

ICANN

Rapport annuel

1er juillet 2015 – 30 juin 2016



Un monde, un Internet

Sommaire

3	À PROPOS DE L'ICANN
4	LETTRE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL
5	LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
7	FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE
16	SITUATION FINANCIÈRE
22	ACCOMPLISSEMENT DES OBJECTIFS ET FINALITÉS STRATÉGIQUES DE L'EXERCICE FISCAL 2016
23	OBJECTIF 1 FAVORISER L'ÉVOLUTION ET LA MONDIALISATION DE L'ICANN
37	OBJECTIF 2 SOUTENIR UN ÉCOSYSTÈME D'IDENTIFICATEURS UNIQUES SAIN, STABLE ET RÉSILIENT
45	OBJECTIF 3 PROMOUVOIR L'EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE, TECHNOLOGIQUE ET OPÉRATIONNELLE
50	OBJECTIF 4 PROMOUVOIR LE RÔLE DE L'ICANN ET L'APPROCHE MULTIPARTITE
58	OBJECTIF 5 DÉVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE UN CADRE D'INTÉRÊT PUBLIC MONDIAL DÉLIMITÉ PAR LA MISSION DE L'ICANN
63	CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN, ÉQUIPE DE DIRECTION ET DIRIGEANTS DE LA COMMUNAUTÉ
69	GLOSSAIRE

À propos de l'ICANN

L'**ICANN** a pour **MISSION** de garantir un Internet mondial sûr, stable et unifié. Pour contacter une personne sur Internet, vous devez saisir une adresse sur votre ordinateur : un nom ou un numéro. Cette adresse doit être unique pour permettre aux ordinateurs de s'identifier entre eux. L'ICANN aide à coordonner et à soutenir ces identificateurs uniques à l'échelle mondiale. La société ICANN a été fondée en 1998 en tant qu'organisation à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Elle rassemble au sein de sa communauté des participants du monde entier.



Lettre du Président-directeur général

Chers confrères des parties prenantes de l'ICANN,

2016 a été une année importante pour l'ICANN, marquée par les dernières étapes de la transition de la supervision des fonctions de l'Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet (IANA). Je n'ai assumé ma fonction de président-directeur général qu'en mai 2016, de sorte que je ne peux pas m'attribuer le mérite des réalisations de l'exercice fiscal précédent. Le mérite de ces efforts revient à la communauté, à nos partenaires techniques, à l'organisation ICANN, au Conseil d'administration de l'ICANN, ainsi qu'à mon prédécesseur, Fadi Chehadé, qui a achevé son mandat en mars 2016, et à Akram Atallah, qui a occupé le poste de PDG intérimaire de mars à mai 2016.



Après presque deux ans et des centaines d'heures de travail, la communauté a créé et livré un paquet complet de propositions au gouvernement des États-Unis, décrivant comment transférer la supervision des principales fonctions techniques de l'Internet. Les propositions ont également défini des mesures pour renforcer la responsabilité de l'ICANN en tant qu'organisation complètement indépendante. Le 9 juin 2016, l'Administration nationale des télécommunications et de l'information (NTIA) du Département du commerce des États-Unis a annoncé que la proposition respectait les critères qu'elle avait établis en mars 2014. Après avoir terminé toutes les tâches de mise en œuvre identifiées dans le plan de transition, le contrat des fonctions IANA a expiré officiellement le 1er octobre 2016. Dans ce cadre, la coordination et la gestion des identificateurs uniques de l'Internet sont entre les mains d'une communauté Internet mondiale de bénévoles.

Cette réalisation ainsi que les autres décrites dans les pages suivantes de ce rapport sont le résultat du modèle d'élaboration de politiques multipartite, ascendant et consensuel sur lequel repose la communauté de l'ICANN, et en vertu duquel fonctionne l'organisation ICANN. Les nouveaux statuts constitutifs résultant de la transition de la supervision de l'IANA augmenteront sans doute la responsabilité et la transparence de l'organisation. Ces statuts constitutifs établissent plus clairement les rôles de la communauté, du Conseil d'administration et de l'organisation ICANN. Ma principale responsabilité consiste à veiller à ce que l'organisation fonctionne conformément aux décisions de la communauté, tout en respectant la portée et la mission de l'ICANN.

“ **Depuis ma première réunion de l'ICANN à Marrakech, j'ai pu constater l'engagement, l'implication et l'esprit de coopération avec lesquels la communauté, nos partenaires techniques, le Conseil d'administration et le personnel de l'organisation ICANN abordent notre travail critique.** ”

Je suis confiant que ces attributs nous permettront de continuer à relever les défis que nous réserve l'année prochaine et me réjouis à l'idée de travailler ensemble, en tant que partenaires, dans l'écosystème de l'ICANN.

S'appuyant sur cette base solide, l'ICANN a établi une feuille de route et les outils nécessaires pour évoluer vers un modèle de gouvernance de l'Internet multipartite véritablement indépendant, un objectif envisagé il y a près de 20 ans. Mais notre rôle central reste toujours celui d'aider à ce que l'Internet fonctionne, et je suis certain qu'ensemble, nous continuerons à atteindre cet objectif.

Göran Marby | *Président-directeur général*

Lettre du président du Conseil d'administration

En 1998, l'ICANN est née de la volonté de privatiser la gestion des identificateurs uniques de l'Internet afin d'ouvrir à la concurrence l'administration du système de nommage de l'Internet et faciliter la participation mondiale à sa gouvernance. À l'époque, *une proposition visant à améliorer la gestion technique des noms et des adresses de l'Internet* (généralement connue sous le nom de Livre vert) a reçu plus de 650 commentaires. Le 1er octobre, avec l'expiration du contrat des fonctions IANA, nous sommes arrivés à la fin d'un parcours de près de 20 ans vers un modèle accompli de gouvernance de la gestion technique des noms, des adresses et des paramètres de protocole de l'Internet.



Nous avons commencé cet exercice fiscal au milieu d'une discussion essentielle et parfois difficile sur la manière dont la supervision des fonctions techniques de l'Internet pourrait être transférée à la communauté mondiale et sur les moyens de renforcer la responsabilité de l'ICANN en tant qu'entité indépendante. Pour moi, un moment fort a été de constater à quel point ces délibérations ont servi de catalyseur pour rapprocher les gouvernements, la société civile, la communauté technique, les entreprises et les organisations à but non lucratif autour des discussions sur l'avenir de l'ICANN et des fonctions IANA, tout comme elles l'avaient fait aux débuts de l'Internet.

Grâce aux efforts concertés des bénévoles dévoués de la communauté de l'ICANN, ainsi que des membres de l'organisation et du Conseil d'administration de l'ICANN, nous sommes face à une ICANN indépendante. Les fonctions IANA, qui ont été les raisons déterminantes pour la création de l'ICANN, ont désormais une plus grande visibilité grâce à leur incorporation dans la filiale des Identificateurs techniques publics. Le nouveau Comité permanent de clients et le Comité de révision de l'évolution de la zone racine permettront de faciliter l'échange avec les communautés opérationnelles, qui sont les clients des fonctions IANA, et avec la communauté technique, capable de fournir des analyses détaillées et des conseils au sujet des modifications techniques de la zone racine.

L'élaboration d'un plan de transition viable et le processus vers une responsabilité renforcée ont certes représenté un jalon historique pour nous, mais ont aussi contribué à reserrer les liens d'une communauté qui était déjà très proche. Ces accomplissements nous rappellent l'importance de notre travail et la réussite du modèle multipartite. Les désaccords et les tensions sont habituels lorsque des parties ayant des intérêts divergents travaillent ensemble pour aboutir à un consensus.

“ **Mais tout au long de ce processus, j'ai été témoin de deux choses merveilleuses : un plus grand esprit de camaraderie entre nos parties prenantes et la réaffirmation que, lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons arriver à de grands résultats.** ”

Bien que la transition de la supervision ait représenté notre première préoccupation, nous avons atteint bien d'autres jalons, y compris la plus grande expansion des noms de domaine disponibles à travers le programme des nouveaux domaines génériques de premier niveau (gTLD). À ce jour, plus de 1 000 nouveaux gTLD de la série de candidatures ouverte en 2012 ont été introduits dans l'Internet. Il y a maintenant près de 50 fois plus de gTLD qu'en 2013. Cette expansion contribue au choix, à la concurrence et à l'innovation dans l'industrie des noms de domaine, tout comme la communauté l'a prévu lorsque le programme a été établi.

En mai, nous avons accueilli notre nouveau président-directeur général, Göran Marby. Comme il l'a mentionné dans sa lettre, il se voit lui-même comme un facilitateur du modèle multipartite. Je sais que Göran jouera un rôle important aux côtés de la communauté de l'ICANN, du Conseil d'administration et de l'organisation, pour que nous puissions atteindre nos objectifs de responsabilité et de mise en œuvre.

suite à la page suivante

Lettre du président du Conseil d'administration (suite)

Enfin, en juin 2016, à Helsinki, en Finlande, l'ICANN a tenu sa première réunion consacrée aux politiques, dans le cadre de la nouvelle stratégie des réunions. Cette stratégie a été conçue par la communauté mondiale multipartite dans le but de mieux répondre aux besoins des parties prenantes. Ayant moi-même assisté à des réunions de l'ICANN pendant de nombreuses années, je peux, comme bon nombre d'autres participants, témoigner à quel point ces rencontres ont changé et grandi.

En 1999, la première réunion à Singapour a accueilli 20 séances et attiré une centaine de participants. En 2015, à la 54e réunion publique de l'ICANN à Dublin, nous avons reçu plus de 2 300 participants et plus de 370 séances ont été organisées. Nous continuerons à vous demander votre avis et à faire évoluer nos réunions dans le but de mieux répondre aux besoins changeants de notre communauté.

Comme c'est le cas avec la transition de la supervision, le renforcement des fonctions IANA, l'expansion des domaines de premier niveau et la nouvelle stratégie des réunions, la communauté et l'ICANN sont en évolution et en adaptation constantes. Nous embrassons l'innovation et le changement. C'est grâce à notre modèle mondial multipartite, où toutes les opinions sont écoutées et respectées, que nous sommes capables d'accomplir ces changements. Ce sont les principes sur lesquels l'ICANN a été fondée et qui continuent d'être au cœur de notre activité.



Stephen D. Crocker | *Président du Conseil d'administration de l'ICANN*



JUILLET 2015 - JUIN 2016

Faits saillants de l'année



Une année cruciale pour la transition de la supervision de l'IANA

Au bout de près de deux ans de discussions, en mars 2016, la communauté multipartite de l'ICANN a élaboré deux propositions pour transférer la supervision des fonctions de l'Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet (IANA) de l'Administration nationale des télécommunications et de l'information du Département de commerce des États-Unis (NTIA) aux parties prenantes mondiales de l'Internet.

Les propositions décrivent les conditions pour la transition du rôle de supervision des fonctions IANA de la NTIA et recommandent des mesures pour renforcer la responsabilité de l'ICANN. Elles visent à répondre aux critères spécifiés par la NTIA et ont été élaborées par des bénévoles représentant un large éventail d'intérêts de la communauté Internet multipartite.

Le 10 mars 2016, le Conseil d'administration de l'ICANN a transmis à la NTIA les deux propositions (relatives à la supervision et à la responsabilité) que la communauté lui avait remises pendant la 55e réunion publique de l'ICANN, au Maroc. La NTIA, travaillant avec d'autres organismes du gouvernement des États-Unis, a examiné les propositions de transition afin de s'assurer que celles-ci respectaient les critères établis par la NTIA en mars 2014. Le 9 juin 2016, la NTIA a annoncé que les propositions étaient conformes aux critères. L'acceptation des propositions a été un jalon important pour achever la transition et veiller à ce que l'Internet reste une plateforme pour l'innovation, la croissance économique et la liberté d'expression.

La planification de la mise en œuvre de la transition a eu lieu tout au long de l'exercice fiscal. Vers la fin septembre 2016, l'organisation ICANN et la communauté multipartite avaient complété toutes les tâches de mise en œuvre nécessaires pour permettre l'expiration du contrat des fonctions IANA, notamment :

- le Conseil de l'ICANN avait approuvé la modification des statuts constitutifs de l'ICANN ;
- l'ICANN et Verisign avaient complété avec succès la période de 90 jours de tests menés en parallèle au système de gestion de la zone racine ;
- les Conseils d'administration de l'ICANN et de la PTI (Identificateurs techniques publics) avaient adopté les statuts constitutifs de la PTI.

Le 1er octobre 2016, le contrat des fonctions IANA entre la NTIA et l'ICANN a officiellement expiré. Ce moment historique a marqué le transfert de la coordination et de la gestion des identificateurs uniques de l'Internet au secteur privé.

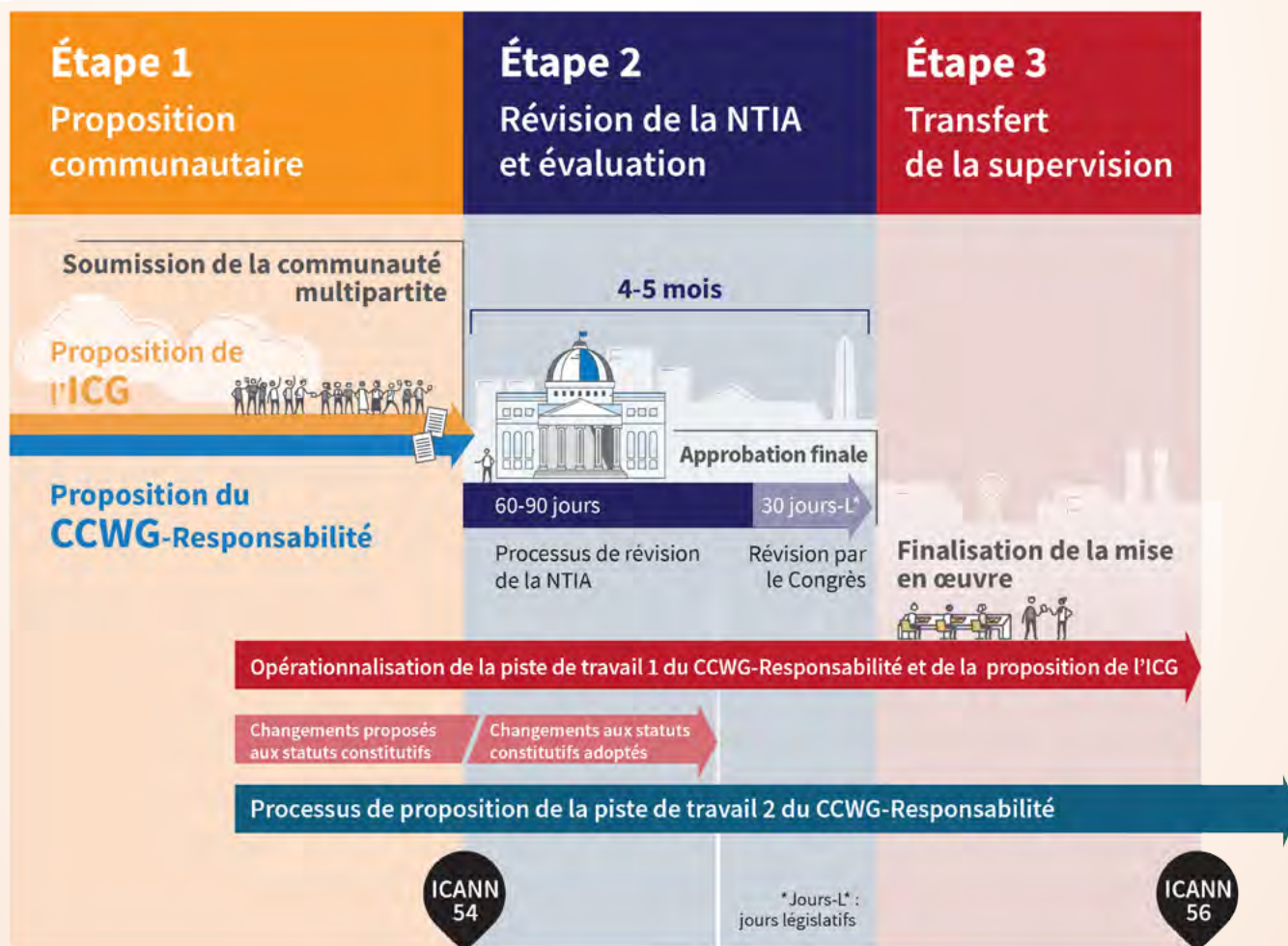
“ **Le 10 mars 2016, le Conseil d'administration de l'ICANN a transmis à la NTIA les propositions relatives à la transition et à la responsabilité. Fin septembre 2016, l'organisation ICANN et la communauté multipartite avaient complété tous les travaux de mise en œuvre.** ”

