



RAPPORT ANNUEL

1er juillet 2016 – 30 juin 2017



UN MONDE, UN INTERNET

TABLE DES MATIÈRES

3 À PROPOS DE L'ICANN

7 LETTRE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

9 LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

11 FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

22 ACCOMPLISSEMENTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

25 ACCOMPLISSEMENTS DE LA COMMUNAUTÉ

37 SITUATION FINANCIÈRE 2017

43 ACCOMPLISSEMENT DES OBJECTIFS ET FINALITÉS STRATÉGIQUES DE L'EXERCICE FISCAL 2017

44 **OBJECTIF 1** - FAVORISER L'ÉVOLUTION ET LA MONDIALISATION DE L'ICANN

60 **OBJECTIF 2** - SOUTENIR UN ÉCOSYSTÈME D'IDENTIFICATEURS UNIQUES SAIN, STABLE ET RÉSILIENT

72 **OBJECTIF 3** - PROMOUVOIR L'EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE, TECHNOLOGIQUE ET OPÉRATIONNELLE

79 **OBJECTIF 4** - PROMOUVOIR LE RÔLE DE L'ICANN ET L'APPROCHE MULTIPARTITE

86 **OBJECTIF 5** - DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE UN CADRE D'INTÉRÊT PUBLIC MONDIAL DÉLIMITÉ PAR LA MISSION DE L'ICANN


93 PAIEMENTS EFFECTUÉS AUX ADMINISTRATEURS

95 CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN, ÉQUIPE DE DIRECTION ET DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ

103 REMERCIEMENTS À LA COMMUNAUTÉ

104 GLOSSAIRE

À PROPOS DE L'ICANN



La **MISSION DE L'ICANN** est de garantir un Internet mondial sûr, stable et unifié. Pour contacter une personne sur Internet, vous devez saisir une adresse sur votre ordinateur : un nom ou un numéro. Cette adresse doit être unique pour permettre aux ordinateurs de s'identifier entre eux. L'ICANN aide à coordonner et à soutenir ces identificateurs uniques à l'échelle mondiale. L'ICANN a été fondée en 1998 en tant qu'organisation à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Elle rassemble au sein de sa communauté des participants du monde entier.

ENGAGEMENTS ET VALEURS FONDAMENTALES

Pour mener à bien sa mission, l'ICANN agira de sorte à respecter et à honorer ses engagements et à respecter ses valeurs fondamentales, ces deux points étant décrits ci-dessous.

Extrait des statuts constitutifs de la Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet

Version amendée le 22 juillet 2017

(a) ENGAGEMENTS

Dans le cadre de sa mission, l'ICANN devra agir conformément aux présents statuts constitutifs dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté Internet, mener ses activités conformément aux principes pertinents du droit international et des conventions internationales et à la législation locale en vigueur, à travers des processus ouverts et transparents permettant la concurrence et le libre accès aux marchés liés à l'Internet. Plus précisément, l'ICANN s'engage à effectuer ce qui suit (individuellement un « engagement », collectivement les « engagements »).

- (i) Préserver et renforcer l'administration du DNS ainsi que la stabilité opérationnelle, la fiabilité, la sécurité, l'interopérabilité mondiale, la résilience et le caractère ouvert du DNS et de l'Internet.
- (ii) Maintenir la capacité et les compétences de coordination du DNS au niveau mondial et œuvrer pour le maintien d'un Internet unique et interopérable.
- (iii) Respecter la créativité, l'innovation et la diffusion d'informations que rend possible l'Internet en limitant les activités de l'ICANN aux aspects relatifs à sa mission nécessitant une coordination mondiale ou bénéficiant significativement de celle-ci.
- (iv) Employer des processus multipartites d'élaboration de politiques ouverts, transparents et ascendants, portés par le secteur privé (y compris les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux) et prenant dûment en compte l'avis des gouvernements et des autorités publiques en matière de politiques publiques. Ces processus devront (A) solliciter la participation du public, au bénéfice duquel l'ICANN agira dans tous les cas, (B) favoriser des décisions prises en connaissance de cause et fondées sur des conseils experts, et (C) s'assurer que les entités les plus concernées soient en mesure de contribuer au processus d'élaboration de politiques.
- (v) Prendre des décisions fondées sur l'application cohérente, neutre, objective et équitable de politiques documentées, en évitant tout traitement discriminatoire (c'est-à-dire sans faire de distinction préjudiciable entre les différentes parties).
- (vi) Rendre des comptes à la communauté Internet par le biais de mécanismes définis dans les présents statuts constitutifs permettant d'améliorer l'efficacité de l'ICANN.

ENGAGEMENTS ET VALEURS FONDAMENTALES (suite)

(b) VALEURS FONDAMENTALES

Dans l'accomplissement de sa mission, les « valeurs fondamentales » suivantes devraient également être au cœur des décisions et des actions de l'ICANN :

- (i) Dans la mesure où cela sera possible et approprié, déléguer les fonctions de coordination à d'autres entités responsables représentant les intérêts des parties concernées, ou reconnaître le rôle que jouent de telles entités en matière de politiques ainsi que les rôles des organes internes de l'ICANN et des organes d'expertise externe.
- (ii) Rechercher et soutenir une participation étendue et éclairée qui reflète la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle de l'Internet à tous les niveaux de l'élaboration de politiques et de la prise de décisions, afin de garantir que le processus d'élaboration de politiques ascendant et multipartite soit utilisé pour déterminer l'intérêt public mondial et que ce processus soit responsable et transparent.
- (iii) Dans la mesure où cela sera possible et approprié, avoir recours à des mécanismes de marché pour promouvoir et consolider un environnement compétitif dans le marché du DNS.
- (iv) Introduire et promouvoir la concurrence dans l'enregistrement des noms de domaine, lorsque cela sera faisable et avantageux pour l'intérêt public, tel qu'identifié à travers le processus d'élaboration de politiques ascendant et multipartite.
- (v) S'acquitter de ses fonctions avec efficacité et excellence, faisant preuve de responsabilité sur le plan financier et, lorsque cela sera possible et compatible avec les autres obligations de l'ICANN prévues dans les présents statuts constitutifs, à un rythme capable de répondre aux besoins de la communauté Internet mondiale.
- (vi) Tout en restant ancrée dans le secteur privé (y compris les parties prenantes commerciales, la société civile, la communauté technique, les universités et les utilisateurs finaux), reconnaître que les gouvernements et les autorités publiques sont responsables de la politique publique et prendre dûment en compte les recommandations en matière de politique publique émanant des gouvernements ou des autorités publiques.
- (vii) S'efforcer de parvenir à un équilibre raisonnable entre les intérêts des différentes parties prenantes, en évitant tout risque d'emprise.
- (viii) Sous réserve des limites prévues à l'article 27.2 et dans le cadre de sa mission et ses valeurs fondamentales, respecter les droits de l'homme universellement reconnus, conformément aux lois applicables. Cette valeur fondamentale ne créera pas et ne saurait être interprétée comme créant une obligation pour l'ICANN en dehors de sa mission ou autre que les obligations prévues par la loi applicable. Cette valeur fondamentale n'obligera pas l'ICANN à faire valoir ses obligations en matière de droits de l'homme ou à faire respecter les obligations en matière de droits de l'homme d'autres parties à l'encontre d'autres parties.

Ces engagements et valeurs fondamentales sont censés être appliqués dans le plus vaste éventail possible de circonstances. Les engagements reflètent le pacte fondamental de l'ICANN avec la communauté Internet mondiale et ont vocation à s'appliquer de manière cohérente et globale aux activités de l'ICANN. La façon précise dont ces valeurs fondamentales s'appliqueront, séparément ou collectivement, à chaque nouvelle situation dépend nécessairement de nombreux facteurs ne pouvant pas être totalement anticipés ou répertoriés. Il y aura inévitablement des cas où il sera impossible de respecter parfaitement la totalité de ces onze valeurs fondamentales. De ce fait, dans toute situation où il faudrait concilier des valeurs fondamentales potentiellement concurrentes, le choix doit favoriser une politique élaborée par le biais d'un processus ascendant et multipartite, ou bien servir au mieux la mission de l'ICANN.

RAPPORT ANNUEL, UNE OBLIGATION PRÉVUE DANS LES STATUTS CONSTITUTIFS DE L'ICANN

Le Conseil d'administration publie au moins une fois par an un rapport d'activités accompagné des états financiers audités de la société, d'une description des versements effectués en faveur des administrateurs (y compris les remboursements de frais) et d'une description des progrès de l'ICANN vis-à-vis des obligations prévues dans statuts constitutifs en vigueur au 1er octobre 2016 ainsi que dans son plan opérationnel et son plan stratégique. L'ICANN fait préparer et envoyer le rapport annuel et la déclaration annuelle de certaines transactions, tel que requis par le Code des sociétés de la Californie (CCC), à chaque membre du Conseil d'administration et à toute autre personne désignée par le Conseil d'administration, au plus tard cent-vingt (120) jours suivant la clôture de l'exercice fiscal de l'ICANN.

 [EN SAVOIR PLUS sur l'article 22.3 des statuts constitutifs de l'ICANN concernant le rapport annuel](#)

LETTRE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'exercice fiscal 2017 a ouvert un nouveau chapitre pour l'organisation ICANN et le modèle multipartite. Le 1er octobre 2016, le contrat entre l'ICANN et l'Administration nationale des télécommunications et de l'information des États-Unis (NTIA) du Département du commerce des États-Unis pour exercer les fonctions de l'Autorité chargée de l'adressage sur Internet (IANA) a officiellement expiré. La transition du rôle de supervision des fonctions IANA a impliqué le changement des statuts constitutifs de l'ICANN et la création d'une société affiliée à l'ICANN appelée « Identificateurs techniques publics » (PTI), qui exploite les fonctions IANA suivant un contrat de gestion avec l'ICANN.



Le rôle de l'organisation ICANN est de soutenir la communauté et de mettre en œuvre les politiques communautaires suivant les indications du Conseil d'administration. Cette année, l'organisation ICANN fonctionne suivant de nouvelles mesures de reddition de comptes, renforcées et améliorées. En tant que président-directeur général de l'organisation ICANN, je suis engagé à respecter la mission et les statuts constitutifs de l'organisation, ainsi qu'à m'assurer que les résultats soient au rendez-vous. Mes objectifs pour le dernier exercice fiscal témoignent de cette intention.

Pour l'exercice fiscal 2017, j'ai proposé neuf objectifs liés à ma performance. Certains d'entre-eux sont internes mais tous visent à améliorer la reddition de comptes, l'efficacité ou la transparence de nos opérations.

- **Documentation des processus de révision et de mise en œuvre de l'ICANN** : les révisions spécifiques et les révisions organisationnelles sont autant de mécanismes de contrôle et de reddition de comptes. Afin d'assurer leur efficacité au fil du temps, l'organisation prépare un manuel pratique pour savoir comment donner suite aux recommandations qui en résultent.
- **Étude et proposition d'un plan pour la mise en œuvre d'un système de gestion de documents** : au cours de l'exercice fiscal 2017, l'organisation ICANN a entrepris une révision du contenu public de l'ICANN ainsi que de l'infrastructure technique de nos sites web publics. L'organisation ICANN a mis au point des recommandations pour améliorer l'efficacité de notre infrastructure technique et de notre gestion des contenus. En septembre 2017, le Conseil a approuvé ce plan, baptisé sous le nom d'« Initiative relative à la transparence des informations ». Sa mise en œuvre débutera en janvier 2018.
- **Stratégie de communication interne** : l'organisation ICANN adapte sa stratégie interne pour communiquer efficacement avec les équipes de l'organisation ICANN, situées dans 33 pays. Cet important travail représente un défi car il vise à ce que les employés de l'organisation comprennent la mission de l'ICANN, ses engagements et ses valeurs fondamentales.

Suite à la page suivante

LETTRE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL (suite)

- **Stratégie internationale** : dans le but d'assurer une représentation adéquate au sein de la communauté mondiale, nous réétudions les régions de l'ICANN ainsi que l'emplacement de leurs bureaux afin de garantir leur efficacité.
- **Mise au point d'une nouvelle construction narrative** : les modifications apportées à la gouvernance et à la supervision de l'ICANN sont incorporées à nos communications globales.
- **Projet de culture interne** : ce projet pluridimensionnel contient cinq éléments : la culture et l'éthique organisationnelles de l'ICANN ; la sensibilisation axée sur la demande ; le partage des meilleures pratiques ; la formation interne aux connaissances de base ; et la communication interne.
- **Révision des rapports et des projets internes** : il existe plus de 300 projets au sein de l'organisation ICANN, et le personnel élabore plus de 200 rapports annuels pour documenter les progrès. Nous explorons des moyens d'accroître l'efficacité de la gestion des projets et des rapports.
- **Mise en œuvre d'une approche de prospective stratégique en interne** : le personnel a organisé 21 ateliers adressés aux départements de l'organisation pour identifier les tendances en matière de prospective stratégique pour les exercices fiscaux 2019-2020, le but étant d'en repérer les plus importantes afin d'orienter la planification organisationnelle.
- **Développement du registre de demandes d'intervention** : une équipe interdisciplinaire examine la manière dont le Président-directeur général ou le Conseil d'administration traitent les demandes d'intervention qui leur sont adressées afin de maximiser l'efficacité et l'efficacité de leurs réponses.

Ce type d'initiatives servent à augmenter la transparence et contribuent à favoriser la confiance et la responsabilité. Alors que mon équipe et moi nous attachons à atteindre ces objectifs, nous sommes conscients que le succès de l'organisation ICANN repose sur le dévouement continu de ses nombreuses parties prenantes et leur volonté de nous demander des comptes. Je suis confiant que l'organisation ICANN s'acquittera de ses engagements de manière à satisfaire les attentes des clients des fonctions IANA, ainsi des milliards d'utilisateurs d'Internet, actuels et futurs.

Cette année, nous assisterons à un autre jalon majeur. Le président du Conseil d'administration de l'ICANN, Steve Crocker, prend sa retraite. Il a assisté à sa première réunion de l'ICANN en 1998. En 2002, il a été le premier président du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC). Depuis 2011, dans son rôle de président du Conseil d'administration, son engagement, la profondeur de ses connaissances et ses qualités de dirigeant ont guidé l'ICANN au cours de six ans de changement pour devenir une organisation indépendante. J'ai beaucoup appris de lui et je lui suis reconnaissant de sa sagesse et du temps qu'il a consacré à l'ICANN et à moi-même. Si notre organisation a évolué pour devenir un modèle ascendant d'élaboration de politiques consensuelles, c'est en grande partie grâce à la direction de Steve.

Cordialement,



Göran Marby

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

 [EN SAVOIR PLUS sur le bureau du président-directeur général](#)

LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il y a un peu plus d'un an, l'ICANN a bouclé près de deux décennies de travail, de collaboration et de sensibilisation pour devenir une organisation responsable envers le monde entier à travers ses parties prenantes et une communauté habilitée.



Toutes les composantes de l'ICANN ont peu ou prou évolué grâce au transfert de la supervision du gouvernement des États-Unis à la communauté, et le Conseil d'administration n'en fait pas exception.

Nous sommes extrêmement fiers du résultat que nous avons obtenu. Ensemble, nous avons créé un moment historique pour la croissance et l'évolution de l'Internet. C'est désormais à la communauté que revient la tâche de définir le cap à prendre, et le monde regarde nos progrès.

Cette année, le Conseil d'administration a identifié plusieurs domaines d'intervention pour nous aider à nous rapprocher des objectifs sur lesquels je pense que nous sommes tous d'accord. Ceux-ci comprennent : le renforcement de nos relations avec la communauté à travers une participation plus efficace, une transparence améliorée et une diversité renforcée. Nous avons également cherché à améliorer l'efficacité et la performance de nos réunions et ateliers grâce à des mesures de discipline financière et à des revues donnant lieu à des recommandations concrètes. Enfin, nous continuons à viser l'excellence opérationnelle, grâce au soutien apporté au président-directeur général de l'ICANN, à l'amélioration de nos processus budgétaires et à la surveillance de l'entité Identificateurs techniques publics (PTI).

La mise en exergue de chaque priorité demande de plus en plus de responsabilité et de transparence. Cette année, le Conseil d'administration a pris des mesures pour améliorer ces deux aspects, en ouvrant au public plusieurs de ses ateliers afin que les parties prenantes puissent mieux comprendre comment sont prises les décisions.

C'est à travers une plus grande transparence que notre communauté multipartite tiendra l'ICANN responsable de ses engagements. Parmi ceux-ci figurent la satisfaction des besoins des clients des fonctions IANA et le respect par l'ICANN des principes du modèle multipartite et des mécanismes de responsabilité mis en place par la communauté.

Dorénavant, le renforcement de notre orientation technique doit être une priorité absolue pour l'ICANN, dans la mesure où il s'agit de notre cœur de métier, qui est à la base de notre rôle, petit mais important, dans l'écosystème de l'Internet.

Cette année, l'équipe technique de l'ICANN s'est concentrée sur la soigneuse planification d'un projet en cours visant à changer ou « rouler », les clés cryptographiques qui aident à sécuriser le système des noms de domaine (DNS). Ce roulement est le premier depuis la signature de la racine du DNS en 2010. Le basculement vers la nouvelle clé de signature de clé (KSK) est prévu pour 2018. Pour préparer cet événement, l'organisation ICANN a mis en place des efforts en amont pour s'assurer que les opérateurs de réseaux, les fournisseurs de services Internet et d'autres acteurs techniques soient au courant du roulement imminent et qu'ils y soient prêts. La planification minutieuse, la communication, la coordination et les essais sont des éléments fondamentaux pour garantir qu'aucun utilisateur ne soit exclu lorsque les clés cryptographiques seront modifiées.

Suite à la page suivante

LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (suite)

À la fin de mon mandat au sein du Conseil d'administration, j'espère reprendre un rôle aux côtés de notre vaste communauté. Je chéris le temps que j'ai passé avec vous tous et je suis reconnaissant d'avoir la possibilité de faire partie de cette communauté dynamique et diversifiée. Je crois que l'ICANN est devenue une organisation mature et véritablement mondiale, préparée pour les défis qui nous attendent. La succession en douceur assurée au sein du Conseil d'administration témoigne d'un aspect de cette maturité. J'ai eu le plaisir de travailler avec Cherine Chalaby pendant sept ans et j'ai été impressionné par l'expertise et le calme avec lesquels il est capable de gérer des affaires financières, commerciales et politiques. C'est un homme d'une grande intégrité, complètement dévoué au travail de l'ICANN et au service à la communauté Internet. Le Conseil d'administration est entre de bonnes mains et pleinement organisé pour soutenir aussi bien la communauté que l'organisation.

Enfin, le contrat des fonctions IANA avec la NTIA fait désormais partie de notre passé et a cessé de nous définir. Au fur et à mesure que l'avenir approche, il est essentiel d'établir fermement nos priorités dans le cadre de notre mission, de la portée de notre mandat et de notre budget. L'histoire nous jugera par la manière dont nous, la communauté multipartite mondiale, travaillons ensemble pour construire cette nouvelle voie à suivre.

Cordialement,



Stephen D. Crocker

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Faits saillants de l'année

JUILLET 2016 – JUIN 2017

Transition du rôle de supervision des fonctions IANA

Le 1er octobre 2016, le contrat entre l'ICANN et la NTIA pour exercer les fonctions IANA a expiré. L'expiration du contrat a marqué le transfert de la coordination et de la gestion des identificateurs uniques de l'Internet au secteur privé.

Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'organisation ICANN a travaillé étroitement avec la communauté multipartite afin de mettre en œuvre les prérequis des propositions de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Avant la fin septembre 2016, toutes les tâches de mise en œuvre requises pour l'expiration du contrat des fonctions IANA avaient été complétées, notamment :

- Approbation par le Conseil d'administration de l'ICANN des révisions incorporées aux statuts constitutifs de l'ICANN, y compris l'ajout des recommandations issues de la piste de travail 1 du Groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité).
- Création par l'ICANN d'une entité affiliée, la PTI, chargée d'exécuter les fonctions IANA pour le compte de l'ICANN.
- Finalisation réussie de la période de 90 jours de tests menés par l'ICANN et Verisign en parallèle au fonctionnement du système de gestion de la zone racine et signature du contrat avec le responsable de la maintenance de la zone racine.
- Adoption par les Conseils d'administration de l'ICANN et de la PTI des statuts constitutifs de la PTI et signature des contrats nécessaires pour que la la PTI exerce les fonctions IANA.

 [EN SAVOIR PLUS sur la transition du rôle de supervision des fonctions IANA](#)

Faits saillants du Conseil d'administration de l'ICANN

PROGRAMME PILOTE DE SESSIONS OUVERTES

Dans le cadre de l'engagement du Conseil d'administration pour que ces délibérations soient plus transparentes, plusieurs de ses réunions ont été ouvertes à la communauté. À savoir :

Atelier du Conseil d'administration, mai 2017

- 1ère séance sur les dynamiques du marché : opérateurs de registre et bureaux d'enregistrement.
- Stratégie de participation à la gouvernance de l'Internet, avec l'accent mis sur les Forums sur la gouvernance de l'Internet (FGI) : proposition au Conseil d'administration.

Séances du Conseil d'administration, réunion ICANN 58, mars 2017

- Politique anti-harcèlement de la communauté.
- Document d'information sur la version préliminaire du plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2018.

Atelier du Conseil d'administration, septembre 2016

- Conséquences des nouveaux statuts constitutifs sur l'ICANN.
- Questions liées à la piste de travail 2 du CCWG sur le renforcement de la responsabilité de l'ICANN.
- Présentation technique sur le Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE NCC).

 [EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration de 2017](#)

 [EN SAVOIR PLUS sur les réunions du Conseil d'administration de 2016](#)

NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors de sa réunion de novembre 2016, cinq nouveaux membres ont rejoint le Conseil d'administration.



Le Comité de nomination (NomCom) a sélectionné **Maarten Botterman**, conseiller indépendant en stratégie dans le domaine de la gouvernance de l'Internet et des questions connexes, et **Khaled Koubaa**, fondateur et président de l'Institut du monde arabe pour l'Internet.



L'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) a sélectionné **Becky Burr**, conseillère juridique adjointe et responsable de la confidentialité chez Neustar.



L'Organisation de soutien à l'adressage (ASO) a sélectionné **Akinori Maemura**, directeur général du département de développement de l'Internet au Centre d'information de réseaux du Japon (JPNIC).



Le Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC) a sélectionné **Kaveh Ranjbar**, directeur de l'information au Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE) comme son nouvel agent de liaison auprès du Conseil d'administration.

En novembre 2017, à la fin de la réunion ICANN60, le nouveau président, le nouveau vice-président et deux nouveaux membres du Conseil d'administration de l'ICANN occuperont leurs postes.

Faits saillants de la communauté



COMMUNAUTÉ HABILITÉE

La formation de la communauté habilitée a été une des améliorations apportées en matière de reddition de comptes à la suite de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Toutes les organisations de soutien (SO) de l'ICANN, ainsi que le Comité consultatif gouvernemental et le Comité consultatif At-Large peuvent participer à la communauté habilitée, y compris : l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO), l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO), l'Organisation de soutien à l'adressage (ASO), le Comité consultatif gouvernemental (GAC), et le Comité consultatif At-Large (ALAC). À travers la communauté habilitée, les groupes peuvent faire valoir des facultés spécifiques comme celle d'accepter ou rejeter des changements aux statuts constitutifs, au budget ou au plan opérationnel stratégique de l'ICANN.

La communauté habilitée a eu deux opportunités d'exercer ses pouvoirs. En juillet 2017, la communauté habilitée a approuvé les changements aux statuts fondamentaux de l'ICANN pour transférer les responsabilités en matière de réexamen du Comité de gouvernance du Conseil d'administration à un autre comité du Conseil d'administration. De même, en juin et juillet 2017, la communauté habilitée a eu l'occasion d'exercer son droit de veto sur le budget et le plan opérationnel annuel de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2018, sur le plan opérationnel quinquennal mis à jour et sur le budget de l'IANA pour l'exercice fiscal 2018. Aucune objection n'a été formulée.

