

年度报告

2016年7月1日—2017年6月30日



同一个世界，同一个互联网

目录

3 ICANN 简介

7 总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语

9 董事会主席寄语

11 年度大事纪要

22 董事会的工作成果

25 社群的工作成果

37 2017 年财务概况

43 实现 2017 财年战略宗旨与目标

44 目标 1: 发展壮大 ICANN, 进一步走向全球

60 目标 2: 为健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统提供支持

72 目标 3: 全面推进组织、技术和运营方面的卓越发展

79 目标 4: 促进发挥 ICANN 职能, 推广多利益相关方模式

86 目标 5: 建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架


93 向董事发放的款项

95 ICANN 董事会、社群和机构领导人

103 社群鸣谢

104 词汇表

ICANN 简介



ICANN 的使命在于确保全球互联网的稳定、安全与统一。要在互联网上查看其他人的信息，您需要在电脑或其他设备中键入一个地址——可以是一个名称或是一串数字。这个地址必须是独一无二的，只有这样电脑之间才能互相识别。ICANN 负责协调这些分布在世界各地的唯一标识符并提供相应支持。ICANN 成立于 1998 年，是一家非营利性公益机构，其社群成员遍布全球各地。

义务与核心价值

在履行使命的过程中，ICANN 将遵守和维护自身的义务，坚守自身的核心价值（有关二者的内容，请参见下文）。

摘自《互联网名称与数字地址分配机构章程》

2017 年 7 月 22 日修订版

(a) 义务

在履行其使命的过程中，ICANN 必须以符合这些章程的方式进行运作，维护互联网社群的整体权益，在开展其活动时遵循国际法、国际公约和适用的本地法律的相关原则，并采用公开透明的流程，以便鼓励竞争，打开与互联网相关的市场。具体而言，ICANN 将致力于实现以下方面（每一点均为一项“义务”，统称为“义务”）：

- (i) 保持并增强对 DNS 的管理以及 DNS 和互联网的运营稳定性、可靠性、安全性、全球互用性、弹性和开放性。
- (ii) 保持从整体上协调 DNS 的能力，保持维护互联网统一性和互用性的能力。
- (iii) 将 ICANN 的活动限制为 ICANN 使命范围内需要全球协调或能从全球协调中显著受益的事件，以尊重互联网带来的发明创造、技术创新和信息流动。
- (iv) 采用开放、透明、自下而上并由私营部门（包括企业利益相关方、民间团体、技术社群、学术界和最终用户）主导的多利益相关方政策制定流程，同时需适时考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议。这些流程应：(A) 就 ICANN 在所有事宜中应代表哪方利益来征求公众意见，(B) 根据专家的意见制定周全的决策，以及 (C) 确保那些最受影响的机构可以协助政策制定流程。
- (v) 在进行决策时，秉着一致、中立、客观、公正的原则运用成文政策，而不应对任何一方予以歧视性对待（即在双方或多方之间实施不公正、有失偏颇的区别对待）。
- (vi) 通过章程中规定的各种能够提高 ICANN 工作有效性的机制，坚守对互联网社群的责任。

义务与核心价值 (续)

(b) 核心价值

在履行使命的过程中，ICANN 还应将以下核心价值作为决策和行动的指南：

- (i) 在可行且适用的范围内，将协调职能授权给代表受影响方利益的其他责任机构，或者对代表受影响方利益的其他责任机构的政策参与职责予以认可，对 ICANN 内部机构和外部专家小组的职责予以认可。
- (ii) 在各级政策制定和决策过程中，积极寻求并支持在知情前提下的广泛参与，体现互联网在功能、地域和文化方面的多样性，从而确保使用自下而上的多利益相关方政策制定流程来维护全球公众利益，并确保这些流程的可问责性和透明性。
- (iii) 在可行和适当的情况下，依靠市场机制来维护和促进 DNS 市场的公平竞争环境。
- (iv) 通过自下而上的多利益相关方政策制定流程，为域名注册引入符合公众利益且切实可行的竞争机制，并促进这类竞争。
- (v) 高效、出色地运营，在财务上秉承负责、可问责的态度，在不违反章程中规定的 ICANN 其他义务的前提下，采取切实可行的方式，能迅速响应全球互联网社群的需求。
- (vi) 在政策制定流程中，要以私营部门（包括商业利益相关方、民间团体、技术社群、学术界和最终用户）为主导，同时要认识到政府和公共权威机构在公共政策制定方面也负有责任，需适时考虑政府和公共权威机构提出的公共政策建议。
- (vii) 力争在不同利益相关方的利益之间达到合理的平衡，同时避免操纵行为。
- (viii) 在符合第 27.2 节所载限制条款的条件下，在遵守 ICANN 使命和其他核心价值的范围内，尊重适用法律规定的国际公认基本人权。本项核心价值不应施加，或者不应解释为对 ICANN 施加超出其使命范围的义务，或超出适用法律中规定的义务。本项核心价值并非强制要求 ICANN 针对其他实体履行其人权义务或其他实体的人权义务。

相关方应尽可能恪守上述义务和核心价值。这些义务反映了 ICANN 与全球互联网社群的基本契约关系，应该在 ICANN 的活动中广泛而一致地予以践行。在具体情况下践行某一项或全部核心价值时，具体的践行方式可能要取决于多种无法充分预见或悉数列举的因素。可能会出现无法同时遵从所有核心价值的情况。相应地，当必须在一项核心价值与另一项可能与之冲突的核心价值之间进行平衡时，平衡结果必须有利于通过自下而上的多利益相关方流程制定政策或最大程度地满足 ICANN 使命的要求。

[阅读关于 ICANN 章程第 1.2 节的更多内容](#)

ICANN 章程中的年度报告要求

董事会应至少每年发布一份说明其活动的报告，该报告包括经审计的财务报表、关于 ICANN 向董事发放的所有款项（包括报销费用）的说明、关于 ICANN 在履行 2016 年 10 月 1 日修订版章程所赋予的义务方面的进度说明，以及运营计划和战略规划。ICANN 应负责准备年度报告以及《加州公司法典》(CCC) 要求提供的某些交易的年度报表，并将其发送给董事会的每位成员和董事会可能指定的其他人员，时间不得迟于 ICANN 财年结束后的第一百二十 (120) 天。

[阅读有关 ICANN 章程中涉及年度报告的第 22.3 节的更多内容](#)

总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语

2017 财年翻开了 ICANN 组织和多利益相关方模型的新篇章。2016 年 10 月 1 日，ICANN 与美国商务部国家电信和信息管理局 (NTIA) 之间签署的关于执行互联网号码分配机构 (IANA) 职能的合同正式到期。IANA 职能管理权移交之后，ICANN 制定了新的 ICANN 章程，并设立了一个名为公共技术标识符 (PTI) 的附属机构，该机构是 ICANN 新成立的一个非营利公益机构，在与 ICANN 签订的协议下履行 IANA 职能。



ICANN 组织的职责是在董事会的指导下为社群提供支持并实施社群政策。今年，ICANN 组织会按照经过增强和改进的新问责制措施进行运营。作为 ICANN 组织的总裁兼首席执行官，我将忠于新的使命，遵守修订后的章程，确保我们能够完成使命。我在上一个财年设立的目标体现了这一核心和目的。

2017 财年，我为自己的工作设立了九个目标。其中多个目标都立足于组织内部，而全部目标的初衷都是在我们的运营中改进问责制，提高效率，增强透明度：

- **记录 ICANN 审核和实施流程**：各种专项组织审核实现了重要的监督功能，增强了问责机制。为确保审核真正发挥后续实效，ICANN 组织正在编写切实有效的手册，这份手册将可以指导我们根据审核所提出的建议采取相应行动。
- **研究文档管理系统的实施并提出实施方案**：在 2017 财年期间，ICANN 组织对 ICANN 的公开内容以及我们公共网站的技术基础设施进行了审核。ICANN 组织针对改善技术基础设施和内容管理方面确定了多项经济有效的建议。2017 年 9 月，董事会批准了这份名为“信息透明度倡议”的计划。该计划将于 2018 年 1 月开始实施。
- **内部沟通战略**：ICANN 组织正在调整内部沟通机制，以便能够有效地与位于 33 个国家/地区的 ICANN 组织团队进行沟通。这是一项十分重要又极具挑战性的工作，它将有助于员工理解 ICANN 的使命、义务和核心价值。

续下页

总裁兼首席执行官 (CEO) 寄语 (续)

- **国际战略**：为使 ICANN 能够充分代表全球各地的社群成员，我们正在调整 ICANN 组织所在的区域和其分支地点，从而确保其有效性。
- **确定新的记叙文**：我们会在纲领性函件中指明 ICANN 在治理和管理权方面的变更。
- **内部文化项目**：这个多元化项目包含五个要素：ICANN 组织文化和道德规范；需求驱动的外展活动；最佳实践分享；内部核心知识培训和内部沟通。
- **审核内部项目和报告**：ICANN 组织内部有 300 多个项目，为记录项目的进展，员工每年撰写 200 多份报告。我们在寻找提高项目管理和报告效率的方法。
- **实施内部战略预测**：为研究 2019-2020 财年期间的战略前景趋势，员工举办了 21 次部门工作坊活动，以期分析出重要的趋势，为组织规划提供相关信息。
- **制定行动请求注册跨职能团队正在解决如下问题**：如何处理首席执行官或董事会提出的行动请求，从而最大程度地提高效率和有效性。

上述工作可提高透明度，使我们能够负起责任，赢得信任。在我的团队和我为实现这些目标而努力的过程中，我们深知，只有众多利益相关方一如既往地愿意让我们负责，付诸行动去让我们负责，才有利于我们发展，我们才能成功。我相信，ICANN 组织将会履行其义务，满足 IANA 职能客户以及数十亿当前和未来互联网用户的需求。

今年，我们还有另一件大事。ICANN 董事会主席史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker) 将退休。1998 年，他第一次参加了 ICANN 会议。2002 年，他担任了安全与稳定咨询委员会 (SSAC) 的第一任主席。自 2011 年起，他就一直担任 ICANN 董事会主席，他学识渊博、对待工作兢兢业业，领导有方；在他的带领下，ICANN 经过六年的变革与发展，已经成为一个独立的组织。我从他身上学到了很多，感谢他为 ICANN 贡献的时间和智慧，感谢他对我本人的指引。我们的组织已发展为一种成熟的模型，可以很好地运行自下而上、以共识为基础的决策制定机制，而这主要得益于史蒂夫的管理。

顺颂时祺



马跃然 (Göran Marby)

总裁兼首席执行官

[阅读有关总裁兼首席执行官办公室的更多内容](#)

董事会主席寄语

一年多前，ICANN 依靠其利益相关方和赋权社群的齐心协力，使近二十年来的工作、协作和外展活动结出了硕果，成为一个对世界负责的全球性组织。



在美国政府将管理权移交给社群的过程中，ICANN 的每个部门都实现了某些方面的发展，董事会也不例外。

我们为自己取得的成就感到无比自豪。我们共同推动了互联网的发展与进步，创造了具有历史性意义的时刻。现在，社群的心之所向决定了我们未来的发展方向，全世界都关注着我们的发展，我们应继续努力。

今年，董事会确立了几个工作重心，可帮助我们进一步实现目标，我想是我们一致认可的目标。这些工作重心包括：通过提升参与的有效性、提高透明度和增加多样性来加强与社群的关系。此外，我们还尝试通过财务规定和可指导行动的审核，提高会议和工作坊的效率和成效。最后，通过支持 ICANN 总裁兼首席执行官、改进预算流程以及监督公共技术标识符 (PTI) 机构，我们将继续努力实现卓越运营。

社群对加强问责制和提高透明度的呼声越来越高，我们将其列为优先事项。今年，董事会采取了相应措施，通过向公众开放我们的几个工作坊，使我们的利益相关方可以更好地了解决策的制定过程，以此推动问责制和透明度方面的进步。

只有提高了透明度，我们的多利益相关方社群才能监督我们负起责任，履行我们的义务。这些义务包括满足 IANA 职能客户的需求。还包括确保 ICANN 遵守多利益相关方模型的原则，遵循社群实施的问责机制。

展望未来，加强我们的技术定位必须成为 ICANN 的首要任务。这些方面的运营是我们在互联网生态系统中要履行的职责，这份职责虽然渺小，但很重要。

今年，ICANN 技术团队的主要任务为实施当前已经过周密计划的一项工作，这项工作就是更改或“轮转”用于保护域名系统 (DNS) 的加密密钥。这是自 2010 年签署 DNS 根以来进行的第一次密钥轮转。预计将于 2018 年实际轮转为新的密钥签名密钥 (KSK)。在为此做准备的阶段，ICANN 组织目前在全球范围内开展了相应工作，以确保网络运营商、互联网服务提供商及其他技术运营商都能很好地了解将要实施的加密密钥轮转计划，并做好相应准备。我们需要周密计划、沟通、协调和测试，以确保加密密钥更改后不会有用户被拒之门外。

续下页

董事会主席寄语 (续)

当我从董事会主席职位离任后，我期待能够重新参与到广泛的社群中。我很珍惜与大家一起度过的时光，感谢大家给我这个机会，让我有幸加入这个充满活力的多元化社群。我相信 ICANN 已经发展成熟，成为能够迎接未来挑战的真正的全球性组织。董事会内部的平稳交接是成熟的体现之一。我有幸能与谢林·查拉比 (Cherine Chalaby) 共事了七年，他在处理复杂的财务、商业和政治事务时所表现出的技巧和镇定态度令我钦佩。他为人正直可靠，全身心投入于 ICANN 的工作，尽心竭力地为互联网社群服务。董事会现在拥有强大的领导队伍，组织有条不紊，可为社群和组织提供充分的支持。

最后，与 NTIA 签订的 IANA 职能合同已到期，对我们已不再有约束力。将来，我们必须在自身使命、职能范围和预算的范围内明确地确定优先事项。历史将对我们做出评判，而其结果取决于我们如何与全球多利益相关方社群一道努力构建未来的新道路。

顺颂时祺



史蒂夫·克罗克 (Stephen D. Crocker)

董事会主席



年度 大事纪要

2016 年 7 月 - 2017 年 6 月

IANA 管理权移交

2016 年 10 月 1 日，ICANN 与 NTIA 签署的关于执行 IANA 职能的合同正式到期。该合同的到期标志着互联网唯一标识符的协调和管理权移交给私营部门。

在 2017 财年期间，ICANN 组织与多利益相关方社群密切合作，实施了 IANA 职能管理权移交提案中列出的要求。截至 2016 年 9 月底，IANA 职能合同到期所需要实施的任务已全部完成，其中包括：

- ICANN 董事会批准了对 ICANN 章程的修订，包括纳入了加强 ICANN 问责制跨社群工作组 (“CCWG——问责制”) 在第 1 工作阶段中提出的建议。
- ICANN 设立了分支机构 PTI，该机构现在代表 ICANN 执行 IANA 职能。
- ICANN 和威瑞信公司 (Verisign) 针对根区管理系统和签署的《根区维护人协议》成功完成了为期 90 天的平行测试。
- ICANN 董事会和 PTI 董事会共同通过了 PTI 的章程和关于 PTI 负责执行 IANA 职能的协议。

[阅读有关 IANA 管理权移交的更多内容](#)

ICANN 董事会大事纪要

开放会议试点计划

为了履行在提高审议工作透明度方面的义务，董事会已向社群开放部分会议。包括：

董事会工作坊（2017 年 5 月）

- 市场动态第 1 节会议：注册管理机构和注册服务机构。
- 聚焦互联网治理论坛 (Internet Governance Forums, IGF) 的互联网治理合作战略：给董事会的建议。

在 ICANN 第 58 届会议期间召开的董事会会议（2017 年 3 月）

- 社群反骚扰政策
- 《2018 财年运营规划和预算》信息简报。

董事会工作坊（2016 年 9 月）

- 新《章程》对 ICANN 的影响
- 与加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段相关的主题。
- 关于欧洲网络协调中心 (RIPE NCC) 的技术介绍。

[阅读有关 2017 年董事会会议的更多内容](#)

[阅读有关 2016 年董事会会议的更多内容](#)

董事会的新成员

在 2016 年 11 月举行的会议上，五位新成员加入了董事会。



提名委员会 (NomCom) 推选了互联网治理及相关问题的独立战略顾问**马腾·博特曼 (Maarten Botterman)** 和阿拉伯世界研究中心创始人兼总裁**卡莱德·库巴 (Khaled Koubaa)** 担任董事会成员。



通用名称支持组织 (GNSO) 推选了 Neustar 的副总法律顾问兼首席隐私官**贝基·伯尔 (Becky Burr)** 担任董事会成员。



地址支持组织 (ASO) 推选了日本互网络信息中心 (JPNIC) 互联网发展部总经理**前村昌纪 (Akinori Maemura)** 担任董事会成员。



根服务器系统咨询委员会 (RSSAC) 推选了RIPE 网络协调中心首席信息官**卡菲·兰吉巴 (Kaveh Ranjbar)** 担任董事会的新联络员。

在 2017 年 11 月召开的 ICANN 第 60 届会议闭幕后，ICANN 新任董事会主席、新任副主席和两名新任董事会成员将正式就职。

社群大事纪要



赋权社群

IANA 管理权移交之后，为加强问责制所采取的措施之一是建立赋权社群。所有 ICANN 支持组织 (SO) 以及一般会员和政府咨询委员会都可以参与赋权社群，其中包括：通用名称支持组织 (GNSO)、国家和地区代码名称支持组织 (ccNSO)、地址支持组织 (ASO)、政府咨询委员会 (GAC) 和一般会员咨询委员会 (ALAC)。通过赋权社群，这些团体可以行使特定的权力，例如考虑对 ICANN 章程、预算或战略运营规划做出变更，或驳回这些方面的变更。

赋权社群已获得两次行使其权力的契机。2017 年 7 月，赋权社群批准了 ICANN 基本章程的变更，同意将董事会治理委员会的重审职责移交给董事会的另一个委员会。此外，在 2017 年 6 月和 7 月，赋权社群有机会再度行使其权力，即针对以下文件行使否决权的权力：ICANN 的 2018 财年年度预算和运营规划、五年运营规划更新和 2018 财年的 IANA 预算。没有任何人对这些文件提出异议。

[阅读更多内容并查看赋权社群的信息图表](#)

支持组织和咨询委员会大事纪要

ICANN | ASO

地址支持组织

地址支持组织 (ASO)

互联网号码社群提议拟定一份服务水平协议 (SLA)，由 ICANN 与五个地区互联网注册管理机构 (RIR) 签署这份协议，然后 ICANN 应根据这份协议继续提供 IANA 号码服务。ICANN 与 RIR 于 2016 年 6 月签署了 SLA，这份协议已于 2016 年 10 月 1 日生效。

[阅读更多内容](#)

ICANN | ccNSO

国家和地区名称支持组织

国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

ccNSO 是顶级域 (TLD) 中国家和地区名称使用跨社群工作组 (CCWG-UCTN) 的授权组织之一。CCWG-UCTN 已完成为第二次字符串相似度进阶处理审核提供指导的工作。

[阅读更多内容](#)

ICANN | GNSO

通用名称支持组织

通用名称支持组织 (GNSO)

在 2017 财年，GNSO 理事会：

- 通过了 29 项决议，其中包括：
 - 批准 GNSO 审核工作组的章程。
 - 批准未来 CCWG 的最终框架。
 - 采纳“GAC-GNSO 协商小组——GAC 早期参与 GNSO PDP 流程”提交的最终状态报告和建议。
 - 启动关于具体红十字与红新月名称的政策修订流程。
 - 确认为赋权社群管理机构遴选 GNSO 代表的流程和标准。

[阅读更多内容](#)

支持组织和咨询委员会大事纪要（续）



一般会员咨询委员会 (ALAC)

