

# 年度报告

2017年7月1日 - 2018年6月30日



同一个世界, 同一个互联网



# 目录

- 3 ICANN 简介
- 4 承诺与核心价值
- 7 《ICANN 章程》中的年度报告要求
- 8 总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语
- 11 董事会主席寄语
- 13 年度大事纪要
- 29 董事会的工作成果
- 31 社群的工作成果
- 44 2018 财年财务概况
- 50 实现 2018 财年战略宗旨与目标
- 51 战略目标 1  
发展壮大 ICANN, 进一步走向全球
- 70 战略目标 2  
维护健康、稳定且富有弹性的唯一标识符生态系统
- 83 战略目标 3  
全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展
- 90 战略目标 4  
增强 ICANN 的作用, 推进多利益相关方模式
- 97 战略目标 5  
建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架
- 103 透明度报告
- 108 向董事发放的报销费用及其他款项
- 110 董事会、社群和机构领导人
- 119 社群鸣谢
- 120 词汇表

# ICANN 简介

ICANN 的使命在于确保全球互联网的稳定、安全与统一。在互联网上寻找另一个人的信息,您必须在您的电脑或其他设备中键入一个地址——可以是一个名称或是一串数字。这一地址必须是独一无二的,只有这样电脑之间才能互相识别。ICANN 则负责协调并支持这些分布在全球各地的唯一标识符。ICANN 是一个成立于 1998 年的非营利性公益机构,其社群的参与者遍布世界各地。



# 承诺与核心价值

在履行使命的过程中, ICANN 将遵从和维护自身的承诺, 并坚守自身的核心价值(有关二者的内容, 请参见下文)。

## 摘自《互联网名称与数字地址分配机构章程》

2017 年 7 月 22 日修订版

### (a) 承诺

在履行其使命的过程中, ICANN 必须依照其章程运作, 维护互联网社群的整体权益, 而且在开展活动时, ICANN 需遵循国际法、国际公约和当地适用法律的相关原则, 并采用公开透明的流程, 以鼓励竞争, 并开放与互联网相关的市场。具体而言, ICANN 将致力于做到以下几点(每一点均为一项“承诺”, 统称为“承诺”):

- (i) 保持并增强对 DNS 的管理以及 DNS 和互联网运营的稳定性、可靠性、安全性、全球互用性、弹性和开放性;
- (ii) 保持在总体上协调 DNS 的能力, 并维持一个统一且可相互协作的互联网系统;
- (iii) 仅专注于开展 ICANN 使命中那些需要全球协调或能从中显著受益的活动, 以此彰显对互联网促进发明创造、技术创新和信息流动能力的尊重;
- (iv) 采用开放、透明、自下而上并由私营部门(包括企业利益相关方、公民社会、技术社群、学术界和最终用户)主导的多利益相关方政策制定流程, 同时适当考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议。这些流程应: (A) 就 ICANN 在所有事宜中应代表哪方利益征求公众意见, (B) 根据专家意见制定周全的决策, 以及 (C) 确保那些最受影响的机构可以协助政策制定。



- (v) 在进行决策时,秉着一致、中立、客观、公正的原则运用成文政策,而不对任何一方予以歧视性对待(即在双方或多方之间实施不公正、有失偏颇的区别对待);以及
- (vi) 采用章程中定义的各种有助于提高 ICANN 效益的机制,并以此践行对互联网社群的责任。

### **(b) 核心价值**

在履行其使命的过程中, ICANN 还应将以下核心价值作为其决策和行动的指南:

- (i) 在可行且适用的范围内,将协调职能授权给能代表受影响方利益的其他责任机构,或者对代表受影响方利益的其他责任机构的政策参与职责予以认可,并对 ICANN 内部机构和外部专家小组的职责予以认可;
- (ii) 在各级政策制定与决策的过程中,积极寻求并支持知情前提下的广泛参与,以此彰显互联网在功能、地域和文化方面的多样性,从而确保使用自下而上的多利益相关方政策制定流程来维护全球公众利益,并保证这些流程的可问责性和透明性;
- (iii) 在可行且适当的情况下,依靠市场机制促进形成并维持 DNS 市场的公平竞争环境;
- (iv) 通过自下而上的多利益相关方政策制定流程,为域名注册引入符合公共利益且切实可行的竞争机制,并加强此类机制;
- (v) 追求高效、卓越的运营,并在财务上秉持负责、可问责的态度,在不违反《ICANN 章程》中规定的其他义务的前提下,采取切实可行的方式,迅速响应全球互联网社群的需求;
- (vi) 坚持以私营部门(包括企业利益相关方、公民社会、技术社群、学术界和最终用户)为主导,但同时需承认政府和公共权威机构是制定公共政策的责任主体,并适当考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议;
- (vii) 尽量合理兼顾不同利益相关方的利益诉求,同时避免攫取;以及

(viii) 根据第 27.2 节中规定的制约条款,在履行其使命和其他核心价值的过程中, ICANN 应尊重适用法律所要求的国际认可的基本人权。本项核心价值不应施加,或者不应解释为对 ICANN 施加超出其使命范围的义务,或超出适用法律中规定的义务。本项核心价值并非强制要求 ICANN 针对其他实体履行其人权义务或其他实体的人权义务。

(c) 承诺和核心价值旨在适用于最广泛的可能情况。这些承诺反映了 ICANN 与全球互联网社群的基本契约关系,在应用到 ICANN 的活动中时应保持一致性和广泛性。在具体情况下践行某一项或全部核心价值时,具体的践行方式可能要取决于多种无法充分预见或悉数列举的因素。可能会出现无法同时遵从所有核心价值的情况。相应地,在一项核心价值必须与另一项可能与之相抵触的核心价值进行平衡的任何情况下,平衡结果必须按照自下而上的多利益相关方流程或最好地满足 ICANN 使命的原则服务政策制定。

📖 [阅读有关《ICANN 章程》的更多内容。](#)



# 《ICANN 章程》中的年度报告要求

董事会应至少每年发布一份说明其活动的报告,该报告应包括经审计的财务报表、关于 ICANN 向董事发放的所有款项(包括报销费用)的说明、关于 ICANN 在履行 2016 年 10 月 1 日修订版章程所赋予的义务方面的进度说明,以及运营规划和战略规划。ICANN 应负责准备年度报告以及《加州公司法典》(CCC) 要求提供的某些交易的年度报表,并将其发送给董事会的每位成员和董事会可能指定的其他人员,时间不得迟于 ICANN 财年结束后的第一百二十(120)天。

📖 [阅读有关《ICANN 章程》中涉及年度报告的第 22.3 节的更多内容。](#)

# 总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语



ICANN 组织将继续践行其使命和章程。但是，我们在这一年所取得的进展并不能完全归功于我们自己，还要归功于我们所支持的社群不辞辛劳的付出。

为了解决我们面临的种种挑战，ICANN 组织将在董事会的指导下实施社群建议。在长达 20 年的发展历程中，ICANN 一直采取这种相互协作的方法来解决难题，这是我们在面对诸多难题时能找到最佳出路的秘诀。

2018 财年，我为自己的工作设立了 18 个目标。所有目标都是围绕提高 ICANN 内部与外部运营的问责制、效率或透明度而设立。其中一些目标包括：

- **确保 ICANN 在 2018 财年的支出不超出所拥有的资金：**  
随着财务纪律和监控力度的增强以及财务预测准确度的提高，ICANN 管理层制定了多项成本控制与成本缩减措施。如此一来，ICANN 组织成功降低了其运营费用，使其保持在预期资金金额范围之内。通过严格的优先排序机制和监控机制，我们得以确保资金和支出都维持在预期范围之内。此外，为确保资金与支出相比呈现持平或盈余状态，我们还尽可能对活动和计划进行了必要的调整。
- 制定相应流程来分析 ICANN 负责协调的三组唯一标识符有关的**新兴技术**，并撰写相关简报文件，向董事会技术委员会阐明这些技术可能会带来的益处和风险：这项任务正在进行中，ICANN 已制定了相应流程，而且也已经编制了一些简报。

为了解决我们面临的种种挑战，ICANN 组织将在董事会的指导下实施社群建议。在长达 20 年的发展历程中，ICANN 一直采取这种相互协作的方法来解决难题，这是我们在面对诸多难题时能找到最佳出路的秘诀。

- 就目前围绕 **ICANN 公共会议战略**开展的讨论会议的结果向董事会提出建议:这项工作正在进行中。针对当前的 ICANN 公共会议战略,我们正与社群领导人开展讨论会议,还将进行公共评议,并将在围绕预算优先分配问题展开的更广泛讨论中进一步探讨此战略,因此,当前的 ICANN 公共会议战略有可能会发生变更。
- **制定规划,并开始执行新一轮战略规划:** ICANN 组织携手社群与董事会,通过分析和跟踪与 ICANN 及其使命相关的发展趋势,共同确定了战略前景并制定了战略规划,从而确保种种机遇和挑战在 ICANN 的当前和长远战略中均有所体现。
- **继续开展有关工作效率与职责分配的讨论,包括确定最终运营标准以供审核:**这项工作正在进行中,预计会在 2018 年 12 月进入第 2 轮公共评议期。此后,还会针对当前审核工作的短期选项以及志愿者社群的工作量展开公共评议。此外,为提出有助于更加合理地安排所有 ICANN 审核(特定审核和组织审核)的建议,我们还探讨了对 ICANN 资源和长期选项的影响。这项工作旨在帮助 ICANN 通过更加切实可行和持久的方式,履行其承担的增强问责制和透明度的义务。
- **实现欧盟通用数据保护条例 (GDPR) 合规:**
  - **帮助 ICANN 组织做好准备,促进其系统实现 GDPR 合规:**经过大量准备工作后,ICANN 确定并实施了适用于其整个组织的建议措施,包括制定新的数据保留政策和新的隐私政策、修订供应商协议、保留数据处理记录、制定数据主体权利问题的处理流程,以及提供数据保护/隐私性方面的培训。
  - **制定并实施 WHOIS 解决方案,确保 ICANN 组织同时遵守法律以及与签约方签署的合同:**这是一项长期工作,也是 ICANN 工作的重中之重。我们一直在想方设法地推动 ICANN 及其签约方履行《ICANN 章程》中规定的与 WHOIS 系统有关的义务,并努力兼顾这些义务与不断出现的数据隐私和数据保护法规。2019 财年,我们将继续与社群携手合作,拟定一份有关统一接入模型的提案,并同欧洲数据保护理事会确认统一接入模型是否可获得许可,以及是否符合 GDPR。此外,我们还将携手社群与董事会,重点制定并实施一项计划,以便能够更好地预测和评估可能会对 ICANN 政策制定能力造成影响的立法提案,并更好地与政府部门就这些立法提案展开交流和沟通。

此外,我还设立了一些聚焦于内部效率和管理的目标。具体包括:

- 以成本和启动的新举措为重点,在内部设立更加完善的季度财务报表机制。
- 确定最终的书面材料,阐明 CEO 向高管团队及员工分配的各项职责,并加深对 ICANN 管理结构和管理团队规模的了解。

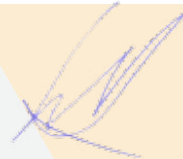
- 以通俗易懂的语言更好地传达“ICANN 的职责”这类信息。
- 通过诸如开放数据倡议之类的措施提高滥用报告与合规报告的透明度。
- 在确定工程和信息技术 (E&IT) 项目工作重点和项目实施过程中, 确保执行尽职调查。

根据我们目前所取得的进展, 我已经为自己设立了 2019 财年的工作目标。我将继续致力于预算制定和战略规划工作, 同时我们也在努力改善这两项工作的方法。我希望新的预算制定流程能够为我们提供更多的讨论时间以及更透明的信息。我们现在正反思一些问题, 并审视 ICANN 组织的结构, 包括增强我们的核心能力, 提高资源的有效利用率。为此, 我们将审查 ICANN 的人力资源和结构计划, 确保我们在为社群提供支持时, 在适当的位置上安排了恰当的人员从事恰当的工作, 并设立了正确的机制。

我们一方面需要增强包容性、透明度和问责制, 另一方面也需要提高工作效率、按时交付率以及资源有效利用率, 为兼顾这些需求, 我们还需要共同探讨应如何发展多利益相关方模型。

瞬息万变以及多样性是现代社会的本质特征。面对种种挑战, 相互协作、携手同行能让我们立于不败之地。不仅如此, 通过营造人人追求卓越的环境, 通过志愿者社群的辛勤工作和无私奉献, 我们将始终担当这一多利益相关方模型的领头人。

顺颂时祺



**马跃然 (Göran Marby)**

总裁兼首席执行官

[阅读有关总裁兼首席执行官办公室的更多内容。](#)



# 董事会主席 寄语



我们有强大且具有合作精神的社群，有理想的治理模型，有认真负责且尽心尽力的董事会，还有能力超群的首席执行官及其领导下的乐于奉献的组织坚定不移的支持。

ICANN 的成功取决于社群、董事会以及 ICANN 组织间亲密无间的相互合作。我们承担着共同的义务，即要支持 ICANN 践行其使命，确保互联网唯一标识符系统安全稳定地运行，正是因为这项义务，我们才走到了一起。这项义务是我们存在的意义。

在就任董事会主席时，我承诺董事会将作为值得信赖的可靠合作伙伴，为社群提供服务。这一承诺意味着董事会将努力做到以下方面：与社群的工作重点保持一致；采取统一且高效的方式践行职责；公开、透明地参与事务；确保 ICANN 组织以最佳方式为社群提供服务；始终维护所有利益相关方的共同利益；适当发挥领导权力，同时尊重和促进自下而上的多利益相关方治理模型。

我由衷地认为，虽然还存在大量有待处理的工作，但董事会在践行这一承诺的过程中已经取得了很大的进展。

在过去的一年时间里，欧盟通用数据保护条例（GDPR）对 WHOIS 系统产生的影响无疑是 ICANN 社群讨论最多的问题。为充分了解这一问题所产生的影响，董事会与社群和 ICANN 组织展开了密切合作。2018 年 5 月，董事会一致表决通过了 [《gTLD 注册数据临时规范》](#)，这是促进 ICANN 及其签约方实现 GDPR 合规的一项重大进展。这绝非意味着我们的工作和讨论将止步于此，而是代表我们通过共识模型取得的一项重大成果，我们坚信社群将继续推进这项事宜。

此外，在过去的这一年，为了实现财务平衡并同时确保社群中的多数志愿者能够有效参与 ICANN 事务，我们采用了更精确、更严密的预算制度。虽然我们的资金似乎能够在可预见的未来支撑各项工作稳步推进，但是过去 10 年内我们的支出以平均每年 16% 的涨幅逐年增加，为此，我们需要做出一些艰难的取舍，来降低 2019 财年预算的各项支出。董事会感激参与《2019 财年运营规划和预算》最终编制工作以及为该工作顺利完成做出贡献的每位成员，经过各位的努力，2019 财年实现了预算平衡。

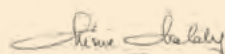
除了平衡预算,董事会也一直重视解决 ICANN 储备资金的损耗问题。为此,我们一直在与社群积极合作,以期能够制定出补充储备资金的最佳计划。我们已确定储备资金最低额度应足以支撑 12 个月的运营支出。我们还咨询了社群对储备资金补充计划的意见,我们希望可以在 2019 财年实施获得批准的储备资金补充计划。

虽然 GDPR 和 ICANN 的财政事务耗费了我们的太多精力,但我们仍然坚定地与社群携手合作,为制定 ICANN 2021-2025 五年战略规划共同努力。新的战略规划将是用于这一时段的一套全新且切实可行的运营规划,以此确保我们拥有清晰可行的成功路线。

与此同时,我们还一直在与 ICANN 组织合作,努力识别域名系统 (DNS) 存在的漏洞、评估今后的技术发展可能会对该系统产生的影响,并明确可最大程度降低潜在安全威胁的各种方法。不仅如此,我们还必须努力完善我们的治理模型,平衡多方面的发展目标,具体而言,我们不仅要满足对包容性、问责制和透明度日益增长的需求,还要同时确保有效利用 ICANN 资源,以便及时高效地完成各项工作和制定各项政策。

我们有强大且具有合作精神的社群,有理想的治理模型,有认真负责且尽心尽力的董事会,还有能力超群的首席执行官及其领导下的乐于奉献的组织坚定不移的支持。因此,我坚信只要我们携起手来,一定能够战胜前进道路上的一切挑战。

顺颂时祺



**谢林·查拉比 (Cherine Chalaby)**

董事会主席



# 年度大事纪要

2017年7月 - 2018年6月

# ICANN 董事会 大事纪要

## ICANN 鸣谢离任主席并迎来新一届领导层

董事会表彰离任主席史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker)



史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker) 与他的妻子贝斯 (Beth) 在 ICANN 第 60 届会议上的合影。

互联网先驱史蒂夫·克罗克在 ICANN 第 60 届会议期间宣布其董事会主席任期结束。自 2003 年接受安全与稳定咨询委员会 (SSAC) 的任命担任在董事会的联络人以来, 克罗克在 ICANN 社群和董事会中担任了多项职务。他于 2010 年当选董事会副主席, 之后又于 2011 年当选董事会主席。社群在 ICANN 第 60 届会议上表彰了克罗克为 ICANN 所做出的种种贡献, 与此同时, 董事会也通过了一项决议, 对克罗克为互联网社群所付出的辛勤工作给予嘉奖。

[阅读旨在鸣谢史蒂夫·克罗克辛勤工作的董事会决议的更多内容。](#)

## ICANN 选拔新主席和副主席

在 ICANN 第 60 届阿布扎比会议闭幕当天, 董事会选出了谢林·查拉比担任新主席、克里斯·狄思潘担任副主席。



谢林·查拉比 (Cherine Chalaby)

查拉比于 2010 年 12 月加入董事会。他将在 2019 年年度大会上结束其在董事会的第三个任期, 也即他的最后一个任期。查拉比在七届董事会中任过职, 具有相当丰富的经验。

不仅如此, 查拉比还有过广泛的跨国工作经历, 曾在银行、科技和互联网等行业担任过领导职位。

1977 年在伦敦, 查拉比加入了全球最大的一家 IT 服务公司 Accenture。他在 Accenture 工作了 28 年, 期间担任过重要的高级合伙人职位, 包括资本市场行业全球管理合伙人, 并最终加入了 Accenture 的执行委员会和全球领导理事会。

2006 年 3 月, 查拉比加入位于中东地区的投资银行 Rasmala, 并在任职期间担任过多个职位, 包括监管董事会主席、管理董事会主席和该银行在埃及分支机构的主席。

查拉比曾就读于法国耶稣会开罗学院, 还获得了开罗大学授予的电气工程学士学位, 和伦敦帝国理工学院授予的计算机科学硕士学位。他精通英语、法语和阿拉伯语。



克里斯·狄思潘  
(Chris Disspain)

狄思潘是英国的企业咨询公司 WGP Global Ltd 的执行总裁,负责全球技术、互联网治理和区块链项目。

自国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 于 2004 年成立以来,狄思潘便担任了该组织的主席,直到 2011 年才卸任。他为制定国际化域名 (IDN) 国家和地区顶级域 (ccTLD) 快速通道,促进非拉丁文字国家和地区代码的授权提供了很多帮助。

2006 至 2013 年期间,狄思潘是联合国秘书长互联网治理多利益相关方咨询团体 (MAG) 的成员。

此外,他在企业做过 14 年的律师,还在英国和澳大利亚的私营和公共企业担任过管理和董事职位。他任职的企业涉及矿业、电子商务和互联网等领域。

狄思潘还曾在致力于管理澳大利亚互联网域名空间的独立政策权威机构和行业自行监管机构 auDA 中担任过首席执行官。

## 董事会新成员和联络人

自 2017 年 11 月以来, 董事会共迎来了 4 位新成员和 1 位新政府咨询委员会 (GAC) 联络人。



提名委员会 (NomCom) 推选了萨拉·B·多伊奇法律事务所的自雇律师**萨拉·多伊奇 (Sarah Deutsch, 左图)** 以及独立研究员**艾美丽·多利亚 (Avri Doria, 右图)**。



通用名称支持组织 (GNSO) 推选了**马修·希尔斯 (Matthew Shears)** 担任独立顾问。



一般会员社群推选了 Fulton & Fulton 的管理合伙人**里昂·桑切斯 (León Sánchez)**。



GAC 推选了**玛娜尔·伊斯梅尔 (Manal Ismail)** 担任其在董事会的新联络人。伊斯梅尔女士现任埃及国家电信管理局 (NTRA) 国际技术协调部门的执行主管。

## 2018 财年董事会工作重点



ICANN 董事会

董事会在 2018 财年的所有活动和工作重点可划分为五大职责领域,或“板块”,这种划分有助于董事会组织并思考其工作。在这五大职责板块中,董事会的大多数活动一般都是由社群驱动的。此外,董事会还明确了其运营工作重点,以及每个工作重点所对应的工作成果、时间表以及评测方式。

在每个职责板块中,董事会需履行以下主要义务:

### 监督政策制定和跨社群倡议

- 知悉社群正在制定的所有政策,包括其内容、重要性和时间表,并随时做好准备,以便在收到社群提交的政策后能够及时予以审批。
- 及时对跨社群倡议提供反馈意见。
- 及时对支持组织/咨询委员会 (SO/AC) 的建议做出回应。

### ICANN 组织监督

- 确保在符合已采纳政策的前提下实施经由社群建议且董事会批准的政策。
- 监督由 ICANN 组织承担的重大工程项目的实施工作。
- 监督 ICANN 组织,确保 ICANN 组织向社群提供行之有效的运营服务。

### 战略和前瞻性思维

- 监督五年战略规划的实施情况。
- 关注外部力量和趋势,并预测其对 ICANN 可能产生的影响。
- 思考今后可能会出现的结构或组织问题,并评估其影响。
- 确保 ICANN 组织全球化战略的发展可以进一步推进 ICANN 使命的完成。

## 治理、问责制和诚信义务

- 从容应对 ICANN 治理和问责制问题。
- 履行 ICANN 的诚信(包括法律和财务层面)责任。
- 监控组织风险及其缓和措施。
- 促进对《ICANN 章程》的执行(及理解)。
- 提高董事会工作透明度。

## 社群合作和对外关系

- 在 ICANN 公共会议期间及闭会期间与社群保持联络,并参与社群工作。
- 为 ICANN 组织实现以下四个战略目标提供支持:
  - a. 为 ICANN 利益相关方提供有效帮助与支持,以便其能更加积极地参与 ICANN 工作,并从中获得更多意义。
  - b. 吸引全球范围内新的利益相关方加入 ICANN,进而促进 ICANN 全球化。
  - c. 与全球互联网生态系统中的重要参与者建立有效的合作关系。要建立有效的合作关系,ICANN 需了解并分析这些重要参与者所扮演的角色,并知晓自己希望与每个重要参与者建立的关系类型。
  - d. 在互联网治理生态系统中宣扬 ICANN 使命及其多利益相关方治理模型。

每个 ICANN 董事会工作坊都是围绕这五大职责板块设计的。

[阅读有关 2017 年董事会会议的更多内容。](#)

[阅读有关 2018 年董事会会议的更多内容。](#)

# 社群大事纪要

## 赋权社群



### 赋权社群审议预算和运营规划

2018年6月,赋权社群获得了对ICANN 2019财年年度预算和运营规划以及2019财年IANA预算行使否决权的机会。由于未收到任何否决申请,所有预算计划都获得了批准,且已生效。

管理权移交后,ICANN为增强问责制和透明度做出了很多努力,赋权社群便是其中非常重要且行之有效的一项举措。

[阅读有关赋权社群的更多内容。](#)





## 支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 大事纪要

### ICANN | ASO 地址支持组织 (ASO)

地址支持组织

#### ASO 2018 财年的工作

在新一届领导层的带领下,ASO 地址理事会 (AC) 在 ICANN 第 61 届会议期间召开了其年度会议。本年间,该组织开展了组织审核,并完成了遴选流程,选拔出了 ICANN 董事会第 9 个席位的成员。该组织再次推选了罗恩·达席尔瓦 (Ron da Silva) 担任董事会成员,从 ICANN 第 63 届会议开始进入其为期 3 年的任期。