Contexte

En mars 2014, la NTIA a annoncé son intention de franchir les dernières étapes vers le transfert de la supervision des fonctions IANA à la communauté Internet mondiale, un processus qui était en marche depuis près de 20 ans. La NTIA a demandé à l'ICANN de faciliter une discussion inclusive et mondiale avec l'ensemble des parties prenantes en vue d'aboutir à l'élaboration collective d'un plan de transition. Le plan, officiellement connu comme la transition de la supervision de l'IANA, devait répondre aux critères suivants :

- soutenir et renforcer le modèle multipartite ;
- préserver la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine (DNS) de l'Internet ;
- répondre aux besoins et aux attentes des clients et des partenaires des services IANA au niveau mondial ;
- préserver le caractère ouvert de l'Internet.

La NTIA a explicitement déclaré qu'elle rejetterait toute proposition visant à trouver une solution de nature gouvernementale ou intergouvernementale.



“ **Entre mars 2014 et mars 2016, deux groupes de travail de la communauté de l'ICANN ont échangé plus de 32 000 messages électroniques et consacré plus de 800 heures à des réunions.** ”

► **ÉLABORATION DES PROPOSITIONS DE TRANSITION**

Le Groupe de coordination de la transition du rôle de supervision des fonctions IANA, un groupe de 30 personnes représentant les différents segments de la communauté, a collaboré avec chacune des communautés opérationnelles (c'est-à-dire, la communauté des noms de domaine, la communauté des numéros Internet et la communauté des paramètres de protocole) pour élaborer la proposition de transfert de la supervision de la NTIA à la communauté mondiale multipartite. Chacune des communautés opérationnelles a défini des critères pour remplacer la supervision historique de la NTIA établie dans le contrat des fonctions IANA. La proposition inclut également les éléments décrits par l'ICANN et Verisign pour la transition du rôle administratif de la NTIA associé à la gestion de la zone racine.

Parallèlement, un groupe de travail intercommunautaire sur la responsabilité a mis au point une série de 12 recommandations qui, conjointement avec les structures et les mécanismes existants de l'ICANN, visent à s'assurer que l'ICANN continue de s'acquitter de ses obligations redditionnelles à l'égard de la communauté Internet mondiale. Parmi les principales dispositions pour renforcer la responsabilité de l'ICANN figurent une proposition qui octroie à la communauté des parties prenantes des « pouvoirs communautaires » avec force exécutoire et une déclaration de mission révisée visant à assurer que l'ICANN reste centrée sur son rôle technique limité.

Entre mars 2014 et mars 2016, ces deux groupes de travail communautaires de l'ICANN ont échangé plus de 32 000 messages électroniques et consacré plus de 800 heures à des réunions. Les propositions ont reçu de nombreux commentaires de la part du public, qui a participé de manière inclusive tout au long du processus. Les propositions décrivent également en détail comment les recommandations remplissent tous les critères de la NTIA et ne remplacent pas le rôle de la NTIA par une solution de nature gouvernementale ou intergouvernementale.

À la demande de la NTIA, l'ICANN et Verisign ont travaillé de concert à l'élaboration d'une proposition pour transférer le rôle administratif de la NTIA associé à la gestion de la zone racine, tout en veillant à préserver la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine de l'Internet. La proposition a été présentée à la NTIA en août 2015.

 [En savoir plus](#)

“ **Toutes les tâches de mise en œuvre identifiées dans le rapport ont été achevées avant le 30 septembre 2016 afin de permettre l'expiration du contrat des fonctions IANA.** ”

► **PLANIFICATION DE LA MISE EN ŒUVRE**

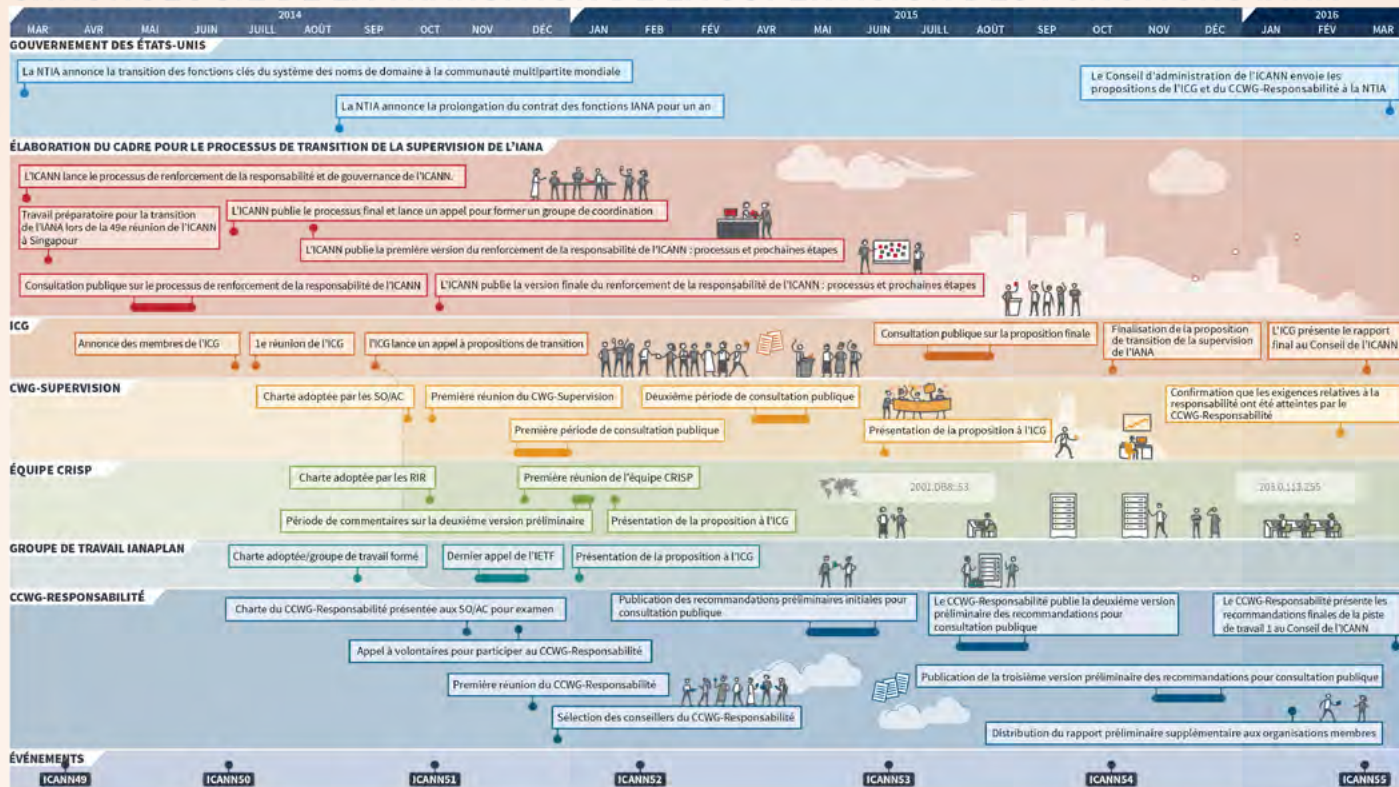
Au cours de l'année, l'organisation et la communauté de l'ICANN ont commencé la planification de la mise en œuvre afin de définir les mécanismes nécessaires pour que la transition ait lieu en temps voulu. Ces tâches comprenaient des modifications du système, des changements procéduraux et organisationnels et la création ou la révision d'accords contractuels ou d'autres documents juridiques.

En août 2016, l'ICANN a présenté à la NTIA un rapport de situation sur la planification de la mise en œuvre. Le rapport dressait un inventaire détaillé du travail accompli par l'ICANN et la communauté multipartite pour préparer la transition de la supervision des fonctions IANA et décrivait les tâches qui restaient à compléter avant l'expiration du contrat des fonctions IANA, le 30 septembre 2016.

Toutes les tâches de mise en œuvre identifiées dans le rapport ont été achevées avant le 30 septembre 2016, date d'expiration du contrat des fonctions IANA.

 [En savoir plus](#)

CHRONOLOGIE DE LA TRANSITION DE LA SUPERVISION DES FONCTIONS IANA



Pour plus de ressources et d'information veuillez consulter le site : www.icann.org/stewardship-accountability

Accroître notre présence en Afrique



En mai, l'ICANN a célébré l'ouverture de son premier bureau de liaison africain à Nairobi, Kenya. Ce bureau appuie le travail de l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales en promouvant une implication institutionnelle effective et en facilitant le renforcement des capacités liées à l'industrie des noms de domaine à travers l'Afrique.

Les premières activités et événements ont attiré des participants de la communauté Internet locale et régionale. Les responsables locaux et régionaux ont chaleureusement accueilli l'ICANN et ont signalé les éléments communs des modèles multipartites du gouvernement du Kenya et de l'ICANN. Les médias se sont fait l'écho de l'accueil positif réservé par les leaders locaux à cette nouvelle présence de l'ICANN en Afrique.

 [En savoir plus](#)

Célébrer un jalon « majeur » :



Vers la fin mai, l'ICANN a franchi un jalon majeur dans l'évolution du système des noms de domaine avec la délégation de 1 000 nouveaux gTLD de la première série de candidatures de 2012. Depuis l'approbation des quatre premières candidatures, il y a trois ans, le programme des nouveaux gTLD a permis la plus grande expansion jamais connue des noms de domaine de premier niveau disponibles. Ce changement vise à promouvoir l'innovation, la concurrence et le choix du consommateur au niveau mondial.

 [En savoir plus](#)

Roulement de la KSK

Des plans ont été élaborés dans le but de rouler, ou modifier, la paire « principale » de clés cryptographiques utilisée dans le protocole des extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC), communément dénommée la KSK de la zone racine. Ce sera la première fois que la KSK aura été changée depuis qu'elle a été initialement générée en 2010.




Le changement des clés DNSSEC est un pas important vers la sécurité, tout comme la modification régulière des mots de passe est considérée comme une pratique prudente pour tous les internautes.

La KSK de la zone racine comporte une composante privée et une composante publique. La composante privée est conservée en toute sécurité par l'ICANN, mais la composante publique est largement distribuée et configurée dans des millions de dispositifs. Le processus de roulement de la KSK comprend plusieurs étapes et consiste à générer une nouvelle paire de clés cryptographiques et à distribuer ensuite la nouvelle composante publique.

Les fournisseurs de services Internet, les opérateurs de réseaux d'entreprise et d'autres acteurs chargés de la validation des DNSSEC doivent mettre à jour leurs systèmes avec la partie publique de la nouvelle KSK afin d'assurer un accès à Internet sans perturbations pour leurs utilisateurs.

La KSK est une composante essentielle des DNSSEC, une technologie de sécurité qui authentifie l'intégrité de l'information dans le système des noms de domaine. Étant donné que ce type de changement ne s'est jamais produit au niveau de la racine, le roulement sera largement et soigneusement coordonné pour éviter toute interférence avec les opérations normales.

 [En savoir plus](#)

Göran Marby rejoint l'ICANN en tant que nouveau président-directeur général

 [En savoir plus](#)

En février 2016, le Conseil d'administration de l'ICANN a annoncé la nomination du sixième président-directeur général de l'organisation, **Göran Marby**. Ancien directeur général de l'Autorité suédoise indépendante de régulation des postes et des télécommunications, Marby compte vingt ans d'expérience dans la direction d'entreprises du secteur de l'Internet et de la technologie et a travaillé en étroite collaboration avec des organisations internationales et des organismes de normalisation. Citoyen suédois, Marby a commencé son mandat à l'ICANN en mai 2016 et travaille au quartier général de l'ICANN à Los Angeles. Avant de rejoindre l'Autorité suédoise indépendante de régulation des postes et des télécommunications, il a été co-fondateur et directeur d'AppGate Network Security AB, une société de logiciels de sécurité. Il a occupé plusieurs autres postes de direction, notamment celui de PDG de Cygate, une société de services de réseau, celui de directeur national de Cisco en Suède, et celui de PDG d'Unisource Business Networks. Marby possède une licence en sciences de l'École de commerce, économie et droit de l'Université de Göteborg.



Renforcement de l'équipe de l'ICANN

En juin, le nouveau PDG de l'ICANN, Göran Marby, a annoncé des restructurations et des changements importants dans la composition des effectifs. Pour clarifier la séparation des rôles entre la communauté, le Conseil d'administration et l'organisation, l'équipe de direction, connue comme l'équipe des dirigeants mondiaux, a été rebaptisée « équipe de direction de l'organisation ». Le directeur financier, **Xavier Calvez**, a rejoint l'équipe de direction dans le cadre de l'engagement de l'ICANN envers l'excellence opérationnelle et la responsabilité fiscale. À partir de décembre 2016 (exercice fiscal 2017) Calvez est rattaché à Göran Marby.



Duncan Burns a rejoint l'équipe de direction comme vice-président en charge de la communication mondiale, directement rattaché au PDG. Le département des services linguistiques a été placé sous sa direction, ce qui témoigne de l'importance accordée à la communication avec nos parties prenantes dans cette nouvelle étape de l'ICANN.



Sally Costerton, conseillère principale du président et vice-présidente en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales, s'est vu confier la direction du département chargé du développement et de la responsabilité publique.