一般会员社群于 2017 年 2 月 27 日顺利完成了 ICANN 董事会董事的遴选流程。一般会员推选了里昂·菲利普·桑切斯·安比亚 (León Felipe Sánchez Ambía)，他将在 ICANN 第 60 届会议闭幕后正式就职，任期为三年。

[阅读更多内容](#)

ICANN | GAC

政府咨询委员会

政府咨询委员会 (GAC)

GAC 的成员人数已增至 173 名，观察员人数已增至 36 名。在 ICANN 公共会议休会期间，GAC 工作组进一步推进了待处理事宜的进展。相关主题包括地理域名、公共安全、欠服务地区、人权和国际法。

[阅读更多内容](#)

ICANN | RSSAC

根服务器系统咨询委员会

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

RSSAC 编写了 11 份文件。其中多数文件阐述了根服务器系统发展方面的主要工作，重点探讨根名称服务的问责制和持续性等主题。

[阅读更多内容](#)

ICANN | SSAC

安全和稳定咨询委员会

安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

SSAC 发布了多份与 DNS 安全性和稳定性相关的文件，涵盖的主题包括域命名空间的稳定性、域名中表情符号的使用以及集中化域资料服务。

[阅读更多内容](#)

2017 财年召开的会议

ICANN | PUBLIC MEETINGS

ICANN 公共会议是 ICANN 多利益相关方模型的重要组成部分，它们为推进政策工作、交流最佳实践以及开展业务交易提供了平台。这些会议还为 ICANN 社群、董事会以及各个组织的成员提供了互相交流的机会。

ICANN | 57 HYDERABAD

ICANN 第 57 届海得拉巴会议

ICANN 第 57 届会议的参会者多达 3182 名，打破了之前 ICANN 第 50 届伦敦会议创下的 3155 名参会者的纪录，创造了新的记录。这次年度大会为期 7 天多，共召开了 205 场会议。这次大会的一项重要主题是对社群志愿者所做的工作予以表彰。共有 12 位社群领导因其对 IANA 管理权顺利移交做出的贡献而荣获 ICANN 领导精神奖，共有 36 位社群成员在任期结束之际获得了表彰。

ICANN | 58 COPENHAGEN

ICANN 第 58 届哥本哈根会议

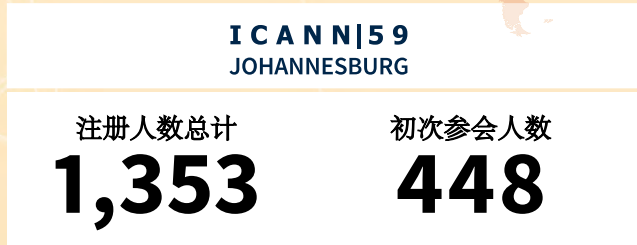
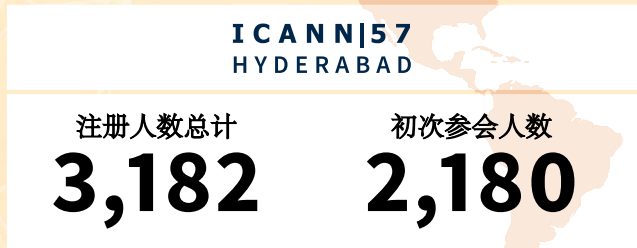
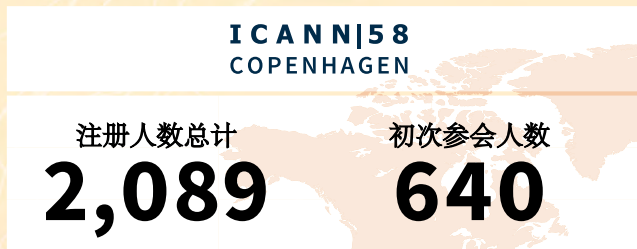
ICANN 第 58 届社群论坛将问责制和透明度列为 ICANN 的重点议题。在这次大会期间，召开了两场公共论坛会议，另外还与 ICANN 组织高管团队召开了新一轮的问答会议。主要的社群会议重点围绕 ICANN 审核和“CCWG——问责制”第 2 工作阶段展开讨论。

ICANN | 59 JOHANNESBURG

ICANN 第 59 届约翰内斯堡会议

ICANN 第 59 届会议是 ICANN 的第二次政策论坛，SO 和 AC 牵头制定了以政策工作为核心的会议日程表。上午的会议主要包括外展活动以及推进政策和建议制定的工作。下午的会议以跨社群会议为主，旨在继续展开政策制定工作。晚上主要安排社交活动，让参会人员可以进行非正式的交流。

2017 财年公共会议注册人数



[阅读有关 ICANN 公共会议的更多内容](#)

ICANN 组织大事纪要

国际办事处战略

2017 年 6 月，ICANN 启动了组织的新国际办事处战略，以管理 ICANN 在全球各地设立的分支机构。此战略有利于加强问责制，使组织协调一致，以及明确组织内各个部门的职责。ICANN 的社群具有多样性，不同地区的需求各不相同，做出上述变化正是为了更好地顺应多样化社群的需求。

三大全球运营中心由以下五个区域办公室取代：

- 美国洛杉矶（总部）
- 比利时布鲁塞尔
- 土耳其伊斯坦布尔
- 乌拉圭蒙得维的亚
- 新加坡

ICANN 组织在以下城市设立了合作中心：

- 中国北京
- 瑞士日内瓦
- 肯尼亚内罗毕
- 美国华盛顿特区

三大战略伙伴协作中心将有助于 ICANN 组织与世界各地的更多利益相关方建立联系。

- 巴拉圭亚松森
- 埃及开罗
- 韩国首尔



区域办公室：

洛杉矶（总部）
比利时布鲁塞尔
土耳其伊斯坦布尔
乌拉圭蒙得维的亚
新加坡

合作中心：

中国北京
瑞士日内瓦
肯尼亚内罗毕
美国华盛顿特区

协作中心：

巴拉圭亚松森
埃及开罗
韩国首尔

KSK 轮转



在 DNSSEC 签署根区（通常称为根区密钥签名密钥 (KSK)）的流程中 DNS 安全扩展 (DNSSEC) 协议会使用加密密钥，ICANN 技术团队正在对该加密密钥实施轮转或更改工作。这是自 2010 年签署域名系统根以来进行的第一次轮转。预计轮转的新密钥签名密钥 (KSK) 将于 2018 年正式生效。KSK 是 DNSSEC 的一个重要组成部分，它是一种安全技术，利用该技术可验证 DNS 中信息的完整性，从而确保信息的完整性。由于以前从未在根级实施 KSK 轮转，因此 ICANN 组织会与互联网运营商和用户社群就此密码更改工作展开密切的合作和沟通，以最大限度地降低 DNS 解析服务中断的风险。

[阅读有关 KSK 轮转的更多内容](#)

投诉服务办公室



ICANN 投诉服务办公室于 2017 年 3 月设立，负责处理不在其他问责机制范围内的 ICANN 组织相关投诉。可能包括以下方面的投诉：对请求的处理方式不当、流程出现中断、问题处理不到位或出现系统性问题的迹象。在投诉官克里斯塔·派巴克 (Krista Papac) 的领导下，该办公室负责完成以下工作：接收投诉；研究、分析并解决问题；长期汇总和追踪投诉。ICANN 投诉服务办公室向 ICANN 总法律顾问汇报。

[阅读有关投诉服务办公室的更多内容](#)



董事会的 工作成果

董事会的工作成果

增进董事会与社群的关系



2017 财年，董事会主要从以下五个方面来提高其开放性，增进与社群的关系。这些重要事项包括：

- 提高透明度。
- 推动与社群共治，增强与社群的信任关系。
- 提高社群参与度。
- 促进多样性。
- 更高效地利用志愿者。

能够展现董事会在上述方面所做努力的主要工作包括以下几点：

- 实施试点计划，向公众开放了一些董事会会议。本报告的第 [13](#) 页列出了这些会议。
- 建议成立一个新的董事会委员会，由该委员会负责监督 ICANN 问责机制。这个新的董事会委员会将负责处理重审请求及其他机制，要建立该委员会，需要更改 ICANN 的基本章程，因此需要获得赋权社群的批准。
- 在社群针对监察官的职责及其对 ICANN 问责制的重要性展开审核的阶段，董事会任命赫伯·维耶 (Herb Wayne) 为 ICANN 监察官。待董事会审核并考量社群针对监察官的职责范围和性质提出的待定建议后，将在全球范围内遴选下一任 ICANN 监察官。

提高有效性和效率

董事会主要探索了如何提高以下方面的有效性和效率：董事会工作坊、财务运营监督和审核工作实施。

加强卓越运营

董事会通过支持 ICANN 总裁兼首席执行官的工作，改进 2018 财年预算流程，推进政策和技术问题的解决，监督 PTI 以及支持提名委员会的工作，加强了卓越运营。





社群的 工作成果

社群的工作成果

支持组织和咨询委员会 (SO/AC)

赋权社群



根据 2016 年 10 月生效的修订版 ICANN 章程，新的赋权社群成立了。赋权社群由五个决策参与者组成，包括三个 SO (ASO、ccNSO 和 GNSO) 和两个 AC (ALAC 和 GAC)。赋权社群的目的是根据修订版章程行使权利和履行义务。这些权利包括一些新的权力。这些新的权力是基于“CCWG—问责制”所做的工作而得出的结果。

2017 财年，赋权社群获得了行使其中两项权力的契机。第一次是需要赋权社群批准对基本章程的修订提案，同意将董事会处理重审请求的职责移交给一个新成立的董事会委员会。第二次是赋权社群可以驳回 ICANN 的 2018 财年年度预算和运营规划、五年运营规划更新和 2018 财年 IANA 预算。没有任何人对这些文件提出异议。

重要的里程碑事件：

- 在 ICANN 第 59 届会议上，赋权社群举行了关于基本章程修订提案的跨社群论坛，讨论了基本章程的修订提案。按照修订版 ICANN 章程的规定，在五个决策参与人中，必须获得其中三个决策参与人的支持，该修订案才能通过。赋权社群于 2017 年 7 月批准了该修订案。

[阅读有关此次会议的更多内容](#)

- 2017 年 6 月 24 日，ICANN 董事会批准了 ICANN 的 2018 财年年度预算和运营规划、五年运营规划更新和 2018 财年 IANA 预算。这是赋权社群第二次行使权力的契机，赋权社群启动了为期 21 天的驳回行动请愿期；在此期间，任何个人都可以向五个决策参与人中的任何一个参与者提出请愿，以请求启动修订版 ICANN 章程中规定的驳回流程。没有任何人提出异议，所有文件均已于 2017 年 7 月生效。

地址支持组织 (ASO)

ICANN | ASO

地址支持组织

现已到期的 IANA 职能合同（ICANN 曾根据与 NTIA 签订的合同代表美国政府执行 IANA 职能）曾就 IANA 号码服务的报告活动及服务水平做出要求。在 IANA 职能合同到期终止后，互联网号码社群提议拟定一份服务水平协议 (SLA)，由 ICANN 与五个地区互联网注册管理机构 (RIR) 签署这份协议，然后 ICANN 应根据这份协议继续提供 IANA 号码服务。ICANN 与 RIR 于 2016 年 6 月签署了 SLA，这份协议已于 2016 年 10 月 1 日生效。

为了监督 SLA 的执行，互联网号码社群建议成立 IANA 号码服务审核委员会。通过审核委员会，可以确保 IANA 号码服务运营商遵守 IANA 号码服务的 SLA。审核委员会在 ICANN 第 58 届会议期间召开了公共会议，重点讨论了其职责范围和管理职能。

此外，在 2017 财年，经过与 ICANN 董事会组织效率委员会进行沟通，号码资源组织 (NRO) 执行理事会选定由 ITEMS International 执行 ASO 的独立审核。ITEMS International 在 ICANN 第 59 届会议上展示了最终报告草案。

如 NRO 的提案征集通知所述，该审核旨在确定 ASO 在 ICANN 组织中是否有存续的意义，如果有必要存续，是否需要在结构或运营上对 ASO 做出调整来提高其有效性。这一目标也符合 ICANN 章程。此外，该审核还将评估 ASO 在履行其职责过程中是否尽到了对互联网号码社群的责任。

审核的范围包括 ASO 为支持 ICANN 而担负的所有职能，尤其是全球号码政策制定以及向各个 ICANN 机构（包括 ICANN 董事会）指派代表。

[阅读最终报告](#)

2017 财年，有几位新成员加入了 ASO 地址理事会，他们分别是美洲互联网号码注册管理机构 (ARIN) 董事会推选的凯文·布隆伯格 (Kevin Blumberg)；亚太互联网络信息中心 (APNIC) 社群推选的布拉杰什·杰恩 (Brajesh Jai) 和非洲网络信息中心 (AFRINIC) 社群推选的奥莫·欧埃亚 (Omo Oaiya)。



ASO 地址理事会还选举出了新的领导团队：欧洲网络协调中心 (RIPE NCC) 的**菲利兹·伊玛兹 (Filiz Yilmaz)** 担任主席，ARIN 的**路易·李 (Louie Lee)** 和拉丁美洲和加勒比海地区网络信息中心 (LACNIC) 的**里卡多·帕塔拉 (Ricardo Patara)** 分别担任副主席。

国家和地区名称支持组织 (ccNSO)

ICANN | ccNSO

国家和地区名称支持组织

在 IANA 管理权移交之后，ccNSO 指南审核委员会 (GRC) 制定了一系列流程和程序，以使 ccNSO 社群在工作中遵守新 ICANN 章程的规定。该组织取得的成果包括：制定了 ccNSO 内部工作方法指南，获得了 ICANN 董事会席位 11 和 12 的提名，以及成为赋权社群的决策参与者。

2017 年 3 月，ccNSO 理事会启动了政策制定流程。这是 ccNSO 自 2003 年成立以来第三次启动政策制定流程。启动该流程的目的在于为以下方面提出政策建议：国家和地区顶级域 (ccTLD) 的停用；针对授权、转让、撤销和停用方面决策的审核机制。

作为政策相关工作的一部分，ccNSO 是顶级域 (TLD) 国家和地区名称使用跨社群工作组 (CCWG-UCTN) 的授权组织之一。CCWG-UCTN 已完成成为第二次字符串相似度进阶处理审核提供指导的工作。这是引入的一个程序，它属于国际化域名 (IDN) ccTLD 快速通道流程的组成部分。

[阅读更多内容](#)

此外，在 2017 财年，ccNSO 继续组织了各种会议和工作坊，从管理、技术和运营角度分享了关于运行 TLD 的信息和最佳做法。这类活动不仅包括 ccNSO 会议和技术日，还包括为负责 ccTLD 运营安全性和稳定性的人员新设立的年度工作坊。

ccNSO 及其理事会的 2017 财年大事纪要：

成员数量增加，
CCTLD 管理机构
已超过

161 个。

189 个

CCTLD（包括
IDN CCTLD）已订阅
事件响应电子邮件
清单。

CCNSO 理事会通过了

58 项

决议。

CCNSO 收到了

62 份

有意提供意见或
参与工作的请求。

作为授权组织参与了

5 个

跨社群工作组的工作。

通用名称支持组织 (GNSO)**ICANN | GNSO**

通用名称支持组织

2017 财年，GNSO 在四个政策制定流程 (PDP) 中进一步取得了进展，这四个流程分别涉及到以下方面：

- 政府间组织和国际非政府间组织对有效权利保护机制的使用权（发布初步报告）。
- 在所有 gTLD 中对所有权利保护机制进行的审核。
- 新 gTLD 的后续流程。
- 用于替换 WHOIS 的新一代注册目录服务 (RDS)。

上述四个 PDP 目前处于工作组处理阶段。

在 2017 财年召开的 ICANN 公共会议期间，GNSO 共召开了 165 次会议，其中包括在 ICANN 第 57 届会议后为新任和留任的理事举办了为期一天的拓展活动。除了召开众多工作组会议之外，GNSO 还举行了多场关于地理名称和下一代 RDS 等重要政策主题的跨社群会议，为促进交流和相互了解提供了机会。

作为决策参与者，为顺应管理权移交后的实际情况，GNSO 要调整自身的流程和程序，也取得了相应进展。GNSO 接受了 GNSO 章程实施草拟小组的报告。为使 GNSO 能充分行使管理权移交后章程所规定的新增权利或附加权利，同时充分履行相应的新增义务或附加义务，该报告针对新的或修改后的结构与程序（如有必要）提出了建议。随后，GNSO 发布了修订版《GNSO 运营程序》，以征询公众意见。GNSO 理事会还组建了 GNSO 常任遴选委员会，由该委员会负责就移交后组织成员的定期任命以及审核小组的提名提出建议。

GNSO 与其他组织联合授权组建了新 gTLD 拍卖收益跨社群工作组 (CCWG-AP)。CCWG-AP 负责就针对新 gTLD 拍卖收益应制定的分配机制编写一项或多项提案。

GNSO 2017 财年大事纪要

18

不同的小组，包括工作组、实施审核小组和跨社群项目。其中，GNSO 授权组建了 13 个小组，与其他组织联合授权组建了其余 5 个小组。

GNSO 理事会召开了

13 次会议

GNSO 社群总共召开了

165 次会议

GNSO 理事会通过了

29 项决议

包括：

批准 GNSO 审核工作组的章程，该工作组负责监督 GNSO 审核建议的实施。

批准未来 CCWG 的最终框架。

采纳“GAC-GNSO 协商小组——GAC 早期参与 GNSO PDP 流程”提交的最终状态报告和建议。

启动关于具体红十字与红新月名称的政策修订流程。

确认为赋权社群管理机构遴选 GNSO 代表的流程和标准。

一般会员咨询委员会 (ALAC)



一般会员咨询委员会和更广泛的一般会员社群（包括地区性一般会员组织 (RALO)、一般会员组织 (ALS) 和个人会员）主要侧重于一般会员组织审核方面的工作。独立审核人主要审核 RALO 和 ALS 在一般会员社群内部的职责。该审核工作将持续到 2018 财年，在这项工作中，独立审核人将与一般会员审核工作组合作，双方将就审核报告展开多轮沟通和意见交换。该审核的目的包括：

- 审核一般会员社群的使命和目标。
- 研究适用于互联网最终用户目标群体的问责制。
- 评估一般会员社群在 ICANN 内的组织有效性。

与此同时，ALAC 继续就多项 ICANN 政策事宜提供了政策建议。ALAC 积极响应 ICANN 的公众意见征询程序，提交了 23 份政策建议声明。此外，ALAC 向 ICANN 董事会提交了第二届一般会员峰会 (ATLAS II) 建议实施报告。实施《ATLAS II 宣言》中所述 43 项 ATLAS II 建议的工作为期两年，此报告的提交标志着这项工作的结束。另外，为了促进能力建设，ALAC 编写了一般会员社群和欧洲地区一般会员组织 (EURALO) 的政策简报文件，重点说明了最终用户应关注 ICANN 政策工作的原因。



经过六个月的努力，一般会员社群于 2017 年 2 月 27 日顺利完成了 ICANN 董事会董事的遴选流程。一般会员推选了里昂·菲利普·桑切斯·安比亚 (León Felipe Sánchez Ambía)，他将接替里纳利亚·阿卜杜尔·拉辛 (Rinalia Abdul Rahim) 的工作，在 ICANN 第 60 届会议结束后，他将正式就职，任期为三年。

一般会员 2017 财年大事纪要

22 个
新的团体获准
成为了 ALS。

7
名个人会员
正式加入了一
般会员社群。

ALAC 进行了
45 次
会面。

在三次 ICANN
公共会议期间，
一般会员召开了
81 场
会议。

政府咨询委员会 (GAC)

