

Часто задаваемые вопросы (FAQ) о службе оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS) для подателей заявок

Версия 1.1

ICANN
7 ноября 2023 года



СОДЕРЖАНИЕ

Общая аудитория

- Что такое служба оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS)?
- Где можно найти общедоступные регистрационные данные?
- Как работает служба оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS)?
- Кто сможет пользоваться службой RDRS?
- Будет ли раскрытие данных осуществляться в рамках службы RDRS?
- Обязаны ли все аккредитованные ICANN регистраторы использовать службу RDRS?
- Будут ли персональные данные, обрабатываемые в рамках RDRS, передаваться третьим сторонам вне ICANN и регистраторам?
- В течение какого времени ICANN будет хранить персональные данные, обработанные в RDRS?

Доступ к системе RDRS для подачи заявок

- Как использовать службу RDRS для подачи заявок?
- Как приступить к подаче заявок, войдя в свою учетную запись ICANN?

Вопросы, касающиеся заявок на раскрытие данных

- Как подать заявку?
- Заявки на доступ к закрытым регистрационным данным можно подавать в отношении любого доменного имени?
- Почему службу RDRS нельзя использовать для подачи заявок на доступ к закрытым регистрационным данным доменов ccTLD?
- Что делать, если регистратор доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, не участвует в работе службы RDRS?
- Что означают категории заявок?
- Можно ли запросить соблюдение конфиденциальности при подаче заявки от имени правоохранительных органов?
- Можно ли запросить ускоренную обработку заявки?
- Мы подали заявку, что дальше?
- Какие существуют возможные варианты ответов, которые я могу получить?

Прочие вопросы

-
- Что будет, если аккредитация регистратора доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, будет прекращена до того, как моя заявка будет рассмотрена?
 - Что будет, если регистратор доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, прекратит поддержку службы RDRS до того, как моя заявка будет рассмотрена?

Регистрационные данные доменных имен, которые были зарегистрированы с использованием служб сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц

- Что такое услуги сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц?
- Можно ли подавать заявки на получение регистрационных данных через службу RDRS для доменных имен, которые были зарегистрированы с использованием услуг сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц?

Общая аудитория

- **Что такое служба оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS)?**

RDRS — это экспериментальная система учета обращений, которая будет обрабатывать заявки на доступ к закрытым регистрационным данным доменов верхнего уровня общего пользования (gTLD). Эта служба связывает подателей заявок на закрытые регистрационные данные с соответствующими аккредитованными ICANN регистраторами доменных имен gTLD, которые участвуют в работе этой системы.

В ходе работы этой службы будет осуществляться сбор информации о ее использовании и спросе на нее, которая затем может учитываться Правлением при рассмотрении требований к системе обеспечения стандартизованного доступа к закрытым регистрационным данным gTLD и их раскрытия (SSAD), а также в ходе продолжающихся консультаций с разработавшим эти требования Советом Организации поддержки доменов общего пользования (GNSO).

- **Где можно найти общедоступные регистрационные данные?**

Чтобы узнать, какие регистрационные данные доступны широкой публике, воспользуйтесь [инструментом поиска регистрационных данных ICANN](#).

- **Как работает служба оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS)?**

Новая служба позволяет оптимизировать процедуру подачи и получения заявок на доступ к закрытым регистрационным данным gTLD как для подателей таких заявок, так и для регистраторов, аккредитованных ICANN. Подключенные к этой службе регистраторы будут рассматривать заявки на Портале для регистратуров GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, и выносить по ним решения, учитывая баланс между интересами подателя заявки и субъекта таких данных в тех случаях, когда определять баланс таких интересов обязательно согласно действующему законодательству. Использование данной службы не гарантирует, что поданные заявки на доступ к регистрационным данным будут удовлетворены. В ходе работы службы оформления заявок на доступ к данным будет собираться информация об использовании службы и спросе на нее.

- **Кто сможет пользоваться службой RDRS?**

Эта служба будет использоваться аккредитованными ICANN регистраторами и подателями заявок на доступ к закрытым регистрационным данным gTLD. Служба предназначена для использования частными лицами и организациями, запрашивающими доступ к закрытым регистрационным данным gTLD, такими как правоохранительные и прочие государственные органы, специалисты в области кибербезопасности и защиты прав на интеллектуальную собственность, а также прочие лица, имеющие законные основания для доступа к таким данным.

