

# 年度报告

2018年7月1日 - 2019年6月30日

同一个世界，同一个互联网



---

目录：

[3 ICANN 简介](#)

[4 承诺与核心价值](#)

[6 《ICANN 章程》中的年度报告要求](#)

[7 总裁兼首席执行官 \(CEO\) 寄语](#)

[9 董事会主席寄语](#)

[11 年度大事纪要](#)

[20 社群工作成果](#)

[32 2019 财年财务概况](#)

[38 实现 2019 财年战略宗旨与目标](#)

[39 战略宗旨 1：发展壮大 ICANN，进一步走向全球](#)

[45 战略宗旨 2：维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统](#)

[55 战略宗旨 3：全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展](#)

[65 战略宗旨 4：增强 ICANN 的作用，推进多利益相关方模式](#)

[72 战略宗旨 5：建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架](#)

[78 地区报告](#)

[133 透明度报告](#)

[138 年度审核实施报告](#)

[151 投诉服务办公室报告](#)

[153 向董事发放的报销费用及其他款项](#)

[154 董事会、社群和机构领导人](#)

[161 社群表彰](#)

[163 词汇表](#)

---

## ICANN 简介

**ICANN 的使命**在于确保全球互联网的稳定、安全与统一。要在互联网上与他人联系，您需要在计算机或其他设备中键入一个地址（可以是名称或一串数字）。这一地址必须是独一无二的，只有这样电脑之间才能互相识别。**ICANN** 则负责协调并支持这些分布在全球各地的唯一标识符。

**ICANN** 成立于 1998 年，是一家非营利公益型企业，其社群成员遍布全球各地。

**ICANN 的愿景**是建立一家在全世界范围内广受信任的全球性独立组织，协调全球互联网的唯一标识符系统，支持单一的开放式全球互用性互联网。**ICANN** 通过为公共利益服务、促进全球利益相关方之间的透明有效的合作来建立自身的信任度，并以此进一步增强其协调作用。

---

## 义务与核心价值

在履行使命的过程中，**ICANN** 将遵从和维护自身的承诺，并坚守自身的核心价值（有关二者的内容，请参见下文）。

### 摘自《互联网名称与数字地址分配机构章程》

2017 年 7 月 22 日修订版

#### (a) 承诺

在履行其使命的过程中，**ICANN** 必须依照其章程运作，维护互联网社群的整体权益，而且在开展活动时，**ICANN** 需遵循国际法、国际公约和当地适用法律的相关原则，并采用公开透明的流程，以鼓励竞争，并开放与互联网相关的市场。具体而言，**ICANN** 将致力于实现以下方面（每一点均为一项“义务”，统称为“义务”）：

- I. 保持并增强对 **DNS** 的管理以及 **DNS** 和互联网的运营稳定性、可靠性、安全性、全球互用性、弹性和开放性。
- II. 保持从整体上协调 **DNS** 的能力，保持维护互联网统一性和互用性的能力。
- III. 将 **ICANN** 的活动限制为 **ICANN** 使命范围内需要全球协调或能从全球协调中显著受益的事件，以尊重互联网带来的发明创造、技术创新和信息流动。
- IV. 采用开放、透明、自下而上并由私营部门（包括企业利益相关方、民间团体、技术社群、学术界和最终用户）主导的多利益相关方政策制定流程，同时需适时考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议。这些流程应：**(A)** 就 **ICANN** 在所有事宜中应代表哪方利益来征求公众意见，**(B)** 根据专家的意见制定周全的决策，以及 **(C)** 确保那些最受影响的机构可以协助政策制定流程。
- V. 在进行决策时，秉承一致、中立、客观、公正的原则运用成文政策，而不应对任何一方予以歧视性对待（即在双方或多方之间实施不公正、有失偏颇的区别对待）。
- VI. 通过章程中规定的各种能够提高 **ICANN** 工作有效性的机制，坚守对互联网社群的责任。

## (b) 核心价值

在履行其使命的过程中，ICANN 还应将以下核心价值作为其决策和行动的指南：

- I. 在可行且适用的范围内，将协调职能授权给代表受影响方利益的其他责任机构，或者对代表受影响方利益的其他责任机构的政策参与职责予以认可，对 ICANN 内部机构和外部专家小组的职责予以认可。
- II. 在各级政策制定和决策过程中，积极寻求并支持广泛而知情的参与，以此体现互联网在功能、地域和文化方面的多样性，从而确保使用自下而上的多利益相关方政策制定流程来维护全球公众利益，并确保这些流程是可问责且透明的。
- III. 在可行和适当的情况下，依靠市场机制来维护和促进 DNS 市场的公平竞争环境。
- IV. 通过自下而上的多利益相关方政策制定流程，为域名注册引入符合公众利益且切实可行的竞争机制，并促进这类竞争。
- V. 高效、出色地运营，在财务上秉承负责、可问责的态度，在不违反章程中规定的 ICANN 其他义务的前提下，采取切实可行的方式，能够迅速响应全球互联网社群的需求。
- VI. 保持自身的私营（包括企业利益相关方、民间团体、技术社群、学术界和最终用户）性质，同时要认识到政府和公共权威机构是制定公共政策的责任主体，需适时考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议。
- VII. 力争在不同利益相关方的利益之间达到合理的平衡，同时避免操纵行为。
- VIII. 在符合第 27.2 节所载限制条款的条件下，在遵守 ICANN 使命和其他核心价值的范围内，尊重适用法律规定的国际公认基本人权。这种核心价值不应施加，或者不应解释为对 ICANN 施加超出其使命范围的义务，或超出适用法律中规定的义务。本项核心价值并非强制要求 ICANN 针对其他实体履行其人权义务或其他实体的人权义务。

相关方应尽可能恪守上述义务和核心价值。这些义务反映了 ICANN 与全球互联网社群的基本契约关系，应该在 ICANN 的活动中广泛而一致地予以践行。在具体情况下践行某一项或全部核心价值时，具体的践行方式可能要取决于多种无法充分预见或悉数列举的因素。可能会出现无法同时遵从所有核心价值的情况。相应地，当必须在一项核心价值与另一项可能与之冲突的核心价值之间进行平衡时，平衡结果必须有利于通过自下而上的多利益相关方流程制定政策或最大程度地满足 ICANN 使命的要求。

[阅读有关《ICANN 章程》的更多内容。](#)

---

## 《ICANN 章程》中的年度报告要求

董事会应至少每年发布一份说明其活动的报告，该报告应包括经审计的财务报表、关于 ICANN 向董事发放的所有款项（包括报销费用）的说明、关于 ICANN 在履行 2016 年 10 月 1 日修订版章程所赋予的义务方面的进度说明，以及运营规划和战略规划。ICANN 应负责准备年度报告以及《加州公司法典》(CCC) 要求提供的某些交易的年度报表，并将其发送给董事会的每位成员和董事会可能指定的其他人员，时间不得迟于 ICANN 财年结束后的第一百二十 (120) 天。

[阅读有关《ICANN 章程》中涉及年度报告的第 22.3 节的更多内容。](#)

---

## 总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语

ICANN 组织通过促进讨论，根据 ICANN 董事会的指示实施社群建议，以及保护 ICANN 的机构地位，为 ICANN 社群提供支持，从而实现 ICANN 的使命，履行 ICANN 的章程。在长达 20 年的发展历程中，ICANN 一直采取这种相互协作的方法来解决难题，这是我们在面对诸多难题时能找到最佳出路的秘诀。

2019 财年，我提出了 12 个绩效目标。所有目标都是围绕提高 ICANN 内部与外部运营的问责制、效率或透明度而设立的。具体目标包括：

- 为社群的努力提供支持，就**统一访问模型**达成共识，并向欧洲数据保护理事会寻求指导，以确定是否可能允许这种模型及其是否符合通用数据保护条例。
- 通过社群协商，建立**改进的预算制定过程**，为实际讨论和透明度提供更多时间，并映射到五年运作规划和战略规划过程。
- 制定一项**预测和评估**计划，对可能影响 ICANN 政策制定能力的立法提案，与政府部门展开交流和沟通。
- 支持 ICANN 社群和董事会制定**2021 至 2025 财年的战略计划**。
- 制定**五年运营和财务计划**，以支持战略计划的实施和 ICANN 组织正在进行的工作。
- 围绕互联网的安全、稳定与弹性持续开展的工作，包括最终确定由 ICANN 运营的根服务器的策略，向 ICANN 董事会推荐根服务器治理的实施计划，确保 2018 年 10 月的密钥签名密钥轮转成功，并与技术社群在域名系统 (DNS) 的发展和提高安全性方面加强合作。
- 支持社群和 ICANN 董事会就**组织审核和特定审查的有效且可持续模式**的发展以及协议进行讨论。
- 促进社群讨论 **ICANN 的多利益相关方模型**的未来。

此外，我还设立了一些聚焦于内部效率和管理的目标。其中包括：

- 为未来的 ICANN 组织结构制定持续的人力资源计划，解决 ICANN 未来需要的人才类型，这些人才应身居何职，以及如何招募和保留这些人才等问题。
- 不断改进 ICANN 组织内部的授权模型，从而提高**内部效率**，并着重提高 ICANN 地区办事处的效率。
- 继续努力**简化我们的系统组合**，包括停用和整合系统，以提高效率并节约成本。
- 确保 ICANN 的花费在 2019 财年不会超支，包括根据储备资金补充计划向储备基金进行的捐款。

对于 2020 财年，我制定了目标，重点是完善我们在过去几年取得的进展：我希望通过评估今天所做的工作，评价结果的需求和价值，并在必要时重新确定工作的优先次序，从而确保成功实施战略计划。我们必须通过建立和推广最佳实践，促进生态系统参与者之间的交流，更好地应对 DNS 生态系统的安全风险。为了做好下一轮新通用顶级域名 (gTLD) 的准备工作，我们必须搭建好后台流程和管理结构。我们还必须改进程序，寻求更多的社群意见，以便更好地与政府接洽。

ICANN 组织内部必须继续通过平台整合简化我们的 IT 系统，同时连接我们支持的大部分 Web 服务，以获得一致的社群体验。我们还需要通过开发共享的角色以及工作实践的最佳实践方法，改进我们的职业规划与协作，从而提高我们的成果和员工的职业满意度。

---

当我展望在 ICANN 的第四年时，我打算在几个领域从规划阶段过渡到实施阶段，我们已经在规划 ICANN 的未来方面取得了重大进展。每一年，我都尽力将 ICANN 组织的重点放在改善战略机遇上。这一过程的一个关键因素是与 ICANN 董事会合作，确定我在下一个财年的目标。我的目标是公开的，这也是我们对问责制和透明度的承诺。

ICANN 为全世界提供服务，为了支持这种服务，ICANN 组织需要设立一系列的技术岗位。我们不断努力，力求改进和发展，确保我们有一个单一、安全、稳定且具备互用性的互联网。

顺颂时祺

马跃然 (Göran Marby)  
总裁兼首席执行官

[阅读有关总裁兼首席执行官办公室的更多内容。](#)

[阅读有关马跃然 2020 财年目标的更多内容。](#)



---

## 董事会主席寄语

未来五年，ICANN 将面临比以往更多的外部挑战，如网络主权增加，安全威胁呈指数级增长，破坏性技术的快速发展以及互联网碎片化风险的日益增加等。

社群、董事会和 ICANN 组织已经认识到这些挑战可能对 ICANN 产生重大影响。

过去一年，我们携手制定计划来应对这些挑战，塑造 ICANN 的未来。

2019 财年年度报告是我们实现 2016 - 2020 财年战略规划目标的绩效总结。董事会于 2019 年 6 月通过了 2021 至 2025 财年的新战略规划。我们所有人都为这项工作提供了广泛的意见，为 ICANN 带来了新的愿景和五个新的战略宗旨。我们的使命从未改变。

我们对 ICANN 的愿景是支持单一、开放和全球互用性互联网，并成为其唯一标识符的可信任管理者。

我们的五个战略宗旨是：

- 加强 DNS 和 DNS 根服务器系统的安全性。
- 提高 ICANN 多利益相关方治理模型的效果。
- 与相关方协调并合作，不断发展唯一标识符系统，以继续满足全球互联网用户群的需求。
- 解决影响 ICANN 使命的地缘政治问题，以确保维护统一、全球互用的互联网。
- 确保 ICANN 的长期财务可持续性。

目前，同一财年的新运营和财务规划正在制订之中。其中会包括一个实施五项战略宗旨的工作计划。ICANN 组织正在主导制定其中四项工作计划，而社群正在主导制定第五项工作计划，其目的是“提高 ICANN 的多利益相关方治理模型的有效性”。这五项工作计划将在 2019 年 12 月合并，从而形成一个有成本预算的完整运营和财务规划。

该运营和财务规划将在 2019 年 12 月之前征询公众意见，董事会应在 2020 年 6 月之前采纳这些意见。根据我们的章程规定，这些工作计划将于 2020 年 7 月 1 日开始实施。

这种战略、运营和财务规划的整体方法将有助于确保我们开辟一条清晰的且可实现的成功之路。

除了制定这些计划外，ICANN 今年还花了大量时间来解决欧盟通用数据保护条例 (GDPR) 对 WHOIS 系统的影响。2019 年 2 月最终确定了通用顶级域 (gTLD) 注册数据临时规范的快速政策制定流程 (EPDP) 小组，并向通用名称支持组织 (GNSO) 理事会提交了最终报告。社群在空前紧迫的最后期限内提出了共识性建议。社群在 EPDP 章程的第二阶段再次取得了重大进展。我们感谢社群中所有参与 EPDP 和 GDPR 工作的全体人员长期以来所做出的贡献，他们努力提供了一个流程，使具有合法利益的各方能够访问非公开注册数据。董事会期待我们按照 ICANN 章程和 ICANN 与签约方的合同协议来开展后续工作。

大部分人都知道，蒙特利尔周年大会结束后，我会从董事会离职。我很荣幸能在 ICANN 董事会任职 9 年，这是我们的章程所允许的最长任职时间，我想要感谢这些年来支持我的所有人。

---

我谨代表董事会感谢 ICANN 社群的参与和辛勤工作。你们很多人付出了无数的时间。我们发自心底想要感谢你们所做出的牺牲，我们会珍惜你们的奉献精神 and 伟大贡献。

顺颂时祺

谢林·查拉比 (Cherine Chalaby)  
董事会主席

[阅读有关董事会的更多内容。](#)

---

## 年度大事纪要

2018 年 7 月 1 日 - 2019 年 6 月 30 日

---

## ICANN 董事会大事纪要

### 欢迎 ICANN 董事会新成员

2018 年 11 月，董事会新增加了 5 名成员。

奈杰尔·罗伯茨 (Nigel Roberts) 被提名为国家和地区名称支持组织理事会 (ccNSO) 成员。

提名委员会 (NomCom) 任命了旦科·杰夫托维克 (Danko Jevtović) 和特里普蒂·辛哈 (Tripti Sinha)。

哈罗德·阿维斯特兰 (Harald Alvestrand) 从互联网工程任务组 (IETF) 回到 ICANN 董事会，担任 ICANN 董事会的无表决权技术联络人。

梅丽克·凯奥 (Merike Kaeo) 被任命为安全与稳定性咨询委员会 (SSAC) 的无表决权联络人。

ICANN 董事会还感谢了即将离职的成员拉姆·莫罕 (Ram Mohan)、乔治·萨多夫斯基 (George Sadowsky)、麦克·希尔伯 (Mike Silber)、琼尼·索尼能 (Jonne Soininen) 和露丝薇斯·范德朗 (Loueswies van der Laan) 为 ICANN 董事会提供的服务。

2019 年 9 月，按照[董事会参与董事会领导层发展计划的董事会治理委员会](#)中概述的流程，ICANN 董事会选择马腾·博特曼 (Maarten Botterman) 担任 ICANN 董事会的下一任主席。里昂·桑切斯 (León Sánchez) 被选为副主席。2019 年 11 月 7 日在 ICANN 第 66 届会议上举行正式选举后，他们就会上任。这些事件与 2020 财年相关，但与过去的年度报告一样，我们会将会计年度结束后和年度报告发布前出现的重大进展包括在内。

## 2019 财年董事会工作重点

董事会将 2019 财年的工作重点和活动划分为五大职责领域。董事会使用这五个“板块”来组织和思考工作，并确定运营工作优先级，以及每个模块中相关的工作成果、时间表和评测方式。在这五大职责板块中，一般来说，董事会的大多数活动都是由社群驱动的。此外，董事会还明确了其运营工作重点，以及每个板块所对应的工作成果、时间表和评测方式。

### 第 1 个板块：监督政策制定和社群倡议

- 知悉社群正在制定的所有政策，包括其内容、工作重点和时间表，以便在收到社群提交的政策后及时予以审批。
- 及时对支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 的建议做出回应。
- 及时向社群活动（如 PDP、CCWG 和审查）提供委员会意见。

### 第 2 个板块：ICANN 组织监督

- 确保在符合已采纳政策的前提下实施经由社群批准的政策。
- 监督由 ICANN 组织承担的重大工程项目的实施工作。
- 监督 ICANN 组织为社群提供有效和高效的运营服务。

- 
- 监督年度运营规划和预算的制定。

### 第 3 个板块：战略和前瞻性思维

- 主导制定 ICANN 的五年战略规划并监督实施。
- 关注工作中的外部力量和趋势，并预测其对 ICANN 和社群可能产生的影响。
- 提前考虑如何改进 ICANN 的多利益相关方治理模型的有效性。
- 确保 ICANN 组织全球化战略的发展可以进一步推进 ICANN 使命的完成。

### 第 4 个板块：治理、诚信和问责制

- 从容应对 ICANN 治理和问责制问题。
- 履行 ICANN 的诚信（包括法律和财务层面）责任。
- 监控风险及其缓和措施。
- 促进对“章程”的实施（及理解）。
- 提高董事会的透明度和效率。
- 致力于组织和具体审核的持续改进。

### 第 5 个板块：社群合作和对外关系

- 在 ICANN 公共会议期间及闭会期间与社群保持联络，并参与社群工作。
- 为 ICANN 组织实现以下四个战略宗旨提供支持：
  - a. 为 ICANN 利益相关方提供有效帮助与支持，使其能够更加积极且有意义地参与 ICANN 工作。
  - b. 吸引新的利益相关方加入 ICANN，进而促进 ICANN 全球化。
  - c. 了解并分析全球互联网生态系统中的重要参与者所扮演的角色，他们之间的动态关系，以及 ICANN 希望与他们建立的关系类型，与这些参与者建立有效的合作关系。
  - d. 在互联网治理生态系统中宣扬 ICANN 使命及其多利益相关方治理模型。

[阅读有关 2018 年董事会会议的更多内容。](#)

[阅读有关 2019 年董事会会议的更多内容。](#)

---

## 社群大事纪要

### 授权社群考虑预算和运营规划

2019 年 3 月和 2019 年 4 月，获得授权的社群有机会行使权力来否决 2020 财年的 IANA 预算以及 ICANN 2020 财年的年度预算和运营规划。由于未收到任何否决申请，所有预算和计划都获得了批准，且已生效。[阅读更多内容。](#)

IANA 管理权移交后，ICANN 为增强问责制和透明度做出了很多努力，赋权社群便是其中非常重要且行之有效的一项举措。

[阅读有关赋权社群的更多内容。](#)

### 支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 大事纪要

#### 地址支持组织 (ASO)

ASO 地址理事会 (AC) 出席了 ICANN 第 64 届会议，它与 IANA 服务小组举行了联合新闻发布会，实施了从[第二轮组织审核](#)收集的建议，并选拔出了 ICANN 董事会第 10 个席位的成员。AC 重新提名前村昌纪 (Akinori Maemura) 为董事会成员，他从 ICANN 第 66 届会议开始上任，任期为三年。

[阅读更多内容。](#)

#### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

ccNSO 继续就停用国家和地区顶级域 (ccTLD) 以及国际化域名 (IDN) ccTLD 的建议开展工作。ccNSO 和安全与稳定谘询委员会 (SSAC) 协作，为“快速通道”流程下引入的风险缓解程序提供意见和指导，并着手更新建议的 IDN ccTLD 字符串选择整体政策，该政策最终将取代“快速通道”流程。

在 2019 财年期间，ccNSO 对会议策略进行了审核，没有提出任何修改建议，并开始了第二轮组织审核，计划在 2020 财年开展更多工作。

[阅读更多内容。](#)

#### 通用名称支持组织 (GNSO)

GNSO 理事会在 2019 财年的工作通过了 27 项决议，其中包括：

- 启动 gTLD 注册数据临时规范的快速政策制定流程 (EPDP)，采用 EPDP 团队的章程，以及采用 EPDP 第一阶段的最终报告和建议。
- 批准“国际政府间组织和国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取有效权利机制政策制定流程 (PDP)”的最终报告和建议 1-4。

- 将建议 5 从 IGO-INGO PDP 转到所有 gTLD PDP 中的所有权利保护机制 (RPM) 审核工作，以供考虑，作为第二阶段工作的一部分，能否制定与建议 1-4 大体一致的适当政策解决方案。
- 批准所有 gTLD PDP 工作组重新提出的关于保护 IGO-INGO 名称的最终建议。
- 终止下一代 gTLD 注册目录服务 (RDS) 上的 PDP 以取代 WHOIS。
- 采用 GNSO 审核工作组实施最终报告。
- 采纳 PDP 3.0 最终报告和建议，以提高 GNSO PDP 的效率和有效性。
- 永久性采用 GNSO 预算和运营常任委员会 (SCBO) 的章程。
- 采用 GNSO 理事会对政府咨询委员会 ICANN62、ICANN63 和 ICANN64 公报的审核。
- 采用关于加强 ICANN 问责制工作阶段 2 的跨社群工作组的最终报告和建议。
- 确认 GNSO 出任赋权社群管理机构 (ECA) 代表的人员。
- 贝基·拜耳 (Becky Burr) 以第 13 名成员的身份重新入选 ICANN 董事会。
- 任命 GNSO 在政府咨询委员会 (GAC) 中的联络人。
- 批准第三次问责制与透明度审核 (ATRT3) 对 GNSO 候选人修改后的提名。
- 批准 GNSO 英才计划甄选标准的建议修订，并为 ICANN 英才计划提名一位导师。

[阅读关于 GNSO 工作成果的更多内容。](#)

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

在 2019 财年期间，ALAC 针对与 ICANN 政策和问题有关的 34 条公共意见和协商结果发表了声明。

[了解 ALAC 政策建议声明。](#)

在第三次一般会员峰会 (ATLAS III) 之前，一般会员峰会开始制定了更新的 [ALAC 热点政策主题文档](#)。地区性一般会员组织 (RALO) 将使用此文档来更新各自的 RALO 热点政策主题文档。一般会员社群还在 ICANN 公共会议期间组织了一系列一般会员政策研讨会。

[阅读关于 ALAC 工作成果的更多内容。](#)

### 政府咨询委员会 (GAC)

随着老挝人民民主共和国成为正式成员，GAC 的成员达到 178 名，另外还有 36 名观察员。与其他国家和地区的外展活动仍在继续。

[阅读更多内容。](#)

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

RSSAC 继续改进根服务器系统的治理。一个关键的交付项主要是就根服务器运营商的独立性达成共识，并继续定义各种将在未来治理机制中发挥作用的指标。与此同时，RSSAC 实施了第二轮组织审核的建议。

[阅读更多内容。](#)

---

## 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

SSAC 发布了与域名系统 (DNS) 安全性和稳定性相关的若干文件，包括：DNS 与物联网、域名注册数据的访问、根密钥签名密钥 (KSK) 的轮转等。2019 财年，SSAC 完成了第二轮组织审核。

[阅读更多内容。](#)



---

## ICANN 组织大事纪要

### 战略规划

为了准备制定下一个战略规划，ICANN 组织启动了确定对其未来、使命或运营有影响的内部和外部趋势的流程。ICANN 社群、董事会和 ICANN 组织为这项工作提供了广泛的意见。明显的相似话题自然会聚成五个主要趋势：安全性、ICANN 的治理、唯一标识符系统、地缘政治和财务状况。与整体战略目标相关的这五个主要趋势响为新计划的制定提供了见解。经过更多的社群对话、公众协商和草案修订后，董事会于 2019 年 6 月[采纳了 ICANN 2021-2025 财年战略规划](#)。

现在正在制定一份详细描述 ICANN 组织将如何实施这五个战略宗旨的五年运营和财务规划。2019 年 6 月已发布[发展路线图](#)，以供公共评议。2021-2025 运营与财务规划草案将于 2019 年 12 月发布，以供公共评议。

### 储备资金补充

ICANN 储备资金是确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性的重要要素。近年来，为了支付 IANA 管理权移交期间（2014 年至 2018 年）产生的特殊费用，储备资金已消耗殆尽。

过去一年，ICANN 组织与董事会和社群合作，制定了一项补充储备资金的策略。在 ICANN 第 63 届会议上，为了补充储备资金，董事会批准了一项目八年计划，金额大概为一年的运营费用。

该财政年度内，组织在补充储备资金方面取得了重大进展，并在董事会批准补充计划之前就进行了跟踪。该财政年度结束时（2019 年 6 月 30 日），储备资金结余 1.16 亿美元，比前一年增加了 4700 万美元，这主要是由于从拍卖收益中转付了 3600 万美元，还从运营盈余中拨付了一些款项。ICANN 组织计划每年继续增加储备资金。

## 信息透明度倡议 (ITI) 和开放数据计划 (ODP)

### 信息透明度倡议 (ITI)

ITI 是一项旨在改善 ICANN 的内容治理（从 [icann.org](#) 上的内容开始）和基础设施的运营活动。从 2018 年 1 月启动 ITI 以来，组织取得了重大进展。2019 财年期间，ITI 团队在 [feedback.icann.org](#) 上为社群反馈发布了六种不同的内容类型，并与社群就注册协议和公众意见开展了几次需求收集和可用性会议。

该组织的目标是在 2020 财年的第四季度 *试运营*改进的 [icann.org](#) 网站。加强的方面包括：

- 改进董事会材料、公众意见、公告、博客和评论等内容类型的搜索和功能。
- 全部 <https://icann.org> 文件和页面的 75% 已经完成了迁移，可供搜索。

现有 <https://icann.org> 将保留权威网站，直到被新网站替代后弃用。在试运营后的这段时间，ICANN 组织将有机会收集关于内容可查找性增强的社群反馈意见，并在组织于 2021 财年第一季度正式弃用当前网站前进行后续更新。

---

[阅读有关 ITI 的更多内容。](#)  
[阅读 ITI 董事会决议。](#)

## 开放数据计划

ICANN 组织与 ICANN 的利益相关方合作，于 2019 财年期间启动开放数据计划。

2019 财年的进展包括：

- 完成[透明度和竞争性流程](#)后，ICANN 组织于 2018 年 9 月批准了开放数据平台 (SaaS) OpenDataSoft。
- 2018 年 12 月，开放数据从研究和开发项目转变成运营项目。
- 开放数据计划团队制定了一个运营框架，并支持从 2019 年 1 月到 6 月的流程，同时在日本神户的 ICANN 第 64 届会议上[向社群发布了更新](#)。

[阅读有关 ICANN 的开放数据计划的更多内容。](#)

## ICANN 组织和 IANA 的变化

**莎莉·纽维·科亨 (Sally Newell Cohen)** 于 2018 年 10 月加入 ICANN 组织，担任全球传播及语言服务部高级副总裁。莎莉负责战略沟通工作，以提高对 ICANN 全球使命的认识。在任命之前，莎莉是国际演讲协会的首席运营官，这是一个非营利性组织，为 143 个国家和地区的 1.6 万个俱乐部的 35 万多名成员提供沟通和领导技能培训。此外，她还在公共关系和高科技公司担任过领导职务。

2018 年 10 月，ICANN 的总裁兼首席执行官马跃然还任命了总法律顾问兼秘书长**约翰·杰弗里 (John Jeffrey)** 和多利益相关方战略和战略计划高级副总裁**特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)** 担任他的副手。

2019 年 2 月，**戴维·康纳德 (David Conrad)** 被任命监督互联网号码分配机构 (IANA) 服务。

康纳德还继续担任高级副总裁和首席技术官 (CTO)，并且仍然是 ICANN 高管团队的成员。戴维于 2005 年首次加入 ICANN，并于 2014 年以 CTO 的身份回归。他曾担任 IANA 服务的总经理。

**赛勒斯·那马兹 (Cyrus Namazi)** 被任命为新设立的全球域名分布 (GDD) 的高级副总裁和 ICANN 高管团队成员。从 2013 年加入 ICANN 后，那马兹曾担任集团域名服务和行业合作活动的副总裁。自 2016 年以来，他一直担任 GDD 的代表，最近一次是担任 GDD 的临时负责人。在加入 ICANN 之前，那马兹曾在科技行业担任过许多行政和管理职务。

## 2019 财年 ICANN 公共会议

为了推进 ICANN 多利益相关方模型的工作，ICANN 每年会在全球不同地区召开三次公共会议。在 ICANN 公共会议上，社群成员与 ICANN 组织和董事会成员能够汇聚一堂，展开面对面的沟通与交流。其中一场会议是年度大会 (AGM)，在该会议期间新一届董事会成员将正式上任。

[阅读有关即将举行的会议时间和地点的更多内容。](#)

### ICANN63 巴塞罗那年度大会

2018 年 10 月 20 - 25 日

ICANN 组织在西班牙巴塞罗那的第 63 届年度大会 (AGM) 上举办了 20 周年庆典，开展了“ICANN 20 周年”特别会议和鸡尾酒会。年度大会上还主办了 ICANN 史上第四次高层政府级会议，来自世界各地的高级政府领导人在会议上讨论了他们在维护全球互联网的安全、保障和弹性方面发挥的重要作用。一共举办了 300 多场会议，包括快速政策制定流程 (EPDP) 团队举行的关于 gTLD 注册数据临时规范的重要会议。

### ICANN64 神户社群论坛

2019 年 3 月 9 日 - 14 日

1,700 多名成员参加了 ICANN 第 64 届会议社群论坛。高层会议包括 ICANN 公共论坛、ICANN 对 GDPR 的下一步回应，以及 ICANN 高管团队的问答会议。

