

# Rapport annuel

1er juillet 2017 - 30 juin 2018



Un monde, un Internet



# Table des matières

- 3** À propos de l'ICANN
- 4** Engagements et valeurs fondamentales
- 7** Rapport annuel : une obligation prévue dans les statuts constitutifs de l'ICANN
- 8** Lettre du président-directeur général
- 11** Lettre du président du Conseil d'administration
- 13** Faits saillants de l'année
- 29** Accomplissements du Conseil d'administration
- 31** Accomplissements de la communauté
- 44** Situation financière, exercice fiscal 2018
- 50** Accomplissement des objectifs et des finalités stratégiques de l'exercice fiscal 2018
- 51** Objectif stratégique 1  
Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN
- 70** Objectif stratégique 2  
Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient
- 83** Objectif stratégique 3  
Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle
- 90** Objectif stratégique 4  
Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite
- 97** Objectif stratégique 5  
Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial délimité par la mission de l'ICANN
- 103** Rapport sur la transparence
- 108** Remboursement de frais et autres paiements aux administrateurs
- 110** Conseil d'administration, communauté et équipe de direction
- 119** Remerciements à la communauté
- 120** Glossaire

# À propos de l' ICANN

---

La **MISSION DE L'ICANN** est de garantir un Internet mondial sûr, stable et unifié. Pour contacter une personne sur Internet, vous devez saisir une adresse sur votre ordinateur : un nom ou un numéro. Cette adresse doit être unique pour permettre aux ordinateurs de s'identifier entre eux. L'ICANN coordonne ces identificateurs uniques à l'échelle mondiale. La société ICANN a été fondée en 1998 en tant qu'organisation à but non lucratif reconnue d'utilité publique. Elle rassemble au sein de sa communauté des participants du monde entier.



# Engagements et valeurs fondamentales

Pour mener à bien sa mission, l'ICANN agira en conformité avec ses engagements et dans le respect de ses valeurs fondamentales, comme décrit ci-dessous.

## Extrait des statuts constitutifs de la Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet

Version amendée le 22 juillet 2017

### (a) ENGAGEMENTS

Dans le cadre de sa mission, l'ICANN doit agir conformément aux présents statuts constitutifs dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté Internet, mener ses activités conformément aux principes pertinents du droit international et des conventions internationales, et à la législation locale en vigueur, à travers des processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet. Plus précisément, l'ICANN s'engage à effectuer ce qui suit (individuellement un « engagement », collectivement les « engagements »).

- (i) Préserver et renforcer l'administration du DNS ainsi que la stabilité opérationnelle, la fiabilité, la sécurité, l'interopérabilité mondiale, la résilience et le caractère ouvert du DNS et de l'Internet.
- (ii) Maintenir la capacité et les compétences de coordination du DNS au niveau mondial et œuvrer au maintien d'un Internet unique et interopérable.
- (iii) Respecter la créativité, l'innovation et la diffusion d'informations que rend possible l'Internet en limitant les activités de l'ICANN aux aspects relatifs à sa mission nécessitant une coordination mondiale ou bénéficiant significativement de celle-ci.
- (iv) Employer des processus multipartites d'élaboration de politiques ouverts, transparents et ascendants, portés par le secteur privé (y compris les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux) et prenant dûment en compte l'avis des gouvernements et des autorités publiques en matière de politiques publiques. Ces processus doivent (A) solliciter la participation du public, au bénéfice duquel agira l'ICANN dans tous les cas ; (B) favoriser des décisions prises en connaissance de cause et fondées sur des conseils d'experts ; et (C) s'assurer que les entités les plus concernées soient en mesure de contribuer au processus d'élaboration de politiques.

- (v) Prendre des décisions fondées sur l'application cohérente, neutre, objective et équitable de politiques documentées, en évitant tout traitement discriminatoire (c'est-à-dire sans faire de distinction préjudiciable entre les différentes parties).
- (vi) Rendre des comptes à la communauté Internet par le biais de mécanismes définis dans les présents statuts constitutifs permettant d'améliorer l'efficacité de l'ICANN.

#### **(b) VALEURS FONDAMENTALES**

Dans l'accomplissement de sa mission, les « valeurs fondamentales » suivantes doivent également être au cœur des décisions et des actions de l'ICANN :

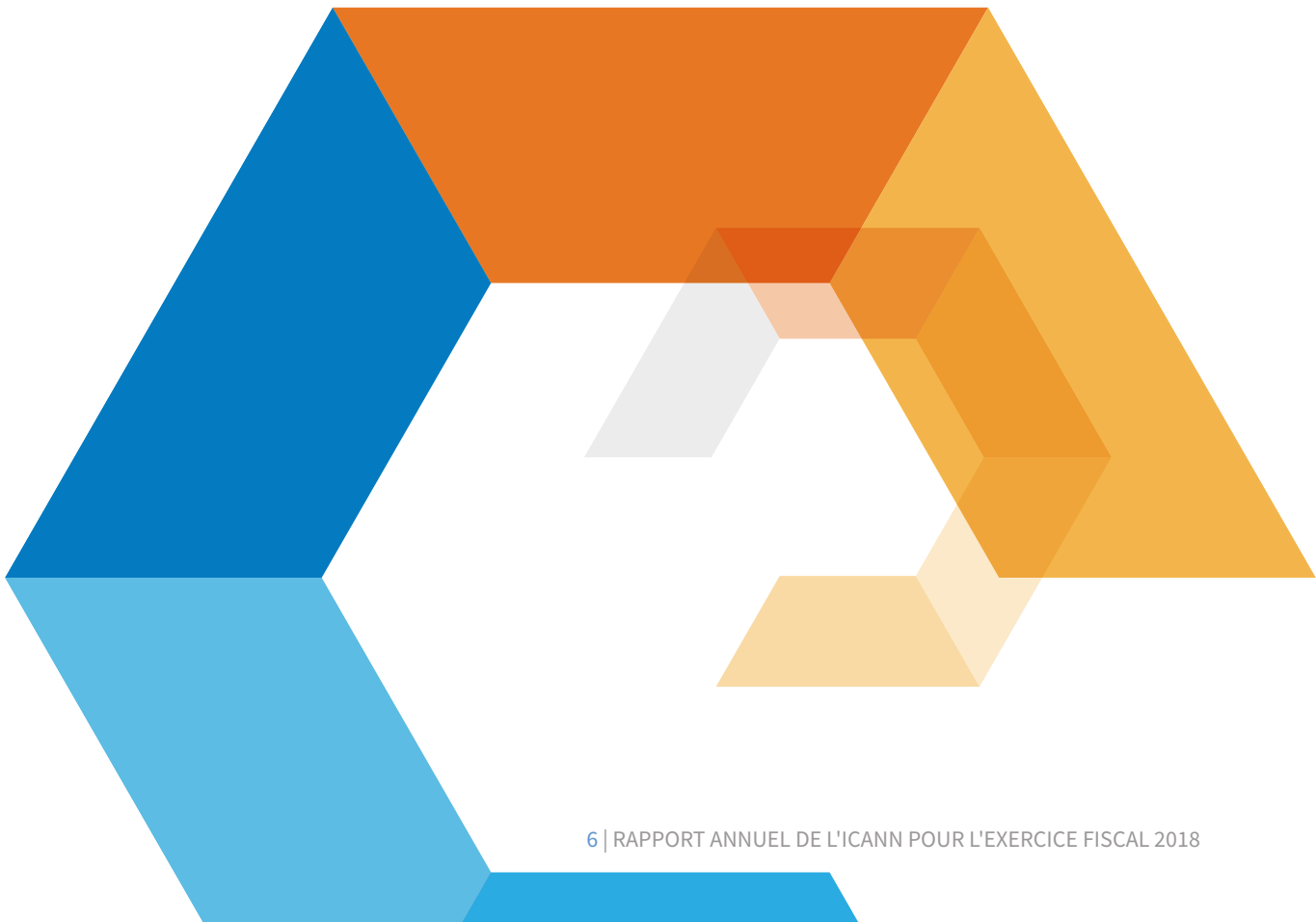
- (i) Dans la mesure où cela est possible et approprié, déléguer les fonctions de coordination à d'autres entités responsables représentant les intérêts des parties concernées, ou reconnaître le rôle que jouent de telles entités en matière de politiques ainsi que les rôles des organes internes de l'ICANN et des organes d'expertise externe.
- (ii) Rechercher et soutenir une participation étendue et éclairée qui reflète la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle de l'Internet à tous les niveaux de l'élaboration de politiques et de la prise de décisions afin de garantir que le processus d'élaboration de politiques ascendant et multipartite soit utilisé pour déterminer l'intérêt public mondial et que ce processus soit responsable et transparent.
- (iii) Dans la mesure où cela est possible et approprié, avoir recours à des mécanismes de marché pour promouvoir et consolider un environnement compétitif dans le marché du DNS.
- (iv) Introduire et promouvoir la concurrence dans l'enregistrement des noms de domaine, lorsque cela est faisable et avantageux pour l'intérêt public, tel qu'identifié à travers le processus d'élaboration de politiques ascendant et multipartite.
- (v) S'acquitter de ses fonctions avec efficacité et excellence, faisant preuve de responsabilité sur le plan financier et, lorsque cela est possible et compatible avec les autres obligations de l'ICANN prévues dans les présents statuts constitutifs, à un rythme capable de répondre aux besoins de la communauté Internet mondiale.
- (vi) Tout en restant ancrée dans le secteur privé (y compris les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux), reconnaître que les gouvernements et les autorités publiques sont responsables de la politique publique et prendre dûment en compte les recommandations en matière de politique publique émanant des gouvernements ou des autorités publiques.
- (vii) S'efforcer de parvenir à un équilibre raisonnable entre les intérêts des différentes parties prenantes, en évitant tout risque d'emprise.

(viii) Sous réserve des limites prévues à l'article 27.2 et dans le cadre de sa mission et des autres valeurs fondamentales, respecter les droits de l'homme universellement reconnus, conformément aux lois applicables. Cette valeur fondamentale ne crée pas et ne saurait être interprétée comme créant une obligation pour l'ICANN en dehors de sa mission ou autre que les obligations prévues par la loi applicable. Cette valeur fondamentale n'oblige pas l'ICANN à faire valoir ses obligations en matière de droits de l'homme ou à faire respecter les obligations en matière de droits de l'homme d'autres parties à l'encontre d'autres parties.

(c)

Ces engagements et valeurs fondamentales sont censés être appliqués dans le plus vaste éventail possible de circonstances. Les engagements reflètent le pacte fondamental de l'ICANN avec la communauté Internet mondiale et ont vocation à s'appliquer de manière cohérente et globale aux activités de l'ICANN. La façon précise dont ces valeurs fondamentales s'appliqueront, séparément ou collectivement, à chaque nouvelle situation dépend nécessairement de nombreux facteurs ne pouvant pas être totalement anticipés ou répertoriés. Il y aura inévitablement des cas où il sera impossible de respecter parfaitement la totalité de ces onze valeurs fondamentales. De ce fait, dans toute situation où il faudrait concilier des valeurs fondamentales potentiellement concurrentes, le choix doit favoriser une politique élaborée par le biais d'un processus ascendant et multipartite, ou bien servir au mieux la mission de l'ICANN.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur les statuts constitutifs de l'ICANN.](#)



# Rapport annuel :

## une obligation prévue dans les statuts constitutifs de l'ICANN

---

Le Conseil d'administration publie au moins une fois par an un rapport d'activités accompagné des états financiers audités de la société, d'une description des versements effectués en faveur des administrateurs (y compris les remboursements de frais) et d'une description des progrès de l'ICANN vis-à-vis des obligations prévues dans les statuts constitutifs en vigueur au 1er octobre 2016 ainsi que dans son plan opérationnel et son plan stratégique. L'ICANN fait préparer et envoyer le rapport annuel et la déclaration annuelle de certaines transactions, tel que requis par le Code des sociétés de la Californie (CCC), à chaque membre du Conseil d'administration et à toute autre personne désignée par le Conseil d'administration, au plus tard cent-vingt (120) jours suivant la clôture de l'exercice fiscal de l'ICANN.

📖 **EN SAVOIR PLUS sur l'article 22.3 des statuts constitutifs de l'ICANN concernant le rapport annuel.**

# Lettre du président-directeur général



L'organisation ICANN continue de travailler au service de sa mission et dans le respect de ses statuts constitutifs. Mais les progrès que nous avons réalisés cette année ne sont pas à mettre uniquement à notre crédit ; nous les devons également au dévouement et au travail acharné de la communauté que nous soutenons.

Afin de faire face aux défis auxquels nous sommes confrontés, l'organisation ICANN met en œuvre les recommandations de la communauté sous les ordres du Conseil d'administration de l'ICANN. Cette approche collaborative de résolution des problèmes a permis de déterminer la meilleure voie à suivre concernant bon nombre de questions au cours des vingt ans d'histoire de l'ICANN.

Pour l'exercice fiscal 2018, j'ai proposé dix-huit objectifs liés à mes performances. L'ensemble de mes objectifs visent à renforcer la responsabilité, l'efficacité ou la transparence des opérations internes et externes de l'ICANN. Parmi ces objectifs, on peut citer :

Afin de faire face aux défis auxquels nous sommes confrontés, l'organisation ICANN met en œuvre les recommandations de la communauté sous les ordres du Conseil d'administration de l'ICANN. Cette approche collaborative de résolution des problèmes a permis de déterminer la meilleure voie à suivre concernant bon nombre de questions au cours des vingt ans d'histoire de l'ICANN.

- **Veiller à ce que les coûts de l'ICANN ne dépassent pas le financement pour l'exercice fiscal 2018.**

Avec davantage de discipline, de suivi et d'exactitude dans ses prévisions, la direction de l'ICANN a mis en place des mesures de maîtrise et de réduction des coûts. Cela a permis de réduire les dépenses opérationnelles de l'organisation ICANN dans les limites du financement prévu. En étant plus rigoureux dans l'établissement des priorités et en assurant un suivi méticuleux, nous avons fait en sorte que le financement et les dépenses soient conformes aux prévisions. Nous avons également ajusté les activités et les plans, lorsque cela était nécessaire et possible, afin qu'il y ait toujours un équilibre entre financement et dépenses, voire un surplus de financement.

- Définir un processus pour analyser les éventuels risques et bénéfices des **nouvelles technologies** en lien avec les trois identifiants uniques que l'ICANN coordonne et en faire rapport au Comité technique du Conseil d'administration. Il s'agit d'une tâche en cours ; le processus a été défini et plusieurs rapports ont été élaborés.



- Informer le Conseil d'administration des conclusions des discussions actuelles sur la **stratégie relative aux réunions publiques de l'ICANN**. Cette initiative est en cours, sachant que des mises à jour et des modifications de la stratégie actuelle relative aux réunions publiques de l'ICANN pourront être proposées lors des réunions avec des dirigeants de la communauté, des consultations publiques et d'autres discussions dans le cadre du débat plus général sur les priorités budgétaires.
- **Définir un plan et commencer à mettre en œuvre le prochain cycle de planification stratégique.** Des processus pour définir une perspective et une planification stratégiques ont été lancés dans le cadre d'une initiative commune de l'organisation ICANN, la communauté et le Conseil d'administration. Ils ont pour but d'identifier et de suivre les tendances en lien avec la mission et le travail de l'ICANN afin que ces opportunités et défis soient pris en compte dans la stratégie actuelle et future de l'ICANN.
- **Poursuivre les discussions autour des gains d'efficacité, des rôles et des responsabilités, notamment avec la mise au point des normes opérationnelles applicables aux révisions.** Ce travail est en cours, une seconde période de consultation publique étant prévue pour décembre 2018. Elle fait suite à une période de consultation publique sur les options à court terme pour les révisions et la charge de travail de la communauté de bénévoles. Les discussions ont également abordé l'impact sur les ressources de l'ICANN et les options à long terme pour définir un calendrier plus raisonnable des révisions de l'ICANN (révisions spécifiques et organisationnelles). L'objectif est de respecter les obligations de l'ICANN en matière de responsabilité et de transparence de manière plus pratique et durable.
- **Conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.**
  - › Préparer la mise en conformité de l'ICANN avec le RGPD dans le respect de ses propres systèmes. Après une préparation intense, des recommandations de mise en œuvre à l'échelle de l'organisation ont été identifiées et lancées, dont une nouvelle politique de conservation des données, une nouvelle politique en matière de vie privée, des amendements des contrats avec les fournisseurs, la tenue de registres de traitement, des procédures de gestion des droits des personnes concernées et une formation à la protection des données/vie privée.
  - › Préparer et mettre en œuvre une solution WHOIS qui allie conformité de l'organisation ICANN aux lois en vigueur et respect des obligations contractuelles entre l'ICANN et ses parties contractantes. Il s'agit d'un chantier important, qui demeure une priorité. Nous progressons dans nos efforts pour mettre en conformité l'ICANN et ses parties contractantes avec les obligations en matière de WHOIS prévues dans les statuts constitutifs de l'ICANN, en tâchant de concilier ces obligations avec les nouvelles législations émergentes relatives à la protection des données et de la vie privée. Au cours de l'exercice fiscal 2019, nous travaillerons avec la communauté afin de développer une proposition de modèle d'accès unifié et d'obtenir des clarifications auprès du Comité européen de la protection des données sur la question de savoir si un modèle d'accès unifié est acceptable et conforme au RGPD. Nous nous concentrerons également, aux côtés de la communauté et du Conseil d'administration, sur le développement et la mise en œuvre d'un plan qui nous permettrait de mieux anticiper, évaluer et interagir avec les gouvernements en cas de propositions législatives susceptibles d'avoir un impact sur la capacité de l'ICANN à élaborer des politiques.

Plusieurs de mes objectifs ont trait à des gains d'efficacité dans la gestion interne. Parmi ceux-ci figurent :

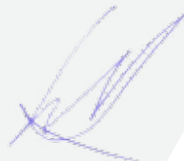
- Créer une structure interne améliorée de reporting financier trimestriel, avec l'accent mis sur les coûts et le lancement de nouvelles initiatives.
- Mettre au point des documents écrits décrivant la délégation de rôles et de responsabilités du PDG à l'équipe de direction et au personnel, et mieux comprendre la structure de gestion de l'ICANN et la taille de ses équipes.
- Reformuler en termes simples le message de « ce que fait l'ICANN ».
- Renforcer la transparence grâce à des initiatives telles que l'initiative d'ouverture des données et la transparence en matière de signalement d'abus et de conformité.
- Faire preuve de diligence raisonnable dans l'identification de priorités et la mise en œuvre de projets en matière d'ingénierie et technologies de l'information (E&IT).

Pour l'exercice fiscal 2019, j'ai défini des objectifs pour moi-même qui visent à approfondir les progrès que nous sommes en train de réaliser. Je maintiens mon engagement en matière de planification budgétaire et stratégique, pendant que nous tâchons d'améliorer nos approches sur ces deux points. Je souhaite que le nouveau processus d'élaboration du budget prévoie davantage de temps pour les discussions et soit plus transparent. Nous menons des réflexions autour de la structure de l'organisation pour notamment renforcer nos compétences cœur de métier et utiliser nos ressources de manière plus efficace. Cela passe par un examen des ressources humaines et de la structure de l'ICANN, pour confirmer que nous avons les bons effectifs, aux bons endroits, avec les bons systèmes, faisant ce qu'il faut pour servir la communauté.

Nous devons également mener ensemble une discussion sur l'évolution du modèle multipartite, pour trouver un équilibre entre les besoins croissants d'inclusion, de transparence et de reddition de comptes, et les besoins d'efficacité, de respect des délais et d'utilisation efficace des ressources de l'ICANN.

L'évolution rapide et la diversité sont des éléments caractéristiques de notre monde moderne. La collaboration, pierre angulaire de notre travail, nous permet de relever ensemble le défi du changement. C'est en favorisant un environnement où l'excellence est la norme et grâce au travail acharné et dévoué de notre communauté de bénévoles, que nous resterons à l'avant-garde de ce modèle multipartite.

Cordialement,



**Göran Marby**

Président-directeur général

 [EN SAVOIR PLUS sur le bureau du président-directeur général.](#)

# Lettre du président du Conseil d'administration



Nous avons une communauté solide et collaborative, un modèle de gouvernance idéal, un Conseil d'administration responsable et engagé, et le soutien indéfectible d'un PDG exemplaire et de son organisation dévouée.

La réussite de l'ICANN dépend du travail d'équipe de la communauté, du Conseil d'administration et de l'organisation ICANN. Nous sommes liés par notre obligation commune de soutenir la mission de l'ICANN, qui consiste à assurer le fonctionnement sécurisé et stable des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet. C'est notre raison d'être.

Lorsque je suis devenu président du Conseil d'administration, je me suis engagé à faire du Conseil d'administration un partenaire fiable et digne de confiance pour la communauté. Cet engagement impliquait pour le Conseil d'administration de s'efforcer d'aligner ses priorités sur celles de la communauté, de remplir ses responsabilités de manière efficace et cohérente, de dialoguer ouvertement et en toute transparence, de veiller à ce que l'organisation ICANN serve la communauté de la meilleure façon qui soit, d'agir en tout temps dans l'intérêt collectif de l'ensemble des parties prenantes, d'assurer un leadership adéquat tout en respectant et en facilitant notre modèle de gouvernance ascendant multipartite.

Je crois sincèrement que le Conseil d'administration a accompli d'importants progrès pour honorer cet engagement, même s'il reste encore beaucoup à faire.

Au cours des douze derniers mois, aucune question n'a suscité autant de discussions au sein de la communauté de l'ICANN que l'impact du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne sur le système WHOIS. Le Conseil d'administration a étroitement collaboré avec la communauté et l'organisation ICANN sur cette question pour comprendre pleinement quelles en sont les implications. En mai 2018, le Conseil d'administration a voté à l'unanimité l'adoption d'une **spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD**, qui a constitué un jalon important vers la mise en conformité de l'ICANN et de ses parties contractantes avec le RGPD. Cette réalisation ne marque en aucun cas la fin du travail et des débats, mais constitue un succès majeur de notre modèle de consensus. Nous sommes persuadés que la communauté continuera à réaliser des progrès à cet égard.

L'année passée a également vu naître une approche plus sélective et prudente en matière budgétaire, qui cherche à concilier responsabilité fiscale et participation effective de notre communauté, composée principalement de bénévoles,

au travail de l'ICANN. Face à des financements qui semblent se stabiliser dans un avenir proche et des dépenses qui ont augmenté en moyenne de 16 % par an au cours des dix dernières années, nous avons dû faire des choix difficiles pour maîtriser les coûts dans le budget de l'exercice fiscal 2019. Le Conseil d'administration remercie toutes les personnes ayant participé et contribué à l'élaboration du plan opérationnel et du budget final de l'exercice fiscal 2019, qui reste équilibré.

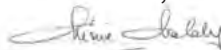
Le Conseil d'administration ne perd pas de vue non plus la question de l'épuisement du fonds de réserve de l'ICANN. Nous avons longuement dialogué avec la communauté afin de déterminer la meilleure stratégie à adopter pour renflouer ce fonds. Nous avons confirmé que la taille minimum du fonds devrait correspondre à 12 mois de charges d'exploitation. Nous avons également consulté la communauté sur la stratégie de renflouement du fonds de réserve et espérons mettre en œuvre la stratégie approuvée au cours de l'exercice fiscal 2019.

Bien que le RGPD et les finances de l'ICANN aient retenu une grande partie de notre attention, le Conseil d'administration n'a pas cessé de travailler avec la communauté pour définir le prochain plan stratégique quinquennal de l'ICANN pour la période 2021-2025. Ce nouveau plan stratégique s'appuiera sur un nouveau plan opérationnel réaliste défini pour la même période, qui trace une voie claire et réalisable vers le succès.

En même temps, nous travaillons avec l'organisation ICANN pour identifier les vulnérabilités du système des noms de domaine (DNS), évaluer l'impact que les futures technologies pourraient avoir sur ce système et déterminer les moyens qui permettraient de réduire les menaces potentielles à la sécurité. Nous devons également nous pencher sur l'évolution de notre modèle de gouvernance de sorte à concilier les besoins croissants d'inclusion, de responsabilité et de transparence tout en veillant à nous acquitter de notre mission et à faciliter l'élaboration de politiques efficaces et opportunes, en utilisant efficacement les ressources de l'ICANN.

Nous avons une communauté solide et collaborative, un modèle de gouvernance idéal, un Conseil d'administration responsable et engagé, et le soutien indéfectible d'un PDG exemplaire et de son organisation dévouée. Je suis persuadé que nous réussirons ensemble à relever les défis qui nous attendent.

Cordialement,



**Cherine Chalaby**

Président du Conseil d'administration

---

# FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

## Juillet 2017-juin 2018

# Faits saillants

## du Conseil d'administration de l'ICANN

### L'ICANN remercie le président sortant et souhaite la bienvenue aux nouveaux dirigeants

#### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION SALUE LE PRÉSIDENT SORTANT STEVE CROCKER



Steve Crocker et sa femme, Beth, lors de l'ICANN60.

Steve Crocker, pionnier de l'Internet, est arrivé au terme de son mandat de président du Conseil d'administration lors de l'ICANN60. Depuis sa toute première nomination comme agent de liaison auprès du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC) en 2003, Crocker a occupé plusieurs postes au sein de la communauté de l'ICANN et du Conseil d'administration. En 2010 et en 2011, il est élu respectivement vice-président et président du Conseil d'administration. À l'occasion de l'ICANN60, la communauté lui a rendu hommage pour ses contributions au travail de l'ICANN, et le Conseil d'administration a adopté une résolution saluant les services extraordinaires qu'il a rendus à la communauté Internet.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur la résolution du Conseil d'administration remerciant Stephen Crocker pour ses années de service.](#)

#### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN ÉLIT UN NOUVEAU PRÉSIDENT ET VICE-PRÉSIDENT

Le dernier jour de l'ICANN60 à Abou Dabi, le Conseil d'administration a élu son nouveau président, Cherine Chalaby, et vice-président, Chris Disspain.



Cherine Chalaby

Chalaby a rejoint le Conseil d'administration en décembre 2010. Son troisième et dernier mandat au Conseil d'administration expirera lors de la réunion générale annuelle de 2019. Il possède une vaste expérience dans ce rôle, après avoir servi au sein de sept conseils d'administrations différents.

Au cours de sa longue carrière internationale, Chalaby a occupé des postes de direction dans le domaine de la banque, de la technologie et de l'Internet.

Il a commencé son activité à Londres, en 1977, lorsqu'il a rejoint Accenture, une des plus grandes sociétés de services informatiques du monde. Tout au long des 28 ans qu'il a passés à Accenture, il a occupé des fonctions d'associé principal, notamment en tant que directeur général associé pour le secteur des marchés financiers, et plus tard comme membre du comité exécutif d'Accenture et de son comité directeur mondial.

En mars 2006, Chalaby a rejoint Rasmala, une banque d'investissement régionale basée au Moyen-Orient, où il a été tour à tour président du conseil de surveillance, président du comité de direction et président de la filiale égyptienne de la banque.

Chalaby a fait ses études à l'école française des jésuites du Caire. Il possède une licence en génie électrique de l'université du Caire, et un master en sciences informatiques de l'Imperial College de Londres. Il parle couramment anglais, français et arabe.



Chris Disspain

Disspain est le président exécutif de WGP Global Ltd, un cabinet britannique de conseil aux entreprises, où il assure la gestion de projets mondiaux liés aux technologies, à l'Internet, à la gouvernance et au blockchain.

Disspain a été président de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO) de l'ICANN depuis sa création en 2004 jusqu'à 2011, année où il a quitté ses fonctions. Il a participé activement au développement de la procédure accélérée d'établissement de noms de domaine internationalisés (IDN) de premier niveau géographiques (ccTLD), destinée à permettre la délégation d'extensions géographiques dans des scripts non latins.

De 2006 à 2013, Disspain a été membre du groupe consultatif multipartite (MAG) sur la gouvernance de l'Internet du secrétaire général des Nations Unies.

Pendant 14 ans, Disspain a été juriste spécialisé en droit des sociétés et a occupé des fonctions de gestion et de direction dans des entreprises publiques et privées au Royaume-Uni et en Australie. Ces entreprises menaient notamment des activités dans le domaine de l'exploitation minière, du commerce électronique et de l'Internet.

Disspain a été PDG d'auDA, l'autorité politique indépendante et organe d'autoréglementation du secteur régissant l'espace des noms de domaine de l'Internet australien.

## Nouveaux membres du Conseil d'administration et agents de liaison

En novembre 2017, le Conseil d'administration a accueilli quatre nouveaux membres et un nouvel agent de liaison du Comité consultatif gouvernemental (GAC).



Le Comité de nomination (NomCom) a sélectionné **Sarah Deutsch (à gauche)**, avocate indépendante au cabinet juridique de Sarah B. Deutsch, et **Avri Doria (à droite)**, chercheuse indépendante.



L'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) a sélectionné **Matthew Shears**, consultant indépendant.



**León Sánchez**, directeur associé à Fulton & Fulton, a été sélectionné par la communauté At-Large.



Le GAC a sélectionné **Manal Ismail** comme nouvel agent de liaison auprès du Conseil d'administration. Mme Ismail est la directrice exécutive du département en charge de la coordination technique internationale de l'Autorité nationale de régulation des télécommunications (NTRA) de l'Égypte.



## Priorités du Conseil d'administration pour l'exercice fiscal 2018



Conseil d'administration de l'ICANN

Les activités et priorités du Conseil d'administration pour l'exercice fiscal 2018 sont divisées en cinq domaines de responsabilités clés, ou « blocs », que le Conseil d'administration utilise afin d'organiser et d'orienter son travail. Au sein de ces blocs de responsabilités, les principales activités du Conseil d'administration sont souvent impulsées par la communauté. Le Conseil d'administration a également identifié des priorités opérationnelles pour lui-même, associées à des livrables, à des délais et à des mesures pour chacune d'entre elles.

