

域名续费投诉

域名续费为何至关重要？

注册域名后，有效期为 1 至 10 年。如果不及时续费，域名会过期，然后其他人可能会注册这个域名。届时，ICANN 无权将这个域名重新转让给您。



您是否清楚自己的域名何时过期？

- ✓ 在域名到期日期来临之前，您的注册服务机构必须向 WHOIS 中列出的注册人电子邮箱发送两封续费提醒。
- ✓ 请查看 WHOIS，以确认到期日期：
<https://whois.icann.org/zh>。



如何续费域名？

请查看相关的服务条款或联系您的注册服务机构。



关键术语



自动续费赎回期

您的注册服务机构可以允许您在域名到期后的 0-45 天内续费域名，这个阶段不是强制性的要求。



高价赎回期 (RGP)

删除域名后，有一个为期 30 天的强制性阶段。在这个阶段，域名将无法继续正常使用，但是可以恢复该域名，恢复域名需支付赎回费用。



待删除期

赎回宽限期过后，还有一个为期 5 天的强制性阶段。在此期限后，域名将可以用来重新注册。



域名

域名是 URL 的组成部分，它与您在互联网上的唯一地址相对应，例如 icann.org。



注册人

拥有域名相关权利的个人或实体。



注册服务机构

经过 ICANN 认证且可以提供域名注册服务的公司。



WHOIS

可以公开访问的目录，包含有关已注册域名的信息，例如，注册服务机构和注册人。您可以使用 Web 浏览器，通过 WHOIS 查询工具来检索此信息。

如何提交投诉？

三个简单的步骤

- 1 单击以下链接：go.icann.org/renewalcomplaint
- 2 填写申请表。
 选择投诉原因。
描述为了解决问题已经采取的步骤。
- 3 单击 **Submit** (提交)。



提交投诉前的考虑事项

- 1 为了让您能够收到提醒，注册服务机构是否有您的最新联系方式？
- 2 您是否遵循了注册服务机构的域名续费政策？
- 3 您的投诉是否在 ICANN 的受理范围内？（例如，ICANN 不负责设定续费费用或赎回费用）。

关于提交投诉的提示

- ✓ 域名过期之前，您未曾收到续费通知。
- ✓ 如果您事先没有删除或续费域名，在域名到期后的五天内，您未曾收到过期通知。
- ✓ 在域名到期且未删除域名期间，您的注册服务机构没有中断您的网页服务。
- ✓ 您的注册服务机构不允许您在自动续费赎回期内续费域名。
- ✓ 您的注册服务机构不允许您在赎回宽限期内恢复域名。



若要了解有关 gTLD 域名生命周期的更多信息，请单击以下链接：go.icann.org/lifecycle