ICANN | GAC

政府咨询委员会

GAC 在 2017 财年的主要工作包括：

- 采纳新章程。
- 确定移交后赋权社群的职责。
- 继续开展“CCWG——问责制”的工作。

GAC 针对与新 gTLD 相关的以下事宜向 ICANN 董事会提出了的建议：

- 保障措施的实施。
- 国际政府间组织的保护和红十字会/红新月会的保护。
- 隐私和代理认证服务。
- 二级双字母代码和国家/地区名称的使用。
- GAC 与 ICANN 董事会之间的沟通。

GAC 的 2017 财年工作成果：



在 ICANN 公共会议休会期间，工作组进一步推进了待处理事宜的进展。相关主题包括地理域名、公共安全、欠服务地区、人权和国际法。还包括 GAC 的内部事务，如发展与提名委员会的关系以及修订 GAC 的运营原则。



欠服务地区工作组提出了请求，建议加强发展中国家与 ICANN 的合作，此请求促使相关方与 ICANN 组织的政府合作团队联合举办了区域能力建设工作坊。ICANN 已举办三次区域能力建设工作坊，鉴于欠服务地区对此类工作坊的需求，ICANN 还计划组织更多的工作坊。



GAC 主席再次当选主席职务，任期为两年，同时还选出了五位新任 GAC 副主席。



西班牙代表同意在 ICANN 第 63 届巴塞罗那会议期间主办第四次高级政府级会议。在此会议上，高层官员将可以就 ICANN 和 GAC 的当前发展以及互联网治理的一般性问题展开适时的讨论。



GAC 的成员人数已增至 173 名，观察员人数已增至 36 名。

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)

ICANN | RSSAC

根服务器系统咨询委员会

RSSAC 的职责是就互联网根服务器系统的运营、管理、安全性及完整性相关事宜向 ICANN 社群和董事会提供建议。

2017 财年是 RSSAC 域名系统 (DNS) 和根服务器系统核心专家组成立的第三年。成立此核心专家组的目的有以下几方面：

- 明确组建权责分明的专家组，为支持 RSSAC 完成工作提供积极的帮助。
- 让社群可以了解负责这项工作的人员，提高透明度。
- 为 RSSAC 核心专家组的成员建立一个框架，以正式确定这些成员的职责，以便其执行工作。

RSSAC 核心专家组的成员人数已从 74 名增加到 86 名。其中将近一半的成员并不从事根服务器运营的工作。RSSAC 编写了 11 份文件：

RSSAC000 v2	运营程序
RSSAC002 v3	关于根服务器系统衡量标准的建议报告
RSSAC019	2016 年 5 月工作坊报告
RSSAC020	关于客户端的根 DNS 数据可靠性的声明
RSSAC021	关于单个根服务器不可用所产生的影响的声明
RSSAC022	对于 GNSO 新通用顶级域后续流程政策制定工作组的回应
RSSAC023	根服务器系统发展史
RSSAC024	成为根运营商所需的关键技术要素
RSSAC025	2016 年 10 月工作坊报告
RSSAC026	词典
RSSAC027	2017 年 5 月工作坊报告

其中多数文件阐述了根服务器系统发展方面的主要工作，重点探讨根名称服务的问责制和持续性等主题。

RSSAC 继续展开了单个根服务器所用域名机制的技术分析相关工作。此外，还启动了以下两方面的工作：根名称服务的任播镜像分配最佳实践和数据收集匿名化程序的协调。

安全与稳定咨询委员会 (SSAC)

ICANN | SSAC

安全和稳定咨询委员会

SSAC 负责针对有关互联网命名和地址分配系统安全性和完整性的事宜，向 ICANN 社群和董事会提供建议。

SSAC 会针对一系列主题提供报告、建议和意见。SSAC 会考量有关以下方面的事宜：以正确和可靠的方式运营根名称系统、地址分配和互联网号码分配以及注册管理机构和注册服务机构服务（例如 WHOIS）。SSAC 还会追踪和评估互联网命名和地址分配服务所面临的威胁和风险。

SSAC 发布了与 DNS 安全性和稳定性相关的以下文件，涵盖的主题包括域命名空间的稳定性、域名中表情符号的使用以及集中化域资料服务：

SAC097	关于集中化域资料服务和注册管理运行机构月度活动报告的 SSAC 建议报告
SAC096	关于加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段人权解释框架草案的 SSAC 意见
SAC095	关于在域名中使用表情符号的 SSAC 建议报告
SAC094	SSAC 对于新通用顶级域后续流程 PDP 工作社群意见 2 的回应
SAC093	关于加强 ICANN 问责制跨社群工作组第 2 工作阶段 SO/AC 问责制建议草案的 SSAC 意见
SAC092	关于问责制跨社群工作组第 2 工作阶段人权问题的 SSAC 建议
SAC091	关于标识符技术健康指标的 SSAC 意见
SAC090	关于域命名空间稳定性的 SSAC 建议报告
SAC089	SSAC 对于 ccNSO 就 SAC084 所提意见的回应
SAC088	SSAC 对于 ccNSO 对 SAC084 所做评估的回应
SAC087	SSAC 对于下一代 gTLD 注册目录服务 GNSO 政策制定流程工作组 - 第二次外展的回应
SAC086	SSAC 对于“GNSO 新通用顶级域后续流程政策制定流程工作组 - 征询社群意见”的回应

SAC085	SSAC 对于负责审核所有通用顶级域 (gTLD) 的所有权利保护机制的 GNSO 政策制定流程工作组的回应
SAC084	关于 IDN ccTLD 快速通道流程字符串相似度进阶处理审核小组指南的 SSAC 意见
SAC083	关于《新通用顶级域注册管理机构基本协议》修订提案的 SSAC 意见

此外，SSAC 与[国际互联网协会 Deploy360 计划](#)协作，于 ICANN 第 57 届、第 58 届和第 59 届会议期间举办了以 DNS 安全扩展 (DNSSEC) 为主题的工作坊。DNSSEC 工作坊是 ICANN 大会的组成部分，在大会期间举办 DNSSEC 工作坊是已经延续了几年的传统，它为有经验的人员和新人会面交流提供了一个平台，参与者在此可以介绍和讨论当前及未来的 DNSSEC 部署。此外，SSAC 还在 2016 年 12 月于墨西哥哈利斯科召开的互联网治理论坛上成功举办了一次工作坊。

客户常任委员会 (CSC)

客户常任委员会 (CSC) 是根据修订版 ICANN 章程而组建的委员会。这个新委员会的使命是确保 PTI 在履行 IANA 域名职能的过程中始终能为域名服务的直接客户提供令人满意的服务。为履行其使命，CSC 应根据《IANA 域名职能合同》中规定的服务水平预期监督 PTI 对 IANA 域名职能的执行情况。CSC 对 PTI 提供的执行报告进行分析，并每月公布其评估结果。

[阅读月度报告](#)

该委员会由四名成员及若干联络人组成，其中有两名成员由 ccNSO 任命，另外两名成员由注册管理机构利益相关方团体 (RySG) 任命，联络人由与 IANA 域名职能的执行具有直接利害关系的其他团体任命。加拿大互联网注册管理局的拜伦·霍兰 (Byron Holland) 任委员会主席。

[阅读有关 CSC 的更多内容](#)

根区发展审核委员会 (RZERC)

RZERC 负责审核以下内容：针对 DNS 根区内容的建议架构调整、执行 DNS 根区调整过程中使用的系统（包括硬件和软件元素）以及使用的 DNS 根区分布机制。RZERC 是 IANA 管理权移交的产物。

- 2016年8月，ICANN收到所有任命组织发出的关于任命代表的通知，随即正式建立了RZERC。这些任命组织分别是ASO、SSAC、RSSAC、RySG、ccNSO、互联网工程任务组和Verisign（作为根区维护人）。
- 2017年3月，RZERC推选根区维护人代表杜亚尼·韦瑟尔 (Duane Wessels) 担任主席，初始任期为两年。
- 2017年5月，作为常规的透明度措施之一，RZERC公布了其电子邮件清单存档文件、会议听力文稿和电话会议记录。

2017 年多利益相关方精神奖



ICANN 志愿者专家组选出了 2017 年多利益相关方精神奖的获得者，他们是已在社群中服务很久的成员**堀田弘 (Hiro Hotta)** 和**帕特里西奥·波夫莱特 (Patricio Poblete)**。该年度奖项于 2014 年设立，旨在表彰对共识性解决方案投入巨大精力并且为发挥 ICANN 互联网治理多利益相关方模型的重要作用付出巨大努力的 ICANN 成员。

2016 年 ICANN 领导精神奖



从左至右：帕特里克·弗斯特朗姆 (Patrik Fältström)、里昂·菲利普·桑切斯 (León Felipe Sánchez)、托马斯·李凯尔特 (Thomas Rickert)、乔纳森·罗宾逊 (Jonathan Robinson)、奥谷泉 (Izumi Okutani) 和马克·布兰切特 (Marc Blanchet)。

照片中未包括的成员：艾丽萨·库珀 (Alissa Cooper)、莱斯利·戴格尔 (Leslie Daigle)、默罕默德·埃尔·巴希尔 (Mohamed El Bashir)、利兹·富尔 (Lise Fuhr)、努拉尼·宁普诺 (Nurani Nimpuno) 和马修·威尔 (Mathieu Weill)。

在 ICANN 第 57 届会议上，12 位为 IANA 管理权的成功移交做出重要贡献的社群成员荣获了年度 ICANN 领导精神奖。该奖项旨在表彰社群成员为 ICANN 所付出的卓越努力。

- **艾丽萨·库珀 (Alissa Cooper)、默罕默德·埃尔·巴希尔 (Mohamed El Bashir) 和帕特里克·弗斯特朗姆 (Patrik Fältström)**
 - IANA 管理权移交协调小组
- **马修·威尔 (Mathieu Weill)、里昂·菲利普·桑切斯 (León Felipe Sánchez) 和托马斯·李凯尔特 (Thomas Rickert)。**
 - 加强 ICANN 问责制跨社群工作组
- **利斯·弗尔 (Lise Fuhr) 和乔纳森·罗宾逊 (Jonathan Robinson)**
 - 负责针对域名相关的职能制定 IANA 管理权移交提案的跨社群工作组
- **努拉尼·宁普诺 (Nurani Nimpuno) 和奥谷泉 (Izumi Okutani)**
 - 号码资源：地区互联网注册管理机构 IANA 管理权移交提案整合小组
- **马克·布兰切特 (Marc Blanchet) 和莱斯利·戴格尔 (Leslie Daigle)**
 - IANA/NTIA 移交计划工作组

财务概况

2016 年 7 月 - 2017 年 6 月

☞ [审核 ICANN 的已审计综合财务报表](#)

注：由于四舍五入的原因，2017 财年年度报告中的数据计算结果可能与 2017 财年的已审计财务报表存在差异和不一致。

2017 财年财务概况

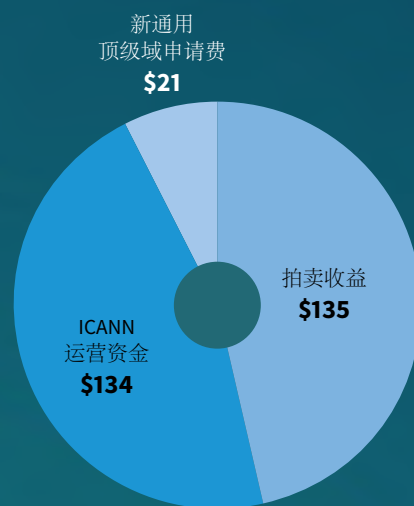
(单位：百万美元) (未经审计)

资金 (支持和收入)

\$290

ICANN 运营资金占 ICANN 总资金的 46%，主要包括注册管理机构和注册服务机构从注册人处收取的域名注册费用，以及各相关方根据与 ICANN 签订的合同所支付的固定年费。约有 3% 的 ICANN 运营资金来源于捐款和赞助。新通用顶级域申请费占 ICANN 总资金的 7%。新通用顶级域项目是一个跨多个年度的项目，预算支出为 3.6 亿美元，旨在创建新的顶级域。该项目

的资金全部由 2012 年收缴的申请费支持，在该项目中，申请评估工作展开后，即可确认申请费成为项目资金，将不予退还。新通用顶级域拍卖收益资金占 ICANN 总资金的 47%。该资金是本财年内针对新通用顶级域项目字符争用集举行的拍卖所得。字符争用集是指包含相同或十分相似的通用顶级域字符串的一组申请。

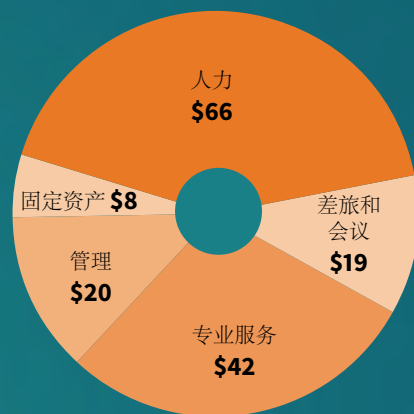


总现金支出 (不包括折旧和呆账)

\$155

ICANN 的主要支出项是人力成本，2017 财年平均员工人数为 364 人，相关支出占现金支出的 43%。差旅和会议成本包括交通、住宿和各类会议的场地租赁费用，占现金支出的 12%。专业服务成本占现金支出的 27%，主要包括承包商服务费、律师费，以及笔录、笔译和口译的语言服务费。管理成本占现金支出的 13%，主要包括所有 ICANN 办公地点的场地租赁费和其他设施

费用，以及网络和通讯费用。固定资产成本占现金支出的 5%，主要包括改进 IT 基础设施和增强安全性措施所产生的支出。总支出中包含约 550 万美元的 IANA 管理权移交项目成本。应 NTIA 的要求，ICANN 启动了该项目，展开了一轮兼容并蓄的全球性讨论，以确定将 IANA 职能管理权移交给多利益相关方社群的流程。



管理资金

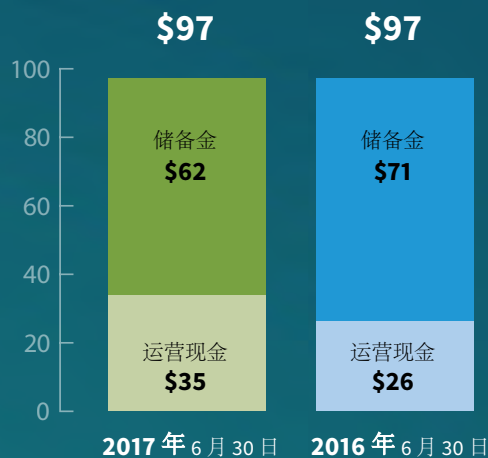
\$460

截至 2017 年 6 月，ICANN 管理的资金总额达 4.6 亿美元。运营资金是以现金形式持有的资金，用于支持 ICANN 的日常运营。运营资金用于支持获取收入所需的支出，以及向员工、供应商和其他第三方支付款项。运营资金包含足以支付 ICANN 三个月预计支出的资金。超过三个月开支预留资金的部分都会定期转为储备金。在 2016 年 6 月至 2017 年 6 月期间，运营资金有所增加，这是因为除了计划的运营资金以外，还增加了以下两项资金：针对 IANA 管理权移交项目成本的储备金拨款；新通用顶级域项目为 ICANN 运营部门代表该项目开展工作所产生的累计直接分摊成本和累计发展成本而偿付的资金。累计发展成本的还款随后转入到了储备金。储备金由 ICANN 持有，用于支付由于意外事件或经济不稳定性因素而可能产生的费用。它支撑着组织的财务稳定性。根据 ICANN 投资政策，ICANN 可委托道富环球投资管理公司托管储备金的投资。投资产生的回报全部用于储备金的再次投资。

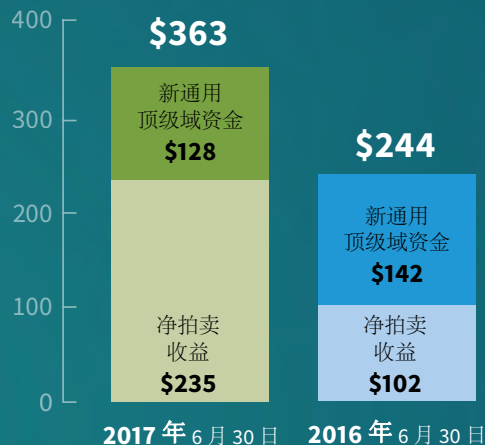
在 2016 年 6 月至 2017 年 6 月期间，储备金有所减少，原因在于为支持 IANA 管理权移交项目的成本向运营现金账户中拨出了款项；从新通用顶级域项目收取的累计发展成本偿付款和投资市场价值的增值在一定程度上抵消了该项储备金拨款。新通用顶级域项目资金来源于从项目申请人处收取后未用完的资金。这些资金主要是于 2012 年 1 月到 6 月期间收取的申请费，仅用于支付与新通用顶级域项目相关的费用。对于新通用顶级域项目中未用完的资金，ICANN 会根据《新通用顶级域投资政策》委托北美信托银行、美国银行以及德意志银行共同托管投资。自 2015 年 6 月起，新通用顶级域项目资金有所减少，原因在于执行新通用顶级域申请评估而产生的费用以及撤销申请的退费。

截至 2017 年 6 月 30 日，ICANN 获得的净拍卖收益为 2.35 亿美元。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题，ICANN 在别无他法的情况下采取了拍卖的方式来解决，此项收益即来源于这类拍卖。（在 2017 财年，举行了网页和网站的拍卖，相应收益将反映在下一年度的报表中。）

ICANN 运营现金/运营储备金



新通用顶级域项目
新通用顶级域资金 / 净拍卖收益



现金流量摘要



ICANN 运营的现金流量包括从签约方和其他捐款者处收取或筹集的费用和捐资、薪资付款以及支付给供应商的运营费用和固定资产费用。在 2017 财年期间，ICANN 运营现金流量还包含约 550 万美元的 IANA 管理权移交项目成本。在 2017 财年期间，ICANN 继续实施了新通用顶级域项目的初始评估、扩展评估、预授权测试和合同签订工作。此财年中支付给供应商的

费用为 8200 万美元，其中包括与新通用顶级域项目相关的费用，约为 1700 万美元，还包括申请退款费用，约为 200 万美元。2017 财年，ICANN 获得的净拍卖收益为 1.35 亿美元。针对新通用顶级域项目中存在的字符串争用问题，ICANN 在别无他法的情况下，采取了拍卖的方式来解决，此项收益即来源于这类拍卖。

财务状况表

(单位：百万美元) (摘录) (未经审计)

资产

	2017 年 6 月 30 日	2016 年 6 月 30 日
现金和现金等价物	\$ 107	\$ 37
投资款	353	304
应收款	40	37
固定资产和其他资产	20	22
	总资产 \$ 520	\$ 400

负债

应付账款和应计负债	\$ 19	\$ 19
预收账款	26	47
负债总计	45	66
非限定用途的净资产	475	334
	负债和净资产总计 \$ 520	\$ 400

总资产的增加反映了本财年获得的拍卖收益，用于支持组织总体发展、新通用顶级域项目进展以及 IANA 管理权移交项目所花费的资金抵消了部分拍卖收益。在 2016 年 6 月至 2017 年 6 月期间，预收账款

的减少是由于该时间段内确认的新通用顶级域收入和申请撤销退款所致。在项目评估工作展开后，即可确认收取的申请费成为收入，将不予退款。

财务活动情况表

(单位：百万美元) (摘录) (未经审计)

非限定用途的支持和收入 (资金)

	2017 年 6 月 30 日	2016 年 6 月 30 日
注册管理机构	\$ 84	\$ 75
注册服务机构	47	48
捐资	3	3
拍卖收益	135	44
新通用顶级域申请费收入	21	25
支持和收入总计	\$ 290	\$ 195