### ICANN65 马拉喀什政策论坛

2019 年 6 月 24 日 - 27 日

ICANN 第 65 届会议是在马拉喀什举行的第三次 ICANN 公共会议，也是在非洲举行的第十二次 ICANN 公共会议。在会议上，2019 年“多利益相关方精神奖”被授予库尔特·普里茨 (Kurt Pritz)，以表彰他对 ICANN 社群做出的杰出贡献。他最近主持了关于 gTLD 注册数据临时规范的快速政策制定流程 (EPDP) 的第 1 阶段工作。

	城市	总参会人数	初次参会人数	会议场数
ICANN 第 63 届会议	西班牙巴塞罗那	2,639	1,085	338
ICANN 第 64 届会议	日本，神户	1,759	614	275
ICANN 第 65 届会议	摩洛哥，马拉喀什	1,186	370	155

[阅读有关 ICANN 公共会议的更多内容。](#)

---

## 社群的工作成果

---

## 社群的工作成果

### 支持组织和咨询委员会 (SO/AC)

#### 地址支持组织 (ASO)

##### ASO 审核实施

ASO 地址理事会 (ASO AC) 和号码资源组织执行理事会 (NRO EC) 开始实施 ASO [第二轮组织审核](#)的最终报告中的 18 条建议。该审核由 ITEMS International 于 2017 年执行。2018 年 2 月，NRO EC 和 ASO AC 对建议给出了联合回应。

[阅读](#) NRO EC 和 ASO AC 对第二轮 ASO 组织审核的联合回应。

该建议要求在五个地区互联网注册管理机构 (RIR) 社群开展公众协商，以确定 ASO 的未来结构。这些会议分别在 2018 和 2019 财年举行，每个地区都进行了讨论。

NRO EC 审议了这项工作的成果，并概括了一条拟议的前进道路，同时将这些观点提供给 RIR 社群，帮助他们审议 ASO 的未来结构。

[阅读 NRO EC 的意见。](#)

##### ASO AC 领导层与成员变更

以下三位新成员在 2019 财年加入 ASO AC:

- 瓦法·达玛尼·扎福里 (Wafa Dahmani Zaafour), 由非洲网络信息中心 (AFRINIC) 董事会任命。
- 埃斯特班·莱斯卡诺 (Esteban Lescano), 由拉丁美洲和加勒比互联网地址注册管理机构 (LACNIC) 董事会任命。
- 西蒙·萨赫勒·伯罗伊 (Simon Sohel Baroi), 由亚太互联网信息中心 (APNIC) 执行理事会任命。

ASO 地址理事会还选举出了新一届领导团队:

- 主席阿夫塔卜·西迪基 (Aftab Siddiqui), 来自 APNIC
- 副主席凯文·布隆伯格 (Kevin Blumberg), 来自美洲互联网号码注册管理机构 (ARIN)
- 副主席乔治·维拉 (Jorge Villa), 来自 LACNIC

#### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

##### ccNSO 政策制定

---

ccNSO 理事会于 2017 年 3 月和 2019 财年启动了第三轮 ccNSO 政策制定流程 (PDP)，PDP 工作组继续就停用国家和地区顶级域 (ccTLD) 的建议开展工作，并向社群介绍了设计流程。此外，该 PDP 工作组还有另外一部分工作，即针对有关授权、转让、撤销和停用的决策制定审核机制。

[阅读有关该停用 PDP 的更多内容。](#)

随着在国际化域名 (IDN) ccTLD 快速通道下引入风险缓和程序，ccNSO 理事会通过成立审核工作组，启动了对 2013 年 IDN ccTLD 字符串选择建议草案的审核，以及让 IDN ccTLD 经理人成为 ccNSO 成员的审核。完成审核后，ccNSO 理事会将决定后续步骤。

[阅读有关 IDN 初步审核的更多内容。](#)

ccNSO 继续执行与地理名称顶级域相关的工作。在顶级域 (TLD) 中国国家和地区名称使用跨社群工作组 (CCWG-UCTN) 关闭后，ccNSO 仍活跃在新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组的地理名称工作轨道 5 中。

[阅读有关工作轨道 5 的更多内容。](#)

### [第二轮 ccNSO 组织审核](#)

之前应 ccNSO 的要求推迟一年之后，ICANN 董事会于 2018 年 3 月启动了第二轮 ccNSO 组织审核。2019 财年，ccNSO 审核工作组继续开展工作。它协助独立审核人 Meridian Institute 在 ICANN 第 64 届会议期间提出其调查结果，并在 ICANN 第 65 届会议期间起草建议。

2019 财年，ccNSO 开始审核其会议战略。工作重点主要放在是改变还是维持其政策论坛会议的结构方面。内部审核的结果是不改变 ccNSO 会议结构。

### [ccNSO 外展与合作](#)

在 2019 财年期间，ccNSO 继续组织各种会议和工作坊，从管理、技术和运营角度分享了关于运营 ccTLD 的信息和最佳做法。这些活动包括 ICANN 公共会议期间的 ccNSO 成员会议日、ICANN 公共会议技术日，以及专为负责 ccTLD 运营安全与稳定的人员设立的年度工作坊。

### [2019 财年大事纪要：](#)

- 成员数量上升至 172 位 ccTLD 经理人。
- ccNSO 理事会通过了 51 项决议。
- ccNSO 收到了 61 份要求提供意见或参与工作的请求。
- 作为章程组织参与了 3 个跨社群工作组的工作。
- 到 2019 财年结束时，2 个 ccNSO 理事会委员会和 9 个社群工作组正式开展工作。
- 2019 财年期间，3 个社群工作组在实现目标后已关闭，并设立了两个新的工作组。

---

## 通用名称支持组织 (GNSO)

### 开展第 1 阶段和第 2 阶段的 GTLD 注册数据临时规范的 EPDP 工作

2018 年 5 月 17 日，ICANN 董事会通过了《gTLD 注册数据临时规范》。董事会现已采取措施制定临时要求，使得 ICANN 及其签约方能够继续遵守现有 ICANN 合规要求和社群制定的有关 WHOIS 的政策，同时遵守欧盟颁布的《通用数据保护条例 (GDPR)》。为此，GNSO 需要实施一个政策制定流程 (PDP)，以便在该临时规范正式实施（2018 年 5 月 25 日）后的 12 个月内对该规范进行审议，并将其确认为共识性政策。

2018 年 7 月 19 日，GNSO 理事会启动了《gTLD 注册数据临时规范》的快速政策制定流程 (EPDP)。在 EPDP 团队第一阶段主席库尔特·普里茨的领导下，EPDP 小组每周至少召开两次电话会议，并且多次召开见面会议。此外，外部法律顾问的意见提供了需要的清晰度，有助于为 EPDP 团队的审议提供信息。

2018 年 11 月 21 日，为了征求公众意见，EPDP 团队发布了第一阶段的初步报告。EPDP 团队于 2019 年 2 月 20 日向 GNSO 理事会提交了最终报告，其中包括 EPDP 团队审核最初报告的所有公众意见后所做的更改。2019 年 3 月 4 日，GNSO 理事会批准了 EPDP 团队最终报告中的全部 29 项政策建议。

2019 年 5 月 2 日，EPDP 团队启动章程第二阶段的工作，其中包括：1) 非公开注册数据的标准化访问/披露系统；2) 临时规范的附件中确定的问题；3) 第一阶段审议中推迟的项目。詹尼斯·柯林斯 (Janis Karklins) 担任 EPDP 团队第二阶段工作的主席。

2019 年 5 月 15 日，理事会通过了 29 项 EPDP 第一阶段政策建议中的 27 项。董事会没有采纳两项建议中的一部分，因为它认为这些建议不符合社群或 ICANN 的最大利益。董事会正在就这些问题与 GNSO 理事会进行协商。对于一系列其他建议，董事会记录了预期在执行 EPDP 第 1 阶段建议或 EPDP 团队第 2 阶段工作期间将要处理的具体问题。

[阅读有关 EPDP 的更多内容。](#)

### 其他 GNSO PDP 流程

2019 财年，GNSO 在其他四个政策制定流程中继续取得了进展：

- 对所有 gTLD 中国际政府间组织和国际非政府间组织名称的保护
  - 2019 年 1 月 27 日，董事会采纳了 PDP 工作组重新提出的关于在所有 gTLD 中保护 IGO-INGO 名称的全部共识性政策建议。ICANN 组织正在计划实施这些建议。
- IGO-INGO 获取有效权利保护机制 (RPM)
  - 2019 年 4 月 18 日，GNSO 理事会批准了从 IGO-INGO 获取有效 RPM PDP 的建议 1-4，并将建议 5 作为第 2 阶段工作的一部分提交给全体 gTLD 的所有权利保护机制 (RPM) 审核工作 PDP 工作组。由于这一议题还要视政府咨询委员会 (GAC) 的建议而定，所以 GNSO 理事会和 GAC 在 ICANN 第 65 届会议上举行了会议，讨论下一步可能采取的措施。

- 新通用顶级域 (gTLD) 后续轮次
  - 2019 财年期间，新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组发布了初步报告和初步报告补充版。工作轨道 5 也发布了其初步报告补充版。
- 审核所有 gTLD 中的所有 RPM。
  - 全体 gTLD 的所有权利保护机制 (RPM) 审核工作 PDP 工作组完成了对“统一快速中止 (URS) 争议解决程序”的审核；它的小组还根据收集的数据完成了关于预注册和商标通知服务初步建议的制定。

[阅读有关 GNSO 工作的更多内容。](#)

### *GNSO 工作会议和主题会议*

在 ICANN 2019 财年的公共会议上，GNSO 共召开了 179 次会议。除了召开众多工作组会议之外，GNSO 还举行了多次围绕重要政策主题的跨社群会议，为促进沟通交流和相互了解提供了更多机会。这些重要主题集中讨论 GDPR 和 EPDP，包括 ICANN 对 GDPR 的下一步响应，以及 EPDP 第 1 阶段建议对 ICANN 其他政策和程序的影响。

GNSO 理事会于 2019 年 1 月在洛杉矶举行了第二次战略规划会议。该会议的目标是让 GNSO 理事会制定计划，以更有效、更高效和更协作地方式履行作为 PDP 管理者的职责。其中一天的重点是 PDP 3.0 计划的实施，该计划旨在进一步增强 PDP 模型。

### *GNSO 2019 财年工作概览*

- 参与 8 个不同的小组，包括工作组、实施审核小组和跨社群项目组。其中，GNSO 授权组建了 14 个小组，并与其他组织联合授权组建了其余 4 个小组。
- GNSO 社群累计召开了 179 次会议。
- GNSO 理事会通过了 27 项决议。
- GNSO 理事会召开了 15 次会议

### **一般会员咨询委员会 (ALAC)**

一般会员咨询委员会以及整个一般会员社群，包括地区性一般会员组织 (RALO)、一般会员组织 (ALSes) 和个人会员，在 2019 财年的工作重点是拟定政策建议、开展一般会员组织审核和组织地区性一般会员组织 (RALO) 活动。

#### *政策建议制定*

在参与政策建议活动的过程中，ALAC 提交了 23 条针对公众意见征询程序的政策建议声明：

[阅读政策建议声明。](#)



---

## RALO 活动

2019 财年，五个 RALO 就各自地区具有重要意义的若干关键问题开展了工作，并继续更新热点政策主题文档，以突出各自地区当前的重大政策事宜。这些文档用于外展和合作活动，还包括能力建设会议。现在，RALO 以一种协调的方式与 ALAC 开展工作，从而确定与整个一般会员社群相关的公共主题。

在 ICANN 第 64 届会议上，五个 RALO、ICANN 组织的全球利益相关方合作 (GSE) 团队以及地区合作伙伴举办了一场工作坊来促进合作。还按地区举行了一场分组会议，目的是为了让参与者讨论与各自地区相关的问题。

亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 成员与新加坡区域办公室合作，参加了一些地区活动。这些活动包括在 ICANN 第 64 届会议期间举办的招待会。

欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 在 ICANN 第 63 届会议上举行了大会。讨论的主题包括：组织内部的工作重点、能力建设措施、外部合作伙伴关系以及其他项目。EURALO 更新了 2019 年 EURALO 热点主题，并最终修订了章程。

在 ICANN 第 64 届会议之后，北美地区一般会员组织 (NARALO) 与 ICANN 组织、ISOC 波多黎各组织和 dotPR 协作，在波多黎各举行了回顾会议。在 ICANN 第 65 届会议之前，NARALO 在加拿大安大略省举行了简报会。

2018 年 12 月，拉丁美洲和加勒比海地区岛屿地区一般会员组织 (LACRALO) 的运营原则经协商一致通过。其中包括建立一个有董事会新管理结构，设立四个新领导职务和五个新的分区，以便在所有分区之间轮换职位，并确保所有分区都有代表。

非洲地区一般会员组织 (AFRALO) 在每次 ICANN 公共会议期间举行了 AFRALO-AfrICANN 会议。参与者批准了三项 AFRALO-AfrICANN 声明：ICANN 第 63 届会议上的“新 gTLD 后续流程政策制定流程工作组”，ICANN 第 64 届会议上的“新通用顶级域后续流程：Neustar 就新一轮新通用顶级域名的建议”，以及 ICANN 第 64 届会议上的“ICANN 的多利益相关方治理模型”。在 ICANN 第 65 届会议上，AFRALO 成员组织了几项活动，包括招待来自摩洛哥拉巴特的 35 名大学生、AFRALO 网络活动和 AFRALO-AfrICANN 联合会议，他们在会议上提交了 AFRALO 热点政策主题文档。

## 一般会员 2019 财年大事纪要

- ALAC 提交了与 ICANN 政策和问题相关的 [23 条公众意见和咨询意见](#)。
- 一般会员审核实施工作组继续开展工作。初步 [一般会员审核实施规划](#) 于 2018 年 12 月提交给 ICANN 董事会组织效率委员会 (OEC)。董事会于 2019 年 1 月 26 日批准了实施计划。2019 年 6 月向 ICANN 董事会 OEC 提交了 [一般会员审核 2 实施 \(ARI\) 状态报告 1](#)。
- 2019 财年启动了 [第三届一般会员峰会 \(ATLAS III\)](#)。作为对差旅补助资格的强制性要求，设立了一系列网络研讨会和 ICANN 学习课程。该项目将包括关于新 gTLD 注册数据临时规范的 EPDP 第 1 阶段案例研究。

- 
- [莫琳·希亚德 \(Maureen Hilyard\)](#) 被选为 ALAC 主席，并在 ICANN 第 63 届会议结束时开始任职。
  - 为了支持自下而上的决策过程，设立了新的[一般会员组织结构](#)。
  - ALAC 召开了 11 次电话会议，ALAC 领导团队召开了 10 次电话会议。
  - 在 2019 财年的三次 ICANN 公共会议中，一般会员累计召开了 63 次会议。
  - 新建的八个组织通过了认证，成为[一般会员组织](#)。
  - 42 名个人会员正式加入一般会员社群。

---

## 政府咨询委员会 (GAC)

### 2019 财年 GAC 议程

2019 财年的 GAC 工作重点包括：

- 实质性参与 WHOIS 和注册数据问题、社群问责制以及未来可能出现的新通用顶级域名 (gTLD) 的后续程序等跨社群工作。
- 积极参与 ICANN 对欧盟通用数据保护条例 (GDPR) 的实施和遵守，包括非公共 WHOIS 数据统一访问模型的开发。
- 发挥 GAC 在赋权社群中的作用，改进内部流程以反映这些新职责。
- 重申对利益相关方外展与合作的承诺，包括继续支持政府和社群能力发展活动。
- 努力打击域名滥用行为。

### 2019 财年 GAC 公报

在为三次 ICANN 公共会议撰写的公报，GAC 就以下 ICANN 政策和运营相关问题向董事会提出了建议：

- ICANN 的 GDPR 和 WHOIS 合规问题。
- 保护国际政府间组织 (IGO) 标识符，以及保护红十字和红新月标记和标识符。
- 委员会审议了竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核小组的建议。
- .AMAZON 及相关字符串的新 gTLD 申请问题。
- 二级双字符国家和地区代码的使用问题。
- 新通用顶级域名 (gTLD) 的未来轮次。

### 高层政府级会议 (HLGM)

西班牙政府与 GAC 成员密切合作，在巴塞罗那 ICANN 第 63 届会议上成功举行了高层政府级会议 (HLGM)。来自各国政府和各国际政府间组织的近 200 名部长和高级官员代表世界各地的 124 个代表团出席了会议。代表团讨论了 ICANN 在瞬息万变的互联网生态系统中履行自身使命时所面临的技术、法律和地缘政治领域的挑战。他们解决了一系列问题，包括 IANA 管理权移交后各国政府参与 ICANN 的机会，网络犯罪、数据保护和隐私保护，互联网技术发展对 ICANN 的作用和影响，以及全球数字化发展议程和互联网政策。

---

## GAC 领导团队

新 GAC 领导团队的任期在 ICANN 第 64 届会议后开始。

- 主席：玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail)，来自埃及
- 副主席：谢里夫·迪亚洛 (Chérif Diallo)，来自塞内加尔
- 副主席：帕·布鲁马克 (Pär Brumark)，来自纽埃
- 副主席：蒂亚戈·雅尔丁 (Thiago Jardim)，来自巴西
- 副主席：奥尔加·卡瓦利 (Olga Cavalli)，来自阿根廷
- 副主席：路易莎·帕兹 (Luisa Paez)，来自加拿大

## GAC 公众意见报告

GAC 参与了 2019 财年的公众意见征询了流程，并就多个主题提交了意见，其中包括：

- 地理名称顶级域。
- ICANN 发布《2020 财年运营规划和预算草案》及《五年运营规划》。
- ICANN《2021-2025 财年战略规划》。
- 发展 ICANN 的多利益相关方治理模型。

## GAC 工作组

在 ICANN 公共会议休会期间，GAC 工作组进一步推进了待处理事宜的进展。主题领域包括：新 gTLD 后续流程（包括地名）、公共安全、欠服务地区、人权和国际法以及 GAC 运营原则。这些工作组还探讨了内部事务，其中包括：GAC 与提名委员会的关系，GAC 差旅补助指导原则的进展，从独立的秘书处支持模式向 ICANN 组织支持模式的转变，以及为了支持 GAC 及其工作组的工作，设立的新的和改进的流程、工具和基础设施。

通过欠服务地区工作组，GAC 与 ICANN 组织合作，从而加强区域能力建设工作坊项目的可用资源。该方法对项目进行了批判性评估，并制定了全球 GAC 成员的长期参与和能力建设计划。

## 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

RSSAC 负责针对有关根服务器系统的运营、管理、安全性和完整性事宜，向 ICANN 董事会和社群提供建议。RSSAC 由负责运营全球根服务的组织代表以及负责根区管理的联络人和互联网社群中的其他合作伙伴的联络人组成。

---

## 2019 财年 RSSAC 工作成果

2019 财年，RSSAC 发布了五份文档：

- [RSSAC039: RSSAC 关于 ICANN 更新的 KSK 轮转计划的声明](#)
- [RSSAC040: 为未来分析的源 IP 地址匿名化处理提交的建议](#)
- [RSSAC041: RSSAC 对组织审核的建议](#)
- [RSSAC042: RSSAC 对根服务器运营商独立性的声明](#)
- [RSSAC043: RSSAC 2019 年 4 月工作坊报告](#)

### RSSAC 决策委员会

RSSAC 决策委员会有 100 多名成员，来自 20 多个国家和地区。目前，共有两个工作组正在研究根服务器系统和现代解析器行为的指标。

[阅读有关 RSSAC 决策委员会，其宗旨、原则和程序的更多内容。](#)

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

对于互联网命名和地址分配系统的安全性和完整性事宜，SSAC 负责向 ICANN 董事会和社群提供报告、建议和意见。

SSAC 考虑与根名称系统的正确和可靠运营、地址分配和互联网号码分配以及 WHOIS 之类的注册管理机构 and 注册服务相关的事宜。此外，SSAC 还会追踪和评估互联网命名和地址分配服务所面临的威胁和风险。

## 2019 财年 SSAC 工作成果

2019 财年，SSAC 就域名系统的安全性与稳定性发布了以下文档：

- [SAC102: SSAC 关于根 KSK 持续轮转的更新计划的意见](#)
- [SAC103: SSAC 对新 gTLD 后续流程政策制定流程工作组的初步报告的回应](#)
- [SAC104: SSAC 对 gTLD 注册数据临时规范快速政策制定流程的初步报告的意见](#)
- [SAC105: DNS 和物联网：机会、风险与挑战](#)

此外，SSAC 与互联网协会协作，于 ICANN 第 63 届、第 64 届及第 65 届会议期间举办了以域名系统安全扩展 (DNSSEC) 为主题的工作坊。多年来，DNSSEC 工作坊一直是 ICANN 公共会议的一部分，它为新老成员提供了一个面对面陈述并讨论当前及未来 DNSSEC 部署的平台。

---

## 客户常任委员会 (CSC)

客户常任委员会 (CSC) 于 2016 年成立，作为一个新的问责机制，其任务是确保继续为客户履行令人满意的 IANA 域名职能。CSC 根据 IANA 域名职能合同中的服务水平协议来监视公共技术标识符 (PTI) 的 IANA 域名职能的表现。如有需要，CSC 还有权采取补救措施，以改善表现欠佳的情况。CSC 还应对 PTI 提供的执行报告进行分析，并每月公布其评估结果。

### [阅读每月评估报告。](#)

CSC 由四名成员组成，其中有两名成员由 ccNSO 任命，另外两名成员由注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 任命，联络人则由与 IANA 域名职能的执行具有直接利害关系的其他团体任命。拜伦·霍兰 (Byron Holland) 担任主席，他来自加拿大互联网注册管理局。

### [了解有关 CSC 工作的更多信息。](#)

在 2019 财年期间，CSC 采纳了一些程序，允许采用差异化方法对 IANA 域名职能合同中的 SLA 进行更改。经验表明，从不会影响直接客户的小更改到新 SLA 的引入，对于不同类型的更改需要遵循不同的咨询程序。

另外，在 2019 财年期间，ccNSO 和 GNSO 理事会还任命了代表来审核 CSC 的有效性。总的结果是，CSC 高效地完成了各项任务。为了确保在未来继续保持强劲的表现，理事会在入职、出勤和确保 CSC 保留足够的技能方面采纳了审核人员的四条建议。这些建议已得到充分执行。

## 根区发展审核委员会 (RZERC)

RZERC 负责审核以下内容：针对域名系统 (DNS) 根区内容的建议架构调整、执行 DNS 根区调整过程中使用的系统（包括硬件和软件元素）以及使用的 DNS 根区分布机制。RZERC 是 IANA 管理权移交的产物。

2019 财年，RZERC 发布了第一份关于提议的架构变更的文档：

### [RZERC001：关于根密钥签名密钥持续轮转的更新计划的反馈](#)

---

## 新 gTLD 拍卖收益的下一步工作

新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP) 正在研究向 ICANN 董事会提出建立机制的建议，将其作为新 gTLD 计划的最后手段，支付 ICANN 授权拍卖服务提供商拍卖所得的收益。在 2019 财年期间，该工作组发布了公众意见的初步报告。一共收到了 37 份社群报告。CCWG 正在审核这些意见，同时编制最终报告草案。

[阅读有关 CCWG-AP 工作的更多内容。](#)

## 2019 年多利益相关方精神奖

多利益相关方精神奖用于对在共识性决议方面做出重要贡献以及在多利益相关方治理模型方面发挥重要作用的 ICANN 社群成员进行表彰。今年，社群遴选专家组将奖励授予[库尔特·普里茨](#)，以表彰他的特别贡献，包括在 gTLD 注册数据临时规范第 1 阶段担任 EPDP 主席所做的工作。普里茨在 ICANN 第 65 届会议上接受了表彰。

---

## 2019 财年财务概况

2018 年 7 月 1 日 - 2019 年 6 月 30 日

[审核](#) ICANN 综合审计财务报告

注：由于四舍五入的原因，2019 财年年度报告中的数据计算结果可能与 2019 财年的已审计财务报告存在差异和不一致。



## 2019 综合财务要点

(单位: 百万美元) (未经审计)

### 资金 (支持和收入) 1.43 亿美元

ICANN 组织的运营资金为 1.43 亿美元, 包括来自注册服务机构、注册管理机构的资金和捐款。根据与 ICANN 组织签订的合同, ICANN 组织的资金来自注册服务机构和注册管理机构向注册人收取的域名注册费用, 以及向各方收取的固定年费。ICANN 组织约有 3% 的运营资金来自捐款和赞助。新通用顶级域项目申请费占 ICANN 总资金的 5%。新通用顶级域项目是一个多年期项目, 预算支出为 3.6 亿美元, 旨在创建新的顶级域。该项目完全由 2012 年收取的申请费提供资金。在该项目中, 一旦申请评估工作展开, 申请费即可确认为项目资金, 不予退还。

资金 (支持和收入)	2019 年 6 月 30 日
注册管理机构	\$84
注册服务机构	\$48
通用顶级域申请费收入	\$7
捐资	\$4
<b>总计</b>	<b>\$143</b>

### 总现金支出 (不包括折旧和呆账)

ICANN 组织的主要支出项是人力成本, 2019 财年平均员工人数为 390 人, 相关支出占现金支出的 51%。差旅和会议成本包括交通、住宿和各类会议的场地租赁费用, 占现金支出的 11%。专业服务成本占现金支出的 23%, 主要包括承包商服务费、律师费, 以及笔录、笔译和口译的语言服务费。管理成本占现金支出的 12%, 主要包括所有 ICANN 组织办公地点的场地租赁费和其他设施费用, 以及网络和通讯费用。固定资产成本占现金支出的 3%, 主要包括改进 IT 基础设施和增强安全性措施所产生的支出。

总现金支出	占总额的百分比
人力	51%
专业服务	23%
管理	12%
差旅和会议	11%
资本	3%

### 综合管理资金 (单位：百万美元) (未经审计) 4.64 亿美元

截至 2019 年 6 月，ICANN 组织管理的资金总额达 4.64 亿美元。运营资金是以现金形式持有的资金，用于支持 ICANN 组织的日常运营。运营资金用于支持获取收入所需的支出，以及向员工、供应商和其他第三方支付款项。运营资金包含足以支付 ICANN 三个月预计支出的资金。超过三个月开支预留资金的部分都会定期转为储备金。

储备金由 ICANN 持有，用于支付由于意外事件或经济不稳定性因素而可能产生的费用。它支撑着组织的财务稳定性。

根据 ICANN 投资政策，ICANN 现委托道富环球投资管理公司托管储备金的投资。投资产生的回报全部用于储备金的再投资。2018 年 6 月到 2019 年 6 月，储备资金增加了 4,700 万美元。2019 年，为了补充储备资金，ICANN 董事会批准了一项目八年计划，金额大概为一年的运营费用。2019 财年，从新通用顶级域项目拍卖所得的资金，与 2018 财年相关的运营盈余以及规定的年度捐款均转入储备资金。

ICANN 运营 现金/运营储备金	2019 年 6 月 30 日	2018 年 6 月 30 日
运营现金	\$35	\$27
储备金	\$115	\$69
总计	\$150	\$96

新通用顶级域项目资金来自向项目申请人收取的资金中的未使用部分。这些资金主要是于 2012 年 1 月到 6 月期间收取的申请费，仅用于支付与新通用顶级域项目相关的费用。对于新通用顶级域项目中未用完的资金，ICANN 会根据《新通用顶级域投资政策》委托北美信托银行、美国合众

银行以及德意志银行共同托管投资。自 2015 年 6 月起，新通用顶级域项目资金有所减少，原因在于执行新通用顶级域申请评估而产生的费用以及撤销申请的退费。

截至 2019 年 6 月 30 日，ICANN 组织持有的新通用顶级域拍卖收益为 2.08 亿美元。这一数字不包括转入上述 ICANN 储备资金的数额，但包括投资收益。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题，ICANN 在别无他法的情况下，采取了拍卖的方式来解决，此项收益即来源于这类拍卖。

新拍卖收益 新通用顶级域项目资金	2019 年 6 月 30 日	2018 年 6 月 30 日
新拍卖收益	\$208	\$238
新通用顶级域项目资金	\$106	\$120
<b>总计</b>	<b>\$314</b>	<b>\$358</b>

## 现金流量摘要（单位：百万美元）（未经审计）

2018 年 6 月 30 日						2019 年 6 月 30 日
管理资金	支付给供应商的费用	支付给员工的费用	固定资产及其他费用	市场价值变化	来源于第三方的收入	管理资金
\$454	(\$64)	(\$72)	(\$4)	\$14	\$136	\$464

ICANN 组织运营的现金流量包括从签约方和其他捐款者处收取或筹集的费用和捐资、薪资付款以及支付给供应商的运营费用和固定资产费用。在 2019 财年期间，ICANN 组织继续实施了新通用顶级域项目的初始评估、扩展评估、预授权测试和合同签订工作。此财年中支付给供应商的费用为 6,400 万美元，其中包括与新通用顶级域项目相关的费用，约为 400 万美元，还包括申请退款费用，约为 100 万美元。

## 综合财务状况表（单位：百万美元）（摘录）（未经审计）

资产	2019年6月30日	2018年6月30日
现金和现金等价物	\$38	\$32
投资款	426	422
应收款	35	34
固定资产和其他资产	15	18
<b>总资产</b>	<b>\$514</b>	<b>\$506</b>

负债	2019年6月30日	2018年6月30日
应付账款和应计负债	\$16	\$18
预收账款	28	37
负债总计	44	55
无限制净资产	470	451
<b>负债和净资产总计</b>	<b>\$514</b>	<b>\$506</b>

总资产的增加反映出 2019 财年的费用所有减少。

在 2018 年 6 月至 2019 年 6 月期间，预收账款的减少是由于该时间段内确认的新通用顶级域收入和申请撤销退款所致。在项目评估工作展开后，即可确认收取的申请费成为收入，不予退还。

## 综合活动状况表

(单位: 百万美元) (摘录) (未经审计)

非限定用途的支持和收入 (资金)	2019年6月30日	2018年6月30日
注册管理机构	\$84	\$83
注册服务机构	48	47
捐资	4	4

通用顶级域申请费收入	7	-
新通用顶级域申请费累计调整	-	(13)
<b>支持和收入总计</b>	<b>\$143</b>	<b>\$121</b>

<b>支出</b>		
人力	\$72	\$72
差旅和会议	16	16
专业服务	31	32
管理	23	26
<b>总支出</b>	<b>\$142</b>	<b>\$146</b>

