

# Rapport annuel

1er juillet 2018 – 30 juin 2019

Un monde, un Internet



---

## TABLE DES MATIÈRES :

[3 À propos de l'ICANN](#)

[4 Engagements et valeurs fondamentales](#)

[7 Rapport annuel : une obligation prévue dans les statuts constitutifs de l'ICANN](#)

[8 Lettre du Président-directeur général](#)

[10 Lettre du président du Conseil d'administration](#)

[12 Faits saillants de l'année](#)

[24 Accomplissements de la communauté](#)

[37 Situation financière, exercice fiscal 2019](#)

[43 Accomplissement des objectifs et des finalités stratégiques de l'exercice fiscal 2019](#)

[44 Objectif stratégique 1 : favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN](#)

[51 Objectif stratégique 2 : soutenir un écosystème des identificateurs uniques  
sain, stable et résilient](#)

[63 Objectif stratégique 3 : promouvoir l'excellence organisationnelle,  
technologique et opérationnelle](#)

[75 Objectif stratégique 4 : promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite](#)

[82 Objectif stratégique 5 : développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public  
mondial, délimité par la mission de l'ICANN](#)

[88 Rapports régionaux](#)

[150 Rapport sur la transparence](#)

[155 Rapport de mise en œuvre des révisions annuelles](#)

[169 Rapport du Bureau des plaintes](#)

[171 Remboursement de frais et autres paiements aux administrateurs](#)

[172 Équipe de direction du Conseil d'administration, de la communauté et de  
l'organisation](#)

[179 Remerciements à la communauté](#)

[181 Glossaire](#)

---

## À propos de l'ICANN

La **MISSION de l'ICANN** est de garantir un Internet mondial sûr, stable et unifié. Pour contacter une personne sur Internet, vous devez saisir une adresse sur votre ordinateur ou autre dispositif : un nom ou un numéro. Cette adresse doit être unique pour permettre aux ordinateurs de s'identifier entre eux. L'ICANN coordonne ces identificateurs uniques à l'échelle mondiale. La société ICANN a été fondée en 1998 en tant qu'organisation à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Elle rassemble au sein de sa communauté des participants du monde entier.

La **VISION de l'ICANN** est celle d'une organisation mondiale indépendante, qui s'est vu confier la coordination mondiale du système d'identificateurs uniques de l'Internet en vue de soutenir un Internet unique, ouvert et interopérable. L'ICANN préserve cette confiance qui lui a été accordée en servant l'intérêt public et en mettant à disposition de ses parties prenantes internationales des mécanismes de coopération transparents et efficaces destinés à faciliter son rôle de coordination.

---

## Engagements et valeurs fondamentales

Pour mener à bien sa Mission, l'ICANN agira en conformité avec ses engagements et dans le respect de ses valeurs fondamentales, comme décrit ci-dessous.

### Extrait des statuts constitutifs de la Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet

Version amendée le 22 juillet 2017

(a) **ENGAGEMENTS**

Dans le cadre de sa Mission, l'ICANN doit agir conformément aux présents statuts constitutifs dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté Internet, mener ses activités conformément aux principes pertinents du droit international et des conventions internationales et à la législation locale en vigueur, à travers des processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet. Plus précisément, l'ICANN s'engage à effectuer ce qui suit (individuellement un « engagement », collectivement les « engagements »).

- I. Préserver et renforcer l'administration du DNS, ainsi que la stabilité opérationnelle, la fiabilité, la sécurité, l'interopérabilité mondiale, la résilience et le caractère ouvert du DNS et de l'Internet.
- II. Maintenir la capacité et les compétences de coordination du DNS au niveau mondial et œuvrer au maintien d'un Internet unique et interopérable.
- III. Respecter la créativité, l'innovation et la diffusion d'informations que rend possible l'Internet en limitant les activités de l'ICANN aux aspects relatifs à sa mission nécessitant une coordination mondiale ou bénéficiant significativement de celle-ci.
- IV. Employer des processus multipartites d'élaboration de politiques ouverts, transparents et ascendants, portés par le secteur privé (y compris les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux), tout en prenant dûment en compte l'avis des gouvernements et des autorités publiques en matière de politique publique. Ces processus doivent (A) solliciter la participation du public, au bénéfice duquel agira l'ICANN dans tous les cas ; (B) favoriser des décisions prises en connaissance de cause et fondées sur des conseils d'experts ; et (C) s'assurer que les entités les plus concernées soient en mesure de contribuer au processus d'élaboration de politiques.
- V. Prendre des décisions fondées sur l'application cohérente, neutre, objective et équitable de politiques documentées, en évitant tout traitement discriminatoire (c'est-à-dire sans faire de distinction préjudiciable entre les différentes parties).
- VI. Rendre des comptes à la communauté Internet par le biais de mécanismes définis dans les présents statuts constitutifs permettant d'améliorer l'efficacité de l'ICANN.

---

(b) **VALEURS FONDAMENTALES**

Dans l’accomplissement de sa Mission, les « Valeurs fondamentales » suivantes doivent également être au cœur des décisions et des actions de l’ICANN :

- I. Dans la mesure où cela est possible et approprié, déléguer les fonctions de coordination à d’autres entités responsables représentant les intérêts des parties concernées, ou reconnaître le rôle que jouent de telles entités en matière de politiques ainsi que les rôles des organes internes de l’ICANN et des organes d’expertise externe ;
- II. Rechercher et soutenir une participation étendue et éclairée qui reflète la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle de l’Internet à tous les niveaux de l’élaboration de politiques et de la prise de décisions, afin de garantir que le processus d’élaboration de politiques ascendant et multipartite soit utilisé pour déterminer l’intérêt public mondial et que ce processus soit responsable et transparent.
- III. Dans la mesure où cela est possible et approprié, avoir recours à des mécanismes de marché pour promouvoir et consolider un environnement compétitif dans le marché du DNS ;
- IV. Introduire et promouvoir la concurrence dans l’enregistrement des noms de domaine, lorsque cela est faisable et avantageux pour l’intérêt public, tel qu’identifié à travers les processus ascendants et multipartites d’élaboration de politiques ;
- V. S’acquitter de ses fonctions avec efficacité et excellence, faisant preuve de responsabilité sur le plan financier et, lorsque cela est possible et compatible avec les autres obligations de l’ICANN prévues dans les présents statuts constitutifs, à un rythme capable de répondre aux besoins de la communauté Internet mondiale ;
- VI. Tout en restant ancré dans le secteur privé (regroupant les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux), reconnaître que les gouvernements et les autorités publiques sont responsables de la politique publique et prendre dûment en compte les recommandations en matière de politique publique émanant des gouvernements ou des autorités publiques ;
- VII. S’efforcer de parvenir à un équilibre raisonnable entre les intérêts des différentes parties prenantes, en évitant tout risque d’emprise.
- VIII. Sous réserve des limites prévues à l’article 27.2 et dans le cadre de sa mission et des autres valeurs fondamentales, respecter les droits de l’homme universellement reconnus, conformément aux lois applicables. Cette valeur fondamentale ne crée pas et ne saurait être interprétée comme créant une obligation pour l’ICANN en dehors de sa mission ou autre que les obligations prévues par la loi applicable. Cette valeur fondamentale n’oblige pas l’ICANN à faire valoir ses obligations en matière de droits de l’homme ou à faire respecter les obligations en matière de droits de l’homme d’autres parties à l’encontre d’autres parties.

Ces engagements et valeurs fondamentales sont censés être appliqués dans le plus vaste éventail possible de circonstances. Les engagements reflètent le pacte fondamental de l’ICANN avec la communauté Internet mondiale et ont vocation à s’appliquer de manière cohérente et globale aux activités de l’ICANN. La façon précise dont ces valeurs fondamentales s’appliqueront, séparément ou collectivement, à chaque nouvelle situation dépend nécessairement de nombreux facteurs ne pouvant pas être totalement anticipés ou répertoriés. Il y aura inévitablement des cas où il sera impossible de respecter parfaitement la totalité de ces valeurs fondamentales simultanément. De ce fait, dans toute situation où il faudrait concilier des valeurs fondamentales potentiellement concurrentes, le choix doit favoriser une politique

---

élaborée par le biais d'un processus ascendant et multipartite, ou bien servir au mieux la Mission de l'ICANN.

[EN SAVOIR PLUS sur les statuts constitutifs de l'ICANN.](#)

---

## Rapport annuel : une obligation prévue dans les statuts constitutifs de l'ICANN

Le Conseil d'administration publie au moins une fois par an un rapport d'activités accompagné des états financiers audités de la société, d'une description des versements effectués en faveur des administrateurs de l'ICANN (y compris les remboursements de frais) et d'une description des progrès de l'ICANN vis-à-vis des obligations prévues dans les statuts constitutifs en vigueur au 1er octobre 2016 ainsi que dans son plan opérationnel et son plan stratégique. L'ICANN fait préparer et envoyer le rapport annuel et la déclaration annuelle de certaines transactions, tel que requis par le Code des sociétés de la Californie (CCC), à chaque membre du Conseil d'administration et à toute autre personne désignée par le Conseil d'administration, au plus tard cent-vingt (120) jours suivant la clôture de l'exercice fiscal de l'ICANN.

[\*\*EN SAVOIR PLUS sur l'article 22.3 des statuts constitutifs de l'ICANN concernant le rapport annuel.\*\*](#)

---

## Lettre du Président-directeur général

L'organisation ICANN soutient sa communauté en facilitant des discussions, en mettant en œuvre ses recommandations sur ordre du Conseil d'administration de l'ICANN et en protégeant l'ICANN en tant qu'institution, toujours au service de la Mission de l'ICANN et de ses statuts constitutifs. Cette approche collaborative de résolution des problèmes a permis de déterminer la meilleure voie à suivre concernant bon nombre de questions au cours des vingt ans d'histoire de l'ICANN.

Pour l'exercice fiscal 2019, j'ai présenté 12 objectifs de performance. Mes objectifs, dans leur ensemble, visent à renforcer la responsabilité, l'efficacité ou la transparence des opérations internes et externes de l'ICANN. Ces objectifs sont :

- Appuyer les efforts de la communauté visant à dégager un consensus autour d'un **modèle d'accès unifié** et obtenir des orientations du Comité européen de la protection des données pour déterminer si un tel modèle serait acceptable et conforme au Règlement général sur la protection des données.
- En consultation avec la communauté, créer un **processus amélioré pour l'élaboration des budgets** qui soit plus transparent, consacre davantage de temps aux discussions de fond et soit associé au processus quinquennal de planification stratégique et opérationnelle.
- Élaborer un plan dans le but d'**anticiper, d'évaluer et d'interagir avec les gouvernements au sujet des propositions législatives** qui pourraient avoir une incidence sur la capacité de l'ICANN à élaborer des politiques.
- Soutenir la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN dans **l'élaboration du plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021 à 2025**.
- Élaborer des **plans financiers et opérationnels quinquennaux** pour appuyer la mise en œuvre du plan stratégique et le travail en cours de l'organisation ICANN.
- Poursuivre **les efforts en cours autour de la sécurité, la stabilité et la résilience de l'Internet** : mettre au point la stratégie pour le serveur racine exploité par l'ICANN ; recommander au Conseil d'administration un plan pour la mise en œuvre de la gouvernance du système des serveurs racine ; veiller au succès du roulement de la clé de signature de clé en octobre 2018 ; et accroître la coopération avec la communauté technique au sujet de l'évolution du système des noms de domaine (DNS) et de l'amélioration de la sécurité.
- Soutenir les discussions entre la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN visant à convenir d'un **modèle efficace et durable pour les révisions spécifiques et organisationnelles**.
- Faciliter la discussion communautaire sur **le futur du modèle multipartite de l'ICANN**.

Plusieurs de mes objectifs ont trait à des gains d'efficacité dans la gestion interne, à savoir :

- Le développement d'un **plan continu de gestion des ressources humaines pour la future structure de l'organisation ICANN** qui aborde des questions telles que le type de compétences dont l'ICANN aura besoin dans l'avenir et leur localisation géographique, ainsi que les moyens de recruter et de retenir ces compétences.
- L'amélioration continue et permanente des modèles de délégation d'autorité au sein de l'organisation ICANN pour permettre des **gains d'efficacité internes**, dans le but d'améliorer l'efficacité des bureaux régionaux de l'ICANN.



- 
- La poursuite des efforts visant à **simplifier notre portefeuille de systèmes**, avec notamment le retrait et la consolidation de systèmes afin d'accroître l'efficacité et de générer des économies potentielles au niveau des coûts.
  - Le maintien des **coûts de l'ICANN dans les limites du budget de l'exercice fiscal 2019**, avec une contribution au fonds de réserve qui a été en ligne avec la stratégie de réapprovisionnement du fonds de réserve.

Pour l'exercice fiscal 2020, j'ai fixé des objectifs qui visent à approfondir les progrès que nous avons accomplis au cours des dernières années. Je souhaite garantir la bonne exécution du plan stratégique en évaluant le travail que nous faisons aujourd'hui, en analysant les besoins et la valeur des résultats obtenus et en reconsidérant les priorités de nos efforts si besoin. Nous devons mieux répondre aux risques qui pèsent sur la sécurité de l'écosystème du DNS en établissant et en promouvant des meilleures pratiques et en facilitant la communication entre les participants de l'écosystème. Pour nous préparer pour la prochaine série de nouveaux gTLD, nous devons mettre en place les processus internes et la structure de gestion nécessaires à son succès. Nous devons améliorer nos processus et consulter davantage la communauté pour mieux communiquer avec les gouvernements.

En interne, l'organisation ICANN doit continuer à rationaliser ses systèmes informatiques et à consolider sa plateforme, tout en reliant les différents services web dont elle assure la gestion afin d'offrir à la communauté une expérience uniforme. Nous devons également améliorer notre progression de carrière et renforcer la collaboration grâce au développement d'approches basées sur le partage de meilleures pratiques en matière de fonctions et de pratiques de travail. Cela servira à obtenir de meilleurs résultats et à augmenter la satisfaction professionnelle de notre personnel.

Pour ma quatrième année à l'ICANN, j'ai l'intention de passer de l'étape de planification à l'étape de mise en œuvre dans plusieurs domaines dans lesquels nous avons fait des progrès importants pour la planification de l'avenir de l'ICANN. Tous les ans, j'encourage l'organisation ICANN à se concentrer sur les opportunités stratégiques d'amélioration. Le travail avec le Conseil d'administration de l'ICANN en vue d'établir mes objectifs pour le prochain exercice fiscal est au cœur de ce processus. Dans le cadre de notre engagement en faveur de la responsabilité et la transparence, mes objectifs sont publics.

L'ICANN fournit un service à l'échelle mondiale, et l'organisation ICANN effectue un ensemble spécifique de tâches techniques à l'appui de ce service. Nous cherchons constamment à nous améliorer et à évoluer pour veiller à la préservation d'un Internet unique, sûr, stable et interopérable.

Cordialement,

Göran Marby  
Président-directeur général

[EN SAVOIR PLUS sur le bureau du président-directeur général.](#)

[EN SAVOIR PLUS sur les objectifs de Göran Marby pour l'exercice fiscal 2020.](#)

---

## Lettre du président du Conseil d'administration

Au cours des cinq prochaines années, l'ICANN devra affronter plus de défis externes que jamais auparavant : des enjeux croissants liés à la souveraineté numérique, l'augmentation exponentielle des menaces à la sécurité, l'évolution rapide de technologies perturbatrices et l'augmentation des risques de fragmentation de l'Internet.

La communauté, le Conseil d'administration et l'organisation ICANN ont reconnu que ces défis pourraient avoir un impact important sur l'ICANN.

Au cours de la dernière année, nous avons travaillé main dans la main à l'élaboration de plans pour répondre à ces défis et structurer le futur de l'ICANN.

Le présent rapport annuel pour l'exercice fiscal 2019 est un résumé de notre performance vis-à-vis des objectifs énoncés dans le plan stratégique pour les exercices fiscaux 2016 à 2020. Le Conseil d'administration a adopté un nouveau plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021 à 2025 en juin 2019. Chacun de nous a largement contribué à cet effort, qui a donné lieu à une nouvelle vision pour l'ICANN et à cinq nouveaux objectifs stratégiques. Notre mission demeure inchangée.

Dans notre vision, l'ICANN porte la défense d'un Internet unique, ouvert et mondialement interopérable, et assure de manière fiable la coordination de ses identificateurs uniques.

Nos cinq objectifs stratégiques sont les suivants :

- Renforcer la sécurité du DNS et du système de serveurs racine du DNS.
- Renforcer l'efficacité du modèle multipartite de gouvernance de l'ICANN.
- Faire évoluer les systèmes d'identificateurs uniques en coordination et en collaboration avec les parties concernées afin de répondre aux besoins des internautes du monde entier.
- S'attaquer aux problèmes géopolitiques ayant un impact sur la mission de l'ICANN afin de garantir un Internet unique et interopérable à l'échelle mondiale.
- Assurer la durabilité financière à long terme de l'ICANN.

Un nouveau plan opérationnel et financier pour les mêmes exercices fiscaux est en cours d'élaboration. Il comprendra un plan de travail pour la mise en œuvre de chacun des cinq objectifs stratégiques. L'organisation ICANN dirige l'élaboration de quatre de ces plans de travail et la communauté s'occupe de l'élaboration du cinquième plan de travail, visant à « améliorer l'efficacité du modèle multipartite de gouvernance de l'ICANN ». Les cinq plans de travail seront combinés en décembre 2019 pour former un plan opérationnel et financier intégré et chiffré.

Le Plan opérationnel et financier sera lui-même publié pour consultation publique en décembre 2019 et devrait être adopté par le Conseil d'administration avant juin 2020. La mise en œuvre de ces plans de travail débutera le 1er juillet 2020, conformément à nos statuts constitutifs.

Cette approche globale de la planification stratégique, opérationnelle et financière nous aidera à établir des moyens clairs et réalisables d'atteindre avec succès nos objectifs.

---

Outre l'élaboration de ces plans, la communauté de l'ICANN a consacré beaucoup de temps cette année à examiner l'impact du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne sur le système WHOIS. En février 2019, l'équipe responsable du processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des domaines génériques de premier niveau (gTLD) a achevé et présenté son rapport final au Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO). La communauté a présenté ses recommandations de politiques consensuelles dans des délais serrés et sans précédent. La communauté continue à faire des progrès considérables en vue d'établir la charte de l'étape 2 de l'EPDP. Nous apprécions le dévouement sans faille de tous les membres de la communauté travaillant sur l'EPDP et sur l'ensemble des questions liées au RGPD, ainsi que leurs efforts pour établir un processus permettant aux parties ayant un intérêt légitime d'accéder aux données d'enregistrement non publiques. Le Conseil d'administration attend avec impatience le lancement des prochaines étapes, conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN et aux contrats conclus entre l'ICANN et les parties contractantes.

Comme la plupart d'entre vous le savez, je vais quitter le Conseil d'administration à la fin de la réunion générale annuelle de Montréal. Je me sens honoré et privilégié d'avoir siégé au Conseil d'administration de l'ICANN pendant les 9 ans autorisés comme mandat maximum par nos statuts constitutifs. Je tiens à remercier profondément tous ceux qui m'ont soutenu pendant toutes ces années.

Au nom du Conseil d'administration, je souhaite remercier la communauté de l'ICANN pour sa participation et son travail acharné. Beaucoup d'entre vous êtes confrontés à des charges de travail croissantes. Nous apprécions sincèrement les sacrifices que vous faites ainsi que votre dévouement et vos contributions.

Cordialement,

Cherine Chalaby  
Président du Conseil d'administration

[EN SAVOIR PLUS sur le Conseil d'administration.](#)

---

## FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

1er juillet 2018 – 30 juin 2019

---

## Faits saillants du Conseil d'administration de l'ICANN

### ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

En novembre 2018, cinq nouveaux membres du Conseil d'administration ont occupé leurs sièges.

Nigel Roberts y a été désigné par l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO).

Le Comité de nomination (NomCom) a nommé Danko Jevtović et Tripti Sinha.

Harald Alvestrand est retourné au Conseil d'administration de l'ICANN en tant qu'agent de liaison technique sans droit de vote du Groupe de travail de génie Internet (IETF).

Merike Käo a été nommée agent de liaison sans droit de vote du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC).

Le Conseil d'administration de l'ICANN a également remercié les administrateurs sortants pour leurs services : Ram Mohan, George Sadowsky, Mike Silber, Jonne Soininen et Lousewies van der Laan.

En septembre 2019, le Conseil d'administration a élu Maarten Botterman à la présidence du Conseil d'administration de l'ICANN, conformément au processus décrit dans la [Procédure du Comité de gouvernance pour interagir avec le Conseil d'administration en vue de l'établissement d'une liste de candidats aux postes de direction du Conseil](#). León Sánchez a été élu vice-président. Ils entreront en fonction après l'élection formelle qui aura lieu le 7 novembre 2019, dans le cadre de l'ICANN66. Ces événements se rapportent à l'exercice fiscal 2020, mais à l'instar de ce qui a été fait dans les rapports annuels précédents, nous avons inclus ici des développements importants ayant eu lieu après la clôture de l'exercice financier et au cours de la période précédant la publication du rapport annuel.

### Priorités du Conseil d'administration pour l'exercice fiscal 2019

Le Conseil d'administration a divisé ses priorités et ses activités pour l'exercice fiscal 2019 en cinq domaines clés de responsabilité. Ces cinq domaines ou « blocs » lui ont servi à s'organiser et à réfléchir à son travail. Le Conseil a également identifié des priorités opérationnelles pour lui-même, associées à des livrables, à des délais et à des mesures pour chacune d'entre elles. Dans ces « blocs » de responsabilité, les principales activités du Conseil d'administration sont souvent portées par la communauté. Le Conseil d'administration a également identifié des priorités opérationnelles pour lui-même, associées à des livrables, à des délais et à des mesures pour chacune d'entre elles.

---

## **Bloc 1 : Suivi des initiatives intercommunautaires et des processus d'élaboration de politiques**

- Être bien informé du contenu, des priorités et des délais de l'ensemble des politiques en cours d'élaboration par la communauté afin d'être prêt à approuver ces politiques une fois qu'elles auront été soumises au Conseil d'administration.
- Répondre en temps utile aux avis des organisations de soutien et des comités consultatifs (SO/AC).
- Commenter en temps utile les activités de la communauté (par exemple, PDP, CCWG et révisions).

## **Bloc 2 : Suivi du travail de l'organisation ICANN**

- Veiller à ce que les politiques approuvées par la communauté soient mises en œuvre conformément aux politiques adoptées.
- Superviser la mise en place des projets d'ingénierie d'envergure menés par l'organisation ICANN.
- Veiller à ce que les services opérationnels assurés par l'organisation ICANN pour la communauté soient à la fois efficaces et performants.
- Superviser l'élaboration du plan opérationnel et du budget annuels.

## **Bloc 3 : Réflexion stratégique et vision d'avenir**

- Mener l'élaboration du plan stratégique quinquennal de l'ICANN et surveiller sa mise en œuvre.
- Se tenir au courant des forces et des tendances externes et prévoir leur effet potentiel sur l'ICANN et sa communauté.
- Prévoir des moyens de renforcer l'efficacité du modèle de gouvernance multipartite de l'ICANN
- Veiller à ce que la stratégie de mondialisation de l'organisation évolue conformément à la mission de l'ICANN.

## **Bloc 4 : Gouvernance, reddition de comptes et responsabilité fiduciaire**

- Gérer de manière satisfaisante les questions liées à la gouvernance et à la responsabilité de l'ICANN.
- S'acquitter des responsabilités fiduciaires (juridiques et financières) de l'ICANN.
- Assurer un suivi des risques et des mesures d'atténuation.
- Faire avancer la mise en œuvre (et la compréhension) des changements apportés aux statuts constitutifs.
- Améliorer la transparence et l'efficacité du Conseil d'administration.
- Travailler à l'amélioration continue des révisions organisationnelles et spécifiques.

## **Bloc 5 : Relation avec la communauté et relations externes**

- Être présent et dialoguer avec la communauté lors des réunions publiques de l'ICANN et entre ces réunions.
- Aider l'organisation ICANN à atteindre quatre objectifs stratégiques :
  - a. Répondre efficacement aux besoins des parties prenantes de l'ICANN afin qu'elles participent plus activement et de manière significative au travail de l'ICANN.
  - b. Attirer de nouvelles parties prenantes du monde entier pour répondre aux besoins d'une ICANN mondialisée.
  - c. Établir des relations fructueuses avec les acteurs clés de l'écosystème de l'Internet mondial, à partir d'une cartographie des rôles joués par ces acteurs, de

---

la dynamique entre eux et du type de rapport que l'ICANN souhaite entretenir avec chacun d'entre eux.

- d. Promouvoir la mission de l'ICANN et son modèle de gouvernance multipartite au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet.

[\*\*EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration en 2018.\*\*](#)

[\*\*EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration en 2019.\*\*](#)

---

## Faits saillants de la communauté

### COMMUNAUTÉ HABILITÉE : EXAMEN DES BUDGETS ET DES PLANS OPÉRATIONNELS

En mars et en mai 2019, la communauté habilitée a eu l'occasion d'exercer le pouvoir de rejeter le budget de l'IANA correspondant à l'exercice fiscal 2020, ainsi que le budget annuel et le plan opérationnel de l'ICANN pour le même exercice. Aucune pétition de rejet n'a été reçue, et les budgets et les plans approuvés ont été adoptés et sont entrés en vigueur. [EN SAVOIR PLUS.](#)

La communauté habilitée demeure une composante efficace et importante des engagements en matière de responsabilité et de transparence pris par l'ICANN après la transition des fonctions IANA.

[EN SAVOIR PLUS sur la communauté habilitée.](#)

### FAITS SAILLANTS DES ORGANISATIONS DE SOUTIEN ET DES COMITÉS CONSULTATIFS (SO/AC)

#### ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)

Le Conseil de l'adressage de l'ASO (AC), réuni à l'occasion de l'ICANN64, a tenu une séance d'information conjointe avec l'équipe des services IANA, a mis en œuvre des recommandations de sa [deuxième révision organisationnelle](#) et a complété le processus de sélection pour le siège 10 du Conseil d'administration de l'ICANN. L'AC a réélu Akinori Maemura pour siéger au Conseil d'administration pour un mandat de trois ans à compter de l'ICANN66.

[EN SAVOIR PLUS.](#)

#### ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES (ccNSO)

La ccNSO a poursuivi son travail sur les recommandations pour le retrait des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) et sur les noms de domaine de premier niveau géographiques internationalisés (ccTLD IDN). Conjointement avec le Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC), la ccNSO a contribué avec des commentaires et des conseils à l'introduction de la procédure d'atténuation des risques dans le cadre de la procédure accélérée, et a commencé le travail de mise à jour du projet de politique générale pour la sélection des chaînes de ccTLD IDN, qui remplacera éventuellement la procédure accélérée.

Au cours de l'exercice fiscal 2019, la ccNSO a révisé sa stratégie relative aux réunions et n'a recommandé aucune modification. Par la suite, elle a lancé sa deuxième révision organisationnelle, prévoyant davantage de travail pour l'exercice fiscal 2020.

[EN SAVOIR PLUS.](#)

#### ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)



---

Le travail du Conseil de la GNSO au cours de l'exercice fiscal 2019 a abouti à l'adoption de 27 résolutions, en particulier :

- L'ouverture d'un processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD, l'adoption de la charte de l'équipe l'EPDP et l'adoption du rapport final et des recommandations de l'étape 1 de l'EPDP.
- L'approbation du rapport final et des recommandations 1 à 4 du processus d'élaboration de politiques (PDP) relatif à l'accès des organisations internationales gouvernementales et des organisations internationales non gouvernementales (OIG-OING) à des mécanismes de droits curatifs.
- Le renvoi de la recommandation 5 du PDP relatif aux OIG-OING au PDP sur la révision de tous les mécanismes de protection des droits (RPM) dans tous les gTLD, afin que celui-ci examine, dans le cadre de son travail de l'étape 2, si une politique appropriée, en ligne avec les recommandations 1 à 4, pourrait être mise au point.
- L'approbation des recommandations finales du groupe de travail reconvoqué du PDP relatif à la protection des noms des OIG et OING dans tous les gTLD.
- La fin du PDP relatif au service d'annuaire de données d'enregistrement gTLD de nouvelle génération (RDS) pour remplacer le WHOIS.
- L'adoption du rapport final de mise en œuvre du groupe de travail chargé de la révision de la GNSO.
- L'adoption du rapport final et des recommandations du PDP 3.0 pour améliorer l'efficacité et l'efficacité des PDP de la GNSO.
- L'adoption définitive de la charte du Comité permanent de la GNSO sur le budget et les opérations.
- L'adoption de la révision faite par le Conseil de la GNSO des communiqués du Comité consultatif gouvernemental (GAC) correspondant à l'ICANN62, l'ICANN63 et l'ICANN64.
- L'adoption du rapport final et des recommandations de la piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN.
- La confirmation du représentant de la GNSO au sein de l'Administration de la communauté habilitée (ECA).
- La réélection de Becky Burr au siège 13 du Conseil d'administration de l'ICANN.
- La décision de réaffecter un agent de liaison de la GNSO auprès du Comité consultatif gouvernemental (GAC).
- L'approbation de la liste révisée de candidats de la GNSO pour la troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3).
- L'approbation des modifications suggérées par la GNSO aux critères de sélection du programme de bourses et la nomination d'un mentor pour le programme de bourses de l'ICANN.

## [EN SAVOIR PLUS sur les activités de la GNSO.](#)

### COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'ALAC a soumis 34 commentaires lors de consultations publiques sur des politiques et des dossiers de l'ICANN.

### [CONSULTER les déclarations de politiques de l'ALAC.](#)

La communauté At-Large a entrepris l'élaboration d'un [document contenant les dossiers de politiques brûlants d'ALAC](#) mis à jour, préalablement au troisième sommet At-Large (ATLAS III).

---

Les organisations régionales At-Large (RALO) s'en serviront pour mettre à jour leurs documents respectifs sur les dossiers de politiques brûlants des RALO. La communauté At-Large a également organisé une série d'ateliers d'At-Large sur les politiques dans le cadre des réunions publiques de l'ICANN.

[EN SAVOIR PLUS sur les activités de l'ALAC.](#)

### **COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)**

Après l'incorporation de la République démocratique populaire Lao en tant que membre officiel, le GAC compte désormais 178 membres et 36 observateurs. Les efforts de sensibilisation continuent auprès d'autres pays et territoires.

[EN SAVOIR PLUS.](#)

### **COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)**

Le RSSAC a poursuivi son travail sur l'évolution de la gouvernance du système des serveurs racine. Un objectif clé du travail était de parvenir à un consensus sur l'indépendance des opérateurs de serveurs racine. Le travail s'est poursuivi pour définir divers indicateurs qui feront partie des mécanismes de gouvernance futurs. En même temps, le RSSAC a mis en œuvre les recommandations de sa deuxième révision organisationnelle.

[EN SAVOIR PLUS.](#)

### **COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)**

Le SSAC a publié plusieurs documents relatifs à la sécurité et à la stabilité du système des noms de domaine (DNS), en particulier sur les problématiques suivantes : le DNS et l'Internet des objets, l'accès aux données d'enregistrement de noms de domaine et le roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la racine. Pendant l'exercice fiscal 2019, le SSAC a complété sa deuxième révision organisationnelle.

[EN SAVOIR PLUS.](#)

---

## Faits saillants des activités de l'organisation ICANN

### PLAN STRATÉGIQUE

Dans le cadre de l'élaboration de son prochain plan stratégique, l'organisation ICANN a engagé un processus visant à identifier les tendances internes et externes ayant un impact sur l'avenir, la mission et le fonctionnement de l'ICANN. La communauté de l'ICANN, le Conseil d'administration et l'organisation ICANN ont tous largement contribué à cet effort. D'importantes similitudes ont naturellement abouti à l'identification de cinq tendances principales : la sécurité, la gouvernance de l'ICANN, le système d'identificateurs uniques, la géopolitique et les données financières. L'impact de ces cinq tendances principales sur les objectifs stratégiques généraux ont servi de base à l'élaboration du nouveau plan. Après une série de dialogues supplémentaires avec la communauté, des consultations publiques et des révisions de la version préliminaire du plan, en juin 2019 le Conseil [a adopté le plan stratégique de l'ICANN pour les exercices fiscaux 2021 à 2025](#).

Un plan opérationnel et financier quinquennal détaillant comment l'organisation ICANN compte mettre en œuvre les cinq objectifs stratégiques est désormais en cours d'élaboration. La [feuille de route pour le développement](#) a été publiée pour consultation publique en juin 2019. La version préliminaire du plan opérationnel et financier pour les exercices fiscaux 2021 à 2025 sera publiée pour consultation publique en décembre 2019.

### RÉAPPROVISIONNEMENT DU FONDS DE RÉSERVE

Le fonds de réserve de l'ICANN est une composante essentielle pour assurer la responsabilité, la stabilité et la durabilité de l'ICANN à long terme sur le plan financier. Le fonds de réserve a diminué au cours des dernières années pour couvrir des dépenses exceptionnelles engagées au cours de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA (de 2014 à 2018).

Au cours de l'année dernière, l'organisation ICANN a collaboré avec le Conseil et la communauté dans le but d'élaborer une stratégie pour renflouer le fonds de réserve. Lors de l'ICANN63, le Conseil d'administration a approuvé un plan de huit ans pour renflouer le fonds de réserve à un montant qui équivaldrait à environ une année de frais d'exploitation.

Au cours de cet exercice fiscal, l'organisation ICANN a accompli des progrès significatifs dans le renflouement du fonds de réserve et est en avance par rapport au plan de réapprovisionnement approuvé par le Conseil. À la fin de l'exercice fiscal (30 juin 2019), le solde du fonds de réserve était de 116 millions d'USD, soit une augmentation de 47 millions d'USD par rapport à l'exercice précédent, résultant principalement d'un transfert de 36 millions d'USD provenant des ventes aux enchères et d'une contribution provenant des excédents d'exploitation. L'organisation ICANN prévoit de continuer d'accroître le fonds de réserve annuellement.

---

# INITIATIVE RELATIVE À LA TRANSPARENCE DES INFORMATIONS (ITI) et PROGRAMME D'OUVERTURE DES DONNÉES (ODP)

## Initiative relative à la transparence des informations (ITI)

L'ITI est une activité opérationnelle qui permettra d'améliorer la gouvernance et l'infrastructure des contenus de l'ICANN, à commencer par le contenu du site [icann.org](https://icann.org). Depuis le lancement de l'ITI en janvier 2018, l'organisation a accompli des progrès indéniables. Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe responsable de l'ITI a publié sur [feedback.icann.org](https://feedback.icann.org) six types différents de contenus pour recevoir des commentaires de la communauté. Elle a organisé plusieurs séances avec la communauté, destinées à identifier des besoins et à déterminer l'exploitabilité des informations relatives aux contrats de registre et aux consultations publiques.

L'organisation envisage un *pré-lancement* du site Web [icann.org](https://icann.org) amélioré au dernier trimestre de l'exercice fiscal 2020. Les améliorations comprendront :

- des fonctionnalités et des recherches améliorées pour certains types de contenus tels que les documents du Conseil d'administration, les consultations publiques, les annonces, les blogs et les révisions ;
- le transfert et la réparabilité de 75% de tous les fichiers et de toutes les pages du site <https://icann.org>.

Le site existant <https://icann.org> restera le site définitif jusqu'à son retrait et son remplacement par le nouveau site. La période suivant le pré-lancement permettra à l'ICANN de recueillir des commentaires de la communauté sur les améliorations apportées à la réparabilité des contenus et d'y introduire des ajustements avant de retirer officiellement le site actuel au premier trimestre de l'exercice fiscal 2021.

## **[EN SAVOIR PLUS sur l'ITI.](#)**

**[Lire la résolution du Conseil d'administration sur l'ITI.](#)**

## Programme d'ouverture des données

L'organisation ICANN a travaillé en collaboration avec les parties prenantes des différents secteurs de l'ICANN pour lancer le Programme d'ouverture des données au cours de l'exercice fiscal 2019.

Parmi les progrès accomplis au cours de l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

- À la suite d'un **[un processus transparent et concurrentiel](#)**, l'organisation ICANN a retenu la plateforme de données ouvertes (SaaS) OpenDataSoft, en septembre 2018.
- L'ouverture de données est passée d'une initiative de recherche et développement à un programme opérationnel en décembre 2018.
- L'équipe responsable du Programme d'ouverture des données a élaboré un cadre opérationnel et des processus de soutien entre janvier et juin 2019, et **[a présenté ses progrès à la communauté](#)** lors de l'ICANN64 à Kobe, au Japon.

---

[LIRE PLUS sur le Programme d'ouverture des données de l'ICANN.](#)

## CHANGEMENTS AU SEIN DE L'ORGANISATION ICANN ET DE L'IANA

**Sally Newell Cohen** a rejoint l'organisation ICANN en octobre 2018 au poste de vice-présidente sénior en charge des communications mondiales et des services linguistiques. Sally dirige les efforts en matière de communication stratégique avec l'objectif de mieux faire connaître la mission globale de l'ICANN. Avant sa nomination, Sally était directrice des opérations de Toastmasters International, une organisation à but non lucratif spécialisée dans les services de communication et de développement des capacités de leadership, avec plus de 350 000 membres à travers 16 000 clubs dans 143 pays et territoires. Elle a occupé également des postes de direction dans des cabinets de relations publiques et des entreprises de haute technologie.

En octobre 2018, le président-directeur général de l'ICANN, Göran Marby, a également nommé **John Jeffrey**, conseiller juridique et secrétaire, et **Theresa Swinehart**, vice-présidente sénior en charge de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques, comme ses adjoints.

En février 2019, **David Conrad** s'est vu confier la fonction de surveillance des services de l'Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet (IANA) au nom de l'organisation ICANN.

Conrad gardera aussi son poste de vice-président sénior et directeur de la technologie (CTO) à l'ICANN et continuera à faire partie de l'équipe de direction de l'ICANN. Il a rejoint l'ICANN pour la première fois en 2005 et y est retourné en 2014 comme directeur de la technologie (CTO). Auparavant, il a occupé le poste de directeur général des services de l'IANA.