支出

人力	\$ 66	\$ 60
差旅和会议	19	16
专业服务	42	41
管理	28	26
支出总计	\$ 155	\$ 143

其他收入

其他收入总计	\$ 6	\$ 3
--------	------	------

净资产变化

净资产变化	\$ 141	\$ 55
-------	--------	-------

非限定用途的净资产

年初	\$ 334	\$ 279
年末	475	334

在 2017 财年中，支持和收入总额相比上一年有所增加，增加部分主要来源于新通用顶级域项目的拍卖收益 (1.35 亿美元) 和确认为收入的新通用顶级域申请费 (2100 万美元)。由于新通用顶级域项目的申请评估工作已展开，所以该项目的收入已确认，申请费将不予退还。总支出同比有所增长，这是因为组织采取措

施来强化其基础设施和管理能力、制定 IANA 管理权移交项目，并对新通用顶级域项目给予支持，从而导致总体支出增长。但由于新通用顶级域项目的初始评估和扩展评估成本下降，预授权测试和签订合同工作延迟，因此在一定程度上抵消了部分支出。

实现 2017 财年战略宗旨与目标

阅读更多内容

发展壮大 ICANN, 进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的地区合作模式, 促进与利益相关方的合作, 使 ICANN 走向全世界
- 1.3 改进政策制定与管理流程、结构和会议, 使其具有更高的可问责性、包容性、效率、成效和响应性

1

维护健康、稳定和富有弹性的唯一标识符生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划, 制定技术路线图以便为 ICANN 工作提供指南
- 2.3 推动域名系统的市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

2

全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 丰富 ICANN 董事会、员工队伍和利益相关方的人员构成, 发展全球多样化组织文化, 聚集多方面知识和专业技能

3

增强 ICANN 的作用, 推进多利益相关方模式

- 4.1 鼓励国家、地区和国际层面的互联网治理生态系统合作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责, 与政府开展合作, 促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球互联网治理生态系统, 解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明, 建立相应机制, 在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

4

建立和实施以 ICANN 使命为指导的全球公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明性和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

5



1

目标 1 发展壮大 ICANN， 进一步走向全球

- 1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程
- 1.2 创建平衡、积极的地区合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全世界
- 1.3 改进政策制定与管理流程、结构和会议，使其具有更高的可问责性、包容性、效率、成效和响应性

2017 财年工作成果

ICANN 继续发展面对面模式和在线模式的多利益相关方流程和结构，以适应不断变化的全球环境。这将推动以下方面的发展：

- 促进广泛、包容、多语环境的合作。
- 建立新形式的共识性决策流程，促进社群积极参与。
- 制定全球性和区域性的制度框架。

1.1 进一步推动 ICANN 职能的全球化 and 区域化进程

重点规划

ICANN 组织的全球利益相关方合作 (GSE) 团队重点着力于实施其规划和衡量标准职能。这使得 GSE 团队能够更好地把握关键工作方面的可衡量成果。重点工作包括：

- 将主要工作和行动与区域目标和职能目标保持一致。
- 在 GSE 内部设立一项衡量和规划职能。
- 收集有关 ICANN 所提供服务的初步数据。
- 向整个地区提供这些服务。

这项规划工作明确了参与度的不足，并确定了可以而且应该在地区部署的服务。这项工作的后续任务包括：制定有针对性的外展计划，通过新的区域办公室战略改变提供服务的方式，以及侧重于 2018 财年的衡量职能和后续规划。

AFRICA



ICANN 非洲战略于四年前制定，其重点如下：

- 制定实施该战略的框架。
- 为 DNS 行业在非洲的可持续发展提供支持。

ICANN 专门在组织内选派了三位团队成员前往非洲建立业务，并在肯尼亚的内罗毕设立了一个合作中心。

ICANN 进一步扩大了非洲的 L 根业务疆域，在马拉维增设了一个新的分支机构。非洲 GSE 团队直接走进社群，开展了一系列协调有序的外展活动，而后津巴布韦加入了 GAC，西非电信监管机构协会 (WATRA) 成为了观察员，ICANN 欢迎他们的加盟。对于参与到非洲互联网生态系统中的其他组织，ICANN 组织继续为他们的领导和社群提供了支持，同时也与他们通力协作。这种支持和协作以经济有效的方式最大程度地提高了区域的参与度。ICANN 支持、赞助或参与的重大活动包括：

- 非洲网络信息中心 (AFRINIC) 第 25 届会议
- 2016 非洲互联网峰会
- 非洲互联网治理论坛
- 2016 非洲互联网治理学院

此外，ICANN 还在 ICANN 认证的非洲注册服务机构与成熟的注册管理机构之间启动了交流项目，并安排非洲认证注册服务机构的代表参与这类交流项目，例如派遣他们前往新加坡的 IP Mirror 及其他地区的 Afilias 进行交流学习。作为此实习项目的补充，非洲认证注册服务机构还与非洲内部的注册管理机构展开了交流，例如与突尼斯互联网代理和南非中央注册管理机构 (ZACR) 进行交流。

ICANN 在非洲地区启动了首项非洲域名系统市场研究。

[阅读研究报告](#)

亚太地区



ICANN 组织的亚太团队主要致力于提高社群对 ICANN 使命、多利益相关方模型和 ICANN 工作的认识。该团队通过多种沟通活动实现了这一目标，包括以下方式：

- 每月向 934 位订阅者发送 APAC 简讯。
- 每周向 687 位订阅者发送电子邮件。

在 Twitter、Facebook、LinkedIn、YouTube、优酷、微博和微信等多种平台上展开社交媒体活动。

此外，媒体外展活动也提升了业界内外对 ICANN 工作的关注。在四个市场举办的六场媒体活动就引起了广泛关注，共有 200 篇新闻或文章对这些活动进行了报道。这些活动包括：

- ICANN 第 57 届会议前在印度召开的新闻发布会（2016 年 10 月 19 日）
- 在印度海得拉巴举行的 ICANN 第 57 届大会（2016 年 11 月 3 日 - 9 日）
- 首席执行官马跃然访问北京（2017 年 4 月 19 日 - 21 日）
- 在太平洋地区举办的 GAC 能力培养工作坊（2017 年 4 月 28 日 - 29 日）
- 在越南召开的 IDN/gTLD 新闻发布会（2017 年 5 月 3 日）



ICANN 董事会成员和组织高管接受的媒体采访进一步加深了公众对 ICANN 的了解。

《Economic Times》（“经济时报”）对总裁兼首席执行官马跃然的采访报道（2016 年 11 月 15 日）
<https://go.icann.org/2lhPE2i>

ZDNet 对 ICANN 高级副总裁特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart) 的采访报道（2017 年 1 月 19 日）
<https://go.icann.org/2gH67rE>

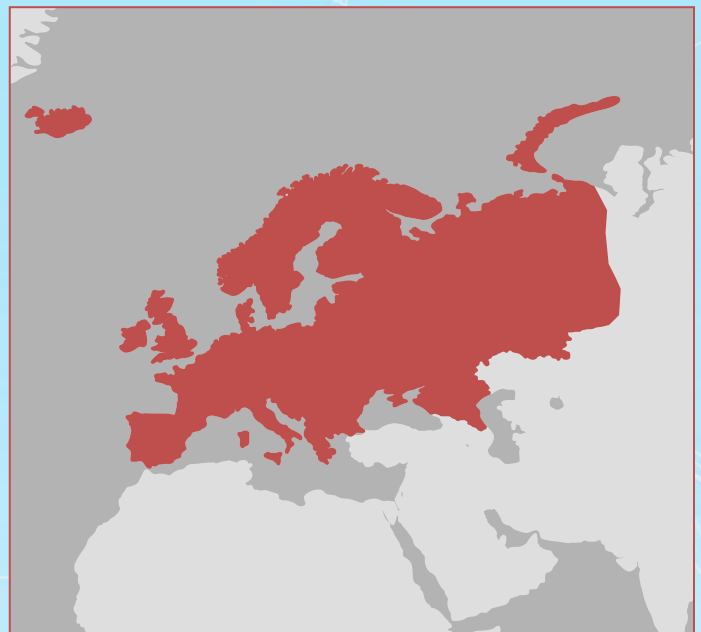
Gadgets Now 对 ICANN 董事会成员拉姆·莫罕 (Ram Mohan) 的采访报道（2017 年 4 月 12 日）
<https://go.icann.org/2zR6mJa>

光明网对总裁兼首席执行官马跃然的采访报道
<https://go.icann.org/2xppXOR>

2017 财年，ICANN 组织的亚太团队参加了许多合作活动，取得了多项成果。涉及的活动包括：

- 创建了亚太地区社群 (APAC) 空间，亚太地区社群成员可以通过此平台就地区社群参与 ICANN 工作的事宜提出问题、分享观点和协调活动。2017 财年，亚太团队共召开了六次会议，总参会人数达 340 名，参会方式包括面对面会议或网络研讨会。
- 参加了在中国和日本举行的 ICANN 会后外展会议，还首次参加了在印度举行的会后外展会议。当地社群成员为不能参加 ICANN 会议的人员组织了这类外展会议。2017 财年，共组织了八次外展会议，总参会人数约为 300 人。
- 继续为由 ICANN APAC、一般会员政策团队成员和 APRALO 组织的 APRALO-APAC 运营中心能力培养联合网络研讨会提供支持。2017 财年，共举行了三次能力培养联合网络研讨会，有 70 人参会。
 - 2017 财年，APRALO 新增了七个一般会员组织。
- 通过亚太地区互联网治理学院 (APIGA) 等青年计划吸引了该地区年轻的利益相关方参与活动。APIGA 是为解决互联网治理问题而举办的能力培养计划，该计划为期五天，吸引了 46 名青年成员参与活动，其中有 12 名成员还继续参与了其他的 ICANN 活动和互联网治理活动。
- 通过定期与政府开展外展活动、参与活动和举办能力培养工作坊，继续与政府合作。
 - 2017 财年，尼泊尔是 APAC 地区内最新加入 GAC 的经济体。
 - 2017 年 4 月 28 日至 29 日，为太平洋地区的各国政府成功举办了 GAC 能力培养工作坊，共有 16 位太平洋地区的 GAC 代表出席会议。
- 通过参与地区互联网治理论坛（亚太地区互联网治理论坛 (APriGF) 和太平洋地区互联网治理论坛），为互联网治理论坛 (IGF) 提供支持。此外，亚太团队还参与了其他地区性互联网活动，包括亚太国家和地区顶级域理事会 (APTLD)、亚太地区互联网运营技术大会 (APRICOT) 和区域互联网运营商团体 (NOG) 的活动。

- 通过以下举措，为在亚太地区打造安全、稳定和富有弹性的互联网环境做出贡献：
 - 在斯里兰卡和马绍尔群岛部署了两个 L 根镜像。
 - 为亚太地区的两个 ccTLD（新加坡的 .SG 和越南的 .VN）部署 DNSSEC。
 - 在 10 个国家/地区举办了 17 次关于技术问题（例如，DNSSEC 和互联网标识符系统管理）的培训会议和能力培养会议，总参加人数超过 700 名。
- 通过与合规团队定期开展外展活动、参与行业活动以及举办能力培养工作坊，与亚太地区内 13 个国家/地区的注册管理机构和注册服务机构进行合作。



ICANN 组织与当地社群、ICANN 选区及其他组织（包括欧洲网协 (RIPE) 和互联网协会）携手合作，在欧洲地区的 30 个国家/地区开展了 100 多项外展活动和合作活动。

GSE 欧洲团队自 2014 年开始启动合作活动，截至目前合作活动数量增长了近 30%。这些活动已经吸引了越来越多的利益相关方，例如技术社群、企业、公共部门和公民社会（包括学术界）。

这些活动涉及的范围颇为广泛，包括深层的培训会议，以及 Domain Pulse 和东南欧互联网治理对话 (SEEDIG) 等各种会议。ICANN 还支持创建了 2016 年 10 月召开的首届波兰互联网治理论坛。这次论坛吸引了大量参与者，并促进了相关活动的展开，例如召开各类互联网学院研讨会。在波兰华沙举行的这些研讨会得到了 ICANN 的支持，现在已成为定期活动。

ICANN 代表参加了一系列重要的国际活动，例如世界移动通信大会、人权大会和欧洲互联网治理对话 (EuroDIG) 等；此外，ICANN 总裁兼首席执行官首次出席了“世界主机日 (World Hosting Days)”大会，这增进了 ICANN 与商业社群的交流。

东欧和中亚地区

东欧和中亚地区的 GSE 团队主要致力于支持和巩固 ICANN 与地区利益相关方的当前交流水平，同时探索和发展新的合作机会。该团队关注的三大合作活动领域仍然是以下几方面：

- 区域和地方级别的全球网络标识符系统安全性和稳定性。
- 对区域和地方 DNS 行业的支持。
- 地方利益相关方对 ICANN 主导的政策制定项目和计划的参与度。

GSE 团队参与并支持了许多主要针对认知和能力培养计划而开展的地区活动。ICANN 组织举办了培训会议、工作坊和演示会议，其中包括为白俄罗斯、乌克兰和格鲁吉亚执法机构举办的培训会议。ICANN 为 DNS 行业的一些年度活动提供了支持，包括 2016 年 9 月在格鲁吉亚举行的独联体国家及中东欧地区 ccTLD 注册服务机构和注册管理机构国际大会 (TLDCON)，以及 2016 年 7 月在俄罗斯举行的 DOMino。此外，ICANN 还为分别在格鲁吉亚、亚美尼亚、乌克兰、俄罗斯、白俄罗斯和塔吉克斯坦举办的地方和区域互联网治理理论论坛提供了支持。



2016 年 12 月，ICANN 与合作方在乌克兰基辅共同举办了第一届东欧 DNS 论坛。该论坛与 ccTLD.UA 主办的地方 UA-Dom 会议相结合，引起了乌克兰和地区利益相关方的关注，受到了地区社群的欢迎。

另外，ICANN GSE 团队还与地方和地区的媒体、社交网络积极合作，并举办了首场俄语的地区网络研讨会。

拉丁美洲和加勒比海地区岛屿 (LAC)



2017 年 5 月在巴西伊瓜苏市签署《LACNIC-LACRALO 谅解备忘录》期间，ICANN 总裁兼首席执行官马跃然与拉丁美洲和加勒比海地区的互联网社群成员合影。



ICANN 的 GSE 拉丁美洲和加勒比团队一直努力通过以下途径为地区社群提供与 ICANN 交流的机会，以期提高地区社群的参与度：



社交媒体：在 2016 年成功开展了推广活动后，Twitter 帐户 @ICANN_ES 和 @ICANN_PT 新增了数千名关注者，关注者人数总计已超过 14,500 名。



媒体关系：拉丁美洲和加勒比团队充分利用了 scoop.it，通过此社交平台，团队成员可以分享和编写新闻稿、文章和访谈实录。所有西班牙语和葡萄牙语版的报道和文章都会发布在 [scoop.it 页面](#)上。



视频制作：新录制的视频可在[地区 YouTube 列表](#)中进行分享。在本财年，拉丁美洲和加勒比团队制作了视频，其中有两个视频介绍了该团队在 ICANN 第 56 届和第 57 届会议期间的参与情况，还有一个教育性视频介绍了根区密钥签名密钥轮转。[单击此处可阅读更多内容](#)。



新资料：拉丁美洲和加勒比团队发布了[拉丁美洲和加勒比海地区战略（三个语言版本）](#)（提供了英语、西班牙语和葡萄牙语版本）、拉丁美洲和加勒比海地区新互联网创业精神中心 (CEILAC) 的[宣传手册（三个语言版本）](#)以及[2016 年拉丁美洲和加勒比海地区年度审核报告](#)。



拉丁美洲和加勒比地区简讯：另一个重要的交流途径是拉丁美洲和加勒比地区的[简讯](#)，该团队每月会以该地区的四种主要语言将此简讯分发给地区社群：西班牙语、葡萄牙语、英语和法语。

[单击此处可订阅](#)

因原计划在巴拿马和波多黎各举行的 ICANN 公共会议变更会议召开地点而推出缓和计划



巴拿马巴拿马城



波多黎各圣胡安

2016 年，ICANN 将原计划在巴拿马和波多黎各召开的 ICANN 公共会议安排到了其他地点。做出此安排是因为原定的两个会议地点爆发了寨卡病毒。会议时间也因此而推迟，这意味着一些地区组织会错过与其社群进行面对面交流的机会。为此，拉丁美洲和加勒比团队与地区领导共同拟定了一份**缓和计划**，并予以实施。该计划的目标是在全年范围内增加该地区 ICANN 相关活动的外展力度，促进对 ICANN 相关活动的参与。缓和计划包括以下五项措施：

- 为促进社群对地区性 ICANN 活动的参与提供支持。
- 为促进社群对其他地区性活动和全球性活动提供支持。
- 为 ICANN 第 57 届会议设立远程参会中心。
- 举办 ICANN 第 56 届和第 57 届会议网络研讨会和外展会议。
- 提高 ICANN 总裁兼首席执行官和高管团队成员在拉丁美洲和加勒比地区活动中的参与度。

地区性活动



2016 年 10 月在巴拉圭亚松森举办了首届 CEILAC 课程，图为该课程的学员和讲师



拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO) 开展协调工作 - 加利福尼亚州洛杉矶，2017 年 1 月 30 日至 2 月 1 日

拉丁美洲和加勒比海地区 DNS 论坛 (2016 年 8 月 24 日 - 25 日)

拉丁美洲和加勒比海团队前往多米尼加共和国圣多明哥参与了 .DO 域名授权 25 周年庆祝活动，同时举办了 [LAC DNS 第三届拉丁美洲和加勒比海地区 DNS 论坛](#)。这次论坛由拉丁美洲和加勒比海团队与拉丁美洲和加勒比海地区 TLD 协会 (LACTLD) 合作举办。ICANN 总裁兼首席执行官马跃然、ICANN 全球域名分部 (GDD) 的同事、“安全、稳定与弹性”团队以及政策制定团队与众多利益相关方同聚一堂，包括四个注册管理机构、三个注册服务机构和六个 ccTLD 运营商。共有三百人参加了这次为期两天的论坛会议。

墨西哥互联网治理论坛 (2016 年 12 月 6 日 - 9 日)

第 11 届互联网治理论坛 (IGF 2016) 在墨西哥瓜达拉哈拉市的郊外举行。董事会主席史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker) 和总裁兼首席执行官马跃然出席了会议，并主持了 ICANN 市民大会，这次会议的主题为“ICANN——关于 IANA 管理权移交背景下多利益相关方模型发展的思考”。

第 27 届拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构 (LACNIC) 大会 (2017 年 5 月 22 日 - 26 日)

ICANN 在巴西伊瓜苏市主办了第 27 届拉丁美洲和加勒比海地区互联网地址注册管理机构 (LACNIC) 年度大会。六百多人出席了这次会议。总裁兼首席执行官马跃然出席了此次会议，这是他首次到访南美，也是首次参加 LACNIC 年度大会。马跃然在大会上做了主题发言，对拉丁美洲和加勒比海地区社群在整个 IANA 管理权移交过程中给予的支持和帮助表达了谢意，并强调指出了技术社群的高度合作。

CEILAC 创业精神中心

拉丁美洲和加勒比海地区互联网创业精神中心 (CEILAC) 于 2016 年 10 月在巴拉圭亚松森成立。经 ICANN 与国家信息和通信技术秘书处 (SENATIC) 讨论，双方决定建立一个促进巴拉圭 DNS 市场发展的计划，在此背景下该中心应运而生。CEILAC 于 10 月 12 日至 14 日首次举办了名为“DNS 行业 - 商业、营销、运营和法律知识”的能力建设会议，对来自七个国家/地区的 25 名学员展开了培训。CEILAC 是 SENATIC、LACTLD 和 ICANN 共同制定的一个开放式计划。