-
- **Должны ли поставщики услуг единой политики разрешения споров о доменных именах (UDRP) и службы быстрой приостановки (URS) использовать службу RDRS для подачи регистраторам запросов о подтверждении данных и блокировании доменов?**

Нет. Несмотря на то, что служба RDRS будет доступна широкой публике, в т. ч. поставщикам услуг UDRP и URS, она не должна использоваться в качестве механизма подачи официальных запросов UDRP/URS. RDRS является добровольной услугой, что означает, что аккредитованные ICANN регистраторы не обязаны в ней участвовать. Поставщики услуг UDRP/URS могут использовать службу RDRS для изучения обстоятельств и в исследовательских целях, однако они должны по-прежнему подавать официальные запросы в рамках разбирательств непосредственно регистраторам в соответствии с разделом 4 [правил UDRP](#) и процедурами [URS](#).

- **Будет ли раскрытие данных осуществляться в рамках службы RDRS?**

Нет. Все взаимодействие между регистраторами и подателями заявок, а также сами действия по раскрытию данных будут осуществляться вне рамок этой службы. Раскрытие данных будет осуществляться непосредственно между соответствующим регистратором и подателем заявки тем способом, который выберет такой регистратор. Несмотря на то, что заявки в рамках этой службы направляются непосредственно регистраторам, это не отменяет и не изменяет действующее законодательство, а регистратор будет нести ответственность за принятие решения об удовлетворении или отклонении заявки на раскрытие данных.

- **Обязаны ли все аккредитованные ICANN регистраторы использовать службу RDRS?**

Нет, использование этой системы регистраторами, аккредитованными ICANN, осуществляется на добровольной основе. Сторонам, стремящимся получить доступ к данным регистраторов, которые не участвуют в этой системе, следует связываться с ними непосредственно.

- **Будут ли персональные данные, обрабатываемые в рамках RDRS, передаваться третьим сторонам вне ICANN и регистраторам?**

Для получения дополнительной информации об обработке персональных данных в RDRS см. [политику конфиденциальности RDRS](#). ICANN будет передавать персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают персональные данные от имени ICANN (в качестве обработчиков данных) и предоставляют услуги ICANN, например NSp (Salesforce).

- **В течение какого времени ICANN будет хранить персональные данные, обработанные в RDRS?**

Для получения дополнительной информации об обработке персональных данных в RDRS обратитесь к [политике конфиденциальности RDRS](#). ICANN будет хранить

персональные данные в соответствии с принятой в корпорации общей практикой хранения, как того требует или допускает законодательство. ICANN будет хранить личные данные, как правило, только до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, изложенных в Политике конфиденциальности RDRS. Однако, если законодательство требует от ICANN хранить персональные данные дольше или если персональные данные необходимы нам для предъявления или защиты от судебных исков, мы будем хранить персональные данные до окончания соответствующего срока хранения или до разрешения соответствующих исков. Более подробную информацию о применяемых сроках хранения можно найти [здесь](#).

Доступ к системе RDRS для подачи заявок

- **Как использовать службу RDRS для подачи заявок?**

Если у вас еще нет учетной записи ICANN, для использования службы RDRS необходимо ее создать. Учетная запись ICANN позволяет пользователям безопасно работать со службами ICANN и управлять информацией профиля пользователя, такой как имя, адрес электронной почты и пароль, с использованием единого набора учетных данных.

[Дополнительную информацию о том, как создать учетную запись ICANN и управлять ей, см. здесь.](#)

- **Как приступить к подаче заявок, войдя в свою учетную запись ICANN?**

Войдя в свою учетную запись ICANN, вы сможете перейти к службе RDRS, нажав на плитку RDRS на главной странице или перейдя на главную страницу RDRS. После этого можно использовать службу для создания заявок и просмотра статуса успешно поданных заявок, находящихся на рассмотрении.

Вопросы, касающиеся заявок на раскрытие данных

- **Как подать заявку?**

Чтобы подать новую заявку на доступ к непубличным регистрационным данным, нужно заполнить форму заявки на портале подачи заявок и указать обязательную информацию для регистратора. Для предоставления информации в соответствии с требованиями будет предложен ряд вопросов.

