

年度报告

2019年7月1日—2020年6月30日

同一个世界，同一个互联网



目录

ICANN 简介	3
总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语	4
董事会主席寄语	6
年度大事纪要	8
2020 财年财务概况	25
实现 2020 财年战略宗旨与目标	32
战略目标 1: 发展壮大 ICANN, 进一步走向全球	33
战略宗旨 2: 维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统	38
战略宗旨 3: 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展	47
战略宗旨 4: 增强 ICANN 的作用, 推进多利益相关方模式	53
战略宗旨 5: 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架	58
地区报告	63
透明度报告	93
投诉报告	118
向董事发放的报销费用及其他款项	121
ICANN 董事会、社群和机构领导人	122
ICANN 机构高级职员	128
社群鸣谢	129
ICANN 术语表	132

ICANN 简介

ICANN 的使命在于确保全球互联网的稳定、安全与统一。在互联网上寻找另一个人的信息，您必须在您的电脑或其他设备中键入一个地址——可以是一个名称或是一串数字。这一地址必须是独一无二的，只有这样电脑之间才能互相识别。**ICANN** 则负责协调并支持这些分布在全球各地的唯一标识符。**ICANN** 成立于 1998 年，是一家非营利公益型企业，其社群成员遍布全球各地。

ICANN 的愿景是建立一家在全世界范围内广受信任的全球性独立组织，协调全球互联网的唯一标识符系统，支持单一的开放式全球互用性互联网。**ICANN** 通过为公共利益服务、促进全球利益相关方之间的透明有效的合作来建立自身的信任度，并以此进一步增强其协调作用。

[阅读有关《ICANN 章程》中的承诺与核心价值的更多内容。](#)

[阅读有关《ICANN 章程》中的年度报告要求的更多内容。](#)

总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语

ICANN 组织将继续确保我们能够履行 ICANN 的使命以及章程中规定的职责，具体方式是：将资源集中用于促进和支持社群工作，实施社群建议，以及通过透明度、财务责任、卓越运营和持续改进来实现问责制。尽管国际风云变幻莫测，我们仍尽力实现这一目标，并始终以公共利益为导向。

虽然过去的一年充满诸多不可预见的重大挑战，但是对风险评估和应急计划的高度重视，使我们能够推进 ICANN 董事会在 2020 财年之初为我设定的绩效目标。这些绩效目标旨在加强 ICANN 组织的问责制，提高运营的透明度或效率，具体包括：

- 评估 ICANN 组织目前开展的工作，确定提高效率的新途径，并与社群密切合作，以**确定工作和可用资源的优先级**。这样做是为了确保我们能够成功实施《2021 至 2025 财年战略规划》中所述的目标和举措。
- 继续努力缓和域名系统 (DNS) 的安全、稳定与弹性风险，包括设立一个 **DNS 生态系统安全风险协调中心**。协调中心的任务是促进参与方之间的沟通，建立和推广最佳实践，并实施使社群能够处理现有威胁和新兴威胁的流程。
- 与董事会合作，推进**根服务器系统 (RSS) 治理的发展**。
- 从数据保护机构 (DPA) 获得进一步的法律指导，以确定**统一访问模型 (UAM)** 是否可行，是否符合欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)。
- 支持董事会与社群就《ICANN 章程》规定的审核中所提供的**建议的优先级、可承受能力和实施**展开对话协商。
- 审核我们与**各国政府和国际政府间组织进行合作**的内部流程，包括我们与政府咨询委员会 (GAC) 的主题问题工作，以及我们的立法和监管跟踪计划。
- 支持董事会与社群合作**重组独立审核流程实施监督小组 (IRP-IOT)**，使其能够及时完成审核工作。

此外，我还设立了一些聚焦于内部效率和管理的目标。其中包括：

- 组建一个**新通用顶级域 (gTLD) 后续流程 (SubPro) 指导委员会**，负责管理预算和战略决策。
- 通过**过渡到信息透明度平台 (ITP)**，调整现有内部系统并简化我们的一系列支持性 Web 服务。
- 确保**域名冲突分析项目具备充足的资源和资金**，以便 ICANN 组织能够履行其采购和项目管理交付职责。

-
- 为 ICANN 组织内的某些定义角色建立“网络”系统。这些网络的任务是编写一份全面的角色说明手册，确定成功履行角色职责所需的工具，并为角色的工作流程建立一个框架。

2021 财年，董事会制定了目标，以确保 ICANN 组织能够继续支持我们正在开展的活动，并快速适应瞬息万变的世界的需求。战略规划中所述的许多目标和举措是我们当前工作的延续，无需纳入额外资源。全球经济面临的不确定性，导致我们肩负的责任愈加重大，因此我们必须继续寻找新的创新方法，来提高 ICANN 组织流程的效率。

ICANN 务必确立自己作为主题问题专家的定位，并且积极参加各种论坛活动，讨论互联网及其唯一标识符系统的未来发展趋势。这其中还包括立法和监管机构，这些机构制定的政策或做出的决策可能会影响 ICANN 履行其使命和章程规定的责任。

我们必须在这些工作和其他工作的基础上继续努力，进一步履行 ICANN 使命，确保维护统一、稳定的互用性互联网。

顺颂时祺

马跃然 (Göran Marby)
总裁兼首席执行官

[阅读有关总裁兼首席执行官办公室的更多内容。](#)

[阅读有关马跃然 2021 财年目标的更多内容。](#)

董事会主席寄语

如果说过去一年的挑战对我们有任何启发的话，那就是 ICANN 的优势在于始终坚持协作和合作精神。在最艰难的时期，ICANN 社群、组织和董事会密切协作，共同规划前进的道路。世界发生了迅速且始料不及的变化，并且这种态势还将一直延续下去。当我们转向互联网寻求一种常态时，ICANN 在确保互联网唯一标识符系统的安全、稳定与弹性方面所发挥的作用显得愈发重要。

董事会致力于与 ICANN 社群携手合作，充当其值得信赖的可靠合作伙伴，共同应对未来的诸多挑战。为此，在无法召开面对面会议的情况下，现在我们仍通过每周董事会信息沟通电话会议期间的董事会研讨会和（酌情召开的）其他会议照常开展相关工作。

随着 2020 财年的结束，ICANN 接下来将全力以赴实施《2021 至 2025 财年战略规划》。这份战略规划概述了 ICANN 的核心目标，并且还有一份相应的运营和财务规划予以补充。这两份规划为 ICANN 指明了前进道路，让我们能够坚持自己的使命并不断发展，以满足全球互联网社群不断变化的需求。与此同时，董事会的首要优先事项之一是制定一份实施规划，作为战略规划的持续更新。随着世界的不断变化，我们不仅务必要能够相应地调整和更新自己的规划，而且还应该在 ICANN 组织的协调下，促进 ICANN 董事会与 ICANN 社群之间的密切合作来完成调整和更新。

我们将继续寻找新方法加强 ICANN 问责制和透明度，包括更及时地报告董事会的活动，提供更多机会以征询社群反馈和意见。我们还致力于进一步了解，董事会如何通过我们的行动和决策来更好地服务全球公共利益。我们期待在 ICANN 组织的支持下，继续就 ICANN 多利益相关方模型的演进与社群保持合作，确保我们能够在未来继续履行自己的使命。

董事会的战略重点之一是，持续监测储备资金水平。储备资金是 ICANN 财务可持续性的支柱，也是 ICANN 有能力履行其使命以维护公共利益的关键。为了解决和修正 IANA 管理权移交期间出现的储备资金消耗问题，ICANN 董事会于 2018 年 11 月通过了储备资金补充计划。这项计划已经取得了重大进展，储备资金现在非常接近其 12 个月运营支出的最低目标水平。补充计划比预计的时间提前完成，得益于 2020 财年获得的一笔额外捐款。需要持续关注储备资金，以确保充分实现这项计划，并确保储备资金在未来持续超过其最低水平。

2019 冠状病毒病 (COVID-19) 疫情改变了 ICANN 社群的工作和沟通交流方式。作为 ICANN 社群政策制定流程中的一项主要内容，现阶段的 ICANN 公共会议将暂时以虚拟方式召开。但是，我们通过有效且具有包容性的远程参与所取得并将继续取得的经验与成果，将会加强未来的面对面会议。由于 ICANN 社群在不断壮大并且横跨多个时区，这些改进的远程参会工具将有助于确保所有利益相关方都能够发表自己的意见，并为 ICANN 的政策制定流程做出贡献，无论以面对面还是远程参与的方式。

虽然疫情是当前全球关注的头等大事，但它绝不是我们在过去十二个月当中面临的唯一挑战。例如，DNS 滥用行为和恶意分子造成的威胁，有可能削弱对域名系统的信任。董事会一直在积极关注社群讨论以更好地了解这些威胁，努力监控可能会对 ICANN 履行其章程规定职责的能力造成影响的各类风险。此外，ICANN 董事会花费了大量时间审议是否同意公共利益注册管理机构 (PIR) 提出的控制权变更请求，这项请求与国际互联网协会 (ISOC) 和第三方之间的交易有关。我们的重点是识别和管理风险，以履行 ICANN 的使命。

ICANN 社群因多利益相关方模型的包容性和多样性而得以增强，我们拥有必要的工具和资源来克服未来可能出现的任何问题。我们的成功牢牢掌握在自己手中。通过营造热情的氛围与包容的环境，让利益相关方能够在平等的基础上做出各自的贡献，并通过不断改进合作方式，使我们能够继续履行 ICANN 使命，为维护统一的全球互用性互联网提供支持，同时确保唯一标识符系统安全稳定地运行。

顺颂时祺

马腾·波特曼 (Maarten Botterman)

董事会主席

[阅读有关董事会的更多内容。](#)

年度大事纪要

2019 年 7 月 1 日 - 2020 年 6 月 30 日

董事会大事纪要

欢迎 ICANN 董事会新成员

2019 年 11 月，董事会迎来了 2 名新成员：曼蒂娜·米斯曼 (Mandla Msimang) 和伊哈布·奥斯曼 (Ihab Osman)，二者都是由提名委员会提名的。

ICANN 董事会对离任的谢林·查拉比 (Cherine Chalaby) 和哈立德·考巴阿 (Khaled Koubaa) 致以诚挚的谢意，感谢两位为 ICANN 董事会做出的贡献。

2020 财年董事会工作重点

董事会 2020 财年的活动和运营工作重点划分为五大职责领域，或称为职责“板块”。董事会使用这五个“板块”来组织和筹划工作，并确定运营工作的优先级，以及每个板块中相关的工作成果、时间表和评测方式。在这些板块中，董事会的实质性活动一般都是由社群驱动的。在每个职责板块中，董事会需履行以下主要义务：

第 1 个板块 - 监督政策制定和跨社群倡议

- 知悉社群正在制定的所有政策，包括其内容、工作重点和时间表，以便在收到社群提交的政策后及时予以审批。
- 及时对支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 的建议做出回应。
- 及时对社群活动（例如，政策制定流程、跨社群工作组以及审核）提供意见。

第 2 个板块 - ICANN 组织监督

- 确保在符合已采纳政策的前提下实施经由社群批准的政策。
- 监督由 ICANN 组织承担的重大工程项目的实施工作。
- 监督 ICANN 组织为社群提供有效和高效的运营服务。
- 监督年度运营规划和预算的制定。

第 3 个板块 - 战略和前瞻性思维

- 主导制定 ICANN 的五年战略规划并监督实施。
- 关注工作中的外部力量和趋势，并预测其对 ICANN 和社群可能产生的影响。
- 思考今后可能会出现的结构或组织问题，并评估其对 ICANN 产生的影响。
- 提前考虑如何改进 ICANN 的多利益相关方治理模型的有效性。
- 确保 ICANN 组织全球化战略的发展可以进一步推进 ICANN 使命的完成。

第 4 个板块 - 治理和诚信职责

- 从容应对 ICANN 治理和问责制问题。
- 履行 ICANN 的诚信（包括法律和财务层面）职责。
- 监控 ICANN 组织风险及其缓和措施。
- 促进对章程修订的实施（及理解）。
- 提高董事会的透明度和效率。
- 致力于组织和特定审核的持续改进。

板块 5——社群合作和对外关系

- 在 ICANN 公共会议期间及闭会期间，与社群展开积极合作。
- 为 ICANN 组织实现以下四个战略宗旨提供支持：
 1. 为 ICANN 利益相关方提供有效帮助与支持，使其能够更加积极且有意义地参与 ICANN 工作。
 2. 吸引新的利益相关方加入 ICANN，进而促进 ICANN 全球化。
 3. 在全球互联网生态系统中与主要相关方建立有效联系，洞察他们所扮演的不同职责、他们之间的动态关系，以及 ICANN 希望与他们建立怎样的融洽关系。
 4. 在互联网治理生态系统中宣扬 ICANN 使命及其多利益相关方治理模型。

[阅读有关 2019 年董事会会议的更多内容。](#)

[阅读有关 2020 年董事会会议的更多内容。](#)

组织大事纪要

向新的战略规划过渡

2020 财年是 ICANN 《2016 至 2020 财年战略规划》的第五年，也是最后一年。ICANN 未来五年的运营指导将来源于新的《2021 至 2025 财年战略规划》。通过 ICANN 自下而上的多利益相关方流程，在经过长达 18 个月的涉及多语言的广泛协作商讨之后，ICANN 董事会于 2019 年 6 月通过了新的战略规划。战略规划设定了若干项体现 ICANN 使命和愿景的长期目标。根据《ICANN 章程》规定，战略规划是 ICANN 治理工作的一项基础任务。

[阅读有关 ICANN 战略规划的更多内容。](#)

五年运营和财务规划

ICANN 首次制定了一份五年运营和财务规划，作为其总体活动的全局性指南，以实现 ICANN 《2021 至 2025 财年战略规划》。2020 财年的前两个季度制定了五年运营和财务规划，在完成规划草案后，于 2019 年 12 月发布了 2021 财年运营规划和预算以征询公众意见。ICANN 董事会于 2020 年 5 月 8 日通过了五年运营和财务规划以及 2021 财年运营规划和预算。

[阅读有关五年运营规划以及 2021 财年运营规划和预算的更多内容。](#)

打击在线 COVID-19 欺诈行为

随着全球努力应对冠状病毒疫情，网络犯罪分子利用人们的恐惧心理，通过声称有望治愈病毒的虚假疗法、药物治疗和疫苗来行骗。ICANN 已针对这些最新威胁做出了多个层面的响应，例如，通过多种举措持续监控域名系统 (DNS) 滥用行为。[域名滥用活动报告系统](#)识别并报告了域名滥用行为。ICANN 组织还与各方协作，共享信息和提供专业知识，这包括 [COVID-19 网络威胁联盟](#)和 [COVID-19 网络威胁情报队](#)之类的新兴工作组，以及[事故响应和安全团队论坛 \(FIRST\)](#)、[信息传递、恶意软件和移动反滥用工作组 \(M3AAWG\)](#) 和 [反网络钓鱼工作组 \(APWG\)](#) 之类的老牌工作组，除此之外还有研究人员、私营公司和执法机构。通过 ICANN 合同合规部以及全球域名和战略部门¹，ICANN 组织与注册管理机构和注册服务机构合作，以确保履行与 DNS 安全威胁有关的合同义务，并调查和解决 DNS 滥用投诉。

转向虚拟会议

COVID-19 带来的诸多影响之一是，促使全球各界从面对面会议和国际差旅转向虚拟会议，以防止新型冠状病毒的进一步传播。原定于 2020 年 3 月 7 日至 12 日在墨西哥坎昆举行的 ICANN 第 67 届公共会议，是 ICANN 史上首次完全采用远程参会形式召开的公共会议。尽管世界各国努力遏制病毒的传播，几个月后，ICANN 董事会仍决定完全通过远程参会的方式举办 ICANN 第 68 届会议政策论坛（会议原定在马来西亚吉隆坡举行）。ICANN 长期致力于推广远程参会，这有助于

¹在 2020 年 7 月 1 日完成重组后，全球域名分部的职责被重新分配到新设立的全局域名和战略 (GDS) 部门。

实现向完全虚拟会议的平稳过渡，从而确保虚拟参会人数与前几年的同类面对面会议参会人数基本持平。

在 COVID-19 疫情肆虐之下改变密钥签名仪式

在正常情况下，ICANN 会召集来自世界各地的专家，组成“受托社群代表”举行“密钥签名仪式”，这是对 DNS 安全至关重要的一项运营事件。鉴于今年的居家令和差旅限制，我们调整了每季度定期举行的密钥签名仪式，以最大限度地减少面对面交流。我们通过以下几种方式完成密钥签名仪式：将签名仪式中使用的安全元素从受托社群代表转交给 ICANN 组织中位于洛杉矶地区的不同员工，提供签名仪式的在线直播以确保透明，并鼓励受托社群代表积极进行远程参与。4 月份的密钥签名仪式共产生了 9 个月的签名材料，而不是常规情况下 3 个月的签名材料。这就无需在 2020 年的剩余时间里举行另一场密钥签名仪式，同时确保大家所依赖的基础互联网能够连续运营。在全球疫情形势允许的情况下，我们将恢复每季度密钥签名仪式的正常举行。

.ORG 的控制权不变

在完成全面深入的尽职调查后，ICANN 董事会决定拒绝同意公共利益注册管理机构 (PIR)（即，.ORG 顶级域注册管理机构以及其他六个顶级域注册管理机构的运营商）提出的控制权变更请求，这项请求与国际互联网协会 (ISOC) 和第三方之间的交易有关。.ORG 注册管理机构持有超过 1050 万个注册域名。非营利组织 ISOC 将其出售给一家营利性私营公司，这引发了关于该注册管理机构未来是否会服务公众利益的许多问题。

[阅读有关 ICANN 董事会针对 .ORG 所做决定的更多内容。](#)

.COM 注册管理机构协议变更

.COM 注册管理机构协议新修订案以及 2020 年 3 月签署的一份意向书，为 ICANN 和 Verisign 指明了一条共同合作以防范域名滥用并增强 DNS 安全、稳定与弹性的前进道路，Verisign 是 .COM 顶级域注册管理机构的运营商。.COM 注册管理机构是最大的注册管理机构，持有超过 1.45 亿个域名，其中包括使用年限最长的传统顶级域。这份具有约束力的意向书规定，Verisign 将在五年内出资 2000 万美元支持 ICANN 的 DNS 安全计划。

[阅读有关 .COM 注册管理机构协议新修订案的更多内容。](#)

信息透明度倡议与开放数据项目

信息透明度倡议 (ITI)

ICANN 自 1998 年成立以来，一直在网上发布其活动和运营信息，这属于其问责制和透明度承诺的一部分。二十多年来，其网站影响力不断扩大，不仅包含数千条内容，而且分布在 38 个不同的公共网站上。网站内容每年以大约 30% 的速度持续增长。ITI 始于 2018 年 1 月，旨在整合这些网站内容并使信息更容易查找。今年 5 月推出了[改进后的 icann.org 预览版](#)，这是一个重要的里程碑事件。

ITI 的四个重要目标是：通过新的文件管理系统来管理、保存、组织和保护 ICANN 公共内容；通过新的内容管理系统使内容更容易查找；提供满足无障碍标准的多语言用户体验；以及升级并建立一个与内容无关的技术平台。这是一项庞大而复杂的计划，需要付出很多努力、规划和测试。

新的预览网站提供了优化的搜索体验和功能，包含多种内容类型，例如，董事会资料、公众意见、公告、博客以及评论。随着 ICANN 利益相关方进行审核和通过可用性会议提供反馈，并向 ITI 反馈网站提供意见，ITI 相关工作仍在继续。现有网站 <https://icann.org> 在停用前仍是获取 ICANN 资源的权威网站。

[阅读有关信息透明度倡议的更多内容。](#)

开放数据项目 (ODP)

新的开放数据平台于 3 月推出，可供访问 ICANN 的公开数据，包括域名市场指标、标识符技术健康指标、注册管理机构职能活动报告，以及每个注册服务机构的交易报告。这个新的开放数据平台是更大的开放数据项目的一部分，用户通过这个平台能够保存自定义的分析，生成 API 密钥，以及跟踪其 API 配额使用情况。项目和平台都源于社群对这些数据的访问和使用请求。其目的是帮助增进 ICANN 组织与社群之间的信任，同时努力加强问责制和各项流程。协作工作将继续收集反馈，帮助未来的平台开发并提供数据可用性。

[阅读有关开放数据平台的更多内容。](#)

改进多利益相关方模型

ICANN 董事会和社群 2020 财年的一个工作重点是：持续推进旨在改进 ICANN 多利益相关方治理模型的相关工作，以满足当前需求，同时不损害 ICANN 战略规划第二个目标所规定的深受重视的自下而上的决策流程。2020 财年结束时，征询了公众对一篇名为“[提高 ICANN 多利益相关方模型的有效性——后续步骤](#)”的文件意见，这属于从“改进 ICANN 的多利益相关方模型工作计划”流程开始的为期数月的社群对话的一部分。考虑到时间和资源的限制，以及需要利用现有和类似工作，最新的文件提出了社群排在前列的三个重点关注领域。这三个领域分别是：确定工作重点并有效利用资源；准确界定工作范围；以及注重共识性、代表性和包容性。2021 财年将继续推进这项重要工作。

[阅读有关提高 ICANN 多利益相关方模型的有效性的更多内容。](#)

协助利益相关方和政府更多地了解 ICANN 的使命和工作

2020 财年，ICANN 的政府和国际政府间组织合作团队 (GE) 以及首席技术官办公室 (OCTO) 加强了与现有和潜在的利益相关方在 ICANN 使命、流程、DNS 安全和其他主题方面的知识共享。不仅推出了新的在线发布文件、简报、能力建设会议，而且还扩大了有关 ICANN 和相关互联网治理问题的知识访问范围。

[阅读有关 GE 发布文件的更多内容。](#)

[阅读有关 OCTO 发布文件的更多内容。](#)

向塔瑞克·卡梅尔 (Tarek Kamel) 致敬

2019 年 10 月，ICANN 社群悼念了 ICANN 总裁高级顾问兼政府和国际政府间组织合作高级副总裁塔瑞克·卡梅尔的逝世。ICANN 社群的许多人都知道他是互联网的先驱，也是全球信息技术社群的核心人物。ICANN 设立了“塔瑞克·卡梅尔英才计划表彰奖”，以此表彰他留下的宝贵精神遗产。首位获奖者是埃及国家和地区顶级域 .masr (.مصر) 副经理阿卜杜勒穆奈姆·加里拉 (Abdalmonem Galila)。

[阅读有关 ICANN 向塔瑞克·卡梅尔致敬的更多内容。](#)
[阅读有关“塔瑞克·卡梅尔英才计划表彰奖”的更多内容。](#)

政府和 IGO 合作新领导人

2019 年 12 月，ICANN 总裁兼首席执行官马跃然任命凯瑟琳·曼迪·卡维尔 (Kathryn Mandy Carver) 为政府和国际政府间组织合作高级副总裁。她曾担任卡梅尔的副手六年。

ICANN 组织的变化

2020 年 6 月，ICANN 首席执行官宣布了两项组织领导层变更决定：首席运营官苏珊娜·宾内特 (Susanna Bennett) 与全球域名分部高级副总裁赛勒斯·那马兹 (Cyrus Namazi) 在 2020 财年结束后离职。特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)，多利益相关方战略和战略计划 (MSSI) 高级副总裁兼首席执行官副手，负责领导重组后的全球域名和战略部门。自 2020 年 7 月 1 日起，高级副总裁兼首席财务官哈维尔·卡尔维兹 (Xavier Calvez) 增加了包括规划、风险管理以及审核实施在内的运营职责，作为新成立的首席财务官办公室职责的一部分。安全运营被划入全球人力资源部高级副总裁吉娜·比亚维森西奥 (Gina Villavicencio) 的职权范围。伴随这项变更，总法律顾问兼秘书长约翰·杰弗里 (John Jeffrey) 负责董事会运营。人权战略和影响评估实施被划归到全球利益相关方合作部，由全球利益相关方合作部高级副总裁莎莉·科斯特顿 (Sally Costerton) 负责。对开放数据项目的监督被划归到全球传播部高级副总裁莎莉·纽维·科亨 (Sally Newell Cohen) 的职权范围。

[阅读有关高管重组的更多内容。](#)

阿科普罗根 (Akplogan) 入选互联网名人堂

2019 年 9 月，技术合作副总裁阿迪尔·阿科普罗根 (Adiel Akplogan) 凭借其在非洲互联网的发展、影响力和安全性方面所做的贡献，入选互联网名人堂。自 2015 年以来，阿科普罗根一直是 ICANN 的员工，他是非洲互联网的先驱之一，协助创建了非洲网络信息中心 (AFRINIC)，并担任了 12 年的 AFRINIC 首席执行官。

[阅读有关阿科普罗根入选互联网名人堂的更多内容。](#)

2020 财年 ICANN 公共会议

ICANN 公共会议每年举行三次，以协助支持 ICANN 多利益相关方模型的工作。这些公共会议让社群成员有机会与 ICANN 董事会和组织成员沟通交流，共同合作。通常情况下，公共会议会在世界不同的地区召开，以便最大限度地让所有利益相关方都有机会充分参与。由于 COVID-19 疫情爆发，本财年的三次会议中有两次会议完全转为虚拟会议。

[阅读有关即将举行的会议时间和地点的更多内容。](#)

ICANN 第 66 届蒙特利尔年度大会

2019 年 11 月 2 日 - 7 日

将近 1,900 人参加了在加拿大蒙特利尔召开的 ICANN 第 66 届会议。在总计 328 场会议中，最受欢迎的是关于 DNS 滥用的会议，关于快速政策制定流程 (EPDP) 第 2 阶段的会议，以及两场公共论坛。会议结束时，新一届董事会就任，包括新任董事会主席马腾·波特曼和副主席里昂·桑切斯 (León Sánchez)。

ICANN 第 67 届会议虚拟社群论坛

2020 年 3 月 7 日 - 12 日

由于 COVID-19 疫情爆发限制了大型面对面会议和国际差旅，原定于在墨西哥坎昆举行的 ICANN 第 67 届会议社群论坛转为采用在线形式召开。对于 ICANN 史上的首次完全虚拟公共会议，ICANN 组织与 ICANN 社群通力合作，简化了会议议程，重点保留被认为是继续推进重要政策和技术工作所必需的会议。超过 1,700 人参加了虚拟会议，参会人数最多的是一场关于拟定的公共利益注册管理机构控制权变更的公共论坛对话会议。

ICANN 第 68 届会议虚拟政策论坛

2020 年 6 月 22 日 - 25 日

ICANN 第 68 届会议虚拟政策论坛是另一个创举，所有参会人员和支持人员均以远程参与的方式合作，通过改善了的远程语言服务，共同推进政策工作。这届会议原本计划在马来西亚吉隆坡召开。一个社群代表小组推选奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 (Olivier Crépin-Leblond) 为 2020 年“社群杰出贡献奖”获得者，以表彰他在支持多利益相关方模型方面所做的工作。阿卜杜勒穆奈姆·加里拉是“塔瑞克·卡梅尔英才计划表彰奖”的首位获得者。

