
Guide de modification du contrat de sous-traitance partiel de fonctions critiques

Décembre 2021
Version 2.0

Ce guide fournit des instructions pour la présentation d'une demande d'approbation d'une modification au contrat de sous-traitance partiel de fonctions critiques (MSA) à l'organisation ICANN, y compris des détails sur la documentation requise et la façon dont ces demandes seront traitées. Veuillez lire attentivement ce qui suit avant de présenter votre demande.

Table des matières

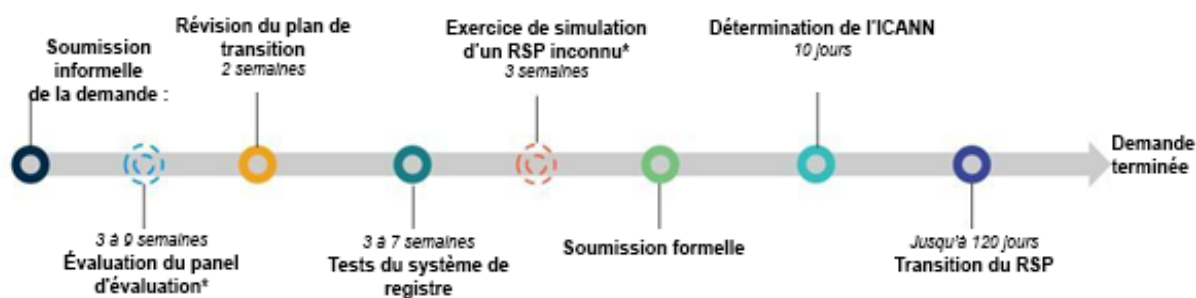
1. Préparation : Avant de présenter votre demande	2
2. Soumission de votre demande : soumission informelle	2
3. Évaluation technique (pour RSP inconnus uniquement)	3
4. Révision du plan de transition	3
5. Tests du système de registre	4
6. Exercice de simulation (pour RSP inconnus uniquement)	5
7. Soumission formelle	5
8. Révision et détermination de l'ICANN	6
9. Finalisation de votre modification du MSA	6
10. Une fois le changement de RSP terminé	7

1. Préparation : Avant de présenter votre demande

Si vous n'avez pas encore consulté la [vue d'ensemble de la modification à un MSA](#), veuillez le faire avant de présenter votre demande. Ce document contient des considérations importantes dont vous devez être au courant avant de présenter une demande, y compris les exigences en matière de la documentation qui doit accompagner une demande. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre responsable des comptes ou créez un dossier de requête générale via le portail des services de nommage (NSp).

Veuillez garder à l'esprit que cela prend **entre 7 et 12 semaines** de remplir une demande de changement à un MSA. Ci-dessous, vous trouverez le calendrier du processus de modification d'un MSA. Cliquez [ici](#) pour accéder à une version plus détaillée du [flux de travail du processus de modification](#).

Calendrier de la demande de modifications du MSA



*ne s'applique qu'aux RPS inconnus qui ne supportent pas un ou plusieurs nouveaux gTLD.

2. Soumission de votre demande : soumission informelle

Présentez votre demande à travers le NSp :

- Sélectionnez le type de modification au MSA applicable :
 - Modification du MSA à un RSP connu - le RSP proposé est considéré comme « connu » s'il prend actuellement en charge un ou plusieurs nouveaux domaines génériques de premier niveau (gTLD).
 - Modification du MSA à un RSP inconnu - le RSP proposé est considéré comme « inconnu » s'il ne prend actuellement pas en charge un ou plusieurs nouveaux domaines génériques de premier niveau (gTLD).
- Remplissez le questionnaire et téléchargez la documentation requise :

-
- Un plan de transition - Consultez [les Directives du plan de transition](#) afin d'obtenir des instructions pour l'élaboration d'un plan de transition.
 - *Pour un fournisseur de services de registre inconnu (RSP) uniquement* : des réponses à toutes [les questions techniques sur le MSA](#).

Vous pourrez suivre l'avancement de votre demande de modification du MSA dans le NSp une fois que votre demande aura été soumise. Veuillez noter que l'étape de soumission de la demande est considérée votre *soumission informelle*. Au cours de l'étape de soumission informelle, vous et votre RSP proposé fournissez à l'organisation ICANN des informations sur la modification du MSA et remplissez des conditions techniques préalables spécifiques comme indiqué ci-dessous.

NE présentez PAS de lettre d'accompagnement à ce moment. Vous serez invité à présenter votre lettre d'accompagnement plus tard dans le processus, une fois que vous aurez rempli les conditions techniques préalables lors [de l'étape de soumission formelle](#).

3. Évaluation technique (pour RSP inconnus uniquement)

Remarque : Cette étape s'applique exclusivement à une modification du MSA à un RSP inconnu.