 [EN SAVOIR PLUS et voir l'infographie sur la communauté habilitée](#)

FAITS SAILLANTS DES ORGANISATIONS DE SOUTIEN ET DES COMITÉS CONSULTATIFS

ICANN | ASO

Organisation de soutien à l'adressage

ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)

La communauté des numéros de l'Internet a proposé l'établissement d'une convention de service (SLA) entre l'ICANN et les cinq Registres Internet régionaux (RIR) en vertu de laquelle l'ICANN continuerait de fournir les services IANA relatifs aux numéros. L'ICANN et les RIR ont signé la SLA en juin 2016, et la SLA est entrée en vigueur le 1er octobre 2016.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

ICANN | ccNSO

Organisation de soutien aux extensions géographiques

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES (CCNSO)

La ccNSO est une des organisations membres du Groupe de travail intercommunautaire sur l'utilisation des noms de pays et de territoires dans les TLD (CCWG-UCTN). Le CCWG-UCTN a complété son travail, destiné à fournir des orientations sur le deuxième processus élargi de révision de similarité de chaînes.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

ICANN | GNSO

Organisation de soutien aux extensions génériques

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)

Au cours de l'exercice fiscal 2017, le Conseil de la GNSO :

- a adopté 29 résolutions, dont :
 - l'approbation de la charte du Groupe de travail de révision de la GNSO ;
 - l'approbation du cadre final pour les futurs CCWG ;
 - l'adoption du rapport de situation final et des recommandations du Groupe de consultation GAC-GNSO sur la participation précoce du GAC aux PDP de la GNSO ;
 - l'initiation du processus d'amendement de politiques pour certains noms spécifiques de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ;
 - la confirmation des processus et des critères de sélection du représentant de la GNSO auprès de l'administration de la communauté habilitée.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

FAITS SAILLANTS DES ORGANISATIONS DE SOUTIEN ET DES COMITÉS CONSULTATIFS (suite)



COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)

Le 27 février 2017, la communauté At-Large a conclu avec succès la sélection de son administrateur au Conseil d'administration de l'ICANN. At-Large a élu León Felipe Sánchez Ambía qui commencera son mandat de trois ans à la fin de l'ICANN 60.

[EN SAVOIR PLUS](#)

ICANN | GAC

Comité consultatif gouvernemental

COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)

Le GAC a connu une augmentation du nombre des participants et compte désormais 173 membres et 36 observateurs. Les groupes de travail du GAC ont poursuivi leur travail sur les dossiers en cours entre les réunions publiques de l'ICANN. Parmi les sujets abordés figurent les noms géographiques, la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les droits de l'homme et la loi internationale.

[EN SAVOIR PLUS](#)

ICANN | RSSAC

Comité consultatif du système des serveurs racine

COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)

Le RSSAC a complété 11 publications. La plupart de ces publications ont contribué au travail sur l'évolution du système de serveurs racine et portent sur des questions telles que la reddition de comptes et la continuité du service des serveurs de noms racine.

[EN SAVOIR PLUS](#)

ICANN | SSAC

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)

Le SSAC a publié plusieurs documents liés à la sécurité et à la stabilité du DNS, dont notamment des rapports sur la stabilité de l'espace des noms de domaine, l'utilisation des emoji dans les noms de domaine et le service centralisé de données de zone.

[EN SAVOIR PLUS](#)

RÉUNIONS DE L'EXERCICE FISCAL 2017

ICANN | PUBLIC MEETINGS

Les réunions publiques de l'ICANN sont un élément essentiel du modèle multipartite car elles constituent un point de rencontre pour faire avancer le travail en matière de politiques, échanger de meilleures pratiques et conclure des accords commerciaux. Elles sont également l'occasion d'interagir avec les membres de la communauté, du Conseil d'administration et de l'organisation ICANN.

ICANN | 57 HYDERABAD

ICANN 57 HYDERABAD

La 57e réunion de l'ICANN, avec 3 182 participants, a enregistré un nouveau record de fréquentation et a battu ainsi le record précédent de 3 155 personnes ayant assisté à l'ICANN 50, à Londres. La réunion générale annuelle s'est déroulée sur 7 jours et a comporté 205 séances. Elle a notamment mis l'accent sur la reconnaissance du travail des bénévoles de la communauté. Douze leaders de la communauté ont reçu le Prix du leadership pour leurs contributions au succès de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, et 36 membres de la communauté arrivés à la fin de leur mandat ont été salués pour leur travail.

ICANN | 58 COPENHAGUE

ICANN 58 COPENHAGUE

Le Forum de la communauté de la 58e réunion de l'ICANN a centré ses discussions sur la responsabilité et la transparence de l'ICANN. La réunion a inclus deux forums publics, ainsi qu'une nouvelle session de questions / réponses avec l'équipe de direction de l'organisation ICANN. Les principales séances de discussion de la communauté ont porté sur les révisions de l'ICANN et la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité.

ICANN | 59 JOHANNESBURG

ICANN 59 JOHANNESBURG

La 59e réunion de l'ICANN a été le deuxième Forum de politiques de l'ICANN. Les SO et AC se sont employés à développer un programme de séances ciblé sur le travail d'élaboration de politiques. Les matinées ont été dédiées à la sensibilisation, au travail de développement de politiques et à l'élaboration d'avis. Les après-midis ont été consacrées aux séances intercommunautaires focalisées sur le travail d'élaboration de politiques en cours. En soirée, les activités de réseautage ont permis des échanges informels entre les participants.

Inscriptions aux réunions publiques de l'ICANN de l'exercice fiscal 2017

ICANN|58
COPENHAGUE

TOTAL PARTICIPANTS ENREGISTRÉS	PARTICIPANTS VENUS POUR LA PREMIÈRE FOIS
2 089	640

ICANN|57
HYDERABAD

TOTAL PARTICIPANTS ENREGISTRÉS	PARTICIPANTS VENUS POUR LA PREMIÈRE FOIS
3 182	2 180

ICANN|59
JOHANNESBURG

TOTAL PARTICIPANTS ENREGISTRÉS	PARTICIPANTS VENUS POUR LA PREMIÈRE FOIS
1 353	448



 [EN SAVOIR PLUS sur les réunions publiques de l'ICANN](#)

Faits saillants de l'organisation ICANN

STRATÉGIE CONCERNANT LES BUREAUX INTERNATIONAUX

En juin 2017, l'ICANN a lancé sa nouvelle stratégie de bureaux internationaux pour gérer sa présence dans le monde entier. Cette stratégie contribue à renforcer la reddition de comptes, apporte davantage de cohérence et de clarté par rapport aux différents rôles au sein de l'organisation. L'objectif de ce changement est de mieux répondre aux besoins de la communauté diversifiée de l'ICANN, qui varient énormément selon les régions.

Les trois quartiers généraux mondiaux ont été remplacés par cinq bureaux régionaux :

- Los Angeles, États-Unis (quartier général)
- Bruxelles, Belgique
- Istanbul, Turquie
- Montevideo, Uruguay
- Singapour

Les bureaux de liaison de l'organisation ICANN sont situés à :

- Beijing, Chine
- Genève, Suisse
- Nairobi, Kenya
- Washington D.C., États-Unis

Trois partenariats stratégiques aideront l'organisation ICANN à attirer davantage de parties prenantes à travers le monde.

- Asuncion, Paraguay
- Le Caire, Égypte
- Séoul, République de Corée



Bureaux régionaux :

Los Angeles, États-Unis (quartier général)
Bruxelles, Belgique
Istanbul, Turquie
Montevideo, Uruguay
Singapour

Bureaux de liaison :

Beijing, Chine
Genève, Suisse
Nairobi, Kenya
Washington D.C., États-Unis

Partenariats :

Asuncion, Paraguay
Le Caire, Égypte
Seoul, Republic of Korea

ROULEMENT DE LA KSK



L'équipe technique de l'ICANN s'occupe de mettre en œuvre le roulement (ou changement) de la clé de signature de clé (KSK), c'est-à-dire la clé cryptographique utilisée par le protocole des extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) pour signer la zone racine. Il s'agit du premier roulement depuis que la racine du système des noms de domaine a été signée en 2010. Il est prévu que le roulement de la nouvelle clé de signature de clé (KSK) ait lieu en 2018. La KSK est une composante essentielle des DNSSEC, une technologie de sécurité utilisée pour authentifier et assurer l'intégrité des informations dans le DNS. Étant donné que le roulement de la KSK n'a jamais été mis en œuvre auparavant au niveau de la racine, l'organisation ICANN travaille et communique régulièrement avec les opérateurs Internet et les communautés d'utilisateurs à propos des changements, afin de minimiser les risques d'interruption des services de résolution du DNS.

 [EN SAVOIR PLUS sur le roulement de la KSK](#)

BUREAU DES PLAINTES



Établi en mars 2017, le Bureau des plaintes de l'ICANN gère les plaintes liées à l'organisation ICANN qui ne sont pas prises en charge par d'autres mécanismes de responsabilité. Ces plaintes peuvent porter sur la manière dont une requête a été gérée, sur un processus qui semble irrégulier, sur le traitement incomplet d'un dossier, ou sur un problème de nature systémique. Sous la direction de Krista Papac, le Bureau des plaintes reçoit les plaintes, mène des enquêtes et des analyses en vue de résoudre les problèmes, et regroupe les dossiers pour en assurer le suivi au fil du temps. Le Bureau des plaintes de l'ICANN est rattaché au conseiller juridique de l'ICANN.

 [EN SAVOIR PLUS sur le Bureau des plaintes](#)



Accomplissements du Conseil d'administration

Accomplissements du Conseil d'administration

Renforcer la relation du Conseil d'administration avec la communauté



Au cours de l'exercice fiscal 2017, le Conseil d'administration s'est concentré sur cinq domaines prioritaires où il s'est attaché à promouvoir l'ouverture et à renforcer sa relation avec la communauté. Ces priorités comprennent :

- l'amélioration de la transparence ;
- la promotion de la collégialité et le développement de rapports de confiance avec la communauté ;
- l'augmentation de la participation de la communauté ;
- l'encouragement de la diversité ;
- l'utilisation plus efficace du travail des bénévoles.

Les principales activités du Conseil d'administration à l'appui de ces efforts comprennent :

- Un programme pilote qui a ouvert au public un certain nombre de séances du Conseil d'administration. Les séances sont répertoriées à la [page 13](#) de ce rapport.
- Une recommandation pour former un nouveau comité du Conseil d'administration responsable de la supervision des mécanismes de responsabilité de l'ICANN. La formation de ce nouveau comité, qui sera responsable des demandes de réexamen et d'autres mécanismes, a requis un changement aux statuts fondamentaux de l'ICANN et, en conséquence, a été soumise à l'approbation de la communauté habilitée.
- Pendant que la communauté complète sa révision du rôle de l'Ombudsman comme élément essentiel de la responsabilité de l'ICANN, le Conseil d'administration a nommé Herb Waye au poste d'Ombudsman de l'ICANN. Dès que les recommandations de la communauté sur la portée et la nature du rôle de l'Ombudsman seront achevées par la communauté et examinées par le Conseil d'administration, une recherche sera menée à l'échelle mondiale pour trouver le prochain Ombudsman de l'ICANN.

Améliorer l'efficacité et l'efficience

Le Conseil d'administration s'est concentré sur des moyens d'améliorer l'efficacité et l'efficience de ses ateliers, ainsi que la supervision des opérations financières et la mise en place des révisions.

Renforcer l'excellence organisationnelle

Le Conseil d'administration vise l'excellence opérationnelle à travers le soutien apporté au président-directeur général de l'ICANN, l'amélioration des processus budgétaires pour l'exercice fiscal 2018, les progrès accomplis sur des dossiers techniques et politiques, la surveillance de l'entité Identificateurs techniques publics (PTI) et le soutien au Comité de nomination.





Accomplissements de la communauté

Accomplissements de la communauté

Organisations de soutien et comités consultatifs (SO et AC)

LA COMMUNAUTÉ HABILITÉE



La naissance de la communauté habilitée fait suite à l'entrée en vigueur des statuts constitutifs révisés de l'ICANN, en octobre 2016. La communauté habilitée comprend cinq participants-décideurs : les trois SO (l'ASO, la ccNSO et la GNSO) et deux des AC (l'ALAC et le GAC). Elle a été créée dans le but d'exercer ses droits et d'exécuter ses obligations conformément aux statuts constitutifs révisés. Ces droits incluent un certain nombre de nouveaux pouvoirs, qui résultent du travail du CCWG-Responsabilité.

Au cours de l'exercice fiscal 2017, la communauté a fait usage de deux de ces pouvoirs. Le premier a consisté à approuver un amendement proposé aux statuts fondamentaux pour transférer la responsabilité du Conseil d'administration en matière de demandes de réexamen à un nouveau comité du Conseil d'administration. Le deuxième a été la possibilité pour la communauté habilitée de rejeter le plan opérationnel et le budget annuels de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2018, le plan opérationnel quinquennal mis à jour et le budget de l'IANA pour l'exercice fiscal 2018. Aucune objection n'a été formulée.

Jalons remarquables :

- Lors de l'ICANN 59, le Forum intercommunautaire de la communauté habilitée sur les amendements proposés aux statuts fondamentaux s'est tenu dans le but de débattre des amendements proposés aux statuts fondamentaux. Conformément aux statuts constitutifs révisés de l'ICANN, le soutien de trois des cinq participants-décideurs est requis pour l'approbation de l'amendement. La communauté habilitée a approuvé l'amendement en juillet 2017.

 [EN SAVOIR PLUS sur cette séance](#)

- Le 24 juin 2017, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le plan opérationnel et le budget annuels de l'ICANN pour l'exercice fiscal 2018, le plan opérationnel quinquennal mis à jour et le budget de l'IANA pour l'exercice fiscal 2018. Cela a déclenché l'usage par la communauté habilitée d'un deuxième pouvoir. Pendant une période de 21 jours tout individu a eu le droit de présenter des pétitions aux cinq participants-décideurs pour initier un processus de rejet, conformément aux statuts constitutifs révisés de l'ICANN. Aucune objection n'a été formulée et les documents sont tous entrés en vigueur en juillet 2017.

ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE (ASO)

ICANN | ASO

Organisation de soutien à l'adressage

Le contrat des fonctions IANA désormais expiré (l'ICANN exécutait les fonctions IANA pour le compte du gouvernement des États-Unis à travers un contrat avec la NTIA) définissait des exigences concernant la communication d'informations et les niveaux de performance des services IANA relatifs aux numéros. En l'absence du contrat des fonctions IANA, la communauté Internet des numéros a proposé la création d'une Convention de service (SLA) entre l'ICANN et les cinq Registres Internet régionaux (RIR) en vertu de laquelle l'ICANN continuerait de fournir les services IANA relatifs aux numéros. L'ICANN et les RIR ont signé la SLA en juin 2016, et la SLA est entrée en vigueur le 1er octobre 2016.

Pour veiller à l'application de la SLA, la communauté Internet des numéros a recommandé la création du Comité de révision des services IANA relatifs aux numéros. Le Comité de révision assure que la convention de service pour les services IANA relatifs aux numéros soit respectée par l'opérateur des services IANA relatifs aux numéros. Le Comité de révision a tenu une réunion publique lors de l'ICANN58, qui a porté sur la portée et la gestion de son travail.

Pendant l'exercice fiscal 2017, le Conseil exécutif de l'Organisation de ressources de numéros (NRO), en communication avec le Comité du Conseil d'administration chargé de l'efficacité organisationnelle, a sélectionné ITEMS International pour mener un audit indépendant de l'ASO. ITEMS International a présenté un rapport final préliminaire au cours à l'occasion de l'ICANN59.

Tel qu'il est décrit dans l'appel à propositions lancé par la NRO et conformément aux statuts constitutifs de l'ICANN, l'objectif de la révision est de déterminer si l'ASO a un rôle permanent à jouer au sein de la structure de l'ICANN, et dans l'affirmative, si des modifications dans sa structure ou son fonctionnement pourraient améliorer son efficacité. En outre, la révision pourrait également déterminer si l'ASO est responsable face à la communauté Internet des numéros lorsqu'elle exerce ses responsabilités.

La portée de la révision inclut toutes les fonctions assurées par l'ASO en soutien à l'ICANN, en particulier, l'élaboration de politiques relatives aux numéros à l'échelle mondiale et la nomination de personnes au sein de divers organes de l'ICANN, y compris au Conseil d'administration.

 [LIRE le rapport final](#)

Plusieurs nouveaux membres ont rejoint le Conseil de l'adressage de l'ASO au cours de l'exercice fiscal 2017, y compris Kevin Blumberg, nommé par le Conseil d'administration du Registre américain des numéros d'Internet (ARIN) ; Brajesh Jain, élu par la communauté du Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC) ; et Omo Oaiya, élu par la communauté du Centre d'information du réseau africain (AFRINIC).



Le Conseil de l'adressage de l'ASO a également élu une nouvelle équipe de direction : **Filiz Yilmaz** du Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE NCC) comme présidente, et **Louie Lee** de la région ARIN et **Ricardo Patara** du Centre d'information du réseau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC) comme vice-présidents.

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES (CCNSO)

ICANN | ccNSO

Organisation de soutien aux extensions géographiques

Suite à la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, le Comité de révision des directives (GRC) de la ccNSO a élaboré des processus et des procédures pour aligner les pratiques de la communauté de la ccNSO sur les nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN. Ce travail a abouti à l'élaboration de lignes directrices internes de la ccNSO sur les méthodes de travail, sur la nomination de membres de la ccNSO aux sièges 11 et 12 du Conseil d'administration de l'ICANN et sur le rôle de la ccNSO dans la communauté habilitée en sa qualité de participant-décideur.

En mars 2017, le Conseil de la ccNSO a initié un processus d'élaboration de politiques. C'est le troisième depuis la fondation de la ccNSO en 2003. L'objectif est d'élaborer des recommandations de politiques pour le retrait des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) et un mécanisme de révision des décisions relatives à la délégation, au transfert, à la révocation et au retrait de ccTLD.

Dans le cadre de son travail d'élaboration de politiques, la ccNSO est une des organisations membres du Groupe de travail intercommunautaire sur l'utilisation des noms de pays et de territoires dans les TLD (CCWG-UCTN). Le CCWG-UCTN a complété son travail, destiné à fournir des orientations sur le deuxième processus élargi de révision de similarité de chaînes. Il s'agit d'une procédure introduite dans le cadre de la procédure accélérée d'établissement de noms de domaine internationalisés (IDN) pour des extensions de premier niveau géographiques (ccTLD).

EN SAVOIR PLUS

De même, au cours de l'exercice fiscal 2017, la ccNSO a continué à s'impliquer dans l'organisation de journées et d'ateliers pour partager des informations et des meilleures pratiques sur la gestion des TLD ainsi que sur des aspects techniques et opérationnels de leur exploitation. Ces activités ne se sont pas limitées aux jours de réunion de la ccNSO et à la Tech Day (journée technique) mais ont inclus aussi un nouvel atelier annuel adressé aux responsables de la sécurité opérationnelle et de la stabilité des ccTLD.

Faits saillants de la ccNSO et de son Conseil au cours de l'exercice fiscal 2017 :

LE NOMBRE
DE MEMBRES
A AUGMENTÉ
À PLUS DE

161

GESTIONNAIRES DE
CCTLD

189

CCTLD SOUSCRITS
(Y COMPRIS LES
CCTLD IDN) À LA
LISTE DE DIFFUSION
DE RÉPONSE AUX
INCIDENTS

LE CONSEIL DE LA
GNSO A APPROUVÉ

58

RÉSOLUTIONS

LA CCNSO A REÇU

62

DEMANDES DE
COMMENTAIRES OU
DEMANDES POUR
PARTICIPER À SON
TRAVAIL

LA CCNSO
A PARTICIPÉ À

5

GROUPES DE TRAVAIL
INTERCOMMUNAUTAIRES
EN TANT
QU'ORGANISATION
MEMBRE

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES (GNSO)**ICANN | GNSO**

Organisation de soutien aux extensions génériques

Au cours de l'exercice fiscal 2017, la GNSO a continué à faire des progrès dans quatre processus d'élaboration de politiques (PDP), à savoir :

- l'accès des organisations internationales gouvernementales et non-gouvernementales aux mécanismes de protection des droits curatifs (publication du rapport initial) ;
- la révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD ;
- les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD ;
- les services d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération (RDS) pour remplacer le WHOIS.

Ces quatre PDP se trouvent à l'étape d'examen par des groupes de travail.

Au cours des réunions publiques de l'ICANN de l'exercice fiscal 2017, la GNSO a participé à 165 séances combinées, y compris une activité de développement d'une journée destinée aux conseillers entrants et réélus, après la réunion ICANN 57. En plus des nombreuses réunions de groupes de travail, la GNSO a dirigé plusieurs séances intercommunautaires portant sur des sujets stratégiques clés tels que les noms géographiques et le RDS de nouvelle génération, afin d'accroître les possibilités d'interaction et de compréhension.

En sa qualité de participant-décideur, la GNSO a également fait des progrès dans l'adaptation de ses processus et procédures à la réalité post-transition. La GNSO a accepté le rapport de l'équipe de rédaction de la GNSO pour la mise en œuvre des statuts constitutifs. Le rapport a inclus des recommandations visant la création ou la modification de structures et de procédures (le cas échéant) afin de mettre en place les nouveaux droits et responsabilités prévus dans les statuts constitutifs post-transition. Par la suite, la GNSO a publié les procédures opérationnelles révisées de la GNSO pour consultation publique. Le Conseil de la GNSO a également formé le Comité permanent de sélection de la GNSO, chargé de formuler des recommandations concernant la nomination périodique de candidats aux structures post-transition et aux équipes de révision.

La GNSO a co-signé la charte du groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères enchères des nouveaux gTLD (CCWG-AP). Le CCWG-AP a été chargé de proposer des mécanismes permettant d'allouer les recettes provenant de la mise aux enchères des nouveaux gTLD.

Faits saillants de la GNSO au cours de l'exercice fiscal 2017

18

INITIATIVES DIFFÉRENTES, Y COMPRIS DES GROUPES DE TRAVAIL, DES ÉQUIPES DE RÉVISION DE MISE EN ŒUVRE ET DES PROJETS INTERCOMMUNAUTAIRES. LA GNSO A SIGNÉ LA CHARTE DE 13 DE CES INITIATIVES ET A ÉTÉ CO-SIGNATAIRE DES CINQ RESTANTES

LE CONSEIL DE LA GNSO S'EST RÉUNI

13 FOIS

LA COMMUNAUTÉ DE LA GNSO S'EST RÉUNIE AU COURS DE

165 SÉANCES COMBINÉES

LE CONSEIL DE LA GNSO A ADOPTÉ

29 RÉOLUTIONS,

DONT :

L'APPROBATION de la charte du groupe de travail sur la révision de la GNSO, qui est chargé de surveiller la mise en œuvre des recommandations issues de la révision de la GNSO.

L'APPROBATION du cadre final pour les futurs CCWG.

L'ADOPTION du rapport de situation final et des recommandations du Groupe de consultation GAC-GNSO sur la participation précoce du GAC aux PDP de la GNSO.

L'INITIATION du processus d'amendement de politiques pour certains noms spécifiques de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

LA CONFIRMATION des processus et des critères de sélection du représentant de la GNSO auprès de l'administration de la communauté habilitée.

COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE (ALAC)



Le Comité consultatif At-Large et la communauté At-Large, formée par les organisations régionales At-Large (RALO), les structures At-Large (ALS) et des membres individuels, ont principalement concentré leurs efforts sur la révision organisationnelle d'At-Large. L'auditeur indépendant s'est penché sur le rôle des RALO et des ALS au sein d'At-Large. La révision, qui se poursuivra au cours de l'exercice fiscal 2018, comporte un processus itératif de rapports et de commentaires entre l'auditeur indépendant et l'équipe de travail de révision d'At-Large. La révision a pour objectifs :

- l'examen de la mission et du rôle de la communauté At-Large ;
- l'étude de la responsabilité d'At-Large vis-à-vis de son groupe cible, à savoir les utilisateurs finaux de l'Internet ;
- l'évaluation de l'efficacité opérationnelle d'At-Large au sein de l'ICANN.