[阅读更多内容](#)

### ICANN | ccNSO 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

国家和地区名称支持组织

#### 参与审核

依照《ICANN 章程》的规定,ccNSO 与注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 在 ICANN 第 62 届会议上共同完成了对客户常任委员会 (CSC) 章程的第一轮审核。根据此轮审核的结果,相关方对 CSC 章程进行了一些细微修改。此外,ccNSO 还对其自己的会议策略展开了内部审核。此轮审核后,该组织的会议策略方式并未发生重大变化。

#### ccNSO 表彰已故的 GNSO 联络人

ccNSO 在其 GNSO 联络人本·富勒 (Ben Fuller) 意外辞世后,对富勒的工作及其做出的贡献进行了表彰,特别鸣谢了他对 ccNSO、.na (纳米比亚) 以及国家和地区顶级域 (ccTLD) 广大社群的无私奉献。ccNSO 在其 2018 年 3 月的会议上进行了此次表彰。

[阅读更多内容](#)

### ICANN | GNSO 通用名称支持组织 (GNSO)

通用名称支持组织

#### GNSO 决议

2018 财年,GNSO 理事会一共通过了 23 项决议,包括:

- 采纳了 GNSO 运营规程修改意见和提议的《ICANN 章程》修改意见。上述决议的通过有助于 GNSO 履行其作为赋权社群中的决策参与人所承担的新职责。
- 采纳了 GNSO 预算和运营常任委员会 (SCBO) 章程。
- 采纳了 GNSO 常任遴选委员会 (SSC) 的修订章程。
- 采纳了 ICANN 处理 WHOIS 和隐私法间冲突的规程的实施咨询小组 (即 WHOIS 规程 IAG) 的章程。



- 采纳了国家/地区名称充当顶级域 (TLD) 跨社群工作组 (CCWG-UCTN) 框架的最终报告。
- 批准了客户常任委员会 (CSC) 的修订章程。
- 确认了 GNSO 出任赋权社群管理机构代表的人员。
- 任命了 GNSO 在政府咨询委员会 (GAC) 中的联络人。
- 确认了“国际政府间组织和国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取有效权利保护机制政策制定流程 (PDP)”的最终报告已完成。
- 表彰了已故斯蒂芬·凡·吉尔德 (Stéphane Van Gelder) 对 GNSO 理事会做出的重大贡献。

[阅读更多内容](#)

## 一般会员咨询委员会 (ALAC)

### ALAC 政策建议

2018 财年, ALAC 针对与 ICANN 政策和问题有关的 23 条公共意见和协商结果发表了声明并提交了相关文件。

[了解 ALAC 政策建议声明。](#)

### 一般会员组织 (ALSes) 和地区性一般会员组织 (RALO) 工作进展

2018 财年, 8 个新组织获得了 ALS(es) 认证, 并且有 20 位新个人成员加入。在 ICANN 第 60 届阿布扎比会议期间, 亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 将举行其大会。所有 RALO 成员都探讨了有助于促进其各自地区外展和合作活动的政策。

### 一般会员审核进入实施阶段

2018 财年, 董事会收到了一般会员组织审核的最终报告, 并接受了 ALAC 提交的最终版一般会员审核建议可行性评估和实施规划, 以及一般会员审核实施概述提案。在董事会的指导下, ALAC 成立了专门负责监督实施流程的实工作小组。

[阅读更多内容](#)



## ICANN | GAC

政府咨询委员会

## 政府咨询委员会 (GAC)

## GAC 成员增多

2018 财年, 孟加拉国、波斯尼亚和黑塞哥维那、厄瓜多尔及缅甸加入了 GAC, 成为 GAC 新晋成员国, GAC 成员数量由此上升至 177 位成员和 36 位观察员。

## GAC 2018 财年新成员



GAC 全体成员

**177** 和 **36**  
名成员 名观察员

[阅读更多内容](#)

## ICANN | GNSO

通用名称支持组织

## 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

## RSSAC 原则和审核

RSSAC 提出了一个 DNS 根服务器系统治理模型, 其中涵盖了 11 条运营与发展原则。与此同时, RSSAC 还进行了第二轮组织审核, 该审核于 2018 年 7 月结束。

[阅读更多内容](#)

## ICANN | SSAC

安全和稳定咨询委员会

## 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

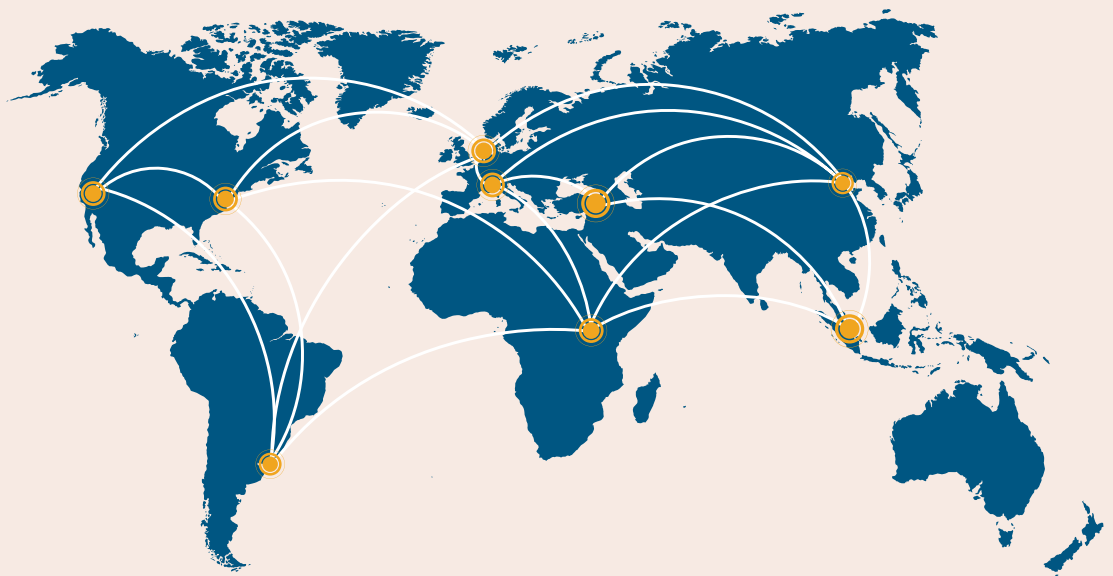
## SSAC 为确保 DNS 安全性和稳定性所做出的工作

SSAC 发布了若干有关 DNS 安全性和稳定性的文件, 其内容涉及域名注册数据的访问权限、根扩展、国际化域名 (IDN) 指导原则, 以及第二轮 DNS 安全、稳定和弹性审核 (SSR2) 的参与情况。与此同时, SSAC 也进行了第二轮组织审核。

[阅读更多内容](#)

# ICANN 组织 大事纪要

## 一年后:国际办事处战略



截至 2018 财年,国际办事处战略已实行满一年。这项战略旨在帮助 ICANN 更好地满足其在全球范围内多利益相关方社群的需求。ICANN 组织的区域办公室和合作中心在管理方式上发生了一项重大改变,即设立了总经理职位,此后,各办公室和中心的战略规划和运营成本将由其总经理全权负责。

### 各区域办公室及其总经理:

**洛杉矶(总部)** – 服务北美地区, 总经理: 马跃然 (Göran Marby)

**布鲁塞尔** – 服务欧洲地区, 总经理: 让-雅克·萨赫尔 (Jean-Jacques Sahel)

**伊斯坦布尔** – 服务中东和非洲地区, 总经理: 尼克·托玛索 (Nick Tomasso)

**蒙得维的亚** – 服务拉丁美洲和加勒比海地区, 总经理: 罗德里戈·德·拉·巴拉 (Rodrigo de la Parra)

**新加坡** – 服务亚太和大洋洲地区, 总经理: 罗嘉荣 (Jia-Rong Low)

### 合作中心:

**北京** – 张建川 (Jian-Chuan Zhang), 中心主任

**日内瓦** – 塔瑞克·卡梅尔 (Tarek Kamel), 总经理

**内罗毕** – 皮埃尔·丹吉努 (Pierre Dandjinou), 中心主任

**华盛顿哥伦比亚特区** – 杰米·赫德伦 (Jamie Hedlund), 总经理

[阅读有关国际办事处战略的更多内容。](#)

## 密钥签名密钥最新进展



2018 财年, 首席技术官办公室 (OCTO) 携手 ICANN 传播部, 共同启动了一项外展活动, 以宣传有助于保护域名系统 (DNS) 的加密密钥首次变更, 这项活动称为“根密钥签名密钥 (Ⓚ) 轮转”。

这项活动同时涵盖了技术方面与传播方面的多项工作, 具体包括:

- 在国际、区域及国家级别的会议上发表了 100 次演讲。
- 推出了允许运营商对部署进行测试的自动试验床 (共有 1,424 家运营商订阅此试验床)。
- 向 16,308 家网络运营商发送了调查问卷。
- 在全球媒体平台发布了 480 余篇新闻文章。
- 创建了具有 9 种语言版本的专用网页, 以发布相关内容。
- 使用多种语言开展了社交媒体外展活动。
- 向电信监管机构、150 多个国家/地区的 GAC 代表以及全球互联网交换点 (IXP) 管理员发送了相关函件。

此次轮转是在 2018 年 10 月 11 日 (2019 财年) 进行的, 在之后的时间里, ICANN 最终确定了密钥变更并未对大量的互联网最终用户产生永久性的不利影响。鉴于此, 我们认为新密钥签名密钥轮转取得了成功。

## 长期财务规划

2018 财年, 我们更加重视完善 ICANN 组织的长期财务规划。长期财务规划的目的在于使支出成本与固定的资金和最新提出的储蓄计划保持一致。ICANN 约有 80% 到 85% 的预算投入了其章程或现有合同中指定的特定项目, 以及日常运营和其他固定支出。至于剩余 15% 到 20% 的预算, ICANN 组织与董事会和社群展开了紧密的沟通与交流, 共同探索如何最大程度地节约这些预算, 以及如何最有效地分配这些资源。经过艰难的协商, 《2019 财年运营规划和预算》成功地在 2019 财年度到来之前得以采纳并生效, ICANN 组织也因此才能专心着手准备 2020 财年的规划流程。

📖 [阅读有关《2019 财年运营规划和预算》的更多内容。](#)

## 重大举措

2018 财年, 为增强 ICANN 信息公开的透明度, ICANN 组织启动了两项重大举措。



### 信息透明度倡议 (ITI):

ITI 旨在促进对 ICANN 公开信息的访问并完善信息的查找方式, 具体措施包括创建首个多语言分类和信息架构、实施首个文件管理系统 (DMS), 以及重新构建 ICANN 内容平台的技术基础设施。ITI 由**董事会于 2017 年 9 月**批准。ITI 团队于 2018 年 1 月正式开始工作, 截至 2018 年 6 月, 该团队已经完成了大量技术基础设施构建和分类架构创建工作。

[阅读有关 ITI 的更多内容。](#)

### 开放数据倡议 (ODI):

开放数据倡议旨在通过开放数据平台促进社群访问原始数据。ICANN 组织正在努力为这个开放数据平台构建相关流程并提供所需支持, 以期能够通过创造性且负责任的方式有效共享 ICANN 数据。

ODI 是由首席技术官办公室 (OCTO) 在研究和测试开放数据概念后启动的。大量工作已于 2018 财年完成, 其中有些工作成果要在 2019 财年年初才能交付。这包括:

- 启动旨在确定开放数据门户的**提案征询 (RFP)** 流程。2018 年 8 月, ICANN 组织执行了与 OpenDataSoft 签署的合同。
- 开发 ICANN 数据资产库, 其中包含能够整合到 ICANN 开放数据组合中的数据集以及与这些数据集关联的元数据。继数据资产库初始报告**公布以征询公众意见之后, 最终报告**于 2018 年 8 月 31 日发布。

这个项目将移交给 ICANN 组织运营部负责实施开放数据倡议, 且将更名为“开放数据计划”。

[阅读有关 ODI 的更多内容。](#)

	ITI	ODI
目标	增强信息透明度, 提高信息的可访问性和可用性。	增强信息透明度, 提高信息的可访问性和可用性。
信息类型	<a href="https://www.icann.org/zh">https://www.icann.org/zh</a> 和其他 14 个网站上的所有内容。	符合数据公开发布分类政策的原始数据。
方法	重新构建 ICANN 信息管理技术基础设施, 并且通过新建的文件管理系统 (DMS) 和内容管理系统 (CMS) 实施并执行内容治理。	评估、收集及公布由 ICANN 创建或收集的与其使命相关的数据, 或者由 ICANN 帮助协调的唯一标识符。
平台	新建的 DMS 和改善后的 <a href="https://www.icann.org/zh">https://www.icann.org/zh</a> 。	ICANN 开放数据平台。

[阅读有关上述两个举措如何相辅相成的更多内容。](#)

## 问责制指标

2017 年 8 月,我们推出了“问责制指标”平台,并使用这个新平台替换了原有的关键绩效指标 (KPI) 公告板。这个功能更为完善的平台彰显了 ICANN 在战略和运营规划方面取得的进步,又一次证明了 ICANN 组织致力于增强问责制和透明度的决心。对测试版进行完善后,ICANN 于 2018 年 5 月正式推出了“问责制指标”平台版本 1。为了提高数据的准确度和有效性,平台中增加了一些新图表,还新设了一个自动更新流程。版本 2 目前处于计划阶段,将于 2019 财年推出。“问责制指标”平台的推出与目标 3.3“全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展”密不可分。

[了解问责制指标。](#)

## IANA 服务与公共技术标识符 (PTI) 的人事变更



2017 年 12 月,ICANN 组织宣布**金·戴维斯**被任命为 IANA 服务副总裁及公共技术标识符 (PTI) 总裁。在爱丽丝·格里琪 (Elise Gerich) 任职 7 年后,戴维斯接替了爱丽丝的职位。在此之前,戴维斯曾担任 ICANN 的技术服务主管。戴维斯于 2005 年加入 ICANN 组织,担任根区服务经理和技术联络人,后又担任技术服务主管。在加入 ICANN 之前,他曾担任欧洲理事会国家和地区顶级域注册管理机构的技术政策顾问,且自上世纪 90 年代中期以来一直积极参与 ICANN 社群各方面的事务。

金·戴维斯 (Kim Davies)

## ICANN 辞别人力资源高级副总裁戴安·施罗德(本组织第 3 位员工), 并迎来新任接班人



戴安·施罗德  
(Diane Schroeder)



吉娜·比亚维森西奥  
(Gina Villavicencio)

2018 财年年末,我们还见证了**戴安·施罗德**从 ICANN 离职。施罗德于 2000 年加入 ICANN,并在 18 年供职期间担任过多项重要职务。施罗德于 2018 年 7 月卸任 ICANN 全球人力资源高级副总裁一职,该职位由**吉娜·比亚维森西奥**接任。在加入 ICANN 之前,比亚维森西奥曾在福克斯娱乐公司 (Fox Entertainment) 和吉他中心 (Guitar Center) 担任过高级领导职位。



## 2018 财年 ICANN 公共会议

# ICANN | PUBLIC MEETINGS

为了推进 ICANN 多利益相关方模型的工作, ICANN 每年会在全球不同地区召开三次公共会议。在 ICANN 公共会议上, 社群成员与 ICANN 组织和董事会成员能够汇聚一堂, 展开面对面的沟通与交流。其中一场会议是年度大会 (AGM), 在该会议期间新一届董事会成员将正式上任。

📖 [阅读有关即将举行的会议时间和地点的更多内容。](#)

## ICANN | 60 ABU DHABI

### ICANN 第 60 届阿布扎比年度大会

2017 年 10 月 28 日 - 11 月 3 日

ICANN 第 60 届会议共持续了 7 天, 期间累计召开 407 场会议, 比 2017 财年年度大会的会议场次多出近一倍。在此次大会的社群表彰会议上, 共 49 位即将离任的社群领导荣获表彰。离任董事会主席史蒂夫·克罗克因其对 ICANN 及整个互联网生态系统所做出的杰出贡献荣获了“2017 年领导精神奖”。克罗克离职后, 谢林·查拉比接任了新一届 ICANN 董事会主席。

## ICANN | 61 SAN JUAN

### ICANN 第 61 届圣胡安会议社群论坛

2018 年 3 月 10 日 - 3 月 15 日

ICANN 第 61 届会议社群论坛涵盖了 342 次会议 (其中包括两次公共论坛会议), 以及与 ICANN 组织高管团队的答疑会。此次会议的一个核心主题是数据保护与隐私性, 该主题旨在探讨如何应对欧盟推出的通用数据保护条例 (GDPR)。

## ICANN|62 PANAMA CITY

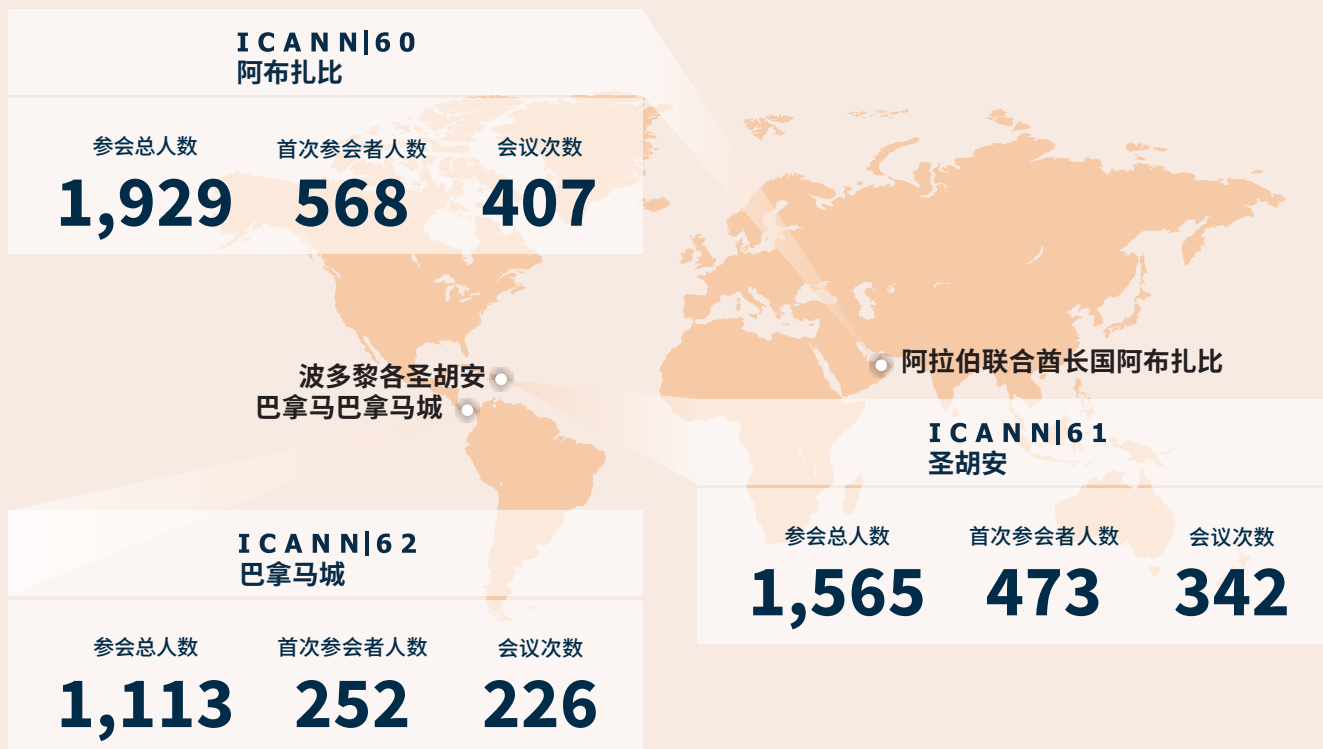
### ICANN 第 62 届巴拿马城会议政策论坛

2018 年 6 月 25 日 - 6 月 28 日

ICANN 第 62 届会议是 ICANN 在拉丁美洲和加勒比海 (LAC) 地区举办的首个政策论坛。此次会议旨在推动外展活动、促进政策与建议制定, 以及推进围绕长期政策问题的跨社群工作。在此次会议上, RSSAC 提出了一个针对域名系统 (DNS) 根服务器系统 (RSS) 的治理模型。此外, 新通用顶级域 (gTLD) 后续流程政策制定流程 (PDP) 工作组公布了其初步报告。在此次会议上, 年初不幸辞世的斯蒂芬·凡·吉尔德 (Stéphane Van Gelder) 获得表彰, 荣获“2018 年多利益相关方精神奖”。

[阅读有关 ICANN 公共会议的更多内容。](#)

### 2018 财年公共会议出席情况

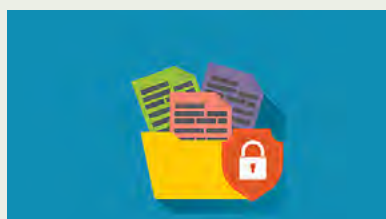




# 董事会的工作成果

# 董事会的工作成果

## 数据保护与隐私性



2018 年 5 月, ICANN 董事会批准了《gTLD 注册数据临时规范》。这项重要决议于 2018 年 5 月底正式生效, 其目的在于促进 ICANN 及其签约方遵守欧盟通用数据保护条例 (GDPR)。这项决议是一个重要的里程碑, 以此为基础, 我们希望制定出永久性的长期解决方案, 通过这个长期解决方案, ICANN 及其签约方不仅能实现 GDPR 法规合规, 还能在满足其现有合规要求的同时践行与 WHOIS 有关的多利益相关方政策。继董事会批准《gTLD 注册数据临时规范》后, GNSO 理事会启动了该临时规范的快速政策制定流程

(EPDP)。

[阅读有关该临时规范的更多内容。](#)

[阅读有关 EPDP 的更多内容。](#)

## 董事会成员正直诚信筛查



从 2017 年 11 月开始, 对于所有尚未采用尽职调查和正直诚信筛查流程的 ICANN 支持组织 (SO) 和咨询委员会 (AC), 董事会鼓励其认真考虑采用提名委员会 (NomCom) 或诸如此类的尽职调查和正直诚信筛查流程, 对董事会成员 (包括有表决权的董事和无表决权的联络人) 进行调查和筛查。

在董事会的指导下, ICANN 组织创建并公布了一个筛查流程提案, 以征询公众意见。在此公共评议期间, 未经过正直诚信筛查的所有现任及即将就任的董事会成员均同意进行此类筛查。为对这些董事会成员的正直诚信筛查报告进行审核, 董事会重新组建了董事会治理委员会 (BGC) 道德和冲突次级委员会。该次级委员会未对任何经过筛查的董事会成员的正直与诚信提出质疑。

2018 年 7 月, 董事会尽心尽力地督促 ICANN 组织协助完成对未经筛查的董事会成员当选者的筛查工作。虽然还有一些支持组织和咨询委员会尚未开展筛查工作, 但自 2017 年年底以来, 所有董事会成员都进行了董事会成员正直诚信筛查流程的筛查。

[阅读有关该流程的更多内容。](#)

# 社群的工作成果

# 社群的 工作成果

## 支持组织和咨询委员会 (SO/AC)

### ICANN | ASO 地址支持组织 (ASO)

地址支持组织

#### ASO 审核

ASO 组织审核最终报告于 2017 年 8 月发布。此次审核的范围涵盖了 ASO 为支持 ICANN 开展工作所承担的所有职能。其中,特别审核了 ASO 在全球号码政策制定,以及各 ICANN 机构(包括董事会)成员任命中发挥的作用。此次审核的目的在于:确定 ASO 在 ICANN 多利益相关方模型中是否值得持续运营;以及如果值得继续运营,那么该组织需要如何调整其结构或运营才能提高其效率。此外,此次审核还考察了 ASO 在履行其职责的过程中是否尽到了对互联网号码社群的责任。

👁 [了解该报告。](#)

2018 财年期间,全球互联网号码社群围绕对该最终报告的建议展开了区域级别的磋商讨论。号码资源组织执行理事会(NRO EC)与地址支持组织地址理事会(ASO AC)对此次审核给出了联合回应。