Les principales obligations du Conseil d'administration au sein de chaque bloc de responsabilités sont les suivantes :

### **Suivi des initiatives intercommunautaires et des processus d'élaboration de politiques**

- Être bien informé du contenu, des priorités et des délais de l'ensemble des politiques en cours d'élaboration par la communauté et être prêt à approuver ces politiques une fois soumises au Conseil d'administration.
- Transmettre en temps opportun les commentaires du Conseil d'administration aux initiatives intercommunautaires.
- Répondre en temps utile aux avis des organisations de soutien/comités consultatifs (SO/AC).

### **Suivi du travail de l'organisation ICANN**

- Veiller à ce que les politiques recommandées par la communauté et approuvées par le Conseil d'administration soient mises en œuvre conformément aux politiques adoptées.
- Superviser la mise en œuvre des projets d'ingénierie d'envergure menés par l'organisation.
- Assurer un suivi des tâches de l'organisation afin de garantir qu'elle fournit des services opérationnels à la communauté de manière efficace et efficiente.

### **Réflexion stratégique et vision d'avenir**

- Assurer un suivi de la mise en œuvre du plan stratégique quinquennal.
- Avoir connaissance des forces externes et des tendances, et prévoir leur effet potentiel sur l'ICANN.
- Anticiper des problèmes structurels ou organisationnels et en évaluer l'impact.
- Veiller à ce que la stratégie de mondialisation de l'organisation évolue conformément à la mission de l'ICANN.

## Gouvernance, responsabilité et obligations fiduciaires

- Gérer de manière satisfaisante les problèmes de gouvernance et de responsabilité de l'ICANN.
- S'acquitter des responsabilités fiduciaires (juridiques et financières) de l'ICANN.
- Assurer un suivi des risques organisationnels et des mesures d'atténuation.
- Avancer dans la mise en œuvre (et la compréhension) des statuts constitutifs.
- Renforcer la transparence du Conseil d'administration.

## Relation avec la communauté et relations externes

- Être présent et dialoguer avec la communauté lors des réunions publiques de l'ICANN et entre ces réunions.
- Aider l'organisation à atteindre quatre objectifs stratégiques :
  - a. Répondre efficacement aux besoins des parties prenantes de l'ICANN de sorte à ce qu'elles participent plus activement et de manière plus significative au travail de l'ICANN.
  - b. Attirer de nouvelles parties prenantes du monde entier afin de satisfaire les besoins d'une ICANN mondialisée.
  - c. Établir des relations fructueuses avec les acteurs clés de l'écosystème de l'Internet mondial. Le succès de ces relations se fonde sur l'identification précise des rôles joués par ces acteurs clés et du type de rapport que l'ICANN souhaite entretenir avec chacun d'entre eux.
  - d. Promouvoir la mission de l'ICANN et son modèle de gouvernance multipartite au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet.

Chaque atelier du Conseil d'administration de l'ICANN a été conçu autour de ces blocs de responsabilités.

[EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration de 2017.](#)

[EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration de 2018.](#)

# Faits saillants de la communauté

## Communauté habilitée



### **La communauté habilitée procède à un examen des budgets et plans opérationnels**

En juin 2018, la communauté habilitée a eu l'occasion d'exercer son droit de veto sur le budget et plan opérationnel annuels de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2019 ainsi que pour le budget de l'IANA pour l'exercice fiscal 2019. Aucun avis de rejet n'a été reçu, et les budgets approuvés sont entrés en vigueur.

La communauté habilitée demeure une composante efficace et importante des engagements en matière de responsabilité et de transparence pris par l'ICANN après la transition.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur la communauté habilitée.](#)

## Faits saillants des organisations de soutien et des comités consultatifs (SO/AC)



### ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)

#### TRAVAIL DE L'ASO PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

Sous la houlette d'une nouvelle équipe de direction, le Conseil de l'adressage (AC) de l'ASO a tenu sa réunion annuelle lors de l'ICANN61. Cette année, le groupe a procédé à une révision organisationnelle et a achevé le processus de sélection d'un candidat pour occuper le siège 9 du Conseil d'administration de l'ICANN. Ron da Silva a été réélu pour un mandat de trois ans qui débutera lors de l'ICANN63.

[EN SAVOIR PLUS](#)



### ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES (ccNSO)

#### PARTICIPATION AUX RÉVISIONS

Lors de l'ICANN62, la ccNSO, aux côtés du Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG), a procédé à la première révision de la charte du Comité permanent de clients (CSC), tel que requis par les statuts constitutifs de l'ICANN. Cette révision a abouti à des modifications mineures de la charte. La ccNSO a également mené une révision interne de sa propre stratégie relative aux réunions. Cette révision a abouti à des changements considérables de son approche.

#### LA CCNSO SALUE LE TRAVAIL DE SON DERNIER AGENT DE LIAISON AUPRÈS DE LA GNSO

À la suite du décès inattendu de Ben Fuller, agent de liaison de la ccNSO auprès de la GNSO, la ccNSO a salué son travail et ses contributions en mettant en avant son attachement à la ccNSO, à .na (Namibie) et à toute la communauté des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD). Un hommage lui a été rendu lors de la réunion de la ccNSO de mars 2018.

[EN SAVOIR PLUS](#)



### ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)

#### RÉSOLUTIONS DE LA GNSO

Au cours de l'exercice fiscal 2018, le travail du Conseil de la GNSO a abouti à l'adoption de 23 résolutions, dont :

- L'adoption des procédures opérationnelles révisées de la GNSO et des modifications proposées aux statuts constitutifs de l'ICANN. Ces procédures et modifications précisent les nouveaux rôles et responsabilités de la GNSO en tant que participant-décideur de la communauté habilitée.
- L'adoption de la charte du Comité permanent de la GNSO sur le budget et les opérations (SCBO).



- L'adoption de la charte révisée du Comité permanent de sélection (SSC) de la GNSO.
- L'adoption de la charte du Groupe consultatif sur la mise en œuvre de la procédure de l'ICANN pour gérer les conflits entre le WHOIS et les lois relatives à la vie privée (WHOIS Procedure IAG).
- L'adoption du rapport final du Groupe de travail intercommunautaire sur l'utilisation des noms de pays et de territoires dans les domaines de premier niveau (CCWG-UCTN).
- L'approbation de la charte amendée du Comité permanent de clients (CSC).
- La confirmation du représentant de la GNSO au sein de l'Administration de la communauté habilitée.
- La nomination d'un agent de liaison de la GNSO auprès du Comité consultatif gouvernemental (GAC).
- La confirmation de l'achèvement du rapport final du processus d'élaboration de politiques (PDP) relatif à l'accès des organisations internationales gouvernementales et des organisations internationales non gouvernementales (OIG-OING) à des mécanismes de protection de droits curatifs.
- La reconnaissance des importantes contributions du défunt Stéphane Van Gelder au travail du Conseil de la GNSO.

[EN SAVOIR PLUS](#)

## COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)

### AVIS D'ALAC EN MATIÈRE DE POLITIQUES

Au cours de l'exercice fiscal 2018, l'ALAC a soumis des déclarations à l'occasion de 23 consultations publiques concernant des politiques et des dossiers de l'ICANN.

[CONSULTER les déclarations de politiques de l'ALAC.](#)

### ÉVOLUTION DES STRUCTURES AT-LARGE (ALS) ET DES ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE (RALO)

Huit nouveaux groupes ont été certifiés comme ALS et 20 nouvelles personnes ont rejoint les structures At-Large en tant que membres individuels au cours de l'exercice fiscal 2018. L'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO) a tenu son assemblée générale lors de l'ICANN60 à Abou Dabi. Toutes les RALO ont travaillé sur des dossiers de politiques qui seront utilisés dans les activités de sensibilisation et d'interaction menées dans leurs régions respectives.

### LANCEMENT DE LA MISE EN OEUVRE DE LA RÉVISION AT-LARGE

Cette année, le Conseil d'administration a reçu le rapport final de la révision organisationnelle d'At-Large et a approuvé le plan final d'évaluation de la faisabilité et de la mise en œuvre des recommandations de la révision d'At-Large, ainsi que la proposition de synthèse de la mise en œuvre de la révision At-Large. Sous la direction du Conseil d'administration, l'ALAC a formé un groupe de travail chargé de superviser le processus de mise en œuvre.

[EN SAVOIR PLUS](#)



## ICANN | GAC

Comité consultatif gouvernemental

### COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)

#### AUGMENTATION DU NOMBRE DES MEMBRES DU GAC

Au cours de l'exercice fiscal 2018, le GAC a connu une augmentation du nombre des participants et compte désormais 177 membres et 36 observateurs. Les nouveaux pays membres sont le Bangladesh, la Bosnie-Herzégovine, l'Équateur et le Myanmar.

Nouveaux membres du GAC pour l'exercice fiscal 2018



Total membres du GAC

**177** ET **36**  
MEMBRES OBSERVATEURS

[EN SAVOIR PLUS](#)

## ICANN | RSSAC

Comité consultatif du système des serveurs racine

### COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)

#### PRINCIPES ET RÉVISIONS DU RSSAC

Le RSSAC a proposé un modèle de gouvernance pour le système des serveurs racine du DNS basé sur 11 principes qui régissent son fonctionnement et son évolution. Simultanément, le RSSAC a procédé à sa deuxième révision organisationnelle, qui s'est achevée en juillet 2018.

[EN SAVOIR PLUS](#)

## ICANN | SSAC

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

### COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)

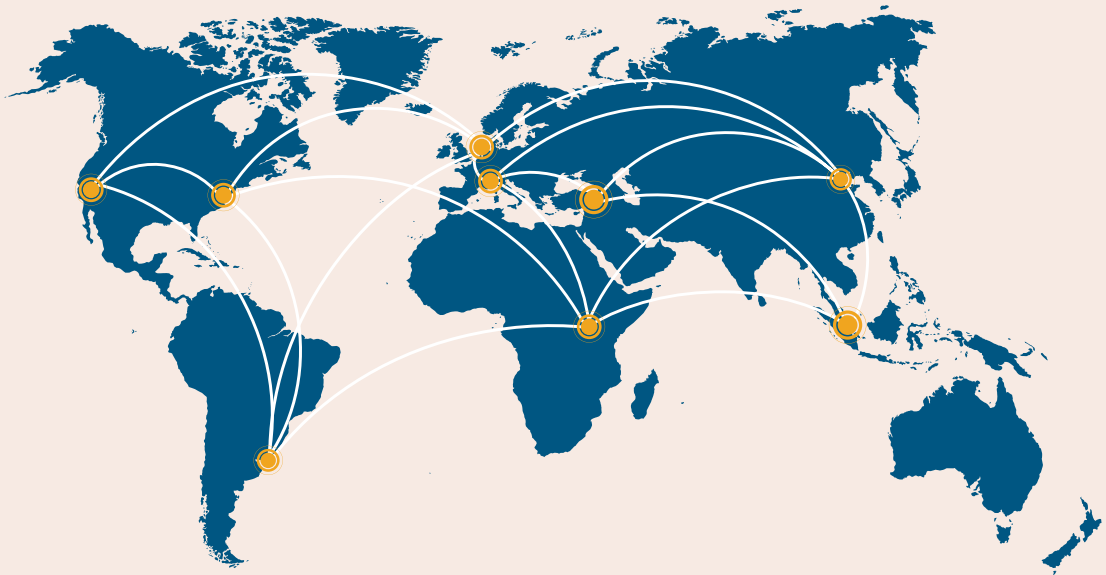
#### TRAVAIL DU SSAC SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ DU DNS

Le SSAC a publié plusieurs documents sur la sécurité et la stabilité du DNS, portant notamment sur l'accès aux données d'enregistrement des nom de domaine, l'évolutivité de la racine, les directives pour la mise en œuvre des noms de domaine internationalisés (IDN) et la participation à la deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2). Simultanément, le SSAC a procédé à sa deuxième révision organisationnelle.

[EN SAVOIR PLUS](#)

# Faits saillants de l'organisation ICANN

## Un an après : la stratégie des bureaux internationaux



L'exercice fiscal 2018 a marqué la fin de la première année de la stratégie concernant les bureaux internationaux. Cette stratégie est conçue pour mieux répondre aux besoins de la communauté multipartite de l'ICANN à travers le monde. Un changement important de l'approche de l'organisation à l'égard de ses bureaux régionaux et des bureaux de liaison a consisté à nommer des directeurs généraux, qui sont responsables du plan stratégique et des coûts opérationnels de leurs bureaux respectifs.

### Bureaux régionaux et directeurs généraux

**Los Angeles (siège)** – pour la région Amérique du Nord, dirigé par Göran Marby.

**Bruxelles** – pour la région Europe, dirigé par Jean-Jacques Sahel.

**Istanbul** – pour la région Moyen-Orient et Afrique, dirigé par Nick Tomasso.

**Montevideo** – pour la région Amérique latine et Caraïbes, dirigé par Rodrigo de la Parra.

**Singapour** – pour la région Asie-Pacifique et Océanie, dirigé par Jia-Rong Low.

### Bureaux de liaison

**Beijing** – Jian-Chuan Zhang, chef de bureau.

**Genève** – Tarek Kamel, directeur général.

**Nairobi** – Pierre Dandjinou, chef de bureau.

**Washington, D.C.** – Jamie Hedlund, directeur général.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur la stratégie concernant les bureaux internationaux.](#)

## Point sur la clé de signature de clé



Au cours de l'exercice fiscal 2018, le bureau du directeur de la technologie (OCTO) et le département de la communication de l'ICANN ont travaillé ensemble sur une campagne de sensibilisation au tout premier changement de la clé cryptographique qui aide à protéger le système des noms de domaine (DNS) : le roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la zone racine.

Cette campagne a inclus des activités techniques et de communication dont :

100 allocutions lors de conférences internationales, régionales et nationales ;

- un banc d'essai automatisé permettant aux opérateurs de tester leurs déploiements (avec un total de 1 424 abonnements) ;
- une enquête envoyée à 16 308 opérateurs de réseau ;
- plus de 480 articles d'actualité publiés dans des médias à travers le monde ;
- une page web spécifique avec des contenus disponibles dans neuf langues ;
- des actions de sensibilisation via les médias sociaux dans de nombreuses langues ;
- des lettres envoyées aux régulateurs des télécommunications, aux représentants du
- GAC dans plus de 150 pays et aux administrateurs des points d'échange Internet (IXP) du monde entier.

Le roulement a eu lieu le 11 octobre 2018 (exercice fiscal 2019). Pendant les jours qui ont suivi, l'ICANN a déterminé qu'il n'y avait pas eu un nombre important d'internautes affectés négativement et de manière prolongée par le changement de clé. Dans ce contexte, le roulement de la nouvelle clé de signature de clé a été considéré un succès.

## Approche financière à long terme

L'exercice fiscal 2018 a été davantage axé sur l'amélioration de la planification financière à long terme de l'organisation. Cette approche vise à ce que les coûts demeurent conformes au financement stabilisé et aux nouvelles propositions de plans d'épargne. Entre 80 et 85 % du budget de l'ICANN est consacré à certains projets imposés par les statuts constitutifs de l'ICANN ou prévus dans les contrats existants, aux opérations et à d'autres coûts fixes. L'organisation a travaillé en étroite collaboration avec le Conseil d'administration et la communauté sur les 15-20 % restants du budget, afin de déterminer la meilleure façon de baisser les dépenses et d'affecter ces ressources. Cet important travail de collaboration a abouti à l'adoption du plan opérationnel et budget de l'exercice fiscal 2019 et à sa mise en vigueur avant le début de l'exercice fiscal 2019, ce qui a permis à l'organisation de se consacrer à la préparation de la planification pour l'exercice fiscal 2020.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur le plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2019](#)



## Lancement d'initiatives

Au cours de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a lancé deux initiatives cruciales visant à renforcer la transparence des informations publiques de l'ICANN.



### Initiative relative à la transparence des informations (ITI)

L'ITI a pour but d'améliorer l'accès aux informations publiques de l'ICANN et leur repérabilité grâce à la création de la toute première taxonomie multilingue, à la mise en œuvre d'une architecture de l'information et du tout premier système de gestion des documents (DMS) de l'organisation, et à la reconstruction de l'infrastructure technique des plates-formes de contenu de l'ICANN. L'ITI a été approuvée par le **Conseil d'administration en septembre 2017**. L'équipe en charge de l'ITI a commencé à travailler en janvier 2018 et, en juin 2018 avait déjà accompli des progrès importants du point de vue des bases techniques et de la création de la taxonomie.

[EN SAVOIR PLUS sur l'ITI.](#)

### Initiative d'ouverture des données (ODI)

L'objectif de l'Initiative d'ouverture de données est de permettre à la communauté d'accéder à des données brutes à travers une plate-forme de données ouvertes. L'organisation travaille à l'établissement des processus et à la construction de cette plateforme qui permettra un partage efficace, créatif et responsable des données de l'ICANN.

Le bureau du directeur de la technologie (OCTO) a lancé cette initiative en effectuant des recherches sur des concepts de données ouvertes et en les mettant à l'épreuve. Une grande partie du travail a été réalisé lors de l'exercice fiscal 2018 ; certains livrables seront prêts au début de l'exercice fiscal 2019. Parmi ces livrables, on peut citer :

- Le lancement d'un **appel à propositions (RFP)** pour identifier un portail de données ouvertes. L'organisation ICANN a conclu un contrat avec OpenDataSoft en août 2018.
- La création d'un inventaire d'actifs de données de l'ICANN qui inclut des ensembles de données pouvant être incorporées dans un portefeuille de données ouvertes de l'ICANN, ainsi que des métadonnées associées à ces ensembles de données. La version préliminaire de l'inventaire d'actifs de données **a été publiée à des fins de consultation publique et le rapport final** a été publié le 31 août 2018.

Ce projet sera bientôt confié au département des opérations de l'organisation ICANN pour que l'initiative d'ouverture des données soit rendue opérationnelle sous le nouveau nom de Programme d'ouverture des données.

[EN SAVOIR PLUS sur l'ODI.](#)

	ITI	ODI
<b>Objectif</b>	Renforcement de la transparence, meilleure accessibilité et plus grande disponibilité des informations.	Renforcement de la transparence, meilleure accessibilité et plus grande disponibilité des informations.
<b>Type d'informations</b>	Tous contenus publiés sur <a href="https://www.icann.org">https://www.icann.org</a> et 14 autres sites web.	Données brutes conformes à la politique de classification des données à des fins de publication.
<b>Méthode</b>	Reconstruction de l'infrastructure technique sur laquelle s'appuie la gestion de l'information de l'ICANN et mise en œuvre d'une gouvernance éditoriale à travers de nouveaux DMS et CMS.	Évaluation, collecte et publication des données créées ou recueillies par l'ICANN en lien avec la mission de l'ICANN ou les identificateurs uniques dont elle assure la coordination.
<b>Plate-forme</b>	Nouveau DMS et amélioration de <a href="https://www.icann.org">https://www.icann.org</a> .	Plate-forme de données ouvertes de l'ICANN.

[EN SAVOIR PLUS sur la complémentarité de ces initiatives](#)

## Indicateurs de responsabilité

En août 2017, la plate-forme d'indicateurs de responsabilité a été lancée pour remplacer et mettre à jour le tableau de bord des indicateurs clés de performance (KPI). Cette plate-forme améliorée constitue un autre exemple de l'engagement de l'organisation en faveur du renforcement de la responsabilité et de la transparence, dans la mesure où elle illustre les progrès réalisés par l'organisation sur le plan stratégique et opérationnel. En mai 2018, la première version de la plate-forme a vu le jour, basée sur la version bêta. De nouveaux tableaux ont été ajoutés, et un nouveau processus de mise à jour automatique a été mis en œuvre afin de renforcer la précision et l'efficacité des données. La planification de la version 2 est en cours ; elle sera prête au cours de l'exercice fiscal 2019. Cette avancée correspond à l'objectif 3.3, à savoir « Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle ».

📖 [CONSULTER les indicateurs de responsabilité.](#)

## Changements dans les services IANA et l'entité Identificateurs techniques publics (PTI)



Kim Davies

En décembre 2017, l'organisation a annoncé la nomination de **Kim Davies** comme vice-président des services IANA et président de l'entité Identificateurs techniques publics (PTI). Il a remplacé Elise Gerich qui a quitté ses fonctions après sept ans de service. Davies était directeur des services techniques de l'ICANN. Il a rejoint l'organisation en 2005 en tant que gestionnaire des services de la zone racine et agent de liaison technique, avant d'occuper le poste de directeur des services techniques. Avant de travailler à l'ICANN, il a été conseiller en politiques techniques au Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens et s'est impliqué dans différents groupes de la communauté de l'ICANN depuis la moitié des années 90.

## Départ de l'employée n° 3 et arrivée de la nouvelle vice-présidente des ressources humaines



Diane Schroeder



Gina Villavicencio

La fin de l'exercice fiscal 2018 a également marqué la fin d'une étape pour la troisième employée de l'organisation, **Diane Schroeder**. Elle a rejoint l'ICANN en 2000 et a assuré de nombreuses fonctions critiques tout au long des dix-huit années qu'elle a passé à nos côtés. Schroeder, vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines, a pris sa retraite en juillet 2018 et a été remplacée par **Gina Villavicencio**. Avant de rejoindre l'ICANN, Villavicencio a occupé des postes de direction dans le département des ressources humaines de Fox Entertainment et Guitar Center.



## Réunions publiques de l'ICANN pendant l'exercice fiscal 2018

# ICANN | PUBLIC MEETINGS

Trois fois par an, l'ICANN organise des réunions publiques dans différentes régions du monde pour soutenir le travail du modèle multipartite. Ces réunions permettent aux membres de la communauté de se rencontrer et de travailler ensemble en personne aux côtés des membres du Conseil d'administration et de l'organisation. Une de ces trois réunions est la réunion générale annuelle (AGM), au cours de laquelle les nouveaux membres du Conseil d'administration entrent en fonction.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur les prochaines dates et les prochains lieux des réunions](#)

## ICANN | 60 ABU DHABI

### ICANN60 ABOU DABI, Réunion générale annuelle

**28 octobre–3 novembre 2017**

L'ICANN60 a duré 7 jours et comporté 407 séances, soit deux fois plus que l'AGM de l'exercice fiscal 2017. Lors de cette réunion, 49 dirigeants de la communauté arrivant à la fin de leurs mandats ont été reconnus pour leur travail dans le cadre du Programme de reconnaissance de la communauté. Le président sortant du Conseil d'administration, Steve Crocker, a reçu le prix du leadership 2017 pour ses contributions à l'ICANN et à l'écosystème de l'Internet, et Cherine Chalaby est entrée en fonction comme nouveau président du Conseil d'administration de l'ICANN.

## ICANN | 61 SAN JUAN

### ICANN61 SAN JUAN, Forum de la communauté

**10–15 mars 2018**

Le Forum de la communauté de l'ICANN61 a inclus 342 séances (dont deux forums publics), ainsi qu'une séance de questions/réponses avec l'équipe de direction de l'organisation. Un des principaux thèmes abordés a été la protection des données et de la vie privée, et notamment les préparatifs pour l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

## ICANN|62 PANAMA CITY

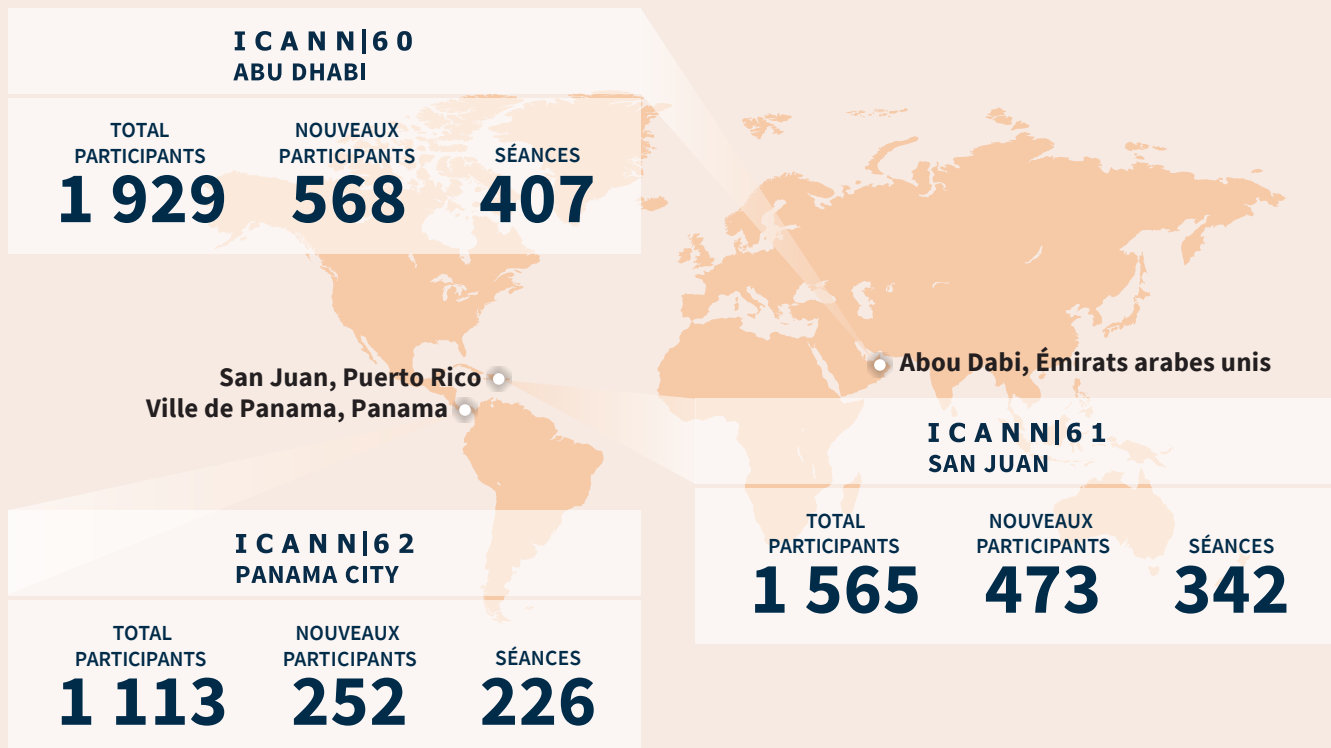
### ICANN62 PANAMA, Forum de politiques

25–28 juin 2018

L'ICANN62 a été le premier Forum de politiques tenu dans la région Amérique latine et Caraïbes (LAC). Le programme de cette réunion a fait la part belle à la sensibilisation, aux progrès dans l'élaboration de politiques et d'avis, et aux séances de travail intercommunautaires sur des dossiers de politiques actuels. Le RSSAC y a présenté une proposition de modèle de gouvernance pour le système de serveurs racine (RSS) du système des noms de domaine (DNS). En outre, le Groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques (PDP) relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux domaines génériques de premier niveau (gTLD) a publié son rapport initial. Le prix éthos multipartite 2018 a récompensé le travail de Stéphane Van Gelder, qui est malheureusement décédé plus tôt dans l'année.

[EN SAVOIR PLUS sur les réunions publiques de l'ICANN.](#)

### Fréquentation des réunions publiques pendant l'exercice fiscal 2018



---

# ACCOMPLISSEMENTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

# Accomplissements du Conseil d'administration

## Protection des données et vie privée



En mai 2018, le Conseil d'administration a approuvé la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. Cette importante résolution permet à l'ICANN et à ses parties contractantes de se conformer au Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui est entré en vigueur fin mai. Il s'agit d'un jalon important vers l'identification d'une solution permanente à long terme, qui soit conforme au RGPD et à la fois capable de concilier les exigences contractuelles découlant des accords conclus entre l'ICANN et ses parties contractantes avec les politiques multipartites

régissant le WHOIS. À la suite de l'approbation de la spécification temporaire par le Conseil d'administration, le Conseil de la GNSO a lancé le processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD.

EN SAVOIR PLUS sur la spécification temporaire.

EN SAVOIR PLUS sur l'EPDP.

## Vérification d'antécédents des membres du Conseil d'administration



Depuis novembre 2017, le Conseil d'administration encourage l'ensemble des organisations de soutien (SO) et des comités consultatifs (AC) qui n'ont pas recours à un processus de diligence raisonnable pour la vérification d'antécédents comme celui utilisé par le Comité de nomination (NomCom) à envisager la possibilité de le faire, en mettant en place le même processus que le NomCom ou un processus similaire pour vérifier les antécédents des membres du Conseil d'administration, y compris les administrateurs ayant droit de vote et les agents de liaison sans droit de vote.

Le Conseil d'administration a demandé à l'organisation ICANN de définir et de publier une proposition de processus de vérification d'antécédents à des fins de consultation publique. En attendant la consultation publique, tous les membres du Conseil d'administration nouvellement élus ou déjà en fonction qui n'ont pas été soumis à une vérification d'antécédents pendant leur processus de sélection ont accepté de s'y soumettre. Le Conseil d'administration a convoqué à nouveau le sous-comité du BGC (Comité de gouvernance du Conseil d'administration) chargé des questions relatives à l'éthique et aux conflits pour qu'il examine les rapports de vérification d'antécédents des membres du Conseil d'administration. Le Sous-comité n'a trouvé aucune raison de mettre en doute l'intégrité ou la crédibilité des membres dont les antécédents ont été vérifiés.

