

面向请求者的注册数据 请求服务 (RDRS) 常见 问题解答 (FAQ)

第 1.1 版

ICANN
2023 年 11 月 7 日



目录

一般性问题

- 什么是注册数据请求服务 (RDRS)?
- 在哪里可以找到公开可用的注册数据?
- RDRS 如何运作?
- 谁将使用 RDRS?
- 数据披露是否会在 RDRS 内部进行?
- 是否所有 ICANN 认证注册服务机构都必须使用 RDRS?
- 通过 RDRS 处理的个人数据是否会共享给 ICANN 和注册服务机构以外的任何第三方?
- ICANN 会将在 RDRS 中处理的个人数据保留多长时间?

访问 RDRS 以提出请求

- 我如何访问 RDRS 以提出请求?
- 登录 ICANN 帐户后，我如何开始提交请求?

与数据披露请求相关的问题

- 我如何提交请求?
- 我可以提交任何域名的非公开注册数据请求吗?
- 为什么不能使用 RDRS 从 ccTLD 请求非公开注册数据?
- 如果某家注册服务机构管理着我正在从中查询注册数据的域名，但这家机构未参与 RDRS，我该怎么办?
- 请求类别的含义是什么?
- 如果我提出的是执法请求，我可以要求保密吗?
- 我可以要求快速处理请求吗?
- 我已经提交了请求，现在该怎么办?
- 我预计会收到哪些可能的结果回复?

其他问题

- 当我的请求仍在等待处理时，如果我正在从中查询注册数据的注册服务机构终止运营，该怎么办?
- 如果我正在从中查询注册数据的注册服务机构停止参与 RDRS，而我的请求仍在等待处理，该怎么办?

使用隐私和代理服务的域名的注册数据

- 什么是隐私和代理服务?
- 对于使用隐私或代理服务的域名，我可以使用 RDRS 提出注册数据请求吗?

一般性问题

- **什么是注册数据请求服务 (RDRS)?**

注册数据请求服务 (Registration Data Request Service, RDRS) 是一个工单系统的概念验证，用于处理与通用顶级域 (Generic Top-Level Domain, gTLD) 相关的非公开注册数据的访问请求。这项服务会将查询非公开注册数据的请求者与参加这项服务的相关 ICANN 认证 gTLD 域名注册服务机构联系起来。

这项服务旨在收集使用和需求数据，为 ICANN 董事会提供相关信息，供其审议与标准化访问/披露系统 (System for Standardized Access/Disclosure, SSAD) 有关的要求，并与制定这些建议的通用名称支持组织 (Generic Names Supporting Organization, GNSO) 理事会进行持续磋商。

- **在哪里可以找到公开可用的注册数据?**

使用 [ICANN 查询工具](#) 可查看公开可用的注册数据。

- **RDRS 如何运作?**

这项新服务可以简化请求者和 ICANN 认证注册服务机构提交和接收非公开 gTLD 注册数据请求的流程。参与的注册服务机构将在域名服务门户 (Naming Services portal, NSp) 中审核和审议请求，并根据适用法律的要求，平衡请求者与数据主体的利益。这项服务将无法保证能够访问注册数据。运营这项服务的目的是，捕获数据请求服务的使用和需求数据。

- **谁将使用 RDRS?**

参与的 ICANN 认证注册服务机构和请求者将使用这项服务，以查询非公开 gTLD 注册数据。这项服务可供请求访问非公开 gTLD 注册数据的个人和实体使用，例如执法机构、政府机构、知识产权专业人员、网络安全专业人员以及拥有有效数据法律依据的其他人员。

- **统一域名争议解决政策 (UDRP) 和统一快速中止程序 (URS) 提供商是否应该使用 RDRS 向注册服务机构提交验证请求并请求域名锁定?**

否；尽管 RDRS 可供包括统一域名争议解决政策 (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy, UDRP) 和统一快速中止程序 (Uniform Rapid Suspension, URS) 提供商在内的公众使用，但不应该将 RDRS 用作提交正式 UDRP/URS 请求的机制。RDRS 是一项自愿服务，这意味着不要求 ICANN 认证注册服务机构必须参与。虽然 UDRP/URS 提供商可以将 RDRS 用于调查/研究目的，但他们应该继续按照 [UDRP 规则](#) 第 4 节和 [URS](#) 程序直接向注册服务机构提出正式程序请求。