2020 财年会议出席情况

ICANN 第 66 届加拿大蒙特利尔会议

总参会人数：1,894

总会议场次：328

ICANN 第 67 届会议虚拟社群论坛

总参会人数：1,752

总会议场次：65

ICANN 第 68 届会议虚拟政策论坛

总参会人数：1,585

总会议场次：52

[阅读有关 ICANN 公共会议的更多内容。](#)

社群大事纪要

赋权社群审议预算和运营规划

2020 年 5 月，赋权社群 (EC) 曾有机会根据《ICANN 章程》赋予的权力，拒绝批准 ICANN 2021 财年年度预算和运营规划，此前曾在 2020 年 3 月也有类似机会审议 2021 财年 IANA 预算。EC 还审议了战略规划。由于没有收到任何拒绝申请，已获批准的预算和规划已于 2020 年 7 月 1 日生效。

[阅读有关赋权社群的更多内容。](#)

[阅读董事会决议。](#)

支持组织和咨询委员会 (SO/AC)

地址支持组织 (ASO)

- ASO 地址理事会举行了 12 次会议。
- 在 ICANN 第 66 届会议期间，ASO 成员递交了 2 份介绍地区互联网注册管理机构 (RIR) 工作机制的指南。
- ASO 地址理事会 (AC) 共有 15 名成员，五个 RIR 服务地区各有 3 名成员。

新增 ASO AC 成员

2020 财年期间，马丁·汉尼干 (Martin Hannigan) 和麦克·希尔伯 (Mike Silber) 以新成员身份加入 ASO AC。他们分别由美洲互联网号码注册管理机构和非洲网络信息中心社群推选。

修订 ASO MoU

11 月，ICANN 与作为 ASO 的五个 RIR 签署了一份新的谅解备忘录 (MoU)。这份新 MoU 取代了 2004 年版本，并处理了 2017 年 ASO 组织审核中提出的建议。

[阅读有关新 ASO MoU 的更多内容。](#)

[阅读有关 ASO 审核建议的更多内容。](#)

您知道吗？

根据其中一项审核建议，所有 ASO AC 电话会议现在都向观察员开放。欢迎大家听取这些电话会议，会议通常是在每月第一个星期三的世界协调时 12:00 召开。

国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- ccNSO 理事会举行了 11 次会议，通过了 43 项决议。
- 其中一项决议决定启动第四个国家和地区名称支持组织政策制定流程 (ccPDP4)，内容是关于（取消）选择国际化域名 (IDN) 国家和地区顶级域 (ccTLD) 字符串。
- ccNSO 的工作包括：

- 10 个活跃的工作组，包括：
 - 2 个政策制定流程
 - 1 个跨社群工作组
- 3 个 ccNSO 理事会委员会

表情符号研究被采纳

ccNSO 理事会采纳了表情符号研究小组的最终报告。在安全与稳定咨询委员会 (SSAC) 于 2017 年发布“SAC 095: 关于在域名中使用表情符号的建议”后，应 ICANN 董事会的要求，研究小组提交了一份关于 ccTLD 将表情符号用作二级域相关问题的全面综述报告。

[阅读有关表情符号充当二级域 ccNSO 研究小组的更多内容。](#)

[阅读有关“SAC 095: 关于在域名中使用表情符号的建议”的更多内容。](#)

ccTLD 的停用

5 月，发布了一份概述停用 ccTLD 的拟定流程的临时文件，以征询公众意见，这是 ccNSO 第三个政策制定流程 (ccPDP3) 第一部分的一个重要里程碑事件。这份临时文件介绍了停用流程，但不包括从 DNS 根区文件中移除 ccTLD。ccPDP3 的第二部分始于 1 月，当时制定了一套针对 ccTLD 授权、转让、撤销和停用决策的审核机制。

[阅读有关 ccPDP3 的更多内容。](#)

IDN ccTLD 快速通道流程

在 ICANN 董事会于 10 月采取行动，正式结束第二个 ccTLD 政策制定流程后，国际化域名 (IDN) ccTLD 快速通道流程仍然有效。在先前工作的基础上，新的 ccPDP4 将侧重于开发 IDN ccTLD 字符串选择机制，该机制最终将取代 IDN ccTLD 快速通道流程。ccPDP4 还将解决关于（取消）选择 IDN ccTLD 字符串和 ccTLD 变体管理的问题。此外，ccNSO 要求修改《ICANN 章程》，以便 IDN ccTLD 经理人能够申请成为 ccNSO 成员。

[阅读有关 ccPDP4 的更多内容。](#)

灾难恢复和业务连续性计划

12 月，ccNSO TLD-OPS 常任委员会提交了第一版《灾难恢复和业务连续性攻略》。这份攻略是适用于小型 ccTLD 运营商的基本业务连续性战略和实施指南。它已经证明了自身的价值：一些 ccTLD 运营商利用这份攻略，来应对 COVID-19 疫情对其运营产生的影响。

[阅读有关《灾难恢复和业务连续性攻略》的更多内容。](#)

您知道吗？

ccNSO 第二轮组织审核最终报告已于 8 月发布。6 月，ccNSO 审核工作组对[建议](#)进行了初步可行性评估并制定了初步实施规划，相关结果获得了 ccNSO 理事会的支持。

通用名称支持组织 (GNSO)

- 2020 财年，GNSO 理事会召开了 12 次会议，并在洛杉矶举行了第三次战略规划会议。
- 已完成了 PDP 3.0 的实施，并通过了最终报告。
- [SAC111](#) GNSO 理事会批准了 19 项决议。

gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 第 1 阶段和第 2 阶段

GNSO 的 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 第 1 阶段最终报告重点关注了在欧盟 2018 年出台的《通用数据保护条例》要求下，如何处理域名注册数据相关问题。GNSO 理事会于 2019 年 3 月采纳了最终报告中的相关建议。2019 年 5 月，ICANN 董事会采纳了报告中关于 gTLD 注册数据新共识性政策的建议，但不包括关于“删除组织字段中的数据”选项的建议 12。排除这项建议的做法，致使在 ICANN 董事会与 GNSO 理事会之间展开了章程规定的协商流程。在与 EPDP 团队协商后，GNSO 理事会采纳了一项补充建议，其中重申了建议 12 的内容并进一步予以说明；补充建议仍有待 ICANN 董事会通过。

EPDP 第 2 阶段自 2019 年 5 月正式启动，重点关注非公开注册数据的标准化访问/披露系统 (SSAD)，以及若干第 2 优先级事项。第 2 阶段初步报告包括 SSAD 的拟定构建基块和政策原则。EPDP 团队于 2020 年 7 月提交了第 2 阶段最终报告。

新 gTLD 后续流程

2020 财年期间，继续就新通用顶级域的未来轮次展开讨论。在发布了几份报告以征询公众意见后，新通用顶级域后续流程工作组审核了收到的所有社群意见，并集中精力完善最终建议草案。工作组在制定其最终建议草案方面取得了相当大的进展，并且会将这些内容纳入最终报告草案。在完成并提交给 GNSO 理事会之前，还将发布最终报告草案以征询公众意见。

审核所有 gTLD 权利保护机制

2020 财年，GNSO 对 ICANN 制定的所有 gTLD 权利保护机制进行了审核。2020 年 3 月发布了所有 gTLD 权利保护机制政策制定流程第 1 阶段初步报告以征询公众意见，该初步报告阐明了商标授权后争议解决程序 (TM-PDDRP)、统一快速中止程序 (URS) 争议解决流程、优先注册阶段和商标声明服务，以及商标信息交换中心 (TMCH) 的结构和职责范围。成立了两个小组来分析收到的大量意见。

PDP 3.0

为改善 ICANN 政策制定流程，GNSO 理事会完成了相应的实施工作并在 2020 年 2 月通过了政策制定流程 3.0 (PDP 3.0) 最终报告。GNSO 理事会已为正在进行的工作部署了一些 PDP 3.0 中提出的改进建议，包括共识行动手册。

您知道吗？

GNSO 理事会希望[共识行动手册](#)能为 ICANN 社群提供实用工具和最佳实践，以建立共识、弥合分歧，并打破 ICANN 流程中出现的僵局。

一般会员咨询委员会 (ALAC)

- ALAC 提交了 28 份政策建议声明，涉及的主题包括 ICANN 政策、运营和预算。

- 一般会员组织的数量增加了 8 个，总数达到 244 个。个人会员的数量增加了 26 人，总数达到 136 人。
- 43 名一般会员成员和 25 名一般会员领导人参加了在 ICANN 第 66 届会议期间举行的第三届一般会员峰会。
- 一般会员社群以口头表决的方式选举里昂·桑切斯连任 ICANN 董事会第 15 位董事，任期三年。

第三届一般会员峰会

第三届一般会员峰会 (ATLAS III) 是发掘和培养一般会员在政策、外展和合作方面的未来思想领袖以及创新和变革推动者的大好机会。这些一般会员大使将会落实一般会员组织审核的成果，也就是让一般会员成员更有效地参与政策建议流程。

ATLAS III 结束后，一般会员落实了政策、外展和合作、能力建设、运营与传播等领域的重点工作。作为上述工作的成果，一个政策平台得以开发，其中重点突出了一般会员领导层确定的首要政策问题及其对最终用户的潜在影响。

RALO 外展活动

所有五个地区性一般会员组织 (RALO) 都增加了对政策建议制定流程以及外展和参与的参与。来自五个 RALO 的参会者都出席了 ATLAS III。三个 RALO 编写了地区政策建议声明，包括 AFRALO-APRALO 关于 2021 至 2025 财年中东地区和周边国家战略的联合声明。四个 RALO 为其所在地区的成员编制了定期新闻快讯。

您知道吗？

一般会员能力建设工作组将其工作拆分给几个小组，分别侧重于网络研讨会、入职培训以及 ICANN 学习中心课程开发。他们取得的成就包括：

- 2020 财年举办了一系列能力建设网络研讨会，2021 财年还将继续举办。
- 编制了在一般会员成员和一般会员领导人的入职培训中使用的一组幻灯片。

一般会员审核实施

一般会员向 ICANN 董事会组织效率委员会 (OEC) 提交了第三份也是最终的一般会员审核实施报告。在一般会员组织审核中确定的需要补救和改进的八个问题中，问题 1 侧重于 ALAC 建议的数量与质量，包括需要明确定义各种意见并确保一般会员政策网页和工作空间中的内容准确易懂。此外，问题 2 则确定了成员参与和合作有效性的改进措施和示范。

[阅读提交给组织效率委员会 \(OEC\) 的一般会员审核实施状态报告 2。](#)

政府咨询委员会 (GAC)

- 目前，GAC 有 178 个成员和 38 个观察员。
- GAC 发起了 9 个公共评议流程和多项跨社群工作。
- GAC 欢迎来自库克群岛和布基纳法索的新副主席加入 GAC 领导团队。

- GAC 发布了 3 份 ICANN 公共会议公报，举办了 2 场能力建设工作坊，在 ICANN 第 67 届会议期间召开了 15 场虚拟会议，在 ICANN 第 68 届会议期间召开了 18 场虚拟会议。

[阅读 ICANN 第 66 届会议、ICANN 第 67 届会议和 ICANN 第 68 届会议的 GAC 公报。](#)

GAC 2020 财年的工作重点

2020 财年，GAC 的工作主要侧重于：

- ICANN 在 WHOIS 和注册数据问题方面的跨社群合作，包括 ICANN 组织对于欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)的实施与遵守。
- 积极地持续参与 GNSO 新 gTLD 后续流程 PDP。
- 承诺监测并缓和 DNS 滥用的影响，包括相关的竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核建议和合同谈判。
- 全力保护国际政府间组织 (IGO) 的有效权利。
- 重申对利益相关方外展与合作的承诺，包括继续支持政府和社群能力建设活动。

GAC 工作组

在 ICANN 公共会议休会期间，GAC 工作组进一步推进了待处理事宜的进展。涉及的主题包括：新 gTLD 后续流程（包括地理名称）、公共安全、欠服务地区、人权和国际法、普遍适用性、国际化域名（2019 年 11 月新组建）以及 GAC 运营原则。各个工作组还探讨了内部事务，其中包括：GAC 与 ICANN 提名委员会的关系，差旅补助指导原则的完善，问责制建议的实施，新流程和改进流程的制定，以及支持 GAC 及其工作组工作所需的资源。

您知道吗？

GAC 通过 [GAC 欠服务地区工作组](#) 与 ICANN 组织展开合作，以加强区域能力建设工作坊项目的可用资源。其目的是严格评估区域能力建设工作坊项目，并制定长期合作和能力建设规划。

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

2020 财年，RSSAC：

- 发布了 8 份新文件。
- 更新了 4 份现有的发布文件。
- 完成了 2 个 RSSAC 决策委员会工作组的工作。
- 成立了 2 个新的 RSSAC 决策委员会工作组。
- 提交了关于第二轮组织审核所提建议实施情况的进度报告。
- 举办了一次工作坊，以推进根服务器系统 (RSS) 衡量标准工作组的工作。

RSSAC 发布文件

RSSAC 发布了以下 12 份文件。4 份是对现有文件的更新，8 份是全新发布的文件。

- [RSSAC000v4](#)：运营程序
- [RSSAC044](#)：RSSAC 2019 年 10 月工作坊报告
- [RSSAC045](#)：关于缓和根服务器系统威胁的声明

- [RSSAC046](#): 关于 IANA 针对今后根区密钥签名密钥 (KSK) 轮转的提案的声明
- [RSSAC026v2](#): RSSAC 词典
- [RSSAC047](#): 关于 DNS 根服务器和根服务器系统衡量标准的建议
- [RSSAC048](#): 关于第二轮安全、稳定和弹性审核小组 (SSR2) 报告草案的意见
- [RSSAC002v4](#): 关于根服务器系统衡量标准的建议报告
- [RSSAC049](#): 关于加入赋权社群的声明
- [RSSAC050](#): 关于根服务器运营商标识的声明
- [RSSAC051](#): 关于 2021 - 2024 财年公共技术标识符 (PTI) 战略规划草案的声明
- [RSSAC023v2](#): 根服务器系统发展史

RSSAC 工作坊

在 2019 年 10 月举办的 RSSAC 第八次工作坊上, 参与者讨论并一致同意了衡量系统的常规要求, 其中包括一套针对单个根服务器以及根服务器系统的衡量标准。参与者就每个衡量标准的最低阈值达成了初步协议。

您知道吗?

RSSAC 决策委员会由 RSSAC 挑选的 DNS 专家组成, 负责协助研究和撰写与根服务器系统相关的发布文件。现在, 这个决策委员会拥有来自 20 多个国家和地区的 100 多名成员。决策委员会还有两个工作组, 专门研究恶意根服务器运营商所带来的影响和相应的缓和措施, 以及收集根服务器系统地区性看法的工具。

根服务器系统衡量标准

根服务器系统预期和相关衡量标准工作组在 3 月份完成了其工作, 发布了“[RSSAC047](#): RSSAC 关于 DNS 根服务器和根服务器系统衡量标准的建议”。该建议基于“[RSSAC037](#): DNS 根服务器系统治理模型提案”, 旨在介绍关于根服务器系统治理工作组执行的根服务器系统完善工作。

安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 2020 财年, SSAC 发布了 6 份文件, 以及与 DNS 安全性和稳定性相关的 15 份信函。
- 成立了一个新的工作组来检查 DNS 滥用情况。
- SSAC 主办了 3 次域名系统安全扩展 (DNSSEC) 和安全工作坊, 便于 ICANN 社群成员会面、介绍和讨论 DNSSEC 部署以及其他新出现的安全问题。

SSAC 发布文件

2020 财年, SSAC 就域名系统的安全性与稳定性发布了以下文件:

- [SAC106](#): 关于完善根服务器系统治理的意见
- [SAC107](#): 针对量子密码学算法向 NIST 提出的意见
- [SAC108](#): 关于 IANA 针对今后根区密钥签名密钥 (KSK) 轮转的提案的意见
- [SAC109](#): 基于 HTTPS 的 DNS 和基于 TLS 的 DNS 的影响
- [SAC110](#): 关于第二轮安全、稳定和弹性审核小组 (SSR2) 报告草案的意见

-
- [SAC111](#): 关于 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程第 2 阶段初步报告的意见

其他社群团体的大事纪要

客户常任委员会 (CSC)

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC) 的拉斯-约翰·利曼 (Lars-Johan Liman) 被任命为 CSC 主席。国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 的布雷特·卡尔 (Brett Carr) 被任命为 CSC 副主席。GNSO 理事会和 ccNSO 理事会在 10 月批准了任命组织建议的全体成员和联络人名单。

- CSC 同意对 IANA 域名职能的服务水平协议进行 2 项修订。
- CSC 召开了 10 次会议，包括 ICANN 第 66 届会议期间的一次面对面会议。

服务水平协议 (SLA) 变更

在与公共技术标识符 (PTI) 工作组共同商定了服务水平协议 (SLA) 的修订并完成了公众意见征询流程之后，CSC 要求 ccNSO 理事会和 GNSO 理事会批准对关于发布国际化域名和标签生成规则 (LGR) 表的 SLA，以及关于 ccTLD 创建、转让、验证和审核的 SLA 所做的修改。这两项 SLA 变更均已获得批准，并已由 PTI 实施。

评估 IANA 域名职能绩效

CSC 针对 2020 财年 PTI 在 IANA 域名职能方面的绩效得出的结论是：有 9 个月表现“出色”（意味着完全符合 SLA 要求），有 3 个月表现“令人满意”（仅有一项或两项 SLA 要求不符合，并导致 SLA 衡量标准“不达标”，从而被修改）。CSC 每月通过“社群领袖文摘”及其网站向社群通报其调查结果。

IFR 联络人

CSC 任命了一名 IANA 域名职能审核 (IFR) 小组联络人，并于 2020 年 5 月与 IFR 小组会面。

根区发展审核委员会 (RZERC)

- 2020 财年，RZERC 收到了一份请求，要求提供关于 DNS 根区数据保护的反馈。

RZERC 负责审核以下内容：针对 DNS 根区内容的拟定架构调整、执行 DNS 根区调整过程中使用的系统（包括硬件和软件组件）以及使用的 DNS 根区分布机制。RZERC 是 IANA 管理权移交的产物。

2020 财年财务概况

2019 年 7 月 1 日 - 2020 年 6 月 30 日

[查看 ICANN 合并审计财务报告](#)

注：由于数据在百万位四舍五入的原因，2020 财年年度报告中的数字可能与 2020 财年审计财务报告存在差异和不一致。

2020 财年财务要点

(单位: 百万美元)

资金 (支持和收入) 1.32 亿美元

ICANN 组织的运营资金为 1.32 亿美元, 包括来自注册管理机构、注册服务机构的资金和捐款, 以及新通用顶级域项目的收入。ICANN 组织的资金来自注册管理机构和注册服务机构向注册人收取的域名注册费用, 以及根据与 ICANN 签订的合同, 向签约方收取的固定年费。约有 3% 的 ICANN 运营资金来源于捐款和赞助。

新通用顶级域项目是一个跨多个年度的计划, 预算支出为 3.6 亿美元, 旨在创建新的顶级域。该项目完全由 2012 年收取的申请费提供资金。在该项目中, 一旦申请评估工作展开, 申请费即可确认为项目资金, 不予退还。新通用顶级域项目的资金减少了 800 万美元, 其中包括 2020 年的一项减少自 2012 年以来认定的项目总收入的调整, 这是由于该项目的预计结束时间延长到了 2024 年所致。

注册管理机构:	\$87
注册服务机构:	\$50
通用顶级域申请费收入:	\$(8)
捐资:	\$3
总计:	\$132

总现金支出 (不包括折旧和呆账) 1.32 亿美元

ICANN 的主要支出项是人力成本, 2020 财年平均员工人数为 388 人, 相关支出占现金支出的 57%。差旅和会议成本包括交通、住宿和各类会议的场地租赁费用, 占现金支出的 6%。由于 COVID-19 疫情爆发, 2020 财年的差旅费用大幅减少。ICANN 第 67 届会议和 ICANN 第 68 届会议都是以虚拟会议的形式召开。专业服务成本占现金支出的 18%, 主要包括承包商服务费、律师费, 以及笔录、笔译和口译的语言服务费。管理成本占现金支出的 12%, 主要包括所有 ICANN 办公地点的场地租赁费和其他设施费用, 以及网络和通讯费用。固定资产成本占现金支出的 5%, 主要包括改进 IT 基础设施和增强安全性措施所产生的支出。

人力:	\$76
专业服务:	\$24
管理:	\$16
差旅和会议:	\$10
固定资产:	\$7

受管理资金 (单位: 百万美元) 4.8 亿美元

截至 2020 年 6 月, ICANN 组织管理的资金总额达 4.8 亿美元。由于董事会前几年采取了审慎的投资政策, 因此 ICANN 管理的资金几乎没有受到 COVID-19 疫情对全球金融市场不利影响的波及。

运营资金是以现金形式持有的资金，用于支持 ICANN 组织的日常运营。运营资金用于筹集资金，以及向员工、供应商和其他第三方支付款项。运营资金的基准设定为至少包含平均三个月的运营费用。ICANN 组织会定期重新评估运营资金和储备资金是否充足。

在 COVID-19 疫情肆虐的背景下，ICANN 的资金依然保持稳定且支出费用保持较低水平，这主要是由于差旅费用显著减少。因此，运营资金在 2020 财年增加了 2400 万美元，包括从新通用顶级域项目资金中偿付的前一年所产生的项目费用。

储备资金由 ICANN 持有，用于支付因意外事件或不可避免的事件所产生的费用。这为 ICANN 组织的财务稳定性和可持续性提供了有力支撑。储备资金按照 ICANN 的投资政策进行投资。投资产生的回报全部用于储备金的再投资。在 2019 年 6 月到 2020 年 6 月期间，储备资金增加了 800 万美元。2019 年，为了补充储备资金，ICANN 董事会批准了一项目八年计划，金额大概为一年的运营费用。2020 财年，有 300 万美元的资金从与 2019 财年相关的运营盈余中转入储备资金。

新通用顶级域项目资金来自向项目申请人收取的申请费中的未使用部分。这些申请费主要是于 2012 年 1 月到 6 月期间收取的，仅用于支付与新通用顶级域项目相关的费用。新通用顶级域项目未使用的资金会按照新通用顶级域投资政策进行投资。自 2012 年 6 月起，新通用顶级域项目资金有所减少，原因在于执行新通用顶级域申请评估而产生的费用以及撤销申请的退费。2020 财年，将 2050 万美元的资金转移到运营资金，用于偿付 2020 财年期间和之前的新通用顶级域项目所产生的费用。截至 2020 年 6 月 30 日，ICANN 组织的拍卖净收益为 2.12 亿美元。这个数额包括投资回报。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题，ICANN 在别无他法的情况下，采取了拍卖的方式来解决，此项收益即来源于这类拍卖。

ICANN 运营

现金/运营储备金

2020 年 6 月 30 日

总计: \$182

- 储备资金: \$123
- 运营现金: \$59

2019 年 6 月 30 日

总计: \$150

- 储备资金: \$115
- 运营现金: \$35

新通用顶级域项目资金（拍卖收益和申请费）

2020 年 6 月 30 日

总计: \$298

- 新通用顶级域项目申请费: \$86
- 新通用顶级域项目拍卖收益: \$212

2019 年 6 月 30 日

总计: \$314

- 新通用顶级域项目资金: \$106
- 新通用顶级域项目拍卖收益: \$208

现金流摘要（单位：百万美元）

ICANN 运营的现金流包括从签约方和其他捐款者处收取或筹集的费用和捐资、薪资付款以及支付给供应商的运营费用和固定资产费用。本财年支付给供应商的费用为 5300 万美元，其中包括与新通用顶级域项目相关的费用，约为 700 万美元，还包括给申请人的 50 万美元退款费。

受管理资金（2019 年 6 月 30 日）:	\$464
支付给供应商的费用:	(\$53)
支付给员工的费用:	(\$76)
固定资产及其他费用:	(\$7)
市场价值变化:	\$11
来源于第三方的收入:	\$141
受管理资金（2020 年 6 月 30 日）:	\$480

合并财务状况报表 (单位: 百万美元) (摘录)

资产	2020年6月30日	2019年6月30日
现金和现金等价物	\$61	\$38
投资款	\$419	\$426
应收账款	\$34	\$35
固定资产和其他资产	\$19	\$15
总资产:	\$533	\$514

负债	2020年6月30日	2019年6月30日
应付账款和应计负债 \$14	\$16	
预收账款	\$36	\$28
负债总计	\$50	\$44
非限定用途的净资产	\$483	\$470
负债和净资产总计	\$533	\$514

总资产的增加反映了运营现金资金的增加, 这是因为疫情引发的差旅限制导致 2020 财年的支出显著减少。

在 2019 年 6 月至 2020 年 6 月期间, 预收账款的增加则是由于该时间段内认定的新通用顶级域项目收入和申请撤销退款所致。当前年度包括新通用顶级域申请费减少 900 万美元的累计调整。根据新通用顶级域项目的收入认定政策, ICANN 组织需要定期审核该项目的总体预估成本。在项目评估工作展开后, 即可确认收取的申请费成为收入, 不予退还。

合并活动状况报表 (单位: 百万美元) (摘录)

非限定用途的支持和收入 (资金)	2020 年 6 月 30 日	2019 年 6 月 30 日
注册管理机构	\$87	\$84
注册服务机构	\$50	\$48
捐资	\$3	\$4
通用顶级域申请费收入	(\$8)	\$7
支持和收入总计	\$132	\$143
支出		
人事	\$76	\$72
差旅和会议	\$10	\$16
专业服务	\$24	\$31
管理	\$20	\$23
总支出	\$130	\$142
其他收入		
其他收入总计	\$11	\$17
净资产变化		
净资产变化	\$13	\$19
非限定用途的净资产		
财年初	\$470	\$451
财年末	\$483	\$470

与前一年相比, 2020 财年的支持和收入总额有所减少, 这主要是由于新通用顶级域申请费产生的收入所致。当前年度包括新通用顶级域申请费减少 900 万美元的累计调整。去除新通用顶级域项目认定的收入, 由于交易费的增加, 本财年 ICANN 的运营收入比 2019 财年增加了 400 万美元。

根据新通用顶级域项目的收入认定政策, ICANN 组织需要定期审核该项目的总体预估成本。由于新通用顶级域项目的申请评估工作已展开, 所以该项目的收入已确认, 申请费将不予退还。

鉴于 ICANN 组织采取了措施降低成本，因而本财年总支出较去年同期有所下滑。此外，由于 COVID-19 疫情，ICANN 第 67 届会议和 ICANN 第 68 届会议都采用虚拟会议的方式召开，这显著减少了差旅和会议支出。

实现 2020 财年战略宗旨与目标

[阅读更多内容](#)

1: 发展壮大 ICANN，进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球
- 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

2: 维护健康、安全、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动
- 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

3: 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

4: 增强 ICANN 的作用，推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

5: 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

战略目标 1： 发展壮大 ICANN，进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球
- 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化和区域化进程

