

面向请求者的注册数据请求服务 (RDRS) 用户指南

第 1.1 版

ICANN 工程和 IT 团队
2023 年 11 月 7 日



目录

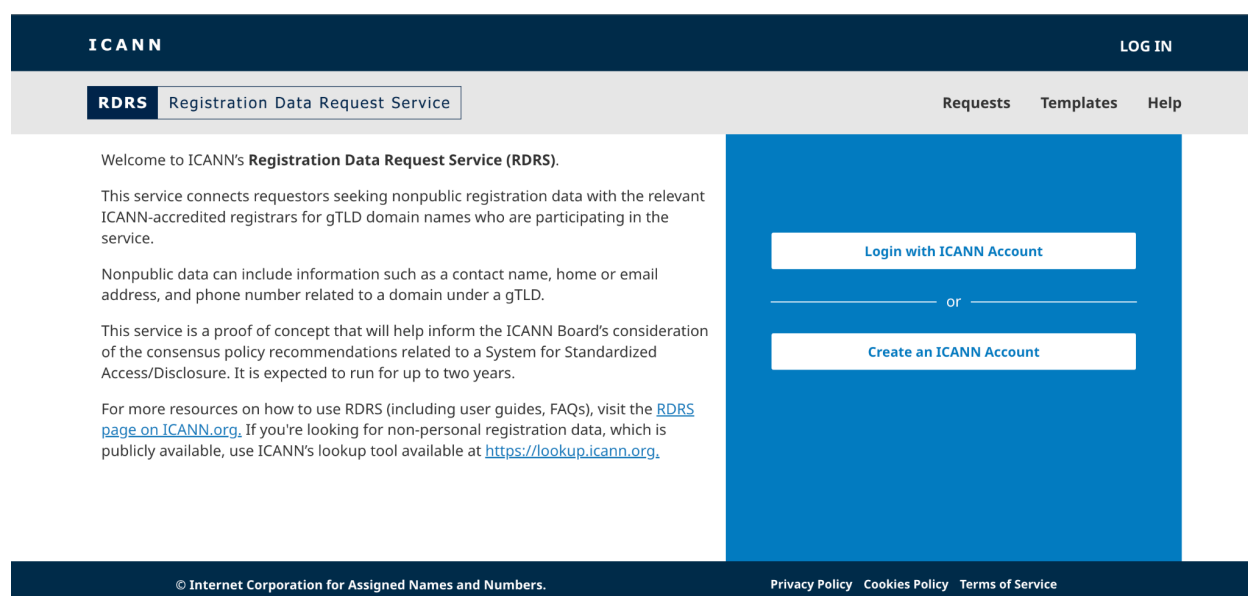
1. 登录 RDRS	3
1.1 创建 RDRS 帐户	3
1.2 使用现有凭证登录	4
1.3 针对首次登录用户显示的 RDRS 隐私声明	4
2. 浏览请求	5
2.1 RDRS“请求”(Requests) 着陆页	5
2.2 创建新请求	7
2.3 请求数据详细视图	10
2.4 取消数据请求	10
3. 浏览模板	11
3.1 RDRS“模板”(Templates) 着陆页	11
3.2 创建请求模板	12
3.3 使用模板提交请求	14
4. 电子邮件和通知设置	16
4.1 更改帐户详细信息和通知	16
5. 联系全球支持	17

1. 登录 RDRS

为访问注册数据请求服务 (Registration Data Request Service, RDRS)，用户需要拥有 ICANN 帐户。如果您之前为 ICANN 公共会议或其他 ICANN 服务注册过帐户，您可能已拥有了一个 ICANN 帐户。

1.1 创建 RDRS 帐户

导航到 <https://rdrs.icann.org>，然后单击“创建 ICANN 帐户” (Create an ICANN Account) 按钮。此时，您将转到“ICANN 帐户” (ICANN Account) 页面，您可以在此页面中访问各种 ICANN 应用程序，包括 RDRS。



