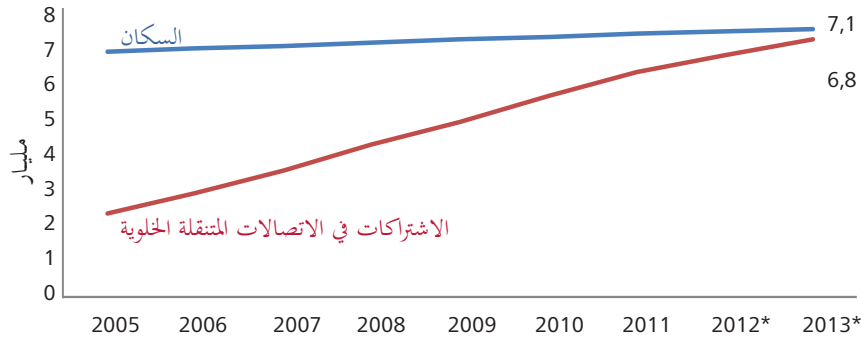


”يسرني أن أعرض أحدث المعلومات المتعلقة بحقائق وأرقام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تظهر نمواً مستمراً يكاد أن يكون عالمياً في الإقبال على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكل يوم، يتجه عدد الاشتراكات في الاتصالات المتنقلة الخلوية ليقترّب كثيراً من عدد السكان على سطح الأرض. وهذه أخبار مثيرة للاهتمام. وتسمح ثورة الاتصالات المتنقلة بتمكين الناس في البلدان النامية من خلال تقديم تطبيقات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجالات التعليم والصحة والحكم المحلي والأعمال المصرفية والبيئة والأعمال التجارية. فلنحتفل جميعاً بمعجزة الاتصالات المتنقلة هذه التي ليس لدي أي شك في أنها ستعجل خطانا نحو تحقيق التنمية المستدامة.“

براهيم سانو، مدير مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

## 6,8 مليارات من الاشتراكات في الاتصالات المتنقلة الخلوية

نظراً لاقتراب عدد الاشتراكات من عدد سكان العالم يتباطأ نمو الاتصالات المتنقلة الخلوية



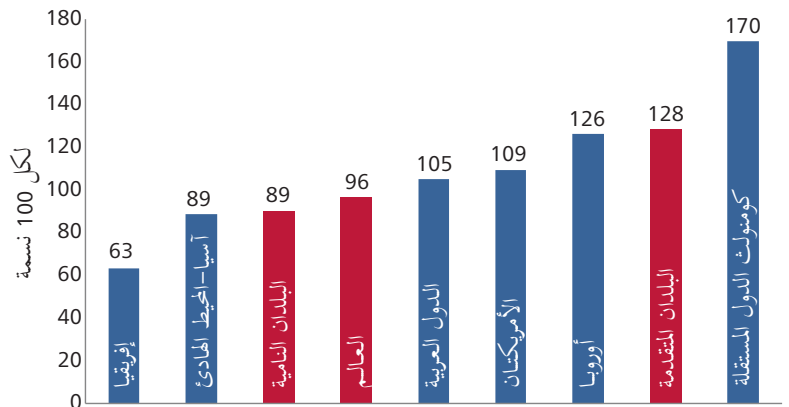
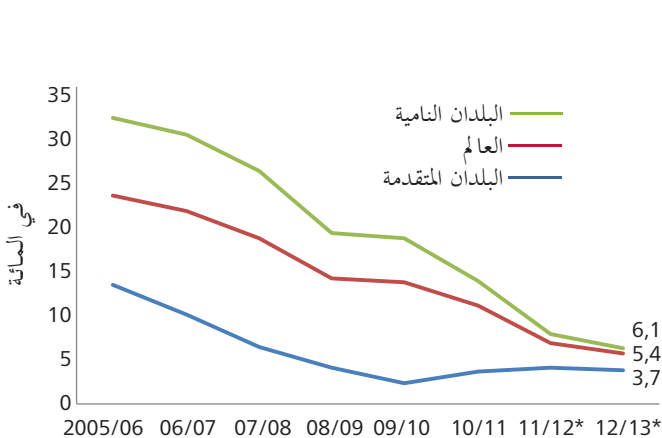
المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديرات

في 2013، اقترب عدد الاشتراكات في الاتصالات المتنقلة الخلوية من عدد سكان العالم، مع وجود أكثر من نصف هذه الاشتراكات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (3,5 مليارات من بين إجمالي الاشتراكات البالغ عددها 6,8 مليارات).

ومع اقتراب نسبة تغلغل الاتصالات المتنقلة الخلوية العالمية من 100% ووصول السوق إلى درجة التشبع، انخفضت معدلات النمو إلى أدنى مستوياتها في كل من العالم المتقدم والعالم النامي على السواء.