**Cyrus Namazi** a été nommé au poste nouvellement créé de vice-président sénior de la Division des domaines mondiaux (GDD) et fera partie l'équipe de direction de l'ICANN. Depuis qu'il a rejoint l'ICANN en 2013, Namazi a occupé le rôle de vice-président du groupe en charge des services associés aux noms de domaine et des activités de promotion de la participation de l'industrie des noms de domaine. Il a été le sous-directeur de la GDD depuis 2016 et plus récemment il en a assuré la présidence par intérim. Avant de rejoindre l'ICANN, Namazi a occupé des postes de direction et de gestion dans le secteur de la technologie.

---

## RÉUNIONS PUBLIQUES DE L'ICANN PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2019

Trois fois par an, l'ICANN organise des réunions publiques dans différentes régions du monde pour soutenir le travail du modèle multipartite. Ces réunions permettent aux membres de la communauté de se rencontrer et de travailler ensemble aux côtés des membres du Conseil d'administration et de l'organisation ICANN. Une de ces trois réunions est la réunion générale annuelle (AGM), au cours de laquelle les nouveaux membres du Conseil d'administration entrent en fonction.

[EN SAVOIR PLUS sur les dates et les lieux des prochaines réunions.](#)

### Réunion Générale Annuelle ICANN63 à BARCELONE

20 au 25 octobre 2018

Lors de la réunion générale annuelle (AGM) tenue à Barcelone, en Espagne, l'organisation ICANN a célébré son 20<sup>e</sup> anniversaire avec une séance spéciale intitulée « 20 ans de l'ICANN » et une soirée. L'AGM a également accueilli une réunion gouvernementale de haut niveau, la quatrième dans l'histoire de l'ICANN, lors de laquelle de hauts dirigeants gouvernementaux du monde entier se sont réunis pour discuter de l'importance de leur rôle dans le maintien de la sûreté, la sécurité et la résilience de l'Internet mondial. L'AGM a compté plus de 300 séances, y compris une séance sur des sujets d'actualité consacrée au travail de l'équipe responsable du processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD.

### Forum de la communauté ICANN64 à KOBE

9 au 14 mars 2019

Plus de 1700 participants ont pris part au Forum de la communauté ICANN64. Parmi les séances les plus fréquentées figurent les forums publics de l'ICANN, la séance consacrée aux prochaines étapes de la réponse de l'ICANN au RGPD et la séance de questions / réponses avec l'équipe de direction de l'ICANN.

### Forum de politiques ICANN65 à MARRAKECH

24 au 27 juin 2019

L'ICANN65 a été la troisième réunion publique de l'ICANN tenue à Marrakech et la douzième organisée en Afrique. Dans le cadre de cette réunion, le Prix éthos multipartite 2019 a été remis à Kurt Pritz pour ses contributions exceptionnelles à la communauté de l'ICANN. Pritz a récemment présidé la première étape du processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) consacré à la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD.

---

	VILLE	TOTAL PARTICIPANTS	NOUVEAUX PARTICIPANTS	SÉANCES
ICANN63	Barcelone, Espagne	2639	1085	338
ICANN64	Kobe, Japon	1759	614	275
ICANN65	Marrakech, Maroc	1186	370	155

[EN SAVOIR PLUS sur les réunions publiques de l'ICANN.](#)

---

## ACCOMPLISSEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ



---

# ACCOMPLISSEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ

## Organisations de soutien et comités consultatifs (SO/AC)

### ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)

#### *MISE EN OEUVRE DE LA RÉVISION DE L'ASO*

Le Conseil de l'adressage de l'ASO (ASO AC) et le Comité exécutif de l'Organisation de ressources de numéros (NRO EC) ont entrepris la mise en œuvre des 18 recommandations du rapport final de la [deuxième révision organisationnelle](#) de l'ASO. La révision a été réalisée en 2017 par ITEMS International. En février 2018, le NRO EC et l'ASO AC ont publié une réponse conjointe aux recommandations.

[Lire](#) la réponse conjointe du NRO EC et de l'ASO AC à la deuxième révision organisationnelle de l'ASO.

Les recommandations suggéraient une consultation publique auprès de chaque communauté des cinq registres Internet régionaux (RIR) afin de déterminer la structure future de l'ASO. Ces consultations ont eu lieu pendant les exercices fiscaux 2018 et 2019 et ont été accompagnées de discussions dans chaque région.

Après avoir examiné le résultat de ce travail, le NRO EC a proposé aux communautés des RIR une voie à suivre pour les aider à mettre au point la structure future de l'ASO.

[LIRE la proposition du NRO EC.](#)

#### *CHANGEMENTS DANS L'ÉQUIPE DE DIRECTION ET LES MEMBRES DE L'ASO AC*

Trois nouveaux membres ont rejoint l'ASO AC au cours de l'exercice fiscal 2019 :

- Wafa Dahmani Zaafouri, nommée par le Conseil d'administration du Centre d'information du réseau africain (AFRINIC).
- Esteban Lescano, nommé par le Conseil d'administration du Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC).
- Simon Sohél Baroi, nommé par le Conseil exécutif du Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC).

Le Conseil de l'adressage de l'ASO a élu une nouvelle équipe de direction :

- Aftab Siddiqui de l'APNIC, président.
- Kevin Blumberg du Registre américain des numéros d'Internet (ARIN), vice-président.
- Jorge Villa de LACNIC, vice-président

---

## ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES (ccNSO)

### PROCESSUS D'ÉLABORATION DE POLITIQUES DE LA ccNSO

Le Conseil de la ccNSO a lancé le troisième processus d'élaboration de politiques (PDP) de la ccNSO en mars 2017. Pendant l'exercice fiscal 2019, le groupe de travail a continué à travailler sur les recommandations pour le retrait des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) et a présenté le processus qu'il a conçu à la communauté. La deuxième partie du PDP concerne la définition d'un mécanisme de révision pour les décisions relatives à la délégation, au transfert, à la révocation et au retrait de ccTLD.

#### [EN SAVOIR PLUS sur le PDP relatif au retrait de ccTLD.](#)

À la suite de l'introduction de la procédure d'atténuation de risques dans le cadre de la procédure accélérée d'établissement de noms de domaine internationalisés pour des extensions de premier niveau géographiques internationalisées (IDN), le Conseil de la ccNSO a créé une équipe de travail qui a entrepris la révision de ses propositions préliminaires de 2013 pour les chaînes de ccTLD IDN, ainsi que de la proposition pour permettre aux gestionnaires de ccTLD de devenir membres de la ccNSO. Au terme de la révision, le Conseil de la ccNSO décidera des prochaines étapes.

#### [EN SAVOIR PLUS sur la révision préliminaire des IDN.](#)

La ccNSO continue son travail lié aux noms géographiques au premier niveau. Après l'arrêt des activités du groupe de travail intercommunautaire sur l'utilisation des noms de pays et de territoires dans les TLD (CCWG-UCTN), la ccNSO poursuit ses activités dans le cadre de la piste de travail 5 consacrée aux noms géographiques au premier niveau, du groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD.

#### [EN SAVOIR PLUS sur la piste de travail 5.](#)

### DEUXIÈME RÉVISION ORGANISATIONNELLE DE LA ccNSO

La deuxième révision organisationnelle de la ccNSO a été lancée en mars 2018 par le Conseil d'administration de l'ICANN après un report d'un an à la demande de la ccNSO. Pendant l'exercice fiscal 2019, l'équipe de révision de la ccNSO a poursuivi son travail. Elle a collaboré avec Meridian Institute, l'auditeur indépendant, pour la présentation de ses conclusions lors de l'ICANN64 et de ses recommandations préliminaires lors de l'ICANN65.

Pendant l'exercice fiscal 2019, la ccNSO a entrepris une révision de sa stratégie des réunions. Le travail a porté plus précisément sur la question de savoir si elle devait changer ou maintenir la structure de ses réunions pendant le Forum de politiques. À la suite de la révision interne, il a été décidé que la structure des réunions de la ccNSO ne changerait pas.

### ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION DE LA PARTICIPATION DE LA ccNSO

Au cours de l'exercice fiscal 2019, la ccNSO a continué à s'impliquer dans l'organisation de journées et d'ateliers pour partager des informations et des meilleures pratiques sur la gestion, les aspects techniques et les aspects opérationnels de l'exploitation des ccTLD. Parmi ces

---

initiatives, on peut citer les journées que la ccNSO consacre à des réunions de membres pendant les réunions publiques de l'ICANN, la journée technique organisée pendant les réunions publiques de l'ICANN et l'atelier annuel destiné aux responsables de la sécurité opérationnelle et de la stabilité des ccTLD.

### *Faits saillants de l'exercice fiscal 2019*

- La ccNSO compte désormais 172 gestionnaires de ccTLD.
- Le Conseil de la ccNSO a adopté 51 résolutions.
- La ccNSO a reçu 61 demandes de contribution ou demandes de participation à son travail.
- Elle a participé à 3 groupes de travail intercommunautaires en tant qu'organisation membre.
- À la fin de l'exercice fiscal 2019, 2 comités du Conseil de la ccNSO et 9 groupes de travail communautaires étaient actifs.
- Au cours de l'exercice fiscal 2019, 3 groupes de travail communautaires ont été dissous après avoir atteint leurs objectifs, et deux nouveaux groupes ont été créés.

## **ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)**

### *TRAVAIL SUR LES ÉTAPES 1 ET 2 de l'EPDP SUR LA SPÉCIFICATION TEMPORAIRE RELATIVE AUX DONNÉES D'ENREGISTREMENT DES gTLD*

Le 17 mai 2018, le Conseil d'administration de l'ICANN a adopté la proposition de spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. Le Conseil d'administration l'a approuvée dans le but d'établir les dispositions temporaires qui régiront la manière dont l'ICANN et ses parties contractantes continueront à respecter les obligations contractuelles et les politiques en matière de WHOIS élaborées par la communauté, tout en se conformant au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD). Cette adoption a entraîné l'obligation pour le Conseil de la GNSO de mettre en place un processus d'élaboration de politiques (PDP) visant à confirmer ou pas la spécification temporaire en tant que politique de consensus dans un délai de 12 mois à compter de sa date d'entrée en vigueur (25 mai 2018).

Le 19 juillet 2018, le Conseil de la GNSO a lancé le processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. Sous la direction du président de l'étape 1 de l'EPDP, Kurt Pritz, l'équipe responsable de l'EPDP a tenu des téléconférences au moins deux fois par semaine ainsi que plusieurs réunions. En outre, la contribution du conseiller juridique externe a permis d'éclaircir et d'informer les délibérations de l'équipe responsable de l'EPDP.

Le 21 novembre 2018, cette équipe a publié le rapport initial de l'étape 1 de son travail pour consultation publique. Une fois que l'équipe responsable de l'EPDP a examiné les commentaires du public sur le rapport initial, ces derniers ont été incorporés au rapport final, qui a été présenté au Conseil de la GNSO le 20 février 2019. Le 4 mars 2019, le Conseil de la GNSO a approuvé les 29 recommandations de politiques incluses dans le rapport final de l'équipe responsable de l'EPDP.

Le 2 mai 2019, l'équipe responsable de l'EPDP a commencé son travail sur l'étape 2 de sa charte, qui comprend : 1) un système normalisé d'accès et de divulgation des données

---

d'enregistrement non publiques ; 2) des questions identifiées dans l'annexe de la spécification temporaire ; et 3) des questions reportées des délibérations de l'étape 1. Janis Karklins préside le travail de l'étape 2 de l'équipe responsable de l'EPDP.

Le 15 mai 2019, le Conseil d'administration a adopté 27 des 29 recommandations de l'étape 1 de l'EPDP. Le Conseil d'administration n'a pas adopté certaines parties de deux des recommandations qu'il a identifiées comme n'étant pas dans le meilleur intérêt de la communauté ou de l'organisation ICANN. Le Conseil a engagé un processus de consultation avec le Conseil de la GNSO sur ces questions. Pour un certain nombre d'autres recommandations, le Conseil d'administration de l'ICANN a signalé des problèmes spécifiques qui devraient être résolus pendant la mise en œuvre des recommandations de l'étape 1 de l'EPDP ou examinés au cours de l'étape 2 du travail de l'équipe responsable de l'EPDP.

### **[EN SAVOIR PLUS sur l'EPDP.](#)**

### **[AUTRES PROGRÈS DU PDP DE LA GNSO](#)**

Au cours de l'exercice fiscal 2019, la GNSO a continué à faire des progrès dans quatre autres processus d'élaboration de politiques :

- Protection des noms des organisations internationales gouvernementales (OIG) et des organisations internationales non gouvernementales (OING) dans tous les gTLD
  - Le 27 janvier 2019, le Conseil d'administration a adopté toutes les recommandations relatives à la politique de consensus du groupe de travail nouvellement réuni chargé du PDP sur la protection des noms des OIG et des OING dans tous les gTLD. L'organisation ICANN est chargée de planifier la mise en œuvre de ces recommandations.
- Accès des OIG / OING aux mécanismes de protection des droits curatifs (RPM).
  - Le 18 avril 2019, le Conseil de la GNSO a approuvé les recommandations 1 à 4 du PDP sur l'accès des OIG / OING aux mécanismes de protection de droits curatifs et a délégué l'examen de la recommandation 5 au groupe de travail chargé du PDP relatif à la révision de tous les RPM dans tous les gTLD, dans le cadre de la deuxième étape de son travail. Étant donné que cette question fait également l'objet d'un avis du Comité consultatif gouvernemental (GAC), le Conseil de la GNSO et le GAC se sont réunis lors de l'ICANN65 pour discuter des possibles prochaines étapes.
- Futures séries de nouveaux gTLD
  - Au cours de l'exercice fiscal 2019, le groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD a publié son rapport initial et son rapport complémentaire initial. La piste de travail 5 a également publié son rapport initial complémentaire.
- Révision de tous les RPM dans tous les gTLD
  - Le groupe de travail chargé de la révision de tous les RPM dans tous les gTLD a conclu sa révision de la procédure de règlement de litiges du système uniforme de suspension rapide (URS) ; ses sous-groupes ont également conclu l'élaboration des recommandations préliminaires concernant les services de

---

revendication de marques et d'enregistrement prioritaire, issues de l'examen des données recueillies.

## **[EN SAVOIR PLUS sur le travail de la GNSO.](#)**

### *RÉUNIONS ET SÉANCES DE LA GNSO*

Lors des réunions publiques de l'ICANN tenues pendant l'exercice fiscal 2019, les membres de la GNSO ont pris part à 179 séances combinées. En plus des nombreuses réunions des groupes de travail, la GNSO a dirigé plusieurs séances intercommunautaires sur des dossiers de politiques clés afin d'accroître les possibilités d'interaction et de compréhension. Ces dossiers clés se sont centrés sur le RGPD et l'EPDP, et en particulier sur les prochaines étapes de la réponse de l'ICANN au RGPD, ainsi que sur l'impact des recommandations de l'étape 1 de l'EPDP sur d'autres politiques et procédures de l'ICANN.

En janvier 2019, le Conseil de la GNSO a tenu sa deuxième séance de planification stratégique à Los Angeles. L'objectif de la réunion était de définir des plans qui permettent à la GNSO de s'acquitter de ses obligations en matière de gestion des PDP de manière plus efficace, efficiente et collaborative. Une des journées de la réunion a été consacrée à la mise en œuvre de l'initiative du PDP 3.0 qui vise à améliorer le modèle des PDP.

### *APERÇU DU TRAVAIL DE LA GNSO PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2019*

- Participation à 8 initiatives différentes, par le biais de groupes de travail, d'équipes de révision de mise en œuvre et de projets intercommunautaires. La GNSO a signé la charte de 14 initiatives et co-signé celle de quatre autres.
- La communauté de la GNSO a participé à 179 séances combinées.
- Le Conseil de la GNSO a adopté 27 résolutions.
- Le Conseil de la GNSO s'est réuni 15 fois.

### **COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)**

Au cours de l'exercice fiscal 2019, le Comité consultatif At-Large et l'ensemble de la communauté At-Large, à savoir les organisations régionales At-Large (RALO), les structures At-Large (ALS) et les membres individuels, se sont concentrés sur l'élaboration d'avis en matière de politiques, la révision organisationnelle d'At-Large et les activités des organisations régionales At-Large.

### *ÉLABORATION DE RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE POLITIQUES*

Dans le cadre de son rôle de conseil en matière de politiques, l'ALAC a soumis 23 déclarations de politiques en réponse à des procédures de consultation publique.

### **[LIRE les déclarations en matière de politiques.](#)**

---

## ACTIVITÉS DES RALO

Au cours de l'exercice fiscal 2019, les cinq RALO ont travaillé sur plusieurs dossiers importants pour chacune de leurs régions et ont continué de mettre à jour leurs documents sur des sujets brûlants afin de mettre en lumière les priorités actuelles de chaque région en matière de politiques. Ces documents sont utilisés pour des activités de sensibilisation et d'engagement, y compris pour des séances de renforcement des capacités. Les RALO travaillent maintenant de manière coordonnée avec l'ALAC dans le but d'identifier des questions d'intérêt commun pour l'ensemble de la communauté At-Large.

À l'occasion de l'ICANN64, les cinq RALO, les équipes du département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) de l'organisation ICANN, et des partenaires régionaux ont tenu un atelier pour faciliter une plus grande collaboration. Une séance de travail en groupes divisés par région a permis aux participants de discuter de problématiques propres à leur région.

Les membres de l'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO) ont participé à des événements régionaux en collaboration avec le bureau régional de Singapour. Ces événements ont inclus une soirée lors de l'ICANN64.

La RALO européenne (EURALO) a tenu une assemblée générale pendant l'ICANN63. Les discussions ont porté sur les priorités organisationnelles internes, les initiatives de renforcement des capacités, les partenariats externes et d'autres projets. EURALO a fait une mise à jour de la liste des sujets brûlants qui l'intéressent et a conclu la révision de ses statuts.

L'Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord (NARALO) a organisé une réunion d'information après l'ICANN64 à Porto Rico, en collaboration avec l'organisation ICANN, l'ISOC Porto Rico et dotPR. NARALO a tenu une séance d'information dans l'Ontario, au Canada, avant l'ICANN65.

Les principes opérationnels de la RALO d'Amérique latine et des Caraïbes (LACRALO) ont été conclus et approuvés par consensus en décembre 2018. Les règles incluent une nouvelle structure de gouvernance avec un conseil, quatre nouveaux postes de direction et cinq nouvelles sous-régions, ce qui permettra la représentation de toutes les sous-régions et leur rotation aux différents postes.

L'Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO) a tenu des réunions AfrICANN-AFRALO lors de chaque réunion publique de l'ICANN. Les participants ont approuvé trois déclarations AfrICANN-AFRALO : « Groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD » à l'ICANN63, « Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD : proposition de Neustar concernant la prochaine série de nouveaux gTLD » à l'ICANN64, et « Modèle de gouvernance multipartite de l'ICANN » à l'ICANN65. Au cours de l'ICANN65, les membres de l'AFRALO ont organisé plusieurs activités, y compris l'accueil de 35 étudiants universitaires de Rabat (Maroc), un événement de réseautage d'AFRALO et la réunion conjointe d'AFRALO-AfrICANN où ils ont présenté le document d'AFRALO sur des dossiers de politiques brûlants.

---

## FAITS SAILLANTS D'AT-LARGE AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

- L'ALAC a soumis **23 commentaires lors de consultations publiques** sur des politiques et des dossiers de l'ICANN.
- La mise en œuvre de la révision d'At-Large se poursuit. Le **plan de mise en œuvre de la révision d'At-Large** a été présenté au Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC) en décembre 2018. Le 26 janvier 2019, le Conseil d'administration a approuvé le plan de mise en œuvre. En juin 2019, un **1er rapport de situation sur la mise en œuvre de la 2e révision d'At-Large (ARI) a été soumis au comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC)**.
- La planification du **troisième Sommet At-Large (ATLAS III)** a commencé au cours de l'exercice fiscal 2019. Une série de séminaires en ligne et de cours d'ICANN Learn ont été créés et font partie des conditions obligatoires à respecter pour être éligible à l'aide de financement du voyage. Le programme comprendra une étude de cas portant sur l'étape 1 de l'EPDP sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des nouveaux gTLD.
- **Maureen Hilyard** a été élue présidente de l'ALAC. Elle est entrée en fonction à la fin de l'ICANN63.
- Une nouvelle **structure organisationnelle At-Large** a été mise au point pour permettre un processus de prise de décisions plus ascendant.
- L'ALAC et l'équipe dirigeante d'ALAC ont tenu respectivement 11 et 10 téléconférences.
- Les membres d'At-Large se sont réunis à 63 séances au cours des trois réunions publiques de l'ICANN de l'exercice fiscal 2019.
- Huit nouveaux groupes ont été certifiés en tant que **structures At-Large**.
- 42 membres individuels ont été officiellement accueillis au sein de la communauté At-Large.

---

## COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)

### ACTIVITÉS DU GAC AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

Les priorités du GAC au cours de l'exercice fiscal 2019 ont été les suivantes :

- Participation active aux initiatives intercommunautaires sur les questions relatives au WHOIS, aux données d'enregistrement et aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD.
- Participation active à la mise en conformité de l'ICANN avec le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), y compris l'élaboration d'un modèle d'accès unifié aux données WHOIS non publiques.
- Mise en œuvre du rôle du GAC au sein de la communauté habilitée et amélioration des processus internes afin de refléter ces nouvelles responsabilités.
- Engagements renouvelés pour la mise en place d'initiatives de sensibilisation et de promotion de la participation des parties prenantes, avec en particulier la poursuite du soutien aux gouvernements et l'organisation d'activités de développement des capacités de la communauté.
- Initiatives de lutte contre l'utilisation malveillante des noms de domaine.

### COMMUNIQUÉS DU GAC CORESPONDANT À L'EXERCICE FISCAL 2019

Dans ses trois communiqués publiés à l'occasion des réunions publiques de l'ICANN, l'avis du GAC à l'intention du Conseil d'administration a abordé des questions liées aux politiques et aux aspects opérationnels de l'ICANN, dont :

- La conformité de l'ICANN avec le RGPD et le WHOIS.
- La protection des identificateurs des organisations internationales gouvernementales (OIG), ainsi que la protection des désignations et des identificateurs de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
- L'examen par le Conseil d'administration des recommandations de l'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT).
- Les candidatures aux nouveaux gTLD pour .AMAZON et les chaînes associées.
- L'utilisation des codes de pays à deux caractères au second niveau.
- Futures séries de nouveaux gTLD.

### RÉUNION GOUVERNEMENTALE DE HAUT NIVEAU (HLGM)

Le gouvernement espagnol a collaboré étroitement avec les membres du GAC dans l'organisation réussie d'une HLGM à Barcelone, en marge de l'ICANN63. Près de 200 ministres et hauts fonctionnaires des gouvernements et diverses organisations intergouvernementales ont participé à la HLGM, représentant 124 délégations du monde entier. Les délégués ont discuté des défis techniques, juridiques et géopolitiques auxquels l'ICANN est confrontée pour accomplir sa mission au sein d'un écosystème de l'Internet en constante évolution. Ils ont abordé un éventail de sujets y compris les opportunités de participation des gouvernements à l'ICANN après la transition du rôle de supervision des fonctions IANA ; la cybercriminalité, la protection des données et de la vie privée ; le rôle et l'impact de l'évolution technologique de l'Internet sur l'ICANN ; la stratégie numérique mondiale et les politiques en matière d'Internet.



---

## ÉQUIPE DE DIRIGEANTS DU GAC

Une nouvelle équipe de dirigeants du GAC a commencé son mandat après l'ICANN64.

- Présidente : Manal Ismail (Égypte)
- Vice-président : Chérif Diallo (Sénégal)
- Vice-président : Pär Brumark (Nioué)
- Vice-président : Thiago Jardim (Brésil)
- Vice-présidente : Olga Cavalli (Argentine)
- Vice-présidente : Luisa Paez (Canada)

## CONTRIBUTIONS DU GAC AUX CONSULTATIONS PUBLIQUES

Le GAC a participé à des consultations publiques au cours de l'exercice fiscal 2019 et a présenté des commentaires sur un certain nombre de sujets, notamment :

- Les noms géographiques au premier niveau.
- La version préliminaire du plan opérationnel et du budget de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2020 et le plan opérationnel quinquennal.
- Le plan stratégique de l'ICANN pour les exercices fiscaux 2021 à 2025.
- L'évolution du modèle multipartite de gouvernance de l'ICANN.

## GROUPE DE TRAVAIL DU GAC

Les groupes de travail du GAC ont poursuivi leur travail sur les dossiers en cours entre les réunions publiques de l'ICANN. Parmi les principaux domaines de travail figurent : les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD (y compris les noms géographiques), la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les droits de l'homme et le droit international, et les principes opérationnels du GAC. Ces groupes de travail ont analysé des problématiques internes, à savoir : les relations du GAC avec le Comité de nomination, l'évolution des directives relatives au soutien aux déplacements, la transition d'un modèle de secrétariat indépendant à un modèle de soutien de l'organisation ICANN, le développement de processus, d'infrastructures et d'outils nouveaux ou améliorés pour appuyer le travail du GAC et de ses groupes de travail.

À travers le groupe de travail chargé des régions faiblement desservies, le GAC a travaillé avec l'organisation ICANN au renforcement des ressources disponibles pour son programme régional d'ateliers de renforcement des capacités. Cette approche a permis de faire une évaluation critique du programme et d'élaborer un plan de participation et de renforcement des capacités à plus long terme des membres du GAC à travers le monde.

## COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)

Le RSSAC a pour fonction de conseiller la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN sur des questions liées au fonctionnement, à la gestion, à la sécurité et à l'intégrité du système des serveurs racine. Le RSSAC se compose de représentants des organisations responsables des services des serveurs racine au niveau mondial et d'agents de liaison des organisations responsables de la gestion de la zone racine et d'autres partenaires de la communauté Internet.

---

## ACCOMPLISSEMENTS DU RSSAC PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2019

Pendant l'exercice fiscal 2019, le RSSAC a publié cinq documents :

- [RSSAC039 : Déclaration du RSSAC concernant la mise à jour du plan de roulement de la clé de signature de clé de la zone racine \(KSK\) de l'ICANN](#)
- [RSSAC040 : Recommandations sur les processus d'anonymisation des adresses IP source soumises pour analyse future](#)
- [RSSAC041 : Avis du RSSAC sur les révisions organisationnelles](#)
- [RSSAC042 : Déclaration du RSSAC sur l'indépendance des opérateurs de serveurs racine](#)
- [RSSAC043 : Rapport sur l'atelier du RSSAC de mai 2019](#)

### CAUCUS RSSAC

Le Caucus RSSAC compte plus de 100 membres appartenant à plus de 20 pays et territoires. À l'heure actuelle, il a deux équipes de travail qui étudient les paramètres régissant le système des serveurs racine et le comportement des résolveurs modernes.

[EN SAVOIR PLUS sur le Caucus RSSAC, sa raison d'être, ses principes et ses procédures.](#)

## COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)

Le SSAC produit des rapports, des avis et des commentaires destinés à conseiller la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN sur des questions liées à la sécurité et à l'intégrité des systèmes de nommage et d'allocation d'adresses Internet.

Le SSAC se penche sur des questions liées au fonctionnement correct et fiable du système de nommage de la racine, à l'attribution d'adresses et de numéros sur Internet et aux services des registres et des bureaux d'enregistrement tels que le WHOIS. Le SSAC assure aussi le suivi et l'évaluation des menaces et des risques liés aux services de nommage et d'allocation d'adresses sur Internet.

## ACOMPLISSEMENTS DU SSAC PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2019

Pendant l'exercice fiscal 2019, le SSAC a publié les documents suivants portant sur la sécurité et la stabilité du système des noms de domaine :

- [SAC102 : Commentaire du SSAC sur le plan mis à jour pour la continuité du roulement de la KSK](#)
- [SAC103 : Réponse du SSAC au rapport initial du groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD](#)
- [SAC104 : Commentaire du SSAC sur le rapport initial du processus accéléré d'élaboration de politiques concernant la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD](#)
- [SAC105 : Le DNS et l'Internet des objets : opportunités, risques et défis](#)

---

Le SSAC a aussi organisé, en coordination avec l'Internet Society, des ateliers sur les extensions de sécurité du DNS (DNSSEC) lors de l'ICANN63, l'ICANN64 et l'ICANN65. L'atelier DNSSEC, partie intégrante des réunions publiques de l'ICANN depuis plusieurs années, est devenu un point de rencontre des participants expérimentés et des nouveaux venus pour s'informer, ainsi que pour présenter et discuter des déploiements des DNSSEC actuels et futurs.

## COMITÉ PERMANENT DE CLIENTS (CSC)

Le Comité permanent de clients (CSC) a été créé en 2016 comme un nouveau mécanisme de reddition de comptes, chargé d'assurer l'exécution satisfaisante de la fonction de nommage de l'IANA pour ses clients. Le CSC surveille les performances de la fonction de nommage de l'IANA assurée par l'entité Identificateurs techniques publics (PTI) par rapport aux conventions de service (SLA) prévues dans le contrat des fonctions IANA relatives au nommage. En cas de besoin, le CSC est autorisé à prendre des mesures correctives pour régler de faibles performances. Le CSC analyse les rapports de performance fournis par la PTI et publie ses conclusions chaque mois.

### [LIRE les rapports mensuels.](#)

Le CSC est composé de quatre membres, deux nommés par la ccNSO et deux par le Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG). Les agents de liaison sont nommés par d'autres groupes ayant un intérêt direct dans l'exécution des fonctions IANA relatives au nommage. Byron Holland, membre de l'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (CIRA), en est le président.

### [EN SAVOIR PLUS sur le travail du CSC.](#)

Au cours de l'exercice fiscal 2019, le CSC a adopté des procédures pour permettre une approche différenciée vis-à-vis des modifications apportées aux SLA dans le contrat des fonctions IANA relatives au nommage. L'expérience a montré que les procédures de consultation doivent varier en fonction des types de changements, ceux-ci allant de petites modifications sans impact direct sur les clients jusqu'à l'introduction de nouvelles SLA.

De plus, au cours de l'exercice fiscal 2019, le Conseil de la ccNSO et le Conseil de la GNSO ont désigné des représentants pour évaluer l'efficacité du CSC. La conclusion générale a été que le CSC s'acquitte de ses responsabilités de manière efficace. Pour assurer le maintien d'une performance solide dans l'avenir, les Conseils ont adopté les quatre recommandations des réviseurs dans les domaines du processus d'intégration de nouveaux employés, et de la participation et la rétention de compétences adéquates au sein du CSC. Les recommandations ont été pleinement mises en œuvre.

## COMITÉ DE RÉVISION DE L'ÉVOLUTION DE LA ZONE RACINE (RZERC)

Le RZERC examine les changements architecturaux proposés au contenu de la zone racine du système des noms de domaine (DNS), aux systèmes (matériel et logiciel) utilisés pour modifier la zone racine du DNS et aux mécanismes utilisés pour la distribution de la zone racine du DNS. Le RZERC a été constitué à la suite de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

---

Pendant l'exercice fiscal 2019, le RZERC a publié son premier document relatif aux modifications architecturales proposées :

[RZERC001 : Retour d'information sur le plan mis à jour pour continuer le roulement de la clé de signature de clé](#)

## PROCHAINES ÉTAPES POUR LES RECETTES PROVENANT DES VENTES AUX ENCHÈRES DES NOUVEAUX gTLD

Le groupe de travail intercommunautaire sur les recettes provenant des enchères des nouveaux gTLD (CCWG-AP) travaille à l'élaboration d'un mécanisme permettant de déboursier les recettes provenant des mises aux enchères effectuées par le prestataire agréé par l'ICANN comme méthode de dernier recours prévue dans le programme des nouveaux gTLD. Le groupe présentera une recommandation à ce sujet au Conseil d'administration de l'ICANN. Pendant l'exercice fiscal 2019, le groupe de travail a publié son rapport initial pour consultation publique. En tout, 37 commentaires ont été reçus. Le CCWG analyse ces commentaires et travaille à l'élaboration de la version préliminaire de son rapport.

[EN SAVOIR PLUS sur le travail du CCWG-AP.](#)

## PRIX ÉTHOS MULTIPARTITE 2019

Le prix éthos multipartite reconnaît les membres de la communauté de l'ICANN qui se sont profondément investis dans la recherche de solutions basées sur le consensus et qui ont beaucoup travaillé en faveur du modèle multipartite de l'ICANN. Cette année, le comité de sélection de la communauté a récompensé [Kurt Pritz](#) pour ses contributions uniques, en particulier dans son rôle de président de la première étape de l'EPDP sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. M. Pritz a reçu le prix à l'ICANN65.

---

## SITUATION FINANCIÈRE DE L'EXERCICE FISCAL 2019

1er juillet 2018 – 30 juin 2019

**RÉVISION** Rapport des états financiers consolidés et audités de l'ICANN

*Note : toute incohérence arithmétique et toute divergence entre les chiffres du rapport annuel de l'exercice fiscal 2019 et les états financiers audités de l'exercice fiscal 2019 résulte de l'arrondi au million suivant.*

---

## PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES CONSOLIDÉES DE L'EXERCICE FISCAL 2019

(en millions d'USD) (non audité)

### FINANCEMENT (SOUTIEN ET REVENUS) 143 USD

Le financement des opérations de l'organisation ICANN représente 143 millions d'USD et se compose de fonds provenant des opérateurs de registre, des bureaux d'enregistrement et des contributions. L'organisation ICANN collecte les revenus provenant des droits d'enregistrement perçus par les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre auprès de titulaires de noms, ainsi que le montant des forfaits annuels perçus par l'organisation ICANN au titre des contrats passés avec d'autres parties. Environ trois pour cent du financement opérationnel de l'organisation ICANN est constitué de contributions et de parrainages. Les frais de candidature du programme des nouveaux gTLD représentent cinq pour cent du total des revenus de l'ICANN. Le programme des nouveaux gTLD est un programme pluriannuel de 360 millions d'USD visant à créer de nouveaux domaines de premier niveau. Le programme est entièrement financé par les frais de candidature facturés en 2012 et les revenus sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables.

Financement (soutien et revenus)	30 juin 2019
Opérateurs de registre	84 USD
Bureaux d'enregistrement	48 USD
Revenus issus des frais de candidature des gTLD	7 USD
Contributions	4 USD
<b>Total</b>	<b>143 USD</b>

### TOTAL CHARGES DE TRÉSORERIE (hors dépréciation et créances douteuses) 139 USD

Les charges de personnel constituent le principal poste de charge de l'ICANN et correspondent à la masse salariale de 390 effectifs au cours de l'exercice fiscal 2019, soit 51 % des dépenses de trésorerie. Les coûts relatifs aux déplacements et aux réunions comprennent les frais de déplacement, de logement et de location de salles pour les différentes réunions et représentent 11 % des dépenses de trésorerie. Les services professionnels contribuent à hauteur de 23 % aux charges de trésorerie et comprennent principalement les services sous-traités, les frais juridiques et les services linguistiques de transcription, traduction et interprétation. Les charges de gestion courante représentent 12 % des dépenses de trésorerie et incluent principalement les charges locatives et autres charges liées aux bureaux de l'organisation ICANN, ainsi que les coûts associés aux télécommunications et aux réseaux. Les coûts des immobilisations représentent 3 % des dépenses de trésorerie et concernent principalement l'infrastructure des TI et l'amélioration de la sécurité.

<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>Pourcentage du total</b>
Personnel	51 %
Services professionnels	23 %
Gestion courante	12 %
Déplacements et réunions	11 %
Capital	3 %

## **FONDS SOUS GESTION CONSOLIDÉS** (en millions d'USD) (non audités) **464 USD**

Jusqu'en juin 2019, l'ICANN a géré un total de 464 millions d'USD au titre des fonds sous gestion. Le fonds de roulement est l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN. Il est utilisé pour percevoir des revenus et pour financer le paiement des employés, des fournisseurs et d'autres tiers. Il est suffisamment approvisionné pour couvrir les dépenses prévues de l'ICANN pendant trois mois. Périodiquement, tous les fonds qui dépassent ceux nécessaires pour couvrir trois mois de dépenses sont transférés au fonds de réserve.

Le fonds de réserve est retenu par l'ICANN pour des dépenses éventuelles résultant de tout événement inattendu ou d'incertitudes économiques. Il sert à assurer la stabilité financière de l'organisation.

Le fonds de réserve est investi conformément à la politique d'investissement de l'ICANN et sous la garde et la gestion du cabinet State Street Global Advisors. Les revenus générés par le placement des fonds sont entièrement réinvestis dans le fonds de réserve. Entre juin 2018 et juin 2019, le fonds de réserve a augmenté de 47 millions d'USD. En 2019, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé un plan de huit ans pour renflouer le fonds de réserve à un montant qui équivaut à environ un an de frais de fonctionnement. Pendant l'exercice fiscal 2019, le fonds de réserve s'est vu transférer des fonds provenant des recettes des enchères du programme des nouveaux gTLD, des excédents de fonctionnement de l'exercice fiscal 2019 et des contributions annuelles obligatoires.

<b>Activités de l'ICANN Trésorerie / Fonds de réserve</b>	<b>30 juin 2019</b>	<b>30 juin 2018</b>
Trésorerie	35 USD	27 USD
Fonds de réserve	115 USD	69 USD
<b>Total</b>	<b>150 USD</b>	<b>96 USD</b>

Les fonds du Programme des nouveaux gTLD correspondent aux fonds non dépensés provenant des candidats du programme. Ces fonds ont été collectés principalement entre

janvier et juin 2012 et sont utilisés exclusivement pour payer les dépenses liées au programme des nouveaux gTLD. Les fonds non dépensés provenant du Programme des nouveaux gTLD sont investis en conformité avec la politique d'investissement des nouveaux gTLD et sont sous la supervision et la gestion partagées de Northern Trust, U.S. Bank et Deutsche Bank. Les fonds du programme des nouveaux gTLD ont diminué depuis juin 2015 en raison des dépenses engagées pour mener à bien l'évaluation des candidatures aux nouveaux gTLD et du remboursement des frais des candidatures retirées.