<b>其他收入</b>		
其他收入总计	\$18	\$1
<b>净资产变化</b>		
净资产变化	\$19	\$(24)
<b>无限制净资产</b>		
年初	\$451	\$475
年末	\$470	\$451

与前一年相比，2019 财年的支持和收入总额有所增加，这主要是新通用顶级域的申请费所产生的收入。前一年包括对新通用顶级域申请费的累计调整（1,300 万美元）。根据新通用顶级域项目的收入认定政策，ICANN 组织需要定期审核该项目的总体预估成本。由于新通用顶级域项目的申请评估工作已展开，所以该项目的收入已确认，申请费将不予退还。

鉴于 ICANN 组织采取了措施降低成本，因而本财年总支出较去年同期有所下滑。

---

## 实现 2019 财年战略宗旨与目标

[阅读更多内容](#)

### 1: 发展壮大 ICANN，进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化和区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球
- 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

### 2: 维护健康、安全、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动
- 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

### 3: 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

### 4: 增强 ICANN 的作用，推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

### 5: 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

---

## 战略宗旨 1：发展壮大 ICANN，进一步走向全球

1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化和区域化进程

1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球

1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

---

## 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化和区域化进程

### 增进全球利益相关方对 ICANN 的认知

ICANN 致力于推进广泛而知情的参与，以此体现互联网在功能、地域和文化方面的多样性。区域团队在以下方面作为联络点：

- 增进对 ICANN 的作用以及职责的认知和理解。
- 鼓励参与 ICANN 的政策制定和技术活动。

作为 ICANN 组织提高全球利益相关方认知工作的一部分，ICANN 组织开展区域域名系统 (DNS) 论坛活动。这些区域活动吸引数百名参与者，其中许多人并没有在当地参加 ICANN 的公共会议。这些活动都是与一系列利益相关方合作举办的，包括区域合作伙伴、全球注册管理机构和注册服务机构、区域顶级域组织以及电信供应商。2019 财年开展的活动包括：

- 2018 年 11 月在巴西圣保罗召开的拉丁美洲和加勒比海地区 (LAC) 域名系统论坛。
- 2018 年 7 月在贝宁科托努市举办的非洲域名系统论坛。
- 2018 年 12 月在俄罗斯莫斯科举行的第三届东欧域名系统论坛。
- 2019 年 2 月在阿拉伯联合酋长国 (UAE) 迪拜举行的中东域名系统论坛。

在拉丁美洲和加勒比海地区 (LAC) 域名系统论坛和中东域名系统论坛上，一些 ICANN 组织团队为社群参与者提供了专门的培训。巴西举行的是首次拉丁美洲和加勒比海地区注册管理机构-注册服务机构培训。迪拜举行的是首次为中东参与者提供的 GNSO 政策培训。2019 财年，ICANN 组织团队还在中欧、中国、葡萄牙、俄罗斯和乌干达提供了注册服务机构培训。这项培训增长了缔约方的知识，还有助于为 ICANN 工作的知情参与提供支持。

ICANN 职能部门经常在跨组织活动中协作，以支持彼此的共同目标。2019 财年开展的协作工作包括：

- GDD 召开 GDD 峰会之后，OCTO 于 2019 年 5 月立即在泰国曼谷召开了 ICANN 域名系统 (DNS) 讨论会。
- GSE 亚太 (APAC) 团队与 OCTO 合作，为亚洲的技术推广提供协助，包括 2019 年 5 月的 IDS/DNS-OARC 工作坊。
- 在印度、拉丁美洲和加勒比海地区举行的域名系统安全扩展 (DNSSEC) 和对象标识符技术研究。
- 在俄勒冈大学与 ICANN 合作伙伴网络新创企业资源中心 (NSRC) 一起举办的能力发展培训。
- 在中东和亚太 (APAC) 地区开展的培训师培训能力发展。



---

有关 ICANN 组织在全球参与的活动的更多信息，请阅读该组织的地区报告：

[阅读非洲报告。](#)

[阅读亚太地区报告。](#)

[阅读东欧和中亚地区报告。](#)

[阅读欧洲地区报告。](#)

[阅读拉丁美洲和加勒比海地区报告。](#)

[阅读中东地区报告。](#)

## 语言服务

2019 财年，ICANN 组织的语言服务团队为 ICANN 组织的翻译请求、电话会议和口译请求以及速记请求提供了新的实时项目跟踪工具。这种新支持让用户可以实时检查支持请求的项目状态。该团队还支持对董事会资源文件进行流程更改，以减少手动处理并缩短发布需要的时间。

借助“ICANN in Your Language（母语在 ICANN）”项目，ICANN 组织继续致力于扩大对六种联合国官方 (UN) 官方语言以外的其他语言的支持。这项与社群共同开展的工作以谅解备忘录 (MoU) 为指导，让合作实体翻译各自语言的材料。

---

## 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全球

### 区域合作进展

ICANN 组织利用社群参与建立的知情且不断改进的区域合作战略。这是 ICANN 国际化战略的成果。

为了记录在实现这一战略宗旨方面取得的进展，北美以外的各地区都编写了区域报告，强调在 2019 财年取得的重大成就。北美地区取得的成就如下。

2019 财年是北美 (NA) 利益相关方参与战略的第一年。此战略是在该地区所有利益相关方团体的共同参与下制定的。战略目标是：

- 促进认识，拓展 ICANN 多利益相关方群体和志愿者渠道，实现多样化目标。
- 增长现有和潜在 ICANN 利益相关方的知识库。
- 增强利益相关方对 ICANN 的支持和参与。

为了支持这些目标，北美参与团队在 2019 财年期间主办或参与了 70 项活动，涉及所有利益相关方类别，包括企业、公民社会、学术界、政府和技术社群。2019 年 1 月，一个值得注意的事件是在美国内华达州拉斯维加斯举行的注册服务机构工作坊。该活动由 ICANN 组织的全球域名分部 (GDD) 组织，来自 10 个国家和地区的 20 多名参与者开展了一天关于注册服务机构参与 ICANN 的知识分享和学习活动。

该团队使用博客、社交媒体和新闻快报等方式让地区利益相关方了解参与活动的最新动态。地区新闻快报今年获得了 500 多名订户。

GSE NA 团队通过与一般会员组织 (ALSes) 合作，为社群建设提供支持。该团队共同支持了七次 ICANN 会议，包括在线和当面举行的回顾会议。这些会议为无法亲自出席 ICANN 公共会议的人员提供了与社群政策工作建立联系的机会。

[阅读有关北美 \(NA\) 参与新战略和工作的更多内容。](#)

如前所述，每个地区都报告了 2019 财年的进展情况。

[阅读非洲地区报告。](#)

[阅读亚太地区报告。](#)

[阅读东欧和中亚地区报告。](#)

[阅读欧洲地区报告。](#)

[阅读拉丁美洲和加勒比海地区报告。](#)

[阅读中东地区报告。](#)

### 参与培训

---

2019 财年，ICANN 组织为员工开展了域名系统基础知识、根服务器运营、DNSSEC 以及其他技术开发方面的培训。这项工作的目的是在 ICANN 组织的更多团队中传播知识。这些培训可以为 ICANN 组织团队成员提供以下方面的支持：

- 以更有效的方式向包括监管机构、决策制定者等在内的利益相关方解释 ICANN 的作用与职责。
- 让新利益相关方参与实现 ICANN 使命的工作。
- 让成员积极参与 ICANN 的技术和政策工作。

2019 财年，由 ICANN 组织的 GSE 和 OCTO 团队在新加坡和布鲁塞尔区域办公室主办的合作培训涵盖了 ICANN 组织 9 个职能部门的 47 名工作人员。这些培训提高了面向社群的团队的知识水平，让他们能够更好地就与 ICANN 工作相关的关键主题进行交流。

在 2019 财年期间，ICANN 组织团队还举办了能力培养工作坊，培训师培训会议、技术简介、教育和提高认知等活动。这些内部和外部培训为跨组织协作，实现 ICANN 组织范围内的目标，加强 ICANN 与合作伙伴的区域协作，积极参与 ICANN 的工作提供了支持。

## 由数据驱动的 ICANN 公共会议变革

ICANN 组织的会议团队在制定和实施 ICANN 公共会议的战略规划（包括会议的结构、目的、召开时间以及会议地点的地区轮换）方面发挥着重要领导作用。该团队要确保选定的城市、场馆、会议设施和服务能够为如期实现会议目标提供良好的环境，并且符合成本计划。

ICANN 公共会议必须不断地创新、调整和转变，才能实现其会议目的，满足社群的需求，并适应不断变化的全球互联网发展格局。会议组织方面面临的一个难题是需要会后不断总结并改进会议服务质量，尽最大努力提高与会者的参会度和满意度。会议数据对上述改进流程至关重要。

ICANN 组织发布的报告

“数据分类报告 (By the Numbers)” ，其中概述了每次公共会议的衡量标准和相关数据。这些数据可为组织方提供多方面的可靠信息，例如与会者的期望、ICANN 组织表现良好以及有待改进的地方。利用这些数据，ICANN 组织可以采取稳健透明的方法持续改进，以满足其社群的需求。

[查看“数据分类报告 \(By the Numbers\)”。](#)

---

## 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议，使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

### 为公开透明的政策制定流程提供支持

ICANN 使命的一项基本内容是协调与互联网唯一标识符系统相关的政策制定事宜。

ICANN 的章程规定，政策是通过自下而上、基于共识的多方利益相关方流程来制定的。社群政策工作通过开放的咨询流程进行，由 ICANN 的支持组织 (SO) 根据咨询委员会 (AC) 的意见制定和完善政策，而委员会则由来自全球各地的志愿者组成。

政策制定流程要考虑专家意见、公众意见和运营问题。ICANN 采用公开和透明的工具以及机制，支持社群共识，并促进与受 ICANN 政策影响最大的全球实体的合作。

#### *推动 ICANN 的第四届政策论坛*

ICANN 的第四届政策论坛在摩洛哥马拉喀什的 ICANN 第 65 届会议上举行。政策论坛的核心工作是推动正在进行的政策制定和咨询工作，并进一步促进跨社群合作。创立此论坛是为了顺应 2016 年实施的 ICANN 会议战略。SO 和 AC 牵头组织了该项目。在马拉喀什，ICANN 组织的政策制定支持团队促成了 173 场会议。

#### *支持赋权社群*

政策制定支持团队继续协助赋权社群 (EC) 的工作。其中包括支持社群更新和精简 EC 运营程序的工作，以确保其机制尽可能有效和透明。赋权社群包括 ASO、ccNSO、GNSO、ALAC 和 GAC，这些社群能够强制执行《ICANN 章程》中所规定的特定社群权力。

#### [阅读有关赋权社群的更多内容。](#)

#### *简化政策沟通*

政策制定支持团队创建并向社群及其他利益相关方传播关于政策制定工作的信息，以确保 ICANN 工作的开放性和包容性。这些传播工具包括 ICANN 公共会议之前和之后的政策报告。这些报告提供了来自 SO 和 AC 的重要更新信息，同时也为与会者提供了关于 ICANN 公共会议之前和之后的最新进展摘要。

2019 财年，政策制定支持团队致力于简化与社群的沟通。该团队将 ICANN 公共会议之前的网络研讨会合并为一个名为“筹备周”的活动。该团队还每周发布两次 ICANN 社群领导文摘，以获取 ICANN 组织对社群领导的更新及请求。

#### [阅读 ICANN 社群领导文摘存档。](#)

---

## 战略宗旨 2：维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统

2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动

2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

---

## 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统

### 通过公共技术标识符 (PTI) 继续履行 IANA 职能

在整个 2019 财年期间，IANA 职能继续得到可靠可信的执行。ICANN 组织通过附属机构公共技术标识符 (PTI) 继续履行 IANA 职能，在所有客户群中获得了高水平满意度，并在其年度客户调查中获得了迄今为止最高的总体满意度。

2019 财年年度调查的重点如下：

- 在协议参数管理方面，完全遵守由互联网工程任务组 (IETF) 制定的所有服务水平协议 (SLA)。
- 互联网号码社群通过其 IANA 审核委员会成功完成年度审核，且未发现任何问题。
- 域名职能的履行情况基本一致，在大部分月份中均实现了 100% 合规，且在其他月份中也从客户常任委员会 (CSC) 获得了较高的满意度。虽然存在未满足 SLA 中基准水平的情况，但 CSC 一致同意所有这些情况都是由基准设置不合理造成的，而不是由 PTI 职能履行不当所造成，因而需要重新调整相关的基准。
- 根区密钥签名密钥首次轮转成功实施。密钥签名密钥是域名系统安全扩展 (DNSSEC) 的信任锚，其管理工作属于一项 IANA 职能。密钥签名密钥轮转是 ICANN 组织内部以及 ICANN 与社群多年通力合作所取得的成果，并最终在维护互联网稳定性上发挥了超出预期的良好作用。
- 顺利结束 2018 审计年度，未出现任何异常情况。自 2010 年启动审计项目以来，这是启用新的外部审计公司开展的第一个评估期。
- 在年度客户满意度调查中，96% 的受访者对所有绩效衡量指标（包括准确度、及时性、透明度、流程质量、文档质量、报告制度和礼遇态度）都感到满意或非常满意。

### PTI 改进措施

ICANN 组织和 PTI 不断发展和加强其服务交付水平，以满足社群期望并适应新的业务发展。

2019 财年主要活动如下：

- 内部软件开发活动继续侧重于可促进 IANA 职能履行的工作流管理系统。在软件开发方面，2019 财年取得了一些成就，包括内部流程改进，为实现 2020 年面向客户的系统功能改进目标奠定了坚实基础。
- 为管理着大量顶级域组合的客户改进执行批量变更的方法。
- 应要求及时地分发客户满意度调查问卷，以便能够即时收到反馈，并快速识别进而修复问题。
- 扩大内部控制范围，以便能在 2019 审计年度更好地遵守美国反虚假财务报告委员会发起组织委员会 (COSO) 2013 审计框架。COSO “致力于开发有关企业风险管理、内部控制和欺诈防御的框架和指南，进而成为思想领袖”。
- 与 CSC 合作，重新定义和扩展域名职能的 SLA，包括为 SLA 修订实施简化的变更流程。

---

## 2019 财年全球域名分部 (GDD) 运营

GDD 运营团队在 2019 财年完成了 3,449 项服务请求。

注册服务机构提出的请求包括：为 502 份《注册服务机构认证协议》(RAA) 续约、终止 28 份 RAA，以及认证 19 个新注册服务机构。在整个 2019 财年期间，RAA 续约的处理时间缩短了近 20%。认证评估过程的平均处理时间缩短了 10% 以上。

注册管理机构提出的请求包括：分配 10 个顶级域 (TLD)、针对 66 个 TLD 采取注册管理机构服务评估政策 (RSEP) 措施，以及更改 64 个 TLD 的实质性转包安排 (MSA)。规范 12 “变更申请服务” 已实施，并已在域名服务门户 (NSp) 中提供。NSp 中的 RSEP 已得到更新，纳入了流程更新和简化的快速通道请求。

## 注册目录服务 (RDS) 的发展

2019 财年，取得了几项与 RDS（也称为 WHOIS）以及数据保护和隐私法规合规相关的重要进展。

[《gTLD 注册数据临时规范》](#) 于 2019 年 5 月 20 日到期，现已被 [《gTLD 临时注册数据政策》](#) 所取代。这一共识性政策是 gTLD 注册数据 EPDP 第 1 阶段的工作成果。这项工作由 GNSO 于 2018 年 7 月发起。

在第 1 阶段制定出共识性政策后，ICANN 组织开始与实施审核小组 (IRT) 合作实施这些政策。这项工作将在 2020 财年继续进行，同时将讨论相关主题，包括 EPDP 第 2 阶段的标准化访问/披露系统。

若能顺利完成，EPDP 第 1 阶段实施工作将可以为 2019 财年因数据保护和隐私法规变更而暂停的其他相关政策和服务的实施工作提供指导。其中，暂停实施的相关政策和服务包括：隐私和代理服务提供商认证项目政策、地址字段交叉验证和 WHOIS 准确度报告体系 (ARS)。

此外，在 2019 财年，还暂停了以下政策实施工作：

- 联系人信息的翻译和音译：推迟的原因是，需等待《注册数据访问协议》(RDAP) 的实施，而 RDAP 要到 2019 年 8 月才实施。
- 向详尽 WHOIS 的过渡：暂停的原因是，ICANN 董事会通过一项决议，决定推迟执行针对 .com、.net 和 .jobs 的过渡政策（从简略注册数据目录服务 (RDDS) 过渡到详尽 RDDS）的合同合规工作。注册服务机构和注册管理运行机构因此有更多时间就适用的注册管理机构-注册服务机构协议的修订方案达成一致。

---

2019 财年还开展了其他工作，包括：ICANN 组织继续支持注册目录服务审核小组 (RDS-WHOIS2)，以在规定的实施日期（即 2019 年 8 月 26 日）之前完成 gTLD 《注册数据访问协议》(RDAP)。

## 为未来的新 gTLD 申请轮次做准备

ICANN 组织继续支持 GNSO 新 gTLD 后续流程 (SubPro) 政策制定流程 (PDP) 工作组推出未来几轮 gTLD 申请轮次。应董事会的要求，ICANN 组织提供了一份简报，以说明为支持未来新 gTLD 申请轮次而需满足的要求和依赖条件。该简报概述了 SubPro PDP 的现状、与新通用顶级域项目相关的审核，以及在 2012 年新通用顶级域项目期间吸取的经验教训。

ICANN 组织编制了一份列表，其中列出了为推出 gTLD 后续轮次而可能需要开展的初步政策实施工作以及与程序变更相关的运营规划工作。ICANN 组织已与社群和董事会分享这些建议。关于这一主题的讨论预计将持续到 2020 财年。

[阅读有关 SubPro PDP 工作的更多内容。](#)

## 维持用户对全球支持中心 (GSC) 的满意度

GSC 共处理了来自 ICANN 签约方、注册人和全球互联网社群的 17,963 份常规问询。GSC 继续通过事件驱动型调查（即在每次问询结束后向请求人发送调查问卷）来征集用户对其服务的反馈（定性数据）。从用户对以下问题的回答来看，在满分为 5 分的情况下，GSC 获得了 3.9 分的平均满意度评分：“您对 ICANN 提供的服务的满意度是多少？”



---

## 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动

### 支持 ICANN 在技术趋势上持有的立场

在 2019 财年期间，首席技术官办公室 (OCTO) 编制了几份内部简报，以定义和阐明 ICANN 组织对新兴技术趋势（包括 5G、超本地根服务、基于 HTTP 的 DNS (DoH)、基于 TLS 的 DNS (DoT)、DNSSEC 以及域名滥用）所持有的立场。这样做主要是为了确保能够有效地解释这些技术术语，进而让 ICANN 组织内部的所有成员在谈论相关话题时都能准确表述 ICANN 所持有的立场和所发挥的作用。

### OCTO 2019 财年技术推广和能力建设活动

2019 财年，OCTO 继续支持能力建设活动并与技术社群展开合作。OCTO 与各地区的团队合作，为全球范围内的 40 多项技术合作活动提供了支持，其中包括 GAC 技术工作坊和面向 GSE 团队的“培训师培训”会议。合作活动的主题多种多样，包括 DNS 简介和 DNSSEC 运营培训等。OCTO 还为法律社群和公共安全社群举办了高级工作坊。此外，ICANN 组织继续支持美国电信培训机构 (USTTI) 倡议，召开了一次关于 DNS 生态系统的会议，还积极支持其他会议，并在多次会议上反复表述和阐明 ICANN 在整个互联网技术协调生态系统中所发挥的作用。

### 域名滥用活动报告 (DAAR) 工具进展

2019 财年，DAAR 工具项目继续向前推进。ICANN 不仅对项目方法进行了独立审核，还征求了相关方对该项目的意见。随着 DAAR 项目的开展，ICANN 组织于 2019 年 2 月开始通过 DAAR 系统发布月度报告，已发布的报告最早可追溯到 2018 年 1 月。2019 年 5 月，TLD 运营商获得了通过 ICANN 监控系统 API (MoSAPI) 访问其数据的权限。

DAAR 项目在社群中激发了关于 DNS 滥用行为衡量的讨论。这仍然是一个高关注度主题，随着社群持续提供意见，该项目有望继续发展。

[阅读有关此项目的更多内容。](#)

---

## 主办第三届 ICANN 域名系统 (DNS) 讨论会 (IDS)

2019 年 5 月，在泰国曼谷举行了第三届 IDS 年度会议。这次为期两天的会议旨在全面探讨 DNS 运营，吸引了来自世界各地的 164 名与会者。曼谷 IDS 会议的主题是“了解 DNS 的安全、稳定与弹性”。

与会者表示非常满意会议议程的质量，并十分珍惜这几天与 DNS 专家和运营商进行交流、共同解决问题的绝佳机会。

[阅读有关 2019 年度 IDS 的更多内容。](#)

## 继续推进标识符技术健康指标 (ITHI) 项目

2019 财年，ITHI 项目继续发展，并在多个领域取得了进展，包括在 [ithi.research.icann.org](http://ithi.research.icann.org) 发布了一个网站，该网站介绍了此项目并汇总了所有衡量标准。ITHI 项目需要社群的参与，而参与的方式是提供数据。到目前为止，有 .kz 和 .tw 这两个 TLD 的运营商在提供数据。

OCTO 一直都在寻求任何 DNS 运营商提供新的数据，无论是权威还是递归服务器的 DNS 运营商。有一个页面简要介绍了 ITHI，该页面有多个语言版本，通过该页面，可找到提供数据的合作伙伴。

[阅读有关 ITHI 的更多内容。](#)

---

## 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

### GDD 技术服务发展

2019 财年，ICANN 组织发布了新版本的监控系统 API (MoSAPI)，新版 API 扩展了向注册管理机构提供的与服务水平协议监控 (SLAM) 系统检测到的事故相关的结果代码。通过扩展后的结果代码，注册管理机构能够获取与 SLAM 识别出的问题相关的精确信息。此外，通过新版 MoSAPI 中实施的相应功能，注册管理机构还可以获得域名滥用活动报告 (DAAR) 的每日汇总统计数据。

注册报告界面 (RRI) 2.0 于 2018 年 9 月推出。通过该界面，数据托管代理能够向 ICANN 组织提供由注册服务机构编制的数据库托管存储报告。这类似于注册管理机构的一个现有流程。此外，还推出了一项新功能，通过该功能，注册服务机构可以选择使用 RRI 实时了解数据库托管合规情况。这项新功能是应注册服务机构的要求而推出的。

新的统一快速中止程序 (URS) 网站现已发布。这个新网站集成了 DNSSEC、IPv6 和 HTTPS，旨在提供一个用于管理 URS 中止使用的域名的标准化工具。此外，通过该网站，URS 服务提供商将能够使用简单的集中化管理工具来管理已中止的域名。

### 继续推进新通用顶级域项目

2019 财年，ICANN 继续推进了新通用顶级域项目，并取得了以下主要成果：

- 解决了以下四个字符串的争用问题：CPA、GAY、MUSIC 和 SPA。截至 2019 年 6 月 30 日，已解决 230 个字符争用集问题（总共 234 个）。
- 其中，处理的撤销申请数量为 21 个，还有 44 个申请涉及 2012 年新通用顶级域项目中的 26 个剩余字符串。
- 董事会采取了解决方案，进一步澄清了关于 .AMAZON、.アマゾン、.亚马逊、.PERSIANGULF、.HALAL 及 .ISLAM 等域名的申请进展情况。

2019 财年新通用顶级域项目状态

新通用顶级域项目	2019 财年已完成量	累计总量	这些数据用于突显在新通用顶级域项目中执行的工作
已执行的《注册管理机构协议》	2	1,248	这两类数据包括在获得授权前后已终止《注册管理机构协议》的 TLD。
授权	1	1,232	
规范 13	1	491	这两类数据可以用来描述“品牌” TLD。
行为准则豁免	1	80	
剩余申请	-	44	剩余申请是指尚未授权、已撤回，或者已终止《注册管理机构协议》的申请。
剩余字符串	-	26	剩余字符串是指已申请但尚未授权、已撤回，或者已终止《注册管理机构协议》的唯一字符串。

## 2019 财年注册管理机构服务发展

2019 财年，ICANN 组织发布了《域名市场指标报告》的首次更新，其中提供了与 gTLD 和 ccTLD 相关的统计数据。编写此报告是为了跟踪 ICANN 组织实现以下目标的进度：促进域名市场朝着强健、稳定和可靠的方向发展。此报告是 2016 年 7 月首次发布的《gTLD 市场健康指数报告》（试用版）的改进版本。ICANN 组织计划进一步扩大有限指标的范围，并计划每年发布两次这类统计数据。

持续经营方案 (COI) 义务解除服务于 2019 年 6 月 13 日启动。COI 义务解除服务允许 ICANN 解除已超过六年义务维护期限的 COI。相关规定，请参阅[《注册管理机构协议》第 8 节](#)。如果 COI 受到影响，会向相应的注册管理运行机构发送通知，但不会强制要求其采取措施。有关更多信息，请访问[COI 页面](#)。

## 2019 财年注册服务机构服务团队活动

2019 财年，ICANN 组织的注册服务机构服务团队开展了一些旨在支持注册服务机构的重要活动。2019 财年，完成了 522 个 2013 年《注册服务机构认证协议》续约请求，占总续约请求（共 2,459 个）的 21.2%。

## 2019 财年注册人项目工作

---

2019 财年，ICANN 组织继续聚焦以下三个主要目标：

- 向注册人提供培训，帮助其了解自身的权利与责任、域名生态系统和如何导览该系统，以及对其有影响的 ICANN 政策。
- 识别注册人面临的问题和挑战，帮助他们提高意识。
- 确保注册人的观点在 ICANN 组织的工作、服务和审核中能持续得到反映。

面向注册人的新[教育培训材料](#)已经发布，这些材料涉及各种主题，包括域名[续订和到期](#)以及 [DNS 生态系统](#)。此外，ICANN 组织围绕影响域名注册人的问题和挑战推出了一系列新的半年期报告，且现已发布[第 1 期](#)和[第 2 期](#)。这两期报告中的研究结果已在 ICANN 第 63 届会议、ICANN 第 64 届会议和 2019 年 GDD 峰会以注册人为中心的会议上进行了讨论。

[访问“注册人”页面。](#)

## 支持域名服务

2019 财年，域名服务与行业合作团队继续支持 ICANN 组织的域名服务。2019 财年域名服务的主要工作如下：

- 制定了有关[域名转移政策](#)的政策状态报告。该报告涵盖域名注册在注册服务机构之间的转移和注册人变更。先发布了一份报告草案，以征求公众意见，然后于 2019 年 4 月向 GNSO 理事会提交了一份更新报告。GNSO 理事会将在 2020 财年讨论后续措施。
- 通过与利益相关方协商，ICANN 组织于 2019 年 1 月起草并发布了更新的[共识性政策实施框架 \(CPIF\)](#)。该框架更详细地阐述了 ICANN 组织和社群在筹备实施和在政策制定阶段支持可行性讨论方面所发挥的作用。该框架规定，ICANN 组织将“不断审核实施框架和相关材料，以总结出更多最佳做法，或根据以往共识性政策项目的经验教训调整实施步骤”。ICANN 组织将继续与 GNSO 合作，以完善 CPIF，包括制定用于提议和审议修订方案的标准化流程。
- ICANN 组织通过提供相关主题问题和数据来支持各项社群工作，包括 GNSO 管辖下的[权利保护机制 \(RPM\) PDP 工作组](#)的工作，以及针对竞争、消费者信任和消费者选择审核小组提出的[35 条建议](#)开展的实施规划和分析工作。
- ICANN 组织通过提供相关主题问题、进行研究和分析、起草和编辑支持材料来协助开展以下方面的工作：国际化域名 (IDN) 变体 TLD 建议、签约方通知和通信、信息透明度倡议 (ITI)、后续流程规划，以及临时规范实施。

---

## 国际化域名 (IDN) 和普遍适用性 (UA) 取得进展

2019 财年，启动了[根区标签生成规则 \(RZ-LGR\) 流程](#)的实施工作，并制定了 [RZ-LGR](#)。该工具用于确定 IDN TLD 及其变体标签。2019 财年，还完成了另外 10 种文字的[提案](#)。因此，在已确定的 28 种文字中，现已完成 18 种文字的工作，且其中有 16 种文字已整合到[第 3 版 RZ-LGR](#)。

为了确定 IDN 变体 TLD 管理机制，ICANN 组织进行了详尽审查，并由此制定了一系列建议。2019 年 3 月，董事会[采纳](#)了这些建议，并要求 GNSO 和 ccNSO 在其政策制定流程中对这些建议进行审议。

ICANN 组织继续支持普遍适用性指导小组 (UASG)，UASG 是一个基于社群的组织，旨在促进实现域名和电子邮件地址的普遍适用性。UA 能够确保所有支持互联网功能的应用程序、设备和系统都可以使用所有域名和电子邮件地址，因此它对互联网的持续扩张至关重要。UASG 更新了其技术文档，并在全球范围内开展了多项外展活动，以提高各相关方对普遍适用性的认识。

---

## 战略宗旨 3：全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调

3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

---

## 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

### 更新五年运营规划

《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》是根据社群意见制定的，每年更新一次，其内容包括五年规划时间表、战略目标和相应的关键绩效指标、依赖条件、五年发展阶段和配套活动。《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》的 2020 财年更新版本已于 2019 年 4 月获得董事会批准。

除了更新《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》之外，ICANN 组织内的一个跨职能团队已开始着手制定下一个五年运营规划，即《2021 财年 - 2025 财年五年运营规划》，以促进实现 ICANN 董事会于 2019 年 5 月批准的《2021 财年 - 2025 财年战略规划》。

[阅读《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》。](#)

### 董事会批准《2020 财年年度运营规划和预算》

董事会批准了《2020 财年年度运营规划和预算》，该规划和预算同时适用于 ICANN 和 IANA 职能部门。与去年相比，今年的关键里程碑工作（包括获得董事会批准）都提前近一个月完成。运营规划和预算文件是董事会、社群和 ICANN 组织协同工作的结果，该文件支持 ICANN 战略运营规划中设定的目标和宗旨。