1. **创建 ICANN 帐户。** 填写“创建 ICANN 帐户” (Create an ICANN Account) 表单，然后单击**创建 ICANN 帐户 (Create an ICANN Account)**。您将收到从 no-reply@icann.org 发来的一封激活电子邮件。如果您在几分钟内未在收件箱中看到该电子邮件，请检查垃圾邮件过滤器。该电子邮件中包含用于创建密码的链接，此链接只能使用一次，并会在 48 小时后失效。
注：您在创建 ICANN 帐户时所使用的电子邮件地址也将成为您登录 RDRS 服务的永久用户名。
2. **激活帐户。** 单击收到的电子邮件中的激活链接后，您将转到密码创建页面。确保您的密码符合所有要求，然后单击**激活帐户 (Activate Account)**。
3. **登录您的帐户。** 成功激活帐户后，请重新登录，此时您将转到 ICANN 帐户应用程序选择屏幕。单击“RDRS”图标即可启动该服务。

4. **ICANN 帐户条款**。首次登录用户必须选中相应复选框，确认已阅读隐私政策和 Cookie 政策并同意 ICANN 帐户使用条款，然后再单击**提交 (Submit)** 按钮，以转到“RDRS 免责声明” (RDRS Disclaimer) 页面。

1.2 使用现有凭证登录

如果您已拥有一个 ICANN 帐户，请导航到 <https://rdrs.icann.org>，然后单击**使用 ICANN 帐户登录 (Login with ICANN Account)** 按钮。此时，您将转到 ICANN 帐户登录页面，在该页面中，您将接受 RDRS 应用程序的身份验证。

ICANN | ACCOUNT HELP | LOGIN

Welcome to ICANN Account

Email Address or Username*

Next [Forgot Your Password?](#)

Are you a new user? [Create an account](#)

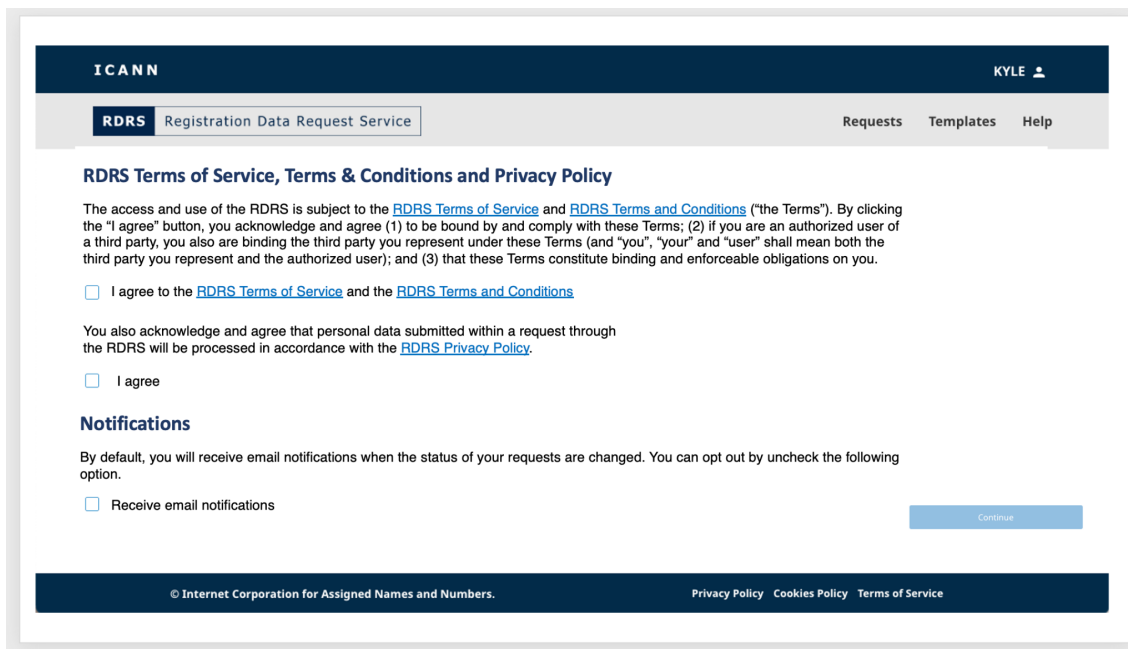
By submitting my personal data to create and manage an ICANN Account, I agree that my personal data will be processed in accordance with the ICANN [Privacy Policy](#) and ICANN [Cookies Policy](#), and agree to abide by the electronic [Terms of Service](#).