语言服务

ICANN 语言服务团队为**信息透明度倡议 (ITI) 框架**的开发提供了支持，其中包括一个简化的新工单系统，该系统可与 ITI 编写功能集成并自动处理最常见的翻译请求，这些请求以前由内容作者手动处理。

在 COVID-19 疫情肆虐的背景下，语言服务团队始终致力于为 **ICANN 虚拟会议确定和实施口译解决方案**，ICANN 第 67 届会议和 ICANN 第 68 届会议都是以虚拟会议的方式召开。这一努力的所有成果在 ICANN 第 68 届会议期间得到了成功体现。

在此会议期间，语言服务团队利用**远程同声传译 (RSI) 平台**提供了全面的远程口译服务，通过使用此平台，该团队得以提供联合国六种官方语言和葡萄牙语的口译支持服务。该团队包括 29 名签约口译员、5 名语言专家兼首席口译员，以及由 4 名 RSI 专家组成的专门口译技术团队，这些人员会同时在阿根廷、澳大利亚、巴西、中国、法国、新加坡、西班牙和美国开展远程工作。RSI 主平台设在澳大利亚，备用平台设在新加坡，以应对潜在的连接问题。这种备用平台可以确保在澳大利亚平台连接失败的情况下，新加坡团队能够立即运转并提供服务。

1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球

在各地区，全球利益相关方合作是 ICANN 组织和 ICANN 社群关注的重点，具体为：增进对 ICANN 角色及职责的认知和理解；鼓励参与 ICANN 政策制定和技术活动；并与 ICANN 利益相关方共享知识。

2020 财年全球 DNS 论坛

在此期间，ICANN 在博茨瓦纳哈博罗内举办了第 7 届非洲 DNS 论坛；在波多黎各圣胡安举办了第 6 届拉丁美洲和加勒比海地区 (LAC) DNS 论坛；并在亚美尼亚埃里温举办了第 4 届东欧 DNS 论坛。

因 COVID-19 疫情所致，线下会议转为线上会议。鉴于此，全球利益相关方合作 (GSE) 团队在 2020 年 3 月至 6 月期间为各种网络研讨会、培训和虚拟会议提供了支持。

2020 财年的主要工作成果包括：

- 参与各个地区的 350 多场合作活动。
- 举行区域 DNS 论坛和 ICANN 回顾会。
- 在各个地区开展 250 多场合作活动，包括确定一名 ICANN 发言人。
- 在各个地区开展 100 多场能力培养活动。
- 为各个地区的 60 多场合作活动提供赞助支持。
- 与利益相关方合作，根据 2021 至 2025 财年 ICANN 五年战略规划更新地区合作计划。

有关 ICANN 组织在全球参与的活动的更多信息，请阅读该组织的地区报告：

2020 财年地区报告

[阅读非洲地区报告。](#)

[阅读亚太地区报告。](#)

[阅读欧洲地区报告。](#)

[阅读东欧和中亚地区报告。](#)

[阅读拉丁美洲和加勒比海地区报告。](#)

[阅读中东地区报告。](#)

2020 年会议演变

ICANN 组织的会议职能团队在制定和实施 ICANN 公共会议的战略规划（包括会议的结构、目的、召开时间以及会议地点的地区轮换）方面发挥着重要领导作用。该团队要确保选定的城市、场馆、会议设施和服务能够为如期实现会议目标提供一个经济、有利的环境。

ICANN 公共会议必须不断地创新、调整和转变，才能实现其会议目的，满足社群的需求，并适应不断变化的全球互联网发展格局。在 2020 年 COVID-19 疫情期间尤其如此，因为全球差旅暂停，面对面会议暂时无法举行。

-
- 会议组织者在此期间面临的**最大挑战之一是转变会议模式并举行虚拟会议，同时最大限度地提高参会人员的参与度和满意度。**
 - 尽管充满挑战，但 ICANN 组织依旧做出了不懈努力，最终在会议开始前两周，将原计划在墨西哥坎昆举行的 **ICANN 第 67 届会议社群论坛**迅速转为**虚拟会议**。
 - 在第一次虚拟会议结束后，ICANN 组织将社群反馈意见和组织经验应用于 **ICANN 第 68 届会议政策论坛**（这是第二次完全虚拟会议，此会议最初计划在马来西亚吉隆坡举行）的筹备工作中。这两次会议的出席人数与前几年类似会议的参会人数相当。

为此，ICANN 组织发布了“**数据分类报告 (By the Numbers)**”，其中概述了每次公共会议的衡量标准和相关数据。这些数据可为组织方提供多方面的可靠信息，例如与会者的期望、ICANN 组织表现良好以及有待改进的地方。利用这些数据，ICANN 组织可以采取稳健透明的方法持续改进，以满足其社群的需求。

[阅读有关“数据分类报告 \(By the Numbers\)”的更多内容。](#)

[ICANN66 公共会议报告](#)

[ICANN67 公共会议报告](#)

[ICANN68 公共会议报告](#)

1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

ICANN 使命的一项基本内容是协调与互联网唯一标识符系统相关的政策制定事宜。

ICANN 的章程规定，政策应通过自下而上、基于共识的多方利益相关方流程来制定。社群政策工作通过开放的咨询流程进行，由 ICANN 的支持组织 (SO) 根据咨询委员会 (AC) 的意见制定和完善政策建议，而委员会则由来自全球各地的志愿者组成。政策制定流程要考虑专家意见、公众意见和运营问题。为了帮助达成社群共识，ICANN 采用公开和透明的工具及机制，促进与受 ICANN 政策影响最大的全球利益相关方开展合作。

政策论坛

ICANN 第 68 届会议是第五届政策论坛。该论坛的核心工作是**推动正在进行的政策制定和咨询工作，并进一步促进跨社群合作**。创立此论坛是为了顺应 2016 年实施的 ICANN 会议战略。SO 和 AC 牵头组织了该项目，政策制定支持团队为 50 多场会议提供了支持，包括 3 场全体会议。

赋权社群

政策制定支持团队继续协助赋权社群 (EC) 的工作，包括**支持更新和精简运营程序的工作**，以确保其机制尽可能有效和透明。赋权社群能够执行《ICANN 章程》中规定的特定社群权力。

[阅读有关赋权社群的更多内容。](#)

政策沟通

政策制定支持团队**创建并向社群及其他利益相关方传播关于政策制定工作的最近进展和信息，以确保 ICANN 工作的开放性和包容性**。这些传播工具包括 ICANN 公共会议之前和之后的政策报告。这些报告提供了来自 SO 和 AC 的重要更新信息，同时也为与会者提供了关于 ICANN 公共会议之前和之后的最新进展摘要。

2020 财年，政策制定支持团队继续将 ICANN 公共会议之前的网络研讨会合并为一个名为“筹备周”的活动，并继续发布 ICANN 社群领袖文摘，以反应 ICANN 组织对 ICANN 社群领袖的情况更新及请求。

[ICANN66 会前政策报告](#)和 [ICANN66 会后政策报告](#)
[ICANN67 会前政策报告](#)和 [ICANN67 会后政策报告](#)
[ICANN68 会前政策报告](#)和 [ICANN68 会后政策报告](#)

战略宗旨 2: 维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动
- 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统

通过公共技术标识符 (PTI) 继续履行 IANA 职能

公共技术标识符 (PTI) 是一家 ICANN 的附属机构，负责以可靠有效的方式履行互联网号码分配机构 (IANA) 的职能。PTI 致力于持续改善 IANA 职能的履行情况，并确保健康、安全、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统。

2020 财年的主要工作成果包括：

- 制定和采纳 **2021 至 2024 财年 PTI 战略规划**，这是为 PTI 制定的首个全面战略规划。为履行 PTI 的使命和合同交付项并同时支持 ICANN 战略规划中的宗旨，制定了一份为期四年的战略路线图，重点关注 5 个主要目标：信任、安全、服务交付、卓越运营和治理。该规划使 PTI 能够提供比 ICANN 战略规划中所涵盖的宗旨更详细的 IANA 相关宗旨。
- 在全面遵守社群利益相关方制定的服务水平协议的情况下，履行 IANA 职能。尽管 COVID-19 疫情带来了一些挑战，即员工需从 3 月初开始远程工作，但在本财年的最后 4 个月，**该团队在所有职能领域中均成功达到了 100% 的服务水平。**
- 在疫情期间维持**较高的客户满意度**，并通过其年度客户参与调查以及在客户请求结束时引入客户满意度调查，扩展对客户反馈的衡量。
- 举行**安全、透明的根密钥签名密钥 (KSK) 仪式**，其中包括 4 月份成功举行的第 41 届 KSK 仪式，由于 COVID-19 疫情，该仪式采用了新的安全和远程参与程序。
- 为**首次 IANA 域名职能审核**和其他 PTI 绩效社群审核提供支持。
- **成功完成对 PTI 财务和用于履行 IANA 职能的关键系统的第三方审计**，无任何异常情况。

IANA 域名职能审核 (IFR)

为确保 IANA 域名职能满足客户和广泛社群的需求和期望，首轮 IFR 于 12 月开始进行。在新制定的合作规则、工作范围和工作计划的指导下，IFR 小组通过与来自社群团体的主题问题专家进行访谈和讨论，并仔细阅读在线资料和可用报告，一直在对 IANA 域名职能的履行情况进行审核。一些工作已经划分给次级小组，以便进行更深入的分析。IFRT 的网页记录了审核小组的工作进展情况，并提供了参与机会。IFR 是通过 IANA 管理权移交建立的问责机制之一。

[阅读有关 IFRT 的更多内容。](#)

注册数据目录服务 (RD DS)

ICANN 组织[通过此路线图](#)每半年提供一次关于注册数据的政策和管理的发展情况，以及关于注册数据目录服务 (RD DS) 正在进行的项目最新信息。最新信息包括董事会审议之前的 RD DS 相关政策制定流程和审核小组活动、董事会采取行动后的实施活动，以及签约方的实施情况。

2020 财年的主要工作成果包括：

- 注册目录服务审核小组 (RDS-WHOIS2) 于 2019 年 9 月 3 日发布了其[《最终报告》](#)。这份报告评估了此前审核小组建议的执行情况，以及执行工作是否获得了预期效果。
- RDS-WHOIS2 审核小组还评估了**当前 gTLD 注册目录服务的有效性**，以及这项服务的推行是否能够满足执法工作的合理需求、促进消费者信任和保护注册人数据。
- 2020 年 2 月 25 日，针对 **RDS-WHOIS2 最终建议**，[董事会采取了行动](#)。

- 根据《通用数据保护条例》(GDPR)，14 项建议获得了董事会的批准，4 项建议具有多个依赖条件。对于具有这些依赖条件的建议，需要等到社群活动结束后才能决定如何最有效地实施这些建议。
- 董事会将根据影响分析来审议置于未决状态的建议，此工作将在董事会针对 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 第 2 阶段建议采取行动后完成，具体视情况而定。

有关路线图、报告和相关行动的更多详细信息，请参阅专门的门户 lookup.icann.org 上的知识中心。

全球域名和战略部门项目

ICANN 组织支持开展多种研究项目，以便为政策制定、政策实施和其他社群工作提供信息指导。

2020 财年的主要工作成果包括：

- [数据留存：审核 ICANN 组织流程 EPDP 建议 15.1](#)（2019 年 11 月 1 日）为了向 EPDP 团队的第 2 阶段工作提供信息指导，ICANN 组织审核了其有效流程和程序，以确定并记录将在注册有效期结束后向注册服务机构请求注册数据元素的节点。
- [审核 ICANN 用于处理注册服务机构数据留存弃权请求的流程](#)（2019 年 12 月 6 日）为了向 EPDP 团队的第 2 阶段工作提供信息指导，ICANN 组织审核了其当前的数据留存弃权流程，以分析效率、请求响应时间和 GDPR 合规性。该分析基于可用的定量数据和案例经验，旨在确定可调整流程的潜在方面。
- [EPDP 第 1 阶段建议 27：注册数据政策影响](#)（2020 年 2 月 18 日）该报告（第 1 轮）提供了对每个受影响的政策和流程以及已确定的受影响领域的分析，并且提出了应对这些影响的潜在变更措施。这些影响可能包括：过时的条款语言，诸如现有政策或流程与新注册数据政策的相关性或不一致性的更高层次问题，或者对现有合同条款的影响。ICANN 组织的审核结果已于 2020 年 2 月提交给通用名称支持组织 (GNSO) 理事会。

全球域名和战略部门运营

履行服务交付和支持职能的工作成果如下：

- 2020 财年结案 3,188 例。全年推行了各种流程改进，以提高流程效率和结果质量。
 - 注册服务机构服务请求包括：为 708 份《注册服务机构认证协议》(RAA) 续约，终止 29 份 RAA，以及认证 19 个注册服务机构。
 - 注册管理机构服务请求包括：分配 49 个通用顶级域 (gTLD)，更改 36 个 gTLD 的实质性转包安排，以及针对 631 个 TLD 提出的注册管理机构服务评估政策 (RSEP) 请求。
- 在整个 2020 财年完成了 15,000 多次互动。该团队向 ICANN 的签约方、注册人和全球一般互联网社群提供了一周 5 天、每天 24 小时服务。在整体客户满意度最高为 5 分的情况下，全球支持团队平均获得了 4.4 分。

2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动

风险意识和防范

为应对 COVID-19 疫情期间对域名系统公众信任的机会主义威胁，ICANN 组织启动了一个项目，以识别用于网络钓鱼和恶意软件传播的新型冠状病毒相关域名，并将这些域名报告给有关部门以采取适当的行动。

ICANN 首席技术官办公室 (OCTO) 研究了因 COVID-19 疫情导致流向 ICANN 管理的根服务器 (IMRS) 的 DNS 流量增加的问题，并在各种论坛上向社群提供了相关资料。

标识符系统行为和绩效的衡量与分析

OCTO 开发了一个用于从根服务器运营商收集衡量标准的系统，以便为发布文件 RSSAC047 “RSSAC 关于 DNS 根服务器和根服务器系统衡量标准的建议”提供支持。

协调外展

ICANN 组织继续参与经过审查的信任团体，例如全国网络法证和培训联盟 (NCFTA)。这些努力旨在为执法工作和网络安全社群提供主题问题专业技能，并促进预防、缓和、遏制和打击可能对唯一标识符系统的安全、稳定或弹性构成风险或威胁的活动。

ICANN 组织正在与各利益相关方展开合作，调查哪些机制可用于加强针对安全性和稳定性问题的合作与沟通。

- 由 OCTO 支持的 DNS 安全协调计划 (DSFI) 技术研究组已经成立，该研究组将探寻各类方案，搞清 ICANN 可以和应当采取哪些措施来加强与 DNS 生态系统利益相关方之间的合作和交流，改善 DNS 的安全性。
- ICANN 组织与全球网络联盟以及全球事故响应和安全团队论坛 (FIRST) 签署了谅解备忘录。
- ICANN 组织与 FIRST 一起为事件响应者制定并提供与 DNS 相关的安全和威胁培训。

能力建设

OCTO 在 2020 财年开展的活动包括：

- 参加与安全、稳定和弹性相关的活动（包括能力建设和促进活动），以向各种地方、国家和国际执法机构以及政府部门和国际组织提供帮助。
- 促进政府与 ICANN 社群成员之间的合作活动。其中包括加拿大广播电视及通讯委员会 (CRTC) 在加拿大渥太华举行的与 DNS 相关的安全和威胁会议，参与此次会议的有来自 CRTC 以及加拿大隐私专员办公室、加拿大竞争局、加拿大皇家骑警、卡尔加里警察局、魁北克省安全局和新西兰内政部及其他机构的代表。演讲人包括 OCTO 团队、美洲互联网号码注册管理机构 (ARIN)、加拿大互联网注册管理局 (CIRA, .CA ccTLD 的运营商)、Afilias 和 Blacknight 的成员。

- 与合作伙伴联合举办第 9 届注册管理机构运营工作坊 (ROW)，其中包括邀请地区互联网注册管理机构参与。
- 在加拿大蒙特利尔举行的 ICANN 第 66 届会议期间，组织并举办为期两天的 DNS 安全和威胁执法培训。
- 从拉丁美洲和加勒比海地区、亚太地区和非洲地区开始，将 OCTO 技术合作职能区域化，以进一步支持将区域需求考虑在内的能力建设工作。

知识共享

2020 财年，OCTO:

- 在 OCTO [技术发布文件](#) 系列中，另外发布了 10 份文件。
- 以主题问题专家的身份参与了 Microsoft 2020 年的 Necurs 僵尸网络摧毁活动。
- 协调域名冲突分析项目 (NCAP) 第 1 轮调查的准备工作，该调查是基于所有可用文献调查的域名冲突主题的入门。
- 在 Avalanche 摧毁计划中担任主题问题专家。
- 在全球举办并推动了 40 多个能力建设工作坊。

[阅读有关协同努力摧毁 Necurs 的更多内容。](#)

[阅读有关摧毁 Avalanche 犯罪平台的更多内容。](#)

标识符的发展

2020 财年的主要工作成果包括:

- ICANN 组织赞助互联网工程任务组 (IETF) 黑客马拉松，在本财年召开了三次 IETF 会议。黑客马拉松是 IETF 例行会议的一部分。通过上述会议，开发人员会致力于改进和验证协议。
- OCTO 监控 IETF 与互联网标识符系统和 DNS 的演变相关的工作，并与社群就基于 HTTPS 的 DNS 和基于 TLS 的 DNS 展开交流。这是两个新的标准，它们通过在客户端（存根）和解析器之间进行加密来影响 DNS 到目前为止的工作方式。
- OCTO 继续开展其工作并在 ICANN 公共会议上组织其新兴标识符会议，最近一次新兴标识符会议于 ICANN 第 66 届会议期间举行。该会议介绍了 GNU 域名系统和握手，这是一个实验性的对等根域名系统。
- 新兴技术的研究和分析的成果是若干份 OCTO 文件的发布，例如 OCTO-002 “数字对象框架和句柄系统”、OCTO-003 “加密 DNS 对本地和互联网政策的影响”以及 OCTO-004 “5G 技术”。

[阅读有关 OCTO 发布文件的更多内容。](#)

2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

全球域名和战略技术服务部
批量注册数据访问 (BRDA)

- **发布 BRDA 验证系统。**借助此系统，ICANN 组织能够实现与通用顶级域 (gTLD) 注册管理机构中的 BRDA 存储数据相关的欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 合规。此系统还增加了对存储数据的验证，以确保它们也符合其他 ICANN 组织合规要求。

服务水平协议 (SLA) 监控

- 发布了 SLA 监控系统的**扩展服务水平监控要求**，这提高了 ICANN 组织的合同合规监控能力。
- 此外，还针对 gTLD 推出了用于 SLA 监控系统所捕获信息的大数据解决方案，从而使 ICANN 组织能够识别和分析长期趋势。

注册数据访问协议 (RDAP)

- 发布了对**基于 RDAP 的注册数据查找工具的支持**。该工具将执行 RDAP 查询，如果无法执行此查询，则将转为使用 WHOIS 查询。

[阅读有关 ICANN 域名注册查询的更多信息。](#)

域名注册管理后端应急运行机构

- 在公开的提案征询流程结束后，添加了中国互联网络信息中心 (CNNIC)、加拿大互联网注册管理局 (CIRA) 和 Nominet 作为**域名注册管理后端应急运行机构 (EBERO) 提供商**。确保这些职能可用性保护了域名注册人，并为 DNS 提供了额外的保护层。

技术合规监控系统

- 开始**实施新的技术合规监控系统**。通过使用此系统，ICANN 组织能够帮助通用顶级域注册管理机构和注册服务机构确保遵守共识性政策以及他们与 ICANN 签订的合同中的某些规定。这是一个多年期项目，预计将在 2021 年中结束。

监督系统应用程序编程接口 (MoSAPI)

- 发布了**新版监督系统应用程序编程接口 (MoSAPI)**，它可以为 gTLD 注册管理机构提供新的数据集：来自 ICANN 认证注册服务机构的 RDAP 基准统一资源定位符 (URL) 的完整列表，由注册服务机构向 ICANN 提供。这使得 gTLD 注册管理机构能够在其 RDAP 响应中包含 RDAP 参考 URL。

新通用顶级域项目

2020 财年，ICANN 继续推进新通用顶级域项目，并取得了以下主要成果：

- 继续为新 gTLD 后续轮次**规划政策实施和运营准备工作**。
 - 包括与董事会就一系列的运营假设进行讨论，并将讨论情况与各个社群团体共享以获取反馈意见。
- 举行**规划假设网络研讨会**，审查并分析收到的所有意见，以及与 ALAC、企业选区 (BC) 和董事会分享研究成果。
- 新 gTLD 后续流程规划假设已**根据反馈意见进行更新并发布到社群工作空间中**。
- 向 GNSO 新 gTLD 后续流程政策制定工作组提供**主题问题支持和实施相关看法**。
- 组建**高管指导委员会**，与董事会针对新 gTLD 后续流程政策制定的决策委员会小组合作，从而协调 ICANN 组织对新通用顶级域项目后续轮次的预先规划。

新通用顶级域项目数据

- 截至 2020 年 6 月 30 日，2012 年轮次中剩余 35 份申请，其中 2 份申请即将签约。
- 642 名申请人退出该项目，14 个 TLD 的协议随后被终止并已从根区中移除。
- 完成了以下 1 个字符串争用问题的解决方案：.KID/.KIDS。
- 截至 2020 年 6 月 30 日，解决 231 个字符争用集问题（总共 234 个）。
- 其中，处理的撤销申请数量为 4 个，还有 35 个申请涉及 2012 年新通用顶级域项目中的 19 个剩余字符串。
- 董事会采取解决方案，进一步澄清关于 .AMAZON、.MERCK 和 2 个 IDN 的申请进展情况。

新通用顶级域项目	2020 财年已完成量	累计总量	通过新通用顶级域项目执行的工作
已执行的《注册管理机构协议》	5	1253	这两类数据包括在获得授权前后《注册管理机构协议》已终止的 TLD。
授权	6	1238	
规范 13	3	494	这两类数据可以用来描述品牌 TLD。
行为准则豁免	0	80	
剩余申请	-	35	剩余申请是指尚未授权、撤回或终止《注册管理机构协议》的申请。
剩余字符串	-	19	剩余字符串是指已申请但尚未授权、撤回或终止《注册管理机构协议》的唯一字符串。

注册服务机构服务

2020 财年的主要工作成果包括：

- **合作：**继续与注册服务机构合作，以加强联系并在活动中和各种区域会议上提供教育材料。
- **域名服务门户 (NSp)：**面向注册服务机构推出了 2.0 版的域名服务门户 (NSp)，并支持将来的功能升级。该门户现在是用于记录注册服务机构数据的系统，取代了旧式的注册服务机构申请和数据访问资源 (RADAR) 系统。

- **隐私和代理/2013 年《注册服务机构认证协议》**：将 2013 年《注册服务机构认证协议》(RAA) 中的隐私和代理服务规范延期至 2021 年 1 月 31 日。鉴于一些特殊情况（包括《通用数据保护条例》(GDPR) 以及与快速政策制定流程 (EPDP) 相关的工作），注册服务机构利益相关方团体 (RrSG) 批准了此延期。

注册管理机构服务

2020 财年的主要工作成果包括：

- **共识性政策监控**：全年与注册管理运行机构保持联系，随时向他们通报任何共识性政策的实施情况，例如在 2020 年 2 月 18 日发布的[所有通用顶级域的 IGO 和 INGO 标识符保护政策](#)修订版。此外，该团队还定期向注册管理运行机构提供培训指导，并致力于在 ICANN 会议和各种区域会议上与他们建立牢固关系。
- **PICDRP 改进**：2019 年末，ICANN 组织和 gTLD 注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 开展合作，针对公共利益承诺争议解决流程 (PICDRP) 进行改进，这将在对该流程不做实质性修改的同时提高透明度。

本轮改进针对何时应向相关方（包括：专家组、注册管理运行机构和报告人）分享哪种类型的信息提出了明确指导；且本轮改进还根据与相关方分享信息的当前实践，提出了一套替代性争议解决流程。

[阅读有关所有通用顶级域的 IGO 和 INGO 标识符保护政策的更多内容。](#)

[阅读有关公共利益承诺争议解决流程的更多内容。](#)

域名服务

2020 财年的主要工作成果包括：

- **《通用顶级域注册管理机构基本协议》通用修订案** ICANN 组织正与 GNSO 的注册管理机构利益相关方团体和注册服务机构利益相关方团体合作，以期对《通用顶级域注册管理机构基本协议》进行通用修订。所要求修订的主要重点是将注册数据访问协议 (RDAP) 的合规要求纳入注册数据目录服务 (RDDS) 中。
[阅读致注册管理机构利益相关方团体和注册服务机构利益相关方团体的信函。](#)
- **DNS 滥用活动**：ICANN 继续与签约方和社群就 DNS 滥用相关活动展开合作，包括与 COVID-19 相关的滥用。
- **资金预测、市场指标和市场分析报告**：GDS 为资金预测提供了包括市场情报和分析在内的信息，并提供了各种市场分析报告，包括通过 ICANN 开放数据平台每半年发布一次的域名市场指标 (DNMI)。

DNMI 允许改进衡量标准和数据的访问和显示，并且能够跟踪目标实现进度，即推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展。

[阅读有关 ICANN 开放数据平台的更多内容。](#)

国际化域名 (IDN) 和普遍适用性 (UA)

建立了 IDN 和 UA 项目，其目的是在全球范围内启用不同语言和文字的域名，并促进使用不断增长的顶级域。

2020 财年，IDN 和 UA 项目的主要工作成果包括：

- 继续使用社群领导的专家组制定的**根区标签生成规则 (LGR)**，将其作为用于确定有效 TLD 及其变体标签的透明和安全机制。[第 3 版](#)规则已经发布，并整合了 16 种文字。中文和孟加拉文提案已经最终确定，并将整合到下一个版本中。ICANN 董事会发布并采纳了[技术建议](#)。
- 通过 ccTLD 快速通道流程为 **IDN 国家和地区顶级域 (ccTLD)** 的增长提供支持。宣布已成功对以色列 ccTLD IDN .IL/ישראל 进行[字符串评估](#)，这为其授权进入根区铺平了道路。
- 通过推动将普遍适用性指导小组 (UASG) 组织到特定工作组，**增进对 UA 的认知**，支持社群发布技术资源（例如，[UASG025](#)、[UASG026](#)、[UASG027](#)）的工作，并开展多场活动以在非洲、亚洲、欧洲和拉丁美洲推广 UA。
- **与本地社群合作**，通过在独联体国家、东欧和印度建立两个新的 UA 地方倡议来帮助实施 UA 要求。此外，还针对 17 个不同国家和地区的培训师开展 UA 培训师培养计划，这些培训师将在当地开展 UA 培训。
- 通过发布 [ICANN UA 案例研究](#)，向社群介绍组织的内部工作，以此强调 **ICANN 组织实现 UA 就绪的承诺**。

[阅读有关国际化域名和普遍适用性的更多内容。](#)