En même temps, l'ALAC a poursuivi l'élaboration de recommandations de politiques sur de nombreux dossiers de politiques de l'ICANN. L'ALAC a soumis 23 déclarations d'avis relatifs à des politiques en réponse aux consultations publiques lancées par l'ICANN. En outre, l'ALAC a transmis le rapport de mise en œuvre des recommandations du deuxième Sommet At-Large (ATLAS II) au Conseil d'administration de l'ICANN. Ce rapport est la conclusion d'un effort de deux ans pour mettre en œuvre les 43 recommandations énoncées dans la Déclaration ATLAS II. Par ailleurs, des documents d'information relatifs à des politiques ont été mis au point par la communauté At-Large européenne et l'Organisation régionale At-Large européenne (EURALO) en vue de contribuer au renforcement des capacités et de mieux faire comprendre pourquoi les utilisateurs finaux devraient s'intéresser au travail d'élaboration de politiques de l'ICANN.



Après six mois de travail, le 27 février 2017, la communauté At-Large a conclu avec succès la sélection de son administrateur au Conseil d'administration de l'ICANN. At-Large a élu **León Felipe Sánchez Ambía**, qui commencera son mandat de trois ans à la fin de l'ICANN 60, pour succéder à Rinalia Abdul Rahim.

FAITS SAILLANTS D'AT-LARGE AU COURS DE L'EXERCICE FISCAL 2017

22

NOUVEAUX
GROUPELS ONT ÉTÉ
CERTIFIÉS COMME
ALS

7

MEMBRES
INDIVIDUELS
ONT ÉTÉ
OFFICIELLEMENT
ACCUEILLIS
AU SEIN DE LA
COMMUNAUTÉ
AT-LARGE

L'ALAC S'EST RÉUNI

45

FOIS

AU COURS DES
TROIS RÉUNIONS
PUBLIQUES DE
L'ICANN, L'ALAC
S'EST RÉUNI AU
COURS DE

81

SÉANCES

COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL (GAC)

ICANN | GAC

Comité consultatif gouvernemental

Le programme de travail du GAC a porté notamment sur :

- l'adaptation aux nouveaux statuts constitutifs ;
- les rôles de la communauté habilitée post-transition ;
- la poursuite du travail du CCWG-Responsabilité.

L'avis du GAC adressé au Conseil d'administration a abordé des questions liées aux nouveaux gTLD :

- la mise en œuvre de sauvegardes ;
- la protection des organisations intergouvernementales et de la Croix-Rouge / Croissant-Rouge ;
- les services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire ;
- l'utilisation des codes à deux caractères et des noms de pays au second niveau ;
- l'interaction entre le GAC et le Conseil d'administration de l'ICANN.

Réalisations du GAC au cours de l'exercice fiscal 2017



Les groupes de travail ont poursuivi leur travail sur les dossiers en cours entre les réunions publiques de l'ICANN. Parmi les sujets abordés figurent les noms géographiques, la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les droits de l'homme et la loi internationale. D'autres questions de nature interne, telles que les relations avec le Comité de nomination et les révisions des principes opérationnels du GAC ont également fait partie des débats.



Les demandes du groupe de travail des régions faiblement desservies visant à renforcer le lien entre les pays en développement et l'ICANN ont abouti au lancement d'ateliers régionaux de renforcement des capacités, organisés en coopération avec l'équipe de l'ICANN chargée de la relation avec les gouvernements. Trois ateliers ont été organisés et d'autres sont prévus pour répondre à la demande régionale.



Le GAC a réélu son président pour un deuxième mandat de deux ans et cinq nouveaux vice-présidents ont été désignés.



L'Espagne a accepté d'accueillir la quatrième réunion gouvernementale de haut niveau à Barcelone, à l'occasion de l'ICANN63. Ces réunions sont l'occasion pour les hauts fonctionnaires de discuter du travail actuel de l'ICANN et du GAC, ainsi que de questions générales sur la gouvernance de l'Internet.



Le GAC a connu une augmentation du nombre des participants et compte désormais 173 membres et 36 observateurs.

COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE (RSSAC)**ICANN | RSSAC**

Comité consultatif du système des serveurs racine

Le RSSAC a pour fonction de conseiller la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN sur des questions liées au fonctionnement, à la gestion, à la sécurité et à l'intégrité du système des serveurs racine de l'Internet.

L'exercice fiscal 2017 a marqué la troisième année de la création du Caucus d'experts du DNS et du système des serveurs racine (fondé en 2014). Le but du Caucus est de :

- identifier un groupe d'experts motivés auxquels le RSSAC peut faire appel pour accomplir son travail ;
- communiquer de manière transparente à la communauté qui sont les individus chargés de faire le travail ;
- créer un cadre pour que les participants au Caucus RSSAC formalisent leur disponibilité et exécutent le travail.

Le nombre de membres du Caucus RSSAC a augmenté de 74 à 86. Près de la moitié des membres ne sont pas impliqués dans le fonctionnement des serveurs racine. Le RSSAC a complété 11 publications :

RSSAC000 v2	Procédures opérationnelles
RSSAC002 v3	Rapport consultatif sur les mesures du système des serveurs racine
RSSAC019	Rapport de l'atelier de mai 2016
RSSAC020	Déclaration sur la fiabilité des données DNS de la racine côté client
RSSAC021	Déclaration concernant l'impact de l'indisponibilité d'un serveur racine unique
RSSAC022	Réponse au groupe de travail de la GNSO consacré au processus d'élaboration de politiques concernant les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
RSSAC023	Histoire du système des serveurs racine
RSSAC024	Éléments techniques clés des opérateurs de serveurs racine potentiels
RSSAC025	Rapport de l'atelier d'octobre 2016
RSSAC026	Lexique
RSSAC027	Rapport de l'atelier de mai 2017

La plupart de ces publications ont contribué au travail sur l'évolution du système de serveurs racine et portent sur des questions telles que la reddition de comptes et la continuité du service des serveurs de noms racine.

Le RSSAC a poursuivi son analyse technique du schéma de nommage utilisé pour les serveurs racine individuels. Le RSSAC a également commencé à travailler sur les meilleures pratiques de distribution d'instances anycast du service de nommage de la racine et sur l'harmonisation des procédures d'anonymisation pour la collecte de données.

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ (SSAC)**ICANN | SSAC**

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

Le SSAC conseille la communauté et le Conseil d'administration de l'ICANN sur des questions liées à la sécurité et à l'intégrité des systèmes de nommage et d'allocation d'adresses Internet.

Le SSAC produit des rapports, des avis et des commentaires sur un large éventail de questions. Ces questions se rapportent, entre autres, au fonctionnement correct et fiable du système de noms racine, à l'attribution d'adresses et de numéros sur Internet, et aux services des registres et des bureaux d'enregistrement tels que le WHOIS. Le SSAC fait aussi le suivi et l'évaluation des menaces et des risques liés aux services de nommage et d'allocation d'adresses sur Internet.

Le SSAC a publié les documents suivants liés à la sécurité et la stabilité du DNS, relatifs à la stabilité de l'espace des noms de domaine, à l'utilisation des emoji dans les noms de domaine et au service centralisé de données de zone.

SAC097	Rapport consultatif du SSAC concernant le service centralisé de données de zone et les rapports mensuels d'activité des opérateurs de registre
SAC096	Commentaire du SSAC sur le cadre d'interprétation préliminaire relatif aux droits de l'homme, de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité
SAC095	Rapport consultatif du SSAC sur l'utilisation des emoji dans les noms de domaine
SAC094	Réponse du SSAC au deuxième appel à commentaires communautaire du groupe de travail sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD
SAC093	Commentaires du SSAC sur les recommandations préliminaires présentées dans le cadre de la piste de travail 2 du CCWG-Responsabilité sur la responsabilité des SO et AC
SAC092	Contribution du SSAC à la piste de travail 2 du groupe de travail intercommunautaire CCWG-Responsabilité concernant les droits de l'homme
SAC091	Commentaires du SSAC sur les indicateurs de santé des technologies des identificateurs
SAC090	Rapport consultatif du SSAC sur la stabilité de l'espace des noms de domaine
SAC089	Réponse du SSAC aux commentaires de la ccNSO sur le document SAC084
SAC088	Réponse du SSAC à l'évaluation faite par la ccNSO du document SAC084
SAC087	Réponse du SSAC au groupe de travail consacré à un processus d'élaboration de politiques sur les services d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération – Deuxième initiative de sensibilisation
SAC086	Réponse du SSAC au groupe de travail chargé du processus d'élaboration de politiques concernant des procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD de la GNSO – Appel à commentaires de la communauté

SAC085	Réponse du SSAC au groupe de travail consacré à un processus d'élaboration de politiques sur la révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les domaines génériques de premier niveau (gTLD)
SAC084	Commentaires du SSAC sur les lignes directrices pour le panel chargé de mettre en place le processus élargi de révision de similarité de chaînes pour la procédure accélérée ccTLD IDN
SAC083	Commentaire du SSAC sur l'amendement proposé au contrat de registre de base des nouveaux gTLD

En outre, le SSAC a tenu des ateliers en coordination avec le **Programme Deploy360 de l'Internet Society**, sur les extensions de sécurité du DNS (DNSSEC) lors des réunions ICANN 57, ICANN 58 et ICANN 59. L'atelier DNSSEC, partie intégrante des réunions de l'ICANN depuis plusieurs années, est devenu un point de rencontre des participants expérimentés et des nouveaux venus pour s'informer et discuter des déploiements DNSSEC actuels et futurs. En décembre 2016, le SSAC a également tenu avec un succès un atelier au Forum sur la gouvernance de l'Internet à Jalisco, au Mexique.

Comité permanent de clients (CSC)

La création du Comité permanent de clients (CSC) résulte des statuts constitutifs révisés de l'ICANN. La mission de ce nouveau Comité consiste à veiller à ce que les fonctions IANA relatives au nommage soient assurées de manière performante et satisfaisante pour les clients directs des services de nommage. Pour s'acquies de sa mission, le CSC surveille la performance des fonctions IANA relatives au nommage assurées par la PTI au regard des attentes de niveau de service prévues dans le contrat des fonctions IANA relatives au nommage. Le CSC analyse les rapports de performance fournis par la PTI et publie ses résultats chaque mois.

[LIRE les rapports mensuels](#)

Le Comité est formé de quatre membres – deux nommés par la ccNSO et deux par le Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG) – et des agents de liaison nommés par d'autres groupes concernés directement par les fonctions IANA relatives au nommage. Byron Holland, membre de l'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet, en est le président.

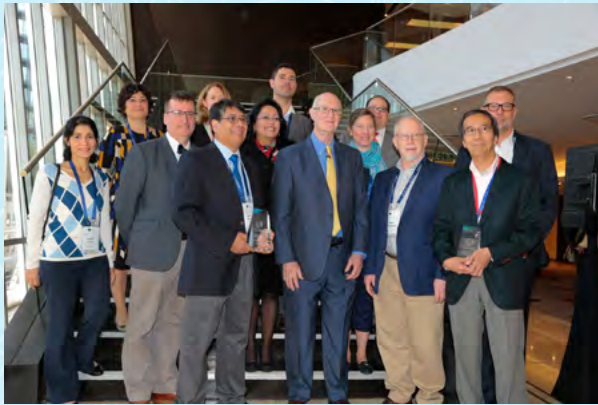
[EN SAVOIR PLUS sur le CSC](#)

Comité de révision de l'évolution de la zone racine (RZERC)

Le RZERC examine les changements architecturaux proposés au contenu de la zone racine du DNS, aux systèmes (matériel et logiciel) utilisés pour modifier la zone racine du DNS et aux mécanismes utilisés pour la distribution de la zone racine du DNS. Le RZERC a été constitué suite à la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

- En août 2016, après avoir été notifiée par les représentants de toutes les organisations membres, l'ICANN a constitué formellement le RZERC. Les organisations membres du RZERC sont l'ASO, le SSAC, le RSSAC, le Groupe des représentants des opérateurs de registre (RySG), la ccNSO, le Groupe de travail de génie Internet et Verisign (dans son rôle de responsable de la maintenance de la zone racine).
- En mars 2017, Duane Wessels, représentant du responsable de la maintenance de la zone racine, a été nommé président du RZERC pour un mandat initial de deux ans.
- En mai 2017, dans le cadre des efforts de transparence en cours, le RZERC a mis à disposition du public les archives de sa liste de diffusion ainsi que les transcriptions et les enregistrements de ses téléconférences.

NOMINATION AU PRIX ÉTHOS MULTIPARTITE 2017



Les panélistes bénévoles de l'ICANN ont sélectionné **Hiro Hotta** et **Patricio Poblete**, membres de la communauté de longue date, comme récipiendaires du prix éthos multipartite 2017. Ce prix annuel a été créé en 2014 pour récompenser les participants de l'ICANN profondément investis dans la recherche de solutions basées sur le consensus et dans le modèle multipartite de gouvernance de l'Internet.

PRIX DU LEADERSHIP DE L'ICANN 2016



De gauche à droite : Patrik Fältström, León Felipe Sánchez, Thomas Rickert, Jonathan Robinson, Izumi Okutani et Marc Blanchet.

Pas sur la photo : Alissa Cooper, Leslie Daigle, Mohamed El Bashir, Lise Fuhr, Nurani Nimpuno et Mathieu Weill.

Lors de l'ICANN 57, douze membres de la communauté ayant contribué à la réussite de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA ont reçu le prix annuel du leadership de l'ICANN. Ce prix récompense les membres de la communauté pour leur engagement extraordinaire au travail de l'ICANN.

- **Alissa Cooper, Mohamed El Bashir et Patrik Fältström**
 - Groupe de coordination de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA
- **Mathieu Weill, León Felipe Sánchez et Thomas Rickert**
 - Groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN
- **Lise Fuhr et Jonathan Robinson**
 - Groupe de travail intercommunautaire chargé d'élaborer une proposition de transition du rôle de supervision des fonctions IANA liées au nommage
- **Nurani Nimpuno et Izumi Okutani**
 - Ressources de numéros : équipe responsable de la proposition consolidée des Registres Internet régionaux pour la transition des fonctions IANA
- **Marc Blanchet et Leslie Daigle**
 - Groupe de travail IANAPLAN



Situation financière

JUILLET 2016 – JUIN 2017

 **CONSULTER les états financiers consolidés et audités de l'ICANN**

Note : toute incohérence arithmétique et toute divergence entre les chiffres du rapport annuel de l'exercice fiscal 2017 et les états financiers audités de l'exercice fiscal 2017 résulte de l'arrondi au million suivant.

PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES DE L'EXERCICE FISCAL 2017

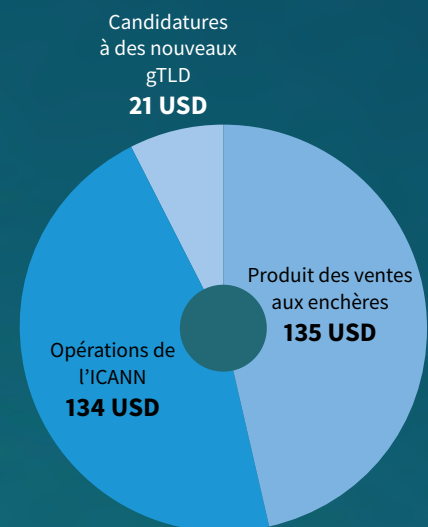
(en millions d'USD) (non audité)

Financement (soutien et revenus)

290 USD

Les produits d'exploitation de l'ICANN représentent 46 % du montant total de ses recettes et comprennent les revenus provenant des droits d'enregistrement perçus par les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre auprès de titulaires de noms, ainsi que le montant des forfaits annuels perçus par l'ICANN au titre des contrats passés avec d'autres parties. Environ 3 % des produits d'exploitation de l'ICANN correspond aux contributions et aux parrainages. Les frais de candidature aux nouveaux gTLD représentent 13 % du total des revenus de l'ICANN. Le Programme des nouveaux gTLD est un programme pluriannuel de 360 millions d'USD visant à créer

de nouveaux domaines de premier niveau. Il est entièrement financé par les frais de candidature perçus en 2012 et les revenus sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables. Les revenus provenant du produit des ventes aux enchères des nouveaux gTLD représentent 47 % du total des revenus de l'ICANN. Ces revenus sont le résultat des ventes aux enchères tenues au cours de l'exercice fiscal pour des ensembles conflictuels du Programme des nouveaux gTLD. Les ensembles conflictuels sont des groupes de candidatures à des gTLD identiques ou dont la similarité peut porter à confusion.

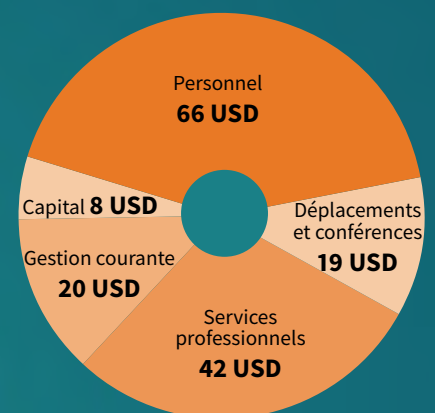


Total charges de trésorerie (hors dépréciation et créances douteuses)

155 USD

Les charges de personnel constituent le principal poste de charge de l'ICANN et correspondent à la masse salariale de 364 effectifs au cours de l'exercice fiscal 2017, soit 43 % des dépenses de trésorerie. Les coûts relatifs aux déplacements et aux réunions comprennent les frais de déplacement, de logement et de location de salles pour les différentes réunions et représentent 12 % des dépenses de trésorerie. Les services professionnels contribuent à hauteur de 27 % aux charges de trésorerie et comprennent principalement les services sous-traités, les frais juridiques et les services linguistiques de transcription, traduction et interprétation. Les charges de gestion courante représentent 13 % des dépenses de trésorerie

et incluent principalement les charges locatives et autres charges liées aux bureaux de l'ICANN, ainsi que les coûts associés aux télécommunications et aux réseaux. Les coûts des immobilisations représentent 5 % des dépenses de trésorerie et concernent principalement l'infrastructure des TI et l'amélioration de la sécurité. Les charges totales incluent environ 5,5 millions d'USD correspondant à l'initiative de transfert de la supervision des fonctions IANA, mise en place par l'ICANN à la demande de la NTIA dans le but de lancer un débat inclusif et mondial pour définir un processus destiné à transférer la supervision des fonctions IANA à la communauté multipartite.



Fonds sous gestion

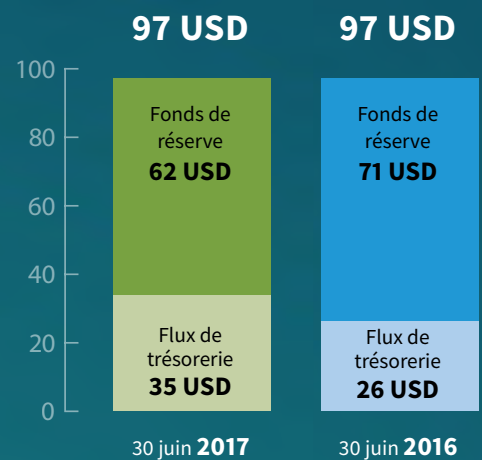
460 USD

Jusqu'en juin 2017, l'ICANN a géré un total de 460 millions d'USD au titre des fonds sous gestion. Le fonds de roulement est l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN. Le fonds de roulement est utilisé pour percevoir les revenus et pour financer le paiement des employés, des fournisseurs et d'autres tiers. Il contient suffisamment de fonds pour couvrir les dépenses prévues de l'ICANN pendant trois mois. Périodiquement, tous les fonds qui dépassent ceux nécessaires pour couvrir trois mois de dépenses sont transférés au fonds de réserve. Le fonds de roulement a augmenté entre juin 2016 et juin 2017 suite aux opérations prévues, aux fonds transférés depuis le fonds de réserve au titre du remboursement des coûts liés au projet de transition de la supervision de l'IANA, et aux fonds correspondant au remboursement fait par le Programme des nouveaux gTLD des coûts cumulés directement affectés et des coûts historiques de développement engagés par l'ICANN au titre du Programme. Le remboursement des coûts historiques de développement a été par la suite transféré au fonds de réserve. Le fonds de réserve est retenu par l'ICANN pour des dépenses éventuelles résultant de tout événement inattendu ou d'incertitudes économiques. Il sert à assurer la stabilité financière de l'organisation. Le fonds de réserve est investi conformément à la politique d'investissement de l'ICANN et se trouve sous la garde et la gestion de State Street Global Advisors. Les revenus générés par l'investissement des fonds sont entièrement réinvestis dans le fonds de réserve.

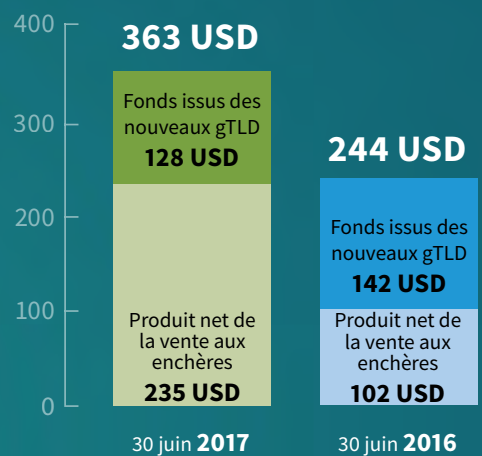
Le fonds de réserve a diminué entre juin 2016 et juin 2017 suite au remboursement effectué à la trésorerie des coûts du projet de transition de la supervision de l'IANA, partiellement compensés par le remboursement reçu du Programme des nouveaux gTLD des coûts historiques de développement et l'appréciation de la valeur marchande des placements. Les fonds du Programme des nouveaux gTLD correspondent aux fonds non dépensés provenant des candidats du programme. Ces fonds ont été collectés principalement entre janvier et juin 2012 et sont utilisés exclusivement pour payer les dépenses liées au Programme des nouveaux gTLD. Les fonds non dépensés provenant du Programme des nouveaux gTLD sont investis en conformité avec la politique d'investissement des nouveaux gTLD et sont sous la supervision et la gestion partagées de Northern Trust, U.S. Bank et Deutsche Bank. Les fonds du Programme des nouveaux gTLD ont diminué depuis juin 2015 en raison des dépenses engagées pour mener à bien l'évaluation des candidatures aux nouveaux gTLD et du remboursement des frais des candidatures retirées.

L'ICANN a perçu 235 millions d'USD au titre du produit net des ventes aux enchères tenues jusqu'au 30 juin 2017. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD (la vente aux enchères de .web et de .webs a eu lieu pendant l'exercice fiscal 2017 et figurera dans le rapport de l'année prochaine).

Opérations de l'ICANN Flux de trésorerie/Fonds de réserve



Programme des nouveaux gTLD Fonds issus des nouveaux gTLD/ Produit net de la vente aux enchères



Résumé des flux de trésorerie



Les principaux flux de trésorerie affectant de manière régulière les activités de l'ICANN sont le recouvrement des frais et contributions des parties contractantes et d'autres contributeurs, les paiements de masse salariale et les paiements aux fournisseurs pour les charges d'exploitation et les immobilisations. Au cours de l'exercice fiscal 2017, les flux de trésorerie des opérations de l'ICANN comprennent également environ 5,5 millions d'USD liés aux coûts de l'initiative de transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'ICANN a poursuivi son évaluation initiale et approfondie, les tests de pré-délégation et

les étapes de passation de marchés du Programme des nouveaux gTLD. Les montants de 82 millions d'USD versés aux fournisseurs au cours de cet exercice fiscal comprennent les déboursements liés au Programme des nouveaux gTLD, à hauteur d'environ 17 millions d'USD, et des remboursements aux candidats de 2 millions d'USD. Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'ICANN a perçu 135 millions d'USD au titre du produit des ventes aux enchères. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier recours pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD.