En juillet 2018, le Conseil d'administration s'est engagé à garantir la mise en place par l'organisation ICANN d'une vérification d'antécédents pour tout individu sélectionné pour siéger au Conseil d'administration qui n'ait pas encore fait l'objet d'une telle vérification. Bien que l'ensemble des SO et des AC n'aient pas encore mis en œuvre le processus de vérification, depuis fin 2017 tous les membres du Conseil d'administration ont été soumis au processus de vérification d'antécédents des membres du Conseil d'administration.

EN SAVOIR PLUS sur ce processus.

---

# ACCOMPLISSEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ

# Accomplissements de la communauté

## Organisations de soutien et comités consultatifs (SO/AC)

### **ICANN | ASO ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)**

Organisation de soutien à l'adressage

#### RÉVISION DE L'ASO

Le rapport final de la révision organisationnelle de l'ASO a été publié en août 2017. Cette révision a porté sur toutes les fonctions assurées par l'ASO en soutien à l'ICANN. Elle s'est principalement axée sur le rôle de l'ASO dans l'élaboration de politiques relatives aux numéros à l'échelle mondiale et la nomination de personnes au sein de divers organes de l'ICANN, y compris le Conseil d'administration. L'objectif de la révision était de déterminer si l'ASO joue un rôle permanent au sein du modèle multipartite de l'ICANN et, le cas échéant, si des changements dans sa structure ou son fonctionnement seraient souhaitables pour améliorer son efficacité. La révision a également examiné la responsabilité de l'ASO à l'égard de la communauté Internet des numéros lorsqu'elle exerce ses responsabilités.

📖 [CONSULTER le rapport.](#)

Tout au long de l'exercice fiscal 2018, la communauté Internet mondiale des numéros a mené des consultations régionales sur les recommandations du rapport final. Le Comité exécutif de l'Organisation de ressources de numéros (NRO EC) et le Conseil de l'adressage de l'ASO (ASO AC) ont publié une réponse commune à la révision.

📖 [LIRE la réponse commune.](#)

#### CHANGEMENTS AU NIVEAU DES DIRIGEANTS ET DES MEMBRES DE L'ASO

Au cours de l'exercice fiscal 2018, trois nouveaux membres ont rejoint l'ASO AC :

- **Hervé Clément**, nommé par le Comité exécutif du Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE NCC)
- **Henri Kasyfi Soemartono**, nommé par le Conseil exécutif du Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC)
- **Noah Maina**, élu par la communauté du Centre d'information du réseau africain (AFRINIC).

Le Conseil de l'adressage de l'ASO a élu une nouvelle équipe de direction :



**Aftab Siddiqui** de l'APNIC, président.



**Kevin Blumberg** du Registre américain des numéros d'Internet (ARIN), vice-président.



**Ricardo Patara** du Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC), vice-président.



### S'ADAPTER AUX MODIFICATIONS DES STATUTS CONSTITUTIFS DE 2016

Le Comité de révision des directives (GRC) de la ccNSO élabore des processus et des procédures pour aligner les pratiques de la communauté de la ccNSO sur les statuts constitutifs de l'ICANN de 2016. Au cours de l'exercice fiscal 2018, le principal accomplissement du GRC a été l'adoption des directives internes de la ccNSO visant à définir le rôle de la ccNSO en tant que participant-décideur dans le cadre d'une décision de rejet. La ccNSO a également adopté des mises à jour de ces directives relatives au soutien aux déplacements et aux élections du Conseil de la ccNSO.

### ÉLABORATION DES POLITIQUES DE LA CCNSO

Le Conseil de la ccNSO a lancé le troisième processus d'élaboration de politiques de la ccNSO en mars 2017. Le Groupe de travail de la ccNSO sur le PDP relatif au retrait des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) continue de travailler à l'élaboration d'un ensemble de recommandations. La deuxième partie du PDP concerne la définition d'un mécanisme de révision pour les décisions relatives à la délégation, au transfert, à la révocation et au retrait de ccTLD. Cette deuxième phase commencera une fois que le groupe de travail sur le retrait de ccTLD aura conclu son travail.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur le PDP relatif au retrait de ccTLD.](#)

Après la dissolution du Groupe de travail intercommunautaire sur l'utilisation des noms de pays et de territoires dans les TLD (CCWG-UCTN), la ccNSO participe activement à la piste de travail 5 du Groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques (PDP) relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD de la GNSO, qui se penche sur les noms géographiques de premier niveau.

📖 [CONSULTER le rapport final du CCWG-UCTN.](#)

La ccNSO, aux côtés du Groupe des représentants des opérateurs de registre, a été chargée de réviser la charte du Comité permanent de clients (CSC). Il s'agit d'un des comités qui a été créé à la suite de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Cette révision s'est achevée avec succès en juin 2018 après l'adoption de la charte amendée du CSC par les Conseils de la GNSO et de la ccNSO.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur le travail du CSC.](#)

### ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE COMMUNICATION DE LA CCNSO

Au cours de l'exercice fiscal 2018, la ccNSO a continué à s'impliquer dans l'organisation de journées et d'ateliers pour partager des informations et des meilleures pratiques sur la gestion des TLD ainsi que sur des aspects techniques et opérationnels de leur exploitation. Parmi ces initiatives, on peut citer les séances de la ccNSO lors des réunions publiques de l'ICANN, la journée technique qui a été organisée pendant la réunion publique de l'ICANN, et un nouvel atelier annuel destiné aux responsables de la sécurité opérationnelle et la stabilité des ccTLD.



## APERÇU DU TRAVAIL DE LA CCNSO PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

LA CCNSO COMPTE  
DÉSORMAIS

# 166

gestionnaires CCTLD.

# 195

ccTLD (Y COMPRIS DES  
CCTLD IDN) ABONNÉS À  
LA LISTE DE DIFFUSION  
DE RÉPONSE AUX  
INCIDENTS.

LE Conseil de  
la ccNSO  
A ADOPTÉ

# 64

RÉSOLUTIONS.

LA ccNSO A REÇU

# 55

DEMANDES DE  
CONTRIBUTION  
OU DEMANDES DE  
PARTICIPATION À SON  
TRAVAIL.

A PARTICIPÉ À

# 3

GROUPES DE TRAVAIL  
INTERCOMMUNAUTAIRES  
EN TANT  
QU'ORGANISATION  
MEMBRE.

## ICANN | GNSO ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)

Generic Names Supporting Organization

### PROGRÈS ACCOMPLIS DANS LES PDP DE LA GNSO

Lors de l'exercice fiscal 2018, la GNSO a poursuivi ses progrès sur cinq PDP, dont :

- L'accès des organisations internationales gouvernementales et des organisations internationales non gouvernementales (OIG et OING) à des mécanismes de protection de droits curatifs.
- Les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD (SubPro).
- Les protections de certains noms de la Croix-Rouge dans tous les domaines génériques de premier niveau (groupe de travail PDP reconvoqué).
- Les services d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération (RDS) pour remplacer le WHOIS (actuellement en pause).
- La révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD.

Le 19 juin 2018, le Conseil de la GNSO a lancé le processus accéléré d'élaboration de politiques (EPDP) sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. L'EPDP doit être achevé dans un délai de 12 mois à compter de la date d'entrée en vigueur (25 mai 2018) de la spécification temporaire, une mesure provisoire destinée à aligner les obligations en matière de WHOIS sur les exigences du RGPD de l'Union européenne.

📖 [EN SAVOIR PLUS à propos de l'EPDP sur la spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD.](#)

Le groupe chargé du PDP relatif à l'accès des OIG-OING à des mécanismes de protection de droits curatifs a soumis son rapport final au Conseil de la GNSO. D'autres PDP ont franchi des étapes importantes dans la phase correspondant au travail de groupe. Plus précisément, le Groupe de travail sur le PDP relatif à la protection des noms de la Croix-Rouge et de ses sociétés nationales a publié son rapport initial en juin 2018. Le Groupe de travail sur le PDP SubPro a publié son rapport initial peu après l'ICANN62 (juillet 2018).

## RÉUNIONS ET SÉANCES DE LA GNSO

Lors des réunions publiques de l'ICANN tenues pendant l'exercice fiscal 2018, les membres de la GNSO ont pris part à 149 séances combinées. En plus des nombreuses réunions des groupes de travail, la GNSO a dirigé plusieurs séances intercommunautaires sur des dossiers de politiques clés afin d'accroître les possibilités d'interaction et de compréhension. Parmi ces dossiers clés, on peut citer les noms géographiques et les conséquences du RGPD sur le service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS), l'ancien WHOIS.

Le Conseil de la GNSO a également organisé pour la première fois, en janvier 2018, une réunion de planification stratégique face à face de trois jours à Los Angeles. L'objectif de la réunion était de mieux comprendre le rôle de la GNSO en vertu des nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN et de définir des plans pour s'acquitter de ses obligations en tant que responsable des PDP de manière plus efficace, efficiente et collaborative.

## LA GNSO LANCE UN PROCESSUS ACCÉLÉRÉ D'ÉLABORATION DE POLITIQUES (EPDP) SUR LE RGPD

Le 17 mai 2018, le Conseil d'administration a adopté la proposition de spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD. Cette adoption a entraîné l'obligation pour le Conseil de la GNSO de mettre en place un processus d'élaboration de politiques visant à confirmer ou pas la spécification temporaire en tant que politique de consensus dans un délai de 12 mois à compter de sa date d'entrée en vigueur (25 mai 2018). Le Conseil de la GNSO a estimé que l'EPDP était le meilleur moyen pour respecter ce délai. Une équipe de rédaction composée de dirigeants du Conseil et d'autres conseillers intéressés s'est réunie dans le cadre de plusieurs séances lors de l'ICANN62 pour préparer une demande de lancement d'EPDP et une charte pour l'équipe EPDP.

## PROCHAINES ÉTAPES À DÉFINIR POUR LES RECETTES PROVENANT DES ENCHÈRES DES NOUVEAUX GTLD

La GNSO fait partie des organisations signataires de la charte du Groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD (CCWG-AP). Ce groupe a été créé à la suite de l'application d'un mécanisme de dernier ressort prévu dans le Programme des nouveaux gTLD qui prévoyait la mise aux enchères de nouveaux gTLD par un prestataire agréé par l'ICANN. Le groupe a poursuivi son travail au cours de l'exercice fiscal 2018 et a publié en octobre 2018 son rapport initial sur d'éventuels mécanismes d'allocation des recettes provenant des enchères.

## APERÇU DU TRAVAIL DE LA GNSO PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

# 18

initiatives différentes, telles que des groupes de travail, des équipes de révision de mise en œuvre et des projets intercommunautaires. La GNSO a signé la charte de 14 de ces initiatives et co-signé celle des quatre autres.

LA COMMUNAUTÉ DE LA GNSO A PARTICIPÉ À

# 149 SÉANCES COMBINÉES

LE CONSEIL DE LA GNSO S'EST RÉUNI

# 14 FOIS

LE CONSEIL DE LA GNSO A ADOPTÉ

# 23 RÉOLUTIONS



## COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)

Au cours de l'exercice fiscal 2018, le Comité consultatif At-Large et l'ensemble de la communauté At-Large, à savoir les organisations régionales At-Large (RALO), les structures At-Large (ALS) et les membres individuels, se sont concentrés sur l'élaboration d'avis en matière de politiques, la révision organisationnelle d'At-Large et les activités des organisations régionales At-Large.

### ÉLABORATION D'AVIS SUR DES DOSSIERS DE POLITIQUES

Dans le cadre de son rôle de conseil en matière de politiques, l'ALAC a soumis 23 déclarations de politiques en réponse à des appels à consultation publique lancés par l'ICANN, principalement axés sur trois domaines :

#### RGPD ET WHOIS

- **Procédure révisée de l'ICANN pour gérer les conflits entre le WHOIS et les lois relatives à la vie privée : processus et prochaines étapes**
- **Protection des données et de la vie privée : modèle provisoire proposé par l'ICANN**

#### RÉVISIONS ET AMÉLIORATIONS

- **Plan d'évaluation de la faisabilité et de la mise en œuvre des recommandations de la révision d'At-Large**
- **Proposition d'aperçu de la mise en œuvre de la révision d'At-Large**
- **Équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur - Nouvelles sections du rapport préliminaire de recommandations**
- **Consultation publique sur le programme de bourses de l'ICANN**
- **Version préliminaire du rapport final de la deuxième révision du NomCom**
- **Version préliminaire du rapport final de la deuxième révision du RSSAC**

#### RESPONSABILITÉ ET TRANSPARENCE

- **Dates proposées pour les réunions publiques de l'ICANN 2021-2023**
- **Renforcer la responsabilité - Recommandations en matière de diversité**
- **Recommandations pour améliorer le Bureau de l'Ombudsman de l'ICANN (IOO)**
- **Recommandations sur la juridiction de l'ICANN**
- **Recommandations pour renforcer la responsabilité du personnel de l'ICANN**
- **Version préliminaire du plan opérationnel et budget de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2019 et mise à jour du plan opérationnel quinquennal**
- **Plan pour remettre en place le roulement de la clé de signature de clé (KSK)**

## RÉVISION D'AT-LARGE

La révision organisationnelle d'At-Large a porté sur le rôle des RALO et des ALS au sein de la communauté At-Large. La révision a pris la forme d'un processus itératif de rapports et de commentaires entre l'auditeur indépendant, l'équipe de travail de révision d'At-Large et le Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle (OEC). En septembre 2017, l'équipe de travail de révision d'At-Large a soumis à l'OEC le **plan final d'évaluation de la faisabilité et de la mise en œuvre des recommandations de la révision d'At-Large**.

À la suite d'un **exercice de cartographie préparé par l'organisation à la demande de l'OEC**, l'ALAC a soumis une **proposition d'aperçu de la mise en œuvre de la révision d'At-Large** en avril 2018.

En juin 2018, le Conseil d'administration a approuvé une résolution pour recevoir le rapport final sur la révision d'At-Large de l'auditeur indépendant et accepter l'évaluation de faisabilité et la proposition de mise en œuvre. Le Conseil d'administration a enjoint à l'ALAC de former un groupe de mise en œuvre chargé de superviser le processus de mise en œuvre.

📖 **EN SAVOIR PLUS sur la résolution du Conseil d'administration et la révision d'At-Large.**

## ACTIVITÉS DES RALO

Les cinq RALO ont travaillé sur des dossiers clés pour chacune des régions :

- Dossiers de politique brûlants. Les RALO ont identifié et développé la liste des dossiers brûlants liés aux politiques de l'ICANN, appelée « **Dossiers de politiques brûlants des RALO** ». Ces dossiers sont fréquemment examinés pour établir les priorités politiques régionales actuelles de chaque RALO et utilisés pour mener des activités de sensibilisation et d'engagement, y compris par le biais de séances de renforcement des capacités.
- Membres individuels acceptés dans toutes les RALO. Au cours de l'exercice fiscal 2018, AFRALO, APRALO et LACRALO ont intégré dans leurs règlements internes la possibilité d'accueillir des membres individuels. AFRALO et APRALO reçoivent et traitent déjà des candidatures.
- Assemblée générale d'APRALO. Les membres d'APRALO ont tenu leur cinquième **assemblée générale** à Abou Dabi. Parmi les questions abordées, on peut citer les priorités organisationnelles internes, les activités de renforcement des capacités, les partenariats et projet externes, les aspects structurels et liés à la gouvernance, et les orientations et priorités stratégiques du groupe.
- 2e réunion de médiation de LACRALO. Les membres de LACRALO se sont réunis à San Juan (Porto Rico) lors de l'ICANN61 avec un médiateur indépendant afin de poursuivre la deuxième étape du **processus de médiation** du groupe. Les dirigeants de LACRALO ont discuté et accepté des propositions de gouvernance concrètes s'appuyant sur les conclusions du Groupe de travail sur la gouvernance. Ces propositions établissent un ensemble précis d'actions visant à renforcer l'organisation LACRALO, dont la mise à jour de ses principes opérationnels, de ses indicateurs de performance et de ses procédures de vote.

## APERÇU DU TRAVAIL D'AT-LARGE PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

L'ALAC A SOUMIS

**23**

COMMENTAIRES LORS DE CONSULTATIONS PUBLIQUES SUR DES POLITIQUES ET DES DOSSIERS DE L'ICANN.

**8**

NOUVEAUX GROUPES ONT ÉTÉ CERTIFIÉS EN TANT QUE STRUCTURES AT-LARGE.

**20**

MEMBRES INDIVIDUELS ONT ÉTÉ OFFICIELLEMENT ACCUEILLIS AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ AT-LARGE.

L'ALAC A TENU

**11**

TÉLÉCONFÉRENCES ET L'ÉQUIPE DIRIGEANTE D'ALAC A ORGANISÉ

**8**

TÉLÉCONFÉRENCES.

AU COURS DES TROIS RÉUNIONS PUBLIQUES DE L'ICANN, L'AT-LARGE A PARTICIPÉ À

**64**

SÉANCES.

Le Conseil d'administration a accepté le plan final d'évaluation de la faisabilité et de la mise en œuvre des recommandations de la révision d'At-Large ainsi qu'une proposition d'aperçu de la mise en œuvre de la révision d'At-Large. Il a également enjoint à l'ALAC de former un groupe de travail chargé de mettre en œuvre les recommandations de la révision d'At-Large.



MAUREEN HILYARD A ÉTÉ ÉLUE PRÉSIDENTE D'ALAC. ELLE REMPLACERA ALAN GREENBERG À L'ISSUE DE L'ICANN63.

## ICANN | GAC COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)

Comité consultatif gouvernemental

## PROGRAMME DU GAC POUR L'EXERCICE FISCAL 2018

Le programme du GAC pour l'exercice fiscal 2018 comprenait les points suivants :

- Prise en compte du rôle du Comité au sein de la communauté habilitée et amélioration des processus internes afin de refléter ces nouvelles responsabilités.
- Poursuite des travaux du Groupe de travail intercommunautaire chargé d'améliorer la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité).
- Participation active au travail engagé par l'ICANN pour appliquer et se mettre en conformité avec le RGPD.
- Initiatives de lutte contre l'utilisation malveillante des noms de domaine.

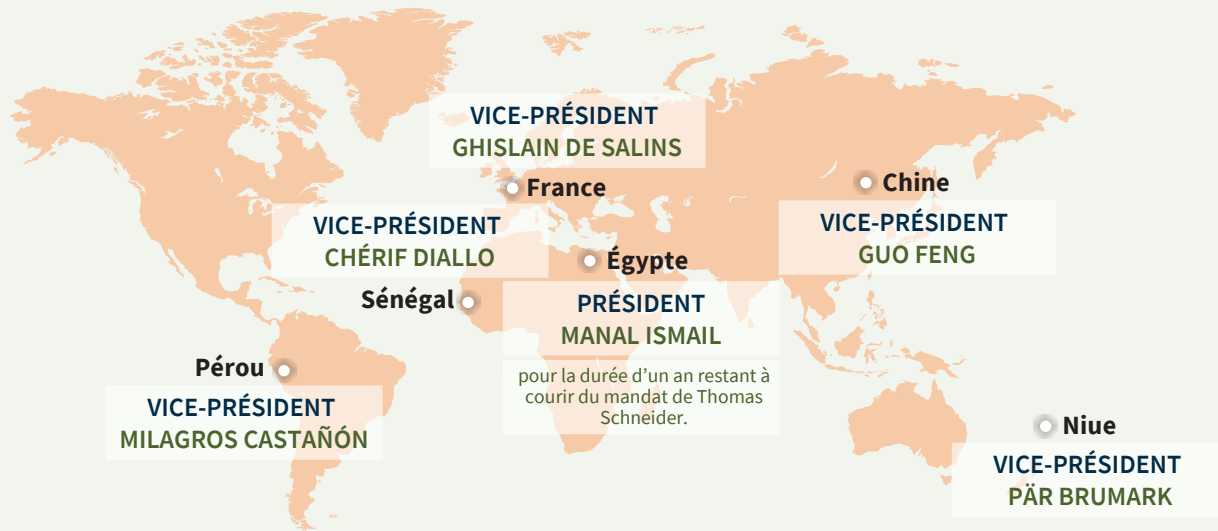
## COMMUNIQUÉS DU GAC PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

Dans ses trois communiqués publiés à l'occasion des réunions publiques de l'ICANN, l'avis du GAC à l'intention du Conseil d'administration a abordé des questions liées aux politiques et aux aspects opérationnels de l'ICANN, dont :

- La conformité de l'ICANN avec le RGPD et le WHOIS.
- La protection des identificateurs des OIG.
- Les nouvelles candidatures pour .amazon et les chaînes associées.
- L'utilisation des codes à deux caractères et des noms de pays au second niveau.
- La promotion d'une participation inclusive, éclairée et pertinente au travail de l'ICANN.

## ACCOMPLISSEMENTS DU GAC AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2018

Lors de l'AGM à Abou Dabi, le GAC a élu une nouvelle équipe de direction :



Cette équipe a commencé son mandat après l'ICANN61 à San Juan. En avril 2018, le brésilien Thiago Jardim a remplacé Milagros Castañón au poste de vice-président.

## GROUPES DE TRAVAIL DU GAC

Les groupes de travail ont poursuivi leur travail sur les dossiers en cours entre les réunions publiques de l'ICANN. Parmi les sujets abordés figurent les noms géographiques, la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les droits de l'homme et le droit international. D'autres questions de nature interne, telles que les relations avec le Comité de nomination et les révisions des principes opérationnels du GAC, ont également été abordées.

Les demandes du Groupe de travail sur les régions faiblement desservies visant à renforcer le dialogue entre les pays en développement et l'ICANN ont abouti au lancement d'ateliers de renforcement des capacités régionaux en coopération avec l'équipe de l'ICANN chargée de la relation avec les gouvernements. Cinq ateliers ont été organisés cette année au Népal, au Panama, à Porto Rico, au Sénégal et aux Émirats arabes unis. À la fin de l'exercice fiscal 2018, le GAC préparait un rapport d'évaluation de l'ensemble du programme d'ateliers.

## PRÉPARATIFS POUR LA RÉUNION GOUVERNEMENTALE DE HAUT NIVEAU (HLGM)

Le gouvernement espagnol a travaillé en étroite collaboration avec les membres du GAC afin de définir un programme détaillé pour la quatrième HLGM, prévue à Barcelone lors de l'ICANN63. Ces réunions préparatoires ont permis aux hauts fonctionnaires de discuter du travail actuel de l'ICANN et du GAC ainsi que de questions générales sur la gouvernance de l'Internet.

## ICANN | RSSAC COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)

Comité consultatif du système des serveurs racine

Le RSSAC a pour fonction de conseiller la communauté et le Conseil d'administration sur des questions liées au fonctionnement, à la gestion, à la sécurité et à l'intégrité du système de serveurs racine de l'Internet. La plupart de ces publications contribuent au travail sur l'évolution du système des serveurs racine et portent sur des questions telles que la reddition de comptes et la continuité du service de nommage de la racine.

### ACCOMPLISSEMENTS DU RSSAC PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

Au cours de l'exercice fiscal 2018, le RSSAC a publié 12 documents :

<b><u>RSSAC000v3</u></b>	<b>Procédures opérationnelles du RSSAC</b>
<b><u>RSSAC028</u></b>	<b>Analyse technique du schéma de nommage utilisé pour les serveurs racine individuels.</b>
<b><u>RSSAC029</u></b>	<b>Rapport sur l'atelier du RSSAC d'octobre 2017</b>
<b><u>RSSAC030</u></b>	<b>Déclaration du RSSAC sur les entrées dans les sources de la racine du DNS</b>
<b><u>RSSAC031</u></b>	<b>Réponse au Groupe de travail de la GNSO chargé d'un PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD</b>
<b><u>RSSAC032</u></b>	<b>Commentaires sur la révision indépendante du rapport d'évaluation du RSSAC à des fins de consultation publique</b>
<b><u>RSSAC033</u></b>	<b>Déclaration du RSSAC sur la distinction entre RSSAC et Root-Ops</b>
<b><u>RSSAC034</u></b>	<b>Rapport sur l'atelier du RSSAC de mai 2018</b>
<b><u>RSSAC035</u></b>	<b>Déclaration du RSSAC sur la version préliminaire du rapport final sur la deuxième révision organisationnelle du Comité de nomination</b>
<b><u>RSSAC036</u></b>	<b>Déclaration du RSSAC sur la version préliminaire du rapport final de la deuxième révision organisationnelle du RSSAC</b>
<b><u>RSSAC037</u></b>	<b>Modèle de gouvernance proposé pour le système des serveurs racine du DNS</b>
<b><u>RSSAC038</u></b>	<b>Avis du RSSAC sur le modèle de gouvernance proposé pour le système des serveurs racine du DNS</b>



### CAUCUS D'EXPERTS DU DNS ET DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE

L'exercice fiscal 2018 marque la quatrième année d'existence du Caucus d'experts du DNS et du système des serveurs racine, chargé de la grande majorité du travail du RSSAC. Le Caucus a poursuivi son travail d'harmonisation des procédures d'anonymisation pour la collecte de données.

Le Comité d'adhésion du Caucus RSSAC a mené la première enquête auprès de ses membres afin de mieux comprendre ses données démographiques et ses initiatives en matière de participation. Les résultats de l'enquête ont révélé que pour l'exercice fiscal 2018, le nombre d'adhérents s'élevait à 88. Parmi ceux-ci, 49 % ne travaillent pas pour les opérateurs de serveurs racine, ce qui élargit la base des experts techniques contribuant au travail du RSSAC.

### ICANN | SSAC COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

Le SSAC conseille la communauté et le Conseil d'administration sur des questions liées à la sécurité et à l'intégrité des systèmes de nommage et d'allocation d'adresses sur Internet.

Le SSAC produit des rapports, des avis et des commentaires sur un large éventail de questions. Ces questions se rapportent, entre autres, au fonctionnement correct et fiable du système de nommage de la racine, à l'attribution d'adresses et de numéros sur Internet, et aux services des registres et des bureaux d'enregistrement tels que le WHOIS. Le SSAC assure aussi le suivi et l'évaluation des menaces et des risques liés aux services de nommage et d'allocation d'adresses sur Internet.

### ACCOMPLISSEMENTS DU SSAC PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

Le SSAC a publié les documents suivants portant sur la sécurité et la stabilité du DNS :

<b><u>SAC101</u></b>	<b>Rapport consultatif du SSAC sur l'accès aux données d'enregistrement de noms de domaine</b>
<b><u>SAC100</u></b>	<b>Réponse du SSAC à la demande du Groupe de travail sur le processus d'élaboration de politiques relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD portant sur l'évolutivité de la racine</b>
<b><u>SAC099</u></b>	<b>Réponse du SSAC au Groupe de travail de l'ICANN sur les orientations concernant les noms de domaine internationalisés (IDN)</b>
<b><u>SAC098</u></b>	<b>Révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2)</b>

Le SSAC a aussi organisé, en coordination avec le **Programme Deploy360 de l'Internet Society**, des ateliers sur les extensions de sécurité du DNS (DNSSEC) lors de l'ICANN60, l'ICANN61 et l'ICANN62. L'atelier sur les DNSSEC, partie intégrante des réunions publiques de l'ICANN depuis plusieurs années, est devenu un point de rencontre des participants expérimentés et des nouveaux venus pour s'informer, présenter et discuter des déploiements des DNSSEC actuels et futurs.

## COMITÉ PERMANENT DE CLIENTS (CSC)

Le Comité permanent de clients (CSC) a été créé à la suite de l'adoption des statuts constitutifs révisés de l'ICANN. La mission de ce nouveau Comité consiste à veiller à ce que les fonctions IANA relatives au nommage soient assurées de manière continue et satisfaisante pour les clients directs des services de nommage. Pour s'acquitter de sa mission, le CSC surveille l'exécution des fonctions IANA relatives au nommage assurées par la PTI au regard des attentes de niveau de service prévues dans le contrat des fonctions IANA relatives au nommage. Le CSC analyse les rapports de performance fournis par la PTI et publie ses conclusions chaque mois.

📖 [CONSULTER les rapports mensuels.](#)

Le Comité est composé de quatre membres, deux nommés par la ccNSO et deux par le Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG). Il comprend également des agents de liaison nommés par d'autres groupes ayant un intérêt direct dans l'exécution des fonctions IANA relatives au nommage. Byron Holland, membre de l'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet, en est le président.

Pendant l'exercice fiscal 2018, la charte du Comité a été révisée et mise à jour.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur le travail du CSC.](#)

## COMITÉ DE RÉVISION DE L'ÉVOLUTION DE LA ZONE RACINE (RZERC)

Le RZERC examine les propositions de changements architecturaux du contenu de la zone racine du DNS, des systèmes (matériel et logiciel) utilisés pour modifier la zone racine du DNS et des mécanismes utilisés pour la distribution de la zone racine du DNS. Le RZERC a été constitué à la suite de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

En avril 2018, le RZERC a reçu sa première demande de contribution et tâchera d'y apporter une réponse en envoyant ses commentaires sur l'étude proposée, relative à l'évolution de la gestion de la zone racine.

📖 [CONSULTER la correspondance du RZERC.](#)

## PRIX ÉTHOS MULTIPARTITE 2018



La femme de Stéphane Van Gelder, Julie Talfournier Van Gelder, et Cherine Chalaby à la cérémonie de remise du prix.



Stéphane Van Gelder

Cette année, le panel de sélection de la communauté a rendu un hommage posthume à un membre de longue date de la communauté de l'ICANN : **Stéphane Van Gelder**. Ce prix annuel a été créé en 2014 pour récompenser les participants de l'ICANN profondément investis dans la recherche de solutions basées sur le consensus et dans le modèle multipartite de gouvernance de l'Internet de l'ICANN. Le prix a été remis à sa femme, Julie Talfournier Van Gelder, dans le cadre de l'ICANN62 à Panama.