👁 [阅读该联合回应。](#)

#### ASO 领导层与成员变更

2018 财年,以下 3 位新成员加入了 ASO AC:

- **艾尔维·克莱蒙 (Hervé Clément)**, 由欧洲网络协调中心 (RIPE NCC) 执行委员会任命
- **亨利·凯斯菲·索马特拉 (Henri Kasyfi Soemartono)**, 由亚太互联网络信息中心 (APNIC) 执行理事会任命
- **挪亚·马伊纳 (Noah Maina)**, 由非洲网络信息中心 (AFRINIC) 社群推选

ASO 地址理事会还选举出了新一届领导团队:



主席**阿夫塔卜·西德基 (Aftab Siddiqui)**, 来自亚太互联网络信息中心 (APNIC)



副主席**凯文·布隆伯格 (Kevin Blumberg)**, 来自美洲互联网号码注册管理机构 (ARIN)



副主席**里卡多·帕塔拉 (Ricardo Patara)**, 来自拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构 (LACNIC)

## ICANN | ccNSO 国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

国家和地区名称支持组织

### 遵守 2016 年章程新规定

为使 ccNSO 社群在工作中遵守 2016 年《ICANN 章程》的新规定, ccNSO 指南审核委员会 (GRC) 制定了一系列流程和程序。2018 财年, GRC 取得的主要工作成果是通过了 ccNSO 内部指南, 这些指南可用于管理 ccNSO 在拒绝行动流程中作为决策参与者所需承担的职责。此外, ccNSO 还通过对差旅补助指导原则和 ccNSO 理事会选举指导方针进行的更新。

### CCNSO 政策制定

ccNSO 理事会于 2017 年 3 月启动了第三轮 ccNSO 政策制定流程。ccNSO PDP 工作组的一部分工作是持续对国家和地区顶级域 (ccTLD) 的停用提出相关建议。此外, 该 PDP 工作组还有另外一部分工作, 即针对有关授权、转让、撤销和停用的决策制定审核机制。第二部分的工作将在停用工作组完成其工作后开始。

📖 [阅读有关该停用 PDP 的更多内容。](#)

在顶级域 (TLD) 国家和地区名称使用跨社群工作组 (CCWG-UCTN) 解散后, ccNSO 将积极参与 GNSO 新通用顶级域 (gTLD) 后续流程 (SubPro) 政策制定流程 (PDP) 工作组 (WG) 工作轨道 5 的工作, 将重心放在顶级域地理名称问题上。

📖 [阅读 CCWG-UCTN 的最终报告。](#)

ccNSO 与注册管理机构利益相关方团体共同对客户常任委员会 (CSC) 章程进行了审核。CSC 是为了执行 IANA 管理权移交而设立的一个委员会。在 GNSO 理事会和 ccNSO 理事会采纳了修订版 CSC 章程后, 此次审核工作成功拉下帷幕。

📖 [了解有关 CSC 工作的更多内容。](#)

### CCNSO 外展与合作

2018 财年期间, ccNSO 继续组织了各种会议和工作坊, 从管理、技术和运营角度分享了有关 TLD 运行的信息和最佳做法。这些活动包括 ICANN 公共会议期间的 ccNSO 会议日、ICANN 公共会议技术日, 以及专为负责 ccTLD 运行安全与稳定的人士新设立的年度工作坊。

## CCNSO 2018 财年工作概览

成员数量上升至

166

位 ccTLD 经理人。

195

个 ccTLD (包括 IDN ccTLD) 已订阅事件响应电子邮件清单。

ccNSO 理事会通过了

64

项决议。

ccNSO 已收到

55

份要求提供意见或参与工作的请求。

已作为章程组织参与了

3

个跨社群工作组的工作。

## ICANN | GNSO 通用名称支持组织 (GNSO)

通用名称支持组织

## GNSO PDP 流程

2018 财年, GNSO 继续推进了以下 5 个 PDP 流程:

- 国际政府间组织和国际非政府间组织 (IGO-INGO) 获取有效权利保护机制。
- 新 gTLD 后续流程 (SubPro)。
- 对所有通用顶级域中特定红十字名称的保护 (重新组建的 PDP 工作组)。
- 用于替换 WHOIS 的新一代注册目录服务 (RDS) (目前处于暂停状态)。
- 对所有 gTLD 的所有权利保护机制的审核。

2018 年 6 月 19 日, GNSO 理事会启动了《gTLD 注册数据临时规范》的快速政策制定流程 (EPDP)。《gTLD 注册数据临时规范》是为使现有 WHOIS 义务符合欧盟 GDPR 要求而采取的临时措施, 于 2018 年 5 月 25 日正式实施, 而该规范的 EPDP 必须在此实施日期后的 12 个月内完成。

📖 [阅读有关《gTLD 注册数据临时规范》的 EPDP 的更多内容。](#)

IGO-INGO 获取有效权利保护机制 PDP 工作组已将其最终报告提交给 GNSO 理事会。此外, 其他 PDP 工作组也在其工作道路上取得了里程碑式的重要成果。具体而言, 重新组建的致力于国家红十字会名称保护工作的 PDP 工作组于 2018 年 6 月发布了其初步报告。此外, SubPro PDP 工作组也在 ICANN 第 62 届会议闭幕不久后 (即 2018 年 7 月) 发布了其初步报告。

### GNSO 会议

2018 财年, GNSO 在 ICANN 公共会议期间累计召开了 149 次会议。除了召开众多工作组会议之外, GNSO 还举行了多次围绕重要政策主题的跨社群会议, 为促进沟通交流和相互了解提供了更多机会。涉及的主要政策主题包括地理名称和 GDPR 对注册目录服务 (RDS, 以前称为 WHOIS) 产生的影响。

不仅如此, 2018 年 1 月, GNSO 理事会还在洛杉矶举行了有史以来的首个面对面战略规划会议, 该会议共持续了 3 天。该会议旨在增强对新《ICANN 章程》下 GNSO 职能的理解, 并制定相应计划, 以提高 GNSO 在履行其 PDP 管理者义务时的效率、效能及协作性。

### GNSO 启动 GDPR 快速政策制定流程 (EPDP)

2018 年 5 月 17 日, 董事会通过了拟定的《gTLD 注册数据临时规范》。为此, GNSO 需要实施一个政策制定流程, 以便在该临时规范正式实施 (2018 年 5 月 25 日) 后的 12 个月内对该规范进行审议, 并将其确认为共识性政策。GNSO 理事会确认采用 EPDP 作为最佳流程, 以满足此最后期限要求。为确定初步请求以及 EPDP 团队章程, GNSO 理事会领导层及相关成员组成了一个起草小组, 并在 ICANN 第 62 届会议期间召开了多次会议。

### 进入新 GTLD 拍卖收益下一阶段工作

GNSO 是拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP) 的章程组织, 拍卖收益来源于 ICANN 授权拍卖服务提供商拍卖新 gTLD 所得的收入, 是新通用顶级域项目中的最终解决方案。该工作组在 2018 财年继续开展其工作, 并于 2018 年 10 月发布了有关拍卖收益分配可行机制的初步报告。

### GNSO 2018 财年工作概览

# 18

个不同的小组, 包括工作组、实施审核小组和跨社群项目组。其中, GNSO 授权组建了 14 个小组, 并与其他组织联合授权组建了其余 4 个小组。

GNSO 社群累计召开

# 149 次会议

GNSO 理事会开会

# 14 次

GNSO 理事会通过了

# 23 项决议





## 一般会员咨询委员会 (ALAC)

一般会员咨询委员会以及整个一般会员社群,包括地区性一般会员组织 (RALO)、一般会员组织 (ALSes) 和个人会员,在 2018 财年的工作重点是拟定政策建议、开展一般会员组织审核和组织地区性一般会员组织活动。

### 拟定政策建议

在参与政策建议活动的过程中,ALAC 提交了 23 条针对 ICANN 公众意见征询程序的政策建议声明,声明内容主要涉及以下三个方面:

### GDPR 和 WHOIS

- [ICANN 处理 WHOIS 和隐私法间冲突的修订版规程:流程和后续步骤](#)
- [数据保护/隐私性问题:ICANN 提议的临时模型](#)

### 审核和改进

- [一般会员审核建议可行性评估和实施规划](#)
- [一般会员审核实施概述提案](#)
- [竞争、消费者信任和消费者选择审核小组 - 建议报告草案新章节](#)
- [ICANN 英才计划社群意见咨询](#)
- [NomCom 第 2 轮审核最终报告草案](#)
- [RSSAC 第 2 轮审核最终报告草案](#)

### 问责制和透明度

- [ICANN 公共会议 2021 年至 2023 年拟定日期](#)
- [增强问责制 - 旨在提高多样性的建议](#)
- [旨在改进 ICANN 监察官办公室 \(IOO\) 的建议](#)
- [针对 ICANN 司法管辖区的建议](#)
- [旨在增强 ICANN 员工问责制的建议](#)
- [ICANN 发布《2019 财年运营规划和预算草案》及《五年运营规划》最新修订版](#)
- [根密钥签名密钥 \(K\) 轮转流程重启计划](#)



## 一般会员审核

一般会员组织审核重点审查了 RALO 和 ALSes 在一般会员社群中发挥的作用。在此次审核中,独立审核人、一般会员审核工作组及董事会组织效率委员会 (OEC) 相互合作,彼此就审核报告展开了多轮沟通和意见交换。2017 年 9 月,一般会员审核工作组 (WG) 将[最终版一般会员审核建议可行性评估和实施规划](#)提交给了 OEC。

[应 OEC 的请求, ICANN 组织准备了一次全盘规划](#), 此后, ALAC 于 2018 年 4 月提交了一[般会员审核实施概述提案](#)。

2018 年 6 月, 董事会批准了一项决议, 该决议要求董事会接收独立审核人提交的一般会员审核最终报告, 并接受一般会员审核可行性评估和实施提案。在董事会的指导下, ALAC 组建了一个专门负责监督实施流程的实施工作组。

[阅读有关董事会决议和一般会员审核的更多内容。](#)

## RALO 活动

五个 RALO 探讨了对其各自地区具有重要意义的若干主要问题:

- 热门政策主题 – RALO 找出并确定了与 ICANN 有关的主要政策问题, 也称为“[RALO 热门政策主题](#)”。各 RALO 会经常反复探讨这些主题, 以便突出各自地区当前的重大政策事宜, 而且各 RALO 还会使用这些主题来指导包括能力建设会议在内的外展和合作活动。
- 所有 RALO 均接纳个人会员 – 2018 财年, AFRALO、APRALO 和 LACRALO 均已将个人会员纳入其内部规章。AFRALO 和 APRALO 已开始接收和处理个人申请。
- APRALO 大会 – APRALO 会员在阿布扎比召开了其第 5 次[大会](#)。会议上探讨了多项事宜, 包括组织内部的工作重点、能力建设措施、外部合作关系和项目、结构和治理事项, 以及组织战略思想和战略重点。
- LACRALO 第 2 次调解会议 – 在波多黎各圣胡安召开的 ICANN 第 61 届会议期间, LACRALO 会员与独立协调人展开了会议, 以继续推进该组织[调解流程](#)第二阶段的工作。经讨论, LACRALO 领导人一致同意了根据治理工作组意见拟定的具体治理提案。这些提案确立了一系列旨在增强 LACRALO 的明确举措, 包括更新 LACRALO 的运营准则、绩效衡量标准以及投票表决流程。

## 一般会员 2018 财年工作概览

ALAC 提交了

# 23

条与 ICANN 政策及问题有关的公众意见和咨询意见。

# 8

个新建组织通过认证，成为了一般会员组织。

# 20

名个人会员正式加入一般会员社群。

ALAC 召开了

# 11

次电话会议，ALAC 领导团队召开了

# 8

次电话会议。

在三次 ICANN 公共会议中，一般会员累计召开了

# 64

次会议。

董事会接受了 ALAC 提交的最终版一般会员审核建议可行性评估和实施规划以及一般会员审核实施概述提案，并指导 ALAC 组建了一般会员审核实施工作组。



莫琳·希亚德 (MAUREEN HILYARD) 当选了 ALAC 继任主席。ICANN 第 63 届会议结束后，希亚德将接替艾伦·格林伯格 (ALAN GREENBERG) 出任 ALAC 主席。

## ICANN | GAC 政府咨询委员会 (GAC)

政府咨询委员会

### GAC 2018 财年议事日程

GAC 2018 财年的议事日程涵盖了以下项目：

- 适应其在赋权社群中的角色，并改善其内部流程以履行相应的新职责。
- 继续参与加强 ICANN 问责制跨社群工作组 (CCWG-问责制) 的工作。
- 实际参与 ICANN 在实施和遵守 GDPR 方面的诸多工作。
- 努力打击域名滥用行为。

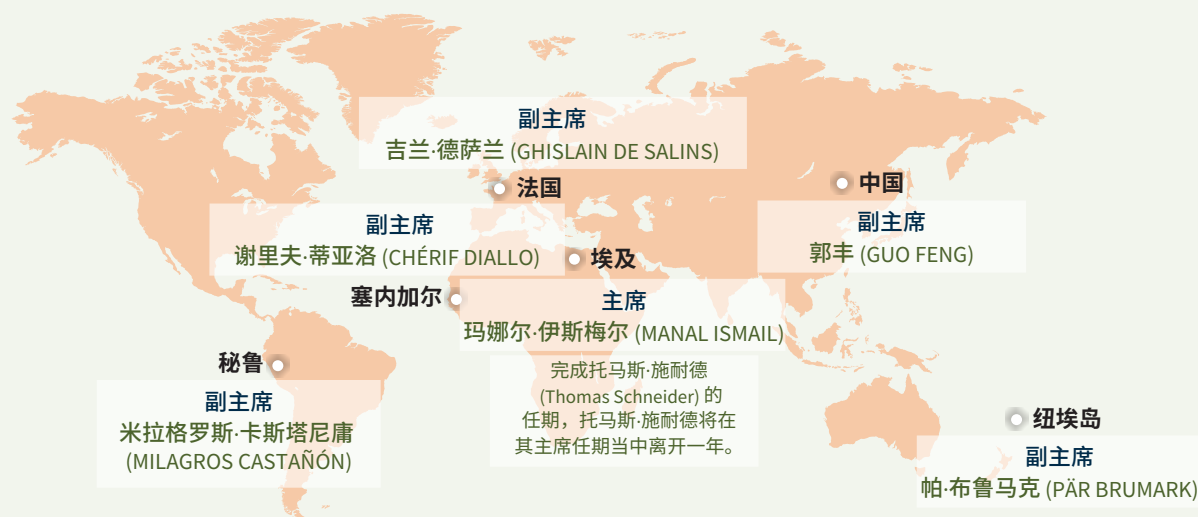
### GAC 2018 财年公报

在为三次 ICANN 公共会议撰写的公报中，GAC 就以下 ICANN 政策和运营相关问题向董事会提出了建议：

- ICANN 的 GDPR 和 WHOIS 合规问题。
- IGO 标识符的保护问题。
- .amazon 及相关字符串的新 gTLD 申请问题。
- 二级双字母代码和国家/地区名称的使用问题。
- 在 ICANN 促进包容、理性和有益参与的问题。

## GAC 2018 财年工作成果

## 在阿布扎比举行的年度大会上, GAC 选举出了新一届领导团队:



此领导小组是在 ICANN 第 61 届圣胡安会议结束后正式上任的。2018 年 4 月, 来自巴西的蒂亚戈·雅尔丁 (Thiago Jardim) 接替了米拉格罗斯·卡斯塔尼庸 (Milagros Castañón) 出任副主席。

## GAC 工作组

在 ICANN 公共会议闭会期间, GAC 各工作组进一步推进了未决事宜。具体包括地理名称、公共安全、欠服务地区、人权和国际法等方面的事宜。此外, 还包括 GAC 内部事务, 如发展与提名委员会的关系以及修订 GAC 运营原则。

应欠服务地区工作组提出的加强发展中国家/地区与 ICANN 合作的请求, GAC 与 ICANN 组织的政府合作团队携手合作, 共同启动了地区性能力建设工作坊。2018 财年, 共组织了五个工作坊, 地点分别位于尼泊尔、巴拿马、波多黎各、塞内加尔和阿拉伯联合酋长国。2018 财年年底, GAC 正在为整个工作坊项目编制评估报告。

## 高层政府级会议 (HLGM) 筹备工作

西班牙政府与 GAC 成员密切合作, 共同为 ICANN 第 63 届巴塞罗那会议中的高层政府级会议确立了全面的会议议程。在筹备会议上, 高层官员可以就 ICANN 和 GAC 的当前发展, 以及互联网治理的一般性问题展开及时讨论。

## ICANN | RSSAC 根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

根服务器系统咨询委员会

RSSAC 的职责是就互联网根服务器系统的运营、管理、安全性及完整性等相关事宜向 ICANN 社群和董事会提供建议。RSSAC 发布的大多数文件阐述了根服务器系统发展方面的主要工作，重点探讨了根名称服务的问责制和持续性等主题。

### RSSAC 2018 财年工作成果

2018 财年，RSSAC 共完成了 12 份文件：

<a href="#"><u>RSSAC000v3</u></a>	RSSAC 运营程序
<a href="#"><u>RSSAC028</u></a>	单个根服务器所用域名机制的技术分析
<a href="#"><u>RSSAC029</u></a>	RSSAC 2017 年 10 月工作坊报告
<a href="#"><u>RSSAC030</u></a>	RSSAC 针对 DNS 根来源中的条目声明
<a href="#"><u>RSSAC031</u></a>	对 GNSO 新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组的回复
<a href="#"><u>RSSAC032</u></a>	针对 RSSAC 公共协商评估报告独立审核的反馈意见
<a href="#"><u>RSSAC033</u></a>	RSSAC 针对 RSSAC 与根服务器运营商之间不同之处的声明
<a href="#"><u>RSSAC034</u></a>	RSSAC 2018 年 5 月工作坊报告
<a href="#"><u>RSSAC035</u></a>	RSSAC 针对提名委员会第 2 轮组织审核最终报告草案的声明
<a href="#"><u>RSSAC036</u></a>	RSSAC 针对 RSSAC 第 2 轮组织审核最终报告草案的声明
<a href="#"><u>RSSAC037</u></a>	DNS 根服务器系统治理模型提案
<a href="#"><u>RSSAC038</u></a>	RSSAC 对 DNS 根服务器系统治理模型提案的建议

### 域名系统 (DNS) 和根服务器系统核心专家组

域名系统 (DNS) 和根服务器系统核心专家组负责处理 RSSAC 的基本工作, 2018 财年是该小组成立的第四年。该核心专家组继续开展了数据收集匿名化程序的协调工作。

为更好地了解该核心专家组成员的人数及工作领域, RSSAC 成员身份决策委员会首次对专家组成员展开了身份调查。调查结果表明, 2018 财年的成员人数达到了 88 位。其中 49% 的成员从事根服务器运营以外的工作, 这拓宽了 RSSAC 工作的专业技能基础。

## ICANN | SSAC 安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

安全和稳定咨询委员会

SSAC 负责就与互联网命名系统和地址分配系统安全性和完整性有关的事宜, 向 ICANN 社群和董事会提供建议。

SSAC 会针对一系列主题提供报告、建议和意见。SSAC 会考量有关以下方面的事宜: 以正确和可靠的方式运营根名称系统、地址分配和互联网号码分配以及注册管理机构和注册服务机构服务 (例如 WHOIS)。此外, SSAC 还会追踪和评估互联网命名和地址分配服务所面临的威胁和风险。

### SSAC 2018 财年工作成果

SSAC 发布了以下有关 DNS 安全性与稳定性的文件:

<b><u>SAC101</u></b>	<b>关于访问域名注册数据的 SSAC 公告</b>
<b><u>SAC100</u></b>	<b>SSAC 对新 gTLD 后续流程政策制定流程工作组关于根扩展请求的回应</b>
<b><u>SAC099</u></b>	<b>SSAC 对 ICANN 国际化域名 (IDN) 指南工作组的回应</b>
<b><u>SAC098</u></b>	<b>DNS 安全、稳定和弹性审核 (SSR2)</b>

此外, SSAC 与[国际互联网协会 Deploy360 计划](#)协作, 于 ICANN 第 60 届、第 61 届及第 62 届会议期间举办了以域名系统安全扩展 (DNSSEC) 为主题的工作坊。多年来, DNSSEC 工作坊一直是 ICANN 公共会议的一部分, 它为新老成员提供了一个面对面陈述并讨论当前及未来 DNSSEC 部署的平台。

## 客户常任委员会 (CSC)

客户常任委员会 (CSC) 是根据修订版《ICANN 章程》组建的委员会。这个新委员会的使命是确保公共技术标识符 (PTI) 在履行互联网号码分配机构 (IANA) 域名职能的过程中始终能为域名服务的直接使用者提供令人满意的服务。为履行其使命, CSC 应根据《IANA 域名职能合同》中规定的预期服务水平来监督 PTI 对 IANA 域名职能的执行情况。CSC 还应对 PTI 提供的执行报告进行分析, 并每月公布其评估结果。

[阅读每月评估报告。](#)

该委员会由四名成员及若干联络人组成, 其中有两名成员由 ccNSO 任命, 另外两名成员由注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 任命, 而联络人则由与 IANA 域名职能的执行具有直接利害关系的其他团体任命。该委员会主席由加拿大互联网注册管理局的拜伦·霍兰 (Byron Holland) 担任。

2018 财年, 对该委员会的章程进行了审核和修订。

[了解有关 CSC 工作的更多信息。](#)

## 根区发展审核委员会 (RZERC)

RZERC 负责审核以下内容: 针对 DNS 根区内容提出的架构调整建议、在执行 DNS 根区调整过程中使用的系统 (包括硬件和软件组件) 以及用于 DNS 根区分布的机制。RZERC 是 IANA 管理权移交的产物。

2018 年 4 月, RZERC 收到了第一个反馈请求, 为回应这一请求, RZERC 将努力针对根区管理发展研究提案提供意见和建议。

[阅读 RZERC 的信函。](#)

## 2018 年多利益相关方精神奖



斯蒂芬·凡·吉尔德 (Stéphane Van Gelder) 的妻子朱莉·塔弗尼尔·凡·吉尔德 (Julie Talfournier Van Gelder) 与谢林·查拉比 (Cherine Chalaby) 在颁奖典礼上。



斯蒂芬·凡·吉尔德 (Stéphane Van Gelder)

今年, 社群遴选专家组追认并表彰了一名长期参与 ICANN 社群工作的成员:**斯蒂芬·凡·吉尔德**。该年度奖项于 2014 年设立, 旨在表彰致力于积极推动共识性解决方案和 ICANN 互联网治理多利益相关方模型的 ICANN 成员。该奖项已在 ICANN 第 62 届巴拿马城会议上颁发给了斯蒂芬的妻子朱莉·塔弗尼尔·凡·吉尔德女士。



# 财务概况

2017年7月1日 - 2018年6月30日

**审核 ICANN 综合审计财务报告**

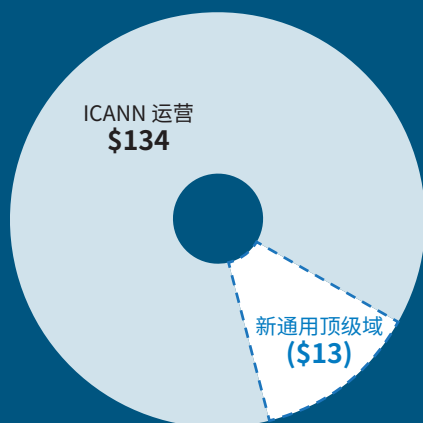
注:由于四舍五入的原因,2018 财年年度报告中的数据计算结果可能与 2018 财年的已审计财务报告存在差异和不一致。