L'organisation ICANN a encaissé, au 30 juin 2019, la somme de 208 millions de dollars au titre des ventes aux enchères. Ce chiffre exclut les montants transférés au fonds de réserve de l'ICANN décrits ci-dessus et comprend le retour sur investissement. Le produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD.

<b>Recettes provenant des nouvelles ventes aux enchères Fonds issus des nouveaux gTLD</b>	<b>30 juin 2019</b>	<b>30 juin 2018</b>
Recettes provenant des enchères des nouveaux gTLD	208 USD	238 USD
Fonds issus des nouveaux gTLD	106 USD	120 USD
<b>Total</b>	<b>314 USD</b>	<b>358 USD</b>

## RÉSUMÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE (en millions d'USD) (non audité)

<b>30 juin 2018</b>						<b>30 juin 2019</b>
Fonds sous gestion	Paiements aux fournisseurs	Paiement aux employés	Capital et autres	Variation de la valeur marchande	Revenus provenant de tierces parties	Fonds sous gestion
454 USD	(64 USD)	(72 USD)	(4 USD)	14 USD	136 USD	464 USD

Les flux de trésorerie liés aux activités régulières de l'organisation ICANN comprennent essentiellement le recouvrement des frais et des contributions des parties contractantes et d'autres contributeurs, les paiements de masse salariale et les paiements aux fournisseurs pour les charges d'exploitation et les immobilisations. Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a poursuivi son évaluation initiale et approfondie de candidatures, les tests de pré-délégation et les étapes de passation de marchés du Programme des nouveaux gTLD.



Les 64 millions d'USD versés aux fournisseurs au cours de cet exercice fiscal comprennent des déboursements liés au Programme des nouveaux gTLD, à hauteur d'environ 4 millions d'USD, et des remboursements aux candidats à hauteur de 1 million d'USD.

## ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS (en millions d'USD) (extrait) (non audité)

<b>Actifs</b>	<b>30 juin 2019</b>	<b>30 juin 2018</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie	38 USD	32 USD
Placements	426	422
Créances	35	34
Capital et autres actifs	15	18
<b>Total Actifs</b>	<b>514 USD</b>	<b>506 USD</b>

<b>Passif</b>	<b>30 juin 2019</b>	<b>30 juin 2018</b>
Créditeurs et charges à payer	16 USD	18 USD
Revenus différés	28	37
Total passif	44	55
Actifs nets non affectés	470	451
<b>Total passif et actifs nets</b>	<b>514 USD</b>	<b>506 USD</b>

L'augmentation de l'actif total reflète une réduction des dépenses au cours de l'exercice fiscal 2019.

La diminution des revenus différés de juin 2018 à juin 2019 est due aux revenus comptabilisés au cours de la période et aux frais remboursés pour les candidatures retirées. Les frais de candidature perçus sont comptabilisés parmi les revenus à mesure que l'évaluation du programme avance et que les frais deviennent non remboursables.

## BILAN CONSOLIDÉ DES ACTIVITÉS

(en millions d'USD) (extrait) (non audité)

<b>Soutien et revenus non affectés (financement)</b>	<b>30 juin 2019</b>	<b>30 juin 2018</b>
Opérateur de registre	84 USD	83 USD
Bureau d'enregistrement	48	47

Contributions	4	4
Revenus issus des frais de candidature des gTLD	7	-
Ajustement cumulatif des frais de candidature des nouveaux gTLD	-	(13)
<b>Total soutien et revenus</b>	<b>143 USD</b>	<b>121 USD</b>

<b>Charges</b>		
Personnel	72 USD	72 USD
Déplacements et conférences	16	16
Services professionnels	31	32
Gestion courante	23	26
<b>Total charges</b>	<b>142 USD</b>	<b>146 USD</b>

<b>Autres revenus</b>		
Total autres revenus	18 USD	1 USD
<b>Variation actif net</b>		
Variation actif net	19 USD	(24) USD
<b>Actifs nets non affectés</b>		
Début d'exercice	451 USD	475 USD
Fin d'exercice	470 USD	451 USD

Au cours de l'exercice fiscal 2019, le montant total du soutien et des revenus a augmenté par rapport à l'année précédente, principalement en raison des revenus provenant des frais de candidatures des nouveaux gTLD. L'exercice précédent comprenait un ajustement cumulatif de (13 millions d'USD) correspondant aux frais de candidature des nouveaux gTLD.

Conformément à la politique de comptabilisation des recettes du programme des nouveaux gTLD, l'organisation ICANN examine périodiquement les coûts totaux estimés du programme. Les revenus du Programme des nouveaux gTLD sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables.

Les charges totales ont diminué d'année en année comme conséquence des mesures prises par l'organisation ICANN pour baisser les coûts.

---

# Accomplissement des objectifs et des finalités stratégiques de l'exercice fiscal 2019

[EN SAVOIR PLUS](#)

## **1 - Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN**

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN.
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes.
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.

## **2 - Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sécurisé, sain, stable et résilient**

- 2.1. Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sécurisé, sain, stable et résilient.
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN.
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.

## **3 - Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle**

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN.
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit mise à la disposition du Conseil d'administration, de l'organisation et des parties prenantes de l'ICANN

## **4 - Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite**

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial.
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

## **5 - Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial, délimité par la mission de l'ICANN**

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public.
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 - Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN

1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes

1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.

---

## 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN

### ACCROÎTRE LA SENSIBILISATION DES PARTIES PRENANTES MONDIALES AU TRAVAIL DE L'ICANN

L'ICANN est engagée à favoriser une participation étendue et éclairée reflétant la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle de l'Internet. Les équipes régionales servent de point de contact pour :

- sensibiliser et mieux faire comprendre le rôle et les attributions de l'ICANN ;
- encourager la participation à l'élaboration de politiques et aux activités techniques de l'ICANN.

Dans le cadre de son travail destiné à accroître la sensibilisation des parties prenantes mondiales, l'organisation ICANN organise des forums sur le système des noms de domaine (DNS) à l'échelle régionale. Ces événements régionaux rassemblent des centaines de participants dont un grand nombre ne participe pas aux réunions publiques de l'ICANN au niveau local. Chacun de ces événements est organisé en partenariat avec un éventail de parties prenantes, en particulier des partenaires régionaux, des bureaux d'enregistrement et des opérateurs de registre à l'échelle mondiale, des organisations régionales chargées de la gestion de domaines de premier niveau et des fournisseurs de télécommunications. Parmi les événements organisés pendant l'exercice fiscal 2019, on peut citer :

- Le Forum de l'Amérique latine et des Caraïbes (LAC) sur le DNS, tenu à Sao Paulo, au Brésil, en novembre 2018.
- Le sixième Forum africain sur le DNS, tenu à Cotonou, au Bénin, en juillet 2018.
- Le troisième Forum de l'Europe de l'Est sur le DNS, tenu à Moscou, en Fédération de Russie, en décembre 2018.
- Le sixième Forum du Moyen-Orient sur le DNS, tenu à Dubaï, aux Émirats arabes unis (EAU), en février 2019.

À l'occasion du Forum de LAC sur le DNS et du Forum du Moyen-Orient sur le DNS, plusieurs équipes de l'organisation ICANN ont assuré des formations spécialisées adressées aux participants de la communauté. Au Brésil, cette formation a été la première adressée aux opérateurs de registre et aux bureaux d'enregistrement. À Dubaï, la formation aux politiques de la GNSO a été la première adressée aux participants du Moyen-Orient. Pendant l'exercice fiscal 2019, les équipes de l'organisation ICANN ont également assuré des formations adressées aux bureaux d'enregistrement en Europe centrale, en Chine, au Portugal, en Russie et en Ouganda. Ces formations permettent d'améliorer les connaissances des parties contractantes et contribuent à favoriser une participation éclairée au travail de l'ICANN.

Les départements de l'ICANN travaillent régulièrement à l'organisation d'activités conjointes pour se soutenir mutuellement dans la réalisation d'objectifs communs. Pendant l'exercice fiscal 2019, ce travail collaboratif comprend :

- Le Sommet de la GDD, immédiatement suivi par le Symposium de l'ICANN sur le DNS tenu à Bangkok, en Thaïlande, en mai 2019.
- Le travail conjoint de sensibilisation de la communauté technique en Asie mené par l'équipe GSE d'Asie-Pacifique (APAC) et l'OCTO, avec notamment les ateliers IDS/DNS-OARC tenus en mai 2019.

- 
- L'étude des extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) et de la technologie des identificateurs d'objets en Inde et dans la région Amérique latine et Caraïbes.
  - La formation en matière de renforcement des capacités en partenariat avec le Network Startup Resource Center (NSRC), à l'Université de l'Oregon.
  - L'atelier de renforcement des capacités sur les DNSSEC dans le cadre de l'initiative de formation des formateurs, dans les régions Moyen-Orient et APAC.

Pour plus d'informations sur les activités de promotion de la participation menées par l'organisation ICANN à l'échelle mondiale, n'hésitez pas à lire les rapports régionaux de l'organisation.

[LIRE le rapport de la région Afrique.](#)

[LIRE le rapport de la région Asie-Pacifique.](#)

[LIRE le rapport de la région Europe de l'Est et Asie centrale.](#)

[LIRE le rapport de la région Europe.](#)

[LIRE le rapport de la région Amérique latine et Caraïbes.](#)

[LIRE le rapport de la région Moyen-Orient.](#)

## SERVICES LINGUISTIQUES

Pendant l'exercice fiscal 2019, l'équipe du département des services linguistiques de l'organisation ICANN a mis au point de nouveaux outils de suivi des projets en direct pour les demandes de traduction, d'interprétation, de téléconférences et de transcription de l'organisation ICANN. Ce nouvel outil permet aux utilisateurs de vérifier l'état de leur demande de service en temps réel. L'équipe a également mis en place un nouveau processus pour traiter les fichiers de ressources du Conseil d'administration qui permet de réduire le traitement manuel et les délais de publication.

L'organisation ICANN poursuit ses efforts pour soutenir des langues autres que les six langues officielles des Nations Unies (UN), à travers l'initiative « L'ICANN dans votre langue ». Cette initiative conjointe avec la communauté est basée sur des protocoles d'accord (MoU) conclus avec des entités partenaires qui travaillent à la traduction de documents dans leurs langues respectives.

---

## 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes

### PROGRÈS DANS LA PARTICIPATION RÉGIONALE

Pour ses activités de promotion de la participation régionale, l'organisation ICANN utilise des stratégies régionales conçues, renseignées et améliorées en permanence grâce à la participation de la communauté. Cet effort fait partie de la stratégie d'internationalisation de l'ICANN.

Afin de documenter les progrès réalisés par rapport à cet objectif stratégique, chaque région en dehors de l'Amérique du Nord a créé des rapports régionaux qui mettent en évidence les réalisations importantes accomplies au cours de l'exercice fiscal 2019. Les accomplissements régionaux de l'Amérique du Nord sont présentés ci-dessous.

L'exercice fiscal 2019 a été la première année de mise en place de la stratégie de promotion de la participation des parties prenantes en Amérique du Nord. La stratégie a été élaborée avec la contribution de tous les groupes de parties prenantes de la région. Les objectifs de la stratégie sont les suivants :

- Accroître la sensibilisation pour augmenter et diversifier la base de parties prenantes de l'ICANN et le réseau de bénévoles.
- Augmenter la base de connaissances des parties prenantes actuelles et potentielles de l'ICANN.
- Augmenter le soutien aux parties prenantes et la participation active à l'ICANN.

À l'appui de ces objectifs, au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes en Amérique du Nord a organisé ou participé à 70 événements ciblés sur toutes les catégories de parties prenantes, y compris les entreprises, la société civile, le milieu universitaire, le gouvernement et la communauté technique. Un événement majeur a été l'atelier pour les bureaux d'enregistrement tenu à Las Vegas, dans le Nevada, aux États-Unis, en janvier 2019. Cet événement, organisé par l'équipe de la Division des domaines mondiaux (GDD) de l'ICANN, a accueilli plus de 20 participants de 10 pays et territoires pour une journée de partage des connaissances et d'apprentissage sur la participation des bureaux d'enregistrement à l'ICANN.

L'équipe utilise des blogs, des réseaux sociaux et des bulletins d'information pour que les parties prenantes de la région soient au courant des activités de promotion de la participation. Cette année, le bulletin d'information régional a gagné plus de 500 abonnés.

L'équipe GSE d'Amérique du Nord soutient le développement de communautés à travers des partenariats avec les structures At-Large (ALS). L'équipe a co-organisé sept réunions d'information sur les réunions de l'ICANN, autant en ligne qu'en personne. Ces séances donnent à ceux qui ne peuvent pas participer aux réunions publiques de l'ICANN physiquement la possibilité de se tenir informés du travail de la communauté en matière de politiques.

[\*\*EN SAVOIR PLUS sur la nouvelle stratégie de promotion de la participation et le travail de la région Amérique du Nord.\*\*](#)

---

Tel que mentionné précédemment, chaque région élabore des rapports qui mettent en lumière les progrès accomplis pendant l'exercice fiscal 2019.

[LIRE le rapport de la région Afrique.](#)

[LIRE le rapport de la région Asie-Pacifique.](#)

[LIRE le rapport de la région Europe de l'Est et Asie centrale.](#)

[LIRE le rapport de la région Europe.](#)

[LIRE le rapport de la région Amérique latine et Caraïbes.](#)

[LIRE le rapport de la région Moyen-Orient.](#)

## FORMATIONS EN MATIÈRE DE PROMOTION DE LA PARTICIPATION

Pendant l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a mis en place des formations pour les membres du personnel sur les bases du DNS, le fonctionnement des serveurs racine, les DNSSEC et d'autres développements techniques. L'objectif de ce travail est d'accroître les connaissances d'un plus grand nombre d'équipes au sein de l'organisation ICANN. Les formations aident les membres de l'organisation ICANN à :

- Expliquer de manière plus efficace aux parties prenantes, y compris les organismes de réglementation, les décideurs et d'autres, quels sont le rôle et les attributions de l'ICANN.
- Encourager l'engagement de nouvelles parties prenantes dans la mission de l'ICANN.
- Promouvoir la participation active au travail technique et politique de l'ICANN.

Pendant l'exercice fiscal 2019, les formations menées conjointement par l'organisation ICANN et les équipes GSE et OCTO dans les bureaux régionaux de Bruxelles et de Singapour ont permis le renforcement des capacités de 47 membres du personnel appartenant à 9 fonctions de l'organisation ICANN. Ces formations ont servi à accroître le niveau de connaissances des équipes qui travaillent directement avec la communauté, ce qui leur permet d'être mieux placées pour interagir dans des dossiers clés pour le travail de l'ICANN.

Au cours de l'exercice fiscal 2019, les équipes de l'organisation ICANN ont également assuré des ateliers de renforcement des capacités, des séances de formation des formateurs, des stages d'information technique et d'éducation, ainsi que des activités de sensibilisation. Ces formations internes et externes servent à soutenir les activités transversales de l'organisation, contribuent au respect des objectifs généraux de l'organisation ICANN, renforcent la collaboration régionale entre l'ICANN et ses partenaires, et encouragent la participation active au travail de l'ICANN.

## UNE ÉVOLUTION DES RÉUNIONS PUBLIQUES DE L'ICANN FONDÉE SUR LES DONNÉES

L'équipe en charge de l'organisation des réunions de l'ICANN joue un rôle moteur dans la définition et la mise en œuvre des plans stratégiques qui établissent la structure, les objectifs, le calendrier et la rotation régionale des réunions publiques de l'ICANN. L'équipe veille à ce que les villes sélectionnées, les lieux d'accueil, les salles de réunion et les services connexes



---

fournissent un cadre propice au bon déroulement des réunions et soient conformes aux coûts prévus.

Les réunions publiques de l'ICANN doivent innover et évoluer pour atteindre leurs objectifs, répondre aux besoins de la communauté et s'adapter à une scène mondiale en constante évolution. L'un des défis auxquels font face les organisateurs des conférences est celui d'améliorer constamment les réunions et d'optimiser la participation et la satisfaction des participants. Pour ce faire, les données relatives aux réunions ont une importance fondamentale. L'organisation ICANN publie des rapports « en chiffres » où sont résumés les indicateurs et les données relatifs à la réunion concernée. Ces données fournissent des informations fiables sur les attentes des participants, les points forts des activités de l'organisation ICANN et les possibilités d'amélioration. En les exploitant, l'organisation ICANN peut continuer à répondre aux besoins de sa communauté, à travers une approche stable et transparente.

[CONSULTER les \*rapports\* « en chiffres ».](#)

---

## 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs

### SOUTIEN À UNE ÉLABORATION DE POLITIQUES OUVERTE ET TRANSPARENTE

Une partie essentielle de la mission de l'ICANN consiste à coordonner l'élaboration de politiques liées au système d'identificateurs uniques de l'Internet.

Les statuts constitutifs de l'ICANN stipulent que les politiques doivent être élaborées à travers un processus multipartite, ascendant et basé sur le consensus. Le travail d'élaboration de politiques de la communauté a lieu par le biais d'un processus de consultation ouvert où les politiques sont élaborées et précisées par les organisations de soutien de l'ICANN (SO) avec la contribution de ses comités consultatifs (AC), composés de bénévoles de tous les coins du monde.

Le processus d'élaboration de politiques tient compte des avis d'experts, des commentaires du public et des aspects opérationnels. L'ICANN emploie des outils ouverts et transparents qui aident la communauté à parvenir à un consensus et qui facilitent la collaboration avec les entités mondiales concernées par les politiques de l'ICANN.

#### *FACILITATION DU QUATRIÈME FORUM DE POLITIQUES DE L'ICANN*

Le quatrième Forum de politiques de l'ICANN a eu lieu à l'ICANN65 à Marrakech, au Maroc. L'accent du Forum de politiques est mis sur le travail d'élaboration de politiques et d'avis et le renforcement du dialogue intercommunautaire. Le Forum de politiques s'inscrit dans le cadre de la stratégie relative aux réunions de l'ICANN mise en œuvre en 2016. Les SO et les AC de l'ICANN se sont chargés de l'organisation du programme. À Marrakech, l'équipe en charge du soutien à l'élaboration des politiques de l'ICANN a facilité 173 sessions.

#### *SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ HABILITÉE*

L'équipe de soutien à l'élaboration de politiques continue d'aider avec le travail de la communauté habilitée (EC). Ce travail implique également d'appuyer la communauté dans ses efforts pour mettre à jour et simplifier les procédures opérationnelles de la communauté habilitée afin de s'assurer que ses mécanismes sont aussi efficaces et transparents que possible. La communauté habilitée comprend l'ASO, la ccNSO, la GNSO, l'ALAC et le GAC, qui peuvent exercer certains pouvoirs spécifiques de la communauté décrits dans les statuts constitutifs de l'ICANN.

#### **EN SAVOIR PLUS sur la communauté habilitée.**

#### *RATIONALISATION DES POLITIQUES ET DES COMMUNICATIONS*

L'équipe chargée du soutien à l'élaboration de politiques crée et diffuse des informations sur le travail d'élaboration de politiques auprès de la communauté de l'ICANN et d'autres parties prenantes afin de garantir que le processus reste ouvert et inclusif. Parmi les outils de communication utilisés, on peut citer les rapports de politiques publiés avant et après les réunions publiques de l'ICANN. Ces rapports font le point des activités des SO et des AC et fournissent aux participants un résumé des actualités avant et après les réunions publiques de l'ICANN.

---

Pendant l'exercice fiscal 2019, l'équipe de soutien à l'élaboration de politiques a entrepris une initiative pour rationaliser la communication avec la communauté. L'équipe a regroupé en une semaine tous les séminaires en ligne organisés avant les réunions publiques de l'ICANN. Cette initiative est dénommée « semaine de préparation ». L'équipe publie aussi deux fois par semaine la synthèse des interactions avec les dirigeants de la communauté de l'ICANN afin d'y renseigner les mises à jour et les demandes de l'organisation ICANN adressées aux dirigeants de la communauté.

[CONSULTER l'archive de la synthèse des interactions avec les dirigeants de la communauté de l'ICANN.](#)

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 : Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient.
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN.
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.

---

## 2.1. Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient

### PRESTATION CONTINUE DES FONCTIONS IANA À TRAVERS L'ENTITÉ IDENTIFICATEURS TECHNIQUES PUBLICS (PTI)

Tout au long de l'exercice fiscal 2019, la prestation des fonctions IANA est restée fiable et sûre. L'organisation ICANN, au travers de sa filiale Identificateurs techniques publics (PTI), a atteint des niveaux élevés de satisfaction parmi tous ses groupes de clients et a obtenu son plus haut taux de satisfaction globale à ce jour dans son enquête de satisfaction client annuelle.

Parmi les faits saillants de la période on peut citer :

- Conventions de service (SLA) relatives à la gestion des paramètres de protocole, tel que définies par le Groupe de travail de génie Internet (IETF), respectées à 100%.
- Révision annuelle effectuée par le Comité de révision de l'IANA de la communauté des numéros réussie, avec aucune défaillance identifiée.
- Performance soutenue des fonctions de nommage, avec des taux de conformité de 100 % dans la plupart des mois et des performances jugées satisfaisantes par le Comité permanent de clients (CSC) pour le reste des périodes. Tous les cas de non-respect des SLA ont été le résultat d'analyses comparatives basées sur des données de référence devant être révisées, comme constaté par le CSC, et n'ont pas été liés à des problèmes de performance de la PTI.
- Mise en œuvre du premier roulement de la clé de signature de clé de la zone racine. Cette clé, gérée dans le cadre des fonctions IANA, constitue l'ancre de confiance des DNSSEC. Son remplacement a été l'aboutissement d'un effort de collaboration pluriannuel, tant au sein de l'organisation ICANN qu'avec la communauté, qui a dépassé les attentes au niveau de la préservation de la stabilité de l'Internet.
- Audit annuel 2018 complété sans exceptions. L'évaluation de cette période a été la première à être menée par un nouveau cabinet d'audit externe depuis la mise en place du programme d'audit de contrôle en 2010.
- Dans l'enquête annuelle de satisfaction client, 96 % des répondants ont manifesté être satisfaits ou très satisfaits par rapport à tous les indicateurs de performance (précision, rapidité, transparence, qualité du processus et de la documentation, rapports et courtoisie).

### ACTIVITÉS D'AMÉLIORATION DE LA PTI

L'organisation ICANN et la PTI continuent d'évoluer et d'améliorer la prestation de leurs services pour répondre aux attentes de la communauté et s'adapter aux nouveaux développements.

Parmi les principales activités de l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

- Le travail interne de développement de logiciels effectué en particulier pour les systèmes de gestion du flux des processus afin de soutenir les fonctions IANA. Des améliorations internes apportées pendant l'exercice fiscal 2019 et l'établissement d'une base solide permettant d'améliorer les fonctionnalités pour les services clients à l'horizon 2020.

- 
- La perfectionnement des approches pour effectuer des modifications en bloc pour les clients avec de grands portefeuilles de domaines de premier niveau sous gestion.
  - La réalisation d'enquêtes de satisfaction client pour permettre aux clients de faire part de leurs réactions de manière immédiate et la mise en place de moyens pour soutenir l'identification et la remédiation rapide de problèmes.
  - L'expansion des contrôles internes pour renforcer la conformité avec le [cadre d'audit de 2013](#) du *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) en vue de l'audit annuel 2019. Le COSO « s'attache à promouvoir le leadership éclairé à travers l'élaboration de référentiels et d'orientations en matière de gestion des risques, de contrôle interne et de prévention de la fraude dans les entreprises ».
  - Le travail avec le CSC pour redéfinir et élargir les SLA de la fonction de nommage, avec notamment la mise en œuvre d'un processus de changement simplifié pour les révisions des SLA.

## OPÉRATIONS DE LA DIVISION DES DOMAINES MONDIAUX (GDD) AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

L'équipe de la Division des domaines mondiaux a complété 3449 demandes de service au cours de l'exercice fiscal 2019.

Les demandes des bureaux d'enregistrement ont porté sur 502 renouvellements de contrats d'accréditation de bureaux d'enregistrement (RAA), 28 résiliations du RAA et 19 nouvelles accréditations de bureaux d'enregistrement. Le délai de traitement des demandes de renouvellement du RAA a diminué de près de 20 pour cent au cours de l'exercice fiscal 2019. Le délai moyen pour le processus d'évaluation d'accréditations a diminué de plus de 10 pour cent.

Les demandes des opérateurs de registre ont porté sur des attributions pour 10 domaines de premier niveau (TLD), des actions relatives à la politique d'évaluation des services de registre pour 66 TLD et des modifications du contrat de sous-traitance partiel de fonctions critiques (MSA) pour 64 TLD. Le service de demande de modifications prévu dans la spécification 12 a été mis en œuvre et mis à disposition dans le portail des services de nommage (NSP). Le RSEP a également été mis à jour dans le NSP pour intégrer des mises à jour des processus et des demandes de traitement accéléré simplifiées.

## DÉVELOPPEMENTS CONCERNANT LE SERVICE D'ANNUAIRE DE DONNÉES D'ENREGISTREMENT (RDS)

Plusieurs développements importants liés au RDS (également connu sous le nom de WHOIS) et au respect des réglementations relatives à la protection des données et de la vie privée ont eu lieu au cours de l'exercice fiscal 2019.

La [spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD](#) a été remplacée par la [politique temporaire sur les données d'enregistrement gTLD](#) à son échéance, le 20 mai 2019. Cette politique de consensus a été le résultat du travail accompli à l'étape 1 de l'EPDP relatif aux données d'enregistrement des gTLD. Ce travail avait été lancé par la GNSO en juillet 2018.

---

Par la suite, l'organisation ICANN a commencé à travailler avec une équipe de révision de la mise en œuvre (IRT) de la politique de consensus issue de l'étape 1. Ce travail se poursuivra au cours de l'exercice fiscal 2020 parallèlement aux discussions sur des sujets connexes, comme celle portant sur un système normalisé d'accès et de divulgation de données dans l'étape 2 de l'EPDP.

L'achèvement du travail de mise en œuvre de l'étape 1 de l'EPDP permettra la mise en application d'autres politiques et services connexes qui ont été suspendus pendant l'exercice fiscal 2019 en raison de l'évolution des réglementations relatives à la protection des données et la vie privée. Il s'agit notamment de la mise en œuvre de la politique concernant le Programme d'accréditation des fournisseurs de services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, la validation croisée d'adresses et le système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS (ARS).

Parmi d'autres politiques dont la mise en œuvre a été interrompue au cours de l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

- La traduction et translittération des informations de contact : retardée en raison de son interdépendance avec la mise en œuvre du protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP), prévue pour août 2019.
- La transition vers le WHOIS détaillé : suspendue à la suite d'une résolution du Conseil d'administration de l'ICANN reportant la mise en conformité avec la politique de passage du service d'annuaire de données d'enregistrement (RDDS) résumé au RDDS détaillé pour .com, .net et .jobs. Cela offre aux bureaux d'enregistrement et aux opérateurs de registre davantage de temps pour parvenir à un accord sur les amendements aux contrats applicables entre opérateurs de registre et bureaux d'enregistrement.

Le soutien continu apporté à l'équipe de révision du service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS-WHOIS2) et le travail pour compléter le profil d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP) avant sa mise en œuvre le 26 août 2019 comptent également parmi les activités réalisées pendant l'exercice fiscal 2019.

## TRAVAIL EN VUE DES PROCHAINES SÉRIES DE NOUVEAUX GTLD

L'organisation ICANN a continué d'appuyer le groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques (PDP) relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD (SubPro). À la demande du Conseil d'administration, l'organisation ICANN a fait une présentation sur les conditions nécessaires et les interdépendances à considérer pour le lancement de futures séries de nouveaux gTLD. Cet aperçu a inclus l'état d'avancement du PDP SubPro, les révisions liées au Programme des nouveaux gTLD et les leçons tirées de la série lancée en 2012 dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD.

L'organisation ICANN a élaboré une liste d'hypothèses destinées à contribuer à la mise en œuvre de politiques préliminaires et aux efforts de planification opérationnelle liés à des

---

modifications de procédures qui pourraient s'avérer nécessaires pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD. Ces recommandations ont été partagées avec la communauté et le Conseil d'administration. Les discussions sur ce sujet devraient se poursuivre tout au long de l'exercice fiscal 2020.

[EN SAVOIR PLUS sur le travail du PDP SubPro.](#)

## MAINTIEN DES NIVEAUX DE SATISFACTION DU CENTRE INTERNATIONAL D'ASSISTANCE (GSC)

Le GSC a répondu à 17 963 demandes d'information générales des parties contractantes de l'ICANN, des titulaires de noms de domaine et de la communauté Internet mondiale. Le GSC a continué à solliciter l'évaluation qualitative de ses services aux personnes en ayant fait usage, par le biais d'enquêtes spécifiques aux services utilisés, proposées à la clôture des dossiers. Le GSC a maintenu une moyenne de satisfaction de 3,9 sur une échelle de 5 points en réponse à la question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du service que vous avez reçu de la part de l'ICANN ? ».

---

## 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN.

### DÉFINIR LA POSITION DE L'ICANN SUR DES QUESTIONS TECHNIQUES

Tout au long de l'exercice fiscal 2019, le bureau du directeur de la technologie (OCTO) a élaboré plusieurs documents d'information internes pour définir et expliquer les positions de l'organisation ICANN sur des tendances techniques émergentes tel que le 5G, le service racine hyperlocal, le DNS sur HTTP (DoH), le DNS sur TLS (DoT), les DNSSEC et l'utilisation malveillante du DNS. Une attention particulière a été accordée à la manière dont ces termes techniques étaient expliqués, afin que tous les membres de l'organisation ICANN soient en mesure de parler du rôle et de la position de l'ICANN lors de discussions sur des sujets connexes.

### ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION TECHNIQUE ET DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS MENÉES PAR L'OCTO AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

L'OCTO a continué d'appuyer des activités de renforcement des capacités et la promotion des échanges avec la communauté technique au cours de l'exercice fiscal 2019. En collaboration avec les équipes régionales, l'OCTO a soutenu plus de 40 événements avec la communauté technique à l'échelle mondiale, y compris des ateliers techniques pour le GAC et des séances de formation de formateurs pour l'équipe GSE. La complexité des thèmes abordés allait d'une introduction au DNS à des formations opérationnelles sur le DNSSEC. L'OCTO a également organisé des ateliers de haut niveau pour la communauté juridique et la communauté responsable de la sécurité publique. L'organisation ICANN a continué à soutenir l'initiative de l'Institut de formation en télécommunications des États-Unis (USTTI), a animé une séance sur l'écosystème du DNS et a participé à d'autres séances où elle a décrit et expliqué le rôle de l'ICANN au sein de l'écosystème général de la coordination technique de l'Internet.

### PROGRÈS DE L'OUTIL DE SIGNALEMENT DES CAS D'UTILISATION MALVEILLANTE DES NOMS DE DOMAINE (DAAR)

Le projet de développement de l'outil DAAR a continué d'avancer au cours de l'exercice fiscal 2019, avec des révisions indépendantes de la méthodologie et des appels à commentaires sur le programme. À la suite de ces travaux, l'organisation ICANN a commencé à publier des rapports mensuels du système en février 2019 et a publié des rapports rétroactifs allant jusqu'à janvier 2018. Les opérateurs TLD ont eu accès à leurs propres données à travers l'API du système de surveillance de l'ICANN (MoSAPI), en mai 2019.

Le projet DAAR a stimulé des discussions au sein de la communauté par rapport à la possibilité de mesurer l'utilisation malveillante du DNS. Cela reste un sujet d'actualité et il est prévu que le projet continue à évoluer avec les contributions de la communauté.



---

[EN SAVOIR PLUS sur le projet.](#)

## TENUE DU TROISIÈME SYMPOSIUM DE L'ICANN SUR LE DNS (IDS)

La troisième édition annuelle de l'IDS a eu lieu en mai 2019 à Bangkok, en Thaïlande. Cet événement de deux jours a porté sur tous les aspects des opérations du DNS et a accueilli 164 participants du monde entier. Le thème de l'IDS de Bangkok a été « Comprendre la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS ».

Les participants se sont montrés très satisfaits de la qualité de l'ordre du jour et ont apprécié l'excellente opportunité de passer quelques jours à faire du réseautage et à travailler sur la résolution de problèmes avec des experts et des opérateurs DNS.

[EN SAVOIR PLUS sur l'IDS 2019.](#)

## POURSUITE DE L'INITIATIVE RELATIVE AUX INDICATEURS DE SANTÉ DES TECHNOLOGIES DES IDENTIFICATEURS (ITHI)

L'ITHI s'est poursuivie au cours de l'exercice fiscal avec des progrès dans un certain nombre de domaines, et en particulier la publication d'un site web [ithi.research.icann.org](http://ithi.research.icann.org) qui décrit le projet et met à disposition des indicateurs sommaires. L'ITHI dépend de la contribution de la communauté en matière de partage de données. À ce jour, les opérateurs des TLD .kz et .tw fournissent des données.

L'OCTO cherche constamment de nouvelles contributions des opérateurs DNS, qu'il s'agisse de serveurs faisant autorité ou récursifs. Une brève description d'une page de l'ITHI est disponible en plusieurs langues afin d'aider à trouver des partenaires prêts à partager des données.

[EN SAVOIR PLUS sur l'ITHI.](#)

---

## 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

### ÉVOLUTION DES SERVICES TECHNIQUES DE LA GDD

Pendant l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a publié une nouvelle version de l'API du système de surveillance (MoSAPI) où sont détaillés les codes des résultats fournis aux opérateurs de registre au sujet des incidents identifiés par le système de surveillance des conventions de service (SLAM). Les codes de résultat détaillés permettent aux opérateurs de registre d'obtenir des informations précises sur les problèmes identifiés par le SLAM. En outre, les opérateurs de registre peuvent recevoir des statistiques agrégées du système de signalement des cas d'utilisation malveillante des noms de domaine (DAAR) par le biais d'une fonctionnalité intégrée dans la nouvelle version de MoSAPI.

L'interface de déclaration d'enregistrement (RRI) 2.0 a été lancée en septembre 2018. Elle permet aux fournisseurs des services d'entiercement de données de fournir à l'organisation ICANN des rapports sur les dépôts de données pour entiercement faits par les bureaux d'enregistrement. Ce processus est similaire à celui existant pour les opérateurs de registre. La nouvelle fonctionnalité offre également aux bureaux d'enregistrement la possibilité d'utiliser le RRI pour savoir en temps réel quel est l'état de conformité de l'entiercement de données. Ce développement répond aux demandes des bureaux d'enregistrement.

Un nouveau site Web consacré au système uniforme de suspension rapide (URS) a été lancé. Le nouveau site Web vise à fournir un outil normalisé de gestion des domaines suspendus par l'URS, qui intègre DNSSEC, IPv6 et HTTPS. En outre, il permet aux fournisseurs d'URS de gérer les noms de domaine suspendus grâce à un outil de gestion simple et centralisé.

### POURSUITE DU TRAVAIL SUR LE PROGRAMME DES NOUVEAUX GTLD

Le travail en lien avec le Programme des nouveaux gTLD s'est poursuivi pendant l'exercice fiscal 2019. Parmi les principaux accomplissements, on peut citer :

- La résolution de quatre des conflits de chaînes : CPA, GAY, MUSIC et SPA. Au 30 juin 2019, 230 ensembles conflictuels sur un total de 234 ont été résolus.
- 21 candidatures du Programme des nouveaux gTLD de 2012 ont été retirées et 44 autres, représentant 26 chaînes, restent en attente.
- Le Conseil a adopté des résolutions pour fournir des éclaircissements supplémentaires par rapport à l'évolution des candidatures pour .AMAZON, .アマゾン, .亚马逊, .PERSIANGULF, .HALAL et .ISLAM.

---

État d'avancement du Programme des nouveaux gTLD pendant l'exercice fiscal 2019

Programme des nouveaux gTLD	Complété au cours de l'exercice fiscal 2019	Total cumulé	Ces chiffres visent à mettre en avant le travail effectué à travers le Programme des nouveaux gTLD
Contrats de registre conclus	2	1248	Ces deux chiffres incluent les TLD qui ont résilié des contrats de registre avant ou après la délégation.
Délégations	1	1232	
Spécification 13	1	491	Ces deux catégories pourraient servir à décrire des TLD de « marque ».
Exceptions au code de conduite	1	80	
Candidatures en instance	-	44	Les candidatures en instance sont celles qui n'ont pas encore été déléguées, retirées ou dont le contrat de registre n'a pas été résilié.
Chaînes restantes	-	26	Les chaînes restantes sont des chaînes demandées qui n'ont pas encore été déléguées ou retirées, ou bien pour lesquelles le contrat de registre n'a pas été résilié.

## ÉVOLUTION DES SERVICES DE REGISTRE AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a publié la première mise à jour du rapport sur les indicateurs du marché des noms de domaine, qui présente des statistiques relatives aux gTLD et aux ccTLD. Ce travail suit les progrès accomplis par rapport à l'objectif de l'organisation ICANN de soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il soit robuste, stable et fiable. Le rapport représente une évolution de l'ancien indice de santé pour le marché des gTLD (Beta), dont la première version a été publiée en juillet 2016. L'organisation ICANN envisage d'étendre davantage la portée des indicateurs concernés par l'initiative et de continuer à publier ces statistiques deux fois par an.

Le service d'exemption de l'obligation d'avoir un instrument assurant la continuité des opérations (COI) a été lancé le 13 juin 2019. Le service d'exemption de l'obligation d'avoir un COI permet à l'ICANN de libérer les COI qui ont dépassé les six ans pendant lesquels leur maintien est obligatoire. Cela est prévu à l'[article 8 du contrat de registre](#). Les opérateurs de registre seront informés si leur COI est concerné, mais ne seront pas tenus de prendre des mesures. Des informations supplémentaires sont publiées sur la [page du COI](#).

---

## ACTIVITÉS DES SERVICES DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe de l'organisation responsable des services aux bureaux d'enregistrement a mené un certain nombre d'activités importantes à l'appui des bureaux d'enregistrement. Sur un total de 2459 contrats d'accréditation de bureau d'enregistrement 2013, 522 ont été renouvelés au cours de l'exercice fiscal 2019, soit 21,2 pour cent des accréditations totales renouvelées au cours de ce même exercice.