LACRALO 协调工作

LACRALO 成员于 1 月 30 日至 2 月 1 日在洛杉矶举行了面对面会议，旨在解决该地区组织面临的困难。会议做出了几项重要决定，这些决定为 LACRALO 地区成员的 2017 年重点工作提供了指南。

一般会员组织团队的成员与 GSE 拉丁美洲和加勒比海团队参与了这次会议，在超过两天半的时间中，与会者展开了相应的讨论。共识建议协会的独立顾问为此次会议提供了支持。

中东地区



自 2013 年以来，GSE 中东团队一直致力于实现 ICANN 在该地区的目标，即为维护中东地区和周边国家 (MEAC) DNS 基础设施的安全、稳定和弹性提供支持。

2017 财年，阿拉伯文 IDN 任务组的工作主要集中在以下两方面：编制二级域标签生成规则 (LGR) 和实现阿拉伯文 IDN 的普遍适用性。前一项工作已经结束，而后一项工作还在继续，与普遍适用性指导小组的工作同时进行。

ICANN 与中东网络运营商团体中的战略合作伙伴共同举办了 DNS 能力建设工作坊。其中包括在土耳其安卡拉、巴基斯坦伊斯兰堡、阿曼苏丹国马斯喀、沙特阿拉伯利雅得和阿联酋迪拜举办的 DNSSEC 工作坊。此外，还为阿联酋、卡塔尔和黎巴嫩的执法机构举办了三次工作坊。在 2017 财年，还举行了第四届中东 DNS 论坛和第三届土耳其 DNS 论坛，每个论坛的参与者均超过 110 名。

DNS 创业精神中心举办了六次 DNS 运营和 DNSSEC 工作坊，并宣布与 IBM 埃及分公司建立合作伙伴关系。

此外，ICANN 继续参与了中东及周边国家互联网治理学校的项目。2016 年 8 月在黎巴嫩贝鲁特举行了第三届培训会议。

最后，ICANN 和研究与教育网络合作，共同在突尼斯的 Al-Khwarizmi 计算中心启动了青年合作计划试点项目。此计划为高等院校学生举办了一系列关于互联网治理、ICANN 和 DNS 的联合活动。

北美地区



为促进北美地区利益相关方对 ICANN 的认识，ICANN GSE 团队采取了一种循序渐进的措施，对以前不了解 ICANN 或其使命的各类青年受众群体推出外展活动。IANA 职能管理权移交和即将实施的 KSK 密钥轮转计划吸引了媒体的广泛关注，北美团队充分利用媒体的关注，在社交媒体上启动了推广活动；著名的西南偏南 (SXSW) 年度大会在德克萨斯州奥斯汀举行，ICANN 在此盛会上也举办了活动，吸引了大量来宾的参与，北美团队在社交媒体上发布了此次活动的报道，收效显著。SXSW 大会上全球各地的思想领袖云集，涵盖丰富多样的主题。SXSW 大会是北美地区最令人趋势若鹜的盛会之一，对于很多科技行业人士而言，这是不容错过的盛典。

在新奥尔良举行的北美地区一般会员组织 (NARALO) 大会（见上图）进一步夯实了该地区既有利益相关方的合作，与这次 NARALO 大会同时召开的还有 ARIN 会议。NARALO 大会为期一天，采用工作坊的形式，此会议旨在最大程度地提高志愿者的参与度，提升代表最终用户最佳利益的能力。与 SXSW 大会一样，NARALO 大会也有助于提高人们对 ICANN 的普遍关注度。

该组织对北美地区的众多志愿者表示了感谢，感谢他们孜孜不倦地工作，支持 ICANN 成功完成了 IANA 管理权的移交。ICANN 华盛顿特区办公室举办了社群成员招待会，庆祝 IANA 管理权实现全面的全球共治这一历史性开端。

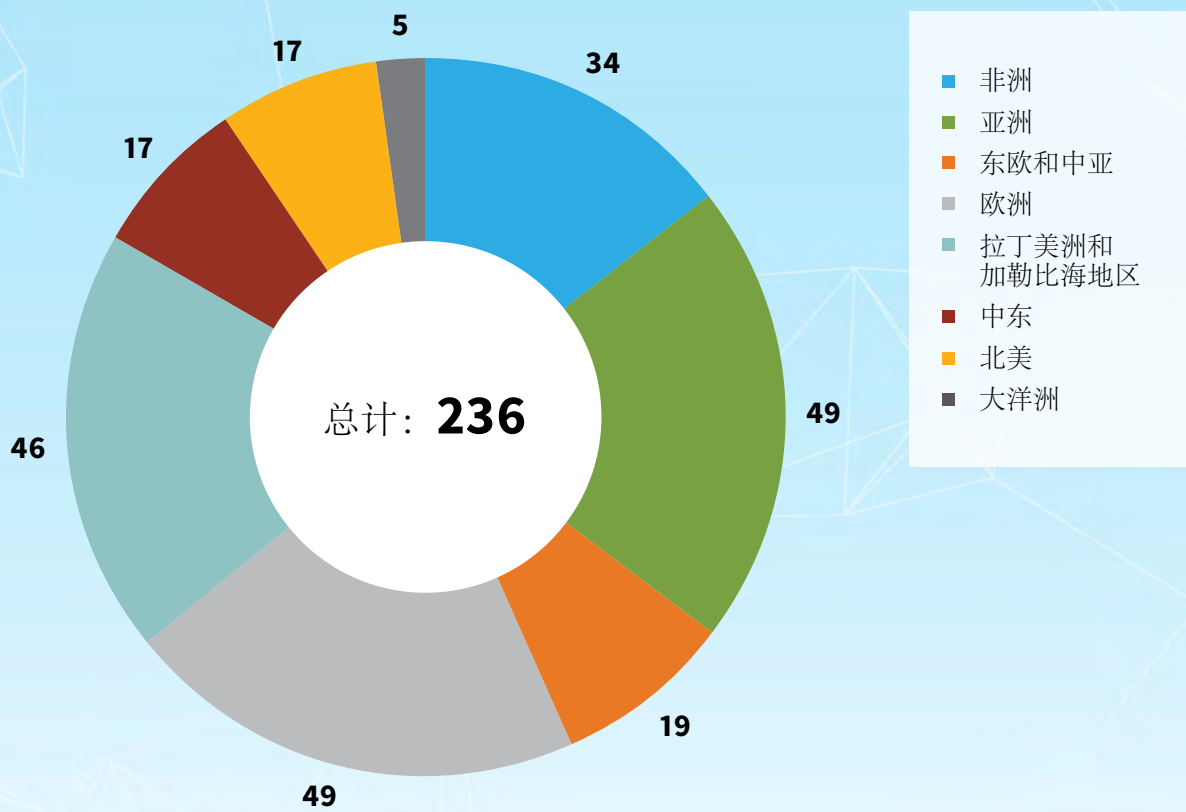
1.2 创建平衡、积极的地区合作模式，促进与利益相关方的合作，使 ICANN 走向全世界

衡量全球合作

2017 财年，ICANN 进一步加大了以下工作的力度：确定可以更准确地衡量合作活动成功与否的数据点，探索如何以最好的方式收集和报告这些数据。在 2017 财年，ICANN 主要侧重于为收集反映 GSE 团队活动情况的数据奠定基础；在 2018 财年，ICANN 将侧重于完善数据采集方法和数据报告。

2017 财年各个地区的合作活动数量

下图针对 GSE 团队将开始采集和分析的数据列出了部分示例。



社群数字服务部

ICANN 组织与社群携手合作，增强了网页功能，更新了网页内容，为社群网站实施了改进的内容管理系统。

2017 财年取得的工作成果包括：

- 按照 IANA 管理权移交后的要求以及新 ICANN 章程的规定，提供了增强功能和内容更新。增强和更新的对象包括 PTI 网站以及赋权社群、根区发展审核委员会和客户常任委员会的登录页面。
- 整合了内容，创建了新的登录页面，从而改善**域名注册人**的体验。
- 开始为**GAC 网站**实施改进的内容管理系统 dotCMS。
- 完成了新全球注册服务系统的原型，该原型将在社群中进行试点。

ICANN.org English العربية Español Français Русский 中文 网站搜索 登录/注册

ICANN | GAC 新闻 关于 GAC GAC 建议 会议和记录 工作举措

欢迎来到政府咨询委员会 (GAC) 的新网站！本网站于 2017 年 9 月 5 日生效，新内容将在该网站上发布。如果您在查找信息时遇到困难，请发送电子邮件至：gac-staff@icann.org。旧版 GAC 网站将在过渡期间继续有效。如需了解有关本项目的详情，请查看[此处](#)。

政府咨询委员会

互联网名称与数字地址分配机构

政府咨询委员会 (GAC) 在 ICANN 多利益相关方代表架构中充当政府和国际组织的代言人。

我们的关键职能是就公共政策问题向 ICANN 提供建议，特别是当 ICANN 活动或政策可能涉及国家法律或国际协定时。我们与 ICANN 董事会以及其他 ICANN 支持组织、咨询委员会和其他团体讨论问题并提供常规建议。[关于 GAC](#)

影响	当前工作	成员资格
<p>成立 17 年以来，GAC 发布了 17 份公报和 161 封信函，其中包括帮助构建互联网政策和治理规范的 2 项建议。</p> <p>了解 GAC 的职责</p>	<p>GAC 正在从事涵盖 4 个主题 的 0 项活动</p> <p>这些工作由 GAC 工作组讨论和执行，之后由全体 GAC 达成共识</p>	<p>GAC 拥有 176 名成员 和 36 名观察员。成员规模一直在不断发展。GAC 随时欢迎新成员加入。</p> <p>认识我们的成员和观察员</p> <p>了解如何加入 GAC</p>

新闻	近期会议
查看所有 GAC 新闻和通知	<p>没有要显示的会议</p> <p>查看 GAC 日程</p>

ICANN

[ICANN.org \(首页\)](#)

[ICANN 董事会](#)

[ICANN 监察官](#)

社群

[ASO](#)

[一般会员](#)

[ccNSO](#)

[GNSO](#)

[NomCom](#)

[RSSAC](#)

法务部

[隐私政策](#)

[Cookie 政策](#)

[服务条款](#)

帮助

[网站地图](#)

[联系 GAC](#)

[ICANN 术语表](#)

[ICANN 全球支持](#)

新 GAC 网站已于 2017 年 9 月上线。推出新网站的目的在于改进原 GAC 网站的运营和组织部分。

1.3 改进政策制定与管理流程、结构和会议，使其具有更高的可问责性、包容性、效率、成效和响应性

推动政策的发展

制定政策论坛

在 ICANN 第 59 届会议上，本组织举办了第二届政策论坛。此次会议的时间有所缩短，会议的重点是政策工作和跨社群合作。创立此论坛是为了顺应 2016 年实施的 ICANN 会议战略。ICANN 的 SO/AC 牵头组织了该项目，政策制定支持团队为 160 多场会议提供了支持。

赋权社群

ICANN 的政策制定支持团队为 ICANN 社群提供协助，以帮助其尽可能提高新赋权社群机制的有效性和透明度。赋权社群包括 ASO、ccNSO、GNSO、ALAC 和 GAC，此社群可以行使特定的社群权力，例如考虑对 ICANN 章程、预算或战略运营规划做出变更，或驳回这些方面的变更。

[阅读有关赋权社群的更多内容](#)

信息传播

政策团队会向 ICANN 社群内部成员及其他利益相关方传播关于政策制定工作的信息，以确保政策制定流程的开放性和包容性。政策团队采用的传播工具之一是会前和会后发布的政策报告，这些报告会提供来自 SO 和 AC 的简要新资讯。这类报告可分别在 ICANN 公共会议前后向参与者概要介绍最新进展。这类报告中包含关于热点会议的预期和具体信息。

[单击此处可查看所有会前报告和会后报告](#)





2

目标 2 维护健康、稳定和富有弹性的 唯一标识符 生态系统

- 2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统
- 2.2 动针对唯一标识符用途的变更做出规划, 制定技术路线图以便为 ICANN 工作提供指南
- 2.3 推动域名系统的市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

2017 财年工作成果

2.1 发展和协调健康、安全、稳定和富有弹性的标识符生态系统

实施 IANA 管理权移交和加强 ICANN 问责制的建议

美国商务部与 ICANN 签订的 IANA 职能合同于 2016 年到期，该部门接受了针对此情况所准备的提案。该提案要求设立公共技术标识符 (PTI) 组织，PTI 应作为 ICANN 的一个附属机构。根据与 ICANN 签订的合同和分包合同，PTI 于 2016 年 10 月开始代表 ICANN 执行 IANA 职能。新成立的 PTI 董事会于 2016 年 9 月召开了首次会议。

为加强 IANA 职能履行的可问责性，该提案要求 ICANN 与以下实体签订合同：PTI、地区互联网注册管理机构 (RIR)、IETF 和作为根区维护人的 Verisign。合同中要求的其他指标和报告使各项义务的履行方式实现了透明化。PTI 开始制定自身的规划和预算流程，其中包含了与社群进行磋商的环节。PTI 的单独预算和财务报表包含格外详细的信息，需清楚地体现执行每项 IANA 职能所需的资源和成本。ICANN 也为提案中规定的新实体投入运营提供了支持。这些新实体包括客户常任委员会 (CSC) 和根区发展审核委员会 (RZERC)。现在，这些实体均已按照各自的章程全面正常运营，它们为保证 DNS 的安全、稳定和弹性提供着支持。

IANA 系统增强

通过 PTI，ICANN 组织满足了服务水平协议 (SLA) 对 IANA 职能设定的所有预期，维持了非常高的客户满意度。在 ICANN 展开的年度客户满意度调查中，客户对所提供 IANA 服务的总体满意度维持在 94% 的高位。除了展开年度客户满意度调查之外，还对服务性机构控制体系 (SOC) 进行了两次审核，审核结果表明针对提供 IANA 服务的主要系统实施了适当的控制。

为了履行组织在不断改进方面的义务，ICANN 开发并部署了新服务水平监控公告板，以提高 IANA 域名职能履行指标的透明度。此公告板会报告多项数据，包括服务可用性、请求量以及其他统计信息（如根区文件准确性）。

在与社群进行全面协商和合作之后，ICANN 完成了根区密钥签名密钥 (KSK) 密钥轮转的准备工作。KSK 是用于对“域签名密钥 (ZSK)”进行加密签名的密钥，而根区维护人在对互联网域名系统 (DNS) 的根区进行 DNSSEC 签名时则使用 ZSK。

在与密钥签名相关的工作方面，ICANN 在弗吉尼亚州库尔佩珀的安全密钥管理设施中创建了新密钥 (KSK-2017)。这是自 2010 年在根区中部署 DNSSEC 以来首次创建新密钥。随后，ICANN 在加州埃尔塞贡多的安全密钥管理设施中复制了新密钥 KSK-2017。此外，ICANN 组织还征召了担任受托社群代表的志愿者。为保护确保 DNS 根区安全的关键资料，设立了多层保护措施，上述代表便是这些保护措施中的一环。

建议注册管理

ICANN 建立了一个行动请求注册框架，以期通过该框架高效、透明地处理社群向 ICANN 董事会提出的请求。为便于处理以下四个社群团体向董事会提出的建议，ICANN 实施了集中处理流程：一般会员咨询委员会 (ALAC)、政府咨询委员会 (GAC)、根服务器系统咨询委员会 (RSSAC) 和安全与稳定咨询委员会 (SSAC)。另外，ICANN 组织还开始每月发布关于建议状态的统计数据，并提供与 ALAC、RSSAC 和 SSAC 所提建议相关的详细报告。在内部，ICANN 组织开发了一些更好的协调工具来追踪建议、意见和信函。



全球域名分部 (GDD) 运营

2017 年 2 月，ICANN 发布了适用于注册管理机构的域名服务门户试用版。该版本的测试已顺利完成，现在将用户意见纳入到最终版本中，最终版本将于 2018 财年上线。

该部门开展了人员交叉培训，为提高弹性和服务质量，在服务运营方面进行了裁员。为统一和规范整体运营，更新了流程文件。

在运营方面所做的其他工作包括针对《新 gTLD 注册管理机构基本协议》通用修订提案的审批，具备投票资格的注册管理机构圆满地举行了投票表决。

完成了 20 份《注册管理机构协议》的终止工作，批准了 44 项与《注册管理机构服务评估政策》(RSEP) 相关的请求，并完成了 69 项转让。

在注册服务机构联系人信息数据库 (RADAR) 中推出了改进的注册服务机构管理功能。注册服务机构可使用此系统更新联系人列表、地址、电话号码和账单信息，以便于相关人员就注册服务机构的 ICANN 认证信息和 ICANN 认证注册服务机构公开名单中的信息进行沟通。

根据《注册服务机构认证协议》(RAA)，针对年度注册服务机构费用审批进行了投票表决，投票结果达到了批准费用表的门槛。共对 847 个新加盟的注册服务机构给予了认证，处理了 866 项主要联系人更新，完成了 71 项转让、合并和收购。

全球客户支持

全球支持中心 (GSC) 为伊斯坦布尔和新加坡的 GSC 办事处制定了业务连续性计划和灾难恢复计划，还开发了适用于电话支持和案例记录的关键业务第三方系统。在本财年期间，GSC 团队接收并解决了超过 10,200 个注册人案例。

GSC 还开始向普遍适用性指导小组 (UASG) 提供案例记录、管理和问题解决方面的支持。此外，为评估每个网站的普遍适用程度，GSC 团队还对 1,000 多个网站进行了测试和分析。GSC 团队所做的其他工作包括为 GSC 流程和规程编制流程文档，制定审计流程。

从客户满意度的角度来看，在满分为 5 分的情况下，GSC 在提供的所有咨询服务（包括处理注册人的咨询）方面获得的总体满意度评分为 4.1 分，合同签约方的满意度评分为 4.5 分。

为评估服务质量及对流程和规程的遵守情况，GSC 执行了例行检查。在满分为 100 分的情况下，电话咨询和案例管理的服务质量得分分别为 96 分和 98 分，超过了 90 分的目标分数。此外，GSC 团队达到了服务水平目标，甚至在响应性和案例解决方面超出了相应的目标。

2.2 主动针对唯一标识符用途的变更做出规划，制定技术路线图以便为 ICANN 工作提供指南

WHOIS 准确度报告体系

2016 年 12 月和 2017 年 6 月，ICANN 发布了关于使用 WHOIS 准确度报告体系 (ARS) 评估 gTLD 的 WHOIS 信息准确度的报告。这些报告探讨了 gTLD 中 WHOIS 数据的句法和可操作性准确度，并与 2009 年版和 2013 年版《注册服务机构认证协议》(RAA) 中的要求进行了比较。报告还审视了 ICANN 各个区域、RAA 各个版本和不同 gTLD 类型中 WHOIS 准确度的主要不合规类型、发展趋势和对比情况。报告中的数据已提交给 ICANN 合同合规部门，以便该部门就可能不准确的 WHOIS 记录与 gTLD 注册服务机构进行跟进。

标识符的发展

ICANN 组织的员工继续参与了主要协议开发机构和运营机构的工作，前者如互联网工程任务组，后者如域名系统——运营、分析和研究中心 (DNS-OARC)。ICANN 员工以个人身份参与共同编写了 12 份最新的互联网相关草案，还发布了一份意见征询 (RFC) 文档。ICANN 组织继续赞助了 2017 年 5 月在西班牙马德里成立的 DNS-OARC 以及 ICANN 的首届域名系统 (DNS) 讨论会，同时积极参与其中。DNS 讨论会介绍了 ICANN 组织在 DNS 领域所开展的一些技术工作。此外，ICANN 组织还与地区互联网注册管理机构密切合作，共同为标识符技术健康指标项目制定框架。该项目旨在通过衡量关键指标（例如，标识符滥用和其他机制）来评估和跟踪互联网的“健康”状况，因为其健康状况可能会影响到互联网的安全、稳定和弹性。