[阅读 2020 财年预算。](#)

[阅读 2020 财年运营规划。](#)

如前所述，2019 年 3 月和 2019 年 5 月，赋权社群分别获得了对 2020 财年 IANA 预算和 ICANN《2020 财年年度运营规划和预算》行使否决权的机会。由于未收到任何否决申请，所有预算和运营规划都获得了批准，且已生效。

[阅读 2020 财年 IANA 年度预算。](#)

[阅读 ICANN《2020 财年年度运营规划和预算》。](#)



---

## ICANN 2021 财年 - 2025 财年战略规划和运营规划

董事会于 2019 年 6 月批准了 [ICANN《2021 财年 - 2025 财年战略规划》](#)。五年运营和财务规划旨在详细阐明 ICANN 组织将如何实施各项战略宗旨，目前正在制定新的五年运营和财务规划，且已开始准备对问责制指标进行修改，以便与正在制定的新规划在内容上保持一致。

### 实施储备资金补充计划

2019 财年，ICANN 组织与董事会和社群合作，制定了储备资金补充计划。在 ICANN 第 63 届会议上，董事会批准了一项为期八年的储备资金补充计划，该计划要求设立相当于近一年运营费用的储备资金。

### 促进 ICANN 履行其财务职责

为确保 ICANN 运营费用不超出固定的资金水平，ICANN 组织已找到并成功在整个组织范围内实施成本控制和优化措施。在财务方面，董事会、社群和 ICANN 组织展现了强烈的责任感，它们加大了财务工作力度，努力将支出控制在与上一年相同的水平上，导致实际的总支出比预算低 6%。

ICANN 组织妥善管理资源，在预期平均员工人数约为 424 人的情况下，将实际的平均员工人数缩减到了 388 人。2019 财年的平均员工人数比 2018 财年少 3 人。这一方面是因为员工自然流失，而另一方面是因为在增加或替换员工时进行了严格且细致的考量。

此外，ICANN 组织采用了多种策略来降低和优化成本。ICANN 组织通过一系列努力节约了成本，包括采用有效且有竞争力的采购流程、进行系统整合和精简，以及妥善控制员工差旅费用。ICANN 组织之所以能够成功降低和优化成本，还有另一个关键推动因素，即各个社群团体以身作则，努力在未超出项目成本支持团队为其分配的预算的前提下完成其工作。

---

## 透明、可问责的采购流程

采购团队负责监督 ICANN 组织的各项采购工作，包括监督 ICANN 在选择供应商和服务提供商的过程中是否遵循了道德、透明、客观和高成本效益的原则，进而帮助 ICANN 组织在使用公共资金过程中实现可问责和信息透明。2019 财年，采购团队支持开展了 9 项[竞争性招标项目](#)。在签订授予合同后，这些竞争性招标项目将在 ICANN 网站上公布。

此外，采购团队还会与各供应商进行谈判并展开尽职调查，以便在获得高成本效益的同时实现“在最适当的时间以最优惠的价格从最佳供应商处采购到所需货物和服务”的基本目标。

## 其他运营活动

- 将战略趋势分析与组织的风险评估流程相结合，降低整个组织范围内的资源需求，实现意见统一、支持组织规划并确定优先次序，以及促进跨职能协作。
- 与区域办公室总经理和其他 ICANN 组织职能部门合作，改善区域办公室的运营。
- 制定项目计划并开始实施 ODP。[阅读更多内容。](#)
- 简化规划流程，并将每年用在规划工具上的支出降低了 72,000 美元。

## 行动请求注册 (ARR) 框架

ICANN 组织制定了 ARR 流程框架，以便能够通过统一、高效且透明的方式对社群向董事会和 ICANN 组织提出的请求进行管理。ARR 实施了集中管理流程，纳入了由以下 ICANN AC 向董事会提出的建议：ALAC、GAC、RSSAC 和 SSAC。ARR 还涵盖董事会和 ICANN 组织收到的[各类函件](#)。

要求董事会采取行动的每条建议均遵循五阶段框架。

## 跟踪董事会建议

2019 财年，董事会收到了 14 份与 ALAC、GAC、RSSAC 和 SSAC 建议相关的公告。从这些公告中可解读出 43 条建议，因为每个公告中通常包含多条建议。其中，有 32 条建议要求董事会采取行动，而 11 条建议是声明和/或信息类公告，并不包含针对董事会的具体建议。此外，在 2019 财年，ALAC 发布了 31 份公开声明。ICANN 组织每月[发布](#)一次统计数据，其中包含有关 ALAC、RSSAC 和 SSAC 建议状态的详细报告。

---

## 处理函件

2019 财年，ICANN 组织通过 ARR 框架处理了 1,014 份函件。其中，113 份函件是要求 ICANN 组织提供详尽答复，这些函件及答复已公布到 [“ICANN 信函”](#) 页面上。ICANN 组织还向 ICANN 社群发送了 53 份函件。这些函件通常用于请求社群提供关于各种主题的信息。

## 风险识别管理和风险登记簿

为更好地识别组织所面临的各种风险，ICANN 组织启动了风险识别管理流程。该流程旨在识别各职能部门面临的风险，因此需要不同职能部门的共同参与。ICANN 组织面临的重大风险将被记录到组织级风险登记簿中。对于每个风险，风险登记簿中均会注明 ICANN 组织内的风险管理负责人、预计风险发生的可能性和风险严重程度、控制与缓解措施，以及行动计划建议（如果有）。所有职能部门代表先通过论坛讨论各个风险，讨论后拟定的风险登记簿将由 ICANN 组织高管组成的风险管理委员会进一步展开讨论。然后，最终确定的风险登记簿由 ICANN CEO 批准。风险登记簿中的最高风险需呈报给董事会风险委员会和 ICANN 董事会进行审议。所有职能部门每季度都要对风险登记簿进行一次验证，所有员工都应在风险出现时上报。风险登记簿属于机密内容，因为其中包括 ICANN 组织存在的漏洞及采取的控制和缓解措施。

## 发展安全运营模式

2019 财年，ICANN 组织正式从旧模式成功迁移到区域安全经理 (RSM) 模式。在 2019 财年，ICANN 组织安全运营职能部门的工作重点是改善团队成员和服务的地域分布情况，以及促进项目责任的平衡管理。这些改进提高了运营和财务效益，并帮助团队消除了多项漏洞。为体现这些改进，已对职衔进行了相应更改，包括将“情报经理”或“事件安全经理”等专业职衔更改为“区域安全经理”。

随着区域安全协调员 (RSC) 的设立，RSM 模型在 2019 财年启动了新一轮的迭代，迎来了 RSM 2.0。RSC 由现有员工担任，能够在 RSM 缺席的情况下充当重要的人力资源，为当地提供相应服务。安全运营团队计划在 2020 财年全面实施 RSC。

---

## 改善董事会运营

2019 财年，为改善和简化董事会运营流程，ICANN 组织的董事会支持部门开展了多个方面的工作，具体包括：

- 推进董事会工作坊议程规划流程。
- 提出现有流程和政策的修改方案并实施这些方案，以改善不同职能部门之间的沟通，提高跨职能部门工作效率。
- 更新《董事会委员会手册》，以纳入关键流程和指导方针，进而在各委员会之间形成统一的最佳实践，包括关于新委员会成员入职培训的最佳实践。
- 修订和推广《董事会手册》和《董事会支持部门内部运营手册》，以传播机构知识，进而促进有效运营。
- 为若干组织级别的重要项目提供支持，包括信息透明度倡议 (ITI) 以及问责制和透明度第 3 轮审核小组 (ATRT3)。
- 改进成本管理，以降低与董事会工作坊、速记服务和培训相关的成本。

---

## 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调

### 改善信息技术基础设施、加强网络安全和控制

为改善 ICANN 系统的安全性，ICANN 组织的信息安全 (InfoSec) 团队在 2019 财年启动了以下几个项目：

- 启动了“InfoSec 大使”项目，以促进 ICANN 内部各个职能部门的参与。该项目呼吁各个职能部门积极参与，以了解各部门的 InfoSec 需求并推广最佳实践。
- 2018 年 10 月，启动了“ICANN InfoSec HackerOne”项目。通过此项目，已经发现、报告和修复了 ICANN 系统存在的多个安全漏洞。
- 已成功对部署的网络和系统实施 InfoSec 审查。与此同时，还通过“红队”演习来审核 ICANN 组织网络和系统的状态，包括 ICANN 公共会议网络的状态。

### 根系统运营

2019 财年，作为 [L.ROOT-SERVERS.NET](https://www.root-servers.net) 的根服务器运营商，ICANN 组织继续在已获得批准的组织的网络中部署 ICANN 管理的根服务器 (IMRS)。2019 财年，新增了 7 个 IMRS 镜像，并删除了 1 个，因此全球的 IMRS 镜像总数为 167 个。<sup>1</sup>ICANN 组织努力抓住每个机会，不断部署新的 IMRS 镜像。IMRS 工程团队的成员一直都积极参与 RSSAC 和 RSSAC 决策委员会的工作，并总是适时提供支持。ICANN 组织通过 IETF 以及域名系统运营、分析和研究中心 (DNS-OARC)，与根服务器运营商和更广泛的 DNS 社群建立了牢固且富有成效的合作关系。

截至 2019 财年末，已有 84 个不同国家或地区部署了 IMRS 镜像，镜像总数为 167 个。

下列 IMRS 镜像是在 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间增加的。

拉丁美洲和加勒比海地区

巴西卡里雷  
阿根廷图库曼  
巴西卡萨多尔

欧洲

罗马尼亚奥托佩尼  
西班牙马德里

非洲

布基纳法索瓦加杜古  
莱索托马塞卢

### 信息技术服务扩展和产品管理

<sup>1</sup>镜像通过主机请求删除。

---

ICANN 组织在所有一级服务上的正常运行时间达到了 **99.99%**。一级服务可分为两类：1) 可导致多个 ICANN 职能部门或相应的公共职能部门立即丧失生产力或者内部和/或外部沟通能力的服务；2) 受正式或非正式外部服务水平协议约束的服务，对于此类服务，ICANN 组织有义务确保服务可用性至少达到 **99.99%**。经确认，**99.99%** 的正常运行时间已足够长，因此将继续保持。ICANN 组织不会追求 **99.999%** 的正常运行时间。

会议部技术支持团队再次通过全方位的双向音频和视频馈送以及多语言同步翻译支持，成功助力了 ICANN 公共会议。

### 3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才，丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成，组建一支全球化的专业团队

全球人力资源和行政管理服务团队的主要目标是，促进整个 ICANN 组织在全球范围内采用统一的人才招募和管理方法。

在人力方面，2019 财年主要开展了以下工作：

- 根据通过 ICANN 组织员工敬业度调查收集到的反馈制定行动计划。2019 财年员工敬业度调查于 2018 年 6 月启动，参与调查的 ICANN 组织员工超过了 87%。
- 改善全球员工福利的管理。
- 填补重要的空缺职位。
- 着重通过创造内部晋升机会来挽留员工并激发员工工作热情。
- 持续开展员工培训和发展项目。
- 根据《IANA 域名职能移交协议》，将所有 IANA 员工调往 PTI 这一法律实体。

#### 围绕上述主要工作，2019 财年主要开展了以下配套活动：

##### 员工培训和发展：

- 完成了 ICANN 组织一年两次的目标制定和绩效管理流程，以及年度薪酬和绩效审核流程。
- 继续增强 ICANN 组织各职能部门的内部知识，组织了 12 场独特的“走近 ICANN” (Getting to Know ICANN) 培训会。
- 推出了 31 门关于领导力和职业发展的学习课程，其中包括对领导力、教育和发展 (LEAD) 计划的介绍课程，以及围绕沟通和冲突问题的工作坊。
- 在 ICANN 组织的 LinkedIn 学习平台上介绍了七种学习途径。
- 为所有员工、承包商和临时工提供网络安全培训。
- 2019 年 8 月 1 日（2020 财年）推出了面向无监管权员工的“防范工作场所骚扰”培训，并要求 160 名员工必须参加。

##### 人才招聘：

- 通过内部调动、晋升和外部招聘等方式**填补了若干重要职位**，其中涉及以下人事任命：
  - 任命赛勒斯·那马兹 (Cyrus Namazi) 担任全球域名分部高级副总裁。
  - 任命高级副总裁兼首席技术官戴维·康纳德 (David Conrad) 承担 IANA 职能。
  - 任命莎莉·纽维·科亨 (Sally Newell Cohen) 担任全球传播部高级副总裁。
- 尽管美国就业市场竞争激烈，但 ICANN 员工总体流失率仍低于 9%。
- 在 2018 年 9 月举办了 ICANN 组织的首次外展招聘活动，旨在招聘技术领域的人才。这次活动帮助 ICANN 接触到了更多新人才，并提高了 ICANN 组织作为雇主在人才市场上的知名度。
- 与各种人才机构、大学以及在线就业网站建立了新的合作伙伴关系，以便吸引更多合格的候选人。

---

### 将 IANA 员工调往 PTI:

- 自 2019 年 1 月 1 日起，基本上所有负责履行 IANA 职能的员工都将直接调往 PTI。这一决定与 PTI 的成立以及《服务协议》中做出的在移交 IANA 管理权的三年内将 IANA 员工调往 PTI 的承诺有关。

### 全面健康和福利:

- 启动了“全面健康和福利”计划，旨在全方位地促进员工健康（包括财务、精神、身体和社交层面的健康）。该计划旨在通过教育和认知活动，促进员工养成健康的习惯，并创建一种鼓励员工在实现组织目标的同时自由发展的组织文化。

### GDPR:

- 根据欧盟 (EU)《通用数据保护条例》实施了一些合规措施，包括：
  - 向 ICANN 组织员工、临时工、承包商和实习生分发“个人资料隐私通知”。
  - 在人才招聘流程中实施了新的“申请人隐私通知”政策，并在第三方供应商合同中增加了“数据处理”附录。

## 协作和信息共享

为招募更多拥有多方面知识和技能的人才，进一步丰富董事会、社群和 ICANN 组织的人员构成，组建一支全球化的专业团队，ICANN 着重围绕协作和信息共享推出了一些跨职能合作举措，包括：

- [《CEO 致董事会和社群的报告》](#)
- [《全球立法和监管发展动态报告》及相关社群讨论。](#)
- 在制定 2021 财年 - 2025 财年战略规划、运营规划和财务规划时加大了合作力度，关注重点是优先次序和可承受性。
- 重组董事会运营团队，以改善 ICANN 组织向董事会提供的服务。



---

## 战略宗旨 4：增强 ICANN 的作用，推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

---

## 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作

### ICANN 全面均衡地参与互联网治理工作

2019 财年，国际电信联盟全权代表大会 (ITU PP-18) 于 2018 年 10 月在阿拉伯联合酋长国迪拜召开。在此之前，ICANN 组织还关注了以下会议上围绕各个国家和地区可能通过的决议展开的讨论：在肯尼亚内罗毕召开的区域性预备会议（即第四届非洲电信联盟会议）、在沙特阿拉伯利雅得召开的区域性预备会议（即第四届阿拉伯国家会议）、在德国波恩召开的 ITU 委员会政策会议、在美国华盛顿特区召开的美洲电信委员会会议，以及在马来西亚吉隆坡召开的第四届亚太电信组织预备会议。在迪拜 ITU PP-18 期间，ICANN 的代表团队与其姐妹组织的代表、各国政府代表以及以国家和地区代表身份与会的 ICANN 社群成员通力合作。

2019 财年，ICANN 与各国政府和国际政府间组织 (IGO) 开展了广泛的外展和合作活动，包括在世界各地举行的多次外展和合作会议，其中一部分会议围绕数据保护和 GDPR 展开了讨论，例如在联合国大会 (UNGA) 和各委员会会议上围绕网络安全问题展开的讨论。

此外，互联网治理工作还涉及以下方面：关注或参与各个 IGO（包括 ITU 理事会及其各工作组）围绕互联网问题举行的若干活动和简报会、关注或参与信息社会世界峰会 (WSIS)、关注或参与 UNGA 中的高层讨论会，以及关注或参与围绕可能影响 ICANN 职权范围的决议展开的讨论会。相关会议包括：联合国科技促进发展委员会 (CSTD) 闭会期间会议；经济合作与发展组织 (OECD) “实现数字安全，助力经济繁荣” (Digital Security for Prosperity) 全球论坛；联合国“信任与安全”高层专家小组会议；在丹麦哥本哈根举行的 ITU 委员会 (COM-ITU) 政策会议；联合国裁军研究所 (UNIDR) “联合国网络倡议”工作坊；OECD “走向数字化”会议；联合国教科文组织 (UNESCO) “漫游与人工智能 (AI)”会议。

---

## 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度

为促进实现这一目标，在 2019 财年开展了一项重大活动，即在召开 ICANN 第 63 届巴塞罗那会议的同时举行了高层政府级会议 (HLGM)。HLGM 平均每两年举办一次，由东道国、政府咨询委员会 (GAC) 和 ICANN 组织联合举办，旨在提高对政府在互联网领域所发挥的作用的认识。

这次在西班牙举办的 HLGM 吸引了 127 个代表团参加，其中包含多个国家和地区政府派出的部长级代表。这是自 IANA 管理权移交以来举办的首个 HLGM，其高参与程度有力证明了多利益相关方模型已日趋完善，且各国政府已在赋权社群模型中明确了属于自己的位置。这次 HLGM 围绕东道主和 GAC 共同关注的一系列主题开展了多个会议，会议标题如下：“各国政府在 ICANN 中扮演的角色和面临的机会——IANA 管理权移交后”；“互联网治理生态系统主题性挑战——网络犯罪、数据保护和隐私性问题”；“互联网技术演变及其在 ICANN 中扮演的角色和具有的影响”；以及“全球数字议程和互联网政策”。

2019 财年，GAC 欠服务地区工作组 (USRWG) 继续按需举办能力建设工作坊。对能力建设工作坊初始阶段的综合评估现已完成，评估意见已提交至 GAC 进行审核和批准。在 ICANN 第 65 届马拉喀什会议召开之前，还举办了一次为期半天的工作坊。事实证明，这种模式取得了很好的效果，因此，相关方请求在 2020 财年举办更多此类工作坊，继续围绕 GAC 明确的重要主题展开培训。ICANN 组织将继续与 GAC 合作，探索能在 ICANN 学习中心推出的新课程，并找到利用现有课程和工具补充并完善工作坊的方法。

2019 财年，ICANN 组织一直都在帮助 GAC 解决各类政策问题，其中包括二级域中的双字符代码问题。在与多国政府交流，明确其所担忧的问题后，ICANN 创建了一个双字符代码监控工具。ICANN 向 GAC 领导层和成员演示了如何操作此工具，以便 GAC 成员能够在认证和创建帐户之后试用该工具。GAC 成员将继续试用该工具，并在 ICANN 第 66 届加拿大蒙特利尔会议召开之前向 ICANN 组织提供反馈。

---

### 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统，解决互联网问题

ICANN 组织继续积极支持全球互联网治理论坛 (IGF)，为此，ICANN 组织派遣代表加入 IGF 多利益相关方咨询团体 (MAG)，并于 2018 年 11 月参加了在法国巴黎举行的全球 IGF。ICANN 组织出席了全球 IGF 的开幕式，并在由法国政府组织的高层会议上的一个专题小组以及一个公开论坛上做了报告，报告内容涉及 ICANN 组织的重大事项和运营原则。此外，ICANN 组织还开展了以下工作：与亚太互联网络信息中心 (APNIC) 联合举办了一个以 GDPR 为主题的工作坊；围绕多利益相关方互联网治理政策问题以及发展中国家和地区利益相关方的需求召开了一次简短会议；参加和平峰会。下一届全球 IGF，即 2019 年度全球 IGF，将于 2019 年 11 月 25 日至 29 日在德国柏林举行。

ICANN 组织继续参与处理在其职权范围内的特定主题，以及数字治理在社会和经济层面产生的新问题，例如数据保护和隐私。首席技术官办公室 (OCTO) 团队为 ICANN 组织的全球利益相关方合作 (GSE) 团队和政府合作 (GE) 团队提供了大量支持，以帮助其评估可能影响唯一标识符系统的新立法。此外，OCTO 还与 ICANN 组织内的各个团队合作，评估全球范围内可能会影响或已经影响互联网唯一标识符系统的安全性、稳定性或弹性的事件。

## 4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

### 合同合规投诉

2019 财年，合同合规部共收到了 31,635 起投诉。与 2018 财年相比，投诉量减少了约 26%，这主要是因为 WHOIS 准确度报告体系 (WHOIS ARS) 的投诉量减少引起的。

[查看合同合规衡量标准。](#)

### 合规方法和流程概述

下表列出了 2019 财年收到的与注册服务机构和注册管理机构相关的投诉数量，其中包括在[非正式和正式解决流程](#)中从投诉单受理到结案各个阶段的投诉数量。在正式解决流程中，需向注册服务机构和注册管理机构发送违规通知、暂停通知和终止通知。

2019 财年投诉情况汇总：按合规方法和流程划分

	收到的投诉量	第 1 次问询/通知前的结案数量	第 1 次问询/通知	第 2 次问询/通知	第 3 次问询/通知	违规	暂停	终止	结案数量
注册服务机构	29,802	21,234	4,507	707	133	19	2	12	25,575
注册管理机构	1,833	458	1,175	287	95	5	-	-	1,265
<b>2019 财年总计</b>	<b>31,635</b>	<b>21,692</b>	<b>5,682</b>	<b>994</b>	<b>228</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>26,840</b>

### 应对 DNS 安全威胁

为应对 DNS 安全威胁，合同合规部针对 1,222 个 gTLD 启动了注册管理运行机构审计。该审计将持续到 2019 财年末。

---

## 合同支持

2019 财年，合同合规部对有意向的注册管理运行机构执行了 542 次合规性检查，也称作合规状态请求 (CSR)。合同合规部还执行了 10,892 次与注册服务机构相关的合规性检查，以支持合格的注册服务机构续签 2013 年《注册服务机构认证协议》。

2019 财年，合同合规部的主要工作成果包括：

- 以项目实施小组成员的身份支持关于《gTLD 注册数据临时规范》的快速政策制定流程 (EPDP)。
- 主动开展了以下审核工作：
  - 监控与《gTLD 注册数据临时规范》相关的合规情况，为相应 EPDP 讨论提供有用信息，包括数据修订、出于合法权益合理访问注册数据以及域名转入注册服务机构授权书等方面的讨论。
  - 与 Iron Mountain 公司合作，监控注册服务机构数据托管存储的完整性。作为大部分注册服务机构的服务提供商，Iron Mountain 对 59 家注册服务机构的托管文件内容进行了深入审核。其中四分之一的注册服务机构存在问题，但所有问题都已修正，并接受了重新测试。
- 与中国、葡萄牙、韩国、俄罗斯联邦、瑞典、乌干达、阿拉伯联合酋长国和美国等地的签约方共同开展注册人外展活动。通过这些活动，参与者进一步明确了可影响域名注册人的常见挑战。此外，参与者还分享了最佳实践，并就如何规避注册人在行业内遇到的各类问题展开了交流。
- 与中国、葡萄牙、韩国、俄罗斯联邦、瑞典、乌干达、阿拉伯联合酋长国和美国等地的 GDD 和 GSE 团队联合开展了一系列注册服务机构培训会议。这些外展会议的目的是：提高各地区无法参加 ICANN 公共会议的注册服务机构对相关问题的认识、介绍 ICANN 合同合规流程和方法及各项合同义务，讨论共同关注的主题并使用当地语言交流意见。此外，合同合规部还开始与 ICANN 注册人项目团队合作，向注册人提供关于其权利和义务的培训指导。

---

## 消费者保护部

ICANN 组织内的消费者保护部的职能有别于合同合规部。消费者保护部所追求的目标是与 ICANN 社群成员及 ICANN 外部的其他人员开展外展活动，促进关于 DNS 安全威胁识别和缓解措施的讨论，特别是关于那些在 ICANN 职权范围内的安全威胁的讨论。消费者保护部通过与合同合规部协调来与社群开展合作，共同探讨如何解决不在 ICANN 与签约方签订的协议涵盖范围内的 DNS 滥用问题。

2019 财年，消费者保护部的主要工作成果包括：

- 在 ICANN 第 63 届巴塞罗那会议召开之前，消费者保护部主管在西班牙马德里的两所法学院探讨了 ICANN、互联网问题和 DNS 安全威胁问题。
- ICANN 第 63 届会议结束后，消费者保护部向波兰欧洲学院和罗兹大学的师生发表讲话。
- 自 2019 年 1 月起，开始与 ICANN SO 和 AC 的代表们开展外展活动，促进 ICANN 社群成员讨论是否可以在今后的 ICANN 公共会议上举行以 DNS 安全威胁为主题的跨社群会议。
- 消费者保护部主管一整年都积极参与互联网和管辖权政策网络域名和管辖权工作组的工作，为该工作组于 2019 年 6 月在德国柏林举行的项目会议上提交的“运营方法”文件提供意见。

---

## 战略宗旨 5：建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

5.1 发挥公共利益管理机构的职能

5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中



---

## 5.1 发挥公共利益管理机构的职能

### 法律支持和建议

2019 财年，ICANN 组织法务部与组织内的所有其他职能部门紧密协作，为其提供法律支持，包括促进维护公共利益。法务部提供法律支持的方式包括：向 ICANN 董事会提供法律建议、针对 ICANN 组织内部运营提供法律建议，以及针对旨在支持社群工作的职能提供法律建议。

ICANN 组织内的法务工作人员在多项社群工作中担任联络人，例如关于《gTLD 注册数据临时规范》政策建议的 EPDP 工作和拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP) 的工作，此外，他们还负责内部工作，包括审查组织的所有合同、就隐私和人事问题提供法律意见，以及根据需要支持 ICANN 组织内的所有项目和举措。

### 对 ICANN 董事会的支持

2019 财年，ICANN 组织向 ICANN 董事会及其全资附属机构，即公共技术标识符 (PTI)（负责代表 ICANN 履行 IANA 职能的实体），提供直接支持。ICANN 组织会为董事会的各项活动提供行政与后勤支持，这也是 ICANN 展示其所做决策符合公共利益的机会。

对于在 2019 财年做出的所有实质性决策，ICANN 董事会继续沿用惯例，即发表一份声明以详细阐述该决策是如何服务于公共利益的。ICANN 组织将这一惯例视为一项[问责制指标](#)进行报告。董事会在 2019 财年的一项重点工作是制定一个全球公共利益考量框架，该工作将持续到 2020 财年。ICANN 组织一直都在支持董事会开展这项工作，以促进同时通过由社群主导的自下而上的流程与 ICANN 现有的自下而上的多利益相关方流程，来制定用于指引社群考量全球公共利益的框架工具。

对公共利益的考量不会改变决策过程，但却可以加强社群对公共利益的重视，促进社群思考并说明特定建议、意见和公众意见如何服务于全球公共利益。

[阅读有关 2019 财年董事会工作的内容。](#)

---

## 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

### 加强 ICANN 问责制跨社群工作组（“CCWG-问责制”）第 2 工作阶段 (WS2)

为进一步加强 ICANN 问责制和提高透明度，WS2 工作组制定了更多建议，并于 2018 年 11 月向董事会提交了其[最终报告](#)。在董事会做出是否采纳这些建议的决策之前，还有一些准备工作要做，ICANN 组织现在正协助董事会完成这些工作。其中包括编制一致同意的实施评估报告，并发布该报告以征求公众意见。将公众意见整合到实施评估报告后，董事会将同时审议该报告和建议，并将于 2019 年 11 月决定是否采纳这些建议。

### 推进特定审核和组织审核

特定审核和组织审核提供关于社群结构有效性和社群工作绩效的外部评估。《ICANN 章程》第 4.4 节和第 4.6 节包含了 ICANN 组织对持续改进的承诺，特定审核和组织审核正是在这一背景下展开的。

《ICANN 章程》中规定的特定审核和组织审核时间安排导致多项审核同时进行。截至 2019 财年末，共有 10 项审核正在进行中。董事会、社群和 ICANN 组织现在正努力简化审核流程，以缓解当前的审核工作时间安排给社群和 ICANN 组织资源带来的巨大压力。这样做是为了确保能够按照可预测的时间表持续开展审核，进而促进 ICANN 组织不断发展和改进，让 ICANN 在促进全球公共利益的同时能够灵敏感知环境变化，从而帮助 ICANN 更好地履行其使命。

《特定审核运营标准》制定工作贯穿着整个 2019 财年。在广泛听取社群就《特定审核运营标准》草案发表的意见后，董事会于 2019 年 6 月[通过](#)了该标准。

根据《ICANN 章程》第 4.5 节的规定，ICANN 组织必须发布《年度审核实施报告》，该报告需概述特定审核流程的实施状态以及 ICANN 对特定审核中的建议进行实施的状态。

[阅读《年度审核实施报告》。](#)

---

## 组织审核进展（由第三方独立审核人执行）

组织审核大事纪要：

- 第二轮 GNSO 审核提供的建议已经实施，[最终实施报告](#)已于 2018 年 7 月发布。2019 年 1 月，董事会[接受](#)了最终实施报告。
- 2019 年 1 月，董事会[接受](#)了一般会员咨询委员会制定的详细实施规划。实施工作目前正在进行中，并将持续到 2020 财年。
- 董事会于 2019 年 3 月、2019 年 5 月和 2019 年 6 月先后接受了[提名委员会](#)第 2 轮审核、[根服务器系统咨询委员会](#)第 2 轮审核以及[安全与稳定咨询委员会](#)第 2 轮审核的最终报告和可行性评估与初步实施规划。

## 开展问责机制与透明度机制相关工作，以更好地契合 ICANN 问责机制和透明度机制框架

ICANN 组织继续支持 ICANN 的问责机制，特别是独立审核和重审流程。这包括支持为监督问责机制实施情况而设立的董事会问责机制委员会 (BAMC)。此外，ICANN 组织一如既往地将所有材料及时发布到 ICANN.org 网站上，以便更广泛的社群能够获取关于这些机制使用情况的信息。

[阅读有关问责机制的更多内容。](#)

## 透明度报告

[阅读本年度报告中包含的“透明度报告”。](#)