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. [Privacy Policy](#) [Terms of Service](#) [Cookies Policy](#)

1. 输入用于 ICANN 帐户的电子邮件地址，然后单击下一步 **(Next)** 按钮。
2. 此时将显示密码字段。输入密码，然后单击**登录 (Login)** 按钮。

1.3 针对首次登录用户显示的 RDRS 隐私声明

首次登录请求者门户时，系统将提示用户确认服务条款、条款与条件以及隐私声明。另外，用户还将能够设置电子邮件通知首选项。

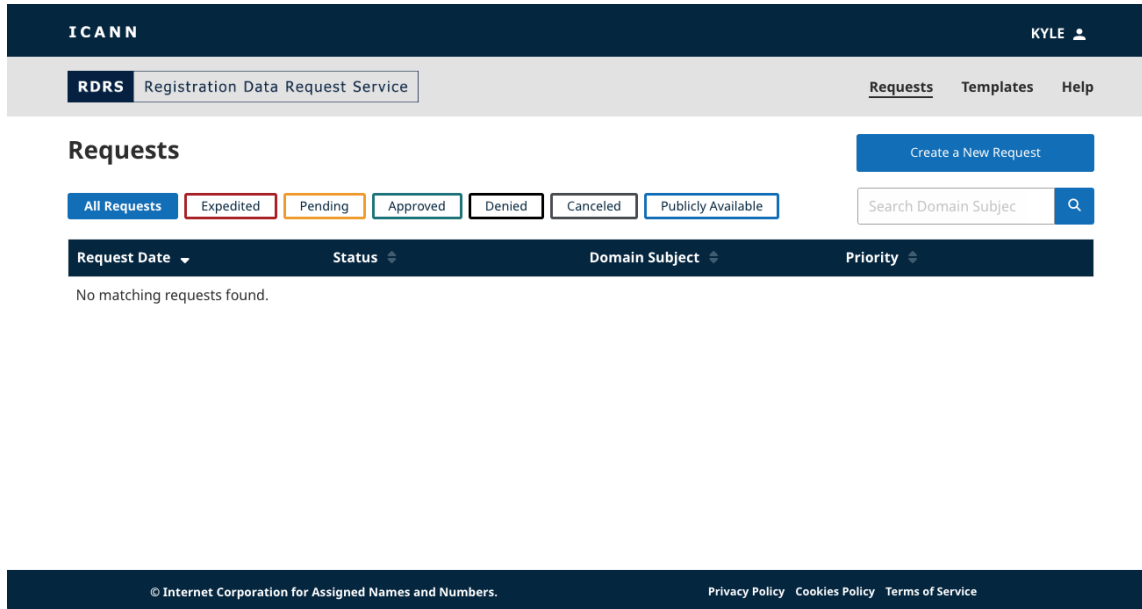


1. 按照默认设置，RDRS 用户将接收有关其请求状态的电子邮件通知。如果您不希望接收此类电子邮件，可取消选中“通知”(Notifications) 对应的复选框。在 RDRS 页面中，您能够轻松更新此设置。
2. 如果您同意 RDRS 服务条款、条款与条件以及隐私政策，请单击相应复选框以解锁**继续 (Continue)** 按钮。单击该按钮后，您将转到相应的 RDRS 着陆页。