L'intitulé de poste d'**Ashwin Rangan** a changé pour passer de directeur de l'innovation et de l'information à celui de vice-président sénior de l'ingénierie et directeur de l'information, afin de mieux différencier son travail de celui du bureau du directeur de la technologie, David Conrad. Le rôle de David Conrad reste inchangé.

En juin, le président du Conseil d'administration de l'ICANN, Stephen Crocker, a également annoncé que Chris LaHatte finirait son mandat comme Ombudsman de l'ICANN après cinq années de service. Herb Waye, actuellement Ombudsman adjoint, le remplacera pendant que la communauté termine son examen du rôle de l'Ombudsman comme élément essentiel de la responsabilité de l'ICANN. Dès que les recommandations de la communauté sur la portée et la nature du rôle de l'Ombudsman seront achevées et examinées par le Conseil d'administration, une recherche sera menée à l'échelle mondiale pour trouver le prochain Ombudsman de l'ICANN.

 [En savoir plus](#)



Réunions publiques de l'ICANN : le modèle multipartite en action

► NOUVELLE STRATÉGIE DES RÉUNIONS

Les réunions publiques de l'ICANN ont évolué au fil du temps pour répondre aux exigences de la communauté de l'ICANN. Au cours de ces dernières années, certains membres de la communauté estimaient que l'importante augmentation du nombre de participants et de sessions se faisait au détriment de l'élaboration de politiques et de l'interaction intercommunautaire. Le Groupe de travail communautaire sur la stratégie des réunions a modifié la stratégie des réunions en changeant la durée et l'objectif des trois réunions annuelles de l'ICANN. Le groupe a élaboré une série de recommandations qui ont été approuvées par le Conseil d'administration.

Au début de l'année civile 2016, l'ICANN a mis en œuvre la nouvelle stratégie des réunions.

Dans cette nouvelle stratégie, les trois réunions annuelles sont retenues mais avec des changements par rapport à leur durée et à leurs objectifs. La réunion plus courte est limitée au travail sur les politiques et à l'interaction intercommunautaire. Le premier Forum de politiques s'est tenu en juin, à Helsinki, Finlande.

 [En savoir plus](#)

► RÉUNIONS DE L'EXERCICE FISCAL 2016



ICANN54 Dublin

En octobre 2015, environ 2 300 délégués de la communauté de l'ICANN se sont réunis à Dublin. La communauté y a largement débattu sur la transition de la supervision de l'IANA et les efforts visant à renforcer la responsabilité de l'ICANN. Trois nouveaux membres du Conseil d'administration ont occupé leurs sièges : Rafael « Lito » Ibarra, d'El Salvador ; Lousewies van der Laan, des Pays-bas ; et Ron da Silva, des États-Unis.

 [En savoir plus](#)



ICANN55 Marrakech

La 55e réunion publique de l'ICANN de mars a été une réunion historique, marquée par la présentation d'une proposition consensuelle élaborée par la communauté pour transférer la supervision des fonctions IANA du gouvernement des États-Unis à la communauté mondiale. Parmi les quelques 2 000 participants, il y avait 170 ministres et hauts fonctionnaires présents à la réunion gouvernementale biennale de haut niveau. Cette réunion supplémentaire, tenue conjointement avec la réunion du Comité consultatif gouvernemental (GAC), avait pour but d'encourager les pays et les organisations membres à participer aux délibérations du comité, en mettant l'accent sur l'implication des pays en développement. L'ICANN55 a connu le taux de participation le plus élevé de toutes les réunions de l'ICANN tenues en Afrique.

 [En savoir plus](#)



ICANN56 Helsinki

En juin 2016, la 56e réunion de l'ICANN, axée sur les politiques, a eu lieu dans la foulée de l'annonce du gouvernement des États-Unis confirmant que la proposition de transition de la supervision de l'IANA répondait à ses exigences. Le groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (CCWG-Responsabilité) a lancé sa piste de travail 2 pour examiner et formuler des recommandations sur la manière d'améliorer la responsabilité dans neuf domaines supplémentaires.

 [En savoir plus](#)

► **UNE PLUS GRANDE TRANSPARENCE DES DONNÉES RELATIVES AUX RÉUNIONS PUBLIQUES ET DES RÉPONSES AUX ENQUÊTES**

L'ICANN a commencé à publier les données techniques et celles relatives aux enquêtes sur ses réunions publiques en mars 2016, lors de la 55e réunion de l'ICANN à Marrakech. Les parties prenantes peuvent désormais avoir des informations détaillées sur la participation régionale, l'assistance aux séances et les résultats des enquêtes.



 [En savoir plus](#)



 [En savoir plus](#)



 [En savoir plus](#)

► **ASSISTANCE AUX RÉUNIONS**

	VILLE	TOTAL PARTICIPANTS ENREGISTRÉS	PARTICIPANTS VENUS POUR LA PREMIÈRE FOIS	RÉGION
ICANN56	Helsinki, Finlande	1 436	344	Europe
ICANN55	Marrakech, Maroc	2 273	1 103	Afrique
ICANN54	Dublin, Irlande	2 395	433	Europe

EXERCICE FISCAL 2016

Situation financière

La section sur la situation financière présente un résumé des principales données financières de l'exercice fiscal prenant fin le 30 juin 2016. Des informations financières plus détaillées peuvent être trouvées dans le rapport des états financiers de l'auditeur indépendant de l'ICANN publié le 26 octobre 2016.



Révision du rapport financier audité

Note : toute incohérence arithmétique et toute divergence entre les chiffres du rapport annuel de l'exercice fiscal 2016 et les résultats financiers vérifiés de l'exercice fiscal 2016 résulte de l'arrondi au million suivant.

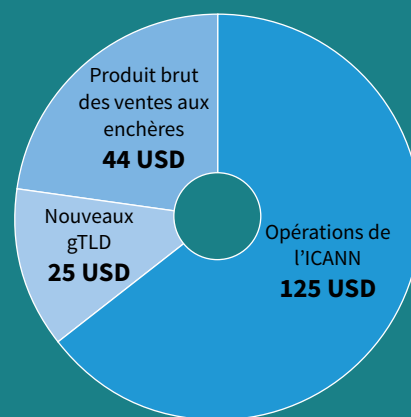
Principales données financières de l'exercice fiscal 2016

(chiffres en millions d'USD)
(non audité)

Soutien et revenus

195 USD

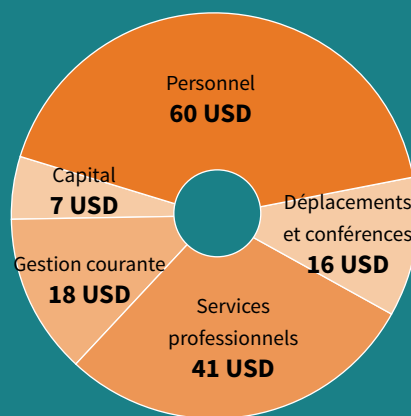
Les produits d'exploitation de l'ICANN représentent 65 % du montant total de ses recettes et comprennent les revenus provenant des droits d'enregistrement perçus par les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre auprès de titulaires de noms, ainsi que le montant des forfaits annuels perçus par l'ICANN au titre des contrats passés avec d'autres parties. Environ 1,5 % des produits d'exploitation de l'ICANN correspond aux contributions et aux parrainages. Les frais de candidature des nouveaux gTLD représentent 13 % du total des revenus de l'ICANN. Le programme des nouveaux gTLD est un programme pluriannuel de 360 millions d'USD visant la création de nouveaux domaines de premier niveau. Il est entièrement financé par les frais de candidature perçus en 2012 et les revenus sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables. Les revenus provenant du produit brut des ventes aux enchères des nouveaux gTLD représentent 22 % du total des revenus de l'ICANN. Ces revenus sont le résultat des ventes aux enchères tenues au cours de l'exercice fiscal pour des ensembles conflictuels du programme des nouveaux gTLD. Les ensembles conflictuels sont des groupes de candidatures à des gTLD identiques ou dont la similarité peut porter à confusion.



Charges de trésorerie (hors dépréciation et créances douteuses)

143 USD

Les charges de personnel constituent le principal poste de charge de l'ICANN et correspondent à la masse salariale de 340 effectifs au cours de l'exercice fiscal 2016, soit 42 % des dépenses de trésorerie. Les coûts relatifs aux déplacements et aux réunions comprennent les frais de déplacement, de logement et de location de salles pour les différentes réunions et représentent 11 % des dépenses de trésorerie. Les services professionnels contribuent à hauteur de 29 % aux charges de trésorerie et comprennent principalement les services sous-traités, les frais juridiques et les services linguistiques de transcription, traduction et interprétation. Les charges de gestion courante représentent 13 % des dépenses de trésorerie et incluent principalement les charges locatives et autres charges liées aux bureaux de l'ICANN, ainsi que les coûts associés aux télécommunications et aux réseaux. Les coûts des immobilisations représentent 5 % des dépenses de trésorerie et concernent principalement l'infrastructure des TI et l'amélioration de la sécurité.



Les charges totales incluent environ 17,9 millions d'USD correspondant à l'initiative de transfert de la supervision des fonctions IANA mise en place par l'ICANN à la demande de la NTIA dans le but de lancer un débat inclusif et mondial pour définir un processus destiné à transférer la supervision des fonctions IANA à la communauté multipartite.

Fonds sous gestion

(chiffres en millions d'USD)

Jusqu'en juin 2016, l'ICANN a géré un total de 341 millions d'USD, classés en quatre types de fonds différents.

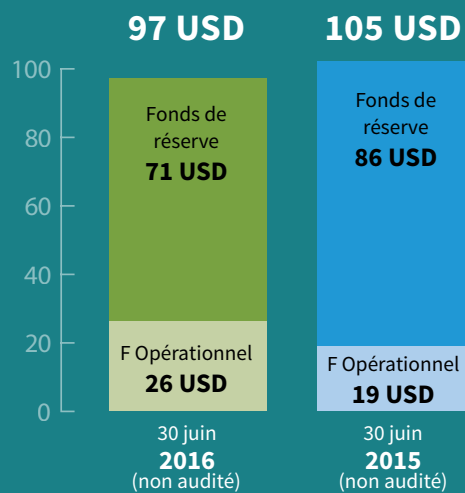
Le **fonds opérationnel** est l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN. Le fonds opérationnel est utilisé pour percevoir les revenus et pour financer le paiement des employés, des fournisseurs et d'autres tiers. Il contient suffisamment de fonds pour couvrir les dépenses prévues de l'ICANN pendant trois mois. Périodiquement, tous les fonds qui dépassent ceux nécessaires pour couvrir trois mois de dépenses sont transférés au fonds de réserve. Le fonds opérationnel a augmenté entre juin 2015 et juin 2016 suite aux opérations prévues, aux fonds transférés depuis le fonds de réserve au titre du remboursement des coûts liés au projet de transition de la supervision de l'IANA pour la période janvier-juin 2015, et aux fonds correspondant au remboursement fait par le Programme des nouveaux gTLD des coûts cumulés directement affectés et des coûts historiques de développement engagés par l'ICANN au titre du Programme. Le remboursement des coûts historiques de développement a été par la suite transféré au fonds de réserve.

Le **fonds de réserve** est retenu par l'ICANN pour des dépenses éventuelles résultant de tout événement inattendu ou d'incertitudes économiques. Il sert à assurer la stabilité financière de l'organisation. Le fonds de réserve est investi conformément à la politique d'investissement de l'ICANN et se trouve sous la garde et la gestion de State Street Global Advisors. Les revenus générés par l'investissement des fonds sont entièrement réinvestis dans le fonds de réserve. Le fonds de réserve a diminué entre juin 2015 et juin 2016 suite au remboursement effectué au fonds opérationnel des coûts du projet de transition de la supervision de l'IANA, partiellement compensés par le remboursement reçu du programme des nouveaux gTLD des coûts historiques de développement et l'appréciation de la valeur marchande des placements.

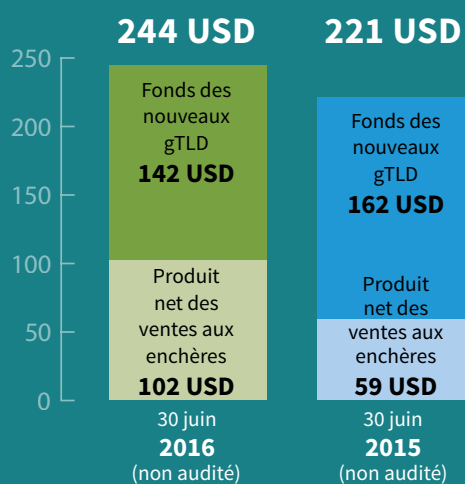
Les fonds du **programme des nouveaux gTLD** correspondent aux fonds non dépensés provenant des candidats du programme. Ces fonds ont été collectés principalement entre janvier et juin 2012 et sont utilisés exclusivement pour payer les dépenses liées au programme des nouveaux gTLD. Les fonds non dépensés provenant du programme des nouveaux gTLD sont investis en conformité avec la politique d'investissement des nouveaux gTLD et sont sous la supervision et la gestion partagées de Northern Trust, U.S. Bank et Deutsche Bank. Les fonds du programme des nouveaux gTLD ont diminué depuis juin 2015 en raison des dépenses engagées pour mener à bien l'évaluation des candidatures aux nouveaux gTLD et le remboursement des frais des candidatures retirées.

L'ICANN a perçu 102 millions d'USD au titre du **produit net des ventes aux enchères** tenues jusqu'au 30 juin 2016. Le produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD (la vente aux enchères de .web et de .webs a eu lieu pendant l'exercice fiscal 2017 et figurera dans le rapport de l'année prochaine).