---

## 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

### 支持公共利益倡议

#### 人权影响评估

公共责任支持部门 (PRS) 对 ICANN 组织的日常业务运营活动开展了人权影响评估。2019 年 5 月公布的评估结果大体上是正面的，这有力证明了 ICANN 在其日常运营中遵循了良好的商业惯例。评估后提出的大部分改进建议集中在以下方面：将一些良好实践正式纳入政策；加强培训和提高意识。

[阅读相关报告。](#)

#### 年龄多样性和参与调查

2019 财年，在 ICANN 社群范围内开展了“年龄多样性和参与调查”，以收集数据，进而为正在进行的社群讨论提供指导。共有 380 人参与了本次调查。

[阅读相关报告。](#)

### 支持利益相关方积极参与

2019 财年，ICANN 组织向来自各利益相关方团体的 100 名个人授予了 113 个英才计划学员资格。英才计划入选学员分别来自亚太地区 (32%)、拉丁美洲和加勒比海地区 (21%)、欧洲 (21%)、非洲 (19%) 和北美 (7%)。根据入选学员提供的信息，其中有 59% 的男性学员和 41% 的女性学员。

自 ICANN 第 65 届马拉喀什会议起，英才计划开始实施新的学员[遴选标准](#)（包括必修的 ICANN 学习中心课程）。此外，英才计划还做出了以下更新：由 SO 和 AC 任命计划[导师](#)和[遴选委员会成员](#)；学员撰写并公开发布《意向声明》；学员撰写会后报告。

[了解有关这项计划的更多内容。](#)

来自欧洲、亚太地区和非洲的 44 人参加了 ICANN 新生代计划，这项计划旨在鼓励新一代年轻人参与 ICANN 和互联网政策制定工作。2020 财年，将在社群内对 ICANN 新生代计划进行一次审核，并实施相应的变更。

[了解有关此审核的更多内容。](#)

---

## 支持学习和培训

ICANN 学习中心是 ICANN 的在线能力建设平台。2019 财年，有 3,000 多名新学员注册了该平台，该平台的学员总人数已超过 9,000。截至 2019 财年末，该平台一共推出了 25 门以上由学员自定进度的在线课程。计划在 2020 财年开设更多侧重于技术知识、ICANN 生态系统知识及个人效能提升和技能培养课程。

[查看 ICANN 学习中心的课程。](#)

[ICANN 学院领导力项目 \(LP\)](#) 是一个为期两天的项目，旨在将现任和即将就任的社群领袖聚集在一起，帮助其提高沟通协调能力，并增进各个 ICANN SO 和 AC 成员之间的相互了解。领导力项目在 ICANN 第 64 届会议上举办，汇聚了来自 ICANN 社群中 15 个不同团体的 27 位社群领袖，其中包括 4 位新董事会成员。

此外，在 ICANN 第 64 届会议上，还启动了第二版[主席技能项目](#)，通过同行培训方式，来自 ICANN 社群的 8 位经验丰富的领导人会见了 14 位 ICANN 现任主席，并现场观察这些主席在会议上的表现，进而为其提供反馈意见，帮助其提升主席技能。这种通过现场观察提供培训指导的工作一直持续到 ICANN 第 65 届会议。

2019 财年，为“ICANN 历史项目”开发了新内容，包括制作了一门 ICANN 学习中心课程并撰写了一篇研究论文。2020 财年，将推出新的采访和历史文献库。

[了解“ICANN 历史项目”。](#)

---

## 地区报告

---

## 非洲地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

7 月 3 日 - 5 日

ICANN 组织联合非洲顶级域组织 (AFTLD) 和非洲 ICANN 认证注册服务机构协会 (AfRegistrar) 在贝宁科托努市举办了第六届**非洲域名系统论坛**。

7 月 6 日

ICANN 组织支持并参加了在贝宁科托努市举行的**非洲互联网治理 20 周年庆典**。

9 月 18 日 - 19 日

ICANN 组织在马拉维利隆圭首次举办 **DNS 滥用工作坊**。

10 月 20 日

在与非洲地区的社群合作，更新《非洲战略规划》后，ICANN 组织发布了修订后的《**非洲战略规划 3.0 版**》。

12 月 3 日 - 5 日

ICANN 组织应国际刑警组织的邀请，参加在加纳阿克拉举行的**非洲网络犯罪执法机构负责人工作组会议**。

#### 2019 年

3 月 14 日 - 15 日

ICANN 组织成员参加在加纳阿克拉召开的**西非和中非教育研究网络 (WACREN)** 会议，并在会议上探讨标识符技术健康指标 (ITHI)。在此次会议之前，ICANN 组织与国际互联网协会加纳分会联合举办了**普遍适用性工作坊**。

6 月 9 日 - 21 日

作为在乌干达坎帕拉举行的**非洲互联网峰会**的金牌赞助商，ICANN 组织在此次峰会期间主办了多项活动，包括“**ICANN 日**”和**面向注册管理机构、注册服务机构和注册人的工作坊**。

6 月 24 日 - 27 日

**ICANN 第 65 届会议**在摩洛哥马拉喀什召开，在此之前，ICANN 组织与当地利益相关方开展了一系列外展活动。

---

## 地区大事纪要

### 非洲域名系统论坛不断发展

ICANN 组织举办的域名系统 (DNS) 论坛已成为一项标志性活动和促进能力发展的重要平台。由贝宁通信监管机构 (ARCEP) 主办的第六届非洲域名系统论坛于 2018 年 7 月 3 日至 5 日在贝宁科托努市举行。在此次论坛之前，曾在南非（2013 年）、尼日利亚（2014 年）、肯尼亚（2015 年）、摩洛哥（2016 年）和坦桑尼亚联合共和国（2017 年）等地成功举办了域名系统论坛。

域名系统论坛旨在讨论各国家和地区域名行业的相关主题，包括：

- 注册管理机构和注册服务机构策略。
- 争议解决和跨境域名注册等法律问题。
- 注册服务机构认证。
- 自动化问题，如注册管理机构和支付网关的弹性等。
- 支持 ccTLD 发展的政府部门。

通过非洲域名系统论坛和其他诸如此类的举措，ICANN 组织致力于帮助非洲 DNS 行业成为非洲数字经济发展的重要推动力量。

### 推出《非洲战略规划 3.0 版》

ICANN 组织制定的《非洲战略规划》是非洲地区所有外展与合作活动的基石。该规划由非洲地区的 ICANN 社群编制，现已成为 ICANN 组织在非洲活动的路线图。

自采纳以来，该战略规划已经进行了三次审核，目的是确保该规划符合非洲社群不断变化的需求。在 2018 年 5 月启动的第三次审核流程及随后的公共评议期结束之后，完成了最终战略规划，即 [《ICANN 非洲战略规划 3.0 版》（2016 年 - 2020 年）](#)。

### ICANN 参与非洲互联网峰会

ICANN 组织已连续七年参加非洲互联网峰会 (AIS)。今年的 AIS 于 2019 年 6 月 9 日至 21 日在乌干达坎帕拉举行。作为此次峰会的金牌赞助商和主要参与者，ICANN 组织主办了多项活动，包括“ICANN 日”，面向非洲注册管理机构、注册服务机构和注册人的工作坊，IANA 最新动态汇报，以及媒体圆桌会议。

除了 AIS 议程项目之外，ICANN 组织还联合 ISOC 乌干达分会、乌干达国家电信和信息管理局 (NTIA-U) 以及乌干达信息和通信技术部于 6 月 13 日至 14 日举办了一个青年社群工作坊。有关更多信息，请查看 [此处](#)。



---

## 地区参与情况：支持组织

### 地址支持组织 (ASO)

- 15 名 ASO 地址理事会成员中有 3 名来自非洲

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 18 名 ccNSO 理事会成员中有 3 名来自非洲

### 通用名称支持组织 (GNSO)

- GNSO 理事会
  - 23 名理事会成员中有 2 名来自非洲
- 非商业用户选区 (NCUC)
  - 6 名执行委员会成员中有 1 名来自非洲
- 企业选区 (BC)
  - 6 名执行委员会成员中有 1 名来自非洲
- 非营利运营关切选区 (NPOC)
  - 5 名执行委员会成员中有 1 名来自非洲

### 地区支持组织领导人

- 凯勒·奥卢伊瓦·奥贡代勒 (Caleb Olumuyiwa Ogundele) - NPOC 执行委员会成员
- 瓦法·达玛尼 (Wafa Dahmani) - ASO 地址理事会成员
- 奥莫·欧埃亚 (Omo Oaiya) - ASO 地址理事会成员
- 挪亚·马伊纳 (Noah Maina) - ASO 地址理事会成员
- 阿巴达拉·奥马里 (Abadalla Omari) - ccNSO 理事会成员
- 苏勒曼·奥莫塔纳加 (Souleymane Oumtanaga) - ccNSO 理事会成员
- 比利·奥拉迪波 (Biyi Oladipo) - ccNSO 理事会成员
- 阿森内·汤加利 (Arsene Tungali) - GNSO 理事会成员
- 伊恩斯·赫法耶迪赫 (Ines Hfaiedh) - NCUC 执行委员会成员
- 吉姆森·乌鲁弗耶 (Jimson Olufuye) - 企业选区执行委员会成员

---

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 19 名成员中有 3 名来自非洲
- 非洲地区一般会员组织 (AFRALO) 涵盖了非洲 32 个国家和地区的 60 个一般会员组织。

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 非洲 54 个国家和地区中有 45 个是 GAC 成员

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

- 112 名成员中有 4 名来自非洲

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 39 名成员中有 3 名来自非洲

### 地区咨询委员会领导人

- 玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail) - GAC 主席
- 谢里夫·蒂亚洛 (Cherif Diallo) - GAC 副主席
- 提贾尼·本·杰马 (Tijani Ben Jemaa) - ALAC 副主席
- 默罕默德·艾尔巴什尔 (Mohamed Elbashir) - AFRALO 主席
- 法蒂玛塔·赛耶·西拉 (Fatimata Seye Sylla) - AFRALO 副主席

## 地区参与情况：其他

### ICANN 提名委员会 (NomCom)

- 21 名代表中有 3 名来自非洲

### 社群领袖

- 劳伦斯·奥拉瓦尔-罗伯茨 (Lawrence Olawale-Roberts) - NomCom 代表
- 阿齐兹·希拉利 (Aziz Hilali) - NomCom 代表
- 安里亚特·埃斯特胡森 (Anriette Esterhuysen) - NomCom 代表

---

## 地区参与情况：政策制定和审核

### 政策制定流程 (PDP)

- 新 gTLD 后续流程
  - 198 名成员中有 18 名来自非洲

### 跨社群工作组

- 新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组
  - 25 名成员中有 1 名来自非洲

### 审核

#### 特定审核

- ICANN 问责制和透明度第 3 轮审核小组 (ATRT3)
  - 18 名成员中有 2 名来自非洲

---

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

### 普遍适用性

2019 财年，来自非洲的五个国家和地区（贝宁、加纳、肯尼亚、尼日利亚和南非）被选为普遍适用性 (UA) 和国际化域名 (IDN) 领域的特别外展对象。为此，面向这五个选定国家和地区的学术界、内容开发者、政府部门和私营部门举办了多个工作坊，以提高对 UA 和 IDN 的认识。这些工作坊也为鼓励并邀请更多人参与 ICANN 提供了良好机会。

### 地区普遍适用性使节

阿卜杜勒穆奈姆·加里拉 (Abdalmonem Galila) - 埃及

### 国际化域名

成立、完善并整合了两个与非洲地区相关的文字生成专家组：

正在组建	正在完善	即将完成	已整合
			阿拉伯语
			埃塞俄比亚语

---

## 非洲地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

ICANN 组织在整个非洲地区举办了多个关于 DNSSEC 和普遍适用性的技术工作坊和网络研讨会。

- 技术工作坊总数： 4
- 参与者总数： 90

### 面向非技术社群的培训

2019 财年在非洲地区的培训工作侧重于促进多利益相关方模型。

- 非技术工作坊总数： 6
- 参与者总数： 199

### 面向执法机构的培训

ICANN 组织为执法机构提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

- 执法机构工作坊总数： 4
- 参与者总数： 300

---

## 展望未来

2020 财年，ICANN 组织将继续推进其在非洲地区的标志性项目，例如 DNS 交流项目、非洲域名系统论坛和 DNSSEC 巡回宣传活动。能力培养以及促进非洲地区利益相关方知情参与 ICANN 事务将依然是在该地区工作的主要目标。

ICANN 组织将继续关注并处理在其职权范围内的网络安全问题，以帮助建立公众对互联网的信任与信心。ICANN 组织将继续与国际电信联盟、非洲联盟委员会、非洲电信联盟及联合国非洲经济委员会建立战略合作伙伴关系，以帮助各国政府和其他利益相关方解决在 ICANN 使命和职责范围内的互联网治理相关问题。

ICANN 组织已完成制定其《2021 财年 - 2025 财年战略规划》，为使非洲地区的战略规划与这个新制定的 ICANN 组织战略规划保持一致，需要非洲社群的积极参与和合作。

---

## 亚太地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

7 月 23 日 - 27 日

第三届**亚太地区互联网治理学院 (APIGA)** 在韩国光州市举办。这个为期五天的工作坊由韩国互联网振兴院 (KISA) 与 ICANN 联合主办。

8 月 13 日 - 16 日

**亚太地区互联网治理论坛 (APrIGF)** 在瓦努阿图维拉港举行，这是此论坛在太平洋岛屿的首次亮相。

8 月 28 日

为期一年的**普遍适用性认知度宣传活动**在印度新德里启动，由普遍适用性指导小组 (UASG) 与印度互联网和移动协会 (IAMAI) 共同发起。

9 月 5 日 - 7 日

ICANN 组织参加了在泰国曼谷举行的 **GSMA 移动 360 数字社会论坛**，并讨论了国际化域名 (IDN) 如何为未来十亿互联网用户提供服务。

9 月 8 日

ICANN 与孟加拉国软件和信息服务协会 (BASIS) 在**孟加拉达卡联合举办第一次合作活动**。

10 月 9 日

在日本东京举办了面向签约方和本地互联网社群的**域名系统 (DNS) 滥用工作坊**，其目的是为了提  
高对 DNS 安全和滥用问题处理措施的认识。

11 月 7 日 - 9 日

ICANN 董事会和 ICANN 组织代表出席了在中国乌镇举行的**世界互联网大会**，并在中国上海与各签约方和学术界人士会晤。

12 月 4 日

由 UASG 和中国互联网络信息中心 (CNNIC) 牵头，在中国多个城市开展了 **IDN 和普遍适用性巡回宣传活动**。活动的第一站在中国杭州。

#### 2019 年

2 月 18 日 - 28 日

ICANN 组织在韩国大田市举行的**亚太地区互联网运营技术大会 (APRICOT)**、**亚太地区前瞻会议**和 **APNIC 第 45 届会议**上围绕路由安全、DNS 运营和域名滥用活动报告 (DAAR) 等主题开展了讨论并发表了意见。

3 月 9 日 - 14 日

---

随着 **ICANN 第 64 届会议**在日本神户召开，日本在时隔 19 年后再次成为 ICANN 公共会议的东道主。社群论坛的高参与度得益于筹备期间卓有成效的外展活动。

4 月 16 日 - 17 日

中华台北网络信息中心 (TWNIC) 与 ICANN 组织在中华台北联合举办了 **ICANN APAC-TWNIC 合作论坛**，旨在探讨 DNS 和互联网生态系统。

5 月 6 日 - 13 日

ICANN 组织首次在亚洲举办年度 **GDD 行业峰会**。此次为期三天的峰会在泰国曼谷举行，在此之后，相继举办了**注册运营工作坊**、**ICANN 域名系统 (DNS) 讨论会**以及**域名系统运营、分析和研究中心工作坊 (OARC30)**。

6 月 18 日

在印度宣布成立**互联网标识符创新中心**。该中心由 ICANN 与印度国家软件和服务公司协会 (NASSCOM) 物联网卓越中心 (COE-IOT) 联合建立，旨在通过促进研究与合作交流活动来推动互联网标识符技术创新。



---

## 地区大事纪要

### 成立旨在促进技术研究的新伙伴协作中心

2019年6月，ICANN组织与印度国家软件和服务公司协会(NASSCOM)物联网卓越中心(COE-IOT)联合宣布在印度建立一个新的伙伴协作中心。这个新建立的中心，即互联网标识符创新中心，将助力ICANN组织履行其“确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运转”这一使命。

这是ICANN组织首次设立注重技术研究的伙伴协作中心。这次合作为双方提供了一个平台，以共同发掘研究项目。

首个研究项目聚焦于DNS的使用测试，目的是对物联网固件进行升级，并研究拟定技术如何能够在实验室环境之外进行大规模推广。完成后，该项目的研究结果可能会用于帮助制定全球互联网标准。

此外，这次合作还旨在通过各类合作活动，包括研究项目推广活动和能力培养工作坊，来促进印度社群积极参与ICANN政策制定流程。

### 引导下一代从数字时代人转变为数字公民

2018年7月，来自亚太地区的32名青年参加了在韩国光州市举办的第三届亚太地区互联网治理学院(APIGA)。这个项目旨在提升青年领袖的知识水平和技能，以便他们今后能够作为数字公民为互联网社群做出贡献。

毋庸置疑，APIGA现已成为亚太地区的青年人参与互联网治理问题的首要平台。不仅如此，APIGA还成功地培养了一批又一批活跃在互联网治理生态系统中的学员。自启动以来，APIGA已吸引了124名学员，目前有32名学员在互联网社群中表现活跃。

ICANN和韩国互联网振兴院(KISA)联合主办了为期五天的互联网治理能力培养工作坊，该活动获得亚太互联网络信息中心(APNIC)、DotAsia和国际互联网协会(ISOC)等合作伙伴的大力支持。

---

## 促进亚太地区参与全球性 ICANN 会议

为鼓励亚太地区相关方参与 ICANN 第 64 届神户会议和 GDD 峰会，ICANN 组织在召开这些会议之前额外在亚太地区开展了外展活动：

### *ICANN 第 64 届神户会议*

神户会议的外展活动主要是为了与当地各利益相关方团体（例如，业内人士、学术界、青年和最终用户）展开沟通交流，以提高其对 ICANN 及 ICANN 相关问题的认识。

### *GDD 峰会*

来自亚太地区的约 50 个签约方参加了 GDD 峰会，其中大部分签约方都是第一次参加此峰会。为此，亚太地区团队组织了一次面向签约方的“见面会”，以增进他们之间的相互了解。

---

## 地区参与情况：支持组织

### 地址支持组织 (ASO)

- 15 名 ASO 地址理事会成员中有 3 名来自亚太地区

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 172 个 ccTLD 成员中有 40 个来自亚太地区
- 18 名 ccNSO 理事会成员中有 5 名来自亚太地区
- 老挝人民共和国作为 ccTLD .la 的所有者于 2019 年 4 月加入 ccNSO。

### 通用名称支持组织 (GNSO)

- GNSO 理事会
  - 23 名理事会成员中有 4 名来自亚太地区
- 企业选区 (BC)
  - 71 家企业中有 3 家来自亚太地区
- 知识产权选区 (IPC)
  - 55 名成员中有 4 名来自亚太地区
- 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)
  - 62 家企业中有 14 家来自亚太地区
- 注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)
  - 10 名执行委员会成员中有 1 名来自亚太地区
  - 100 个注册服务机构成员中有 13 个来自亚太地区
- 注册管理机构利益相关方团体 (RySG)
  - 83 个注册管理运行机构成员中有 12 个来自亚太地区
- 非商业用户选区 (NCUC)
  - 151 个组织成员中有 24 个来自亚太地区
  - 604 名个人成员中有 93 名来自亚太地区
- 非营利运营关切选区 (NPOC)
  - 6 名执行委员会成员中有 1 名来自亚太地区
  - 96 名成员中有 9 名来自亚太地区

---

## 地区支持组织领导人

- 唐娜·奥斯汀 (Donna Austin) - RySG 主席
  - 阿夫塔卜·西迪基 (Aftab Siddiqui) - ASO 地址理事会主席
  - **西蒙·索赫尔·巴罗伊 (Simon Sohel Baroi) - ASO 地址理事会成员**
  - 布拉杰什·杰恩 (Brajesh Jain) - ASO 地址理事会成员
  - **乔丹·卡特 (Jordan Carter) - ccNSO 理事会成员**
  - **阿嘉·达塔 (Ajay Data) - ccNSO 理事会成员**
  - 堀田博文 (Hirofumi Hotta) - ccNSO 理事会成员
  - **张健 (Jian Zhang) - ccNSO 理事会成员**
  - 拉菲克·丹马克 (Rafik Dammak) - GNSO 理事会副主席<sup>2</sup>
  - **帕姆·利特尔 (Pam Little) - GNSO 理事会副主席**
  - **萨伊德·伊斯迈尔·什哈 (Syed Ismail Shah) - GNSO 理事会成员**
  - **戴维·凯克 (David Cake) - NPOC 执行委员会成员**
  - 莫尼克·赞尼尔鲁特 (Monika Zalnieriute) - NCSG 执行委员会成员
- [若姓名以粗体显示, 则表示是在 2019 财年新任命的成员]

---

<sup>2</sup>拉菲克实际上是突尼斯人, 但一直居住在日本。他为中东和亚太地区的 ICANN 社群做出了杰出贡献。

---

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 19 名成员中有 4 名来自亚太地区
- 亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 涵盖了位于 30 个亚太国家和地区 的 56 个一般会员组织

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 51 个亚太国家和地区中有 47 个是 GAC 成员
- 老挝人民共和国于 2018 年 11 月加入 GAC
- 亚太地区有 3 个组织是 GAC 观察员
- 亚太地区有 6 名个人是 GAC 观察员

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

- 24 名成员中有 2 名来自亚太地区
- 112 名 RSSAC 决策委员会成员中有 22 名来自亚太地区

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 39 名成员中有 4 名来自亚太地区

### 地区咨询委员会领导人

- **莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard)** - ALAC 主席
- **萨蒂什·巴布 (Satish Babu)** - APRALO 主席
- **帕·布鲁马克 (Par Brumark)** - GAC 副主席
- **朱莉·翰墨 (Julie Hammer)** - SSAC 副主席，ALAC 在 SSAC 的联络人  
[若姓名以粗体显示，则表示是在 2019 财年新任命的成员]

## 地区参与情况：其他

### ICANN 提名委员会 (NomCom)

- 21 名代表中有 1 名来自亚太地区

### 技术联络组

- 8 名成员中有 1 名来自亚太地区

### 客户常任委员会 (CSC)

- 10 名成员中有 1 名来自亚太地区

### 社群领袖

- **布拉杰什·杰恩 (Brajesh Jain)** - NomCom 代表（由 ASO 任命）
- **张杰 (Jie Zhang)** - 技术联络组成员

- 
- **霍莉·雷谢 (Holly Raiche) - ALAC 在 CSC 的联络人**  
[若姓名以粗体显示，则表示是在 2019 财年新任命的成员]

---

## 地区参与情况：政策制定和审核

### 政策制定流程 (PDP)

- 保护所有 gTLD 中的国际政府间组织-国际非政府间组织 (IGO-INGO) 标识符
  - 16 名成员中有 2 名来自亚太地区
- 新 gTLD 后续流程
  - 196 名成员中有 36 名来自亚太地区
- 审核所有 gTLD 中的所有权利保护机制 (RPM)
  - 168 名成员中有 18 名来自亚太地区

### 跨社群工作组

- 新 gTLD 拍卖收益
  - 25 名成员中有 4 名来自亚太地区

### 审核

#### 特定审核

- 第 3 轮问责制和透明度审核 (ATRT)：18 名成员中有 3 名来自亚太地区
- 竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核：11 名成员中有 1 名来自亚太地区
- 第 2 轮安全、稳定和弹性 (SSR) 审核：15 名成员中有 2 名来自亚太地区
- 注册目录服务 (RDS)（目前处于暂停状态）：11 名成员中有 2 名来自亚太地区

#### 组织审核

- 一般会员第 2 轮审核：一般会员审核工作组的 26 名成员中有 7 名来自亚太地区
- RSSAC：RSSAC 审核工作组的 5 名成员中有 1 名来自亚太地区
- ccNSO：ccNSO 审核工作组的 10 名成员中有 3 名来自亚太地区
- SSAC：SSAC 审核工作组的 13 名成员中有 2 名来自亚太地区
- NomCom：14 名委员会代表中有 4 名来自亚太地区

### 地区工作组领导人

- 谢丽尔·兰登-奥尔 (Cheryl Langdon-Orr)
  - 新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组联合主席
  - 一般会员审核工作组联合主席
- 乔敬 (Ching Chiao)
  - 新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组联合主席
- 迈克尔·弗莱明 (Michael Flemming)
  - 新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组工作轨道 2 联合主席
- 冯硕（索菲亚）(Sophia Feng Shuo)
  - 新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组工作轨道 2 联合主席

---

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

### 普遍适用性

在过去一年里，ICANN 组织与普遍适用性指导小组 (UASG) 合作，在中国和印度开展了一系列重要的外展活动。此外，UASG 还任命了负责向业界同行宣传普遍适用性的使节。

### 地区 UASG 领导人

- 钟宏安 (Edmon Chung) - 副主席（任期于 2019 年 3 月结束）
- 阿嘉·达塔 (Ajay Data) - 国际化电子邮件地址 (EAI) 工作组联合主席（任期于 2019 年 3 月结束）
- 阿嘉·达塔 (Ajay Data) - 主席（于 2019 年 3 月任命）
- 姚健康 (Jiankang Yao) - EAI 工作组联合主席

### 地区普遍适用性使节

- 哈里什·乔德里 (Harish Chowdhary) - 印度德里
- 阿希什·莫迪 (Ashish Modi) - 印度斋浦尔
- 沃尔特·吴 (Walter Wu) - 中国香港

[若姓名以粗体显示，则表示是在 2019 财年新任命的成员]



## 国际化域名

以下是亚太地区现有文字生成专家组 (GP) 的最新情况。在文字标签生成规则 (LGR) 最终确立后，它们将被整合到根区 LGR 中。

正在组建	正在完善	即将完成	已整合
塔安娜文	缅甸文	中文	梵文
藏文		日文	古吉拉特文
		韩文	果鲁穆奇文
		新婆罗米文（孟加拉文）	埃纳德文
			高棉文
			老挝文
			马来亚拉姆文
			奥里雅文
			僧伽罗文
			泰米尔文
			泰卢固文
			泰文

亚太地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

为履行“确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运转”这一使命，ICANN 组织为亚太地区社群提供了有关域名系统 (DNS)、域名系统安全扩展 (DNSSEC) 及域名系统/网络安全的能力建设培训。

- 2019 财年举办的技术工作坊总数： 13
- 2019 财年接受培训的参与者总数： 555

### 面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。这些培训旨在帮助非技术社群中的利益相关方更好地理解 ICANN 的各项政策和流程。

- 2019 财年面向签约方举办的工作坊总数： 5
- 2019 财年接受培训的签约方总数： 101

### 面向执法机构的培训

---

ICANN 组织为执法机构提供培训，以便它们能够更好地处理与互联网标识符相关的滥用和误用问题。

- 2019 财年举办的技术工作坊总数： 2
- 2019 财年接受培训的参与者总数： 45

---

## 展望未来

在未来，普遍适用性 (UA) 和国际化域名 (IDN) 将依然是重点关注领域。亚太地区极具多样性，拥有世界上 21 种最常用的语言。通过提高对 IDN 和 UA 的认识并加大支持，将有助于形成多语言互联网，并促进互联网在亚太地区社群中蓬勃发展。

[《UASG 2020 财年行动计划》](#) 将为 ICANN 组织、UASG 及亚太地区社群之间的合作指明方向。特别值得注意的是，亚太地区团队将从中国和印度入手来推动当地普遍适用性倡议。

在亚太地区，将依照 ICANN 承担的技术职责继续推动重点技术合作项目。与印度 NASSCOM 联合设立的伙伴协作中心便是亚太地区所寻求的一种技术协作形式。ICANN 组织将通过其首席技术官办公室和其在亚太地区的团队，与亚太地区社群合作，共同保护互联网唯一标识符系统的安全、稳定与弹性。

亚太地区将再次迎来一场盛会，即，将于 2020 年 6 月 22 日至 25 日在马来西亚吉隆坡举行的 ICANN68 政策论坛。这将是亚太地区的首个政策论坛。ICANN 组织将与亚太地区社群合作，号召更多当地社群成员参与 ICANN 组织的政策制定流程。

如果有任何建议或反馈，欢迎通过 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org) 联系 ICANN 组织在亚太地区的团队。

---

## 欧洲地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

7 月 4 日

在法国巴黎参与法国互联网治理论坛期间，ICANN 组织举办了 **IPv6 和 WHOIS 工作坊**。

10 月 15 日

**希伯来文标签生成专家组**在以色列成立。

10 月 20 日 - 25 日

**ICANN 第 63 届年度大会**在西班牙巴塞罗那举行，9 月至 10 月期间，在西班牙各地开展了为期一周的互联网治理学校活动。

10 月 25 日

在 ICANN 第 63 届西班牙巴塞罗那会议期间举办 **ICANN 20 周年庆典**。

11 月 12 日 - 14 日

在**法国巴黎全球互联网治理论坛**期间，ICANN 首席执行官兼总裁马跃然参加了一次高层会议，ICANN 组织代表团参加了多个工作坊。

11 月 21 日

在瑞典斯德哥尔摩 Internet Dagarna 会议期间，在场外举办了一次**注册服务机构政策培训**，这是**新培训计划**的一部分。

11 月 28 日

在德国柏林举行的**自由在线联盟年度会议**期间，首次推出了**公民社会政策培训试点项目**。

#### 2019 年

1 月 29 日

在比利时布鲁塞尔举行的**计算机隐私与数据保护年度大会 (CPDP19)** 期间，举办了**关于数据保护立法和 WHOIS 发展演变的工作坊**。

2 月 24 日 - 27 日

**世界移动通信大会**在西班牙巴塞罗那举行，ICANN 组织积极参与此次大会。ICANN 首席执行官和首席技术官与高层政府代表和电信行业代表开展了一系列会议。

3 月 26 日 - 28 日

**国际通信学会 (IIC) 年度欧洲会议**在比利时布鲁塞尔召开。期间，ICANN 负责举办并协调关于互联网监管的讨论会议。

5 月 10 日 - 11 日

---

第五届**东南欧互联网治理对话 (SEEDIG) 年度会议**在罗马尼亚布加勒斯特举行，由 ICANN 东南欧社群负责协调。这次会议是与欧盟轮值主席国罗马尼亚联合主办的。