2. 浏览请求

2.1 RDRS “请求” (Requests) 着陆页

该 RDRS 着陆页是您在登录后看到的第一个页面。此页面将列出您提出的所有非公开注册数据请求，以及这些请求的当前状态。首次访问时，此页面将是空的，因为您尚未创建任何请求。当您在此页面上提交请求时，您的请求及其状态将以列表视图格式填充。



状态

单击各个状态按钮，可快速筛选您的请求：

- **所有请求 (All Requests)** - 您提出的所有请求。
- **已提交 (Submitted)** - 指示正在将请求发送给注册服务机构的短暂状态。
- **待处理 (Pending)** - 等待注册服务机构审批的任何请求。
- **已批准 (Approved)** - 已获得批准的任何请求。
- **已部分批准 (Partially Approved)** - 仅部分获得批准的请求。
- **已拒绝 (Denied)** - 被参与的注册服务机构拒绝的请求。
- **已取消 (Canceled)** - 由您取消的已撤销请求。
- **数据公开可用 (Publicly Available Data)** - 注册数据公开可用。
- **注册服务机构已终止服务 (Registrar Terminated)** - 注册服务机构不再参与 RDRS 服务，无法再处理注册数据请求。注：没有对应于此状态的筛选器。

着陆页中的列

单击每个列的标题可对其进行升序或降序排序。

- **请求日期 (Request Date)** - 您提出请求的日期（日、月、年）。
- **状态 (Status)** - 反映每个请求的当前状态。
- **域名主体 (Domain Subject)** - 反映请求所涉及的域名。注：RDRS 仅支持二级域和顶级域（例如：icann.org）。

- **优先级 (Priority)** - 反映请求是标记为“快速审核” (Expedited Review) 还是“标准” (Standard)。

2.2 创建新请求

请求表单分三个简单页面显示：第一页用于提供域名和任何其他联系信息，第二页用于提供请求详情和任何支持文件，最后一页则用于在导出和/或提交请求之前检查所填信息。

1. 单击着陆页右上角的**创建新请求 (Create a New Request)** 按钮，以打开请求表单的第一页。

The screenshot shows the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) interface. The user is logged in as KYLE. The page title is 'Request for nonpublic registration data'. A progress indicator shows three steps, with the first step (1) being active. The form includes the following fields:

- Domain Name:** A text input field with a placeholder 'example.exampleTLD'. A note above it states: 'Provide full domain name subject to the request. The data entered must be a fully qualified domain name matching the format example.exampleTLD.'
- Requestor First and Last Name:** A text input field containing 'Kyle Requestor'.
- Requestor Email Address:** A text input field containing 'Kyle.Requestor@email.com'.
- Additional Contact Details: Postal Address (optional):** Three text input fields for 'Address 1', 'Address 2', and 'City'.
- State/Province:** A text input field.
- Zip/Postal Code:** A text input field.
- Country Code:** A dropdown menu with a search icon and a close button.
- Additional Contact Details: Telephone Number (optional):** A text input field with a note: 'Phone number must include country code. For example +1 310 301 5800'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Next'.

2. 输入由二级域和顶级域构成的域名 (example.exampleTLD)。注：RDRS 不支持国家和地区顶级域 (Country Code Top-Level Domain, ccTLD)，但请求者可以通过访问 <https://www.iana.org/domains/root/db> 找到 ccTLD 运营商后直接联系他们。

3. 您可以在此页面上输入可选的联系信息，然后单击下一步 **(Next)**。您的姓名和电子邮件地址将根据您通过 ICANN 帐户进行身份验证时所捕获的信息进行填充，无法更改。

The screenshot displays the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) interface for creating a new request. The page title is "Request for nonpublic registration data". A progress indicator shows three steps, with step 2 (Priority Setting) currently active. Below the title, there is a note: "All fields required unless marked as optional". A "Request Category" dropdown menu is visible. The "Priority Setting" section has two options: "Standard Request" (selected) and "Expedited Review Request". A detailed disclaimer for the expedited review request is provided, including instructions on when to use it and a warning to exercise caution. The footer contains the ICANN logo, "© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers", and links for "Privacy Policy", "Cookies Policy", and "Terms of Service".