## TRAVAIL DU PROGRAMME ADRESSÉ AUX TITULAIRES DE NOMS AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2019

L'organisation ICANN a continué à se concentrer sur trois objectifs principaux au cours de l'exercice fiscal 2019 :

- Informer les titulaires de noms de domaine sur leurs droits et responsabilités, sur l'écosystème des noms de domaine et comment s'y retrouver, et sur les politiques de l'ICANN ayant un impact pour eux.
- Identifier et faire connaître les problèmes et défis auxquels sont confrontés les titulaires de noms.
- S'assurer que les perspectives des titulaires de noms de domaine se reflètent dans le travail en cours de l'organisation ICANN, ses services et ses révisions.

De nouvelles [ressources éducatives](#) pour les titulaires de noms de domaine ont été publiées sur une variété de sujets allant du [renouvellement et l'expiration](#) des noms de domaine à [l'écosystème du DNS](#). L'organisation ICANN a publié le [Volume 1](#) et le [Volume 2](#) d'une nouvelle série de rapports semi-annuels sur les problèmes et les défis que rencontrent les titulaires de noms de domaine. Ces résultats ont été discutés lors des séances axées sur les titulaires de noms de domaine tenues à l'ICANN63 et à l'ICANN64, ainsi qu'au Sommet GDD de 2019.

[VISITEZ la page des titulaires de noms de domaine.](#)

## SOUTIEN AUX SERVICES ASSOCIÉS AUX NOMS DE DOMAINE

L'équipe responsable des services associés aux noms de domaine et de la relation avec l'industrie a continué à assurer les services de l'organisation ICANN associés aux noms de domaine au cours de l'exercice fiscal 2019. Parmi les principales réalisations de l'exercice on peut citer :

- L'élaboration du rapport de situation sur la [politique de transfert](#). Le rapport porte sur le transfert des enregistrements de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement et les changements de titulaire. Un rapport préliminaire a été publié pour consultation publique et un rapport mis à jour a été remis au Conseil de la GNSO en avril 2019. Le Conseil de la GNSO discutera des prochaines étapes pendant l'exercice fiscal 2020.

- 
- En consultation avec les parties prenantes, l'organisation ICANN a rédigé et publié une mise à jour du [cadre de mise en œuvre des politiques de consensus](#) (CPIF) en janvier 2019. Ce cadre comprend davantage de détails sur les rôles de l'organisation ICANN et de la communauté dans la préparation de la mise en œuvre et dans les discussions en matière de faisabilité au cours de l'étape d'élaboration de politiques. Le cadre prévoit que « l'organisation ICANN révisé continuellement le cadre de mise en œuvre et les documents connexes pour y inclure de meilleures pratiques ou pour ajuster les étapes en fonction des leçons tirées d'autres projets concernant des politiques de consensus ». L'organisation ICANN continuera à travailler avec la GNSO pour parfaire le CPIF, avec notamment l'inclusion d'un processus normalisé pour proposer et considérer des amendements.
  - L'organisation ICANN a apporté expertise et appui documentaire à un certain nombre d'initiatives de la communauté, y compris pour le [groupe de travail du PDP relatif aux mécanismes de protection des droits \(RPM\)](#) de la GNSO, ainsi que pour la planification et l'analyse de la mise en œuvre des [35 recommandations](#) de l'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur.
  - L'organisation ICANN a soutenu du point de vue de l'expertise, de la recherche, des analyses, de la rédaction et de l'édition le travail effectué sur les recommandations concernant les variantes des noms de domaine de premier niveau internationalisés (TLD IDN), ainsi que les avis et communications aux parties contractantes, l'Initiative relative à la transparence des informations (ITI), les procédures de planification pour les séries ultérieures de nouveaux gTLD et la mise en œuvre de la spécification temporaire.

---

## LES NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS (IDN) ET L'ACCEPTATION UNIVERSELLE (UA) AVANCENT

La [procédure relative aux règles de génération d'étiquettes pour la zone racine \(RZ-LGR\)](#) a été développée et mise en œuvre au cours de l'exercice fiscal 2019. Cet outil est utilisé pour déterminer les TLD IDN et leurs variantes d'étiquettes. Dix autres [propositions](#) de scripts ont été mises au point pendant ce même exercice. Le travail est désormais achevé pour 18 des 28 scripts identifiés, dont 16 sont déjà intégrés dans la [troisième version du RZ-LGR](#).

Dans le but de déterminer les mécanismes de gestion des variantes de TLD IDN, l'organisation ICANN a entrepris un examen détaillé pour élaborer une série de recommandations. En mars 2019, le Conseil d'administration [a adopté](#) ces recommandations et a demandé à la GNSO et à la ccNSO d'en tenir compte dans leur processus d'élaboration de politiques.

L'organisation ICANN a continué à soutenir le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG), une initiative communautaire destinée à promouvoir l'acceptation universelle des noms de domaine et des adresses de courrier électronique. L'UA est un élément essentiel pour la poursuite de l'expansion de l'Internet, car elle assurera que tous les noms de domaine et adresses de courrier électronique puissent être utilisés par toutes les applications, tous les dispositifs et tous les systèmes qui fonctionnent avec l'Internet. L'UASG a mis à jour ses documents techniques et a participé à de multiples activités de sensibilisation à l'échelle mondiale pour mieux faire connaître cette problématique.

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 3 : Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.

3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN.

3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil d'administration, l'organisation et les parties prenantes de l'ICANN

---

## 3.1 Assurer la responsabilité financière, la stabilité et la durabilité de l'ICANN à long terme

### MISE À JOUR DU PLAN OPÉRATIONNEL QUINQUENNAL

Le plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux 2016 à 2020 a été développé avec les contributions de la communauté. Il est mis à jour chaque année afin d'inclure : un calendrier de planification sur cinq ans, des objectifs stratégiques avec les indicateurs clés de performance correspondants, les interdépendances, le jalonnement des progrès sur cinq ans et une liste de portefeuilles de projets. La mise à jour du plan opérationnel quinquennal des exercices fiscaux 2016 à 2020, qui sera effectuée pendant l'exercice fiscal 2020, a été approuvée par le Conseil d'administration en avril 2019.

Outre les mises à jour du plan opérationnel pour les exercices fiscaux 2016 à 2020, une équipe de planification interdisciplinaire au sein de l'organisation ICANN a entamé le processus d'élaboration du prochain plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux 2021 à 2025, destiné à soutenir la réalisation du plan stratégique pour la même période, adopté par le Conseil d'administration de l'ICANN en mai 2019.

[LIRE le plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux 2016 à 2020.](#)

### APPROBATION PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU PLAN OPÉRATIONNEL ET DU BUDGET ANNUELS POUR L'EXERCICE FISCAL 2020

Le Conseil d'administration a approuvé le plan opérationnel et le budget de l'exercice fiscal 2020 à la fois pour l'ICANN et les fonctions IANA. L'approbation du Conseil d'administration et d'autres étapes clés ont eu lieu environ un mois plus tôt que l'année précédente. Le plan opérationnel et le budget résultent du travail collaboratif de la communauté, de l'organisation et du Conseil d'administration, et visent à soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs énoncés dans le plan stratégique opérationnel de l'ICANN.

[LIRE le budget pour l'exercice fiscal 2020.](#)

[LIRE le plan opérationnel pour l'exercice fiscal 2020.](#)

Comme il a été déjà indiqué, en mars 2019 et en mai 2019, la Communauté habilitée a eu l'occasion d'exercer le pouvoir de rejeter le budget de l'IANA correspondant à l'exercice fiscal 2020, ainsi que le budget annuel et le plan opérationnel de l'ICANN pour le même exercice. Aucune pétition de rejet n'a été reçue, et les budgets et les plans approuvés ont été adoptés et sont entrés en vigueur.

[LIRE le budget annuel de l'IANA pour l'exercice fiscal 2020.](#)

[LIRE le budget annuel et le plan opérationnel de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2020.](#)



---

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNELLE DE L'ICANN POUR LES EXERCICES FISCAUX 2021 À 2025

Le Conseil d'administration a adopté le [plan stratégique de l'ICANN pour les exercices fiscaux 2021 à 2025](#) en juin 2019. Un plan financier et opérationnel quinquennal détaillant comment l'organisation ICANN mettra en œuvre les objectifs stratégiques est désormais en cours de développement, et les travaux ont commencé pour préparer les changements à venir dans les indicateurs de responsabilité afin de les mettre en conformité avec ce nouveau plan et en faire rapport.

## MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE DE RÉAPPROVISIONNEMENT DU FONDS DE RÉSERVE

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a collaboré avec le Conseil d'administration et la communauté pour élaborer une stratégie de réapprovisionnement du fonds de réserve. Lors de l'ICANN63, le Conseil d'administration a approuvé un plan de huit ans pour amener le fonds de réserve à un montant qui équivaldrait à environ une année de frais d'exploitation.

## RENFORCEMENT DE LA RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE DE L'ICANN

Afin de garantir que les dépenses de l'ICANN restent en toute sécurité au-dessous des niveaux de financement stables, l'organisation a identifié et mis en œuvre avec succès des mesures de contrôle et d'optimisation des coûts dans l'ensemble de l'organisation. Le Conseil, la communauté et l'organisation ICANN ont fait preuve d'une responsabilité financière solide en augmentant le volume de travail accompli tout en s'assurant que les dépenses restent au même niveau que l'année précédente et 6 pour cent au-dessous des dépenses totales prévues dans le budget.

L'organisation ICANN a soigneusement géré et exploité les ressources avec une moyenne de 388 effectifs, alors que le budget en prévoyait environ 424. Au cours de l'exercice fiscal 2019, la moyenne d'effectifs a diminué de 3 personnes par rapport à celle de l'exercice fiscal 2018. Cela résulte de la rotation naturelle et de l'examen strict et attentif de l'incorporation ou du remplacement d'employés.

En outre, plusieurs stratégies ont été mises en place pour réduire et optimiser les coûts au sein de l'organisation ICANN. Les économies faites par l'organisation découlent de divers efforts, parmi lesquels on peut citer des processus de passation de marchés plus efficaces et concurrentiels, la consolidation et l'élimination de certains systèmes, et le contrôle rigoureux des déplacements du personnel. Un autre facteur clé ayant permis à l'organisation ICANN de réduire et d'optimiser ses coûts est le comportement exemplaire dont les groupes communautaires ont fait preuve dans la gestion de leur travail,

---

en respectant le budget alloué avec le soutien de l'équipe responsable des dépenses à l'appui d'un projet.

## RESPONSABILITÉ ET TRANSPARENCE DES PROCÉDURES DE PASSATION DE MARCHÉS

Le département en charge des achats a participé au renforcement de la responsabilité et de la transparence de l'organisation dans le domaine de l'utilisation des fonds publics par le biais de contrôles effectués sur les pratiques d'approvisionnement et de passation de marchés de l'organisation, y compris pour la sélection des fournisseurs et des prestataires de services de manière éthique, équitable, objective et rentable. Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe du département en charge des achats a soutenu neuf [projets d'appel d'offres](#). Les projets d'appel d'offres sont publiés sur le site Web de l'ICANN une fois que le contrat a été attribué.

En outre, l'équipe du département en charge des achats a mené des négociations avec divers fournisseurs, a effectué des diligences raisonnables et a réduit les coûts tout en atteignant l'objectif fondamental de garantir que les bons services et les biens requis soient fournis en temps voulu et au prix optimal par le meilleur fournisseur.

## AUTRES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

- Intégration de l'analyse des tendances stratégiques dans le processus d'évaluation des risques de l'organisation ; réduction de la demande de ressources à l'échelle de l'organisation ; alignement des contributions et soutien à la planification et à l'établissement des priorités de l'organisation ; collaboration interdisciplinaire.
- Travail en commun avec les directeurs généraux des bureaux régionaux et d'autres membres du personnel de l'ICANN pour améliorer le fonctionnement des bureaux régionaux.
- Développement d'un plan de programme et début de mise en œuvre de la plateforme de données ouvertes (ODP). [En savoir plus.](#)
- Simplification du processus de planification, avec à la clé des économies annuelles de 72 000 USD sur l'outil de planification.

## CADRE POUR LE REGISTRE DE DEMANDES D'INTERVENTION (ARR)

L'organisation ICANN a défini un cadre pour le processus lié au Registre de demandes d'intervention (ARR) afin d'assurer une gestion uniforme, efficace et transparente des demandes de la communauté adressées au Conseil d'administration et à l'organisation ICANN. Des processus centralisés ont été mis en œuvre afin d'inclure les recommandations adressées par les comités consultatifs de l'ICANN au Conseil d'administration, à savoir l'ALAC, le GAC, le RSSAC et le SSAC. L'ARR inclut aussi [la correspondance](#) adressée au Conseil d'administration et à l'organisation ICANN.

---

Chaque élément individuel nécessitant l'adoption de mesures doit suivre les cinq étapes prévues dans le cadre.

## SUIVI DES AVIS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pendant l'exercice fiscal 2019, le Conseil d'administration a reçu 14 rapports consultatifs en lien avec les avis de l'ALAC, du GAC, du RSSAC et du SSAC. Cela correspond à 43 avis individuels, car les rapports envoyés contiennent souvent plus d'un avis. Parmi ceux-ci, 32 appelaient à des mesures de la part du Conseil d'administration et 11 correspondaient à des déclarations et / ou à des avis informatifs ne comportant pas de recommandations spécifiques pour le Conseil d'administration. En outre, l'ALAC a publié 31 déclarations publiques au cours de l'exercice fiscal 2019. L'organisation ICANN **publie** des statistiques mensuelles, accompagnées de rapports d'étape sur l'application des avis de l'ALAC, du RSSAC et du SSAC.

## TRAITEMENT DE LA CORRESPONDANCE

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a traité 1014 éléments de correspondance à l'aide du cadre de l'ARR. Sur ce total, 113 étaient des lettres nécessitant des réponses sur des questions de fond qui ont été publiées sur la [page de l'ICANN consacrée à la correspondance](#). L'organisation ICANN a également envoyé 53 lettres à sa communauté. Les lettres sont généralement utilisées pour demander des informations à la communauté sur divers sujets.

## GESTION DE L'IDENTIFICATION DES RISQUES ET REGISTRE DES RISQUES

L'organisation ICANN a lancé le processus de gestion de l'identification des risques afin d'améliorer l'identification des risques auxquels l'organisation est confrontée. Ce processus est un exercice interdisciplinaire visant à identifier les risques à un niveau fonctionnel. Les principaux risques pour l'organisation ICANN sont inclus dans un registre de risques à l'échelle de l'organisation. Pour chaque risque, le registre comprend le responsable exécutif concerné de l'organisation ICANN, la probabilité estimée et la gravité du risque, les contrôles et les mesures d'atténuation, et les plans d'action recommandés, le cas échéant. Les risques sont discutés dans un forum où toutes les fonctions sont représentées, et le registre préliminaire des risques qui en résulte est par la suite discuté au Comité de gestion des risques, composé de dirigeants de l'organisation ICANN. Le registre définitif est approuvé par le président-directeur général. Les principaux risques identifiés dans le registre sont présentés au Comité des risques du Conseil d'administration et au Conseil d'administration de l'ICANN pour examen et discussion. Le registre des risques est validé chaque trimestre par tous les départements, et tout le personnel est encouragé à signaler des risques à mesure qu'ils surviennent. Le registre des risques est confidentiel car il inclut les vulnérabilités, les contrôles et les mesures d'atténuation de l'organisation ICANN.

---

## RENFORCEMENT DU MODÈLE DES OPÉRATIONS DE SÉCURITÉ

L'exercice fiscal 2019 a été marqué par la migration réussie vers le modèle de gestion régionale de la sécurité (RSM) de l'organisation ICANN. Pour cet exercice, la priorité du service des opérations de sécurité de l'organisation ICANN était d'améliorer la distribution géographique des membres et des services de l'équipe ainsi que la gestion équilibrée des responsabilités du programme. Ces changements ont amélioré l'efficacité opérationnelle et financière et ont permis à l'équipe d'éliminer les points de vulnérabilité. Les intitulés de poste ont été modifiés pour refléter cette amélioration continue, avec notamment le remplacement des titres « responsable du renseignement » ou « responsable de la sécurité des événements » par « directeur de la sécurité régionale ».

L'itération suivante du modèle – RSM 2.0 – a également commencé pendant l'exercice fiscal 2019 avec la mise en place de coordinateurs de la sécurité régionale (RSC). Les RSC sont des employés existants capables d'agir en tant que ressources locales critiques en l'absence du RSM. L'équipe des opérations de sécurité prévoit de mettre pleinement en œuvre cette approche au cours de l'exercice fiscal 2020.

---

## RENFORCEMENT DES OPÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le département de l'organisation ICANN en charge du soutien au Conseil d'administration a travaillé sur un certain nombre de domaines au cours de l'exercice fiscal 2019 afin de renforcer et de simplifier les opérations du Conseil. Parmi ces activités on peut citer :

- Faire évoluer le processus de planification de l'ordre du jour des ateliers du Conseil d'administration.
- Proposer et mettre en œuvre des révisions aux processus existants et des politiques visant à améliorer la communication et l'efficacité interdisciplinaires.
- Mettre à jour le manuel des Comités du Conseil d'administration pour y inclure les principaux processus et les principales lignes directrices afin d'appliquer des meilleures pratiques dans tous les comités de manière uniforme, y compris les programmes d'intégration des nouveaux membres des comités.
- Réviser et promouvoir le manuel du Conseil d'administration et le manuel des opérations internes de soutien au Conseil d'administration pour approfondir les connaissances institutionnelles et garantir l'efficacité des opérations.
- Contribuer à plusieurs projets clés à l'échelle de l'organisation, y compris l'Initiative relative à la transparence des informations (ITI) et le travail de l'équipe de la troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3).
- Améliorer la gestion des coûts pour réduire les coûts liés aux ateliers du Conseil d'administration, aux services de transcription et aux activités de formation.

---

## 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN

### AMÉLIORATION DE L'INFRASTRUCTURE IT, RENFORCEMENT DE LA CYBERSÉCURITÉ ET MESURES DE CONTRÔLE

L'équipe de l'organisation ICANN responsable de la sécurité de l'information (InfoSec) a lancé plusieurs programmes visant à améliorer la sécurité des systèmes de l'ICANN au cours de l'exercice fiscal 2019 :

- La création d'un programme d'« ambassadeurs InfoSec » visant à engager les fonctions internes de l'organisation ICANN. Le programme travaille avec les différents départements pour comprendre leurs besoins en matière d'InfoSec et diffuser des meilleures pratiques.
- La création du programme HackerOne du service InfoSec de l'ICANN, en octobre 2018. Ce programme a abouti à la découverte, au signalement et à la remédiation de plusieurs failles de sécurité dans les systèmes de l'ICANN.
- La mise en œuvre réussie de contrôles InfoSec dans les processus de déploiement. Ce travail est accompagné d'exercices de simulation d'attaques (dits d'équipe rouge) pour vérifier l'état des réseaux et des systèmes de l'organisation ICANN, y compris le réseau « nomade » utilisé pendant les réunions publiques de l'ICANN.

### OPÉRATIONS DU SYSTÈME RACINE

Au cours de l'exercice fiscal 2019, en tant qu'opérateur du serveur racine de [L.ROOT-SERVERS.NET](#), l'organisation ICANN a continué de déployer le serveur racine géré par l'ICANN (IMRS) dans les réseaux d'organisations approuvées. Pendant cette période, 7 instances supplémentaires de l'IMRS ont été ajoutées et une a été supprimée, ce qui porte à 167 le nombre total d'instances de l'IMRS à travers le monde.<sup>1</sup> Le travail continue pour déployer davantage d'instances d'IMRS lorsque l'occasion se présentera. Les membres de l'équipe d'ingénierie IMRS restent activement engagés au sein du RSSAC et du Caucus RSSAC et y contribuent lorsque cela s'avère nécessaire et approprié. L'organisation ICANN a des relations solides et fructueuses avec les opérateurs des serveurs racine et, plus largement, avec la communauté DNS à travers l'IETF et le Centre d'analyse et de recherche pour les opérations DNS (DNS-OARC).

À la fin de l'exercice fiscal 2019, il y avait 167 instances de l'IMRS dans 84 pays ou territoires différents.

Les instances de l'IMRS indiquées ci-dessous ont été ajoutées entre le 1er juillet 2018 et le 30 juin 2019.

AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES  
Carire, Brésil  
Tucumán, Argentine

<sup>1</sup> Instance supprimée à la demande de l'hôte.

---

Caçador, Brésil

#### EUROPE

Otopeni, Roumanie

Madrid, Espagne

#### AFRIQUE

Ouagadougou, Burkina Faso

Maseru, Lesotho

## ÉVOLUTIVITÉ DU SERVICE INFORMATIQUE ET GESTION DE PRODUITS

L'organisation ICANN a atteint une disponibilité de 99,99 % sur tous les services de niveau 1. Les services de niveau 1 sont ceux dont la non-disponibilité serait à l'origine d'une perte immédiate de la productivité ou de la capacité à communiquer en interne et/ou en externe pour plus d'une fonction de l'ICANN ou fonction publique équivalente, ou pour des services qui font l'objet d'une convention de service externe formelle ou informelle suivant laquelle l'organisation ICANN est tenue de fournir une disponibilité minimale du service de 99,99 %. Cette disponibilité est considérée suffisante et sera maintenue. L'organisation ICANN ne visera pas à atteindre une disponibilité de 99,999 %.

L'équipe de soutien technique aux réunions a une fois de plus contribué au succès des réunions publiques de l'ICANN, grâce à la diffusion mondiale de signaux audio et vidéo bidirectionnels avec interprétation simultanée multilingue.

---

### 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit mise à la disposition du Conseil d'administration, de l'organisation et des parties prenantes de l'ICANN

Les équipes des services administratifs et des ressources humaines mondiales ont pour priorité l'application d'une approche intégrée et globale pour toute l'organisation ICANN.

Parmi les faits saillants de l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

- L'élaboration de plans d'action à partir des retours obtenus via l'enquête de satisfaction du personnel de l'organisation ICANN. L'enquête correspondant à l'exercice fiscal 2019 a été lancée en juin 2018 et plus de 87 % des effectifs de l'organisation ICANN y ont participé.
- L'amélioration de la gestion et de l'administration des bénéficiaires mondiaux.
- Le recrutement de personnel pour couvrir des postes clés vacants.
- Le développement d'opportunités internes de carrière pour favoriser la rétention et l'engagement des employés.
- La poursuite d'initiatives de formation et de développement du personnel.
- Conformément à l'accord de transition de la fonction de nommage de l'IANA, le transfert de pratiquement tous les membres du personnel de l'IANA vers l'entité juridique PTI.

### Parmi les principales activités menées à l'appui de ces réalisations pendant l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

#### **Formation et développement du personnel**

- Achèvement des processus semestriels de définition d'objectifs et de gestion de la performance, ainsi que du processus de révision annuelle des rémunérations basé sur le mérite.
- Poursuite du renforcement des connaissances internes sur les fonctions de l'organisation ICANN par le biais de 12 séances uniques intitulées « Mieux connaître l'ICANN ».
- Mise en place de 31 cours d'apprentissage sur le leadership et le développement professionnel, avec notamment une introduction au Programme de formation et de développement de leaders (LEAD) et des ateliers consacrés à la communication et à la gestion de conflits.
- Publication de sept parcours d'apprentissage sur la plateforme de formation de l'organisation ICANN sur LinkedIn.
- Lancement d'une formation sur la cybersécurité pour le personnel, les prestataires externes et les travailleurs temporaires.
- Lancement le 1er août 2019 (exercice fiscal 2020) d'une formation sur la prévention du harcèlement dans le milieu du travail pour les membres du personnel qui n'ont pas de fonctions de supervision. Cette formation concerne 160 membres du personnel qui sont tenus de la compléter.



---

## Acquisition de talents

- [Dotation de postes clés](#) au moyen de transferts internes, de promotions et de recrutement externe, y compris la nomination de :
  - Cyrus Namazi au poste de vice-président sénior de la Division des domaines mondiaux.
  - David Conrad, vice-président sénior et directeur de la technologie, comme responsable des fonctions IANA.
  - Sally Newell Cohen comme vice-présidente sénior en charge de la communication internationale.
- Maintien d'un taux de rotation global de moins de 9 %, malgré un marché du travail très concurrentiel aux États-Unis.
- Tenue du premier événement de réseautage et de recrutement de l'ICANN en septembre 2018, ciblant les talents du secteur technique. Cet événement a permis de contacter de nouveaux talents et a augmenté la visibilité de l'organisation ICANN en tant qu'employeur de choix.
- Établissement de nouveaux partenariats avec diverses agences de recrutement, des universités, ainsi qu'avec des sites d'emploi en ligne afin d'attirer un plus large groupe de candidats éligibles.

## Transfert du personnel de l'IANA à la PTI

- Recrutement direct de presque tous les employés responsables de l'exécution des fonctions IANA par la PTI, à compter du 1er janvier 2019. Cela coïncide avec la mise en place de la PTI et l'engagement pris en vertu du contrat de services de transférer le personnel de l'IANA à la PTI dans les trois ans suivant la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

## Santé globale et bien-être

- Création du programme de santé globale et bien-être, focalisé sur la santé générale des membres du personnel (financière, mentale, physique et sociale). Ce programme a été conçu pour encourager l'adoption d'habitudes saines par le biais de l'éducation et la sensibilisation, ainsi que pour promouvoir une culture organisationnelle qui intègre la flexibilité tout en répondant aux objectifs de l'organisation.

## RGPD

- Application de mesures de mise en conformité avec le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (UE), en particulier :
  - La distribution d'avis de protection de la confidentialité des données du personnel aux employés de l'organisation ICANN, aux travailleurs temporaires, aux prestataires externes et aux stagiaires.
  - La mise à jour du processus d'acquisition de talents avec un avis de politique en matière de vie privée des candidats et un amendement des contrats des fournisseurs tiers avec l'inclusion d'un avenant relatif au traitement des données.

## COLLABORATION ET PARTAGE D'INFORMATION

Dans le but de développer et de maintenir une culture diversifiée de connaissances et d'expertise à la disposition du Conseil, de la communauté et de l'organisation ICANN, des initiatives interdisciplinaires ont été lancées pour mettre l'accent sur la collaboration et le partage d'information. Parmi celles-ci on peut citer :

- [Rapport du PDG adressé au Conseil d'administration et à la communauté.](#)

- 
- [Rapport de veille réglementaire et législative mondiale et les discussions communautaires associées.](#)
  - Collaboration accrue pour l'élaboration du plan stratégique, opérationnel et financier pour les exercices fiscaux 2021 à 2025, avec l'accent mis sur l'établissement de priorités et leur faisabilité.
  - Réorganisation de l'équipe en charge des opérations du Conseil de l'ICANN afin d'optimiser les services de l'organisation ICANN au Conseil d'administration.

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 4 : Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial

4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.

4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.

4.4 Promouvoir une définition claire des rôles et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

---

## 4.1. Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial

### COORDINATION DE LA PARTICIPATION DE L'ICANN À LA GOUVERNANCE DE L'INTERNET

Pendant l'exercice fiscal 2019, la Conférence de plénipotentiaires de l'Union internationale des télécommunications (ITU PP-18) a été tenue à Dubaï, aux Émirats arabes unis, en octobre 2018. Avant cet événement, l'organisation ICANN a suivi les discussions sur les résolutions possibles par pays lors des réunions régionales préparatoires tenues à Nairobi, au Kenya (quatrième réunion de l'Union africaine des télécommunications) ; à Riyad, en Arabie saoudite (quatrième réunion des États arabes) ; à Bonn, en Allemagne (réunion du Comité pour la politique de l'UIT) ; à Washington D.C., aux États-Unis (réunion de la Commission interaméricaine des télécommunications) ; et à Kuala Lumpur, en Malaisie (quatrième réunion préparatoire de la Télécommunauté d'Asie-Pacifique). Pendant l'ITU PP-18, une équipe de l'ICANN à Dubaï a travaillé en collaboration avec les représentants d'autres organisations sœurs, des gouvernements et des membres de la communauté de l'ICANN qui faisaient partie des délégations sectorielles et des délégations des différents pays.

Diverses discussions sur la protection des données et le RGPD ont eu lieu au cours de l'exercice fiscal 2019, dans le cadre des efforts de sensibilisation et de dialogue menés auprès des gouvernements et des organisations intergouvernementales (OIG). Cela a inclus plusieurs séances de sensibilisation et de dialogue menées dans différents pays, ainsi que des discussions à l'Assemblée générale des Nations Unies (AGNU) et au sein de comités chargés des questions liées à la cybersécurité.

Le travail relatif à la gouvernance de l'Internet a également impliqué le suivi ou la participation à plusieurs événements et réunions d'information avec différentes OIG, y compris le Conseil de l'UIT et ses groupes de travail sur des questions liées à l'Internet, le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI), les discussions de haut niveau de l'AGNU et les discussions sur des résolutions qui pourraient avoir un impact potentiel sur les attributions de l'ICANN. Parmi ces discussions on peut citer la réunion intersession de la Commission de la science et de la technique au service du développement des Nations Unies (CSTD) ; le Forum mondial sur la sécurité numérique pour la prospérité de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) ; l'événement du panel de haut niveau des Nations Unies sur la confiance et la sécurité ; la réunion du comité de politique de l'UIT (COM-ITU) à Copenhague, au Danemark ; l'atelier sur les initiatives cybernétiques de l'ONU de l'Institut des Nations Unies pour la recherche sur le désarmement (UNIDR) ; la conférence de l'OCDE sur la transformation numérique ; et la conférence de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) sur l'itinérance et l'intelligence artificielle (IA).

---

## 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.

La réunion gouvernementale de haut niveau (HLGM) tenue en marge de l'ICANN63 à Barcelone a été l'un des principaux événements à l'appui de cet objectif. Tenues à peu près tous les deux ans, les HLGM sont le fruit de la collaboration entre le pays hôte, le Comité consultatif gouvernemental (GAC) et l'organisation ICANN afin d'apporter une plus grande conscience gouvernementale à l'espace Internet.

La HLGM organisée en Espagne a rassemblé 127 délégations venues de dizaines de pays et de territoires qui étaient représentés au niveau ministériel. Le niveau de participation à cette première HLGM depuis la transition du rôle de supervision des fonctions IANA sert à confirmer l'évolution et la maturité du modèle multipartite et démontre que les gouvernements ont trouvé leur place dans le modèle de la communauté habilitée. Les séances de la réunion gouvernementale de haut niveau ont porté sur un ensemble de domaines d'intérêt identifiés par l'hôte et le GAC, à savoir : le rôle et les opportunités pour les gouvernements au sein de l'ICANN ; l'après transition du rôle de supervision des fonctions IANA ; les défis thématiques dans l'écosystème de la gouvernance de l'Internet ; la cybercriminalité, la protection des données et la vie privée ; l'évolution technologique de l'Internet et le rôle et l'impact sur l'ICANN ; et la stratégie numérique mondiale et les politiques Internet.

Pendant l'exercice fiscal 2019 groupe de travail du GAC chargé des régions faiblement desservies (USRWG) a poursuivi la coordination sur demande d'ateliers de renforcement des capacités. Une évaluation complète de la première série d'ateliers de renforcement des capacités a été effectuée et remise au GAC pour examen et approbation. Un atelier d'une demi-journée a aussi été organisé avant l'ICANN65 à Marrakech. Ce modèle s'étant avéré efficace pour le GAC, de nouvelles demandes d'ateliers pour l'exercice fiscal 2020 ont été reçues, en vue de continuer les formations sur des sujets identifiés par le GAC comme étant utiles et pertinents. L'organisation ICANN continue de travailler avec le GAC pour identifier d'éventuels nouveaux cours pour ICANN Learn, ainsi que pour trouver des moyens de tirer profit des cours et des outils existants pour compléter les ateliers.

L'organisation ICANN a soutenu le GAC dans son travail d'évaluation de dossiers de politiques tout au long de l'exercice fiscal 2019. Parmi ces dossiers figure celui des codes à deux caractères au second niveau. Un nouvel outil de suivi des codes à 2 caractères a été créé à la suite d'un dialogue avec plusieurs gouvernements, afin d'identifier et de répondre à leurs préoccupations. Une démonstration de l'outil a été organisée pour les dirigeants du GAC et les membres du Comité ont été en mesure de le tester après avoir obtenu leurs identifiants de connexion. Les membres du GAC continueront à tester l'outil et feront part de leurs retours à l'organisation ICANN avant l'ICANN66 qui se tiendra à Montréal (Canada).

---

## 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.

L'organisation ICANN a continué à soutenir activement le Forum sur la gouvernance de l'Internet (FGI) par l'intermédiaire d'une représentation au sein du groupe consultatif multipartite (MAG) du FGI et à travers sa participation à l'édition du FGI mondial qui s'est tenue à Paris, en France, en novembre 2018. L'organisation ICANN a participé à la cérémonie d'ouverture, a fait une présentation à un panel de la réunion de haut niveau organisée par le gouvernement français et à un forum ouvert consacré aux priorités organisationnelles et aux principes opérationnels. L'organisation ICANN a également collaboré avec le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC) à l'organisation d'un atelier sur le RGPD, a mené une séance express sur les enjeux de la politique de gouvernance multipartite de l'Internet et les besoins des parties prenantes venues de pays et de territoires en développement, et a participé au Sommet de la paix. La prochaine édition du FGI mondial aura lieu à Berlin, en Allemagne, du 25 au 29 novembre 2019.

L'organisation ICANN poursuit les discussions sur des sujets relevant de ses attributions ainsi que sur de nouveaux enjeux en lien avec les aspects économiques et sociétaux de la gouvernance numérique, comme la protection des données et le respect de la vie privée. L'équipe du Bureau du directeur de la technologie (OCTO) a apporté un fort soutien aux équipes de l'organisation ICANN en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) et de la relation avec les gouvernements (GE) dans le cadre du travail d'évaluation de nouvelles mesures législatives qui pourraient avoir une incidence sur le système d'identificateurs uniques. L'OCTO a également travaillé avec les équipes de l'organisation ICANN pour évaluer les événements et les incidents mondiaux susceptibles d'avoir ou ayant effectivement eu des conséquences sur la sécurité, la stabilité ou la résilience du système d'identificateurs uniques de l'Internet.

## 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

### PLAINTES POUR NON-CONFORMITÉ CONTRACTUELLE

L'équipe en charge de la conformité contractuelle a reçu 31 635 plaintes au cours de l'exercice fiscal 2019. Le volume des plaintes a diminué d'environ 26 % par rapport à 2018, principalement en raison d'une diminution du volume de plaintes associées au système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS (WHOIS ARS).

[VOIR les indicateurs de conformité contractuelle.](#)

### APPROCHE DE MISE EN CONFORMITÉ ET RÉSUMÉ DU PROCESSUS

Le tableau ci-dessous présente le nombre de plaintes liées aux bureaux d'enregistrement et aux opérateurs de registre reçues au cours de l'exercice fiscal 2019 et traitées à travers des [processus de résolution informels et formels](#), depuis l'ouverture des dossiers jusqu'à leur clôture. Le processus de résolution formel comprend les avis de manquement, de suspension et de résiliation envoyés aux bureaux d'enregistrement et aux opérateurs de registre.

Plaintes de l'exercice fiscal 2019 par approche de conformité et sommaire du processus

	Réception	Dossier clos avant 1er demande /avis	1er demande/avis	2e demande/avis	3e demande/avis	Manquement	Suspension	Résiliation	Clôture
Bureau d'enregistrement	29 802	21 234	4507	707	133	19	2	12	25 575
Opérateur de registre	1833	458	1175	287	95	5	-	-	1265
<b>TOTAL DE L'EXERCICE FISCAL 2019</b>	<b>31 635</b>	<b>21 692</b>	<b>5682</b>	<b>994</b>	<b>228</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>26 840</b>

### RÉPONSE AUX MENACES À LA SÉCURITÉ DU DNS

Le service en charge de la conformité contractuelle a lancé un audit des opérateurs de registre de 1 222 gTLD pour évaluer leur réponse aux menaces à la sécurité du DNS. L'audit est en cours à la fin de l'exercice fiscal 2019.

---

## ACTIVITÉ CONTRACTUELLE

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe en charge de la conformité contractuelle a traité 542 demandes d'état de conformité (CSR) - également appelées « vérifications de conformité » - des opérateurs de registre potentiels. L'équipe a également effectué 10 892 vérifications de conformité de bureaux d'enregistrement dans le cadre des renouvellements du contrat d'accréditation de bureaux d'enregistrement de 2013 pour les bureaux éligibles.

Parmi les principales réalisations de l'équipe pendant l'exercice fiscal 2019, on peut citer :

- Soutien au processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD, en tant que membre de l'équipe du projet de mise en œuvre.
- Mise en œuvre proactive de révisions, y compris :
  - Contrôle de la conformité avec la spécification temporaire, qui a servi à alimenter les discussions de l'EPDP sur des sujets tels que l'expurgation, l'accès raisonnable aux données d'enregistrement pour des intérêts légitimes et les formulaires d'autorisation du bureau d'enregistrement entrant.
  - Travail avec Iron Mountain pour vérifier l'exhaustivité des dépôts de données entières des bureaux d'enregistrement. Iron Mountain, prestataire de la majorité des bureaux d'enregistrement, a effectué des revues détaillées des contenus des fichiers entières de 59 bureaux d'enregistrement. Un quart d'entre eux avaient des problèmes qui ont été résolus et soumis à de nouvelles vérifications.
- Organisation d'activités de sensibilisation pour les titulaires de noms de domaine avec des parties contractantes en Chine, au Portugal, en République de Corée, en Fédération de Russie, en Suède, en Ouganda, aux Émirats arabes unis et aux États-Unis. Ces séances contribuent à mieux faire connaître les défis communs auxquels sont confrontés les titulaires de noms de domaine. Les participants mettent aussi en commun des meilleures pratiques et échangent des idées sur la façon d'éviter les problèmes rencontrés par les titulaires de noms de domaine dans l'industrie.
- Participation à une série de formations adressées aux bureaux d'enregistrement, avec les équipes GDD et GSE en Chine, au Portugal, en République de Corée, en Fédération de Russie, en Suède, en Ouganda, aux Émirats arabes unis et aux États-Unis. L'objectif de ces séances est de sensibiliser les bureaux d'enregistrement de la région qui ne peuvent pas participer aux réunions publiques de l'ICANN, leur expliquer les processus et l'approche de l'ICANN en matière de conformité contractuelle, les obligations contractuelles, discuter de sujets d'intérêt et échanger des idées dans les langues locales. L'équipe a également entamé une collaboration avec le programme de l'ICANN adressé aux titulaires de noms de domaine qui a pour but de leur fournir des informations concernant leurs droits et obligations.