6月5日 - 6日

ICANN 组织参加了在斯洛文尼亚卢布尔雅那举行的 **3Seas 总裁峰会**。

6月9日

在葡萄牙里斯本的 NamesCon 会议期间举办了**域名行业政策培训**。

6月20日

在荷兰海牙市举行的 EuroDIG 2019 期间，**ICANN、CENTR 与 RIPE** 联合举办了**互联网 101 技术简报会**。ICANN 是此次简报会的联合组织者和参与者。

---

## 地区大事纪要

### 欧洲地区的新举措：政策和运营培训项目

对新成员而言，了解 ICANN 的过程并不总是轻松愉快的，在这个过程中遇到的困难和挫折可能会阻碍新成员积极参与 ICANN 工作。为了解决这个问题，ICANN 组织于 2018 年初在欧洲地区推出了一个社群合作培训试点项目。

最近一次培训活动于 2019 年 6 月举行，培训对象是南欧 DNS 行业专业人士。培训内容涵盖了多个主题，其中包括《通用数据保护条例》(GDPR) 对 ICANN 组织及其签约方的影响，以及 ICANN 组织合规部的运作。

计划通过扩大可能成为潜在培训对象的社群团体的范围，促使这一试点培训项目实现制度化。如果任何人希望能够更加积极地参与 ICANN 工作，欢迎加入此项目。

### ICANN 在伊比利亚半岛上的活动

在 ICANN 第 63 届西班牙巴塞罗那会议之前和期间，ICANN 组织开展了一系列重要的外展活动。会议期间，ICANN 团队有机会与学术界人士、高级法官和部长以及电信运营商等各类利益相关方团体展开合作交流。部分活动包括：

- 9 月至 10 月中旬，在西班牙多所大学举办了五次以 ICANN 为主题的讲座，包括世界著名的巴塞罗那 ESADE 管理硕士商学院、马德里内布里哈大学法学院以及马德里康普顿斯大学。
- 10 月 17 日，ICANN 在马德里的西班牙皇家法学院举办讲座，并发表主旨演讲。
- 10 月 15 日至 19 日，在反网络钓鱼工作组和 La Caixa 银行的支持下，ICANN 组织、庞培法布拉大学、IBEI 国际关系学院及 CSUC 西班牙教育网联合举办了“巴塞罗那互联网治理学校周”活动。
- 10 月 18 日，在西班牙马德里的互联网治理论坛期间，召开了一次新闻发布会，ICANN 组织参与了此次新闻发布会。

---

## SEEDIG 在欧洲不断发展

东南欧互联网治理对话 (SEEDIG) 继续发展，不断壮大。SEEDIG 最早于 2014 年在大不列颠及北爱尔兰联合王国伦敦举行的 ICANN 公共会议上启动，自此之后，ICANN 一直都在大力支持 SEEDIG，是 SEEDIG 的主要支持者。在 2019 年 5 月于罗马尼亚布加勒斯特举行的 SEEDIG 会议上，与会者们讨论了内容监管、普遍适用性及其他相关问题。多语言互联网是东南欧社群特别感兴趣的一个主题，尤其是当西里尔文越来越多地被用于撰写当地内容的时候。随着 SEEDIG 的稳步发展，SEEDIG 参与者有机会定期参与该地区的互联网政策制定工作，并发表意见，这为解决该地区互联网相关问题提供了一种多利益相关方的方法。

---

## 地区参与情况：支持组织

### 地址支持组织 (ASO)

- 15 名 ASO 地址理事会成员中有 3 名来自欧洲

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 172 个 ccTLD 成员中有 46 个来自欧洲
- 21 名理事会成员中有 8 名来自欧洲

### 通用名称支持组织 (GNSO)

- GNSO 理事会
  - 21 名理事会成员中有 4 名来自欧洲
- 企业选区 (BC)
  - 71 名成员中有 8 名来自欧洲
- 知识产权选区 (IPC)
  - 92 名成员中有 21 名来自欧洲
- 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)
  - 51 名成员中有 8 名来自欧洲
- 注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)
  - 100 个注册服务机构成员中有 41 个来自欧洲
- 注册管理机构利益相关方团体 (RySG)
  - 83 个注册管理机构成员中有 35 个来自欧洲
- 非商业用户选区 (NCUC)
  - 538 名个人成员中有 129 名来自欧洲
- 非营利运营关切选区 (NPOC)
  - 6 名执行委员会成员中有 1 名来自欧洲
  - 62 名成员中有 11 名来自欧洲

### 地区支持组织领导人

- 克劳迪娅·谢利 (Claudia Selli) - BC 主席
- 卡特里娜·萨塔克 (Katrina Sasaki) - ccNSO 主席
- 劳尔·普洛默 (Raoul Plommer) - NPOC 副主席
- 塔蒂亚娜·托品纳 (Tatiana Tropina) - GNSO 理事会成员
- 艾顿·弗德莱恩 (Ayden Federline) - GNSO 理事会成员



---

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 19 名成员中有 4 名来自欧洲
- 欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 涵盖了欧洲 17 个国家和地区的 38 个一般会员组织

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 欧洲 43 个国家和地区中有 39 个是 GAC 成员
- 有 17 名 GAC 观察员来自欧洲。

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

- 112 名 RSSAC 决策委员会成员中有 4 名来自欧洲。

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 39 名 SSAC 成员中有 9 名来自欧洲。

### 地区咨询委员会领导人

奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 (Olivier Crépin-Leblond) - 欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 主席

## 地区参与情况：其他

### ICANN 提名委员会 (NomCom)

- 17 名代表中有 4 名来自欧洲

### 技术联络组

- 欧洲有 3 个组织是 TLG 的代表
- 14 名成员来自欧洲

### 客户常任委员会

- 4 名成员中有 1 名来自欧洲

---

## 地区参与情况：政策制定和审核

### 政策制定流程 (PDP)

- 国际政府间组织-国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取所有 gTLD 中的有效权利保护机制
  - 25 名成员中有 6 名来自欧洲
- 新 gTLD 后续流程
  - 87 名成员中有 17 名来自欧洲
- 《gTLD 注册数据临时规范》快速政策制定流程
  - 31 名成员中有 5 名来自欧洲
- 审核所有 gTLD 中的所有权利保护机制 (RPM)
  - 87 名成员中有 16 名来自欧洲
- 替代 WHOIS 系统的下一代通用顶级域注册目录服务
  - 220 名成员中有 54 名来自欧洲

### 跨社群工作组

- 新 gTLD 拍卖收益
  - 25 名成员中有 5 名来自欧洲

### 审核

#### 特定审核

- 问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3): 18 名成员中有 5 名来自欧洲
- 竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核: 11 名成员中有 3 名来自欧洲
- 第 2 轮安全、稳定和弹性审核 (SSR2): 15 名成员中有 3 名来自欧洲
- 注册目录服务 (RDS) (目前处于暂停状态): 11 名成员中有 4 名来自欧洲

#### 组织审核

- RSSAC: RSSAC 审核工作组的 5 名成员中有 1 名来自欧洲
- ccNSO: ccNSO 审核工作组的 10 名成员中有 2 名来自欧洲
- SSAC: SSAC 审核工作组的 13 名成员中有 1 名来自欧洲

### 地区工作组领导人

- 埃里卡·曼 (Erika Mann) - 新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组联合主席 (由 GNSO 任命)
- 亚尼斯·卡克林斯 (Janis Karklins) - EPDP 第 2 阶段主席

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

### 普遍适用性

ICANN 组织与普遍适用性指导小组 (UASG) 合作，努力在欧洲地区宣传并推广普遍适用性，以提高首席信息官和更广泛的技术社群对普遍适用性的认识。该团队与国际首席信息官协会 (IAC) 合作，成功地在面向全球受众的新闻通讯稿和网站上发表了一篇关于普遍适用性的文章。欧洲地区的 ICANN 组织成员还在一些技术会议上发表了演讲，例如于 2019 年 5 月在新成立的捷克与斯洛伐克网络运营商团体 (CS-NOG) 的会议上发表演讲，并通过在其出版物中发表文章来宣传普遍适用性。

### 地区 UASG 领导人

- 杜桑·斯特吉克艾维克 (Dusan Stojicevic) - UASG 副主席

### 地区普遍适用性使节

- 拉斯·斯特芬 (Lars Steffen) - 德国
- 托比亚·萨特勒 (Tobias Sattler) - 德国

### 国际化域名

今年，ICANN 组织加大了在欧洲及其他地区推广国际化域名 (IDN) 和普遍适用性 (UA) 的力度。[希伯来文标签生成专家组](#)成立，希伯来文生成规则于 2019 年 7 月正式通过。西里尔文等东南欧国家和地区的文字日益受欢迎，且得到了越来越多的使用。以下是欧洲地区现有文字生成专家组 (GP) 的最新情况。在文字标签生成规则 (LGR) 最终确立后，它们将被整合到根区 LGR 中。

正在组建	正在完善	即将完成	已整合
	希腊文	拉丁文	希伯来文
			西里尔文

---

## 欧洲地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

ICANN 组织向欧洲社群提供了关于 DNS 网络安全和 DNSSEC 的培训。

- 技术工作坊总数： 7
- 参与者总数： 290

### 面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训。此外，通过与政府部门和公民社会沟通交流，ICANN 组织还有的放矢地为这些部门提供培训。

- 非技术工作坊总数： 5
- 参与者总数： 56

### 面向执法机构的培训

ICANN 组织与欧洲执法部门合作开展 DNS 安全培训。

- 执法机构工作坊总数： 4
- 参与者总数： 127

---

## 展望未来

2020 财年，将根据 ICANN 组织的《2021 财年 - 2025 财年战略规划》调整欧洲地区的战略规划。ICANN 组织在欧洲地区的团队认识到有必要围绕政策和技术问题开展宣传和能力建设活动，并积极应对即将到来的立法和监管挑战。ICANN 制定的新战略规划也鼓励该地区的团队朝着这个方向继续努力。

通过开展旨在提高意识的教育和宣传活动，ICANN 组织将继续与欧洲地区的主要利益相关方团体（包括现有 ICANN 社群内的利益相关方及其他相关方）建立并加强合作关系。

---

## 东欧和中亚地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

7 月 5 日 - 6 日

ICANN 组织首席技术官办公室 (OCTO) 出席了在俄罗斯联邦莫斯科举行的**国际网络安全会议**，期间参加了由国际刑警组织举办的关于国际网络犯罪的会议。

9 月 12 日 - 13 日

ICANN 组织代表参加了在拉脱维亚尤尔马拉举行的**第 11 届 TLDCON 会议**。

9 月 16 日 - 17 日

ICANN 组织协助俄罗斯中央银行旗下的金融部门计算机应急响应小组 (Financial CERT) 在俄罗斯联邦莫斯科开展了关于**安全、稳定与弹性 (SSR)** 的培训，吸引了俄罗斯多个重要安全机构的参与。

10 月 21 日

东欧和中亚地区的利益相关方在 ICANN 第 63 届西班牙巴塞罗那会议期间开展了有关该地区战略的讨论会议。

12 月 3 日 - 4 日

ICANN 组织在俄罗斯联邦莫斯科举办了第三届**东欧 DNS 论坛**，这是 ICANN 在该地区的标志性活动。

12 月 21 日

**Qrator Labs** 加入互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)，成为俄罗斯地区在 ISPCP 的首个成员。

#### 2019 年

3 月 25 日

**互联网保护协会** 加入非商业用户选区 (NCUC)，成为俄罗斯地区首个加入 NCUC 的公共组织。

4 月 7 日 - 8 日

ICANN 组织出席**俄罗斯互联网治理论坛**，本次论坛旨在纪念 **.ru 成立 25 周年**，论坛期间，ICANN 参与了关于 .ru 未来发展的讨论。

4 月 24 日 - 26 日

ICANN 组织成员在**乌兹别克斯坦塔什干**举办首个**DNS 工作坊**，旨在提高对域名系统安全扩展 (DNSSEC) 和国际化域名的认识。

4 月 30 日

---

ICANN 组织参加白俄罗斯 ccTLD **.by** 成立 25 周年庆典。

6 月 6 日

ICANN 组织在俄罗斯联邦莫斯科面向注册服务机构开展“**参与 ICANN 事务**”培训，期间讨论了多个主题，包括 ICANN 职能和与 DNS 相关的主要问题。

---

## 地区大事纪要

### 标志性活动将地区利益相关方聚集在一起

为与该地区利益相关方展开沟通协作，提高其对 DNS 相关问题的认识，ICANN 组织在该地区开展了多项合作活动，其中一项标志性活动便是东欧 DNS 论坛 (EEDNSF)。

第三届 EEDNSF 于 2018 年 12 月 3 日至 4 日在俄罗斯联邦莫斯科举行，这是与该地区社群领袖联合举办的一次活动，通过 EEDNSF 这个每年一次的活动，ICANN 希望将该地区的利益相关方聚集在一起，促进在该地区及更广范围内分享有关 DNS 的知识和经验。

[阅读有关 EEDNSF 的更多内容。](#)

ICANN 将继续在整个东欧和中亚地区开展 EEDNSF，且将每年造访该地区内的不同社群，以吸引具有新视角和新想法的更多参与者。

### 举办面向注册服务机构和注册管理机构的能力培养活动

2019 年 6 月 6 日，在俄罗斯联邦莫斯科举办了一次面向 ICANN 认证注册服务机构的培训，即“参与 ICANN 事务 - 面向注册服务机构的研讨会”。之所以举办这次培训，是因为在与注册服务机构社群讨论的过程中，注册服务机构社群表示希望能够进一步了解主要的 DNS 问题。

此外，还在格鲁吉亚和乌兹别克斯坦举办了多次域名系统安全扩展 (DNSSEC) 培训，目的是鼓励相关方采取相应措施，以增强互联网唯一标识符系统的安全、稳定与弹性：

- 2019 年 4 月 24 日至 25 日，在乌兹别克斯坦塔什干举办 DNS 工作坊期间，开展了一次面向 .uz 和 .af 注册管理机构的 DNSSEC 培训。这次 DNS 工作坊是与亚太国家和地区顶级域协会 (APTLD) 联合举办的，是 ICANN 在乌兹别克斯坦举办的第一次能力培养活动。
- 2019 年 5 月 6 日，在格鲁吉亚第比利斯举办了一次面向 .ge 注册管理机构的 DNSSEC 培训，旨在向参与者讲解不同的 DNSSEC 设计方案选项以及 DNSSEC 签名项目规划。

### ICANN 选区迎来东欧和中亚地区的新成员

2019 财年，东欧和中亚地区有一些新组织加入了 ICANN 社群选区，例如：

- Qrator Labs 加入互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)，成为俄罗斯地区在 ISPCP 的首个成员。
- 互联网保护协会加入非商业用户选区 (NCUC)，成为俄罗斯地区首个加入 NCUC 的公共组织。



---

## 地区参与情况：支持组织

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 172 个 ccTLD 成员中有 7 个来自东欧和中亚

### 通用名称支持组织 (GNSO)

#### GNSO 理事会

- 23 名理事会成员中有 1 名来自东欧和中亚

#### 注册管理机构利益相关方团体 (RySG)

- 83 个注册管理运行机构成员中有 1 个来自东欧和中亚

#### 注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)

- 100 个注册服务机构成员中有 2 个来自东欧和中亚

#### 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)

- 62 名成员中有 2 名来自东欧和中亚

#### 非商业用户选区 (NCUC)

- 151 个组织成员中有 7 个来自东欧和中亚
- 604 名个人成员中有 4 名来自东欧和中亚

#### 非营利运营关切选区 (NPOC)

- 96 名成员中有 4 名来自东欧和中亚

### 地区支持组织领导人

马克西姆·艾尔佐巴 (Maxim Alzoba) - GNSO 理事会成员

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 涵盖了位于 3 个东欧和中亚国家和地区的 5 个一般会员组织和 2 名个人会员
- 欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 涵盖了位于 2 个东欧和中亚国家和地区的 4 个一般会员组织和 7 名个人会员

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 12 个东欧和中亚国家和地区中有 10 个是 GAC 成员

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 39 名成员中有 1 名来自东欧和中亚

### 地区咨询委员会领导人

- 丽阿娜·加斯塔 (Lianna Galstyan), APRALO 副主席
- 娜塔莉亚·菲利娜 (Natalia Filina), EURALO 秘书 (任期自 2019 年 11 月开始)

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

以下是东欧和中亚地区现有文字生成专家组的最新情况：

正在组建	正在完善	即将完成	已整合
			亚美尼亚文
			格鲁吉亚文
			西里尔文

---

## 东欧和中亚地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

- 技术工作坊总数： 2
- 参与者总数： 40

### 面向非技术社群的培训

- 非技术工作坊总数： 1
- 参与者总数： 26

### 面向执法机构的培训

- 执法机构工作坊总数： 1
- 参与者总数： 25

---

## 展望未来

2019 财年一整年，在东欧和中亚地区开展了多项合作交流活动。一些国家和地区的社群成员着重强调了东欧和中亚地区特有的某些需求。2020 财年，ICANN 组织将在这些合作交流活动的基礎上，继续开展符合东欧和中亚地区利益相关方需求的能力培养活动。

在更广泛的互联网社群中提高对 ICANN 组织使命、战略和多利益相关方治理模型的认识，将是这一财年间能力培养活动的主要目标。2020 财年的另一个目标是与利益相关方合作，以加强 DNS 安全性并推动唯一标识符系统的发展。这与 ICANN 的战略规划相一致。

为实现这一目标，东欧和中亚地区的团队将需要根据不同利益相关方团体的实际需求设计并推出更具针对性、更有效的活动，同时利用 ICANN 组织的专业知识来支持该地区的互联网社群。这包括推出与 DNS 安全、DNS 健康和 DNSSEC 有关的专题活动。东欧和中亚地区即将开展的一项主要活动将是第四届东欧 DNS 论坛，该论坛将于 2019 年 10 月在亚美尼亚耶烈万市举行。

ICANN 组织将继续与东欧和中亚地区各国政府及其他利益相关方合作，帮助他们更有效地参与到 ICANN 相关讨论中，并在现有合作的基础上维护互联网的安全性和互用性，从而造福所有用户。

---

## 拉丁美洲和加勒比海地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

2018 年 7 月 19 日

##### ICANN 第 62 届会议回顾会议

这是在 ICANN 的蒙得维的亚区域办公室举行的第一次会议。阅读[有关该会议的博文](#)。

2018 年 8 月 15 日

*从委内瑞拉到蒙得维的亚：拉丁美洲和加勒比海地区社群成员造访蒙得维的亚区域办公室。*在[此处](#)阅读关于 LAC 战略中“竞赛和奖励”项目的更多内容。

2018 年 10 月 19 日

第一版《**LAC 政策制定流程 (PDP) 经验**》系列推出，旨在促进拉丁美洲和加勒比海地区社群内开展有意义的沟通交流，分享参与 ICANN 事务的途径。在[此处](#)阅读相关报告。

2018 年 11 月 8 日

第一届**互联网与创业论坛**在墨西哥蒙特雷举行。

2018 年 11 月 29 日

第五届 **LAC DNS 论坛**在巴西圣保罗举行。

2018 年 12 月 4 日

ICANN 组织发布了“**LAC 地区五年战略**”报告。

#### 2019 年

2019 年 4 月 17 日

**ICANN 第 64 届会议 LAC 地区回顾会议**在 ICANN 的蒙得维的亚区域办公室召开。

这次会议共吸引了来自 14 个国家和地区的近 70 名与会者和发言者，并在 7 个区域运营中心进行了宣传。

2019 年 5 月 6 日 - 10 日

在多米尼加共和国蓬塔卡纳举行的 LACNIC 第 31 届会议上推出了**新的 ICANN 展台体验**，在 ICANN 展台上每天都会围绕不同的主题进行讨论，并与专家进行一对一的交流。

2019 年 6 月 7 日

ICANN 组织与拉丁美洲和加勒比海地区 ccTLD 协会 (LACTLD) 联合举办了 **LAC 地区战略发展网络研讨会**，旨在促进在该地区部署 ICANN 管理的根服务器。

### 地区大事纪要

---

## 聚焦 LAC 地区五年战略

过去五年来，拉丁美洲和加勒比海地区越来越多地参与到 ICANN 事务中。本地区从最开始在 ICANN 公共会议期间只有少量利益相关方会议，到目前发展成为拥有例行正式会议，包括“LAC 空间”和最新举办的关于政策制定流程 (PDP) 的 LAC 会议。与此同时，通过举办各种地区性活动和外展工作，本地社群对 ICANN 的认识大大加深，从而鼓励越来越多的来自本地区的新成员参与到这项事务中来。

这份报告着重介绍了拉丁美洲和加勒比海地区社群成员过去 5 年来在制定多项重大举措（例如：[拉丁美洲和加勒比海地区互联网创业中心 \(Centro de Emprendimiento e Internet de América Latina y el Caribe\)](#) 以及 [加勒比海地区虚拟域名系统创业中心 \(Virtual DNS Entrepreneurship Center for the Caribbean\)](#)），以及在乌拉圭蒙得维的亚设立 ICANN 组织区域办公室方面所做的贡献。因此，该地区活跃的 ICANN 社群得以持续增长。在[此处](#)阅读完整的报告。

ICANN 组织下属的 LAC 团队希望借此机会向参与制定该地区战略的广大社群成员致以诚挚的感谢！如需了解 2018 年 - 2020 年拉丁美洲和加勒比海地区战略，请点击[此处](#)。

## 该地区积极支持 ICANN 成功完成密钥签名密钥轮转

2018 年 10 月 11 日，ICANN 成功更改了用于保护域名系统 (DNS) 的加密密钥，这一事件称为“密钥签名密钥 (KSK) 轮转”。

在为实现平稳过渡做准备的过程中，ICANN 组织将其工作重点放在巴西，因为巴西拥有大量自治系统编号服务提供商和独立的地区性互联网服务提供商 (ISP)。在启用了域名系统安全扩展 (DNSSEC) 的 ISP 中，有 18% 来自巴西。

ICANN 组织团队与巴西网络信息中心 (NIC.br) 合作，在第九届区域论坛期间前往巴西八个州宣讲 KSK 轮转准备工作。这是一次与为偏远城市提供互联网服务的众多专业社群开展沟通交流的绝佳机会。

## 社群通过 2018 年 LAC DNS 论坛聚集一堂

LAC DNS 论坛使愿意讨论 DNS 相关话题的业界人士、互联网政策专业人员和技术专业人员聚集一堂。2018 年 11 月 29 日，200 多名社群成员参加了在巴西圣保罗举行的 LAC DNS 论坛。巴西国家托管和互联网服务公司协会 (ABRAHOSTING)、包括巴西网络信息中心 (NIC.br) 在内的当地利益相关方以及巴西软件协会 (ABES) 在论坛上分享了其在域名领域和普遍适用性方面的工作经验。

---

## 地区参与情况：支持组织

### 地址支持组织 (ASO)

- 15 名 ASO 地址理事会成员中有 3 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 172 个 ccTLD 成员中有 27 个来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 18 名 ccNSO 理事会成员中有 4 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

### 通用名称支持组织 (GNSO)

#### GNSO 理事会

- 23 名理事会成员中有 4 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 企业选区 (BC)

- 71 家企业中有 3 家来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 知识产权选区 (IPC)

- 55 名成员中有 2 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)

- 62 家企业中有 16 家来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)

- 100 个注册服务机构成员中有 4 个来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 注册管理机构利益相关方团体 (RySG)

- 83 个注册管理运行机构成员中有 2 个来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 非商业用户选区 (NCUC)

- 151 个组织成员中有 15 个来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 604 名个人成员中有 40 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

#### 非营利运营关切选区 (NPOC)

- 96 名成员中有 5 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

### 地区支持组织领导人

- 布鲁纳·马丁斯 (Bruna Martins) - NCUC 主席
- 乔治·维拉 (Jorge Villa) - ASO 地址理事会副主席
- **里卡多·帕塔拉 (Ricardo Patara) - ASO 地址理事会成员**
- 埃斯特班·勒斯卡诺 (Esteban Lescano) - ASO 地址理事会成员
- 亚历杭德拉·雷洛索 (Alejandra Reynoso) - ccNSO 理事会副主席
- 玛格丽塔·巴尔德斯 (Margarita Valdés) - ccNSO 理事会成员
- 德米·盖奇科 (Demi Getschko) - ccNSO 理事会成员
- **劳拉·玛戈里斯 (Laura Margolis) - ccNSO 理事会成员**
- 卡洛斯·古蒂érrez (Carlos Gutiérrez) - GNSO 理事会成员
- 鲁本斯·库尔 (Rubens Kuhl) - GNSO 理事会成员
- 奥斯瓦尔多·诺瓦 (Osvaldo Novoa) - GNSO 理事会成员
- 马丁·席尔瓦·瓦连特 (Martin Silva Valent) - GNSO 理事会成员
- 托尼·哈里斯 (Tony Harris) - NCSG 执行委员会成员

- 
- 胡安·曼努尔·罗哈斯 (Juan Manuel Rojas) - NPOC 成员委员会主席  
[若姓名以粗体显示, 则表示是在 2019 财年新任命的成员]

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 19 名成员中有 3 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO) 涵盖了位于 22 个拉丁美洲和加勒比海国家和地区的 **58 个一般会员组织 (ALS)**

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 49 个拉丁美洲和加勒比海国家和地区中有 29 个是 GAC 成员。
- 拉丁美洲和加勒比海地区有 5 个组织是 GAC 观察员

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

- 39 名成员中有 1 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

### 地区咨询委员会领导人

- 塞尔吉奥·萨林纳斯·波尔图 (Sergio Salinas Porto) - LACRALO 主席
- **奥尔加·卡瓦利 (Olga Cavalli) - GAC 副主席**
- **蒂亚戈·雅尔丁 (Thiago Jardim) - GAC 副主席**
- 里卡多·霍姆奎斯特 (Ricardo Holmquist) - ALAC 成员
- 巴特莱特·摩根 (Bartlett Morgan) - ALAC 成员
- 胡波特·卡拉斯克 (Humberto Carrasco) - ALAC 成员
- 哈罗德·阿科斯 (Harold Arcos) - LACRALO 秘书

[若姓名以粗体显示, 则表示是在 2019 财年新任命的成员]

## 地区参与情况：其他

### ICANN 提名委员会 (NomCom)

- 21 名代表中有 2 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

亚历翰德罗·阿科斯塔 (Alejandro Acosta) - NomCom 代表  
**特雷西·哈克肖 (Tracy Hackshaw) - NomCom 代表**  
[若姓名以粗体显示, 则表示是在 2019 财年新任命的成员]



---

## 地区参与情况：政策制定和审核

### 政策制定流程 (PDP)

- 《gTLD 注册数据临时规范》快速政策制定流程：
  - 26 名成员中有 2 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 国际政府间组织-国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取有效权利保护机制：
  - 26 名成员中有 1 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 保护所有 gTLD 中的 IGO 和 INGO 标识符：
  - 16 名成员中有 2 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 新 gTLD 后续流程：
  - 196 名成员中有 16 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 审核所有 gTLD 中的所有权利保护机制 (RPM)：
  - 168 名成员中有 8 名来自拉丁美洲和加勒比海地区
- 替代 WHOIS 系统的下一代通用顶级域注册目录服务：
  - 220 名成员中有 16 名来自拉丁美洲和加勒比海地区

---

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

在该地区围绕多语互联网开展的工作侧重于为普遍适用性做准备，在巴西尤其是如此，巴西国家软件协会 (ABES) 为推广普遍适用性提供了大力支持。

大事纪要：

- 巴西普遍适用性研究：保罗·米利特·罗克 (Paulo Milliet Roque) 和马克·威廉·达迪斯杰尔德 (Mark William Datysgeld) 在 ICANN 第 63 届西班牙巴塞罗那会议期间的“LAC 空间”会议上做了标题为“巴西网站普遍适用性评估”的报告。
- 全球普遍适用性研究：巴西代表在巴塞罗那做了关于巴西网站普遍适用性评估的报告后，普遍适用性指导小组 (UASG) 邀请巴西国家软件协会 (ABES) 在全球范围内对巴西最受欢迎的 1000 个网站进行测试。参与这项全球研究的专家都来自巴西：保罗·米利特·罗克 (Paulo Milliet Roque)、尼瓦尔多·克莱托 (Nivaldo Cleto)、马克·威廉·达迪斯杰尔德 (Mark William Datysgeld, 企业选区) 和萨夫约·维尼修斯·德莫拉斯 (Sávio Vinícius de Moraes, 新生代计划学员)。
- ICANN 组织在加勒比海地区的重大活动中向软件和系统开发人员宣讲普遍适用性，包括在巴巴多斯的 CaribNOG 活动以及在特克斯群岛、凯克斯群岛和巴哈马群岛的 LAC-i 路演活动中。

### 地区普遍适用性使节

**马克·威廉·达迪斯杰尔德 (Mark William Datysgeld)** - 巴西  
[若姓名以粗体显示，则表示是在 2019 财年新任命的成员]

---

## 拉丁美洲和加勒比海地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

为了与 LAC 地区的签约方建立合作关系，ICANN 组织于 2018 年 11 月在巴西举办了一次培训。作为 LAC 地区战略的一部分，ICANN 组织与 LACTLD 合作，新推出了一项以 ccTLD 管理为主题的技术培训计划。

- 技术工作坊总数： 4
- 参与者总数： 34

### 面向非技术社群的培训

**LAC-i路演**是拉丁美洲和加勒比海地区战略中的一个特色活动，旨在围绕与域名系统 (DNS) 关键基础设施有关的重要议题开展外展活动。为了开展能力建设和外展工作，除了“LAC-i路演”之外，ICANN 在 LAC 地区的团队还围绕以下多个主题举办了网络研讨会：权利保护机制 (RPM)、新 gTLD 未来轮次、欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)、巴西普遍适用性 (UA) 项目、ICANN 管理的根服务器 (IMRS)。