4. 输入您的请求信息，以及注册服务机构应批准提供的注册数据的特定数据元素。您可以将请求标记为“快速审核请求” (Expedited Review Request)，以向注册服务机构表明您认为该请求需要快速处理。此时，系统将立即向注册服务机构发送关于该快速审核请求的通知，要求其应尽可能优先快速处理该请求。请注意，对于紧急情况，不应使用此功能。如果注册服务机构判定请求的“快速”分类不适当，注册服务机构可能会对请求重新分类，并说明理由。注：如果选择“执法” (law enforcement) 作为请求类别，系统会显示一个请求注册服务机构保密的选项。
5. 根据您对特定问题的回答，系统可能会提示您提供支持文件。RDRS 只接受 PDF 文件，且最多可添加 5 个附件，每个文件最大为 5MB。
6. 在完成所有必填字段后，**检查 (Review)** 按钮将解锁，以供您单击。

[Requests](#) » [Create New Request](#)

Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

Review Contact Information

Requestor First and Last Name Kyle Requestor

Requestor Email Address Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address

Additional Contact Details: Telephone Number

Review Request Information

Domain Subject test.info

Request Category Security Researcher

Priority Level Standard Request

Data Elements Requested Registry Domain ID
Registry Registrant ID
Registrant Name
Registrant Org
Registrant Email
Tech Email

Country/Territory or countries/territories for Data Processing United States of America

Issue Description This test request will look great in the user guide

Law Enforcement Request Issued No

Party Representation I am submitting this request on my own behalf

Asserting Legal Basis No

Additional Materials [certified-awesome PDF.pdf](#) [139.9KB]

I agree that the request is, to the best of my knowledge, complete and accurate, and that such request is submitted in good faith.

I affirm that any personal data received in response to this request will be processed and transferred in compliance with any applicable data protection law, and shall not be stored, transferred, or otherwise shared in contravention with any applicable data protection law. Where applicable data protection law requires a registrar to enter into contractual safeguards for the cross-border transfer of personal data, I agree that entering into such agreement with the registrar may be required before the registrar will disclose the requested data.

Date

2023-10-26

If you wish to keep this request form for your record, you may click the **Export PDF** button. Please note, you will still need to click the **Submit** button for your request to be routed to the registrar.

[Back](#)[Export PDF](#)[Submit](#)

7. 确认所输入的信息正确无误。验证信息后，选中第一个确认框。您还必须选中第二个确认框，以表明您同意遵守适用的数据保护法。
8. 选中这两个确认框后，您可以单击**导出 PDF (Export PDF)** 以生成并下载请求副本，也可以单击**提交 (Submit)** 以将请求发送给注册服务机构进行审批。

2.3 请求数据详细视图

在请求列表视图中，您可以单击任意请求以查看更详细的视图。当前，RDRS 会显示工单摘要，其中包括：请求的当前状态、请求详情以及请求的历史记录。“历史记录” (History) 按钮上方还有一个链接，您可以通过该链接查看每个请求的完整详细信息，这类似于请求表单上的“检查” (Review) 页面。

The screenshot displays the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) interface. At the top, the user is identified as 'KYLE'. The main navigation includes 'RDRS Registration Data Request Service', 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The current page is 'Request Details'.