État de la situation financière

(en millions d'USD) (extrait) (non audité)

Actifs

	30 juin 2017	30 juin 2016
Trésorerie et équivalents de trésorerie	107 USD	37 USD
Placements	353	304
Créances	40	37
Capital et autres actifs	20	22
Total actifs	520 USD	400 USD

Passif

Créditeurs et charges à payer	19 USD	19 USD
Revenus différés	26	47
<i>Total Passif</i>	45	66
Actifs nets non affectés	475	334
Total passif et actifs nets	520 USD	400 USD

L'augmentation du total des actifs reflète le produit des ventes aux enchères perçu au cours de l'exercice fiscal, compensé en partie par l'argent dépensé pour soutenir la croissance globale de l'organisation, le progrès du Programme des nouveaux gTLD et l'initiative de transition de la supervision de l'IANA.

La diminution des revenus différés de juin 2016 à juin 2017 est due aux revenus comptabilisés au cours de la période et aux frais remboursés pour les candidatures retirées. Les frais de candidature perçus sont comptabilisés parmi les revenus à mesure que l'évaluation du programme avance et les frais deviennent non remboursables.

Bilan des activités

(en millions d'USD) (extrait) (non audité)

Soutien et revenus non affectés (financement)

	30 juin 2017	30 juin 2016
Opérateur de registre	84 USD	75 USD
Bureau d'enregistrement	47	48
Contributions	3	3
Produit des ventes aux enchères	135	44
Revenus des frais de candidature des gTLD	21	25
Total soutien et revenus	290 USD	195 USD

Charges

Personnel	66 USD	60 USD
Déplacements et conférences	19	16
Services professionnels	42	41
Gestion courante	28	26
Total charges	155 USD	143 USD

Autres revenus

Total autres revenus	6 USD	3 USD
----------------------	-------	-------

Variation actif net

Variation actif net	141 USD	55 USD
---------------------	---------	--------

Actifs nets non affectés

Début d'année	334 USD	279 USD
Fin d'année	475	334

Au cours de l'exercice fiscal 2017, le total du soutien et des revenus a augmenté par rapport à l'année précédente, principalement en raison du produit des ventes aux enchères liées au Programme des nouveaux gTLD à hauteur de 135 millions d'USD, ainsi que par la variation dans la part des frais de candidature des nouveaux gTLD comptabilisés dans les revenus, à hauteur de 21 millions d'USD. Les revenus du Programme des nouveaux gTLD sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et les frais deviennent non remboursables. Les

dépenses totales ont augmenté d'année en année en raison de la croissance générale de l'organisation qui résulte du renforcement de son infrastructure et de ses capacités de gestion, de l'initiative de transition de la supervision de l'IANA et du soutien au Programme des nouveaux gTLD. Elles ont été partiellement compensées par la diminution des coûts engagés pour l'évaluation initiale et approfondie et par le report des tests de pré-délégation et des contrats du programme des nouveaux gTLD.

Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs

1

Soutenir un écosystème d'identifiants uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identifiants uniques sain, sécurisé, stable et résilient
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identifiants uniques et développer des feuilles de route technologiques pour orienter les activités de l'ICANN
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

2

Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil d'administration de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes

3

Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public

4

Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial, délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

5



1

OBJECTIF 1

Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs

Accomplissements de l'exercice fiscal 2017

L'ICANN continue de faire évoluer ses processus et structures multipartites en personne et en ligne afin de s'adapter à un environnement mondial changeant et permettre ainsi :

- une participation large, inclusive et multilingue ;
- de nouvelles modalités de prise de décisions participatives et basées sur le consensus ;
- des cadres institutionnels à l'échelle mondiale et régionale.

1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN

PLANIFICATION CENTRALISÉE

Le département en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales de l'organisation ICANN s'est attaché à centraliser ses fonctions de planification et de mesure. Cela permet à l'équipe du GSE de mieux identifier des résultats mesurables liés à ses principaux domaines de travail. Cet effort de centralisation a consisté à :

- associer des activités et initiatives clés à des finalités fonctionnelles et régionales ;
- créer une fonction chargée de la planification et de la mesure au sein du GSE ;
- collecter des données initiales relatives aux services fournis par l'ICANN ;
- assurer ces services à travers toutes les régions.

Le travail de planification a servi à identifier des lacunes dans la participation et à déterminer quels sont les services qui pourraient et devraient être déployés dans les régions. Les prochaines étapes de cet effort comprennent l'élaboration d'un plan de sensibilisation ciblé, des mises à jour de la méthodologie de travail par le biais de la nouvelle stratégie de bureaux régionaux et une importance accrue accordée aux activités de mesure et de planification pour l'exercice fiscal 2018.

AFRIQUE



Mise au point il y a plus de quatre ans, la stratégie de l'ICANN pour l'Afrique se concentre sur :

- le développement d'un cadre de mise en œuvre de la stratégie ;
- le soutien à une industrie durable du DNS en Afrique.

L'ICANN a établi sa présence en Afrique avec une équipe de trois membres dédiés de l'organisation et un bureau de liaison à Nairobi, au Kenya.

L'ICANN a continué d'élargir les instances du serveur racine L en Afrique avec l'ajout d'un nouvel emplacement au Malawi. À travers des missions de sensibilisation directes et concertées, menées par l'équipe GSE africaine, l'ICANN a accueilli le Zimbabwe en tant que membre du GAC et l'Association de régulateurs des télécommunications d'Afrique occidentale (WATRA) à titre d'observateur. L'organisation ICANN continue de soutenir et de collaborer avec les dirigeants et les communautés d'autres organisations impliquées dans l'écosystème de l'Internet en Afrique. Ce soutien et cette collaboration maximisent les engagements régionaux tout en réduisant les coûts. L'ICANN a aidé, parrainé et participé à des événements clés, notamment :

- AFRINIC 25
- Le Sommet africain de l'Internet 2016
- Le Forum sur la gouvernance de l'Internet
- L'École d'été africaine sur la gouvernance de l'Internet 2016

L'ICANN a également lancé un programme d'échange qui a permis à des bureaux d'enregistrement africains accrédités par l'ICANN de rencontrer des opérateurs de registre consolidés tels que IP Mirror à Singapour et Afiliat. Ce programme de stages s'accompagne désormais d'un échange intra-Afrique avec des opérateurs de registre tels que l'Agence tunisienne d'Internet et le Registre central ZA de l'Afrique du Sud (ZACR).

L'ICANN a lancé la première étude de marché du système des noms de domaine africains à l'échelle continentale.

 [LIRE L'ÉTUDE](#)

ASIE-PACIFIQUE



L'équipe d'Asie-Pacifique de l'organisation ICANN a concentré ses efforts sur des activités de sensibilisation à la mission de l'ICANN, à son travail et au modèle multipartite de l'organisation. Cette sensibilisation s'est appuyée sur des initiatives de communication, notamment :

- les bulletins d'information mensuels d'APAC envoyés à 934 abonnés ;
- des courriels hebdomadaires envoyés à 687 abonnés.

Des campagnes dans les réseaux sociaux ont aussi été lancées sur diverses plates-formes comme Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Youku, Weibo et WeChat.

Les efforts de sensibilisation menés auprès des médias ont également attiré davantage l'attention sur le travail de l'ICANN. La médiatisation de six événements dans quatre marchés a donné lieu à un total de 200 mentions ou articles. Ces événements sont :

- la séance d'information tenue avant la 57e réunion de l'ICANN en Inde (19 octobre 2016) ;
- la 57e réunion de l'ICANN à Hyderabad, en Inde (du 3 au 9 novembre 2016) ;
- la visite du PDG Göran Marby à Beijing (19 – 21 avril 2017) ;
- l'atelier de renforcement des capacités du GAC dans la région Pacifique (28 – 29 avril 2017) ;
- la séance d'information sur les IDN / gTLD au Vietnam (3 mai 2017).



Les interviews des médias avec les membres du Conseil d'administration de l'ICANN et les cadres de l'organisation ont augmenté la visibilité de l'ICANN.

Interview du PDG Göran Marby avec Economic Times (15 novembre 2016)

<https://go.icann.org/2lhPE2i>

Interview de la vice-présidente sénior de l'ICANN Theresa Swinehart avec ZDNet (19 janvier 2017)

<https://go.icann.org/2gH67rE>

Interview du membre du Conseil d'administration de l'ICANN Ram Mohan avec Gadgets Now (12 avril 2017)

<https://go.icann.org/2zR6mJa>

Interview du PDG, Göran Marby, avec Guangming online

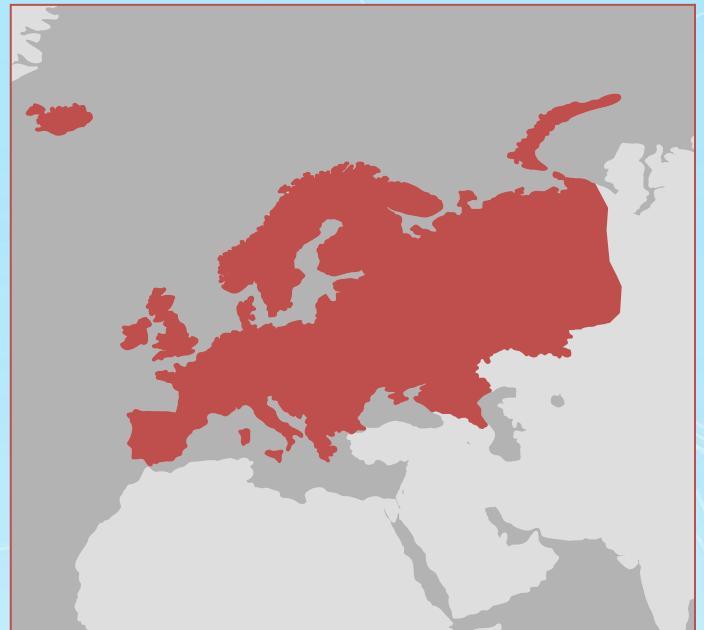
<https://go.icann.org/2xppXOR>

L'équipe d'APAC de l'organisation ICANN a participé activement à des événements de sensibilisation, avec d'importants résultats au cours de l'exercice fiscal 2017. Parmi ces activités figurent :

- La facilitation de l'espace APAC, une plate-forme permettant aux membres de la communauté APAC de soulever des questions, partager des points de vue et coordonner des activités favorisant la participation régionale au travail de l'ICANN. Au cours de l'exercice fiscal 2017, six séances ont été organisées, avec un total de 340 participants en personne ou à travers des séminaires Web.
- La participation à des séances de lecture après les réunions de l'ICANN, en Chine, au Japon et, pour la première fois, en Inde. Des membres des communautés locales ont organisé les séances de lecture pour ceux qui n'avaient pas pu assister aux réunions de l'ICANN. Au cours de l'exercice fiscal 2017, environ 300 personnes ont assisté collectivement à un total de huit séances de lecture.
- Le soutien à l'organisation du séminaire web conjoint APRALO-APAC, organisé par l'équipe APAC de l'ICANN, les membres de l'équipe d'At-Large chargée des politiques et APRALO. Soixante-dix personnes ont assisté à un total de trois séances au cours de l'exercice fiscal 2017.
 - L'accueil par APRALO de sept nouvelles structures At-Large au cours de l'exercice fiscal 2017.
- L'interaction avec des jeunes de la région à travers des programmes consacrés à la jeunesse, comme l'Académie sur la gouvernance de l'Internet d'Asie-Pacifique (APIGA). Ce programme de renforcement des capacités de cinq jours sur des questions liées à la gouvernance de l'Internet a attiré 46 jeunes, dont 12 ont continué à participer aux activités de gouvernance de l'Internet de l'ICANN.
- Le dialogue permanent avec les gouvernements, par le biais de communications régulières, la participation à des événements et la tenue d'ateliers de renforcement des capacités avec les gouvernements.
 - Au cours de l'exercice fiscal 2017, le Népal a été le dernier pays de la région APAC à rejoindre le GAC en qualité de membre.
 - Les 28 et 29 avril 2017, un atelier de renforcement des capacités du GAC a été organisé pour les gouvernements de la région Pacifique, avec la participation de 16 représentants du GAC appartenant à la région.
- Le soutien aux Forums régionaux de gouvernance de l'Internet (FGI) à travers la participation à des FGI régionaux (APrIGF et FGI de la région Pacifique). L'équipe a également participé à d'autres événements Internet régionaux, dont la réunion de l'Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique (APTLD), la Conférence Internet régionale d'Asie-Pacifique sur les technologies opérationnelles (APRICOT) et la réunion des groupes régionaux d'opérateurs de réseaux Internet (NOG).

- Des efforts pour contribuer à un Internet sûr, stable et résilient dans la région Asie-Pacifique grâce à :
 - Le déploiement de deux instances de la racine L au Sri Lanka et aux îles Marshall.
 - Le déploiement des DNSSEC dans deux ccTLD de la région APAC – Singapour (.SG) et Vietnam (.VN).
 - Dix-sept événements de formation et de renforcement des capacités sur des questions techniques (p. ex., DNSSEC, la gestion des systèmes d'identificateurs Internet) dans 10 pays, avec plus de 700 participants.
- L'interaction avec des opérateurs de registre et des bureaux d'enregistrement dans 13 pays de la région APAC à travers des communications régulières, la participation à des événements de l'industrie et à des ateliers de renforcement des capacités avec l'équipe en charge de la conformité.

EUROPE



L'organisation ICANN, travaillant de concert avec les communautés locales, les unités constitutives de l'ICANN et d'autres organisations (y compris les Réseaux IP européens (RIPE) et l'Internet Society), a mené plus de 100 activités de sensibilisation et d'engagement dans 30 pays de la région.

Cela représente une augmentation de près de 30 % depuis 2014, lorsque l'équipe GSE Europe a lancé ses efforts de sensibilisation. Ces efforts ont permis d'attirer un nombre croissant de parties prenantes appartenant à la communauté technique, aux entreprises, au secteur public et à la société civile (y compris le secteur académique).

Des initiatives allant de séances de formation approfondie jusqu'à des conférences comme celle de Domain Pulse et SEEDIG comptent parmi les activités mises en place. L'ICANN a aussi contribué à la création du premier Forum sur la gouvernance de l'Internet polonais en octobre 2016. Cet événement a attiré une forte participation et a conduit au développement d'activités connexes, telles que les séminaires de l'Académie de l'Internet. Ces séminaires, qui ont eu lieu à Varsovie (Pologne) grâce au soutien de l'ICANN, sont désormais des événements réguliers.

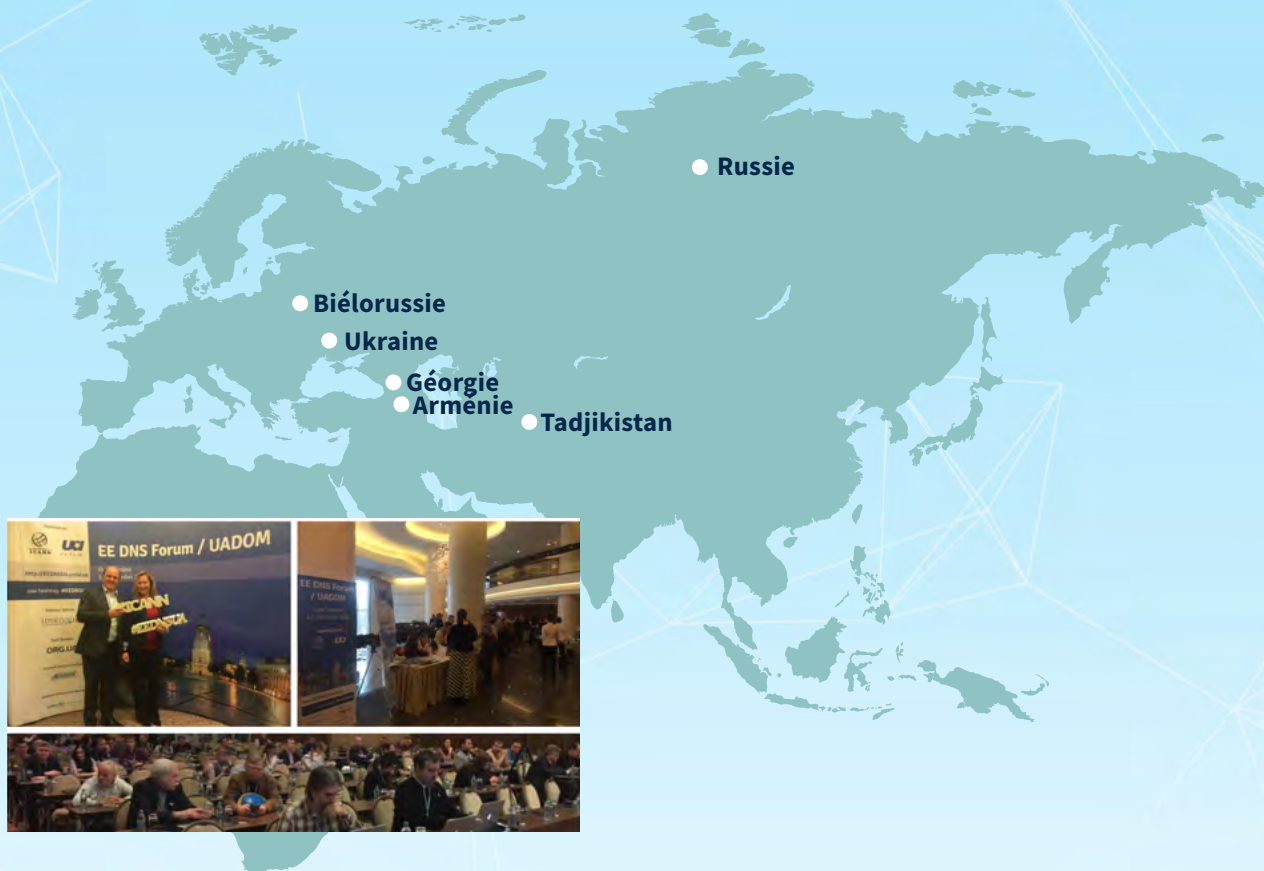
Les représentants de l'ICANN ont assisté à des manifestations internationales majeures telles que le Mobile World Congress, RightsCon et EuroDIG, et ont élargi la portée de leurs efforts de sensibilisation auprès de la communauté entrepreneuriale grâce à la participation du président directeur général de l'ICANN à l'inauguration des Journées de l'industrie de l'hébergement.

EUROPE ORIENTALE ET ASIE CENTRALE

L'équipe GSE d'Europe orientale et Asie centrale s'est attachée à préserver et à consolider l'interaction avec les acteurs régionaux, ainsi qu'à explorer et développer de nouvelles opportunités d'engagement et de coopération. Les activités de sensibilisation et d'interaction ont notamment porté sur trois domaines :

- la sécurité et la stabilité du réseau mondial du système d'identificateurs aux niveaux régional et local ;
- le soutien de l'industrie régionale et locale du DNS ;
- l'implication des parties prenantes locales dans les initiatives et les projets de développement de politique dirigés par l'ICANN.

L'équipe GSE a participé et soutenu de nombreux événements régionaux ciblés sur des programmes de sensibilisation et de renforcement des capacités. L'organisation ICANN a mené des séances de formation, des ateliers et des présentations, y compris des séances de formation pour les agences d'application de la loi en Biélorussie, en Ukraine et en Géorgie. L'ICANN a soutenu des événements annuels de l'industrie du DNS tels que TLDCON, en septembre 2016 en Géorgie, et DOMino, en juillet 2016 en Russie. L'ICANN a également appuyé des Forums sur la gouvernance de l'Internet aux niveaux local et régional en Géorgie, Arménie, Ukraine, Russie, Biélorussie et Tadjikistan.



En décembre 2016, l'ICANN a co-organisé le premier Forum du DNS de l'Europe Orientale à Kiev, en Ukraine. Ce Forum a été combiné avec la conférence locale UA-Dom, organisée par le ccTLD .UA. Il a suscité l'intérêt des parties prenantes ukrainiennes et régionales et a été bien accueilli par la communauté régionale.

L'équipe GSE de l'ICANN a également travaillé activement avec les médias régionaux et les réseaux sociaux et a organisé des séminaires web régionaux en russe.

AMÉRIQUE LATINE ET ÎLES DES CARAÏBES (LAC)



Le Président-directeur général de l'ICANN, Göran Marby, avec les membres de la communauté Internet de l'Amérique latine et les Caraïbes lors de la signature du Protocole d'accord LACNIC LACRALO à Foz do Iguaçu, au Brésil, en mai 2017.



L'équipe GSE de la région LAC travaille systématiquement au renforcement de la participation régionale, en proposant de nouvelles opportunités d'interagir avec l'ICANN à travers les canaux suivants :



Réseaux sociaux. Après une campagne réussie en 2016, les comptes Twitter @ICANN_ES et @ICANN_PT ont attiré des milliers de nouveaux abonnés, portant le total des deux comptes à plus de 14 500 adeptes.



Relations avec les médias. L'équipe LAC utilise scoop.it, une plate-forme sociale à travers laquelle l'équipe partage et compile des communiqués de presse, des articles et des interviews. Tous les communiqués de presse et les articles rédigés en espagnol et en portugais sont publiés sur la [page scoop.it](#).



Production vidéo. De nouvelles vidéos sont partagées à travers la [liste régionale de YouTube](#). Au cours de cet exercice fiscal, l'équipe a produit deux vidéos qui montrent la participation de la région LAC aux réunions ICANN56 et ICANN57 et une vidéo éducative sur le roulement de la KSK de la zone racine. [En savoir plus ici](#).



Nouveaux documents. L'équipe régionale a publié un [dépliant sur la stratégie LAC](#) (disponible en anglais, espagnol et portugais), [une brochure trilingue](#) sur le nouveau centre d'entrepreneuriat Internet de la région LAC (CEILAC) et le [rapport annuel de la région LAC](#).



Bulletin d'informations de la région LAC. Ce bulletin d'information, élément important des efforts de **communication** de la région, est distribué mensuellement auprès de la communauté régionale dans les quatre principales langues régionales : espagnol, portugais, anglais et français.

[CLIQUEZ ICI pour vous abonner](#)

LE REPORT DES RÉUNIONS PUBLIQUES DE L'ICANN DE PANAMA ET DE PORTO RICO DONNE LIEU À UN PLAN D'ATTÉNUATION



Panama City, Panama



San Juan, Porto Rico

En 2016, l'ICANN a changé le siège de ses réunions publiques prévues au Panama et à Porto Rico. Cette situation est attribuable au virus Zika. Ce renvoi à une date ultérieure a signifié que certaines organisations régionales ont manqué l'occasion de discuter personnellement avec leurs communautés. En conséquence, l'équipe LAC a travaillé avec les dirigeants régionaux pour élaborer et exécuter un **plan d'atténuation**. L'objectif du plan était d'accroître la sensibilisation et la participation aux activités liées à l'ICANN dans la région tout au long de l'année. Le plan d'atténuation a inclus les cinq mesures suivantes :

- le soutien à une participation accrue aux événements régionaux de l'ICANN ;
- le soutien à une participation accrue à d'autres événements à l'échelle régionale et mondiale ;
- l'établissement de centres de participation à distance lors de la réunion ICANN57 ;
- l'organisation de séminaires web et des séances de lecture à propos des réunions ICANN56 et ICANN57 ;
- le renforcement de la présence du président-directeur général de l'ICANN et des membres de l'équipe de direction dans les événements régionaux de la région LAC.

ÉVÉNEMENTS RÉGIONAUX



Étudiants et enseignants du premier cours de CEILAC à Asunción (Paraguay), en octobre 2016.



Exercice de médiation pour l'Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO), Los Angeles, Californie, 30 janvier - 1er février 2017.

Forum de l'Amérique latine et des Caraïbes sur le DNS (24 et 25 août 2016)

L'équipe LAC s'est rendue à Santo Domingo, en République dominicaine, pour célébrer le 25e anniversaire de la délégation de .DO et pour se présenter au **IIIe Forum LAC DNS**, organisé en partenariat avec l'Association des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD). Le président-directeur général de l'ICANN, Göran Marby et des collègues de la Division des domaines mondiaux de l'ICANN (GDD), de l'équipe chargée de la sécurité, la stabilité et la résilience et de l'équipe d'élaboration de politiques ont rejoint de nombreuses parties prenantes, notamment : quatre opérateurs de registres, trois bureaux d'enregistrement et six opérateurs de ccTLD. Trois cents participants ont assisté à l'événement, qui s'est déroulé sur deux journées.