تبلغ معدلات تغلغل الاتصالات المتنقلة الخلوية 96% عالمياً؛ بنسبة 128% في البلدان المتقدمة و89% في البلدان النامية.

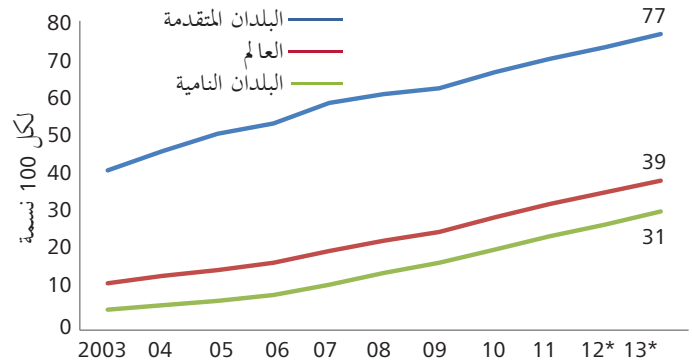
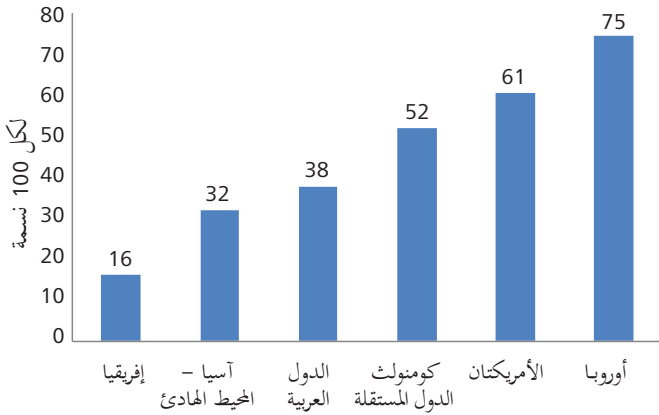
## تغلغل الاتصالات المتنقلة الخلوية، 2013\* ومعدلات نمو الاشتراكات في الاتصالات المتنقلة الخلوية، الفترة 2005-2013\*



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديرات

## 2,7 مليار نسمة – حوالي 40% من سكان العالم – يستعملون الإنترنت في البلدان النامية، يقل عدد النساء اللاتي يستعملن الإنترنت عن عدد الرجال بنسبة 16%

مستعملو الإنترنت بحسب مستوى التنمية، في الفترة 2003-2013\* وبحسب المناطق، 2013\*



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ملاحظة: \* تقديرات

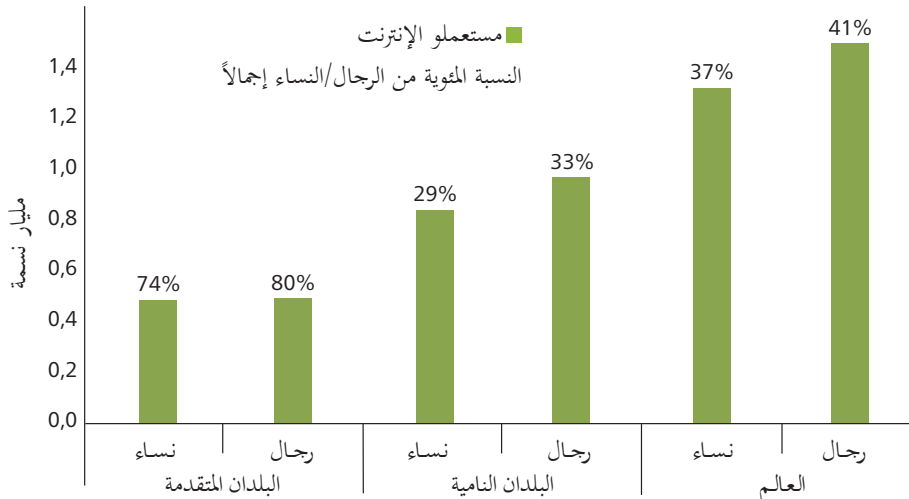
أوروبا هي المنطقة التي لديها أعلى معدل من حيث تغلغل الإنترنت في العالم (75%) تليها منطقة الأمريكتين (61%).

في إفريقيا، 16% من السكان يستعملون الإنترنت – وهو ما يعادل نصف معدل التغلغل في منطقة آسيا المحيط الهادئ.

في 2013، فاق عدد مستعملي الإنترنت 2,7 مليار شخص، وهو ما يعادل نسبة 39% من سكان العالم.

في العالم النامي، 31% من السكان يستعملون الإنترنت بالمقارنة بنسبة 77% في العالم المتقدم.