Request Status
Current Status: ● Denied

Request Details

Domain Subject:	icann.org
Registrar Associated:	GoDaddy.com, LLC
Request Type:	Research (non-security)
Priority Level:	Standard Request
Requested Information:	Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Registry Registrant ID, Tech Email, Tech Name, Registry Domain ID
Approved Information:	

History

Date	Action	Reason(s)	Explanation
2023-07-25	Request status change to Submitted		
2023-07-25	Request status change to Pending		
2023-08-01	Request status change to Denied	- Other	no consent from registrant

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

2.4 取消数据请求

在查看处于“待处理” (Pending) 状态的注册数据请求的详细信息时，您可以选择取消该请求。单击请求状态旁边的**取消请求 (Cancel Request)** 按钮，然后在确认窗口中单击**是 (Yes)**。

Registration Data Request Service

[Home](#) » [Request Details](#)

Request Status

Current Status: ● Submitted

[Cancel Request](#)

Request Details

Domain Subject: icann.org
Registrar Associated: GoDaddy.com, LLC
Request Type: Other
Priority Level: Standard Request
Requested Information: Tech ID, Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Tech Email, Registry Domain ID, Registry Registrant ID, Tech Name
Approved Information:

History

Date	Action	Reason(s)	Explanation
11 Jul 2023	Request status change to Submitted	-	

3. 浏览模板

3.1 RDRS “模板” (Templates) 着陆页

您可以单击屏幕右上角的**模板 (Templates)** 链接，以导航到相应的 RDRS 着陆页。请求者可以从此屏幕创建和管理其模板。在尚未创建任何模板之前，此屏幕将是空的；在创建模板之后，模板将以列表视图格式显示。

Templates

[Create a New Template](#)

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-25	Expedited Requests	Template to no longer see Urgent	Expedited Review Request	New Request

1 - 1 of 1 results

“模板” (Templates) 着陆页中的列

单击每个列的标题可对其进行升序或降序排序。

- **生成日期 (Generated Date)** - 模板创建日期（年-月-日）。此数据不会随模板更新而发生更改。
- **模板名称 (Template Name)** - 创建模板时提供的模板名称。
- **模板描述 (Template Description)** - 创建模板时提供的简短描述。
- **优先级 (Priority)** - 如果在保存模板时选择了“快速审核” (Expedited Review) 或“标准” (Standard)，则会显示优先级。
- **操作 (Action)** - 此列将包含一个**提出请求 (Make Request)** 链接，准备提交请求时，单击该链接会打开您将使用的选定模板。

3.2 创建请求模板

通过使用请求模板功能，请求者可以预填充请求信息，而无需为每个请求重新输入相同的数据，从而节省时间。出于信息安全考虑，并且由于附件是特定于每个请求的，因此不会

在 RDRS 模板中存储支持附件。

1. 从 RDRS 中的任意页面，单击屏幕右上角的**模板 (Templates)** 链接。此时，您将转到模板列表视图；您将能够在此处保存和存储多个可重用模板。
2. 在这里，您可以单击已创建的任何请求模板，也可以单击**创建新模板 (Create a New Template)** 按钮。

The screenshot shows the 'Create New Template' page in the ICANN RDRS interface. The page has a dark blue header with the ICANN logo and the user name 'KYLE'. Below the header is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' and links for 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The main content area is titled 'Request for nonpublic registration data' and includes a brief description of the form's purpose. The form contains three input fields: 'Template Name', 'Template Description', and 'Address 1'. The footer contains copyright information and links to 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

3. 模板类似于请求表单，但模板现在包含“模板名称” (Template Name) 和“模板描述” (Template Description) 字段，而非姓名和电子邮件地址。提供模板名称和简短描述。
4. 填充您希望对其他请求重复使用的内容。单击**保存模板 (Save Template)** 以保存您创建的请求模板。

61/1000 (minimum 50) characters.

Has a Law Enforcement request for data such as subpoena, court order, warrant or any other form of legal request been issued requesting the disclosure of the requested data?

Yes

No

Party representation: Select one of the options below.