- **数据披露是否会在 RDRS 内部进行？**

否；注册服务机构和请求者之间的所有通信和数据披露均在这项服务之外进行。数据披露将通过注册服务机构选择的方式在注册服务机构和请求者之间直接进行。尽管这项服务会将请求转发给注册服务机构，但它不会违背或改变适用法律，并且注册服务机构将负责决定是否披露请求的数据。

- **是否所有 ICANN 认证注册服务机构都必须使用 RDRS？**

否；ICANN 认证注册服务机构可自愿使用该系统。从那些未参与的注册服务机构查询数据的请求者应该直接与这些机构联系。

- **通过 RDRS 处理的个人数据是否会共享给 ICANN 和注册服务机构以外的任何第三方？**

如需了解有关 RDRS 中个人数据处理方式的更多信息，请参阅 [RDRS 隐私政策](#)。ICANN 会将个人数据共享给代表其处理个人数据的第三方服务提供商（即数据处理人），还会共享给向 ICANN 提供服务的第三方服务提供商，如 NSp 服务商 Salesforce。

- **ICANN 会将在 RDRS 中处理的个人数据保留多长时间？**

如需了解有关 RDRS 中个人数据处理方式的更多信息，请查阅 [RDRS 隐私政策](#)。一般而言，ICANN 将按照我们的一般存档惯例并依据法律规定或在法律允许的情况下，保留个人数据。ICANN 通常只在达到“RDRS 隐私政策”中所述目的所需的期限内保留个人数据。但是，如果法律要求 ICANN 将个人数据保留更长时间，或者 ICANN 需要个人数据来提出索赔或对索赔进行辩护，那么我们将保留个人数据，直到相关保留期结束或直到上述索赔得以解决。您可以在[此处](#)找到有关相应保留期的更多详细信息。

访问 RDRS 以提出请求

- **我如何访问 RDRS 以提出请求？**

要访问 RDRS，您首先需要创建一个 ICANN 帐户（如果您还没有帐户）。通过 ICANN 帐户，用户只使用一组登录凭证，即可安全地访问 ICANN 服务，并管理姓名、电子邮件和密码等个人资料信息。

[有关如何创建和管理 ICANN 帐户的详细信息，请参阅此处。](#)

- **登录 ICANN 帐户后，我如何开始提交请求？**

登录 ICANN 帐户后，单击主页上的“RDRS”磁贴或前往 RDRS 主页，即可访问 RDRS。然后，您可以浏览这项服务以开始提出请求，并在成功提交请求后查看待处理请求的状态。

与数据披露请求相关的问题

- **我如何提交请求？**

要提交新的非公开注册数据请求，您需要在请求者门户中填写一份请求表单，以提供注册服务机构所需的必要信息。一系列问题将指导您提供所需的信息。

- **我可以提交任何域名的非公开注册数据请求吗？**

不可以；只能使用 RDRS 针对参与的 ICANN 认证注册服务机构注册的通用顶级域 (gTLD) 提交非公开注册数据请求。因此，不支持从那些未参与的注册服务机构、国家和地区顶级域 (Country Code Top-Level Domain, ccTLD) 以及某些保留的域请求注册数据。

- **为什么不能使用 RDRS 从 ccTLD 请求非公开注册数据？**

目前，只有 gTLD 的 ICANN 认证注册服务机构才能访问域名服务门户 (Naming Services Portal, NSp)，该门户正被用于这个工单系统。此外，ccTLD 不受 ICANN 的 gTLD 共识性政策的约束。使用该系统的目的是为 ICANN 董事会提供相关信息，供其审议可能的新的 gTLD 共识性政策。如果您的请求涉及 ccTLD 域名，请联系相关 ccTLD 运营商，以获取有关如何请求该 ccTLD 注册数据的更多信息。[此处](#)提供了 ccTLD 运营商的联系信息列表。