---

## PROTECTION DES CONSOMMATEURS

La fonction de l'organisation ICANN consacrée à la protection des consommateurs se distingue de celle dédiée à la conformité contractuelle. L'objectif du service de protection des consommateurs est de mener des activités de sensibilisation auprès des membres de la communauté et à l'extérieur de l'ICANN, ainsi que de faciliter des discussions concernant l'identification et l'atténuation de menaces à la sécurité du DNS, en particulier celles qui relèvent des attributions de l'ICANN. Le service de protection des consommateurs a travaillé en coordination avec le service en charge de la conformité contractuelle afin de collaborer avec la communauté dans les discussions sur le problème des abus systématiques du DNS non prévus dans les contrats entre l'ICANN et les parties contractantes.

Parmi les faits saillants de l'exercice fiscal 2019 on peut citer :

- Avant l'ICANN63 à Barcelone, le directeur de la protection des consommateurs a parlé de l'ICANN, des problèmes liés à l'Internet et des menaces à la sécurité du DNS dans deux facultés de droit à Madrid (Espagne).
- Après l'ICANN63, le service de protection des consommateurs a fait une présentation en Pologne, pour des étudiants et des professeurs du Collège d'Europe et de l'Université de Łódź.
- Début janvier 2019, en coordination avec des représentants des SO et des AC de l'ICANN, le service a facilité des discussions entre les membres de la communauté de l'ICANN concernant la possibilité d'organiser une séance intercommunautaire consacrée aux menaces à la sécurité du DNS lors d'une prochaine réunion publique de l'ICANN.
- Tout au long de l'exercice fiscal 2019, le directeur de la protection des consommateurs a participé activement au groupe de travail « Domaines et juridictions » de l'organisation *Internet and Jurisdiction Policy Network*, pour contribuer à l'élaboration d'un document d'approches opérationnelles présenté lors de la réunion du projet à Berlin, en Allemagne, en juin 2019.

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 5 : DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE UN CADRE D'INTÉRÊT PUBLIC MONDIAL, DÉLIMITÉ PAR LA MISSION DE L'ICANN

5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public.

5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.

5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.

---

## 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public.

### SOUTIEN ET CONSEIL JURIDIQUE

Au cours de l'exercice fiscal 2019, le service juridique de l'organisation ICANN a prêté assistance juridique à tous les départements de l'organisation ICANN en assurant une étroite coordination à tous les niveaux de l'organisation, y compris en tant que gardien et défenseur de l'intérêt public. Le service juridique fournit des avis au Conseil d'administration et soutient les opérations internes de l'organisation ICANN et le travail de la communauté.

Les avocats de l'organisation ICANN apportent leur concours aux efforts de la communauté tels que l'EPDP sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD et le Groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD (CCWG-AP). Ils contribuent également au travail interne de l'organisation en vérifiant tous les contrats, en apportant leur conseil sur des questions relatives à la protection de la vie privée et les droits de l'homme, et en soutenant tous les projets et initiatives de l'organisation ICANN selon les besoins.

### SOUTIEN AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN a soutenu directement le travail du Conseil d'administration de l'ICANN et du Conseil d'administration de sa filiale en propriété exclusive, l'entité Identificateurs techniques publics (PTI), qui est chargée d'exécuter les fonctions IANA au nom de l'ICANN. Ce soutien aux activités du Conseil d'administration est de nature administrative et logistique, et vise à montrer que les décisions du Conseil sont prises dans l'intérêt public.

Pour toutes ses décisions de fond prises pendant l'exercice fiscal 2019, le Conseil d'administration a poursuivi sa pratique de les accompagner d'une déclaration détaillant de quelle manière la décision sert l'intérêt public. L'organisation ICANN rend compte de cette pratique dans le cadre de ses [indicateurs de responsabilité](#). L'une des priorités du Conseil d'administration pendant l'exercice fiscal 2019 (qui se poursuivra au cours de l'exercice fiscal 2020) est d'élaborer un cadre pour considérer l'intérêt public mondial. L'organisation ICANN soutient cet effort qui vise à faciliter un processus communautaire ascendant pour élaborer un cadre (à l'instar d'une boîte à outils) qui permette à la communauté d'analyser l'intérêt public mondial tout en utilisant les processus multipartites ascendants déjà en place à l'ICANN.

Ces considérations ne changeraient pas le processus de prise de décisions mais pourraient plutôt servir d'outils pour que la communauté renforce son engagement vis-à-vis de l'intérêt public et démontre dans quelle mesure des recommandations spécifiques, des avis et des consultations publiques répondent à l'intérêt public mondial.

[En savoir plus sur le travail du Conseil d'administration pendant l'exercice fiscal 2019.](#)

---

## 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.

### Piste de travail 2 (WS2) du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité).

Le groupe de travail sur la piste de travail 2 a élaboré des recommandations supplémentaires pour renforcer la transparence et la responsabilité de l'ICANN et a soumis son [rapport final au Conseil d'administration](#) en novembre 2018. L'organisation ICANN travaille avec le Conseil pour préparer l'adoption des recommandations par le Conseil d'administration. Ce travail comprend la préparation du rapport d'évaluation de la mise en œuvre pour consultation publique. Une fois que les commentaires du public y seront intégrés, le rapport d'évaluation de la mise en œuvre accompagnera les recommandations pour que le Conseil d'administration décide de l'adoption de ces recommandations en novembre 2019.

## AVANCEMENT DES RÉVISIONS SPÉCIFIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Les révisions spécifiques et organisationnelles permettent d'effectuer une évaluation externe de l'efficacité des structures et des performances de la communauté. Elles attestent de l'engagement d'amélioration continue inscrit dans les articles [4.4](#) et [4.6](#) des statuts constitutifs de l'ICANN.

La fréquence préconisée dans les statuts constitutifs pour la mise en place des révisions spécifiques et organisationnelles a donné lieu à un calendrier où de multiples révisions ont lieu simultanément. À la fin de l'exercice fiscal 2019, dix révisions étaient en cours. Le Conseil, la communauté et l'organisation ICANN travaillent à rationaliser les révisions afin d'assouplir les contraintes que le planning actuel impose à la communauté et aux ressources de l'organisation ICANN. L'objectif est d'effectuer des révisions suivant un calendrier prévisible et durable afin de contribuer à l'évolution de l'ICANN en tant qu'institution qui ne cesse de s'améliorer, tout en promouvant l'intérêt public mondial et sans perdre de vue l'environnement changeant lié à la mission de l'ICANN.

Le développement de normes opérationnelles pour les révisions spécifiques s'est poursuivi tout au long de l'exercice. Le Conseil d'administration [a adopté](#) les normes opérationnelles en juin 2019, après avoir reçu des commentaires de la communauté sur les normes opérationnelles préliminaires.

L'article 4.5 des statuts constitutifs de l'ICANN établit que l'organisation ICANN doit publier un rapport annuel de mise en œuvre des révisions afin de dresser un bilan de l'état d'avancement des révisions spécifiques et de la mise en œuvre par l'ICANN des recommandations issues de ces révisions.

[LIRE le rapport annuel de mise en œuvre des révisions.](#)

---

## PROGRÈS DES RÉVISIONS ORGANISATIONNELLES (menées par des auditeurs indépendants)

Points à retenir par rapport aux révisions organisationnelles :

- Les recommandations issues de la deuxième révision de la GNSO ont été mises en œuvre et le [Rapport final de mise en œuvre](#) a été publié en juillet 2018. Le Conseil d'administration [a accepté](#) le Rapport final de mise en œuvre en janvier 2019.
- Le Conseil [a accepté](#) le plan de mise en œuvre détaillé du Comité consultatif At-Large en janvier 2019. Le travail de mise en œuvre est en cours et se poursuivra pendant l'exercice fiscal 2020.
- Le Conseil d'administration a accepté les rapports finaux, l'évaluation de faisabilité et les plans initiaux de mise en œuvre de la deuxième révision du [Comité de nomination](#) en mars 2019, de la deuxième révision du [Comité consultatif du système de serveurs racine](#) en mai 2019, et de la deuxième révision du [Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité](#) en juin 2019.

## MISE EN CONFORMITÉ DES MÉCANISMES DE RESPONSABILITÉ ET DE TRANSPARENCE AVEC LE CADRE DES MÉCANISMES DE RESPONSABILITÉ ET DE TRANSPARENCE DE L'ICANN

L'organisation ICANN continue de soutenir les mécanismes de responsabilité de l'ICANN, en particulier la révision indépendante et les processus de réexamen. Cela inclut le soutien au Comité du Conseil d'administration chargé des mécanismes de responsabilité (BAMC), créé pour surveiller les mécanismes de responsabilité. L'organisation ICANN continue de publier opportunément sur ICANN.org toutes les informations relatives à l'utilisation de ces mécanismes, afin que la communauté au sens large soit en mesure d'y accéder.

[EN SAVOIR PLUS sur les mécanismes de responsabilité.](#)

## RAPPORT DE TRANSPARENCE

[EN SAVOIR PLUS sur le rapport de transparence contenu dans ce rapport annuel.](#)

---

## 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.

### SOUTIEN AUX INITIATIVES EN MATIÈRE D'INTÉRÊT PUBLIC

#### ÉVALUATION DE L'IMPACT DES DROITS DE L'HOMME

Le département en charge de la responsabilité publique (PRS) a facilité l'évaluation de l'impact sur les droits de l'homme de l'activité quotidienne de l'organisation ICANN. Les conclusions, publiées en mai 2019, sont largement positives et mettent en lumière les bonnes pratiques commerciales de l'ICANN. La plupart des recommandations sont axées sur l'officialisation de certaines pratiques sous forme de politiques et sur l'accroissement des efforts de formation et de sensibilisation.

[LIRE le rapport.](#)

#### ENQUÊTE SUR LA DIVERSITÉ DES ÂGES ET LA PARTICIPATION

Pendant l'exercice fiscal 2019, une enquête sur la diversité des âges et la participation a été menée auprès de la communauté de l'ICANN dans le but de recueillir des données permettant d'orienter les discussions de la communauté. Au total, 380 individus y ont répondu.

[LIRE le rapport.](#)

### SOUTIEN À LA PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES

Au cours de cet exercice fiscal, l'organisation ICANN a accordé 113 bourses à 100 personnes de divers groupes de parties prenantes. Les boursiers venaient d'Asie Pacifique (32 %), d'Amérique latine et des Caraïbes (21 %), d'Europe (21 %), d'Afrique (19 %) et d'Amérique du Nord (7 %). Selon le genre déclaré par les boursiers eux-mêmes, 59 % étaient des hommes et 41 % des femmes.

De nouveaux [critères de sélection](#) pour les boursiers entrants, y compris des cours obligatoires sur la plateforme ICANN Learn, ont été mis en œuvre à partir de l'ICANN65 à Marrakech. Parmi les modifications introduites dans le programme on peut citer la désignation par les SO et les AC de [mentors](#) et de [membres du comité de sélection](#), la présentation par les boursiers de manifestations d'intérêt accessibles au public, et la rédaction de rapports post-réunion par les boursiers.

[EN SAVOIR PLUS sur le programme.](#)

Quarante-quatre individus issus des régions Europe, Asie-Pacifique et Afrique ont participé au programme NextGen@ICANN qui vise à encourager la prochaine génération à participer au travail de l'ICANN et à l'élaboration de politiques liées à l'Internet. Le programme NextGen@ICANN fera l'objet d'une révision de la communauté pendant l'exercice fiscal 2020, et les modifications qui en résulteront seront mises en œuvre pendant ce même exercice fiscal.

---

[EN SAVOIR PLUS sur la révision.](#)

## SOUTIEN À L'ÉDUCATION

ICANN Learn est la plateforme de renforcement des capacités en ligne de l'ICANN. Pendant l'exercice fiscal 2019, plus de 3 000 nouveaux étudiants se sont inscrits à la plateforme, sur un total de plus de 9 000 participants. La plateforme a offert plus de 25 cours d'auto-formation en ligne à la fin de l'exercice fiscal 2019. Il est prévu que d'autres cours ciblés sur des contenus techniques, sur l'écosystème de l'ICANN et sur la création de compétences d'efficacité personnelle soient développés au cours de l'exercice fiscal 2020.

[CONSULTER l'offre de formations sur ICANN Learn.](#)

Le [Programme d'entraînement de leaders \(LP\) de l'Académie de l'ICANN](#) est un programme de deux jours qui vise à réunir les dirigeants de la communauté actuels et entrants dans le but de développer des compétences de facilitation et de favoriser le dialogue et la compréhension au sein des différents SO et AC de l'ICANN. Tenu dans le cadre de l'ICANN64, le Programme d'entraînement de leaders a réuni 27 dirigeants appartenant à 15 groupes différents de la communauté de l'ICANN, y compris quatre nouveaux membres du Conseil d'administration.

Le [Programme de renforcement de compétences pour présider des réunions](#) a tenu sa deuxième édition à l'ICANN64 où, encadrés par leurs pairs, huit leaders expérimentés de la communauté de l'ICANN ont rencontré 14 présidents de séances de l'ICANN et les ont observés au cours de leurs réunions afin de leur fournir des commentaires qui les aident à développer leurs compétences pour présider des réunions. Le travail entre les coaches et les présidents s'est poursuivi à travers des observations virtuelles jusqu'à l'ICANN65.

Pendant l'exercice fiscal 2019, de nouveaux contenus ont été développés pour le projet d'histoire de l'ICANN, y compris la création d'un cours d'ICANN Learn et un document de recherche. De nouveaux entretiens et une bibliothèque de documents historiques seront disponibles au cours de l'exercice fiscal 2020.

[EN SAVOIR PLUS sur le projet d'histoire.](#)

---

## RAPPORTS RÉGIONAUX



---

## Rapport régional de la région Afrique

### APERÇU DE L'ANNÉE - CHRONOLOGIE

#### 2018

3 au 5 juillet

L'organisation ICANN a tenu le sixième **Forum africain sur le DNS** à Cotonou, au Bénin, en partenariat avec l'Association africaine de noms de domaine de premier niveau (AFTLD) et l'Association africaine des bureaux d'enregistrement accrédités par l'ICANN en Afrique (AfRegistrar).

6 juillet

L'organisation ICANN a soutenu et a participé à la célébration des **20 ans de la gouvernance de l'Internet en Afrique**, à Cotonou, au Bénin.

18 et 19 septembre

L'organisation ICANN a tenu à **Lilongwe** son tout premier **atelier organisé au Malawi, consacré à l'utilisation malveillante du DNS**.

20 octobre

L'organisation ICANN a lancé la **version 3.0** révisée du **Plan stratégique pour l'Afrique**, après avoir travaillé avec la communauté régionale pour mettre à jour le plan.

3 au 5 décembre

L'organisation ICANN a été invitée par Interpol à assister à la **réunion du groupe de travail des responsables africains des unités de lutte contre la cybercriminalité** tenue à Accra, au Ghana.

#### 2019

14 et 15 mars

Les membres de l'organisation ICANN ont assisté à la réunion du **Réseau d'éducation et de recherche de l'Afrique de l'Ouest et du Centre (WACREN)** tenue à Accra, au Ghana, pour parler des indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI). L'événement a été précédé d'un **atelier sur l'acceptation universelle** organisé en partenariat avec le Chapitre de l'Internet Society du Ghana.

9 au 21 juin

L'organisation ICANN a été « gold sponsor » du **Sommet africain de l'Internet** tenu à Kampala, en Ouganda, et a animé plusieurs activités dans le cadre de ce sommet, y compris la **Journée de l'ICANN** et un **atelier pour les opérateurs de registre, les bureaux d'enregistrement et les titulaires de noms de domaine**.

24 au 27 juin

**La réunion ICANN65** s'est tenue à Marrakech, au Maroc, précédée d'un certain nombre d'activités de promotion de la participation des parties prenantes locales coordonnées par l'organisation ICANN.

---

## Faits saillants de la région

### CROISSANCE DU FORUM AFRICAIN SUR LE DNS

Le Forum du système des noms de domaine (DNS) de l'ICANN est devenu un événement phare et une plateforme clé pour le renforcement des capacités. Le sixième Forum africain sur le DNS, organisé par l'Autorité de réglementation des communications du Bénin (ARCEP) s'est tenu à Cotonou, au Bénin, du 3 au 5 juillet 2018. Cet événement fait suite à des forums précédents organisés avec succès en Afrique du Sud (2013), au Nigéria (2014), au Kenya (2015), au Maroc (2016) et à la République-Unie de Tanzanie (2017).

Le Forum a abordé des questions relatives à l'industrie nationale et régionale, en particulier :

- Les stratégies des opérateurs de registre et des bureaux d'enregistrement.
- Des questions juridiques, telles que le règlement de litiges et les enregistrements de domaines transfrontaliers.
- L'accréditation des bureaux d'enregistrement.
- Des systèmes automatisés, pour la résilience des registres et les portails de paiement, entre autres.
- L'appui des gouvernements à l'expansion des ccTLD.

À travers le Forum africain sur le DNS et d'autres initiatives similaires, l'organisation ICANN s'est engagée à aider le secteur du DNS africain à devenir un important contributeur de l'économie numérique en Afrique.

### LANCEMENT DE LA VERSION 3.0 DU PLAN STRATÉGIQUE POUR L'AFRIQUE

La stratégie de l'organisation ICANN pour l'Afrique est la pierre angulaire de tous les efforts de sensibilisation menés dans le continent. Préparée par la communauté régionale de l'ICANN, elle fait office de feuille de route pour les activités de l'organisation ICANN en Afrique.

Depuis son adoption, la stratégie a été révisée à trois reprises, afin de la mettre en adéquation avec l'évolution des besoins de la communauté africaine. À la suite du troisième processus de révision en mai 2018 et d'une période de consultation publique, le document final de stratégie de la [version 3.0 du plan stratégique pour l'Afrique 2016 - 2020](#) a été achevé.

### L'ICANN AU SOMMET AFRICAIN DE L'INTERNET

Pour la septième année consécutive, l'organisation ICANN a participé au Sommet africain de l'Internet (AIS). Cette année, le Sommet s'est tenu à Kampala, en Ouganda, du 9 au 21 juin 2019. En tant que « gold sponsor » et qu'acteur clé au Sommet, l'ICANN a organisé la Journée de l'ICANN, ainsi qu'un atelier pour les opérateurs de registre, les bureaux d'enregistrement et les titulaires de noms de domaine de l'Afrique, une réunion d'information sur l'IANA et une table ronde avec les médias.

Un atelier communautaire pour les jeunes a également eu lieu au cours de l'AIS, les 13 et 14 juin. Il a été organisé en partenariat avec le chapitre Ouganda de l'ISOC, l'Administration

---

nationale des télécommunications et de l'information de l'Ouganda (NTIA-U) et le ministère des TIC de l'Ouganda. De plus amples informations sont disponibles [ici](#).

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- 3 des 15 conseillers de l'ASO sont africains

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 3 des 18 conseillers de la ccNSO sont africains

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Conseil de la GNSO
  - 2 des 23 conseillers sont africains
- Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)
  - 1 des 6 membres du Comité exécutif est africain
- Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)
  - 1 des 6 membres du Comité exécutif est africain
- Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)
  - 1 des 5 membres du Comité exécutif est africain

### Dirigeants régionaux des SO

- Caleb Olumuyiwa Ogundele - Comité Exécutif de la NPOC
- Wafa Dahmani - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO
- Omo Oiya - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO
- Noah Maina - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO
- Abdallah Omari - conseiller de la ccNSO
- Souleymane Oumtanaga - conseiller de la ccNSO
- Biyi Oladipo - conseiller de la ccNSO
- Arsene Tungali - conseiller de la GNSO
- Ines Hfaiedh - Comité exécutif de la NCUC
- Jimson Olufuye - Comité exécutif de l'Unité constitutive des utilisateurs commerciaux

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 3 des 19 membres sont africains
- 60 structures At-Large de 32 pays et territoires africains font partie de l'Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO)

### Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- 45 des 54 pays et territoires de la région Afrique sont membres du GAC.

### Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- 4 des 112 membres sont africains.

### Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

- 3 des 39 membres sont africains.

### Dirigeants régionaux des AC

- Manal Ismail - présidente du GAC
- Cherif Diallo - vice-président du GAC
- Tijani Ben Jemaa, vice-président de l'ALAC
- Mohamed El Bashir, président d'AFRALO
- Fatimata Seye Sylla, vice-présidente d'AFRALO

## PARTICIPATION RÉGIONALE : AUTRES

### Comité de nomination de l'ICANN (NomCom)

- 3 des 21 délégués sont africains

### Dirigeants de la communauté

- Lawrence Olawale-Roberts – délégué auprès du NomCom
- Aziz Hilali - délégué auprès du NomCom
- Anriette Esterhuysen - déléguée auprès du NomCom

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ÉLABORATION DE POLITIQUES ET RÉVISIONS

### Processus d'élaboration de politiques (PDP)

- Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - 18 des 198 membres sont africains

### Groupes de travail intercommunautaires

- Groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD
  - 1 des 25 membres est africain

### Révisions

#### Révisions spécifiques

- Troisième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3)
  - 2 des 18 membres sont africains

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

### Acceptation universelle

Pendant l'exercice fiscal 2019, cinq pays d'Afrique (le Bénin, le Ghana, le Kenya, le Nigéria et l'Afrique du Sud) ont été choisis pour mener une activité de sensibilisation ciblée sur l'acceptation universelle (UA) et les noms de domaine internationalisés (IDN). Des ateliers ont été organisés dans les pays sélectionnés pour les universitaires, les développeurs de contenu, les gouvernements et le secteur privé, afin d'accroître la sensibilisation à l'UA et aux IDN. Ces ateliers ont également été l'occasion d'inviter ces nouveaux publics à participer à l'ICANN.

### Ambassadeurs régionaux de l'acceptation universelle

Abdalmonem Galila - Égypte

### Noms de domaine internationalisés

Deux panels de génération de scripts en lien avec l'Afrique ont été formés, et leur travail a été complété et intégré :

En formation	Travail en cours	Finalisation	Intégré
			Arabe
			Éthiopien

---

# ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN AFRIQUE

## Formation pour la communauté technique

L'organisation ICANN a tenu des ateliers techniques et des séminaires en ligne sur les DNSSEC et l'acceptation universelle dans la région.

- Nombre total d'ateliers techniques : 4
- Nombre total de participants : 90

## Formation pour la communauté non technique

L'objectif de cette année pour la région était de renforcer le modèle multipartite.

- Nombre total d'ateliers non techniques : 6
- Nombre total de participants : 199

## Formation pour les organismes d'application de la loi

L'organisation ICANN assure des formations adressées aux organismes d'application de la loi afin qu'ils puissent mieux gérer les cas d'abus et d'utilisation malveillante des identificateurs de l'Internet.

- Nombre total d'ateliers destinés aux organismes d'application de la loi : 4
- Nombre total de participants : 300



---

## PROCHAINES ÉTAPES

Pendant l'exercice 2020, l'organisation ICANN continuera de déployer ses programmes phares dans la région : le Programme d'échange sur le DNS, le Forum africain sur le DNS et la campagne itinérante d'information sur les DNSSEC. Le renforcement des capacités, ainsi que la promotion d'une participation informée des parties prenantes africaines à l'ICANN, demeureront une partie importante des efforts régionaux.

L'organisation ICANN continuera à se concentrer sur les aspects de la cybersécurité relevant de ses attributions, afin de renforcer la confiance dans l'Internet. L'organisation ICANN continuera à établir des partenariats stratégiques avec l'Union internationale des télécommunications, la Commission de l'Union africaine, l'Union africaine des télécommunications et la Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique afin d'aider les gouvernements et les autres parties prenantes à travailler sur des questions en lien avec la gouvernance de l'Internet relevant de la mission et des attributions de l'ICANN.

L'organisation ICANN a achevé son Plan stratégique pour les exercices fiscaux 2021 à 2025, qui exigera que la communauté africaine participe à la mise en conformité de la stratégie régionale avec la nouvelle stratégie de l'organisation ICANN.

---

## Rapport régional de la région Asie-Pacifique

### APERÇU DE L'ANNÉE - CALENDRIER

#### 2018

23 au 27 juillet

La troisième édition de l'**Académie sur la gouvernance de l'Internet d'Asie-Pacifique (APIGA)** s'est tenue à Gwangju, dans la République de Corée. L'atelier de cinq jours a été organisé conjointement par l'Agence coréenne chargée de la sécurité et de l'Internet (KISA) et l'ICANN.

13 au 16 août

Le **Forum régional sur la gouvernance de l'Internet en Asie-Pacifique (APrIGF)** s'est tenu pour la première fois dans les îles du Pacifique, à Port Vila, à Vanuatu.

28 août

Une **campagne de sensibilisation à l'acceptation universelle** d'un an a été lancée à New Delhi, en Inde, avec le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) et l'Association indienne d'Internet et de téléphonie mobile (IAMAI).

5 au 7 septembre

L'organisation ICANN a participé au **Forum « Sociétés numériques » de la série de conférences Mobile 360 de la GSMA**, tenu à Bangkok, en Thaïlande, pour discuter sur la façon dont les noms de domaine internationalisés (IDN) peuvent aider le prochain milliard d'internautes.

8 septembre

Le **premier événement de promotion de la participation de l'ICANN à Dhaka, au Bangladesh**, a été organisé en collaboration avec l'Association des services logiciels et d'information du Bangladesh (BASIS).

9 octobre

Un **atelier sur l'utilisation malveillante du système des noms de domaine (DNS)** a eu lieu à Tokyo, au Japon, adressé aux parties contractantes et à la communauté Internet locale dans le but de sensibiliser le public à la gestion de la sécurité et des cas d'utilisation malveillante du DNS.

7 au 9 novembre

Des représentants du Conseil d'administration et de l'organisation ICANN ont assisté à la **Conférence mondiale de l'Internet** à Wuzhen, en Chine, et **ont rencontré des parties contractantes et des universitaires à Shanghai, en Chine**.

4 décembre

Une campagne itinérante d'information sur les **IDN et l'acceptation universelle** a été lancée en Chine, dirigée par l'UASG et le Centre d'information de réseaux de Chine (CNNIC). Le premier arrêt a été à Hangzhou, en Chine.

---

## 2019

18 au 28 février

L'organisation ICANN a participé à des débats sur des sujets tels que la sécurité du routage, les opérations du DNS et le signalement des cas d'utilisation malveillante des noms de domaine (DAAR) à la **Conférence Internet régionale d'Asie-Pacifique sur les technologies opérationnelles (APRICOT)**, l'**AP\* Retreat** et l'**APNIC 45** à Daejeon, en République de Corée.

9 au 14 mars

La réunion publique **ICANN64**, tenue à **Kobe**, a marqué le retour des réunions publiques de l'ICANN au **Japon**, 19 ans après la dernière réunion tenue dans ce pays. La forte participation au Forum communautaire a été le résultat d'activités fructueuses de sensibilisation menées dans le cadre de la préparation de l'événement.

16 et 17 avril

Le Centre d'information de réseaux de Taiwan (TWNIC) a collaboré avec l'organisation ICANN pour coordonner le **Forum de discussion APAC-TWNIC de l'ICANN** sur le DNS et l'écosystème Internet, qui s'est tenu à Taipei.

6 au 13 mai

L'organisation ICANN a organisé le **Sommet annuel de l'industrie du GDD** pour la première fois en Asie. L'événement de trois jours tenu à Bangkok, en Thaïlande, a été suivi de l'**Atelier sur les opérations d'enregistrement**, le **Symposium de l'ICANN sur le DNS** et l'**atelier du Centre d'analyse et de recherche pour les opérations DNS (OARC30)**.

18 juin

La création du **Centre d'innovation pour les identificateurs de l'Internet** en Inde a été annoncée. La collaboration entre l'ICANN et le Centre d'excellence pour l'Internet des objets (COE-IOT) de l'Association nationale des entreprises de logiciels et de services (NASSCOM) de l'Inde mettra l'accent sur la recherche et les activités de promotion de la participation, afin de stimuler l'innovation dans les technologies des identificateurs de l'Internet.

---

## Faits saillants de la région

### NOUVEAU PARTENARIAT POUR LA RECHERCHE TECHNIQUE

En juin 2019, l'organisation ICANN et le Centre d'excellence pour l'Internet des objets (COE-IOT) de l'Association nationale des entreprises de logiciels et de services (NASSCOM) de l'Inde ont annoncé conjointement l'établissement d'un nouveau partenariat en Inde. Ce nouveau projet, le Centre d'innovation pour les identificateurs de l'Internet, contribuera à soutenir la mission de l'ICANN, qui consiste à assurer le fonctionnement stable et sécurisé des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet.

Il s'agit du premier partenariat de l'organisation ICANN ciblé sur la recherche technique. L'accord de coopération offre une structure pour identifier conjointement des projets de recherche.

Le premier projet de recherche retenu vise à tester l'utilisation du DNS pour mettre à jour les micrologiciels de l'Internet des objets et à étudier des moyens de faire évoluer la technologie proposée en dehors de l'environnement du laboratoire. Dès que le projet de recherche technique sera fini, les résultats pourraient contribuer à l'établissement de normes internationales pour l'Internet.

L'accord de coopération comprend également des activités visant à promouvoir les projets de recherche ainsi que des ateliers de renforcement des capacités pour encourager la participation active de la communauté indienne dans les processus d'élaboration de politiques de l'ICANN.

### ORIENTER LA TRANSFORMATION DE LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE NATIFS NUMÉRIQUES EN CITOYENS NUMÉRIQUES

En juillet 2018, la troisième Académie sur la gouvernance de l'Internet d'Asie-Pacifique (APIGA) a accueilli 32 jeunes adultes de la région Asie-Pacifique à Gwangju, dans la République de Corée. L'objectif du programme est de développer les connaissances et les compétences des jeunes dirigeants pour encourager leur contribution à la communauté de l'Internet en tant que citoyens numériques.

APIGA a été reconnue comme la première plateforme de participation des jeunes aux discussions sur les enjeux de la gouvernance de l'Internet dans la région. L'Académie a bien réussi à tisser et à maintenir des liens avec des anciens élèves qui demeurent impliqués dans l'écosystème de gouvernance de l'Internet. L'atelier a accueilli 124 participants depuis ses débuts, et 32 anciens élèves sont actuellement actifs dans la communauté Internet.

L'atelier de cinq jours consacré au renforcement de capacités sur la gouvernance de l'Internet a été organisé conjointement par l'ICANN et l'Agence coréenne chargée de la sécurité et de l'Internet (KISA), avec le soutien de partenaires tels que le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC), DotAsia et l'Internet Society (ISOC).

---

## RÉUNIONS DE L'ICANN DANS LA RÉGION APAC

Dans le but d'encourager la participation régionale à la réunion ICANN64 tenue à Kobe et au Sommet GDD, l'organisation ICANN a mené des activités de sensibilisation supplémentaires en amont de ces réunions :

### *ICANN64 - Kobe*

Les activités de sensibilisation mises en place en amont de la réunion de Kobe avaient pour objectif d'engager divers groupes de parties prenantes locales (p. ex., l'industrie, les universités, les jeunes et les utilisateurs finaux) dans le but de mieux faire connaître l'ICANN et les problématiques liées à ses activités.

### *Sommet GDD*

Une cinquantaine de parties prenantes de la région, pour la plupart des nouveaux arrivants, ont assisté au Sommet GDD. L'équipe régionale a organisé une rencontre pour aider les parties contractantes à faire connaissance entre elles.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- 3 des 15 conseillers de l'ASO appartiennent à la région APAC

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 40 des 172 membres de la ccTLD appartiennent à la région APAC
- 5 des 18 conseillers de la ccNSO appartiennent à la région APAC
- Le ccTLD de la République démocratique populaire lao, .la, a rejoint la ccNSO en avril 2019

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Conseil de la GNSO
  - 4 des 23 conseillers appartiennent à la région APAC
- Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)
  - 3 des 71 sociétés appartiennent à la région APAC
- Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)
  - 4 des 55 membres appartiennent à la région APAC
- Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)
  - 14 des 62 sociétés appartiennent à la région APAC
- Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)
  - 1 des 10 membres du comité exécutif appartient à la région APAC
  - 13 des 100 bureaux d'enregistrement membres appartiennent à la région APAC
- Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG)
  - 12 des 83 opérateurs de registre membres appartiennent à la région APAC
- Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)
  - 24 des 151 organisations membres appartiennent à la région APAC
  - 93 des 604 membres individuels appartiennent à la région APAC
- Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)
  - 1 des 6 membres du comité exécutif appartient à la région APAC
  - 9 des 96 membres appartiennent à la région APAC

---

## Dirigeants régionaux des SO

- Donna Austin - présidente du RySG
  - Aftab Sidiqqi - président du Conseil de l'adressage de l'ASO
  - **Simon Sohel Baroi - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO**
  - Brajesh Jain – membre du Conseil de l'adressage de l'ASO
  - **Jordan Carter – conseiller de la ccNSO**
  - **Ajay Data – conseiller de la ccNSO**
  - Hirofumi Hotta – conseiller de la ccNSO
  - **Jian Zhang - conseiller de la ccNSO**
  - Rafik Dammak - vice-président du Conseil de la GNSO<sup>2</sup>
  - **Pam Little – vice-présidente du Conseil de la GNSO**
  - **Syed Ismail Shah – conseiller de la GNSO**
  - **David Cake - Comité exécutif de la NPOC**
  - Monika Zalnieriute - Comité exécutif du NCSG
- [noms en caractères gras = nouvellement désignés pendant l'exercice fiscal 2019]*

<sup>2</sup> Rafik est tunisien mais réside au Japon. Il contribue à la fois au travail des communautés de l'ICANN des régions Moyen-Orient et APAC.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 4 des 19 membres
- 56 structures At-Large situées dans 30 pays et territoires intègrent l'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO).

### Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- 47 des 51 pays et territoires de la région APAC sont membres du GAC
- La République démocratique populaire lao a rejoint le GAC en novembre 2018
- 3 organisations régionales participent au GAC en qualité d'observateurs
- 6 individus appartenant à la région sont des observateurs du GAC

### Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- 2 des 24 membres appartiennent à la région APAC
- 22 des 112 membres du Caucus RSSAC appartiennent à la région APAC

### Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

- 4 des 39 membres appartiennent à la région APAC

### Dirigeants régionaux des AC

- **Maureen Hilyard - présidente de l'ALAC**
- Satish Babu - président d'APRALO
- **Par Brūmark - vice-président du GAC**
- Julie Hammer- vice-présidente du SSAC, agent de liaison de l'ALAC auprès du SSAC  
*[noms en caractères gras = nouvellement désignés pendant l'exercice fiscal 2019]*

## PARTICIPATION RÉGIONALE : AUTRES

### Comité de nomination de l'ICANN (NomCom)

- 1 des 21 délégués appartient à la région APAC

### Groupe de liaison technique

- 1 des 8 membres appartient à la région APAC

### Comité permanent de clients (CSC)

- 1 des 10 membres appartient à la région APAC

### Dirigeants de la communauté

- Brajesh Jain - Délégué auprès du NomCom (nommé par l'ASO)
- Jie Zhang - membre du Groupe de liaison technique
- **Holly Raiche - agent de liaison de l'ALAC auprès du CSC**  
*[noms en caractères gras = nouvellement désignés pendant l'exercice fiscal 2019]*



---

# PARTICIPATION RÉGIONALE : ÉLABORATION DE POLITIQUES ET RÉVISIONS

## Processus d'élaboration de politiques (PDP)

- Protection des identificateurs des organisations internationales gouvernementales (OIG) et des organisations internationales non gouvernementales (OING) dans tous les gTLD
  - 2 des 16 membres appartiennent à la région APAC
- Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - 36 des 196 membres appartiennent à la région APAC
- Révision de tous les mécanismes de protection des droits (RPM) dans tous les gTLD
  - 18 des 168 membres appartiennent à la région APAC

## Groupes de travail intercommunautaires

- Recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD
  - 4 des 25 membres appartiennent à la région APAC

## Révisions

### Révisions spécifiques

- Troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) : 3 des 18 membres appartiennent à la région APAC
- Révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT) : 1 des 11 membres appartient à la région APAC
- Deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR2) : 2 des 15 membres appartiennent à la région APAC
- Service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) (en attente) : 2 des 11 membres appartiennent à la région APAC

### Révisions organisationnelles

- At-Large 2 : 7 des 26 membres de l'équipe de travail de révision d'At-Large appartiennent à la région APAC
- RSSAC : 1 des 5 membres de l'équipe de révision du RSSAC appartient à la région APAC
- ccNSO : 3 des 10 membres de l'équipe de révision de la ccNSO appartiennent à la région APAC
- SSAC : 2 des 13 membres de l'équipe de révision du SSAC appartiennent à la région APAC
- NomCom : 4 des 14 délégués du comité appartiennent à la région APAC

## Dirigeants des groupes de travail régionaux

- Cheryl Langdon-Orr
  - Co-présidente du groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - Co-présidente de l'équipe de travail de révision d'At-Large
- Ching Chiao
  - Co-président du CCWG sur les recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD
- Michael Flemming

- 
- Co-président de la piste de travail 2 du groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - Sophia Feng Shuo
    - Co-présidente de la piste de travail 2 du groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD

---

# PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

## Acceptation universelle

En coordination avec le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG), l'organisation ICANN a mené au cours de l'année dernière une série d'importantes activités de sensibilisation en Chine et en Inde. L'UASG a également nommé des ambassadeurs de l'acceptation universelle pour aider à promouvoir l'UA auprès de leurs pairs dans l'industrie.