[阅读更多内容](#)

成立的技术专家小组

几年前，ICANN 董事会组建了技术专家小组 (TEG)。尽管此小组不属于咨询委员会，但其作用是提供一个平台，通过此平台，技术专家以非正式的形式提供有关新出现问题的信息，包括董事会要求关注的问题或 TEG 成员认为非常重要的问题。TEG 的成员包括技术联络组成员、ICANN 董事会技术组成员、ICANN 首席技术官办公室的 ICANN 团队成员和其他受邀加入的成员，在大多数 ICANN 会议期间 TEG 都会与董事会成员、技术联络组 (TLG) 成员和受邀参与者召开会议。

互联网的安全、稳定与弹性

ICANN 组织致力于为维护其管理的互联网标识符的安全、稳定和弹性发挥自身应有的作用。为实现这一目标，ICANN 组织与其他互联网生态系统实体建立了重要的合作关系，并一直维持着这种关系，其中一些实体包括 ccTLD、地区互联网注册管理机构以及互联网核心生态系统内的其他机构。ICANN 组织还与公共安全社群的成员建立了值得信赖的关系，有时对于需要执法机构或其他政府机构参与的活动，ICANN 组织还可以发挥主题问题专家或关系促进者的作用。

除此之外，ICANN 组织还启动了一个项目，该项目会通过名为域名滥用活动报告 (DAAR) 系统的工具来分析 DNS 滥用情况，DAAR 系统会从各个组织获取公开可用的信息，跟踪互联网上存在的各种滥用。这些工具可帮助跟踪和分析 DNS 中出现的滥用趋势，此项目旨在向社群提供信息，以便于社群围绕 DNS 滥用问题展开政策讨论。



L 根服务器系统的发展

建立 L 根弹性

ICANN GSE 团队与私营组织和政府组织展开了战略合作，由此 ICANN 组织得以继续通过 9 个国家/地区的 11 个分支地点推广 L 根。为提高域名解析能力所采取的措施加强了 L 根的弹性，使 L 根安然渡过了一年来发生的多起波及整个互联网的网络危机。截至 2017 财年末，已有 81 个国家/地区部署了 L 根镜像，镜像总数为 160 个。在 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间新增了以下镜像。

北美地区

美国：
爱荷华州、堪萨斯州、
马里兰州

拉丁美洲/加勒比海地区

玻利维亚：科恰班巴

欧洲

白俄罗斯：明斯克
保加利亚：索菲亚
俄罗斯：莫斯科

非洲

马拉维：布兰太尔

亚洲/亚太地区

澳大利亚：墨尔本
马绍尔群岛：马朱罗
斯里兰卡



2.3 支持域名系统的市场朝着健康、稳定和值得信赖的方向发展

注册管理机构目录服务

2017 财年，ICANN 组织参与了多项与注册目录服务 (RDS) 相关的重要活动。其中一项活动是为 GNSO gTLD 注册目录服务政策制定工作组提供支持。此工作组的任务是确定是否需要下一代 RDS 以及需要下一代 RDS 的原因，并支持社群为改进现有 RDS 而开展的其他一些活动，具体包括：

- 《注册服务机构域名转让政策 C》(IRTP-C) 已于 2016 年 12 月 1 日正式生效实施。此政策规定了在注册服务机构与注册人之间转让域名的程序。
- 2017 年 2 月，ICANN 组织宣布所有 ICANN gTLD 签约方必须更新其注册数据目录服务，以遵守《详尽 WHOIS 过渡政策》（针对“.COM”、“.NET”和“.JOBS”）和《注册管理机构注册数据目录服务标签和显示一致性政策》的要求。
- 此外，ICANN 组织还进一步与签约方合作，推进实施由 IETF 内部技术社群开发的新注册数据访问协议 (RDAP)，以取代（端口 43）WHOIS 协议。
- 2017 年 4 月 18 日，ICANN **发布了**处理 WHOIS 与隐私法间冲突的更新规程。此次修订新纳入了一个可触发**修订版 WHOIS 规程**的因素，修订版规程已在发布后立即生效。

ICANN 董事会和整个组织严格遵守数据隐私和保护方面的法规，其中包括《通用数据保护条例》(GDPR)，该条例将于 2018 年 5 月 25 日正式生效实施。新条例至少可能会在以下两方面影响到 ICANN 和域名生态系统：(1) 域名生态系统参与者收集、显示和处理的个人资料，包括 ICANN 合同规定的注册管理机构和注册服务机构；(2) ICANN 为内部或外部服务收集和处理的个人资料。社群、数据保护机构、欧盟第 29 条工作组和其他利益相关方就此议题展开了多次讨论，以期在 GDPR 生效之前针对其中的新要求做好准备。

GDD 技术服务

ICANN 正在展开升级服务水平协议 (SLA) 监控系统的工作，此举旨在大幅提高该系统的可扩展性，从而未来可以实施全面的监控功能。

国际化域名

3 月，我们还就旨在尽量避免发生域名抢注或导致消费者困惑的《国际化域名 (IDN) 实施指南》提案启动了[公众意见征询](#)流程。

6 月，我们为“根区标签生成规则第 2 版”(RZ-LGR-2) 启动了公众意见征询流程，该版本规则集成了 6 种语言文字：阿拉伯文、埃塞俄比亚文、格鲁吉亚文、高棉文、老挝文和泰文)。根区 LGR 将用于确定顶级 IDN 标签及其变体标签 (若有) 是否有效。

印度又有四个 IDN ccTLD 申请通过了字符串评估，由此也使已成功通过评估的 IDN ccTLD 总数增至 57 个字符串。这 57 个字符串分布在全球 39 个国家/地区。其中，有 38 个国家/地区申请的 56 个 IDN ccTLD 已于 2017 年 6 月 30 日获得授权。这些 IDN ccTLD 涉及到 35 种语言，有 21 种不同文字的版本。

新通用顶级域项目

以下是为新通用顶级域项目提供支持的部分项目和现有活动：

- 为新通用顶级域签约阶段提供支持的项目运营以及授权前的运营，后者包括：授权前测试、注册管理机构加盟和授权过渡。
- 为新通用顶级域启动流程提供支持的商标信息交换中心。
- 为从 ICANN 的 2017 财年成本分配中争取划拨给新通用顶级域项目的预算而设立的项目。

2017 财年工作成果：

新通用顶级域项目	2017 财年 已完成量	累计总量：	
已执行的 《注册管理机构协议》	6	1241	这两个数据不包括在获得授权前后已终止《注册管理机构协议》的 TLD。
授权	175	1226	
规范 13 状态	10	488	这两个数据的合计值即为“品牌”TLD 的总数。
行为准则豁免	4	78	
剩余申请	—	108	剩余申请是指尚未授权、已撤回或已终止《注册管理机构协议》的申请。
剩余字符串	—	42	剩余字符串是指尚未授权、已撤回或已终止《注册管理机构协议》的所申请唯一字符串。

其他活动包括举行了四次拍卖会，拍卖净收益为 2.35 亿美元。此外，还完成了最后两份社群优先评估。

外展活动与关系管理



GDD 团队经常在 ICANN 会议、GDD 峰会以及各种行业会议中与签约方和其他选区沟通交流，同时也会通过域名服务门户促进交流。该团队还积极参与注册管理机构和注册服务机构利益相关方团体的定期电话会议。

此外，该团队还开始定期向签约方发送电子简报，提供关于 GDD 活动和当前项目的最新资讯，从而提高透明度。发送简报的时间与 ICANN 每年的三次大会同步。

GDD 服务团队有专门的合作经理，合作经理是与签约方沟通联系的桥梁，会为签约方的需求提供支持，帮助解决主要问题，以及开展相关培训。此外，我们还负责向 GDD 和 ICANN 组织反映对于签约方需求的洞见和理解，以帮助确定内部的优先工作事项。客户经理与全球利益相关方合作 (GSE) 团队的成员密切合作，协调地区层面的外展活动和现有问题的解决。GDD 合作团队的足迹遍布全球，通过与 GSE 团队通力合作，他们可以尽可能地减少潜在的语言问题和文化障碍，从而能够以更加个性化的方式及时解决问题。

域名服务

2017 年 5 月，我们在西班牙马德里举办了第三届 GDD 行业年度峰会，来自 60 个国家/地区的 450 多人出席了会议，另外还有数十人以远程方式参会。GDD 行业峰会的初衷主要是为 ICANN 签约方提供一个平台，在这个平台中，各方可以探讨共同关注的重要问题，分享最佳实践，以及与 ICANN 组织的成员进行一对一面谈。

下一轮 GTLD 规划

新通用顶级域项目的审核领域包括项目实施、DNS 滥用、权利保护、商标信息交换中心和根服务器系统稳定性。这些方面的审核已全部完成。竞争、消费者信任和选择 (CCT) 的最终审核也即将完成。全球域名分部为 CCT 审核小组提供了重要的支持，包括对该审核小组的初步建议提出了实施可行性方面的意见。

此外，ICANN 组织为 GNSO 后续流程 PDP 工作组的讨论提供了支持，根据该 PDP 工作组的请求，为其提供了相关数据和实施意见，以便为工作组的当前讨论提供参考。

普遍适用性



普遍适用性指导小组的任务是有效提升所有有效域名和电子邮件地址的普遍适用性。根据 UASG 委托的技术咨询和研究公司 Analysys Mason 所提供的研究结果，对于在更新 IT 系统后能够接受所有域名和电子邮件地址的组织，普遍适用性为他们带来了重大的经济利益和社会效益。该研究还发现，实现普遍适用性(UA)通常并不需要在系统级别执行复杂的工作。UASG 将这份研究报告广泛传播给利益相关方和全球媒体平台。本年度编写的其他材料包括国际化电子邮件地址、链接和用例的快速指南以及 CIO 的路线图。为启用具有普遍适用性的开源编程语言，UASG 还开展了其他相关工作。

注册管理机构服务

2017 年 5 月，全球域名分部委托 MITA 集团对签约方展开了客户满意度调查。此调查为签约方提供了表达意见的机会，这些意见将可以直接影响 GDD 的外展活动和未来的工作。调查结果将于 2018 财年的第一季度公布。

2017 年 5 月 3 日，域名注册管理后端应急运行机构 (EBERO) 采用新通用顶级域进行的第二次模拟已成功完成。从此次模拟中吸取的经验将有助于 ICANN 为确保互联网和域名系统的安全、稳定和弹性所做的工作。



3

目标 3 全面促进组织、 技术和运营层面 的卓越发展

- 3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性
- 3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调
- 3.3 丰富 ICANN 董事会、员工队伍和利益相关方的人员构成，发展全球多样化组织文化，聚集多方面知识和专业技能

2017 财年工作成果

ICANN 组织在逐渐走向成熟，不断改进着其赖以提供服务的技能、流程和技术。同时，ICANN 也在不断提升适应创新步伐和规模的能力。

3.1 确保 ICANN 财务的长期可问责性、稳定性和可持续性

ICANN 规划流程

ICANN 的规划周期包括综合战略规划、五年运营规划以及年度运营规划和预算。该周期还包括阶段性成果与进展报告，例如季度利益相关方电话会议。

使命声明

ICANN 的规划流程始于 ICANN 的使命声明。

[阅读更多内容](#)

战略规划

ICANN 制定战略规划的目的是重申 ICANN 的使命声明并为其服务。

《2016 财年 - 2020 财年五年战略规划》

是根据社群意见而制定的规划，五年战略规划每五年更新一次，其内容包括愿景和使命、战略宗旨、目标、关键成功因素和战略风险。

《2016 财年 - 2020 财年五年战略规划》已得到董事会的批准，并于 2014 年 10 月 14 日发布。

[阅读更多内容](#)



运营规划

《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》是根据社群意见而制定的规划，五年运营规划每五年更新一次，其内容包括五年规划时间表、战略目标和相应的关键绩效指标、依赖条件、五年发展阶段、配套活动和五年财务模型。

在 2016 年 6 月举行的 ICANN 第 56 届会议上董事会批准了更新版《2016 财年 - 2020 财年五年运营规划》，2017 年 6 月又批准了进一步更新的版本。

[阅读更多内容](#)

年度运营规划与预算

年度运营规划和预算是根据 ICANN 五年运营规划和年度的社群意见而制定的规划，其内容包括为支持实现目标和宗旨而需要开展的配套活动，以及相应的关键绩效指标、依赖条件、预算和项目。

ICANN 董事会在 6 月举行的 ICANN 第 56 届会议上批准了《2017 财年运营规划和预算》。运营规划和预算是由社群、组织和董事会协同工作的结果，它们为 ICANN 战略运营规划中设定的目标和宗旨提供支持。

[阅读更多内容](#)

财务与采购

2017 财年，财务团队顺利地在规定时间内完成了所有报表和长期财务规划。财务报表、年度审计和报税均已按时完成，没有出现任何纰漏。财务团队成功实施了新的 ERP 系统，该系统于 2016 年 12 月上线。

IANA 管理权移交完成后，财务团队为新的法人机构 PTI 开展了会计和税务申报工作。财务团队为新项目成本支持团队的流程提供了支持，该流程负责提供 IANA 管理权移交项目的其他相关报告。

年度规划周期已成功完成，为实现提高透明度的目标，在规划制定过程中，加强了社群合作的环节。董事会于 2017 年 6 月举行的 ICANN 第 59 届会议上批准了《2018 财年运营规划和预算》、《2018 财年 IANA 预算》以及《五年运营规划最新调整》。

3.2 确保 ICANN 技术资源的有序协调



加强网络安全和控制，改善 IT 基础设施

IT 网络安全团队实施了安全咨询合作伙伴 Leidos 提供的建议，进一步增强了 ICANN 的基础设施。这项工作所带来的成果是过去一年中的 CSC20 评分进一步提高。得益于基础设施方面的改进举措，在过去一年中，所有一级（面向社群）服务器的正常运行时间达到了 99.999%。

域名系统工程部负责 ICANN 运营的根服务器。该部门积极参与了 RSSAC 和 RSSAC 决策委员会的工作，其明确目标是就与根服务器系统直接相关的主题与其他感兴趣的社群利益相关方展开合作。DNS 工程部还赞助和组织了与其他根服务器运营商共同开展的协作式桌面演练，该活动重点针对在可能会导致运营发生中断的事件期间需要的通信进行演练。

3.3 全面促进组织、技术和运营层面的卓越发展

卓越组织与智能

2017 财年，ICANN 组织创建了组织评估和改进团队。该团队牵头开展了第三次全组织范围的 EFQM 内部评估。ICANN 组织制定了内部版本的问责制指标，该版本已于 2018 财年初发布。ICANN 组织还利用技术手段创建了公告板，该公告板已于 2018 财年初上线。



[了解问责制指标](#)

人才管理

2017 财年，ICANN 组织的人力资源部在全组织范围内开展合作，力争实现以下目标：支持各部门实现其战略宗旨与目标；聘用并留住最优秀的人才；加强骨干和技能人才培养建设；营造爱岗敬业、积极上进的环境，激励团队成员尽职尽责，为实现 ICANN 的使命而努力。2017 财年的主要工作成果包括：

人才招聘



- 招聘 38 名新员工，为组织的全球战略性发展提供了人力支持。截至 2017 年 6 月 30 日，ICANN 已拥有 397 名员工，他们分布在 32 个国家/地区。
- 启动 ICANN 实习生计划，通过为应届毕业生或青年专业人员提供以项目为中心的临时性有偿实习机会，与他们建立联系，吸引他们参与 ICANN 的工作。

员工敬业度



- 在 2017 年 1 月开展 ICANN 的年度员工调查，结果显示员工对在 ICANN 工作的总体满意度为 85%。针对这项调查的结果，ICANN 组织正在推出多项措施，旨在加强员工沟通和团队管理。
- 创建和利用灵活的工作环境，制定远程工作指南，举办工作坊。

学习与技能发展



- 推出在线语言工具，员工利用该工具可随时随地学习 80 多种语言。
- 2017 年推出“走近 ICANN”(Getting to Know ICANN) 系列资料，丰富了内部核心知识。
- 推出 12 门领导力和软技能培养方面的学习课程，例如“关键对话”和“优先级与时间管理”等课程。

组织和团队的工作成效



人才招聘

员工敬业度

学习与技能
发展

组织和团队的工作成效

- 实施企业资源规划 (ERP) 系统 Oracle。实施此系统后，ICANN 组织可以在一个系统内获取所有个人资料，而不再需要使用 11 个不同的系统。
- 召开八次异地部门会议，旨在帮助团队制定下一个财年的战略规划。
- 为组织每年开展两次的绩效管理和目标制定流程以及年度薪酬/绩效审核流程提供支持。
- 为大型项目提供变更管理专业知识，使大规模变更计划得以顺利实施。
- 启动业务伙伴职能，使人力资源部可以与各部门建立战略合作关系，从而支持组织目标的实现。

董事会培训

董事会深知在复杂且不断变化的 ICANN 环境中，董事会成员所具备的技能对于董事会的有效运作至关重要，因此董事会对董事的培训和发展积极地给予了适当的支持。在董事会的指导下，ICANN 组织设立了一些项目，旨在为董事会成员发展流程提供指导和支持，以提高个人技能以及董事会的整体能力。正如**问责制指标**所反映，董事会在 2017 财年参加了多项培训，而未来董事会将继续接受培训。

ICANN 技术大学

自 2012 年起，ICANN 组织便开始展开与 DNS 及其他技术相关的培训，有些培训由 ICANN 直接展开，有些则通过培训合作伙伴提供。ICANN 组织经常与一些关键合作伙伴（例如，网络启动资源中心 (NSRC)、ccTLD 和其他机构）合作，共同举办与 DNS、DNSSEC、风险缓解和注册管理机构运营相关的培训和能力建设活动。ICANN 组织还应要求向政府机构和公共安全社群的成员提供培训。

2015 年，ICANN 组织推出了“工作原理”系列教程，在大多数 ICANN 会议上都提供了这些教程。这些教程旨在提供关键技术和方法的相关基础知识。教程主题包括 DNS 基础知识、DNS 滥用、互联网网络、根服务器系统、万维网联盟 (W3C) 及 IETF 等。本系列教程的目标受众是社群中的新成员以及可能需从基础教程中学习的其他成员，特别是要参加 ICANN 会议的成员。

目前首席技术官办公室还与 ICANN 公共责任服务团队合作，为 <http://learn.icann.org> 平台确定可能有用的课件，并在课程开发过程中作为主题问题专家。

4

目标 4 增强 ICANN 的 作用, 推进多利益 相关方模式

- 4.1 鼓励国家、地区和国际层面的互联网治理生态系统合作
- 4.2 明确政府在 ICANN 中的职责, 与政府开展合作, 促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度
- 4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球互联网治理生态系统, 解决互联网问题
- 4.4 促进职责分明, 建立相应机制, 在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

2017 财年工作成果

对于自身在互联网生态系统中担负的各种责任，ICANN 力争理清责任背后的各种联系和框架。同时，面对不断演变的生态系统，ICANN 也会不遗余力地寻找各种方式来维护和加强 ICANN 的管理。ICANN 承诺培养能够引领组织找到正确路线的思想领袖，使其能够服务于诸多复杂的互联网选区，同时 ICANN 还承诺在这个不断发展的生态系统中加强与成员的关系，以期实现共同的目标，为公共利益服务。

作为上述承诺的延伸，在并不寻求扩大自身职权范围的前提下，ICANN 承诺进一步促进整个互联网治理生态系统的权责分明。ICANN 认为，通过加强合作与协调，这一生态系统必将变得更加强大。因此，ICANN 承诺通过公开、透明地沟通交流，创建一个统一、开放的全球性互联网，为全球带来福祉。