Forum sur la gouvernance de l'Internet au Mexique (6 au 9 décembre 2016)

Le 11e Forum sur la gouvernance de l'Internet (IGF 2016) a eu lieu près de Guadalajara, au Mexique. Le président du Conseil d'administration, Stephen Crocker, et le président-directeur général, Göran Marby, figuraient parmi les participants et ont conduit une réunion-débat intitulée « ICANN – réflexions sur l'évolution du modèle multipartite dans le contexte de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA ».

LACNIC27 (22 au 26 mai 2017)

L'ICANN a parrainé la 27e réunion annuelle du Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC), à Foz do Iguaçu, au Brésil. Plus de six cents personnes ont participé à l'événement. C'était la première fois que le président-directeur général Göran Marby visitait l'Amérique du Sud, et la première fois qu'il a participé à la réunion annuelle de LACNIC. Au cours de son discours inaugural, M. Marby a remercié la communauté de la région LAC pour son soutien et son engagement tout au long de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA et a mis en évidence le niveau de coopération unique de la communauté technique.

Centre d'entrepreneuriat CEILAC

Le Centre d'entrepreneuriat et d'Internet pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEILAC) à Asunción, au Paraguay, a été ouvert en octobre 2016. Le Centre est le résultat des discussions entre l'ICANN et le Secrétariat National pour les technologies de l'information et la communication (SENATICs) pour concrétiser une initiative visant à promouvoir le marché du DNS au Paraguay. Du 12 au 14 octobre, CEILAC a tenu son premier événement de renforcement des capacités intitulé « Industrie du DNS : commerce, marketing, opérations et aspects juridiques », auquel ont participé 25 étudiants de sept pays de la région. CEILAC est une initiative ouverte de SENATICs, de l'Association des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD) et de l'ICANN.

Exercice de médiation pour LACRALO

Des membres de l'Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO) se sont réunis en personne à Los Angeles du 30 janvier au 1er février afin de discuter des défis auxquels l'organisation régionale se voit confrontée. D'importantes décisions qui orienteront les priorités des membres régionaux de LACRALO pour l'année 2017 ont été prises lors de cette réunion.

Les membres de l'équipe At-Large et de l'équipe GSE de la région LAC ont participé aux discussions qui se sont déroulées pendant deux jours et demi. La réunion a été facilitée par des consultants indépendants du Consensus Building Institute.

MOYEN-ORIENT



Depuis 2013, l'équipe GSE du Moyen-Orient a mis l'accent sur l'accomplissement des objectifs de l'ICANN visant à soutenir une infrastructure DNS sécurisée, stable et résiliente dans la région du Moyen-Orient et des pays voisins (MEAC).

L'équipe spéciale sur les IDN en script arabe a consacré l'exercice fiscal 2017 à travailler sur deux sujets : les règles de génération d'étiquettes (LGR) au second niveau et l'acceptation universelle des IDN en script arabe. Le travail sur les LGR est achevé, tandis que celui sur l'acceptation universelle des IDN en script arabe est en cours, en parallèle avec le travail du Groupe directeur sur l'acceptation universelle.

L'ICANN a tenu des ateliers de renforcement des capacités relatifs au DNS avec des partenaires stratégiques du Groupe d'opérateurs de réseau du Moyen-Orient. Parmi ceux-ci figurent les ateliers sur les DNSSEC tenus à Ankara (Turquie), à Islamabad (Pakistan), à Mascate (Oman), à Riyad (Arabie Saoudite) et à Dubaï (Émirats arabes unis). Trois autres ateliers ont été organisés pour les organismes d'application de la loi aux Émirats Arabes Unis, au Qatar et au Liban. Le quatrième Forum sur le DNS du Moyen-Orient et le troisième Forum sur le DNS turc ont eu lieu au cours de l'exercice fiscal 2017, avec plus de 110 participants chacun.

Le Centre d'entrepreneuriat DNS a organisé six ateliers consacrés aux opérations du DNS et aux DNSSEC, et a annoncé un partenariat avec IBM Égypte.

L'ICANN a poursuivi sa collaboration avec l'École sur la gouvernance de l'Internet du Moyen-Orient et des pays voisins, dont la troisième édition s'est tenue à Beyrouth (Liban), en août 2016.

Enfin, l'ICANN a lancé une initiative pilote de participation des jeunes en Tunisie – au Centre informatique Al-Khawarizmi – en collaboration avec le Réseau d'éducation et de recherche. Cette initiative comportait une série d'événements conjoints adressés aux étudiants universitaires et portant sur la gouvernance de l'Internet, l'ICANN et le DNS.

AMÉRIQUE DU NORD



Pour accroître la sensibilisation des parties prenantes dans la région Amérique du Nord, une approche évolutive a été adoptée dans le but d'atteindre un public jeune et varié qui n'est pas forcément au courant de l'existence de l'ICANN ou de sa mission. L'équipe nord-américaine a capitalisé l'intérêt généré par la transition du rôle de supervision des fonctions IANA auprès des médias et l'imminent roulement de la clé KSK pour lancer une campagne sur les réseaux sociaux qui a permis d'organiser une séance dans le cadre de la célèbre conférence annuelle South by Southwest (SXSW) à Austin (Texas), à laquelle ont assisté de nombreux participants. La conférence SXSW attire des leaders d'opinion du monde entier et couvre un éventail varié de sujets. C'est une des conférences les plus prisées en Amérique du Nord et représente un événement « incontournable » pour une grande partie du secteur de la technologie.

La participation des parties prenantes régionales habituelles a été renforcée par la présence des membres de l'Assemblée générale de NARALO, qui s'est tenue à la Nouvelle Orléans (voir photo ci dessus), en marge de la réunion de l'ARIN. L'Assemblée a consacré un atelier d'une journée à examiner les possibilités de maximiser la participation des bénévoles et de renforcer la capacité à représenter les meilleurs intérêts des utilisateurs finaux. Tout comme la conférence SXSW, l'Assemblée a également servi à souligner l'importance de l'ICANN « dans la rue ».

L'organisation a exprimé sa gratitude envers les nombreux bénévoles nord américains qui ont travaillé sans relâche pour contribuer à un transfert réussi de la supervision de l'IANA. Le bureau de l'ICANN à Washington a organisé un cocktail pour les membres de la communauté afin de marquer le moment historique de transfert complet de la supervision de l'IANA à la communauté globale.

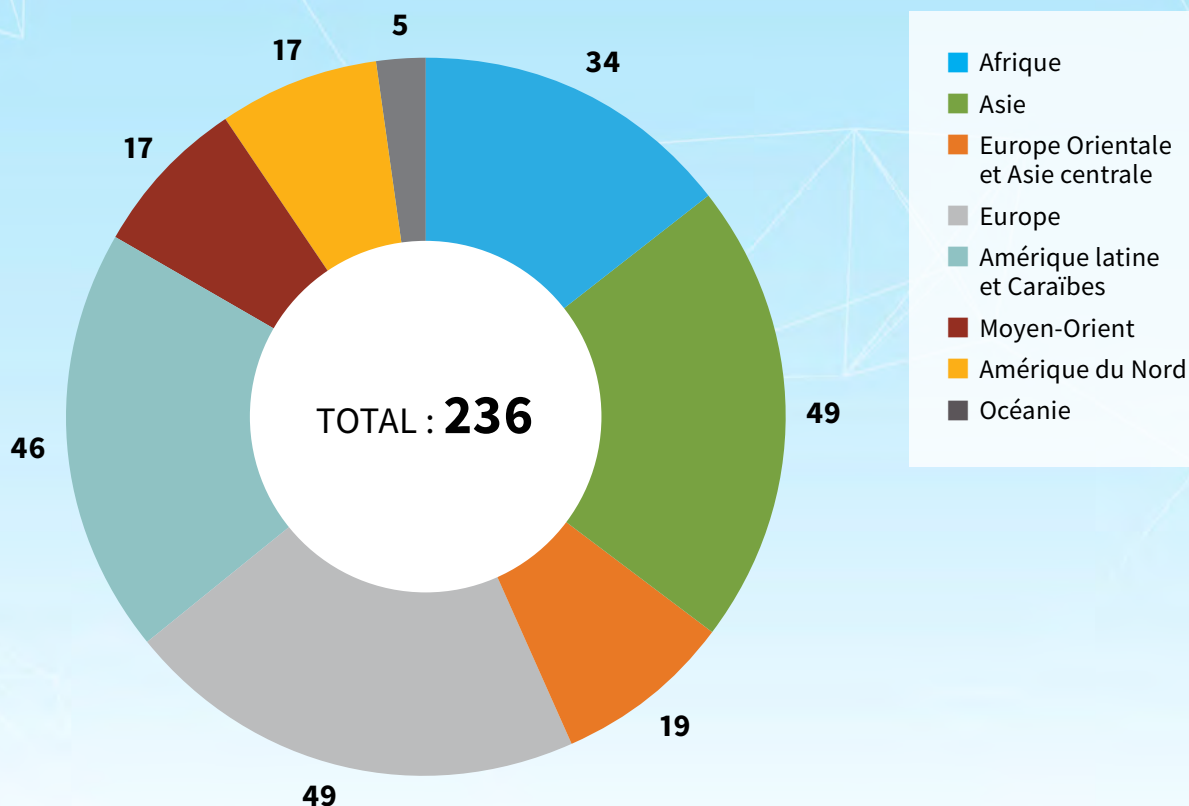
1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes

MESURER LA PARTICIPATION MONDIALE

Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'accent a été davantage mis sur l'identification des points de données qui permettent de mesurer le plus précisément le succès des activités de participation et la meilleure façon de collecter ces données et en tirer des conclusions. L'exercice fiscal 2018 mettra l'accent sur l'amélioration des méthodes de collecte de données et d'élaboration de rapports, alors que l'exercice fiscal 2017 s'était plutôt concentré sur l'établissement des fondations destinées à faciliter la collecte de données permettant de rendre compte des activités de l'équipe GSE.

Allocutions par région pour l'exercice fiscal 2017

Ce tableau montre une partie des données que l'équipe GSE commencera à collecter et à analyser.



SERVICES NUMÉRIQUES POUR LA COMMUNAUTÉ

L'organisation ICANN a travaillé avec la communauté pour améliorer et mettre à jour son site web et mettre en œuvre un système amélioré de gestion de contenus pour les sites web de la communauté.

Parmi les accomplissements de l'exercice fiscal 2017 on peut citer :

- Des améliorations et des contenus mis à jour, tel qu'exigé après le transfert du rôle de supervision des fonctions IANA et pour se mettre en conformité avec les nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN. Ces améliorations concernent le site web de la PTI et les pages d'accueil de la communauté habilitée, du Comité de révision de l'évolution de la zone racine et du Comité permanent de clients.
- La consolidation des contenus et la construction d'une nouvelle page d'accueil pour améliorer l'expérience des **titulaires de noms de domaine**.
- Le lancement de la mise en œuvre d'un système amélioré de gestion de contenus, dotCMS, **pour le site web du GAC**.
- La mise au point d'un prototype pour un nouveau service mondial d'inscription piloté par la communauté.

ICANN.org English العربية Español Français Русский 中文 Rechercher sur le site Connexion/Inscription

ICANN | GAC
Comité consultatif gouvernemental

ACTUALITÉS À PROPOS DU GAC AVIS DU GAC RÉUNIONS ET ENREGISTREMENTS DOSSIERS DE TRAVAIL

Bienvenue au nouveau site du GAC ! À partir du 5 septembre 2017, de nouveaux contenus seront publiés sur ce site. Si vous avez des difficultés à trouver des informations, n'hésitez pas à nous écrire à : gac-staff@icann.org. L'ancien site Web du GAC reste disponible pendant cette transition. En savoir plus sur ce projet [ici](#).

COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL

Société pour l'attribution des noms de domaine et des numéros sur Internet

Le GAC permet aux gouvernements et aux organisations internationales de s'exprimer au sein de la structure représentative multipartite de l'ICANN.

Notre rôle principal consiste à donner des avis à l'ICANN sur les aspects liés à la politique publique, notamment lorsqu'il pourrait y avoir une interaction entre les activités ou les politiques de l'ICANN et les lois nationales ou les accords internationaux. Nous engageons des débats avec le Conseil d'administration de l'ICANN et d'autres organisations de soutien, comités consultatifs et autres groupes de l'ICANN et donnons régulièrement des avis. [À propos du GAC](#)

IMPACT	TRAVAUX EN COURS	COMPOSITION
<p>Au cours de ses 17 années d'existence, le GAC a diffusé 18 communications et 161 courriers, dont un total de 1 avis qui ont aidé à façonner les politiques et la gouvernance de l'Internet.</p> <p>En savoir plus sur le rôle du GAC</p>	<p>Le GAC mène actuellement 1 activité sur 0 thèmes différents</p> <p>Ces initiatives sont abordées et mises en œuvre par les groupes de travail du GAC avant qu'un consensus ne soit dégagé au sein de l'ensemble du GAC.</p>	<p>Le GAC est composé de 176 membres et 36 observateurs. Cette composition est en constante évolution. Les nouveaux membres du GAC sont toujours les bienvenus.</p> <p>Découvrez nos membres et observateurs</p> <p>Savoir comment rejoindre le GAC</p>

ACTUALITÉS	PROCHAINES RÉUNIONS
<p>Voir toutes les actualités et notifications du GAC</p>	<p>Aucune réunion n'est pour l'instant prévue.</p> <p>Voir le calendrier du GAC</p>

ICANN
ICANN.org (Page d'accueil)
Conseil d'administration de l'ICANN
Médiateur de l'ICANN

COMMUNAUTÉ

[ASO](#)
[At-Large](#)
[ccNSO](#)
[GNSO](#)
[NomCom](#)
[RSSAC](#)
[SSAC](#)

SERVICES JURIDIQUES

[Politique de confidentialité](#)
[Politique sur les cookies](#)
[Conditions générales d'utilisation](#)

AIDE

[Plan du site](#)
[Contacter le GAC](#)
[Glossaire ICANN](#)
[Centre international d'assistance de l'ICANN](#)

Le nouveau site web du GAC est disponible depuis septembre 2017. Il comporte des améliorations apportées aux sections opérationnelles et organisationnelles du site web original du GAC.

1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.

FAIRE AVANCER L'ÉLABORATION DE POLITIQUES

FORUM DE POLITIQUES

La réunion ICANN 59 a été le deuxième Forum de politiques de l'organisation. Cette réunion plus courte s'est concentrée sur le travail relatif aux politiques et sur les discussions intercommunautaires. Elle s'inscrit dans le cadre de la stratégie des réunions de l'ICANN mise en œuvre en 2016. Les SO et AC de l'ICANN ont dirigé l'organisation du programme, et l'équipe responsable du soutien à l'élaboration de politiques a apporté son soutien à plus de 160 séances.

COMMUNAUTÉ HABILITÉE

L'équipe responsable du soutien à l'élaboration de politiques de l'ICANN soutient les efforts de la communauté de l'ICANN pour que le nouveau mécanisme de la communauté habilitée soit aussi efficace et transparent que possible. La communauté habilitée comprend l'ASO, la ccNSO, la GNSO, l'ALAC et le GAC, qui peuvent faire valoir des pouvoirs communautaires spécifiques, tels que l'acceptation ou le rejet de modifications aux statuts constitutifs, au budget ou au plan stratégique et opérationnel de l'ICANN.

[EN SAVOIR PLUS sur la communauté habilitée](#)

COMMUNICATIONS

L'équipe chargée des politiques diffuse des informations sur le travail d'élaboration de politiques auprès de la communauté de l'ICANN et d'autres parties prenantes afin de garantir que le processus reste ouvert et inclusif. Dans le cadre de ses communications, l'équipe élabore des rapports de politiques qui sont publiés avant et après les réunions, avec des informations générales sur le travail en cours des SO et des AC. Ces rapports fournissent aux participants un résumé des derniers événements avant et après les réunions publiques de l'ICANN. Ils comportent aussi des informations sur ce qui attend les participants ainsi que des détails sur les séances portant sur des sujets d'actualité.

[CLIQUEZ ICI pour voir tous les rapports publiés avant et après les réunions de l'ICANN](#)





2

OBJECTIF 2

Soutenir un écosystème des identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient.
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN.
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.

Accomplissements de l'exercice fiscal 2017

2.1 Favoriser et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient

MISE EN OEUVRE DES RECOMMANDATIONS ISSUES DE LA TRANSITION DE LA SUPERVISION DE L'IANA ET DU RENFORCEMENT DE LA RESPONSABILITÉ DE L'ICANN

Le Département du commerce des États-Unis a accepté la proposition de permettre que son contrat avec l'ICANN relatif aux fonctions IANA arrive à échéance en 2016. La proposition prévoyait la création d'une entité affiliée à l'ICANN, dénommée « Identificateurs techniques publics » (PTI). Par le biais de contrats et de sous-contrats avec l'ICANN, la PTI a commencé à assurer les fonctions IANA au nom de l'ICANN en octobre 2016. Le Conseil d'administration de la PTI, nouvellement créé, a tenu sa première réunion en septembre 2016.

La proposition exigeait également la passation de contrats entre l'ICANN et les entités suivantes : la PTI, les registres Internet régionaux (RIR), l'IETF et Verisign comme responsable de la maintenance de la zone racine, afin de renforcer la responsabilité de la prestation des fonctions IANA. Les indicateurs et les rapports supplémentaires requis en vertu de ces contrats permettent de contrôler de manière plus transparente que les obligations soient respectées. La PTI a commencé son propre processus de planification et de budgétisation, qui a inclus des consultations avec la communauté. Le budget et les états financiers distincts de la PTI comportent des détails supplémentaires qui permettent une meilleure visibilité par rapport aux ressources et aux coûts associés à chaque fonction IANA. L'ICANN a également apporté son soutien à la mise sur pied des nouvelles entités requises dans la proposition, notamment le Comité permanent de clients (CSC) et le Comité de révision de l'évolution de la zone racine (RZERC). Ces entités sont maintenant pleinement opérationnelles et fonctionnent conformément à leurs chartes pour aider à garantir le fonctionnement sûr, stable et résilient du DNS.

AMÉLIORATIONS AUX SYSTÈMES DE L'IANA

L'organisation ICANN, par le biais de la PTI, a répondu à toutes les attentes de la convention de service (SLA) relative aux fonctions IANA et a continué à obtenir des niveaux élevés de satisfaction des clients. Dans son enquête annuelle de satisfaction des clients, la satisfaction globale par rapport à la prestation des services de l'IANA est restée élevée, à 94 %. Outre l'enquête annuelle de satisfaction des clients, deux audits de contrôle de sociétés de services (SOC) mises en place ont confirmé qu'il existe des contrôles appropriés pour les principaux systèmes assurant les services de l'IANA.

Dans le cadre des engagements pris par l'organisation en vue de l'amélioration continue, un nouveau tableau de bord de suivi des performances a été développé et déployé afin d'assurer un contrôle transparent des indicateurs de performance des fonctions IANA relatives au nommage. Ce tableau contient un ensemble de données allant de la disponibilité du service au volume de la demande, ainsi que d'autres statistiques telles que celles liées à l'exactitude du fichier de zone racine.

Les préparatifs pour le roulement de la clé de signature de clé (KSK) de la zone racine ont été achevés suite à une large consultation et à un travail en collaboration avec la communauté. La KSK sert à signer cryptographiquement la clé de signature de zone (ZSK), qui est utilisée par le responsable de la maintenance de la zone racine pour signer avec les DNSSEC la zone racine du DNS de l'Internet.

La signature de la clé comprend, en amont, la génération d'une nouvelle clé (KSK-2017) dans la structure de gestion de clés située dans le comté de Culpeper, en Virginie. C'était la première fois qu'une nouvelle clé a été générée depuis le déploiement des DNSSEC dans la zone racine en 2010. La nouvelle KSK-2017 a été reproduite par la suite dans la structure de gestion de clés sécurisée de El Segundo, en Californie. L'organisation ICANN a également publié un appel à volontaires pour trouver des représentants de confiance de la communauté. Ces individus font partie des multiples sauvegardes qui servent à protéger le matériel de clé utilisé pour sécuriser la zone racine du DNS.

GESTION DU REGISTRE D'AVIS

Un registre de demandes d'intervention a été développé pour gérer de manière efficace et transparente les demandes adressées par la communauté au Conseil d'administration de l'ICANN. Des processus centralisés ont été mis en place pour prendre en considération les avis adressés au Conseil d'administration par quatre groupes de la communauté : le Comité consultatif At-Large (ALAC), le Comité consultatif gouvernemental (GAC), le Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC), et le Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC). L'organisation ICANN a également commencé à **publier** des statistiques mensuelles sur l'état de situation des avis et à fournir des informations détaillées sur les avis de l'ALAC, du RSSAC et du SSAC. En interne, l'organisation ICANN a développé des outils de coordination plus performants pour assurer le suivi des avis, des recommandations et de la correspondance.



ACTUALITÉS DE LA DIVISION DES DOMAINES MONDIAUX (GDD)

En février 2017, une version d'essai du portail des services de nommage pour les opérateurs de registre a été lancée. L'essai s'est achevé avec succès et les contributions des utilisateurs ont servi à peaufiner la version finale, dont le lancement est prévu pour l'exercice fiscal 2018.

Des formations polyvalentes ont été assurées auprès du personnel, et des effectifs supplémentaires ont été assignés aux services opérationnels afin d'améliorer la résilience de la prestation des services. La documentation des processus a également été mise à jour afin d'assurer une approche cohérente et disciplinée tout au long des opérations.

Parmi d'autres activités opérationnelles on peut citer le vote par les registres éligibles de certains amendements généraux proposés au contrat de registre des nouveaux gTLD (RA) de base.

En tout, 20 contrats de registre ont été résiliés, 44 demandes au titre de la politique d'évaluation des services de registre (RSEP) ont été approuvées et 69 cessions ont été complétées.

Des fonctionnalités améliorées de gestion des bureaux d'enregistrement ont été déployées dans la base de données d'informations de contact des bureaux d'enregistrement (RADAR). Les bureaux d'enregistrement utilisent ce système pour mettre à jour les listes de contacts, adresses, numéros de téléphone et données de facturation afin de faciliter la communication concernant les informations d'accréditation affichées dans les listes publiques des bureaux d'enregistrement accrédités par l'ICANN.

Le vote d'approbation de la redevance annuelle des bureaux d'enregistrement a eu lieu conformément aux dispositions du contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement (RAA) et le seuil pour approuver le barème de tarification a été atteint. En tout, 847 bureaux d'enregistrement supplémentaires ont été accrédités, 866 mises à jour du contact primaire ont été traitées et 71 cessions, fusions et acquisitions ont été complétées.

ASSISTANCE AUX CLIENTS À TRAVERS LE MONDE

Le Centre international d'assistance (GSC) a mis au point des plans de continuité des opérations et des plans de reprise des opérations suite à des catastrophes pour les bureaux du GSC à Istanbul et à Singapour, ainsi que pour les systèmes tiers critiques aux activités, comme ceux utilisés pour le téléphone et le suivi des dossiers. Au cours de l'exercice fiscal, l'équipe du GSC a traité et résolu plus de 10 200 dossiers concernant des titulaires de noms de domaine.

Le GSC a également commencé à assister le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) pour la création, la gestion et la résolution de dossiers. En outre, l'équipe du GSC a testé et analysé plus de 1000 sites web afin de déterminer le niveau de préparation à l'acceptation universelle de chaque site. D'autres activités ont compris le développement de documents de procédure et la mise au point d'audits pur les processus et procédures du GSC.

Du point de vue de la satisfaction des clients, le GSC a maintenu une note de 4,1 sur une échelle de 5 points pour la satisfaction globale de toutes les consultations, y compris celles des titulaires de noms de domaine, et a obtenu une note de 4,5 de la part des parties contractantes.