Fonds opérationnel/ Fonds de réserve de l'ICANN



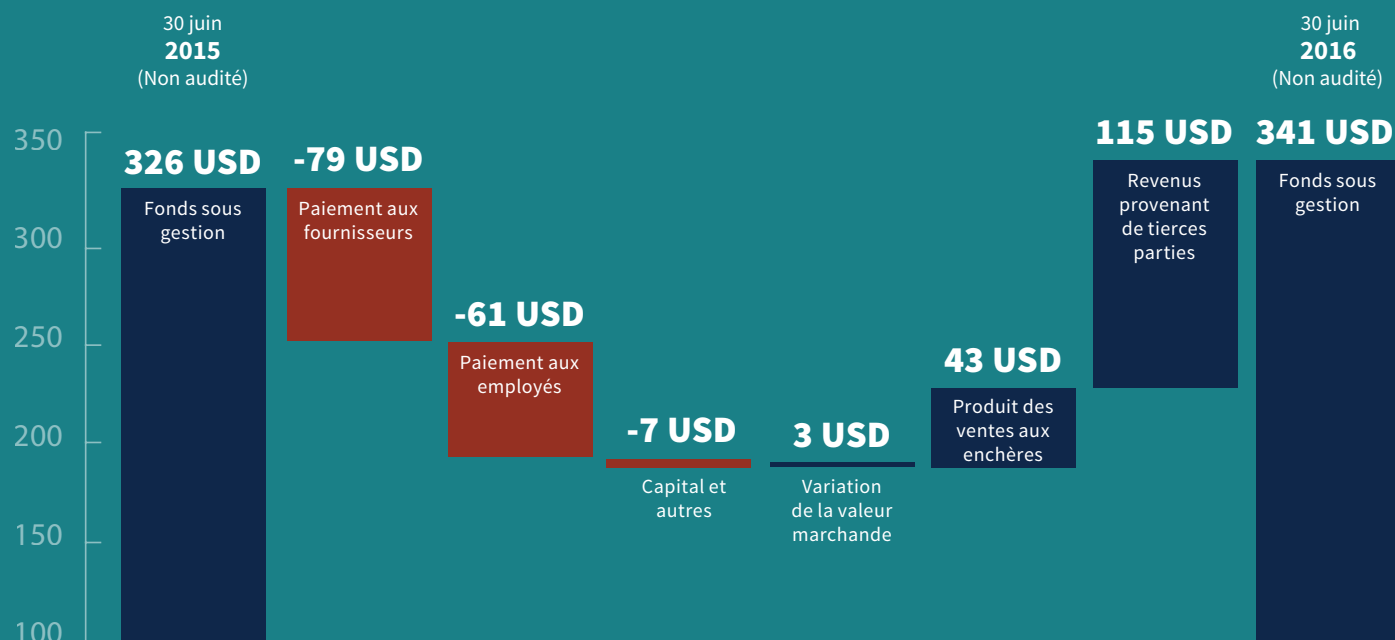
Programme des nouveaux gTLD Fonds des nouveaux gTLD / Produit net des enchères



Résumé des flux de trésorerie

(chiffres en millions d'USD)

30 juin 2015 – 30 juin 2016



Les principaux flux de trésorerie affectant de manière régulière les activités de l'ICANN sont le recouvrement des frais et contributions des parties contractantes et d'autres contributeurs, les paiements de masse salariale et les paiements aux fournisseurs pour les charges d'exploitation et les immobilisations. Au cours de l'exercice fiscal 2016, les flux de trésorerie des opérations de l'ICANN comprennent également environ 17,9 millions d'USD liés aux coûts de l'initiative de transition de la supervision de l'IANA. Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a poursuivi son évaluation initiale et approfondie, les tests de pré-délégation et les étapes de passation de marchés du programme des nouveaux gTLD. Les montants versés aux fournisseurs au cours de cet exercice fiscal incluent les déboursements liés au programme des nouveaux gTLD, à hauteur d'environ 6,9 millions d'USD, et des remboursements aux candidats d'environ 1,7 millions d'USD. Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a perçu 59 millions d'USD au titre du produit net des ventes aux enchères. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD.

Note : la vente aux enchères de .web et .webs a eu lieu en juillet 2016 (exercice fiscal 2017) et n'est donc pas incluse dans les résultats de l'exercice fiscal 2016.

État de la situation financière (Extrait)

(chiffres en millions d'USD)

Actifs	30 juin 2016 (non audité)	30 juin 2015 (non audité)
Trésorerie et équivalents de trésorerie	37 USD	90 USD
Placements	303	236
Créances	37	29
Capital et autres actifs	22	22
Total actifs	400 USD	377 USD
Passif		
Créditeurs et charges à payer	19 USD	23 USD
Revenus différés	47	75
<i>Total Passif</i>	66	97
Actifs nets non affectés	334	279
Total passif et actifs nets	400 USD	377 USD

L'augmentation du total des actifs reflète le produit des ventes aux enchères perçu au cours de l'exercice fiscal, compensé en partie par l'argent dépensé pour soutenir la croissance globale de l'organisation, le progrès du programme des nouveaux gTLD et l'initiative de transition de la supervision de l'IANA.

La diminution des revenus différés de juin 2015 à juin 2016 est due aux revenus comptabilisés au cours de la période et aux frais remboursés pour les candidatures retirées. Les frais de candidature perçus sont comptabilisés parmi les revenus à mesure que l'évaluation du programme avance et les frais deviennent non remboursables.

Bilan des activités (Extrait)

(chiffres en millions d'USD)



Soutien et revenus non affectés

	30 juin 2016 (non audité)	30 juin 2015 (non audité)
Registre	75 USD	59 USD
Bureau d'enregistrement	48	39
Contributions	3	4
Produit des ventes aux enchères	44	61
Revenus des frais de candidature des gTLD	25	53
Total soutien et revenus	195 USD	217 USD

Charges

Personnel	60 USD	56 USD
Déplacements et conférences	16	16
Services professionnels	41	36
Gestion courante	25	24
Total des charges	143 USD	132 USD

Autres revenus

Total autres revenus	3 USD	1 USD
Variation actif net	54	86

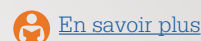
Actifs nets non affectés

Début d'année	279 USD	193 USD
Fin d'année	334	279

Au cours de l'exercice fiscal 2016, le total du soutien et des revenus a diminué par rapport à l'année précédente, principalement en raison du produit brut des ventes aux enchères du programme des nouveaux gTLD, à hauteur de 44 millions d'USD, ainsi que par la variation dans la part des frais de candidature des nouveaux gTLD comptabilisée dans les revenus, à hauteur de 25 millions d'USD. Les revenus du programme des nouveaux gTLD sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et les frais deviennent non remboursables.

Les dépenses totales ont augmenté d'année en année en raison de la croissance générale de l'organisation qui résulte du renforcement de son infrastructure et de ses capacités de gestion, de l'initiative de transition de la supervision de l'IANA et du soutien au programme des nouveaux gTLD. Elles ont été partiellement compensées par la diminution des coûts engagés pour l'évaluation initiale et approfondie et par le report des tests de pré-délégation et des contrats du programme des nouveaux gTLD.

Accomplissement des objectifs et finalités stratégiques de l'exercice fiscal 2016



1

Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICANN

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN.
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes.
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.

2

Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient.
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour orienter les activités de l'ICANN.
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.

3

Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN.
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes.

4

Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et international.
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet mondial multipartite, inclusif, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

5

Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial, délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public.
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.

OBJECTIF 1

Favoriser l'évolution et la mondialisation de l'ICAN

- 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN.
- 1.2 Rapprocher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes.
- 1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.



1

Accomplissements de l'exercice fiscal 2016

Afin de satisfaire aux besoins d'un environnement mondial changeant, l'ICANN continuera à faire évoluer ses processus et ses structures multipartites - tant en ligne qu'en personne - pour permettre une large participation, inclusive et multilingue ; incorporer de nouvelles modalités de prise de décisions participatives et basées sur le consensus ; et établir des cadres institutionnels régionalisés et internationalisés.

1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN

► ASIE-PACIFIQUE

Pendant l'exercice fiscal 2016, l'équipe Asie-Pacifique de l'ICANN a encouragé la participation et la contribution de la région au développement des propositions de transition de la supervision de l'IANA et aux processus d'élaboration de politiques de l'ICANN en cours. Les partenariats en matière de renforcement des capacités et d'assistance technique se sont poursuivis avec les pairs régionaux de l'écosystème de l'Internet.

Renforcement des capacités dans 16 pays



Réunion de lecture sur l'ICANN55 à la journée de l'ICANN à Beijing



Atelier d'août sur les règles de génération d'étiquettes thaï



Ce renforcement des capacités inclut des conférences et des programmes éducatifs pour la prochaine génération d'internautes et d'étudiants en Inde, Corée, Philippines et Singapour. Les réunions de lecture de l'ICANN en Chine et au Japon ont donné à ceux n'ayant pas pu assister aux réunions publiques de l'ICANN l'occasion de se renseigner sur les principales discussions et les résultats des réunions.

Les membres bénévoles de la communauté qui travaillent aux panels de génération de nouvelles étiquettes pour les scripts thaï, lao, khmer et coréen contribuent à la création de règles qui aident au développement et à l'utilisation des noms de domaine internationalisés (IDN). L'équipe Asie-Pacifique de l'ICANN a également appuyé le travail de coordination des panels de génération d'étiquettes chinois, japonais et coréen.

Le séminaire en ligne de la communauté de l'espace Asie-Pacifique a été conçu à la 52e réunion de l'ICANN. En mai 2016, il est devenu un événement bimensuel destiné à discuter en profondeur des dossiers de l'ICANN. L'équipe régionale de l'ICANN a également continué d'appuyer les séminaires en ligne bimestriels organisés conjointement par l'Organisation régionale At-Large Asie-Pacifique et le bureau régional d'Asie-Pacifique, avec la collaboration de l'équipe chargée des services linguistiques pour la mise en place d'un service de sous-titrage destiné à faciliter la compréhension.

L'équipe a également ciblé son travail sur la relation avec les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement dans 12 pays. L'équipe de l'ICANN en charge de la relation avec les registres et des services aux registres a visité des opérateurs de registre sur place et a participé à des événements de l'industrie tels que le Forum australien sur la gouvernance de l'Internet et le Sommet de l'industrie de la division des domaines mondiaux.

Engagement ciblé dans 12 marchés



Séminaire de formation pour les bureaux d'enregistrement coréens, Séoul



Savé Vocea de l'ICANN (première rangée, le deuxième de droite à gauche) aux journées TIC du Pacifique 2016, Vanuatu



► **MOYEN-ORIENT**

En février 2016, l'ICANN a publié son dernier rapport sur l'état actuel de l'Internet et de l'industrie des noms de domaine dans la région du Moyen-Orient et les pays voisins. L'étude place l'industrie et les données d'enregistrement des noms de domaine dans le contexte plus large du développement Internet de la région, les modèles d'utilisation de l'Internet et les préférences des utilisateurs, l'industrie d'hébergement de la région et l'importance du contenu en langue locale.

 [En savoir plus](#)

L'ICANN a organisé deux forums sur le DNS dans la région. En janvier 2016, le deuxième Forum sur le DNS turc s'est tenu à Istanbul, en Turquie, avec 120 participants. En mai, le troisième Forum de l'ICANN sur le DNS au Moyen-Orient s'est tenu à Tunis, Tunisie, attirant environ 100 participants.

Le Centre d'entrepreneuriat DNS (DNS-EC) du Caire, en Egypte, a organisé 10 ateliers sur les aspects techniques et commerciaux de l'industrie des noms de domaine dans 6 pays différents, avec plus de 200 participants venus de plus d'une dizaine de pays. Plusieurs partenaires de la communauté, dont l'Autorité de réglementation des télécommunications de l'Egypte, ont aidé l'ICANN à lancer ce projet.



Baher Esmat (à gauche) et Cherine Chalaby (3e à partir de la gauche) de l'ICANN ont retrouvé des membres du DNS-EC au Caire



Participants d'un des dix ateliers organisés par le DNS-EC au Caire

▶ EUROPE

Les parties prenantes européennes ont été très actives dans la communauté de l'ICANN durant cette période. Elles représentent 30 % des membres de la communauté et des contributions au travail de transition de la supervision de l'IANA.

La communauté de l'ICANN, le Conseil d'administration et l'organisation ICANN ont organisé ou participé à, au moins, un ou deux événements par semaine en Europe et, au cours du dernier exercice fiscal, ont visité environ 20 pays. Parmi les nombreuses initiatives locales soutenues par l'ICANN on peut mentionner la deuxième édition du Dialogue européen du Sud-Est sur la gouvernance de l'Internet, le Dialogue européen sur la gouvernance de l'Internet, la nouvelle Académie d'Internet en Pologne et plus d'une dizaine de forums nationaux sur la gouvernance de l'Internet.

L'ICANN a renforcé son engagement à travers un travail accru avec les autres organisations techniques de l'Internet et leurs communautés, y compris le Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE NCC), le Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens (CENTR) et le Groupe de travail de génie Internet (IETF).



SEEDIG 2016, Belgrade, Serbie

▶ EUROPE ORIENTALE ET ASIE CENTRALE

Cette région a accueilli deux nouveaux forums sur la gouvernance de l'Internet au cours de l'exercice fiscal 2016 : le Forum sur la gouvernance de l'Internet d'Europe de l'Est, tenu en Biélorussie en mai, et le Forum sur la gouvernance de l'Internet de l'Asie centrale, tenu au Kirghizistan en juin 2016. La participation de la communauté de l'ICANN, du Conseil d'administration et de l'organisation aux deux forums a contribué à faire progresser le développement et la mise en œuvre efficace des stratégies de sensibilisation régionales et sous-régionales.

En avril, la première table ronde de l'ICANN en Ukraine a centré ses débats autour des perspectives économiques et commerciales du programme des nouveaux gTLD et des IDN. L'événement sera reproduit dans d'autres pays au cours de l'exercice fiscal 2017



Premier FGI d'Asie centrale à Bishkek, Kirghizistan

► **AFRIQUE**

La communauté de l'ICANN et l'organisation ont jeté les bases du projet d'inclusion des langues africaines dans l'Internet. En novembre 2015, l'organisation ICANN a tenu le premier atelier sur les IDN dans le contexte des langues et des alphabets africains, avec la participation de linguistes, d'informaticiens et d'autres parties intéressées de l'Afrique. Les avocats africains intéressés aux mécanismes de règlement de litiges de l'ICANN ont participé à un atelier organisé au Zimbabwe, centré sur le règlement de litiges, les noms de domaine, les marques et les marques déposées.

Le premier atelier consacré au développement des dirigeants YouthCom a eu lieu à la fin du mois d'avril à Ouagadougou, au Burkina Faso. L'objectif de l'atelier est d'aider les pays en développement à former la prochaine génération de leaders de la gouvernance de l'Internet.



Participants au projet de YouthCom à Ouagadougou, Burkina Faso



Personnel de l'ICANN à l'Autorité des communications du Kenya

► **AMÉRIQUE LATINE ET ÎLES DES CARAÏBES**

L'équipe Amérique latine et îles des Caraïbes de l'ICANN a continué d'appuyer la mise en œuvre de la stratégie régionale ascendante de la communauté. La stratégie, présentée initialement en 2013, a été le fruit du travail d'un comité directeur composé de représentants des groupes de parties prenantes de la région. Le comité directeur sur la stratégie s'est réuni en septembre 2015 à Montevideo, Uruguay, pour examiner le plan régional, évaluer les progrès accomplis et aligner les objectifs sur le plan stratégique organisationnel de l'ICANN. Il a également mis à jour le plan stratégique d'Amérique latine et des Caraïbes pour la période 2016-2020. Le plan renouvelé inclut des projets de la stratégie précédente et divers nouveaux projets.

Dans le cadre de la stratégie régionale, l'étude sur le marché des noms de domaine de l'Amérique latine et des îles des Caraïbes a été développée au cours de la deuxième moitié de l'exercice fiscal 2016. Une première version préliminaire sera soumise à consultation publique communautaire au début de l'exercice fiscal 2017. L'étude donnera un aperçu des marchés régionaux des gTLD et des domaines de premier niveau géographiques (ccTLD) et inclura une analyse des données à grande échelle, des interviews avec les acteurs clés de l'écosystème, des meilleures pratiques et des analyses sociales et économiques.