---

# SITUATION FINANCIÈRE

## 1er juillet 2017 - 30 juin 2018

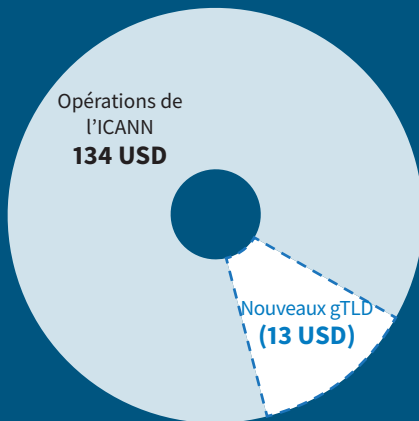
**CONSULTER les états financiers consolidés et audités de l'ICANN.**

Note : toute incohérence arithmétique et toute divergence entre les chiffres du rapport annuel de l'exercice fiscal 2018 et ceux des états financiers audités de l'exercice fiscal 2018 résultent de l'arrondi au million suivant.

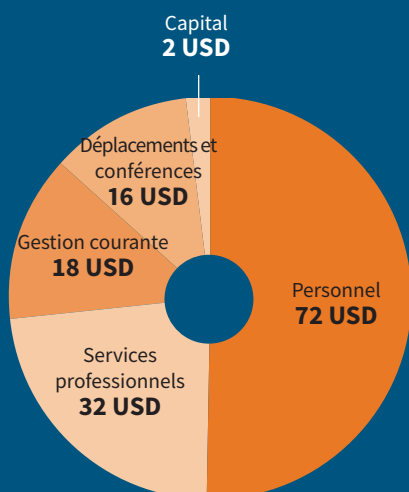
# Principales données financières de l'exercice fiscal 2018

(en millions d'USD) (non audité)

## Financement (soutien et revenus) 121 USD



Le financement opérationnel de l'ICANN représente 134 millions d'USD et comprend les revenus provenant des droits d'enregistrement perçus par les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre auprès des titulaires de noms, ainsi que des forfaits annuels perçus par l'ICANN au titre des contrats passés avec d'autres parties. Environ 2 % du financement opérationnel de l'ICANN est constitué de contributions et de parrainages. Le Programme des nouveaux gTLD est un programme pluriannuel de 360 millions d'USD visant à créer de nouveaux domaines de premier niveau. Il est entièrement financé par les frais de candidature perçus en 2012, et les revenus sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables. Les revenus provenant du produit de la vente aux enchères des nouveaux gTLD représentent (13 USD) en raison de l'ajustement cumulatif effectué sur les frais de candidature aux nouveaux gTLD comptabilisés dans les revenus au 30 juin 2018. Conformément à la politique de comptabilisation des recettes du Programme des nouveaux gTLD, l'organisation ICANN examine périodiquement les coûts totaux estimés du programme. Pendant l'exercice clos le 30 juin 2018, l'organisation ICANN a estimé que le Programme des nouveaux gTLD se prolongerait jusqu'en 2020. La modification des estimations comptables a été enregistrée prospectivement et a une incidence sur la comptabilisation des frais de candidature.



## Total charges de trésorerie 140 USD

(hors dépréciation et créances douteuses)

Les charges de personnel constituent le principal poste de charge de l'ICANN et correspondent à la masse salariale de 397 effectifs au cours de l'exercice fiscal 2018, soit 52 % des dépenses de trésorerie. Les coûts relatifs aux déplacements et aux conférences comprennent les frais de déplacement, de logement et de location de salles pour les différentes réunions, et représentent 11 % des dépenses de trésorerie. Les services professionnels contribuent à hauteur de 23 % aux charges de trésorerie et comprennent principalement les services sous-traités, les frais juridiques et les services linguistiques de transcription, traduction et interprétation. Les charges de gestion courante représentent 13 % des dépenses de trésorerie et incluent principalement les charges locatives et autres charges liées aux bureaux de l'ICANN, ainsi que les coûts associés aux télécommunications et aux réseaux.

Les coûts des immobilisations représentent 1 % des dépenses de trésorerie et concernent principalement l'infrastructure des TI et l'amélioration de la sécurité. Les charges totales incluent environ 1,3 millions d'USD correspondant à l'initiative de transfert de la supervision des fonctions IANA, mise en place par l'ICANN à la demande de la NTIA dans le but de lancer un débat inclusif et mondial pour définir un processus destiné à transférer la supervision des fonctions IANA à la communauté multipartite.

## Fonds sous gestion consolidés (en millions d'USD) (non audités)

# 454 USD

Jusqu'en juin 2018, les fonds sous gestion de l'ICANN représentaient 454 millions d'USD. Le fonds de roulement est l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN. Il est utilisé pour percevoir des revenus et pour financer le paiement des employés, des fournisseurs et d'autres tiers. Il est suffisamment approvisionné pour couvrir les dépenses prévues de l'ICANN pendant trois mois. Périodiquement, tous les fonds qui dépassent ceux nécessaires pour couvrir trois mois de dépenses sont transférés au fonds de réserve. Le fonds de roulement a diminué entre juin 2017 et juin 2018 principalement en raison du transfert de 5 millions d'USD au fonds de réserve.

Le fonds de réserve est retenu par l'ICANN pour faire face à des dépenses éventuelles résultant de tout événement inattendu ou d'incertitudes économiques. Il sert à assurer la stabilité financière de l'organisation.

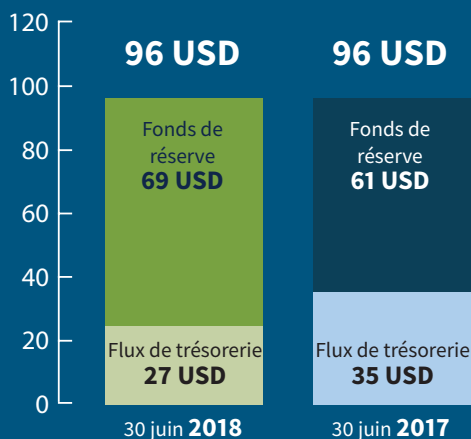
Le fonds de réserve est investi conformément à la politique d'investissement de l'ICANN et se trouve sous la garde et la gestion de State Street Global Advisors. Les revenus générés par le placement des fonds sont entièrement réinvestis dans le fonds de réserve. Le fonds de réserve a augmenté entre juin 2017 et juin 2018, principalement en raison du transfert de 5 millions d'USD du fonds de roulement (voir ci-dessus) et à l'appréciation de la valeur marchande des placements.

Les fonds du Programme des nouveaux gTLD correspondent aux fonds non dépensés provenant des candidats du programme. Ces fonds ont été collectés principalement entre janvier et juin 2012 et

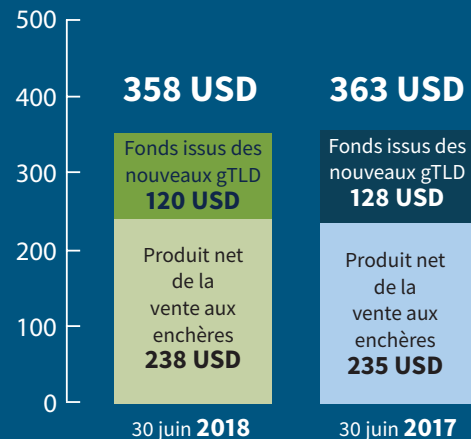
sont utilisés exclusivement pour payer les dépenses liées au Programme des nouveaux gTLD. Les fonds non dépensés provenant du Programme des nouveaux gTLD sont investis en conformité avec la politique d'investissement des nouveaux gTLD, sous la supervision et la gestion partagées des banques Northern Trust, U.S. Bank et Deutsche Bank. Les fonds du Programme des nouveaux gTLD ont diminué depuis juin 2015 en raison des dépenses engagées pour mener à bien l'évaluation des candidatures aux nouveaux gTLD et du remboursement des frais des candidatures retirées.

L'ICANN a perçu 238 millions d'USD au titre du produit net des ventes aux enchères tenues jusqu'au 30 juin 2018. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier recours pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD.

**Activités de l'ICANN**  
Flux de trésorerie/Fonds de réserve



**Recettes provenant des enchères des nouveaux gTLD**  
Fonds issus des nouveaux gTLD



## Résumé des flux de trésorerie (en millions d'USD) (non audité)

Les flux de trésorerie liés aux activités régulières de l'ICANN comprennent essentiellement le recouvrement des frais et des contributions des parties contractantes et d'autres contributeurs, les paiements de masse salariale et les paiements aux fournisseurs pour les charges d'exploitation et les immobilisations. Au cours de l'exercice fiscal 2018, les flux de trésorerie correspondant aux activités de l'ICANN se composent également d'environ 1,3 millions d'USD liés aux coûts de l'initiative de transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Pendant l'exercice fiscal 2018, l'ICANN a poursuivi

l'évaluation initiale et approfondie de candidatures, les tests de pré-délégation et les étapes de passation de marchés du Programme des nouveaux gTLD. Les 66 millions d'USD versés aux fournisseurs au cours de cet exercice fiscal comprennent des déboursements liés au Programme des nouveaux gTLD, à hauteur d'environ 8 millions d'USD, et des remboursements aux candidats à hauteur de 2 millions d'USD. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier recours pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD.



## États financiers consolidés (en millions d'USD) (Extrait) (non audité)

Actifs	30 juin 2018	30 juin 2017
Trésorerie et équivalents de trésorerie	32 USD	107 USD
Placements	422	352
Créances	34	40
Capital et autres actifs	18	21
<b>Total Actifs</b>	<b>506 USD</b>	<b>520 USD</b>

Passif	30 juin 2018	30 juin 2017
Créditeurs et charges à payer	18 USD	19 USD
Revenus différés	37	26
Total passif	55	45
Actifs nets non affectés	451	475
<b>Total passif et actifs nets</b>	<b>506 USD</b>	<b>520 USD</b>

La baisse du total des actifs reflète les recettes obtenues au cours de l'exercice fiscal, compensée en partie par l'argent dépensé pour soutenir la croissance globale de l'organisation et le progrès du Programme des nouveaux gTLD. Il faut également comptabiliser des frais encourus pour des créances irrécouvrables à la suite de la dissolution d'un bureau d'enregistrement.

La hausse des revenus différés de juin 2017 à juin 2018 est due aux revenus des nouveaux gTLD comptabilisés au cours de la période et aux frais remboursés pour les candidatures retirées. Les frais de candidature perçus sont comptabilisés parmi les revenus à mesure que l'évaluation du programme avance et que les frais deviennent non remboursables.



## Bilan consolidé des activités (en millions d'USD) (Extrait) (non audité)

Soutien et revenus non affectés  
(financement)

	30 juin 2018	30 juin 2017
Opérateur de registre	83 USD	84 USD
Bureau d'enregistrement	47	47
Contributions	4	3
Produit des ventes aux enchères	-	135
Revenus issus des frais de candidature des gTLD	-	21
Ajustement cumulatif des frais de candidature des nouveaux gTLD	(13)	-
<b>Total soutien et revenus</b>	<b>121 USD</b>	<b>290 USD</b>

## Charges

Personnel	72 USD	66 USD
Déplacements et conférences	16	19
Services professionnels	32	42
Gestion courante	26	28
<b>Total charges</b>	<b>146 USD</b>	<b>155 USD</b>

## Autres revenus

Total autres revenus	1 USD	6 USD
----------------------	-------	-------

## Variation actif net

Variation actif net	(24) USD	141 USD
---------------------	----------	---------

## Actifs nets non affectés

Début d'exercice	475 USD	334 USD
Fin d'exercice	451	475

Au cours de l'exercice fiscal 2018, le total du soutien et des revenus a diminué par rapport à l'exercice précédent, principalement en raison du produit des ventes aux enchères liées au Programme des nouveaux gTLD, à hauteur de 135 millions d'USD, ainsi que de la variation de la part des frais de candidature des nouveaux gTLD comptabilisée dans les revenus, à hauteur de 21 millions d'USD. Les revenus du Programme des nouveaux gTLD sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables. Les charges totales ont diminué d'année en année comme conséquence des mesures prises par l'organisation pour baisser les coûts.

# Accomplissement

## des objectifs et des finalités stratégiques de l'exercice fiscal 2018

 EN SAVOIR PLUS


### 1 Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces, efficients et réactifs

### 2 Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

### 3 Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financières à long terme de l'ICANN
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit mise à la disposition du Conseil d'administration, de l'organisation et des parties prenantes de l'ICANN

### 4 Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet multipartite mondial, inclusif, digne de confiance et capable de répondre aux enjeux de l'Internet
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public

### 5 Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial, délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

# OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

## Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

- 1.1** Favoriser la mondialisation et la régionalisation des fonctions de l'ICANN
- 1.2** Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes
- 1.3** Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques, les processus de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs

## 1.1 Favoriser la mondialisation et la régionalisation des fonctions de l'ICANN

### Renforcer la sensibilisation des parties prenantes mondiales au travail de l'ICANN

Dans le cadre de la mission de l'ICANN, le département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) s'occupe d'instaurer un dialogue avec les parties prenantes et de mener des actions de sensibilisation à leur égard. Pendant l'exercice fiscal 2018, le département GSE a continué à honorer les engagements de l'ICANN et à promouvoir ses valeurs fondamentales afin de garantir une participation vaste et éclairée, capable de refléter la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle de l'Internet.

Au cours de cet exercice, le département GSE a officialisé la fonction de planification et de mesure de la participation, qui a pour mission de recueillir des données sur les activités visant à accroître la participation. Cette fonction permet à l'organisation d'améliorer la planification d'activités de promotion de la participation grâce à des indicateurs qui permettent de mieux cibler les efforts pour aider les parties prenantes de la communauté à participer activement au travail de l'ICANN dans le domaine technique et normatif.


Le département GSE a lancé un programme de formation avec le bureau du directeur de la technologie (OCTO) destiné à renforcer les connaissances techniques au sein de l'organisation. Cette formation permet à l'organisation de répondre aux demandes de formation, d'information technique et d'activités de sensibilisation exprimées par la communauté, dans le cadre des thèmes relevant de la mission de l'ICANN.

▣ **EN SAVOIR PLUS sur les initiatives de l'ICANN pour promouvoir la participation des parties prenantes.**

### Services linguistiques au niveau mondial



Au cours de l'exercice fiscal 2018, le département des services linguistiques de l'organisation s'est concentré sur le développement de sa base de connaissances afin d'améliorer les processus de traduction et de publication et apporter son appui aux projets liés à la gestion de contenu et aux infrastructures de publication de l'organisation. Grâce à ces efforts permanents, le département est désormais capable de traduire dans de nouveaux formats de publication web, ce qui a permis de réduire le traitement manuel et le travail de mise en page.



À la suite d'un appel à propositions pour des services de transcription en temps réel (RTT), l'organisation a incorporé de nouveaux fournisseurs afin d'ajouter de nouvelles capacités de RTT, d'améliorer les services fournis et de réduire les coûts. Ce changement permet à l'organisation de continuer à fournir cet important service tout en se conformant aux exigences budgétaires.

L'organisation poursuit ses efforts pour soutenir des langues autres que les six langues officielles des Nations Unies, à travers l'initiative « L'ICANN dans votre langue ». Cette initiative menée conjointement avec la communauté s'appuie sur des protocoles d'accord (MoU) qui visent à faciliter la traduction et la localisation de documents de l'ICANN dans des langues qui ne sont pas prises en charge par l'organisation.

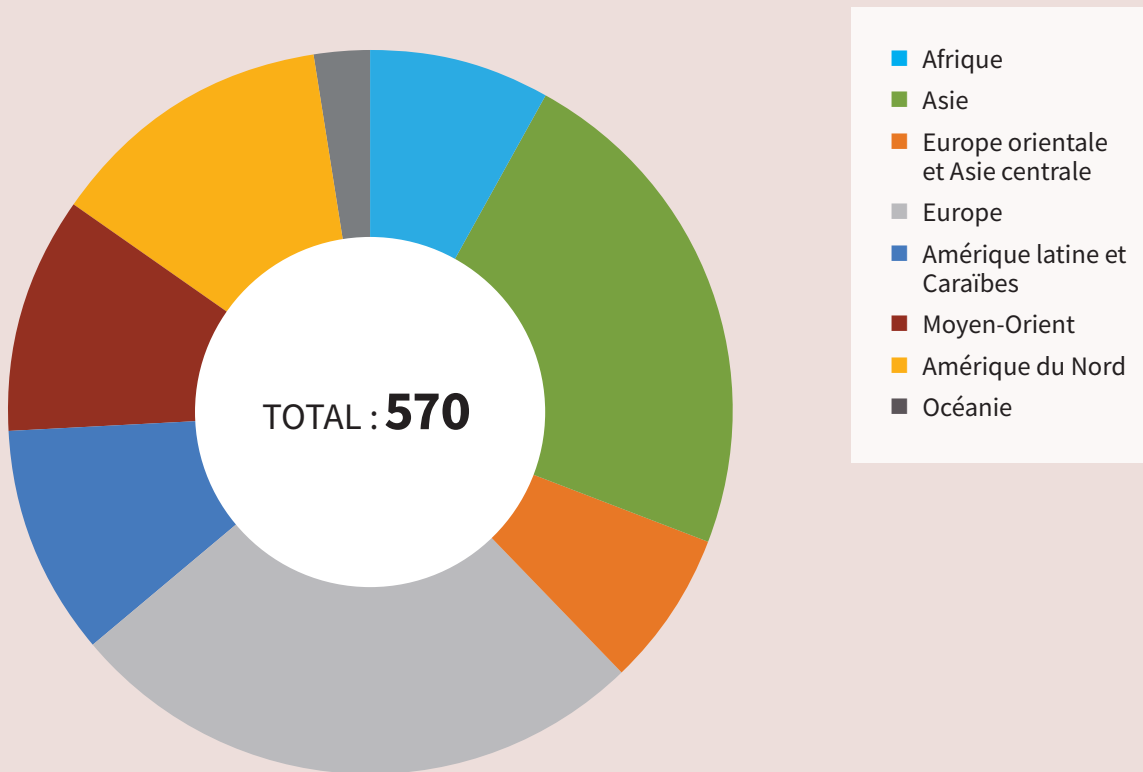
En plus de ses activités cœur de métier, le département des services linguistiques :

- a traduit les diagrammes de processus, les descriptions et les pages web de l'Initiative de documentation des processus;
- a participé au projet de construction du site web du GAC en y apportant un appui multilingue et en traduisant des contenus clés ;
- a apporté son soutien au projet ITI, notamment en traduisant la fonctionnalité multilingue **Termes et Acronymes** de l'ICANN ;
- a participé à la mise à jour des documents de sensibilisation utilisés dans les réunions régionales de l'organisation et de la communauté ;
- a participé à la sélection d'une nouvelle plate-forme pour ICANN Learn et a traduit le contenu des prochaines formations.

## 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes

Le département GSE comprend neuf divisions opérationnelles et régionales : Afrique ; Asie ; Europe orientale et Asie centrale ; Europe ; Amérique latine et Caraïbes ; Moyen-Orient ; Amérique du Nord ; Océanie ; et équipe de direction GSE. Au cours de l'exercice fiscal 2018, le département comptait 32 effectifs répartis sur l'ensemble des régions de l'ICANN.

### Présentations faites pendant l'exercice fiscal 2018, par région



## Afrique



### CINQ ANNÉES D'ENGAGEMENT À TRAVERS LA STRATÉGIE POUR L'AFRIQUE

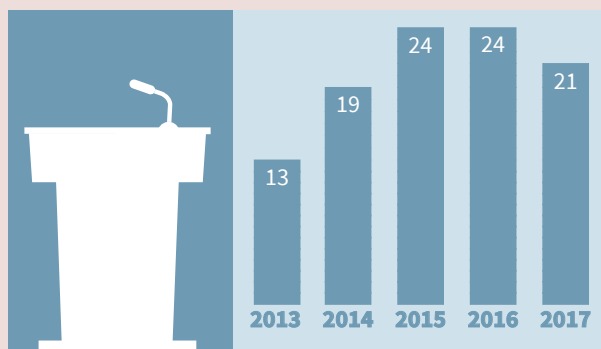
L'engagement de l'organisation dans le continent africain s'appuie sur la stratégie de l'ICANN pour l'Afrique, établie par la communauté. Cette stratégie vise à accroître la participation du continent au travail de l'ICANN et à soutenir la croissance de l'industrie des noms de domaine de la région par le biais d'activités de renforcement des capacités des parties prenantes. La stratégie de l'ICANN pour l'Afrique a fêté ses cinq ans en 2018. Pour marquer ce jalon important, l'organisation a publié un billet recensant les initiatives et activités de sensibilisation menées au cours des cinq dernières années.

[LIRE le billet : Mise en œuvre de la stratégie de l'ICANN pour l'Afrique depuis 2013 : un aperçu en chiffres.](#)

### PRINCIPALES ACTIVITÉS DE PROMOTION DE LA PARTICIPATION PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

L'équipe de l'organisation chargée de promouvoir la participation en Afrique a pris contact avec les parties prenantes afin de les sensibiliser aux récentes évolutions liées à la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, et notamment aux nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN et à la mise en place de la communauté habilitée.

### ÉVÉNEMENTS RÉGIONAUX





L'organisation a aidé, parrainé et participé à des événements clés, notamment :

- **Sommet africain de l'Internet (AIS)** (avril, mai 2018), Dakar (Sénégal)
  - › Journée de l'ICANN : la journée de l'ICANN est devenue une journée phare pour l'AIS. Elle a pour but de présenter à la communauté et aux nouveaux arrivants le travail en cours à l'ICANN.
  - › Atelier de renforcement des capacités du Comité consultatif gouvernemental (GAC) de l'ICANN : cette édition, co-organisée avec l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF), a mis l'accent sur la sensibilisation et le renforcement des capacités des représentants africains du GAC afin qu'ils puissent participer et contribuer plus efficacement à l'élaboration des politiques de l'ICANN.
- **5e Forum africain sur le DNS (juillet 2017), Dar es Salam (Tanzanie)**. Ce Forum identifie les principaux problèmes nationaux et transfrontaliers qui continuent à entraver la croissance de l'industrie des noms de domaine.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Pour en savoir plus sur le travail de l'équipe Afrique de l'organisation, consulter les articles suivants :

- **ICANN Empowers Youths to Expand their Commitment** The North Africa Post (2018) [anglais]
- **« Nous travaillons à faire d'Internet un, interopérable et sûr », Pierre Dandjinou, Vice-président de l'ICANN pour l'Afrique pour l'Afrique**, Le Faso (2017) [français]
- **Getting Africa Online, Interview with Pierre Dandjinou**, Chinafrica (2017) [anglais]
- **Dakar : l'ICANN et l'OIF veulent aider l'Afrique à ne pas rater la « Révolution digitale »** PressAfrik (2018) [français]
- **5e Forum africain sur le DNS**, Hood TV-Habari (2017)





## Asie-Pacifique



### LE BUREAU RÉGIONAL DE L'ICANN EN ASIE-PACIFIQUE FÊTE SES QUATRE ANS

En août 2017, le bureau régional de l'ICANN en Asie-Pacifique (APAC) a fêté ses quatre ans de travail pour la région et a publié un rapport disponible en [anglais](#), [chinois](#) et [japonais](#).



### FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE FISCAL 2018 EN MATIÈRE DE PROMOTION DE LA PARTICIPATION

L'équipe Asie-Pacifique (APAC) de l'organisation a œuvré au renforcement de la participation de la communauté. Malgré une présence accrue de cette communauté au sein de l'ICANN, des efforts supplémentaires doivent être consentis pour encourager la participation de cette région qui compte la moitié des internautes mondiaux.



Six séances de l'espace APAC ont rassemblé 252 personnes. Il s'agit de plates-formes permettant aux membres de la communauté APAC de débattre et de coordonner des activités favorisant la participation régionale au travail de l'ICANN. Les membres de l'espace APAC se réunissent en personne lors des réunions publiques de l'ICANN, ou à distance, à travers des téléconférences.

Le bureau régional a organisé 20 ateliers de formation et de renforcement des capacités sur 17 marchés, auxquels ont assisté plus de 700 participants.

Dans le cadre de la mission de l'ICANN, deux instances du serveur racine géré par l'ICANN ont été déployées au Sri Lanka et aux îles Fidji. Le Bhoutan (.BT) a déployé les DNSSEC et Hong Kong a officiellement lancé les DNSSEC pour .HK.

Parmi les principaux accomplissements de l'exercice fiscal 2018, on peut citer :

- La participation à huit réunions d'information, tenues à la suite des réunions publiques de l'ICANN, en Chine, en Inde et au Japon, auxquelles ont assisté 282 personnes. Les réunions d'information sont organisées par des membres de la communauté locale et s'adressent à des personnes qui n'ont pas pu assister aux réunions publiques de l'ICANN.
- La mise en place de programmes destinés à promouvoir la participation des jeunes, comme l'Académie sur la gouvernance de l'Internet d'Asie-Pacifique (APIGA). Ce programme de cinq jours consacré au renforcement des capacités en matière de gouvernance de l'Internet a attiré 42 jeunes. Quatre d'entre eux se sont résolus à participer à l'ICANN tandis que d'autres ont décidé de participer au Groupe de travail de génie Internet (IETF) et au Forum régional sur la gouvernance de l'Internet en Asie-Pacifique (APRIGF).
- Le dialogue permanent avec les gouvernements par le biais d'activités régulières de sensibilisation. Au cours de l'exercice fiscal 2018, le Bangladesh et le Myanmar sont devenus membres du GAC. En février 2018, 20 représentants du GAC ont assisté à un atelier organisé au Népal par le Groupe de travail du GAC chargé des régions faiblement desservies.
- La participation à des forums régionaux sur la gouvernance de l'Internet, dont l'APRIGF et le FGI Pacifique, et à des événements régionaux liés à l'Internet comme ceux organisés par l'Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique (APTLN), la Conférence Internet régionale d'Asie-Pacifique sur les technologies opérationnelles (APRICOT) et le Groupe d'opérateurs de réseau (NOG).
- L'interaction avec des parties contractantes dans huit villes de la région, à travers des communications régulières, la participation à des événements de l'industrie et l'organisation d'ateliers de renforcement des capacités conjointement avec l'équipe en charge de la conformité contractuelle de l'organisation.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Les efforts de sensibilisation menés auprès des médias sur cinq marchés ont débouché sur plus de 120 mentions ou articles.

Parmi les principaux articles, on peut citer :

- **Les sociétés chinoises spécialisées dans l'Internet doivent jouer un plus grand rôle dans l'élaboration des règles sur l'Internet**, China Daily (2018)
- **Notre système des noms de domaine est-il plus sûr ?** *Guangming Daily* [光明日报] [chinois] (2018)
- **Point presse avec Champika Wiyajatunga et Sarmad Hussein**, Sri Lanka Mirror [cingalais] (2017)
- **L'ICANN remplacera pour la première fois la clé de chiffrement du système des noms de domaine (DNS) de l'Internet**, Xinhua News [新华网] [chinois] (2017)

## Europe



### JALONS, FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS EN EUROPE

L'organisation a poursuivi ses efforts en vue de promouvoir la participation en Europe grâce à un flux constant d'activités de sensibilisation dans les pays de la région. Le RGPD de l'Union européenne a été un élément central des activités de sensibilisation.

Des représentants de l'organisation ont assisté à une série d'importants forums sur la gouvernance de l'Internet (FGI). Le **FGI** est une instance de dialogue multipartite sur des questions de politique publique liées à la gouvernance de l'Internet. Le secrétaire général des Nations Unies a formellement annoncé la création du FGI en juillet 2006. La première réunion s'est tenue en octobre/novembre 2006. Lors de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a participé à plusieurs FGI, dont le désormais reconnu FGI régional dit « Dialogue européen sur la gouvernance de l'Internet » (EuroDIG) et le « Dialogue européen du Sud-Est sur la gouvernance de l'Internet » (SEEDIG), qui ne cesse de prendre de l'ampleur. Les FGI ont attiré des centaines de participants de toute la région autour de discussions qui ont abordé des questions liées à la gouvernance de l'Internet et aux évolutions de l'ICANN.

Une partie des initiatives menées par l'organisation en Europe se sont concentrées sur le renforcement des capacités de la communauté de l'ICANN et des nouveaux venus afin de faciliter leur participation aux débats sur les politiques et la collaboration technique. L'organisation a mis au point un nouveau format pour les activités de renforcement des capacités, sous forme de journées de formation intensive. Parmi celles-ci on peut citer :

- **Séminaire de formation adressé aux bureaux d'enregistrement** en marge d'une importante conférence du secteur à Munich, en février 2018.
- Séminaire de formation pour les parties prenantes du secteur privé, co-organisé par l'organisation et le ministère français des Affaires étrangères.

Une étape importante a été franchie avec la signature d'un protocole d'accord (MoU) entre l'ICANN et la GSMA lors du Congrès mondial de la téléphonie mobile. Ce MoU vise à renforcer la coopération et à sensibiliser aux questions liées à la gouvernance de l'Internet qui présentent un intérêt commun pour les deux organisations et leurs communautés respectives.



## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Parmi les principaux articles de la région, on peut citer :

- **La GSMA et l'ICANN signent un protocole d'accord lors du Congrès mondial de la téléphonie mobile de la GSMA**, elEconomista.es, 2018 [espagnol]
- **« La capacité à attaquer facilement les petites entreprises : un scandale »**, PC.co.il (2017) [hébreu]
- **Les lois de l'UE sur les données risquent de favoriser les cybercriminels, prévient l'instance de gestion Internet**, The Telegraph (2018)
- **L'« EuroDig 2018 » est officiellement ouvert à Tbilissi**, Imedinews (2018) [géorgien]

## Europe orientale et Asie centrale





## RENFORCEMENT DE L'ENGAGEMENT DANS LA RÉGION EECA

L'équipe de l'organisation ICANN de la région Europe orientale et Asie centrale (EECA) a concentré ses efforts sur des questions présentant un intérêt capital pour la communauté EECA, à savoir : la sécurité, la stabilité et l'intégrité du système de serveurs racine du DNS ; et la confiance dans l'ICANN, sa mission technique fondamentale et ses ressources.