## الفجوة بين الجنسين: النساء والرجال على الخط، المجموع ومعدلات التغلغل، 2013\*



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ملاحظة: \* تقديرات

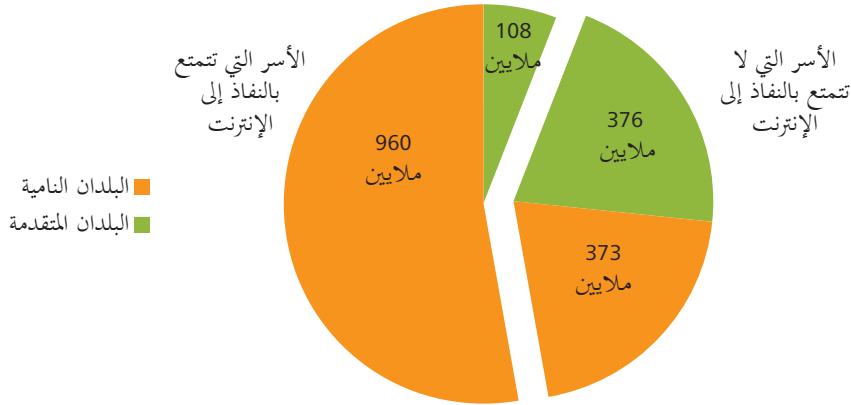
يفوق عدد مستعملي الإنترنت من الرجال عدد المستعملين من النساء: عالمياً، 37% من النساء إجمالاً يستعملن الإنترنت بالمقارنة بنسبة 41% من الرجال إجمالاً. وهو ما يعادل 1,3 مليار من النساء و1,5 مليار من الرجال.

في العالم النامي، يبلغ عدد مستعملي الإنترنت من الإناث نحو 826 مليوناً ونحو 980 مليوناً من الذكور. وفي العالم المتقدم، يبلغ عدد مستعملي الإنترنت من الإناث 475 مليوناً ونحو 483 مليوناً من الذكور.

وتبدو الفجوة بين الجنسين أكثر وضوحاً في العالم النامي، حيث يقل عدد النساء اللاتي يستعملن الإنترنت عن عدد الرجال بنسبة 16% مقارنة بنسبة 2% فقط في العالم المتقدم.

## 750 مليون أسرة - 41% عالمياً - موصلة بالإنترنت

الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الإنترنت، 2013\*



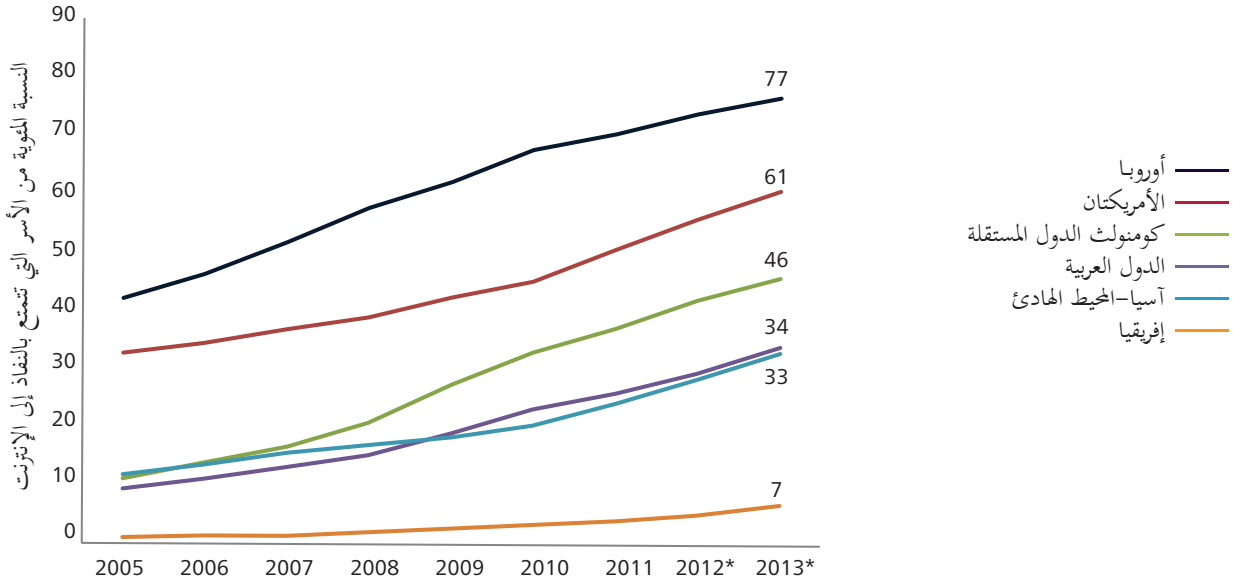
المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديراً

في 2013، بلغت نسبة الأسر الموصلة بالإنترنت في العالم 41%. ويتواجد نصفها في العالم النامي حيث بلغت نسبة تغلغل الإنترنت لدى الأسر 28%.