- **Заявки на доступ к закрытым регистрационным данным можно подавать в отношении любого доменного имени?**

Нет. Заявки на доступ к закрытым регистрационным данным в рамках службы RDRS можно подавать в отношении только доменов общего пользования верхнего уровня (gTLD), зарегистрированных аккредитованными ICANN регистраторами, которые подключены к этой службе. Таким образом, не поддерживаются заявки на доступ к регистрационным данным регистраторов, которые не участвуют в работе

этой службы, а также на данные национальных доменов верхнего уровня (ccTLD) и некоторых зарезервированных доменов.

- **Почему службу RDRS нельзя использовать для подачи заявок на доступ к закрытым регистрационным данным доменов ccTLD?**

Для обслуживания этой системы учета обращений используется портал для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен (NSp), а доступ к этому portalу в настоящее время есть только у регистраторов, аккредитованных ICANN. Кроме того, на домены ccTLD не распространяются требования согласованных политик ICANN в отношении доменов gTLD. Данные об использовании этой системы планируется учитывать при рассмотрении Правлением ICANN возможной новой согласованной политики в отношении доменов gTLD. Если ваша заявка касается доменного имени ccTLD, обратитесь к оператору соответствующего ccTLD для получения дальнейшей информации о том, как можно подать заявку на доступ к регистрационным данным этого ccTLD. Список операторов ccTLD с их контактной информацией представлен [здесь](#).

- **Что делать, если регистратор доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, не участвует в работе службы RDRS?**

Если регистратор доменного имени, регистрационные данные в котором вас интересуют, не участвует в работе службы RDRS, система RDRS уведомит вас об этом в начале процесса оформления заявки. В таком случае вы можете связаться с этим регистратором и подать ему заявку непосредственно (контактная информация приведена в списке по адресу <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>). Вы сможете продолжить заполнять форму заявки и распечатать/сохранить ее в формате PDF, чтобы затем предоставить эту форму непосредственно нужному вам регистратору.

- **Что означают категории заявок?**

При подаче новой заявки вам будет предложено выбрать категорию заявки, указав ее тип: правоохранительные органы, исследователи в области безопасности, группы реагирования на нарушения компьютерной безопасности (CSIRT), группы реагирования на инциденты в области кибербезопасности (не CSIRT), защита прав потребителей, исследования (не в области безопасности), инвесторы в доменные имена, владельцы прав на интеллектуальную собственность, организации, обеспечивающие разрешение споров, разрешение тяжб/споров (не связанных с интеллектуальной собственностью) и прочие.

- **Можно ли запросить соблюдение конфиденциальности при подаче заявки от имени правоохранительных органов?**

Если выбрать для заявки категорию «правоохранительные органы», можно будет указать, что в связи с конфиденциальным характером такой заявки податель желает сохранить ее в тайне от владельца зарегистрированного имени, а если правилами соответствующего регистратора такая конфиденциальная процедура

не предусмотрена, тогда заявку не следует обрабатывать. Следует отметить, что решение о том, удовлетворять ли такую просьбу о конфиденциальной обработке, регистратор будет принимать самостоятельно, по собственному усмотрению. Если регистратор не удовлетворит вашу просьбу о конфиденциальной обработке заявки, а вы не хотите, чтобы она обрабатывалась без соблюдения конфиденциальности, тогда ответственность за отмену такой заявки возлагается на вас как на ее подателя.

- **Можно ли запросить ускоренную обработку заявки?**

Служба RDRS позволяет подателям заявок указывать, срочно ли запрашиваются данные:

Запросы на ускоренное рассмотрение: Если вы считаете, что характер запроса требует более быстрой обработки, вы можете выбрать этот вариант.

Обратите внимание, что выбор опции «Ускоренный» для вашего запроса не обязывает регистратора предоставлять ускоренный ответ. Обозначение «Ускоренный» в первую очередь означает, что, по вашему мнению, характер вашего запроса требует более быстрого рассмотрения, но не гарантирует ускоренного решения.

Не рассчитывайте на функцию запроса на ускоренное рассмотрение в чрезвычайных ситуациях, таких как неминуемая угроза жизни, серьезные телесные повреждения, критическая инфраструктура (онлайн и офлайн) или эксплуатация детей и другие. В таких случаях вам следует обратиться за немедленной помощью непосредственно к регистратору. Контактную информацию регистратора можно найти на этой [странице](#).