# 2018 财年

## 综合财务要点 (单位:百万美元) (未经审计)

### 资金(支持和收入)

## \$121

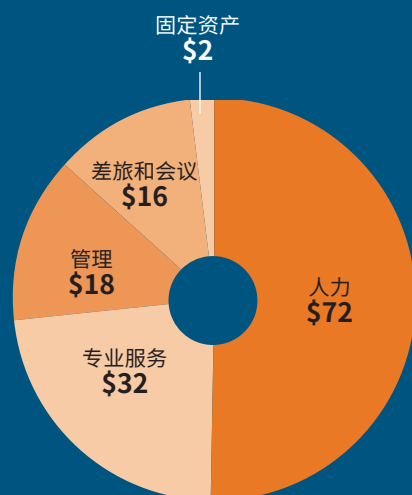


ICANN 运营资金为 1.34 亿美元, 主要包括注册管理机构和注册服务机构从注册人处收取的域名注册费用, 以及各相关方根据与 ICANN 签订的合同所支付的固定年费。约有 2% 的 ICANN 运营资金来源于捐款和赞助。新通用顶级域项目是一个多年期项目, 预算支出为 3.6 亿美元, 旨在创建新的顶级域。

该项目完全由 2012 年收取的申请费提供资金。在该项目中, 一旦申请评估工作展开后, 申请费即可确认为项目资金, 将不予退还。新通用顶级域的拍卖收益所提供的资金共为 (1,300 万美元)。这是由于自 2018 年 6 月 30 日以来, 我们对新通用顶级域中被认定为收入的申请费进行了累计调整。根据新通用顶级域项目的收入认定政策, ICANN 组织需要定期审核该项目的总体预估成本。截至 2018 年 6 月 30 日的这一财年间, ICANN 组织估计新通用顶级域项目可能将延长至 2020 年结束。于是我们从会计角度进行了前瞻性预估调整, 这将影响申请费确认的比率。

### 总现金支出 (不包括折旧和呆账)

## \$140



ICANN 的主要支出项是人力成本, 2018 财年平均员工人数为 397 人, 相关支出占现金支出的 52%。差旅和会议成本包括交通、住宿和各类会议的场地租赁费用, 占现金支出的 11%。专业服务成本占现金支出的 23%, 主要包括承包商服务费、律师费, 以及笔录、笔译和口译的语言服务费。管理成本占现金支出的 13%, 主要包括所有 ICANN 办公地点的场地租赁费和其他设施费用, 以及网络和通讯费用。

固定资产成本占现金支出的 1%, 主要包括改进 IT 基础设施和增强安全性措施所产生的支出。总支出中包含约 130 万美元的 IANA 管理权移交项目成本。应美国国家电信和信息管理局 (NTIA) 的要求, ICANN 启动了该项目, 展开了一轮兼容并蓄的全球性讨论, 确定了将 IANA 职能管理权移交给多利益相关方社群的流程。

## 综合管理资金 (单位:百万美元) (未经审计)

# \$454

截至 2018 年 6 月, ICANN 管理的资金总额达 4.54 亿美元。运营资金是以现金形式持有的资金, 用于支持 ICANN 的日常运营。运营资金用于支持获取收入所需的支出, 以及向员工、供应商和其他第三方支付款项。运营资金包含足以支付 ICANN 三个月预计支出的资金。超过三个月开支预留资金的部分都会定期转为储备金。相较于 2017 年 6 月, 运营资金在 2018 年 6 月有所下滑, 这主要是因为 500 万美元被转至储备金账户。

储备金由 ICANN 持有, 用于支付由于意外事件或经济不稳定性因素而可能产生的费用。它支撑着组织的财务稳定性。

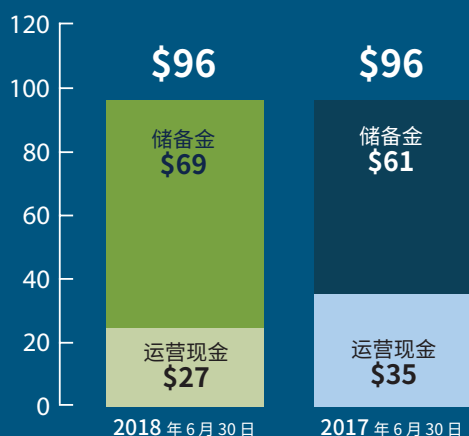
根据 ICANN 投资政策, ICANN 现委托道富环球投资管理公司托管储备金的投资。投资产生的回报全部用于储备金的再投资。从 2017 年 6 月至 2018 年 6 月, 储备金账户余额得以增加, 一方面是由于运营资金转入了 500 万美元(见上文),

另一方面是由于该账户的投资获得市场增值。

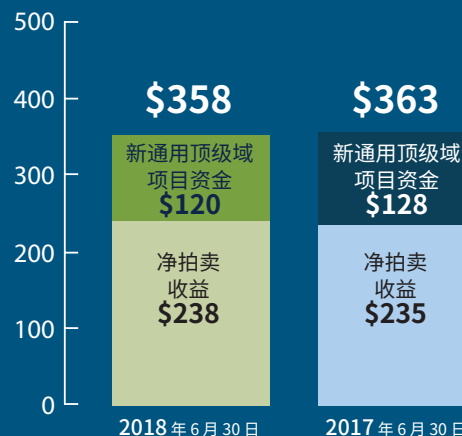
新通用顶级域项目资金来源于从项目申请人处收取后未用完的资金。这些资金主要是于 2012 年 1 月到 6 月期间收取的申请费, 仅用于支付与新通用顶级域项目相关的费用。对于新通用顶级域项目中未用完的资金, ICANN 会根据《新通用顶级域投资政策》委托北美信托银行、美国合众银行以及德意志银行共同托管投资。自 2015 年 6 月起, 新通用顶级域项目资金有所减少, 原因在于执行新通用顶级域申请评估而产生的费用以及撤销申请的退费。

截至 2018 年 6 月 30 日, ICANN 所收到的净拍卖收益达到了 2.38 亿美元。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题, ICANN 在别无他法的情况下, 采取了拍卖的方式来解决, 此项收益即来源于这类拍卖。

ICANN 运营  
现金/运营储备金



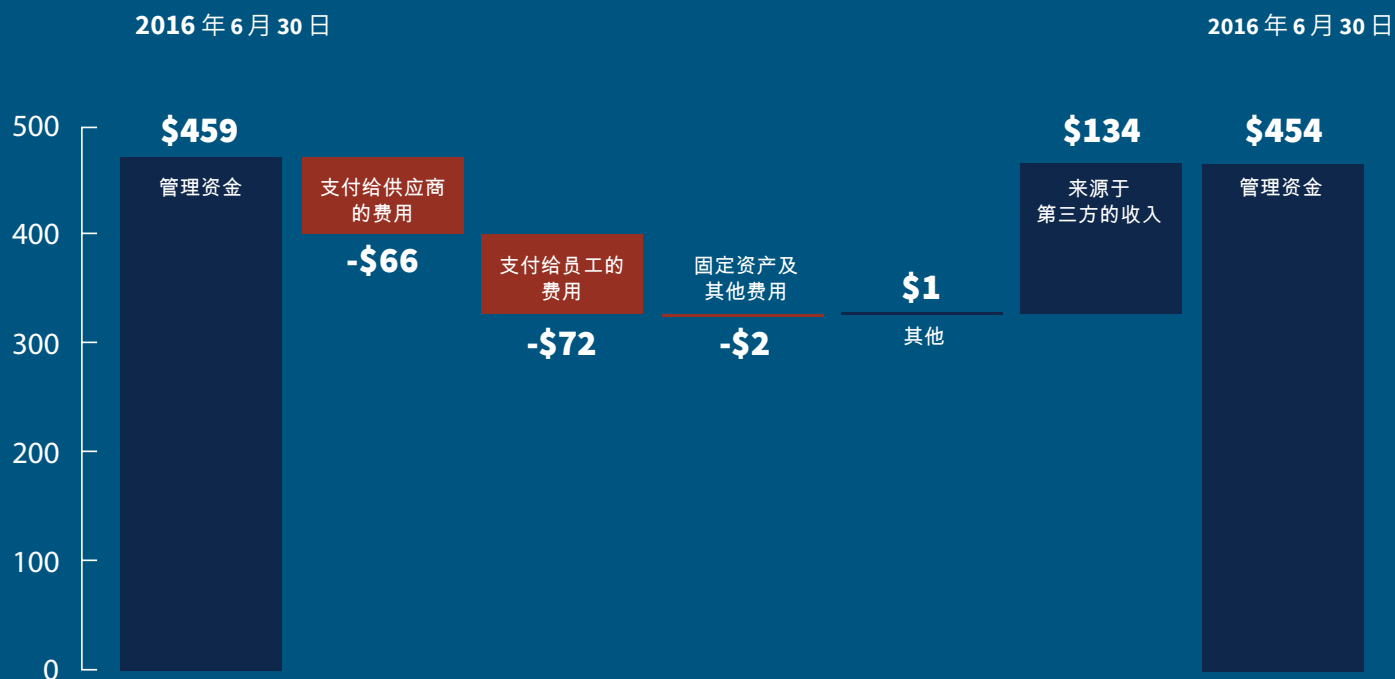
新拍卖收益  
新通用顶级域项目资金



## 现金流量摘要 (单位:百万美元) (未经审计)

ICANN 运营的现金流量包括从签约方和其他捐款者处收取或筹集的费用和捐资、薪资付款以及支付给供应商的运营费用和固定资产费用。在 2018 财年期间, ICANN 运营现金流量还包含约 130 万美元的 IANA 管理权移交项目成本。在 2018 财年期间, ICANN 继续实施了新通用顶级域项目的初始评估、扩展评估、预授权测试和合同签订工作。此财年中

支付给供应商的费用为 6,600 万美元, 其中包括与新通用顶级域项目相关的费用, 约为 800 万美元, 还包括申请退款费用, 约为 200 万美元。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题, ICANN 在别无他法的情况下, 采取了拍卖的方式来解决, 此项收益即来源于这类拍卖。



## 综合财务状况表 (单位:百万美元) (摘录) (未经审计)

资产	2018 年 6 月 30 日	2017 年 6 月 30 日
现金和现金等价物	\$ 32	\$107
投资款	422	352
应收款	34	40
固定资产和其他资产	18	21
<b>总资产</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 520</b>

负债	2018 年 6 月 30 日	2017 年 6 月 30 日
应付账款和应计负债	\$ 18	\$19
预收账款	37	26
负债总计	55	45
非限定用途的净资产	451	475
<b>负债和净资产总计</b>	<b>\$ 506</b>	<b>\$ 520</b>

总资产的减少反映了本财年获得的收益。用于支持组织总体发展和促进新通用顶级域项目进展的资金抵消了部分收益。此外，一家注册服务机构的解散也造成了一部分坏账。

在 2017 年 6 月至 2018 年 6 月期间，预收账款的增加则是由于该时间段内确认的新通用顶级域项目收入和申请撤销退款所致。一旦申请评估工作展开后，所收取的申请费即可确认为收入，将不予退还。

## 综合业务活动表 (单位:百万美元) (摘录) (未经审计)

### 非限定用途的支持和收入(资金)

	2018 年 6 月 30 日	2017 年 6 月 30 日
注册管理机构	\$ 83	\$84
注册服务机构	47	47
捐资	4	3
拍卖收益	-	135
新通用顶级域申请费收入	-	21
新通用顶级域申请费累计调整	(13)	-
<b>支持和收入总计</b>	<b>\$ 121</b>	<b>\$ 290</b>

### 支出

人力	\$ 72	\$66
差旅和会议	16	19
专业服务	32	42
管理	26	28
<b>支出总计</b>	<b>\$ 146</b>	<b>\$ 155</b>

### 其他收入

其他收入总计	\$ 1	\$6
--------	------	-----

### 净资产变化

净资产变化	\$ (24)	\$141
-------	---------	-------

### 非限定用途的净资产

年初	\$ 475	\$334
年末	451	475

在 2018 财年中,支持和收入总额相比上一年有所减少,减少部分主要源于新通用顶级域项目高达 1.35 亿美元的拍卖收益和已确认为收入的高达 2,100 万美元的新通用顶级域申请费。由于新通用顶级域项目的申请评估工作已展开,所以该项目的收入已确认,申请费将不予退还。鉴于组织采取了措施降低成本,因而实现本财年总支出较去年同期有所下滑。

# 实现 2018 财年战略宗旨与目标

[阅读更多内容](#)



## 1 发展壮大 ICANN, 进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式, 促进与利益相关方的合作, 使 ICANN 走向全球
- 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议, 使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

## 2 维护健康、稳定且富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 促进和协调健康、安全、稳定且富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划, 制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动
- 2.3 推动域名系统市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

## 3 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 招募拥有多方面知识和技能的人才, 丰富 ICANN 董事会、组织和利益相关方的人员构成, 组建一支全球化的专业团队

## 4 增强 ICANN 的作用, 推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面与现有互联网治理生态系统合作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责, 与政府开展合作, 促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统, 解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明, 建立相应机制, 在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

## 5 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中



# 战略目标 1

## 发展壮大 ICANN, 进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式, 促进与利益相关方的合作, 使 ICANN 走向全球
- 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议, 使其具有更高的可靠性、包容性、效率、成效和响应性

## 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程

### 增进全球利益相关方对 ICANN 的认知

ICANN 组织的全球利益相关方合作 (GSE) 团队负责与利益相关方的合作和外展事宜,以履行 ICANN 的使命。2018 财年, GSE 继续践行 ICANN 承诺和核心价值,确保各利益相关方在知情的情况下广泛及时地参与相关活动,以此彰显互联网在功能、地域和文化方面的多样性。

2018 财年期间, GSE 正式确定了其合作衡量和规划职能,负责采集关于合作活动的数据。这项职能让 ICANN 组织能够根据衡量标准改进合作规划,确定如何更好地支持社群利益相关方积极参与 ICANN 的技术和政策工作。

GSE 联合 ICANN 组织的首席技术官办公室 (OCTO) 启动了一项培训计划,以增强 ICANN 组织内部成员的技术知识。通过这项培训, ICANN 组织能够为社群针对 ICANN 职权范围内主题的技术介绍、培训和认知活动提出的请求给予支持。

📖 [阅读有关 ICANN 利益相关方合作活动的更多内容。](#)

### 全球语言服务



2018 财年, ICANN 组织的语言服务团队专注于开发知识库,以加快翻译和发布进程,并全力支持 ICANN 组织的内容管理和发布基础设施项目。由于这项工作的持续推进,语言服务团队还为其他以网络格式发布的内容提供翻译支持,进而减少人工处理和排版工作。

在收到实时速记 (RTT) 服务 (也称为速记) 的提案征询之后, ICANN 组织与新的供应商进行了合作,以额外提高 RTT 能力、加快服务交付速度并节约成本。这种变化让 ICANN 组织不仅能够继续提供这项重要服务,而且也符合预算预期。

借助“ICANN in Your Language (母语在 ICANN)”项目, ICANN 组织继续致力于扩大对六种联合国官方语言以外的其他语言的支持。ICANN 组织与社群在谅解备忘录 (MoU) 的指导下,共同努力推动 ICANN 资料的本地化并将相关资料翻译成 ICANN 组织目前暂不支持的语言。



除了发挥以上核心职能之外,语言服务团队还:

- 翻译流程记录倡议的具体流程、说明和网页。
- 支持 GAC 网站项目,为其提供多语言基础支持并翻译网站主要内容。
- 为 ITI 提供支持,包括翻译多语言 ICANN **缩略语和专有名词**。
- 更新 ICANN 组织和社群地区性会议的合作活动资料。
- 参与挑选新的 ICANN 学习平台并翻译即将推出的课程。

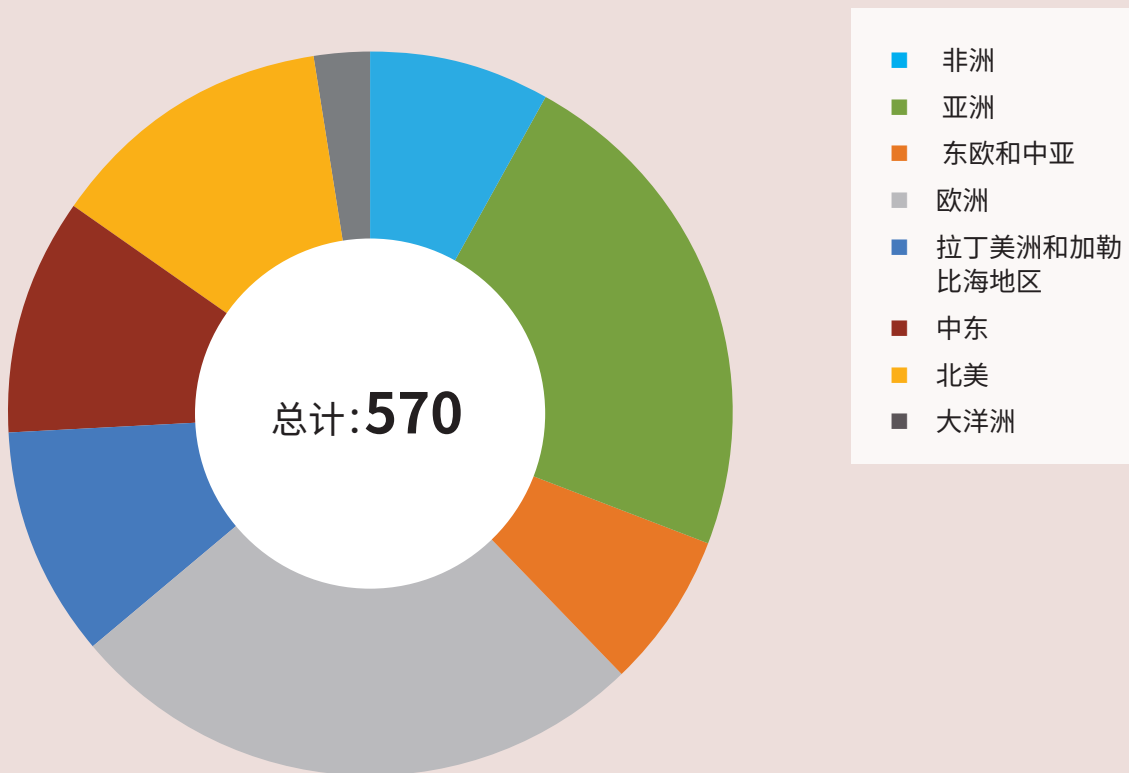




## 1.2 创建平衡、积极的区域合作模式, 促进与利益相关方的合作, 使 ICANN 走向全球

GSE 包含 9 个地区和职能领域, 全面覆盖非洲、亚洲、东欧和中亚、欧洲、拉丁美洲和加勒比海地区、中东、北美、大洋洲, 另外还有 GSE 高管。2018 财年, GSE 团队共有 32 位来自各个 ICANN 地区的成员。

### 2018 财年各个地区的合作活动数量



## 非洲



### 五年来通过 ICANN 非洲战略开展的合作活动

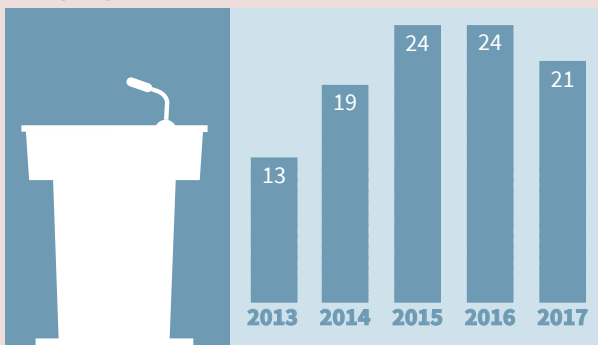
由社群推动制定的 ICANN 非洲战略是 ICANN 组织在非洲大陆开展合作活动的指南。该战略旨在促进非洲社群参与 ICANN 的活动和工作，并通过利益相关方能力建设支持非洲地区域名行业的发展。2018 年是实施 ICANN 非洲战略的第五年。为了表彰这一具有里程碑意义的事件，ICANN 组织发布了一篇博文，详细记录了过去五年来的各种外展工作和活动。

📖 [阅读博文：自 2013 年以来实施 ICANN 非洲战略的历程：数字概览。](#)

### 2018 财年的主要合作活动

ICANN 组织的非洲合作团队与利益相关方密切合作，提高非洲社群对 IANA 管理权移交所带来的最新变化的认知，包括新的《ICANN 章程》和赋权社群。

### 地区性活动





ICANN 组织支持、赞助或参与了许多重大活动,包括:

- 非洲互联网峰会 (AIS) (2018 年 4 月和 5 月), 塞内加尔达喀尔
  - › ICANN 日:“ICANN 日”已经成为 AIS 上的一项标志性活动,旨在向社群和新成员介绍 ICANN 目前的工作进展。
  - › ICANN 政府咨询委员会 (GAC) 能力建设工作坊:这项与法语国家国际组织 (OIF) 联合举办的活动,旨在增进非洲 GAC 代表对 ICANN 的认知并开展能力建设,让他们能够更加有效地参与 ICANN 政策制定并做出应有的贡献。
- 第 5 届非洲域名系统论坛(2017 年 7 月), 坦桑尼亚达累斯萨拉姆 – 此论坛讨论并确定了持续阻碍域名行业发展的主要问题,包括国家层面和跨界方面的问题。

## 地区媒体报道

通过以下媒体大事纪要,了解 ICANN 组织非洲团队的工作进展:

- **ICANN 助力年轻人拓展其承诺**, The North Africa Post (2018)
- **“我们致力于维护互联网的互用性和安全性,” ICANN 非洲地区副总裁皮埃尔·丹吉努 (Pierre Dandjinou)**, Le Faso (2017) [法语]
- **实现非洲联网,专访皮埃尔·丹吉努**, Chinafrica (2017)
- **达喀尔: ICANN 和 OIF 希望协助非洲把握住“数字革命”这一机遇**, PressAfrik (2018) [法语]
- **第 5 届非洲域名系统论坛**, Hood TV-Habari (2017)

## 亚太地区



### ICANN 亚太区域办公室四年历程

2017 年 8 月, 亚太区域办公室庆祝了成立四年来为该地区所提供的支持, 并发布了一份报告 (有**英文**、**中文**和**日文**三个版本)。



### 2018 财年合作活动大事纪要

ICANN 组织的亚太地区 (APAC) 团队重点致力于促进该地区社群参与 ICANN 活动。随着 ICANN 社群在这个拥有全球一半数量的互联网用户的区域不断发展, 需要提高本区域的代表性并增强参与感。





六次 APAC 空间会议吸引了 252 人参加。这些会议为亚太地区社群成员提供了一个平台,让他们可以就地区社群参与 ICANN 工作的事宜进行讨论和协调活动。APAC 空间会议在 ICANN 公共会议期间以现场形式召开,或以网络会议形式进行。

区域办公室开展了 20 项培训并在 17 个市场举办能力培养工作坊,参与人数超过 700 人。

为了进一步履行 ICANN 使命,先后在该地区的斯里兰卡和斐济部署了两个 ICANN 管理的根服务器镜像。同时,不丹 (.BT) 部署了 DNSSEC,中国香港特别行政区也为 .HK 正式启动了 DNSSEC。

2018 财年的主要工作成果包括:

- 在 ICANN 公共会议结束后,参与了在中国、印度和日本举行的八次外展会议,累计参会人数达 282 人。这类外展会议由当地社群成员为无法参加 ICANN 公共会议的人员组织。
- 主办青年合作项目,例如亚太地区互联网治理学院 (APIGA)。这个为期五天的互联网治理能力建设项目吸引了 42 位年轻人参加。其中有四人选择继续参与 ICANN 的工作,而其他则选择加入互联网工程任务组 (IETF) 和亚太地区互联网治理论坛 (APrIGF)。
- 通过定期外展活动不断与政府合作。2018 财年,孟加拉国和缅甸成为 GAC 成员。2018 年 2 月,20 位 GAC 代表参加了在尼泊尔举办的 GAC 欠服务地区工作组工作坊。
- 参与地区互联网治理论坛 (IGF),包括 APrIGF 和太平洋地区 IGF,以及地区互联网活动,例如,亚太国家和地区顶级域协会 (APTLD)、亚太地区互联网运营技术大会 (APRICOT) 以及网络运营商团体 (NOG)。
- 与该地区 8 个地点的签约方进行合作,合作方式包括与 ICANN 组织的合同合规团队定期举办外展活动、参与行业活动以及举办能力培养工作坊。