- 非技术工作坊总数： 15
- 参与者总数： 527

### 面向执法机构的培训

ICANN 组织下属的安全、稳定和弹性合作小组访问了阿根廷、巴拉圭、哥伦比亚和巴西，以提高这些国家和地区对域名系统 (DNS) 滥用和其他重大威胁的认识。有关这项工作的更多信息，请阅读此[博文](#)。

- 执法机构工作坊总数： 4
- 参与者总数： 920

---

## 展望未来

下一个财政年度对拉丁美洲和加勒比海地区来说至关重要。ICANN 第 67 届公共会议将于 2020 年 3 月 7 日至 12 日在墨西哥坎昆召开。与之前在该地区举行的其他会议一样，在召开这次会议之前，ICANN 组织也将促进来自该地区的组织设计并制定符合该地区需求的活动和会议。ICANN 第 67 届会议也将是第一个在 LAC 地区举办的 ICANN 社群论坛，是新成员学习交流的绝佳机会。

LAC 地区的战略规划将是 2020 年的关注焦点。ICANN 在 LAC 地区的战略目标是促进 LAC 地区参与 ICANN 事务，并为 ICANN 生态系统中来自该地区的利益相关方提供所需帮助与支持。由各社群和区域组织中积极参与 ICANN 事务的代表所组成的工作组将造访 ICANN 蒙得维的亚区域办公室，工作组成员将集聚一堂，重新调整其工作事项，并使其目标与 ICANN 制定的新战略规划相一致。该工作组随后将制定新的项目，并推出 2020 年至 2024 年 LAC 地区战略，这是 LAC 地区战略的第 3 个版本。

ICANN 组织将加大努力，以确定和解决 LAC 地区社群在参与度上所存在的差距。ICANN 在 LAC 地区的团队正在编制新的图谱，以更全面地展示 LAC 地区社群在 ICANN 生态系统中的参与情况，并将在来年与 LAC 地区的社群分享这项工作的进度。这是一项重要举措，旨在促进该地区的积极参与，并让地区的声音在 ICANN 的各项流程中能够得以更清晰地表述。

蒙得维的亚区域办公室将继续协调开展更多能力建设活动和地区性活动，以加强 ICANN 在该地区的知名度，并与合作组织和充满活力的地区社群合作，共同实现更多里程碑。

---

## 中东地区报告

### 年度综述 - 大事年表

#### 2018 年

8 月 5 日 - 9 日

ICANN 组织联合其他组织在埃及开罗举办了第六届**中东及周边国家互联网治理学校 (MEAC-SIG 2018)** 活动。

2018 年 10 月 22 日

在 ICANN 第 63 届西班牙巴塞罗那会议期间，ICANN 组织联合中东地区社群举办了**中东空间会议**。此次会议着重探讨了新通用顶级域项目中的申请人支持计划。

2018 年 11 月 28 日

在土耳其伊斯坦布尔举行 **ICANN 第 63 届会议回顾会议**，旨在向土耳其的利益相关方概要介绍巴塞罗那会议的讨论要点。

12 月 10 日

在线上举行 **ICANN 第 63 届会议中东回顾会议**，旨在向中东地区社群概要介绍巴塞罗那会议的讨论要点。

#### 2019 年

2019 年 2 月 19 日

ICANN 组织在阿拉伯联合酋长国迪拜举办第一次**面向中东地区社群的 GNSO 政策制定流程培训**。

2019 年 2 月 20 日 - 21 日

ICANN 组织在阿拉伯联合酋长国迪拜开展其在中东地区的标志性活动，即第六届**中东域名系统论坛**。

2019 年 3 月 11 日

在日本神户召开 **ICANN 第 64 届会议**期间，ICANN 组织联合中东地区社群举办了**中东空间会议**。此次会议着重探讨了国际化域名和普遍适用性。

2019 年 4 月 15 日

在线上举行 **ICANN 第 64 届会议中东回顾会议**，旨在向中东地区社群概要介绍神户会议的讨论要点。

2019 年 4 月 24 日

在土耳其伊斯坦布尔举行 **ICANN 第 64 届会议回顾会议**，旨在向土耳其的利益相关方概要介绍神户会议的讨论要点。

---

2019 年 5 月 23 日

ICANN 组织开展了一项 **2019 财年中东地区参与情况评估调查**。调查结果和报告可参阅[此处](#)。

---

## 地区大事纪要

### 在阿拉伯联合酋长国迪拜举办中东域名系统论坛

中东域名系统论坛 (MEDNSF) 首次与另一项互联网相关活动（即亚太国家和地区顶级域协会年度大会，[APTLD75](#)）一同举行。这两项联合活动于 2019 年 2 月 20 日至 21 日在阿拉伯联合酋长国迪拜举行。

之所以会联合举行这两项活动，是因为中东地区社群在“[中东域名系统论坛五年评估调查](#)”（于 2018 年 5 月分发给中东地区社群）中，建议将该论坛与类似活动联合举办，以增加论坛价值，从而最大限度地提高出席率。

按照惯例，还向此届论坛的参与者分发了特定于此届论坛的调查问卷，以收集反馈意见。79% 的受访者表示此届论坛“极好”或“非常好”。调查结果可参阅[此处](#)。

### 中东地区社群针对 ICANN 在中东地区工作情况提供反馈

ICANN 组织致力于促进与中东地区利益相关方的合作，为此，ICANN 开展了一项调查，以评估中东地区社群对 ICANN 组织在整个中东地区开展的合作活动的满意度。调查结果的基本情况如下：

- 70% 的受访者认为 ICANN 在中东地区开展的合作活动有效或极其有效。
- 74% 的受访者表示对 2019 财年开展的合作活动满意或极其满意。

在中东地区开展的合作活动中，参与度最高的包括：在 ICANN 公共会议期间举行的“中东空间”会议、中东域名系统论坛、网络研讨会、能力培养活动，以及中东地区和周边国家战略工作组 (MEAC-SWG)。

总体而言，调查结果显示受访者对 ICANN 在该地区所开展的工作、ICANN 组织成员所展现的专业精神以及继续推动该地区重点项目的强烈意愿感到满意。有关此调查的更多信息，请点击[此处](#)。

### 在中东地区积极推广普遍适用性

普遍适用性 (UA) 是打造真正的多语互联网的基本要求，在多语互联网中，全球用户均可使用本地语言全面导航。普遍适用性是 ICANN 在中东地区的一个非常重要的工作议题，因为大多数中东国家和地区都拥有国际化域名国家和地区顶级域 (IDN ccTLD)，而普遍适用性致力于确保此类顶级域能得到更好的使用。

为此，在以下中东国家和地区举行了一些会议和会谈，以提高对普遍适用性的认识：在巴基斯坦与巴基斯坦软件出口管理委员会举行会谈；在埃及的 DNS 创业精神中心 (DNS-EC) 举行会议；在土耳其举办的 Hosting Talk 活动中举行会谈；在黎巴嫩参与 2019 年中东网络运营商团体对等互联论坛 (MENOG19) 期间举行会谈。

---

中东地区的普遍适用性项目使节，阿布德尔莫宁·加利拉 (Abdelmonim Galilla) 在埃及以及整个中东和非洲地区举办了许多关于 IDN、国际化电子邮件地址 (EAI) 和普遍适用性的宣传推广活动：

- 在埃及，在下列城市举办了工作坊：奥斯特、开罗、法尤姆、伊斯梅利亚、马迪纳特、曼苏拉、梅诺菲亚、纳赛尔和坦塔。这些工作坊吸引了大约 650 名参加者。
- 在整个中东和非洲地区，在以下城市举办了工作坊和会谈活动：伊拉克巴格达；约旦安曼；黎巴嫩贝鲁特；摩洛哥马拉喀什；苏丹喀土穆；乌干达坎帕拉；乌兹别克斯坦塔什干（面向来自阿富汗的 .af 注册管理机构团队）。这些活动吸引了大约 300 名参与者。

## 地区参与情况：支持组织

### 地址支持组织 (ASO)

- 15 名 ASO 地址理事会成员中有 2 名来自中东地区

### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

- 172 个 ccTLD 成员中有 21 个来自中东地区

### 通用名称支持组织 (GNSO)

- GNSO 理事会
  - 23 名理事会成员中有 3 名来自中东地区
- 非商业用户选区 (NCUC)
  - 151 个组织成员中有 9 个来自中东地区
  - 604 名个人成员中有 66 名来自中东地区
- 非营利运营关切选区 (NPOC)
  - 96 名成员中有 5 名来自中东地区
- 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)
  - 62 名成员中有 3 名来自中东地区
- 企业选区 (BC)
  - 71 名成员中有 4 名来自中东地区
- 知识产权选区 (IPC)
  - 55 名成员中有 1 名来自中东地区

### 地区支持组织领导人

- 拉菲克·丹马克 (Rafik Dammak)<sup>3</sup> - GNSO 理事会副主席
- 萨伊德·伊斯迈尔·什哈 (Syed Ismail Shah) - GNSO 理事会成员
- 艾尔莎·萨德 (Elsa Saade) - GNSO 理事会成员
- 瓦法·达玛尼 (Wafa Dahmani) - ASO 地址理事会成员

<sup>3</sup>拉菲克实际上是突尼斯人，但一直居住在日本。他为中东和亚太地区的 ICANN 社群做出了杰出贡献。



---

## 地区参与情况：咨询委员会

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

- 19 名成员中有 2 名来自中东地区
- 亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 涵盖了位于 8 个中东国家和地区 的 11 个一般会员组织和 7 名个人会员
- 非洲地区一般会员组织 (AFRALO) 涵盖了位于 7 个中东国家和地区的 11 个一般会员组织和 1 名个人会员。

### 政府咨询委员会 (GAC)

- 26 个中东国家和地区中有 21 个是 GAC 成员
- 有 2 名观察员来自中东地区

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

- 112 名成员中有 8 名来自中东地区

### 地区咨询委员会领导人

- 玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail) - GAC 主席
- 阿里·迈沙勒 (Ali Almeshal) - APRALO 副主席
- 默罕默德·艾尔巴什尔 (Mohamed Elbashir) - AFRALO 主席

## 地区参与情况：其他

### ICANN 提名委员会 (NomCom)

- 21 名代表中有 3 名来自中东地区

### 社群领袖

- 扎希德·贾米尔 (Zahid Jamil) - NomCom 副主席
- 娜迪拉·阿拉拉吉 (Nadira Alaraj) - NomCom 代表
- 阿齐兹·希拉利 (Aziz Hilali) - NomCom 代表

---

## 地区参与情况：政策制定和审核

### 政策制定流程 (PDP)

- 《gTLD 注册数据临时规范》快速政策制定流程 - 第 1 阶段
  - 3 名成员来自中东地区
- 《gTLD 注册数据临时规范》快速政策制定流程 - 第 2 阶段
  - 4 名成员来自中东地区
- 国际政府间组织-国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取所有 gTLD 中的有效权利保护机制
  - 1 名成员来自中东地区
- 新 gTLD 后续流程
  - 6 名成员来自中东地区
- 审核所有 gTLD 中的所有权利保护机制
  - 6 名成员来自中东地区

### 跨社群工作组

- 新 gTLD 拍卖收益
  - 25 名成员中有 1 名来自中东地区

### 审核

#### 特定审核

- 第 2 轮 DNS 安全、稳定和弹性审核 (SSR2)
  - 15 名成员中有 1 名来自中东地区

#### 组织审核

- ccNSO 组织审核：ccNSO 审核工作组的 10 名成员中有 1 名来自中东地区

### 地区领导人

拉菲克·丹马克 (Rafik Dammak)<sup>4</sup> - EPDP 第 1 阶段副主席

<sup>4</sup>拉菲克实际上是突尼斯人，但一直居住在日本。他为中东和亚太地区的 ICANN 社群做出了杰出贡献。

---

## 地区参与情况：普遍适用性和国际化域名

### 普遍适用性

努力提高中东地区对普遍适用性和国际化域名的认识是 2019 财年的主要活动。

### 地区普遍适用性使节

阿布德尔莫宁·加利拉 (Abdelmonim Galilla) - 埃及

### 地区 IDN 领导人

阿赫迈得·巴卡特·马苏德 (Ahmed Bakhat Masood) - TF-AIDN 主席

### 国际化域名

阿拉伯文国际化域名任务组 (TF-AIDN) 已于 2016 年 3 月完成将阿拉伯文整合到根区的工作。阿拉伯文是在第一批根区标签生成规则 (LGR-1) 中发布的。阅读[此处](#)获取更多信息。

正在组建	正在完善	即将完成	已整合
			阿拉伯文

---

## 中东地区能力培养活动

### 面向技术社群的培训

为履行“确保互联网唯一标识符系统稳定安全地运转”这一使命，ICANN 组织在中东地区举办了有关 DNS 运营、DNSSEC 及 DNS 滥用的工作坊。

- 技术工作坊总数： 5
- 参与者总数： 87

### 面向非技术社群的培训

ICANN 组织还定期为非技术社群（如已认证的注册服务机构和注册管理运行机构）提供能力建设培训，并与更广泛的社群展开外展活动，以帮助利益相关方更好地理解 ICANN 的各项政策和流程。

- 非技术工作坊总数： 13
- 参与者总数： 416

### 面向执法机构的培训

ICANN 组织通过开展关于 DNS 安全问题的工作坊向中东地区的执法部门提供帮助和支持。

- 执法机构工作坊总数： 4
- 参与者总数： 39

---

## 展望未来

2020 财年，ICANN 组织在中东地区的团队将继续推动该地区社群参与 ICANN 事务和能力培养活动。此外，还将继续努力在该地区促进合作交流活动，同时审核这些活动并征求该地区社群对活动的反馈意见。值得指出的是，该团队将与中东地区社群合作，在制定后续行动计划时将通过 2019 财年社群调查收集到的反馈和建议纳入考量范围。

ICANN 在中东地区的合作战略已进行到最后一年，因此仍在实施当中，其主要目标仍是通过加大以下方面的工作力度来实现地区战略目标：

- 面向新社群和利益相关方（特别是来自较少参与 ICANN 事务的国家和地区的社群和利益相关方）开展更多样的合作与外展活动。
- 开展更多有关 DNS 和 DNS 安全的技术类能力建设活动。
- 提高对普遍适用性的认识，并鼓励社群更多地参与到与普遍适用性相关的工作当中。

将组建一个新的社群工作组，以制定 2020 财年之后的地区合作战略。中东地区社群成员一致表示，应使地区战略与 ICANN《2021 财年 - 2025 财年战略规划》相一致。制定新战略将是下一个阶段的重中之重，因此，在下一阶段，ICANN 的核心任务是在中东地区社群战略制定过程中为其提供支持，并在实施新战略的过程中与其密切合作。

---

## 透明度报告

---

## 透明度报告

透明度是多利益相关方决策模型成功发挥作用的基础。流程、利益关系和信息访问权限的透明度对于利益相关方在决策活动中有效协作和达成共识至关重要。

透明度原则深深植根于 ICANN 生态系统，ICANN 董事会、社群和组织始终致力于提高信息透明度和加强问责制。鉴于此，问责制和透明度第 2 轮审核小组 (ATR2) 在年度报告中提出了关于制定透明度衡量标准和报告机制的具体建议，即[第 9.4 项建议](#)。

下面介绍了为支持这项建议而开展的活动。

## 透明度衡量标准

ICANN 组织会定期更新[问责制指标](#)第 5.2 节中的透明度衡量标准。第 5.2 节中有关各项透明度衡量标准的图表旨在描述并跟踪 ICANN 运营中的主要透明度工作领域。正如第 9.4 项建议中所述，衡量标准包括：

### 记录信息披露政策 (DIDP) 流程请求和请求处理

“记录信息披露政策”图表显示了已收到/已完成的请求数量，以及在规定的响应时间内完成的请求数量。

所有 DIDP 请求和响应均会[在线](#)列出和更新。

### 向公众发布的经过节选修订和未经节选修订的董事会简报材料的百分比

“已发布/经过节选修订的董事会决策材料”图表概述了经过节选修订的文件相较于已发布的文件所占的百分比。报告内容包括节选修订和保密理由，节选修订或保密页面的百分比，以及是否继续需要节选修订或保密的评估结果。

---

## 董事会确定应予以保密的问题的数量和性质

2019 财年，ICANN 董事会批准在 11 种情况下可以对决议或会议记录中的信息进行节选修订。

《ICANN 章程》的第 3.5(b) 节规定了确定某些内容应被视为机密信息的理由。

## ICANN 通过节选修订和其他方法不向社群披露信息的其他情况，以及关于使用这些方法的原因的统计数据

2019 财年，除上述内容外，没有其他要报告的事项。但是，根据《ICANN 章程》，制定了一个机密信息披露框架，以引导审核小组在其工作过程中获取访问受限信息。在运行该框架后，迄今为止没有通过该框架节选修订或披露任何内容。

## 员工“匿名热线”和/或其他检举活动，包括：i) 提交举报；ii) 举报需要采取措施加以解决的问题；以及 iii) 举报 ICANN 需要改进的不当做法

每年，所有 ICANN 组织的工作人员都会收到一份“匿名热线政策和流程”文件副本，并确认他们了解如何使用该资源。

2019 财年，匿名员工热线未收到任何举报。

ICANN 组织目前正在更新和修改匿名热线政策和流程，以回应在对 ICANN 匿名热线政策进行独立审核后收到的建议。根据此次独立审核的建议，以及加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段的建议，将在 2020 财年重新推出新的匿名热线政策。

## 保持现有透明度衡量标准的相关性和实用性，包括考虑正在开展的各项活动是否只是为了达到这些衡量标准（如“应试教育”一样），而并非努力实现真正意义上的透明度目标

ICANN 组织继续对衡量标准的实用性进行动态评估。自推出问责制指标以来，已被纳入的衡量标准包括：

- 已完成的特定审核建议的数量。
- 已发布和经过节选修订的董事会决策材料的数量，以及在截止日期前发布的董事会决策材料的数量。
- 用于描述在《ICANN 章程》要求的截止日期前发布《年度审计财务报表》所需天数的数据。
- 在制定年度运营规划和预算期间收到且回复的意见数量。
- 投诉服务办公室收到的“职责范围内”和“职责范围外”的投诉总量。

## 新衡量标准建议

ICANN 组织正在制定新的衡量标准，以提高 ICANN 董事会、组织和社群工作的透明度。

ICANN 组织正在更新“年度运营规划和预算”图表，以使图表更侧重于展示从社群中收到的意见的多样性和范围，为此，需要根据[在线发布](#)的结构来衡量此制定流程的参与情况，而不只是根据收到的意见数量来衡量。



---

有关上述这些新衡量标准的完整说明和可视化数据，请参阅[问责制指标](#)。

## ICANN 组织和社群的默认透明度标准

透明度是一个非常宽泛且不断演变的主题，它是 ICANN 董事会、ICANN 组织和社群在会议讨论以及日常工作中持续关注的话题。

加强 ICANN 问责制跨社群工作组（“CCWG-问责制”）第 2 工作阶段 (WS2) 从多个方面讨论了透明度工作，包括：建议旨在加强 SO/AC 问责制的最佳做法、建议修改 DIDP 的最佳做法、建议旨在增强董事会审议工作透明度的最佳做法，以及建议与报告 ICANN 组织与政府互动情况相关的最佳做法。这些建议有望促进 ICANN 透明度实践得以持续改进。2020 财年，ICANN 董事会将对这些建议进行审议。

2019 财年，启动了问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3)。本轮审核工作旨在检查 ICANN 执行承诺的情况：是否维持和改善了公共评议、问责制和透明度的强健机制，确保决策成果符合公共利益，并对互联网社群负责。

ICANN 组织向社群发布了大量通报信息，包括：关于审核小组和审核工作方工作情况的公开透明详细信息；旨在分享特定审核（包括 ATRT3、CCT、RDS-WHOIS2 和 SSR2）进度的情况简报；本年度报告中的《年度审核实施报告》；审核小组邮件清单存档、全体成员和领导人员电话会议的会议录音和记录文稿，以及定期发布的高管团队报告，其中概述了各个职能部门的大事纪要、里程碑事件和近期活动。

ICANN 董事会、社群和组织会创建和发布大量信息。2019 财年，ICANN 组织继续致力于推进信息透明度倡议，以使各利益相关方能够更加轻松地找到所需内容，进而不断提高信息透明度。

---

## 年度审核实施报告

如果您对此报告有任何意见，请发送反馈至：[reviews@icann.org](mailto:reviews@icann.org)。

### ICANN 特定审核

特定审核始于 2009 年的[《义务确认书》](#)，现已列入《ICANN 章程》第 4.6 节规定。特定审核由社群领导的审核小组负责开展，旨在评估 ICANN 在履行其承诺方面的表现。

特定审核是 ICANN 问责制措施中的重要组成部分，对于维护多利益相关方模型的健康运营至关重要。特定审核可帮助 ICANN 实现持续改进，是 ICANN 社群要求 ICANN 董事会和 ICANN 组织对关键承诺负责的工具。

《ICANN 章程》[第 4.5 节](#)规定：

“ICANN 将会编制有关问责制和透明度审核状态的年度报告（《年度审核实施报告》），该报告将探讨[第 4.6 节](#)规定的所有审核流程的实施状态以及 ICANN 对审核小组在审核工作结束后向董事会发送的最终报告中提出的建议实施状态。《年度审核实施报告》将发布在网站上供公共审核和评议。每个《年度审核实施报告》都将由董事会进行审议并随后用于指导 ICANN 实施审核小组在此类审核（第 4.6 节中规定的审核）的最终报告中提出的建议。”

根据《ICANN 章程》第 4.5 节的规定，这份首次发布的《年度审核实施报告》将概述特定审核流程的进度以及 ICANN 对审核小组提出的建议进行实施的状态。

共有四项特定审核：

- [问责制和透明度 \(ATRT\) 审核](#)
- [竞争、消费者信任和消费者选择 \(CCT\) 审核](#)
- [注册目录服务 \(RDS\) 审核](#)
- [安全、稳定和弹性 \(SSR\) 审核](#)

自特定审核被纳入《ICANN 章程》且审核报告要求于 2016 年 10 月 1 日生效以来，只有竞争、消费者信任和消费者选择审核在 2019 年 6 月 30 日之前发布了建议。

特定审核需遵循既定的流程。特定审核的[流程图](#)和[指导手册](#)可在 [icann.org](http://icann.org) 网站上找到，且会定期更新。

ICANN 组织正在与 ICANN 社群协商，以便为今后的审核工作制订一套长久可行的时间表并简化审核流程，以及解决审核建议的预算和优先排序问题。

### 由 ICANN 董事会监督特定审核

---

ICANN 董事会组织效率委员会 (OEC) 负责“审查和监督《ICANN 章程》第 4.6 节规定的所有特定审核，或对章程第 4.6 节内容进行的任何增补或修订”。

OEC 的职责包括“审查和监督与...特定审核相关的政策、流程和程序”。<sup>5</sup>OEC 负责监督由特定审核所产生的建议的实施情况，并定期向全体董事会成员报告特定审查的进展和建议的实施情况。

依照 IANA 管理权移交相关工作的最佳实践，ICANN 董事会正使用决策委员会小组这种机制向特定审核小组提供有关工作范围、建议可行性及其他重要事项的意见和建议。决策委员会小组是由对特定审核相关主题感兴趣且经验丰富的董事会成员构成的小组。组建决策委员会的目的是创造一个互动环境，以便董事会能够与审核小组进行沟通交流，进而及时指出发现的问题并提供意见，以供审核小组审议。

## 运营标准

ICANN 组织制定了《运营标准》，以提供关于如何进行特定审核的指导，并详细阐明[章程第 4.6\(a\)\(i\) 节](#)中所规定的各项要求，包括：候选人任命；审核小组遴选；审核小组规模；利益冲突政策；决策流程；独立专家的招募；以及审核小组根据机密信息披露框架对机密文件的访问。

此外，《运营标准》还纳入了近期或先前按照新版章程启动或执行的特定审核的最佳实践和流程改进，以及通过对[特定审核时间长期调整方案](#)的[公共评议](#)收集到的意见。

在与 ICANN 社群协商后，在 2016 年通过新版章程不久后便启动了《运营标准》的编制工作。ICANN 通过[网络研讨会](#)以及 [ICANN 第 57 届会议](#)、[ICANN 第 58 届会议](#)、[ICANN 第 60 届会议](#)、[ICANN 第 63 届会议](#)及 [ICANN 第 64 届会议](#)期间的公共会议向 ICANN 社群汇报了这项编制工作的最新进展。[《运营标准》草案](#)于 2017 年 10 月发布以进行[公共评议](#)，而后又在 2018 年 12 月发布了[更新后的草案](#)以再次进行[公共评议](#)。

董事会在 ICANN 第 64 届会议上[通过](#)了《运营标准》。通过的《运营标准》可为当前（在适用情况下）和未来的特定审核小组开展工作提供指导。

<sup>5</sup> 请参阅《组织效率委员会章程》（该章程于 2019 年 3 月 14 日获得 ICANN 董事会批准）：  
<https://www.icann.org/resources/pages/charter-oec-2019-04-05-en>

---

## 情况简报

根据 ICANN 承担的透明度和问责制责任，特定审核情况简报需在审核小组的维基页面上公开发布，并每季度更新一次。这些简报旨在为 ICANN 社群提供概要信息，进而增强其对相关工作进展和资源的全面了解。情况简报由 ICANN 组织与审核小组领导团队共同编制和更新。

情况简报会记录里程碑事项的完成情况、审核小组成员的参与情况、实际使用的资金与所分配的预算的对比情况，以及 ICANN 组织提供的支持资源。

## 问责制和透明度 (ATRT) 审核

### ATRT 背景

**章程**第 4.6(b) 节规定：

- I. “董事会应定期审核 ICANN 履行其维护和改进用于征求公众意见、保证问责制和透明度的可靠机制义务的情况，确保其决策成果反映公众利益并对互联网社群负责（‘问责制和透明度审核’）。
- II. 负责进行问责制和透明度审核的审核小组（即‘**问责制和透明度审核小组**’）可评估的议题包括但不限于以下内容：
  - A. 评估和改善董事会治理，具体可包括：持续评估董事会绩效、董事会遴选流程、董事会构成和分布架构是否能够满足 ICANN 当前和未来需求、章程中列出的针对董事会决策提出申诉的机制；
  - B. 评估 GAC 与董事会和更广泛的 ICANN 社群的互动所发挥的作用和效力，并提出改进建议，确保 ICANN 在 DNS 技术协调的公共政策方面充分考虑 GAC 的意见；
  - C. 评估和改进 ICANN 接受公众意见的流程（包括详细说明所采取的决策以及个中缘由）；
  - D. 评估互联网社群在多大程度上支持并接受 ICANN 的决策；
  - E. 评估政策制定流程，以促进整个机构群体对政策的审议，并实现有效而及时的政策制定；
  - F. 评估并改进独立审核流程。
- III. 问责制和透明度审核小组还将评估之前问责制和透明度审核建议的实施程度，以及这些建议的实施达到预期效果的程度。
- IV. 问责制和透明度审核小组可向董事会建议终止或修改章程**第 4.6 节**要求的其他定期审核，并且可向董事会建议制定额外的定期审核。
- V. 问责制和透明度审核小组应当在召开其首次会议的一年以内发布其最终报告。
- VI. 问责制和透明度审核的频率不得低于每五年一次（从召开上次问责制和透明度审核小组会议的日期开始算起）。”

---

以下数据显示了问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3) 申请人和入选审核小组成员的性别构成、地区分布情况及所属的支持组织和咨询委员会 (SO/AC)。

#### **ATRT3 申请人**

男性	77%
女性	23%

#### **ATRT3 审核小组成员**

男性	78%
女性	22%

#### **ATRT3 申请人地区分布情况**

非洲	13%
亚太地区	32%
欧洲	23%
拉丁美洲	13%
北美	19%

#### **ATRT3 审核小组成员地区分布情况**

非洲	11%
亚太地区	22%
欧洲	28%
拉丁美洲	17%
北美	22%

#### **申请人所属的 SO/AC**

一般会员	29%
ccNSO	3%
GAC	6%
GNSO	39%
SSAC	16%
RSSAC	3%
其他	3%

#### **审核小组成员所属的 SO/AC**

一般会员	22%
ccNSO	6%
GAC	6%
GNSO	39%
RSSAC	6%
SSAC	17%
董事会	6%

阅读更多内容：

- [ATRT 审核主页](#)。
- [ATRT3 审核维基页面](#)。
- [ATRT3 审核情况简报](#)。

## ATRT3 进展情况

2017 年 1 月，随着[志愿者征召令](#)的发布，ATRT3 如期启动。ATRT3 收到了 26 份[申请](#)，SO/AC 主席从中遴选出最终的审核小组成员。这项遴选工作是在[特定审核时间短期调整方案](#)公共评议结果出台后进行的。

ATRT3 职权范围和工作计划获得审核小组一致通过，并于 2019 年 6 月[提交](#)给 ICANN 董事会。审核小组在 ICANN 第 65 届马拉喀什会议期间与各 SO/AC 和选区开展了一次面对面会议及各种合作交流会议，以汇报其展开的调查及调查结果。审核小组计划在 ICANN 第 66 届会议后提交报告草案，以征求公众意见。

查看 ATRT3 [维基页面](#)。

## 跟踪 ATRT3 审核小组的工作进度：2019 财年情况简报

从里程碑来看，截至 2019 年 6 月，审核小组完成了其全部里程碑工作的 27%。从小组会议参与情况来看，审核小组成员的平均参与率为 78%。截至 2019 年 6 月，审核小组的支出约为 15 万美元，这相当于为其分配的 55 万美元预算的 27%，符合审核小组做出的遵循预算要求支出资金的承诺。

截至 2019 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 900 个小时。同样地，ICANN 组织内的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间超过了 200 小时。

## 竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核

### CCT 背景

《[ICANN 章程](#)》第 4.6(d) 节对 CCT 审核的范围做出了规定，如下所述：

- I. “ICANN 将确保遵照在此章程规定的日期或之后发起的申请流程（‘新 gTLD 轮次’），在授权增加 DNS 根区中新顶级域数量之前或当时，充分解决竞争，消费者保护，安全、稳定与弹性，恶意滥用，主权及权利保护等问题。”