4.1 鼓励国家、地区和国际层面的互联网治理生态系统合作

国际政府间组织和政府合作会遵循董事会认可的以下三大支柱合作模式，来为实现目标 4 提供支持：领导力问题，ICANN 组织在保护其在 IG 生态系统中的角色方面发挥了领导作用；合作参与问题，在与他方合作的过程中担任辅助或提供支持的角色；对于具体问题或主题的选择性参与问题，在 ICANN 职权范围内，对于数字治理中社会和经济层面的现有问题和不断变化的问题，选择性地参与。这类外展活动和合作的重点是获得国家政府、地区和国际政府间团体以及 IGO 的战略支持，增强 ICANN 在 IG 生态系统中的作用，推进多利益相关方参与和决策模型的实施。政府和国际政府间机构的工作中不乏各种多边会议，但 ICANN 会议是政府参与的为数不多的多利益相关方会议之一。因此，保持这个选区的积极参与至关重要。在 2017 财年，这意味着政府合作 (GE) 部门在本财年初的工作重点是为 IANA 管理权移交工作提供支持并介绍此工作。在 IANA 管理权成功移交后，GE 的工作重点就变为介绍和支持社群对移交实施过程中各种后续活动的参与，包括介绍赋权社群的新结构和职责。其中尤其要关注的是第 2 工作阶段 (WS2) 流程需要积极、多样化的参与，包括政府的参与。鼓励和促进政府参与这些流程有利于确保多利益相关方合作，同时也使政府可以将 ICANN 流程中获取的信息传递到其他外部的多边会议中。

本财年的下半年，ICANN 的工作重点更多的集中在鼓励与当前全球互联网治理 (IG) 生态系统展开更广泛的合作。其中最重要的活动是在墨西哥瓜达拉哈拉举行的 2016 全球互联网治理论坛 (IGF)。这是自从通过在联合国举行的“信息社会世界峰会成果落实十年审查进程”(WSIS +10) 获得最新授权以来举办的首次全球性 IGF。在 2016 年举办的 IGF 中，董事会代表团和员工都出席了会议，社群积极参与，很好地传达了 ICANN 的声音。ICANN 组织了会前“报到日”活动，这次活动采用公开大会的形式，主要关注 IANA 职能管理权移交工作。



IGF 还为 ICANN 提供了与特定政府成员会晤的机会，在会晤中，ICANN 向政府成员介绍了社群的新结构。包括政府在内的全球社群开展的这类活动为 IANA 职能管理权移交成功获得社群的认可提供了重要支持。此外，ICANN 还参与了国家和地区性的 IGF (NRI)，如亚太地区 IGF、非洲地区的几次 IGF、美国 IGF 等；此外，ICANN 还参加了一系列 IG 活动，包括欧洲互联网治理对话、非洲互联网峰会、Meissen IG 学院、ICANN Studenkries、LAC 互联网治理学院等。在这些 IGF 和 IG 活动所提供的平台中，参与者可以共同探讨意见，为解决社群发现的互联网相关问题制定最佳实践。此外，这些活动还巩固了国家和地区活动中的多利益相关方模型。国家和地区性 IGF 中所取得的成果会向上传递到全球 IGF 中，在每一次迭进时，参与者都会分享和改进观点与解决方案。ICANN 是 IGF 多利益相关方咨询团体 (MAG) 和互联网治理论坛支持组织 (IGFSA) 执行委员会的成员，因此也为 IGF 和 NRI 提供了支持。

[阅读有关 ICANN 在 2016 IGF 期间所举行会议的更多内容](#)

4.2 明确政府在 ICANN 中的职责，与政府开展合作，促进政府加强对全球互联网生态系统的支持力度



2017 财年，GE 继续与各国政府合作，帮助他们明确各自在 ICANN 中的角色，同时 GE 还鼓励政府加入政府咨询委员会 (GAC)，以加强政府对全球互联网生态系统的支持力度。目前，GAC 有 173 名成员和 36 名观察员。GAC 成员越多，覆盖范围越广泛，GAC 与世界各国政府的联系越紧密，从而越有助于解决技术相关问题。这对于平衡 ICANN 多利益相关方模型和政府在其他多边会议中的参与活动具有战略意义。

这项工作面临着一项长期存在的挑战，由于人事任命、配套活动的变动或政治程序引起的政府变动，导致政府代表频繁更换。这种更换意味着，在监管机构内部经常会出现由新部门或新员工负责某个国家/地区互联网事宜的情况。向新 GAC 参与者提供背景知识至关重要，因为这样可使他们更快地了解这些问题，从而可以充分地参与处理 ICANN 会议所讨论的政策制定流程和相关问题。因此，GE 已与 GAC 领导层进行探讨，确定了政府在决定加入 GAC 后有利于提高其 ICANN 参与度的信息和活动。具体而言，通过与 GAC 欠服务地区工作组 (URWG) 和公共安全工作组 (PSWG) 合作，同时与其他部门 (GSE、政策制定部和 OCTO) 协作，GE 为能力建设工作坊和培训制定了模型。GE 将采用以需求为导向的合作模式举办这些活动，活动的内容应根据举办活动所在地区的调查结果来量身定制。工作坊充分利用 ICANN 员工、社群领导和主题问题专家的合力，为参与者提供说明，促进交流。GE 分别在肯尼亚内罗毕、斐济纳迪和南非约翰内斯堡成功举办了工作坊。这些工作坊现在已成为以需求为导向的合作模型，专门为契合 GAC 和 PS 成员的兴趣和需求而举办，以期增进成员对互联网的了解，促进成员有效参与 ICANN 政策制定流程。我们将继续在其他地区举办 GAC 能力建设工作坊。

4.3 参与发展具有包容性、可信赖的全球互联网治理生态系统，解决互联网问题

在 ICANN 外部，GE 员工还与国际互联网协会 (ISOC)、电气电子工程师学会 (IEEE) 及其他团体携手，与各类政府使团展开合作，向在纽约参加联合国大会的外交官以及负责 2017 年联合国大会议程的第一、第二、第三委员会介绍了互联网相关主题的丰富信息并促进了讨论。GE 还为联合国日内瓦特派团和诸多 IGO 代表团举办了外展活动和宣传活动。

此外，ICANN 还积极参与了 (联合国) 科技促进发展委员会 (CSTD) 加强合作工作组 (ECWG) 的工作。CSTD ECWG 审核并探讨了以下方面的意见：加强合作的特点、2018 年 CSTD 应向联合国提出的建议。

有关 IG 生态系统发展的其他工作包括，参与国际电信联盟 (ITU) 理事会工作组就信息社会世界峰会 (WSIS)、互联网公共政策问题 (“CWG——互联网”) 举行的会议，参与国际电信条例 (ITR) 专家组的会议。ICANN 还与经济合作与发展组织 (OECD) 合作，以技术社群成员的身份参加了在柏林举行的 G20 信息通信技术多利益相关方会议，德国是此次会议的轮值主席国。

4.4 促进职责分明，建立相应机制，在植根于公共利益的互联网治理生态系统中增强信任

新任领导人



2017 年 1 月，**杰米·赫德伦 (Jamie Hedlund)** 接替了艾伦·葛洛根 (Allen Grogan) 的工作，担任合同合规部和消费者保护部的高级副总裁 (SVP)。杰米·赫德伦上任后，该部门与社群展开了频繁的直接交流，包括参加以下会议：

- 在冰岛雷克雅未克举行的非缔约方机构闭会期会议。
- ICANN 第 58 届会议，合同合规部参与了注册管理机构利益相关方团体 (RySG)、注册服务机构利益相关方团体 (RrSG)、ALAC、知识产权选区 (IPC)、商业选区 (BC)、SSAC 和 GAC 的会议。
- GDD 峰会，ICANN 参加了圆桌会议。
- ICANN 第 59 届会议。

合同合规部还参加了利益相关方团体的多次电话会议。合同合规团队发布了多篇博文，简要阐述了该部门的目标，具体包括：提高所接到投诉及其处理方式的透明度；与 OCTO 协作，确定被频繁投诉的机构，明确对这些机构的追查方式；组建社群范围的特设工作组，讨论合规和消费者保护事宜。



ICANN 合同合规部聘用了首位消费者保护主管**拜伦·希林 (Bryan Schilling)**，拜伦于 2017 年 6 月 1 日就职。

[阅读有关拜伦·希林聘用公告的更多内容](#)

合同合规部

ICANN 合同合规团队：

自 2016 年 7 月至 2017 年 6 月，
共收到

49,249 件
投诉

自 2016 年 7 月至 2017 年 6 月，
共处理完毕

43,535 件
投诉

从收到投诉到处理完毕，
平均处理时间为

11.8 天

审计

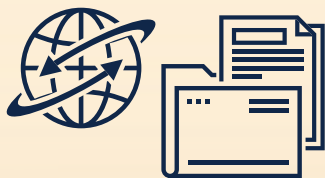
ICANN 的合同合规审计项目是一项持续开展的活动，旨在主动排查违规情况。ICANN 已完成 2013 年《注册服务机构认证协议》(RAA) 的两轮审计，还完成了“新注册管理机构协议审计”项目的一轮审计，目前第二轮审计也已接近尾声。第二轮审计的范围包括受适用于第 1 类 gTLD 的保护措施约束的 TLD（消费者保护、敏感字符串和受监管市场）。

[阅读更多内容](#)

合同合规在线学习

ICANN 合同合规团队新制作了三个[信息图表](#)，新增了[了解更多](#)页面，以期提高社群对以下合规主题方面的了解和认识：“转让”、“WHOIS 信息错误”、“域名续订”和“关于丢失域名”。

域名续订投诉



转让投诉



WHOIS 信息错误投诉



外展工作

ICANN 合同合规团队与 GDD、GSE 团队共同举办了诸多外展活动。通过这些活动，签约方有机会更好地了解不同的合同义务和问题，从而力争积极遵守合同规定。该团队还与签约方进行了一对一会谈，为他们解答了合规方面的问题。

[阅读更多内容](#)

改进合规性的重点项目

ICANN 合同合规团队启动了多个项目，包括第三次通知持续改进项目，该项目的目标在于提高注册服务机构的合规性和合规问题的解决率。其他项目的重点包括：

- APAC 注册服务机构的合规性，利用 WHOIS 验证检验相关机构是否遵守 2013 RAA 的要求。
- 修正验证项目，检验和验证过去采取的修正措施。

[阅读有关季度最新资讯的更多内容](#)

第三届年度合同合规持续改进周

合同合规团队于 2016 年 2 月举办了第三届持续改进工作坊，举办该工作坊的初衷是找到和讨论提高质量和效率的空间。主题问题专家为约 25 场会议提供了支持，围绕出票系统、流程、规程、沟通模板以及与合同义务有关的不同类型合规主题展开了讨论。

该团队将一如既往地加强合同合规计划，提高透明度和问责制而继续努力。



5

目标 5 建立和实施以 ICANN 使命为 指导的全球 公共利益框架

- 5.1 发挥公共利益管理机构的职能
- 5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制
- 5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

ICANN 力求制定一个公共利益框架，以在互联网唯一标识符系统的协调过程中维护全球公众的利益，进一步履行 ICANN 的使命。该框架将明确 ICANN 在保护公共利益方面的职责、目标和里程碑，为实现保护公共利益的目标，ICANN 将需要开展能力建设，增强 ICANN 利益相关方社群的多样性，吸引更多来自五湖四海、知识渊博的成员积极参与 ICANN 的活动。在接下来的几个财年中，将会有更多的重点领域，具体由 ICANN 社群和组织通过开展相应工作来确定。

5.1 发挥公共利益管理机构的职能

定义公共利益

按照 ICANN 董事会做出每项实质性决策时都会遵循的惯例，在做决策的同时应提供相应的依据。在这些依据的基础上，ICANN 继续探究该决策如何服务于公共利益。在完成 IANA 管理权移交和实施“CCWG—问责制”的建议期间，对企业设立章程和 ICANN 章程进行了更新，这些更新强化了 ICANN 发挥公共利益管理机构职能的义务。尽管整个 ICANN 社群尚未启动统一定义公共利益的进程，但包括公共责任支持部和法务部在内的许多 ICANN 部门都可以随时给予协助，在需要时，ICANN 可以为社群的这方面工作提供支持。

执行利益冲突政策

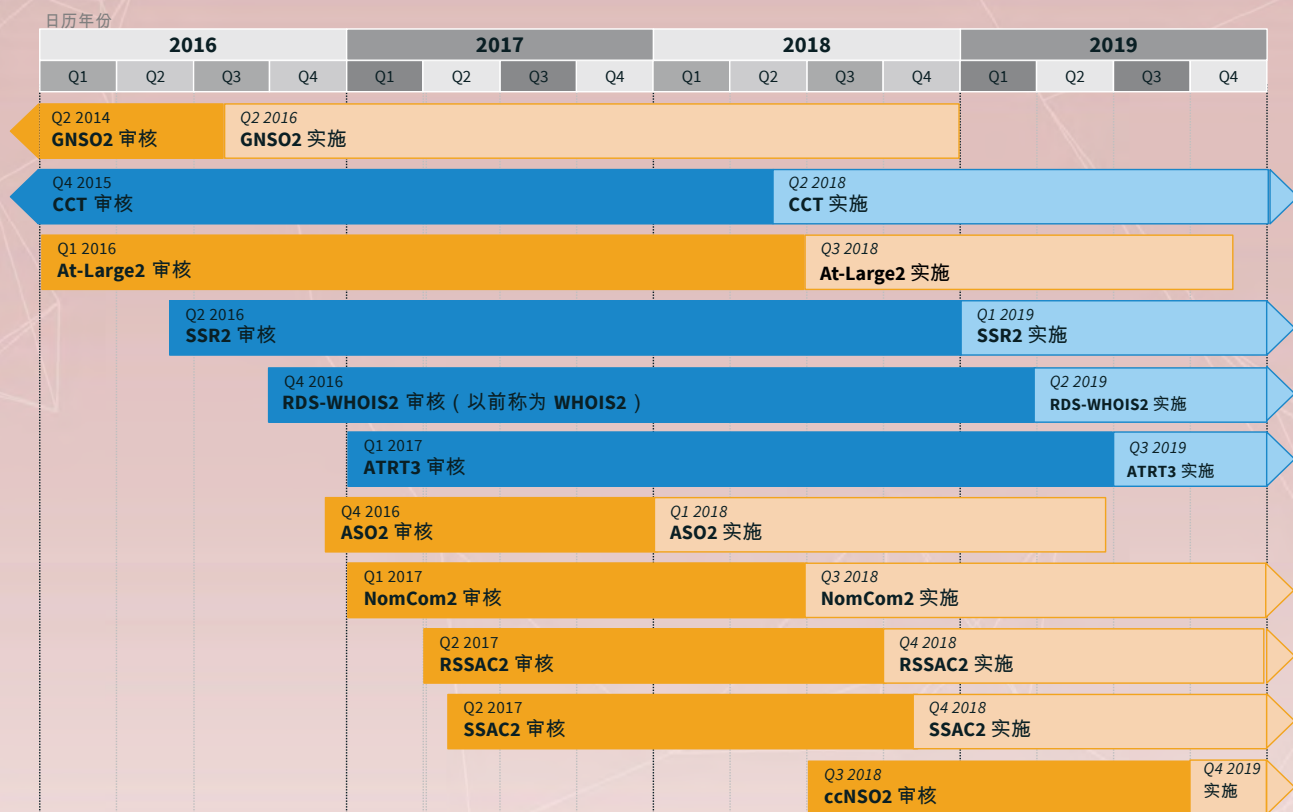
发挥公共利益管理机构职能的另一个方面体现在 ICANN 要执行组织和董事会的利益冲突政策，该政策可避免 ICANN 董事会或组织成员享受不正当利益。在内部，ICANN 组织会填写要求的所有表格。对于 ICANN 董事会和高级职员，ICANN 会保留其最新的利益声明摘要。

[阅读更多内容](#)

5.2 在整个 ICANN 社群中弘扬道德、透明度和问责制

审核

通过审核的方式，社群可以对 ICANN 结构的有效性以及 ICANN 履行持续改进义务的情况进行独立评估。ICANN 通过实施改进建议来争取实现卓越运营。执行这些审核整体上体现了 ICANN 履行其确保问责制和透明度的义务，同时每个审核都有其特定的关注点。



图例：特定审核

■ 执行

□ 实施

组织审核

■ 执行

□ 实施

所有未来日期均为预计日期，实际日期可能会有所调整

按照章程规定的义务，ICANN 在执行特定审核和组织审核以及实施审核建议方面取得了以下进展：

特定审核与建议实施的进展

- **特定审核的进展：** **ICANN 问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3)**、**竞争、消费者信任和选择 (CCT) 审核**、第二轮 **DNS 安全、稳定和弹性审核 (SSR2)** 以及 **注册目录服务审核 (RDS/WHOIS2)** 均在进行中。
- **特定审核建议实施的进展：** **ATRT2** 审核提出的建议已获董事会批准，在《ICANN 透明度报告》发布后，也将代表这些建议完成实施；第一轮 **SSR 审核** 提出的建议已获董事会批准，于 2017 年 4 月完成实施；第一轮 **WHOIS 审核** 提出的建议已获董事会批准，于 2016 年 9 月完成实施。

组织审核与建议实施的进展

- **组织审核的进展：** 第二轮 **ASO** 审核和 **一般会员** 审核的独立审核人已分别提交各自的最终报告；预计董事会将于 2018 年初采取后续行动。第二轮 **RSSAC** 审核和第二轮 **NomCom** 审核正在进行中，预计最终报告将于 2018 年年中完成。**SSAC** 独立审核人甄选流程即将启动；审核将于 ICANN 第 60 届会议之后开始。第二轮 **ccNSO** 审核已 **推迟到 2018 年 8 月**，这是由董事会 **决议** 确定的安排。
- **组织审核建议的实施：** **第二轮 GNSO 审核提出的建议** 已于 2017 年 3 月开始 **实施**，正在按计划进行。

有效的社群参与

ICANN 向社群提供了一系列参与审核流程的方式，包括但不限于向 ICANN 提供公众意见、参与调查、参加 ICANN 大会期间召开的公开会议以及以团队成员或观察员身份参与审核流程。ICANN 通过多种途径为促进社群的有效参与提供支持，包括 ICANN 网站、社交媒体渠道、ICANN 全球利益相关方合作 (GSE) 团队以及 SO 和 AC 领导人在各自社群中开展的外展活动。

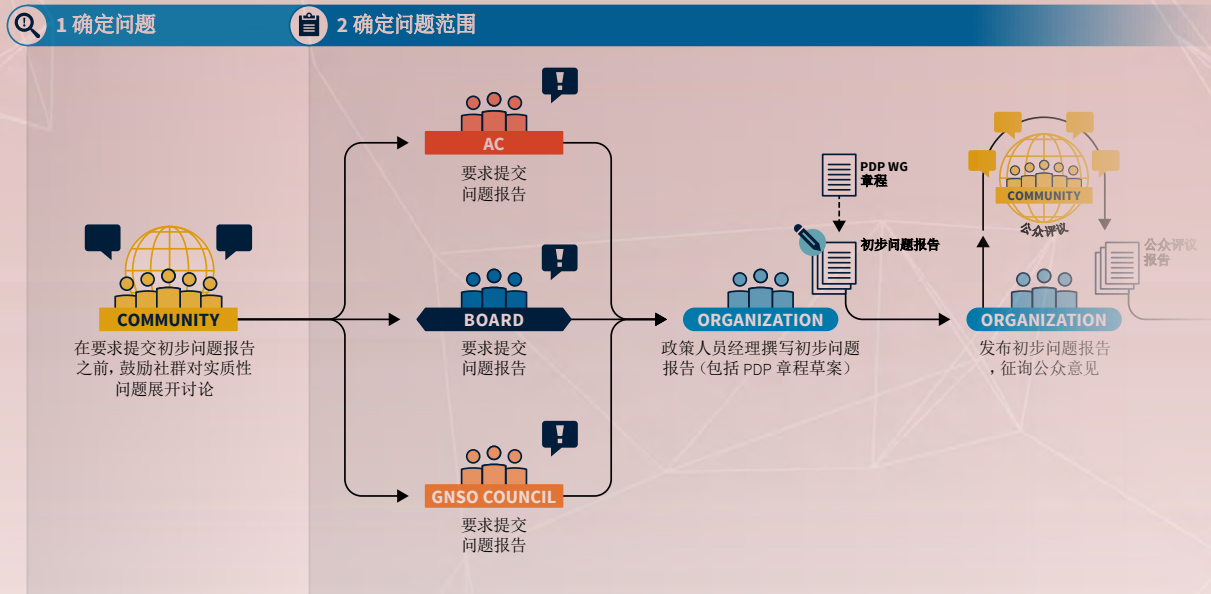
ICANN 采取了几项新举措，旨在提高社群对 ICANN 多利益相关方决策流程的认识和参与度。