I am submitting this request on my own behalf

I am authorized to act on behalf of a third party in submitting this request

Are you asserting a legal basis under which you would process the requested data pursuant to the European Union General Data Protection Regulation or other applicable law?

Yes

No

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.

[Privacy Policy](#) [Cookies Policy](#) [Terms of Service](#)

5. 创建模板后，该模板将显示在模板列表视图中。您可以单击某个已创建的模板，以打开预填充的请求来对其进行修订，以及执行**取消 (Cancel)**、**另存为新模板 (Save as a New Template)** 或**更新模板 (Update Template)** 操作。

3.3 使用模板提交请求

创建可重用模板后，该模板将显示在“模板” (Templates) 着陆页的列表视图中。您可以使用此页面中的模板提交请求。

Templates

Create a New Template

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-26	Typical Request	Not an expedited request	Standard Request	New Request
2023-10-25	Expedited Requests	Template for Expedited Review	Expedited Review Request	New Request

1 - 2 of 2 results

1. 从“模板” (Templates) 着陆页中，找到要使用的可重用模板，然后单击相应“操作” (Action) 列中的**新建请求 (New Request)** 以打开一个请求。
2. 填写与请求相关的任何其余信息（例如，域名），并提供要提交的任何 PDF 支持附件。根据您对特定问题的回答，系统可能会提示您提供支持文件。RDRS 只接受 PDF 文件，且最多可添加 5 个附件，每个文件最大为 5MB。
3. 在完成所有必填字段后，**检查 (Review)** 按钮将解锁，以供您单击。
4. 确认您输入的请求内容正确无误。在最大程度确保数据正确无误后，选中第一个确认框。如果您同意遵守所有适用的数据保护法，请选中第二个确认框。
5. 选中这两个确认框后，单击**导出 PDF (Export PDF)** 以生成并下载请求副本，或者单击**提交 (Submit)** 以将请求发送给注册服务机构。

4. 电子邮件和通知设置

按照默认设置，每当请求状态发生更改时，请求者都会收到相应的 RDRS 电子邮件。注册服务机构将在 RDRS 之外进行通信并提供请求的数据（如果批准），然后在域名服务门户中标记请求状态。除非禁用相应通知设置，否则请求者将在适用情况下收到以下电子邮件通知：

- 请求提交确认
- 注册服务机构已结束审核
- 优先级变更
- 注册服务机构已终止服务
- 请求已取消

The screenshot displays the ICANN RDRS user interface. At the top, there is a dark blue header with the ICANN logo on the left and the user name 'KYLE' on the right. Below the header is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' on the left and 'Requests', 'Templates', and 'Help' on the right. The main content area is titled 'Account Information and Settings' and is divided into two columns. The left column is 'Account Details' with an 'Edit' link, showing fields for Username (Kyle.Requestor@email.com), Email Address (Kyle.Requestor@email.com), Name (Kyle Requestor), and Password (masked with asterisks). The right column is 'Notifications' with an 'Edit' link, containing a paragraph about email notifications and a checked checkbox for 'Receive email notifications - Yes'. At the bottom, a dark blue footer contains the copyright notice '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.' and links for 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

4.1 更改帐户详细信息和通知

1. 单击 ICANN 横幅右上角的用户 ID。此时，您将转到“帐户信息和设置” (Account Information and Settings) 页面。
2. 单击“通知” (Notifications) 部分旁边的**编辑 (Edit)**，然后取消选中相应复选框以停止接收通知。

或

-
3. 单击“帐户详情”(Account Details) 部分旁边的**编辑 (Edit)**，然后更改您的任何 ICANN 帐户信息。

5. 联系全球支持

请注意，如果某个请求因为缺少一些支持文件而被部分或全部拒绝，您将需要在更正问题后重新提交请求，或者直接与注册服务机构联系。

仍有疑问？请访问 <https://www.icann.org/rdrs-en> 了解更多信息，或将您的疑问发送至 globalsupport@icann.org。