Les initiatives de l'équipe en matière de sensibilisation ont mis l'accent sur les priorités régionales. Elles visent à bâtir des relations constructives avec les gouvernements de la région et à renforcer la participation au travail de la communauté mondiale de l'ICANN.

À travers la promotion d'activités régionales et la participation à des événements, l'équipe a cherché à approfondir et multiplier les possibilités d'engagement pour ainsi jeter les bases du programme régional de sensibilisation des prochaines années. On peut notamment citer :

- › Le deuxième [Forum de l'Europe de l'Est sur le DNS à Minsk](#), en octobre 2017.
- › En décembre 2017, l'ICANN et le ministère arménien des Transports et des Technologies de l'information et de la communication ont signé un protocole d'accord (MoU) à l'occasion du FGI mondial. Ce protocole, qui jette les bases d'un engagement à long terme avec le gouvernement arménien, est le résultat de nombreuses années de coopération fructueuse avec les opérateurs de registre (.am, IDN ["hye"], tous deux gérés par l'ISOC Arménie) et l'ensemble de la communauté Internet arménienne.
- › En mai 2018, une délégation de l'ICANN s'est rendue en Russie dans le cadre d'une visite de haut niveau. Il s'agissait de la première visite de haut niveau de l'organisation en Russie depuis plus de cinq ans et de la première fois que Göran Marby se rendait dans la région EECA en tant que président-directeur général de l'ICANN. La délégation a pu découvrir d'elle-même quelles sont les priorités de la communauté et a discuté de la manière d'encourager la participation locale au sein de l'ICANN.

Face à une demande accrue de formations en matière de sécurité, stabilité et résilience (SSR) constatée cette année, l'organisation s'est concentrée sur la tenue de stages de formation capables de répondre aux besoins des parties prenantes. Pendant l'exercice fiscal 2018, des stages de formation particulièrement bien accueillis ont été organisés en Biélorussie, en Géorgie et en Ukraine.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Parmi les principaux articles parus dans les médias de la région, on peut citer :

- [Entretien avec Alexandra Kulikova lors du FGI géorgien](#), Imedia TV (2017) [géorgien]
- [Alexandra Kulikova, ICANN : le modèle multipartite devra prouver son efficacité par son travail](#), (2017) [russe]
- [Deutsche Welle - Russie - Entretien avec Alexandra Kulikova - Questions abordées : « Le report de la KSK et la participation au sein de l'ICANN »](#)
- [Entretien avec Alexandra Kulikova sur le report de la KSK et la participation au travail de l'ICANN, Deutsche Welle - Russie, \(2017\) \[russe\]](#) (2017) [russe]
- [« Le règlement aura un impact sur 50 millions de noms de domaine » - Göran Marby, président de l'ICANN, sur la façon dont la nouvelle réglementation de l'UE protégera les données à caractère personnel](#), Kommersant (2018) [russe]

## Amérique latine et Caraïbes (LAC)



### LA PARTICIPATION DE LA RÉGION LAC CONTINUE DE S'INTENSIFIER

La participation de la région LAC aux processus de l'ICANN ne cesse de s'accroître. À la fin de l'exercice fiscal, un total de 66 membres de la communauté de la région LAC avaient pris part à différents comités consultatifs (AC) et 94 autres avaient participé à des organisations de soutien (SO). Plus de 650 membres de la communauté de la région LAC ont bénéficié d'activités de formation et ont participé aux activités menées dans la région au cours de l'exercice fiscal 2018. Parmi ces activités, on peut citer les séminaires et séances d'information en ligne, l'espace LAC lors des réunions publiques de l'ICANN, et quatre campagnes itinérantes d'information (LAC-i -Roadshow) au Chili, en Guyane, au Panama et au Pérou.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN ORGANISE SON ATELIER À MONTEVIDEO ET PARTICIPE AU 15E ANNIVERSAIRE DE LACNIC

En septembre 2017, le Conseil d'administration et l'équipe de direction ont organisé un atelier du Conseil d'administration au bureau régional de l'ICANN à Montevideo (Uruguay). Ils ont également participé à la célébration du 15e anniversaire de LACNIC.

[LIRE les billets de blog de Göran Marby et Steve Crocker sur ces célébrations.](#)

### LE CENTRE VIRTUEL D'ENTREPREUNARIAT DNS DES CARAÏBES : UNE INITIATIVE QUI ENCOURAGE LA PARTICIPATION DES ENTREPRENEURS DES CARAÏBES À L'ESPACE NUMÉRIQUE

Avec le soutien de l'organisation ICANN en tant que partenaire de l'initiative, le nouveau Centre virtuel d'entrepreneuriat DNS des Caraïbes (VDECC) a été inauguré le 19 février 2018 à Trinité-et-Tobago. Le VDECC est un centre de renforcement des capacités destiné aux entrepreneurs caribéens. Il fait office de source de connaissances et de point d'échange pour promouvoir des opportunités commerciales adaptées aux spécificités de la région, dans le secteur du numérique.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

La couverture médiatique des activités régionales de l'organisation et des processus d'élaboration de politiques de l'ICANN a été particulièrement importante dans la région LAC au cours de cette année. La région dispose d'un référentiel de médias en **espagnol** et en **portugais** et a atteint un total de 4500 vues. Plus de 80 histoires ont été publiées sur différentes actualités liées à l'ICANN. L'ICANN62 à Panama a fait l'objet d'une importante couverture médiatique et les actualités sur la réunion publique de l'ICANN ont été reprises dans des chaînes de télévision, de radio et des journaux importants du Panama.

- **Panamá reúne a líderes en dominios de la Internet**, La Estrella de Panamá (2018) [espagnol]
- **Panamá Digital: Expertos abordarán políticas de internet en la capital panameña**, Eco News TV (2018)



📖 **CONSULTER les accomplissements de la région et autres faits marquants régionaux dans le rapport annuel 2017 de la région LAC.**



Photo de l'équipe LAC de l'organisation ICANN à Panama. L'ICANN62 a été le premier forum de politiques à se tenir dans la région LAC.

## Moyen-Orient



### ENQUÊTE SUR LA RÉGION

L'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes du Moyen-Orient a poursuivi ses efforts visant à soutenir l'objectif de l'ICANN de veiller à la sécurité, la stabilité et la résilience de la infrastructure DNS dans la région du Moyen-Orient et des pays voisins (MEAC). S'appuyant sur la stratégie de l'ICANN pour le Moyen-Orient, les efforts mis en place ont surtout cherché à identifier les besoins de la communauté afin de mieux y répondre.

Cinq enquêtes visant à évaluer les besoins de la région ont été menées pendant l'exercice fiscal 2018 :

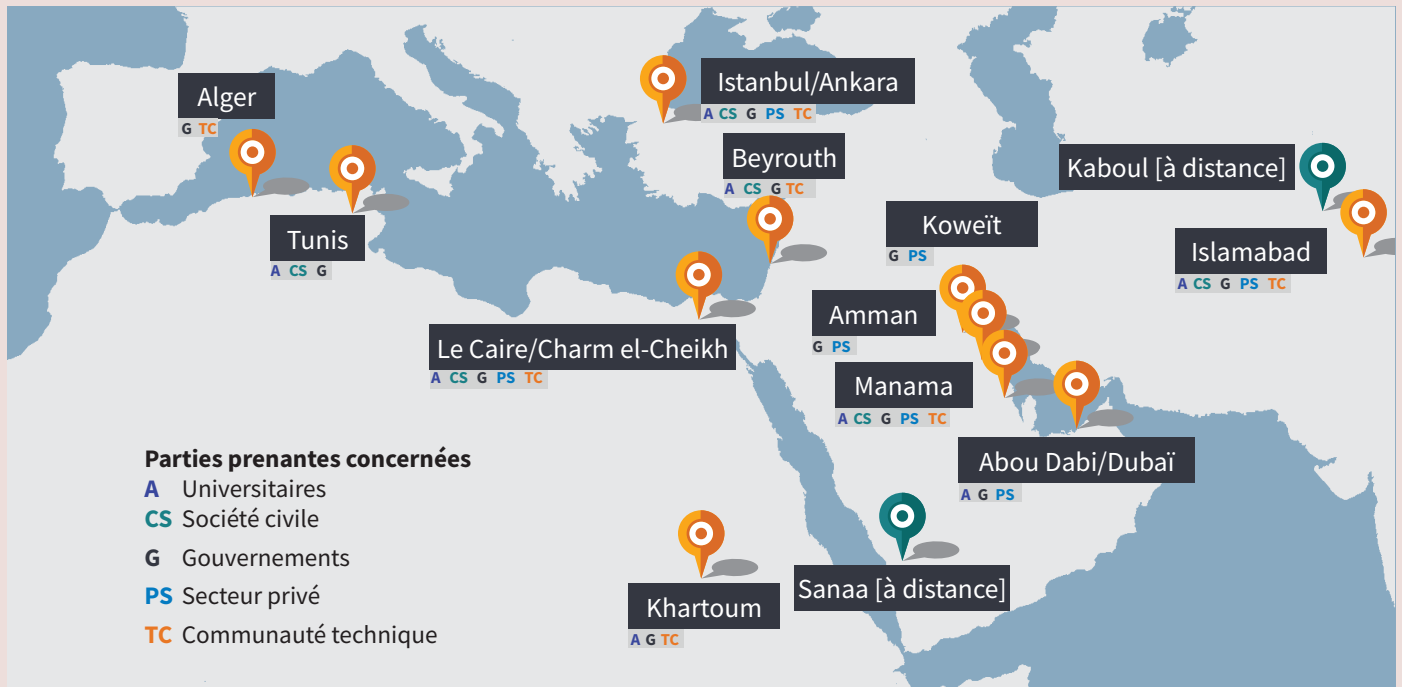
- Membres du GAC au Moyen-Orient.
- ccTLD régionaux et registres ccTLD IDN.
- Participation des parties prenantes régionales au travail de la GNSO.
- Forum du Moyen-Orient sur le DNS.
- Évaluation des niveaux de satisfaction en matière d'engagement régional.

L'organisation a également commandité une étude intitulée « **Accélérer l'économie numérique dans la région MENAT** » afin d'identifier les dynamiques de l'économie numérique actuelle et de recommander des axes de développement dans la région Moyen-Orient, Afrique du Nord et Turquie (MENAT).



## ÉVÉNEMENTS DE PROMOTION DE LA PARTICIPATION

### Participation et sensibilisation



Parmi les événements menés au cours de l'exercice fiscal 2018 dans la région, on peut citer :

- L'ICANN60 à Abou Dabi a été la première réunion publique de l'ICANN organisée dans la région du Golfe.
- Le **5e Forum du Moyen-Orient sur le DNS** a eu lieu à Ankara (Turquie).
- Plusieurs ateliers et stages de formation, principalement adressés aux universitaires, se sont tenus dans la région.

📖 **EN SAVOIR PLUS** à propos de ces activités sur la page du Groupe de travail sur la stratégie pour la région MEAC.

### COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Au cours de l'exercice fiscal 2018, les initiatives de sensibilisation menées par l'organisation ont fait l'objet d'un certain nombre de publications dans les médias, dont :

- Au Moyen-Orient, le taux de pénétration de l'Internet a triplé en 8 ans, Gulf News (2017)
- **À l'avenir, tout dépendra des téléphones portables**, Anadolu Agency (2017) [turc]
- **Quand l'évolution majeure de l'Internet aura-t-elle lieu ? (entretien avec Baher Esmat, Turquie)** NTV (2018) [turc]
- **« Il n'y a pas un seul organe qui détienne un contrôle absolu sur l'Internet »** Anadolu Agency (2018) [turc]

📖 **EN SAVOIR PLUS** sur le travail mené au Moyen-Orient dans l'aperçu des activités de l'exercice fiscal 2018

## Amérique du Nord



### RENFORCEMENT DE L'ENGAGEMENT ET DE LA PARTICIPATION EN AMÉRIQUE DU NORD

L'année écoulée a été marquée par le développement et le renforcement du réseau de bénévoles de la région, fruit d'une étroite collaboration régionale entre l'organisation et la communauté.

L'exercice fiscal 2018 a coïncidé avec le lancement de la **stratégie de promotion de la participation de l'Amérique du Nord**. C'est la première fois qu'un plan de promotion de la participation pour la région a été défini de manière ascendante par la communauté. Le processus a pris la forme de séminaires web communautaires et d'une séance de stratégie lors de l'ICANN61. Des représentants de presque toutes les organisations de soutien et comités consultatifs y ont participé.

### FAITS SAILLANTS EN MATIÈRE DE PARTICIPATION

L'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes en Amérique du Nord a parrainé, facilité ou assisté à des événements et ateliers dans toute la région :

- Des centaines de personnes se sont rassemblées à Washington, D.C. en juillet 2017 à l'occasion du Forum sur la gouvernance de l'Internet des États-Unis. L'ancien président du Conseil d'administration de l'ICANN, Vint Cerf, a prononcé le discours inaugural. Des tables rondes ont été organisées sur des sujets allant de la fragmentation de l'Internet à l'Internet des objets. C'est la cinquième année que l'organisation apporte son soutien au FGI des États-Unis.
- La toute première École nord-américaine sur la gouvernance de l'Internet a été lancée à Porto Rico juste avant l'ICANN61. Pendant deux journées, 35 étudiants ont eu la possibilité d'écouter 16 présentations de 19 membres d'universités et intervenants, ainsi que de partager des connaissances et prendre part à des discussions musclées.
- L'ICANN a été bien représentée à la RightsCon, la conférence annuelle sur les droits numériques. L'Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC), le Groupe des représentants des entités non commerciales (NCSG) et les communautés At-Large ont répondu présent à la réunion de Toronto. Au programme, des tables rondes animées par la communauté et un stand.
- L'organisation a poursuivi sa collaboration avec la communauté nord-américaine dans le cadre des réunions d'information sur les réunions publiques de l'ICANN. Ces réunions d'information ont rassemblé des parties prenantes de communautés locales telles que New York, Ottawa et la région de la baie de San Francisco. Co-organisées par les structures At-Large et les chapitres de l'ISOC, ces réunions ont permis de discuter des politiques de l'ICANN dans un cadre informel.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE RÉGIONALE

Les activités de sensibilisation menées auprès des principaux médias nord-américains et mondiaux ainsi qu'auprès des organes de presse locaux de plus petite taille, ont permis une large couverture médiatique du dossier RGPD/WHOIS. Parmi ces publications, on peut citer :

- **Alors que se profile la nouvelle réglementation de l'UE en matière de vie privée, le débat fait rage sur son impact sur la cybersécurité**, Agence France-Presse (AFP) (2018).
- **Concilier vie privée et sécurité pour le carnet d'adresses de l'Internet**, *Wired* (2018).
- **Les sociétés technologiques américaines mettent en garde contre le renforcement des contrôles concernant la confidentialité sur Internet**, *Wall Street Journal* (2018).
- **RGPD, ICANN et WHOIS des bureaux d'enregistrement**, *CircleID* (2018).

## Service responsable de l'organisation des réunions

### UNE ÉVOLUTION DES RÉUNIONS FONDÉE SUR LES DONNÉES

Le département en charge de l'organisation des réunions de l'ICANN joue un rôle moteur dans la définition et la mise en œuvre des plans stratégiques qui établissent la structure, les objectifs, le calendrier et la rotation régionale des réunions publiques de l'ICANN. Le département veille à ce que les villes sélectionnées, les lieux d'accueil, les salles de réunion et les services connexes fournissent un cadre propice au bon déroulement des réunions.

Le département en charge de l'organisation des réunions de l'ICANN doit innover et évoluer pour atteindre ses objectifs, satisfaire les besoins de la communauté et s'adapter à une scène mondiale en constante évolution. L'un des défis auxquels font face les organisateurs des conférences est celui d'améliorer constamment les réunions et d'optimiser la participation et la satisfaction des participants. Pour ce faire, les données relatives aux réunions ont une importance fondamentale. À l'issue de chaque réunion publique, l'organisation publie des rapports « en chiffres » où sont résumés les indicateurs et les données relatifs à la réunion concernée. Ces données fournissent des informations fiables sur les attentes des participants, les points forts de l'organisation et les possibilités d'amélioration. En les exploitant, l'organisation peut continuer à répondre aux besoins de sa communauté, à travers une approche stable et transparente.

📖 **CONSULTER les rapports des réunions.**



## 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques, le processus de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces, efficients et réactifs

### FAIRE AVANCER L'ÉLABORATION DE POLITIQUES ET D'AVIS

#### SOUTIEN À UNE ÉLABORATION DE POLITIQUES OUVERTE ET TRANSPARENTE

Une part essentielle de la mission de l'ICANN consiste à coordonner l'élaboration de politiques liée au système d'identificateurs uniques de l'Internet.

L'ICANN a recours à des mécanismes d'élaboration de politiques ouverts et transparents qui favorisent une prise de décision éclairée et communautaire. Ces mécanismes tiennent compte des aspects opérationnels et incluent l'avis d'experts. Ils facilitent également la collaboration avec les entités mondiales les plus affectées par l'élaboration de politiques.

Les recommandations de politiques sont développées et améliorées par la communauté par le biais de ses trois organisations de soutien (SO) et guidées par les avis des quatre comités consultatifs (AC). Ces groupes sont composés entièrement de bénévoles du monde entier qui travaillent selon un processus ascendant, ouvert et transparent.

#### FORUM DE POLITIQUES



L'ICANN62 est le troisième forum de politiques de l'ICANN. L'accent du forum de politiques est mis sur le travail d'élaboration de politiques et d'avis et le renforcement du dialogue intercommunautaire. Le forum de politiques s'inscrit dans le cadre de la stratégie relative aux réunions de l'ICANN mise en œuvre en 2016. Les SO et les AC de l'ICANN se sont chargés de l'organisation du programme. L'équipe de soutien à l'élaboration de politiques a apporté son appui à plus de 200 séances.

## COMMUNAUTÉ HABILITÉE

L'équipe de soutien à l'élaboration de politiques de l'organisation a aidé la communauté à faciliter le travail de la nouvelle communauté habilitée tout en veillant à ce que ses mécanismes soient aussi efficaces et transparents que possible. La communauté habilitée comprend l'ASO, la ccNSO, la GNSO, l'ALAC et le GAC, qui peuvent exercer certains pouvoirs spécifiques de la communauté décrits dans les statuts constitutifs.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur la communauté habilitée](#)

## COMMUNICATIONS

L'équipe chargée des politiques communique des informations sur le travail d'élaboration de politiques à la communauté et à d'autres parties prenantes afin de garantir que le travail de l'ICANN reste ouvert et inclusif. Parmi les outils de communication utilisés, on peut citer les rapports de politiques publiés avant et après les réunions. Ces rapports font le point des activités des SO et des AC et fournissent aux participants un résumé des actualités avant et après les réunions publiques de l'ICANN.



📖 [CONSULTER les rapports.](#)

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

### Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1** Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient
- 2.2** Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN
- 2.3** Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

## 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient

### Prestation des services IANA à travers l'entité Identificateurs techniques publics (PTI)

## PTI | Une entité affiliée à l'ICANN

Par le biais de son entité affiliée, Identificateurs techniques publics (PTI), l'organisation a continué de fournir les services IANA tout en obtenant des niveaux élevés de satisfaction client auprès de ses communautés d'utilisateurs. Après plus de 18 mois de fonctionnement faisant suite à la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, les nouveaux organes et processus de supervision ont bien réussi à assurer le suivi des services fournis et à en donner des retours. Parmi les principaux accomplissements, on peut citer :

- un niveau de performance satisfaisant, reconnu régulièrement par le Comité permanent de clients (CSC) ;
- une première évaluation annuelle réussie des performances des services IANA relatifs aux numéros, menée par le Comité de révision de l'IANA ;
- le respect de 100 % des conventions de service (SLA) définies par le Groupe de travail de génie Internet (IETF) ;
- des résultats très satisfaisants de l'enquête annuelle menée auprès des clients.

En plus de l'évaluation communautaire, la PTI a demandé à ce que deux audits complets du Contrôle de sociétés de services (SOC) soient menés par un tiers. Ces audits ont confirmé que des contrôles adéquats étaient en place pour les principaux systèmes assurant les services IANA.

📖 [CONSULTER l'aperçu du projet SOC](#)

### Renforcement de la PTI

L'organisation ICANN et la PTI ont investi dans le renforcement des systèmes de la PTI afin de stimuler sa croissance future et d'améliorer sa prestation de services. Au cours de l'exercice fiscal 2018, la PTI a formé sa première équipe interne chargée du développement des services IANA, qui se consacrera à la création d'une plate-forme technique de nouvelle génération capable de soutenir la feuille de route des produits de la PTI.

Ces efforts de développement ont porté notamment sur deux domaines d'intervention majeurs. Le premier concerne la construction d'une infrastructure permettant de créer un système de gestion complet des registres de paramètres de protocole dont la PTI assure le maintien en service pour la communauté IETF. La première étape de cet effort pluriannuel a consisté en une analyse complète des registres, qui couvrent des milliers d'applications de protocole unique. Cette première étape comprendra également des révisions du service de prototypage à des fins de discussion avec les communautés concernées.

Le deuxième domaine d'intervention majeur concerne l'amélioration continue des fonctions de gestion de la zone racine, avec une actualisation complète de la technologie sous-jacente afin de répondre aux besoins futurs de la communauté. Ces travaux incluent la mise au point d'interfaces de gestion améliorées destinées à soutenir les opérateurs disposant d'importants portefeuilles de TLD, ainsi que la conception d'un nouveau modèle d'autorisation qui accorde une plus grande flexibilité aux opérateurs de TLD pour la configuration et la gestion de leurs TLD.



## Développement du Registre de demandes d'intervention (ARR)

L'organisation a défini un cadre pour le processus lié au Registre de demandes d'intervention (ARR) afin d'assurer une gestion uniforme, efficace et transparente des demandes de la communauté adressées au Conseil d'administration et à l'organisation. Des processus centralisés ont été mis en œuvre pour l'ARR afin d'inclure les recommandations adressées par les comités consultatifs de l'ICANN au Conseil d'administration. Au cours de l'exercice fiscal 2018, le Registre de demandes d'intervention a été étendu pour inclure les avis du GAC ainsi que la **correspondance** envoyée au Conseil d'administration et à l'organisation.

Pendant l'exercice fiscal 2018, le Conseil d'administration a reçu 19 rapports consultatifs en lien avec les avis de l'ALAC, du GAC, du RSSAC et du SSAC. Cela représente plus de 63 avis individuels. Parmi ceux-ci, 43 appelaient à des mesures de la part du Conseil d'administration et 20 correspondaient à des déclarations ou à des avis informatifs ne comportant pas de recommandations spécifiques pour le Conseil d'administration.

Chaque avis individuel nécessitant l'adoption de mesures doit suivre les cinq étapes prévues dans le cadre :



Pendant l'exercice fiscal 2018, l'organisation a également traité près de 150 envois de correspondance destinés au Conseil d'administration ou à l'organisation à l'aide du cadre pour le processus ARR.

L'organisation publie des statistiques mensuelles, accompagnées de rapports d'étape sur l'application des avis de l'ALAC, du RSSAC et du SSAC. Elle continue à développer des outils de coordination plus performants pour assurer le suivi des avis, des recommandations et de la correspondance. Pendant l'exercice fiscal 2019, l'organisation étudiera des moyens pour inclure dans l'ARR d'autres demandes de la communauté de l'ICANN, telles que les recommandations des équipes de révision et des groupes de travail adressées au Conseil d'administration.

📖 [CONSULTER les statistiques mensuelles de l'ARR](#)

## Division des domaines mondiaux (GDD)

Au cours du premier trimestre de l'exercice fiscal 2018, le portail des services de nommage a été mis en service pour les registres. La version 1.0 proposait des flux de travail simplifiés pour les opérateurs de registre, avec des formulaires web intégrés pour la saisie de données. La mise en œuvre de processus propres aux services sur le portail des services de nommage assure une meilleure transparence des demandes des parties contractantes ainsi qu'une expérience de l'utilisateur simplifiée et rationalisée.





SUR L'ANNÉE, UN TOTAL DE

**7**

RÉSILIATIONS DE CONTRAT DE REGISTRE ONT ÉTÉ TRAITÉES,

**43**

DEMANDES D'ÉVALUATION DE SERVICES DE REGISTRE ONT ÉTÉ APPROUVÉES, ET

**303**

CESSIONS DE CONTRATS DE REGISTRE ONT ÉTÉ RÉALISÉES.

**9**

TLD ONT ÉTÉ SUPPRIMÉS DE LA RACINE PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018 SUITE À DES RÉSILIATIONS DE CONTRATS DE REGISTRE,

UN TOTAL DE

**1233**

GTLD RESTANT AINSI DANS LA RACINE.

En mars 2018, le portail des services de nommage a été étendu aux bureaux d'enregistrement. La version 1.0 du portail des services de nommage pour les bureaux d'enregistrement permet aux contacts primaires des bureaux d'enregistrement et aux administrateurs de groupes de familles d'accéder au portail des services de nommage, avec un accès limité en mode lecture uniquement aux dossiers du département de l'ICANN chargé de la conformité contractuelle.

AU COURS DE L'ANNÉE,

**46**

BUREAUX D'ENREGISTREMENT ONT ÉTÉ ACCRÉDITÉS,

**531**

BUREAUX D'ENREGISTREMENT ONT ÉTÉ RÉSILIÉS,

**765**

CONTACTS PRIMAIRES ONT ÉTÉ ACTUALISÉS ET

**77**

CESSIONS, FUSIONS ET ACQUISITIONS ONT ÉTÉ TRAITÉES.

LE DÉLAI DE TRAITEMENT MOYEN DES DEMANDES D'ACCRÉDITATION DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT EST PASSÉ DE

**117 JOURS**

PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2017 À

**93 JOURS**

POUR L'EXERCICE FISCAL 2018.

IL Y AVAIT

**2467**

BUREAUX D'ENREGISTREMENT ACCRÉDITÉS À LA FIN DE L'EXERCICE FISCAL 2018.

En décembre 2017, l'ICANN a eu recours au programme EBERO (opérateurs de registre de secours) pour désigner un opérateur de registre de secours intérimaire. Le programme EBERO est conçu pour être déclenché au cas où un opérateur de registre aurait besoin d'assistance pour assurer les fonctions de registre critiques pendant une période de temps donnée. Le but principal du programme EBERO est de protéger les titulaires de noms de domaine en assurant la disponibilité des cinq fonctions de registre critiques. L'objectif de l'ICANN est de résoudre le problème dans les plus brefs délais.

En mai 2018, l'ICANN a désigné DENIC eG comme nouveau fournisseur des services d'entiercement de données en Europe. Cet ajout renforce l'ampleur du programme d'entiercement des données de l'organisation. Le but du programme d'entiercement des données est de garantir que les enregistrements de noms de domaine des titulaires de noms puissent être récupérés en cas de panne ou de résiliation de l'opérateur de registre ou du bureau d'enregistrement.



## Assistance aux clients à travers le monde

Le Centre international d'assistance (GSC) a recueilli et analysé des données qui ont servi à définir de nouveaux objectifs de niveau de service améliorés, qui seront mis en œuvre pendant la première moitié de l'exercice fiscal 2019. L'équipe GSC a prêté son soutien à la mise en œuvre du portail des services de nommage, en effectuant un nettoyage des données de contact et en participant au processus d'accréditation des utilisateurs du portail après le lancement.

Au cours de l'exercice fiscal, l'équipe GSC a traité et résolu plus de 16 800 dossiers correspondant à des titulaires de nom de domaine, des parties contractantes, des candidats au programme des nouveaux gTLD et des internautes. L'équipe GSC a amélioré son processus interne d'assurance qualité et son programme de formation de nouvelles recrues. Ces améliorations ont permis de renforcer la qualité globale de la prestation de services.

L'équipe s'est vu attribuer des notes de 97 et de 98/100 respectivement pour la qualité des consultations téléphoniques et la gestion des dossiers. Elle a ainsi dépassé l'objectif visé de 90/100.

De plus, les objectifs de niveau de service en termes de réactivité et de délai de résolution des dossiers ont été atteints ou dépassés. Le GSC a conservé sa note de 3,9/5 correspondant à la satisfaction client globale pour l'ensemble des requêtes, y compris celles émanant des titulaires de nom de domaine. Les parties contractantes lui ont également mis une note de 4,7.

## Gestion des produits

L'équipe chargée de la gestion des produits de l'organisation s'est concentrée sur l'amélioration des processus liés au cycle de vie des produits, notamment la définition des spécifications des produits, ainsi que l'élaboration de documents et de rapports.

L'équipe a conçu le portail des services de nommage comme une application basée sur Salesforce afin de simplifier les échanges entre l'organisation et les parties contractantes. Le but de cette plate-forme était de créer une expérience plus transparente et plus sûre, avec une sécurité renforcée des données. Le portail qui en résulte présente des fonctionnalités que la communauté avait demandées, telles que l'accès multi-utilisateurs d'une même société, des flux de travail structurés et une fonction de suivi des dossiers. L'architecture flexible et extensible du portail permettra à l'organisation d'y apporter fréquemment des améliorations de manière plus efficace.