战略宗旨 3: 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调

3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

《2021-2025 财年运营和财务规划》以及《2021 财年运营规划和预算》

《2021-2025 财年运营和财务规划》定义并展示了 ICANN 组织将如何执行 ICANN 董事会于 2019 年 6 月通过的《2021-2025 财年战略规划》。该战略规划使 ICANN 能够继续履行其使命，并应对不断发展的新挑战和机遇。《2021 财年预算》阐述了 ICANN 组织对 2021 财年运营的承诺。

董事会批准了《2021 财年运营规划和预算》，该规划和预算同时适用于 ICANN 和 IANA 职能部门。董事会审批和其他重大里程碑活动均以及时的方式完成，反映了 ICANN 组织在应对 COVID-19 疫情导致的最新变化方面所做的尽职调查。此外，还举行了社群网络研讨会，就疫情导致的财务变化提供信息并接收与之相关的反馈。

[阅读已通过的《2021-2025 财年运营和财务规划》以及《2021 财年运营规划和预算》。](#)

促进 ICANN 履行其财务职责

为确保 ICANN 运营费用不超出固定的资金水平，ICANN 组织已找到并成功在整个组织范围内实施成本控制和优化措施。COVID-19 疫情给未来的经济环境带来了极大的不确定性，对 ICANN 造成了社会、医疗和后勤方面的巨大挑战。面对这些挑战，ICANN 董事会、社群和组织在财务方面展现了强烈的责任感。他们采取了多种积极措施来确保持续运营，并建立了新的虚拟 ICANN 公共会议形式。尽管面临这些挑战，ICANN 生态系统仍然活跃，而且其大部分工作已接近尾声。

ICANN 组织妥善管理其资源，在预算平均员工人数约为 405 人的情况下，将实际的平均员工人数缩减到了 387 人。2020 财年的平均员工人数与 2019 财年大致相同。这一方面是因为员工自然流失，而另一方面是因为在增加新员工或替换离职员工时进行了严格且细致的考量。

此外，ICANN 组织采用了多种策略来降低和优化成本。具体包括：

- 有效且有竞争力的采购流程。
- 进行系统整合和精简。
- 妥善控制员工差旅费用。
- 为 ICANN 公共会议实施有效的虚拟会议形式。

受管理资金

COVID-19 疫情的特殊情况导致 ICANN 对其投资策略和目标进行了如下审核：

- 保守性投资。
- 资金流动性。
- 在预期时间范围内的回报率。

与金融市场相比，全球疫情对投资的总体影响微乎其微。这得益于 ICANN 董事会实行的历史保守政策。

储备资金补充计划

2020 财年，ICANN 组织继续**推进实施已通过的补充计划**，该计划指出，储备资金应在决议通过之日起的 8 年内达到其最低目标水平。2019 年 11 月，ICANN 董事会批准从运营资金向储备资金拨付 300 万美元。

[阅读有关储备资金补充的更多内容。](#)

透明、可问责的采购流程

2020 财年，采购团队支持开展了 **13 项竞争性招标项目**。在签订授予合同后，这些竞争性招标项目将在 [ICANN 网站上公布](#)。

战略前景和战略规划

《2021-2025 财年运营和财务规划》定义并展示了 ICANN 组织将如何执行 ICANN 董事会于 2019 年 6 月通过的《2021-2025 财年战略规划》（简称“战略规划”）。该战略规划使 ICANN 能够继续履行其使命，并应对不断发展的新挑战和机遇。

董事会批准了《2021 财年运营规划和预算》，该规划和预算同时适用于 ICANN 和 IANA 职能部门。最终结果反映了 ICANN 董事会、社群和组织为应对 COVID-19 疫情的影响所做的尽职调查。此外，还举行了社群网络研讨会，以就疫情导致的财务变化提供信息并接收与之相关的反馈。

[阅读已通过的《2021-2025 财年运营和财务规划》以及《2021 财年运营规划和预算》。](#)

趋势识别

ICANN 社群、董事会和组织每年都会参加趋势识别会议，以讨论可能影响 ICANN 的新趋势。这些会议的成果可帮助 ICANN 在瞬息万变的环境中制定战略。凭借这些成果，ICANN 组织得以对战略和运营规划进行更新，以应对不断变化的环境。ICANN 的战略规划网页上提供了在社群趋势会议上收集的意见以及更多相关内容。

- 2020 财年，398 人（80% 为员工，20% 为社群）参加了 21 次趋势识别会议，共收集了 1,853 个数据元素。

结合这项工作，董事会指示 ICANN 组织制定一个流程，以进行系统的定期审核，并在必要时调整其战略规划以应对影响规划的现有趋势或新趋势的重大转变。

[阅读有关 ICANN 战略规划的更多内容。](#)

风险管理框架

ICANN 组织的风险管理框架在不断完善和成熟。主动识别和解析组织中的重大风险有助于做出明智的决策，进而方便对风险进行优先排序和主动管理。

- 2020 财年，**风险识别流程得到了增强**，以确保 ICANN 战略规划中确定的风险以及 ICANN 面临的其他现存风险能够为战略规划提供相关信息。

-
- 2020 财年，ICANN 组织还制定了一份《风险偏好声明》草案并将其提交给董事会，在纳入其他反馈意见后，该草案将最终定稿。这份声明阐述了 ICANN 在广泛层面上为履行其使命而愿意承担和保留的风险等级。《风险偏好声明》的摘要将在 2021 财年后期发布。

应对全球疫情

安全运营部利用其预先构建的危机管理工具，帮助制定和推动 ICANN 对 COVID-19 疫情的危机响应。

- 成立了专门的**适应性危机管理团队 (A-CMT)**，这是一个跨职能团队，涉及人力资源、法务和传播等关键职能。
- 安全运营部已成为**组织的 COVID-19 主题问题专家**，可为 A-CMT 的评估和决策流程提供相关信息。
- 由于 COVID-19 在全球肆虐，**区域危机管理团队 (R-CMT)** 在安全运营部的指导下成立，每个区域安全经理担任各团队的协调员。
- 最近，A-CMT 规划的一个重点与**恢复正常运营 (RTNO)** 有关。安全运营部再次利用了危机管理系统及其 R-CMT 来帮助实施逐个办公室的 RTNO 策略。

3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调

信息技术基础设施、网络安全加强和控制工作

持续开展对 ICANN 组织系统和 service 进行漏洞扫描的工作，其结果是 **2020 财年影响 ICANN 运营服务的安全事故为零**。

随着 ICANN 在信息安全方面工作的推进，建立 **NIST 网络安全框架 (CSF)** 的工作已经完成，其目标是在 **2021 财年** 进行自我评估，并将在 **2022 财年** 进行外部评估。

根系统运营

作为 ICANN 管理的根服务器 (IMRS) (也称为 L.ROOT-SERVERS.NET) 的根服务器运营商，ICANN 组织继续将 IMRS 节点部署到已批准组织的网络中。

- 2020 财年，新加坡新增了 **7 个单一 IMRS 节点** 和 **1 个大型 IMRS 集群**，使全球 IMRS 总数达到 **166 个**。ICANN 组织努力抓住每个机会，不断部署新的 IMRS 节点。
- 安全和网络工程部 (SaNE) 的成员一直都积极参与 **RSSAC 和 RSSAC 决策委员会** 的工作，并总是适时提供支持。
- ICANN 组织通过 IETF 以及域名系统运营、分析和研究中心 (DNS-OARC)，与根服务器运营商和更广泛的 **DNS 社群** 建立了牢固且富有成效的合作关系。
- SaNE 通过改进 IMRS 统计数据发布速度和可用性，增加了其透明度。

截至 2020 财年末，已有 **83 个** 不同国家或地区部署了 IMRS 节点，节点总数为 **166 个**。

下列 IMRS 节点是在 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间增加的。

欧洲

芬兰坦佩雷

意大利拉蒂纳

亚太地区

中国：上海、武汉、西宁、郑州

3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

全球人力资源和行政管理服务团队的主要目标是，促进整个 ICANN 组织在全球范围内采用统一的人才招募和管理方法。通过吸引和发展全球多样化的人才，并构建一种参与文化来支持 ICANN 的使命，这项工作得以完成。

2020 财年的主要工作成果包括：

- 在 COVID-19 疫情肆虐的背景下，成功地将全球所有员工转为远程工作。
- 根据 2020 年调查中的衡量结果，与在 2019 年员工敬业度调查中确定的重点关注领域相比，同期取得了强劲增长。其中包括总体参与率呈上升趋势，达到 97%。
- 填补了多个重要空缺职位（全年填补了 46 个职位），并维持了与去年同期持平的自然减员趋势 (9.5%)。
- 侧重于通过提升内部人员来填补 20% 的职位来提供更好的职业机会。
- 在 COVID-19 疫情期间，继续加强全球员工福利的管理，并与全球员工就现有福利进行深入详尽的交流。
- 为支持 ICANN 的持续学习文化建设，为所有员工推出了一个集中的绩效管理、学习和发展平台。
- 在开展加强对员工心理健康问题的关注工作期间，提高心理健康意识，旨在消除与心理健康问题相关的歧视。

战略宗旨 4: 增强 ICANN 的作用，推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作

ICANN 全面均衡地参与互联网治理工作

2020 财年，ICANN 的政府和 IGO 合作职能部门监控并参与了互联网治理生态系统中许多实体的讨论和进展，包括：

- ICANN 关注联合国大会第一、第二和第三委员会的进展情况。作为这项工作的一部分，GE 向董事会和社群通报了新成立的网络安全开放式工作组 (OEWG)、网络安全政府专家组 (GGE) 以及起草新联合国网络犯罪公约的开放式专家委员会的成立和活动情况。
- 继续与国际电信联盟 (ITU) 开展对话。作为 ITU 发展部门 (ITU-D) 工作计划的一部分，GE 确定了各国政府在能力建设活动中开展合作的潜在途径，这与 ICANN 的使命保持一致。
- ICANN 就普遍适用性推广的问题与联合国教科文组织 (UNESCO) 展开了讨论。GE 团队还密切关注世界知识产权组织 (WIPO) 的商标、工业品外观设计和地理标志法律常设委员会的讨论；联合国贸易和发展会议 (UNCTAD) 以及联合国科技促进发展委员会 (CSTD) 的讨论；另外，还通过参与经济合作与发展组织 (OECD) 互联网技术咨询委员会 (ITAC) 并监控其安全工作组，关注 OECD 的讨论。
- ICANN 继续监控欧盟内 ICANN 使命的相关性进展情况，例如围绕提议的《电子隐私法规》、《数字服务法案》倡议和《通用数据保护条例》(GDPR) 审核开展的讨论。因此，ICANN 继续与欧洲组织和机构合作，例如欧盟理事会的电信和信息社会工作组、欧洲数据保护机构、欧盟网络安全局以及其他机构。
- 在非洲联盟内，ICANN 参加了在埃塞俄比亚举行的网络会议，期间听取了联合国的政府专家组 (GGE) 和开放式工作组 (OEWG) 主席的发言，并参加了全球网络专业知识论坛的年度会议。
- ICANN 跟踪了欧洲理事会在《布达佩斯公约》第二附加议定书方面的工作进展情况。
- ICANN 参加了 OECD 的数字经济政策委员会 (CDEP) 及其工作组的远程会议。

4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度

ICANN 为外交官组织了两次研讨会，重点讨论了 ICANN 在维护 DNS 的安全、稳定与弹性方面的职责。与联合国爱沙尼亚和保加利亚常驻代表团联合主持了会议，第一次是 1 月份举行的面对面会议，第二次是 4 月份举行的虚拟会议。来自纽约和日内瓦的 181 名外交官出席了这些会议，他们与联合国大会负责处理网络和互联网治理工作的委员会协同工作。

COVID-19 疫情打乱了原计划在亚太地区举行的与区域组织活动相关的 GAC 能力建设会议。因此，2020 财年的工作重点是在 ICANN 第 67 届会议期间组织一次全球 GAC 能力建设虚拟工作坊，确保 GAC 成员及时了解与新 gTLD 新一轮次的政策制定工作相关的进展情况。此外，还与 GAC 欠服务区域工作组一起制定了修订后的工作计划，以便在差旅禁令延长期间举行更多的信息网络研讨会来代替面对面会议。

此外，应法语国家电信监管网络 FRATEL 的请求，GE 还为法语国家监管机构组织了一次关于 5G 的信息网络研讨会，通过此会议，可以与 ICANN 过去互动过的不同政府部门进行交流。

4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题

ICANN 通过参与互联网治理论坛 (IGF) 多利益相关方咨询团体，继续积极支持全球 IGF。

- ICANN 总裁兼首席执行官带领 ICANN 代表团参加了在柏林举行的 2019 年 IGF。ICANN 参加的活动包括：在数据治理高级别全体会议开幕式上发言；组织关于生态系统发展的工作坊；以及参加关于 ICANN 在互联网的安全和稳定中所扮演的角色的会议。
- 此外，ICANN 还举办了一次[关于 DNS 威胁和机遇的开放论坛](#)，并参加了[多语言域名空间中的网络身份](#)工作坊等会议。
- 举行了一些政府双边会议，包括与联合国副秘书长刘振民 (Liu Zhenmin)、ITU-D 经理多琳·波格丹 (Doreen Bogdan)、欧洲议会成员以及法国、保加利亚和波兰代表的会议。

ICANN 是 2020 年信息社会世界峰会 (WSIS) 论坛的赞助商之一。由于 COVID-19 疫情，此论坛被推迟召开，并且 3 月份举行的面对面会议也被转为一系列的网络研讨会和一次高级别会议，这些会议于 2020 年 7 月至 9 月举行。ICANN 将为各国政府组织一次关于能力建设活动的网络研讨会。

4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

合同合规投诉

2020 财年，合同合规部共解决了 20,460 起投诉。与 2019 财年相比，投诉量减少了约 35%，这主要是因为 WHOIS 准确度报告体系 (WHOIS ARS) 的投诉量减少引起的。合规衡量标准和报告位于[此处](#)。

合规方法和流程概述

下表显示了 2020 财年通过非正式和正式解决流程解决的与注册服务机构和注册管理机构相关的投诉数量。

2020 财年投诉情况汇总：按合规方法和流程划分

	收到的投诉量	第 1 次问询/通知前的结案数量	第 1 次问询/通知	第 2 次问询/通知	第 3 次问询/通知	违规	暂停	终止	结案数量
注册管理机构	18,701	15,268	2,516	563	138	2	1	1	17,862
注册服务机构	1,759	911	877	211	69	-	-	-	2,047
2020 财年总计	20,460	16,179	3,393	774	207	2	1	1	19,909

应对域名系统安全威胁

- 在 2019 年 6 月完成针对 DNS 安全威胁进行的注册管理运行机构审计后，ICANN 合规部和 OCTO 制定了对注册服务机构进行 DNS 安全威胁义务审计的方法。审计将在信息收集阶段结束后不久启动。

[阅读合同合规部针对注册管理运行机构应对 DNS 安全威胁审计工作的报告。](#)

- 合同合规部通过 ICANN 采购部发布了合规审计服务的[信息征询 \(RFI\)](#)，该部门正在对相关响应进行审核。在仔细考虑每个响应的成本和效益后，该部门将选择一个供应商。

合同支持

- 应全球域名和战略职能部门的请求，合规部执行了 **10,087** 次与注册服务机构相关的合规性检查，以支持《注册服务机构认证协议》的申请、授予或续签。该部门还对潜在的注册管理运行机构执行了 203 次与注册管理机构相关的检查，通常作为授予的一部分。

2020 财年的其他工作成果

- 就政策语言和强制执行 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 政策第 1 阶段建议提供意见。
- 参与 EPDP 第 2 阶段初步报告和最终报告草案的审核工作，并参加次级小组会议，以针对《注册服务机构认证协议》和《注册管理机构协议》与 EPDP 第 1 阶段建议之间的冲突进行评估。
- 实施 GAC 建议，在合规网页上添加关于针对非公开注册数据访问请求提交投诉的说明，并在月度公告板上包含关于收到的宣称违反临时规范的投诉的衡量标准。

-
- 通过根据要求提供相关意见和数据，为注册目录服务 (RDS-WHOIS2)、第二轮 DNS 安全、稳定和弹性审核小组 (SSR2) 以及竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核小组活动提供支持。
 - 参加红十字会和红新月会保留名称清单更新的项目实施小组会议。
 - 与 Iron Mountain (IM) 公司（作为大部分注册服务机构的服务提供商）合作，对注册服务机构数据托管存储的完整性进行主动监控审核。IM 对 29 家注册服务机构的托管文件内容进行了深入审核。其中约 20% 的注册服务机构存在问题，但所有问题都已修正，并接受了重新测试。
 - 在 ICANN 第 66 届会议和 ICANN 第 67 届会议的筹备周期间举办网络研讨会，并提供有关为确保注册服务机构和注册管理机构遵守其合同义务而开展的活动的最新信息。网络研讨会包括有关投诉处理的衡量标准和解决社群所提问题的环节。
 - 参加与亚美尼亚、阿拉伯联合酋长国、瑞典、土耳其和乌克兰的签约方举行的外展和培训活动。这些会议旨在提高人们对影响注册人的共同挑战的认知，并阐明合同义务。参会人员还讨论了共同关注的主题并使用当地语言交流意见。

战略宗旨 5: 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利 益框架

5.1 发挥公共利益管理机构的职能

5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

5.1 发挥公共利益管理机构的职能

法律支持和建议

2020 财年，ICANN 组织法务部与组织内的所有其他职能部门紧密协作，为其提供法律支持，包括促进维护公共利益。法务部提供法律支持的方式包括：向 ICANN 董事会提供法律建议、针对 ICANN 组织内部运营提供法律建议，以及针对旨在支持社群工作的职能提供法律建议。

ICANN 组织内的法务工作人员在多项社群工作中担任联络人，例如关于 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 政策建议的工作和拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP) 的工作。此外，他们还负责内部工作，包括审查组织的所有合同、就隐私和人事问题提供法律意见，以及根据需要支持 ICANN 组织内的所有项目和举措。

对 ICANN 董事会的支持

2020 财年，ICANN 组织向 ICANN 董事会及其全资附属机构，即公共技术标识符 (PTI)，提供直接支持。ICANN 组织会为董事会的各项活动提供行政与后勤支持，这也是 ICANN 展示其所做决策符合公共利益的机会。

对于在 2020 财年做出的所有实质性决策，ICANN 董事会继续沿用惯例，即发表一份声明以详细阐述该决策是如何服务于公共利益的。董事会在 2020 财年的一项重点工作是，完成提议的用于指引社群考量全球公共利益的框架和工具，同时利用 ICANN 现有的自下而上的多利益相关方流程，来说明特定建议、意见和公众意见如何服务于全球公共利益。ICANN 组织一直都在支持董事会开展这项工作。

[阅读有关 2020 财年董事会工作的内容。](#)

5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段

2019 年 11 月，ICANN 董事会通过了一项[决议](#)，采纳了加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段 (WS2) [最终报告](#)中所包含的 WS2 的所有共识性建议。ICANN 组织编写了一份 [WS2 实施评估报告](#)，该报告已由董事会审议并与 WS2 实施团队分享。

实施 100 多项 WS2 建议将需要花费数年的时间，会对资源和预算产生巨大的影响，并且需要确定工作的优先顺序。董事会已指示 ICANN 组织开始实施不需要额外资源的 WS2 建议。ICANN 组织已经开展实施工作。

[阅读有关 WS2 建议实施的更多内容。](#)

推进特定审核和组织审核

ICANN 董事会、社群和组织正在努力简化组织审核。在这种情况下，问责制和透明度第 3 轮审核小组在其最终报告中包含了一项关于修订特定审核和组织审核的高优先级建议。

[阅读有关 ATRT3 最终报告的更多内容。](#)

根据《ICANN 章程》第 4.5 节的规定，ICANN 组织必须发布《年度审核实施报告》，该报告需概述特定审核流程的实施状态以及 ICANN 对特定审核中的建议进行实施的状态。

[阅读有关《年度审核实施报告》的更多内容。](#)

组织审核的进展

组织审核的主要工作成果包括：

- 一般会员完成建议的实施，并于 2020 年 6 月提交最终实施报告。
- ICANN 董事会[接受了 NomCom 审核详尽实施计划](#)。提名委员会 (NomCom) 审核实施工作组于 2020 年 6 月 17 日通过[网络研讨会](#)向社群介绍最新进展情况，并在 2020 年 6 月提交第一份实施进度报告。
- 独立审核人于 2019 年 8 月提交 [ccNSO 审核最终报告](#)。ccNSO 正在起草其可行性评估与实施规划。
- ICANN 董事会[接受了 RSSAC2 审核详尽实施计划](#)，RSSAC 正在实施相关建议，并于 2020 年 6 月提交了第一份进度报告。
- ICANN 董事会[接受了 SSAC 审核详尽实施计划](#)，SSAC 正在实施相关建议，并于 2020 年 6 月提交第一份进度报告。

问责制和透明度机制

ICANN 组织继续支持 ICANN 的问责机制，特别是独立审核和重审流程。这包括支持为监督问责机制实施情况而设立的董事会问责机制委员会 (BAMC)。此外，ICANN 组织一如既往地将其所有材料及时发布到其网站上，以便更广泛的社群能够获取关于这些机制使用情况的信息。

[阅读有关问责机制的更多内容。](#)

透明度报告

[阅读本年度报告中包含的“透明度报告”。](#)

5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

支持公共利益倡议

公共责任支持部 (PRS) 继续支持 ICANN 董事会制定**全球公共利益 (GPI) 框架**。在接下来的一年中，董事会将试用此框架和工具包，以将其用于董事会即将做出的决定，PRS 将支持董事会记录其试用体验，包括记录在该试用年度确定的相关使用案例。

[阅读 GPI 维基页面上有关该框架的更多内容。](#)

支持利益相关方积极参与

本财年，ICANN 组织在蒙特利尔举行的 ICANN 第 66 届面对面会议上向 33 名个人授予了英才计划学员资格，其中包括来自各利益相关方团体的 5 名导师。28 名英才计划入选学员（不包括导师）分别来自亚太地区 (29%)、拉丁美洲和加勒比海地区 (29%)、欧洲 (10%)、非洲 (24%) 和北美 (8%)。根据入选学员提供的信息，其中有 40% 的男性学员和 60% 的女性学员。由于 ICANN 第 67 届会议和 ICANN 第 68 届会议的虚拟性质，40 名 ICANN 第 67 届会议英才计划学员将被延期到 ICANN 第 69 届会议上授予，22 名 ICANN 第 68 届会议英才计划学员将被延期到 ICANN 第 70 届会议上授予。

[了解有关 ICANN 英才计划的更多内容。](#)

来自北美洲的 15 名学生参加了 ICANN 第 66 届会议新生代计划 (NextGen@ICANN)，这项计划旨在鼓励新一代年轻人参与 ICANN 和互联网政策制定工作。另外，ICANN 第 67 届会议的 15 名参与者将被延期到 ICANN 第 70 届会议参加该计划，ICANN 第 68 届会议的 15 名参与者将参加下一届亚太公共会议。NextGen@ICANN 计划在 2020 财年经历了[广泛的社群审核](#)。所有计划的改进将在 2020 年底推行。

[了解更多有关 NextGen@ICANN 的信息。](#)

支持学习和培训

2020 财年，3,000 多名新学员注册了 ICANN 的在线能力建设平台——“ICANN 学习中心”。该平台推出了 30 门以上由学员自定进度的在线课程，其中包括两个新的基础课程：**DNS 基础课程**和**政策制定基础课程**。其他新课程包括**注册人基础知识：域名持有人须知**、**举行有效会议**、**无意识偏见**和经过改进的**了解 GNSO**课程。计划在 2021 财年开设更多侧重于技术知识、ICANN 生态系统知识以及个人效能提升和技能培养的课程。

[查看 ICANN 学习中心的课程。](#)

“ICANN 历史项目”发布了一个[有关 ICANN 诞生的视频](#)以及[探索 ICANN 全球扩张的新视频访谈系列](#)。此外，ICANN 组织继续支持一份关于 1967 年至 2017 年互联网唯一标识符历史的综合研究文件。

[了解“ICANN 历史项目”。](#)

地区报告

非洲地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

7 月 22 日 - 24 日

由博茨瓦纳通信监管机构 (BOCRA) 主办的[第 7 届非洲域名系统论坛](#)在博茨瓦纳哈博罗内举行。

9 月 4 日 - 9 日

ICANN 组织参加了在乍得恩贾梅纳举行的年度[非洲互联网治理学校](#) (Africa School on Internet Governance, AFRISIG2019) 以及非洲[2019 年互联网治理论坛](#) (Africa IGF 2019)。

9 月 27 日

ICANN 组织的阿迪尔·阿科普罗根 (Adiel Akplogan) [入选](#) “2019 年互联网名人堂 (2019 Internet Hall of Fame)”，他是公认的非洲互联网先驱。

12 月 2 日 - 6 日

ICANN 组织参加了在安哥拉罗安达举行的非洲网络信息中心第 31 届会议 (AFRINIC31)。

2020 年

1 月 20 日

非洲战略工作组 (Africa Strategy Working Group, ASWG2020) 开始着手制定《2021 至 2025 财年非洲地区计划 (FY21 - 25 Africa Regional Plan)》。

2 月 12 日 - 14 日

ICANN 组织团队主导完成了一次学术外展任务，并在肯尼亚和佛得角的几所大学发表了一系列公开演讲。

2 月 25 日

ICANN 组织在布隆迪布琼布拉与相关执法机构一起举办了 DNS 滥用和缓和工作坊。

4 月 15 日

[发布](#)了 ICANN 《2021 至 2025 财年非洲地区计划》以征询公众意见。

4 月 30 日

ICANN 组织非洲团队为非洲地区社群举办了一场关于“非洲普遍适用性和本地倡议”的[网络研讨会](#)。

5 月 14 日

ICANN 组织成员在 ICANN 开放数据项目专题演讲中，为中东和非洲举办了一场[地区性网络研讨会](#)。

地区大事纪要

密切关注非洲青年和学术界的参与

根据非洲联盟的数据，非洲 65% 的人口年龄在 35 岁以下。因此，让非洲年轻一代参与 ICANN 社群比以往任何时候都更加重要。今年，非洲地区团队与各大学合作，部署了更多资源并积极努力开展外展活动，以吸引广大青年参与 ICANN 社群的互动交流。主要大事件包括：

- 2019 年 9 月 18 日，在肯尼亚内罗毕的斯特拉斯莫尔大学举办了一场公开讲座，向学生们介绍了 ICANN 生态系统和多利益相关方模型。
- 2019 年 9 月 17 日，在贝宁科托努举行的女性 DNS 学院 (Woman DNS Academy) 活动中，专门介绍了 ICANN 和 DNS。
- 2019 年 10 月 10 日，在乌干达的布吉玛大学举办了 YouthCom 工作坊，向学生们介绍了 DNS 和 ICANN。
- 2019 年 10 月 24 日，在内罗毕大学法学院举办了一场公开讲座，向学生们介绍了 ICANN 生态系统和多利益相关方模型。
- 2019 年 10 月 25 日，加纳大学与加纳互联网协会合作，在校内开展了一项外展活动。向 50 多名学生介绍了互联网生态系统和 ICANN。
- 2019 年 11 月 1 日，在 UbuntuNet 2019 年会议上远程介绍了普遍适用性。
- 2019 年 11 月 14 日，在内罗毕的肯尼亚科技大学举办了 YouthCom 工作坊。
- 2020 年 2 月 12 日至 14 日，在肯尼亚的马西诺大学、内罗毕大学、多媒体大学和马辛德穆里诺大学以及佛得角的佛得角大学和让-皮亚杰大学举办了一系列公开讲座。