- **如果某家注册服务机构管理着我正在从中查询注册数据的域名，但这家机构未参与 RDRS，我该怎么办？**

如果某家注册服务机构管理着您正在从中查询注册数据的域名，但这家机构未参与 RDRS，则 RDRS 将在您开始提出请求时通知您。如果出现这种情况，您可以直接联系相关注册服务机构以提交数据请求（联系信息列于 <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>）。您可以选择继续填写请求表单并将其另存为/打印为 PDF，以便直接将该表单提交给相关注册服务机构。

- **请求类别的含义是什么？**

交新请求时，系统会要求您选择一个请求类别，说明您请求的“类型”，这些类别包括：执法、安全研究人员、计算机安全事件响应团队 (Computer Security Incident Response Team, CSIRT)、网络安全事件响应团队（非 CSIRT）、消费者保护、研究（非安全）、域名投资者、知识产权持有人、争议解决服务提供商、诉讼/争议解决（非知识产权）或其他。

- **如果我提出的是执法请求，我可以要求保密吗？**

如果您选择“执法”作为请求类别，则可以选择相应选项，指出由于请求的敏感性，您希望对注册域名持有人保密，如果注册服务机构的政策不允许进行此类保密处理，则可以不处理您的请求。应当注意的是，注册服务机构可自行决定是否遵守此类保密处理请求。如果注册服务机构无法遵守保密处理请求，并且您作为请求者，不希望在没有保密处理保证的情况下提出请求，则可以取消请求。

- **我可以要求快速处理请求吗？**

RDRS 允许请求者指明其请求是否为紧急请求：

快速审核请求：如果您认为自己的请求需要快速处理，可以选择此选项。

请注意，即使您选择“快速”(Expedited)选项，注册服务机构也不一定会为您提供快速回复。选择“快速”只是代表您认为自己的请求需要快速处理，但不一定能保证您的请求会得到快速处理。

因此，在紧急情况下，包括但不限于对生命造成迫切威胁、导致严重人身伤害、破坏关键基础设施（线上和线下）或儿童剥削等情况，请不要仅依赖这项“快速审核请求”功能。在这些情况下，您应该直接联系注册服务机构来立即寻求帮助。如需获取注册服务机构的联系信息，请访问此[页面](#)。

在选择“快速”选项时，请务必小心谨慎，因为在紧急情况下，这个选项不能代替直接沟通，而且并非所有请求都需要快速处理。如果选择“快速审核请求”，您需要在下方的文本框中说明理由。

标准请求：所有其他非紧急请求。应当注意的是，如果注册服务机构在审核请求时认为紧急级别设置不准确，则可以更改紧急级别。如果注册服务机构更改了优先级，您将会收到系统发送的电子邮件通知。

- **我已经提交了请求，现在该怎么办？**

您的请求提交后，将被转发给管理域名的注册服务机构。然后，注册服务机构负责评估请求，并决定是否披露请求的数据。如果注册服务机构需要与您沟通，以获取更多信息或进行澄清，从而对请求做出适当回复，则该沟通将在 RDRS 之外进行。在注册服务机构决定披露数据后，您的请求会在 RDRS 中标记为“完成”，并且系统会通过发送电子邮件通知您。

- **我预计会收到哪些可能的结果回复？**

您预计会收到各种不同的结果：

- 已批准：向请求者披露了所有请求的数据。
- 已部分批准：仅向请求者披露了部分请求的数据。
- 已拒绝：未向请求者披露任何请求的数据。
- 数据公开可用：注册服务机构发现请求的数据公开可用。
- 已取消：在做出披露决定之前，取消了数据请求。