وفي العالم المتقدم، 78% من الأسر إجمالاً موصلة بالإنترنت.

90% من بين 1,1 مليار أسرة من الأسر التي لا تزال غير موصلة بالإنترنت في العالم تنتمي إلى العالم النامي.

### الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الإنترنت بحسب المناطق



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديرات

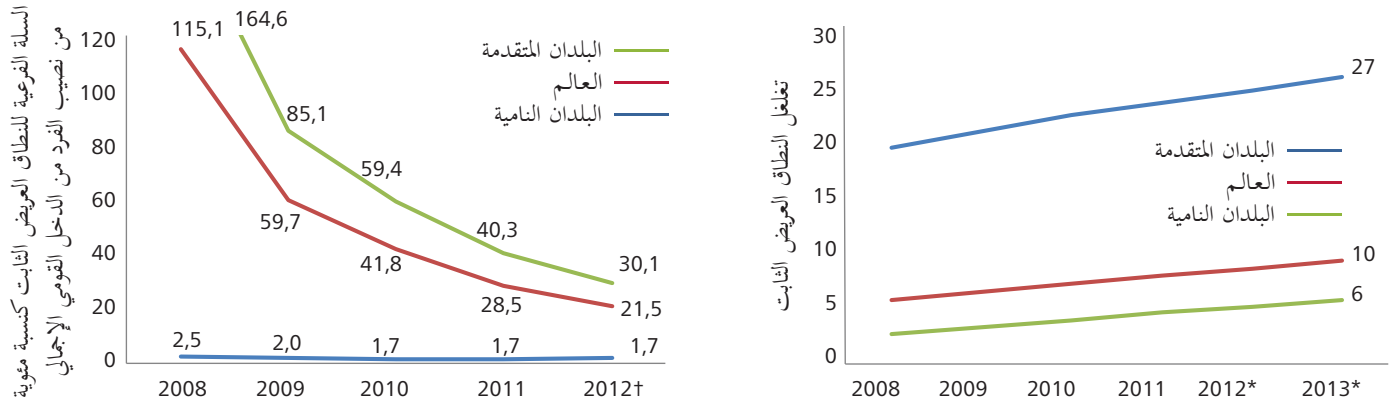
أوروبا وإفريقيا هما المنطقتان اللتان توجد بهما أعلى وأدنى مستويات تغلغل الإنترنت لدى الأسر على التوالي: 77% في أوروبا بالمقارنة مع 7% في إفريقيا.

أغلبية الأسر في منطقة الأمريكتين موصلة بالإنترنت (61%) بالمقارنة مع حوالي ثلث الأسر في الدول العربية وآسيا-المحيط الهادئ.

وفي الفترة بين 2009 و2013، شهد تغلغل الإنترنت لدى الأسر نمواً أسرع في إفريقيا، مع نمو سنوي بنسبة 27% يليه نمو سنوي بنسبة 15% في آسيا-المحيط الهادئ والدول العربية وكومنولث الدول المستقلة.

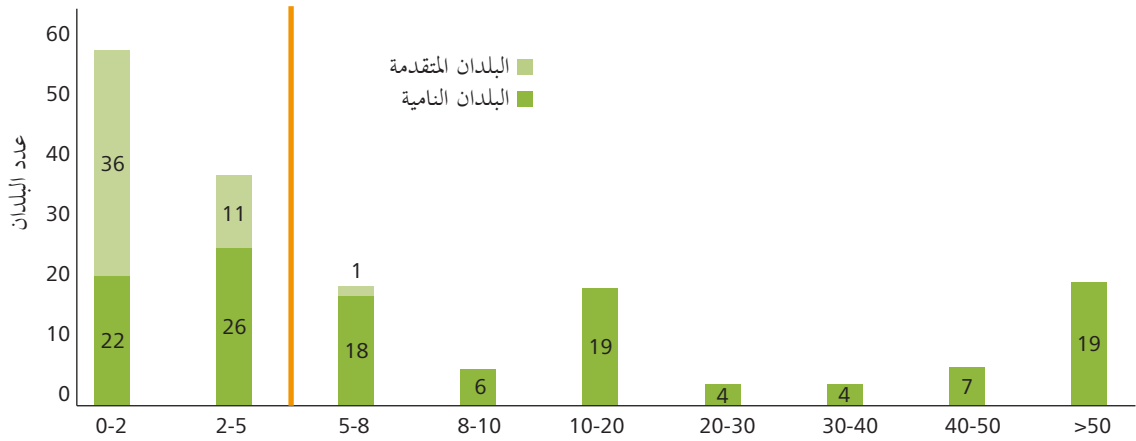
## أسعار النطاق العريض الثابت تنخفض بنسبة 82% في الفترة بين 2008 و2012