但是，本报告中提及的 CCT 审核是根据《义务确认书》发起的，因为它涉及的是对新通用顶级域项目第一轮的审核。根据第一轮 CCT 审核的范围，需要审查 gTLD 扩展对竞争、消费者信任和消费者选择的促进力度。此外，还需要评估新 gTLD 轮次的申请和评估流程的有效性，以及为缓解新 gTLD 轮次引起的问题而采取的保护措施的有效性。由于 CCT 审核的最终报告是在特定审核被纳入章程后发布的，因此 ICANN 董事会和组织一直都遵照章程中的相应规定来考量并报告 CCT 审核小组提出的建议。

CCT 审核小组于 2015 年 12 月根据《义务确认书》(AoC) 第 9.3 节的规定正式成立，最初由 17 名社群代表和志愿参与的主题问题专家组成。

以下数据展示了 CCT 审核申请人和入选审核小组成员的性别构成、地区分布情况及所属的 SO/AC。

#### CCT 申请人

男性	81%
女性	19%

#### CCT 审核小组成员

男性	81%
女性	19%

#### CCT 申请人地区分布情况

非洲	17%
亚太地区	10%
欧洲	32%
拉丁美洲	15%
北美	26%

#### CCT 审核小组成员地区分布情况

非洲	19%
亚太地区	6%
欧洲	25%

拉丁美洲	19%
北美	31%

#### 申请人所属的 SO/AC

一般会员	8%
ccNSO	4%
GAC	3%
GNSO	38%
独立专家	25%
不适用	19%
属于多个 SO/AC	3%

#### 审核小组成员所属的 SO/AC

一般会员	13%
ccNSO	6%
GAC	13%
GNSO	38%
独立专家	31%

有关更多信息，请参阅：

- [CCT 审核主页](#)。
- [CCT 审核维基页面](#)。
- [CCT 审核情况简报](#)。

## CCT 审核进展情况

经过近三年的努力，CCT 审核最终报告于 2018 年 9 月发布。这份影响广泛的报告共包含 35 项建议，涵盖的主题包括：扩大数据收集请求；供政策制定流程参考的政策问题；适用于 ICANN 组织合同合规部中问题报告和数据收集工作的改进建议。

审核小组召开了 67 次全体成员电话会议（2019 财年 3 次）、75 次次级小组电话会议（2019 财年 0 次）、8 次面对面会议（2019 财年 0 次）和 1 次执笔人会议（2018 年 7 月）。审核工作进展情况（包括持续时间、里程碑、专业服务和差旅费用等信息）会每季度在 CCT 审核小组的[维基页面](#)上发布一次。

在发布[最终报告](#)之前，CCT 审核小组根据 SMART 目标方法对建议进行了改进。SMART 方法侧重于设定具体、可衡量、可实现、相关和有时限的目标。审核小组收到了 ICANN 董事会提供的[意见](#)并在[公共评议](#)期内收到了公众意见，且将其中部分意见包含到了最终报告中。阅读 CCT 审核[最终报告](#)。



---

## 跟踪 CCT 审核小组的工作进度：2019 财年情况简报

从审核开始直至审核结束，CCT 审核小组成员的总体参与率为 64%。

截至 2019 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 3,400 个小时（2019 财年花费约 60 个小时）。截至 2019 财年末，ICANN 组织内的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 1,800 个小时（2019 财年花费约 30 个小时）。

### 建议实施情况

2018 年 9 月向 ICANN 董事会[提交](#) CCT 最终报告后，董事会于 2019 年 3 月 1 日对最终报告中的建议采取措施。在其[决议](#)中，董事会批准了六项建议，并指示：“ICANN 总裁兼 CEO 或其指定人员应编制一份用于指导实施已获批建议的计划，并将其提交给董事会。该计划应当在董事会下达此指示后六个月内编制完成，并向社群征询意见。ICANN 总裁兼 CEO 或其指定人员应在董事会下达此指示后九 (9) 个月内向董事会报告该计划和收集到的所有社群意见。”

此外，董事会将 17 项建议置于“待定”状态，并承诺在完成名为“最终 CCT 建议：董事会行动（2019 年 3 月 1 日）”的记分卡中列出的中间步骤后，再采取进一步行动。董事会指示 ICANN 组织按照名为“最终 CCT 建议：董事会行动（2019 年 3 月 1 日）”的记分卡中的要求，向其提供相关信息，并指明是否能在董事会下达此指示后的六个月内完成规定的任务。ICANN 董事会将 14 项建议（全部或部分）传递给指定的 ICANN 社群进行审议，ICANN 组织负责通知相关的社群团体。

根据 ICANN 董事会 2019 年 3 月通过的决议，ICANN 组织于 2019 年 9 月公布了已获批建议实施计划，以征询[公众意见](#)。对于董事会要求的关于待定建议的补充信息，ICANN 组织将提供最新进展。

[了解实施工作最新进展。](#)

## 注册目录服务 (RDS) 审核

### RDS 背景

章程第 4.6(e) 节规定：

- I. “遵照适用的法律，ICANN 将使用商业上合理的措施增强其有关注册目录服务的政策，并且将和支持组织和咨询委员会合作，探索结构上的变化，以改善通用顶级域名注册数据的准确度和访问权限，并考虑保护该类数据的保护措施。
- II. 董事会将促进定期审核，评估当时最新的 gTLD 注册目录服务的效果及其实施是否符合法律实施的合法需求，促进消费者信任并保护注册人数据（‘目录服务审核’）。
- III. ...
- IV. 目录服务审核小组还将评估之前目录服务审核建议的实施程度，以及这些建议的实施达到预期效果的程度。”

2016 年 10 月，随着[志愿者征召令](#)的发布，RDS 审核正式启动。对志愿者征召进行三次延期后，RDS 审核收到了 38 份[申请](#)。2017 年 6 月，SO/AC 主席从申请人中[遴选](#)出最终的审核小组成员。以下数据展示了 RDS 审核申请人和入选审核小组成员的性别构成、地区分布情况及所属的 SO/AC。

#### RDS 申请人

男性	77%
女性	23%

#### RDS 审核小组成员

男性	50%
女性	50%

#### RDS 申请人地区分布情况

非洲	13%
亚太地区	31%
欧洲	31%
拉丁美洲	5%
北美	20%

#### RDS 审核小组成员地区分布情况

亚太地区	10%
欧洲	40%
拉丁美洲	10%
北美	40%

## 申请人所属的 SO/AC

一般会员	16%
ccNSO	18%
GAC	11%
GNSO	37%
其他	18%

## 审核小组成员所属的 SO/AC

一般会员	27%
GAC	27%
GNSO	36%
董事会	9%

有关更多信息，请参阅：

- [RDS 审核主页](#)。
- [RDS 审核维基页面](#)。
- [RDS 审核情况简报](#)。

## RDS 审核进展情况

RDS 审核小组于 2017 年 6 月开始工作，共召开了 45 次[全体成员](#)电话会议（2019 财年 15 次）、51 次[领导人员](#)电话会议（2019 财年 19 次）、22 次[次级小组](#)电话会议（2019 财年 2 次），及 4 次面对面会议（2019 财年 2 次）。2018 年 4 月，审核小组举行了一次[面对面会议](#)，以推进其工作，确定最终调查结果，并采纳由次级小组提出的建议草案。审核小组于 [2018 年 7 月](#)在布鲁塞尔举行了最后一次面对面会议，并在通过公共评议流程征集到公众意见后，将这些意见纳入最终报告，极大地促进最终报告的完成与发布。审核小组于 2019 年 9 月发布了最终报告。

[阅读最终报告。](#)

## 跟踪 RDS 审核小组的工作进度：2019 财年情况简报

从里程碑来看，截至 2019 年 6 月，审核小组完成了其里程碑工作的 98%。从小组会议参与情况来看，审核小组成员的参与率在审核工作刚开始时为 82%，而到 2019 年 6 月降为 71%。审核小组的支出约为 23 万美元，占为其分配的 55 万美元预算的 42%。

截至 2019 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 1,150 个小时（2019 财年花费 468 个小时）。ICANN 组织内的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 785 个小时。

## 建议实施情况

---

2019 财年，RDS 审核小组编制了最终报告草案，在该报告草案中，审核小组主要评估了两个领域：1) 之前目录服务审核建议的实施程度，以及这些建议的实施达到预期效果的程度；2) 当时最新的 gTLD 注册目录服务的有效性，以及这项服务的推行是否能够满足执法工作的合理需求、促进消费者信任和保护注册人数据。

根据对之前由 WHOIS1 审核小组提出的建议的分析，以及对该审核小组新发布的调查结果和建议的分析，RDS-WHOIS2 审核小组提出了 22 项新建议。最终报告于 2019 年 9 月（下一财年）发布，实施信息将包含在 ICANN 2020 财年年度报告中。

[访问 RDS 维基页面。](#)

## DNS 安全、稳定和弹性 (SSR) 审核

### 背景

章程第 4.6(c) 节对 SSR 审核的范围和相关参数做出了规定，如下所述：

- I. “董事会应指示就 ICANN 对以下义务的履行情况展开审核（‘SSR 审核’）：增强内外部系统和流程的运营稳定性、可靠性、弹性、安全性和全球互用性，这些系统和流程与 ICANN 负责协调的互联网唯一标识符系统之间存在着直接的相互影响关系。
- II. 负责进行 SSR 审核的审核小组（即‘SSR 审核小组’）可评估以下议题：
  - A. 涉及互联网唯一标识符系统协调的物理和网络方面的安全、运营稳定性和弹性事项；
  - B. 与互联网唯一标识符系统的适当安全应急计划框架的符合程度；以及
  - C. 为 ICANN 协调的互联网唯一标识符系统的相应部分维护明确且全球互用的安全流程。
- III. SSR 审核小组还将评估 ICANN 成功实施其安全工作的程度，处理 DNS 安全性和稳定性潜在挑战和威胁的安全工作的效果，以及安全工作足以应对 DNS 安全、稳定和弹性面临的未来挑战和威胁且与 ICANN 使命相符的程度。
- IV. SSR 审核小组还将评估之前 SSR 审核建议的实施程度，以及这些建议的实施达到预期效果的程度。
- V. SSR 审核的频率不应低于每五年一次（从召开上次 SSR 审核小组会议的日期开始算起）。”

2016 年 6 月，随着志愿者征召令的发布，SSR2 审核正式启动，审核小组于 2017 年 2 月宣布成立。

以下数据显示了 SSR 审核申请人和入选审核小组成员的性别构成、地区分布情况及所属的 SO/AC。

---

### SSR2 申请人

男性	83%
女性	17%

### SSR2 审核小组成员

男性	81%
女性	19%

### SSR2 申请人地区分布情况

非洲	25%
亚太地区	24%
欧洲	13%
拉丁美洲	10%
北美	29%

### SSR2 审核小组成员地区分布情况

非洲	13%
亚太地区	25%
欧洲	19%
拉丁美洲	6%
北美	38%

### 申请人所属的 SO/AC

一般会员	21%
ASO	5%
ccNSO	13%
GAC	10%
独立专家	3%
其他	11%

### 审核小组成员所属的 SO/AC

一般会员	19%
ccNSO	19%
GAC	19%
GNSO	25%
独立专家	13%

有关更多信息，请参阅：

- [SSR 审核主页。](#)
- [SSR2 审核维基页面。](#)

- 
- [SSR2 审核情况简报。](#)

## SSR2 审核进展情况

截至 2019 年 6 月，SSR2 审核小组召开了 57 次全体成员电话会议（2019 财年 35 次）、52 次领导人员电话会议（2019 财年 36 次）、10 次次级小组电话会议和 10 次面对面会议（面对面会议在 ICANN 第 65 届会议期间召开；2019 财年共召开 6 次）。2019 财年，审核小组的会议情况如下：2018 年 8 月促进开展为期 3 天的会议；参加 ICANN 第 63 届会议；2019 年 1 月参加在洛杉矶举行的会议；参加 ICANN 第 64 届会议；2019 年 5 月参加在布鲁塞尔举行的会议；参加 ICANN 第 65 届会议。审核小组目前仍在开展调查，预计将在 2019 年完成建议草案。

[访问 SSR2 维基页面。](#)

## 跟踪 SSR2 审核小组的工作进度：2019 财年情况简报

从里程碑来看，截至 2019 年 6 月，审核小组完成了其里程碑工作的 50%。从小组会议参与情况来看，审核小组成员的参与率在 2019 财年初为 84%，而到 2019 年 6 月降为 66%。截至 2019 年 6 月，审核小组的支出约为 57 万美元，占为其分配的 55 万美元预算的 104%。

截至 2019 年 6 月，审核小组成员在全体成员电话会议、领导人员电话会议和次级小组电话会议上所花费的时间超过了 2,200 个小时（2019 财年花费 1,200 个小时）。ICANN 组织内的项目经理和主题问题专家在这些电话会议上所花费的时间约为 1,100 个小时（2019 财年花费约 350 个小时）。

---

## 投诉报告

为创建一个公正可行的问责机制，ICANN 组织于 2017 年成立投诉服务办公室，旨在以公开透明的方式接收、调查、分析和解决与 ICANN 组织相关的投诉。通过此机制，ICANN 组织允许利益相关方上报未解决、解决时间过长、未正确解决或重复出现的运营问题。

投诉服务办公室自成立两年来，共收到 50 起投诉。在这 50 起投诉中，2019 财年收到了 24 起，2018 财年收到了 23 起，2017 财年收到了 3 起。在迄今为止公布的回复中，64% 的回复涉及运营改进，25% 的回复是告知投诉人 ICANN 机构的运作机制，以及可以在何处寻求进一步援助。

当发现需改进之处后，投诉服务办公室将采取相互协作的方法来解决问题，找到行之有效的改进措施。2019 财年处理的两起投诉示例：

### 关于全球域名分部公共利益承诺争议解决流程的投诉

ICANN 组织收到了一份关于公共利益承诺争议解决流程中某个特定步骤的投诉。该投诉是投诉人在首次使用公共利益承诺争议解决流程中的这个步骤后提出的。对于一些流程缺陷，ICANN 组织内的相应团队已经或正在实施改进。已确定的两项流程改进是：1) 就需在流程各参与方之间共享的信息建立清晰明确的指导；2) 发布从公共利益承诺争议解决流程小组收到的最终报告。投诉服务办公室是一个公正的升级联络点，帮助解决了此投诉。

### 关于提高对 ICANN 反骚扰政策的认识的投诉

ICANN 组织收到一封关于 ICANN 反骚扰政策的匿名投诉信。这封信中指出，ICANN 组织应发挥更积极的作用，增强 ICANN 社群参与者对这项政策的认识与了解。这一投诉促使 ICANN 组织开展审核并实施改进。投诉服务办公室与监察官（监察官是反骚扰政策的流程负责人）合作，明确了增强对这一政策认识的多个途径。途径包括三个：要求与会者在申请参与 ICANN 公共会议时承认他们接受反骚扰政策；制作六英尺横幅并在 ICANN 公共会议期间展示在显眼位置；监察官在 ICANN 公共会议和公共论坛开幕式上提醒与会者注意该政策。

---

## 展望未来

2020 财年，投诉服务办公室将：

- 继续作为一个公正可行的问责机制，以公开和透明的方式接收、调查、分析和解决与 ICANN 组织相关的投诉。
- 努力增加内部和外部的合作交流，包括：咨询 ICANN 组织员工，以审核各方面的职责；就社群参与者在投诉服务办公室时所遇到的困难收集社群意见；找到相应方法以提高对投诉服务办公室所发挥的作用的认识。
- 扩展投诉服务办公室工作人员的知识和技能，包括：参考投诉处理的最佳做法；与具有相关专业知识的其他投诉官建立联系；开展继续教育。
- 根据投诉服务办公室发现的问题趋势，或当社群反馈表明存在待改进的问题时，对 ICANN 组织内的现有流程进行检查。



---

## 向董事发放的报销费用及其他款项

[查阅](#) 《向 ICANN 董事发放报销费用及其他款项的报告》

- 本财年截止于 2019 年 6 月 30 日。

---

## ICANN 董事会

截至 2019 年 6 月 30 日

### 谢林·查拉比 (Cherine Chalaby)

ICANN 董事会主席

### 克里斯·狄思潘 (Chris Disspain)

ICANN 董事会副主席

DNS Capital Ltd. 首席执行官

### 哈罗德·阿维斯特兰 (Harald Alvestrand)

IETF 在 ICANN 董事会的联络人

谷歌工程师

### 马腾·博特曼 (Maarten Botterman)

独立战略顾问，互联网治理专家

### 贝基·伯尔 (Becky Burr)

Harris, Wiltshire & Grannis LLP 合伙人

### 罗恩·达席尔瓦 (Ron da Silva)

Internet Tool & Die 公司执行董事

### 萨拉·多伊奇 (Sarah Deutsch)

萨拉·B·多伊奇法律事务所律师

### 艾芙丽·多利亚 (Avri Doria)

独立研究员

### 利托·伊瓦拉 (Lito Ibarra)

SVNet 创始总裁兼执行董事

### 玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail)

GAC 在 ICANN 董事会的联络人

埃及国家电信管理局 (NTRA) 国际技术协调执行总监

---

## 旦科·杰夫托维克 (Danko Jevtović)

塞尔维亚 Jugodata Ltd. 合伙人

## 梅丽克·凯奥 (Merike Käo)

SSAC 在 ICANN 董事会的联络人  
Double Shot Security 创始人兼首席执行官

## 哈立德·考巴阿 (Khaled Koubaa)

Facebook 北非公共政策经理

## 前村昌纪 (Akinori Maemura)

日本互联网络信息中心互联网开发部总经理

## 马跃然 (Göran Marby)

董事会职权成员  
ICANN 总裁兼首席执行官

## 卡菲·兰吉巴 (Kaveh Ranjbar)

RSSAC 在 ICANN 董事会的联络人  
欧洲网络协调中心首席信息官

## 奈杰尔·罗伯茨 (Nigel Roberts)

Island Networks 首席执行官兼创始人

## 里昂·桑切斯 (León Sánchez)

Fulton & Fulton SC 管理合伙人

## 马修·希尔斯 (Matthew Shears)

Global Partners Digital 网络部主管

## 崔普缇·辛哈 (Tripti Sinha)

马里兰大学助理副总裁兼首席技术官

---

## ICANN 社群领袖

截至 2019 年 6 月 30 日

### 支持组织

#### 地址支持组织 (ASO)

艾伦·巴雷特 (Alan Barrett), 主席

#### 地址支持组织地址理事会 (ASO AC)

阿夫塔卜·西迪基 (Aftab Siddiqui), 主席

#### 国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 理事会

卡特里娜·萨塔克 (Katrina Sataki), 主席

#### 通用名称支持组织 (GNSO)

基思·德拉泽克 (Keith Drazek), 主席

### 利益相关方团体

#### 非商业利益相关方团体 (NCSG)

丝黛芬妮·裴琳 (Stephanie Perrin), 主席

#### 注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)

格雷姆·邦顿 (Graeme Bunton), 主席

#### 注册管理机构利益相关方团体 (RySG)

唐娜·奥斯汀 (Donna Austin), 主席

### 选区

#### 商业企业用户选区 (BC)

克劳迪娅·谢利 (Claudia Selli), 主席

#### 知识产权选区 (IPC)

布莱恩·温特费尔特 (Brian Winterfeldt), 主席

#### 互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)

沃尔夫-乌尔里希·克诺本 (Wolf-Ulrich Knoblen), 主席

#### 非商业用户选区 (NCUC)

布鲁纳·马丁斯·多思桑托斯 (Bruna Martins dos Santos), 主席

#### 非营利运营关切选区 (NPOC)

琼·克尔 (Joan Kerr), 主席

#### 咨询委员会

---

### 一般会员咨询委员会 (ALAC)

莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard), 主席

### 政府咨询委员会 (GAC)

玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail), 主席

### 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

弗雷德·贝克 (Fred Baker), 联合主席

布拉德·弗德 (Brad Verd), 联合主席

### 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

罗德·拉斯穆森 (Rod Rasmussen), 主席

### 地区性一般会员组织

#### 非洲地区一般会员组织 (AFRALO)

默罕默德·艾尔巴什尔 (Mohamed Elbashir), 主席

#### 亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO)

萨蒂什·巴布 (Satish Babu), 主席

#### 欧洲地区一般会员组织 (EURALO)

奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 (Olivier Crépin-Leblond), 主席

#### 拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO)

塞尔吉奥·萨林纳斯·波尔图 (Sergio Salinas Porto), 主席

#### 北美地区一般会员组织 (NARALO)

埃杜尔多·迪亚兹 (Eduardo Diaz), 主席

### 赋权社群管理机构 (ECA)

#### ALAC

莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard)

#### ccNSO

史蒂芬·蒂海克 (Stephen Deerhake)

#### GAC

玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail)

#### GNSO

基思·德拉泽克 (Keith Drazek)

#### ASO

阿克塞尔·鲍里克 (Axel Pawlik)

---

## 其他社群团体

### 客户常任委员会 (CSC)

拜伦·霍兰 (Byron Holland), 主席

### 提名委员会 (NomCom)

达蒙·阿什克拉夫特 (Damon Ashcraft), 主席

### 根区发展审核委员会 (RZERC)

杜亚尼·韦瑟尔 (Duane Wessels), 主席

---

## ICANN 机构高级职员

截至 2019 年 6 月 30 日

### 马跃然 (Göran Marby)

总裁兼首席执行官

2016 年 5 月加入

曾任瑞典邮政电信总局局长、欧洲电子传播监管机构联合体 (BEREC) 主席、欧洲邮政服务监管机构组织 (ERGP) 主席及瑞典宽带委员会成员，拥有二十年的互联网和技术领域高层管理经验。

### 约翰·杰弗里 (John Jeffrey)

总法律顾问兼秘书长

2003 年 9 月加入

先后在 Live365、Discovery Communications、TCI 和 Fox Television 以及私人诉讼业务领域深耕 30 多年，在商务、法律、战略和综合管理方面拥有丰富的经验。曾担任总法律顾问 20 多年，包括最近 15 年里出任 ICANN 总法律顾问兼秘书长。

### 哈维尔·卡尔维兹 (Xavier Calvez)

首席财务官

2011 年 8 月加入

加入 ICANN 之前，在 Technicolor 的财务部连续担任领导职位十余年，最终担任 Technicolor Creative Services 的首席财务官。

### 苏珊娜·宾内特 (Susanna Wong Bennett) (王孝蓉)

首席运营官

2013 年 7 月加入

之前担任过公共半导体公司 Jazz Technologies 的首席财务官、人力资源副主席和董事，并领导公司完成了并购整合。

### 戴维·奥利佛 (David Olive)

政策制定支持部高级副总裁

2010 年 2 月加入

之前在基于 ICT 的业务解决方案领袖提供商 Fujitsu Limited 工作过 20 年，最近担任的职务是总经理兼首席法人代表。

### 阿什文·兰根 (Ashwin Rangan)

工程部高级副总裁兼首席信息官

2014 年 3 月加入

此前曾担任医疗器械公司 Edwards Lifesciences Corporation 的首席信息官，还在沃尔玛和 Conexant Systems 担任过首席信息官职务。

### 特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)

多利益相关方战略和战略计划高级副总裁

2013 年重新加入

---

斯旺哈特曾担任 Verizon Communications 互联网政策部主管，之后再次加入 ICANN。在进入 Verizon 之前，她在 ICANN 工作了近十年，负责监管全球和战略合作伙伴部门。斯旺哈特拥有美国大学华盛顿法学院的法学学位和维也纳大学国际研究学院的研究生学位。



---

## 社群鸣谢

在 ICANN 第 63 届会议期间，ICANN 对在 ICANN 第 60 届至 63 届会议期间任职但已结束服务任期的社群领袖进行了表彰。除了一年一度的社群表彰大会，ICANN 董事会还通过了一项**决议**，以对 44 位社群领袖进行正式表彰。

ICANN 对以下所有社群成员在过去数年内的辛勤工作表示诚挚感谢。

### 一般会员咨询委员会

艾伦·格林伯格 (Alan Greenberg)  
巴斯蒂安·戈斯林 (Bastiaan Goslings)  
莫琳·希亚德 (Maureen Hilyard)  
安德烈·克雷斯尼科夫 (Andrei Kolesnikov)  
巴特莱特·摩根 (Bartlett Morgan)  
塞温·欧耶迪吉 (Seun Ojedeji)  
阿尔韦托·索托 (Alberto Soto)

### 企业选区

安德鲁·麦克 (Andrew Mack)

### 客户常任委员会

杰·达雷 (Jay Delay)  
凯尔·费赫 (Kal Feher)  
爱丽丝·林德伯格 (Elise Lindeberg)

### 通用名称支持组织理事会

唐娜·奥斯汀 (Donna Austin)  
菲尔·科温 (Phil Corwin)  
海瑟·弗雷斯特 (Heather Forrest)  
苏珊·卡瓦古奇 (Susan Kawaguchi)  
丝黛芬妮·裴琳 (Stephanie Perrin)

### 政府咨询委员会

米拉格斯·卡斯塔尼奥 (Milagros Castañon)

### 知识产权选区

罗莉·舒尔曼 (Lori Schulman)  
格雷格·沙坦 (Greg Shatan)

### 拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织

玛丽莎·阿圭若 (Maritza Aguero)  
胡波特·卡拉斯克 (Humberto Carrasco)

### 提名委员会

---

蒂奥·葛茨 (Theo Geurts)  
桑德拉·霍菲里奇特 (Sandra Hoferichter)  
汉斯·彼得·赫伦 (Hans Petter Holen)  
丹尼·麦克费尔森 (Danny McPherson)  
何塞·奥维蒂奥·萨尔圭耶若 (Jose Ovidio Salguiero)  
杰·苏道斯基 (Jay Sudowski)

#### 非商业利益相关方团体

法赞内·巴蒂 (Farzaneh Badii)

#### 非商业用户选区

雷那塔·阿奎诺·里贝洛 (Renata Aquino Ribeiro)

#### 注册管理机构利益相关方团体

斯蒂芬·凡·吉尔德 (Stephane Van Gelder)  
萨曼莎·德密特里欧 (Samantha Demetriou)  
保罗·迪亚兹 (Paul Diaz)

#### 根服务器系统咨询委员会

芬凯茨瓦拉·达萨里 (Venkateswara Dasari)  
格蕾丝·德里昂 (Grace De Leon)  
雷·吉尔斯特拉普 (Ray Gilstrap)  
约翰·伊仁 (Johan Ihrén)  
凯文·琼斯 (Kevin Jones)  
崔普缇·辛哈 (Tripti Sinha)

---

## ICANN 术语表

AFRALO	非洲地区一般会员组织
AFRINIC	非洲网络信息中心
AFTLD	非洲顶级域组织
ALAC	一般会员咨询委员会
APNIC	亚太互连网络信息中心
APRALO	亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织
APTLD	亚太国家和地区顶级域协会
ARIN	美洲互联网号码注册管理机构
ASO	地址支持组织
ccNSO	国家和地区名称支持组织
ccTLD	国家和地区顶级域
CENTR	欧洲国家顶级域注册管理机构理事会
DNS	域名系统
DNSSEC	域名系统安全扩展
EPDP	快速政策制定流程
EURALO	欧洲地区一般会员组织
GAC	政府咨询委员会
GDPR	通用数据保护条例
GNSO	通用名称支持组织
gTLD	通用顶级域
IAB	互联网架构委员会
IANA	互联网号码分配机构
IDN	国际化域名
IETF	互联网工程任务组
ISOC	国际互联网协会
KSK	密钥签名密钥
LACNIC	拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构
LACRALO	拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织
LACTLD	拉丁美洲和加勒比海地区顶级域协会
NARALO	北美地区一般会员组织
NRO	号码资源组织
PDP	政策制定流程
PTI	公共技术标识符
RIPE NCC	欧洲网络协调中心
RIR	地区互联网注册管理机构
RSSAC	根服务器系统咨询委员会
SSAC	安全与稳定咨询委员会
TLD	顶级域
W3C	万维网联盟
WSIS	信息社会世界峰会（联合国）

---

## ICANN 办公地址

### 总部

12025 Waterfront Drive  
Suite 300  
Los Angeles, CA 90094-2536  
电话: +1 310 301 5800  
传真: +1 310 823 8649

### 区域办公室

比利时布鲁塞尔  
6 Rond-Point Schuman  
B-1040 Brussels, Belgium  
电话: +32 2 894 7414

土耳其伊斯坦布尔  
Hakki Yeten Cad. Selenium  
Plaza No:10/C K:10  
34349 Istanbul, Turkey  
电话: +90 212 999 6222

乌拉圭蒙得维的亚  
La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe Rambla República de México 6125  
11400 Montevideo, Uruguay  
电话: +598 2604 222 分机 5701  
传真: +598 2604 222 分机 4112

新加坡  
South Beach Tower  
38 Beach Road, Unit 04-11  
Singapore 189767  
电话: +65 6816 1288

### 合作中心

中国北京  
中国北京市  
海淀区中关村  
南四街 4 号  
中国科学院  
软件园区  
1 号楼 5 层  
[queries.beijing@icann.org](mailto:queries.beijing@icann.org)  
瑞士日内瓦  
Regus Center  
Rue du Rhône 14

---

1204 Geneva, Switzerland

电话: +41 22 819 1844

传真: +41 22 819 1900

肯尼亚内罗毕

Regus Center

17th Floor

JKUAT Towers, Kenyatta Avenue

PO BOX 15168-00400

Nairobi, Kenya

电话: +254 (0)20 5117029

传真: +254 (0)20 5157001

美国华盛顿

801 17th Street, NW, Suite 400

Washington, DC 20006

USA

电话: +1 202 570 7240

传真: +1 202 789 0104



同一个世界，同一个互联网

请访问我们的网站：[icann.org](http://icann.org)



[@icann](https://twitter.com/icann)



[facebook.com/icannorg](https://facebook.com/icannorg)



[youtube.com/icannnews](https://youtube.com/icannnews)



[flickr.com/icann](https://flickr.com/icann)



[linkedin/company/icann](https://linkedin/company/icann)



[slideshare/icannpresentations](https://slideshare/icannpresentations)



[soundcloud/icann](https://soundcloud/icann)



[instagram.com/icannorg](https://instagram.com/icannorg)