Проявляйте осторожность и осмотрительность при выборе опции «Ускоренный», поскольку она не заменяет прямого общения в чрезвычайных ситуациях и не является необходимой для всех запросов. Если вы выбрали "Запрос на ускоренное рассмотрение", предоставьте объяснение в поле ниже.»

Стандартные запросы: все остальные запросы, кроме срочных. Следует отметить, что регистратор может самостоятельно менять уровень срочности, если сочтет, что при подаче заявки он был указан неправильно. При изменении приоритета заявки регистратором система уведомит вас об этом по электронной почте.

- **Мы подали заявку, что дальше?**

После того, как заявка будет подана, она будет направлена регистратору, в управлении которого находится соответствующее доменное имя. После этого регистратор будет нести ответственность за оценку заявки и принятие решения о раскрытии запрошенных данных. Если для того, чтобы должным образом ответить

на вашу заявку, регистратору понадобится связаться с вами для получения дополнительной информации или уточнения чего-либо, он сделает это вне системы RDRS. После принятия регистратором решения в отношении раскрытия данных заявка в системе RDRS будет отмечена как выполненная, а податель получит уведомление об этом по электронной почте.

- **Какие существуют возможные варианты ответов, которые я могу получить?**

Вы можете получить один из следующих вариантов ответов.

- **Одобрена:** подателю заявки будут раскрыты все запрошенные данные.
- **Частично одобрена:** подателю заявки будет раскрыта только часть запрашиваемых данных.
- **Отклонена:** никакие из запрашиваемых данных не будут раскрыты подателю заявки.
- **Данные в публичном доступе:** регистратор пришел к выводу, что запрашиваемые данные являются общедоступными.
- **Отменена:** заявка на раскрытие данных была отменена до того, как по ней было принято решение.

Более подробные сведения см. в [Руководстве пользователя службы RDRS для подателей заявок](#).

- **Если заявка была отклонена, можно ли подать ее повторно?**

Всегда можно подать новую заявку, указав при этом новые или более подробные сведения.

Прочие вопросы

- **Что будет, если аккредитация регистратора доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, будет прекращена до того, как моя заявка будет рассмотрена?**

Если действие соглашения регистратора с ICANN об аккредитации будет прекращено до того, как ваша заявка будет рассмотрена, вы получите уведомление по электронной почте. При прекращении аккредитации регистратора находившиеся в его управлении доменные имена передаются другому регистратору, однако этот процесс обычно занимает несколько дней. С учетом этого подавать новую заявку рекомендуется через несколько дней после получения уведомления. Информация о массовом переносе доменных имен после прекращения аккредитации регистраторов находится [здесь](#)..

- **Что будет, если регистратор доменного имени, регистрационные данные в котором мне нужны, прекратит поддержку службы RDRS до того, как моя заявка будет рассмотрена?**

Если регистратор, на рассмотрении у которого находится поданная вами заявка, прекратит свое участие в работе службы RDRS, вы получите уведомление по электронной почте. В таком случае согласно действующим требованиям

регистратор обязан ответить на вашу заявку, так что он может связаться с вами вне этой службы. Если вы получите уведомление о том, что регистратор прекратил свое участие, возможно, вам будет лучше связаться с ним напрямую. Контактная информация регистраторов указана по адресу <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>. Если регистратор вам не ответит, вы можете подать жалобу в отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств, воспользовавшись следующими [рекомендациями и заполнив соответствующую форму](#).

- **Регистратор не предоставил ни запрашиваемые данные, ни какой-либо другой ответ. Что мне следует сделать?**

После подачи вами заявки регистратор проводит ее оценку и принимает решение в отношении раскрытия запрошенных данных. Если регистратор не ответит вам в разумные сроки, возможно, вам следует связаться с ним непосредственно. Если же решить проблему таким образом не удастся, вы можете подать жалобу в отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств, воспользовавшись следующими [рекомендациями и заполнив соответствующую форму](#).