## Dirigeants régionaux de l'UASG

- Edmon Chung - vice-président (mandat terminé en mars 2019)
- Ajay Data - co-président du groupe de travail en charge de l'internationalisation des adresses de courrier électronique (EAI) (avant mars 2019)
- **Ajay Data - président (nommé en mars 2019)**
- **Jiankang Yao - co-président du groupe de travail de l'EAI**

## Ambassadeurs régionaux de l'acceptation universelle

- Harish Chowdhary - Delhi, Inde
- Ashish Modi - Jaipur, Inde
- **Walter Wu — Hong Kong, Chine**

*[noms en caractères gras = nouvellement désignés pendant l'exercice fiscal 2019]*

## Noms de domaine internationalisés

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de l'état d'avancement des panels de génération de scripts (GP) actuellement en place dans la région APAC. Une fois que les règles de génération d'étiquettes (LGR) relatives à un script sont mises au point, elles sont intégrées aux LGR de la zone racine.

En formation	Travail en cours	Finalisation	Intégré
Thaana	Birman	Chinois	Devanagari
Tibétain		Japonais	Gujarati
		Coréen	Gurmukhi
		Néo-Brahmique (Bangla)	Kannada
			Khmer
			Lao
			Malayalam
			Oriya
			Cingalais
			Tamoul
			Télougou
			Thaï

## ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN ASIE PACIFIQUE

### Formation pour la communauté technique

Dans le cadre de la mission de l'ICANN, qui consiste à assurer le fonctionnement stable et sécurisé des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet, l'organisation ICANN met en place des activités de renforcement des capacités sur les noms de domaine (DNS), les extensions de sécurité du DNS (DNSSEC), et la sécurité du DNS et des réseaux pour la communauté de la région APAC.

- Nombre total d'ateliers techniques organisés au cours de l'exercice fiscal 2019 : 13
- Nombre total de participants formés pendant l'exercice fiscal 2019 : 555

### Formation pour la communauté non technique

L'organisation aide régulièrement à renforcer les capacités de la communauté non technique comme par exemple les bureaux d'enregistrement accrédités et les opérateurs de registre. Ces formations visent à aider ces parties prenantes à mieux comprendre les processus et les politiques de l'ICANN.

- Nombre total d'ateliers pour les parties prenantes pendant l'exercice fiscal 2019 : 5
- Nombre total de parties contractantes formées pendant l'exercice fiscal 2019 : 101

---

## Formation pour les organismes d'application de la loi

L'organisation ICANN met en place des formations adressées aux organismes d'application de la loi afin qu'ils puissent mieux gérer les cas d'abus et d'utilisation malveillante des identificateurs de l'Internet.

- Nombre total d'ateliers techniques organisés au cours de l'exercice fiscal 2019 : 2
- Nombre total de participants formés pendant l'exercice fiscal 2019 : 45

---

## PROCHAINES ÉTAPES

L'acceptation universelle (UA) et les noms de domaine internationalisés (IDN) resteront des domaines clés dans les années à venir. La région APAC est très diversifiée et compte 21 des langues les plus parlées au monde. Une plus grande sensibilisation et soutien aux IDN et à l'UA contribuera à un Internet multilingue et aidera les communautés de la région à développer leurs activités en ligne.

Le [plan d'action de l'UASG pour l'exercice fiscal 2020](#) guidera le partenariat entre l'organisation ICANN, l'UASG et la communauté régionale. En particulier, l'équipe a pour but de faire avancer les initiatives locales en matière d'UA dans la région, à commencer par la Chine et l'Inde.

Le travail dans la région restera centré sur des aspects techniques - en ligne avec la mission technique de l'ICANN. Le partenariat avec l'Association NASSCOM en Inde, est un exemple du type de collaboration technique recherchée dans la région. L'organisation ICANN, par l'entremise du bureau du directeur de la technologie et de son équipe régionale, travaillera avec la communauté régionale pour protéger la sécurité, la stabilité et la résilience du système d'identifiants uniques de l'Internet.

Un autre moment fort des mois à venir sera le Forum de politiques ICANN68 qui aura lieu à Kuala Lumpur, en Malaisie, du 22 au 25 juin 2020. Ce sera le premier forum de politiques à se tenir dans la région Asie-Pacifique. L'organisation travaillera avec la communauté APAC pour encourager les membres de la communauté régionale à assister et à participer à l'élaboration de politiques de l'organisation ICANN.

L'organisation ICANN attend avec intérêt des suggestions ou des commentaires. Il est possible de contacter l'équipe régionale à [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org).

---

## Rapport régional de la région Europe

### APERÇU DE L'ANNÉE - CALENDRIER

#### 2018

4 juillet

L'organisation ICANN a tenu des ateliers sur **IPv6** et sur le **WHOIS** dans le cadre du Forum français sur la gouvernance de l'Internet qui a eu lieu à Paris, en France.

15 octobre

Le **panel de génération d'étiquettes en hébreu** a été lancé en Israël.

20 au 25 octobre

L'**Assemblée générale annuelle ICANN63** a eu lieu à Barcelone, en Espagne, avec des événements incluant une École de gouvernance de l'Internet d'une semaine qui s'est déroulée à l'échelle nationale de septembre à octobre.

25 octobre

Le **20e anniversaire de l'ICANN** a été célébré au cours de l'ICANN63 à Barcelone, en Espagne.

12 au 14 novembre

Lors du **Forum mondial sur la gouvernance de l'Internet tenu à Paris**, en France, le président-directeur général de l'ICANN, Göran Marby, a participé à une séance de haut niveau et une délégation de l'organisation ICANN a participé à plusieurs ateliers.

21 novembre

Une **formation en matière de politiques adressée aux bureaux d'enregistrement, faisant partie d'une nouvelle initiative de formation**, s'est tenue en marge de l'événement « Internet Dagarna » à Stockholm, en Suède.

28 novembre

Un **projet pilote de formation en matière de politiques adressé à la société civile** a débuté au cours de la Conférence annuelle de la coalition pour la liberté en ligne à Berlin, en Allemagne.

#### 2019

29 janvier

Un **atelier sur l'évolution de la législation concernant la protection des données et le WHOIS** a été organisé au cours de la Conférence annuelle sur la vie privée et la protection des données informatiques (CPDP19) tenue à Bruxelles, en Belgique.

24 au 27 février

Le **Congrès mondial de la téléphonie mobile** s'est tenu à Barcelone, en Espagne, avec la participation active de l'organisation ICANN. Le président-directeur général et le directeur de la technologie de l'ICANN ont participé à une série de réunions avec des représentants de haut niveau des gouvernements et de l'industrie des télécommunications.

---

26 au 28 mars

La **Conférence européenne annuelle de l'Institut international des communications (IIC)** a eu lieu à Bruxelles, en Belgique. L'ICANN a aidé à organiser et à modérer les discussions sur la réglementation de l'Internet.

10 et 11 mai

La cinquième **conférence annuelle du Dialogue européen du Sud-Est sur la gouvernance de l'Internet (SEEDIG)**, coordonnée par la communauté de l'ICANN de l'Europe du Sud-Est, a eu lieu à Bucarest, en Roumanie. L'événement a été organisé conjointement avec la présidence roumaine de l'UE.

5 et 6 juin

L'organisation ICANN a participé au **Sommet présidentiel de l'initiative des trois mers** tenu à Ljubljana, en Slovénie.

9 juin

La **Formation en matière de politiques adressée à l'industrie des noms de domaine** a eu lieu lors de la Conférence Namescon tenue à Lisbonne, au Portugal.

20 juin

Une **séance technique de base sur l'Internet, organisée conjointement par l'ICANN, CENTR et RIPE** a eu lieu à l'occasion de l'EuroDIG 2019, à La Haye, aux Pays-Bas. L'ICANN a été à la fois co-organisateur et participant.



---

## Faits saillants de la région

### UNE NOUVELLE APPROCHE EN EUROPE : PROGRAMME DE FORMATION POLITIQUE ET OPÉRATIONNELLE

Comprendre l'ICANN n'est pas toujours une tâche facile pour les nouveaux arrivants, ce qui peut décourager la participation active. Pour répondre à ce problème, l'organisation ICANN a mis au point début 2018 une formation pilote sur la participation de la communauté en Europe.

Le dernier atelier a eu lieu en juin 2019 et visait à former des professionnels de l'industrie du DNS dans le Sud de l'Europe. Parmi les sujets abordés figurent l'effet du Règlement général sur la protection des données (RGPD) sur l'organisation ICANN et ses parties contractantes, et le fonctionnement du département de la conformité contractuelle de l'organisation ICANN.

Il est prévu d'institutionnaliser ce programme de formation en élargissant l'éventail des groupes communautaires qui pourraient en bénéficier. Toute personne intéressée à devenir plus active au sein de l'ICANN est invitée à y participer.

### ACTIVITÉ DE L'ICANN DANS LA PÉNINSULE IBÉRIQUE

L'ICANN63, tenue à Barcelone, en Espagne, a permis à l'organisation ICANN de déployer une série d'importantes activités de sensibilisation avant et pendant la réunion. L'équipe a été en mesure de dialoguer avec différents groupes de parties prenantes dont, entre autres, des universitaires, des juges, des ministres et des opérateurs de télécommunications. Parmi ces activités on peut citer :

- Cinq conférences axées sur l'ICANN ont été organisées de septembre à mi-octobre dans des universités espagnoles, et en particulier à l'École supérieure d'administration et de direction d'entreprises (ESADE) et à l'École de commerce de Barcelone, reconnues à l'échelle mondiale, à l'École de droit de l'Université Nebrija de Madrid, et à l'Université Complutense de Madrid.
- La conférence de l'ICANN organisée à l'Académie royale espagnole de jurisprudence à Madrid, le 17 octobre.
- La semaine de l'École sur la gouvernance de l'Internet de Barcelone, organisée par l'organisation ICANN et l'Université Pompeu Fabra, l'Institut des relations internationales IBEI, le réseau espagnol d'éducation du CSUC, avec le soutien du groupe de travail anti-hameçonnage et la banque La Caixa, tenue du 15 au 19 octobre.
- Une conférence de presse avec la participation de l'organisation ICANN, organisée au Forum espagnol sur la gouvernance de l'Internet, à Madrid, le 18 octobre.

---

## SEEDIG SE DÉVELOPPE EN EUROPE

Le Dialogue européen du Sud-Est sur la gouvernance de l'Internet (SEEDIG) continue de se renforcer. L'ICANN en est un des principaux défenseurs depuis sa conception lors de la réunion publique de l'ICANN à Londres, au Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, en 2014. Lors de la conférence du SEEDIG tenue en mai 2019 à Bucarest, en Roumanie, les participants ont discuté d'un éventail de problématiques allant de la régulation des contenus jusqu'à l'acceptation universelle. L'Internet multilingue est un sujet d'intérêt particulier pour cette communauté, notamment avec le développement de l'alphabet cyrillique comme un outil de plus en plus populaire pour la publication de contenus locaux. SEEDIG a appliqué régulièrement l'approche multipartite pour résoudre les problèmes liés à l'Internet dans la région, les participants au SEEDIG étant à l'heure actuelle régulièrement consultés et impliqués dans l'élaboration de politiques de l'Internet dans toute la région.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- 3 des 15 membres du Conseil de l'adressage de l'ASO appartiennent à la région Europe

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 46 des 172 membres des ccTLD appartiennent à la région Europe
- 8 des 21 conseillers appartiennent à la région Europe

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Conseil de la GNSO
  - 4 des 21 conseillers appartiennent à la région Europe
- Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)
  - 8 des 71 membres appartiennent à la région Europe
- Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)
  - 21 des 92 membres appartiennent à la région Europe
- Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)
  - 8 des 51 membres appartiennent à la région Europe
- Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)
  - 41 des 100 bureaux d'enregistrement membres appartiennent à la région Europe
- Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG)
  - 35 des 83 membres appartiennent à la région Europe
- Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)
  - 129 des 538 membres individuels appartiennent à la région Europe
- Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)
  - 1 des 6 membres du comité exécutif appartient à la région Europe
  - 11 des 62 membres appartiennent à la région Europe

### Dirigeants régionaux des SO

- Claudia Selli, présidente de la BC
- Katrina Sasaki, présidente de la ccNSO
- Raoul Plommer - vice-président de la NPOC
- Tatiana Tropina - conseillère de la GNSO
- Ayden Federline - conseiller de la GNSO

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 4 des 19 membres
- 38 structures At-Large dans 17 pays et territoires font partie de l'Organisation régionale At-Large européenne (EURALO).

### Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- 39 des 43 pays et territoires de la région Europe sont membres du GAC
- 17 observateurs du GAC appartiennent à la région Europe.

### Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- 4 des 112 membres du Caucus RSSAC appartiennent à la région Europe

### Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

- 9 des 39 membres du SSAC appartiennent à la région Europe

### Dirigeants régionaux des AC

Olivier Crépin-Leblond - président régional d'At-Large (EURALO)

## PARTICIPATION RÉGIONALE : AUTRES

### Comité de nomination de l'ICANN (NomCom)

- 4 des 17 membres appartiennent à la région Europe

### Groupe de liaison technique

- 3 organisations représentées au TLG sont basées en Europe
- 14 membres appartiennent à la région Europe

### Comité permanent de clients

- 1 des 4 membres appartiennent à la région Europe

---

# PARTICIPATION RÉGIONALE : ÉLABORATION DE POLITIQUES ET RÉVISIONS

## Processus d'élaboration de politiques (PDP)

- Accès des organisations internationales gouvernementales (OIG) et des organisations internationales non gouvernementales (OING) à des mécanismes de droits curatifs dans tous les gTLD
  - 6 des 25 membres appartiennent à la région Europe
- Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - 17 des 87 membres appartiennent à la région Europe
- Processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) consacré à la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD.
  - 5 des 31 membres appartiennent à la région Europe
- Révision de tous les mécanismes de protection des droits (RPM) dans tous les gTLD
  - 16 des 87 membres appartiennent à la région Europe
- Service d'annuaire de données gTLD de nouvelle génération destiné à remplacer le WHOIS
  - 54 des 220 membres appartiennent à la région Europe

## Groupes de travail intercommunautaires

- Recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD
  - 5 des 25 membres appartiennent à la région Europe

## Révisions

### Révisions spécifiques

- Troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) : 5 des 18 membres appartiennent à la région Europe
- Révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT) : 3 des 11 membres appartiennent à la région Europe
- Deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR2) : 3 des 15 membres appartiennent à la région Europe
- Service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) (en attente) : 4 des 11 membres appartiennent à la région Europe

### Révisions organisationnelles

- RSSAC : 1 des 5 membres de l'équipe de révision du RSSAC appartient à la région Europe
- ccNSO : 2 des 10 membres de l'équipe de révision de la ccNSO appartiennent à la région Europe
- SSAC : 1 des 13 membres de l'équipe de révision du SSAC appartient à la région Europe

---

### Dirigeants des groupes de travail régionaux

- Erika Mann - co-présidente du CCWG sur les recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD, nommée par la GNSO
- Janis Karklins - président de l'étape 2 de l'EPDP

---

# PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

## Acceptation universelle

L'organisation ICANN, de concert avec des partenaires du Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG), a concentré ses efforts de promotion de l'acceptation universelle dans la région sur des activités de sensibilisation adressées aux directeurs de l'information et à l'ensemble de la communauté technique de la région. L'équipe a travaillé avec l'Association internationale des directeurs de l'information (IAC) à la publication d'un article sur l'acceptation universelle inclus dans leur bulletin d'information distribué à l'échelle mondiale et sur leur site Web. Les membres de l'organisation ICANN de la région Europe ont fait des présentations à différentes conférences techniques dont celle du nouveau Groupe d'opérateurs de réseau de République Tchèque et de Slovaquie (CS-NOG) tenue en mai 2019, et ont assuré la promotion de l'acceptation universelle via des articles dans leurs publications.

## Dirigeants régionaux de l'UASG

- Dusan Stojicevic - vice-président de l'UASG

## Ambassadeurs régionaux de l'acceptation universelle

- Lars Steffen - Allemagne
- Tobias Sattler - Allemagne

## Noms de domaine internationalisés

Cette année, l'organisation ICANN a intensifié les efforts pour promouvoir les noms de domaine internationalisés (IDN) et l'acceptation universelle (UA) en Europe et au-delà. Le [Panel de génération d'étiquettes en hébreu](#) a été constitué et les règles qui en ont résulté ont été officiellement adoptées en juillet 2019. Les scripts de l'Europe du Sud-Est comme le cyrillique suscitent un intérêt et un taux d'adoption croissants. Ci-dessous vous trouverez une synthèse de l'état d'avancement du travail des panels de génération de scripts (GP) dans la région. Une fois que les règles de génération d'étiquettes (LGR) relatives à un script sont mises au point, elles sont intégrées aux LGR de la zone racine.

En formation	Travail en cours	Finalisation	Intégré
	Grec	Latin	Hébreu
			Cyrillique

---

# ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN EUROPE

## Formation adressée à la communauté technique

L'organisation ICANN a assuré des formations sur la sécurité du réseau DNS et sur les DNSSEC pour la communauté européenne.

- Nombre total d'ateliers techniques : 7
- Nombre total de participants : 290

## Formation adressée à la communauté non technique

L'organisation contribue régulièrement à renforcer les capacités de la communauté, comme par exemple les bureaux d'enregistrement accrédités et les opérateurs de registre. En outre, l'organisation ICANN s'est impliquée auprès des gouvernements et de la société civile afin d'assurer des formations pertinentes pour ces secteurs.

- Nombre total d'ateliers non techniques : 5
- Nombre total de participants : 56

## Formation adressée aux organismes d'application de la loi

L'organisation ICANN a collaboré avec les organismes européens d'application de la loi via des formations en matière de sécurité du DNS.

- Nombre total d'ateliers adressés aux organismes d'application de la loi : 4
- Nombre total de participants : 127



---

## PROCHAINES ÉTAPES

Pendant l'exercice fiscal 2020, l'approche en Europe sera adaptée en fonction du plan stratégique de l'organisation ICANN pour les exercices fiscaux 2021 à 2025. L'équipe de l'organisation ICANN en Europe reconnaît l'importance d'accroître la sensibilisation et le renforcement des capacités en matière de politiques et de questions techniques, ainsi que de répondre aux défis législatifs et réglementaires à venir. Le nouveau plan stratégique de l'ICANN encourage l'équipe à continuer à travailler dans cette direction.

Par le biais d'activités d'éducation, de sensibilisation et de promotion de la participation, l'organisation ICANN continuera à bâtir et à renforcer des relations avec les principaux groupes concernés de parties prenantes en Europe, aussi bien au sein de la communauté de l'ICANN qu'ailleurs.

---

## Rapport régional de l'Europe orientale et l'Asie centrale

### APERÇU DE L'ANNÉE - CHRONOLOGIE

#### 2018

5 et 6 juillet

Le bureau du directeur de la technologie de l'organisation ICANN a participé au **Congrès international sur la cybersécurité** à Moscou, en Fédération de Russie, notamment à une séance sur la cybercriminalité internationale animée par Interpol.

12 et 13 septembre

Des représentants de l'organisation ICANN ont participé à la **11e conférence TLDCON** à Jurmala, en Lettonie.

16 et 17 septembre

L'organisation ICANN a facilité une **formation sur la stabilité, la sécurité et la résilience (SSR)** à Moscou, en Fédération de Russie. La formation a été organisée par la CERT des finances de la Banque Centrale de Russie avec la participation d'importants organismes de sécurité russes.

21 octobre

Les parties prenantes d'Europe orientale et d'Asie Centrale ont discuté de leur stratégie régionale lors d'une séance tenue dans le cadre de l'ICANN63 à Barcelone, en Espagne.

3 et 4 décembre

L'organisation ICANN a tenu le troisième **Forum de l'Europe de l'Est sur le DNS** à Moscou, en Fédération de Russie, un événement phare de la région.

21 décembre

**Qrator Labs** est devenu le premier membre russe de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP).

#### 2019

25 mars

**La Société pour la protection de l'Internet** a rejoint l'Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC) devenant ainsi la première organisation publique russe à être membre de la NCUC.

7 et 8 avril

L'organisation ICANN a participé au **Forum russe sur la gouvernance de l'Internet**, consacré au **25e anniversaire de .ru**, et a rejoint les discussions sur l'avenir de .ru.

24 au 26 avril

Les membres de l'organisation ICANN ont accueilli **le premier atelier DNS de l'Ouzbékistan à Tachkent**, focalisé sur la sensibilisation aux extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) et aux noms de domaine internationalisés.

---

30 avril

L'organisation ICANN a participé à la célébration du 25<sup>e</sup> anniversaire de **.by**, le ccTLD de la Biélorussie.

6 juin

L'organisation ICANN a organisé une formation pour les bureaux d'enregistrement intitulée « **Participer à l'ICANN** », à Moscou, en Fédération de Russie, pour discuter de sujets allant des fonctions de l'ICANN aux principaux problèmes associés au DNS.

---

## Faits saillants de la région

### LA RÉGION SE RASSEMBLE AUTOUR D'UN ÉVÉNEMENT PHARE

Le Forum de l'Europe de l'Est sur le DNS (EEDNSF) fait partie des efforts de sensibilisation régionale de l'organisation ICANN destinés à collaborer avec les parties prenantes et à accroître la sensibilisation aux enjeux liés au DNS.

Le troisième EEDNSF, tenu les 3 et 4 décembre 2018 à Moscou, en Fédération de Russie, a été organisé en partenariat avec des dirigeants régionaux de la communauté dans le but d'établir une plateforme capable de rassembler chaque année les parties prenantes de la région pour partager des connaissances au sein et au-delà de la communauté DNS régionale.

#### [EN SAVOIR PLUS sur l'EEDNSF.](#)

Ce Forum continuera à se tenir dans la région pour attirer différentes communautés locales et enrichir ses participants avec de nouvelles perspectives et de nouvelles idées chaque année.

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT ET DES OPÉRATEURS DE REGISTRE

Une formation pour les bureaux d'enregistrement accrédités par l'ICANN, intitulée « Participer à l'ICANN : séminaire pour les bureaux d'enregistrement », s'est tenue le 6 juin 2019 à Moscou, en Fédération de Russie. Cette initiative a été le résultat des discussions avec la communauté des bureaux d'enregistrement, qui souhaitait en savoir plus sur les principaux problèmes associés au DNS.

En outre, des formations sur les extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) ont eu lieu en Géorgie et en Ouzbékistan afin de promouvoir des mesures de renforcement de la sécurité, la stabilité et la résilience de l'Internet :

- Les 24 et 25 avril 2019, une formation sur les DNSSEC s'est déroulée dans le cadre d'un atelier sur le DNS à Tachkent, en Ouzbékistan, pour les opérateurs des registres .uz et .af. L'atelier, organisé en collaboration avec l'Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique (APTLD), a été la première activité de renforcement des capacités de l'ICANN en Ouzbékistan.
- Le 6 mai 2019, une formation sur les DNSSEC a été organisée pour l'opérateur du registre .ge à Tbilissi, en Géorgie, afin d'apporter des informations détaillées sur les choix de conception des extensions de sécurité et la planification du projet de signature des DNSSEC.

### LES UNITÉS CONSTITUTIVES DE L'ICANN ACCUEILLENENT DES NOUVEAUX MEMBRES DE LA RÉGION

Au cours de l'exercice fiscal 2019, de nouvelles organisations régionales ont rejoint les unités constitutives de la communauté de l'ICANN, à savoir :

- 
- Qrator Labs, qui est devenu le premier membre russe de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP).
  - La Internet Protection Society, qui a rejoint l'Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC), est devenue la première organisation publique russe à intégrer la NCUC.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 7 des 172 membres ccTLD appartiennent à la région EECA

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

Conseil de la GNSO

- 1 des 23 conseillers appartient à la région EECA

Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG)

- 1 des 83 opérateurs de registre membres appartient à la région EECA

Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)

- 2 des 100 bureaux d'enregistrement membres appartiennent à la région EECA

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)

- 2 des 62 membres appartiennent à la région EECA

Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)

- 7 des 151 organisations membres appartiennent à la région EECA
- 4 des 604 membres individuels appartiennent à la région EECA

Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)

- 4 des 96 membres appartiennent à la région EECA

### Dirigeants régionaux des SO

Maxim Alzoba - conseiller de la GNSO

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 5 structures At-Large et 2 membres individuels répartis dans 3 pays et territoires intègrent l'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO)
- 4 structures At-Large et 7 membres individuels répartis dans 2 pays et territoires intègrent l'Organisation régionale At-Large européenne (EURALO)

### Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- 10 des 12 pays et territoires de la région EECA sont membres du GAC

### Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

- 1 des 39 membres appartiennent à la région EECA

### Dirigeants régionaux des AC

- Lianna Galstyan, vice-présidente d'APRALO
- Natalia Filina, secrétaire d'EURALO (à partir de novembre 2019)

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONAUX

Voici l'état d'avancement des panels de génération de scripts en Europe orientale et Asie centrale :

En formation	Travail en cours	Finalisation	Intégré
			Arménien
			Géorgien
			Cyrillique

---

# ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DANS LA RÉGION EECA

## Formation adressée à la communauté technique

- Nombre total d'ateliers techniques : 2
- Nombre total de participants : 40

## Formation adressée à la communauté non technique

- Nombre total d'ateliers non techniques : 1
- Nombre total de participants : 26

## Formation pour les organismes d'application de la loi

- Nombre total d'ateliers adressés aux organismes d'application de la loi : 1
- Nombre total de participants : 25



---

## PROCHAINES ÉTAPES

L'exercice fiscal 2019 a été une période riche en activités de promotion de la participation dans la région. Les membres de la communauté de plusieurs pays et territoires ont mis en évidence certains besoins spécifiques à l'Europe orientale et à l'Asie centrale. Au cours de l'exercice fiscal 2020, l'organisation ICANN compte approfondir ces efforts et travailler au développement des capacités afin de répondre aux besoins des parties prenantes régionales.

Les activités de sensibilisation à la mission de l'organisation ICANN, à sa stratégie et à son modèle de gouvernance multipartite au sein de la communauté Internet seront au cœur de ces efforts. Un autre objectif pour l'exercice fiscal 2020 est le renforcement de la sécurité du DNS et l'évolution des systèmes d'identificateurs uniques en collaboration avec les parties prenantes. Ce qui précède est en ligne avec le plan stratégique de l'ICANN.

Pour parvenir à ces objectifs, les équipes régionales s'efforceront d'adapter ces initiatives aux besoins des différents groupes de parties prenantes et mettront à profit l'expertise de l'organisation ICANN pour soutenir les communautés Internet régionales. Des événements dédiés à la sécurité du DNS, à l'hygiène du DNS et aux DNSSEC comptent parmi les initiatives à mettre en place. L'une des principales activités régionales à venir sera le quatrième Forum de l'Europe de l'Est sur le DNS, qui aura lieu en octobre 2019 à Erevan, en Arménie.

Conjointement avec d'autres parties prenantes, l'organisation ICANN poursuivra son dialogue avec les gouvernements régionaux afin de les aider à participer plus efficacement aux discussions liées à l'ICANN et renforcera la coopération existante pour préserver la sûreté, la sécurité et l'interopérabilité de l'Internet au bénéfice de tous les utilisateurs.

---

## Rapport régional de l'Amérique latine et des Caraïbes

### APERÇU DE L'ANNÉE - CHRONOLOGIE

#### 2018

19 juillet 2018

##### **Réunion d'information sur l'ICANN62**

Cette séance a été la première qui s'est tenue au bureau régional de l'ICANN à Montevideo.

Lire le [blog à propos de l'expérience](#).

15 août 2018

***Du Venezuela à Montevideo : un membre de la communauté LAC visite le bureau régional de Montevideo.*** D'autres informations sur le projet « concours et récompenses » de la stratégie LAC sont disponibles [ici](#).

19 octobre 2018

La première édition de **la série « Expériences de la région LAC en matière de processus d'élaboration de politiques (PDP) »** a été lancée avec l'objectif de créer des connexions au sein de la communauté régionale et d'agir en tant que plateforme de mise en commun des opportunités de participation à l'ICANN. Le rapport est disponible [ici](#).

8 novembre 2018

Le premier **Forum de l'Internet et de l'entrepreneuriat** s'est tenu à Monterrey, au Mexique.

29 novembre 2018

Le cinquième **Forum de l'Amérique latine et des Caraïbes sur le DNS** s'est tenu à São Paulo, au Brésil.

4 décembre 2018

L'organisation ICANN a publié le rapport intitulé « **Bilan à cinq ans de la stratégie de l'ICANN pour la région Amérique latine et Caraïbes (LAC)** ».

#### 2019

17 avril 2019

La **réunion d'information sur l'ICANN64 pour la région LAC** a eu lieu au bureau régional de Montevideo.

Près de 70 participants et intervenants provenant de 14 pays et territoires ont assisté à cette réunion d'information, qui a été diffusée dans 7 bureaux de liaison régionaux.

6 au 10 mai 2019

La **nouvelle expérience proposée au stand de l'ICANN**, avec des sujets différents tous les jours et des entretiens individuels avec des experts, a été lancée lors de la réunion LACNIC31 à Punta Cana, en République dominicaine.

7 juin 2019

L'organisation ICANN et l'Association des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD) ont accueilli le séminaire web « **La stratégie de l'ICANN pour la région**

---

**LAC avance** » dans le but de promouvoir le déploiement des serveurs racine gérés par l'ICANN dans la région.

---

## Faits saillants de la région

### REVUE DES 5 ANS DE LA STRATÉGIE DE L'ICANN POUR LA RÉGION LAC

La participation de la région Amérique latine et Caraïbes à l'ICANN a augmenté au cours des cinq dernières années. Ce qui a commencé comme une poignée de réunions des parties prenantes lors des réunions publiques de l'ICANN s'est transformé en une série de séances formalisées dont font partie l'« Espace LAC » et la nouvelle séance de LAC sur les processus d'élaboration de politiques (PDP). De la même manière, la compréhension du travail de l'ICANN à l'échelle régionale s'est aussi améliorée grâce à des événements régionaux et à des efforts de sensibilisation qui ont encouragé la participation de nouvelles voix de la région.

Le rapport souligne les contributions de la communauté régionale à la création d'initiatives clés au cours des 5 dernières années, telles que le [Centre d'entrepreneuriat et d'Internet d'Amérique latine](#) et le [Centre d'entrepreneuriat DNS virtuel pour les Caraïbes](#), ainsi que l'établissement du bureau régional de l'organisation ICANN à Montevideo, en Uruguay. En conséquence, la communauté régionale de l'ICANN, fort dynamique, ne cesse de s'accroître. Lire le rapport complet [ici](#).

L'équipe de l'organisation ICANN chargée de la région LAC souhaite remercier tous les membres de la communauté ayant contribué au développement de la stratégie. D'autres informations sur la stratégie de la région LAC pour la période 2018-2020 sont disponibles [ici](#).

### INITIATIVES RÉGIONALES EN APPUI À LA MISE EN OEUVRE RÉUSSIE DU ROULEMENT DE LA CLÉ DE SIGNATURE DE CLÉ DE L'ICANN

Le 11 octobre 2018, l'ICANN a modifié avec succès la clé cryptographique qui permet de protéger le système des noms de domaine (DNS), un événement connu sous le nom de « roulement de la clé de signature de clé (KSK) ».

Pour aider à préparer une transition en douceur, l'organisation ICANN a concentré ses efforts au Brésil, où l'on retrouve de nombreux numéros du système autonome et des fournisseurs régionaux indépendants de services Internet (FSI). Dix-huit pour cent des FSI qui utilisent les extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) sont brésiliens.

L'équipe de l'organisation ICANN s'est associée au Centre d'information de réseaux brésilien (NIC.br) et a visité huit états brésiliens afin de transmettre des instructions de préparation pour le roulement de la KSK durant le Forum régional IX. L'occasion a été excellente pour échanger avec la vaste communauté de professionnels qui fournissent des services Internet dans les villes plus éloignées.

---

## LA COMMUNAUTÉ SE RÉUNIT POUR L'ÉDITION 2018 DU FORUM DNS LAC

Le Forum annuel DNS LAC a rassemblé des professionnels de l'industrie, des experts en politique de l'Internet et des techniciens intéressés par des questions liées au DNS. Le 29 novembre 2018, plus de 200 membres de la communauté ont participé au forum DNS LAC tenu à Sao Paulo, au Brésil. L'Association nationale des fournisseurs de services Internet et d'hébergement (ABRAHOSTING), des parties prenantes locales, notamment le Centre d'information de réseaux brésilien (NIC.br), et l'Association brésilienne des entreprises de logiciels (ABES) ont contribué à l'événement en partageant leur travail dans le champ des noms de domaine et de l'acceptation universelle.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- 3 des 15 membres du Conseil de l'adressage de l'ASO appartiennent à la région LAC

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 27 des 172 membres des ccNSO appartiennent à la région LAC
- 4 des 18 conseillers de la ccNSO appartiennent à la région LAC

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

Conseil de la GNSO

- 4 des 23 conseillers appartient à la région LAC

Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)

- 3 des 71 sociétés appartiennent à la région LAC

Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)

- 2 des 55 membres appartiennent à la région LAC

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)

- 16 des 62 sociétés appartiennent à la région LAC

Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)

- 4 des 100 bureaux d'enregistrement membres appartiennent à la région LAC

Groupe des représentants des opérateurs de registres (RySG)

- 2 des 83 opérateurs de registre membres appartient à la région LAC

Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)

- 15 des 151 organisations membres appartiennent à la région LAC
- 40 des 604 membres individuels appartiennent à la région LAC

Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)

- 5 des 96 membres appartiennent à la région LAC

### Dirigeants régionaux des SO

- Bruna Martins - présidente de la NCUC
  - Jorge Villa - vice-président du Conseil de l'adressage de l'ASO
  - **Ricardo Patara - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO**
  - Esteban Lescano - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO
  - Alejandra Reynoso - vice-présidente du Conseil de la ccNSO
  - Margarita Valdés - conseillère de la ccNSO
  - Demi Getschko - conseiller de la ccNSO
  - **Laura Margolis - conseillère de la ccNSO**
  - Carlos Gutiérrez – conseiller de la GNSO
  - Rubens Kuhl – conseiller de la GNSO
  - Osvaldo Novoa – conseiller de la GNSO
  - Martin Silva Valent – conseiller de la GNSO
  - Tony Harris - membre du comité exécutif de la NCSG
  - Juan Manuel Rojas - président du comité d'adhésion de la NPOC
- [noms en caractères gras = nouvellement désignés au cours de l'exercice fiscal 2019]*

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 3 des 19 membres appartiennent à la région LAC
- **58 structures At-Large (ALSes)** situées dans 22 pays et territoires appartiennent à l'Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO)

### Comité consultatif gouvernemental (GAC) :

- 29 des 49 pays et territoires de la région LAC sont membres du GAC
- 5 organisations régionales participent au GAC en qualité d'observateurs

### Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC) :

- 1 des 39 membres appartient à la région LAC

### Dirigeants régionaux des AC

- Sergio Salinas Porto - président de LACRALO
- **Olga Cavalli - vice-présidente du GAC**
- **Thiago Jardim - vice-président du GAC**
- Ricardo Holmquist - membre de l'ALAC
- Bartlett Morgan - membre de l'ALAC
- Humberto Carrasco - membre de l'ALAC
- Harold Arcos - secrétaire de LACRALO

*[noms en caractères gras = nouvellement désignés au cours de l'exercice fiscal 2019]*

## PARTICIPATION RÉGIONALE : AUTRES

### Comité de nomination de l'ICANN (NomCom)

- 2 des 21 délégués appartiennent à la région LAC

Alejandro Acosta - délégué au NomCom

**Tracy Hackshaw - délégué au NomCom**

*[noms en caractères gras = nouvellement désignés au cours de l'exercice fiscal 2019]*

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ÉLABORATION DE POLITIQUES ET RÉVISIONS

### Processus d'élaboration de politiques (PDP)

- PDP accéléré consacré à la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD :
  - 2 des 26 membres appartiennent à la région LAC
- Accès des organisations internationales gouvernementales et des organisations internationales non gouvernementales (OIG et OING) à des mécanismes de protection de droits curatifs :
  - 1 des 26 membres appartient à la région LAC
- Protection des identificateurs des OIG et des OING dans tous les gTLD :
  - 2 des 16 membres appartiennent à la région LAC
- Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD :
  - 16 des 196 membres appartiennent à la région LAC
- Révision de tous les mécanismes de protection des droits (RPM) dans tous les gTLD :
  - 8 des 168 membres appartiennent à la région LAC
- Service d'annuaire de données gTLD de nouvelle génération destiné à remplacer le WHOIS :
  - 16 des 220 membres appartiennent à la région LAC



---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

Le travail de promotion d'un Internet multilingue dans la région s'est concentré sur la préparation à l'acceptation universelle, en particulier au Brésil avec l'appui de l'Association brésilienne des entreprises de logiciels (ABES).

Faits saillants :

- Étude nationale sur l'acceptation universelle (Brésil) : lors de la séance consacrée à l'Espace LAC de la 63e réunion de l'ICANN tenue à Barcelone (Espagne), Paulo Milliet Roque et Mark Datysgeld ont présenté l'étude « Évaluation des sites web brésiliens en vue de l'acceptation universelle ».
- Étude mondiale sur l'acceptation universelle : après la présentation de Barcelone, le groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) a invité l'Association brésilienne des entreprises de logiciels (ABES) à effectuer un test à l'échelle mondiale pour les 1000 sites web les plus populaires. Les experts impliqués dans cette étude mondiale sont tous brésiliens : Paulo Milliet Roque, Nivaldo Cleto, Mark William Datysgeld (Unité constitutive des utilisateurs commerciaux) et Sávyo Vinícius de Morais (NextGen).
- Présentations de l'organisation ICANN adressées aux développeurs de systèmes et de logiciels lors des principaux événements des Caraïbes, y compris CaribNOG en Barbade et la campagne itinérante d'information (LAC-i -Roadshow) aux Îles Turques-et-Caïques et aux Bahamas.