## 地区媒体报道

在 5 个市场开展了媒体外展活动,受到媒体或新闻文章报道超过 120 次。知名的媒体报道包括:

- **中国互联网公司需要在互联网规则方面发挥更大作用**, 中国日报 (2018)
- **我们的域名系统更加安全吗?** *Guangming Daily* [光明日报] [中文] (2018)
- **钱皮卡·维亚加通加 (Champika Wiyajatunga) 和萨麦德·侯赛因 (Sarmad Hussein) 出席的媒体介绍会**, 斯里兰卡镜报 [僧伽罗文] (2017)
- **ICANN 将首次更换互联网域名系统 (DNS) 加密密钥**, Xinhua News [新华网] [中文] (2017)

## 欧洲



### 欧洲里程碑事件、培训和活动

ICANN 组织的欧洲合作工作继续致力于不断提升该地区的各个国家/地区社群对 ICANN 活动的认知。欧盟的 GDPR 是合作活动的一个焦点话题。

来自 ICANN 组织的代表参加了一系列成功举办的互联网治理论坛 (IGF)。**IGF** 是一个与互联网治理事务相关的公共政策问题的多利益相关方对话论坛。联合国秘书长于 2006 年 7 月正式宣布设立 IGF, 首届 IGF 会议曾于 2006 年 10 月/11 月召开。2018 财年, ICANN 组织参与的 IGF 活动包括: 非常完善的地区 IGF, 即欧洲互联网治理对话 (EuroDIG), 以及快速发展的东南欧互联网治理对话 (SEEDIG)。IGF 吸引了该地区数百人参加, 与会人员就互联网治理问题和 ICANN 工作进展情况进行了充分讨论。

ICANN 组织的欧洲团队还努力开展针对 ICANN 社群以及新成员的能力建设活动, 以便支持他们有效地参加政策讨论和技术协作。ICANN 以新形式的深入培训方式开展能力培养活动, 包括:

- **面向注册服务机构的培训研讨会**, 在 2018 年 2 月于德国慕尼黑举办的一次重要行业会议间隙进行。
- 面向私营部门利益相关方的培训研讨会, 由 ICANN 组织与法国外交部联合主办。

ICANN 与全球移动通信系统协会 (GSMA) 在世界移动通信大会上签署了一份谅解备忘录 (MoU), 这在 ICANN 发展历程中具有里程碑意义。这份 MoU 旨在加强双方合作, 提升人们对互联网治理问题的认知。互联网治理是两家机构及其社群共同关注的话题。



## 地区媒体报道

该地区的媒体大事纪要包括：

- [全球移动通信系统协会 \(GSMA\) 与 ICANN 在 GSMA 世界移动通信大会上签署谅解备忘录](#), elEconomista.es, 2018 [西班牙语]
- [“能够轻松攻击小型企业 - 技术丑闻”](#), PC.co.il (2017) [希伯来文]
- [互联网机构警告：欧盟数据法存在助长网络犯罪的风险](#), The Telegraph (2018)
- [“2018 年欧洲互联网治理对话 \(EuroDig\)” 在第比利斯正式开幕](#), lmedinews (2018) [格鲁吉亚文]

## 东欧和中亚



## 促进东欧和中亚 (EECA) 地区深入合作

ICANN 组织的 EECA 团队致力于解决 EECA 社群重点关注的问题,包括 DNS 根服务器系统的安全性、稳定性和完整性,树立和维护公众对 ICANN 的信心,履行其核心技术使命,以及提供相关技术资源。

团队将合作活动的重点放在地区优先事项上,包括努力推动与该地区的政府建立建设性合作关系,促进地区社群积极参与全球 ICANN 社群的活动。

举办和参与地区活动旨在为社群成员创造深入合作的机会,同时为未来几年的地区活动议程奠定基础。这包括:

- › 2017 年 10 月举行的第二届**明斯克东欧 DNS 论坛**。
- › 2017 年 12 月,ICANN 与亚美尼亚共和国交通、通信和信息技术部在全球 IGF 会议期间签署了一份 MoU。这份备忘录为 ICANN 与亚美尼亚政府的长期合作奠定了基础,同时也是与注册管理机构 (.am, IDN [“hye”] – 均由 ISOC 亚美尼亚分会运营) 和广泛的亚美尼亚互联网社群多年成功合作的成果。
- › 2018 年 5 月,ICANN 组织了一个高级别代表团访问俄罗斯。这是五年多来 ICANN 组织首次对俄罗斯进行高级别访问,也是马跃然首次以 ICANN 总裁兼首席执行官身份访问 EECA 地区。代表团了解了关于社群重要工作的第一手资料,并讨论了如何促进当地社群积极参与 ICANN 的工作。

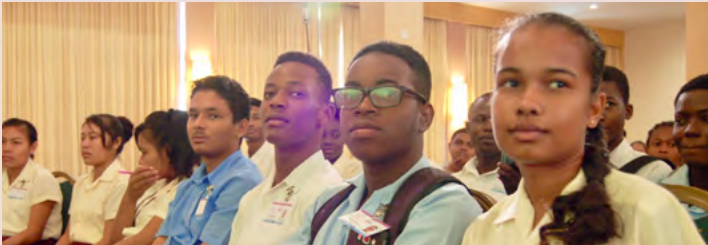
今年,社群对安全、稳定与弹性 (SSR) 培训的需求持续增长,为此,ICANN 组织重点致力于提供各类培训课程以满足利益相关方的需求。2018 财年,在白俄罗斯、格鲁吉亚和乌克兰等地分别举行了反响热烈的培训。

## 地区媒体报道

该地区的媒体报道包括:

- **在格鲁吉亚 IGF 专访亚历山大·库里科娃 (Alexandra Kulikova)**, Imedia TV (2017) [格鲁吉亚文]
- **ICANN 工作人员亚历山大·库里科娃表示:多利益相关方模型必须通过具体工作成果证明其有效性**, (2017) [俄文]
- **德国之声 - 俄罗斯报道 - 专访亚历山大·库里科娃时讨论的话题:“KSK 推迟以及参与 ICANN 的工作”**
- **专访 ICANN 工作人员亚历山大·库里科娃:哈萨克斯坦代表很少在 ICANN 社群中发声** (2017) [俄文]
- **“这项法律将会对 5000 万域名产生影响”, ICANN 总裁马跃然在评论欧盟新法规将如何保护个人资料时说**, Kommersant (2018) [俄文]

## 拉丁美洲和加勒比海地区岛屿 (LAC)



### LAC 不断扩大参与 ICANN 工作的力度

LAC 地区社群成员稳步扩大其参与 ICANN 工作流程的力度。在 2018 财年结束之际,总计有 66 名 LAC 地区社群成员参与了多种不同的咨询委员会 (AC) 工作,同时,另有 94 人参与了支持组织 (SO) 的工作。2018 财年期间,超过 650 名 LAC 社群成员接受了培训并积极参与该地区的各项活动。这些活动包括在线研讨会和信息讨论会、ICANN 公共会议期间的 LAC 空间会议,以及在智利、圭亚那、巴拿马和秘鲁的四次 LAC-i-路演活动。

### ICANN 董事会在乌拉圭首都蒙得维的亚举办工作坊,并参加了拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构 (LACNIC) 15 周年庆祝活动

2017 年 9 月,ICANN 董事会和高管团队在乌拉圭首都蒙得维的亚的 ICANN 区域办公室举办了董事会工作坊。同时,他们还参加了 LACNIC 15 周年庆祝活动。

[阅读马跃然和史蒂夫·克罗克关于这些庆祝活动的博文。](#)

### 加勒比海地区虚拟 DNS 创业精神中心:这是一项旨在鼓励加勒比海地区企业家参与数字空间的倡议

2018 年 2 月 19 日,新的加勒比海地区虚拟 DNS 创业精神中心 (VDECC) 在特立尼达和多巴哥正式启动,ICANN 组织作为其合作伙伴之一为其提供了大力支持。VDECC 是一个面向加勒比海地区企业家的能力建设中心。这是为加勒比海地区量身定制的一个获取知识和网络资源的平台,助力该地区的企业家充分挖掘数字业务商机。



## 地区媒体报道

2018 财年, 关于 ICANN 组织在该地区开展的各项活动以及 ICANN 政策制定的媒体报道屡见不鲜。该地区的媒体内容以西班牙文和葡萄牙文呈现, 且浏览总量达到 4,500 次。共涉及 80 多项关于 ICANN 各项工作进展的报道。ICANN 第 62 届巴拿马会议成为媒体报道的焦点, 巴拿马各大电视台、广播电台和报纸均对 ICANN 公共会议进行了专题新闻报道。

- **Panamá reúne a líderes en dominios de la Internet**, La Estrella de Panamá (2018) [西班牙文]
- **Panamá Digital: Expertos abordarán políticas de internet en la capital panameña**, Eco News TV (2018)



阅读 2017 年拉丁美洲和加勒比海地区年度审核报告中有关该地区工作成果和其他地区大事纪要的内容



ICANN 组织的 LAC 团队在巴拿马的合影。ICANN 第 62 届会议是首次在 LAC 地区召开的政策论坛。

## 中东



### 深入调查该地区社群需求

中东利益相关方合作团队继续致力于实现 ICANN 在该地区的目标，即为维护中东地区和周边国家 (MEAC) DNS 基础设施的安全、稳定与弹性提供支持。根据 ICANN 的中东战略，团队将评估该地区社群需求作为工作重点，以便为参与者提供更好的服务。

为了评估该地区社群需求，2018 财年共进行了 5 次调查，包括：

- GAC 中东成员。
- 地区 ccTLD 和 IDN ccTLD 注册管理机构。
- 地区利益相关方参与 GNSO 工作的情况。
- 中东域名系统论坛。
- 评估地区合作满意程度。

ICANN 组织还委托开展了一项名为“**加速发展 MENAT 地区数字经济**”的研究，以发现中东、北非和土耳其 (MENAT) 地区当前数字经济的发展动态，并就未来的发展增长点提出建议。



## 合作活动

### 合作与外展



2018 财年该地区的活动包括：

- ICANN 第 60 届阿布扎比会议是首次在海湾地区召开 ICANN 公共会议。
- **第 5 届中东域名系统论坛**在土耳其首都安卡拉召开。
- 在该地区举办了多次工作坊和培训会 (主要面向学术界)。

📖 [阅读 MEAC 战略工作组页面上有关这些活动的更多内容。](#)

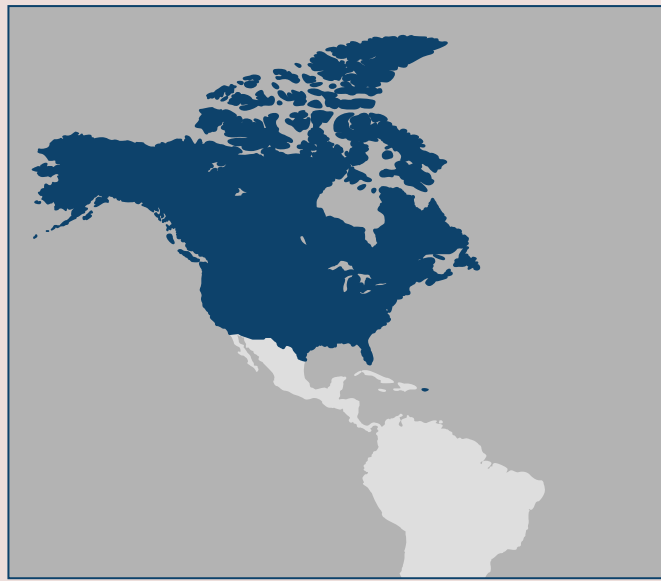
## 地区媒体报道

2018 财年, ICANN 合作活动屡屡见诸各大出版物, 包括:

- 中东互联网渗透率 8 年间翻三番, 海湾新闻报 (2017)
- **未来一切都将离不开手机**, 阿纳多卢通讯社 (2017) [土耳其文]
- **互联网的重要变革何时发生? (专访巴赫尔·艾斯迈 (Baher Esmat), 土耳其)** NTV (2018) [土耳其文]
- **“没有哪一个机构能够完全控制互联网”**, 阿纳多卢通讯社 (2018) [土耳其文]

📖 [阅读 2018 财年审核报告中有关中东地区工作情况的更多内容。](#)

## 北美



### 增强北美地区的合作和参与力度

过去的一年是卓尔不凡的一年,因为在这一年里,北美地区的志愿者群体不断扩展合作范围并增强参与力度。这是 ICANN 组织与地区社群强强协作的直接成果。

2018 财年标志着**北美合作战略**的正式启动。这是首次由社群以自下而上的方式制定的一份地区合作计划。该流程涉及到了社群网络研讨会和 ICANN 第 61 届会议上的战略会议。几乎每个支持组织和咨询委员会的代表均到场参加。

### 合作大事纪要

北美利益相关方合作团队赞助、推动或参加了该地区的多项活动和工作坊,包括:

- 2017 年 7 月,数百人齐聚美国华盛顿参加美国互联网治理论坛。ICANN 前任董事会主席温特·瑟夫 (Vint Cerf) 发表了主旨演讲。论坛包括各种专家组讨论会,涉及的主题从互联网碎片化到物联网,不一而足。这是 ICANN 组织连续第 5 年支持举办美国 IGF。
- 就在 ICANN 第 61 届会议召开前夕,首个北美互联网治理学院在波多黎各正式启动。在两天的时间里,35 名学员聆听了 19 位教员和发言者的 16 场演讲,与此同时,他们还参与了热烈的讨论和知识分享活动。
- ICANN 积极参与年度数字版权会议 RightsCon。在多伦多会议上专门介绍了非商业用户选区 (NCUC)、非商业利益相关方团体 (NCSG) 和一般会员社群。这包括社群主导的专家组讨论和会议展台展示。
- ICANN 继续与北美社群合作,举办 ICANN 公共会议回顾会。来自纽约、渥太华和旧金山湾区当地社群的利益相关方纷纷参加此类会议。这些会议均由 ICANN 与一般会员组织和 ISOC 分会联合主办,为社群成员提供了一个相对轻松的非正式场合,让他们有机会讨论 ICANN 政策问题。

## 地区媒体报道

与北美和全球各大新闻媒体以及当地小型媒体机构联系，让关于 GDPR/WHOIS 问题的报道频繁见诸报端。这些报道包括：

- [随着欧盟隐私法的出台，针对网络安全影响的争论声音不断](#)，法新社 (AFP) (2018)。
- [权衡互联网地址簿的隐私性与安全性](#)，《连线》杂志 (2018)。
- [美国科技公司警告提防互联网加紧隐私监管](#)，华尔街日报 (2018)。
- [GDPR、ICANN 和注册服务机构 WHOIS](#)，CircleID (2018)。

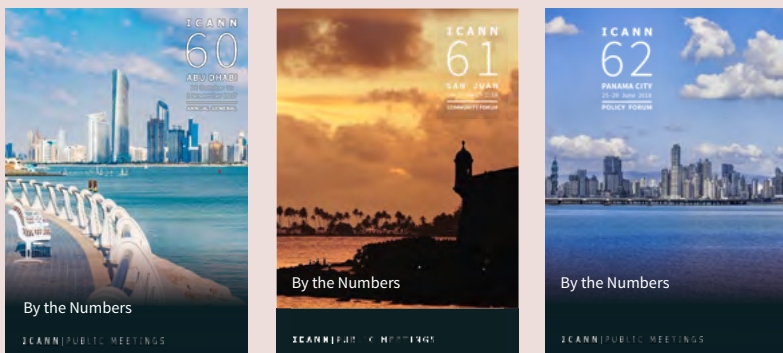
## 会议服务

### 由数据驱动会议变革

ICANN 组织的会议团队在制定和实施 ICANN 公共会议的战略规划 (包括会议的结构、目的、召开时间以及会议地点的地区轮换) 方面发挥着重要领导作用。该团队要确保选定的城市、场馆、会议设施和服务能够为如期实现会议目标提供良好的环境。

ICANN 公共会议必须不断地创新、调整和转变，才能实现其会议目的，满足社群的需求，并适应不断变化的全球互联网发展格局。会议组织方面面临的一个难题是需要会后不断总结并改进会议服务质量，尽最大努力提高与会者的参会度和满意度。会议数据对上述改进流程至关重要。为此，ICANN 组织发布了“数据分类报告 (By the Numbers)”，其中概述了每次公共会议的衡量标准和相关数据。这些数据可为组织方提供多方面的可靠信息，例如与会者的期望、ICANN 组织表现良好以及有待改进的地方。利用这些数据，ICANN 组织可以采取稳健透明的方法持续改进，以满足其社群的需求。

👁️ [查看“数据分类报告 \(By the Numbers\)”](#)。



## 1.3 改进政策制定与治理流程、结构和会议, 使其具有更高的可靠性、包容性、有效性和响应性

### 推动政策和建议的制定

#### 为公开透明的政策制定流程提供支持

ICANN 使命的一项基本内容是协调与互联网唯一标识符系统相关的政策制定事宜。

ICANN 利用公开透明的政策制定机制, 推动社群做出明智的决策。他们会充分考虑专家建议和实际运营问题。政策制定机制还能够促进与受政策制定影响最大的全球实体展开合作。

社群通过三个支持组织 (SO) 制定并优化政策建议, 同时还会吸纳四个咨询委员会 (AC) 提供的指导建议。所有 SO/AC 均由来自世界各地的志愿者组成, 采用自下而上、公开透明的流程完成组建。

#### 政策论坛



ICANN 第 62 届会议标志着 ICANN 第三次政策论坛的开幕。政策论坛的核心工作是推动正在进行的政策制定和咨询工作, 并进一步促进跨社群合作。创立此论坛是为了顺应 2016 年实施的 ICANN 会议战略。ICANN 的 SO 和 AC 牵头组织了该项目。政策制定支持团队为 200 多次会议提供了支持。

## 赋权社群

ICANN 组织的政策制定支持团队协助社群推动新赋权社群的相关工作,同时尽可能确保其工作机制的有效性和透明度。赋权社群包括 ASO、ccNSO、GNSO、ALAC 和 GAC,这些社群能够强制执行《ICANN 章程》中所规定的特定社群权力。

[阅读有关赋权社群的更多内容。](#)

## 信息传播

ICANN 组织的政策团队会向社群内部成员以及其他利益相关方传播关于政策制定工作的信息,以确保 ICANN 工作的开放性和包容性。这些传播工具包括会前和会后政策报告。这些报告提供了来自 SO 和 AC 的重要更新信息,同时也为与会者提供了关于 ICANN 公共会议之前和之后的最新进展摘要。



[查看报告。](#)

## 战略目标 2

# 维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划, 制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动
- 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展



## 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统

### 通过公共技术标识符 (PTI) 提供 IANA 服务

## PTI | ICANN 附属机构

ICANN 组织通过其附属机构公共技术标识符 (PTI) 继续提供 IANA 服务, 同时成功在其用户社群中实现高水平的用户满意度。继 IANA 管理权移交后, 新设立的监管机构和流程已运营 18 个多月的时间, 它们在对 IANA 服务交付状况进行跟踪和提供反馈意见方面取得了良好表现。主要工作成果包括:

- 服务表现令人满意, 获得了客户常任委员会 (CSC) 的一致认可。
- IANA 审核委员会成功完成对 IANA 号码服务绩效的首次年度审核。
- 完全遵守互联网工程任务组 (IETF) 制定的服务水平协议 (SLA)。
- 年度客户调查取得了高分。

除社群评估外, PTI 还授权了两项全面的第三方服务性机构控制体系 (SOC) 审计。审计结果认定关键系统现已部署恰当的控制措施, 以提供 IANA 服务。

[阅读 SOC 项目概述。](#)

### 增强 PTI

为推动 PTI 今后的发展并进一步提高其服务水平, ICANN 组织和 PTI 自身都为增强 PTI 系统做了大量投入。2018 财年期间, PTI 在其内部设立了首个 IANA 服务开发小组, 由该小组专门负责构建新一代技术平台, 为制定 PTI 的产品路线图提供支持。

该开发小组的工作主要分为两个部分, 其中一部分是构建基础设施, 为协议参数注册管理机构创建完善的管理体系, 该体系将由 PTI 负责维护, 以便为 IETF 社群提供服务。这是一项长期任务, 其初始阶段的工作主要是对注册管理机构进行全面的分析, 为此, 需要分析数千份唯一协议申请。此外, 在初始阶段, 还需要确认服务变更原型, 以便与受影响的社群就此展开讨论。

另外一部分工作是持续完善根区管理职能, 并全面更新基础技术, 以满足社群今后的需求。这部分工作具体包括以下两个方面: 改善管理界面以支持拥有大量 TLD 的运营商; 设计一个新的授权模型, 让 TLD 运营商能够更加灵活地配置和管理其 TLD。



## 制定行动请求注册 (ARR)

ICANN 组织制定了行动请求注册 (ARR) 流程框架,以便能够通过统一、高效且透明的方式对社群向董事会和 ICANN 组织提出的请求进行管理。ARR 实施了集中管理流程,也纳入了 ICANN 咨询委员会向董事会提出的建议。2018 财年期间,行动请求注册不断扩展,将 GAC 建议,以及董事会和 ICANN 组织接收到的**函件**也包含在其范围之内。

2018 财年,董事会收到了 19 份与 ALAC、GAC、RSSAC 和 SSAC 建议相关的公告。从这些公告中至少可解析出 63 条建议。其中,43 条建议是在要求董事会采取行动,而 20 条建议是声明或信息类公告,并不包含针对董事会的具体建议。

要求董事会采取行动的每条建议均遵循下面的五阶段框架:



2018 财年期间,ICANN 组织还处理了相关机构通过 ARR 流程框架向董事会或 ICANN 组织发送的近 150 份函件。

ICANN 组织每月发布一次统计数据,其中包含有关 ALAC、RSSAC 和 SSAC 建议状态的详细报告。ICANN 组织一直在坚持开发更好的可用于追踪建议、意见和函件的协调工具。2019 财年,ICANN 组织将探索有效方式以增强 ARR 的能力,让 ARR 能够处理更多的 ICANN 社群请求,例如处理审核小组和工作组向董事会提出的建议。

📖 [了解 ARR 月度统计数据。](#)

## 全球域名分部 (GDD) 运营

2018 财年第一季度,域名服务门户面向注册管理机构发布。注册管理机构域名服务门户版本 1.0 为注册管理运行机构提供了简化的工作流程,允许他们使用各种网络表单录入数据。该门户还实施了特定于服务的流程,因此能够提供更加透明的签约方请求信息和简化的用户体验。

2018 财年, 总共处理了

7

个《注册管理机构协议》终止案例,

43

个注册管理机构服务评估政策 (RSEP) 请求得到了批准, 而且

303

例注册管理机构协议转让已完成。

9

个 TLD 因《注册管理机构协议》终止而从根区中移除,

根区中总共还剩

1,233

个 GTLD。

2018 年 3 月, 域名服务门户进一步面向注册服务机构开放。注册服务机构域名服务门户版本 1.0 提供了注册服务机构的主要联系人、对域名服务门户的家庭组管理员访问权限, 以及对 ICANN 合同合规投诉单信息的有限只读访问权限。

2018 财年,

46

个注册服务机构获得认证,

531

个注册服务机构被终止,

765

个主要联系人的信息完成了更新, 并且

77

个转让、合并和收购案例得到了处理。

注册服务机构认证申请的平均处理时间从

117 天

(2017 财年) 缩短至

93 天

(2018 财年)。

截至 2018 财年年底, 共有

2,467

个注册服务机构获得认证。

2017 年 12 月, ICANN 通过域名注册管理后端应急运行机构 (EBERO) 项目指定了一个临时应急性质的 gTLD 注册管理运行机构。如果有注册管理运行机构需要在一段时间内获得协助, 以持续履行关键的注册管理机构职能, EBERO 项目即可被激活。EBERO 项目的主要目的在于确保五项关键的注册管理机构职能正常运作, 进而保护注册人。ICANN 的目标则是尽快解决紧急事件。