نظراً لأن خدمات النطاق العريض الثابت أصبحت أكثر يسراً من حيث التكلفة، ازدادت نسبة التغلغل



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: متوسطات بسيطة. † نتيجة أولية. \* تقديرات

بحلول 2012، حققت أغلبية البلدان هدف لجنة النطاق العريض المتمثل في توفير خدمات النطاق العريض الثابت الأساسية بنسبة تقل عن 5% من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد الواحد



† قيمة السلة الفرعية للنطاق العريض الثابت، 2012

المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم

ملاحظة: † نتيجة أولية، استناداً إلى 173 بلداً

على مدى السنوات الخمس الماضية، انخفضت أسعار النطاق العريض الثابت كنسبة من الدخل القومي الإجمالي للفرد بنسبة 82%. وبحلول 2012، كانت أسعار النطاق العريض الثابت تمثل 1,7% من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد في البلدان المتقدمة. وفي البلدان النامية، لا تزال أسعار النطاق العريض الثابت باهظة، حيث تمثل 30,1% من متوسط الدخل الشهري.

في 95 بلداً - بما فيها 48 بلداً من البلدان النامية - كان سعر الاشتراك الشهري في خدمة النطاق العريض الثابت يمثل 5% أو أقل من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد في 2012.

ونظراً لأن الخدمات أصبحت أكثر يسراً من حيث التكلفة، شهد الإقبال على النطاق العريض الثابت نمواً قوياً وبحلول 2013، كان هناك ما يقرب من 700 مليون مشترك في النطاق العريض الثابت وهو ما يقابل معدل تغلغل عالمي بنسبة 9,8%.

وفي 2013، تجاوز إجمالي عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت في البلدان النامية العدد المسجل في البلدان المتقدمة. ولكن لا تزال هناك فجوة كبيرة عندما يتعلق الأمر بمعدلات انتشار النطاق العريض الثابت، مع نسبة 6,1% في البلدان النامية (وأقل من 1% في إفريقيا جنوب الصحراء) بالمقارنة مع 27,2% في البلدان المتقدمة.