### Ambassadeur régional de l'acceptation universelle

**Mark William Datysgeld** - Brésil

*[noms en caractères gras = nouvellement désignés pendant l'exercice fiscal 2019]*

---

# ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN AMÉRIQUE LATINE ET AUX CARAÏBES

## Formation adressée à la communauté technique

Afin de renforcer la relation de l'ICANN avec les parties contractantes dans la région LAC, l'organisation ICANN a organisé une formation au Brésil en novembre 2018. Dans le cadre de la stratégie régionale, l'organisation ICANN s'est associée à LACTLD pour offrir une nouvelle initiative de formation technique consacrée à la gestion des ccTLD.

- Nombre total d'ateliers techniques : 4
- Nombre total de participants : 34

## Formation adressée à la communauté non technique

Les campagnes itinérantes d'information de la région LAC (**LAC-i-Roadshow**), un projet relevant de la stratégie de l'Amérique latine et des Caraïbes, ont pour objectif de sensibiliser le public aux principaux enjeux liés à l'infrastructure critique du système des noms de domaine (DNS). En plus du LAC-i-Roadshow, l'équipe régionale a organisé des ateliers de renforcement des capacités et des séminaires Web de sensibilisation sur des sujets tels que les mécanismes de protection des droits (RPM), les futures séries de nouveaux gTLD, le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), le projet sur l'acceptation universelle (UA) au Brésil, et les serveurs racine gérés par l'ICANN (IMRS).

- Nombre total d'ateliers non techniques : 15
- Nombre total de participants : 527

## Formation pour les organismes d'application de la loi

L'équipe de l'organisation ICANN responsable de la sécurité, la stabilité et la résilience s'est rendue en Argentine, au Paraguay, en Colombie et au Brésil pour mener des activités de sensibilisation à l'utilisation malveillante du système des noms de domaine (DNS) et à d'autres menaces critiques. Lire le [blog](#) pour plus d'informations sur cette initiative.

- Nombre total d'ateliers adressés aux organismes d'application de la loi : 4
- Nombre total de participants : 920

---

## PROCHAINES ÉTAPES

Le prochain exercice fiscal sera important pour la région Amérique latine et Caraïbes. La réunion publique ICANN67 aura lieu à Cancún, au Mexique, du 7 au 12 mars 2020. Comme dans les réunions précédentes dans la région, l'organisation ICANN favorisera le déroulement d'activités et de séances créées et conçues par et pour les organisations de la région. L'ICANN67 sera également le premier forum de la communauté de l'ICANN qui se tiendra dans la région LAC et sera pour les nouveaux arrivants une excellente occasion d'apprendre et d'interagir.

Le plan stratégique régional de LAC sera sous les feux de la rampe en 2020. L'objectif de la stratégie régionale de l'ICANN est de renforcer la participation de la région Amérique latine et Caraïbes et de soutenir les parties prenantes régionales dans l'écosystème de l'ICANN. Un groupe de travail composé de représentants des différentes communautés et organisations régionales actives dans l'ICANN se réuniront dans le bureau régional de l'ICANN à Montevideo pour renouveler leurs engagements et aligner leurs objectifs sur le nouveau plan stratégique de l'ICANN. Par la suite, le groupe élaborera de nouveaux projets pour lancer une troisième version de la stratégie régionale pour la période 2020 à 2024.

L'organisation ICANN approfondira ses efforts pour identifier et combler les lacunes dans la participation de la communauté de la région LAC. L'équipe régionale travaille à l'élaboration de la prochaine version d'une cartographie plus détaillée de la participation de la communauté LAC à l'écosystème de l'ICANN, et fera part de ses progrès à la communauté régionale l'année prochaine. Il s'agit d'une initiative importante qui vise à faciliter une plus grande participation et une plus forte voix au chapitre de la région dans les processus de l'ICANN.

Le bureau de Montevideo continuera à coordonner un plus grand nombre d'activités de renforcement des capacités et d'événements régionaux, et s'attachera à renforcer la présence de l'ICANN dans la région et à atteindre de nouveaux objectifs avec des organisations partenaires et la communauté régionale, très dynamique.

---

## Rapport régional du Moyen-Orient

### APERÇU DE L'ANNÉE - CHRONOLOGIE

#### 2018

5 au 9 août 2018

L'organisation ICANN a co-organisé la sixième **École sur la gouvernance de l'Internet du Moyen-Orient et des pays voisins (MEAC-SIG 2018)** au Caire, en Égypte.

22 octobre 2018

L'organisation ICANN, en collaboration avec la communauté régionale, a accueilli l'**Espace du Moyen-Orient** lors de l'ICANN63 à Barcelone, en Espagne. L'Espace s'est centré sur le programme de soutien aux candidats du Programme des nouveaux gTLD.

28 novembre 2018

**La réunion d'information sur l'ICANN63** a eu lieu à Istanbul, en Turquie, et a visé à fournir aux parties prenantes turques un résumé des principaux débats qui ont eu lieu à Barcelone.

10 décembre 2018

**La réunion d'information sur l'ICANN63 pour le Moyen-Orient** s'est tenue en ligne pour fournir à la communauté régionale un résumé des principales discussions qui ont eu lieu à Barcelone.

#### 2019

19 février 2019

L'organisation ICANN a organisé la première **Formation sur le processus d'élaboration de politiques de la GNSO destinée au Moyen-Orient** à Dubaï, aux Émirats arabes unis.

20 et 21 février 2019

L'organisation ICANN a tenu son évènement phare régional, le sixième **Forum du Moyen-Orient sur le DNS** à Dubaï, aux Émirats arabes unis.

11 mars 2019

L'organisation ICANN a accueilli un **Espace du Moyen-Orient dans le cadre de l'ICANN64** à Kobe, au Japon, en collaboration avec la communauté régionale. L'Espace s'est centré sur les noms de domaine internationalisés et l'acceptation universelle.

15 avril 2019

**La réunion d'information sur l'ICANN64 pour le Moyen-Orient** s'est tenue en ligne pour fournir à la communauté régionale un résumé des principales discussions qui ont eu lieu à Kobe.

24 avril 2019

**La réunion d'information sur l'ICANN64** a eu lieu à Istanbul, en Turquie, et a visé à fournir aux parties prenantes turques un résumé des principaux débats tenus à Kobe.

23 mai 2019

---

L'organisation ICANN a mené une **enquête afin d'évaluer son niveau d'engagement au Moyen-Orient au cours de l'exercice fiscal 2019**. Les résultats de l'enquête et le rapport sont disponibles [ici](#).

---

## Faits saillants de la région

### FORUM DU MOYEN-ORIENT SUR LE DNS À DUBAÏ, AUX ÉMIRATS ARABES UNIS

Le Forum du Moyen-Orient sur le DNS (MEDNSF) s'est tenu pour la première fois en marge d'un autre événement lié à l'Internet, la réunion générale annuelle de l'Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique, [APTLD75](#). L'événement a eu lieu à Dubaï, aux Émirats arabes unis, les 20 et 21 février 2019.

Cette nouvelle édition du Forum applique les recommandations résultant de l'« [enquête d'évaluation quinquennale du Forum du Moyen-Orient sur le DNS](#) », menée auprès de la communauté régionale en mai 2018. La communauté a proposé que le Forum soit organisé conjointement avec des événements similaires dans le but d'ajouter de la valeur et de maximiser la participation.

Comme d'habitude, une enquête sur cette édition du Forum a également été distribuée pour obtenir des commentaires des participants. Soixante-neuf pour cent des répondants ont jugé le Forum comme étant excellent ou très satisfaisant. Les résultats de l'enquête sont disponibles [ici](#).

### COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ DU MOYEN-ORIENT SUR LE TRAVAIL RÉGIONAL

Dans le cadre de l'engagement de l'organisation ICANN auprès des parties prenantes du Moyen-Orient, une enquête a été menée dans le but d'évaluer le niveau de satisfaction vis-à-vis des efforts de promotion de la participation de l'organisation ICANN dans la région. Voici les principales conclusions initiales :

- 70 % des personnes interrogées ont trouvé que les efforts de promotion de la participation régionale étaient efficaces ou extrêmement efficaces ;
- 74 % ont manifesté leur satisfaction ou leur extrême satisfaction avec les efforts de promotion de la participation mis en œuvre au cours de l'exercice fiscal 2019.

Parmi les initiatives qui ont enregistré les taux de participation les plus élevés figurent l'espace du Moyen-Orient organisé pendant les réunions publiques de l'ICANN, le Forum du Moyen-Orient sur le DNS, les séminaires en ligne, les activités de renforcement des capacités, et le groupe de travail sur la stratégie pour le Moyen-Orient et les pays voisins (MEAC-SWG).

Dans l'ensemble, l'enquête a révélé des taux de satisfaction élevés par rapport au travail effectué ainsi que par rapport au niveau de professionnalisme des membres de l'organisation ICANN. Les répondants ont manifesté leur désir de continuer à travailler sur les priorités régionales. D'autres informations sur cette enquête sont disponibles [ici](#).

---

## INITIATIVES EN MATIÈRE D'ACCEPTATION UNIVERSELLE AU MOYEN-ORIENT

L'acceptation universelle (UA) est une condition fondamentale pour parvenir à un Internet véritablement multilingue qui permette aux internautes du monde entier de naviguer entièrement dans leurs langues locales. Il s'agit d'un sujet fort important au Moyen-Orient étant donné que la plupart des pays et territoires de la région ont un nom de domaine de premier niveau géographique internationalisé (ccTLD IDN). Il est prévu que l'acceptation universelle assure une meilleure utilisation de ces TLD.

Plusieurs réunions et discussions ont été tenues afin de sensibiliser le public à l'acceptation universelle dans les pays de la région : au Pakistan, avec le Conseil d'exportation de logiciels du Pakistan ; en Égypte, avec le Centre d'entrepreneuriat DNS (DNS-EC) ; en Turquie, dans le cadre de l'événement « Hosting Talk » ; et au Liban, dans le cadre de l'édition 2019 du Forum de peering et de la réunion du groupe des opérateurs de réseau du Moyen-Orient (MENOG19).

L'ambassadeur du programme d'acceptation universelle dans la région, Abdelmonim Galilla, a dirigé de nombreuses séances de sensibilisation aux IDN, à l'internationalisation des adresses de courrier électronique (EAI) et à l'acceptation universelle en Égypte, ainsi que dans tout le Moyen-Orient et en Afrique :

- En Égypte, des ateliers ont eu lieu dans les villes suivantes : Assiout, Caire, Fayoum, Ismailia, Madinat, Mansoura, Menofeya, Nasr et Tanta. Environ 650 personnes y ont participé.
- Au Moyen-Orient et en Afrique, des ateliers et des discussions ont eu lieu dans les villes suivantes : Bagdad, en Irak ; Amman, en Jordanie ; Beyrouth, au Liban ; Marrakech, au Maroc ; Khartoum, au Soudan ; Kampala, en Ouganda ; et Tachkent, en Ouzbékistan (pour l'équipe du registre .af de l'Afghanistan). Environ 300 personnes y ont participé.

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ORGANISATIONS DE SOUTIEN

### Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

- 2 des 15 membres du Conseil de l'adressage de l'ASO appartiennent à la région Moyen-Orient

### Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

- 21 des 172 membres ccTLD appartiennent à la région Moyen-Orient

### Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

- Conseil de la GNSO
  - 3 des 23 conseillers appartiennent à la région Moyen-Orient
- Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)
  - 9 des 151 organisations membres appartiennent à la région Moyen-Orient
  - 66 des 604 membres individuels appartiennent à la région Moyen-Orient
- Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)
  - 5 des 96 membres appartiennent à la région Moyen-Orient

- 
- Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)
    - 3 des 62 membres appartiennent à la région Moyen-Orient
  - Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)
    - 4 des 71 membres appartiennent à la région Moyen-Orient
  - Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)
    - 1 des 55 membres appartient à la région Moyen-Orient

#### **Dirigeants régionaux des SO**

- Rafik Dammak<sup>3</sup> - vice-président du Conseil de la GNSO
- Syed Ismail Shah – conseiller de la GNSO
- Elsa Saade – conseillère de la GNSO
- Wafa Dahmani - membre du Conseil de l'adressage de l'ASO

<sup>3</sup> Rafik est tunisien mais réside au Japon. Il contribue à la fois au travail des communautés de l'ICANN des régions Moyen-Orient et APAC.



---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : COMITÉS CONSULTATIFS

### Comité consultatif At-Large (ALAC)

- 2 des 19 membres
- 11 structures At-Large et 7 membres individuels répartis dans 8 pays et territoires intègrent l'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO).
- 11 structures At-Large et 1 membre individuel répartis dans 7 pays et territoires intègrent l'Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO).

### Comité consultatif gouvernemental (GAC)

- 21 membres sont originaires de 26 pays et territoires du Moyen-Orient
- 2 observateurs appartiennent à la région Moyen-Orient

### Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

- 8 des 112 membres appartiennent à la région Moyen-Orient

### Dirigeants régionaux des AC

- Manal Ismail - présidente du GAC
- Ali Almeshal - vice-président d'APRALO
- Mohamed Elbashir, président d'AFRALO

## PARTICIPATION RÉGIONALE : AUTRES

### Comité de nomination de l'ICANN (NomCom)

- 3 des 21 délégués appartiennent à la région Moyen-Orient

### Dirigeants de la communauté

- Zahid Jamil- président adjoint du NomCom
- Nadira Alaraj - déléguée auprès du NomCom
- Aziz Hilali - délégué auprès du NomCom

---

# PARTICIPATION RÉGIONALE : POLITIQUES ET ÉLABORATION DE POLITIQUES

## Processus d'élaboration de politiques (PDP)

- PDP accéléré consacré à la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD - étape 1
  - 3 membres appartiennent à la région Moyen-Orient
- PDP accéléré consacré à la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD - étape 2
  - 4 membres appartiennent à la région Moyen-Orient
- Accès des organisations internationales gouvernementales et des organisations internationales non gouvernementales (OIG et OING) aux mécanismes de protection de droits curatifs dans tous les gTLD
  - 1 membre appartient à la région Moyen-Orient
- Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
  - 6 membres appartiennent à la région Moyen-Orient
- Révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD
  - 6 membres appartiennent à la région Moyen-Orient

## Groupes de travail intercommunautaires

- Recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD
  - 1 des 25 membres appartiennent à la région Moyen-Orient

## Révisions

### Révisions spécifiques

- Deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2)
  - 1 des 15 membres appartient à la région Moyen-Orient

### Révisions organisationnelles

- Révision organisationnelle de la ccNSO : 1 des 10 membres de l'équipe de travail de révision de la ccNSO appartient à la région Moyen-Orient

## Dirigeants régionaux

Rafik Dammak<sup>4</sup> - vice-président de l'étape 1 de l'EPDP

<sup>4</sup> Rafik est tunisien mais réside au Japon. Il contribue à la fois au travail des communautés de l'ICANN des régions Moyen-Orient et APAC.

---

## PARTICIPATION RÉGIONALE : ACCEPTATION UNIVERSELLE ET NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

### Acceptation universelle

Les efforts de sensibilisation à l'acceptation universelle et aux noms de domaine internationalisés au Moyen-Orient comptent parmi les principales activités de l'exercice fiscal 2019.

### Ambassadeurs régionaux de l'acceptation universelle

Abdelmonim Galilla - Égypte

### Dirigeant régional des IDN

Ahmed Bakhat Masood – président de la TF-AIDN

### Noms de domaine internationalisés

Le travail sur le script arabe, effectué par l'équipe spéciale sur les noms de domaine internationalisés en écriture arabe (TF-AIDN) a été achevé, et le script arabe a été intégré dans la zone racine en mars 2016. Le script arabe a été publié dans les premières règles de génération d'étiquettes pour la zone racine (LGR-1). Lire [ici](#) pour plus d'informations.

En formation	Travail en cours	Finalisation	Intégré
			Arabe

---

# ACTIVITÉS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS AU MOYEN-ORIENT

## Formation adressée à la communauté technique

Dans le cadre de la mission de l'ICANN d'assurer le fonctionnement stable et sécurisé de l'Internet, l'organisation ICANN a proposé des ateliers sur les opérations du DNS, les DNSSEC et l'utilisation malveillante du DNS.

- Nombre total d'ateliers techniques : 5
- Nombre total de participants : 87

## Formation adressée à la communauté non technique

L'organisation ICANN contribue aussi régulièrement au renforcement des capacités de la communauté non technique, à savoir les bureaux d'enregistrement accrédités et les opérateurs de registre, et mène des activités adressées à l'ensemble de la communauté pour aider les parties prenantes à mieux comprendre les processus et les politiques de l'ICANN.

- Nombre total d'ateliers non techniques : 13
- Nombre total de participants : 416

## Formation pour les organismes d'application de la loi

Dans la région, l'organisation ICANN aide à soutenir le travail des organismes d'application de la loi à travers des ateliers sur la sécurité du DNS.

- Nombre total d'ateliers adressés aux organismes d'application de la loi : 4
- Nombre total de participants : 39

---

## PROCHAINES ÉTAPES

Au cours de l'exercice fiscal 2020, l'équipe de l'organisation ICANN de la région Moyen-Orient travaillera à approfondir les progrès accomplis en matière de renforcement des capacités et de participation de la communauté au travail de l'ICANN. Elle poursuivra également ses efforts en matière de promotion de la participation, tout en sollicitant des retours de la communauté régionale pour adapter les activités régionales en cas de besoin. En particulier, lors de la planification des prochaines étapes, l'équipe régionale travaillera avec la communauté pour prendre en considération les suggestions et les commentaires reçus dans le cadre de l'enquête menée auprès de la communauté pendant l'exercice fiscal 2019.

La stratégie actuelle de promotion de la participation régionale en est à sa dernière année, donc toujours en cours, et les objectifs régionaux restent concentrés sur l'exécution des objectifs stratégiques régionaux, avec des efforts accrus pour :

- diversifier les initiatives de promotion de la participation et de sensibilisation pour toucher de nouvelles communautés et parties prenantes, en particulier des pays et des territoires ayant moins de participation à l'ICANN ;
- organiser davantage d'ateliers de renforcement des capacités techniques sur le DNS et la sécurité du DNS ;
- sensibiliser le public à l'acceptation universelle et encourager une participation accrue de la communauté au travail lié à l'acceptation universelle.

Un nouveau groupe de travail communautaire sera mis sur pied pour élaborer la stratégie de participation régionale au-delà de l'exercice fiscal 2020. Le consensus entre les membres de la communauté a toujours été d'aligner la stratégie régionale sur le plan stratégique de l'ICANN pour les exercices fiscaux 2021 à 2025. Il s'agit d'une des principales priorités pour la période à venir, qui sera marquée par la volonté d'appuyer la communauté tout au long de ce processus et de travailler en étroite collaboration avec elle pour mettre en œuvre la nouvelle stratégie.

---

# RAPPORT DE TRANSPARENCE

---

## RAPPORT DE TRANSPARENCE

La transparence est indispensable à la réussite du modèle décisionnel multipartite. La transparence des processus et des intérêts, ainsi que l'accès aux informations sont des éléments essentiels pour que les parties prenantes collaborent et parviennent efficacement à un consensus sur les activités d'élaboration de politiques.

Le principe de la transparence est profondément ancré dans l'écosystème de l'ICANN ; c'est pourquoi le Conseil d'administration, la communauté et l'organisation ICANN travaillent sans relâche au renforcement des efforts qui visent la transparence et la responsabilité. Dans ce cadre, la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT2) a élaboré la [recommandation 9.4](#), portant sur le développement d'indicateurs de transparence et sur leur inclusion dans le rapport annuel.

Les activités présentées ci-dessous ont été mises en place pour répondre à cette recommandation.

## INDICATEURS DE TRANSPARENCE

L'organisation ICANN met régulièrement à jour ses indicateurs de transparence dans la section 5.2 de ses [indicateurs de responsabilité](#). Les tableaux inclus dans la section 5.2 décrivent et suivent l'évolution des principales initiatives de transparence mises en place dans le cadre des opérations de l'ICANN. Tel qu'indiqué dans la recommandation 9.4, les indicateurs portent sur les éléments suivants :

### DEMANDES REÇUES AU TITRE DE LA POLITIQUE DE DIVULGATION D'INFORMATIONS DOCUMENTAIRES (DIDP) ET SUITE DONNÉE À CES DEMANDES

Le tableau « Politique de divulgation d'informations documentaires » montre le nombre de demandes reçues/traitées et le nombre de demandes traitées dans les délais impartis.

Toutes les demandes et réponses DIDP sont indiquées et mises à jour [en ligne](#).

### POURCENTAGE DE DOCUMENTS D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EXPURGÉS ET NON EXPURGÉS MIS À DISPOSITION DU GRAND PUBLIC

Le tableau « Documents décisionnels du Conseil d'administration publiés/expurgés » indique le pourcentage de documents expurgés par rapport aux documents publiés. Le rapport inclut les motifs de non-divulgation ou d'expurgation, le pourcentage de pages expurgées ou non divulguées, et une évaluation du besoin de poursuivre les expurgations ou non-divulgations.

---

## **NOMBRE ET NATURE DES DOSSIERS AUXQUELS LE CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉSERVE UN TRAITEMENT CONFIDENTIEL**

Au cours de l'exercice fiscal 2019, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé à 11 reprises l'expurgation d'informations des résolutions ou des procès-verbaux.

Les motifs permettant de déterminer qu'une information doit être traitée de manière confidentielle sont indiqués à l'article 3.5(b) des statuts constitutifs de l'ICANN.

## **AUTRES CAS OÙ L'ICANN A EU RECOURS À L'EXPURGATION ET À D'AUTRES MÉTHODES POUR NE PAS DIVULGUER DES INFORMATIONS À LA COMMUNAUTÉ, ET STATISTIQUES SUR LES MOTIFS AVANCÉS POUR JUSTIFIER LE RECOURS À DE TELLES MÉTHODES**

Dans le cas de l'exercice fiscal 2019, il n'y a pas d'autres points à signaler mis à part ceux indiqués ci-dessus. Cependant, conformément aux statuts constitutifs, un cadre de divulgation d'informations confidentielles a été mis en place pour orienter l'accès accru des équipes de révision à ces informations dans le cadre de leur travail. À ce jour, l'application de ce cadre n'a donné lieu à aucune expurgation ou divulgation.

## **LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE ANONYME POUR LES EMPLOYÉS ET/OU D'AUTRES MOYENS DE DÉNONCIATION, DONT : i) DES RAPPORTS SOUMIS ; ii) DES RAPPORTS DONT IL A ÉTÉ VÉRIFIÉ QU'ILS SOULÈVENT DES PROBLÈMES NÉCESSITANT LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS ; ET iii) DES RAPPORTS QUI ONT DONNÉ LIEU À DES MODIFICATIONS DANS LES PRATIQUES DE L'ICANN**

Chaque année, tous les membres du personnel de l'organisation ICANN reçoivent une copie de la politique et des procédures d'assistance téléphonique anonyme et confirment avoir compris comment utiliser cette ressource.

Aucun signalement n'a été reçu par le biais de la ligne d'assistance téléphonique anonyme au cours de l'exercice fiscal 2019.

L'organisation ICANN met à jour et modifie actuellement les politiques et procédures applicables à la ligne d'assistance téléphonique anonyme afin de se conformer aux recommandations encore non mises en œuvre issues d'un audit indépendant de la politique de l'ICANN. La relance de la politique au cours de l'exercice fiscal 2020 parachèvera la mise en œuvre des recommandations de la révision et se conformera aux recommandations découlant de la piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN.

## **ÉVALUATION CONTINUE DE LA PERTINENCE ET DE L'UTILITÉ DES INDICATEURS DE TRANSPARENCE EXISTANTS, Y COMPRIS POUR SAVOIR DANS QUELLE MESURE LES ACTIVITÉS SONT ORIENTÉES VERS LES INDICATEURS (« TEACHING TO THE TEST » OU ACTIVITÉS EN VUE D'AMÉLIORER LES INDICATEURS) AU LIEU DE CONTRIBUER À ATTEINDRE L'OBJECTIF D'UNE VÉRITABLE TRANSPARENCE**

**L'organisation ICANN continue d'évaluer régulièrement l'utilité des indicateurs. Depuis le lancement des indicateurs de responsabilité, les mesures intégrées comprennent :**



- 
- le nombre de recommandations issues des révisions spécifiques qui ont été appliquées ;
  - le nombre de documents décisionnels du Conseil d'administration publiés et expurgés, et le nombre de documents décisionnels du Conseil d'administration publiés dans les délais impartis ;
  - les données décrivant le nombre de jours nécessaires à la publication des états financiers annuels audités dans les délais prévus par les statuts constitutifs de l'ICANN ;
  - le nombre de commentaires reçus pour lesquels une réponse a été envoyée pendant le processus d'élaboration du plan opérationnel et budget annuels ;
  - le nombre de plaintes admissibles et irrecevables reçues par le bureau des plaintes.

## **RECOMMANDATIONS POUR L'INCORPORATION DE NOUVEAUX INDICATEURS**

### **L'organisation ICANN élabore actuellement de nouveaux indicateurs pour renforcer la transparence du travail du Conseil, de l'organisation ICANN et de la communauté.**

L'organisation ICANN travaille à la mise à jour du tableau sur le plan opérationnel et le budget annuels pour y refléter l'ampleur des contributions de la communauté en mesurant la participation au processus vis-à-vis de la structure [publiée en ligne](#), plutôt que le seul volume de commentaires reçus.

Pour une description et une consultation complètes des données de chacun des nouveaux indicateurs, n'hésitez pas à consulter les [Indicateurs de responsabilité](#).

## **NORMES MINIMALES DE TRANSPARENCE APPLICABLES À L'ORGANISATION ET À LA COMMUNAUTÉ**

La transparence est un sujet vaste et en pleine évolution, qui est en permanence au cœur de discussions et du travail du Conseil d'administration, de la communauté et de l'organisation.

La piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité WS2) a examiné cette question dans un certain nombre de domaines et a recommandé des meilleures pratiques en matière de responsabilité des SO et des AC, des modifications à la DIDP, ainsi qu'une transparence accrue des délibérations du Conseil et des rapports sur les interactions entre l'organisation ICANN et les gouvernements. Les recommandations devraient permettre l'amélioration continue des pratiques de l'ICANN en matière de transparence. Le Conseil d'administration de l'ICANN examinera les recommandations issues de cette piste de travail pendant l'exercice fiscal 2020.

La troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) a été lancée au cours de l'exercice fiscal 2019. La révision évaluera dans quelle mesure l'ICANN a mis en œuvre ses engagements en faveur du maintien et de l'amélioration de mécanismes robustes de consultation publique, de responsabilité et de transparence. Ces mécanismes servent à garantir que l'ICANN rende des comptes de ses décisions à la communauté Internet et que celles-ci reflètent l'intérêt public.

---

L'organisation met à disposition de la communauté un riche éventail d'informations : des données ouvertes et transparentes sur le travail des équipes et des groupes de révision ; des fiches d'information sur l'avancement des révisions spécifiques (ATRT3, CCT, RDS-WHOIS2 et SSR2) ; un rapport annuel de la mise en œuvre des révisions dans le cadre de son rapport annuel ; des discussions sur des listes de diffusion et des transcriptions des réunions ; des rapports périodiques de l'équipe de direction résumant les faits marquants, les accomplissements et les activités les plus récentes de chaque département.

Le Conseil d'administration de l'ICANN, la communauté et l'organisation ICANN créent et publient un grand volume d'informations. Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'organisation ICANN s'est concentrée sur le renforcement de la transparence des informations en facilitant la recherche de contenus pour les parties prenantes à travers son Initiative relative à la transparence des informations.

---

## RAPPORT ANNUEL DE LA MISE EN ŒUVRE DES RÉVISIONS

Si vous avez des commentaires à propos de ce rapport, veuillez les envoyer à :  
reviews@icann.org.

### RÉVISIONS SPÉCIFIQUES DE L'ICANN

Les révisions spécifiques établies dans l'[Affirmation d'engagements](#) de 2009 sont désormais incluses dans l'article 4.6 des statuts constitutifs de l'ICANN. Les révisions sont menées par des équipes dirigées par la communauté et visent à évaluer dans quelle mesure l'ICANN respecte ses engagements.

Les révisions spécifiques constituent une partie importante des mesures mises en place pour assurer la responsabilité de l'ICANN et sont essentielles pour le maintien d'un modèle multipartite sain. Les révisions sont à la base de l'amélioration continue et constituent un outil qui permet à la communauté de l'ICANN de tenir le Conseil d'administration et l'organisation responsables de leurs principaux engagements.

[L'article 4.5](#) des statuts constitutifs de l'ICANN établit que :

« L'ICANN élaborera un rapport annuel sur l'état de situation des révisions en matière de responsabilité et de transparence, qui dressera un état des lieux de la mise en œuvre de l'ensemble des processus de révision prévus à l'[article 4.6](#) et de la mise en œuvre par l'ICANN des recommandations formulées dans les rapports finaux transmis au Conseil d'administration par les équipes de révision à l'issue du processus de révision (« Rapport annuel de mise en œuvre des révisions »). Le rapport annuel de mise en œuvre des révisions sera publié sur le site Web pour examen et consultation publique. Chaque rapport annuel de mise en œuvre des révisions sera examiné par le Conseil d'administration et servira de base au processus continu de mise en œuvre des recommandations des équipes de révision, formulées dans les rapports finaux de ces équipes, tel que prévu à l'article 4.6 ».

Conformément à l'article 4.5 des statuts constitutifs de l'ICANN, ce premier rapport annuel de mise en œuvre des révisions présente les progrès des révisions spécifiques et les progrès de la mise en œuvre des recommandations qui en découlent.

Les quatre révisions spécifiques sont :

- [Responsabilité et transparence \(ARTT\)](#).
- [Concurrence, confiance et choix du consommateur \(CCT\)](#).
- [Service d'annuaire de données d'enregistrement \(RDS\)](#).
- [Sécurité, stabilité et résilience \(SSR\)](#).

Au 30 juin 2019, la révision sur la concurrence, la confiance et le choix du consommateur est la seule révision spécifique ayant formulé des recommandations depuis que les révisions spécifiques ont été incorporées aux statuts constitutifs et que l'exigence de rapport est entrée en vigueur le 1er octobre 2016.

---

Les révisions spécifiques suivent un processus documenté. Le [diagramme](#) et le [manuel](#) des révisions spécifiques sont disponibles sur le site Web [icann.org](http://icann.org) et sont mis à jour périodiquement.

Des discussions et des consultations avec la communauté de l'ICANN sont en cours pour développer un calendrier durable, rationaliser les futures révisions et apporter des solutions au problème des priorités et des budgets accordés aux recommandations.

## SUIVI DES RÉVISIONS SPÉCIFIQUES PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

Le comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC) est responsable de « la révision et le suivi de toutes les révisions spécifiques prescrites dans l'article 4.6 de statuts de l'ICANN ou de tout remplacement ou révision de cet article des statuts constitutifs ».

L'OEC est notamment chargé de « la révision et le suivi des politiques, des processus et des procédures liés aux ... révisions spécifiques ».5 L'OEC supervise la mise en œuvre des recommandations découlant des révisions spécifiques et présente régulièrement des rapports au Conseil d'administration sur les progrès des révisions spécifiques et sur l'état de la mise en œuvre des recommandations.

Tirant profit des meilleures pratiques identifiées pendant le processus de transition du rôle de supervision des fonctions IANA, le Conseil d'administration utilise des groupes Caucus comme mécanisme pour apporter aux équipes chargées des révisions spécifiques des contributions sur des questions telles que la portée du travail, la faisabilité des recommandations et d'autres problématiques clés. Les groupes Caucus sont de petits groupes de membres du Conseil d'administration qui possèdent l'expertise et sont intéressés à des questions spécifiques liées à la révision. L'objectif est de créer un environnement interactif où le Conseil d'administration puisse dialoguer avec les équipes de révision pour collaborer et faire des observations que les équipes de révision analyseront en temps opportun.

## NORMES OPÉRATIONNELLES

L'organisation ICANN a élaboré des normes opérationnelles visant à orienter la conduite des révisions spécifiques et à veiller au respect des éléments requis, indiqués à [l'article 4.6\(a\)\(i\) des statuts constitutifs](#) relatifs à la nomination des candidats, la sélection et la taille de l'équipe de révision, les politiques sur les conflits d'intérêts, les procédures de prise de décisions, le recours à des experts indépendants et l'accès de l'équipe de révision à des documents confidentiels conformément au cadre régissant la divulgation d'informations confidentielles.

Les normes opérationnelles ont également intégré les meilleures pratiques des révisions spécifiques récentes et en cours qui ont été lancées ou réalisées dans le cadre des nouveaux statuts constitutifs, en particulier des meilleures pratiques, des améliorations des processus et

---

5 Voir la charte du Comité chargé de l'efficacité organisationnelle, approuvée par le Conseil d'administration de l'ICANN le 14 mars 2019 : <https://www.icann.org/resources/pages/charter-oec-2019-04-05-en>

---

des [commentaires du public](#) sur [les options à long terme pour ajuster le calendrier des révisions spécifiques](#).

En consultation avec la communauté de l'ICANN, le processus pour élaborer les normes opérationnelles a commencé en 2016, peu après l'adoption des statuts constitutifs mis à jour. Des points d'étape ont été présentés à la communauté de l'ICANN lors de [séminaires Web](#) et de séances publiques au cours de l'[ICANN57](#), l'[ICANN58](#), l'[ICANN60](#), l'[ICANN63](#), et l'[ICANN64](#). [Des normes opérationnelles préliminaires](#) ont été publiées pour [consultation publique](#) en octobre 2017 et [une version préliminaire mise à jour](#) a été publiée pour [consultation publique](#) en décembre 2018.

Le Conseil d'administration [a adopté](#) les normes opérationnelles après l'ICANN64. Les normes opérationnelles adoptées orientent le travail des équipes chargées de mener les révisions spécifiques actuelles (dans la mesure du possible) et futures.

## FICHES D'INFORMATION

Conformément aux engagements de l'ICANN en matière de responsabilité et de transparence, des fiches d'information sur les révisions spécifiques sont affichées publiquement sur la page Wiki de l'équipe de révision et mises à jour tous les trimestres. Ces fiches permettent à la communauté de l'ICANN d'accéder à des informations générales et visent à améliorer la compréhension générale des progrès et des ressources. Les fiches d'information sont élaborées et mises à jour par l'organisation ICANN en collaboration avec la direction de l'équipe de révision.

Elles contiennent des données sur les jalons franchis, la participation des membres de l'équipe de révision, les ressources financières utilisées par rapport au budget alloué et les ressources apportées par l'organisation ICANN.

## RÉVISION DE LA RESPONSABILITÉ ET DE LA TRANSPARENCE (ATRT)

### CONTEXTE DE L'ATRT

L'article 4.6(b) des [statuts constitutifs](#) établit que :

- I. « Le Conseil d'administration mène des révisions périodiques afin d'examiner dans quelle mesure l'ICANN a mis en œuvre ses engagements en faveur du maintien et de l'amélioration de mécanismes robustes de consultation publique, de responsabilité et de transparence. Ces mécanismes servent à garantir que l'ICANN rende des comptes de ses décisions à la communauté Internet et que celles-ci reflètent l'intérêt public (« Révision de la responsabilité et de la transparence »).
- II. L'équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (« **Équipe de révision de la responsabilité et de la transparence** ») pourra traiter, mais sans s'y limiter, les questions suivantes :

- 
- A. évaluer et améliorer la gouvernance du Conseil d'administration, ce qui peut comporter une évaluation continue de la performance du Conseil d'administration, du processus de sélection des administrateurs, de la composition du Conseil d'administration pour s'assurer que sa structure répond aux besoins actuels et futurs de l'ICANN, et des mécanismes de recours applicables aux décisions du Conseil d'administration inclus dans les statuts constitutifs ;
  - B. évaluer le rôle et l'efficacité des interactions entre le GAC et le Conseil d'administration et entre le GAC et la communauté de l'ICANN, et proposer des améliorations pour que l'avis du GAC concernant des politiques publiques liées à la coordination technique du DNS soient prises en considération de manière efficace par l'ICANN ;
  - C. évaluer et améliorer les processus mis en œuvre par l'ICANN pour recevoir les commentaires du public (y compris des explications adéquates et des fondements à l'appui des décisions prises) ;
  - D. évaluer dans quelle mesure les décisions de l'ICANN sont soutenues et acceptées par la communauté Internet ;
  - E. évaluer le processus d'élaboration de politiques pour faciliter les délibérations intercommunautaires ainsi que l'élaboration efficace et opportune de politiques ;
  - F. évaluer et améliorer le processus de révision indépendante.
- III. L'équipe de révision de la responsabilité et de la transparence examinera également dans quelle mesure les recommandations formulées par les révisions de la responsabilité et de la transparence précédentes ont été mises en œuvre et dans quelle mesure la mise en œuvre de ces recommandations a abouti aux résultats escomptés.
- IV. L'équipe de révision de la responsabilité et de la transparence pourra recommander au Conseil d'administration de modifier ou de mettre un terme aux autres révisions périodiques requises par le présent [article 4.6](#), et pourra recommander au Conseil d'administration de procéder à des révisions périodiques supplémentaires.
- V. L'équipe de révision de la responsabilité et de la transparence devrait publier son rapport final dans un délai d'un an à compter de la convocation de sa première réunion.
- VI. Cette révision de la responsabilité et de la transparence sera effectuée au moins tous les cinq ans à compter de la date de constitution de l'équipe de révision de la responsabilité et de la transparence précédente ».

Les chiffres ci-dessous représentent les candidats et les membres sélectionnés pour la troisième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) par sexe, par région et par appartenance à des organisations de soutien et comités consultatifs (SO et AC).