2018 年 5 月, ICANN 指定 DENIC eG 成为其在欧洲地区的新数据托管代理。ICANN 组织数据托管计划的范围因此得以进一步扩展。数据托管计划旨在确保注册管理运行机构或注册服务机构出现运营问题或终止运营时, 注册人注册的域名能够重新组建。

## 全球客户支持

全球支持中心 (GSC) 完成了一项数据收集和分析工作,帮助确定了将在 2019 财年上半年实施的更高新服务水平目标。GSC 团队为域名服务门户的实施工作提供了支持,包括在该门户推出后帮助清理联系人数据,以及支持构建门户用户认证流程。

2018 财年, GSC 团队接到并解决了由注册人、签约方、新通用顶级域项目申请人,以及互联网最终用户提交的共 16,800 多个客户支持案例。GSC 团队改进了其内部质量保证流程及新制定的招聘培训计划。该团队的整体服务交付质量因此得以改善。

在满分为 100 分的情况下,电话咨询和案例管理的服务质量分别得到了 97 分和 98 分,均超过了 90 分的目标分数。

此外, GSC 也达到甚至超出了请求响应和案例解决所对应的服务水平目标。在最高客户满意度为 5 分的情况下, GSC 在处理咨询(包括来自注册人的咨询)方面整体获得了 3.9 分。其中,签约方给出了 4.7 的高分。

## 产品管理部

ICANN 组织的产品管理团队主要负责改善产品生命周期中的各个流程,包括改进产品要求收集、文件编制和报告等流程。

该团队设计了域名服务门户,这是一款基于 Salesforce 的应用程序,旨在简化签约方与 ICANN 组织展开业务往来的方式。设计此门户平台是为了实现更加透明且更加安全的用户体验,包括提高数据安全性。最终构建的门户具有社群所要求的功能,例如多用户公司访问、结构化工作流程以及案例跟踪功能。此门户还具有灵活且可调整的架构,使 ICANN 组织能够频繁且更有效地实施改进。

为了支持日益壮大的社群, ICANN 将继续发展面向公众的网络资产。2018 财年取得了以下重要进展:

- 对 GAC 网站的后端系统进行了重大升级。
  - › 改善了用户体验、搜索功能和翻译支持。
  - › 生成了便携式文档格式 (PDF) 文件。
- 改进了 <https://icann.org> 网站的功能。
  - › 删除了用户配置文件中的垃圾信息。
  - › 可动态深入探索问责制指标。
  - › 构建了内容增强的人才招聘页面。
  - › 增强了公众意见征询功能。
  - › 开发了用于解决数据保护和隐私性问题的基础工具。
- 一般会员组织应用程序。
  - › 此应用程序允许在一个数据库中管理和跟踪所有数据,从而能够提高数据稳定性、有效性和透明度。

## 注册目录服务 (WHOIS)

2018 财年期间,注册目录服务 (RDS) 取得了许多重大进展:

- 董事会采纳了旨在处理 GDPR 合规问题的《[gTLD 注册数据临时规范](#)》,并启动了相应的政策制定流程 (PDP)。
- ICANN 组织继续为 RDS 审核小组 (RDS-WHOIS2) 提供所需的简报和信息,帮助其开展工作。
- 对于正在进行的[注册数据访问协议 \(RDAP\) 试点项目](#),12 位项目参与人正努力确定所需的配置文件、服务水平协议 (SLA) 以及报告要求。
- 联系信息翻译与音译政策仍在继续实施。虽然该政策草案文件已拟定,但是由于当前的 WHOIS 协议不支持 IDN,因此需等到 RDAP 实施后才能完成该政策的实施工作。
- [隐私/代理服务认证政策](#)仍在继续实施。认证项目和《申请人指导手册》的最终草案已确定,可就此征询公众意见。
- 已发布 [WHOIS 准确度报告体系 \(ARS\) 第 2 阶段第 4 周期、第 5 周期和第 6 周期报告](#)。
- 董事会决定推迟执行 .COM 和 .NET 的政策合规工作,即推迟将这两个域名从简略 WHOIS 政策过渡到详尽 WHOIS 政策,以便为这两个域名的注册服务机构和注册管理运行机构威瑞信公司 (Verisign) 提供更多时间,让其能够讨论为实施此政策而需对适用的注册管理机构-注册服务机构协议所进行的修改,并就此达成统一意见。
- 对 [whois.icann.org](#) 门户进行了更新,为用户新增了 WHOIS 查询功能以及有关 WHOIS 的信息。
- 为进行域名转移政策 (该政策旨在规定如何在注册服务机构和注册人之间转移域名) 审核开展了一些筹备工作。

## 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以协助指导 ICANN 活动

### 标识符的发展



ICANN 组织继续参与了主要协议制定机构和运营机构的工作，前者如互联网工程任务组 (IETF)，后者如域名系统运营、分析和研究中心 (DNS-OARC)。2018 年 7 月，ICANN 组织在 IETF 召开会议之时，也在加拿大蒙特利尔举行了第二届 DNS 讨论会。本年度讨论会的主题是“域名系统请注意：是时候进行 30 年定期维护了！”在此次讨论会上，保罗·莫卡普里斯 (Paul Mockapetris) 发表了主题演讲，行业专家们也发表了重要讲话。发言者们回顾了 DNS 的发展历程，并探讨了 DNS 未来的发展。

2018 财年，ICANN 组织进一步推进了**标识符技术健康指标 (ITHI)** 项目。该项目旨在通过衡量关键指标 (例如，标识符滥用和其他机制) 来确定和跟踪互联网的健康状况，因为其健康状况可能会影响到互联网的安全、稳定与弹性。2019 财年，将会发布收集到的第一轮数据。

### 技术信誉

ICANN 组织始终致力于提高其在互联网社群中的技术信誉。ICANN 员工发布了 25 篇以上技术文章和博文、发表了 100 多次演讲，并向 ccTLD 注册管理运行机构、公共安全与执法机构等社群提供了 40 多场培训。培训内容包括面向 ccTLD 和其他实体的域名系统安全扩展 (DNSSEC)。此外，ICANN 员工也一直在积极参与协议制定机构和其他外展机构的工作，例如 ICANN 组织的一名成员在美国电信培训机构 (USTTI) 中担任董事。

### 互联网标识符的安全、稳定与弹性

ICANN 组织致力于为维护其管理的互联网标识符的安全、稳定与弹性发挥自身应有的作用。为发挥自身的作用，ICANN 组织已与其他互联网生态系统实体建立了重要的合作关系，并一直维持着这种关系，其中一些实体包括各 ccTLD、地区互联网注册管理机构以及互联网核心生态系统内的其他机构。ICANN 组织还与公共安全社群的成员建立了彼此信任的良好关系，而且对于需要执法机构或其他政府机构参与的活动，ICANN 组织还可以发挥主题问题专家或关系促进者的作用。

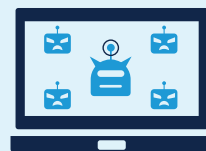
2018 财年，ICANN 首席技术官办公室安全、稳定与弹性 (OCTO-SSR) 团队进一步完善了**域名滥用活动报告 (DAAR) 项目**。DAAR 旨在调查和报告所有 TLD 注册管理机构和注册服务机构的域名注册和安全威胁行为。DAAR 可以向社群提供相关统计数据，以便协助社群在知情情况下就以下四类具体的安全威胁做出政策决策：



网络钓鱼



恶意软件  
分发



僵尸网络命令与控制



垃圾邮件

虽然这项工作主要关注的是 gTLD，但 ICANN 组织正在努力寻求方法，扩大项目范围，以期有意向参与此项目的 ccTLD 注册机构也能如愿参与进来。

## 2.3 推动域名市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

### 新通用顶级域项目

2018 财年, ICANN 继续推进了新通用顶级域项目, 并取得了以下主要成果:

- 解决了八个字符串的争用问题, 这八个字符串分别为 CHARITY、CORP、HOME、INC、LLC、LLP、MAIL、SPORT/SPORTS。截至 2018 年 6 月 30 日, 已解决总共 234 个字符争用集中的 226 个字符争用问题。
- 董事会通过了一项决议, 该决议旨在解决剩余 20 个针对 HOME、CORP 和 MAIL 字符串的申请。
- 董事会通过了一项决议, 该决议规定若签约注册管理机构或注册管理运行机构依照《注册管理机构协议》第 6.4 节的规定一次性支付了权利保护机制 (RPM) 访问费用, 则可获得 5,000 美元的退款。该决议适用于那些合同已终止或 TLD 授权已被撤销的签约注册管理机构或注册管理运行机构。

#### 2018 财年新通用顶级域项目状态

新通用顶级域项目	2018 财年已完成量	累计总量	这些数据用于突显在新通用顶级域项目中执行的工作
已执行的《注册管理机构协议》	5	1246	这两类数据包括在获得授权前后已终止《注册管理机构协议》的 TLD。
授权	5	1231	
规范 13	2	490	这两类数据可以用来描述“品牌”TLD。
行为准则豁免	1	79	
剩余申请	-	67	剩余申请是指尚未授权、已撤回, 或者已终止《注册管理机构协议》的申请。
剩余字符串	-	30	剩余字符串是指已申请但尚未授权、已撤回, 或者已终止《注册管理机构协议》的唯一字符串。

## 新 gTLD 后续流程

ICANN 组织继续支持 GNSO 新 gTLD 后续流程 (SubPro) 政策制定流程 (PDP), 以便今后按此流程引入更多 gTLD, 并应工作组的请求提供了可促进政策讨论的信息和数据。ICANN 组织跟进了 PDP 讨论, 并为确定 PDP 实施阶段的具体任务开展了准备工作。按照预期, 将会进行多项变更, 包括更新《注册管理机构协议》和《申请人指导手册》、实施相关系统和工具, 以及制定该项目所需的支持流程。

## 国际化域名



2018 财年, 为促进国际化域名 (IDN) 的引入、采用和普遍接受, ICANN 组织主要做了以下三个方面的工作:

- 根区标签生成规则
  - › 2017 年 8 月, 根区标签生成规则第 2 版 (RZ-LGR-2) 集成了 6 种语言文字: 阿拉伯文、埃塞俄比亚文、格鲁吉亚文、高棉文、老挝文和泰文。
  - › 2018 年 1 月, 发布了韩文 RZ-LGR 提案, 以征询公众意见, 且成立了僧伽罗文生成专家组 (Sinhala GP)。
  - › 2018 年 3 月发布了最大启动字汇第 3 版 (MSR-3)。
  - › 2018 年 4 月, 西里尔文 RZ-LGR 提案得以最终确定。
  - › 2018 年 6 月, 缅甸文生成专家组成立。
- IDN ccTLD 快速通道
  - › 2017 年 10 月, 毛里塔尼亚的 IDN ccTLD 通过了字符串评估。因此, 成功通过评估的 IDN ccTLD 的总数上升至 58 个, 一共代表着全球 40 个国家或地区。
- 二级实施
  - › IDN 指南工作组确定了最终的《IDN 实施指南》(第 4.0 版) 并于 2018 年 5 月发布了此指南。



## 普遍适用性



Universal  
Acceptance

普遍适用性 (UA) 可确保所有的域名和电子邮件地址在任何支持互联网功能的应用程序、设备和系统中都能使用。这对于互联网的持续扩展至关重要,为接纳下一个十亿互联网用户提供了入口。

2018 财年期间,普遍适用性指导小组 (UASG) 着重发展资源,以帮助各组织做好实现普遍适用性的准备工作。这包括:

- 用于评测 UA 合规情况的流程。
- 教育类信息,以及首席信息官蓝图。
- 编程语言库评估标准。
- 电子邮件地址国际化和链接快速指南。

[阅读有关 UA 以及 UASG 工作的更多内容。](#)

## 管理与现有及新注册管理机构和注册服务机构社群成员的外展与合作

### 第四届年度 GDD 行业峰会



2018 年 5 月,ICANN 组织在加拿大不列颠哥伦比亚省列治文举办了第四届年度 GDD 行业峰会。此次峰会吸引了 400 多人出席,还有一些人以远程方式参与。其中,137 名出席者表示自己是注册管理机构和注册管理机构服务提供商代表,136 名出席者表示自己是注册服务机构代表,还有 17 名出席者表示自己既是注册管理机构也是注册服务机构的代表。按照之前做好的计划,峰会上一共举行了 42 场与 ICANN 组织的会议。此次峰会采用多轨道形

式,其中有一个轨道是专门为技术问题开设的。在一些大型会议上,行业与会者们能够集聚一堂,积极探讨技术问题和最新的技术发展,而在一些规模较小的小组会议上,出席者和 ICANN 组织员工们有机会开展更多的互动和交流。

## 回应签约方满意度调查结果

为回应 2017 年签约方满意度调查结果, ICANN 组织在 2018 财年实施了一项**行动计划**。2018 年 3 月, ICANN 组织开展了第 2 轮签约方满意度调查, 并于 2018 年 5 月**公布了调查结果**。此调查将结果分为 5 个主题, 并以此得出整体的“信任度得分”。2018 年的信任度得分与 2017 年的得分几乎持平。在尽职、能力和满意度方面, 签约方给 ICANN 组织的 GDD 打出了很高的分数, 在诚信和可靠性方面, 也给了不错的分数。

## 注册管理机构和注册服务机构的活动与合作

通过携手地区互联网社群和 ICANN 组织的全球利益相关方合作团队, ICANN 组织的全球域名分部 (GDD) 团队支持开展并参与了一些地区性活动, 包括拉丁美洲、欧洲、中东、非洲和亚太地区的活动。这些活动向新的利益相关方介绍了 ICANN, 而且还为其提供了有关 ICANN 合同条款的培训。

具体合作活动包括:

- 进行实地参观和访问。
- 促进关于数据隐私的讨论。
- 提供有关安全问题和 DNS 滥用问题的培训。
- 支持本地互联网社群的活动。

注册管理机构的活动包括:

- 2017 年 8 月 - 巴西注册管理机构活动
- 2017 年 11 月 - 在瑞典斯德哥尔摩举行“北欧互联网日”活动。
- 2018 年 2 月 - 与印度的注册管理运行机构建立关系。
- 2018 年 4 月 - 在土耳其举行“互联网与中东 DNS 论坛”25 周年纪念活动。
- 2018 年 5 月 - 与中国工业和信息化部 (MIIT) 以及当地的注册管理机构和注册服务机构针对隐私问题和 ICANN 临时规范开展外展活动。

注册服务机构的活动包括:

- 2017 年 10 月 - 中国的注册服务机构服务团队出席了首届“中文域名创新应用论坛”。此次论坛在北京召开, 吸引了 200 多名来自注册管理机构和注册服务机构的代表出席。此外, 中国相关政府部门以及大量行业专家也出席了此次论坛。此次论坛发起成立了“中文域名行业发展联盟”。此联盟将致力于鼓励软件应用程序提供商和生产商采用中文国际化域名, 从而帮助促进实现普遍适用性。
- 2018 年 2 月 - 参与 ICANN 事务: 在德国慕尼黑举行的为期一天的注册服务机构研讨会。此次会议参会人数众多, 现有及新的注册服务机构在会上有机会与主要的注册服务机构利益相关方团体成员以及 ICANN 组织员工展开面对面沟通和交流。

## 注册管理机构服务

2018 财年, ICANN 组织与注册管理运行机构合作, 更好地了解这些机构对培训材料的需求。ICANN 员工为注册管理运行机构开发了新的教育和培训资源, 帮助这些机构更好地践行《gTLD 注册管理机构协议》和 ICANN 共识性政策。其中一项重要成果便是发布了《注册管理运行机构手册》, 该手册包含四个新编制的操作指南, 可用作注册管理机构新员工的入门参考材料。此外, ICANN 组织还与 TLD 运营商和 gTLD 注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 合作, 共同制定了 ICANN 在评估社群 TLD 注册政策修改提案时可使用的流程。

而且, ICANN 组织的 GDD 团队继续与 GSE 团队合作, 共同加强与全球范围内的 ICANN 签约方开展协作并为其提供支持。2018 财年, 27 个新 gTLD 启动了其 TLD, 具体包括:

- › 通用 TLD: .app 和 .realestate
- › 地理 TLD: .abudhabi、.boston 和 .zuerich
- › 社群 TLD: .radio、.rugby 和 .sport
- › IDN TLD: xn--9dbq2a (希伯来文的 .com); xn--otu796d (中文的招聘); xn--g2xx48c (中文的购物); xn--imr513n (中文的餐厅); xn--mgbca7dzdo (阿拉伯文的阿布扎比)。

## 注册服务机构服务

2018 财年, ICANN 组织的注册服务机构服务团队开展了一些旨在支持注册服务机构的的活动, 具体包括:

- 开展地区性参观访问, 进一步为注册服务机构提供教育指导和培训, 培训内容涵盖向注册管理机构支付的款项、客户服务, 以及其在向分销商提供有关新政策和最佳实践的培训时可以发挥的作用。
- 与社群实施审核小组 (IRT) 合作, 共同实施新的隐私和代理服务提供商认证项目。
- 编制并更新适用于现有及潜在注册服务机构的培训和教育材料, 以帮助其更好地践行《注册服务机构认证协议》以及共识性政策。
- 在 ICANN 与 GDD 行业峰会会议期间, 与注册服务机构展开面对面的会谈与交流, 尤其是开展已计划好的活动, 以更好地了解注册服务机构在培训、信息以及参与 ICANN 工作等方面的需求。

## 域名注册人服务

2018 财年期间, ICANN 组织继续向注册人提供培训, 帮助其了解自身的权利与责任、域名生态系统和如何导览该系统, 以及对其有影响的 ICANN 政策。

ICANN 组织的注册人计划持续为注册人提供教育培训材料, 内容涉及以下方面:

- 注册人权利与责任。
- 如何最有效地熟悉域名生态系统。
- 对注册人有影响的 ICANN 政策和流程。

注册人计划逐步确定了注册人这一利益相关方面所面临的问题和挑战, 并提高了人们对这些问题和挑战的认知。在 ICANN 第 60 届会议和第 61 届会议的专项会议期间, ICANN 向社群提供了注册人计划的最新进展信息。在这些会议上, ICANN 组织分享了注册人在管理域名过程中所遇到的难点相关数据和信息。注册人[专用网页](#)上发布了更多相关信息。

2017 年 11 月, ICANN 将飓风玛利亚和诸如此类的其他自然灾害指定为 [RAA 第 3.7.5.1 节](#)中提到的“特殊情况”, 这赋予了注册服务机构更大的灵活性, 允许其为受影响地区的注册人延长注册续签期。

飓风玛利亚所造成的毁灭性影响同时也凸显了一个事实, 即有必要制定适用范围更广泛的政策, 以保护因自然灾害或其他极端情况而无法续签其域名的注册人的合法权益。

## 战略目标 3

### 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 为 ICANN 董事会、组织和利益相关方创建知识和专业技能全球多样化的文化

## 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

### 五年运营规划

《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》是根据社群意见制定的,五年运营规划每五年更新一次,其内容包括五年规划时间表、战略目标和相应的关键绩效指标、依赖条件、五年发展阶段、配套活动和五年财务模型。《**2016 财年 - 2020 财年五年运营规划**》的 2019 财年更新由**董事会于 2018 年 5 月批准**。

### 年度运营规划和预算

**董事会批准了《2019 财年运营规划和预算》**,该规划和预算同时适用于 ICANN 和 IANA 职能部门。运营规划和预算文件是 ICANN 社群、组织和董事会协同工作的结果,该文件支持 ICANN 战略运营规划中设定的目标和宗旨。

### 财务、采购和风险管理

ICANN 组织的财务职能部门负责管理该组织在所有地区的财务工作,包括财务规划、内部财务报告和法定财务报告、会计、资金、投资、审计、税务、账单、薪资、保险费用及其他应付款项。

值得注意的是,财务团队还为最近成立的公共技术标识符 (PTI) 这一法律实体处理了会计、审计和税务申报工作。此外,财务部也为项目成本支持团队的工作流程提供了支持,支持其在 IANA 管理权移交过程中参与的加强 ICANN 问责制工作阶段 2 的工作。

采购团队负责监督 ICANN 组织的各项采购工作,包括监督 ICANN 在选择供应商和服务提供商的过程中是否遵循了道德、公平、客观和高成本效益的原则,进而帮助 ICANN 组织在使用公共资金过程中实现可问责和信息透明。2018 财年期间,采购团队支持发布了 9 份**提案征询 (RFP)**。

风险管理团队的主要工作包括规划、评估风险、评估风险缓和措施、监测以及报告进度,其目标是最大程度地降低风险对 ICANN 组织的影响。风险管理团队会定期向董事会报告其工作,并交由董事会进行审议。





## 安全运营



安全运营团队 (左起): 西蒙·加赛德 (Simon Garside)、奥利·凯 (Olly Kay)、肖恩·弗里亚克 (Sean Freeark) 和安德鲁·怀特 (Andrew White)。

2017 财年中后期, ICANN 组织的高管团队授权安全运营部负责构建首个健全的专门负责 ICANN 组织安全的职能团队。该团队将负责保护 ICANN 员工、资产和信息安全, 并保障 ICANN 信誉。为履行这一职能, 安全运营部启动了以下 7 个核心计划: 活动安全、差旅安全、响应计划、安全情报、物理安全、威胁管理及知识管理。该团队还制定了一个全面的路线图, 用于指导并跟踪其在设计、制定和实施各个计划的过程中所需完成的各方面工作。

2018 财年, 安全运营部重点推进了各个计划的实施和完善。每个计划都配有全面的框架文件, 其中列出了每个计划的风险驱动方法、主要利益相关方、资源、工作流程、实施流程以及实现有效实施所需的运营标准。

此外, 为提高技能和增强内部能力, 该团队成员完成了一系列严格的安全培训课程和医疗培训课程。这些培训课程在最大程度上降低了 ICANN 在开展活动 (特别是 ICANN 公共会议) 时对外部服务提供商的依赖, 从而大大降低了 ICANN 组织的支出。为做到精益求精, 每个计划完全落实后, 安全运营部还会进一步明确各个计划及其实施流程中可优化的地方, 并将其进行整合。



## 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调

### 网络安全强化与控制

ICANN 组织的信息技术网络安全团队一直在努力紧跟威胁态势不断变化的步伐。在该团队的努力下, ICANN 组织在互联网安全中心“20 大安全控制”(CIS-20) 框架所包含的大多数安全控制措施中获得了 7 分或更高的评分, 满分为 10 分。该团队在 2018 财年的主要工作成果包括:

- 从 ICANN 提供的笔记本电脑和 workstation 中移除了管理员权限。
- 促进 ICANN 组织员工统一选择苹果公司电脑 (Mac) 作为其个人电脑。
- 构建软件资产清单, 并对其进行管控。
- 实施软件黑名单。
- 建立新的二元认证。

### 信息技术基础设施和服务分级

ICANN 组织的信息技术团队严格遵循五年战略规划, 将所有 1 级服务的运行时间始终维持在 99.99% 的水平。服务运行时间以及服务可用性持续达到或超过四年前设立的基准水平。为支持信息技术团队实现其目标, 并加快部署和减少人为失误, ICANN 组织实施了持续集成/持续交付 (CI/CD) 技术, 以便能够进一步自动推出新服务或增强型服务。不仅如此, ICANN 组织还始终努力践行 IPv6、DNSSEC 和普遍适用性等标准。

[查看问责制指标, 了解上述领域的最新统计信息和进展。](#)

### 根系统运营

增强 ICANN 管理的根服务器 (IMRS) 系统的弹性

2018 财年, ICANN 组织在其 GSE 团队的推动下继续与私营组织和政府组织合作, 进一步扩展其分布在全球 8 个地点 (跨 7 个国家/地区) 的 IMRS 足迹。

此外, ICANN 组织也在继续开发 DNS 统计软件, 以便更好地了解 DNS 信息, 而且 ICANN 组织还采用了压缩 DNS 格式 (C-DNS) 协议, 以期在所有 IMRS 镜像中优化 DNS 监控流程。