Les fonctionnalités du site web public de l'ICANN continuent d'évoluer pour répondre aux besoins d'une communauté grandissante. Pour l'exercice fiscal 2018, voici les principales évolutions :

- Importante mise à niveau du système dorsal du site web du GAC.
  - › Amélioration de l'expérience utilisateur ainsi que des fonctions de recherche et de traduction de contenus.
  - › Génération de documents en format PDF.
- Fonctionnalités améliorées pour <https://icann.org>.
  - › Suppression du spam des profils utilisateur.
  - › Recherches dynamiques pour les indicateurs de responsabilité.
  - › Création d'un site carrières RH amélioré.
  - › Travail d'amélioration de la fonctionnalité « commentaires publics ».
  - › Développement des structures de base pour répondre au besoin de protection des données et de respect de la vie privée.
- Application pour la structure At-Large.
  - › Cette application permet d'assurer le suivi administratif d'une base de données unique, de sorte à renforcer la stabilité, l'efficacité et la transparence des données.

## Service d'annuaire de données d'enregistrement (WHOIS)

Tout au long de l'exercice fiscal 2018, un certain nombre d'évolutions importantes ont eu lieu concernant le service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) :

- Le Conseil d'administration a adopté la **spécification temporaire relative aux données d'enregistrement des gTLD** pour se mettre en conformité avec le RGPD et a lancé un processus d'élaboration de politiques (PDP).
- L'organisation a continué à soutenir le travail de l'équipe de révision du RDS (RDS-WHOIS2) en mettant à leur disposition des documents et des informations susceptibles de faciliter leurs recherches.
- 12 personnes ont participé au **projet pilote de protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP)** actuellement en cours, afin de définir des profils, des conventions de service (SLA) et des obligations déclaratives applicables.
- Le travail de mise en œuvre de la politique relative à la traduction et la translittération des informations de contact s'est poursuivi. Un document de politiques préliminaire a été élaboré ; toutefois, le travail de mise en œuvre ne pourra être achevé que lorsque le RDAP sera mis en œuvre, étant donné que le protocole WHOIS existant ne prend pas en charge les IDN.
- Le travail de mise en œuvre de la **politique d'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire** s'est poursuivi. Une version préliminaire du programme d'accréditation et du guide de candidature est en cours de préparation à des fins de consultation publique.
- Les **rapports des cycles 4, 5 et 6 de la phase 2 du système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS (ARS)** ont été publiés.
- Le Conseil d'administration a reporté la mise en application du passage du WHOIS résumé au WHOIS détaillé pour .COM et .NET afin de permettre aux bureaux d'enregistrement et à Verisign, l'opérateur de registre de .COM et .NET, de disposer d'un délai supplémentaire pour définir les amendements à introduire dans les contrats entre les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement concernés pour mettre en œuvre la politique.
- Des mises à jour du portail **whois.icann.org** ont été effectuées pour ajouter une fonction de recherche et des informations concernant le WHOIS adressées aux utilisateurs.
- Un travail en amont a été effectué pour préparer la révision de la politique de transfert qui régit la façon dont les noms de domaine sont transférés entre bureaux d'enregistrement et titulaires de noms de domaine.

## 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN

### Évolution des identificateurs



L'organisation reste impliquée dans le travail des organismes chargés de développer des protocoles tels que le Groupe de travail de génie Internet (IETF) et des organes opérationnels tels que le Centre d'analyse et de recherche pour les opérations DNS (DNS-OARC). En juillet 2018, l'organisation a tenu son deuxième Symposium sur le DNS à Montréal (Canada), en marge de la réunion de l'IETF. Le thème du symposium de cette année était « Attention : la maintenance des 30 ans du système des noms de domaine prend du retard ». Paul Mockapetris y a prononcé un discours inaugural, suivi de remarquables discussions animées par des professionnels de l'industrie. Les intervenants ont mené une réflexion sur le développement du DNS et ont débattu de la planification de son évolution future.

Lors de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a poursuivi son travail sur le projet d'**indicateurs de santé des technologies des identificateurs (ITHI)**. Il s'agit d'un projet visant à identifier et à suivre la santé de l'Internet via des indicateurs clés tels que l'utilisation abusive des identificateurs et d'autres mécanismes qui pourraient affecter la sécurité, la stabilité et la résilience de l'Internet. La première série de données recueillies sera présentée pendant l'exercice fiscal 2019.

### Réputation technique

L'organisation reste engagée à consolider sa réputation technique au sein de la communauté Internet. Le personnel a publié plus de 25 articles et billets techniques, réalisé plus de 100 présentations et assuré plus de 40 formations auprès de différentes communautés, comme celle des opérateurs de registre ccTLD, celle des responsables de la sécurité publique et celle des responsables de l'application de la loi. Ces stages ont inclus des formations aux DNSSEC pour les ccTLD et autres entités. Le personnel de l'organisation participe activement au travail des organismes chargés de développer des protocoles et d'autres entités d'éducation, dont l'Institut de formation en télécommunications des États-Unis (USTTI), où l'organisation occupe un siège au sein du conseil d'administration.

### Sécurité, stabilité et résilience des identificateurs de l'Internet

L'organisation s'engage à jouer son rôle dans le maintien de la sécurité, la stabilité et la résilience des identificateurs de l'Internet dont elle assure la gestion. Pour ce faire, l'organisation continue de créer et d'entretenir des relations clés avec d'autres entités de l'écosystème de l'Internet telles que les ccTLD, les registres Internet régionaux et d'autres organes au cœur de l'écosystème de l'Internet. L'organisation a établi des relations de confiance avec les membres de la communauté responsables de la sécurité publique et agit comme expert technique ou facilitateur d'activités auxquelles participent des entités chargées de l'application de la loi ou d'autres agences gouvernementales.

Au cours de l'exercice fiscal 2018, l'équipe du bureau du directeur de la technologie de l'ICANN chargée de la sécurité, la stabilité et la résilience (OCTO-SSR) a continué à peaufiner le **projet de signalement des cas d'utilisation malveillante des noms de domaine (DAAR)**. Le projet DAAR analyse l'enregistrement des noms de domaine et signale tout comportement constituant une menace pour la sécurité parmi les registres et les bureaux d'enregistrement TLD. Il fournit à la communauté des statistiques qui visent à favoriser la prise de décisions politiques éclairées, liées à quatre menaces spécifiques concernant la sécurité :



HAMEÇONNAGE



DIFFUSION DE PROGRAMMES MALVEILLANTS



COMMANDE ET CONTRÔLE DE RÉSEAUX ZOMBIES



SPAM

Alors que cette initiative ciblait dans un premier temps les gTLD, l'organisation cherche une façon de l'ouvrir aux ccTLD souhaitant participer au projet.

## 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

### Programme des nouveaux gTLD

Le travail en lien avec le Programme des nouveaux gTLD s'est poursuivi pendant l'exercice fiscal 2018. Parmi les principaux accomplissements, on peut citer :

- La résolution de huit conflits de chaînes, à savoir CHARITY, CORP, HOME, INC, LLC, LLP, MAIL, SPORT/SPORTS. Au 30 juin 2018, le total des ensembles conflictuels résolus s'élevait à 226 sur 234.
- L'adoption par le Conseil d'administration d'une résolution visant à traiter les 20 candidatures restantes pour les chaînes HOME, CORP et MAIL.
- L'adoption par le Conseil d'administration d'une résolution visant à rembourser la somme de 5 000 USD aux registres contractants ou opérateurs de registre qui se sont acquittés du droit d'accès unique au mécanisme de protection des droits (RPM) tel que défini à l'article 6.4 du contrat de registre (RA). Sont également concernés ceux qui ont résilié leur contrat ou dont la délégation de TLD a été révoquée.

#### ÉVOLUTION DU PROGRAMME DES NOUVEAUX GTLD PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2018

Programme des nouveaux gTLD	Achevé au cours de l'exercice fiscal 2018	Total cumulatif	Ces chiffres visent à mettre en avant le travail effectué à travers le Programme des nouveaux gTLD
<b>Contrats de registre conclus</b>	5	1246	Ces deux chiffres incluent les TLD qui ont résilié des contrats de registre avant ou après la délégation.
<b>Délégations</b>	5	1231	
<b>Spécification 13</b>	2	490	Ces deux catégories pourraient servir à décrire des TLD de « marque ».
<b>Exceptions au code de conduite</b>	1	79	
<b>Candidatures en instance</b>	–	67	Les candidatures en instance sont celles qui n'ont pas encore été déléguées, retirées ou dont le contrat de registre n'a pas été résilié.
<b>Chaînes restantes</b>	–	30	Les chaînes restantes sont des chaînes demandées qui n'ont pas encore été déléguées ou retirées, ou dont le contrat de registre n'a pas été résilié.

## Procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD

L'organisation a continué de soutenir le processus d'élaboration de politiques (PDP) de la GNSO relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD (SubPro) pour l'introduction des futurs gTLD. À la demande du groupe de travail, elle a fourni des informations et des données destinées à éclairer les discussions sur les politiques. L'organisation a suivi les débats du PDP et a effectué un travail préparatoire visant à identifier les tâches à prévoir pour la phase de mise en œuvre du PDP. Les changements attendus incluront des mises à jour du contrat de registre et du guide de candidature, la mise en œuvre de systèmes et d'outils, ainsi que le développement de processus destinés à soutenir le programme.

## Noms de domaine internationalisés



Lors de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a tâché d'apporter son soutien à l'introduction, l'adoption et l'acceptation universelle des noms de domaine internationalisés (IDN) dans trois principaux domaines :

- Règles de génération d'étiquettes pour la zone racine
  - › En août 2017, la deuxième version des règles de génération d'étiquettes pour la zone racine (RZ-LGR-2) a intégré six scripts : arabe, éthiopien, géorgien, khmer, laotien et thaï.
  - › En janvier 2018, la proposition de RZ-LGR pour le script coréen a été publiée à des fins de consultation publique et le panel de génération pour le script cingalais (Sinhala GP) a été formé.
  - › La version 3 du répertoire maximal initial (MSR-3) a été publiée en mars 2018.
  - › En avril 2018, la proposition de RZ-LGR pour le script cyrillique a été achevée.
  - › Le panel de génération pour le script birman a été formé en juin 2018.
- Procédure accélérée ccTLD IDN
  - › Le ccTLD IDN pour la Mauritanie a fait l'objet d'une évaluation de chaînes en octobre 2017, ce qui porte à 58 le total de ccTLD IDN évalués, qui représentent 40 pays et territoires du monde entier.
- Mise en œuvre au second niveau
  - › Le Groupe de travail sur les directives pour la mise en œuvre des IDN a achevé la version 4.0 de ces directives, qui a été publiée en mai 2018.

## Acceptation universelle



L'acceptation universelle (UA) garantit que tous les noms de domaine et toutes les adresses de courrier électronique puissent être utilisés par l'ensemble des applications, dispositifs et systèmes de l'Internet. L'UA est essentielle pour la poursuite de l'expansion de l'Internet et fournit une passerelle vers le prochain milliard d'internautes.

Au cours de l'exercice fiscal, le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) s'est concentré sur le développement de ressources pour les organisations souhaitant intégrer l'acceptation universelle. Parmi ces ressources on peut citer :

- des processus visant à mesurer la conformité à l'UA ;
- des informations pédagogiques et un plan d'action pour les directeurs de l'information ;
- des critères d'évaluation des bibliothèques de langage de programmation ;
- des guides rapides sur l'internationalisation et la linkification des adresses de courrier électronique.

📖 **EN SAVOIR PLUS** sur l'UA et le travail de l'UASG.

## Gestion de la communication et de la relation avec les membres actuels ou nouveaux de la communauté des opérateurs de registre et des bureaux d'enregistrement

### QUATRIÈME SOMMET ANNUEL DE L'INDUSTRIE ORGANISÉ PAR LA GDD



En mai 2018, l'organisation a tenu son quatrième sommet annuel GDD de l'industrie à Richmond (Colombie-Britannique, Canada). L'événement a attiré plus de 400 participants et des dizaines d'autres y ont participé à distance. Parmi ces participants, 137 étaient des registres et des fournisseurs de services aux registres, 136 étaient des bureaux d'enregistrement et 17 représentaient à la fois des registres et des bureaux d'enregistrement. Il y a eu 42 réunions planifiées avec l'organisation. L'événement

a été organisé autour de plusieurs pistes de travail, dont une consacrée uniquement à des questions techniques. Les séances plénières ont donné aux participants de l'industrie la possibilité de travailler activement sur des dossiers techniques et des avancées récentes, tandis que les séances en petits groupes ont permis de multiplier les échanges entre les participants et le personnel de l'organisation.



## SATISFACTION DES PARTIES CONTRACTANTES

Lors de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a mis en œuvre un **plan d'action** afin de prendre en compte les conclusions de l'enquête de satisfaction menée en 2017 auprès de ses parties contractantes. Un deuxième tour de l'enquête de satisfaction des parties contractantes a été lancé en mars 2018, et les **résultats ont été publiés** en mai 2018. L'enquête classe les résultats en cinq catégories de thèmes, qui sont ensuite regroupés en une « note de confiance » globale. La note de confiance pour 2018 était presque identique à celle de 2017. La GDD s'est vu attribuer un très bon score dans les questions concernant l'engagement, la compétence et la satisfaction, et un score positif dans celles liées à l'intégrité et la fiabilité.

## ÉVÉNEMENTS ET PARTICIPATION DES OPÉRATEURS DE REGISTRE ET DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT

En partenariat avec les communautés Internet régionales et le département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales de l'organisation, la Division des domaines mondiaux (GDD) de l'ICANN a apporté son soutien et participé à plusieurs événements régionaux en Amérique latine, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie-Pacifique. Ces événements ont permis à l'ICANN de prendre contact avec de nouvelles parties prenantes et d'expliquer ses dispositions contractuelles.

Parmi les initiatives de promotion de la participation ont peu citer :

- des visites individuelles sur place ;
- la facilitation de discussions sur la confidentialité des données ;
- des formations à la sécurité et aux problèmes liées à l'utilisation malveillante du DNS ;
- le soutien aux activités des communautés Internet locales.

Parmi les événements des registres on peut citer :

- Août 2017 - Événement des registres brésiliens
- Novembre 2017 - Journées nordiques de l'Internet à Stockholm (Suède).
- Février 2018 - Développement de relations avec des opérateurs de registre en Inde.
- Avril 2018 – Événement commémorant le 25e anniversaire de l'Internet et Forum du Moyen-Orient sur le DNS en Turquie.
- Mai 2018 - Séance de sensibilisation avec le ministre chinois de l'Industrie et des Technologies de l'information (MIIT) et des registres et bureaux d'enregistrement locaux sur le respect de la vie privée et la spécification temporaire de l'ICANN.

Parmi les événements des bureaux d'enregistrement on peut citer :

- Octobre 2017 - L'équipe du bureau de l'ICANN en Chine chargée des services aux bureaux d'enregistrement a assisté au premier Forum chinois sur l'application innovante des noms de domaine. Le forum, organisé à Beijing, a attiré plus de 200 personnes représentant des registres et des bureaux d'enregistrement. Il a également rassemblé des autorités gouvernementales chinoises et toute une gamme d'experts du secteur. Le forum a permis la constitution d'une Alliance pour le développement de l'industrie des noms de domaine chinoise. L'Alliance aidera à promouvoir l'acceptation universelle en encourageant les fournisseurs et fabricants d'applications logicielles à adopter des IDN chinois.
- Février 2018 - Participer à l'ICANN : séminaire d'une journée destiné aux bureaux d'enregistrement à Munich (Allemagne). Cette réunion, qui a attiré un public nombreux, a permis aux bureaux d'enregistrement existants et nouveaux de faire connaissance et d'échanger avec des membres clés du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement et des employés de l'organisation.



## Services aux registres

Pendant l'exercice fiscal 2018, l'organisation a multiplié les interactions avec les opérateurs de registre afin de mieux comprendre leurs besoins en supports de formation. Le personnel a développé de nouvelles ressources pédagogiques pour les opérateurs de registre afin de les aider à respecter leur contrat de registre gTLD ainsi que les politiques de consensus de l'ICANN. Un accomplissement phare a été la publication d'un manuel de l'opérateur de registre qui propose quatre nouveaux guides pratiques pouvant être utilisés en tant que premiers supports de référence pour les nouvelles recrues des registres. L'organisation a également collaboré avec les opérateurs TLD et le Groupe des représentants des opérateurs de registres gTLD (RySG) afin de définir une procédure permettant à l'ICANN d'évaluer des propositions de modification des politiques régissant l'enregistrement de TLD communautaires.

L'équipe GDD de l'organisation a poursuivi son travail avec le département GSE dans le but de renforcer la collaboration et le soutien aux parties contractantes de l'ICANN du monde entier. Vingt-sept nouveaux gTLD ont été lancés au cours de l'exercice fiscal 2018, dont :

- › TLD génériques : .app et .realestate
- › TLD géographiques : .abudhabi, .boston et .zuerich
- › TLD communautaires : .radio, .rugby et .sport.
- › TLD IDN : xn--9dbq2a (hébreu pour .com) ; xn--otu796d (chinois pour recrutement) ; xn--g2xx48c (chinois pour shopping) ; xn--imr513n (chinois pour restaurant) ; xn--mgbca7dzdo (arabe pour Abou Dabi).

## Services aux bureaux d'enregistrement

Pendant l'exercice fiscal 2018, l'équipe responsable des services aux bureaux d'enregistrement de l'organisation a mené un certain nombre d'activités de soutien aux bureaux d'enregistrement, dont :

- Des visites régionales destinées à renforcer la sensibilisation et la formation des bureaux d'enregistrement dans le domaine du paiement aux registres, le service client et le rôle qu'ils peuvent jouer pour former leurs revendeurs aux nouvelles politiques et aux meilleures pratiques.
- Des échanges avec une équipe de révision de mise en œuvre (IRT) de la communauté visant à mettre en œuvre un nouveau programme d'accréditation pour les fournisseurs de services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire.
- L'élaboration et la mise à jour de supports pédagogiques pour les bureaux d'enregistrement existants et les bureaux d'enregistrement potentiels afin de les aider à respecter le contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement et les politiques de consensus.
- Des réunions en tête-à-tête et des interactions avec les bureaux d'enregistrement lors des réunions de l'ICANN et du Sommet de l'industrie GDD, ainsi que lors d'événements spécialement organisés pour mieux comprendre les besoins des bureaux d'enregistrement en matière de formation, d'information et de participation à l'ICANN.

## Services aux titulaires de noms de domaine

Pendant l'exercice fiscal 2018, l'organisation a poursuivi la sensibilisation des titulaires de noms de domaine à leurs droits et responsabilités, à l'écosystème des noms de domaine et comment s'y retrouver, et aux politiques de l'ICANN auxquelles ils sont soumis.

Le programme de l'organisation adressé aux titulaires de noms de domaine a continué à mettre au point des ressources pédagogiques concernant :

- les droits et les responsabilités des titulaires de noms de domaine ;
- la meilleure manière de naviguer au sein de l'écosystème des noms de domaine ;
- les politiques et les procédures de l'ICANN ayant un impact sur les titulaires de noms de domaine.

Le programme adressé aux titulaires de noms de domaine cherche à identifier et à faire connaître les problèmes et les défis auxquels sont confrontées les parties prenantes. Des actualités sur le programme ont été communiquées à la communauté lors de séances spéciales de l'ICANN60 et l'ICANN61. Au cours de ces séances, l'organisation a partagé des données et des informations sur les difficultés rencontrées par les titulaires de noms de domaine dans la gestion des noms de domaine. D'autres informations sont publiées sur une [page web dédiée](#) aux titulaires de noms de domaine.

En novembre 2017, l'ICANN a qualifié l'ouragan Maria et d'autres catastrophes naturelles analogues comme étant des circonstances atténuantes en vertu de l'[article 3.7.5.1 du RAA](#), ce qui a donné aux bureaux d'enregistrement la possibilité de prolonger la période de renouvellement de l'enregistrement pour les individus se trouvant dans les zones touchées.

L'effet dévastateur de l'ouragan Maria met également en avant la nécessité d'adopter une politique globale de protection des titulaires de noms de domaine lorsqu'ils sont dans l'impossibilité de renouveler leurs domaines du fait de catastrophes naturelles ou d'autres circonstances extraordinaires.

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1** Assurer la responsabilité, la stabilité et la durabilité financières à long terme de l'ICANN
- 3.2** Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN
- 3.3** Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit mise à la disposition du Conseil d'administration de l'ICANN, de l'organisation et des parties prenantes

## 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financières à long terme de l'ICANN

### Plan opérationnel quinquennal

Le plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux 2016 à 2020 a été élaboré avec la participation de la communauté. Il est mis à jour tous les ans afin d'inclure : le calendrier de planification sur cinq ans, les cibles stratégiques avec les indicateurs clés de performance correspondants, les interdépendances, le jalonnement des progrès sur cinq ans, la liste des portefeuilles et un modèle financier quinquennal. La mise à jour pour l'exercice fiscal 2019 du **plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux 2016 à 2020** a été **approuvée par le Conseil d'administration en mai 2018**.



### Plan opérationnel et budget annuels

**Le Conseil d'administration a approuvé** le **plan opérationnel et le budget de l'exercice fiscal 2019** à la fois pour l'ICANN et les fonctions IANA. Le plan opérationnel et le budget résultent du travail collaboratif de la communauté, de l'organisation et du Conseil d'administration et visent à soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs énoncés dans le plan stratégique opérationnel de l'ICANN.

### Finances, achats et gestion des risques

Le département en charge des finances de l'organisation gère la planification financière, les rapports financiers et réglementaires, les comptes, la trésorerie, les investissements, les audits, les taxes, la facturation, le paiement des salaires, les assurances et les fonctions liées aux comptes créditeur de l'organisation pour l'ensemble de ses bureaux.

L'équipe en charge des finances a notamment travaillé sur les aspects liés à la comptabilité, aux audits et aux déclarations de revenus de l'entité juridique récemment créée, Identificateurs techniques publics (PTI). Elle a également apporté son concours à l'équipe responsable des dépenses à l'appui d'un projet, chargée de soutenir les activités de la piste de travail 2 sur le renforcement de la responsabilité de l'ICANN, dans le cadre du processus de transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

Le département en charge des achats a participé au renforcement de la responsabilité et de la transparence de l'organisation dans le domaine de l'utilisation des fonds publics par le biais de contrôles effectués sur les pratiques d'approvisionnement et d'achat de l'organisation, y compris pour la sélection des fournisseurs et prestataires de services de manière éthique, équitable, objective et rentable. Au cours de l'exercice fiscal 2018, le département en charge des achats a soutenu la publication de neuf **appels à propositions (RFP)**.

Le département en charge de la gestion des risques s'est concentré sur la planification, l'évaluation des risques, l'évaluation des mesures d'atténuation, le suivi et les rapports d'étape afin de minimiser les effets des risques pour l'organisation. Ces travaux ont régulièrement été présentés au Conseil d'administration et y ont été débattus.

## Opérations de sécurité



Le département en charge des opérations de sécurité (de gauche à droite) : Simon Garside, Olly Kay, Sean Freeark et Andrew White.

À la moitié de l'exercice fiscal 2017, l'équipe de direction de l'organisation a demandé au département en charge des opérations de sécurité de former la toute première équipe expressément dédiée à la sécurité de l'organisation. Cette équipe aura pour mission de protéger les membres, les actifs, les informations et la réputation de l'ICANN. Pour ce faire, le département en charge des opérations de sécurité a lancé sept programmes clés : sécurité événementielle, sécurité des déplacements, planification des interventions, renseignements de sécurité, sécurité physique, gestion des menaces et gestion des connaissances. L'équipe a également mis au point une feuille de route détaillée qui vise à orienter et à suivre les efforts intensifs menés en parallèle pour concevoir, définir et mettre en œuvre chaque programme.

Tout au long de l'exercice fiscal 2018, le département en charge des opérations de sécurité s'est concentré sur l'opérationnalisation et la mise au point de ses programmes. Chaque programme a été doté d'un document-cadre complet indiquant sa méthodologie de gestion des risques et les principaux processus, parties prenantes, ressources, flux de travail et normes opérationnelles requis pour une mise en œuvre efficace.

Les membres de l'équipe ont suivi toute une gamme de rigoureuses formations médicales et de sécurité afin de renforcer leurs compétences et leurs capacités internes. Ces séances de formation ont réduit les coûts de l'organisation en minimisant le recours à des prestataires de services externes, notamment lors des réunions publiques et autres événements de l'ICANN. À mesure que les programmes sont pleinement mis en œuvre, le département en charge des opérations de sécurité continue d'identifier et d'apporter des améliorations dans un souci d'optimisation constante.

## 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN

---

### Renforcement de la sécurité et des contrôles

L'équipe chargée de la cybersécurité des services informatiques tâche de s'adapter à l'évolution constante des menaces. Grâce à son travail, l'organisation a obtenu une note de 7/10 ou plus dans la plupart des 20 points de contrôle de sécurité critiques analysés par le Centre pour la sécurité de l'Internet (CIS-20). Parmi les principales réalisations de l'équipe pendant l'exercice fiscal 2018, on peut citer :

- la suppression des droits d'administrateur dans les ordinateurs portables et les postes de travail fournis par l'ICANN ;
- le passage à Mac pour les ordinateurs personnels des collaborateurs de l'organisation ;
- l'inventaire et le contrôle des biens logiciels ;
- la mise en œuvre de listes noires de logiciels ;
- une nouvelle authentification à deux facteurs.

### Infrastructure informatique et évolutivité du service

Le département informatique de l'organisation maintient encore son score de 99,99 % pour tous les services de niveau 1, conformément au plan stratégique quinquennal. La durée et la disponibilité des services continuent à respecter les critères de référence établis il y a quatre ans, voire à les dépasser. Pour soutenir les objectifs du département informatique, accélérer le déploiement et réduire les erreurs humaines, l'organisation a mis en œuvre une technologie d'intégration et distribution en continu (CI/CD) permettant d'automatiser la mise à disposition de nouveaux services ou de services améliorés. L'organisation continue également à réaliser des progrès en matière d'IPv6, DNSSEC et acceptation universelle.

📖 [CONSULTER les indicateurs de responsabilité pour connaître les dernières statistiques et les progrès réalisés dans ces domaines.](#)

### Exploitation du système racine

#### **RENFORCEMENT DE LA RÉSILIENCE DU SYSTÈME D'INSTANCES DU SERVEUR RACINE GÉRÉ PAR L'ICANN (IMRS)**

Au cours de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a continué à élargir les instances IMRS à 11 emplacements dans 7 pays, grâce à la coordination entre l'équipe GSE de l'organisation et différentes organisations privées et gouvernementales.

L'organisation poursuit le développement du logiciel de statistiques sur le DNS afin d'obtenir une meilleure visibilité du système. Elle a aussi adopté le protocole de format compact du DNS (C-DNS) pour optimiser le processus de suivi du DNS dans toutes les instances IMRS.



Les instances IMRS indiquées ci-dessous ont été ajoutées entre le 1er juillet 2017 et le 30 juin 2018.



#### AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES

Salvador, Brésil

#### EUROPE

Helsinki, Finlande

#### ASIE-PACIFIQUE

Nadi, Fidji

Mascate, Oman

Ramallah, Palestine (deux instances)

Colombo, Sri Lanka

Comté de Taoyuan, Taipei chinois

## 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit mise à la disposition du Conseil d'administration de l'ICANN, de l'organisation et des parties prenante

### Gestion des talents

Pendant l'exercice fiscal 2018, le département en charge de la gestion mondiale des ressources humaines a collaboré avec d'autres départements de l'organisation afin de :

- recruter et conserver les meilleurs éléments ;
- renforcer les compétences de direction et professionnelles ;
- créer un environnement qui favorise l'engagement et la motivation des membres du personnel pour remplir leurs fonctions au service de la mission de l'ICANN.

Parmi les principales réalisations de l'exercice fiscal 2018, on peut citer :



#### Acquisition de talents

- Soutien de la croissance stratégique de l'organisation à l'échelle mondiale en pourvoyant 25 postes vacants prévus dans le budget. Au 30 juin 2018, l'ICANN comptait 395 effectifs, basés dans 35 pays.
- Mise en œuvre d'un processus permettant de mener une évaluation critique de tous les postes vacants. Ce processus, qui s'applique aux créations de poste et aux postes de remplacement, aide l'organisation à faire le choix entre le recrutement ou l'utilisation d'équipes internes déjà en place.
- Soutien à la recherche de candidats pour les postes de direction suivants :
  - › vice-président de l'IANA et président de la PTI, Kim Davies ;
  - › vice-présidente en charge de la gestion mondiale des ressources humaines, Gina Villavicencio.
- Augmentation des effectifs dans la région APAC et recrutement d'un nouveau gestionnaire du programme IDN.
- Extension du Programme de stages de l'ICANN, appliqué jusqu'à présent à Singapour, Los Angeles et Istanbul, grâce à un programme pilote de stage GSE au bureau de Bruxelles.



#### Implication des employés

- Identification des principaux domaines d'intervention à partir des résultats de l'enquête de satisfaction des employés menée en 2017. Ces domaines sont les suivants : renforcement de la communication interne, gestion des performances et intégration travail-vie personnelle. Lors de l'exercice fiscal 2018, sur la base de ces domaines d'intervention identifiés, le département des RH a mis en œuvre 48 mesures couvrant 16 départements.
- Conception et adoption d'une nouvelle approche pour l'édition 2018 de l'enquête de satisfaction des employés. Cela s'est traduit par un taux de réponse record de 87 %. La planification des mesures à prendre pour répondre aux conclusions de l'enquête aura lieu pendant l'exercice fiscal 2019.