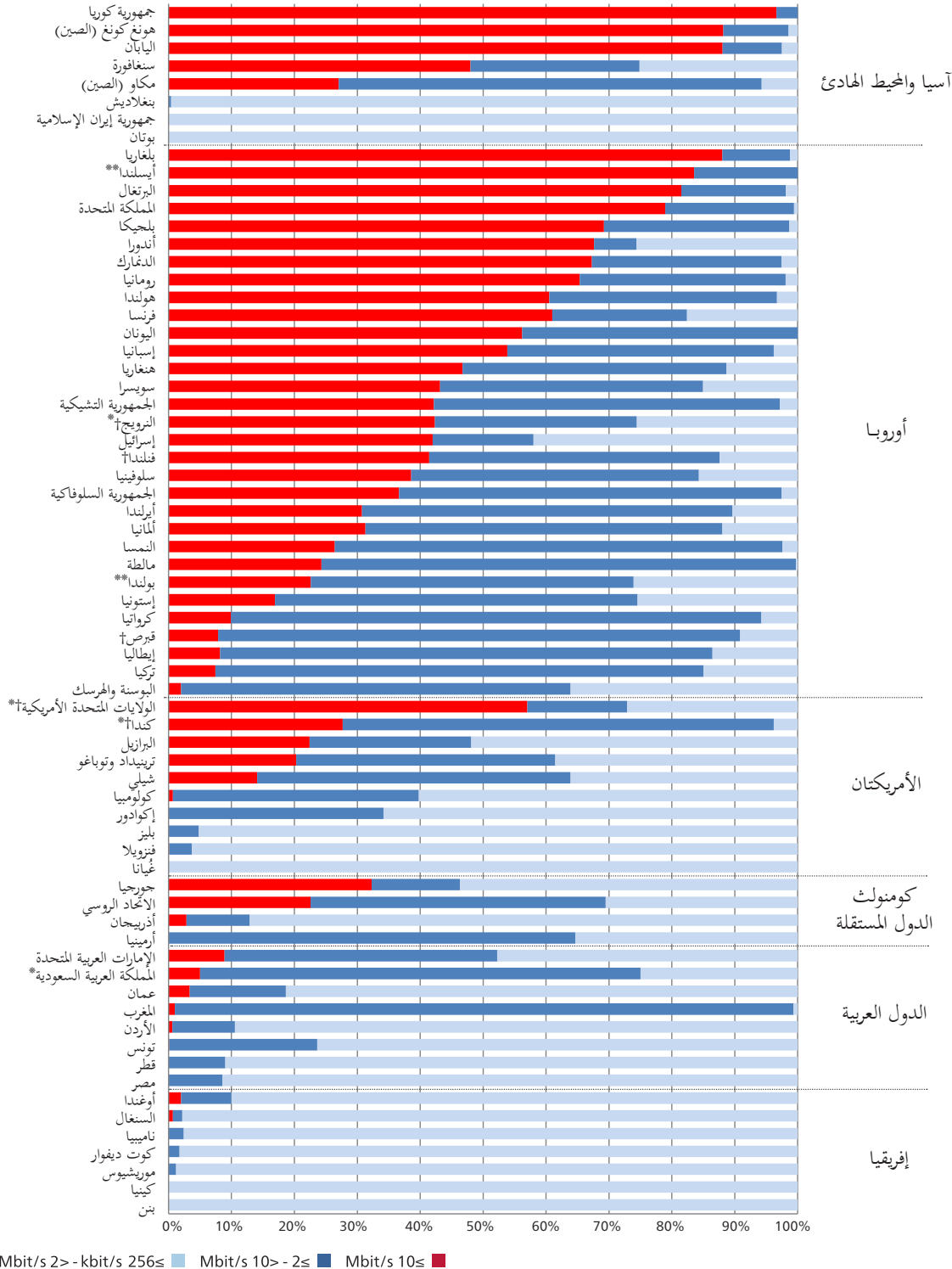
# النفاذ عالي السرعة إلى الإنترنت

## أوجه التفاوت في سرعة النطاق العريض مستمرة

الإقبال على النطاق العريض عالي السرعة (10 Mbit/s على الأقل) أعلى في بعض الاقتصادات الآسيوية، بما فيها جمهورية كوريا وهونغ كونغ (الصين) واليابان وفي العديد من البلدان الأوروبية مثل بلغاريا وأيسلندا والبرتغال.

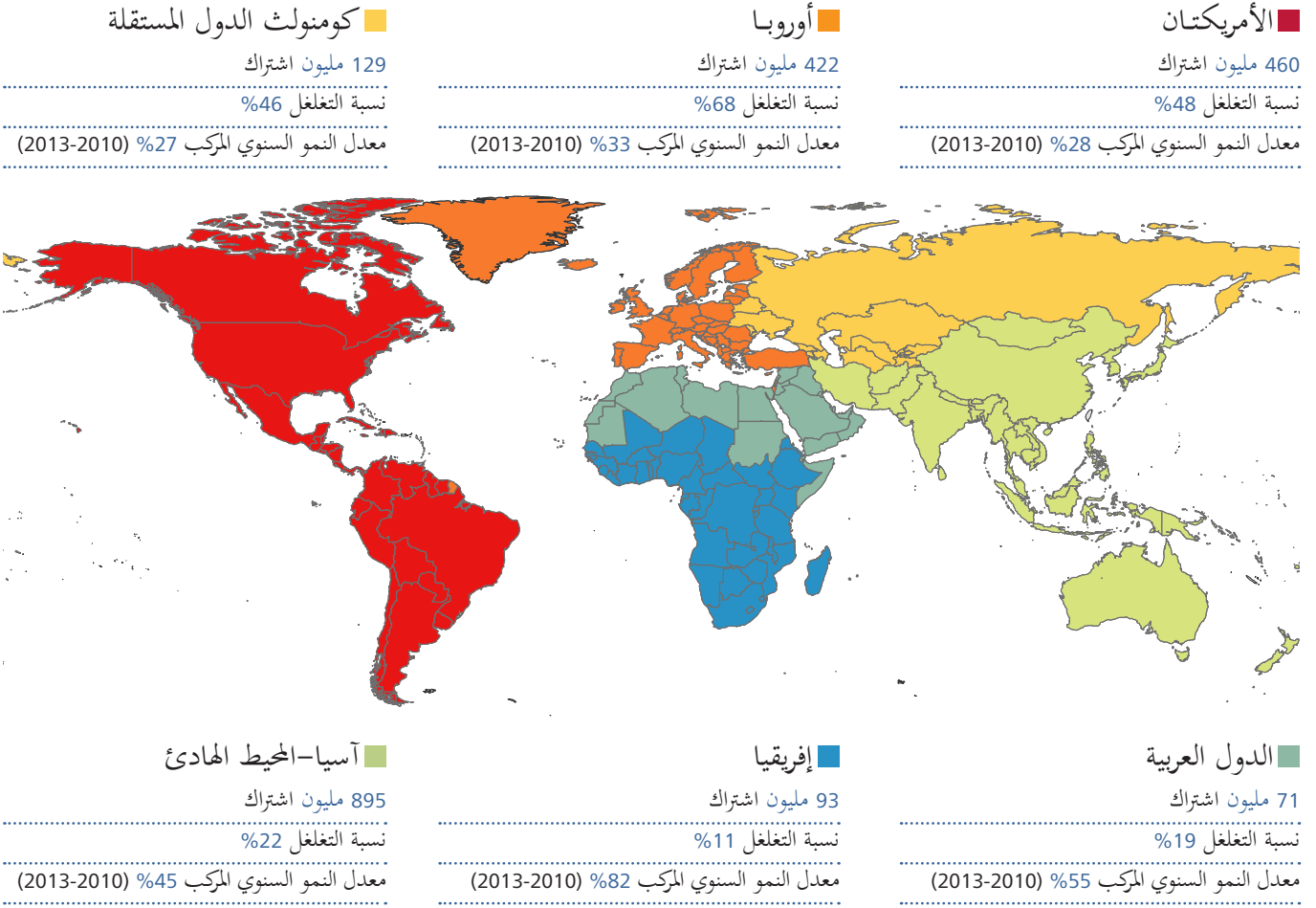
في إفريقيا، أقل من 10% من اشتراكات النطاق العريض (السلكي) الثابت يقدم سرعات تبلغ 2 Mbit/s على الأقل. ويسود هذا الوضع أيضاً في عدة بلدان في آسيا والمحيط الهادئ والأمريكتين وبعض الدول العربية.