 [En savoir plus](#)

L'équipe a organisé des séminaires en ligne mensuels pour tenir la communauté informée sur la stratégie régionale. Avant chaque réunion publique de l'ICANN, l'équipe a organisé des séminaires en ligne avec les représentants régionaux du GAC pour faire un point sur des sujets clés de l'ICANN. L'équipe a continué d'apporter son soutien aux séminaires Web de l'Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO) dont six ont été organisés en 2015 et deux en 2016. Les entreprises régionales ont également participé à deux séminaires en ligne concernant l'accréditation des bureaux d'enregistrement de l'ICANN qui ont eu lieu en coordination avec la Division des domaines mondiaux.



Vint Cerf visite la Casa de Internet d'Amérique latine et des Caraïbes



Cérémonie de signature des nouveaux gTLD à Rio de Janeiro, Brésil

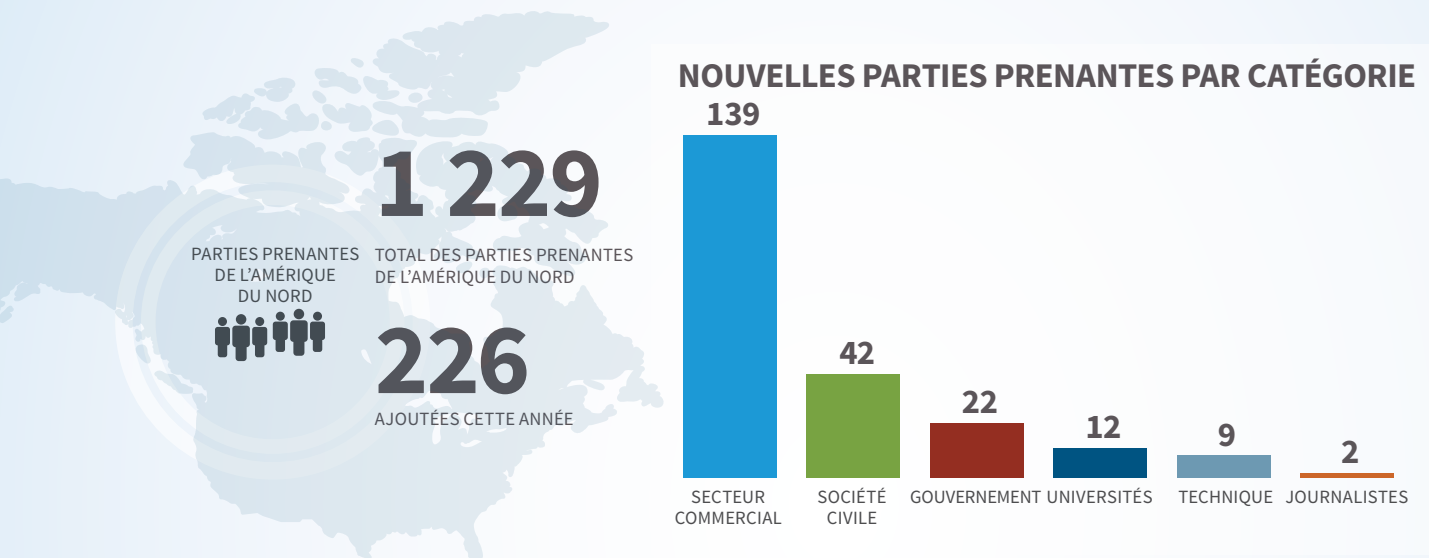


L'ICANN et COMTELCA ont signé un protocole d'accord à Managua, au Nicaragua, en avril 2016

► **AMÉRIQUE DU NORD**

Les initiatives en matière de sensibilisation de l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales de l'Amérique du Nord visent notamment à toucher de nouveaux publics et à renforcer la participation des parties prenantes déjà engagées. Pour atteindre ces objectifs, l'équipe a élargi la carte régionale des parties prenantes et coordonne les travaux de la communauté et de l'organisation ICANN pour soutenir le bénévolat à l'ICANN.

La carte montre que la densité démographique des parties prenantes de l'Amérique du Nord a augmenté de 21 % et comprend de nombreux nouveaux contacts provenant des États-Unis, du Canada et territoires insulaires.



Une équipe virtuelle formée par des dirigeants de la communauté de l'ICANN et des membres du personnel de l'organisation ICANN ont adopté le concept de « parcours des parties prenantes » comme cadre pour analyser et comprendre les nombreuses voies empruntées par les parties prenantes pour rejoindre l'ICANN et suivre, participer et (éventuellement) diriger l'élaboration de politiques. L'objectif est de faciliter l'intégration des bénévoles qui commencent leur « parcours » à l'ICANN et de les aider à devenir des participants actifs qui trouvent dans le bénévolat une expérience enrichissante.

Les membres de l'équipe ont mené des recherches dans le domaine du développement communautaire, les parcours des clients et les systèmes collaboratifs ouverts. Ils ont collecté des données sur les pratiques de sensibilisation et de participation de chaque structure des organisations de soutien et des comités consultatifs de l'ICANN, et ont invité les dirigeants de la communauté à discuter des questions et des enjeux clés. À partir des réponses, l'équipe de l'ICANN a identifié plusieurs « points faibles » et a élaboré des recommandations pour y remédier. À ce stade, presque chaque structure des organisations de soutien et des comités consultatifs a identifié un interlocuteur (personne ou comité) clé pour s'occuper de ces problèmes et élaborer des plans de remédiation.



Participants à la table ronde de l'ACEI (.ca) à Ottawa (Canada), octobre 2015 Centre : Chris Mondini de l'ICANN



Réception de l'ICANN à Washington, D.C., juin 2016 De gauche à droite : Robert Hoggarth de l'ICANN, Glenn McKnight président de NARALO

► SERVICES LINGUISTIQUES

La boîte à outils de localisation reste une initiative communautaire, soutenue par l'ICANN, pour apporter des contenus de l'ICANN aux communautés locales du monde entier. L'équipe du département des services linguistiques apporte également son soutien aux nouveaux projets de l'ICANN en matière de gestion de contenus et d'infrastructure de publication, afin d'y permettre l'accès en différentes langues et la traduction des contenus. Dans le cadre de cette initiative, l'équipe a mis en place la traduction dans d'autres formats de publication Web, ce qui réduit significativement le travail manuel de traitement et de mise en page. L'équipe du département des services linguistiques utilisera cette méthode pour d'autres contenus de l'ICANN.

En collaboration avec le quartier général d'APAC, l'ICANN a signé un protocole d'accord (MoU) avec l'Agence en charge du développement des transactions électroniques (ETDA) de la Thaïlande. Le MoU propose d'augmenter la coordination des efforts de traduction de documents de l'ICANN en langue thaï, dans le but de renforcer la capacité de la communauté thaï à participer au travail de l'ICANN. Les partenaires du protocole d'accord pourront traduire des documents de base en matière de sensibilisation et sélectionner dans le didacticiel de l'ICANN (ICANN Learn) des documents spécialement préparés. L'équipe du département des services linguistiques donnera son soutien à la traduction en fournissant des instructions, des bases terminologiques et un glossaire.

L'an dernier, les équipes du département des services linguistiques et du département de la communication ont déployé un nouveau logiciel de vérification et de validation de textes sources appelé Acrolinx. Acrolinx vérifie la grammaire, le style et la terminologie d'un ensemble sélectionné de rapports et publications de l'ICANN vis-à-vis des meilleures pratiques mondiales en matière de rédaction. Le logiciel aide à ce que les contenus en anglais soient plus faciles à traduire et mieux compris par les non-anglophones.

1.2 Approcher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes

► PROGRÈS DES BULLETINS RÉGIONAUX ET DES RÉSEAUX SOCIAUX

L'équipe des communications de l'ICANN a apporté des améliorations à ses bulletins d'information grâce à une plus grande ponctualité des publications mensuelles, la traduction des contenus dans les langues régionales et l'incorporation de contenu global dans tous les bulletins.

Compte tenu des difficultés constatées en interne pour atteindre de plus grands publics sur les réseaux sociaux, l'ICANN a eu recours à des campagnes payées multilingues sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Google.

► INNOVATIONS DES SITES WEB ET APPLICATIONS MOBILES

L'organisation ICANN a travaillé avec la communauté pour construire de nouveaux sites Web, fournir une plate-forme de rencontre mobile et sélectionner de nouveaux outils pour mieux distribuer la gestion de contenus, organiser les documents et améliorer la trouvabilité sur icann.org. Les réalisations comprennent :

- l'établissement d'un cadre commun et la réorganisation des documents relatifs aux mécanismes de responsabilité et de révision afin de les mettre en correspondance avec les recommandations du Conseil d'administration qui en résultent et les plans de mise en œuvre ;
- l'intégration d'un outil de registre des avis du Conseil d'administration en version bêta afin de consolider les informations et de mieux informer les parties prenantes ;
- la mise en place d'un programme d'accessibilité Web pour évaluer, apprendre à utiliser et acheter des outils Web favorisant l'accès à nos sites ; l'adoption des normes du Consortium mondial du Web (W3C) de niveau AA ;
- l'élaboration d'un document pilote en collaboration avec le Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC) ciblé sur l'analyse d'outils et de processus destinés à la création et à la révision de documents ;
- le lancement d'une application mobile pour les réunions à l'aide de la plateforme EventMobi. À partir de la 54e réunion de l'ICANN, les participants peuvent dialoguer entre eux, trouver des sessions et créer leurs propres calendriers ;
- la sélection d'outils pour la nouvelle plate-forme : dotCMS pour la gestion du contenu web distribué et Alfresco pour la gestion de documents ;
- le lancement du site Web d'At-Large.

The screenshot displays the ICANN At-Large website interface. At the top, there are social media links and a navigation menu with categories like 'ABOUT', 'POLICY ADVICE', 'NEWS & EVENTS', 'TAKE PART', and 'COMMUNITY'. A prominent banner reads 'We are the At-Large Community Help us shape the Internet's future'. Below this is a 'Get Started' section with three main buttons: 'Learn About At-Large', 'Get Involved', and 'Find an Event'. A 'Welcome to the new At-Large Site' message is also visible. The 'Policy Advice Development' section features a 'Topics and Policy Working Groups' pie chart with segments for various areas such as WHOIS, Accountability/Transparency, Contracted Party Agreements, DNS, Engagement, IANA, ICANN Board/Bylaws, IDN, Intellectual Property, Internet Governance, Internet Protocols, Legal/Regulatory, New gTLDs, Operations/Finances, Policy Processes, Public Interest, Reviews/Improvements, and Security/Stability. The 'Latest Policy Advice' section lists several items, including 'Creating a Consumer Agenda at ICANN' and 'Phase II Assessment of the Competitive Effects Associated with the New gTLD Program'.



1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour les rendre plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs

► **FAIRE AVANCER L'ÉLABORATION DE POLITIQUES AU SEIN DE L'ICANN**

La communauté de l'ICANN élabore des politiques liées au système des noms de domaine à travers ses organisations de soutien, sous l'orientation des comités consultatifs (constitués de bénévoles du monde entier), par le biais d'un processus ascendant, ouvert et transparent. La communauté de l'ICANN veille à ce que ses mécanismes d'élaboration de politiques soient efficaces et simplifiés afin que les parties prenantes mondiales puissent participer et faire entendre leurs voix.

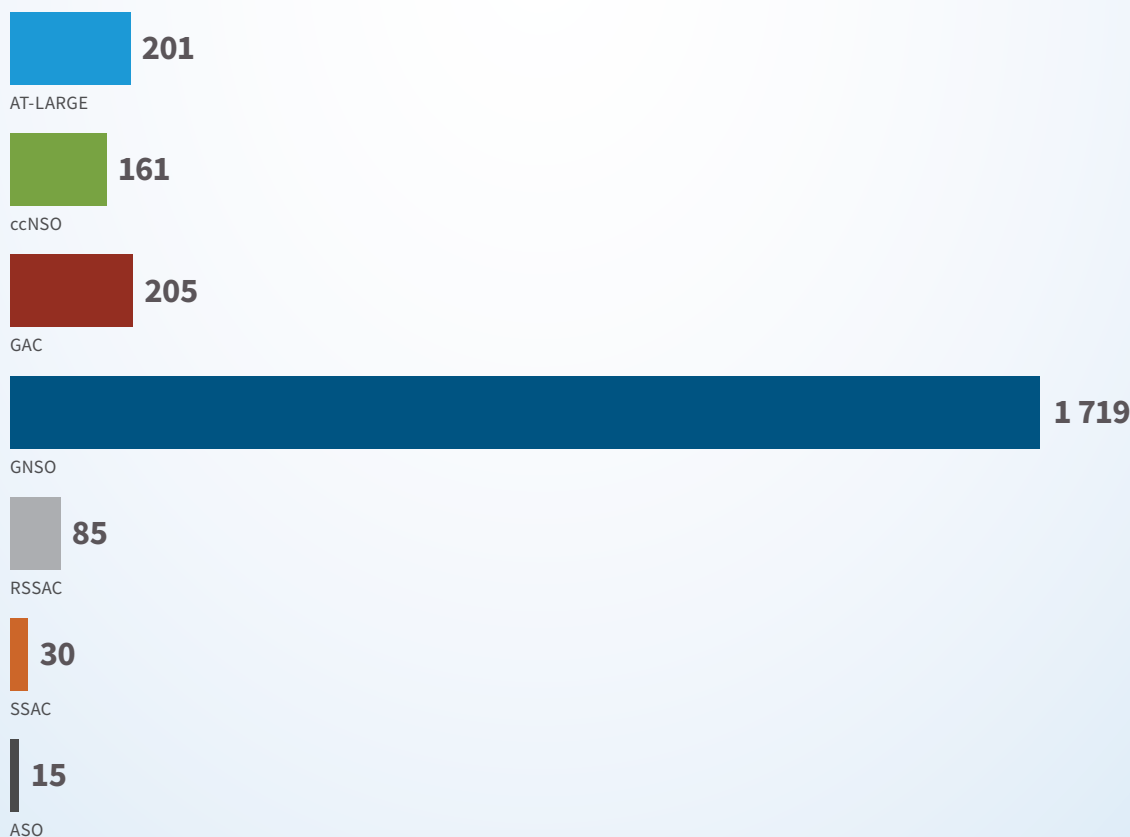
Nouvelles ressources pour l'élaboration des politiques

L'organisation ICANN a travaillé avec la communauté afin de créer de nouvelles ressources et des rapports permettant de mieux participer aux processus d'élaboration de politiques. Ces ressources incluent, entre autres :

- une infographie sur l'« élaboration multipartite de politiques », qui illustre les processus d'élaboration de politiques spécifiques à chaque organisation de soutien.
- des rapports avant et après les réunions, qui mettent en évidence les points saillants des trois réunions publiques que nous tenons chaque année, avec des résumés des sessions intercommunautaires et des synthèses sur le travail de nos organisations de soutien et comités consultatifs

Total des membres appartenant aux organisations de soutien et comités consultatifs de l'ICANN

(Membres à la fin de l'exercice fiscal 2016)



► TRAVAIL DES ORGANISATIONS DE SOUTIEN ET DES COMITÉS CONSULTATIFS

Au cours de l'exercice fiscal 2016, les comités consultatifs et les organisations de soutien ont axé leurs activités sur la transition de la supervision de l'IANA et les processus destinés à renforcer la responsabilité de l'ICANN. Les parties prenantes de ces groupes ont participé à différents groupes de travail et discussions. Ils ont travaillé à l'élaboration des propositions et à revoir et commenter les versions préliminaires et les propositions finales. Toutes les organisations membres du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN ont approuvé le rapport final complémentaire début mars 2016.

Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

ICANN | ASO

Organisation de soutien aux politiques d'adressage

En juin, les cinq Registres Internet régionaux (RIR) et l'ICANN ont signé une convention de service portant sur les services IANA relatifs aux numéros. Cette convention était prévue dans la proposition finale de l'équipe responsable de la proposition consolidée des RIR pour la transition des fonctions IANA.

Le Conseil de l'adressage de l'organisation a sélectionné Akinori Maemura pour occuper le siège 10 du Conseil d'administration de l'ICANN. Le processus de sélection a été compétitif et a comporté un appel public à candidatures, une période de consultation publique, des entretiens avec tous les candidats et deux tours de vote pour les membres éligibles.

L'ASO a poursuivi l'élaboration de politiques liées aux ressources de numéros de l'Internet au niveau régional, notamment dans deux domaines :

- les politiques de transfert et d'allocation (par exemple, le protocole Internet version 4 (IPv4) et les numéros du système autonome) au sein des régions et entre elles ;
- la révision et simplification des politiques existantes.



[En savoir plus](#)

Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

ICANN | ccNSO

Organisation de soutien aux extensions géographiques

Le nombre de membres de la ccNSO n'a cessé de s'accroître pendant l'exercice fiscal 2016 et comprend plus de 160 gestionnaires de ccTLD.

La ccNSO a facilité la participation des gestionnaires de ccTLD aux différentes discussions et groupes de travail.

Dans le cadre des initiatives de mise en œuvre découlant des propositions de transition, un comité de révision des directives a commencé à développer des processus et des procédures visant à harmoniser les pratiques de la communauté avec les nouveaux statuts constitutifs de l'ICANN créés dans le cadre de ces initiatives.

En juin, le Conseil de la ccNSO a lancé le troisième processus d'élaboration de politiques de la ccNSO depuis sa création en 2003. L'objectif est d'élaborer des recommandations de politiques pour le retrait des ccTLD et un mécanisme de révision des décisions relatives à la délégation, au transfert, à la révocation et au retrait de ccTLD.

D'autres sujets de discussion ont porté sur les orientations à fournir pour le deuxième processus élargi de révision de similarité de chaînes, une procédure introduite dans le cadre de la procédure accélérée d'établissement de noms de domaine internationalisés pour des extensions de premier niveau géographiques.



[En savoir plus](#)

Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)



Au cours de l'exercice fiscal 2016, le Conseil de la GNSO a lancé trois processus d'élaboration de politiques (PDP) sur les sujets suivants :

- la révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD ;
- les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD ;
- les services d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération (RDS) pour remplacer le WHOIS.

La GNSO s'est réunie à 165 séances à l'occasion des trois réunions publiques de l'ICANN tenues pendant l'exercice fiscal 2016, y compris une session de développement d'une journée pour les membres du conseil entrants et sortants, après la 54e réunion de l'ICANN. Outre sa présence à nombreuses réunions de groupes de travail, la GNSO a dirigé cinq séances intercommunautaires à la 56e réunion de l'ICANN, portant sur des sujets stratégiques clés tels que les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD et le RDS de nouvelle génération, qui avaient pour but d'accroître les possibilités d'interaction et de compréhension.

La GNSO a élu Becky Burr pour représenter les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement auprès du Conseil d'administration de l'ICANN. Burr, actuellement conseillère juridique adjointe et responsable de la protection des données à caractère personnel chez Neustar, possède une vaste expérience au sein de l'ICANN, y compris en tant que membre de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (ccNSO).

La GNSO a également dirigé la création d'une équipe de rédaction pour élaborer une proposition de charte pour un groupe de travail intercommunautaire sur les recettes des enchères des nouveaux gTLD.

Statistiques

- La GNSO a travaillé sur 18 initiatives différentes au cours de l'exercice fiscal 2016, y compris des projets de groupes de travail et intercommunautaires. L'organisation a approuvé 12 de ces initiatives et a co-approuvé les six autres.
- Le Conseil de la GNSO s'est réuni 13 fois au cours de l'exercice fiscal 2016, y compris à l'occasion des trois réunions publiques de l'ICANN, où la communauté de la GNSO s'est réunie dans un total de 165 séances.
- Le Conseil de la GNSO a adopté 22 résolutions au cours de l'exercice fiscal 2016, dont le rapport final du groupe de travail de la GNSO sur le PDP relatif à l'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire (PPSAI). Le rapport contient 21 recommandations qui servent de base à la création d'une procédure d'accréditation pour les services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, dans le cadre des efforts déployés pour améliorer le WHOIS.

 [En savoir plus](#)




Comité consultatif At-Large (ALAC)



Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ALAC a obtenu du groupe de travail de la GNSO sur les procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD l'engagement d'examiner les préoccupations manifestées au sujet de l'efficacité des engagements d'intérêt public pour les chaînes sensibles de nouveaux gTLD. Au cours de cet exercice fiscal, l'ALAC a accrédité 15 nouvelles organisations parmi ses structures At-large, y compris l'organisation numéro 200 en juin 2016, ce qui a marqué un jalon important dans l'histoire de la communauté At-Large.

Autres faits marquants

- L'ALAC a soumis 30 déclarations de politiques en réponse aux consultations publiques et aux contributions demandées par les groupes de travail de la GNSO.
- La révision organisationnelle de la communauté At-Large a débuté en mai 2016 suite au choix du cabinet ITEMS comme auditeur indépendant.
- At-Large a lancé son nouveau site Web en février 2016.
- Le groupe de travail At-Large sur l'intérêt public a été créé pour discuter des questions d'intérêt public dans le cadre de l'ICANN et pour évaluer comment les utilisateurs finaux en sont affectés.
- Dix-neuf séminaires Web de renforcement des capacités ont été organisés pour aider les membres à mieux comprendre les questions relatives à l'ICANN.
- Dans le cadre d'une initiative pilote, des services de sous-titrage en temps réel ont été proposés au cours de neuf téléconférences d'At-Large.

 [En savoir plus](#)


Comité consultatif gouvernemental (GAC)



Les avis du GAC au Conseil d'administration de l'ICANN émis au cours de l'exercice fiscal 2016 portent sur des questions liées aux nouveaux gTLD, notamment la mise en œuvre des sauvegardes, les protections des organisations intergouvernementales (OIG), les services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire et l'utilisation des codes à deux lettres et des noms de pays au second niveau.

Autres réalisations importantes

- Les groupes de travail ont continué à faire progresser les dossiers en cours entre les réunions publiques de l'ICANN. Les sujets abordés incluent les noms géographiques, la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les droits de l'homme et le droit international, ainsi que des affaires internes telles que les relations avec le Comité de nomination et les révisions des principes opérationnels du GAC.
- Le GAC a répondu aux demandes du groupe de travail des régions faiblement desservies pour renforcer la relation entre les pays en développement et l'ICANN.
- Au cours de l'exercice fiscal 2016, quatre des cinq vice-présidents du GAC ont été réélus. Les discussions mettent toujours l'accent sur l'importance de l'équilibre régional dans les nominations.
- La troisième réunion gouvernementale de haut niveau s'est tenue au Maroc en mars 2016. La réunion a été pour les fonctionnaires une excellente occasion de discuter de la transition de la supervision de l'IANA et d'autres questions liées à la gouvernance de l'Internet, ainsi que du modèle multipartite et de questions relatives à la politique publique.
- Le GAC a vu ses membres passer de 153 à 168 et ses observateurs de 32 à 35.

 [En savoir plus](#)

Comité consultatif du système des serveurs racine (RSSAC)

ICANN | RSSAC

Comité consultatif du système des serveurs racine


L'exercice fiscal 2016 a marqué la deuxième année de la création du Caucus d'experts du DNS et du système des serveurs racine. Le Caucus est responsable de l'essentiel du travail du RSSAC. Le nombre de membres du Caucus a augmenté de 61 à 74.

Le RSSAC a achevé son travail sur les avis suivants :

- déclaration du RSSAC sur la fiabilité des données DNS de la racine pour les clients (28 juin 2016)
- RSSAC002 : rapport consultatif sur les mesures du système des serveurs racine, version 3 (1er juin 2016)
- RSSAC003 : rapport sur les TTL (temps de validité des réponses) de la zone racine (21 août 2015)

Le RSSAC a aussi accompli ce qui suit :

- il a publié des rapports de ses ateliers tenus en septembre 2015 et mai 2016.
- il a approuvé les révisions de ses procédures opérationnelles, s'appuyant sur sa restructuration de 2012.
- il a poursuivi les travaux sur l'analyse technique des mécanismes de nommage utilisés pour les serveurs racine individuels.

 [En savoir plus](#)

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)


ICANN | SSAC

Lors des 55e et 56e réunions publiques de l'ICANN, le SSAC a organisé des ateliers DNSSEC, en coordination avec le programme Deploy360 de l'Internet Society.

 [En savoir plus](#)

Le Comité a publié les documents suivants relatifs à la sécurité et à la stabilité du DNS, qui portent, entre autres, sur l'utilisation de l'espace mondial de noms de domaine partagé, la sémantique des adresses IPv4 et la transition de la supervision de l'IANA :

- [SAC082 : Réponse du SSAC à la demande d'avis concernant la série 2012 des nouveaux domaines génériques \(gTLD\) de premier niveau](#) (3 juin 2016).
- [SAC081 : Réponse du SSAC à l'appel à commentaires sur le processus d'élaboration de politiques \(PDP\) relatif au \(RDS\) des gTLD de nouvelle génération pour remplacer le WHOIS](#) (25 mai 2016).
- [SAC080 : Approbation par le SSAC de la proposition finale complémentaire du CCWG-Responsabilité sur les recommandations de la piste de travail 1](#) (2 mars 2016).
- [SAC079 : Avis du SSAC sur la nature changeante de la sémantique des adresses IPv4](#) (25 février 2016).
- [SAC078 : Avis du SSAC sur l'utilisation de l'espace mondial partagé des noms de domaine](#) (16 février 2016).
- [SAC077 : Commentaire du SSAC sur la proposition d'un indice santé du marché](#) (22 janvier 2016).
- [SAC076 : Commentaire du SSAC sur la 3e proposition préliminaire du CCWG-Responsabilité](#) (21 décembre 2015).
- [SAC075 : Commentaire du SSAC à l'ITU-D sur l'établissement de nouvelles autorités de certification](#) (3 December 2015)
- [SAC074 : Avis du SSAC sur la protection des titulaires de noms de domaine : meilleures pratiques pour préserver la sécurité et la stabilité au cours du cycle de vie de la gestion d'informations d'identification](#) (3 novembre 2015)
- [SAC073 : Commentaires du SSAC sur le plan de roulement de la clé de signature de clé de la zone racine](#)
- [Rapport préliminaire des équipes de conception](#) (5 octobre 2015)

 [En savoir plus](#)

► REMERCIEMENTS AUX MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Nomination au prix Éthos multipartite 2016

Des panélistes bénévoles de l'ICANN ont sélectionné deux membres de longue date de la communauté, Keith Davidson et Chuck Gomes, comme lauréats du prix Éthos multipartite 2016. Ce prix a été créé en 2014 pour récompenser annuellement les participants de l'ICANN profondément investis dans la recherche de solutions basées sur le consensus et dans le modèle multipartite de gouvernance de l'Internet.



Keith Davidson



Chuck Gomes

Prix du leadership

En octobre 2015, Siranush Vardanyan, présidente de l'Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique de l'ICANN, s'est vue remettre des mains de l'équipe de direction de l'ICANN le prix du leadership. Ancienne boursière de l'ICANN, Vardanyan a reçu le prix en reconnaissance de son profond investissement dans le modèle multipartite. Vardanyan a représenté l'Association arménienne pour les personnes handicapées comme Structure At-Large depuis 2012 et a fait partie du Comité de nomination de l'ICANN. De même, elle a aussi été l'ambassadrice de l'Internet Society auprès du Forum sur la gouvernance de l'Internet en 2010 et 2011.



Siranush Vardanyan

OBJECTIF 2

Soutenir un écosystème d'identificateurs uniques sain, stable et résilient

- 2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient.
- 2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour orienter les activités de l'ICANN.
- 2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.



2

Accomplissements de l'exercice fiscal 2016

L'écosystème des identificateurs uniques se développe et évolue dans un contexte changeant. L'ICANN comptera sur le soutien des parties prenantes et sur leur implication pour planifier l'évolution de l'écosystème et consolider un écosystème mondial et responsable qui favorise la croissance et l'innovation.

2.1 Promouvoir et coordonner un écosystème d'identificateurs sain, sécurisé, stable et résilient.

► DÉPARTEMENT CHARGÉ DES OPÉRATIONS IANA

Le département IANA a fait l'objet de deux audits annuels indépendants au titre du contrôle de sociétés de services (SOC) : un audit sur les systèmes de gestion du registre IANA, qui a abouti à un rapport SOC de type 2 sans exceptions, et un audit du système de KSK de la zone racine, qui a donné lieu à un rapport SOC de type 3. Ces audits ont évalué les contrôles mis en place par l'ICANN en tant que société de services pour garantir la sécurité et la stabilité des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet, en les comparant aux « principes et critères sur les services de confiance ».

 [En savoir plus](#)

Le département IANA a également achevé la mise à niveau du système de sécurité des structures de l'ICANN consacrées à la gestion des clés DNSSEC de la racine. L'amélioration de la sécurité physique a inclus la mise à niveau de capteurs et détecteurs, le remplacement de logiciels et contrôleurs de système vieux de plus de six ans, le renforcement de la surveillance vidéo et de l'infrastructure de câble, et une description plus détaillée des notifications de journalisation et d'alarme. L'ICANN a également poursuivi les cérémonies trimestrielles de signature de clés pour la racine.



L'ICANN a ajouté 376 domaines de premier niveau à la racine du DNS. L'ICANN gère plus de 2 800 registres et sous-registres de paramètres de protocole en conformité avec les instructions de l'IETF. Le département IANA présente des rapports mensuels sur les indicateurs clés de performance concernant la rapidité et la précision dans l'exécution des fonctions IANA, ainsi que sur la convention de service existante avec l'IETF.