Le GSC effectue des vérifications de routine pour mesurer la qualité de la prestation des services et le respect des processus et des procédures. Il s'est vu attribuer des notes de 96 et 98/100 pour la qualité des consultations téléphoniques et la gestion des cas respectivement, versus l'objectif visé de 90/100. En outre, les objectifs de niveau de service ont été atteints ou même dépassés lorsqu'il s'agit de l'évaluation de la réactivité et du taux de résolution de dossiers.

2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN

SYSTÈME DE SIGNALEMENT DE PROBLÈMES LIÉS À L'EXACTITUDE DU WHOIS

Des rapports sur l'exactitude des informations liées au WHOIS dans les gTLD, basés sur les informations issues du système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS (ARS), ont été publiés en décembre 2016 et en juin 2017. Ces rapports se penchent à la fois sur l'exactitude syntaxique et l'exploitabilité des enregistrements WHOIS dans les gTLD au regard des dispositions prévues dans les contrats d'accréditation de bureaux d'enregistrement (RAA) de 2009 et 2013. Ils examinent également les principaux types de non conformités, ainsi que des tendances et des comparaisons de l'exactitude du WHOIS à travers différentes régions de l'ICANN, différentes versions de RAA et types de gTLD. Les données des rapports ont été partagées avec le service de l'ICANN chargé de la conformité contractuelle, afin qu'il assure le suivi des enregistrements WHOIS potentiellement inexacts avec les bureaux d'enregistrement gTLD concernés.

ÉVOLUTION DES IDENTIFICATEURS

Le personnel de l'organisation ICANN reste impliqué dans le travail des organismes chargés de développer des protocoles, tels que le Groupe de travail de génie Internet et des organes opérationnels tels que le Centre d'analyse et de recherche pour les opérations DNS (DNS-OARC). Des membres du personnel de l'ICANN, à titre individuel, ont participé à la rédaction de 12 projets de normes Internet et ont publié un appel à commentaires (RFC). L'organisation ICANN a continué de parrainer le DNS-OARC et a participé à sa réunion de mai 2017 à Madrid (Espagne), tenue en marge du premier Symposium de l'ICANN sur le DNS. Le Symposium sur le DNS a été l'occasion pour l'ICANN de présenter une partie de ses travaux techniques dans le domaine du DNS. L'organisation ICANN a également travaillé en étroite collaboration avec les registres Internet régionaux pour élaborer un cadre pour le projet des indicateurs de santé des technologies des identificateurs. Il s'agit d'un projet visant à identifier et à suivre la « santé » de l'Internet via des indicateurs clés tels que l'utilisation abusive des identificateurs et d'autres mécanismes qui pourraient affecter la sécurité, la stabilité et la résilience de l'Internet.

[EN SAVOIR PLUS](#)

CRÉATION DU GROUPE D'EXPERTS TECHNIQUES

Il y a quelques années, le Conseil d'administration de l'ICANN a formé le Groupe d'experts techniques (TEG). Bien que ce groupe ne soit pas un comité consultatif, son rôle est de permettre aux experts qui le constituent de présenter de manière informelle le travail en cours sur des questions émergentes, soit à la demande du Conseil d'administration, soit parce que les membres y accordent une importance particulière. Composé de membres du groupe de liaison technique, du groupe technique du Conseil d'administration de l'ICANN, de membres de l'équipe du bureau du directeur de la technologie de l'ICANN et d'autres membres invités, le TEG se réunit lors de la plupart des réunions de l'ICANN avec les membres du Conseil d'administration, les membres du TLG et des participants invités.

SÉCURITÉ, STABILITÉ ET RÉSILIENCE DES IDENTIFICATEURS DE L'INTERNET

L'organisation ICANN s'engage à jouer son rôle dans le maintien de la sécurité, la stabilité et la résilience des identificateurs de l'Internet dont elle assure la gestion. Pour ce faire, l'organisation ICANN crée et entretient des relations clés avec d'autres entités de l'écosystème de l'Internet telles que les ccTLD, les registres Internet régionaux et d'autres organes au cœur de l'écosystème de l'Internet. L'organisation ICANN maintient également des relations de confiance avec les membres de la communauté responsables de la sécurité publique et peut parfois agir comme expert technique ou comme facilitateur d'activités qui impliquent la participation d'entités d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux.

L'organisation ICANN a également lancé un projet destiné à analyser l'utilisation malveillante du DNS grâce à un système dit « système de signalement des cas d'utilisation malveillante des noms de domaine (DAAR) », qui utilise des informations publiquement disponibles provenant d'organisations chargées de suivre les différents types d'abus présents sur Internet. Ces outils permettent d'identifier et d'analyser les tendances dans l'utilisation abusive du DNS, le but du projet étant de fournir des informations à la communauté afin de faciliter le débat politique autour des questions liées à l'utilisation malveillante du DNS.



ÉVOLUTION DU SYSTÈME DU SERVEUR RACINE L

Renforcement de la résilience du serveur racine L

L'ICANN a continué d'élargir les instances du serveur racine L à 11 emplacements dans 9 pays, grâce à une collaboration stratégique entre l'équipe GSE de l'ICANN et différentes organisations privées et gouvernementales. Les efforts pour renforcer la capacité de résolution de noms ont contribué à renforcer la résilience du serveur racine L contre plusieurs incidents de cybersécurité qui se sont produits au cours de l'année. À la fin de l'exercice fiscal 2017, il y avait 160 instances du serveur racine L dans 81 pays. Les instances suivantes du serveur racine L ont été ajoutées entre le 1er juillet 2016 et le 30 juin 2017.

AMÉRIQUE DU NORD

États-Unis :
Iowa, Kansas, Maryland

AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES

Bolivie : Cochabamba

EUROPE

Bulgarie : Sofia
Biélorussie : Minsk
Russie : Moscou

AFRIQUE

Malawi : Blantyre

ASIE/ASIE-PACIFIQUE

Australie : Melbourne
Îles Marshall : Majuro
Sri Lanka



2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

SERVICE D'ANNUAIRE DE DONNÉES D'ENREGISTREMENT

Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'organisation ICANN a participé à plusieurs activités clés liées au service d'annuaire de données d'enregistrement (RDS). À ce titre, l'organisation a apporté son soutien au groupe de travail de la GNSO chargé de l'élaboration de politiques concernant le RDS gTLD, dont la tâche consiste à déterminer si et pourquoi un RDS de nouvelle génération est nécessaire, ainsi qu'à un certain nombre d'autres activités prévues par la communauté pour améliorer le RDS existant, dont :

- La mise en œuvre de la politique de transfert de noms de domaine entre bureaux d'enregistrement C (IRTP-C), en vigueur depuis le 1er décembre 2016. Cette politique régit comment les noms de domaine sont transférés entre bureaux d'enregistrement et titulaires de noms de domaine.
- En février 2017, l'organisation ICANN a annoncé que toutes les parties sous contrat avec l'ICANN pour des gTLD devaient mettre à jour leurs services d'annuaire de données d'enregistrement afin de se mettre en conformité avec la politique de transition vers le WHOIS détaillé applicable à .COM, .NET et .JOBS ainsi qu'avec la politique sur l'étiquetage et l'affichage normalisés du service d'annuaire de données d'enregistrement.
- L'organisation ICANN a également poursuivi sa collaboration avec les parties contractantes pour la mise en œuvre du nouveau protocole d'accès aux données d'enregistrement des noms de domaine (RDAP), développé par la communauté technique au sein de l'IETF et destiné à remplacer le protocole WHOIS (port 43).
- Le 18 avril 2017, l'ICANN a **publié** la procédure mise à jour pour la gestion des conflits entre le WHOIS et les lois en matière de vie privée. Cette révision, qui incorpore une voie supplémentaire pour déclencher la **procédure WHOIS révisée**, est entrée en vigueur immédiatement après sa publication.

Le Conseil d'administration de l'ICANN et l'organisation suivent de près les réglementations en cours de développement dans le domaine de la protection des données et de la vie privée, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD), dont l'application prendra effet le 25 mai 2018. Le nouveau règlement pourrait avoir des conséquences pour l'ICANN et l'écosystème des noms de domaine dans au moins deux domaines : (1) les données à caractère personnel que les participants de l'écosystème des noms de domaine, y compris les opérateurs de registres et les bureaux d'enregistrement, collectent, affichent et traitent conformément aux contrats de l'ICANN ; et (2) les données à caractère personnel que l'ICANN collecte et traite pour des services internes ou externes. De nombreuses discussions sur ce sujet ont eu lieu avec la communauté, les organismes de protection de données, le groupe de travail de l'Union européenne « Article 29 » et d'autres parties prenantes afin de se préparer pour les nouvelles exigences du RGPD avant sa date d'entrée en vigueur.

SERVICES TECHNIQUES DE LA GDD

L'ICANN s'efforce de moderniser le système de suivi de la convention de service (SLA) afin d'améliorer considérablement son évolutivité et permettre des possibilités de suivi plus poussées.

NOMS DE DOMAINE INTERNATIONALISÉS

En mars, nous avons ouvert une **consultation publique** sur les directives proposées pour la mise en œuvre des noms de domaine internationalisés (IDN), qui ont été conçues pour atténuer le risque de cybersquattage et de confusion des consommateurs.

La deuxième version des règles de génération d'étiquettes pour la zone racine (RZ-LGR-2) en six scripts – arabe, éthiopien, géorgien, khmer, laotien et thaï – a été publiée pour consultation publique en juin. Les LGR de la zone racine seront utilisées pour déterminer, le cas échéant, les étiquettes et les variantes d'étiquettes valides des noms de domaine internationalisés (IDN) au premier niveau.

Quatre demandes supplémentaires de ccTLD IDN pour l'Inde ont réussi l'évaluation de chaînes, ce qui porte le total de ccTLD IDN évalués à 57 chaînes représentant 39 pays et territoires du monde entier, dont 56 ccTLD IDN de 38 pays et territoires ont déjà été délégués au 30 juin 2017. Ces ccTLD IDN représentent 35 langues et sont écrits en 21 alphabets différents.

PROGRAMME DES NOUVEAUX GTLD

Parmi les projets et activités en cours dans le cadre du Programme des nouveaux gTLD on peut citer :

- Activités de soutien à la signature de contrats pour de nouveaux gTLD et aux démarches préalables à la délégation, dont notamment les tests de pré-délégation, les activités d'intégration des opérateurs de registre et la transition vers la délégation.
- Le Centre d'échange d'information sur les marques pour faciliter le processus de lancement des nouveaux gTLD.
- Projet destiné à identifier les répartitions de coûts de l'exercice fiscal 2017 de l'ICANN et les refléter dans le budget des nouveaux gTLD.

Accomplissements de l'exercice fiscal 2017 :

Programme des nouveaux gTLD	Achevé au cours de l'exercice fiscal 2017	Total cumulé	
Contrats de registre conclus	6	1241	Ces deux chiffres excluent les TLD qui ont résilié des contrats de registre avant ou après la délégation.
Délégations	175	1226	
Statut de la spécification 13	10	488	Ces deux chiffres combinés pourraient servir à décrire le total des TLD de « marque ».
Exceptions au code de conduite	4	78	
Candidatures en instance	—	108	Les candidatures en instance sont celles qui n'ont pas encore été déléguées ou retirées ou pour lesquelles le contrat de registre n'a pas été résilié.
Chaînes restantes	—	42	Les chaînes restantes sont des chaînes demandées qui n'ont pas encore été déléguées ou retirées, ou bien pour lesquelles le contrat de registre n'a pas été résilié.

Parmi d'autres activités supplémentaires on peut compter quatre ventes aux enchères qui ont généré des revenus nets à hauteur de 235 millions d'USD. Les deux dernières évaluations de la priorité communautaire ont également été complétées.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET GESTION DES RELATIONS



L'équipe de la GDD est en contact régulier avec les parties contractantes et avec d'autres parties prenantes à l'occasion des réunions de l'ICANN, du sommet de la GDD et à divers événements de l'industrie, ainsi qu'à travers via le portail des services de nommage. L'équipe participe également à des téléconférences régulières avec les groupes de représentants des opérateurs de registre et des bureaux d'enregistrement.

En outre, l'équipe a commencé à envoyer régulièrement aux parties contractantes des documents électroniques d'information, afin de les tenir au courant des dernières mises à jour et d'apporter plus de transparence par rapport aux activités et projets en cours de la GDD. La publication des documents d'information est programmée pour coïncider avec les réunions triennales de l'ICANN.

L'équipe de services de la GDD compte des responsables de la relation avec les parties contractantes qui constituent des points de contact unique pour répondre à leurs consultations, résoudre des problèmes courants et assurer des formations. Le travail de ces responsables permet à la GDD et à l'organisation ICANN de mieux connaître les besoins des parties contractantes et facilité ainsi l'établissement de priorités internes. Les responsables des comptes travaillent en étroite collaboration avec les membres de l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) pour coordonner les activités de sensibilisation et la résolution des problèmes persistants au niveau régional. L'équipe de la GDD chargée de la relation avec les parties prenantes a une présence mondiale. Son travail, en collaboration avec celui de l'équipe GSE, facilite une approche plus personnalisée et opportune pour la résolution de problèmes, tout en réduisant au minimum les barrières linguistiques et culturelles.

SERVICES D'ATTRIBUTION DE NOMS DE DOMAINE

En mai 2017, nous avons organisé le troisième Sommet annuel de l'industrie de la GDD à Madrid (Espagne), qui a attiré plus de 450 participants de 60 pays, ainsi que des dizaines de participants à distance. L'objectif principal du Sommet de l'industrie du GDD est de permettre aux parties contractantes de l'ICANN d'aborder des thèmes importants présentant un intérêt mutuel, de partager des meilleures pratiques et de rencontrer individuellement les membres de l'organisation ICANN.

PLANIFICATION DE LA PROCHAINE SÉRIE DE GTLD

La révision du Programme des nouveaux gTLD s'est penchée sur plusieurs domaines, à savoir, la mise en œuvre du Programme, l'utilisation malveillante du DNS, la protection des droits, le Centre d'échange d'information sur les marques et la stabilité du système des serveurs racine. Toutes ces révisions ont été complétées. La révision finale de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT) est presque achevée. La Division des domaines mondiaux a apporté un soutien important à l'équipe de révision de la CCT, y compris par le biais des retours concernant la faisabilité de la mise en œuvre lors de l'examen des recommandations initiales de l'équipe de révision.

L'organisation ICANN a également facilité les discussions du groupe de travail de la GNSO sur le PDP relatif aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD et a fourni des données et des idées pour la mise en œuvre lors de l'appel à commentaires lancé par le groupe de travail PDP dans le cadre de ses délibérations.

ACCEPTATION UNIVERSELLE



Le Groupe directeur sur l'acceptation universelle (UASG) a été créé pour promouvoir efficacement l'acceptation universelle de tous les noms de domaine et adresses électroniques valides. L'UASG a engagé le cabinet de conseil et de recherche technologique Analysys Mason, qui a trouvé des avantages économiques et sociaux considérables pour les sociétés qui mettent à jour leurs systèmes informatiques afin d'accepter tous les noms de domaine et adresses de courrier électronique. Les consultants ont également trouvé que les

efforts pour mettre en œuvre l'acceptation universelle au niveau des systèmes ne sont généralement pas complexes. Le rapport a été largement promu auprès des parties prenantes et des médias mondiaux. D'autres documents supplémentaires ont été mis au point au cours de l'année, dont des guides rapides sur l'internationalisation des adresses de courrier électronique, des documents avec des cas d'utilisation et des liens (« linkification »), ainsi qu'une feuille de route pour les directeurs de l'information (CIO). Des initiatives supplémentaires ont été mises en place pour préparer les langages de programmation de code ouvert à l'acceptation universelle.

SERVICES DE REGISTRE

En mai 2017, la Division des domaines mondiaux a engagé le groupe MITA pour sonder les parties contractantes afin d'évaluer la satisfaction des clients. Cette occasion a permis aux parties contractantes d'apporter leurs contributions, qui auront un impact direct sur les activités futures et les efforts de sensibilisation de la GDD. Les résultats de l'étude seront publiés au cours du premier trimestre de l'exercice fiscal 2018.

La seconde simulation de l'opérateur de registre de secours (EBERO) avec un nouveau gTLD a été complétée avec succès le 3 mai 2017. Les leçons apprises servent à soutenir les efforts de l'ICANN pour garantir la sécurité, la stabilité et la résilience de l'Internet et du système des noms de domaine.



3

OBJECTIF 3

Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes

Accomplissements de l'exercice fiscal 2017

L'ICANN évolue du point de vue organisationnel pour améliorer les compétences, les processus et les technologies à travers lesquels elle fournit ses services. L'ICANN renforce également sa réactivité face à la rapidité et à l'ampleur de l'innovation.

3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN

PROCESSUS DE PLANIFICATION DE L'ICANN

Le cycle de planification de l'ICANN comporte un plan stratégique intégré, un plan opérationnel quinquennal et un plan opérationnel et un budget annuels. Le cycle inclut l'élaboration de rapports réguliers d'avancement et de résultats, parmi lesquels figurent les appels trimestriels adressés aux parties prenantes.

DÉCLARATION DE MISSION

Le processus de planification de l'ICANN commence par la déclaration de la mission de l'ICANN.

[EN SAVOIR PLUS](#)

PLAN STRATÉGIQUE

Le plan stratégique de l'ICANN a pour but de réaffirmer et de mettre en application la déclaration de mission de l'ICANN.

Le plan stratégique quinquennal pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été élaboré sur la base des contributions de la communauté. Il devra être mis à jour tous les cinq ans et inclut la vision et la mission de l'organisation, les objectifs stratégiques, les finalités, les facteurs clés de succès et les risques stratégiques.

Le plan stratégique quinquennal de l'ICANN pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration et publié le 14 octobre 2014.

[EN SAVOIR PLUS](#)



PLAN OPÉRATIONNEL

Le plan opérationnel quinquennal pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été élaboré avec la participation de la communauté. Il devra être mis à jour tous les ans afin d'inclure : le calendrier de planification sur cinq ans, les cibles stratégiques avec les indicateurs clés de performance correspondants, les interdépendances, le jalonnement des progrès sur cinq ans, la liste des portefeuilles et le modèle financier quinquennal.

Le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN mis à jour pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration en juin 2016, à l'occasion de l'ICANN56. Une deuxième mise à jour a été approuvée en juin 2017.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

PLAN OPÉRATIONNEL ET BUDGET ANNUELS

Basés sur le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN et les contributions annuelles de la communauté, le plan opérationnel et le budget annuels incluent des portefeuilles d'activités prévues pour soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs (avec leurs indicateurs clés de performance, leurs interdépendances, leurs budgets et leurs projets connexes).

Le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le plan opérationnel et le budget correspondant à l'exercice fiscal 2017 lors de l'ICANN56, en juin 2016. Le plan opérationnel et le budget résultent du travail collaboratif de la communauté, de l'organisation et du Conseil d'administration et vise à soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs énoncés dans le plan stratégique opérationnel de l'ICANN.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

SERVICES FINANCIERS ET APPROVISIONNEMENT

Au cours de l'exercice fiscal 2017 l'équipe responsable des finances a respecté tous les délais prévus pour la présentation de rapports et la planification financière à long terme. Le rapport financier, l'audit annuel et le dépôt des déclarations fiscales ont été présentés dans les délais et sans défaillances. L'équipe a réussi à mettre en œuvre un nouveau système de planification des ressources d'entreprise (ERP), lancé en décembre 2016.

Avec l'achèvement de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, l'équipe des finances a travaillé sur les documents comptables et les déclarations fiscales de la nouvelle entité juridique, la PTI. L'équipe des finances a également soutenu l'équipe responsable des dépenses à l'appui d'un projet, dont le travail a permis de disposer de détails supplémentaires sur le projet de transition de la supervision de l'IANA.

Le cycle de planification annuel s'est achevé avec succès et a comporté des améliorations visant à favoriser la participation de la communauté et à rendre les processus plus transparents. Lors de sa réunion à l'ICANN59, en juin 2017, le Conseil a approuvé le plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2018, le budget de l'IANA pour le même exercice et le plan opérationnel quinquennal mis à jour.

3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN



RENFORCEMENT DES CONTRÔLES EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ ET INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

L'équipe chargée de la cybersécurité des services informatiques continue de renforcer l'infrastructure de l'ICANN en mettant en œuvre les recommandations de son partenaire conseiller en matière de sécurité, Leidos. Cela a entraîné une amélioration dans la qualification CSC20 obtenue l'an dernier. Les efforts dans le domaine de l'infrastructure ont abouti à une disponibilité de 99,999 % pour tous les serveurs de niveau 1 (côté communauté) l'an dernier.

DNS Engineering, responsable du serveur racine exploité par l'ICANN, a participé activement au travail du RSSAC et du Caucus RSSAC dans le but exprès de collaborer avec d'autres parties prenantes de la communauté intéressées aux sujets directement liés au système des serveurs racine. DNS Engineering a également parrainé et facilité un exercice collaboratif avec d'autres opérateurs de serveurs racine axé sur la communication lors d'un événement susceptible de provoquer des perturbations opérationnelles.

3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil d'administration de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes

EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE ET OPÉRATIONNELLE

Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'organisation ICANN a créé une équipe chargée de l'évaluation et l'amélioration organisationnelle. Cette équipe a mené sa troisième évaluation EFQM interne de toute l'organisation. L'organisation a développé une version interne des indicateurs de responsabilité, avant leur lancement public au début de l'exercice fiscal 2018. Différentes technologies ont été utilisées pour créer le tableau de bord qui a été lancé au début de l'exercice fiscal 2018.



 [EXPLORER les indicateurs de responsabilité](#)

GESTION DES TALENTS

Au cours de l'exercice fiscal 2017, le Département des ressources humaines de l'organisation ICANN a collaboré avec le reste de l'organisation pour permettre aux différents départements d'atteindre leurs objectifs et cibles stratégiques, de recruter et retenir les meilleurs talents, de renforcer les compétences des dirigeants, et de créer un environnement dans lequel les équipes soient engagées et motivées s'acquitter de leurs tâches au service de la mission de l'ICANN. Parmi les principales réalisations de l'exercice fiscal 2017 on peut citer :



Acquisition de talents

- Recrutement de 38 nouveaux employés pour soutenir la croissance globale et stratégique de l'organisation. Au 30 juin 2017, l'ICANN comptait 397 effectifs basés dans 32 pays.
- Lancement du Programme d'apprentis de l'ICANN qui permet à l'ICANN d'interagir avec des jeunes diplômés ou de jeunes professionnels en leur offrant une expérience d'apprentissage temporaire, rémunérée et focalisée sur un projet.



Implication des employés

- Mise en place de l'enquête de satisfaction annuelle des employés de l'ICANN en janvier 2017, qui a montré un taux de satisfaction globale de 85 %. À partir des résultats de cette enquête, des mesures visant à renforcer la communication et la gestion des équipes ont été entreprises.
- Élaboration de directives et mise en place d'ateliers sur le travail à distance et dans un environnement flexible.



Formation et développement de compétences

- Lancement d'un outil linguistique en ligne pour offrir la possibilité d'apprendre plus de 80 langues à tout moment et partout.
- Lancement de la série « Mieux connaître l'ICANN » en 2017 pour améliorer les principales connaissances internes.
- Mise en place de 12 stages de formation au leadership et au développement de compétences non techniques portant, entre autres, sur des « Conversations cruciales » et sur « la gestion du temps et des priorités ».



Efficacité de l'organisation et des équipes

Acquisition
de talents

Implication du
personnel

Formation et
développement

Efficacité de l'organisation et des équipes

- Mise en œuvre du système de planification des ressources d'entreprise (ERP), Oracle. Ce système a permis à l'organisation un accès centralisé aux données personnelles au lieu de devoir consulter 11 systèmes différents.
- Facilitation de huit réunions départementales hors site pour aider les équipes à définir des plans stratégiques pour le prochain exercice fiscal.
- Facilitation du processus semestriel de définition d'objectifs et de gestion de la performance, ainsi que le processus de révision annuelle des rémunérations basé sur le mérite.
- Contribution à la mise en œuvre graduelle des initiatives de changement à grande échelle, en mettant à profit l'expérience de l'équipe dans la gestion de projets à grande échelle.
- Lancement de la fonction « Business Partner » (partenaire professionnel), permettant au département des ressources humaines de créer des partenariats stratégiques avec les différents départements afin d'atteindre les objectifs organisationnels.