下列 IMRS 镜像是在 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间增加的。



**拉丁美洲和加勒比海地区**

巴西萨尔瓦多

**欧洲**

芬兰赫尔辛基

**亚太地区**

斐济纳迪

阿曼马斯喀特

巴勒斯坦拉马拉(两个镜像)

斯里兰卡科伦坡

中华台北桃园县

## 3.3 为 ICANN 董事会、组织和利益相关方创建知识和专业技能全球多样化的文化

### 人才管理

2018 财年, ICANN 全球人力资源 (HR) 团队与组织中的其他团队合作, 完成了以下工作:

- 招聘和保留最优秀的人才。
- 增强领导力和专业技能。
- 创建良好的环境, 促进员工相互合作, 并鼓励员工为实现 ICANN 使命发挥其应有的作用。

2018 财年的主要工作成果包括:



#### 人才招聘

- 在预算范围内招聘了 25 名新员工, 为组织的全球战略性发展提供了人力支持。截至 2018 年 6 月 30 日, ICANN 在 35 个国家/地区共拥有 395 名员工。
- 实施评估流程, 对所有招聘岗位进行全面客观的评估。此流程同时适用于新职位和空缺职位, 有助于 ICANN 组织确定最好的招聘方式, 即确定是从外部招聘新员工还是在内部选调。
- 在猎头公司的协助下确定了以下高管职务的人选:
  - › 金·戴维斯 (Kim Davies) 出任 IANA 副总裁兼 PTI 总裁。
  - › 吉娜·比亚维森西奥 (Gina Villavicencio) 出任全球人力资源部高级副总裁。
- 扩大了 APAC 地区的员工队伍, 并增设了一个 IDN 项目经理职位。
- 扩展了以前在新加坡、洛杉矶和伊斯坦布尔试行的 ICANN 实习框架, 并且在布鲁塞尔办事处开展 GSE 试点实习。



#### 员工敬业度

- 从 2017 年员工敬业度调查结果中确定了主要行动领域。具体为: 增强内部沟通, 提升绩效管理, 实现工作与生活相融合。基于这些工作重点, 2018 财年 HR 在 16 个团队中实施了总计 48 个行动事项。
- 制定并启动了 2018 财年员工敬业度调查的新方法。调查参与率达到 87%, 创历史新高。将规划 2019 财年的行动事项, 以解决本财年调查结果中发现的问题。



#### 学习与技能发展

- 推出了关于“防范工作场所骚扰”以及“全球反贿赂和反腐败”的强化合规培训课程, 要求所有 ICANN 组织成员以及所有董事会成员必须参加。
- 继续增强 ICANN 组织内部职能部门的内部知识, 组织了 11 场独特的“走近 ICANN”(Getting to Know ICANN) 培训会。
- 提供了 17 项关于领导力和职业发展的学习课程, 包括提高情商和项目管理能力。



## 组织和团队的工作成效

- 为 ICANN 组织遵守 GDPR 的准备工作提供了意见和建议,并审核了 GDPR 对个人数据合规元素产生的影响。
- 为内部**人权影响评估 (HRIA)** 提供了意见和建议,以协助说明人权问题对 ICANN 组织日常业务活动的影响。这些建议还有助于 ICANN 组织审视并改进其全球运营。[单击此处阅读完整声明。](#)
- 继续支持总经理工作和国际办事处战略。
- 推出了一系列基础性的变更管理培训工作坊,并为各种项目提供支持,以增强 ICANN 组织的变更管理能力。
- 推动了 ICANN 组织一年两次的目标制定和绩效管理流程,以及年度薪酬和绩效审核流程。
- 规划并促成了中东和非洲、欧洲以及拉丁美洲和加勒比海地区的战略会议圆满召开。同时,还为运营部、多利益相关方战略和战略计划 (MSSI)、首席技术官办公室 (OCTO)、公共责任支持部门 (PRS)、工程和信息技术 (IT) 以及 HR 团队提供类似支持。



## 健康和福利

- 首次协调新加坡、伊斯坦布尔、华盛顿和洛杉矶办事处举办了一项全球性的年终捐赠活动,这项活动是 ICANN“回馈”当地社群福利计划的一部分。
- 自 2016 年 12 月实施甲骨文公司 (Oracle) 企业资源规划 (ERP) 系统以来,利用该系统首次开展了美国员工福利开放注册活动。

## 董事会培训与董事会工作绩效

根据 2018 财年的董事会工作目标和工作重点,董事会集中主要精力确保具备服务 ICANN 所需的各项技能。董事会实施了“差距分析”,并开始制定一项三年计划,来指导董事会成员培训事宜并向董事会提名机构通报相关信息。

ICANN 组织继续改进衡量每位董事会成员工作绩效和董事会整体工作绩效的流程。2018 年 4 月和 5 月,董事会还对其绩效进行了自我评估,以便更好地了解需要改进的工作领域。

ICANN 组织开展董事会技能和能力培训,以便董事会能够有效满足 ICANN 生态系统的需求,符合 ICANN 利益相关方的预期。向全体董事会成员、董事会委员会或个别董事会成员提供了多项培训。培训信息在“问责制指标”中进行了报告,2019 财年将继续做好相关改进和制定工作。

[阅读有关董事会工作的更多内容。](#)

## 战略目标 4

# 增强 ICANN 的作用, 推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与现有互联网治理生态系统工作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责, 与政府开展合作, 促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统, 解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明, 建立相应机制, 在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

## 4.1 鼓励在国家、地区和国际层面参与 现有互联网治理生态系统工作

---

2018 财年, ICANN 组织的政府合作 (GE) 和国际政府间组织 (IGO) 合作职能团队的工作重点是获取对多利益相关方模型的战略支持, 并增强 ICANN 在互联网治理生态系统中的作用。该团队与国家政府、地区和国际政府间团体以及 IGO 展开了合作。

**如目标 1.2 中所述**, ICANN 组织鼓励社群更广泛地参与现有互联网治理生态系统, 特别是互联网治理活动和互联网治理论坛 (IGF)。ICANN 派出了优秀代表参加在瑞士日内瓦举行的 2017 年全球 IGF, 这些代表包括董事会代表团、现任社群代表以及 ICANN 组织员工成员。ICANN 在会前组织了一个关于技术标识符和 DNS 的“报到日”专家组活动。IGF 为 ICANN 组织提供了一个与政府成员进行双边会谈的契机, 便于 ICANN 解释其职权范围和 DNS 的功能。

ICANN 组织参加了一些国家和地区互联网 (NRI) 治理论坛, 例如亚太地区 IGF、多次非洲地区 IGF, 以及美国 IGF。ICANN 还参加了一些其他活动, 包括欧洲互联网治理对话 (EuroDIG)、非洲互联网峰会、Meissen Studentkries、南方互联网治理学校 (SSIG) 以及欧洲夏季互联网治理学校 (EuroSSIG)。ICANN 是 IGF 多利益相关方咨询团体 (MAG) 和互联网治理论坛支持组织 (IGFSA) 执行委员会的成员, 因此会为 IGF 和 NRI 提供支持。

## 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责, 与政府开展合作, 促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度

### 支持 GAC 合作

GAC 成员增加到 177 个, 2018 财年新加入的四个成员是: 孟加拉国、波斯尼亚和黑塞哥维那、厄瓜多尔以及缅甸。GAC 成坚持参加 ICANN 公共会议。

GAC 在 ICANN 公共会议上的参加情况



### GAC 能力建设工作坊

2017 年发起的能力建设工作坊项目是一项由需求驱动的合作工作, 旨在促进员工与 GAC 领导层成员之间的合作。2018 财年, ICANN 在其五大地区共举办 8 次能力建设工作坊。其中有 5 次工作坊是在 ICANN 第 60 届、第 61 届和第 62 届会议上以会前工作坊形式召开的, 还有 2 次是分别在尼泊尔和塞内加尔举行的有针对性的地区主题工作坊。工作坊结束后的参与情况调查显示, 这些工作坊受到了参与者的热烈欢迎。ICANN 正在对整个项目进行评估, 以便总结经验教训并确定最佳实践。



## 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球多利益相关方互联网治理生态系统, 解决互联网问题

在整个 2018 财年期间, ICANN 组织不仅积极参与互联网治理生态系统中的现有倡议, 而且还支持制定新倡议。具体包括: 参与处理 ICANN 职权范围内的特定主题, 以及数字治理在社会和经济层面产生的新问题, 例如数据保护和隐私性。

合作活动大事纪要:

- 与数据保护和隐私性委员会合作。
- 与联合国秘书长及联合国经济和社会事务副秘书长召开会议, 讨论双方正在进行的协作事宜。
- 参加科技创新 (STI) 论坛, 阐述构建一个相互协作和稳定的互联网对实现可持续发展目标 (SDG) 的重要性。
- 在信息社会世界峰会 (WSIS) 上, 出席国际电信联盟 (ITU) 理事会工作组会议。
- 另外, 还在 ITU WSIS 论坛上介绍相关信息。
- 加入 ITU/ITR 世界电信国际会议 (WCIT) 国际电信规则 (ITR) 专家组。
- 联络(联合国)科技促进发展委员会 (CSTD) 全体会议。
- 参与 CSTD 增强合作工作组的总结工作。
- 参加联合国贸易和发展会议 (UNCTAD) 电子商务周活动, 在活动中, ICANN 团队的一名成员担任特邀演讲嘉宾。
- 通过互联网技术咨询委员会 (ITAC), 作为技术社群的成员同经济合作与发展组织 (OECD) 开展合作, 并提交有关互联网政策问题的论文材料。
- 参加 2018 年全球互联网和管辖权会议, 促进针对有关 DNS 的跨界管辖权问题展开对话。

## 4.4 促进职责分明, 建立相应机制, 在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

### 合同合规投诉

2017 年 7 月到 2018 年 6 月期间, ICANN 组织的合同合规团队总共收到了 42,515 起投诉。连同 2017 财年已提交但未及时处理的案例, 合同合规团队在 2018 财年总计结案 43,642 起投诉, 平均处理周期是 16.99 天。处理周期是指从收到投诉到投诉结案之间的时长。

### 全球合同合规团队拓展与培训

2018 财年, 合同合规团队的拓展活动包括: 面向所有团队成员的合同合规职能培训, 内部软技能培训, 以及可获得各种认证和继续教育学分的大量外部培训。该团队还在 2018 年 5 月召开了会议, 评估临时规范对当前合同合规流程、投诉处理程序以及通信模板的影响。

### 审计

ICANN 完成了 2013 年《注册服务机构认证协议》(RAA) 审计项目的第一轮审计工作。鉴于遵守临时规范所需耗费的精力, 应注册服务机构利益相关方团体的请求, ICANN 决定[推迟](#)第二轮审计。

[阅读首轮 RAA 审计报告。](#)

ICANN 完成了《新注册管理机构协议》审计项目的第一轮审计工作, 目前正集中精力完成第二轮审计。

[阅读新 gTLD 注册管理机构审计报告。](#)

考虑到社群对 DNS 基础设施滥用的担忧, 合同合规团队通过扩大问题和测试范围更新了审计计划, 以期妥善解决 DNS 滥用问题。该团队在确定要审计的签约方对象时, 充分考虑了社群对 DNS 基础设施滥用的担忧。合同合规团队与首席技术官办公室 (OCTO) 就 DNS 基础设施滥用问题进行了密切合作。

[阅读有关合同合规团队审计项目的更多内容。](#)

### 外展活动

合同合规团队联合全球域名分部 (GDD) 和全球利益相关方合作 (GSE) 团队, 在中国、德国、韩国、塞内加尔和土耳其开展了一系列外展活动。活动主要是围绕合同义务和主动遵守合同要求的最佳实践进行相关培训。该团队还与签约方进行了单独会谈, 为他们解答合规方面的具体问题。

[阅读有关合同合规团队外展活动的更多内容。](#)

## 域名注册人知识和认识

合同合规团队成员加入了新成立的 ICANN 组织跨职能团队,该团队定期与注册人互动沟通,讨论增加注册人知识和提高注册人认识的途径。合同合规团队还审核了 <https://icann.org> 上发布的新闻和更新信息,并提供了相关内容,以便更好地指导最终用户进行域名管理。

📖 [查看发布的信息。](#)

## 合同合规改进和相关举措

### 提高透明度

2017 年 10 月,合同合规团队开始发布改进版的月度公告板报告,新版报告提供了有关投诉情况的更多详细信息。此举符合竞争、消费者信任和消费者选择审核小组 (CCT-RT)、GAC 以及其他利益相关方提出的各种建议草案和要求。此外,合同合规团队还推出了新的季度报告和年度报告。

📖 [阅读合同合规部 2017 年度报告和相关博文中的更多内容。](#)

### 参与 ICANN 政策制定流程

合同合规团队继续参与了政策制定流程 (PDP) 工作组的工作及审核工作。工作内容主要集中在以下几点:

- › 参加有关隐私和代理服务认证问题 PDP、联系信息的翻译与音译、所有 gTLD 政策中 IGO 和 INGO 标识符相关政策及保护的实施审核小组会议和实施支持活动。
- › 为 CCT-RT 和新 gTLD 后续流程 PDP 提供数据和衡量标准。
- › 在针对所有 gTLD PDP 中所有权利保护机制的审核中,对会议和次级小组的主题进行审核。
- › 参与政策和项目进度的讨论和观察工作,以便为实施详尽 WHOIS 过渡政策、gTLD 注册数据服务和注册目录访问协议试点项目做好合同合规方面的准备工作。
- › 提供有关合同合规团队解决方法的信息。
- › 在 ICANN 公共会议期间,参加有关《新 gTLD 注册管理机构协议》规范 11(3)(b) 安全框架和公告的会议。
- › 协助 ICANN 组织对多份 SSAC 公告中提出的建议进行回应,并为来自第二轮 DNS 安全、稳定和弹性审核 (SSR2) 的请求提供支持。

## 消费者保护部

2018 财年, ICANN 组织的消费者保护部开始发挥职能。在 2018 财年开始之前, ICANN 组织的首位消费者保护主管正式上任, 并在约翰内斯堡与多利益相关方社群召开了会议。该团队致力于通过开展下面一些活动, 推动在社群范围内对消费者保护和 DNS 滥用问题进行讨论:

- › 审核资源, 并发布 ICANN 企业设立章程、《ICANN 章程》以及与注册管理机构和注册服务机构签署的合同中关于现有消费者保护措施的摘要信息。
- › 举办社群范围的公开网络研讨会, 讨论 ICANN 职权范围内的消费者保护问题, 并征询社群对保护措施以及消费者保护部工作重点的反馈意见。
- › 在 ICANN 公共会议期间与社群成员召开会议并促进开展社群讨论, 同时代表 ICANN 组织参与外部举办的活动, 例如旨在检验 DNS 滥用问题解决方法[的互联网与管辖权政策网络](#)工作。

## 战略目标 5

# 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

## 5.1 发挥公共利益管理机构的职能

---

### 公共利益决策

2018 财年期间, ICANN 开始践行由董事会达成决策的新做法。对于董事会达成的每一项决策, 都会提供一份声明, 详细说明该决策将如何维护公共利益。这种做法在“问责制指标”中进行了报告。

[阅读有关 2018 财年董事会行动的内容。](#)

### 防范利益冲突

董事会和 ICANN 组织致力于保持良好道德操守, 包括及时发现董事会和 ICANN 组织内部的利益冲突问题。所有董事会成员和 ICANN 组织成员必须完成强制性职业道德培训, 并提交规定的利益冲突披露声明。

[阅读 ICANN 的利益冲突政策。](#)

### 支持问责机制

ICANN 组织继续支持问责机制, 特别是独立审核和重审流程。这包括支持董事会成立新的董事会问责机制委员会, 负责监督问责机制的实施情况。ICANN 组织继续及时将各种材料发布在 ICANN.org 网站上, 以便广大社群成员能够访问关于这些机制利用情况的信息。

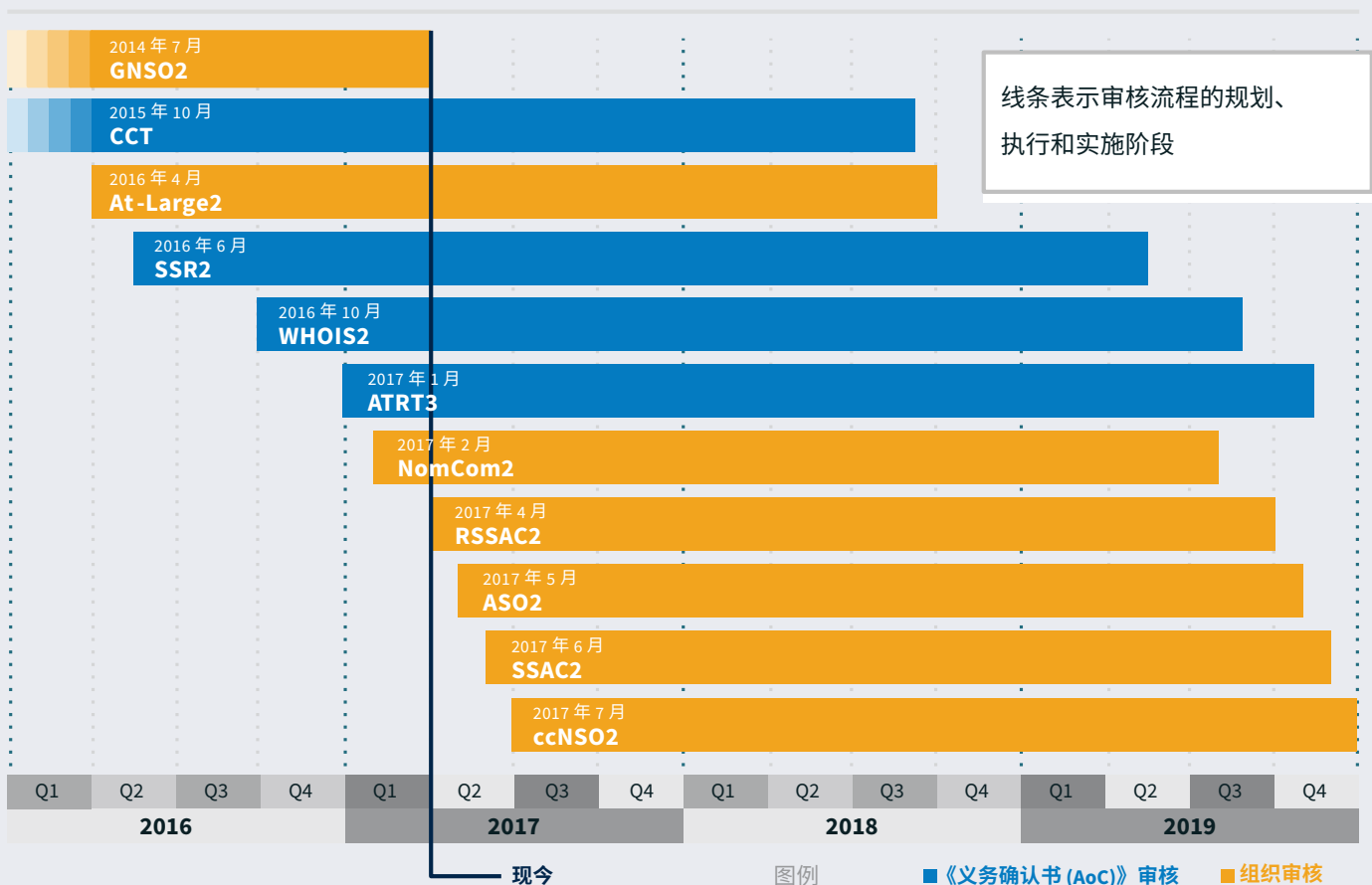
[阅读有关问责机制的更多内容。](#)

## 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

### 特定审核和组织审核

特定审核和组织审核提供关于社群结构有效性和社群工作绩效的外部评估。《ICANN 章程》第 4.4 和 4.6 节包含了 ICANN 组织对持续改进的承诺,特定审核和组织审核正是在这一背景下展开的。

《ICANN 章程》中规定的特定审核和组织审核时间安排导致多项审核同时进行。截至 2018 财年末,共有 11 项审核正在进行中。在 ICANN 第 61 届会议上,社群讨论了审核时间安排问题,并且充分认识到审核时间表给 ICANN 志愿者人才库和组织资源带来了不小的工作压力。根据以上反馈意见,ICANN 组织分析了更改审核时间表的方案,并就短期和长期方案征询公众意见。社群意见给出了有关后续审核步骤的建议。





## 特定审核(由社群主导)

ICANN 问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3) 已经如期启动, 2017 年 1 月发布了[征召志愿者](#)活动, 总共收到了 26 份[申请](#)。2018 财年期间, SO/AC 继续考量审核小组候选人, 与此同时, 广大 ICANN 社群则考虑了本轮审核的时间安排方案。截至 2018 年 6 月 30 日, GNSO、一般会员、ccNSO、GAC 以及 RSSAC 均已提交提名人选。等待社群确认了提议的后续步骤之后, ATRT3 预计将于 2019 年 1 月启动具体工作。

2018 财年期间, 竞争、消费者信任和消费者选择 (CCT) 审核小组的工作已基本接近尾声。该审核小组在报告草案中充分考虑了公众意见, 发布了新添加的社群意见章节内容, 同时还考虑了董事会的意见, 最终于 2018 年 9 月完成其工作并发布最终报告。

[查看 CCT 情况简报。](#)

注册目录服务 (RDS) 审核 (以前为 WHOIS) 在 2018 财年初开始。在本财年内, 这个由 11 位成员组成的审核小组取得了实质性工作进展, 不仅采纳了其职权范围, 而且最终确定了调查结果并制定了建议草案。根据制定的工作计划, RDS 审核小组在 2018 年 9 月发布了报告草案以征询公众意见。

[查看注册目录服务审核 \(RDS-WHOIS2\) 情况简报。](#)

2017 年 3 月, 第二轮 DNS 安全、稳定和弹性 (SSR2) 审核工作启动。在社群和 ICANN 董事会提出担忧之后, 该项审核工作于 2017 年 11 月暂停。2018 年 6 月 7 日, ICANN 组织[宣布](#)正式重新启动 SSR2 审核工作。此次正式重新启动 SSR2 审核工作的特点是, 不仅有新成员加入了审核小组, 而且还有协调员参与协助审核小组完成过渡流程。在 2018 财年结束后不久, 审核小组完成了几个具有里程碑意义的事项, 包括确定了新的领导人选、更新了职权范围以及恢复了实质性工作。

[阅读 SSR2 情况简报。](#)

为特定审核制定运营标准贯穿着整个财年。2018 年 2 月, 社群针对运营标准草案提出了相关意见。ICANN 组织整合了社群意见, 同时还加入了最佳实践和经验教训。在与社群就关于运营标准草案的建议更新展开讨论和交流之后, ICANN 组织计划于 2018 年 11 月发布一份更新草案以征询公众意见, 预计董事会将在 2019 财年下半年通过这份更新草案。

根据《ICANN 章程》第 4.5 节的规定,《年度审核实施报告》会概述特定审核流程的实施状态以及 ICANN 对特定审核建议进行实施的状态。《年度审核实施报告》预计将在 2019 年 1 月发布, 请参阅该报告了解有关特定审核进展情况的详细信息。



## 组织审核(由第三方独立审核人执行)

### 组织审核大事纪要:

- 2018 年 6 月, 董事会针对第二轮一般会员审核采**取了措施**, 接受了一般会员审核工作组提交的可行性评估。此后, 一般会员开始进行实施规划。
- 第二轮 GNSO 审核提供的建议已经实施, **最终实施报告**已于 2018 年 7 月发布。
- 提名委员会**最终报告**和**根服务器系统咨询委员会最终报告**均已发布。
- 安全与稳定咨询委员会审核的独立审核人发布了其**评估报告**, 希望与社群就工作中的成功方面以及有待改进的方面达成一致意见。改进建议会纳入将于 2019 财年提交的最终报告中。

## 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

### 公共利益倡议

ICANN 组织聘请独立的第三方对其全球日常业务运营进行了一项内部人权影响评估 (HRIA)。这项评估将有助于改进 ICANN 内部流程并提高透明度。评估报告将于 2019 财年公开发布。