新版 ICANN 《2021 至 2025 财年非洲地区计划》

制定 ICANN 《2021 至 2025 财年战略规划》，需要审核非洲的情况和调整 ICANN 组织在非洲的合作计划。新计划重点强调能力培养活动，通过充分利用 ICANN 的技术专长和资源，并在非洲社群的支持下，为非洲政府和互联网利益相关方（特别是商业部门）赋能，让他们能够应对各种挑战。

在 ICANN 组织非洲地区团队的推动下，非洲社群在 2020 财年开始重新制定《ICANN 的非洲地区实施规划 (ICANN Africa Regional Implementation Plan)》。一月份成立了非洲战略工作组 (Africa Strategy Working Group, ASWG2020)，这个工作组由通过公开电话会议遴选的 25 名不同代表组成，负责制定新规划。

ASWG2020 在非常紧迫的时间内勤奋工作，并制定了新规划的第一份草案。在 ICANN 第 67 届会议的非洲战略会议上，向 ICANN 社群提交了这份规划草案，以进一步征询公众意见和建议。初步意见已被纳入最终草案，并已发布以征询[公众意见](#)。公共评议期内收到的其他社群意见也已纳入 2020 年 7 月发布的[最终规划](#)。ASWG2020 和 ICANN 社群克服疫情带来的诸多困难，为促使这一进程取得成功付出了辛苦努力，ICANN 非洲团队对此表示衷心感谢。

非洲地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

ICANN 组织在整个非洲地区举办了多个关于 DNS 网络安全、DNSSEC 和普遍适用性的技术工作坊以及网络研讨会。

2020 财年举办的技术工作坊总数： 1

2019 财年举办的技术工作坊总数： 4

面向执法机构的培训

ICANN 组织为执法机构提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

2020 财年举办的工作坊总数： 1

2019 财年举办的工作坊总数： 4

面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。此外，通过与政府部门和公民社会沟通交流，ICANN 组织还有的放矢地为这些部门提供培训。

2020 财年举办的工作坊总数： 0

2019 财年举办的工作坊总数： 6

非洲社群领袖

您可以在[此处](#)找到各地区社群领袖的完整名单。

社群团体

艾博哈德·沃·里斯 (Eberhard W Lisse) 博士 - ccNSO PDP 停用工作组副主席

普遍适用性使节

阿卜杜勒穆奈姆·加里拉 (Abdalmonem Galila) - 埃及

亚太地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

7 月 16 日 - 19 日

作为一项关于互联网治理的主要地区性倡议，第 10 届亚太地区互联网治理论坛 (The 10th Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APriGF) 在俄罗斯联邦符拉迪沃斯托克召开。ICANN 组织积极参与搭建多利益相关方平台，包括组织了一次名为“域名系统普遍性”的会议，呼吁互联网系统和应用程序做好实现普遍适用性的准备工作。

7 月 31 日 - 8 月 7 日

第 34 届南亚网络运营商团体大会 (The 34th South Asia Network Operators Group, SANOG34) 在印度加尔各答举行。

8 月 10 日

缅甸文字生成专家组就缅文根区标签生成规则 (RZ-LGR) 提案举行了公共协商活动。在与整合专家组协商后，提案正在定稿中。

8 月 12 日 - 16 日

ICANN 与韩国互联网振兴院 (Korea Internet and Security Agency, KISA) 共同承办了第 4 届亚太地区互联网治理学院 (The 4th Asia Pacific Internet Governance Academy, APIGA)，这是一个针对年轻人的为期五天的能力建设工作坊。

8 月 23 日

ICANN 组织参加了北京网络安全大会，讨论根服务器系统相关问题。除了介绍 ICANN 如何协调互联网唯一标识符系统之外，ICANN 组织还阐明了“根服务器节点”与“根镜像”之间的区别。

10 月 14 日 - 16 日

ICANN 组织参加了在印度新德里举行的年度 CyFy 会议，并且还参加了一次 Speed Talk 主题演讲和一次小组会议。Speed Talk 会议重点关注新技术可能对统一互联网产生的潜在不利影响。

10 月 20 日 - 22 日

ICANN 组织参加了 2019 年世界互联网大会 (2019 World Internet Conference)，也称为“乌镇峰会 (Wuzhen Summit)”，并且出席了几场旨在推广普遍适用性 (UA) 和国际化域名 (IDN) 的合作活动。

11 月 13 日 - 17 日

印度互联网基金会 (India Internet Foundation) 主办了首届印度互联网周。ICANN 组织在互联网周参与了几个活动项目，包括青年互联网治理论坛 (Youth Internet Governance Forum)、全球网络专家论坛和互联网基础设施倡议 (Global Forum on Cyber Expertise Internet Infrastructure Initiative)。

2020 年

1 月 9 日

中国互联网协会 (Internet Society of China, ISC) 正式启动了中国 UA 本地倡议。

2 月 18 日 - 21 日

作为亚太地区最大的国际互联网会议之一，亚太地区互联网运营技术大会 (Asia Pacific Regional Internet Conference on Operational Technologies, APRICOT) 在澳大利亚墨尔本举行。与此同时，还举行了第 49 届亚太互联网络信息中心 (the 49th Asia Pacific Network Information Centre, APNIC) 会议和第 77 届亚太顶级域 (the 77th Asia Pacific Top-Level Domain, APTLD) 会议。ICANN 董事会和组织积极参加了所有这些会议。

3 月 24 日

首次为亚太空间 (APAC Space) 举办了 ICANN 回顾会，重要的亚太地区社群领袖分享了他们从 ICANN 第 67 届会议中领会的主要观点和收获。

3 月 28 日

签署了印度 UA 本地倡议 (India UA Local Initiative) 协议，并随后启动了 UA 意识和培训活动。

6 月 29 日

帕劳共和国首个 ICANN 管理的根服务器 (ICANN-Managed Root Server, IMRS) 节点的安装工作正在有序展开。目前，在大洋洲 12 个经济体共有 22 个 IMRS 节点。

地区大事纪要

为 ICANN 履行在亚太地区的技术职责做出贡献

2019 年，ICANN 和 NASSCOM 的物联网 (Internet of Things, IoT) 卓越中心启动了一个关于 IoT 背景下域名系统 (DNS) 和第 6 版互联网协议 (IPv6) 的研究项目。

该研究团队测试了使用 DNS 更新 IoT 固件的情况，以研究拟定技术如何能够在实验室环境之外进行大规模推广。该研究团队在 2020 年初发布了其研究结果，这引起了印度 ICANN 社群成员的浓厚兴趣。

该项目是双方在 2018 年 6 月签署的谅解备忘录 (Memorandum of Understanding, MoU) 的成果。MoU 旨在加强双方的协作与交流，促进互联网标识符技术的创新。目前，双方正在研究确定下一个项目。

支持亚太地区的多语言互联网建设

新婆罗米文生成专家组 (Neo-Brahmi Generation Panel, NBGP) 于 2015 年 5 月首次成立，由来自孟加拉国、印度、尼泊尔、新加坡和斯里兰卡的 65 名成员组成。专家组的任务是制定以下九种文字的标签生成规则 (Label Generation Rules, LGR)：孟加拉文、梵文、果鲁穆奇文、古吉拉特文、埃纳德文、马来亚拉姆文、奥里亚文、泰米尔文和泰卢固文。这九种文字是印度次大陆所讲的多语言的书写文字。

去年 4 月，八种 NBGP 文字的 LGR 已被整合到根区中。2020 年 6 月 29 日，最后一种 NBGP 文字（孟加拉文）与中文和马来亚拉姆文一起被纳入第四版根区标签生成规则。

LGR 为社群提供了一个透明的机制来确定这些复杂文字的有效顶级域标签，从而为安全使用这些文字的 IDN 提供支持。对 NBGP 而言，这个透明的机制有助于在 ICANN 流程中构建信任。

亚太地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

为履行“确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运转”这一使命，ICANN 组织为亚太地区社群提供了关于域名系统 (DNS)、域名系统安全扩展 (DNSSEC) 以及 DNS/网络安全的能力建设培训。

- 2020 财年举办的技术工作坊总数：23
- 2019 财年举办的技术工作坊总数：13

面向执法机构的培训

ICANN 组织为执法机构 (law enforcement agencies, LEA) 提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

- 2020 财年举办的工作坊总数：4
- 2019 财年举办的工作坊总数：2

面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群成员（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。这些培训旨在帮助非技术社群中的利益相关方更好地理解 ICANN 的各项政策和流程。

2020 财年举办的工作坊总数：1

2019 财年举办的工作坊总数：5

亚太地区社群领袖

您可以在[此处](#)找到各地区社群领袖的完整名单。

**粗体显示的姓名表示 2020 财年新任命的成员*

社群团体

谢丽尔·兰登-奥尔 (Cheryl Langdon-Orr) - 新 gTLD 后续流程 PDP 联合主席

乔敬 (Ching Chiao) - 新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP) 联合主席

普瓦·亨特 (Pua Hunter) - GAC 欠服务地区工作组联合主席

普遍适用性指导小组领导人

阿嘉·达塔 (Ajay Data) - UASG 主席

萨蒂什·巴布 (Satish Babu) - UA 技术工作组主席

拉胡尔·格萨恩 (Rahul Gosain) - UA 传播工作组主席

圣·桑托什 (T. Santhosh) - UA EAI 工作组副主席

普遍适用性使节

哈里什·乔德里 (Harish Chowdhary) - 印度德里

苏山塔·辛哈 (Sushanta Sinha) - 印度加尔各答

阿曼·马斯纪德 (Aman Masjide) - 印度孟买

沃尔特·吴 (Walter Wu) - 中国北京

刘志江 (Zhijiang Liu) - 中国北京

马文·吴 (Marvin Wu) - 中国广州

生成专家组 (GP) 领导人

阿嘉·达塔 (Ajay Data) - 新婆罗米文 GP 联合主席

堀田博文 (Hirofumi Hotta) - 日文 GP 主席

肯尼·黄 (Kenny Huang) - 中文 GP 联合主席

马哈什·科尔卡尼 (Mahesh Kulkarni) - 新婆罗米文 GP 联合主席

金敬锡 (Kim Kyongsok) - 韩文 GP 主席

辛·扎尔 (Thin Zar) - 缅甸文 GP 联合主席

尤达亚·辛格 (Udaya Singh) - 新婆罗米文 GP 联合主席

王伟 (Wang Wei) - 中文 GP 联合主席

欧尹梅 (Yin May Oo) - 缅甸文 GP 联合主席

欧洲地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

10 月 7 日 - 8 日

第 19 次 ICANN 研究团队 (Studienkreis) 会议在葡萄牙里斯本举行，ICANN 总裁兼首席执行官马跃然和 ICANN 董事会成员均有参加。

11 月 25 日 - 29 日

ICANN 董事会、社群和组织的成员[参加](#)了在德国柏林举行的第 14 届互联网治理论坛 (IGF)。

2020 年

1 月 13 日

克里斯·蒙蒂尼 (Chris Mondini) 被[任命](#)为欧洲全球利益相关方合作部副总裁兼比利时布鲁塞尔办公室总经理。

2 月 20 日

在奥地利因斯布鲁克举行的 Domain Pulse 2020 活动上，ICANN 董事会主席马腾·波特曼 (Maarten Botterman) 分享了他对更好的互联网的想法。

3 月 13 日

ICANN 组织[宣布](#) ICANN 第 74 届政策论坛会议将于 2022 年 6 月 13 日至 16 日在荷兰海牙举行。

4 月 3 日

作为一系列新的政府合作出版物的组成部分，ICANN 组织发布了[《欧盟 \(EU\) 政策最新动态 \(European Union \(EU\) Policy Update\)》](#)，其中分析了 EU 政策、倡议以及与 ICANN 社群潜在的拟定立法。

4 月 9 日

第一届欧洲利益相关方大会“COVID-19 期间的域名系统：技术角度”[举行](#)，有 200 多名与会者参加。

5 月 19 日

ICANN 组织[宣布](#)成功完成了对拟定的以色列国际化域名 (IDN) 国家和地区顶级域 (ccTLD) 字符串的字符串评估。

6 月 4 日

第二届欧洲利益相关方大会 (European Stakeholder Assembly) “ICANN 与国际政府间组织：IGO 互联网治理主题”[举行](#)，由政府合作团队成员进行专题介绍。

地区大事纪要

持续推进社群合作项目

ICANN 组织继续加强与欧洲利益相关方之间的关系，推动其积极参与 ICANN 社群，例如，政府咨询委员会 (GAC) 成员、国家和地区顶级域 (ccTLD) 运营商、签约方，以及支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 团体。与此同时，ICANN 还想方设法提高大众对其使命和开放的政策制定模型的认识，并努力避免出现因大量信息和缩略语而使新成员不知所措的情况。

定期展开互动，包括召开双边会议、举行培训以及网络研讨会，是达成这些合作目标以及实现 [《2021 至 2025 财年战略规划 \(FY21-25 Strategic Plan\)》](#) 中所述目标的最佳方式。

大量面向技术社群与非技术社群的培训，再加上新推出的一系列在线利益相关方大会，占据了互动活动的主要部分；其他互动活动则包括 ICANN 参与各种互联网治理论坛以及与域名相关的会议。在所有互动活动中，ICANN 组织都寻求采用一种平衡的方法，兼顾与企业、公民社会、政府代表、互联网用户以及技术专家的沟通。

ICANN 支持互联网治理论坛首次在匈牙利召开

2019 年 9 月 12 日，匈牙利首次主办了欧洲地区互联网治理论坛 (IGF)。 [匈牙利信息通信科学协会 \(Hungarian Scientific Association for Infocommunications, HTE\)](#)、 [匈牙利信息和通信技术协会 \(ICT Association of Hungary, IVSZ\)](#) 以及匈牙利创新和技术部联合组织了此次论坛。

此次创始活动源于 ICANN 组织提出的向匈牙利互联网社群介绍多利益相关方经验的建议。ICANN 组织承诺提供支持，协助推动了这一想法的实现，其目标是向当地互联网社群介绍多利益相关方合作的全部经验，并促进有关最新互联网治理问题的讨论。

匈牙利东道主热情地接受了这一建议，ICANN 组织对此感到非常高兴。此次活动针对各种主题开展了讨论，包括：中欧和东欧互联网的未来、人工智能，以及在线青年的安全和保护。组织团队宣布该活动取得了圆满成功，尤其是对于首次举办此类活动的组织方而言。

欧洲地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

ICANN 组织向欧洲社群提供了关于 DNS 网络安全和 DNSSEC 的培训。

2020 财年举办的技术工作坊总数： 8

2019 财年举办的技术工作坊总数： 7

面向执法机构的培训

ICANN 组织与欧洲执法部门合作开展 DNS 安全培训。

2020 财年举办的工作坊总数：7

2019 财年举办的工作坊总数：4

面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。此外，通过与政府部门和公民社会沟通交流，ICANN 组织还有有的放矢地为这些部门提供培训。

2020 财年举办的工作坊总数：3

2019 财年举办的工作坊总数：5

欧洲社群领袖

您可以在[此处](#)找到各地区社群领袖的完整名单。

社群团体

亚尼斯·卡克林斯 (Janis Karklins) - EPDP 第 2 阶段主席

埃里卡·曼恩 (Erika Mann) - 新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组联合主席

彼得·林德弗斯 (Petter Rindforth) - PDP IGO/INGO 有效权利保护工作组主席

托马斯·李凯尔特 (Thomas Rickert) - 在全体 gTLD 中保护国际组织名称工作组主席

凯瑟琳·保尔-博斯特 (Cathrin Bauer-Bulst) - GAC 公共安全工作组联合主席

普遍适用性指导小组领导人

杜桑·斯特吉克艾维克 (Dusan Stojicevic) - UASG 副主席

东欧和中亚地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

9 月 19 日 - 20 日

与 .GE 注册管理机构联合主办了专门面向当地注册服务机构的工作坊，这在格鲁吉亚第比利斯尚属首次。

10 月 11 日 - 12 日

与 .am/.huj 注册管理机构 ISOC.AM 联合主办的第 4 届东欧域名系统论坛 (EEDNSF) 在亚美尼亚埃里温召开。

2020 年

3 月 16 日

米凯尔·阿尼斯莫夫 (Mikhail Anisimov) [加入](#) ICANN 组织，担任全球利益相关方合作部 (GSE) 东欧和中亚地区经理。

5 月 10 日

普遍适用性指导小组 (UASG) 和 GSE 面向东欧和中亚地区当地 UA 倡议的参与者实施了一项培训师培养计划。

地区大事纪要

COVID-19 期间的合作

ICANN 组织始终以保持与东欧和中亚地区互联网组织更强有力的合作为目标。ICANN 组织继续参与和支持了一些国家、次区域和区域性互联网治理论坛 (IGF)。这些论坛在关于互联网治理的公共讨论中仍然发挥着重要作用，并且是交流意见和最佳实践的好机会。除了每年在东欧和中亚地区的各个国家和地区举办的国家 IGF 之外，俄罗斯联邦还于 2019 年 7 月主办了亚太地区 IGF，ICANN 组织参加了其中多场会议。

自 2020 年 3 月以来，COVID-19 导致不得不推迟或取消了许多预定的活动、培训和面对面会议。ICANN 地区组织调整了工作重点，致力于提高认知并与更广泛的社群合作，以传递 ICANN 的信息和履行 ICANN 的使命。

地区媒体纷纷寻求相关信息，了解 ICANN 组织为打击与 COVID-19 相关的 DNS 滥用做出了哪些贡献。

查看新闻报道：

- [RSpectr.com 媒体聚焦网络安全](#)
- [Teplitsa 媒体重点关注公民社会活动](#)
- [博主米凯尔·克利马列夫 \(Mikhail Klimarev\) 的直播](#)

东欧域名系统论坛 (Eastern European Domain Name System Forum, EEDNSF) 继续发展

这项重大旗舰活动在整个地区的重要性不断提高。第四届 EEDNSF 于 10 月在亚美尼亚埃里温举行，由互联网协会与 .AM ccTLD 注册管理机构联合主办。EEDNSF 是被称为 N2 论坛的一系列互联网相关活动的重要组成部分，N2 论坛汇集了当地和国际组织以及互联网生态系统中的众多专家来分享专业知识和最佳实践。

此次论坛的参与者，不仅有来自东欧地区七个国家和地区的代表，也有 ICANN 董事会成员和技术专家。此次论坛为期两天，重点关注了 ccTLD 运营、网络安全问题，并且还围绕政策制定流程中的多利益相关方模型展开了讨论。

东欧和中亚地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

ICANN 组织在整个东欧和中亚地区举办了多个关于 DNS 网络安全和 DNSSEC 的技术工作坊以及网络研讨会。

2020 财年举办的技术工作坊总数：2

2019 财年举办的技术工作坊总数：2

面向执法机构的培训

ICANN 组织为执法机构提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

2020 财年举办的工作坊总数：1

2019 财年举办的工作坊总数：1

面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。此外，通过与政府部门和公民社会沟通交流，ICANN 组织还有的放矢地为这些部门提供培训。

2020 财年举办的工作坊总数：2

2019 财年举办的工作坊总数：1

拉丁美洲和加勒比海地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

7 月 16 日

来自拉丁美洲和加勒比海地区 (Latin America and the Caribbean, LAC) 的 40 多位人员，以远程和现场的方式参加了在位于乌拉圭蒙得维的亚的“互联网之家”举办的 ICANN 第 65 届会议回顾会议。

8 月 20 日 - 23 日

可在[地区大事纪要](#)部分了解有关在波多黎各举办的 LAC DNS 周以及 LAC DNS 论坛活动的更多信息。

9 月 30 日

来自加勒比海地区各执法机构的成员们齐聚在牙买加，讨论重要的互联网发展趋势。ICANN 组织与美洲互联网号码注册管理机构 (American Registry for Internet Numbers, ARIN) 联合举办了多个关于域名系统安全扩展 (DNSSEC)、基于 TLS 的 DNS (DoT) 以及基于 HTTPS 的 DNS (DoH) 的工作坊，共有 350 名人员参加。

11 月 4 日

来自拉丁美洲和加勒比海地区的近 40 名人员，参加了 ICANN 第 66 届会议期间的 LAC 空间会议，会上讨论了 LAC 地区参与制定 ICANN《2021 至 2025 财年战略规划》的机会。

2020 年

1 月

[拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 \(Latin American and Caribbean Islands Regional At-Large Organization, LACRALO\)](#) [多语言化和国际化域名 \(IDN\) 工作组](#)开展了“LAC 地区的 IDN 注册”调查。

1 月 - 2 月

ICANN 地区副总裁罗德里戈·德·拉·巴拉 (Rodrigo de la Parra) 与墨西哥多利益相关方当地主办委员会一起，全程参与了在墨西哥境内举办的 ICANN 第 67 届会议合作路演，其中包括几场新闻发布会和演讲。

3 月 7 日 - 12 日

出于对 COVID-19 疫情的考虑，原定在墨西哥坎昆举行的 ICANN 第 67 届会议改为单纯的在线会议。LAC 社群非常积极，并且成功举办了三次虚拟会议。

2 月 28 日

国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 理事会提名帕特里西奥·波夫莱特 (Patricio Poblete, 智利 NIC 主管) 担任 ICANN 董事会第 11 位董事，任期从 2020 年 10 月开始。

3 月 16 日

技术合作经理尼古拉斯·安东尼艾罗 (Nicolas Antonello) 加入了 ICANN 首席技术官办公室 (OCTO)，与拉丁美洲和加勒比海地区团队密切合作，以加强 ICANN 在 LAC 地区的技术知识共享工作。

3 月 24 日

启动首次 ICANN LAC 对话。有关这项倡议的更多信息，请参阅[地区大事纪要](#)部分。

4 月 29 日 - 6 月 10 日

为巴拉圭互联网服务提供商协会 ([Paraguayan Internet Service Providers Association, ASISPY](#)) 推出了一系列技术能力建设工作坊，有 26 名人员参与。

4 月 30 日 - 6 月 25 日

与墨西哥大学协会 ([Mexican University Association, ANUIES](#)) 就高校的互联网开发进行学术合作。
项目网站：<https://codiies.anuies.mx/>

6 月 1 日

审核 LAC 战略规划。有关更多信息，请访问[此处](#)。

6 月 4 日 - 18 日

为巴西互联网服务提供商协会 ([Brazilian ISP Association, ABRINT](#)) 推出了一系列技术能力建设工作坊，其中一次会议是关于在递归服务器中实施 DNSSEC。

6 月 24 日

为玻利维亚互联网交换点协会 ([Bolivian Internet Exchange Point Association, PIT BOLIVIA](#)) 举办了能力建设工作坊。

地区大事纪要

2019 LAC DNS 论坛

2019 年拉丁美洲和加勒比海地区 (LAC) 域名系统 (DNS) 论坛于 2019 年 8 月 22 日在波多黎各召开，当时正值由拉丁美洲和加勒比海地区 ccTLD 协会 (LACTLD) 与 .PR 注册管理机构联合主办的 DNS 周活动期间。年度 LAC DNS 论坛使愿意讨论 DNS 相关话题的业界人士、互联网政策专家和技术专业人员聚集一堂。

第六届论坛不仅探究了采用域名系统安全扩展 (DNSSEC) 的重要性，而且讨论了新协议（例如基于 HTTPS 的 DNS (DoH) 和基于 TLS 的 DNS (DoT)）的影响，此外，积极参与 ICANN 流程的签约方还介绍了市场趋势。

在 DNS 周期间，LACTLD 宣布瓜达卢普为该协会的新成员。这一周集中开展了多项创新活动，例如，一次旨在促进参与 ICANN 流程的互动会议，以及 ccTLD 运营商介绍 IANA 服务最新情况的会议。

年度 LAC DNS 论坛于 2013 年首次召开，每次活动的联合主办机构包括：LACTLD、拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构 (Latin American and Caribbean Address Registry, LACNIC)、国际互联网协会 (Internet Society, ISOC)、公共利益注册管理机构 (Public Interest Registry, PIR) 以及 ICANN。该论坛旨在支持域名市场的发展，使其变得强大、稳定和可信，同时为拉丁美洲和加勒比海地区现有利益相关方和新的利益相关方赋能，让他们充分参与 ICANN 的活动。

ICANN LAC 对话

ICANN LAC 对话是为应对 COVID-19 疫情造成的差旅限制而诞生的一项倡议。这项倡议的目标是，让地区利益相关方能够始终了解 ICANN LAC 的情况，并在疫情期间提供关于 ICANN 主题的相关信息。

首次对话于 2020 年 3 月 24 日进行，主题为“COVID-19 疫情期间的 DNS 安全与威胁”。第二次对话于 2020 年 5 月 15 日进行，主题是“5G 技术”。两次对话均有 200 多人参与，这对于 LAC 地区的在线网络研讨会来说是一份不错的成绩。这表明，ICANN 社群致力于让员工在疫情期间继续参与相关工作、坚持学习并保持相互联系，以及通过促进与拉丁美洲和加勒比海地区利益相关方之间的主动区域合作，来发展 ICANN 并进一步推动其实现全球化。

地区全球利益相关方合作团队将在整个 2021 财年继续推动举办此类网络研讨会。网络研讨会将始终提供口译服务（英语、西班牙语、葡萄牙语），以促进拉丁美洲和加勒比海地区社群有意义的参与。

制定《2021 至 2025 财年拉丁美洲和加勒比海地区战略规划 (FY21 - 25 LAC Strategic Plan)》

为了使 ICANN《2021 至 2025 财年战略规划》与 LAC 地区的需求和要求保持一致，LAC 战略理事会在拉丁美洲和加勒比海地区全球利益相关方合作团队 (LAC GSE) 的支持下，制定了新的地区合作战略规划。

LAC 战略理事会成员确定了新的 ICANN《2021 至 2025 财年战略规划》中每个重点领域的趋势、风险和推荐的行动。这个流程有助于确保地区战略规划的关键利益领域与新的 ICANN 战略规划保持一致。

LAC 战略理事会还确定了每个关键利益领域的一组目标，并对这些目标进行了调整以适应 LAC 地区的需求和要求，同时为每个目标制定了有针对性的行动纲领。

最终草案于 2020 年 6 月 1 日公布，以征询公众意见。

[阅读关于 LAC 地区规划的更多信息。](#)

拉丁美洲和加勒比海地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

2020 财年举办的工作坊总数： 10

2019 财年举办的工作坊总数： 4

面向执法机构的培训

ICANN 组织的安全、稳定与弹性合作团队访问了阿根廷、哥伦比亚和哥斯达黎加，为警察、政府机构和学术界提供培训，以提高他们对 DNS 滥用和其他关键威胁的认知。

2020 财年举办的工作坊总数： 8

2019 财年举办的工作坊总数： 4

面向非技术社群的培训

受疫情的影响，2020 财年计划开展的多项 LAC-i-路演 (LAC-i-Roadshow) 活动被取消。这些活动是拉丁美洲和加勒比海地区战略中的特色活动，旨在围绕与域名系统 (DNS) 关键基础设施有关的重要议题开展外展活动。取而代之的是，地区团队举办了外展网络研讨会（例如，LAC 战略最新情况介绍会议或 GAC 网络研讨会）以及新的 ICANN LAC 对话，所有这些活动都是面向非技术社群受众的。近 500 名人员参加了这些网络研讨会。