ACTIVITÉS DE FORMATION ADRESSÉES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration reconnaît que les compétences des administrateurs sont essentielles au fonctionnement efficace du Conseil dans un environnement complexe et en constante évolution comme celui de l'ICANN. C'est pourquoi il s'engage à apporter le soutien nécessaire à la formation et au développement des compétences de ses membres. Suivant les indications du Conseil d'administration, l'organisation ICANN a créé des programmes cherchant à orienter et à soutenir les processus de développement des administrateurs pour renforcer leurs compétences individuelles et la performance collégiale du Conseil. Le Conseil d'administration a participé à plusieurs stages de formation au cours de l'exercice fiscal 2017, tel qu'indiqué dans les **Indicateurs de responsabilité**, et continuera de le faire.

UNIVERSITÉ TECHNIQUE DE L'ICANN

Depuis 2012, l'organisation ICANN a assuré des formations à propos du DNS et d'autres technologies, soit directement, soit par l'intermédiaire d'organisations partenaires. Souvent, l'organisation ICANN collabore avec des partenaires clés, tels que le Network Startup Resource Center (NSRC), ainsi qu'avec les ccTLD et d'autres organismes, pour proposer des ateliers de formation et de renforcement de capacités sur le DNS, les DNSSEC, l'atténuation de risques et le fonctionnement des registres. L'organisation ICANN offre également aux organismes gouvernementaux et aux membres de la communauté responsables de la sécurité publique la possibilité de participer, sur demande, à des stages de formation.

En 2015, l'organisation ICANN a lancé une série de didacticiels intitulée « Comment ça marche », disponibles à la plupart des réunions de l'ICANN. L'objectif de ces didacticiels est de proposer des connaissances de base sur les principales technologies et méthodologies. Parmi les sujets abordés on retrouve, entre autres, les fondamentaux du DNS, l'utilisation malveillante du DNS, les réseaux Internet, le système de serveurs racine, le Consortium mondial du Web (W3C) et l'IETF. Cette série s'adresse aux nouveaux membres de la communauté qui pourraient bénéficier de ces didacticiels de niveau débutant, notamment avant une réunion de l'ICANN.

Le bureau du directeur de la technologie travaille également avec l'équipe en charge de la responsabilité publique de l'ICANN à l'identification d'autres didacticiels susceptibles d'être incorporés à la plate-forme <http://learn.icann.org> et agit comme expert technique lors de la création de cours.

4

OBJECTIF 4

Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public

Accomplissements de l'exercice fiscal 2017

L'ICANN s'efforce de préciser les liens et les structures qui encadrent ses responsabilités dans l'écosystème de l'Internet. L'organisation s'engage également à développer des moyens pour maintenir et renforcer la supervision de l'ICANN dans un écosystème en constante évolution. L'ICANN s'engage à mener une réflexion sur la meilleure manière de servir un ensemble complexe d'unités constitutives et s'engage également à renforcer les relations avec les membres de cet écosystème en constante évolution pour atteindre des objectifs communs et servir l'intérêt public.

Dans le cadre de ces efforts, et sans chercher à élargir ni son rôle ni son mandat, l'ICANN s'engage à contribuer à une claire définition des rôles pour l'ensemble de l'écosystème de la gouvernance de l'Internet. L'ICANN croit qu'il s'agit d'une opportunité pour renforcer l'écosystème grâce à une coopération et à une coordination accrues. En ce sens, l'ICANN s'engage à assurer des communications ouvertes et transparentes afin de promouvoir un Internet unique, ouvert et mondial au bénéfice du monde entier.

4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et mondial

Dans le cadre de l'objectif 4, la participation des organisations intergouvernementales et des gouvernements s'encadre dans un modèle de participation approuvé par le Conseil d'administration et basé sur trois piliers : Un rôle moteur de l'ICANN dans des questions liées au leadership, afin de protéger son rôle dans l'écosystème de la gouvernance de l'Internet ; un rôle de soutien ou secondaire de l'ICANN dans des questions de nature collaborative, pour travailler avec les autres parties prenantes ; et une intervention sélective de l'ICANN portant sur des sujets ou des thèmes spécifiques, dans les limites de sa mission, pour répondre à des problèmes existants ou émergents dans la couche sociétale et économique de la gouvernance numérique. Ce travail de participation et de sensibilisation vise à ce que les gouvernements nationaux et les groupes intergouvernementaux régionaux et internationaux, ainsi que les OIG, apportent leur stratégie au rôle de l'ICANN dans l'écosystème de la gouvernance de l'Internet et à l'approche multipartite de participation et de prise de décisions. Les gouvernements et les organismes intergouvernementaux ont de nombreux forums de travail multilatéraux mais rares sont les enceintes multipartites qui, comme l'ICANN, sont ouvertes à la participation des gouvernements. C'est pourquoi il est important de préserver la participation de cette unité constitutive. Dans ce contexte, au début de l'exercice fiscal 2017, le département chargé de la relation avec les parties prenantes gouvernementales (GE) s'est attaché à expliquer et bien faire comprendre la transition du rôle de supervision des fonctions IANA. Une fois la transition achevée avec succès, l'accent a été mis sur la sensibilisation aux activités de mise en œuvre de la transition, en expliquant la nouvelle structure et le rôle de la communauté habilitée. Le besoin d'une participation active et diverse, y compris de la part des gouvernements, a été mis en exergue lors des débats de la piste de travail 2 (WS2). Encourager et faciliter la participation des gouvernements à ces processus constitue un moyen de contribuer au travail multipartite et permet aux gouvernements de transmettre des informations et des messages concernant des processus de l'ICANN à d'autres enceintes multilatérales.

Plus tard dans l'année, le travail s'est concentré davantage sur l'encouragement d'une plus grande participation dans l'écosystème de la gouvernance de l'Internet (IG) mondial existant. Parmi les moments forts de l'année on peut citer l'édition 2016 du Forum mondial sur la gouvernance de l'Internet (FGI), qui s'est tenu à Guadalajara (Mexique). Il s'agissait



des gouvernements, à la transition de la supervision des fonctions IANA.

En outre, l'ICANN a participé à des FGI nationaux et régionaux (NRI) tels que le FGI de la région Asie Pacifique, plusieurs FGI de la région africaine, le FGI des États-Unis ; et à d'autres événements liés à la gouvernance de l'Internet dont, entre autres, le Dialogue européen sur la gouvernance de l'Internet, le Sommet africain de l'Internet, l'École de gouvernance de l'Internet de Meissen, le Studentkries de l'ICANN et l'école de la région LAC sur la gouvernance de l'Internet. Ces FGI et autres événements sur la gouvernance de l'Internet sont des plates-formes de discussion importantes pour partager des idées et développer des meilleures pratiques destinées à répondre aux problèmes associés à l'Internet identifiés par la communauté. Ils servent aussi à renforcer le modèle multipartite dans des manifestations à l'échelle nationale et régionale. Les conclusions des FGI nationaux et régionaux sont reprises par le FGI mondial, dans le cadre d'un processus d'itération qui contribue à partager des idées et à peaufiner des solutions. L'ICANN a également soutenu le FGI et les NRI en tant que membre du groupe consultatif multipartite (MAG) du FGI et membre du Comité exécutif de l'Association de soutien au Forum sur la gouvernance de l'Internet (IGFSA).

 [EN SAVOIR PLUS sur la séance de l'ICANN au FGI 2016](#)

4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet

Au cours de l'exercice fiscal 2017, l'équipe GE a continué à aider les gouvernements à mieux préciser leur rôle au sein de l'ICANN et a travaillé avec eux pour renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème de l'Internet mondial en



encourageant d'autres gouvernements à rejoindre le Comité consultatif gouvernemental (GAC). Le GAC compte à l'heure actuelle 173 membres et 36 observateurs. Plus les membres du GAC seront nombreux et représentatifs au niveau mondial, plus il aura des chances d'être considéré par les gouvernements du monde comme l'organe le mieux à même de s'occuper de questions de nature technique. Cela revêt une importance stratégique afin d'équilibrer le modèle multipartite de l'ICANN avec la participation des gouvernements à d'autres forums multilatéraux.

Une difficulté récurrente dans le cadre de ce travail est le changement fréquent des représentants gouvernementaux en raison de changements de poste, de portefeuille ou de gouvernement, suite à des processus de nature politique. Cela signifie qu'il y a souvent des nouveaux membres des ministères ou des régulateurs qui sont désignés responsables de

la politique Internet de leurs pays. Il est important de fournir à ces nouveaux participants au GAC des informations de contexte pour les mettre au courant des enjeux, de manière à ce qu'ils puissent participer pleinement au processus d'élaboration de politiques et aux débats de l'ICANN. C'est pourquoi l'équipe GE a travaillé avec les dirigeants du GAC pour identifier les informations et les activités susceptibles de renforcer la participation au travail de l'ICANN une fois qu'un gouvernement a pris la décision de rejoindre le GAC. Plus précisément, en collaboration avec le groupe de travail du GAC chargé des régions faiblement desservies (URWG), le groupe de travail sur la sécurité publique (PSWG) et d'autres départements (GSE, élaboration de politiques et OCTO) nous avons créé un modèle d'ateliers de formation et de renforcement des capacités. Ces séances s'organisent en fonction des demandes identifiées, avec des contenus sur mesure basés sur les réponses de la région concernée à des questionnaires qui lui sont envoyés. Les ateliers sont organisés en partenariat par le personnel de l'ICANN et des dirigeants communautaires, avec des experts techniques pour présenter les contenus et faciliter le dialogue. Des ateliers ont eu lieu à Nairobi (Kenya), à Nadi (Fidji) et à Johannesburg (Afrique du Sud). Ces événements sont devenus un modèle de participation sur demande destiné spécifiquement à répondre aux intérêts et aux besoins des membres du GAC et du secteur de la sécurité publique, afin d'accroître leurs connaissances par rapport à l'Internet et d'augmenter leur participation effective dans les processus d'élaboration de politiques de l'ICANN. D'autres ateliers régionaux de renforcement des capacités du GAC seront organisés dans d'autres régions.

4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet

En dehors de l'ICANN, l'équipe GE a également travaillé avec l'ISOC, l'IEEE et d'autres groupes en partenariat avec diverses missions gouvernementales, afin de proposer des présentations informatives ou de discuter de sujets liés à l'Internet avec des diplomates à l'occasion de l'Assemblée générale des Nations Unies à New York et dans le cadre du programme de la première, la deuxième et la troisième commission de l'ONU pour l'Assemblée générale des Nations Unies de 2017. Des événements de sensibilisation et d'information ont également été organisés pour les missions de l'ONU à Genève et pour les divers délégués des OIG.

L'ICANN a aussi participé activement aux activités du groupe de travail sur le renforcement de la coopération (WGEC) de la Commission de la science et de la technique au service du développement des Nations Unies (CSTD). Le WGEC du CSTD examine et répond aux contributions sur ce que constituent des caractéristiques de la coopération renforcée, et sur les recommandations que la Commission devrait formuler à l'ONU en 2018.

Parmi d'autres activités liées à l'évolution de l'écosystème de la gouvernance de l'Internet on peut citer la participation aux réunions des groupes de travail du Conseil de l'Union internationale des télécommunications (UIT) consacrés au Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI), aux questions de politique publique de l'Internet (CWG-Internet) et au groupe d'experts sur la réglementation des télécommunications internationales (TRI). L'ICANN a également échangé avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) en tant que membre de la communauté technique à la Conférence multipartite du G20 sur les technologies de l'information et de la communication, présidée par l'Allemagne, à Berlin.

4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public

NOUVEAUX DIRIGEANTS



En janvier 2017, **Jamie Hedlund** a succédé à Allen Grogan au poste de vice-président senior en charge des services de conformité contractuelle et de protection des consommateurs. Depuis, le département a eu des échanges fréquents et directs avec la communauté, notamment à l'occasion de :

- La réunion intersession de la Chambre des parties non contractantes à Reykjavik, Islande.
- La réunion ICANN58, à laquelle le département en charge de la conformité contractuelle a participé à des réunions avec le Groupe des représentants des opérateurs de registres (RySG), le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement (RrSG), l'ALAC, l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle (IPC), l'Unité constitutive des utilisateurs commerciaux (BC), le SSAC et le GAC.
- Le Sommet de la GDD, au cours duquel l'ICANN a participé à une table ronde.
- Des séances de l'ICANN59.

Le département en charge de la conformité contractuelle a également participé à plusieurs appels des groupes de parties prenantes. Le département en charge de la conformité contractuelle a publié de nombreux articles portant sur les objectifs généraux du département, y compris le renforcement de la transparence au sujet de la résolution des dossiers de plaintes reçues ; la coordination avec l'OCTO pour identifier les mauvais acteurs et déterminer la façon de les poursuivre ; et la facilitation d'un groupe de travail ad hoc de toute la communauté pour discuter de questions liées à la conformité et à la protection des consommateurs.



Le département en charge de la conformité contractuelle de l'ICANN a recruté son premier directeur de la protection des consommateurs, **Bryan Schilling**, qui a commencé son mandat le 1er juin 2017.

[EN SAVOIR PLUS sur l'annonce de Bryan Schilling](#)

CONFORMITÉ CONTRACTUELLE

L'équipe en charge de la conformité contractuelle de l'ICANN :

A REÇU UN
TOTAL DE

49 249

PLAINTES DE
JUILLET 2016 À JUIN 2017

A RÉSOLU UN TOTAL DE

43 535

PLAINTES DE
JUILLET 2016 À JUIN 2017

LE TEMPS DE RÉPONSE MOYEN
ÉTAIT DE

11,8

JOURS DEPUIS LA RÉCEPTION
DE LA PLAINTÉ JUSQU'À SA
RÉSOLUTION

AUDITS

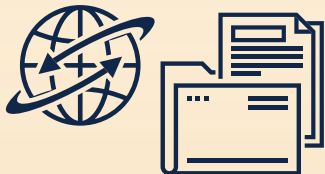
Le programme d'audit du département en charge de la conformité contractuelle de l'ICANN constitue une activité permanente qui est toujours en cours pour identifier des défaillances et y remédier de manière proactive. L'ICANN a complété deux séries d'audits des contrats d'accréditation de bureau d'enregistrement 2013 (RAA), une série d'audits du nouveau contrat de registre et est en train d'en finir la deuxième. Cette deuxième série comprend les TLD qui font l'objet des sauvegardes applicables aux gTLD de catégorie 1 (protection des consommateurs, chaînes sensibles et marchés réglementés).

 [EN SAVOIR PLUS](#)

APPRENTISSAGE EN LIGNE SUR LA CONFORMITÉ CONTRACTUELLE

L'équipe en charge de la conformité contractuelle de l'ICANN a publié trois nouvelles [infographies](#) et de nouvelles pages « [En savoir plus](#) » pour améliorer les connaissances et sensibiliser la communauté aux démarches suivantes, liées à la conformité : le transfert, l'inexactitude du WHOIS, le renouvellement d'un domaine et les domaines perdus.

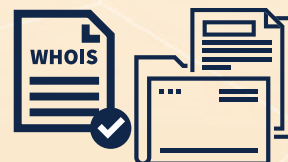
Plaintes relatives au renouvellement
de noms de domaine



Plaintes relatives aux transferts



Plaintes relatives à l'inexactitude
du WHOIS



EFFORTS DE SENSIBILISATION

L'équipe de l'ICANN en charge de la conformité contractuelle a organisé de nombreuses activités de sensibilisation en collaboration avec les équipes de la GDD et du GSE. Ces activités ont été l'occasion pour les parties contractantes de mieux comprendre les différentes obligations contractuelles et leurs problèmes associés, avec l'accent mis sur la gestion proactive de la conformité. L'équipe a également mené des entretiens individuels avec les parties contractantes pour répondre à leurs questions spécifiquement liées à la conformité.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

PROJET ORIENTÉ À L'AMÉLIORATION DE LA CONFORMITÉ

L'équipe de l'ICANN en charge de la conformité contractuelle a lancé plusieurs projets, y compris le projet d'amélioration continue relatif à l'envoi d'un 3e avis. Le but est d'améliorer la conformité des bureaux d'enregistrement et le taux de résolution de problèmes. D'autres projets ont mis l'accent sur :

- La conformité des bureaux d'enregistrement de la région APAC avec la vérification des informations du WHOIS pour tester leur conformité avec les exigences du RAA 2013.
- Le projet de validation des mesures de remédiation, destiné à tester et valider les mesures de remédiation adoptées dans le passé.

 [EN SAVOIR PLUS dans les rapports trimestriels](#)

3E ÉDITION DE LA SEMAINE ANNUELLE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA CONFORMITÉ CONTRACTUELLE

L'équipe en charge de la conformité contractuelle a tenu son troisième atelier annuel sur l'amélioration continue en février 2016. L'objectif était d'identifier et de discuter des possibilités d'accroître et d'améliorer la qualité et l'efficacité de son travail. Les experts techniques ont animé environ 25 séances et ont engagé des discussions sur le système de tickets, les processus, les procédures, les formulaires de communication et les différents types de domaines où s'applique la conformité et leur lien avec les obligations contractuelles.

L'équipe poursuit ses efforts visant à renforcer le programme de conformité contractuelle et à améliorer la transparence et la responsabilité.



5

OBJECTIF 5

Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

L'ICANN cherche à développer un cadre d'intérêt public pour promouvoir l'intérêt public mondial dans la coordination des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet et dans la poursuite de la mission de l'ICANN. Le cadre précisera clairement les rôles, les jalons et les objectifs de l'ICANN dans la promotion de l'intérêt public par le biais du renforcement des capacités et de l'augmentation du nombre de parties prenantes internationalement diversifiées et compétentes qui participent à l'ICANN. Les exercices fiscaux ultérieurs incluront d'autres domaines d'intervention supplémentaires, qui seront déterminés par la communauté de l'ICANN et par l'organisation ICANN au cours de leur travail.

5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public

DÉFINITION DE L'INTÉRÊT PUBLIC

Chaque décision de fond prise par le Conseil d'administration de l'ICANN à travers une résolution est accompagnée d'un fondement. Dans ces fondements, l'ICANN identifie dans quelle mesure la décision sert l'intérêt public. Pendant le processus qui a abouti à la transition du rôle de supervision des fonctions IANA et à la mise en œuvre des recommandations du CCWG-Responsabilité, les mises à jour de l'acte constitutif et des statuts constitutifs de l'ICANN ont également mis l'accent sur les engagements de l'ICANN à agir en tant que gardien de l'intérêt public. Bien que la communauté de l'ICANN n'ait pas fait le choix d'établir des définitions collectives de l'intérêt public, l'ICANN, par le biais de plusieurs de ses départements, y compris le département en charge de la responsabilité publique et le service juridique, est restée à la disposition de la communauté pour soutenir son travail le cas échéant.

RESPECT DES POLITIQUES EN MATIÈRE DE CONFLITS D'INTÉRÊT

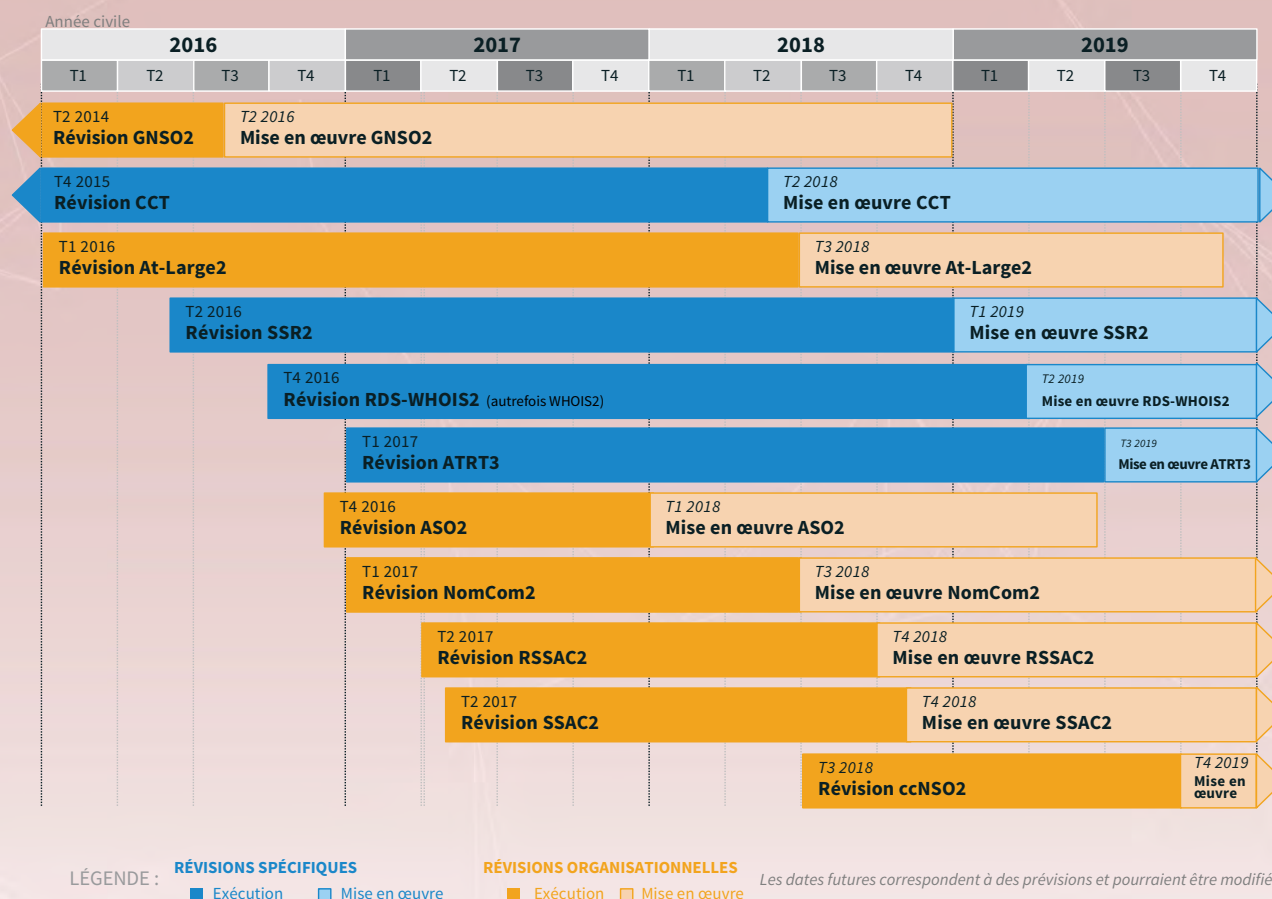
Dans son rôle de gardien de l'intérêt public, l'ICANN se doit aussi de faire respecter ses politiques organisationnelles et celles en matière de conflits d'intérêt du Conseil d'administration, qui visent à protéger l'organisation de tout avantage injustifié que pourraient tirer les membres du Conseil ou les membres de l'organisation. Au niveau interne, 100 % des effectifs de l'organisation ICANN ont rempli les formulaires requis. Dans le cas des membres du Conseil d'administration et de l'équipe de direction de l'ICANN, l'ICANN tient à jour les résumés de leurs manifestations d'intérêt.

 **EN SAVOIR PLUS**

5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN

RÉVISIONS

Les révisions permettent d'évaluer en toute indépendance l'efficacité des structures de l'ICANN et les performances de l'organisation au regard de ses engagements en matière d'amélioration continue. L'ICANN s'efforce d'atteindre l'excellence opérationnelle à travers la mise en œuvre des améliorations recommandées. Les révisions, qui témoignent de manière générale de l'engagement de l'ICANN en faveur de la responsabilité et de la transparence, se focalisent sur des domaines spécifiques.