2018 财年还开展了性别多样性和参与调查,这项调查有助于社群就性别多样性这一主题展开讨论。共有 583 人参与了本次调查。

[阅读有关报告的更多内容。](#)

### 支持利益相关方积极参与

#### ICANN | FELLOWS

2018 财年,来自不同地区和利益相关方团体的 149 人参加了英才计划 (Fellowship Program),共授予英才称号 167 个。目前,英才计划正在接受社群审核,有关这项计划的更改将在 2019 财年实施。

[了解审核情况。](#)

#### ICANN | NEXTGEN

来自不同地区的 60 人参加了 ICANN 新生代计划 (NextGen@ICANN),这项计划旨在鼓励新一代年轻人参与 ICANN 和互联网政策制定工作。

[了解有关这项计划的更多内容。](#)

作为社群入职试点项目的一部分,来自 8 个社群团体的 44 人协助制定了各自所在团体的入职材料和流程。

[在 ICANN 学习中心查看这个试点项目的具体内容。](#)

### 支持学习和培训

#### ICANN | LEARN

2017 年 12 月,ICANN 学习中心启动了一个新平台,旨在尽可能地为广大社群成员提供学习机会和改善用户体验。截至 2018 年 6 月,已有 6,510 名用户在 ICANN 学习中心进行了注册,并且在新平台启动之后完成了 1,000 多个在线课程的学习。

[查看 ICANN 学习中心的课程。](#)

在 ICANN 第 61 届会议上举办的 ICANN 领导力项目汇集了 27 名社群领导人,以促进不同社群团体之间的对话和理解,提高沟通协调能力。

# 透明度报告

# 年度透明度报告

## 透明度报告 – 第二轮问责制和透明度审核 (ATRT2) 实施情况 – 第 9.4 项建议

透明度是多利益相关方决策模型成功发挥作用的基础。要让利益相关方在政策制定活动中有效协作并达成共识,及时获取相关信息至关重要。

透明度原则深深植根于 ICANN 生态系统,ICANN 董事会、社群和组织始终致力于提高信息透明度和加强问责制。鉴于此,第二轮问责制和透明度 (ATRT2) 审核小组在年度报告中提出了关于制定透明度衡量标准和报告的具体建议([第 9.4 项建议](#))。

下面介绍了为支持第 9.4 项建议而开展的活动:

### 透明度衡量标准

ICANN 组织在问责制指标公告板的[第 5.2 节](#)中提供了更新的透明度衡量标准。这些衡量标准旨在描述并跟踪 ICANN 运营中的主要透明度工作领域。

正如第 9.4 项建议中所述,衡量标准包括:

记录信息披露政策 (DIDP) 请求流程和请求处置。

- ICANN 组织会定期更新其问责制指标公告板第 5.2 节的内容,在名为“记录信息披露政策”的图表中报告该信息的具体情况。
- 该图表显示了已接收和已完成的请求数量,以及在规定的响应时间内完成的请求数量。
- 所有 DIDP 请求和响应均会[在线列出和更新](#)。

向公众发布的经过节选修订和未经节选修订的董事会简报材料的百分比。

- ICANN 组织会定期更新其问责制指标公告板[第 5.2 节](#)中名为“已发布/经过节选修订的董事会决策材料”的图表,该图表概述了经过节选修订的文件相较于已发布的文件所占的百分比。

- 在制作公告板之前, 这些信息由于与董事会材料有关, 因此以前是通过节选修订或保密理由报告进行记录和发布的。报告内容包括节选修订和保密理由, 节选修订或保密页面的百分比, 以及是否继续需要节选修订或保密的评估结果。

董事会确定应予以保密的问题的数量和性质。

- 2018 财年, 董事会批准了在 10 种情况下可以对决议或会议记录中的信息进行节选修订。
- 《ICANN 章程》的[第 3.5\(b\) 节](#)规定了确定某些内容应被视为机密信息的理由。

ICANN 通过节选修订和其他方法不向社群披露信息的其他情况, 以及关于使用这些方法的原因的统计数据。

- 除上述内容外, 没有其他事项需要报告。

员工“匿名热线”和/或其他检举活动, 包括: i. 提交举报; ii. 举报经证实包含需要采取措施的问题; 以及 iii. 举报导致 ICANN 做法有所改进。

- 截至目前, 员工匿名热线没有接到任何检举活动举报案例。
- NAVEX Global 审核了 ICANN 组织的匿名热线政策和流程, 发现存在一些不足之处, 并提供了可行的改进[建议](#), 以增强匿名热线的作用, 形成一项最佳实践报告机制。ICANN CCWG-问责制工作阶段 2 认真考虑了这些建议, 有望在 2019 财年考虑实施共识性建议。
- ICANN 组织根据适宜和适用原则, 对匿名热线政策和流程进行了多次修改, 以满足审核人提出的建议和修改要求。ICANN 组织目前已进入进一步更新和修改匿名热线政策和流程的最后阶段, 以解决剩余建议所提出的的问题。

保持现有透明度衡量标准的相关性和实用性, 包括考虑正在开展的各项活动是否只是为了达到这些衡量标准(如“应试教育”一样), 而并非努力实现真正意义上的透明度目标。

- 问责制指标公告板成为公众轻松访问和遵守透明度衡量标准的一个平台。2018 年 5 月, ICANN 组织发布了问责制指标公告板版本 1, 这是在前一测试版本基础上构建和优化的。



- ICANN 组织继续对衡量标准的实用性进行动态评估。新纳入的问责制指标衡量标准包括：
  - › 已完成的特定审核建议的数量。
  - › 已发布和经过节选修订的董事会决策材料的数量, 以及在截止日期前发布的董事会决策材料的数量。
  - › 用于描述在《ICANN 章程》要求的截止日期前发布《年度审计财务报表》所需天数的数据。数据时间范围涉及 2013 财年到 2018 财年。
  - › 在制定年度运营规划和预算期间收到且回复的意见数量。
  - › 投诉服务办公室收到的“职责范围内”和“职责范围外”的投诉总量。

#### 新衡量标准建议

- 截至目前, 除上述内容外, 没有收到其他任何新衡量标准建议。

有关上述这些新衡量标准的完整说明和可视化数据, 请参阅[问责制指标公告板](#)的第 5.2 节。

#### ICANN 组织和社群的默认透明度标准

透明度是一个非常宽泛且不断演变的主题, 它是 ICANN 董事会、社群和组织在会议讨论以及日常工作中持续关注的主题。

- 这一主题不仅在多个工作阶段反复提及, 而且受到了加强 ICANN 问责制跨社群工作组 (CCWG-问责制) 透明度次级小组的特别关注。董事会将在 2019 财年考虑该工作组提出的关于透明度的建议。
- ICANN 组织向社群发布了大量通报信息, 包括: 关于审核小组和审核工作方工作情况的开放且透明的详细信息; 旨在分享特定审核进度的情况简报 ([CCT](#)、[RDS-WHOIS2](#) 和 [SSR2](#)); 发布的电子邮件通信和会议记录; 以及定期发布的高管团队[报告](#), 其中概述了各个职能部门的大事纪要、里程碑事件和近期活动。



- ICANN 董事会、社群和组织每年会创建和发布大量信息。2018 财年, ICANN 组织重点致力于让各利益相关方能够更加轻松地找到所需内容, 不断提高我们的信息透明度。2017 年 9 月, **董事会批准了信息透明度倡议 (ITI)**, ITI 旨在提高 ICANN 公共信息的可访问性和可查找性。ICANN 组织还启动了**开放数据倡议 (ODI)**, 让公众能够通过开放数据平台访问原始数据。
- ICANN 坚持奉行**记录信息披露政策 (DIDP)**, 公众借此可请求访问尚未公开发表的运营文件。**CCWG-问责制提议修改** DIDP 以满足社群不断变化的需求。ICANN 组织通过**发布实践**简要介绍对材料进行节选修订或不对外发布的标准和理由。
- 除建议修改 DIDP 之外, CCWG-问责制还提出了关于其他方面的**建议**, 以提高董事会审议以及 ICANN 组织与政府互动情况的信息透明度。章程组织经过充分考虑之后, 预计会在 2019 财年将这些建议提交 ICANN 董事会审议; 董事会批准后, 将着手实施这些建议。这些建议有望促进 ICANN 透明度实践得以持续改进。

# 向董事发放的报销费用及其他款项

# 向董事发放的报销费用及其他款项

📖 [查看有关向 ICANN 董事发放的报销费用及其他款项的报告 - 截至 2018 年 6 月 30 日的财务周期。](#)



# ICANN 董事会、社群和机构领导人 2017 年 7 月 1 日 - 2018 年 6 月 30 日

# ICANN 董事会

截至 2018 年 6 月 30 日



谢林·查拉比 (CHERINE CHALABY)  
ICANN 董事会主席



萨拉·多伊奇 (SARAH DEUTSCH)  
萨拉·B·多伊奇法律事务所自雇律师



克里斯·狄思潘 (CHRIS DISSPAIN)  
ICANN 董事会副主席  
WGP Global 董事会主席  
若干技术公司的主管兼顾问



艾芙丽·多利亚 (AVRI DORIA)  
独立研究员



马腾·博特曼  
(MAARTEN BOTTERMAN)  
互联网治理独立战略顾问



拉斐尔·利托·伊瓦拉  
(RAFAEL LITO IBARRA)  
SVNet 创始总裁兼执行董事



贝基·伯尔 (BECKY BURR)  
Neustar 副总法律顾问兼首席隐私官



玛娜尔·伊斯梅尔 (MANAL ISMAIL)  
无表决权的 GAC 联络人  
埃及国家电信管理局 (NTRA)  
国际技术协调执行总监



罗恩·达席尔瓦 (RON DA SILVA)  
Network Technologies Global  
首席执行官兼创始人



哈立德·考巴阿 (KHALED KOUBAA)  
阿拉伯世界研究中心创始人兼总裁

# ICANN 董事会

截至 2018 年 6 月 30 日



前村昌纪 (AKINORI MAEMURA)  
日本互联网络信息中心互联网开发部  
总经理



里昂·桑切斯 (LEÓN SÁNCHEZ)  
Fulton & Fulton SC 管理合伙人



马跃然 (GÖRAN MARBY)  
董事会职权成员  
ICANN 总裁兼首席执行官



马修·希尔斯 (MATTHEW SHEARS)  
独立顾问



拉姆·莫罕 (RAM MOHAN)  
无表决权的 SSAC 联络人  
Afilias Ltd. 执行副总裁兼首席技术官



麦克·希尔伯 (MIKE SILBER)  
Liquid Telecom 总法律顾问  
南非



卡菲·兰吉巴 (KAVEH RANJBAR)  
无表决权的 RSSAC 联络人  
RIPE NCC 首席信息官



琼尼·索尼能 (JONNE SOININEN)  
无表决权的 IETF 联络人  
诺基亚开源计划负责人



乔治·萨多夫斯基  
(GEORGE SADOWSKY)  
独立顾问



露丝薇斯·范德朗  
(LOUSEWIES VAN DER LAAN)  
LW International 首席执行官

# 社群领导人

截至 2018 年 6 月 30 日

## 支持组织



保罗·威尔逊 (PAUL WILSON)  
主席  
地址支持组织 (ASO)

## 咨询委员会



艾伦·格林伯格 (ALAN GREENBERG)  
主席  
一般会员咨询委员会 (ALAC)



阿夫塔卜·西迪基 (AFTAB SIDDIQUI)  
主席  
地址支持组织 (ASO) 地址理事会



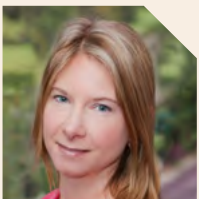
玛娜尔·伊斯梅尔 (MANAL ISMAIL)  
主席  
政府咨询委员会 (GAC)



卡特里娜·萨塔克 (KATRINA SATAKI)  
主席  
国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 理事会



崔普缇·辛哈 (TRIPTI SINHA)  
联合主席  
根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)



海瑟·弗雷斯特 (HEATHER FORREST)  
主席  
通用名称支持组织 (GNSO) 理事会



布拉德·弗德 (BRAD VERD)  
联合主席  
根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)



罗德·拉斯穆森 (ROD RASMUSSEN)  
主席  
安全与稳定咨询委员会 (SSAC)



# 社群领导人

截至 2018 年 6 月 30 日

## 利益相关方团体



**法赞尼·巴迪艾 (FARZANEH BADI)**  
主席  
非商业利益相关方团体 (NCSG)



**格雷姆·邦顿 (GRAEME BUNTON)**  
主席  
注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)



**保罗·迪亚兹 (PAUL DIAZ)**  
主席  
注册管理机构利益相关方团体 (RySG)

## 选区



**克劳迪娅·谢利 (CLAUDIA SELLI)**  
主席  
商业企业用户选区 (BC)



**布莱恩·温特费尔特 (BRIAN WINTERFELDT)**  
总裁  
知识产权选区 (IPC)



**沃尔夫-乌尔里希·克诺本 (WOLF-ULRICH KNOBEN)**  
主席  
互联网服务提供商和连接提供商选区 (ISPCP)



**琼·克尔 (JOAN KERR)**  
主席  
非营利运营关切选区 (NPOC)



**瑞纳塔·艾昆诺·里贝罗 (RENATA AQUINO RIBEIRO)**  
主席  
非商业用户选区 (NCUC)

# 社群领导人

截至 2018 年 6 月 30 日

## 地区性一般会员组织



默罕默德·埃尔·巴希尔  
(MOHAMED EL-BASHIR)  
主席  
非洲地区一般会员组织 (AFRALO)



萨蒂什·巴布 (SATISH BABU)  
主席  
亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般  
会员组织 (APRALO)



奥利维尔·科雷鹏-勒布朗  
(OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND)  
主席  
欧洲地区一般会员组织 (EURALO)



胡波特·卡拉斯克  
(HUMBERTO CARRASCO)  
主席  
拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织  
(LACRALO)



埃杜尔多·迪亚兹 (EDUARDO DIAZ)  
主席  
北美地区一般会员组织 (NARALO)

## 赋权社群管理机构 (ECA)



艾伦·格林伯格 (ALAN GREENBERG)  
ALAC  
决策参与者代表



史蒂芬·蒂海克  
(STEPHEN DEERHAKE)  
ccNSO  
决策参与者代表



玛娜尔·伊斯梅尔 (MANAL ISMAIL)  
GAC  
决策参与者代表



海瑟·弗雷斯特  
(HEATHER FORREST)  
GNSO  
决策参与者代表



艾伦·巴雷特 (ALAN BARRETT)  
ASO  
决策参与者代表

# 社群领导人

截至 2018 年 6 月 30 日

## 其他社群团体



拜伦·霍兰 (BYRON HOLLAND)  
主席  
客户常任委员会 (CSC)



扎希德·贾米尔 (ZAHID JAMIL)  
主席  
提名委员会



杜亚尼·韦瑟尔 (DUANE WESSELS)  
主席  
根区发展审核委员会 (RZERC)

# ICANN 高级职员

截至 2018 年 6 月 30 日



**马跃然 (GÖRAN MARBY)**  
**总裁兼首席执行官**

于 2016 年 5 月加入

曾任独立监管机构瑞典邮政电信总局局长，拥有二十年的互联网和技术领域高层管理经验。



**苏珊娜·宾内特 (SUSANNA WONG BENNETT) (王孝蓉)**

**首席运营官**

于 2013 年 7 月加入

之前担任过半导体上市公司 Jazz Technologies 的首席财务官、人力资源副总裁和董事会董事，并领导公司完成了并购整合。



**阿克兰·阿特拉 (AKRAM ATALLAH)**  
**全球域名分部总裁**

于 2010 年 9 月加入

此之前，他曾担任工程服务初创企业 CoreObjects Software 首席运营官，成功实现了公司重组。



**哈维尔·卡尔维兹 (XAVIER CALVEZ)**  
**首席财务官**

于 2011 年 8 月加入

加入 ICANN 之前，在 Technicolor 财务部连续担任领导职位十余年，最终担任 Technicolor Creative Services 首席财务官。

# ICANN 高级职员

截至 2018 年 6 月 30 日



**约翰·杰弗里 (JOHN JEFFREY)**

**总法律顾问兼秘书长**

于 2003 年 9 月加入

先后在 Live365、Discovery Communications、TCI 和 Fox Television 以及私人诉讼业务领域深耕 30 多年，在商务、法律、战略和综合管理方面拥有丰富的经验。曾担任总法律顾问 20 多年，包括最近 15 年里出任 ICANN 总法律顾问兼秘书长。



**阿什文·兰根 (ASHWIN RANGAN)**

**工程部高级副总裁**

**兼首席信息官**

于 2014 年 3 月加入

此前曾担任医疗器械公司 Edwards Lifesciences Corporation 的首席信息官，还在沃尔玛和 Conexant Systems 担任过首席信息官职务。



**戴维·奥利佛 (DAVID OLIVE)**

**政策制定支持部高级副总裁**

于 2010 年 2 月加入

之前在基于 ICT 的业务解决方案领军企业富士通 (Fujitsu Limited) 工作长达 20 年，之后荣升为总经理兼首席企业代表。

# 社群鸣谢

ICANN 对以下所有社群成员在过去数年内的辛勤工作表示诚挚感谢。

## 地址支持组织地址理事会

藤崎智宏 (Tomohiro Fujisaki)  
维尔福瑞德·沃伯 (Wilfried Wöber)

## 一般会员咨询委员会

巴斯蒂安·戈斯林  
(Bastiaan Goslings)  
艾伦·格林伯格 (Alan Greenberg)  
莫林·希利亚德 (Maureen Hilyard)  
安德烈·克莱斯尼科夫  
(Andrei Kolesnikov)  
巴特莱特·摩根 (Bartlett Morgan)  
肖恩·欧杰德奇 (Seun Ojedeji)  
阿尔伯特·索托 (Alberto Soto)

## 企业选区

安德鲁·麦克 (Andrew Mack)

## 国家和地区名称支持组织理事会

本·富勒 (Ben Fuller)  
奈吉尔·罗伯茨 (Nigel Roberts)  
克里斯戴尔·瓦法尔 (Christelle Vaval)  
张健 (Jian Zhang) (音译)

## 客户常任委员会

杰·达雷 (Jay Daley)  
凯尔·费赫 (Kal Feher)  
爱丽丝·林德伯格 (Elise Lindeberg)

## 通用名称支持组织理事会

唐娜·奥斯汀 (Donna Austin)  
菲尔·科温 (Phil Corwin)  
海瑟·弗雷斯特 (Heather Forrest)  
苏珊·卡瓦古奇 (Susan Kawaguchi)  
史戴芬妮·裴琳 (Stephanie Perrin)

## 政府咨询委员会

米拉格斯·卡斯塔尼奥  
(Milagros Castañon)

## 知识产权选区

罗莉·舒尔曼 (Lori Schulman)  
格雷格雷格·沙坦 (Greg Shatan)

## 拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织

玛丽莎·阿圭若 (Maritza Aguero)  
胡波特·卡拉斯克 (Humberto Carrasco)

## 提名委员会

蒂奥·葛茨 (Theo Geurts)  
桑德拉·霍菲里奇特  
(Sandra Hoferichter)  
扎希德·贾米尔 (Zahid Jamil)  
丹尼·麦克费尔森  
(Danny McPherson)  
雪莉·米勒 (Cheryl Miller)  
何塞·奥维蒂奥·萨尔圭耶若  
(Jose Ovidio Salguiero)  
汉斯·彼得·赫伦 (Hans Petter Holen)  
杰·苏道斯基 (Jay Sudowski)

## 非商业利益相关方团体

法赞内·巴蒂 (Farzaneh Badii)

## 非商业用户选区

雷那塔·阿奎诺·里贝洛  
(Renata Aquino Ribeiro)

## 注册管理机构利益相关方团体

萨曼莎·德密特里欧  
(Samantha Demetriou)  
保罗·迪亚兹 (Paul Diaz)  
史蒂芬·凡·吉尔德  
(Stéphane Van Gelder)

## 根服务器系统咨询委员会

芬凯茨瓦拉·达萨里  
(Venkateswara Dasari)  
格蕾丝·德里昂 (Grace De Leon)  
雷·吉尔斯特拉普 (Ray Gilstrap)  
约翰·伊仁 (Johan Ihrén)  
凯文·琼斯 (Kevin Jones)  
特里普蒂·辛哈 (Tripti Sinha)

# ICANN 术语表

<b>AFRALO</b>	非洲地区一般会员组织
<b>AFRINIC</b>	非洲网络信息中心
<b>AFTLD</b>	非洲顶级域组织
<b>ALAC</b>	一般会员咨询委员会
<b>APNIC</b>	亚太互连网络信息中心
<b>APRALO</b>	亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织
<b>APTLD</b>	亚太国家和地区顶级域协会
<b>ARIN</b>	美洲互联网号码注册管理机构
<b>ASO</b>	地址支持组织
<b>ccNSO</b>	国家和地区名称支持组织
<b>ccTLD</b>	国家和地区顶级域
<b>CENTR</b>	欧洲国家顶级域注册管理机构理事会
<b>DNS</b>	域名系统
<b>DNSSEC</b>	域名系统安全扩展
<b>EPDP</b>	快速政策制定流程
<b>EURALO</b>	欧洲地区一般会员组织
<b>GAC</b>	政府咨询委员会
<b>GDPR</b>	通用数据保护条例
<b>GNSO</b>	通用名称支持组织
<b>gTLD</b>	通用顶级域
<b>IAB</b>	互联网架构委员会
<b>IANA</b>	互联网号码分配机构
<b>IDN</b>	国际化域名
<b>IETF</b>	互联网工程任务组
<b>ISOC</b>	国际互联网协会
<b>KSK</b>	密钥签名密钥
<b>LACNIC</b>	拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构
<b>LACRALO</b>	拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织
<b>LACTLD</b>	拉丁美洲和加勒比海地区国家和地区顶级域协会
<b>NARALO</b>	北美地区一般会员组织
<b>NRO</b>	号码资源组织
<b>PDP</b>	政策制定流程
<b>PTI</b>	公共技术标识符
<b>RIPE NCC</b>	欧洲网络协调中心
<b>RIR</b>	地区互联网注册管理机构
<b>RSSAC</b>	根服务器系统咨询委员会
<b>SSAC</b>	安全与稳定咨询委员会
<b>TLD</b>	顶级域
<b>W3C</b>	万维网联盟
<b>WSIS</b>	(联合国) 信息社会世界峰会





# ICANN 办公地址

## 总部

12025 Waterfront Drive  
Suite 300  
Los Angeles, CA 90094-2536  
USA  
电话: +1 310 3015800  
传真: +1 310 823 8649

## 区域办公室

### 比利时布鲁塞尔

6 Rond-Point Schuman  
B-1040 Brussels, Belgium  
电话: +32 2 894 7400

### 土耳其伊斯坦布尔

Hakki Yeten Cad.Selenium  
Plaza No:10/C K:10  
34349 Istanbul, Turkey  
电话: +90 212 999 6222

### 乌拉圭蒙得维的亚

La Casa de Internet de  
Latinoamérica y el Caribe  
Rambla República de México 6125  
11400 Montevideo, Uruguay  
电话: +598 2604 2222 分机 5701  
传真: +598 2604 2222 分机 4112

### 新加坡

South Beach Tower  
38 Beach Road, Unit 04-11  
Singapore 189767  
电话: +65 6816 1288

## 合作中心

### 中国北京

中国北京市海淀区  
中关村南四街4号  
中国科学院软件园区  
1号楼5层  
[queries.beijingec@icann.org](mailto:queries.beijingec@icann.org)

### 瑞士日内瓦

Regus Center  
Rue du Rhône 14  
1204 Geneva, Switzerland  
电话: +41 22 819 1844  
传真: +41 22 819 1900

### 肯尼亚内罗毕

Regus Center  
17th Floor  
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue  
PO BOX 15168-00400  
Nairobi, Kenya  
电话: +254 (0)20 5157029  
传真: +254 (0)20 5157001

### 美国华盛顿

801 17th Street, NW, Suite 400  
Washington, DC 20006  
USA  
电话: +1 202 570 7240  
传真: +1 202 789 0104