2020 财年举办的工作坊总数： 17

2019 财年举办的工作坊总数： 15

LAC 社群领袖

您可以在[此处](#)找到各地区社群领袖的完整名单。

**粗体显示的姓名表示 2020 财年新任命的成员*

社群团体

西尔维娅·赫琳·雷特 (**Sylvia Herlein Leite**, 巴西)，拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO) 多语言化和国际化域名 (IDN) 工作组组长

普遍适用性使节

马克·威廉·达迪斯杰尔德 (Mark William Datysgeld) - 巴西

中东地区报告

年度综述 - 大事年表

2019 年

7 月 8 日 - 12 日

第 6 届中东及周边国家互联网治理学校 ([Middle East and Adjoining Countries School on Internet Governance, MEAC-SIG 2019](#)) 在摩洛哥拉巴特举行。

7 月 17 日

2019 财年中东合作满意度[调查结果](#)显示，70% 的受访者对 ICANN 在该地区的合作工作感到满意。

9 月 22 日 - 27 日

ICANN 首席技术官办公室 (OCTO) 与全球利益相关方合作 (GSE) 团队成员在埃及、约旦和土耳其举行了技术合作活动。

10 月 15 日

新的中东及周边国家战略工作组 ([Middle East and Adjoining Countries Strategy Working Group, MEAC-SWG](#)) 开始着手制定新的地区战略规划。

11 月 20 日 - 21 日

ICANN 的伊斯坦布尔区域办公室主办了一场向技术利益相关方团体发表的技术演讲，主讲人是 ICANN 首席技术官 (CTO) 戴维·康纳德 (David Conrad)。

在土耳其伊斯坦布尔举行的 2019 年信息和通信技术峰会上，ICANN CTO 发表了关于唯一标识符的安全性和稳定性的主旨演讲。

2020 年

1 月 22 日 - 23 日

在 2020 年于埃及开罗召开的阿拉伯互联网治理论坛 (IGF) 上，ICANN 组织参加了一场关于互联网与多语言化的小组讨论，探讨了国际化域名 (IDN) 和普遍适用性问题。

2 月 18 日

发布了《2021 至 2025 财年中东地区计划》，以征询公众意见。

4 月 15 日

中东空间举行了一次远程会议，讨论阿拉伯文域名和电子邮件地址的普遍适用性问题。

4 月 27 日

举办了一次[地区网络研讨会](#)，主题是“了解基于 TLS 的 DNS (DoT) 以及基于 HTTPS 的 DNS (DoH)”。

5 月 14 日

首次为 ICANN 开放数据项目联合举办了中东和非洲地区网络研讨会。

发布了 [《2021 至 2025 财年中东地区计划 \(FY21-25 Middle East Regional Plan\)》](#) 的最终版本，并启动了《2021 财年行动计划》的工作。

6 月 8 日

中东空间还举行了另一次远程会议，讨论并最终确定了关于阿拉伯文域名和电子邮件地址的普遍适用性问题的声明。

6 月 30 日

发布了 [《2021 财年行动计划 \(FY21 Action Plan\)》](#) 的最终版本，2016 至 2020 财年 MEAC 战略工作已经结束。

地区大事纪要

2021 至 2025 财年中东地区计划 (FY21 - 25 Middle East Regional Plan)

10 月中旬，一群社群成员聚集一堂，开始制定新的地区计划（以前称为“地区战略”）。MEAC 战略工作组 ([MEAC Strategy Working Group, MEAC-SWG](#)) 的一些初步协议包括制定一份与 ICANN《五年战略规划 (Five-Year Strategic Plan)》相一致的五年地区计划，并通过年度行动计划来实施这份地区计划。

MEAC-SWG 认为，在 ICANN《2021 至 2025 财年战略规划 (ICANN FY21 - 25 Strategic Plan)》的五个重点领域，安全性、ICANN 的治理、唯一标识符系统以及地缘政治这四个领域与中东地区相关。

《2021 至 2025 财年中东地区计划》的[最终版本](#)于 2020 年 5 月 14 日发布，随后启动了《2021 财年行动计划 (FY21 Action Plan)》的工作。《[2021 财年行动计划](#)》的最终版本于 2020 年 6 月 30 日发布。

在中东地区积极推广普遍适用性

一直在加强围绕提高中东地区普遍适用性的各项工作，包括增加普遍适用性指导小组 (Universal Acceptance Steering Group, UASG) 网站上的内容，以及在中东空间下组织各种讨论、演讲机会、工作坊和培训计划。大部分此类工作是由 UASG 通过来自埃及的 UA 使节阿卜杜勒穆奈姆·加里拉 (Abdalmonem Galila) 完成的。

埃及在提高 UA 认知方面一直非常积极活跃。在不同城市举办的五个培训工作坊吸引了 180 多名参与者。此外，8 月 25 日至 27 日，埃及国家电信管理局 (National Telecom Regulatory Authority, NTRA)（包括一名 UA 使节和一名 UASG 副主席）还组织了一场为期三天的 UA 黑客马拉松 (UA Hackathon)。阿卜杜勒穆奈姆·加里拉还与艾因·夏姆斯大学一些计算机科学专业的学生合作，完成 UA 毕业项目。

在巴基斯坦，国际化域名 (IDN) 国家和地区顶级域 (ccTLD) 注册管理机构与一群学者联合开发了一个国际化电子邮件地址 (Email Address Internationalization, EAI) 试验床。他们的目标是引发当地对 EAI 的认知，并为其部署编写培训资料。试验床的工作已于 12 月结束。后续工作将以提高 EAI 认知为中心。

在土耳其，一群学者已经为该国的一些 UA 工作奠定了初步基础。6 月，坚吉兹·阿克塔克 (Cengiz Acarturk) 获批成为新的 UA 使节。他是第二位来自中东地区的 UA 使节。

由于 COVID-19 疫情的爆发，原定在 2020 年中东网络运营商团体 (Middle East Network Operators Group 2020, MENOG20) 周期间，于 3 月 17 日在巴林举行的关于 EAI 的工作坊被推迟了。

普遍适用性相关工作属于 ICANN 2016 至 2020 财年中东战略的重点领域二，旨在促进中东地区域名市场的有序竞争和健康发展。更具体地说，这是为了拓展和提升更先进的专业技能和专业知识，以进一步发展和壮大域名市场。

与地区组织的合作

2020 财年期间，ICANN 组织与国际电信联盟 (International Telecommunication Union, ITU)、国际互联网协会 (ISOC) 以及欧洲网络协调中心 (RIPE NCC) 在几个方面展开了合作。与地区组织的合作属于 ICANN 2016 至 2020 财年中东战略的重点领域三，旨在优先考虑与地区社群展开合作，并设定与中东地区互联网组织加强合作的目标。

为此，组织开展了以下合作活动：

- 7 月 8 日至 12 日，摩洛哥拉巴特主办了 2019 年中东及周边国家互联网治理学校 ([Middle East and Adjoining Countries School on Internet Governance, MEAC-SIG](#)) 活动。这是一个由 ICANN、国际互联网协会以及 RIPE NCC 和其他机构共同参与的联合项目。
- ICANN 于 8 月 26 日在约旦、8 月 29 日在黎巴嫩以及 9 月 29 日在巴林举行的三次研讨会上，分别介绍了 DNS 安全问题，这一系列的中东地区研讨会均由国际互联网协会 (ISOC) 组织。
- ITU 于 10 月 1 日至 3 日在巴林麦纳麦举办了主题为“加强阿拉伯地区互联网治理能力”的为期三天的工作坊。ITU 与 ICANN 和其他合作伙伴密切合作，制定议程并开展活动。这是 ICANN 与 ITU 在中东地区首次开展此类合作。

中东地区能力培养活动

注：2020 财年的培训日程受到了 COVID-19 疫情的影响。

面向技术社群的培训

ICANN 组织在整个中东地区举办了多个关于 DNS 运营、DNSSEC 和普遍适用性的技术工作坊以及网络研讨会。

- 2020 财年举办的技术工作坊总数：5
- 2019 财年举办的技术工作坊总数：6

面向执法机构的培训

ICANN 组织为执法机构提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

- 2020 财年举办的工作坊总数：3
- 2019 财年举办的工作坊总数：4

面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训，并与更广泛的社群展开外展活动，以帮助利益相关方更好地理解 ICANN 的各项政策和流程。

2020 财年举办的工作坊总数：2
2019 财年举办的工作坊总数：13

中东社群领袖

您可以在[此处](#)找到各地区社群领袖的完整名单。

**粗体显示的姓名表示 2020 财年新任命的成员*

社群团体

拉菲克·丹马克 (**Rafik Dammak**) - MEAC 战略工作组主席兼 EPDP 副主席

普遍适用性使节

阿卜杜勒穆奈姆·加拉拉 (**Abdalmonem Galilla**) - 埃及

透明度报告

透明度报告

透明度是多利益相关方决策模型成功发挥作用的基础。流程、利益关系和信息访问权限的透明度对于利益相关方在决策活动中有效协作和达成共识至关重要。

透明度原则深深植根于整个 ICANN 生态系统。ICANN 董事会、ICANN 社群以及 ICANN 组织都持续致力于提高透明度和加强问责制。鉴于此，问责制和透明度第 2 轮审核小组 (second Accountability and Transparency Review Team, ATRT2) 在年度报告中提出了关于制定透明度衡量标准和报告机制的具体建议，即[第 9.4 项建议](#)。

下面介绍了为支持这项建议而开展的活动。

透明度衡量标准

ICANN 组织会定期更新问责制指标第 5.2 节中的透明度衡量标准。下面的图表描述并跟踪 ICANN 运营中的主要透明度工作领域。

请注意：问责制指标工具自 2020 年 7 月 30 日起不再更新。要查找与我们的目标相对应的进展数据，请阅读[此处](#)的 CEO 提交给 ICANN 董事会的季度报告，或查看 ICANN [年度报告](#)。

正如 ATRT2 第 9.4 项建议中所述，衡量标准包括：

记录信息披露政策 (THE DOCUMENTARY INFORMATION DISCLOSURE POLICY, DIDP) 流程请求和请求处理

ICANN 的[记录信息披露政策 \(DIDP\)](#)旨在确保 ICANN 运营活动相关文件中包含的由 ICANN 持有、监护或控制的信息均可供公众使用，除非存在有说服力的保密理由。这项衡量标准提供了关于 ICANN 组织每个季度收到的 DIDP 请求数量以及这些请求处理情况的信息。

有关根据 DIDP 提交的请求和 ICANN 回复的信息，请访问[此处](#)。

	2020 财年第 1 季度	2020 财年第 2 季度	2020 财年第 3 季度	2020 财年第 4 季度
收到/完成的请求数量	1	2	3	2
满足响应时间要求的请求数量	1	2	2	2

发布董事会会议议程、决议、预备报告以及会议记录

《ICANN 章程 (ICANN Bylaws)》要求发布董事会会议通知和议程、董事会通过的决议、预备报告，以及会议记录。

章程要求，至少在每次董事会会议召开前七天（或者，如果不可行，尽可能提前）发布董事会会议通知和议程（在已知范围内）。

章程还要求，应在董事会会议结束后的两个工作日内发布董事会通过的决议，并在董事会会议结束后的七个工作日内发布预备报告。董事会会议记录则必须在获得董事会批准后的一个工作日内发布。

按照 ICANN 的发布实践，部分文件可能会进行节选修订。为了提高透明度，ICANN 发布了节选修订和保密理由的类别。

[阅读关于 ICANN 董事会资料发布实践的更多信息。](#)

	2020 财年第 1 季度	2020 财年第 2 季度	2020 财年第 3 季度	2020 财年第 4 季度
会议数量	2	5	4	7
是否按时发布决议	是	是	是	是
是否按时发布预备报告	是	是	是	是
是否按时发布会议记录	是	是	是	是
是否按时发布董事会简报资料	是	是	是	是

向公众发布的经过节选修订和未经节选修订的董事会简报资料的百分比

2010 年 6 月，ICANN 组织开始公开发布董事会简报资料。这些是董事会筹备每次董事会会议时要审核和审议的董事会决策材料。董事会简报资料包括董事会文件和董事会参考资料，或之前董事会会议中提及的“附录”。这些资料与章程规定的会议记录同时发布。ICANN 组织负责维护[《董事会简报资料发布指南 \(Guidelines for the Posting of Board Briefing Materials\)》](#)（简称“指南”），该指南描述了 ICANN 组织提供这些文件的具体做法。该指南介绍了 ICANN 的节选修订原则，也就是 ICANN 组织在审核董事会简报资料以供发布时遵循的指导原则，以及 ICANN 组织可节选修订的董事会简报资料信息领域（[与 DIDP 保持一致](#)）。在对董事会简报资料中的信息进行节选修订时，ICANN 组织会使用一套标准的董事会节选修订准则，以展现节选修订理由方面的

透明度。该指南文件包含一个图表，其中标明了每一项准则，关于准则目的的说明，以及是否需要审核经过节选修订的信息以备日后披露。

下面的“已发布/经过节选修订的董事会决策材料”图表概述了经过节选修订的文件相较于已发布的文件所占的百分比。报告内容包括节选修订和保密理由，经过节选修订或保密页面所占的百分比，以及是否继续需要节选修订或保密的评估结果。

已发布的页数	1959.8
已发布页面所占的百分比	98.3%
经过节选修订的页数	32.6
经过节选修订的页面所占的百分比	1.6%

董事会确定应予以保密的问题的数量和性质

2020 财年，ICANN 董事会批准在 11 种情况下可以对决议或会议记录中的信息进行节选修订。

《ICANN 章程》[第 3.5\(b\) 节](#)规定了确定某些内容应被视为机密信息的理由。

ICANN 通过节选修订和其他方法不向社群披露信息的其他情况，以及关于使用这些方法的原因的统计数据

2020 财年，IANA 域名职能审核小组的四名成员签署了保密协议，并获得了查看三份文件的权限。这三份文件包括：2018 年服务性机构控制体系 2 (SOC 2) PTI 审计报告、2019 年服务性机构控制体系 2 (SOC 2) PTI 审计报告，以及 PTI 应急和连续性运营规划。

员工“匿名热线”和/或其他检举活动，包括：i) 提交举报；ii) 举报需要采取措施加以解决的问题；以及 iii) 举报 ICANN 需要改进的不当做法

每年，所有 ICANN 组织的工作人员都会收到一份“匿名热线政策和流程 (Anonymous Hotline Policy and Procedures)”文件副本，并确认他们了解如何使用该资源。

2020 财年，员工匿名热线未收到任何举报。

作为对 ICANN 匿名热线政策进行独立审核后收到的其余建议的积极回应，ICANN 组织更新了匿名热线政策和流程。2021 财年重新启动的匿名热线政策（包括培训）将会落实审核建议。这与加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段提出的建议是一致的。

ICANN 组织继续对衡量标准的实用性进行动态评估。衡量标准包括：

- 已发布和经过节选修订的董事会决策材料的数量，以及在截止日期前发布的董事会决策材料的数量。有关 2020 财年的具体数据，请参阅上文。
- 已完成的特定审核建议的数量。

审核	ATRT1	ATRT2	ATRT3	CCT1	RDS- WHOIS1	RDS- WHOIS2	SSR1
审核小组发布的建议数量	27	12	5	35	16	22	28
已实施的建议数量	27	12	0	0	16	0	28

新衡量标准建议

2020 年 3 月，ICANN 组织推出了[开放数据平台 \(ODP\)](#)。这个新平台旨在提高 ICANN 组织管理的数据的透明度和可访问性。ODP 上提供的三种数据集包括：

- 标识符技术健康指标。
- 注册管理机构职能活动报告。
- 每个注册服务机构交易报告。

2020 年 6 月，ODP 中还添加了域名市场指标。这些指标反映了与通用顶级域 (gTLD) 以及国家和地区顶级域 (ccTLD) 相关的行业衡量标准，从而在域名市场发展过程中提高可信信息的透明度。

ICANN 组织和社群的默认透明度标准

透明度是一个非常宽泛且不断演变的主题，它是 ICANN 董事会、ICANN 组织和 ICANN 社群在会议讨论以及日常工作中持续关注的主题。

加强 ICANN 问责制跨社群工作组（“CCWG-问责制”）第 2 工作阶段 (WS2) 从多个方面讨论了透明度工作，包括：建议旨在加强 SO/AC 问责制的最佳做法、建议修改 DIDP 的最佳做法、建议旨在增强董事会审议工作透明度的最佳做法，以及建议与报告 ICANN 组织与政府互动情况相关的最佳做法。这些建议有望促进 ICANN 透明度实践得以持续改进。WS2 的工作结束后，ICANN 董事会于 2019 年 11 月通过了一项决议，采纳了 WS2 最终报告中包含的共识性建议。董事会已指示可开始实施 WS2 建议，无需等待预算周期或额外资源。ICANN 组织已经启动了实施工作，重点内容请阅读这篇[博文](#)。

问责制和透明度第 3 轮审核小组 (ATRT3) 已结束相关工作，于 2020 年 6 月发布了[最终报告](#)。ATRT3 评估了 ICANN 执行承诺的情况：是否维持和改善了公共评议、问责制和透明度的强健机制，确保决策成果符合公共利益并对互联网社群负责。在此基础上，ATRT3 发布了五项建议。根

据《ICANN 章程》(第 4.6(a)(vii)(C) 节) 的要求, 董事会将在收到最终报告后的六个月内, 即 2020 年 12 月 1 日之前, 审议这份最终报告。

ICANN 组织会发布大量信息通知社群, 具体包括:

- 与审核小组和审核工作方工作相关的公开透明详细信息。
- 信息概况, 分享特定审核的进展情况。
- 年度审核实施报告 (作为本年度报告的组成部分)。
- 维基页面上的审核小组电子邮件清单、全体会议和领导层电话会议录音以及会议文稿存档。
- 季度高管团队报告, 概述每个职能部门的大事件、里程碑以及近期活动。

信息透明度倡议 (INFORMATION TRANSPARENCY INITIATIVE, ITI)

在 ICANN 长达 22 年的历程中, ICANN 董事会、ICANN 社群以及 ICANN 组织编制和积累了成千上万条结构松散的内容, 并分布在 38 个不同的公共网站上。这些内容每年还会增加大约 30%。ICANN 组织正在从多个平台中整理这些内容。这些平台互不相连、所采用的基础技术各异, 且这类技术无法扩展, 存在弱点, 不再适应当前的目的。

信息透明度倡议 (ITI) 旨在通过实现以下目标来解决这些问题:

- 创建整合持续的运营流程以管理、保存、组织和保护 ICANN 的公共内容。
- 推行一套新版文件管理系统 (DMS) 作为 ICANN 生态系统治理的内容基础架构。
- 通过一套新版内容管理系统 (CMS) 整理这些内容, 并将该系统作为 ICANN 外部网络资产的骨干架构。
- 启用多语言用户体验 (使用联合国六种官方语言), 并致力于遵守 [万维网联盟 \(W3C\) AA 级无障碍标准](#)。
- 升级并确立一套可满足未来需求且无关信息内容的技术平台。

上述列出的大量工作都处在“深入彻底的研究”过程之中, 这意味着 ICANN 组织正在重新构建和整合新版技术架构。这项工作十分复杂, 包括: 通过发布英文和翻译内容的数据发布流程将两个新平台 (新版文件管理系统和新版内容管理系统) 集成在一起; 设计一套信息架构; 将杂乱无章的内容整理成为井井有条的内容; 实现新版基础平台可扩展, 用于 ICANN 网站生态系统。此举需要花费大量精力、多方规划和反复试错。

2020 年 5 月, ICANN 组织推出了 [ICANN 新网站的预览版](#)。预览网站使社群不仅有可能会查看和测试 ITI 团队一直在处理的某些内容类型, 而且还能够抢先了解新版搜索体验。本网站还将陆续发布更多新的可用内容。这只是新网站的预览版。预览网站仍旧处在开发阶段, 因此无法提供某些内容、搜索功能、过滤器及其他功能。当前的 <https://www.icann.org> 仍是查看全部 ICANN 内容的权威来源。

年度审核实施报告

年度审核实施报告

执行摘要

根据《ICANN 章程》的规定，此《年度审核实施报告》旨在记录 ICANN 为章程规定的特定审核采取的所有审核流程在问责制和透明度方面的实施情况。此外，该报告还将提供 ICANN 对相关审核小组在向 ICANN 董事会呈交的最终报告中所提出的建议的实施情况。

下面总结了有关四项特定审核的主要信息。有关每项特定审核的更多详细信息，请参阅本报告的相应页面。

问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3)

- ATRT3 审核小组于 2020 年 6 月 1 日向 ICANN 董事会提交了其[最终报告](#)。该报告于 2020 年 6 月 16 日发布以征询[公众意见](#)，目的是为董事会应就最终建议采取何种行动提供指导。
- 该报告囊括了五项建议，每项建议包含多项子建议，这些建议均旨在加强 ICANN 问责制和透明度。其中四项建议在提交时获得了审核小组全体成员的一致同意。
- ICANN 董事会预计将于 2020 年 12 月之前就这些建议采取相应行动。
- [有关更多信息，请参阅此处。](#)

竞争、消费者信任和消费者选择审核 (CCT)

- CCT 审核小组于 2018 年 9 月 8 日向 ICANN 董事会提交了其[最终报告](#)，该报告于 2019 年 10 月 8 日发布以征询[公众意见](#)。
- 该报告囊括了 35 项建议，涉及内容包括：搜集更多优质数据的请求、社群需要解决的政策问题，以及为加强透明度而提出的改革措施建议。
- 董事会于 2019 年 3 月 1 日就该最终报告及其所含建议采取了相应行动。有关 CCT 最终决议的董事会平衡记分卡，请参阅[此处](#)。这些建议处于不同的实施阶段，有关说明，请参阅下面的[实施情况](#)一节。
- [有关更多信息，请参阅此处。](#)

注册目录服务-WHOIS2 审核 (RDS-WHOIS2)

- RDS 审核小组于 2019 年 9 月 3 日向 ICANN 董事会提交了其[最终报告](#)，该报告于 2019 年 10 月 8 日发布以征询[公众意见](#)。
- 该报告囊括了 22 项建议，所有建议在提交时获得了审核小组全体成员的一致同意。
- 该报告附有一份《RDS 审核小组非商业利益相关方团体成员声明》（请参阅[最终报告](#)的第 125 页）。
- 董事会于 2020 年 2 月 25 日就 RDS-WHOIS2 审核小组在其最终报告中提出的每项建议（共 22 项建议）采取了相应[行动](#)，详细信息记录在相关的[平衡记分卡](#)中。这些建议处于不同的实施阶段，有关说明，请参阅下面的[实施情况](#)一节。
- [有关更多信息，请参阅此处。](#)

第二轮安全、稳定和弹性审核 (SSR2)

- SSR2 审核小组于 2020 年 1 月发布了其[报告草案](#)以征询[公众意见](#)。

- 该报告囊括了 31 项建议草案，每项建议包含多项子建议，因此一共包含 100 多项建议。
- 该审核小组计划于 2020 年底提交最终报告。
- 有关更多信息，请参阅[此处](#)。

ICANN 特定审核

特定审核始于 2009 年的 [《义务确认书》\(AoC\)](#)，现已列入《ICANN 章程》第 4.6 节规定。特定审核由社群领导的审核小组 (RT) 负责开展。

特定审核是 ICANN 问责制措施中的重要组成部分，对于多利益相关方模型的持续改进和健康运营至关重要。在过去一年里，开展的讨论重点探索如何从审核流程的有效性、时间安排、优先排序和资源分配等方面改进审核工作。有关这些讨论的总结，请参阅下面的“简化审核工作”一节。

年度审核实施报告

《ICANN 章程》[第 4.5 节](#)规定：

“ICANN 将会编制有关问责制和透明度审核状态的年度报告（《年度审核实施报告》），该报告将探讨[第 4.6 节](#)规定的所有审核流程的实施状态以及 ICANN 对审核小组在审核工作结束后向董事会发送的最终报告中提出的建议的实施状态。”

根据《ICANN 章程》的规定，此《年度审核实施报告》将概述特定审核的进度以及 ICANN 对审核小组所提建议的实施进展情况。

共有四项特定审核：

- 问责制和透明度 (ATRT) 审核
- 竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核
- 注册目录服务 (RDS) 审核
- 安全、稳定和弹性 (SSR) 审核

特定审核需遵循既定的流程。特定审核的[流程图](#)和[指导手册](#)可在 [ICANN](#) 网站上找到，且会定期更新。此外，为指导审核小组开展工作，还制定了一套运营标准。

ICANN 组织正在与 ICANN 社群协商，以便为今后的审核工作制订一套长久可行的时间表并简化审核流程，以及解决审核建议的预算和优先级排序问题。

由 ICANN 董事会监督特定审核

ICANN 董事会负责审查和监督章程相关章节规定的所有特定审核，或对该章节内容进行的任何增补或修订。ICANN 董事会通过其组织效率委员会 (OEC) 开展这项工作。

OEC 的职责包括“审查和监督与...特定审核相关的政策、流程和程序”。²OEC 负责监督由特定审核所产生的建议的实施情况，并定期向全体董事会成员报告特定审核的进展和建议的实施情况。

此外，ICANN 董事会将使用决策委员会小组这种机制向特定审核小组提供有关工作范围、建议可行性及其他重要事项的意见和建议。决策委员会小组是由对特定审核相关主题感兴趣且经验丰富的董事会成员构成的小组。组建决策委员会的目的是创造一种互动环境，以便董事会能够与审核小组进行沟通交流，进而及时指出发现的问题并提供意见，以供审核小组审议。

运营标准

运营标准是在与社群进行协商后制定的，可为审核小组开展特定审核提供指导。这套标准详细阐明了[章程第 4.6\(a\)\(i\) 节](#)中所规定的各项要求，包括：候选人任命、审核小组遴选、审核小组规模、利益冲突政策、决策流程、独立专家的招募，以及审核小组根据机密信息披露框架对机密文件的访问。

此外，运营标准还纳入了根据自 2016 年 10 月特定审核被纳入《ICANN 章程》之后启动和/或执行且一直持续到最新一轮的特定审核而总结出的最佳实践。除了总结最佳实践之外，这套标准还阐明了流程改进以及针对[特定审核时间安排长期调整方案](#)收集到的[公众意见](#)。

² 请参阅《组织效率委员会章程》（该章程于 2019 年 3 月 14 日获得 ICANN 董事会批准）：
<https://www.icann.org/resources/pages/charter-oec-2019-04-05-en>。

问责制和透明度 (ATRT) 审核

背景

《ICANN 章程》第 4.6(b) 节对问责制和透明度审核的目的、范围和要求做出了规定。问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3) 于 2017 年 1 月启动。有关该审核的完整时间表和里程碑, 请访问 [ATRT3 审核维基页面](#)。