#### Formation et développement de compétences

- Introduction de cours de formation améliorés concernant la « prévention du harcèlement au travail » et « l'anti-corruption au niveau global ». Ces formations sont obligatoires pour tous les membres de l'organisation et les membres du Conseil d'administration.
- Poursuite du renforcement des connaissances internes sur les fonctions de l'organisation, par le biais de 11 séances uniques intitulées « Mieux connaître l'ICANN ».
- Lancement de 17 formations visant à promouvoir le leadership et le perfectionnement professionnel qui ont couvert des thèmes tels que l'intelligence émotionnelle et la gestion de projets.





## Efficacité de l'organisation et des équipes

- Participation aux préparatifs de l'organisation pour se mettre en conformité avec le RGPD ; examen de l'impact sur la conformité des éléments de données à caractère personnel.
- Contribution à l'**étude d'impact sur les droits de l'homme (HRIA)** dont le but est d'illustrer les répercussions des droits de l'homme sur les activités commerciales quotidiennes de l'organisation. Cette contribution permettra également à l'organisation d'examiner et d'améliorer son fonctionnement à l'échelle globale. **Consulter l'annonce complète ici.**
- Appui continu aux directeurs généraux et à la stratégie des bureaux internationaux.
- Lancement d'une série d'ateliers pédagogiques sur la gestion de changements fondamentaux et soutien à différents projets destinés à renforcer les capacités de l'organisation relatives à la gestion des changements.
- Facilitation du processus semestriel de définition d'objectifs et de gestion de la performance, ainsi que du processus de révision annuelle des rémunérations basé sur le mérite.
- Planification et animation de réunions stratégiques pour les régions Moyen-Orient et Afrique, Europe, et Amérique latine et Caraïbes. Un soutien analogue a été apporté au département en charge des opérations, à la stratégie multipartite et aux initiatives stratégiques (MSSI), au bureau du directeur de la technologie (OCTO), au département en charge de la responsabilité publique (PRS), au département en charge de l'ingénierie et des technologies de l'information (IT) et au département des RH.



## Santé et bien-être

- Coordination globale de la première initiative de donation entre les bureaux de Singapour, d'Istanbul, de Washington D.C. et de Los Angeles, à la fin de l'année. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de l'objectif de bien-être qui vise à « donner en retour » aux communautés locales.
- Utilisation du système Oracle de planification des ressources d'entreprise (ERP) pour lancer, pour la première fois depuis sa mise en œuvre en décembre 2016, la période ouverte d'inscription aux régimes de prestations sociales des États-Unis.

## Activités de formation adressées au Conseil d'administration et efforts du Conseil en matière de performance

Conformément à ses objectifs et priorités pour l'exercice fiscal 2018, le Conseil d'administration a veillé à se doter des compétences requises pour servir l'ICANN. Le Conseil d'administration a mené une « analyse de lacunes » et a engagé un processus visant à développer un plan triennal pour orienter la formation des membres du Conseil d'administration et informer les organes de nomination du Conseil d'administration.

L'organisation continue à renforcer les processus mesurant les performances individuelles des membres du Conseil d'administration et les performances globales du Conseil d'administration. En avril et mai 2018, le Conseil d'administration a également procédé à une autoévaluation de ses performances afin de mieux cerner les domaines d'amélioration.

L'organisation veille au renforcement des compétences et des capacités du Conseil d'administration afin qu'il puisse répondre efficacement aux demandes de l'écosystème de l'ICANN, conformément aux attentes des parties prenantes de l'ICANN. Plusieurs séances de formation ont été dispensées à l'ensemble du Conseil d'administration, à ses comités ou à ses membres individuels. Les indicateurs de responsabilité tiennent compte de ces formations. Les efforts d'amélioration et de développement se poursuivront pendant l'exercice fiscal 2019.

---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 4

### Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

- 4.1** Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial
- 4.2** Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet
- 4.3** Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet
- 4.4** Promouvoir une définition claire des rôles et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème fondés sur l'intérêt public

## 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial

---

Pendant l'exercice fiscal 2018, le département de l'ICANN en charge de la relation avec les gouvernements (GE) et les organisations intergouvernementales (OIG) a concentré ses efforts sur l'obtention d'un soutien stratégique au modèle multipartite et au rôle de l'ICANN au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet. L'équipe a multiplié les échanges avec les gouvernements nationaux, les groupes intergouvernementaux régionaux et internationaux, et les OIG.

**Comme nous l'avons vu à l'objectif 1.2**, l'organisation a tâché d'encourager une participation plus large au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant, notamment lors des événements liés à la gouvernance de l'Internet et des forums sur la gouvernance de l'Internet (FGI). L'ICANN a été bien représentée au FGI mondial à Genève (Suisse) par une délégation du Conseil d'administration, des représentants actifs de la communauté et des membres du personnel de l'organisation. Avant la conférence, l'ICANN a organisé un panel intitulé « Jour zéro », consacré aux identificateurs techniques et au DNS. Le FGI a été aussi l'occasion pour l'organisation de tenir des réunions bilatérales avec des membres des gouvernements afin d'expliquer la mission de l'ICANN et le fonctionnement du DNS.

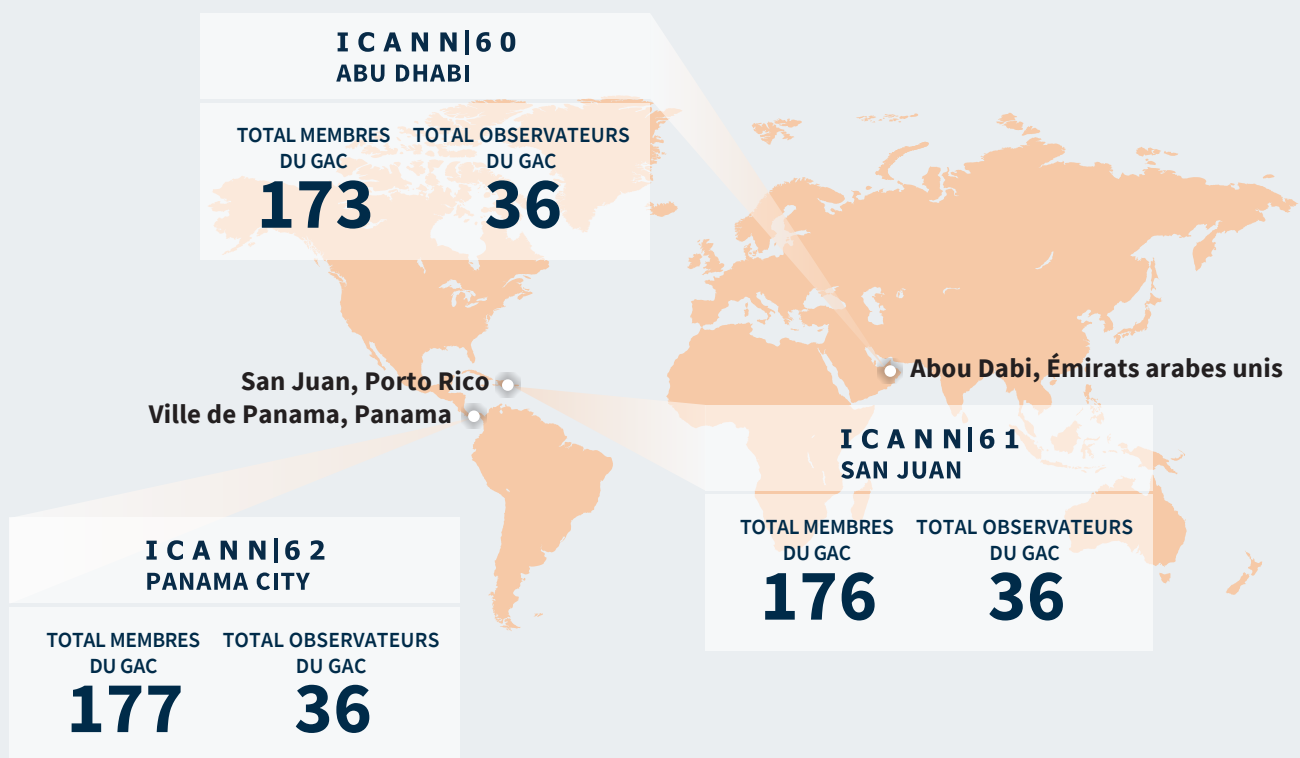
L'organisation a participé à des forums sur la gouvernance de l'Internet nationaux et régionaux (NRI), dont le FGI régional de l'Asie-Pacifique, plusieurs FGI régionaux en Afrique et le FGI des États-Unis. Parmi d'autres événements auxquels l'ICANN a assisté on peut citer EuroDIG, le Sommet africain de l'Internet, le Studenkries de Meissen, l'École d'été sur la gouvernance de l'Internet (SSIG) et l'École européenne d'été sur la gouvernance de l'Internet (EURO-SSIG). L'ICANN a également soutenu le FGI et les NRI en tant que membre du groupe consultatif multipartite (MAG) du FGI et membre du Comité exécutif de l'Association de soutien au Forum sur la gouvernance de l'Internet (IGFSA).

## 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet

### Soutien à la participation du GAC


Pendant l'exercice fiscal 2018, quatre nouveaux membres ont rejoint le GAC, qui en compte désormais 177 : le Bangladesh, la Bosnie-Herzégovine, l'Équateur et le Myanmar. La participation aux réunions publiques de l'ICANN est constante.

#### Participation du GAC aux réunions publiques



### Ateliers de renforcement des capacités du GAC

Lancé en 2017, le programme d'ateliers de renforcement des capacités est une initiative collaborative de promotion de la participation, axée sur la demande, fruit de la coopération entre le personnel et les membres de la direction du GAC. Huit ateliers ont été organisés au cours de l'exercice fiscal 2018 dans les cinq régions de l'ICANN. Cinq ateliers ont eu lieu en amont des réunions ICANN60, ICANN61 et ICANN62, et deux ateliers régionaux consacrés à des thématiques spécifiques ont été organisés au Népal et au Sénégal. Les enquêtes menées à l'issue des ateliers ont révélé qu'ils étaient bien accueillis par les participants. Une évaluation de l'ensemble du programme est en cours afin d'identifier des meilleures pratiques et des enseignements à tirer.



## 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet

---

Tout au long de l'exercice fiscal 2018, l'organisation a encouragé et soutenu des initiatives en cours et en évolution au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet. Parmi celles-ci figurent des activités de sensibilisation à des thèmes spécifiques liés à la mission de l'ICANN et à de nouveaux enjeux en lien avec les aspects économiques et sociétales de la gouvernance numérique, comme la protection des données et le respect de la vie privée.

Parmi les activités de promotion de la participation, on peut citer :

- le travail mené avec les commissions à la protection des données et de la vie privée ;
- la rencontre avec le secrétaire général des Nations Unies et le secrétaire général adjoint aux affaires économiques et sociales afin de discuter d'une collaboration suivie ;
- une réunion dans le cadre du Forum sur la science, la technologie et l'innovation (STI) sur l'importance d'un Internet unique, stable et interopérable pour atteindre les objectifs de développement durable (ODD) ;
- la participation aux réunions des groupes de travail du Conseil de l'Union internationale des télécommunications (UIT) concernant le Sommet mondial sur la société de l'information (WSIS) ;
- une présentation d'informations lors du Forum SMSI de l'UIT ;
- la participation au Groupe d'experts de la Conférence mondiale de l'UIT sur les télécommunications internationales (CMTI) sur la réglementation des télécommunications internationales (ITR) ;
- La participation à la réunion plénière de la Commission de la science et de la technique au service du développement des Nations Unies (CSTD) ;
- la participation aux derniers travaux du groupe de travail de la CSTD sur le renforcement de la coopération ;
- la participation à la semaine du commerce électronique de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) au cours de laquelle un membre de l'équipe de l'organisation a été invité à prononcer une allocution ;
- la collaboration avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) en tant que membre de la communauté technique par le biais du Comité consultatif technique de l'Internet (ITAC) et de la présentation de rapports sur des questions politiques liées à l'Internet ;
- la participation à la Conférence mondiale Internet et juridiction de 2018 afin de poursuivre le dialogue sur les problèmes de juridiction transfrontalière en lien avec le DNS.

## 4.4 Promouvoir une définition claire des rôles et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème fondés sur l'intérêt public

### Plaintes pour non-conformité contractuelle

L'équipe de l'ICANN en charge de la conformité contractuelle a reçu un total de 42 515 plaintes sur la période comprise entre juillet 2017 et juin 2018. Si l'on prend en compte les dossiers soumis pendant l'exercice fiscal 2017, l'équipe a clos un total de 43 642 plaintes au cours de l'exercice fiscal 2018, avec un délai de traitement moyen de 16,99 jours. Le délai de traitement est défini comme la période entre la date de réception de la plainte et la date de sa clôture.

### Développement et formation de l'équipe en charge de la conformité contractuelle mondiale

Parmi les activités de développement mises en place par l'équipe en charge de la conformité contractuelle pendant l'exercice fiscal 2018, on peut citer une formation aux fonctions de la conformité contractuelle dispensée à l'ensemble des membres de l'équipe, une formation en interne aux compétences relationnelles et une formation approfondie externe donnant droit à des certifications et à des crédits de formation continue. L'équipe s'est également réunie en mai 2018 afin d'évaluer l'impact de la spécification temporaire sur le processus de conformité contractuelle, les procédures de gestion des plaintes et les modèles de communication actuellement en place.

### Audits

L'ICANN a achevé un cycle du programme d'audit du contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement (RAA). Le deuxième cycle a été **reporté** à la demande du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement à la lumière des efforts requis pour se mettre en conformité avec la spécification temporaire.

▣ [CONSULTER le premier rapport d'audit du RAA.](#)

L'ICANN a achevé un cycle du programme d'audit du nouveau contrat de registre et se concentre sur la finalisation du deuxième cycle.

▣ [CONSULTER le rapport d'audit du nouveau contrat de registre.](#)

Au vu des craintes de la communauté concernant l'utilisation malveillante de l'infrastructure du DNS, l'équipe en charge de la conformité contractuelle a mis à jour les plans d'audit en ajoutant des questions et des tests visant à répondre au problème de l'utilisation malveillante du DNS. L'équipe prend en compte les problèmes relatifs à l'utilisation malveillante de l'infrastructure du DNS lorsqu'elle décide des parties contractantes à auditer. L'équipe en charge de la conformité contractuelle travaille en étroite collaboration avec le bureau du directeur de la technologie (OCTO) sur les questions liées à l'utilisation malveillante de l'infrastructure du DNS.

▣ [EN SAVOIR PLUS sur le programme d'audit de conformité contractuelle.](#)

### Efforts de sensibilisation

L'équipe en charge de la conformité contractuelle a mené des activités de sensibilisation en Chine, en Allemagne, en Corée, au Sénégal et en Turquie, en collaboration avec la GDD et le département GSE. Les activités portaient sur la sensibilisation aux obligations contractuelles et aux meilleures pratiques à des fins de conformité proactive. L'équipe a également tenu des réunions individuelles avec les parties contractantes pour répondre à des questions spécifiquement liées à la conformité.

▣ [EN SAVOIR PLUS sur les événements et les initiatives de sensibilisation organisés par l'équipe en charge de la conformité contractuelle](#)



## Formation et sensibilisation des titulaires de noms de domaine

Les membres de l'équipe en charge de la conformité contractuelle ont rejoint une équipe interdisciplinaire nouvellement formée qui échange régulièrement avec les titulaires de noms de domaine afin d'identifier des opportunités de renforcement des connaissances et de sensibilisation. L'équipe a aussi révisé et publié des contenus et des mises à jour sur <https://icann.org>, destinés à mieux sensibiliser les utilisateurs finaux à la gestion des noms de domaine.

📖 [CONSULTER les publications.](#)

## Améliorations et initiatives relatives à la conformité contractuelle

### RENFORCEMENT DE LA TRANSPARENCE

En octobre 2017, l'équipe en charge de la conformité contractuelle a commencé à publier un tableau de bord mensuel amélioré afin de fournir des informations plus détaillées sur les plaintes. Cette démarche respecte la version préliminaire des recommandations et demandes de l'équipe de révision de la concurrence, de la confiance et du choix du consommateur (CCT-RT), du GAC et d'autres parties prenantes. L'équipe a également élaboré de nouveaux rapports trimestriels et annuels.

📖 [Pour EN SAVOIR PLUS, consultez le blog et le rapport annuel 2017 de l'équipe en charge de la conformité contractuelle](#)

### PARTICIPATION AUX PROCESSUS D'ÉLABORATION DE POLITIQUES DE L'ICANN

L'équipe en charge de la conformité contractuelle a continué à participer à des groupes de travail sur des processus d'élaboration de politiques (PDP) et des révisions. La plupart des efforts ont été centrés sur :

- › la participation aux réunions de l'équipe de révision de la mise en œuvre et aux activités de soutien à la mise en œuvre des PDP relatifs à l'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, à la traduction et translittération des données de contact et à la politique de protection des identificateurs des OIG et OING dans tous les gTLD ;
- › la mise à disposition de données et d'indicateurs pour la CCT-RT et le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD ;
- › la participation aux réunions de révision, aux sous-groupes sur des thèmes spécifiques et aux séances consacrées au PDP relatif à la révision des mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD ;
- › la participation aux discussions et au suivi de l'évolution des politiques et des programmes en vue de préparer les services de conformité contractuelle à la mise en œuvre de la politique de transition vers le WHOIS détaillé, des services d'enregistrement des données gTLD et du programme pilote du protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine ;
- › la mise à disposition d'informations sur l'approche adoptée en matière de conformité contractuelle ;
- › la participation à des séances des réunions publiques de l'ICANN consacrées à la spécification 11(3)(b) du contrat de registre des nouveaux gTLD, et notamment au cadre de sécurité et mécanismes consultatifs ;
- › la contribution aux réponses de l'organisation aux recommandations des multiples rapports consultatifs du SSAC, ainsi que la mise à disposition des informations requises par la deuxième équipe de révision de la sécurité, stabilité et résilience du DNS (SSR2).

## PROTECTION DES CONSOMMATEURS

L'exercice fiscal 2018 a été le premier exercice fiscal du département de l'ICANN chargé de la protection des consommateurs. Juste avant le début de l'exercice fiscal 2018, le premier directeur de la protection des consommateurs a rejoint l'organisation et rencontré la communauté multipartite à Johannesburg. L'équipe a facilité des discussions avec l'ensemble de la communauté sur les sauvegardes et l'utilisation malveillante du DNS, à travers un certain nombre d'activités dont :

- › l'examen des ressources et la publication d'un résumé des sauvegardes actuellement prévues dans l'acte constitutif et les statuts de l'ICANN, ainsi que dans les contrats conclus avec les registres et les bureaux d'enregistrement;
- › l'organisation d'un séminaire web ouvert à l'ensemble de la communauté afin de discuter des sauvegardes relevant de la mission de l'ICANN et d'avoir un retour de la communauté concernant ces sauvegardes et les domaines d'intervention du département chargé de la protection des consommateurs ;
- › des discussions avec la communauté lors des réunions publiques de l'ICANN et la participation à des événements externes tels que les travaux du [réseau politique Internet et juridiction](#) concernant la lutte contre l'utilisation malveillante du DNS, en représentation de l'organisation.



---

## OBJECTIF STRATÉGIQUE 5

Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1** Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 5.2** Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN
- 5.3** Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

## 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public

---

### Prise de décisions d'intérêt public

Pendant l'exercice fiscal 2018, l'ICANN a adopté une nouvelle pratique pour les décisions prises par le Conseil d'administration. Elle consiste à accompagner chaque décision du Conseil d'administration d'une déclaration détaillant dans quelle mesure la décision sert l'intérêt public. Cette pratique est prise en compte dans les indicateurs de responsabilité.

▣ [CONSULTER les mesures prises par le Conseil d'administration pendant l'exercice fiscal 2018.](#)

### Prévention des conflits d'intérêts

Le Conseil d'administration et l'organisation ont promu l'application de normes éthiques élevées, parmi lesquelles figure l'identification de conflits d'intérêts au sein du Conseil d'administration et de l'organisation. Tous les membres du Conseil d'administration et de l'organisation ont suivi une formation obligatoire aux règles d'éthique et ont dû présenter des déclarations de conflit d'intérêt.

▣ [CONSULTER la politique de l'ICANN en matière de conflits d'intérêt.](#)

### Soutien aux mécanismes de responsabilité

L'organisation continue de soutenir les mécanismes de responsabilité de l'ICANN, notamment la révision indépendante et les processus de réexamen. Ce soutien a inclus la création d'un nouveau Comité du Conseil d'administration chargé des mécanismes de responsabilité, qui a pour tâche la supervision des mécanismes de responsabilité. L'organisation continue de publier opportunément sur ICANN.org tous les informations relatives à l'utilisation de ces mécanismes, afin que la communauté au sens large puisse y avoir accès.

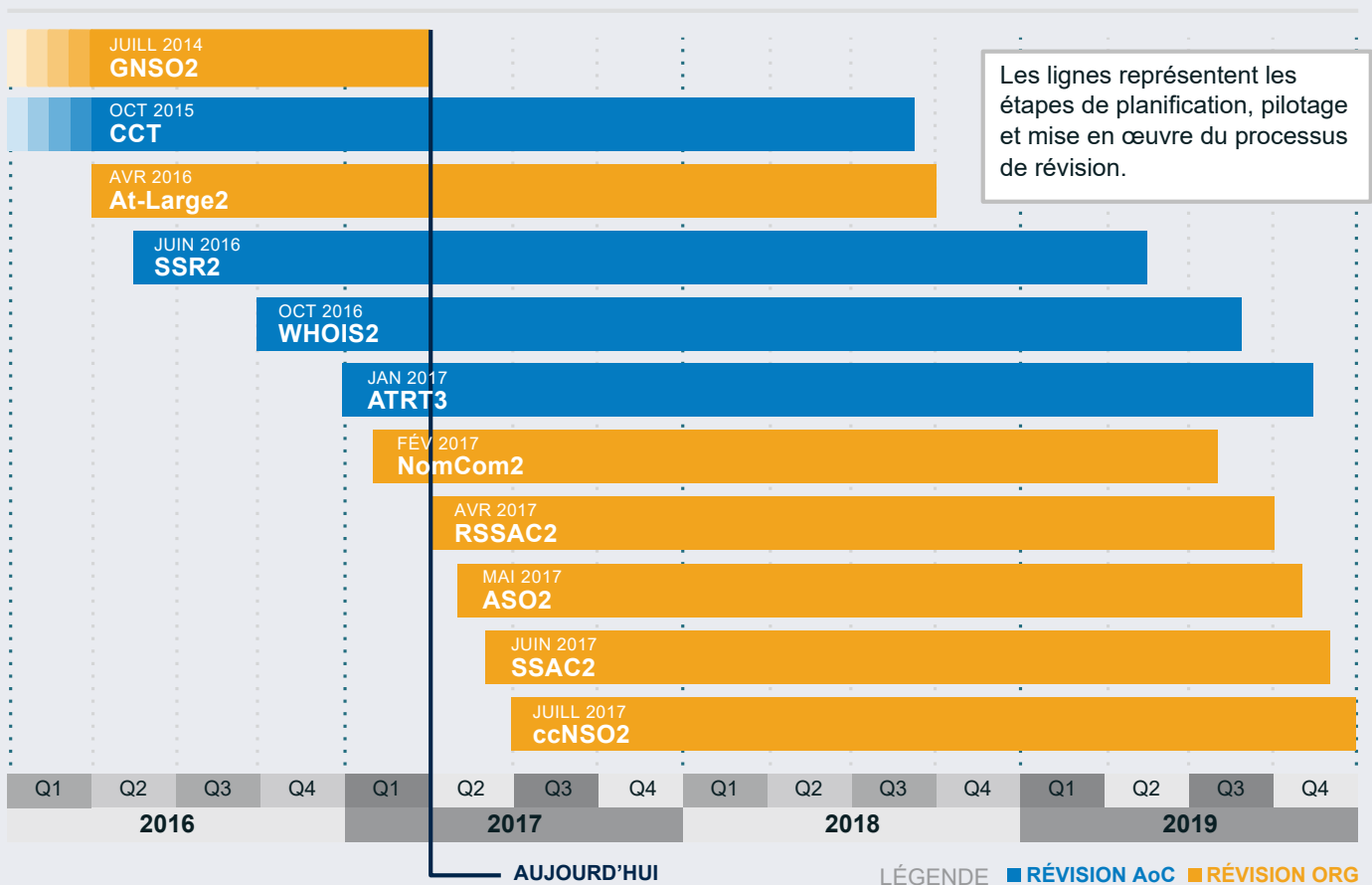
▣ [EN SAVOIR PLUS sur les mécanismes de responsabilité.](#)

## 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN

### Révisions spécifiques et organisationnelles

Les révisions spécifiques et organisationnelles permettent d'effectuer une évaluation externe de l'efficacité des structures et des performances de la communauté. Elles attestent de l'engagement d'amélioration continue inscrit dans les articles [4.4](#) et [4.6](#) des statuts constitutifs de l'ICANN.

La fréquence préconisée dans les statuts constitutifs pour la mise en place des révisions spécifiques et organisationnelles a donné lieu à un calendrier où de multiples révisions ont lieu simultanément. À la fin de l'exercice fiscal 2018, 11 révisions étaient en cours. La communauté a discuté de la fréquence des révisions lors de l'ICANN61 et a reconnu que le calendrier prévu mettait à rude épreuve le groupe de bénévoles et les ressources de l'organisation. Sur la base de ces retours, l'organisation ICANN a analysé les options disponibles pour modifier le calendrier des révisions et a ouvert des périodes de consultation publique pour des options à court terme et à long terme. Les retours de la communauté ont permis d'établir les prochaines étapes proposées pour les révisions.



## Révisions spécifiques (menées par la communauté)

La troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3) a été lancée dans les délais prévus, après un [appel à volontaires](#) publié en janvier 2017 qui a reçu 26 [candidatures](#). Au cours de l'exercice fiscal 2018, les SO et AC ont poursuivi leur examen de candidatures pour l'équipe de révision, tandis que la communauté de l'ICANN étudiait des options pour établir le calendrier de cette révision. Au 30 juin 2018, la GNSO, At-Large, la ccNSO, le GAC et le RSSAC avaient présenté leurs nominations. Sous réserve de confirmation par la communauté des étapes proposées, l'ATRT3 devrait commencer son travail en janvier 2019.

L'équipe de révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT-RT) a presque achevé son travail pendant l'exercice fiscal 2018. L'équipe de révision a examiné les commentaires de la communauté sur la version préliminaire de son rapport, a publié de nouvelles sections à des fins de consultation publique et a pris en compte les retours du Conseil d'administration pour ainsi achever son rapport final et le publier en septembre 2018.

📖 [CONSULTER la fiche d'information CCT.](#)

La révision du service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS) (anciennement WHOIS) a commencé au début de l'exercice fiscal 2018. L'équipe de révision, composée de 11 membres, a réalisé des progrès substantiels au cours de l'année : elle a adopté ses termes de référence, mis au point ses conclusions et établi des recommandations préliminaires. Conformément à son plan de travail, l'équipe de révision RDS a publié en septembre 2018 une version préliminaire de son rapport à des fins de consultation publique.

📖 [CONSULTER la fiche d'information RDS/WHOIS2.](#)

La deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR2) a commencé en mars 2017. La révision a été interrompue en novembre 2017 suite aux craintes soulevées par la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN. Le 7 juin 2018, l'organisation ICANN [a annoncé](#) la reprise officielle de la SSR2. Cette reprise officielle a été marquée par l'incorporation de nouveaux membres à l'équipe de révision, ainsi que d'un facilitateur chargé d'aider l'équipe pendant la période de transition. Peu après la fin de l'exercice fiscal 2018, l'équipe de révision a franchi plusieurs étapes : elle a confirmé son équipe de direction, a mis à jour ses termes de référence et a repris le travail de fond.

📖 [CONSULTER la fiche d'information SSR2.](#)

Le développement de normes opérationnelles pour les révisions spécifiques s'est poursuivi tout au long de l'exercice. La communauté a donné son avis sur la version préliminaire des normes opérationnelles en février 2018. L'organisation ICANN y a intégré les retours de la communauté et a inclus des meilleures pratiques et les enseignements tirés. Après avoir communiqué à la communauté les changements proposés pour la version préliminaire des normes opérationnelles, l'organisation ICANN envisage d'en publier une version préliminaire mise à jour en novembre 2018 à des fins de consultation publique. Le Conseil d'administration devrait décider de son adoption pendant la seconde moitié de l'exercice fiscal 2019.

Un rapport annuel de révision de la mise en œuvre dressera un bilan de l'état d'avancement des révisions spécifiques et de la mise en œuvre par l'ICANN des recommandations issues de ces révisions, tel que requis à l'article 4.5 des statuts constitutifs. Pour de plus amples informations sur l'avancement des révisions spécifiques, veuillez consulter ce rapport qui devrait être publié en janvier 2019.

## Révisions organisationnelles (menées par des auditeurs indépendants)

### Points à retenir par rapport aux révisions organisationnelles

- Le Conseil d'administration **s'est prononcé** sur la deuxième révision d'At-Large en juin 2018 et a accepté l'évaluation de faisabilité présentée par l'équipe de travail sur la révision d'At-Large. At-Large a commencé la planification de la mise en œuvre.
- Les recommandations issues de la deuxième révision de la GNSO ont été mises en œuvre et le **rapport de mise en œuvre final** a été publié en juillet 2018.
- Le **rapport final** du Comité de nomination et le **rapport final du Comité consultatif du système des serveurs racine** ont été publiés.
- L'auditeur indépendant chargé de la révision du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité a publié son **rapport d'évaluation** dans le but de parvenir à un accord avec la communauté par rapport aux domaines qui fonctionnent bien et les domaines d'amélioration. Les recommandations d'amélioration seront incluses dans le rapport final qui sera remis pendant l'exercice fiscal 2019.