### اشتراكات النطاق العريض الثابت، بحسب السرعة، في أوائل 2012



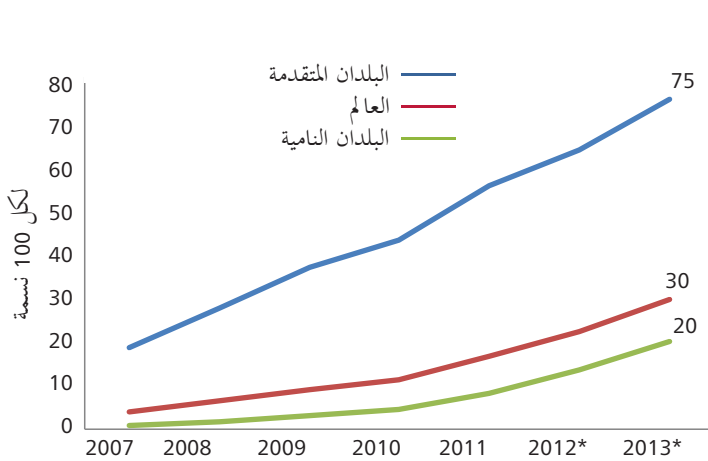
المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
 ملاحظة: تشير إلى السرعات المعلن عنها. \* تقابل البيانات فواصل السرعة التي تختلف قليلاً عن تلك التي حددها الاتحاد. \*\* تصنيف بحسب السرعة متاح فقط لجزء من إجمالي اشتراكات النطاق العريض (السلكي) الثابت. † تشمل البيانات اشتراكات النطاق العريض الثابت اللاسلكي

# نمو مرتفع مستمر في النطاق العريض المتنقل أكثر من 2 مليار مشترك في العالم بحلول نهاية 2013\*



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديرات

## اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة، الفترة 2007-2013\*



قفزت اشتراكات النطاق العريض المتنقل من 268 مليوناً في 2007 إلى 2,1 مليار في 2013. وهذا يبين متوسط معدل نمو سنوي بنسبة 40% مما يجعل النطاق العريض أكثر أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دينامية.

وفي البلدان النامية، ازداد عدد اشتراكات النطاق العريض المتنقل إلى أكثر من الضعف في الفترة من 2011 إلى 2013 (من 472 مليوناً إلى 1,16 مليار) وتجاوز العدد المسجل في البلدان المتقدمة في 2013.

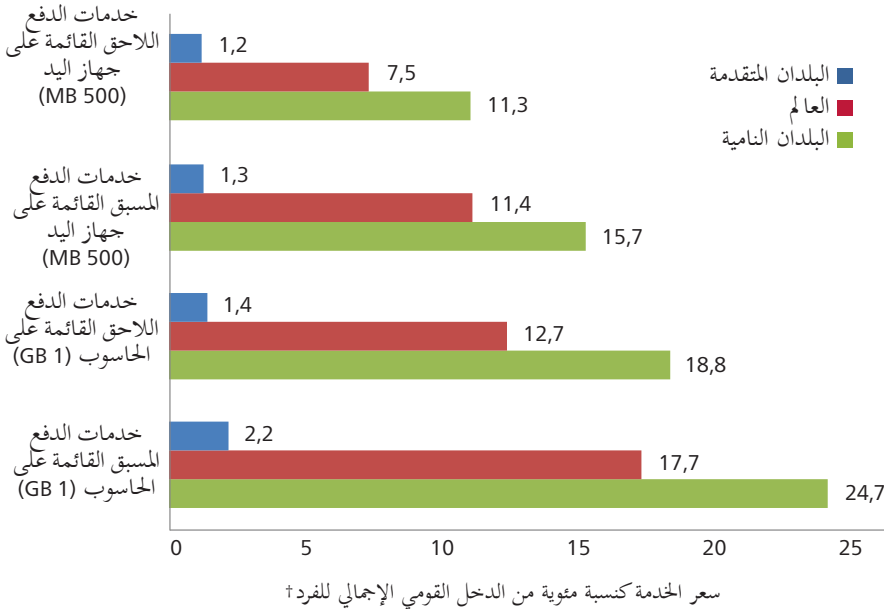
إفريقيا هي المنطقة التي شهدت أعلى معدلات النمو على مدى السنوات الثلاث الماضية وازدادت نسبة تغلغل النطاق العريض المتنقل من 2% في 2010 إلى 11% في 2013.

المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم  
ملاحظة: \* تقديرات

## النطاق العريض المتنقل أعلى بكثير في البلدان النامية

ولكن أرخص كثيراً من خدمات النطاق العريض الثابت

### أسعار خدمات النطاق العريض المتنقل، أوائل 2013 †



المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ملاحظة: متوسطات بسيطة. † نتيجة أولية

في أوائل 2013، مثل سعر خطة النطاق العريض المتنقل الأساسي نسبة تتراوح بين 1,2 و 2,2% من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد في البلدان المتقدمة وبين 11,3 و 24,7% في البلدان النامية اعتماداً على نوع الخدمة.

ومع ذلك، تقل تكاليف خدمات النطاق العريض المتنقل كثيراً في البلدان النامية عن خدمات النطاق العريض الثابت: 18,8% من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد مقابل مخطط الدفع اللاحق للنطاق العريض المتنقل القائم على الحاسوب لسرعة GB 1 بالمقارنة مع 30,1% من الدخل القومي الإجمالي الشهري للفرد من أجل مخطط نطاق عريض ثابت بالدفع اللاحق بسرعة GB 1 من حجم البيانات.

ومن بين المخططات النمطية الأربعة للنطاق العريض المتنقل المعروضة في السوق، فإن الخدمات الدفع اللاحق القائمة على جهاز اليد هي الأرخص والخدمات مسبق الدفع القائمة على الحاسوب هي الأكثر تكلفة في جميع المناطق.

### أسعار خدمات النطاق العريض المتنقل بحسب المناطق، أوائل 2013 †

النسبة المئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد

إفريقيا	آسيا والمحيط الهادئ	الأمريكتان	كومنولث الدول المستقلة	الدول العربية	أوروبا	الخدمة
38,8	5,9	5,9	5,7	5,7	1,1	خدمات مسبق الدفع قائمة على جهاز اليد (MB 500)
36,2	3,5	5,0	5,6	2,2	1,1	خدمات الدفع اللاحق القائمة على جهاز اليد (MB 500)
58,3	12,6	11,1	7,6	7,4	1,9	خدمات مسبق الدفع قائمة على الحاسوب (GB 1)
54,6	10,6	8,0	7,4	2,5	1,2	خدمات الدفع اللاحق القائمة على الحاسوب (GB 1)

المصدر: قاعدة بيانات الاتحاد لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ملاحظة: متوسطات بسيطة. † نتيجة أولية

تظهر مقارنة إقليمية أن تكاليف خدمات النطاق العريض المتنقل لا تزال غير محتملة إلى حد كبير في إفريقيا، حيث إن سعر المخطط القائم على الحاسوب بمعدل بيانات يبلغ GB 1 يمثل في المتوسط أكثر من 50% من الدخل القومي الإجمالي للفرد.

وتعد الخدمات ميسورة التكلفة في أوروبا حيث تمثل في المتوسط أقل من 2% من الدخل القومي الإجمالي للفرد.

وفي الدول العربية ومنطقة آسيا-المحيط الهادئ، فإن الخدمات مؤجلة الدفع القائمة على جهاز اليد ميسورة التكلفة نسبياً، حيث تمثل 2,2% و 3,5% من الدخل القومي الإجمالي للفرد على التوالي؛ وتظل الأسعار في منطقة الأمريكتين وكومنولث الدول المستقلة مرتفعة نسبياً (5% أو أعلى من الدخل القومي الإجمالي للفرد) وذلك فيما يتعلق بجميع خدمات النطاق العريض المتنقل.

لمزيد من المعلومات:

شعبة بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
مكتب تنمية الاتصالات  
الاتحاد الدولي للاتصالات

Place des Nations  
Geneva 20 - Switzerland 1211

indicators@itu.int  
www.itu.int/ict



طُبع في سويسرا

جنيف، فبراير 2013

© الاتحاد الدولي للاتصالات