ATRT 重要链接

- [ATRT 审核主页](#)
- [ATRT3 审核维基页面](#)
- [ATRT3 审核情况简报](#)

ATRT3 审核进展情况

ATRT3 最终报告于 2020 年 6 月 1 日提交给 ICANN 董事会, 随后于 2020 年 6 月 16 日发布以征询[公众意见](#), 目的是为董事会应就最终建议采取何种行动提供指导。[ATRT3 最终报告](#)就以下领域的事项提出了五项建议, 其中每项建议包含多项子建议:

- 对审核工作和加强 ICANN 问责制跨社群工作组 (CCWG) 第 2 工作阶段 (WS2) 的建议进行优先排序, 分清主次。
- 修订特定审核和组织审核流程。
- 与战略和运营规划相关的问责制和透明度, 包括问责指标。
- 公众意见。
- 评估 ATRT2 建议的实施情况。

ICANN 董事会通过公共评议程序收集了社群关于该最终报告的反馈意见。此外, ICANN 董事会还就 ATRT3 审核小组在 2020 年 6 月 1 日向其发送的[信函](#)中所提出的建议征询了社群反馈意见:

“鉴于 ATRT3 的报告第 8 节提出的建议, ATRT3 正在针对组织审核和特定审核提出重大调整。ATRT3 强烈建议 ICANN 董事会针对上述建议做出决定之前, 暂时停止启动任何新的组织审核和特定审核。”

根据《ICANN 章程》第 4.6(a)(vii)(C) 节的规定, 董事会应在收到[最终报告](#)后的六个月内对报告内容进行审议。为此, 在 2020 年 12 月 1 日之前, 董事会将对报告中的建议进行实施可行性分析和影响评估。在进行分析和评估时, 将考量初步成本、预估的资源需求、与社群中正在进行的其他工作的依赖关系, 以及在报告的公共评议期中收到的各种意见。董事会将酌情对每项建议采取适当行动, 并阐明采取各项行动的理由。

ATRT3 情况简报

下面的图表简单展示了 ATRT3 审核小组申请人和成员的构成情况, 以及关键绩效指标 (KPI)。

申请人性别

男性: 77%

女性： 23%

审核小组成员性别

男性： 78%

女性： 22%

申请人地区分布情况

非洲： 13%

亚太地区： 32%

欧洲： 23%

拉丁美洲： 13%

北美： 19%

审核小组成员地区分布情况

非洲： 11%

亚太地区： 22%

欧洲： 28%

拉丁美洲： 17%

北美： 22%

申请人所属的 SO/AC

一般会员： 29%

ccNSO： 3%

GAC： 6%

GNSO： 39%

SSAC： 16%

其他： 3%

审核小组成员所属的 SO/AC

一般会员： 22%

ccNSO： 6%

GAC： 6%

GNSO： 39%

RSSAC： 6%

SSAC： 17%

董事会： 3%

从小组会议参与情况来看，审核小组成员的参与率在审核工作刚开始时为 78%，而到 2020 年 6 月审核工作结束时降为 70%。截至 2020 年 6 月，审核小组的支出约为 33 万美元，占为其分配的 55 万美元预算的 60%。

ATRT3 审核情况简报 KPI

2019 年 4 月 - 2020 年 6 月

日期	里程碑	参与率
2019 年 6 月	34%	78%
2019 年 9 月	40%	70%
2019 年 12 月	75%	70%
2020 年 3 月	89%	70%
2020 年 6 月	100%	70%

截至 2020 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 2,500 个小时。ICANN 组织内部的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间超过了 900 个小时。

竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核

背景

《ICANN 章程》第 4.6(d) 节对 CCT 审核的范围做出了规定。

根据第一轮 CCT 审核的范围，CCT 审核工作需要审查 gTLD 扩展对竞争、消费者信任和消费者选择的促进力度。此外，该审核还评估了新通用顶级域项目的申请和评估流程的有效性，以及为缓和出现的问题而采取的保护措施的有效性。³

CCT 重要链接

- CCT 审核[主页](#)
- CCT 审核[维基页面](#)
- CCT 审核[情况简报](#)

CCT 审核进展情况

CCT 最终报告于 2018 年 9 月 8 日提交。董事会于 2019 年 3 月采取了相应行动，具体包括：采纳了 6 项建议、将 17 项建议置于“未决”状态以便进一步分析、按 CCT 最终报告中所述将一些建议推介给其他社群组织。有关更多信息，请参阅 [CCT 实施](#) 一节。

CCT 情况简报

CCT 审核小组于 2015 年 12 月根据《义务确认书》(AoC) 第 9.3 节的规定正式成立，由 17 名社群代表和志愿参与的主题问题专家组成。

下面的图表简单展示了 CCT 审核小组申请人和成员的构成情况，以及关键绩效指标 (KPI)。

申请人性别

男性：81%
女性：19%

审核小组成员性别

男性：81%
女性：19%

申请人地区分布情况

非洲：17%
亚太地区：10%
欧洲：32%
拉丁美洲：15%
北美：26%

审核小组成员地区分布情况

非洲：19%
亚太地区：6%
欧洲：25%
拉丁美洲：19%
北美：31%

申请人所属的 SO/AC

ALAC：8%
ccNSO：4%
GAC：3%
GNSO：38%
独立专家：25%
不适用：19%
属于多个 SO/AC：3%

³ 本报告中提及的 CCT 审核是根据《义务确认书》发起的，它涉及的是对新通用顶级域项目第一轮的审核。由于 CCT 审核的最终报告是在特定审核被纳入章程后发布的，因此 ICANN 董事会和组织一直都遵照章程中的相应规定来考量并报告 CCT 审核小组提出的建议。

审核小组成员所属的 SO/AC

ALAC: 13%

ccNSO: 6%

GAC: 13%

GNSO: 38%

独立专家: 31%

从审核开始直至审核结束，CCT 审核小组成员的总体参与率为 64%。

CCT 审核情况简报 KPI

2017 年 6 月 - 2018 年 9 月

日期	里程碑	参与率
2017 年 6 月	60%	69%
2017 年 9 月	70%	66%
2017 年 12 月	75%	65%
2018 年 3 月	78%	66%
2018 年 6 月	86%	63%
2018 年 9 月	100%	64%

截至 2019 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 3,400 个小时。ICANN 组织内部的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 1,800 个小时。

董事会于 2019 年 3 月 1 日就该最终报告及其所含建议采取了相应行动。有关 CCT 最终决议的董事会平衡记分卡，请参阅[此处](#)。这些建议处于不同的实施阶段，有关说明，请参阅下面的“实施情况”一节。

注册目录服务 (RDS) 审核

背景

[《ICANN 章程》第 4.6\(e\) 节](#)对注册目录服务 (RDS) 审核的目的、范围和目标做出了详细规定。

RDS 重要链接

- RDS 审核[主页](#)
- RDS 审核[维基页面](#)

- RDS 审核[情况简报](#)

RDS-WHOIS2 审核进展情况

RDS-WHOIS2 审核小组提出了 22 项最终建议以供董事会审议，并于 2019 年 9 月 3 日发布了其[最终报告](#)。董事会批准了 15 项建议，拒绝了 2 项建议，并将 4 项建议置于未决状态，因为这 4 项建议依赖于正在进行的其他社群工作。

根据《ICANN 章程》[第 4.6 节](#)的规定，RDS-WHOIS2 审核小组发布了其最终报告以征询[公众意见](#)，目的是为董事会应就最终建议采取何种行动提供指导。董事会于 2020 年 2 月 25 日就 RDS-WHOIS2 审核小组在其最终报告中提出的每项建议（共 22 项建议）采取了相应[行动](#)，详细信息记录在相关的[平衡记分卡](#)中。这些建议处于不同的实施阶段，有关说明，请参阅下面的[实施情况](#)一节。

有关更多信息，请参阅本报告中的[RDS 实施情况](#)一节。

RDS-WHOIS2 情况简报

2016 年 10 月，随着[志愿者征召令](#)的发布，RDS-WHOIS2 审核正式启动。⁴

对志愿者征召进行三次延期后，RDS-WHOIS2 审核收到了 38 份[申请](#)。2017 年 6 月，SO/AC 主席从申请人中[遴选](#)出最终的审核小组成员。

下面的图表简单展示了 RDS 审核小组申请人和成员的构成情况，以及关键绩效指标 (KPI)。

申请人性别
男性： 77%
女性： 23%

欧洲： 40%
拉丁美洲： 10%
北美： 40%

审核小组成员性别
男性： 50%
女性： 50%

申请人所属的 SO/AC
ALAC： 16%
ccNSO： 18%
GAC： 11%
GNSO： 37%
其他： 18%

申请人地区分布情况
非洲： 13%
亚太地区： 31%
欧洲： 31%
拉丁美洲： 5%
北美： 20%

审核小组成员所属的 SO/AC
ALAC： 27%
GAC： 27%
GNSO： 36%
其他： 9%

审核小组成员地区分布情况
亚太地区： 10%

⁴ 第一轮审核由 WHOIS 政策审核小组于 2012 年完成。

审核小组在 2019 年 9 月向董事会提交其最终报告时，便已完成所有里程碑。从小组会议参与情况来看，审核小组成员的参与率在审核工作刚开始时为 82%，而到 2019 年 8 月降为 71%。审核小组的支出约为 23 万美元，占为其分配的 55 万美元预算的 42%。

RDS 审核情况简报 KPI

2017 年 7 月 - 2019 年 8 月

日期	里程碑	参与率
2017 年 9 月	13%	73%
2017 年 12 月	29%	79%
2018 年 3 月	40%	70%
2018 年 6 月	55%	70%
2018 年 9 月	69%	72%
2018 年 12 月	79%	72%
2019 年 3 月	98%	71%
2019 年 6 月	98%	71%
2019 年 8 月	100%	71%

截至 2019 年 9 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 1,150 个小时。ICANN 组织内部的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 785 个小时。

DNS 安全、稳定和弹性 (SSR) 审核

背景

[章程](#)第 4.6(c) 节对 SSR 审核的范围和参数做出了规定。

第二轮 SSR 审核 (SSR2) 于 2016 年 6 月启动。⁵

⁵ 第一轮审核 (SSR1) 于 2012 年 6 月结束。

SSR 重要链接

- SSR 审核[主页](#)
- SSR2 审核[维基页面](#)
- SSR2 审核[情况简报](#)

SSR2 审核进展情况

SSR2 审核小组于 2020 年 1 月发布了其[报告草案](#)以征询[公众意见](#)。该报告囊括了 31 项建议草案，其中许多建议都包含子建议，因此一共有 100 多项建议，这些建议涉及以下领域：

- [第一轮 SSR 审核](#)建议的实施及影响。
- ICANN 内部的重要稳定性问题。
- 域名系统 (DNS) 的安全、稳定和弹性。
- 未来面临的挑战。

SSR2 审核小组正根据收到的公众意见和对全球公共利益的考量努力修订其报告。SSR2 审核小组预计将于 2020 年 10 月发布最终报告。

SSR2 - 情况简报

下面的图表简单展示了 SSR2 审核小组申请人和成员的构成情况，以及关键绩效指标 (KPI)。

申请人性别

男性：83%
女性：17%

拉丁美洲：6%

北美：38%

审核小组成员性别

男性：81%
女性：19%

申请人所属的 SO/AC

ALAC：8%

ASO：5%

ccNSO：11%

GAC：5%

SSAC：3%

独立专家：37%

其他：17%

申请人地区分布情况

非洲：25%
亚太地区：24%
欧洲：13%
拉丁美洲：10%
北美：29%

审核小组成员所属的 SO/AC

ALAC：19%

ccNSO：19%

GAC：19%

GNSO：25%

独立专家：13%

审核小组成员地区分布情况

非洲：13%
亚太地区：25%
欧洲：19%

从里程碑来看，截至 2020 年 6 月，审核小组完成了其里程碑工作的 85%。从总体的小组会议参与情况来看，审核小组成员的参与率在审核工作刚开始时为 76%，而到 2020 年 6 月降为 65%。应审核小组的请求，董事会于 2019 年 11 月[批准了](#)提供额外资金。截至 2020 年 6 月，审核小组在开展审核工作期间的支出约为 63 万美元，占为其分配的 80 万美元修订预算的 79%。

SSR2 审核情况简报 KPI

2019 年 7 月 - 2020 年 6 月

日期	里程碑	参与率
2019 年 9 月	57%	66%
2019 年 12 月	57%	65%
2020 年 3 月	80%	65%
2020 年 6 月	85%	65%

截至 2020 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 2,800 个小时（2020 财年为 617 个小时）。ICANN 组织内部的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 1,450 个小时（2020 财年约为 275 个小时）。

简化审核工作

如果遵循章程对组织审核和特定审核的时间和进度安排做出的规定，则几乎没有多少时间来实施建议、测试实施效果或为下一轮审核工作制定计划。此外，章程规定的时间安排会导致多项审核同时进行，从而给志愿参与审核工作的社群成员的网络带宽和 ICANN 组织资源带来巨大压力。

董事会正在讨论可以采取哪些有效措施来简化审核工作，并解决相关的资源分配和优先排序问题。与此同时，社群内部也在开展与优先排序问题相关的讨论。有关更多信息，另请参阅 ICANN 董事会主席于 2019 年 10 月发布的[博文](#)。

ATRT3 最终报告中包含对时间安排和资源分配具有影响的特定审核和组织审核流程的拟定修订方案。该最终报告于 2020 年 6 月 16 日发布以征询公众意见，与此同时，审核小组还向 ICANN 董事会提出了以下建议：

“鉴于 ATRT3 的报告第 8 节提出的建议，ATRT3 正在针对组织审核和特定审核提出拟定调整。ATRT3 强烈建议 ICANN 董事会针对上述建议做出决定之前，暂时停止启动任何新的组织审核和特定审核。”

ICANN 董事会预计将于 2020 年 12 月之前就这些建议采取相应行动，在确定要采取的行动之前，董事会将考量收到的公众意见并对建议进行实施可行性分析和影响评估。

排定实施工作的优先次序

ICANN 组织支持基于社群的活动，以促进制定审核建议、跨社群工作组建议、政策草案和建议。在董事会采纳这些建议和政策后，实施工作（包括设计、规划、制定时间表和交付）便将启动。

资源分配

实施工作所需的资源主要由 ICANN 组织根据需要进行分配。根据具体情况，ICANN 组织可能需要提供额外的特定资源。在年度规划周期内，ICANN 组织会将该年度内预计执行的各项实施活动都纳入其年度运营规划。

依董事会所见，如果实施工作不需要花费大量的累计成本和资源，则应尽快启动。这种想法已在董事会针对 [CCT 审核小组采纳建议的实施规划](#) 和 [RDS-WHOIS2 最终建议](#) 采取的行动中有所体现。对于实施工作需要大量资源和预算的建议，应将这些建议纳入运营规划和预算流程中，以便社群根据情况做出适当考量并排定计划工作的优先次序。

当前的建议数量

当前大约有 180 项社群建议，这些建议由以下审核小组提出：加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段 (CCWG-WS2)、ATRT3、CCT 和 RDS-WHOIS2。预计 SSR2 审核小组会提出更多建议。

	状态	发布的建议总数	董事会采纳的建议数量	参考	备注
CCWG-WS2	董事会采纳了各项共识性建议	116	116	最终报告 董事会决议	
特定审核					
ATRT3	已发布最终报告；董事会收到报告	5	待定	最终报告 董事会确认接收函	最终报告于 5 月 29 日提交；董事会于 2020 年 6 月 1 日收到报告；公共评议程序正在进行中，董事会即将采取行动。
CCT	董事会已针对建议采取行动： 采纳 6 项建议；将 17 项建议置于未决状态（包括全部或部分未决）；将 14 项建议（全部或部分）推介给其他社群组织	35	6	董事会决议 平衡记分卡 针对采纳建议的公共评议程序 董事会采取行动 实施六项采纳的建议	未决建议目前正在审议中；董事会于 2020 年 1 月采取行动制定 6 项建议的实施规划。

RDS- WHOIS2	董事会已针对建议采取行动：批准 15 项建议；将 4 项建议置于未决状态；将 2 项建议推荐给 GNSO；否决 2 项建议	22	15	最终报告 公共评议程序 董事会决议	正在制定实施规划。将适时对 4 项未决建议进行审议。
----------------	---	----	----	---	----------------------------

为何要排定优先次序？

社群提出的建议数量众多且复杂，因而需要大量时间和资源才能得到有效实施。在某些情况下，建议的实施工作可能还要依赖于其他社群工作和活动。关于应如何评估实施社群建议所需的资源，如何对各审核小组和跨社群工作组所提出的建议进行优先排序，或者如何确定所需预算，《ICANN 章程》和《特定审核运营标准》均未明确提供一致的方法或理论依据。

一次性实施所有建议并同时照常开展 ICANN 核心工作显然是不切实际的。为此，需要确定实施工作与相关项目的依赖关系和关联，并对资源进行优先排序，以实现社群建议所应起到的作用。在评估应如何实施建议时，需要将资源分配、优先排序、时间安排和依赖条件等因素纳入整个实施规划并对其进行综合考量。

迄今为止围绕优先排序问题展开的讨论和工作

2019 年 6 月，董事会与所有特定审核小组的领导人员进行了一次会谈，在会谈中，董事会表示有必要增强审核建议的有效性并促进建议得到有效实施，还着重强调了社群建议的资源分配和优先排序问题。经过此次会谈，董事会编制了一份题为[社群建议的资源分配和优先排序](#)的提案草案，该提案草案于 2019 年 10 月面向社群发布。在该提案草案中，董事会提议制定一个有效性框架，其中包括围绕今后如何更好地解决建议的资源分配和优先排序问题而提出的意见。

2019 年 11 月，在 ICANN 第 66 届会议期间召开的一次[公共会议](#)上，董事会和社群讨论了实施大量社群建议将对 ICANN 组织和社群带来的挑战，并强调了有必要在兼顾更广泛的 ICANN 工作的前提下对实施工作进行优先排序。

在 ATRT3 和 SSR2 审核小组开展工作的过程中，董事会强调了制定有效建议并排定各项建议优先次序的重要性。此外，董事会还指出，必须根据现有预算和规划机制以及 ICANN 体系内的其他因素综合考量，排定优先次序。（请参阅董事会对[ATR3](#)和[SSR2](#)报告草案的意见）。

ATRT3 审核小组于 2020 年 6 月 1 日向董事会提交了其[最终报告](#)，报告中包含该小组就如何简化审核流程以及如何解决建议的优先排序和资源分配问题提出的建议。ATRT3 明确表示：“应为 ICANN 组织提供指导，帮助其创建一个由社群领导的实体，以负责对审核小组、跨社群小组或任何其他社群就有关（董事会或 ICANN 组织认为合适的）预算要素所提出的建议进行优先排序。”

“[提高 ICANN 多利益相关方模型的有效性——后续步骤](#)”一文于 2020 年 6 月 4 日发布以征询[公众意见](#)，该文件将“工作优先排序和资源有效利用”确定为社群最为重要的三项工作之一。该文件中包含的拟定工作计划预计将于 2021 至 2025 财年期间实施。这一时间安排与 ICANN 的战略规划以及五年期运营和财务规划相一致。

在董事会于 2020 年 5 月[批准了](#) 2021 财年预算后，ICANN 组织开始着手制定 2022 财年的预算规划。2022 财年预算将在兼顾更广泛的 ICANN 工作的前提下，排定各项建议以及其他需要资源和资金投入的活动的优先次序，并着手开展实施工作。部分已获得董事会批准的社群建议需要花费的累计资源和资金不多，这些建议已排定优先次序并进入实施阶段。

2020 年 1 月和 6 月，ICANN 组织继续与 SO/AC 领导人员讨论优先排序问题。经讨论，双方就后续步骤明确达成了共识。简而言之，双方一致认为亟需对社群工作和组织工作进行优先排序。此外，双方还表示今后应务必精简审核流程，并避免大量重复的审核结果。ICANN 请求社群领袖围绕提议的四项后续措施与社群成员开展讨论，这四项目标为：

- 组建一个由每个社群组织的提名代表（应具备相关专业知识和经验）构成的小组，该小组将专门负责与 ICANN 组织合作，共同对建议进行分类并确定限制。
- 创建用于记录状态、依赖条件和限制的跟踪登记簿。
- 就最重要的三项或五项建议征求审核小组/WS2 领导人员的意见。
- 商定并制定一组可供 ICANN 组织用于处理建议的参数。

ICANN 组织近期宣布将进行一些组织结构调整，以将与审核建议相关的工作纳入 ICANN 整体规划流程，这些调整将有助于简化规划流程，促进 ICANN 组织内部和整个社群在规划阶段更好地开展协作，并对中长期活动进行优先排序。

实施情况

CCT 实施

2019 年 3 月，董事会就 CCT [最终报告](#) 采取了行动。随后，时任董事会主席谢林·查拉比 (Cherine Chalaby) 发布了一篇博文以[解释](#)董事会对 CCT [最终建议](#) 的审议过程和结果，并说明董事会做出分阶段实施这一决定的理由。

在认识到有义务和责任帮助规划和管理 ICANN 组织的工作，从而让 ICANN 组织能够专心履行其使命和为公共利益服务后，董事会确定了以下三类行动，有关详细信息，请参阅与董事会[决议](#)相关的[平衡记分卡](#)：

- 根据对成本和实施可行性的考量，6 项建议被[采纳](#)（第 2019.03.01.03 号决议）。
- 17 项建议（第 2019.03.01.04 号决议）被置于[未决](#)状态（全部或部分未决）。董事会承诺在完成平衡记分卡中确定的中间步骤后，就这些建议采取进一步行动。
- 14 项建议被[推介](#)（全部或部分）给 CCT 审核小组指定的相关社群团体以供其进行审议。

采纳的 CCT 建议

根据 ICANN 董事会 2019 年 3 月通过的决议，ICANN 组织于 2019 年 9 月发布了已采纳建议的[实施规划](#)以征询[公众意见](#)。2020 年 1 月，董事会指示 ICANN 组织按照此实施规划着手实施已采纳的 CCT 建议。此外，董事会还呼吁，由于考虑到更广泛的 ICANN 工作，资源可用性将受限，因此如果实施工作不需要花费大量的累计成本和资源，则应尽快启动。对于实施工作需要大量资

源和预算的已采纳 CCT 建议，应将这些建议纳入运营规划和预算流程中，以便社群根据情况做出适当考量并排定计划工作的优先次序。

建议	截至 2020 年 6 月 30 日的最新进展情况
<p>建议 1 - 规范并促进持续的数据收集。</p>	<p>ICANN 组织正准备启动“模型定义”阶段。实施工作将分阶段进行，现有资源将用于一开始的定义和规划阶段。持续的运营活动可能会产生与工作人员、采购、软件及其他工具相关的递增成本。</p>
<p>建议 17 - ICANN 应收集相关数据，并公布负责 gTLD 域名注册工作的各方。</p>	<p>实施工作已完成，且符合当前的政策要求。由于 ICANN 社群今后将持续开展政策制定工作，ICANN 组织将审查并报告因新政策的出台而需开展的实施工作。</p>
<p>建议 21 - 在 ICANN 公布的合规报告中提供更多与投诉主题有关的详细信息。具体而言，需要提供更多与投诉主题有关的确切数据，特别是：(1) 滥用行为的类别/类型；(2) 滥用的目标 gTLD；(3) 存在风险的保护措施；(4) 指明投诉是否与保护敏感的健康或财务信息有关；(5) 投诉的合同违约行为所属的类型；以及 (6) 投诉的处理状态，包括详细的行动信息。这些详细信息将有助于未来的审核小组评估此类保护措施。</p>	<p>合同合规部已按照董事会于 2019 年 3 月 1 日就 CCT 最终报告通过的决议将其中四个要素（滥用行为的类别/类型；存在风险的保护措施；与敏感的健康或财务信息有关的风险；投诉的合同违约行为所属的类型）纳入其报告。2019 年 8 月增加了第五个要素“投诉的处理状态，包括详细的行动信息”。</p> <p>对于应在报告中包含被滥用的 gTLD 这一建议，董事会指示 ICANN 组织“调查实施此建议可能会对履行合规性义务产生的负面影响，跟踪此建议的实施工作，如负面影响的确存在，应并制定缓和计划”。尽管 ICANN 合同合规部已掌握这方面的数据，但 ICANN 组织和/或社群内部需要就如何发布此类信息进行讨论并达成共识。要完成这项工作，需要在社群中开展持续讨论，以便就“DNS 滥用”和相关术语的含义以及 DNS 行业可以采用、扩展或改进的最佳实践达成共识。</p>
<p>建议 22 - 与有关的利益相关方开展沟通，确定针对当前提供的敏感健康和财务信息收集服务，实施了哪些最佳实践，以便采取与之相称的合理、适当的安全措施。讨论内容可以包括确定属于“敏感健康和财务信息”类别的数据，以及确定可用来评估保护措施遵守情况的衡量标准。</p>	<p>ICANN 组织正准备着手制定和执行合作计划。</p> <p>ICANN 组织已确定，这项建议的实施工作可以利用现有资源来开展。</p>
<p>建议 30 - 扩大并改进针对“全球南方”受众的外展活动。</p>	<p>这项建议的实施取决于新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组工作的完成情况。根据与新 gTLD 轮次相关的整体沟通战略和建议 29（此建议已推介给 GNSO），需要编制一份报告以汇报与欠服务地区和代表不足地区中的利益相关方开展的合作活动。在规划新 gTLD 轮次之前，将持续与不同利益相关方和区域开展合作活动和跨职能协作。</p>
<p>建议 31 - ICANN 组织应当协调公益援助计划。</p>	<p>这项建议取决于新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组是否建议继续实施公益援助计划。ICANN 组织将为公益援助计划制定一份详细的实施规划，并将此实施规划纳入新 gTLD 下一轮次的总体实施规划中。</p>

未决的 CCT 建议

ICANN 组织正努力为董事会提供董事会决议的[平衡记分卡](#)中请求获取的额外信息。该平衡记分卡详细阐明了 ICANN 组织应采取的各项行动，包括分析和确定某一具体工作领域的缺漏事项、邀请第三方来分析所需的数据类型，并汇报截至目前为止已完成的工作。董事会承诺处理这些未决建议，在收到额外信息和 ICANN 组织回复了董事会的问题后，将针对这些建议采取适当行动。

ICANN 组织定期与负责 CCT 工作的董事会决策委员会小组进行沟通，以确定最终分析结果，从而为董事会行动提供指导。根据现已完成的工作，董事会预计将在 2021 财年第一季度针对某些这类建议做出决定。

推介给其他组织的 CCT 建议

董事会于 2019 年 9 月收到了 [GNSO 理事会对 CCT 建议做出的初步答复](#)，并一直欢迎 CCT 建议所涉及的指定社群团体提供新反馈。

RDS-WHOIS2 实施

正如在董事会于 2020 年 2 月 25 日通过的[决议](#)及与之相关的[平衡记分卡](#)中所述，董事会决定批准 15 项建议（全部或部分批准），并指示 ICANN 组织制定实施规划。根据对 CCT 建议的处理方法，董事会认为，由于考虑到更广泛的 ICANN 工作，资源可用性将受限，因此如果实施工作不需要花费大量的累计成本和资源，则应尽快启动。对于任何需要大量资源和预算来实施的建议，应将这些建议纳入运营规划和预算流程中，以便社群根据情况做出适当考量并排定计划工作的优先次序。