- 根据 ICANN 章程的要求，ICANN 正在制定特定审核的审核运作标准，在此过程中，ICANN 将借鉴最佳实践，确保审核流程的一致性、透明度和可问责性。

流程和僵局解决方案项目又称“泡泡糖 (Hubba-Bubba)”项目，该项目将审核、政策制定、建议与信函和赋权社群权力的相关流程写成了文档。这些流程已发布给社群，社群可提供意见，以便 ICANN 为流程手册的编写做好准备工作。

流程流在 ICANN 第 59 届会议上首次公开，这些流程流将在 ICANN 第 60 届会议上发布。

通用名称支持组织 (GNSO) 政策制定流程



图例



5.3 让现有的利益相关方和新的利益相关方都能充分参与到 ICANN 活动中

远程参与

在过去的一年中，ICANN 学习中心添加了结业证书，还针对各个主题和语言平台新增了强化课程。ICANN 加强了 NextGen 与英才计划成员的合作，以提升课程质量，鼓励在课程开发过程中评估学习需求。由于社群对技术类课程内容的需求呈现上升趋势，这类课程已纳入 ICANN 学习中心的 2018 财年实施规划。

远程学习中心没能为 ICANN 吸引到大量的新参与者，在某种程度上，这是因为这方面的需求较低，并且技术操作较为复杂。因此，远程学习中心已于 2017 财年底取消。必要时，公共责任服务团队会继续为远程参与给予协调和支持。

英才计划、NEXTGEN 项目和实习项目

ICANN | NEXTGEN



ICANN | FELLOWS



ICANN 对英才计划进行了全面审核，评估了现有优势以及后续工作中待改进的领域。截至目前，英才计划共有 603 名校友，ICANN 对所有校友进行了调查，以期了解成员对 ICANN 英才计划的参与度。此外，根据通过公众意见征询流程获得的社群意见，ICANN 对英才计划做出了更改，尤其重要的是取消了国家/地区的限制，使世界各地的所有人都可以申请加入该计划。

候选人标准和遴选流程的改进将有助于英才计划发展成为更具全球影响力的多元化计划，可促使更多的人参与到 ICANN 中。

NextGen@ICANN 项目扩大了利益相关方参与者的年龄范围，为参与者提供了一种信息丰富的沉浸式体验。在过去一年，ICANN 对 NextGen 遴选委员会的成员进行了调整，除了组织和社群成员之外，现在该委员会中还包 NextGen 校友。

实习项目已顺利完成试点计划，该项目已移交至人力资源部予以执行。

ICANN 发展历程



公共责任服务团队在 ICANN 发展历程项目的启动中发挥了关键作用，该项目的任务是回顾 ICANN 自诞生之初发展到当前阶段所经历的重要事件。该项目的初衷是通过聆听 ICANN 过去和现在几位关键人物的讲述，为本组织保留一份珍贵的记忆。社群现在可以在网上找到介绍 ICANN 发展历程的文件、图片和视频，以及列出重要大事记的交互式时间表。

[阅读有关 ICANN 发展历程项目的更多内容](#)

公共利益与人权

公共责任服务团队继续在公共利益和人权工作方面为社群提供帮助和支持。关于这两方面的讨论正在进行中，具体的讨论结果将根据社群的需求和协商结果而定。

社群加盟辅导试点项目与性别多样性试点项目



当前正在展开的社群加盟试点项目充分利用社群成员的专业技能和知识，制定为新加入 SO、AC、利益相关方团体或选区的社群成员给予指导所需的结构、内容和流程。通过为新社群成员提供辅导，可以在第一阶段就确定各个小组在资源方面的不足和能力建设方面的空间。为提高新成员在 ICANN 组织中的参与度并留住新成员，我们编写了加盟材料草案。

在性别多样性试点项目中，ICANN 已经对不同性别的参与度数据完成初步评估，同时为响应社群提出的提高数据质量的要求，还启动了性别多样性和参与调查，随后会向广大社群成员公布完整的调查报告。

[阅读有关性别多样性试点项目的更多内容](#)



向董事发放 的款项

向董事发放的款项

[查看有关向 ICANN 董事发放的报销费用及其他款项的报告
截至 2017 年 6 月 30 日的财务周期](#)



ICANN

董事会、社群和 机构领导人

2016 年 7 月 - 2017 年 6 月

ICANN 董事会

截至 2017 年 6 月 30 日



史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker)
董事会主席
Shinkuro, Inc. 首席执行官兼联合创始人



罗恩·达席尔瓦 (Ron da Silva)
Network Technologies Global
首席执行官兼创始人



谢琳·查拉比 (Chrine Chalaby)
董事会副主席，在银行和
技术领域身兼多个领导职务



克里斯·狄思潘 (Chris Disspain)
WGP Global 董事会主席



**里纳利亚·阿卜杜尔·拉辛
(Rinalia Abdul Rahim)**
Compass Rose Sdn Bhd 总经理



阿莎·合美嘉妮 (Asha Hemrajani)
Knight Griffin Group 旗下
Business Evaluation Centre
首席顾问



**马腾·博特曼
(Maarten Botterman)**
互联网治理领域独立战略顾问



**拉斐尔·利托·伊瓦拉
(Rafael Lito Ibarra)**
SVNet 创始总裁兼执行董事



贝基·伯尔 (Becky Burr)
Neustar 副总法律顾问和隐私官



卡莱德·库巴 (Khaled Koubaa)
阿拉伯世界研究中心创始人兼总裁

ICANN 董事会 (续)



马库斯·库墨 (Markus Kummer)
互联网治理和政策领域独立顾问



乔治·萨多夫斯基 (George Sadowsky)
独立顾问



前村昌纪 (Akinori Maemura)
日本互联网络信息中心互联网
开发部总经理



托马斯·施耐德 (Thomas Schneider)
GAC 联络人 (无表决权)
瑞士联邦通信局 (OFCOM) 国际关系和
国际信息社会协调员副主任



马跃然 (Göran Marby)
董事会当然成员
ICANN 总裁兼首席执行官



麦克·希尔伯 (Mike Silber)
Liquid Telecom 法律与商业事务部律师
兼负责人



拉姆·莫罕 (Ram Mohan)
SSAC 联络人 (无表决权)
Afilias Ltd. 执行副总裁兼
首席技术官



琼尼·索尼能 (Jonne Soininen)
互联网工程任务组联络人
(无表决权)
诺基亚软件行业项目负责人



卡菲·兰吉巴 (Kaveh Ranjbar)
RSSAC 联络人 (无表决权)
欧洲网络协调中心首席信息官



露丝薇斯·范德朗 (Louise van der Laan)
战略、通信、公共事务和政治领域的
独立顾问

社群领导人

截至 2017 年 6 月 30 日

地址支持组织 (ASO)



约翰·柯伦 (John Curran)

主席

ARIN 总裁兼首席执行官

地址支持组织 (ASO) 地址理事会



菲利兹·伊玛兹 (Filiz Yilmaz)

主席

Akamai Technologies 网络基础设施
方案部欧洲、中东和非洲 (EMEA)
区域总监

国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 理事会



**卡特里娜·萨塔基
(KATRINA SATAKI)**

主席

NIC.LV 首席执行官

通用名称支持组织 (GNSO) 理事会



**詹姆斯·布雷德尔
(James Bladel)**

主席

GoDaddy 政策领域副总裁

GNSO 商业利益相关方团体

商业企业用户选区



安德鲁·马克 (Andrew Mack)

主席

AM Global Consulting 负责人

互联网服务提供商和连接提供商选区



**沃尔夫·乌尔里希·克诺本
(Wolf-Ulrich Knoblen)**

主席

DE-CIX 顾问

知识产权选区



格雷格·沙坦 (Greg Shatan)

总裁

McCarter & English LLP 合作伙伴

社群领导人 (续)

非商业利益相关方团体



塔帕尼·塔尔瓦伊宁 (Tapani Tarvainen)

主席
于韦斯屈莱大学首席工程师

非商业用户选区



法赞尼·巴迪艾 (Farzaneh Badii)

主席
汉堡大学法律与经济研究所博士
研究生

非营利运营关切选区



克劳斯·斯托尔 (Klaus Stoll)

主席
Fundación Chasquinet 总裁

注册服务机构利益相关方团体



格雷姆·邦顿 (Graeme Bunton)

主席
Tucows, Inc. 分析与观察部经理

注册管理机构利益相关方团体



保罗·迪亚兹 (Paul Diaz)

主席
公益注册管理机构政策领域副总裁



艾伦·格林伯格 (Alan Greenberg)

主席
ICT 顾问

一般会员咨询委员会

地区性一般会员组织

非洲地区一般会员组织 (AFRALO)



阿齐兹·希拉利 (Aziz Hilali)

主席
摩洛哥国家电信研究所
教授

亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO)



萨蒂什·巴布 (Satish Babu)

主席
InApp Information Technologies
总裁兼联合创始人

社群领导人 (续)

地区性一般会员组织 (续)

欧洲地区一般会员组织 (EURALO)



**奥利维尔·科雷鹏-勒布朗
(Olivier Crépin-Leblond)**

主席
Global Information Highway Ltd.
总经理

拉丁美洲和加勒比海地区一般会员组织 (LACRALO)



**胡波特·卡拉斯克
(Humberto Carrasco)**

主席
爱丁堡大学博士生

北美地区一般会员组织 (NARALO)



格伦·麦克奈特 (Glenn McKnight)

主席
IT 顾问

政府咨询委员会



**托马斯·施耐德
(Thomas Schneider)**

主席
瑞士联邦通信局 (OFCOM) 国际关系和
国际信息社会协调员副主任

根服务器系统咨询委员会



崔普缇·辛哈 (Tripti Sinha)

联合主席
马里兰大学信息技术系助理副总裁
兼副首席信息官



布拉德·弗德 (Brad Verd)

联合主席
Verisign, Inc. DNS 运营部副总裁

社群领导人 (续)

安全与稳定咨询委员会



**帕特里克·弗斯特朗姆
(Patrik Fältström)**

主席

Netnod 工程研发部负责人

客户常任委员会



拜伦·霍兰 (Byron Holland)

加拿大互联网注册管理局总裁
兼首席执行官

加拿大互联网注册管理局总裁兼首席执行官



**杜亚尼·韦瑟尔
(Duane Wessels)**

Verisign 实验室首席研究科学家

机构高级职员

截至 2017 年 6 月 30 日



马跃然 (Göran Marby)

总裁兼首席执行官

2016 年 5 月加入

曾任独立监管机构瑞典邮政电信总局局长, 拥有二十年的互联网和技术领域高层管理经验。



苏珊娜·宾内特 (Susanna Wong Bennett) (王孝蓉)

高级副总裁兼首席运营官

2013 年 7 月加入

之前曾担任过半导体上市公司 Jazz Technologies 的首席财务官、人力资源副总裁兼董事, 并领导公司完成了并购整合。



约翰·杰弗里 (John Jeffrey)

总法律顾问兼秘书长

2003 年 9 月加入

在此之前, 他在流媒体新兴公司 Live365 工作过, 担任企业战略执行副总裁兼总法律顾问, 同时管理着自己的媒体咨询企业 Point Break Media。



戴维·奥利佛 (David Olive)

高级副总裁
政策制定支持部

2010 年 2 月加入

之前在基于 ICT 的业务解决方案领袖提供商 Fujitsu Limited 工作过 20 年, 最近担任的职务是总经理兼首席法人代表。



哈维尔·卡尔维兹 (Xavier Calvez)

首席财务官

2011 年 8 月加入

加入 ICANN 之前, 在 Technicolor 的财务部连续担任领导职位十余年, 最终担任 Technicolor Creative Services 的首席财务官。



阿什文·兰根 (Ashwin Rangan)

高级副总裁
工程师兼首席信息官

2014 年 3 月加入

此前曾担任医疗器械公司 Edwards Lifesciences Corporation 的首席信息官, 还在沃尔玛和 Conexant Systems 担任过首席信息官职务。



阿克兰·阿特拉 (Akram Atallah)

总裁
全球域名分部

2010 年 9 月加入

在此之前, 他曾担任 CoreObjects Software 的首席运营官, 并对此工程服务新兴企业成功进行了重组。

社群鸣谢

ICANN 对以下所有社群成员在过去数年内的辛勤工作表示诚挚感谢。

地址支持组织地址理事会

阿杰伊·库马尔 (AJAY KUMAR)
马克·埃尔金斯 (Mark Elkins)

非洲地区

一般会员组织

阿齐兹·希拉利 (Aziz Hilali)

一般会员咨询委员会

提贾尼·本·杰马 (Tijani Ben Jemaa)
瓦法·达玛尼·扎福里
(Wafa Dahmani Zaafouri)
默罕默德·埃尔·巴希尔
(Mohamed El Bashir)
里昂·桑切斯 (León Sánchez)
哈罗德·阿科斯 (Harold Arcos)
加斯·布鲁恩 (Garth Bruen)

商业企业用户选区

克里斯·威尔逊 (Chris Wilson)

国家和地区名称支持组织理事会

乔敬 (Ching Chiao)

欧洲地区

一般会员组织

沃尔夫·路德维格 (WOLF LUDWIG)

通用名称支持组织

詹姆斯·布雷德尔 (James Bladel)
许·菲·瓦莱丽·坦
(Hsu Phen Valerie Tan)
沃尔夫·乌尔里希·克诺本
(Wolf-Ulrich Knoblen)
马丽利亚·麦西塞尔·
斯蒂芬妮·米兰
(Marília Maciel Stefania Milan)
爱德华·莫里斯 (Edward Morris)
约翰·赫尔辛吉斯
(Johan Helsingius)

政府咨询委员会

托马斯·施耐德 (Thomas Schneider)
马克·卡维尔 (Mark Carvell)
爱丽丝·穆尼瓦 (Alice Munyua)

知识产权选区

史蒂夫·梅塔利茨 (Steve Metalitz)
法布里西奥·维拉 (Fabricio Vayra)

互联网服务部

提供商和连接提供商选区

托尼·赫尔姆斯 (Tony Holmes)

北美地区一般会员组织

朱迪思·赫勒斯坦
(Judith Hellerstein)
格伦·麦克奈特 (Glenn McKnight)

提名委员会

汉斯·彼得·赫伦·扎希德
(Hans Petter Holen)
贾米尔·斯蒂芬·凡·吉尔德
(Jamil Stephane Van Gelder)
戴夫·基苏多亚尔·阿米尔
(Dave Kissoondoyal Amir)
埃杜尔多·迪亚兹 (Eduardo Diaz)
肯·斯塔布斯·汤姆·巴雷特·约克
(Ken Stubbs Tom Barrett Jörg)
施魏格尔·奥斯瓦尔多·诺瓦
(Schweiger Osvaldo Novoa)
达蒙·阿什克拉夫特·哈特穆特
(Damon Ashcraft Hartmut)
格拉泽·提姆·维琴斯基
(Glaser Tim Wicinski)

非商业利益相关方团体

塔帕尼·塔尔瓦伊宁
(Tapani Tarvainen)

非商业用户选区

拉菲克·丹马克 (Rafik Dammak)
法赞尼·巴迪艾 (Farzaneh Badii)

非营利运营关切选区

克劳斯·斯托尔 (Klaus Stoll)
马丁·席尔瓦·瓦连特
(Martin Silva Valent)

根服务器系统咨询委员会

汉克·基尔默 (Hank Kilmer)
沃伦·库马里 (Warren Kumari)

安全与稳定咨询委员会

史蒂夫·克罗克 (Steve Crocker)
马克·科斯特斯 (Mark Kosters)

术语表

AFRALO	非洲地区一般会员组织
AFRINIC	非洲网络信息中心
AFTLD	非洲顶级域组织
ALAC	一般会员咨询委员会
APNIC	亚太互连网络信息中心
APRALO	亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织
APTLD	亚太顶级域协会
ARIN	美洲互联网号码注册管理机构
ASO	地址支持组织
ccNSO	国家和地区名称支持组织
ccTLD	国家和地区顶级域
CENTR	欧洲国家顶级域注册管理机构理事会
DNS	域名系统
DNSSEC	域名系统安全扩展
EURALO	欧洲地区一般会员组织
GAC	政府咨询委员会
GNSO	通用名称支持组织
gTLD	通用顶级域
IAB	互联网架构委员会
IANA	互联网号码分配机构
IDN	国际化域名
IETF	互联网工程任务组
ISOC	国际互联网协会
KSK	密钥签名密钥
LACNIC	拉丁美洲和加勒比海地区信息网络中心
LACRALO	拉丁美洲和加勒比海岛屿地区一般会员组织
LACTLD	拉丁美洲和加勒比海地区 ccTLD 组织
NARALO	北美地区一般会员组织
NRO	号码资源组织
NTIA	美国国家电信和信息管理局
PTI	公共技术标识符
RIPE NCC	欧洲网络协调中心
RIR	地区互联网注册管理机构
RSSAC	根服务器系统咨询委员会
SSAC	安全与稳定咨询委员会
TLD	顶级域
W3C	万维网联盟
WSIS	信息社会世界峰会（联合国）

ICANN 分支机构

总部

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536 USA
电话: +1 310 301 5800
传真: +1 310 823 8649

区域办公室

比利时布鲁塞尔
5 Rond-Point Schuman
B-1040 Brussels, Belgium Phone:
+32 2 894 7400

土耳其伊斯坦布尔
Hakki Yeten Cad.Selenium Plaza
No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turkey
电话: +90 212 999 6222

乌拉圭蒙得维的亚
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
电话: +598 2604 2222 分机 5701
传真: +598 2604 2222 分机 4112

新加坡
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapore 189767
电话: +65 6816 1288

合作中心

中国北京
中国北京市海淀区中关村
南四街 4 号中国科学院
软件园区 1 号楼 5 层
queries.beijing@icann.org

瑞士日内瓦
Regus Center Rue du Rhône 14
1204 Geneva, Switzerland
电话: +41 22 819 1844
传真: +41 22 819 1900

肯尼亚内罗毕
Regus Center 17th Floor
ICEA Building, Kenyatta Avenue PO BOX
15168-00400
Nairobi, Kenya
电话: +254 (0)20 5157029
传真: +254 (0)20 5157001

美国华盛顿特区
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006 USA
电话: +1 202 570 7240
传真: +1 202 789 0104

伙伴协作中心

巴拉圭亚松森
CEILAC at SENATICS
Complejo Santos E2 - Gral.Santos
1170 c/ Concordia

埃及开罗
Km 28, Cairo Alex Desert Rd.
Smart Village, NTRA, B4 Bldg.
Giza, Egypt

韩国首尔
11F Platinum Tower
398 Seocho-daero, Seocho-gu
Seoul 06619 Republic of Korea
电话: +82 2 405 6592
传真: +82 2 405 6593