Si votre demande est de passer à un RSP inconnu, le RSP devra passer par l'évaluation technique d'un panel indépendant. Les réponses aux [questions techniques sur le MSA](#) seront utilisées pour l'évaluation du panel. Le RSP inconnu doit réussir l'évaluation afin d'être admissible aux étapes restantes du processus de modification du MSA. L'achèvement de l'évaluation technique prend généralement entre trois et neuf semaines.

Vous pouvez travailler avec l'organisation ICANN pour résoudre les problèmes soulevés lors de l'évaluation technique. Toutefois, si votre RSP proposé ne réussit pas à l'évaluation, vous pourriez devoir soumettre une nouvelle demande.

Coût estimatif : 14 300,00 USD Le coût fourni est une estimation actuelle. Le coût réel pourrait varier et être mis à jour de temps à autre. L'opérateur de registre est responsable des coûts réels encourus et recevra une facture de l'organisation ICANN pour les frais de l'évaluation technique. Le délai maximal de paiement de la facture est de 30 jours : le paiement est dû trente jours après la date d'émission de la facture.

4. Révision du plan de transition

Si le gTLD a été délégué, vous devez fournir un plan de transition détaillé entre le RSP actuel et le successeur proposé. Les instructions pour l'élaboration d'un plan de transition se trouvent dans les [Directives du plan de transition](#).

L'organisation ICANN examinera le plan de transition joint à la demande soumise à travers le NSp et pourra revenir vers vous avec des questions de clarification si nécessaire.

L'examen du plan de transition par l'organisation ICANN prend généralement deux semaines, mais ce délai pourrait se prolonger dans certains cas, suivant les questions de clarification, les explications et les révisions potentielles du plan de transition.

Le plan de transition doit être approuvé par l'organisation ICANN avant de passer aux tests du système de registre (RST). L'organisation ICANN informera l'opérateur de registre de l'approbation du plan de transition et prendra contact via le dossier NSp pour fournir des instructions sur la planification des tests du système de registre.

5. Tests du système de registre

Les [tests du système de registre \(RST\)](#) garantissent qu'un opérateur de registre est en mesure d'exploiter un gTLD de manière stable et sécurisée. Pour les demandes de modification du MSA, les RST sont appelés « Tests de changement de RSP », conçus pour garantir qu'un gTLD précédemment délégué puisse continuer à fonctionner correctement. L'achèvement des RST devrait prendre trois semaines, mais dans certains cas, la durée totale peut varier de trois à sept semaines.

Les tests ordinaires de changement de RSP comprennent généralement les éléments de test suivants :

- DNS : test d'exploitabilité avec les protocoles du système des noms de domaine.
- WHOIS : test des fichiers contenant l'information d'enregistrement des noms de domaine enregistrés.
- EPP : test de la mise en œuvre du protocole utilisé pour les communications électroniques entre un bureau d'enregistrement et un opérateur de registre en vue de l'approvisionnement de noms de domaine.
- Nom de domaine internationalisé (IDN) : analyse et/ou test des noms de domaine qui utilisent des caractères non écrits avec l'alphabet latin de base (a - z).
- Entiercement de données : test permettant de s'assurer que les registres sont en mesure d'effectuer des dépôts de données réussis avec leurs fournisseurs de services d'entiercement de données.
- Documentation : examen des documents d'autocertification (XML) pour vérifier que les éléments requis aient été correctement présentés.

Les exigences et le calendrier des tests (y compris le chronogramme) peuvent varier selon le type de changement de RSP et les RST ne s'appliquent qu'aux gTLD délégués. Pour de plus amples informations, consultez le [site Web des RST](#).

6. Exercice de simulation (pour RSP inconnus uniquement)

Remarque : Cette étape s'applique exclusivement à une modification du MSA à un RSP inconnu.

Cet ensemble de tests du système de registre est effectué lorsqu'un RSP n'a jamais pris en charge un gTLD auparavant et que le gTLD pour lequel il fournira des services est déjà délégué et a des titulaires de noms de domaine. Ce test s'ajoute à l'évaluation technique et aux tests RST précédents.

Au cours de cette étape, le RSP place des simulacres de gTLD dans l'environnement actif, qui sont ensuite contrôlés afin d'assurer leur conformité avec les spécifications DNS/DNSSEC applicables et les exigences de niveau de service prévues dans la Spécification 10 du contrat de registre. Le RSP est tenu d'effectuer des roulements de la clé de signature de zone (ZSK) et de la clé de signature de clé (KSK) pendant la période de simulation. L'exercice de simulation prend généralement trois semaines.

7. Soumission formelle

Une fois les exigences techniques préalables complétées (par exemple, évaluation technique, plan de transition, RST et exercice de simulation pour les RSP inconnus), l'organisation ICANN vous informera que vous êtes admissible pour soumettre une demande formelle de changement de votre RSP.