## 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

### Initiatives en matière d'intérêt public

L'organisation a engagé un tiers indépendant afin de mener une étude d'impact interne sur les droits de l'homme (HRIA) de ses activités commerciales quotidiennes au niveau mondial. L'évaluation permettra de renforcer les processus internes et la transparence. Le rapport sera publié lors de l'exercice fiscal 2019.

Lors de l'exercice fiscal 2018, une enquête sur la diversité de genre et la participation a été menée afin d'éclairer les débats communautaires sur la question de la diversité. Au total, 583 individus y ont participé.

📖 [CONSULTER le rapport.](#)

### Soutien à la participation des parties prenantes

#### ICANN | FELLOWS

Au cours de l'exercice fiscal écoulé, 149 personnes issues de plusieurs régions et groupes de parties prenantes ont participé au programme de bourses ; au total, 167 bourses ont été accordées. Le programme de bourses fait l'objet d'une révision communautaire et des modifications du programme seront mises en œuvre lors de l'exercice fiscal 2019.

📖 [SUIVRE la révision.](#)

#### ICANN | NEXTGEN

Soixante individus issus de différentes régions ont participé au programme NextGen@ICANN qui vise à encourager la « prochaine génération » à participer au travail de l'ICANN et à l'élaboration de politiques liées à l'Internet.

📖 [EN SAVOIR PLUS sur le programme.](#)

Dans le cadre du programme pilote d'intégration de la communauté, 44 personnes issues de huit groupes communautaires ont aidé à élaborer des supports et des processus d'intégration pour leurs groupes respectifs.

📖 [CONSULTER le contenu de ce programme pilote sur ICANN Learn.](#)

### Soutien à l'éducation

#### ICANN | LEARN

En décembre 2017, ICANN Learn a lancé une nouvelle plate-forme conçue pour maximiser les opportunités d'apprentissage et l'expérience des utilisateurs de la communauté. En juin 2018, 6 510 utilisateurs étaient enregistrés sur ICANN Learn et plus de 1000 formations en ligne ont été dispensées depuis son lancement.

📖 [CONSULTER l'offre de formations sur ICANN Learn](#)

Le programme d'entraînement des leaders de l'ICANN, mis en place lors de l'ICANN61, a rassemblé 27 dirigeants de la communauté dans le but de favoriser le dialogue et la compréhension au sein des différents groupes et de développer des compétences de facilitation.

---

# RAPPORT DE TRANSPARENCE

# Rapport de transparence annuel

## Rapport de transparence – Mise en œuvre de la deuxième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT2) – Recommandation 9.4

La transparence est indispensable à la réussite du modèle décisionnel multipartite. L'accès aux informations est essentiel pour que les parties prenantes collaborent et parviennent efficacement à un consensus sur les activités d'élaboration de politiques.

Le principe de transparence est profondément ancré dans l'écosystème de l'ICANN ; c'est pourquoi le Conseil d'administration, la communauté et l'organisation travaillent sans relâche au renforcement des efforts qui visent la transparence et la responsabilité. Dans ce cadre, la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT2) a développé une recommandation (**Recommandation 9.4**) spécifique portant sur le développement d'indicateurs et de rapports de transparence et leur inclusion dans le rapport annuel.

Les activités présentées ci-dessous ont été mises en place pour répondre à la recommandation 9.4.

### Indicateurs de transparence

L'organisation inclut des indicateurs de transparence mis à jour dans la **section 5.2** du tableau de bord des indicateurs de responsabilité. Ces indicateurs décrivent et suivent l'évolution des principales initiatives de transparence mises en place dans le cadre des opérations de l'ICANN.

Tel qu'indiqué dans la recommandation 9.4, les indicateurs portent sur les éléments suivants :

### Demandes reçues au titre de la politique de divulgation d'informations documentaires (DIDP) et suite donnée à ces demandes.

- L'organisation met régulièrement à jour la section 5.2 du tableau de bord des indicateurs de responsabilité pour inclure ces informations dans un tableau intitulé « Politique de divulgation d'informations documentaires ».
- Ce tableau montre le nombre de demandes reçues, le nombre de demandes traitées et le nombre de demandes traitées dans les délais impartis.
- Toutes les demandes et réponses DIDP sont **indiquées et mises à jour en ligne**.

### Pourcentage de documents d'information du Conseil d'administration expurgés et non expurgés mis à la disposition du grand public.

- L'organisation met régulièrement à jour le tableau de la **section 5.2** du tableau de bord des indicateurs de responsabilité, intitulé « Documents décisionnels du Conseil d'administration publiés/expurgés », où il est indiqué le pourcentage de documents expurgés par rapport aux documents publiés.



- Avant la mise en place du tableau de bord, les informations étaient enregistrées et publiées par le biais d'un rapport décrivant les motifs de non-divulgaration ou d'expurgation des documents du Conseil d'administration. Le rapport inclut les motifs de non-divulgaration ou d'expurgation, le pourcentage de pages expurgées ou non divulguées et une évaluation du besoin de poursuivre les expurgations ou non-divulgations.

### **Nombre et nature des dossiers auxquels le Conseil d'administration réserve un traitement confidentiel.**

- Pendant l'exercice fiscal 2018, le Conseil d'administration a approuvé à 10 reprises l'expurgation d'informations des résolutions ou des procès-verbaux.
- Les motifs permettant de déterminer qu'une information doit être traitée de manière confidentielle sont indiqués à la [section 3.5\(b\)](#) des statuts constitutifs de l'ICANN.

### **Autres cas où l'ICANN a eu recours à l'expurgation et à d'autres méthodes pour ne pas divulguer des informations à la communauté, et statistiques sur les motifs avancés pour justifier le recours à de telles méthodes.**

- Il n'y a pas d'autres points à signaler mis à part ceux indiqués ci-dessus.

### **La ligne d'assistance téléphonique anonyme pour les employés et/ou d'autres moyens de dénonciation, dont : i. des rapports soumis ; ii. des rapports dont il a été vérifié qu'ils soulèvent des problèmes nécessitant la mise en place de solutions ; et iii. des rapports qui ont donné lieu à des modifications dans les pratiques de l'ICANN.**

- À ce jour, aucune activité de dénonciation n'a été signalée via la ligne d'assistance téléphonique anonyme pour les employés.
- NAVEX Global a mené une révision de la politique et des procédures d'assistance téléphonique anonyme de l'organisation, a identifié des lacunes et a transmis des **recommandations** d'amélioration afin d'y incorporer les meilleures pratiques existant dans ce domaine. Après examen des recommandations par la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité, des recommandations consensuelles pourraient être mises en œuvre pendant l'exercice fiscal 2019.
- L'organisation ICANN a procédé à plusieurs modifications de la politique et des procédures d'assistance téléphonique anonyme, selon les circonstances et dans la mesure du nécessaire, afin de se conformer aux recommandations et modifications proposées par l'auditeur. L'organisation ICANN est actuellement dans la phase finale de mise à jour et de modification de la politique et des procédures d'assistance téléphonique anonyme afin d'intégrer les dernières recommandations.

### **Évaluation de la pertinence et de l'utilité des indicateurs de transparence existants, y compris pour savoir dans quelle mesure les activités sont orientées vers les indicateurs (« teaching to the test » ou activités en vue d'améliorer les indicateurs) au lieu de contribuer à atteindre l'objectif d'une véritable transparence.**

- Le tableau de bord des indicateurs de responsabilité sert de plate-forme où il est possible d'accéder facilement aux indicateurs de transparence et de les suivre. En mai 2018, l'organisation en a publié la version 1, qui s'inspire de l'ancienne version bêta tout en l'améliorant.

- L'organisation continue d'évaluer régulièrement l'utilité des indicateurs. Parmi les nouveaux indicateurs de responsabilité on peut citer :
  - › le nombre de recommandations issues des révisions spécifiques qui ont été appliquées ;
  - › le nombre de documents décisionnels du Conseil d'administration publiés et expurgés, et le nombre de documents décisionnels du Conseil d'administration publiés dans les délais impartis ;
  - › les données décrivant le nombre de jours nécessaires à la publication des états financiers audités annuels dans les délais prévus par les statuts constitutifs de l'ICANN ; Les données portent sur les exercices fiscaux 2013-2018.
  - › le nombre de commentaires ayant reçu une réponse pendant le processus d'élaboration du plan opérationnel et du budget annuels ;
  - › le nombre de plaintes admissibles et irrecevables reçues par le bureau des plaintes ;

### Recommandations pour l'incorporation de nouveaux indicateurs

- À ce jour, l'ajout de nouveaux indicateurs autres que ceux présentés ci-dessus n'est pas recommandé.

Pour une description et une consultation complètes des données de chacun des nouveaux indicateurs, veuillez-vous référer à la section 5.2 du [tableau de bord des indicateurs de responsabilité](#).

### Normes minimales de transparence applicables à l'organisation et à la communauté

La transparence est un sujet vaste et en pleine évolution, qui est en permanence au cœur de discussions et du travail du Conseil d'administration, de la communauté et de l'organisation :

- La question de la transparence est abordée dans un certain nombre de pistes de travail et constitue l'axe de travail principal du sous-groupe sur la transparence du Groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité). Le Conseil d'administration examinera les recommandations issues de cette piste de travail pendant l'exercice fiscal 2019.
- L'organisation met à disposition de la communauté un riche éventail d'informations : des données ouvertes et transparentes sur le travail des équipes et des groupes de révision, des fiches d'information sur l'avancement des révisions spécifiques ([CCT](#), [RDS-WHOIS2](#) et [SSR2](#)), des discussions sur des listes de diffusion et des transcriptions des réunions, des [rapports](#) périodiques de l'équipe de direction résumant les faits marquants, les accomplissements et les activités les plus récentes de chaque département.


- Le Conseil d'administration, la communauté et l'organisation ICANN créent et publient chaque année un grand volume d'informations. Pendant l'exercice fiscal 2018, l'organisation s'est concentrée sur le renforcement de la transparence des informations en facilitant la recherche de contenus pour les parties prenantes. En septembre 2017, le **Conseil d'administration a approuvé l'Initiative relative à la transparence des informations (ITI)** qui vise à renforcer l'accès et la repérabilité des informations publiques de l'ICANN. L'organisation a également mis en place l'**Initiative d'ouverture des données (ODI)** afin de fournir un accès à des données brutes via une plate-forme de données ouvertes.
- L'ICANN maintient la **politique de divulgation d'informations documentaires (DIDP)** qui régit les demandes d'accès à des documents opérationnels qui ne sont pas encore accessibles au public. Le **CCWG-Responsabilité a proposé des révisions** de la DIDP visant à répondre aux besoins en constante évolution de la communauté. L'organisation fournit un résumé des normes applicables et des motifs justifiant l'expurgation ou la non publication de documents dans son page **pratiques de publication**.
- Outre les modifications de la DIDP, le CCWG-Responsabilité a **proposé des recommandations** dans d'autres domaines afin de renforcer la transparence des informations concernant les délibérations du Conseil d'administration et les échanges entre l'organisation et les gouvernements. Après examen par les organisations signataires de la charte du groupe, ces recommandations devraient être transmises au Conseil d'administration de l'ICANN pendant l'exercice fiscal 2019 pour approbation et mise en œuvre, le cas échéant. Les recommandations devraient permettre l'amélioration continue des pratiques de l'ICANN en matière de transparence.

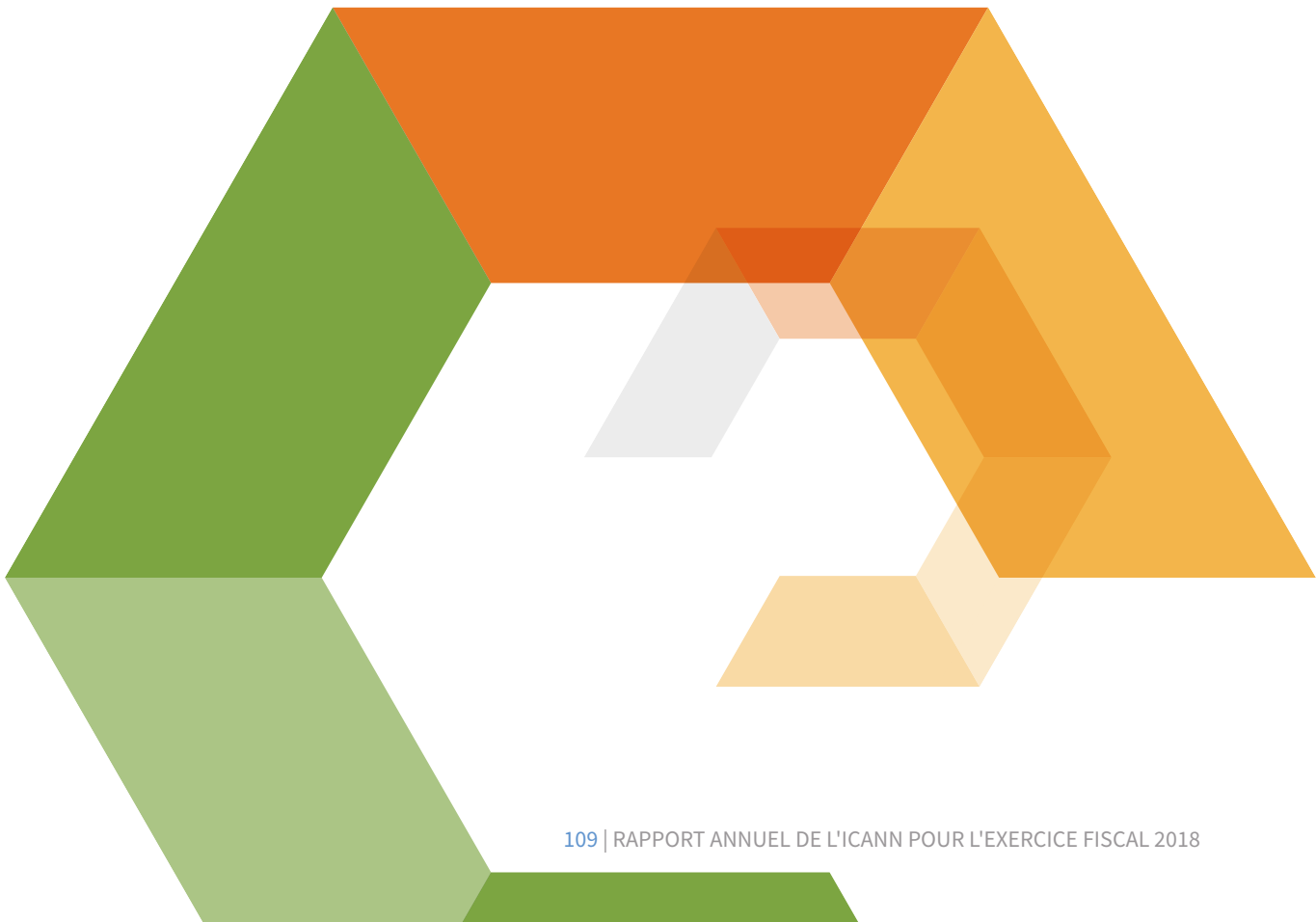
---

# REMBOURSEMENT DE FRAIS ET AUTRES PAIEMENTS AUX ADMINISTRATEURS

## Remboursement de frais et autres paiements aux administrateurs

---

 **CONSULTER le rapport de remboursement de frais et autres paiements aux administrateurs de l'ICANN pour l'exercice fiscal clos le 30 juin 2018.**



---

# CONSEIL D'ADMINISTRATION, DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ ET ÉQUIPE DE DIRECTION DE L'ICANN

1er juillet 2017 - 30 juin 2018

# Conseil d'administration de l'ICANN

AU 30 JUIN 2018



**CHERINE CHALABY**

Président du Conseil d'administration de l'ICANN



**SARAH DEUTSCH**

Avocate indépendante au cabinet juridique de Sarah B. Deutsch



**CHRIS DISSPAIN**

Vice-président du Conseil d'administration de l'ICANN  
Président du Conseil d'administration de WGP Global  
Directeur et conseiller de plusieurs sociétés du secteur technologique



**AVRI DORIA**

Chercheuse indépendante



**MAARTEN BOTTERMAN**

Conseiller indépendant en stratégie dans le domaine de la gouvernance de l'Internet



**RAFAEL « LITO » IBARRA**

Fondateur et directeur général de SVNet



**BECKY BURR**

Conseillère juridique adjointe et responsable de la confidentialité chez Neustar



**MANAL ISMAIL**

Agent de liaison du GAC, sans droit de vote  
Directrice exécutive du département en charge de la coordination technique internationale de l'Autorité nationale de régulation des télécommunications (NTRA) (NTRA), Égypte



**RON DA SILVA**

PDG et fondateur, Network Technologies Global



**KHALED KOUBAA**

Fondateur et président de l'Institut du monde arabe pour l'Internet

# Conseil d'administration de l'ICANN

AU 30 JUIN 2018



**AKINORI MAEMURA**  
Directeur général en charge du département de développement de l'Internet du Centre d'information de réseau du Japon



**LEÓN SÁNCHEZ**  
Directeur associé chez Fulton & Fulton SC



**GÖRAN MARBY**  
Membre d'office du Conseil d'administration de l'ICANN  
PDG, ICANN



**MATTHEW SHEARS**  
Consultant indépendant



**RAM MOHAN**  
Agent de liaison du SSAC sans droit de vote  
Vice-président exécutif et directeur de la technologie d'Afilias Ltd



**MIKE SILBER**  
Conseiller juridique de Liquid Telecom  
Afrique du Sud



**KAVEH RANJBAR**  
Agent de liaison du RSSAC, sans droit de vote  
Directeur de l'information, RIPE NCC



**JONNE SOININEN**  
Agent de liaison de l'IETF, sans droit de vote  
Responsable des initiatives « open source »,  
Nokia



**GEORGE SADOWSKY**  
Consultant indépendant



**LOUSEWIES VAN DER LANN**  
Président-directeur général de LW  
International



# Dirigeants de la communauté

AU 30 JUIN 2018

## ORGANISATIONS DE SOUTIEN



**PAUL WILSON**

**Président**

Organisation de soutien à l'adressage (ASO)



**AFTAB SIDDIQUI**

**Président**

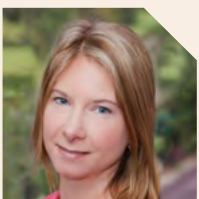
Conseil de l'adressage de l'Organisation de soutien à l'adressage (ASO)



**KATRINA SATAKI**

**Présidente**

Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)



**HEATHER FORREST**

**Présidente**

Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

## COMITÉS CONSULTATIFS



**ALAN GREENBERG**

**Président**

Comité consultatif At-Large (ALAC)



**MANAL ISMAIL**

**Présidente**

Comité consultatif gouvernemental (GAC)



**TRIPTI SINHA**

**Coprésidente**

Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)



**BRAD VERD**

**Coprésident**

Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)



**ROD RASMUSSEN**

**Président**

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

# Dirigeants de la communauté

AU 30 JUIN 2018

## GROUPES DE PARTIES PRENANTES



**FARZANEH BADI**

**Présidente**

Groupe des représentants des entités non commerciales (NCSG)



**GRAEME BUNTON**

**Président**

Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG)



**PAUL DIAZ**

**Président**

Groupe des représentants des opérateurs de registres (RySG)

## UNITÉS CONSTITUTIVES



**CLAUDIA SELLI**

**Présidente**

Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC)



**BRIAN WINTERFELDT**

**Président**

Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC)



**WOLF-ULRICH KNOBEN**

**Président**

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité (ISPCP)



**JOAN KERR**

**Présidente**

Unité constitutive à but non lucratif responsable des questions opérationnelles (NPOC)



**RENATA AQUINO RIBEIRO**

**Présidente**

Unité constitutive des entités non commerciales (NCUC)

# Dirigeants de la communauté

AU 30 JUIN 2018

## ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE



**MOHAMED EL-BASHIR**

**Président**

Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO)



**SATISH BABU**

**Président**

Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO)



**OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND**

**Président**

Organisation régionale At-Large européenne (EURALO)



**HUMBERTO CARRASCO**

**Président**

Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO)



**EDUARDO DIAZ**

**Président**

Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord (NARALO)

## ADMINISTRATION DE LA COMMUNAUTÉ HABILITÉE (ECA)



**ALAN GREENBERG**

**ALAC**

Représentant des participants-décideurs



**STEPHEN DEERHAKE**

**ccNSO**

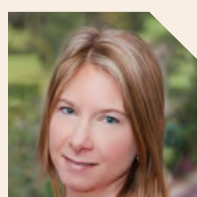
Représentant des participants-décideurs



**MANAL ISMAIL**

**GAC**

Représentante des participants-décideurs



**HEATHER FORREST**

**GNSO**

Représentante des participants-décideurs



**ALAN BARRETT**

**ASO**

Représentant des participants-décideurs

# Dirigeants de la communauté

AU 30 JUIN 2018

## AUTRES GROUPES DE LA COMMUNAUTÉ



**BYRON HOLLAND**  
**Président**  
Comité permanent de clients (CSC)



**ZAHID JAMIL**  
**Président**  
Comité de nomination



**DUANE WESSELS**  
**Président**  
Comité de révision de l'évolution de la zone racine (RZERC)

## Équipe de direction de **L'ICANN**

AU 30 JUIN 2018



**GÖRAN MARBY**

**Président-directeur général**

*A rejoint l'ICANN en mai 2016*

Ancien directeur général de l'Autorité suédoise indépendante de régulation des postes et des télécommunications, il compte 20 ans d'expérience dans la direction d'entreprises du secteur de l'Internet et des technologies.



**SUSANNA BENNETT**

**Directrice des opérations**

*A rejoint l'ICANN en juillet 2013*

Avant, elle a occupé les postes de directrice financière, vice-présidente des ressources humaines et membre du Conseil d'administration de Jazz Technologies, entreprise publique de semi-conducteurs, où elle a dirigé l'intégration post-acquisition.



**AKRAM ATALLAH**

**Président de la Division des domaines mondiaux**

*A rejoint l'ICANN en septembre 2010*

Avant, il a été directeur d'exploitation de CoreObjects Software, une startup de services d'ingénierie, où il a piloté avec succès le processus de restructuration de la société.



**XAVIER CALVEZ**

**Directeur financier**

*A rejoint l'ICANN en août 2011*

Avant de rejoindre l'ICANN, il a occupé pendant dix ans des postes à responsabilité croissante dans le département des finances de Technicolor, où plus tard il a été nommé directeur financier des services créatifs.

## Équipe de direction de l'ICANN

AU 30 JUIN 2018



**JOHN JEFFREY**

**Directeur juridique et secrétaire**

*A rejoint l'ICANN en septembre 2003*

Il possède plus de 30 ans d'expérience acquise à des postes de gestion commerciale, juridique, stratégique et générale à Live365, Discovery Communications, TCI et Fox Television, ainsi que dans des cabinets juridiques du secteur privé. Il exerce la fonction de directeur juridique depuis plus de 20 ans, dont les 15 dernières années au sein de l'ICANN.



**ASHWIN RANGAN**

**Vice-président de l'ingénierie et**

**directeur de l'information**

*A rejoint l'ICANN en mars 2014*

Avant, il a été directeur de l'information chez Edwards Lifesciences Corporation, un fournisseur de matériel médical. Il a également occupé le poste de directeur de l'information chez Wal-Mart et Conexant Systems.



**DAVID OLIVE**

**Vice-président en charge du soutien à l'élaboration de politiques**

*A rejoint l'ICANN en février 2010*

Il a travaillé pendant 20 ans chez Fujitsu Limited, fournisseur leader de solutions pour entreprises basées sur les technologies de l'information et de la communication, où il était directeur général et représentant principal.

# Remerciements aux membres de la communauté

L'ICANN remercie les personnes dont le nom figure ci-après pour leur collaboration au fil des années.

## CONSEIL DE L'ADRESSAGE DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE

Tomohiro Fujisaki  
Wilfried Wöber

## COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE

Bastiaan Goslings  
Alan Greenberg  
Maureen Hilyard  
Andrei Kolesnikov  
Bartlett Morgan  
Seun Ojedeji  
Alberto Soto

## UNITÉ CONSTITUTIVE DES UTILISATEURS COMMERCIAUX

Andrew Mack

## CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES

Ben Fuller  
Nigel Roberts  
Christelle Vaval  
Jian (Jane) Zhang

## COMITÉ PERMANENT DE CLIENTS

Jay Daley  
Kal Feher  
Elise Lindeberg

## CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES

Donna Austin  
Phil Corwin  
Heather Forrest  
Susan Kawaguchi  
Stephanie Perrin

## COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL

Milagros Castañon

## UNITÉ CONSTITUTIVE DES REPRÉSENTANTS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Lori Schulman  
Greg Shatan

## ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES

Maritza Aguero  
Humberto Carrasco

## COMITÉ DE NOMINATION

Theo Geurts  
Sandra Hoferichter  
Zahid Jamil  
Danny McPherson  
Cheryl Miller  
Jose Ovidio Salguiero  
Hans Petter Holen  
Jay Sudowski

## GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Farzaneh Badii

## UNITÉ CONSTITUTIVE DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Renata Aquino Ribeiro

## GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES OPÉRATEURS DE REGISTRES

Samantha Demetriou  
Paul Diaz  
Stéphane Van Gelder

## COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE

Venkateswara Dasari  
Grace De Leon  
Ray Gilstrap  
Johan Ihrén  
Kevin Jones  
Tripti Sinha

# Glossaire de l'ICANN

<b>AFRALO</b>	Organisation régionale At-Large Afrique
<b>AFRINIC</b>	Centre d'information du réseau africain
<b>AFTLD</b>	Association africaine de noms de domaine de premier niveau
<b>ALAC</b>	Comité consultatif At-Large
<b>APNIC</b>	Centre d'information du réseau Asie-Pacifique
<b>APRALO</b>	Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique
<b>APTLD</b>	Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique
<b>ARIN</b>	Registre américain des numéros d'Internet
<b>ASO</b>	Organisation de soutien à l'adressage
<b>ccNSO</b>	Organisation de soutien aux extensions géographiques
<b>ccTLD</b>	Domaine de premier niveau géographique
<b>CENTR</b>	Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens
<b>DNS</b>	Système des noms de domaine
<b>DNSSEC</b>	Extensions de sécurité du système des noms de domaine
<b>EPDP</b>	Processus accéléré d'élaboration de politiques
<b>EURALO</b>	Organisation régionale At-Large européenne
<b>GAC</b>	Comité consultatif gouvernemental
<b>GDPR</b>	Règlement général sur la protection des données
<b>GNSO</b>	Organisation de soutien aux extensions génériques
<b>gTLD</b>	Domaine générique de premier niveau
<b>IAB</b>	Conseil d'architecture de l'Internet
<b>IANA</b>	Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet
<b>IDN</b>	Nom de domaine internationalisé
<b>IETF</b>	Groupe de travail de génie Internet
<b>ISOC</b>	Internet Society
<b>KSK</b>	Clé de signature de clé
<b>LACNIC</b>	Registre des Adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes
<b>LACRALO</b>	Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes
<b>LACTLD</b>	Association des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes
<b>NARALO</b>	Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord
<b>NRO</b>	Organisation de ressources de numéros
<b>PDP</b>	Processus d'élaboration de politiques
<b>PTI</b>	Entité Identificateurs techniques publics
<b>RIPE NCC</b>	Centre de coordination des réseaux IP européens
<b>RIR</b>	Registre Internet régional
<b>RSSAC</b>	Comité consultatif du système des serveurs racine
<b>SSAC</b>	Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité
<b>TLD</b>	Domaine de premier niveau
<b>W3C</b>	Consortium mondial du Web
<b>WSIS</b>	Sommet mondial sur la société de l'information (Nations Unies)





# Bureaux de l'ICANN

## QUARTIER GÉNÉRAL

12025 Waterfront Drive  
Suite 300  
Los Angeles, CA 90094-2536  
États-Unis  
Téléphone : +1 310 301 5800  
Fax : +1 310 823 8649

## BUREAUX RÉGIONAUX

**Bruxelles, Belgique**  
6 Rond-Point Schuman  
B-1040 Bruxelles, Belgique  
Téléphone : +32 2 894 7400

## Istanbul, Turquie

Hakki Yeten Cad. Selenium  
Plaza No:10/C K:10  
34349 Istanbul, Turquie  
Téléphone : +90 212 999 6222

## Montevideo, Uruguay

La Casa de Internet de  
Latinoamérica y el Caribe  
Rambla República de México 6125  
11400 Montevideo, Uruguay  
Téléphone : +598 2604 2222 ext 5701  
Fax : +598 2604 2222 ext 4112

## Singapour

South Beach Tower  
38 Beach Road, Unit 04-11  
Singapour 189767  
Téléphone : +65 6816 1288

## BUREAUX DE LIAISON

**Beijing, Chine**  
5th floor, No. 1 Building,  
Software Park  
Chinese Academy of Sciences  
4 South 4th Street  
Zhongguancun, Haidian  
District, Beijing, Chine  
queries.beijingec@icann.org

## Genève, Suisse

Regus Center  
Rue du Rhône 14  
1204 Genève, Suisse  
Téléphone : +41 22 819 1844  
Fax : +41 22 819 1900

## Nairobi, Kenya

Regus Center  
17th Floor  
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue  
PO BOX 15168-00400  
Nairobi, Kenya  
Téléphone : +254 (0)20 5157029  
Fax : +254 (0)20 5157001

## Washington, D.C., États-Unis

801 17th Street, NW, Suite 400  
Washington, DC 20006  
États-Unis  
Téléphone : +1 202 570 7240  
Fax : +1 202 789 0104