此外，董事会驳回了 2 项建议，并将 4 项建议置于未决状态。对于未决建议，董事会呼吁对确定与这些建议存在依赖关系的现行社群工作的结果进行影响评估。董事会将适时对未决建议进行审议，审议时，董事会将酌情考量在其对 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 第 2 阶段建议采取行动后进行的影响分析。另外，董事会将 2 项建议推介给了 GNSO。

建议	最新进展情况
R1.1 为确保将 RDS (WHOIS) 确立为一项战略重点事项，ICANN 董事会应建立一个前瞻性机制，以监控全球范围内的立法和政策制定活动并评估这些活动可能对 RDS (WHOIS) 产生的影响。	相应活动已纳入 ICANN 规划。
R1.2 为支持上述机制，ICANN 董事会应指示 ICANN 组织指定负责监控全球范围内的立法和政策制定活动的责任人，并定期向 ICANN 董事会汇报最新动态。	ICANN 组织已指定相关责任人，专门负责监控全球范围内的立法和政策制定活动，并定期向 ICANN 董事会汇报最新动态。
R1.3 在为专门负责 RDS 工作的董事会工作组起草章程时，ICANN 董事会应要求该工作组务必保证其工作的透明度（如提供会议纪要和会议记录），以便将来对其开展的各项活动进行审查。	目前正在开展讨论，以确定必须实施哪些措施来确保上述董事会工作组保证其工作透明度，并提供其各项活动的相关信息。

<p>R3.1 ICANN 董事会应指示 ICANN 组织更新所有与 RDS (WHOIS) 相关的信息，这意味着，ICANN 组织还应更新与二级 gTLD 注册相关的其他信息。此外，应对内容进行修订，以使信息易于获取和理解，并提供关于何时以及如何与 ICANN 组织或签约方互动的详细信息。与 ICANN 组织合同合规部的互动（例如在提交 WHOIS 信息错误报告时与合同合规部的互动）应是这项建议的一个重点。在线文件和指导说明材料的修订工作不应仅仅是内部工作，相反，应将用户和可能组建的焦点小组纳入这项工作，以确保最终结果完全符合要求。随着相关政策或流程发生变化，面向外部发布的有关注册人和 RDS (WHOIS) 问题的最终文件应持续更新。</p>	<p>ICANN 组织已着手重新起草 WHOIS 门户 的内容和导航元素。</p>
<p>R3.2 根据社群意见，ICANN 董事会应指示 ICANN 组织确定除与 ICANN 组织开展常规合作的团体之外的其他团体，并将这些团体列为 RDS (WHOIS) 外展计划的目标。然后，应制定、执行 RDS (WHOIS) 外展计划，并记录计划的执行情况。应持续开展外展活动，以确保更广泛的社群能够持续了解 RDS (WHOIS) 政策和流程的最新变化。WHOIS 信息错误报告可能是外展计划中需要特别注意的一个事项，ICANN 之前已认识到需要开展更多培训和外展活动来提高对 WHOIS 信息错误报告的认识。考虑到欠服务地区的沟通交流问题，RDS (WHOIS) 外展活动应涵盖欠服务地区。外展活动的需求和细节可能因《通用数据保护条例》(GDPR) 的最终实施情况而异，目前无法详细说明。</p>	<p>由于 GNSO 的 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程 (EPDP) 和注册数据访问协议 (RDAP) 分阶段实施可能会影响 ICANN 需向新目标团体提供的信息或消息，因此，在取得实施工作依赖的所有 EPDP 工作结果之后，将立即启动实施工作。</p>
<p>R10.2 应推迟审核 WHOIS1 建议 10 实施工作的有效性。ICANN 董事会应建议，在实施 PPSAI 政策后，由下一届 RDS (WHOIS) 审核小组负责开展这项审核工作。</p>	<p>ATRT3 建议表示在下一轮 ATRT 审核启动之前应暂停启动新的 RDS 和 SSR 审核，这项建议可能会影响实施，但具体取决于董事会对 ATRT3 最终报告采取的行动。</p>
<p>R11.2 ICANN 董事会应指示 ICANN 组织确保通用界面显示从签约方获得的每个已注册 gTLD 域名的所有适用注册信息，当注册管理机构和注册服务机构提供的信息不同时，界面应提供多个版本的注册信息。随着政策或合同发生变化，此通用界面应做出相应更新，以保证能够全面正常运行。</p>	<p>ICANN 组织已满足这项建议第二部分的要求，但需要通过对界面进行编程来满足第一部分的要求。RDAP 在设计时便考虑到今后将根据政策或合同变化做出相应更新的情况。</p>
<p>R12.1 应推迟审核建议 12-14 实施工作的有效性。ICANN 董事会应建议，在实施 RDAP 后，由下一届 RDS 审核小组负责开展这项审核工作，并启动对注册数据的翻译和音译工作。</p>	<p>ATRT3 建议表示在下一轮 ATRT 审核启动之前应暂停启动新的 RDS 和 SSR 审核，这项建议可能会影响实施，但具体取决于董事会对 ATRT3 最终报告采取的行动。</p>
<p>R15.1 ICANN 董事会应确保根据最佳项目管理方法实施由 RDS-WHOIS2 审核小组提出的建议，并确保计划和实施报告明确说明进展情况，以及使用适用的衡量标准和跟踪工具进行有效性和影响评估。</p>	<p>ICANN 组织近期宣布将进行一些组织结构调整，以将与审核建议相关的工作纳入 ICANN 整体规划流程，这些调整将有助于改善现行做法和所用工具，确保建议得到有效实施且实施活动进展得到有效报告。</p>
<p>LE.1 ICANN 董事会应指示 ICANN 组织通过定期开展调查和研究来收集数据，以便为今后评估 RDS (WHOIS) 是否能有效满足执法机构需求提供有用信息。这也将有助于今后的政策制定工作（包括现行的 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程和相关工作）。</p>	<p>由于无法及时完成这项建议的实施工作以便为 EPDP 第 2 阶段提供指导，ICANN 组织将在与 GNSO 协商后确定一个适当的时间表，以帮助指导今后的工作。</p>
<p>LE.2 ICANN 董事会应考虑定期对与执法机构合作的其他 RDS (WHOIS) 用户开展同样的调查和/或研究（如 LE.1 中所述）。</p>	<p>由于无法及时完成这项建议的实施工作以便为 EPDP 第 2 阶段提供指导，ICANN 组织将在与 GNSO 协商后确定一个适当的时间表，以帮助指导今后的工作。此外，这项建议可以与</p>

	ICANN 组织内采取的其他调查和反馈机制相结合，以确保能够通过协调一致的方式对社群成员和利益相关方开展调查。
SG.1 ICANN 董事会应要求 ICANN 组织咨询数据安全和隐私专家的意见，以确保与签约方签署的所有合同（包括隐私/代理服务合同，如果存在此类合同）中均包含有关保护注册人数据和向 ICANN 通知数据外泄事件的统一强制要求。数据安全专家还应思考数据外泄事件要达到哪种严重性级别或程度才发出通知，并就此问题提出建议。由于很多（但不是全部）ICANN 签约方都需要遵守 GDPR 法规，因此，在思考此问题时，数据安全和隐私专家应考量 GDPR 法规在多大程度上可以或应该作为制定这些 ICANN 要求的基础和依据。ICANN 董事会应采取行动以推动上述提议得到落实。ICANN 董事会应考虑是否以及在何种程度上公开披露其收到的数据外泄通知。	在与签约方的下一轮合同协商中，将明确这一问题，因为 ICANN 应在数据外泄事件可能破坏互联网 DNS 的稳定、安全和弹性的情况下收到相关通知。
CC.1 ICANN 董事会应采取行动，以确保按以下方式处理因 RDS (WHOIS) 联系人数据不正确（注册服务机构已知此数据不正确，且在删除注册信息之前一直未更正此数据）而暂停使用的 gTLD 域名：(1) 应在 RDS (WHOIS) 记录中包含一条说明域名因数据不正确而暂停使用的注释；(2) 在数据未得到纠正的情况下，不应将具有此注释的域名恢复使用。	这项建议部分得到批准，并将纳入与签约方的下一轮合同协商中。董事会已将这项建议推介给 GNSO 理事会，GNSO 理事会将在今后的政策制定流程中审议此建议。
CC.2 ICANN 董事会应采取行动，以确保所有 gTLD 域名注册目录条目至少包含有关注册人或管理员联系人的一系列完整详细信息。有关这一系列信息所涵盖的各个项目，请参阅 2013 年《注册服务机构认证协议》（或其任何后续版本）或者适用政策对新注册条目做出的相关规定。	这项建议将在 EPDP 第 1 阶段实施。
CC.3 ICANN 董事会应采取措施，以确保 ICANN 合同合规部获得充足资源，足以应对因实现 GDPR 或其他法律/法规合规而需要开展的额外工作。	这项建议已纳入现行的预算和规划流程。按照现行的规划流程，合规部将继续请求所需资源。

投诉报告

投诉报告

ICANN 组织设立的投诉服务办公室是一种公正可行的问责机制，旨在以公开透明的方式接收、调查、分析和解决与 ICANN 组织相关的投诉。通过此机制，ICANN 组织允许利益相关方上报未解决、解决时间过长、未正确解决或重复出现的运营问题。

自设立以来，投诉服务办公室共收到 53 起投诉。在这 53 起投诉中，2020 财年收到了 3 起，2019 财年收到了 24 起，2018 财年收到了 23 起，2017 财年收到了 3 起。在迄今为止收到回复的投诉中，66% 的回复涉及运营改进，34% 的回复是告知投诉人 ICANN 机构的运作机制，以及可以在何处寻求进一步援助。

与前几年相比，2020 财年提交的投诉数量大幅下降。2020 财年收到的 3 起投诉中有 2 起是在 2020 财年年年初收到的，第 3 起是在 2020 年 5 月收到的。虽然 COVID-19 疫情在 2020 财年中后期才爆发，但它产生了巨大影响，由于 COVID-19 疫情爆发，全球范围内的 ICANN 利益相关方都在全力以赴地应对种种挑战，维持其日常生活，因而无暇顾及对 ICANN 组织提出投诉。此外，2020 财年提交的投诉数量减少也可能是因为 ICANN 组织很好地完成了工作，没有让 ICANN 利益相关方遇到重大或无法解决的问题。

投诉服务办公室的作用是帮助了解 ICANN 组织和社群的运作情况。由于 2020 财年收到的投诉数量减少，投诉官能够利用其专业知识，就旨在提高 ICANN 组织效率和其透明度的项目提供咨询服务。例如，2020 财年，投诉官就以下项目提供了咨询服务。

提高多利益相关方模型的有效性

“提高 ICANN 多利益相关方模型的有效性”项目是 ICANN 董事会的一个重点项目，于 2019 年初启动。ICANN 《2021 至 2025 财年战略规划》有五大目标，其中一个目标便是提高 ICANN 多利益相关方治理模型的有效性，让这个模型不断发展以满足 ICANN 的需求。随着 ICANN 的不断发展演进，以及所处的环境变得日益复杂，ICANN 的治理模型也必须与时俱进，并且不能损害 ICANN 深为重视的自下而上的决策流程。投诉官为这个项目做出了贡献，帮助分析了 2019 年收集到的数据，从而确定可行的建议和改进措施，这些建议和措施将提交给 ICANN 社群以征询公众意见。

展望未来

2021 财年，投诉服务办公室将：

- 继续作为一种公正可行的问责机制，以公开透明的方式接收、调查、分析和解决与 ICANN 组织相关的投诉。
- 努力增加内部和外部的合作交流，包括：咨询 ICANN 组织员工，以审核各方面的职责；就社群参与者在投诉服务办公室时所遇到的困难收集社群意见；找到相应方法以宣传投诉服务办公室所发挥的作用。
- 扩展投诉服务办公室工作人员的知识和技能，包括：参考投诉处理的最佳做法；与具有相关专业知识的其他投诉官建立联系；开展继续教育。

-
- 审查现行的 ICANN 组织流程，以前瞻性的眼光找到今后可采取的改进措施。

向董事发放的报销费用及其他款项

[查阅](#) 《向 ICANN 董事发放报销费用及其他款项的报告》
- 本财年截止于 2020 年 6 月 30 日。

ICANN 董事会、社群和机构领导人

2019 年 7 月 1 日 - 2020 年 6 月 30 日

ICANN 董事会

截至 2020 年 6 月 30 日

马腾·波特曼 (Maarten Botterman)

ICANN 董事会主席

里昂·桑切斯 (León Sánchez)

ICANN 董事会副主席

Fulton & Fulton SC 管理合伙人

哈罗德·阿维斯特兰 (Harald Alvestrand)

IETF 在 ICANN 董事会的联络人

谷歌工程师

贝基·拜耳 (Becky Burr)

Harris, Wiltshire & Grannis LLP 合伙人

罗恩·达席尔瓦 (Ron da Silva)

Quantum Loophole 运营副总裁

萨拉·多伊奇 (Sarah Deutsch)

萨拉·B·多伊奇法律事务所律师

克里斯·狄思潘 (Chris Disspain)

DNS Capital 首席执行官

The Brooke Consultancy 主席

艾芙丽·多利亚 (Avri Doria)

研究顾问

利托·伊瓦拉 (Lito Ibarra)

SVNet 创始总裁兼执行董事

玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail)

GAC 在 ICANN 董事会的联络人

埃及国家电信管理局 (NTRA) 互联网政策首席专家

旦科·杰夫托维克 (Danko Jevtović)

塞尔维亚 Jugodata Ltd. 合伙人

梅丽克·凯奥 (Merike Käo)

SSAC 在 ICANN 董事会的联络人

Double Shot Security 创始人兼首席执行官

前村昌纪 (Akinori Maemura)

日本互联网络信息中心互联网开发部总经理

马跃然 (Göran Marby)

董事会职权成员

ICANN 总裁兼首席执行官

曼蒂娜·米斯曼 (Mandla Msimang)

Nozala Investments 首席执行官

伊哈布·奥斯曼 (Ihab Osman)

美国-苏丹商业理事会主席兼总裁

卡菲·兰吉巴 (Kaveh Ranjbar)

RSSAC 在 ICANN 董事会的联络人

欧洲网络协调中心首席信息官

奈杰尔·罗伯茨 (Nigel Roberts)

Island Networks 首席执行官兼创始人

马修·希尔斯 (Matthew Shears)

独立顾问

崔普缇·辛哈 (Tripti Sinha)

Mid-Atlantic Crossroads (MAX) 信息技术部助理副总裁兼首席技术官和执行董事

马里兰大学

ICANN 社群领袖

截至 2020 年 6 月 30 日

支持组织

地址支持组织 (ASO)

奥斯卡·罗伯斯 (Oscar Robles), 主席
拉丁美洲和加勒比海地区

地址支持组织地址理事会 (ASO AC)

阿夫塔卜·西迪基 (Aftab Siddiqui), 主席
亚太地区

国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 理事会

卡特里娜·萨塔克 (Katrina Sataki), 主席
欧洲

通用名称支持组织 (GNSO)

基思·德拉泽克 (Keith Drazek), 主席
北美

咨询委员会

一般会员咨询委员会 (ALAC)

莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard), 主席
亚太地区

政府咨询委员会 (GAC)

玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail), 主席
非洲

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

弗莱德·贝克 (Fred Baker), 主席
北美

安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

罗德·拉斯穆森 (Rod Rasmussen), 主席

北美

利益相关方团体

非商业利益相关方团体 (NCSG)

丝黛芬妮·裴琳 (Stephanie Perrin), 主席
北美

注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)

格雷姆·邦顿 (Graeme Bunton), 主席
北美

注册管理机构利益相关方团体 (RySG)

唐娜·奥斯汀 (Donna Austin), 主席
北美

选区

商业企业用户选区 (BC)

克劳迪娅·谢利 (Claudia Selli), 主席
欧洲

知识产权选区 (IPC)

海瑟·弗雷斯特 (Heather Forrest), 主席
亚太地区

互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)

沃尔夫-乌尔里希·克诺本 (Wolf-Ulrich Knoben), 主席
欧洲

非商业用户选区 (NCUC)

布鲁纳·马丁斯·多思桑托斯 (Bruna Martins dos Santos), 主席
拉丁美洲和加勒比海地区

非营利运营关切选区 (NPOC)

琼·克尔 (Joan Kerr), 主席
北美

地区性一般会员组织

非洲地区一般会员组织 (AFRALO)

塞温·欧耶迪吉 (Seun Ojedeji), 主席

亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO)

萨蒂什·巴布 (Satish Babu), 主席

欧洲地区一般会员组织 (EURALO)

塞巴斯蒂安·巴肖莱 (Sébastien Bachollet), 主席

拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO)

塞尔吉奥·萨林纳斯·波尔图 (Sergio Salinas Porto), 主席

北美地区一般会员组织 (NARALO)

埃杜尔多·迪亚兹 (Eduardo Diaz), 主席

赋权社群管理机构

约翰·柯伦 (John Curran), ASO

史蒂芬·蒂海克 (Stephen Deerhake), ccNSO

基思·德拉泽克 (Keith Drazek), GNSO

莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard), ALAC

玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail), GAC

其他社群团体

客户常任委员会 (CSC)

拉斯-约翰·利曼 (Lars-Johan Liman), 主席

欧洲

根区发展审核委员会 (RZERC)

杜亚尼·韦瑟尔 (Duane Wessels), 主席

北美

提名委员会

杰·苏道斯基 (Jay Sudowski), 主席

北美

ICANN 机构高级职员

截至 2020 年 6 月 30 日

马跃然 (Göran Marby)

总裁兼首席执行官

2016 年 5 月加入

曾任瑞典邮政电信总局局长、欧洲电子传播监管机构联合体 (BEREC) 主席、欧洲邮政服务监管机构组织 (ERGP) 主席及瑞典宽带委员会成员，拥有二十年的互联网和技术领域高层管理经验。

约翰·杰弗里 (John Jeffrey)

总法律顾问兼秘书长

2003 年 9 月加入

先后在 Live365、Discovery Communications、TCI 和 Fox Television 以及私人诉讼业务领域深耕 30 多年，在商务、法律、战略和综合管理方面拥有丰富的经验。曾担任总法律顾问 20 多年，包括最近 15 年里出任 ICANN 总法律顾问兼秘书长。

特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)

全球域名和战略部门高级副总裁

2013 年重新加入

斯旺哈特曾担任 Verizon Communications 互联网政策部主管，之后再次加入 ICANN。在进入 Verizon 之前，她在 ICANN 工作了近十年，负责监管全球和战略合作伙伴部门。斯旺哈特拥有美国大学华盛顿法学院的法学学位和维也纳大学国际研究学院的研究生学位。

哈维尔·卡尔维兹 (Xavier Calvez)

规划部高级副总裁兼首席财务官

2011 年 8 月加入

加入 ICANN 之前，在 Technicolor 的财务部连续担任领导职位十余年，最终担任 Technicolor Creative Services 的首席财务官。

戴维·奥利佛 (David Olive)

政策制定支持部高级副总裁

2010 年 2 月加入

之前在基于 ICT 的业务解决方案领先提供商 Fujitsu Limited 工作过 20 年，最近担任的职务是总经理兼首席法人代表。

阿什文·兰根 (Ashwin Rangan)

工程部高级副总裁兼首席信息官

2014 年 3 月加入

此前曾担任医疗器械公司 Edwards Lifesciences Corporation 的首席信息官，还在沃尔玛和 Conexant Systems 担任过首席信息官职务。

注：2020 财年，苏珊娜·宾内特 (Susanna Bennett) 担任 ICANN 机构高级职员，之后她于 2020 年 7 月 1 日离职。

社群鸣谢

2020 年 ICANN 社群杰出贡献奖

“ICANN 社群杰出贡献奖”旨在表彰在 ICANN 生态系统的政策制定工作期间致力于达成共识性解决方案并做出卓越贡献的 ICANN 社群成员。每年，由代表每个支持组织和咨询委员会的社群成员组成的专家组根据特定标准遴选获奖者。[奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 \(Olivier Crépin-Leblond\)](#) 荣获 2020 年 ICANN 社群杰出贡献奖。科雷鹏-勒布朗博士曾担任一般会员咨询委员会主席和副主席，也曾担任欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 主席。他参与制定大量 ICANN 政策制定流程，加入多个工作组从事重要工作，同时也是 2010 年提名委员会成员。

社群表彰会议

在 ICANN 第 66 届会议期间，ICANN 对在 ICANN 第 63 届至 66 届会议期间任职但已结束服务任期的 58 名社群领袖进行了表彰。除了一年一度的社群表彰大会，ICANN 董事会还通过了一项[决议](#)，以对 58 位社群领袖进行正式表彰。

地址支持组织地址理事会

菲奥纳·阿颂嘉 (Fiona Asonga)
哈特穆特·格莱西尔 (Hartmut Glaser)
亨利·凯斯菲·索马特拉 (Henri Kasyfi Soemartono)

非洲地区一般会员组织

默罕默德·埃尔-巴希尔 (Mohamed El-Bashir)
法迪玛塔·赛耶·希尔亚 (Fatimata Seye Sylla)

一般会员咨询委员会

塞巴斯蒂安·巴肖莱 (Sébastien Bachollet)
海地亚·埃尔米尼亚维 (Hadia El Miniawi)
里卡多·霍姆奎斯特 (Ricardo Holmquist)
阚凯力 (Kaili Kan)
约翰·拉普莱斯 (John Laprise)
巴特莱特·摩根 (Bartlett Morgan)
塞温·欧耶迪吉 (Seun Ojedeji)

国家和地区名称支持组织理事会

黛比·莫纳翰 (Debbie Monahan)
阿比布·纳塔希吉耶 (Abibu Ntahigiye)
彼得·弗格特 (Peter Vergote)
张健 (Jian Zhang)

客户常任委员会

杰夫·贝瑟 (Jeff Bedser)
拜伦·霍兰德 (Byron Holland)
伊莲·普锐斯 (Elaine Pruis)

欧洲地区一般会员组织

奥拉维尔·巴卡尔 (Olawale Bakare)
奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 (Olivier Crépin-Leblond)

通用名称支持组织理事会

艾顿·弗德莱恩 (Ayden Férdeline)
卡洛斯·劳尔·古蒂瑞兹 (Carlos Raúl Gutiérrez)
托尼·哈里斯 (Tony Harris)
托尼·霍姆斯 (Tony Holmes)
鲁本斯·库尔 (Rubens Kuhl)
基然·玛兰查鲁维 (Kiran Malancharuvil)
约翰·麦克艾拉维 (John McElwaine)
保罗·麦克格雷迪 (Paul McGrady)
萨伊德·伊斯迈尔·什哈 (Syed Ismail Shah)
阿森内·汤加利 (Arsène Tungali)
布莱恩·温特费尔特 (Brian Winterfeldt)

政府咨询委员会

季思兰·德萨林 (Ghislain de Salins)
郭丰 (Guo Feng)
蒂亚戈·雅尔丁 (Thiago Jardim)

提名委员会

亚雷汉德罗·阿科斯塔 (Alejandro Acosta)
娜迪拉·阿拉拉吉 (Nadira Alaraj)
阿兰·毕德龙 (Alain Bidron)
乔纳森·科亨 (Jonathan Cohen)
安里亚特·埃斯特胡森 (Anriette Esterhuysen)
罗伯特·盖尔拉 (Robert Guerra)
阿兹资·希拉利 (Aziz Hilali)
布拉杰什·杰恩 (Brajesh Jain)
扎希德·贾米尔 (Zahid Jamil)
雪莉·米勒 (Cheryl Miller)
强·内维特 (Jon Nevett)
巴勃罗·罗德里戈斯 (Pablo Rodriguez)
里亚·斯梅克尔 (Leah Symekher)

北美地区一般会员组织

格伦·麦克奈特 (Glenn McKnight)

根服务器系统咨询委员会

布拉德·弗德 (Brad Verd)

安全与稳定咨询委员会

唐·布鲁门瑟 (Don Blumenthal) (悼念)

杰·达雷 (Jay Daley)

李晓东 (Xiaodong Lee)

卡洛斯·马蒂内兹-嘉格那佐 (Carlos Martinez-Cagnazzo)

ICANN 术语表

AFRALO	非洲地区一般会员组织
AFRINIC	非洲网络信息中心
AFTLD	非洲顶级域组织
ALAC	一般会员咨询委员会
APNIC	亚太互连网络信息中心
APRALO	亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织
APTLD	亚太国家和地区顶级域协会
ARIN	美洲互联网号码注册管理机构
ASO	地址支持组织
ccNSO	国家和地区名称支持组织
ccTLD	国家和地区顶级域
CENTR	欧洲国家顶级域注册管理机构理事会
DNS	域名系统
DNSSEC	域名系统安全扩展
EPDP	快速政策制定流程
EURALO	欧洲地区一般会员组织
GAC	政府咨询委员会
GDPR	通用数据保护条例
GNSO	通用名称支持组织
gTLD	通用顶级域
IAB	互联网架构委员会
IANA	互联网号码分配机构
IDN	国际化域名
IETF	互联网工程任务组
ISOC	国际互联网协会
KSK	密钥签名密钥
LACNIC	拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构
LACRALO	拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织
LACTLD	拉丁美洲和加勒比海地区顶级域协会
NARALO	北美地区一般会员组织
NRO	号码资源组织
PDP	政策制定流程
PTI	公共技术标识符
RIPE NCC	欧洲网络协调中心
RIR	地区互联网注册管理机构
RSSAC	根服务器系统咨询委员会
SSAC	安全与稳定咨询委员会
TLD	顶级域
W3C	万维网联盟
WSIS	信息社会世界峰会（联合国）

[了解更多缩略语和专有名词。](#)

ICANN 办公地址

总部

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094 - 2536
电话: +1 310 301 5800
传真: +1 310 823 8649

区域办公室

比利时布鲁塞尔
6 Rond-Point Schuman
B-1040 Brussels, Belgium
电话: +32 2 894 7414

土耳其伊斯坦布尔
Hakki Yeten Cad.Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turkey
电话: +90 212 999 6222

乌拉圭蒙得维的亚
La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
电话: +598 2604 222 分机 5701
传真: +598 2604 222 分机 4112

新加坡
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapore 189767
电话: +65 6816 1288

合作中心

中国北京
中国北京市
海淀区中关村
南四街 4 号
中国科学院
软件园区
1 号楼 5 层

queries.beijingec@icann.org

瑞士日内瓦
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Geneva, Switzerland
电话: +41 22 819 1844
传真: +41 22 819 1900

肯尼亚内罗毕
Regus Center
17th Floor
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenya
电话: +254 (0)20 5117029
传真: +254 (0)20 5157001

美国华盛顿
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
USA
电话: +1 202 570 7240
传真: +1 202 789 0104