 [En savoir plus](#)


2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques et développer des feuilles de route technologiques pour orienter les activités de l'ICANN

► SERVICES/FONCTIONS PRINCIPALES DU WHOIS ET AMÉLIORATIONS

Le service WHOIS est un annuaire gratuit et accessible au public contenant les informations de contact et les informations techniques des titulaires de noms de domaine enregistrés. Les bureaux d'enregistrement et les opérateurs des registres collectent ces données et les rendent disponibles aux termes de leurs contrats avec l'ICANN. Voici quelques faits saillants de l'exercice fiscal 2016.

PDP de la GNSO sur le RDS de nouvelle génération qui remplacera le WHOIS

Un nouveau groupe de travail a été créé en janvier 2016 pour structurer un PDP de la GNSO chargé de définir les critères de base pour les services d'annuaire et de données d'enregistrement des gTLD, ainsi que de déterminer si un nouveau cadre de politiques et un nouveau service d'annuaire de données d'enregistrement de nouvelle génération pour remplacer le WHOIS actuel seraient nécessaires. Le groupe a élaboré un plan de travail et est en train d'identifier les critères.

 [En savoir plus](#)

Accréditation des fournisseurs de services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire

En mai 2015, un groupe de travail a publié son rapport initial sur l'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire. Ledit rapport a reçu plus de 11 000 commentaires. Les recommandations finales, publiées en décembre 2015, ont été approuvées par le conseil de la GNSO en janvier 2016 et par le Conseil d'administration en août 2016. La planification de la mise en œuvre est en cours.

 [En savoir plus](#)

WHOIS détaillé et WHOIS résumé

Un PDP de la GNSO est en cours pour recommander la tenue de registres WHOIS détaillés pour tous les gTLD. Trois opérateurs de registres (.com, .net et .jobs) maintiennent des registres « résumés », avec uniquement les informations relatives au bureau d'enregistrement et quelques autres détails. Un annuaire WHOIS détaillé comprend les informations de contact du titulaire du nom de domaine. Le basculement vers des entrées de registre WHOIS détaillées implique l'incorporation de données dans presque 130 millions d'enregistrements et concerne plus de 2 000 bureaux d'enregistrement. Après la fin du PDP, une période de transition de deux ans devrait commencer début 2017.

 [En savoir plus](#)

Système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS

L'exercice fiscal 2016 a marqué le lancement du système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS, destiné à signaler des informations de contact potentiellement inexactes. Les essais préliminaires ont montré qu'environ 91 % des adresses de courrier électronique, 76 % des numéros de téléphone et 98 % des adresses postales étaient correctes. Le département de l'ICANN en charge de la conformité contractuelle travaille avec les bureaux d'enregistrement pour résoudre les problèmes liés à des informations potentiellement inexactes.

 [En savoir plus](#)

“ **Le basculement vers des entrées de registre WHOIS détaillées implique l'incorporation de données dans presque 130 millions d'enregistrements et concerne plus de 2 000 bureaux d'enregistrement.** ”

► **ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE SERVEURS RACINE**

Renforcement de la résilience du serveur racine L

Grâce à la collaboration stratégique entre l'équipe de l'ICANN en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales et différentes organisations, tant privées que gouvernementales, l'ICANN a continué d'élargir les instances du serveur racine L dans 23 emplacements situés dans 17 pays. Les efforts pour renforcer la capacité de résolution de noms ont contribué à renforcer la résilience du serveur racine L contre plusieurs cyber-événements qui se sont produits au cours de l'année. À la fin de l'exercice fiscal 2016, il y avait 160 instances du serveur racine L dans 74 pays.

L'ICANN a également renforcé les opérations du serveur racine L à travers la réaffectation de numéros du service d'adressage IPv6, ce qui a généré une stabilité accrue pour le routage Internet.

Les instances suivantes du serveur racine L ont été ajoutées entre le 1er juillet 2015 et le 30 juin 2016.



AFRIQUE

Kénya : Nairobi
Maroc : Casablanca

EUROPE

Italie : Florence
Slovaquie : Bratislava

ASIE/ASIE-PACIFIQUE

Australie : Sydney
Inde : Mumbai
Indonésie : Yogyakarta
Jordanie : Amman
Koweït : ville de Koweït
Micronésie : Kolonia
Myanmar : Mandalay et Yangon
Pakistan : Islamabad (deux sites) et Lahore (deux sites)
Samoa : Apia

AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES

Brésil : Rio de Janeiro
Paraguay : Asunción

AMÉRIQUE DU NORD

Canada : Ottawa et Winnipeg
États-Unis : Kalamazoo-Battle Creek, Michigan et Portland, Oregon

Évolution du système de serveurs racine

La technologie du DNS et son exploitation changent au fil du temps, si bien que pour rester sûr, stable et résilient, le système de serveurs racine doit aussi évoluer. Pour faciliter cette évolution continue, l'ICANN a travaillé en collaboration avec de nombreuses parties prenantes du système de serveurs racine, y compris d'autres opérateurs de serveurs racine, des groupes chargés de la gestion des réseaux et des communautés de chercheurs. Le personnel de l'organisation ICANN a également participé aux travaux du RSSAC et a interagi avec le Caucus d'experts du DNS et du système de serveurs racine. Enfin, l'organisation ICANN a participé aux travaux de l'IETF, l'organisation chargée de définir les protocoles qui s'appliquent aux identificateurs de l'Internet.

Gestion du système de serveurs racine

Au cours de l'exercice fiscal 2016, la gestion du système de serveurs racine de l'ICANN a respecté à tout moment les meilleures pratiques actuelles en matière de gestion des technologies, documentées dans la Bibliothèque de données sur l'infrastructure IT (ITIL). Il s'agit d'un ensemble de pratiques de gestion des services liés aux technologies de l'information qui met l'accent sur la correspondance entre les services et les besoins des entreprises. Le personnel de l'organisation ICANN a également continué de se réunir et de renforcer son engagement vis-à-vis des attentes de service des opérateurs de serveurs racine, tel qu'indiqué dans le rapport consultatif du RSSAC RSSAC001. Les services liés au serveur racine L ont été assurés dans les limites du budget approuvé.

 [En savoir plus](#)

► SÉCURITÉ, STABILITÉ ET RÉSILIENCE DES IDENTIFICATEURS DE L'INTERNET

Au cours de l'exercice fiscal 2015, le département chargé de la sécurité, la stabilité et la résilience du système d'identificateurs (IS-SSR) a été intégré à l'équipe du bureau du directeur de la technologie. La nouvelle équipe élargie possède ainsi une vue plus approfondie du système d'identificateurs uniques de l'Internet et des effets potentiels de toute action délibérée ou accidentelle sur ces identificateurs.

Tout au long de l'exercice fiscal 2016, l'équipe IS-SSR a renforcé son interaction avec l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales, en étroite collaboration avec les vice-présidents régionaux, pour assurer que l'ICANN respecte les objectifs stratégiques de chaque région. Les deux équipes ont collaboré pour déterminer la faisabilité d'une demande de formation. Une partie de l'évaluation a consisté à déterminer comment tirer le meilleur profit des experts sur le terrain et comment encourager la tenue d'autres réunions ou événements pendant la même période. L'équipe IS-SSR a assuré une formation sur le DNS, les DNSSEC et sur comment interagir avec les communautés engagées dans la lutte contre les abus et la sécurité publique. Elle a apporté son soutien aux activités d'autres organisations, y compris les associations régionales de domaines de premier niveau et les groupes régionaux d'opérateurs de réseaux.

L'équipe IS-SSR travaille en étroite collaboration avec d'autres organisations de l'écosystème Internet afin de développer une approche plus holistique pour les stages de formation de formateurs, ce qui permettrait à plus de gens formés par l'organisation ICANN de mieux soutenir leurs régions. Enfin, l'équipe continue de travailler avec des intervenants clés de l'ensemble de la communauté Internet pour identifier et atténuer les menaces qui nuisent au système d'identificateurs uniques de l'Internet.

3.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable

► DIVISION DES DOMAINES MONDIAUX

372 délégations du programme des nouveaux gTLD

au cours de l'exercice fiscal 2016

1 055 au total à compter du 30 juin 2016

Indice santé pour le marché des gTLD

L'ICANN facilite la création d'un indice qui mesure la santé du marché des gTLD. Il vise à favoriser l'évolution de ce marché pour qu'il devienne plus robuste, stable et fiable. L'indice présentera des indicateurs relatifs à la santé non technique du marché des gTLD.

À la suite d'une période de consultation publique qui a conclu début 2016, l'organisation ICANN et la communauté de bénévoles ont délibéré au sujet des données, puis les ont soumises à l'examen d'un conseiller expert. La Division des domaines mondiaux de l'ICANN envisage de publier la version bêta de l'indice pour consultation publique au début de l'exercice fiscal 2017. L'organisation ICANN continuera de peaufiner l'indice en collaboration avec la communauté, dans le but d'en publier une version plus complète début 2017. Les indicateurs seront mis à jour tous les six mois.

 [En savoir plus](#)

Participation

Dans le cadre de sa volonté de promouvoir le dialogue avec un vaste éventail de parties contractantes, y compris des petites entités, notamment dans des régions en développement, l'ICANN a lancé son premier Sommet de l'industrie de la Division des domaines mondiaux à Los Angeles, en septembre 2015. Le Sommet a donné aux parties contractantes et aux entreprises du secteur l'occasion d'établir des contacts et de discuter de questions opérationnelles, de meilleures pratiques, des leçons apprises et des défis actuels et nouveaux. Plus de 150 personnes ont participé à ce Sommet. Un deuxième sommet a été tenu à Amsterdam en mai 2016, avec près de 420 participants. Le format et l'organisation des sommets a encouragé les participants à discuter franchement pour trouver des solutions, dans un environnement plus ciblé que celui des trois réunions publiques annuelles de l'ICANN. Les participants ont eu l'occasion de mieux connaître le personnel de l'organisation ICANN et d'organiser des consultations avec eux.



Le personnel de l'organisation ICANN a effectué une enquête à la fin de chaque sommet. Les réponses aux enquêtes des deux événements ont montré qu'en moyenne environ 6 % des personnes interrogées n'avaient jamais assisté à une réunion de l'ICANN auparavant et que 32 % des personnes interrogées y avaient assisté à titre occasionnel. Les participants enregistrés venant d'Afrique, d'Amérique latine, du Moyen-Orient et d'Asie ont représenté 18 % du nombre total de participants au Sommet d'Amsterdam, contre seulement 5% à Los Angeles. Au Sommet d'Amsterdam, les participants venaient de 49 pays différents, ce qui montre une augmentation par rapport aux 33 pays représentés lors de l'événement inaugural.

Demandes de prestation de services

Au cours de l'exercice, le Centre international d'assistance a trouvé que 96 % des demandes de prestation de services de la division avaient été traitées en conformité avec les objectifs de niveau de service. Au total, l'équipe a répondu à 2 999 demandes de service des parties contractantes de l'ICANN. Parmi ces demandes, 906 venaient de registres et 2 093 ont été envoyées par des bureaux d'enregistrement. Pour soutenir l'amélioration continue, l'organisation ICANN a mis en place un processus de sondage de satisfaction des clients et un outil pour mesurer qualitativement la gestion des requêtes du centre. En outre, l'équipe a mis en place des processus d'assurance qualité exhaustifs pour mesurer la régularité des services et l'exécution des processus liés au service client.

Études de cas

Au cours de l'année dernière, l'ICANN a travaillé avec les opérateurs de registre des nouveaux gTLD pour documenter des études de cas concernant l'utilisation des nouveaux gTLD.

 [En savoir plus](#)

“ **Le centre international d'assistance a trouvé que 96 % des demandes de prestation de services de la division avaient été traitées en conformité avec les objectifs de niveau de service. Au total, l'équipe a répondu à 2 999 demandes de service des parties contractantes de l'ICANN. Parmi ces demandes, 906 venaient de registres et 2 093 ont été envoyées par des bureaux d'enregistrement.** ”

Noms de domaine internationalisés (IDN)

Le programme des IDN de l'ICANN soutient et favorise l'Internet multilingue en se concentrant sur la planification et la mise en œuvre des noms de domaine de premier niveau internationalisés (IDN), y compris les ccTLD et les gTLD. Cette initiative comprend la mise au point des règles de génération d'étiquettes pour la zone racine, l'élaboration de spécifications et d'outils pour l'application des règles, ainsi que d'autres travaux connexes destinés à soutenir les panels communautaires de génération. Le programme des IDN met aussi en place et soutient des projets visant le déploiement efficace des IDN au second niveau, suivant les orientations de la communauté.

Au cours de cet exercice fiscal, six nouveaux ccTLD internationalisés ont été évalués avec succès, dont quatre pour l'Inde en langues kannada, oriya, malayalam et assamais ; et des versions en script cyrillique pour la Bulgarie et l'Union Européenne.

Au cours de l'exercice fiscal 2016, six nouveaux panels communautaires de génération d'étiquettes ont commencé à travailler sur les scripts éthiopien, géorgien, khmer, coréen, lao et thaï. Les communautés partageant les scripts arabe, arménien et khmer ont finalisé leurs propositions de règles de génération d'étiquettes. Un panel d'intégration a évalué les propositions pour les scripts arabe et arménien, intégrant le script arabe à la première version des règles de génération d'étiquettes pour la zone racine. En raison de sa dépendance à l'égard d'autres panels, due aux variantes partagées par plusieurs scripts, l'intégration du script arménien a été reportée.

L'organisation ICANN a également appuyé les travaux de l'IETF consacrés à la finalisation de la spécification des règles de génération d'étiquettes et a développé un outil pour que la communauté puisse générer et utiliser ces règles. Les fonctionnalités initiales des outils ont été déployées. Ce travail aidera la communauté à définir de manière transparente et conservatrice, les domaines de premier niveau valides et leurs variantes.

 [En savoir plus](#)

“ **Six nouveaux panels communautaires de génération d'étiquettes ont commencé à travailler sur les scripts éthiopien, géorgien, khmer, coréen, lao et thaï. Les communautés partageant les scripts arabe, arménien et khmer ont finalisé leurs propositions de règles de génération d'étiquettes.** ”



Réunion de coordination des panels de génération pour les scripts khmer, lao et thaï, 55e réunion publique de l'ICANN à Marrakech, Maroc



Réunion de coordination des panels de génération pour les scripts chinois, japonais et coréen à Beijing, Chine



Remerciement aux membres de la communauté pour leurs contributions à l'élaboration de propositions pour les règles de génération d'étiquettes pour la zone racine



Réunion des membres du groupe de génération pour le script néo-brahmique au C-DAC à Pune, Inde

OBJECTIF 3

Promouvoir l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle

- 3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.
- 3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN.
- 3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse, qui soit disponible pour le Conseil d'administration de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes.