Conformément aux dispositions prévues dans ses statuts constitutifs, l'ICANN a accompli les progrès suivants concernant la mise en place des révisions organisationnelles et spécifiques et l'application des recommandations issues des révisions :

ÉTAT D'AVANCEMENT DES RÉVISIONS SPÉCIFIQUES ET DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS

- **État d'avancement des révisions spécifiques** : la **troisième révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT3)**, la **révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur (CCT)**, la **deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS (SSR2)** et la **révision du service d'annuaire de données d'enregistrement WHOIS (RDS/WHOIS2)** sont toutes en cours.
- **État d'avancement de la mise en œuvre des recommandations issues des révisions spécifiques** : la mise en œuvre des recommandations approuvées par le Conseil d'administration qui résultent de **l'ATRT2** s'achèvera avec la publication du Rapport sur la transparence de l'ICANN ; la mise en œuvre des recommandations approuvées par le Conseil d'administration qui résultent de la première **révision de la sécurité, la stabilité et la résilience** a été achevée en avril 2017 ; et la mise en œuvre des recommandations approuvées par le Conseil d'administration qui résultent de la première **révision du WHOIS** a été achevée en septembre 2016.

ÉTAT D'AVANCEMENT DES RÉVISIONS ORGANISATIONNELLES ET DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS

- **État d'avancement des révisions organisationnelles** : les auditeurs indépendants chargés de mener la deuxième révision de **l'ASO** et la deuxième révision **d'At-Large** ont présenté leurs rapports finaux respectifs ; il est prévu que le Conseil d'administration décide de la suite à donner début 2018. La deuxième révision du **RSSAC** et la deuxième révision du **NomCom** sont en cours, leurs rapports finaux étant prévus pour la mi-2018. La sélection de l'auditeur indépendant pour la révision du **SSAC** est imminente ; la révision commencera après l'ICANN60. La deuxième révision de la **ccNSO** a été **reportée au mois d'août 2018** par **résolution** du Conseil d'administration.
- **État d'avancement de la mise en œuvre des recommandations issues des révisions organisationnelles** : la **mise en œuvre des recommandations de la deuxième révision de la GNSO** a commencé en mars 2017 et avance comme prévu.

PARTICIPATION EFFECTIVE DE LA COMMUNAUTÉ

L'ICANN met à disposition de la communauté différents moyens de participer aux processus de révision y compris, sans s'y limiter, les consultations publiques de l'ICANN, des enquêtes, la participation aux séances ouvertes des réunions de l'ICANN et la participation aux révisions en tant que membres ou observateurs. L'ICANN promeut la participation effective de la communauté à travers une variété de différents canaux, y compris le site web de l'ICANN, les réseaux sociaux, l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales (GSE) de l'ICANN et les efforts de sensibilisation portés par les dirigeants des SO et AC au sein de leurs communautés respectives.

L'ICANN a plusieurs nouvelles initiatives destinées à renforcer la sensibilisation au processus multipartite de prise de décisions de l'ICANN et à y promouvoir la participation.

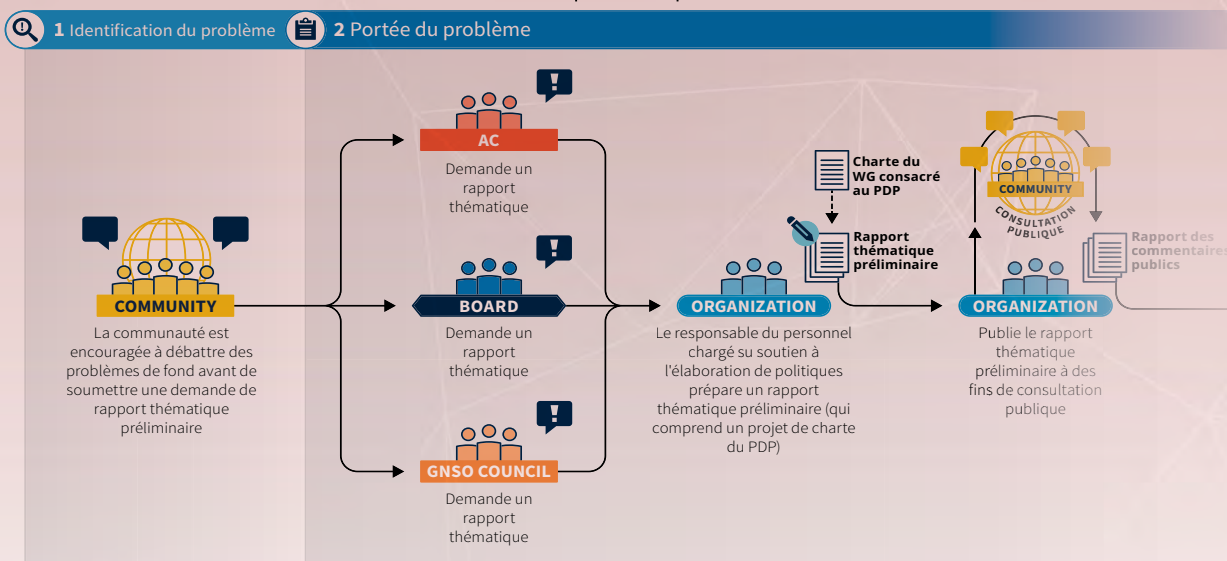
- Tel que prescrit par ses statuts constitutifs, l'ICANN s'emploie à élaborer des normes opérationnelles applicables aux révisions spécifiques, consolidant les meilleures pratiques et assurant des processus de révision cohérents, transparents et responsables.

Le projet de cartographie des processus et de résolution de situations d'impasse, dit aussi « Hubba-Bubba », a documenté les processus de révision, d'élaboration de politiques, d'élaboration d'avis et de correspondance, et les pouvoirs de la communauté habilitée. Les processus ont été présentés à la communauté pour consultation publique dans le but de préparer la création de manuels de processus.

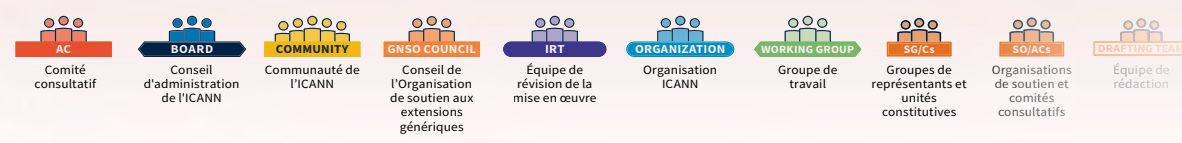
Les cartographies de processus ont été partagées pour la première fois avec la communauté lors de l'ICANN 59 et seront publiées lors de l'ICANN60.



Processus d'élaboration de politiques de la GNSO



Légende



5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

PARTICIPATION À DISTANCE

Au cours du dernier exercice, ICANN Learn a ajouté des attestations de formation à la fin des cours et a agrandi son offre avec des stages portant sur différents sujets et s'appuyant sur différentes plateformes linguistiques. L'expérience des anciens boursiers et membres du Programme NextGen a été mise à contribution pour améliorer les cours et encourager leur développement en vue d'évaluer les besoins d'apprentissage. La demande de cours techniques a augmenté et elle a été prise en compte dans le plan de mise en œuvre d'ICANN Learn au cours de l'exercice fiscal 2018.

Les centres de participation à distance n'ont pas apporté un nombre important de nouveaux participants à l'ICANN, en partie en raison de la faible demande et de complications techniques. En conséquence, ils ont été supprimés à la fin de l'exercice fiscal 2017. L'équipe en charge de la responsabilité publique continue de coordonner la participation à distance et se tient prête à apporter son soutien le cas échéant.

PROGRAMMES DE L'ICANN : STAGES, BOURSES ET NEXTGEN

ICANN | NEXTGEN



ICANN | FELLOWS



Le Programme de bourses a fait l'objet d'une revue complète destinée à évaluer ses points forts et les points à améliorer dans l'avenir. Une enquête a été réalisée auprès des 603 anciens boursiers pour comprendre leur niveau de participation au travail de l'ICANN. Des changements ont également été apportés pour refléter les commentaires faits par la communauté lors des consultations publiques, notamment la suppression de barrières pour que les citoyens de tous les pays du monde puissent se porter candidats.

L'amélioration des critères applicables aux candidats et du processus de sélection contribuera à faire évoluer le Programme de bourses pour le rendre plus global et divers, capable de faciliter une participation plus inclusive au travail de l'ICANN.

Le Programme NextGen@ICANN permet de cibler une tranche d'âge différente des parties prenantes, grâce à une expérience immersive et instructive. La composition du Comité de sélection du Programme NextGen a été modifiée au cours du dernier exercice afin d'inclure des anciens participants du programme, en plus de membres de l'organisation et de la communauté.

Le Programme pilote de stages a été conclu avec succès. Le département des ressources humaines est désormais chargé de sa mise en œuvre.

HISTOIRE DE L'ICANN



L'équipe en charge de la responsabilité publique a joué un rôle clé dans le lancement du Projet d'histoire de l'ICANN, qui retrace les moments forts de l'évolution de l'ICANN, depuis sa création jusqu'à nos jours. L'objectif est de préserver la mémoire institutionnelle de l'organisation en partageant des témoignages de personnalités clés qui ont contribué à façonner le passé et le présent de l'ICANN. La communauté peut trouver désormais des documents en ligne, des photos et des vidéos qui aideront à retracer l'histoire de l'ICANN, ainsi qu'une chronologie interactive avec les faits marquants de son évolution.

 [EN SAVOIR PLUS sur le Projet d'histoire de l'ICANN](#)

INTÉRÊT PUBLIC ET DROITS DE L'HOMME

L'équipe en charge de la responsabilité publique a continué à faciliter et à soutenir le travail de la communauté dans les domaines de l'intérêt public et des droits de l'homme. Des discussions à cet égard sont en cours, et les documents qui en résulteront dépendent des besoins et des consultations de la communauté.


PROGRAMME PILOTE D'INTÉGRATION DE LA COMMUNAUTÉ ET PROGRAMME PILOTE SUR LA DIVERSITÉ DE GENRE



Le Programme pilote d'intégration de la communauté puise dans les connaissances et l'expertise des membres de la communauté dans le but de développer la structure, le contenu et les processus nécessaires pour favoriser l'intégration des nouveaux membres de la communauté dans leurs SO et AC, groupes de parties prenantes ou unités constitutives. Grâce à l'expérience de mentorat de nouveaux membres de la communauté, des lacunes au niveau des ressources et des opportunités de développement de capacités ont pu être identifiées au cours de cette première

étape. Des documents d'intégration préliminaires ont été élaborés dans le but de renforcer la participation et de retenir des nouveaux participants au sein de l'ICANN.

Le Programme pilote sur la diversité de genre a fini son évaluation initiale des données disponibles concernant la participation par genre. Le Programme a répondu à la demande de données qualitatives faite par la communauté en mettant en place une enquête sur la participation et la diversité de genre, dont les conclusions feront l'objet d'un rapport qui sera largement distribué à la communauté.

 [EN SAVOIR PLUS sur le Programme pilote sur la diversité de genre](#)



Paiements effectués aux administrateurs

PAIEMENTS EFFECTUÉS AUX ADMINISTRATEURS

 **EXAMINER le rapport de remboursement de frais et autres paiements aux administrateurs de l'ICANN pendant l'exercice fiscal clos le 30/06/2017**



Conseil
d'administration,
dirigeants de la
communauté et
équipe de direction
de l'ICANN

JUILLET 2016 – JUIN 2017

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

AU 30 JUIN 2017



Steve Crocker

*Président du Conseil d'administration
PDG et co-fondateur de Shinkuro, Inc.*



Ron da Silva

*PDG et fondateur,
Network Technologies Global*



Cherine Chalaby

*Vice-président du Conseil
d'administration de l'ICANN, différents
postes de direction dans les secteurs
bancaire et technologique*



Chris Disspain

*Président du Conseil d'administration
de WGP Global*



Rinalia Abdul-Rahim

*Directrice générale de Compass
Rose Sdn Bhd*



Asha Hemrajani

*Conseillère principale du Business
Evaluation Center (appartenant
à Knight Griffin Group)*



Maarten Botterman

*Conseiller stratégique indépendant,
gouvernance de l'Internet*



Rafael « Lito » Ibarra

*Fondateur et directeur général
de SVNNet*



Becky Burr

*Conseillère juridique adjointe et
responsable de la confidentialité
chez Neustar.*



Khaled Koubaa

*Fondateur et président de l'Institut du
monde arabe pour l'Internet*

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN (suite)



Markus Kummer

*Consultant indépendant,
politiques et gouvernance de l'Internet*



George Sadowsky

Conseiller indépendant



Akinori Maemura

*Directeur général, département de
développement de l'Internet du Centre
d'information de réseau du Japon*



Thomas Schneider

*Agent de liaison du GAC (sans droit de
vote), directeur adjoint des affaires
internationales et coordinateur de la
société de l'information internationale,
Office fédéral de la communication
(OFCOM), Suisse*



Göran Marby

*Membre d'office du Conseil
d'administration de l'ICANN,
président-directeur général de l'ICANN*



Mike Silber

*Avocat et directeur juridique et
commercial de Liquid Telecom*



Ram Mohan

*Agent de liaison du SSAC (sans droit
de vote), vice-président exécutif et
directeur de la technologie à Afilias Ltd.*



Jonne Soininen

*Agent de liaison du groupe de travail
de génie Internet (sans droit de vote),
responsable des initiatives de l'industrie
du logiciel chez Nokia*



Kaveh Ranjbar

*Agent de liaison du RSSAC (sans droit
de vote), directeur de la technologie,
RIPE NCC*



Lousewies van der Lann

*Conseillère indépendante en matière
de stratégie, communication, affaires
publiques et politiques*

DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ

AU 30 JUIN 2017

Organisation de soutien à l'adressage (ASO)



John Curran

Président

Président-directeur général, ARIN

Conseil de l'adressage de l'Organisation de soutien à l'adressage (ASO)



Filiz Yilmaz

Présidente

Directrice d'options d'infrastructure de réseaux pour la région EMEA, Akamai Technologies

Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)



Katrina Sasaki

Présidente

Directrice générale, NIC.LV

Conseil de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)



James Bladel

Président

Vice-président responsable des politiques, GoDaddy

GRUPE DES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS COMMERCIALES DE LA GNSO

Unité constitutive des entreprises et des utilisateurs commerciaux



Andrew Mack

Président

Directeur, AM Global Consulting

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité



Wolf-Ulrich Knoben

Président

Conseiller, DE-CIX

Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle



Greg Shatan

Président

Associé, McCarter & English LLP

DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

GRUPE DES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS NON COMMERCIALES



Tapani Tarvainen

Président

*Ingénieur en chef,
Jyväskylä University*

Unité constitutive des entités non commerciales



Farzaneh Badii

Présidente

*Candidate au doctorat Hamburg
Institute of Law and Economics*

UNITÉ CONSTITUTIVE À BUT NON LUCRATIF RESPONSABLE DES QUESTIONS OPÉRATIONNELLES



Klaus Stoll

Président

*Président,
Fondation Chasquinet*

GRUPE DES REPRÉSENTANTS DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT



Graeme Bunton

Président

*Président,
Analytics and Insights, Tucows, Inc.*

GRUPE DES REPRÉSENTANTS DES OPÉRATEURS DE REGISTRES



Paul Diaz

Président

*Vice-président
responsable des politiques,
Public Interest Registry*

COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE



Alan Greenberg

Président

Conseiller en TIC

ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE

Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO)



Aziz Hilali

président

*Professeur,
Institut national des
télécommunications du Maroc*

Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO)



Satish Babu

Président

*Président et co-fondateur,
InApp Information Technologies*

DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE (SUITE)

Organisation régionale At-Large Européenne (EURALO)



Olivier Crépin-Leblond

Président

*Directeur général,
Global Information Highway Ltd.*

Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO)



Humberto Carrasco

Président

*Étudiant de doctorat,
Université d'Edimbourg*

Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord (NARALO)



Glenn McKnight

Président

Conseiller en TIC

Comité consultatif gouvernemental



Thomas Schneider

Président

*Directeur adjoint des affaires
internationales et coordinateur de la
société de l'information internationale,
Office fédéral de la communication
(OFCOM), Suisse*

Comité consultatif du système des serveurs racine



Tripti Sinha

Co-présidente

*Vice-présidente adjointe et CIO adjointe,
Division des technologies de l'information,
Université de Maryland*



Brad Verd

Co-président

*Vice-président, opérations du DNS,
Verisign, Inc.*

DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ (suite)

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité



Patrik Fältström

Président

*Responsable d'ingénierie,
recherche et développement,
Netnod*

Comité permanent de clients



Byron Holland

*Président-directeur général,
Autorité canadienne pour les
enregistrements Internet*

Comité de révision de l'évolution de la zone racine



Duane Wessels

*Chercheur scientifique principal,
Verisign Labs*

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

AU 30 JUIN 2017



Göran Marby

Président-directeur général

Il a rejoint l'ICANN en mars 2016

Il a été directeur général de l'Autorité suédoise indépendante de régulation des postes et des télécommunications et compte 20 ans d'expérience dans la direction d'entreprises du secteur de l'Internet et de la technologie.



Susanna Bennett

Vice-présidente et directrice des opérations

Elle rejoint l'ICANN en juillet 2013

Avant, elle a occupé les postes de directrice financière, vice-présidente des ressources humaines et membre du Conseil d'administration de Jazz Technologies, une société publique de semi conducteurs où elle a dirigé l'intégration post-acquisition.



John Jeffrey

Secrétaire et conseiller juridique

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2003

Avant, il a été directeur de la stratégie et conseiller juridique de Live 365, une start-up de diffusion en streaming, et a dirigé son propre cabinet de conseil média, Point Break Media.



David Olive

*Vice-président,
Soutien à l'élaboration de politiques*

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2010

Avant, il a travaillé pendant 20 ans chez Fujitsu Limited, fournisseur leader de solutions pour entreprises basées sur les technologies de l'information et de la communication, où il a été directeur général et représentant principal.



Xavier Calvez

Directeur financier

Il a rejoint l'ICANN en août 2011

Avant, il occupe pendant dix ans des postes à responsabilité croissante dans le département des finances de Technicolor, où il est plus tard nommé directeur financier des services créatifs.



Ashwin Rangan

*Vice-président,
Directeur de l'information et l'ingénierie*

Il a rejoint l'ICANN en mars 2014

Avant, il a été directeur informatique d'Edwards Lifesciences Corporation, un fournisseur de matériel médical, et a également occupé le poste de directeur informatique de Wal-Mart et de Conexant Systems.



Akram Atallah

*Président,
Division des domaines mondiaux*

Il rejoint l'ICANN en septembre 2010

Au préalable, il a été le directeur d'exploitation de CoreObjects Software, une startup de services d'ingénierie, où il a piloté avec succès le processus de restructuration de la société.

REMERCIEMENTS AUX MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

L'ICANN remercie les personnes dont le nom figure ci-après pour leur collaboration pendant ces années.

CONSEIL DE L'ADRESSAGE DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE

Ajay Kumar
Mark Elkins

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE AFRIQUE

Aziz Hilali

COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE

Tijani Ben Jemaa
Wafa Dahmani Zaafouri
Mohamed El Bashir
León Sánchez
Harold Arcos
Garth Bruen

UNITÉ CONSTITUTIVE DES ENTREPRISES ET DES UTILISATEURS COMMERCIAUX

Chris Wilson

CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES

Ching Chiao

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE EUROPÉENNE

Wolf Ludwig

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES

James Bladel
Hsu Phen Valerie Tan
Wolf-Ulrich Knoblen
Marília Maciel
Stefania Milan
Edward Morris
Johan Helsingius

COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL

Thomas Schneider
Mark Carvell
Alice Munyua

UNITÉ CONSTITUTIVE DES REPRÉSENTANTS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Steve Metalitz
Fabricio Vayra

UNITÉ CONSTITUTIVE DES FOURNISSEURS DE SERVICES INTERNET ET DE SERVICES DE CONNECTIVITÉ

Tony Holmes

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE DE L'AMÉRIQUE DU NORD

Judith Hellerstein
Glenn McKnight

COMITÉ DE NOMINATION

Hans Petter Holen
Zahid Jamil
Stéphane Van Gelder
Dave Kissoondoyal
Amir Qayyum
Eduardo Diaz
Ken Stubbs
Tom Barrett
Jörg Schweiger
Osvaldo Novoa
Damon Ashcraft
Hartmut Glaser
Tim Wicinski

GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Tapani Tarvainen

UNITÉ CONSTITUTIVE DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Rafik Dammak
Farzaneh Badii

UNITÉ CONSTITUTIVE À BUT NON LUCRATIF RESPONSABLE DES QUESTIONS OPÉRATIONNELLES

Klaus Stoll
Martin Silva Valent

COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE

Hank Kilmer
Warren Kumari

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ

Steve Crocker
Mark Kosters

GLOSSAIRE

AFRALO	Organisation régionale At-Large Afrique
AFRINIC	Centre d'information du réseau africain
AFTLD	Association africaine de noms de domaine de premier niveau
ALAC	Comité consultatif At-Large
APNIC	Centre d'information du réseau Asie-Pacifique
APRALO	Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique
APTLD	Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie-Pacifique
ARIN	Registre américain des numéros d'Internet
ASO	Organisation de soutien à l'adressage
ccNSO	Organisation de soutien aux extensions géographiques
ccTLD	Domaine de premier niveau géographique
CENTR	Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens
DNS	Système des noms de domaine
DNSSEC	Extensions de sécurité du système des noms de domaine
EURALO	Organisation régionale At-Large européenne
GAC	Comité consultatif gouvernemental
GNSO	Organisation de soutien aux extensions génériques
gTLD	Domaine générique de premier niveau
IAB	Conseil d'architecture de l'Internet
IANA	Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet
IDN	Nom de domaine internationalisé
IETF	Groupe de travail de génie Internet
ISOC	Internet Society
KSK	Clé de signature de clé
LACNIC	Centre d'information du réseau d'Amérique latine et des Caraïbes
LACRALO	Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes
LACTLD	Organisation des ccTLD d'Amérique latine et des Caraïbes
NARALO	Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord
NRO	Organisation de ressources de numéros
NTIA	Administration nationale des télécommunications et de l'information des États-Unis
PTI	Identificateurs techniques publics
RIPE NCC	Centre de coordination des réseaux IP européens
RIR	Registre Internet régional
RSSAC	Comité consultatif du système des serveurs racine
SSAC	Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité
TLD	Domaine de premier niveau
W3C	Consortium mondial du Web
SMSI	Sommet mondial sur la société de l'information (ONU)

BUREAUX DE L'ICANN

QUARTIER GÉNÉRAL

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
États-Unis
Téléphone : +1 (310) 301 5800
Fax : +1 (310) 823 8649

BUREAUX RÉGIONAUX

Bruxelles, Belgique
5 Rond-Point Schuman
B-1040 Bruxelles, Belgique
Téléphone : +32 (2) 894 7400

Istanbul, Turquie
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turquie
Téléphone : +90 (212) 999 6222

Montevideo, Uruguay
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
Téléphone : +598 2604 2222
poste 5701
Fax : +598 2604 2222 poste 4112

Singapour
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapour 189767
Téléphone : +65 6816 1288

BUREAUX DE LIAISON

Beijing, Chine
5th floor, No. 1 Building,
Software Park
Chinese Academy of Sciences
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian District,
Beijing, Chine
queries.beijingec@icann.org

Genève, Suisse
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Genève, Suisse
Téléphone : +41 (22) 819 1844
Fax : +41 (22) 819 1900

Nairobi, Kenya
Regus Center
17th Floor
ICEA Building, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenya
Téléphone : +254 (0)20 5157029
Fax : +254 (0)20 5157001

Washington D.C., États-Unis
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
États-Unis
Téléphone : +1 (202) 570 7240
Fax : +1 (202) 789 0104

PARTENARIATS

Asuncion, Paraguay
CEILAC à SENATICs
Complejo Santos E2 - Gral. Santos
1170 c/ Concordia

Le Caire, Égypte
Km 28, Cairo Alex Desert Rd.
Smart Village, NTRA, B4 Bldg.
Giza, Égypte

Séoul, Corée
11F Platinum Tower
398 Seocho-daero, Seocho-gu
Séoul 06619
République de Corée
Téléphone : +82 (2) 405 6592
Fax : +82 (2) 405 6593