- **Я не согласен с решением регистратора. Что мне следует сделать?**

Решение о том, следует ли раскрывать закрытые регистрационные данные, принимает регистратор. ICANN не может пересматривать решения регистраторов в отношении раскрытия данных. Однако если вы считаете, что принятое регистратором решение не соответствует действующим требованиям в отношении раскрытия данных, вы можете подать жалобу в отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств, воспользовавшись следующими [рекомендациями и заполнив соответствующую форму](#).

- **Я вижу, что в системе RDRS указан другой результат рассмотрения заявки, отличный от того, что произошло на самом деле. Что мне следует сделать?**

Если фактическое решение, которое было принято регистратором в отношении раскрытия данных по вашей заявке, отличается от того, что записано в качестве результата в системе RDRS, немедленно свяжитесь с регистратором, чтобы исправить это расхождение.

Регистрационные данные доменных имен, которые были зарегистрированы с использованием служб сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц

- **Что такое услуги сохранения конфиденциальности и регистрации через доверенных лиц?**

- Услуга сохранения конфиденциальности позволяет клиенту зарегистрировать доменное имя в качестве владельца зарегистрированного доменного имени, то есть имя или название такого клиента указывается в поле владельца доменного имени в службе каталогов регистрационных данных (RDDS/WHOIS). Или же поставщик такой услуги вместо персональной

контактной информации клиента может опубликовать другие надежные контактные данные (например, адрес службы переадресации электронной почты).

- Услуга регистрации через доверенных лиц позволяет клиенту использовать доменное имя без отображения в системе RDDS какой бы то ни было информации о нем. Официальным владельцем домена (владельцем зарегистрированного имени) числится поставщик услуг регистрации через доверенных лиц, который указывает в системе RDDS свое собственное имя и контактные данные. Юридически такая услуга отличается от услуги сохранения конфиденциальности, потому что поставщик услуг регистрации через доверенных лиц является владельцем зарегистрированного имени (с соответствующими этому определенными правами и обязанностями в отношении такого домена). Поставщик услуг регистрации через доверенных лиц разрешает клиенту пользоваться соответствующим доменным именем на основе лицензии, которая оформляется договором между ними.
- **Можно ли подавать заявки на получение регистрационных данных через службу RDRS для доменных имен, которые были зарегистрированы с использованием услуг сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц?**

Как разъясняется ниже, в отношении определенной информации можно подавать заявки на получение регистрационных данных доменных имен, которые были зарегистрированы с использованием услуг сохранения конфиденциальности, но не услуг регистрации через доверенных лиц. Прежде чем оформлять заявку в системе RDRS, подателям рекомендуется воспользоваться [инструментом поиска регистрационных данных ICANN](#), чтобы уточнить, доступны ли регистрационные данные интересующих их имен или же защищены с помощью услуг сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц.

Для доменных имен, зарегистрированных с использованием услуги регистрации через доверенных лиц, регистраторы обязаны публиковать полные регистрационные данные соответствующей службы регистрации через доверенных лиц. В таких случаях регистрационные данные в системе RDDS не скрываются. Когда для доменного имени используется услуга сохранения конфиденциальности, регистраторы обязаны публиковать альтернативные действительные контактные данные службы сохранения конфиденциальности, однако личность владельца домена (в данном случае — клиента такой службы) в системе RDDS может быть скрытой. В случае использования услуги сохранения конфиденциальности на скрытые регистрационные данные распространяются требования, определенные в соответствующих положениях соглашений, в том числе в том, что касается реагирования на заявки, подаваемые в рамках службы RDRS. Если вам нужна информация о клиенте такой службы сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц, а не отображаемые вместо этого данные поставщика этих услуг, возможно, вам следует обратиться

непосредственно к такому поставщику, чтобы узнать, при каких обстоятельствах он может раскрыть вам личность или контактные данные своего клиента. В определении имени и контактных данных поставщика услуг сохранения конфиденциальности или регистрации через доверенных лиц вам может помочь Инструмент поиска регистрационных данных ICANN, а затем вам может понадобиться запросить интересующие вас данные непосредственно у такого поставщика услуг.



Один мир, один Интернет

Заходите к нам на icann.org



[@icann](https://twitter.com/icann)



facebook.com/icannorg



youtube.com/icannnews



flickr.com/icann



linkedin.com/company/icann



soundcloud.com/icann



instagram.com/icannorg