#### **Candidats à l'ATRT3**

Hommes	77 %
Femmes	23 %

#### **Membres de l'équipe de révision ATRT3**

Hommes.	78 %
Femmes	22 %

---

### Candidats à l'ATRT3 par région

Afrique	13 %
Asie Pacifique	32 %
Europe	23 %
Amérique latine	13 %
Amérique du Nord	19 %

### Équipe de révision ATRT3 par région

Afrique	11 %
Asie Pacifique	22 %
Europe	28 %
Amérique latine	17 %
Amérique du Nord	22 %

### Représentation des candidats par SO / AC

At-Large	29 %
ccNSO	3 %
GAC	6 %
GNSO	39 %
SSAC	16 %
RSSAC	3 %
Autres	3 %

### Représentation de l'équipe de révision par SO / AC

At-Large	22 %
ccNSO	6 %
GAC	6 %
GNSO	39 %
RSSAC	6 %
SSAC	17 %
Conseil d'administration	6 %

### EN SAVOIR PLUS

- [Page d'accueil de l'équipe de révision ATRT.](#)
- [Page Wiki de l'équipe de révision ATRT3.](#)
- [Fiche d'information de l'équipe de révision ATRT3.](#)

---

## ÉTAT DE SITUATION DE L'ATRT3

L'ATRT3 a démarré conformément au calendrier prévu, avec un [appel à volontaires](#) publié en janvier 2017. Vingt-six (26) [candidatures](#) ont été reçues, et les présidents des SO et des AC ont fait la sélection finale de l'équipe de révision. Cette sélection a pris en compte le résultat des commentaires publics sur les [options à court terme pour ajuster le calendrier des révisions](#).

Le mandat et le plan de travail de l'ATRT3 ont été approuvés par consensus par l'équipe de révision et [présentés](#) au Conseil d'administration de l'ICANN en juin 2019. L'équipe de révision a tenu une réunion en personne et diverses séances de dialogue avec des SO, des AC et des unités constitutives à l'ICANN65, à Marrakech, pour faire progresser la recherche et les conclusions. L'équipe de révision a l'intention de présenter son rapport préliminaire pour consultation publique après l'ICANN66.

ACCÉDEZ à la [page Wiki](#) de l'ATRT3.

## SUIVI DU PROGRÈS DE L'ÉQUIPE DE RÉVISION DE L'ATRT3 : FICHE D'INFORMATION POUR L'EXERCICE FISCAL 2019

L'équipe de révision a complété 27 % du total de ses objectifs en juin 2019. Le taux de participation des membres de l'équipe de révision aux réunions d'équipe a été, en moyenne, de 78 %. L'équipe de révision a dépensé et s'est engagée à dépenser environ 150 000 USD jusqu'en juin 2019. Ceci représente 27 % de son budget alloué de 550 000 USD.

Les membres de l'équipe de révision ont consacré plus de 900 heures à des appels en plénière, à des appels des dirigeants et à des appels des sous-groupes jusqu'en juin 2019. De même, plus de 200 heures ont été consacrées à ces appels par les gestionnaires de projet et les experts métier au sein de l'organisation ICANN.

## Révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT)

### CONTEXTE DE LA CCT

L'article 4.6(d) des [statuts constitutifs](#) de l'ICANN établit ce qui suit comme étant la portée de la révision de la CCT :

- I. « L'ICANN veillera à répondre de manière adéquate aux problématiques relatives à la concurrence, la protection du consommateur, la sécurité, la stabilité et la résilience, l'utilisation abusive et malveillante, la souveraineté et la protection des droits avant ou simultanément à l'autorisation d'augmenter le



---

nombre de nouveaux domaines de premier niveau dans la zone racine du DNS conformément à un processus de candidature engagé à la date des présents statuts ou ultérieurement (« **série de nouveaux gTLD** »).

Toutefois, la révision CCT mentionnée dans ce rapport a été lancée dans le cadre de l’Affirmation d’engagements étant donné qu’elle concerne une révision de la première série du Programme des nouveaux gTLD. Cette première révision CCT vise à examiner dans quelle mesure l’expansion des gTLD a favorisé la concurrence, la confiance et le choix du consommateur. La révision évalue également l’efficacité des processus de dépôt et d’évaluation de candidatures de la série de nouveaux gTLD, ainsi que les sauvegardes mises en place pour atténuer les problèmes découlant de la série de nouveaux gTLD. Étant donné que le rapport final a été publié après l’incorporation des révisions spécifiques dans les statuts constitutifs, le Conseil d’administration et l’organisation ICANN ont respecté les obligations établies dans les statuts constitutifs concernant la prise en compte et le suivi des recommandations de l’équipe de révision CCT.

L’équipe de révision CCT, initialement constituée de 17 représentants de la communauté et d’experts métier bénévoles, a été annoncée en décembre 2015 en vertu de l’article 9.3 de l’Affirmation d’engagements (AoC).

Les chiffres ci-dessous montrent les candidats et les membres de l’équipe de révision sélectionnés par sexe, par région et par appartenance à des SO et AC.

#### **Candidats à la CCT**

Hommes	81 %
Femmes	19 %

#### **Membres de l’équipe de révision de la CCT**

Hommes	81 %
Femmes	19 %

#### **Candidats à la CCT par région**

Afrique	17 %
Asie Pacifique	10 %
Europe	32 %
Amérique latine	15 %
Amérique du Nord	26 %

#### **Équipe de révision de la CCT par région**

Afrique	19 %
Asie Pacifique	6 %
Europe	25 %
Amérique latine	19 %
Amérique du Nord	31 %

#### **Représentation des candidats par SO / AC**

At-Large	8 %
ccNSO	4 %
GAC	3 %
GNSO	38 %

---

Expert indépendant	25 %
N/A	19 %
Autres	3 %

#### Représentation de l'équipe de révision par SO / AC

At-Large	13 %
ccNSO	6 %
GAC	13 %
GNSO	38 %
Expert indépendant	31 %

Pour en savoir plus, veuillez consulter :

- [Page d'accueil de l'équipe de révision CCT.](#)
- [Page Wiki de la révision CCT.](#)
- [Fiche d'information de la révision CCT.](#)

## ÉTAT DE SITUATION DE LA RÉVISION CCT

Le rapport final de la révision CCT a été publié en septembre 2018, après presque trois ans de travail. Le rapport de portée générale contenait 35 recommandations portant sur des sujets tels que des demandes de collecte de données complémentaires, des problèmes à prendre en compte dans les processus d'élaboration de politiques, et des améliorations suggérées pour la collecte de données et l'élaboration de rapports par le service de conformité contractuelle de l'organisation ICANN.

L'équipe de révision a tenu 67 appels en plénière (dont 3 au cours de l'exercice fiscal 2019), 75 appels de sous-groupes (aucun au cours de l'exercice fiscal 2019), 8 réunions en personne (aucune au cours de l'exercice fiscal 2019) et une réunion de rédaction en juillet 2018. Des rapports d'étape de la révision, avec des informations concernant sa durée, ses jalons, les services professionnels utilisés et les frais de déplacement, ont été publiés une fois par trimestre sur la [page Wiki](#) de l'équipe de révision.

Avant la publication du [rapport final](#), l'équipe de révision CCT a ajusté ses recommandations à la lumière de l'approche par objectifs SMART. Cette approche vise à établir des objectifs spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et limités dans le temps. L'équipe de révision a reçu des [commentaires](#) du Conseil d'administration de l'ICANN et des retours de la [consultation publique](#), qu'elle a examinés et inclus, le cas échéant, dans son rapport final. LIRE le [rapport final](#) de la révision CCT.

## SUIVI DU PROGRÈS DE L'ÉQUIPE DE RÉVISION CCT : FICHE D'INFORMATION POUR L'EXERCICE FISCAL 2019

À la fin de la révision, le taux général de participation des membres de l'équipe de révision CCT a été de 64 %.

---

Les membres de l'équipe de révision ont consacré plus de 3 400 heures à des appels en plénière, à des appels des dirigeants et à des appels des sous-groupes jusqu'en juin 2019. Les gestionnaires de projet et les experts métier de l'organisation ICANN ont consacré à ces appels environ 1 800 heures (dont 30 environ pendant l'exercice fiscal 2019) jusqu'à la fin de l'exercice fiscal.

## ÉTAT DE SITUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS

Le rapport final de la révision CCT a été [présenté](#) au Conseil d'administration de l'ICANN en septembre 2018, et ce dernier a rendu sa décision sur les recommandations finales le 1er mars 2019. Dans sa [résolution](#), le Conseil d'administration a accepté six recommandations et a demandé au « président-directeur général de l'ICANN de mettre au point et de lui présenter un plan pour les mettre en œuvre. Ce plan devrait être achevé et publié pour examen par la communauté au plus tard six mois après la décision du Conseil. Le président-directeur général de l'ICANN ou la personne désignée par celui-ci, devra faire part au Conseil d'administration des conclusions sur le plan et des retours de la communauté au plus tard neuf (9) mois après la décision du Conseil d'administration ».

Le Conseil a également mis en attente 17 recommandations et s'est engagé à décider de leur approbation après la mise en place d'un certain nombre d'étapes intermédiaires identifiées dans la fiche de suivi intitulée « Recommandations finales de la CCT : décision du Conseil (1er mars 2019) ». Le Conseil d'administration a demandé à l'organisation ICANN de lui fournir les informations pertinentes demandées dans la fiche de suivi intitulée « Recommandations finales de la CCT : décision du Conseil (1er mars 2019) » et de lui faire savoir dans les six mois suivant sa décision si un prolongement des délais s'avère nécessaire. Le Conseil a envoyé 14 recommandations (en tout ou en partie) pour examen par les parties de la communauté de l'ICANN identifiées, et l'organisation ICANN en a notifié les groupes communautaires concernés.

En septembre 2019, l'organisation ICANN a publié un plan de mise en œuvre des recommandations acceptées pour [consultation publique](#), en application de la résolution du Conseil d'administration de mars 2019. L'organisation ICANN fera un point d'étape sur les progrès accomplis en vue de fournir les informations supplémentaires demandées par le Conseil sur les recommandations mises en attente.

[LIRE à propos des progrès récents de la mise en œuvre.](#)

---

# RÉVISION DU SERVICE D'ANNUAIRE DE DONNÉES D'ENREGISTREMENT (RDS)

## CONTEXTE DU RDS

Conformément à l'article 4.6(e) des [statuts constitutifs](#) :

- I. « Sous réserve des lois applicables, l'ICANN déploiera des efforts commerciaux raisonnables afin d'appliquer ses politiques relatives aux services d'annuaire de données d'enregistrement et collaborera avec les organisations de soutien et les comités consultatifs afin d'étudier la possibilité d'effectuer des changements structurels permettant d'améliorer l'exactitude des données d'enregistrement des domaines génériques de premier niveau et l'accès à ces dernières, ainsi que d'examiner d'éventuelles sauvegardes visant à protéger ces données.
- II. Le Conseil d'administration effectuera une révision périodique afin d'évaluer l'efficacité du service d'annuaire de données d'enregistrement de gTLD actuel et de vérifier si sa mise en œuvre répond aux besoins légitimes d'application de la loi, promeut la confiance des consommateurs et protège les données des titulaires de noms de domaine (« **Révision du service d'annuaire** »).
- III. ...
- IV. L'équipe de révision du service d'annuaire de données d'enregistrement évaluera dans quelle mesure les recommandations des révisions précédentes du service d'annuaire de données d'enregistrement ont été mises en œuvre et dans quelle mesure leur mise en œuvre a abouti aux résultats escomptés ».

La révision du RDS a démarré par un [appel à volontaires](#) en octobre 2016. Après avoir été prolongé à trois reprises, l'appel à commentaires s'est achevé avec 38 [candidatures](#) pour l'équipe de révision. Les présidents des SO et des AC ont fait la [sélection](#) finale des membres de l'équipe de révision en juin 2017. Les chiffres ci-dessous montrent les candidats et les membres de l'équipe de révision par sexe, par région et par appartenance à des SO et à des AC.

### Candidats au RDS

Hommes	77 %
Femmes	23 %

### Membres de l'équipe de révision du RDS

Hommes	50 %
Femmes	50 %

### Candidats au RDS par région

Afrique	13 %
Asie Pacifique	31 %
Europe	31 %
Amérique latine	5 %
Amérique du Nord	20 %

---

### Équipe de révision du RDS par région

Asie Pacifique	10 %
Europe	40 %
Amérique latine	10 %
Amérique du Nord	40 %

### Représentation des candidats par SO / AC

At-Large	16 %
ccNSO	18 %
GAC	11 %
GNSO	37 %
Autres	18 %

### Représentation de l'équipe de révision par SO / AC

At-Large	27 %
GAC	27 %
GNSO	36 %
Conseil d'administration	9 %

Pour en savoir plus, veuillez consulter :

- [Page d'accueil de l'équipe de révision du RDS.](#)
- [Page Wiki de la révision du RDS.](#)
- [Fiche d'information de la révision du RDS.](#)

## ÉTAT DE SITUATION DE LA RÉVISION DU RDS

L'équipe de révision du RDS a commencé son travail en juin 2017 et a tenu un total de 45 [appels en plénière](#) (dont 15 au cours de l'exercice fiscal 2019), 51 [appels des dirigeants](#) (dont 19 au cours de l'exercice fiscal 2019), 22 [appels des sous-groupes](#) (dont 2 au cours de l'exercice fiscal 2019), et 4 réunions en personne (dont 2 au cours de l'exercice fiscal 2019). En avril 2018, l'équipe de révision a tenu une [réunion en personne](#) pour faire avancer son travail, achever ses conclusions et adopter les recommandations préliminaires élaborées par les sous-groupes. L'équipe de révision a tenu sa dernière réunion en personne à Bruxelles en [juillet 2018](#) et a fait des progrès importants en vue de la publication du rapport final, après y avoir incorporé les commentaires reçus au cours de la procédure de consultation publique. L'équipe de révision a publié son rapport final en septembre 2019.

[LIRE le rapport final.](#)

## SUIVI DU PROGRÈS DE L'ÉQUIPE DE RÉVISION DU RDS : FICHE D'INFORMATION POUR L'EXERCICE FISCAL 2019

L'équipe de révision a complété 98 % du total de ses objectifs en juin 2019. Le taux de participation des membres de l'équipe de révision aux réunions est passé de 82 % au début de

---

la révision à 71 % en juin 2019. L'équipe de révision a dépensé environ 230 000 USD, soit 42 % de son budget alloué de 550 000 USD.

Les membres de l'équipe de révision ont consacré plus de 1 150 heures (dont 468 au cours de l'exercice fiscal 2019) à des appels en plénière, à des appels des dirigeants et à des appels des sous-groupes jusqu'en juin 2019. Environ 785 heures ont été consacrées à ces appels par les gestionnaires de projet et les experts métier au sein de l'organisation ICANN.

## ÉTAT DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS

Au cours de l'exercice fiscal 2019, l'équipe RDS a travaillé à l'élaboration de son rapport final préliminaire, qui comportait deux principaux domaines d'évaluation : le premier consistait à déterminer à quel point les recommandations de la révision des services d'annuaire des données d'enregistrement précédente avaient été mises en œuvre et dans quelle mesure les recommandations appliquées avaient abouti aux résultats attendus ; le deuxième consistait à déterminer l'efficacité du service d'annuaire de données d'enregistrement des gTLD utilisé à l'époque et à évaluer si sa mise en œuvre répond aux besoins légitimes des agences d'application de la loi, promeut la confiance des consommateurs et sauvegarde les données des titulaires de noms.

Après avoir analysé les recommandations précédentes de l'équipe de révision WHOIS1 ainsi que les nouvelles conclusions et recommandations, l'équipe de révision RDS/WHOIS2 a fait 22 nouvelles recommandations. Le rapport final a été publié au cours de l'exercice fiscal suivant, en septembre 2019, et les informations concernant la mise en œuvre des recommandations feront partie du rapport annuel de l'ICANN de l'exercice fiscal 2020.

[VISITER la page Wiki du RDS.](#)

## Révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR)

### CONTEXTE

L'article 4.6(c) [des statuts constitutifs](#) définit la portée et les paramètres de la révision SSR :

- I. « Le Conseil d'administration examinera de manière périodique dans quelle mesure l'ICANN a respecté son engagement de renforcer la stabilité, la fiabilité, la résilience, la sécurité et l'interopérabilité mondiale des systèmes et des processus internes et externes qui affectent ou sont directement affectés par le système d'identifiants uniques de l'Internet que l'ICANN a la responsabilité de coordonner (« **révision SSR** »).
- II. L'équipe de révision SSR (« **équipe de révision SSR** ») pourra évaluer ce qui suit :
  - A. des problématiques concernant la sécurité, la stabilité opérationnelle et la résilience, tant au niveau physique qu'au niveau du réseau, liées à la coordination du système d'identifiants uniques de l'Internet ;

- B. le respect d'un plan de mesures d'urgence approprié pour le système d'identificateurs uniques de l'Internet ; et
  - C. le maintien de procédures de sécurité claires et interopérables à l'échelle mondiale pour les différentes parties du système d'identificateurs uniques de l'Internet dont l'ICANN assure la coordination.
- III. L'équipe de révision SSR évaluera également dans quelle mesure l'ICANN a mis en œuvre des actions en matière de sécurité, quelle a été l'efficacité de ses actions en matière de sécurité pour répondre aux enjeux et aux menaces réels et potentiels liés à la sécurité et à la stabilité du DNS, et si ses actions en matière de sécurité sont suffisamment robustes pour répondre aux menaces et aux enjeux futurs liés à la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS, dans le cadre de la mission de l'ICANN.
  - IV. L'équipe de révision SSR examinera dans quelle mesure les recommandations formulées par les révisions SSR précédentes ont été mises en œuvre et dans quelle mesure la mise en œuvre de ces recommandations a abouti aux résultats escomptés.
  - V. La révision SSR sera menée au moins tous les cinq ans à compter de la date à laquelle s'est réunie l'équipe de révision de la SSR précédente ».

La révision SSR2 a démarré par un appel à volontaires en juin 2016, et la composition de l'équipe de révision a été annoncée en février 2017.

Les chiffres ci-dessous montrent les candidats et les membres de l'équipe de révision sélectionnés par sexe, par région et par appartenance à des SO et à des AC.

#### **Candidats à la SSR2**

Hommes	83 %
Femmes	17 %

#### **Membres de l'équipe de révision SSR2**

Hommes	81 %
Femmes	19 %

#### **Candidats à la SSR2 par région**

Afrique	25 %
Asie Pacifique	24 %
Europe	13 %
Amérique latine	10 %
Amérique du Nord	29 %

#### **Équipe de révision SSR2 par région**

Afrique	13 %
Asie Pacifique	25 %
Europe	19 %
Amérique latine	6 %
Amérique du Nord	38 %

#### **Représentation des candidats par SO / AC**

At-Large	21 %
ASO	5 %

---

ccNSO	13 %
GAC	10 %
Expert indépendant	3 %
Autres	11 %

#### Représentation de l'équipe de révision par SO / AC

At-Large	19 %
ccNSO	19 %
GAC	19 %
GNSO	25 %
Expert indépendant	13 %

Pour en savoir plus, veuillez consulter :

- [Page d'accueil de l'équipe de révision SSR.](#)
- [Page Wiki de la révision SSR2.](#)
- [Fiche de suivi de la révision SSR2.](#)

## ÉTAT DE SITUATION DE LA RÉVISION SSR2

Jusqu'en juin 2019, l'équipe de révision SSR2 a tenu 57 appels en plénière (dont 35 au cours de l'exercice fiscal 2019), 52 appels des dirigeants (dont 36 au cours de l'exercice fiscal 2019), 10 appels des sous-groupes et 10 réunions en personne lors de l'ICANN65 (dont 6 réunions au cours de l'exercice fiscal 2019). L'exercice fiscal 2019 a inclus une [réunion](#) facilitée de trois jours en août 2018, la participation à [l'ICANN 63, une réunion](#) tenue à Los Angeles en janvier 2019, la participation à [l'ICANN 64, une réunion](#) tenue à Bruxelles en mai 2019 et la participation à [l'ICANN 65](#). L'équipe de révision se trouve actuellement à l'étape de recherche et de préparation des conclusions de son travail et prévoit que les recommandations préliminaires seront achevées en 2019.

[VISITER la page Wiki de la SSR2.](#)

## SUIVI DU PROGRÈS DE L'ÉQUIPE DE RÉVISION SSR2 : FICHE D'INFORMATION DE L'EXERCICE FISCAL 2019

L'équipe de révision a complété 50 % du total de ses objectifs en juin 2019. En général, le taux de participation des membres de l'équipe de révision aux réunions est passé de 84 % au début de la révision à 66 % en juin 2019. À juin 2019, l'équipe de révision a dépensé environ 570 000 USD, soit 104 % de son budget alloué de 550 000 USD.

Les membres de l'équipe de révision ont consacré plus de 2 200 heures (1 200 heures au cours de l'exercice fiscal 2019) à des appels en plénière, à des appels des dirigeants et à des appels des sous-groupes jusqu'en juin 2019. Environ 1 100 heures (dont environ 350 heures au cours de l'exercice fiscal 2019) ont été consacrées à ces appels par les gestionnaires de projet et les experts métier au sein de l'organisation ICANN.



---

## RAPPORT DU BUREAU DES PLAINTES

Le Bureau des plaintes de l'organisation ICANN a été créé en 2017 en tant que mécanisme opérationnel et impartial de responsabilité qui s'occupe de recevoir, de vérifier, d'analyser et de résoudre des plaintes concernant l'organisation ICANN de manière ouverte et transparente. L'organisation ICANN a établi ce mécanisme pour que les parties prenantes puissent identifier les problèmes opérationnels qui ne sont pas résolus, ceux dont la résolution prend trop longtemps ainsi que ceux qui n'ont pas été correctement résolus ou qui se répètent.

Au cours des deux années qui ont suivi la création du Bureau des plaintes, ce dernier a reçu au total 50 plaintes. Sur ces 50 plaintes, 24 ont été reçues au cours de l'exercice fiscal 2019, 23 au cours de l'exercice fiscal 2018 et 3 au cours de l'exercice fiscal 2017. Parmi les réponses publiées jusqu'à présent, 64 % ont donné lieu à des améliorations et 25 % ont abouti à l'opportunité d'éduquer le plaignant sur le fonctionnement de l'institution ICANN et les instances auxquelles il peut avoir recours pour demander une aide supplémentaire.

Lorsque des améliorations sont identifiées, le Bureau des plaintes utilise une approche collaborative de résolution de problèmes pour parvenir à des recommandations et à des améliorations concrètes. Voici deux exemples de plaintes traitées au cours de l'exercice fiscal 2019 :

### Plainte concernant la procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public de la Division des domaines mondiaux

L'organisation ICANN a reçu une plainte concernant une étape spécifique de la procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public. La plainte a découlé de la première utilisation de cette étape de la procédure de règlement des litiges relatifs aux engagements d'intérêt public. Un certain nombre de lacunes et d'opportunités d'amélioration ont été identifiées, que les équipes de l'organisation ICANN concernées sont en train de mettre en œuvre ou ont déjà corrigées. Deux des améliorations du processus identifiées étaient : 1) établir des directives claires concernant les communications partagées entre les parties engagées dans le processus et, 2) publier le rapport final établi par le panel de la Procédure de règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public. Le Bureau des plaintes a servi d'instance impartiale pour remonter ces plaintes et a permis de résoudre ce cas unique.

### Plainte concernant la sensibilisation à la politique anti-harcèlement de l'ICANN

L'organisation ICANN a reçu une lettre anonyme concernant la politique anti-harcèlement de l'ICANN. Une partie de cette lettre indiquait que l'organisation ICANN devrait jouer un rôle plus actif pour sensibiliser davantage les participants de la communauté de l'ICANN à cette politique. Cette partie de la plainte a été identifiée comme une occasion pour l'organisation ICANN d'examiner et de mettre en œuvre des améliorations. Le Bureau des plaintes a collaboré avec l'Ombudsman (responsable de la politique anti-harcèlement) afin d'identifier différentes opportunités pour sensibiliser davantage le public à cet égard. Parmi ces opportunités on peut en citer trois : demander aux participants de la réunion de reconnaître leur acceptation de la politique anti-harcèlement lors de leur inscription aux réunions publiques de l'ICANN ; créer et afficher de manière visible des bannières d'environ deux mètres lors des réunions publiques de l'ICANN ; et rappeler aux participants la politique lors de l'ouverture des réunions publiques et des forums publics de l'ICANN.

---

## PROCHAINES ÉTAPES

Au cours de l'exercice fiscal 2020, le Bureau des plaintes :

- continuera à agir en tant que mécanisme opérationnel et impartial de responsabilité chargé de recevoir, de vérifier, d'analyser et de résoudre des plaintes concernant l'organisation ICANN de manière ouverte et transparente ;
- s'attachera à accroître les efforts de sensibilisation interne et externe, en particulier par le biais de la mise en place d'une consultation auprès des employés de l'organisation ICANN visant à examiner différents domaines de responsabilité, à obtenir des commentaires sur les obstacles éventuels à l'utilisation du Bureau des plaintes par les participants de la communauté, et à générer des idées sur la sensibilisation au rôle du Bureau des plaintes ;
- élargira les connaissances et les compétences du Bureau des plaintes, en particulier l'examen des meilleures pratiques en matière de traitement des plaintes, le partage avec d'autres responsables du Bureau des plaintes pour mettre à profit leur expertise, et la formation continue ;
- examinera les processus de l'organisation ICANN existants à la lumière des tendances identifiées par le Bureau ou bien lorsque les commentaires de la communauté suggèrent des opportunités d'amélioration.

---

## REMBOURSEMENT DE FRAIS ET AUTRES PAIEMENTS AUX ADMINISTRATEURS

**EXAMINER** le rapport sur le remboursement de frais et autres paiements aux directeurs de l'ICANN.

– Exercice fiscal clos le 30 juin 2019.

---

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

Au 30 juin 2019

### Cherine Chalaby

Président du Conseil d'administration de l'ICANN

### Chris Disspain

Vice-président du Conseil d'administration de l'ICANN  
Président-directeur général de DNS Capital Ltd.

### Harald Alvestrand

Agent de liaison de l'IETF auprès du Conseil d'administration de l'ICANN  
Ingénieur, Google

### Maarten Botterman

Conseiller stratégique indépendant, expert en gouvernance de l'Internet

### Becky Burr

Associée du cabinet Harris, Wiltshire & Grannis, LLP

### Ron da Silva

Directeur exécutif, Internet Tool & Die Company

### Sarah Deutsch

Avocate au cabinet juridique de Sarah B. Deutsch

### Avri Doria

Chercheuse indépendante

### Lito Ibarra

Fondateur et directeur général de SVNet

### Manal Ismail

Agent de liaison du GAC auprès du Conseil d'administration de l'ICANN  
Directrice exécutive du département en charge de la coordination technique internationale de l'Autorité nationale de régulation des télécommunications (NTRA), Égypte

### Danko Jevtovic

Associé à Jugodata Ltd., Serbie

---

## Merike Käo

Agent de liaison du SSAC auprès du Conseil d'administration de l'ICANN  
Fondatrice et PDG de Double Shot Security

## Khaled Koubaa

Responsable des politiques publiques pour l'Afrique du Nord, Facebook

## Akinori Maemura

Directeur général en charge du département de développement de l'Internet du Centre d'information de réseau du Japon

## Göran Marby

Membre d'office du Conseil d'administration de l'ICANN  
Président-directeur général de l'ICANN

## Kaveh Ranjbar

Agent de liaison du RSSAC auprès du Conseil d'administration de l'ICANN  
Directeur de la technologie, RIPE NCC

## Nigel Roberts

PDG et fondateur d'Island Networks

## León Sánchez

Directeur associé chez Fulton & Fulton SC

## Matthew Shears

Directeur, Cyber, Global Partners Digital

## Tripti Sinha

Vice-présidente adjointe et directrice de la technologie à l'Université de Maryland

---

## DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ DE L'ICANN

Au 30 juin 2019

### **ORGANISATIONS DE SOUTIEN**

#### **Organisation de soutien à l'adressage (ASO)**

Alan Barrett, président

#### **Conseil de l'adressage de l'Organisation de soutien à l'adressage (ASO AC)**

Aftab Siddiqui, président

#### **Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)**

Katrina Sataki, présidente

#### **Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)**

Keith Drazek, président

### **GROUPES DE PARTIES PRENANTES**

#### **Groupe des représentants des entités non commerciales (NCSG)**

Stéphanie Perrin, présidente

#### **Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)**

Graeme Bunton, président

#### **Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG)**

Donna Austin, présidente

### **UNITÉS CONSTITUTIVES**

#### **Unité constitutive des entreprises et des utilisateurs commerciaux**

Claudia Selli, présidente

#### **Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)**

Brian Winterfeldt, président

#### **Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)**

Wolf-Ulrich Knoben, président

#### **Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)**

Bruna Martins dos Santos, présidente

#### **Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)**

Joan Kerr, présidente

---

## **COMITÉS CONSULTATIFS**

### **Comité consultatif At-Large (ALAC)**

Maureen Hilyard, présidente

### **Comité consultatif gouvernemental (GAC)**

Manal Ismail, présidente

### **Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)**

Fred Baker, co-président

Brad Verd, co-président

### **Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)**

Rod Rasmussen, président

## **ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE**

### **Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO)**

Mohamed El Bashir, président

### **Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et îles du Pacifique (APRALO)**

Satish Babu, président

### **Organisation régionale At-Large Européenne (EURALO)**

Olivier Crépin-Leblond, président

### **Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO)**

Sergio Salinas Porto, président

### **Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord (NARALO)**

Eduardo Diaz, président

---

## **ADMINISTRATION DE LA COMMUNAUTÉ HABILITÉE (ECA)**

### **ALAC**

Maureen Hilyard

### **ccNSO**

Stephen Deerhake

### **GAC**

Manal Ismail

### **GNSO**

Keith Drazek

### **ASO**

Axel Pawlik

## **AUTRES GROUPES DE LA COMMUNAUTÉ**

### **Comité permanent de clients (CSC)**

Byron Holland, président

### **Comité de nomination (NomCom)**

Damon Ashcraft, président

### **Comité de révision de l'évolution de la zone racine (RZERC)**

Duane Wessels, président



---

## ÉQUIPE DE DIRECTION DE L'ICANN

Au 30 juin 2019

### **Göran Marby**

Président-directeur général

Il a rejoint l'ICANN en mars 2016.

Ancien directeur général de l'Autorité suédoise de régulation des postes et des télécommunications, président de l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE), président du Groupe européen des régulateurs dans le domaine des services postaux (GREP) et membre de la Commission suédoise des services à large bande, avec deux décennies d'expérience comme cadre supérieur dans les secteurs de l'Internet et de la technologie.

### **John Jeffrey**

Secrétaire et conseiller juridique

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2003.

Il possède plus de 30 ans d'expérience acquise à des postes de gestion commerciale, juridique, stratégique et générale à Live365, Discovery Communications, TCI et Fox Television, ainsi que dans des cabinets juridiques du secteur privé. Il exerce la fonction de directeur juridique depuis plus de 20 ans, dont les 15 dernières années au sein de l'ICANN.

### **Xavier Calvez**

Directeur financier

Il a rejoint l'ICANN en août 2011.

Avant, il a occupé pendant dix ans des postes à responsabilité croissante dans le département des finances de Technicolor où, plus tard, il a été nommé directeur financier des services créatifs.

### **Susanna Bennett**

Directrice d'exploitation

Elle a rejoint l'ICANN en juillet 2013.

Avant, elle a occupé les postes de directrice financière, vice-présidente des ressources humaines et membre du Conseil d'administration de Jazz Technologies, une entreprise publique de semi-conducteurs, où elle a dirigé l'intégration post-acquisition.

### **David Olive**

Vice-président en charge du soutien à l'élaboration de politiques

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2010.

Avant, il a travaillé pendant 20 ans chez Fujitsu Limited, fournisseur leader de solutions pour entreprises basées sur les technologies de l'information et de la communication, où il a été directeur général et représentant principal.

### **Ashwin Rangan**

Vice-président de l'ingénierie et directeur de l'information de l'ICANN

Il a rejoint l'ICANN en mars 2014.

Avant, il a été directeur informatique d'Edwards Lifesciences Corporation, un fournisseur de matériel médical, et a également occupé le poste de directeur informatique de Walmart et de Conexant Systems.

---

### **Theresa Swinehart**

Vice-présidente sénior en charge de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques  
Elle a rejoint l'ICANN en 2013.

Avant de rejoindre l'ICANN, elle était responsable de la politique Internet à Verizon Communications. Avant Verizon, elle a travaillé près de dix ans à l'ICANN comme responsable de la supervision des partenariats stratégiques au niveau mondial. Elle est titulaire d'un diplôme en droit de la Faculté de droit de l'American University à Washington et d'un diplôme de troisième cycle en études internationales de l'Université de Vienne.

---

## REMERCIEMENTS AUX MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Au cours de l'ICANN63, l'ICANN a reconnu la contribution de 44 dirigeants communautaires qui sont arrivés à la fin de leurs mandats entre l'ICANN60 et l'ICANN63. En plus des certificats remis dans le cadre du Programme annuel de reconnaissance de la communauté, le Conseil d'administration de l'ICANN a adopté **une résolution** reconnaissant les contributions des 44 dirigeants de la communauté.

L'ICANN remercie les personnes dont le nom figure ci-après pour leur collaboration au fil des années.

### **Comité consultatif At-Large**

Alan Greenberg  
Bastiaan Goslings  
Maureen Hilyard  
Andrei Kolesnikov  
Bartlett Morgan  
Seun Ojedeji  
Alberto Soto

### **Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux (BC)**

Andrew Mack

### **Comité permanent de clients**

Jay Delay  
Kal Feher  
Elise Lindeberg

### **Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions génériques**

Donna Austin  
Phil Corwin  
Heather Forrest  
Susan Kawaguchi  
Stephanie Perrin

### **Comité consultatif gouvernemental**

Milagros Castañón

### **Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle**

Lori Schulman  
Greg Shatan

### **Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes**

Maritza Aguero  
Humberto Carrasco

---

**Comité de nomination**

Theo Geurts  
Sandra Hoferichter  
Hans Petter Holen  
Danny McPherson  
Jose Ovidio Salgueiro  
Jay Sudowski

**Groupe des représentants des entités non commerciales**

Farzaneh Badii

**Unité constitutive des entités non commerciales**

Renata Aquino Ribeiro

**Groupe des représentants des opérateurs de registre**

Stéphane Van Gelder  
Samantha Demetriou  
Paul Diaz

**Comité consultatif du système des serveurs racine**

Venkateswara Dasari  
Grace De Leon  
Ray Gilstrap  
Johan Ihrén  
Kevin Jones  
Tripti Sinha

---

## GLOSSAIRE DE L'ICANN

AFRALO	Organisation régionale At-Large Afrique
AFRINIC	Centre d'information du réseau africain
AFTLD	Association africaine de noms de domaine de premier niveau
ALAC	Comité consultatif At-Large
APNIC	Centre d'information du réseau Asie-Pacifique
APRALO	Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique
APTLD	Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique
ARIN	Registre américain des numéros d'Internet
ASO	Organisation de soutien à l'adressage
ccNSO	Organisation de soutien aux extensions géographiques
ccTLD	Domaine de premier niveau géographique
CENTR européens	Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux
DNS	Système des noms de domaine
DNSSEC	Extensions de sécurité du système des noms de domaine
EPDP	Processus accéléré d'élaboration de politiques
EURALO	Organisation régionale At-Large européenne
GAC	Comité consultatif gouvernemental
RGPD	Règlement général sur la protection des données
GNSO	Organisation de soutien aux extensions génériques
gTLD	Domaine générique de premier niveau
IAB	Conseil d'architecture de l'Internet
IANA	Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet
IDN	Nom de domaine internationalisé
IETF	Groupe de travail de génie Internet
ISOC	Internet Society
KSK	Clé de signature de clé
LACNIC	Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes
LACRALO	Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes
LACTLD des Caraïbes	Association des domaines de premier niveau géographiques d'Amérique latine et
NARALO	Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord
NRO	Organisation de ressources de numéros
PDP	Processus d'élaboration de politiques
PTI	Identificateurs techniques publics
RIPE NCC	Centre de coordination des réseaux IP européens
RIR	Registre Internet régional
RSSAC	Comité consultatif du système des serveurs racine
SSAC	Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité
TLD	Domaine de premier niveau
W3C	Consortium mondial du Web
SMSI	Sommet mondial sur la société de l'information (ONU)

---

## Bureaux de l'ICANN

### Quartier général

12025 Waterfront Drive  
Suite 300  
Los Angeles, CA 90094-2536  
Téléphone : +1 310 301 5800  
Fax : +1 310 823 8649

### Bureaux régionaux

Bruxelles, Belgique  
6 Rond-Point Schuman  
B-1040 Bruxelles, Belgique  
Téléphone : +32 2 894 7414

Istanbul, Turquie  
Hakki Yeten Cad. Selenium  
Plaza No:10/C K:10  
34349 Istanbul, Turquie  
Téléphone : +90 212 999 6222

Montevideo, Uruguay  
La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe  
Rambla República de México 6125  
11400 Montevideo, Uruguay  
Téléphone : +598 2604 222 ext. 5701  
Fax : +598 2604 222 ext. 4112

Singapour  
South Beach Tower  
38 Beach Road, Unit 04-11  
Singapour 189767  
Téléphone : +65 6816 1288

### Bureaux de liaison

Beijing, Chine  
5th floor, No. 1 Building,  
Software Park  
Chinese Academy of Sciences  
4 South 4th Street  
Zhongguancun, Haidian District,  
Beijing, Chine  
[queries.beijingec@icann.org](mailto:queries.beijingec@icann.org)

---

Genève, Suisse  
Regus Center  
Rue du Rhône 14  
1204 Genève, Suisse  
Téléphone : +41 22 819 1844  
Fax : +41 22 819 1900

Nairobi, Kenya  
Regus Center  
17th Floor  
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue  
PO BOX 15168-00400  
Nairobi, Kenya  
Téléphone : +254 (0)20 5117029  
Fax : +254 (0)20 5157001

Washington D.C., États-Unis  
801 17th Street, NW, Suite 400  
Washington, DC 20006  
États-Unis  
Téléphone : +1 202 570 7240  
Fax : +1 202 789 0104



# Un monde, un Internet

Visitez nous sur [icann.org](http://icann.org)



[@icann](https://twitter.com/icann)



[facebook.com/icannorg](https://facebook.com/icannorg)



[youtube.com/icannnews](https://youtube.com/icannnews)



[flickr.com/icann](https://flickr.com/icann)



[linkedin/company/icann](https://linkedin/company/icann)



[slideshare/icannpresentations](https://slideshare/icannpresentations)



[soundcloud/icann](https://soundcloud/icann)



[instagram.com/icannorg](https://instagram.com/icannorg)