Pour ce faire, vous devez fournir une lettre de motivation dans votre dossier du NSp. Votre lettre doit être imprimée sur du papier portant l'en-tête de l'entreprise et inclure les éléments suivants :

- Une description des RSP actuels et proposés
- Une estimation des délais pour la modification du MSA (date prévue pour la transition de RSP)
- Toute autre information pertinente relative à la modification du MSA
- La signature d'un représentant dûment autorisé par l'opérateur de registre (par exemple, la personne qui est le point de contact primaire du registre, le membre de l'équipe de direction de la société ou la personne à contacter pour l'envoi d'avis juridiques). Le nom du signataire doit être signé et apparaître en toutes lettres, et l'espace destiné à la signature doit inclure la signature, le nom du signataire et sa fonction.

Lorsque vous soumettrez votre lettre de motivation dans la demande à travers le NSp, vous serez également invité à imprimer et à envoyer une copie physique de votre lettre de motivation et du formulaire de demande au NSp dûment rempli à l'organisation ICANN à l'adresse indiquée dans la demande sur le NSp.

8. Révision et détermination de l'ICANN

Une fois que votre soumission officielle aura été reçue dans votre demande au NSp, l'organisation ICANN examinera la demande et enverra sa décision à travers le dossier du NSp. L'organisation ICANN répondra dans l'affirmative ou refusera son consentement à la demande dans les 10 jours civils suivant la réception de votre soumission officielle.

Si l'organisation ICANN prête son consentement à votre modification de MSA, vous devez passer au RSP successeur dans les 120 jours civils suivant la date à laquelle l'organisation ICANN a prêté son consentement. Si vous ne l'avez pas déjà fait, fournissez à l'organisation ICANN la date prévue pour la transition de RSP à ce moment-là.

Si vous avez besoin de plus de temps pour effectuer la transition de RSP, vous pouvez soumettre une demande de prolongation à travers le dossier dans le NSp avec vos fondements et la nouvelle date prévue pour la transition de RSP.

9. Finalisation de votre modification du MSA

Une fois que vous aurez fourni à l'organisation ICANN la date prévue pour la transition de RSP, l'organisation ICANN vous invitera à mettre à jour les champs obligatoires dans le NSp ajoutant les informations de votre nouveau RSP.

Lorsque vous y serez invité par l'organisation ICANN, ajoutez les informations de votre nouveau RSP dans la section du NSp appelée « TLD-Detail object ». Lorsque vous accéderez au NSp pour effectuer les mises à jour, vous trouverez deux types de champs « TLD-Detail objects » : ceux qui sont en attente et ceux qui sont actifs. *Cliquez sur la flèche vers le bas à droite de « Active TLDs »* (TLD actifs) pour afficher le « **Pending TLD-Detail** » (détail des TLD en attente) :



Le « **Pending TLD-Detail** » a été créé pour vous permettre de fournir et de sauvegarder toutes les informations mises à jour requises pour votre changement de RSP. Il sera activé par l'organisation ICANN le jour de votre transition de RSP. Il est extrêmement important que vous utilisiez le « **Pending TLD-Detail** » pour saisir les champs requis, PAS le détail des TLD actifs.

Le « *Active TLD-Detail* » est connecté à divers systèmes de surveillance de l'organisation ICANN et n'est pas configuré pour traiter les mises à jour en direct. Si vous modifiez les informations apparaissant dans le « *Active TLD-Detail* », cela pourrait déclencher des alertes aux systèmes de surveillance de l'organisation ICANN et entraîner probablement des échecs d'intégration technique.

Vous recevrez une notification et des instructions supplémentaires dans votre demande à travers le NSp sur la façon d'accéder à l'objet « Pending TLD-Detail » dans le NSp afin que vous saisissiez ces informations dans le « Pending TLD-Detail ».

Comme expliqué ci-dessus, les entrées que vous fournissez dans le « Pending TLD-Detail » seront activées par l'organisation ICANN le jour de votre transition de RSP. Une fois que vous aurez réussi à migrer vers votre nouvel RSP et que l'organisation ICANN aura activé votre « Pending TLD-Detail » avec le changement de RSP, votre demande sera considérée comme étant terminée.

10. Une fois le changement de RSP terminé

Une fois que vous aurez complété votre changement de RSP, assurez-vous de passer en revue les rôles actuels pour le TLD qui se rapportent à votre RSP (par exemple, contact primaire et secondaire du fournisseur de services techniques de backend) et informez l'organisation ICANN de toute mise à jour requise en publiant les informations dans votre dossier de demande de modification du MSA associé ou en soumettant une requête générale avec toutes les informations de contact des nouveaux rôles pour le TLD.