有关更多详细信息，请参阅[《面向请求者的 RDRS 用户指南》](#)。

- **如果请求被拒绝，我可以重新提交请求吗？**
请求者可以随时提交新请求，并提供新的或更详细的信息。

其他问题

- **当我的请求仍在等待处理时，如果我正在从中查询注册数据的注册服务机构终止运营，该怎么办？**
当您的请求尚未处理时，如果 ICANN 认证注册服务机构与 ICANN 签订的《注册服务机构认证协议》终止，您将通过电子邮件收到通知。当注册服务机构终止运营时，其管理的域名将转让给另一家注册服务机构，但这一流程通常需要花费几天时间。因此，我们建议您在收到通知几天后重新提交请求。有关注册服务机构终止运营之后批量转让域名的最新信息，请访问[此处](#)。
- **如果我正在从中查询注册数据的注册服务机构停止参与 RDRS，而我的请求仍在等待处理，该怎么办？**
如果您有未处理请求的注册服务机构停止参与 RDRS，您将通过电子邮件收到通知。如果出现这种情况，现有条款会要求注册服务机构回复您的请求；因此，您仍然可以在系统之外收到来自注册服务机构的通信。在收到他们已选择退出的通知之后，您可能希望直接与他们联系。注册服务机构联系信息位于 <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>。如果注册服务机构未能做出回复，您可以按照这些[指示并使用相应表单](#)向 ICANN 合同合规部提交投诉。
- **我既没有收到请求的数据，也没有收到注册服务机构的回复。该怎么办？**
提交请求后，注册服务机构将评估请求，并决定是否披露请求的数据。如果您在合理的时间内没有收到注册服务机构的回复，您可能希望直接与注册服务机构联系。但是，如果问题仍然存在，您可以按照这些[指示并使用相应表单](#)向 ICANN 合同合规部提交投诉。
- **我不同意注册服务机构的决定。该怎么办？**
注册服务机构负责决定是否披露非公开注册数据。ICANN 将无法重新审查注册服务机构披露决定的结果。但是，如果您有理由认为注册服务机构的回复不符合与披露相关的适用要求，则可以按照这些[指示并使用相应表单](#)向 ICANN 合同合规部提交投诉。
- **我看到 RDRS 中的请求结果与实际情况不同。该怎么办？**
如果注册服务机构向您披露的信息与 RDRS 中记录的结果不一致，请直接联系注册服务机构以纠正不一致之处。

使用隐私和代理服务的域名的注册数据

- **什么是隐私和代理服务？**

- 隐私服务允许客户以注册域名持有人身份来注册域名，这意味着客户的姓名会被分配到注册数据目录服务“RDDS”/WHOIS 中的注册人姓名字段。或者，服务提供商发布可靠的联系信息（例如邮件转发电子邮件地址），用以取代客户的个人联系信息。
- 代理服务允许客户使用域名，而不会在 RDDS 中显示客户的任何信息。代理服务提供商是登记注册人（注册域名持有人），并在 RDDS 中提供自己的姓名和联系信息。从法律上说，这种服务有别于隐私服务，因为代理服务提供商是注册域名持有人（这赋予了域名一定的法律权利和责任）。代理服务提供商通过其与客户签订的协议向客户授予使用域名的许可。

- **对于使用隐私或代理服务的域名，我可以 RDRS 提出注册数据请求吗？**

如下所述，对于使用隐私服务但没有使用代理服务的域名，某些信息可能会受到注册数据请求的约束。在 RDRS 中开始提出请求之前，建议请求者使用 ICANN [查询工具](#) 来查看注册数据是否公开可用，或者是否通过隐私或代理服务注册。

当域名使用代理服务时，注册服务机构必须公布代理服务的完整注册数据。在这种情况下，不会在 RDDS 中对注册数据进行节选修订。当域名使用隐私服务时，注册服务机构必须公布隐私服务的替代可靠联系信息，但注册人（在这种情况下为隐私客户）的身份可能会在 RDDS 中显示为已节选修订。就隐私服务而言，经过节选修订的注册数据须遵守适用条款中的披露要求，其中包括针对通过 RDRS 提交的请求的回复要求。如果您想要查询提供商数据背后的隐私或代理客户的基本信息，您可能希望直接与提供商联系，以确定在何种情况下才会披露客户的身份和/或联系信息。ICANN [查询工具](#) 可帮助您识别隐私或代理提供商的姓名和联系信息，您可能需要直接从他们那里请求数据。



同一个世界，同一个互联网

请访问我们的网站 icann.org



[@icann](https://twitter.com/icann)



facebook.com/icannorg



youtube.com/icannnews



flickr.com/icann



linkedin.com/company/icann



soundcloud.com/icann



instagram.com/icannorg