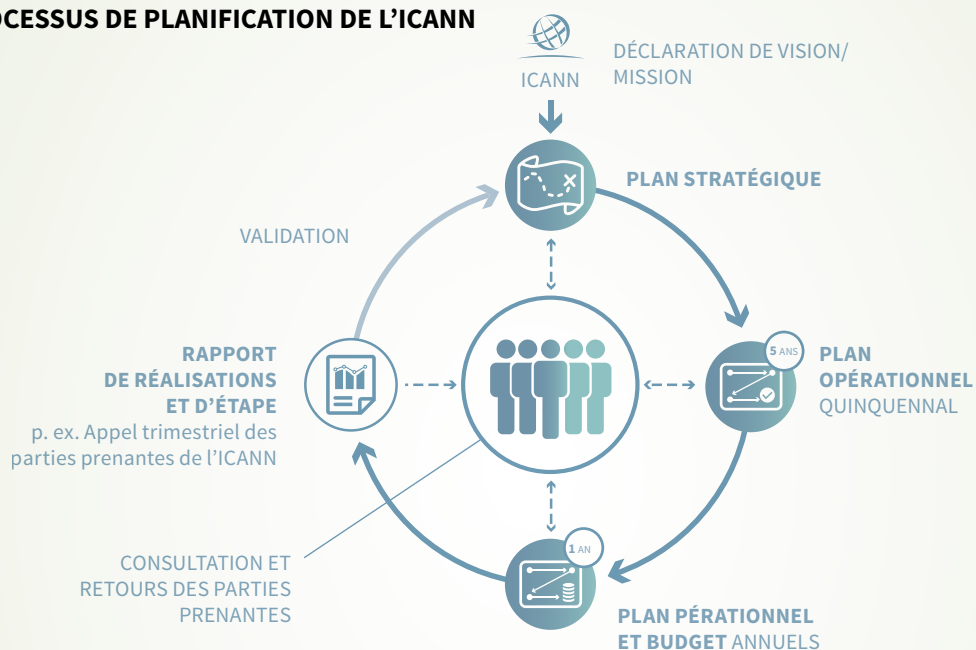
3

Accomplissements de l'exercice fiscal 2016

L'ICANN cherche à atteindre l'état de maturité organisationnelle à travers l'amélioration de l'ensemble des compétences, des processus et des technologies qu'elle utilise pour prêter ses services à la communauté de l'ICANN et au public en général. Nous cherchons à accroître notre capacité à suivre le rythme et l'ampleur des innovations qui nous entourent et à faire preuve d'excellence dans tout ce que nous faisons.

3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN

► PROCESSUS DE PLANIFICATION DE L'ICANN



Le schéma ci-dessus décrit le processus de planification de l'ICANN. Le cycle de planification de l'ICANN comporte un plan stratégique intégré, un plan opérationnel quinquennal et un plan opérationnel et un budget annuels. Le cycle incorpore la tenue de points réguliers pour faire état des progrès et des réalisations, comme par exemple les appels trimestriels adressés aux parties prenantes.

► DÉCLARATION DE MISSION

Le processus de planification de l'ICANN commence par la déclaration de la mission de l'ICANN.

 [En savoir plus](#)

► PLAN STRATÉGIQUE

Le plan stratégique quinquennal, qui couvre la période comprise entre les exercices fiscaux 2016 et 2020, a été élaboré sur la base des contributions de la communauté. Il devra être mis à jour tous les cinq ans et inclut la vision et la mission, les objectifs stratégiques, les finalités, les facteurs clés de succès et les risques stratégiques.

Le plan stratégique quinquennal de l'ICANN pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration et publié le 14 octobre 2014.

 [En savoir plus](#)

► PLAN OPÉRATIONNEL

Le plan opérationnel quinquennal, qui couvre la période comprise entre les exercices fiscaux 2016 et 2020, a été élaboré avec la participation de la communauté. Il devra être mis à jour tous les ans afin d'inclure : le calendrier de planification sur cinq ans, les finalités stratégiques avec les indicateurs clés de performance correspondants, les interdépendances, le jalonnement des progrès sur cinq ans, la liste des portefeuilles et le modèle financier quinquennal.

Le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN mis à jour pour les exercices fiscaux de 2016 à 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration lors de la 56e réunion publique de l'ICANN en juin 2016.

 [En savoir plus](#)

► PLAN OPÉRATIONNEL ET BUDGET ANNUELS

Basés sur le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN et les contributions annuelles de la communauté, le plan opérationnel et le budget annuels comprennent des portefeuilles d'activités destinées à soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs, avec des indicateurs clés de performance, des interdépendances, des budgets et des projets connexes.

Le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le plan opérationnel et le budget correspondant à l'exercice fiscal 2017 lors de la 56e réunion publique de l'ICANN, en juin 2016. Le plan opérationnel et le budget résultent du travail collaboratif de la communauté, du personnel et du Conseil d'administration de l'ICANN et servent les finalités et les objectifs énoncés dans le plan stratégique de l'ICANN.

 [En savoir plus](#)

► EXCELLENCE COMMERCIALE ET VEILLE STRATÉGIQUE

Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'organisation ICANN a mis à profit l'évaluation organisationnelle interne réalisée par l'EFQM pendant l'exercice fiscal 2015 et a entrepris l'évaluation des départements de chacun de ses secteurs fonctionnels. Les informations obtenues à partir de ces évaluations ont servi de base à la deuxième évaluation interne annuelle menée à l'échelle de l'organisation par l'EFQM en mai et juin 2016.

 [En savoir plus](#)

L'organisation ICANN a également entrepris la création d'une boîte à outils de communication pour instaurer une culture d'excellence parmi son personnel et communiquer en externe cet engagement en faveur de l'excellence. Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a lancé une version bêta du tableau de bord des indicateurs clés de performance de l'ICANN et a continué de travailler à son développement, ce qui lui a permis d'en publier la première version. De nouveaux travaux de développement sont prévus pour l'exercice fiscal 2017.

 [En savoir plus](#)

Activités exécutées

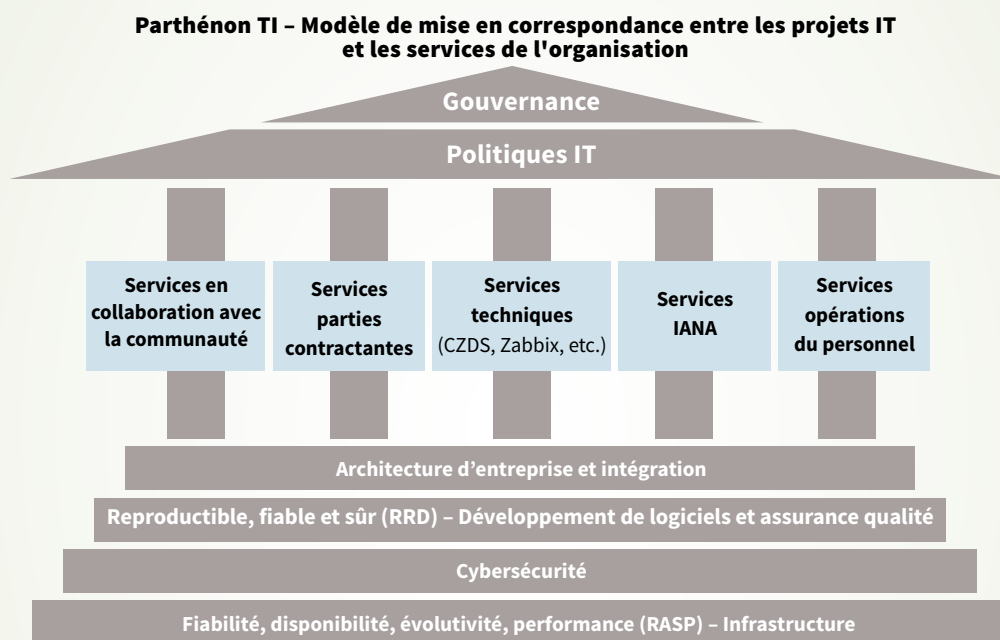
- ✓ Élaboration de la feuille de route pour compléter la mise à jour du plan opérationnel quinquennal et du plan opérationnel et budget pour l'exercice fiscal 2017.
- ✓ Lancement et achèvement d'une évaluation interne complète de l'organisation pour l'exercice fiscal 2016, dans le cadre du processus d'amélioration continue, suivant les principes d'excellence organisationnelle de l'EFQM. Identification des lacunes et élaboration d'une feuille de route pour les améliorations à apporter.
- ✓ Lancement de la version bêta du tableau de bord d'indicateurs, puis mise à niveau et lancement de la version 1. Poursuite du travail sur les indicateurs, les contenus et les systèmes.
- ✓ Continuation et amélioration des appels trimestriels de l'ICANN avec les parties prenantes pour renforcer la responsabilité et la transparence. Évaluation des présentations faites à l'occasion des appels trimestriels de l'ICANN avec les parties prenantes pendant l'exercice fiscal 2016.
- ✓ Achèvement des rapports financiers et de l'audit annuel pour l'exercice fiscal 2015 sans anomalies identifiées.
- ✓ Mise en place d'une évaluation de l'état de maturité de l'organisation en matière de gestion des risques de l'entreprise et identification des objectifs de maturité afin de peaufiner la discipline de gestion des risques.
- ✓ Sélection du système ERP et lancement de sa mise en œuvre.

3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN

► RESSOURCES TECHNIQUES ET EXPERTISE MONDIALE

Infrastructure des technologies de l'information

L'équipe chargée des technologies de l'information de l'ICANN (IT), créée au départ comme une équipe de soutien tactique, a poursuivi son évolution pour devenir une véritable ressource stratégique de l'ICANN. Afin de soutenir l'objectif stratégique de l'ICANN de faire avancer l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle pendant l'exercice fiscal 2016, l'équipe a répertorié les services actuels et nouveaux, et les a organisés suivant la structure du Parthénon (facile à retenir). Par la suite, l'équipe a commencé à mettre en œuvre des améliorations et a gagné en efficacité opérationnelle grâce au renforcement des actifs numériques de l'ICANN. Les initiatives d'amélioration ont porté sur la stabilisation des processus et l'exécution des projets.



Amélioration des processus

En septembre, l'ICANN a fait à nouveau appel à un cabinet indépendant pour évaluer ses processus et ses sauvegardes en matière de technologies de l'information. Le même cabinet avait identifié en 2013 plus de 50 améliorations à apporter aux processus, et les résultats montrent des progrès significatifs depuis cette évaluation initiale. Dans la première moitié de l'exercice fiscal 2016, le cabinet indépendant a formulé des recommandations supplémentaires qui sont maintenant en cours de mise en œuvre.

Principaux projets réalisés au cours de l'exercice fiscal 2016

- Modification du système de gestion de la zone racine afin de permettre des changements dans la zone racine après la transition de la supervision des fonctions IANA. Cette initiative a comporté la réalisation de tests menés en parallèle pour confirmer que le système de production et la version mise à l'essai en parallèle (sans l'étape d'autorisation du gouvernement des États-Unis) produisaient des résultats identiques pour chaque fichier de zone racine publié.
- Création d'un nouveau site Web pour la communauté At-Large.
- Lancement de la plate-forme interne de l'ICANN, weCANN, mise en place pour partager des informations, travailler en collaboration et se connecter avec l'organisation.
- Amélioration continue de la sécurité à travers la mise à niveau des infrastructures et le renforcement des applications pour se conformer aux contrôles critiques de cybersécurité recommandés par le « Center for Internet Security ».

3.3 Développer une culture de connaissances et d'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil d'administration de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes

Au cours de l'exercice fiscal 2016, le département chargé des opérations de l'organisation ICANN a mis en œuvre la feuille de route de gestion des talents du personnel, conformément à ses objectifs. L'initiative comportait la rénovation du programme d'orientation des nouveaux membres du personnel, l'amélioration continue de la communication avec le personnel, l'amélioration de la qualité des activités de développement et de formation des directeurs et l'élaboration d'un plan de succession. Le département a également soutenu et collaboré, selon les besoins, avec des initiatives interdisciplinaires pour « habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN » dans le cadre de l'objectif stratégique 5.3, validé par les parties prenantes.

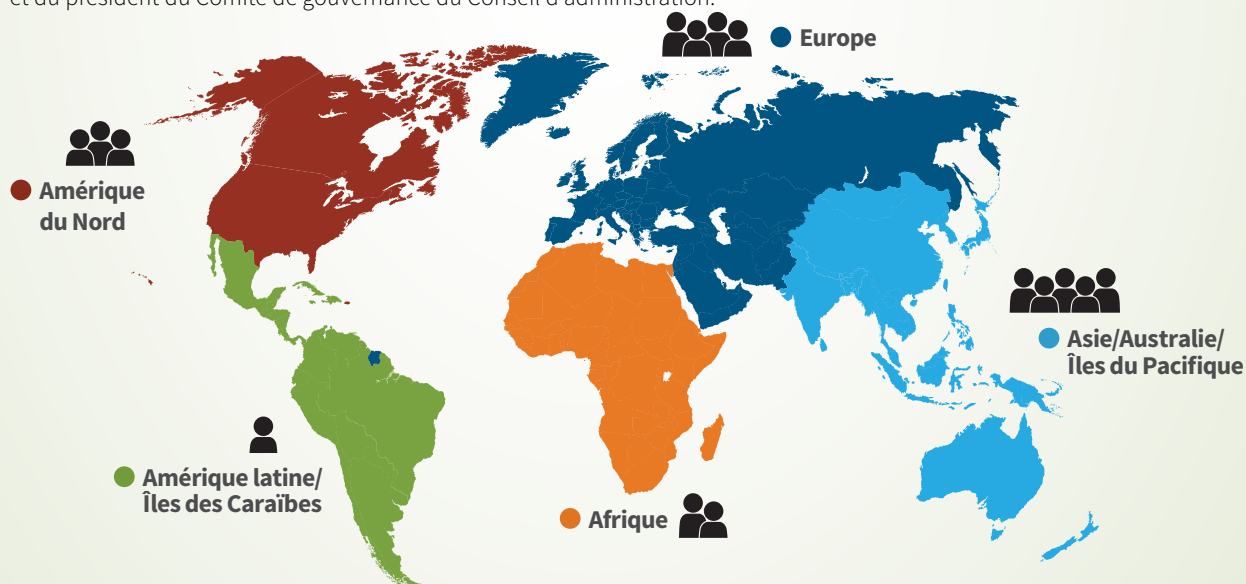
À la fin du mois de **juin 2016** le personnel de l'ICANN comptait **359** effectifs

Ces programmes ont inclus :

- La préparation et la mise en œuvre d'un programme de stages.
- La mise en place par le département chargé du développement et de la responsabilité publique de programmes destinés à répondre aux besoins de participation, dont le programme NextGen@ICANN, le programme de bourses, le programme des nouveaux arrivants et le programme pilote de mentorat de la communauté.
- Le relancement de la plate-forme d'apprentissage en ligne (ICANN Learn) améliorée.
- Le soutien d'initiatives de sensibilisation académique menées par la communauté et l'équipe en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales.

► LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ICANN

L'équipe responsable des opérations du Conseil d'administration a continué de développer et de faire évoluer le programme de formation du Conseil d'administration sous la direction du président du Conseil d'administration et du président du Comité de gouvernance du Conseil d'administration.



Conformément aux dispositions des statuts constitutifs de l'ICANN concernant la diversité mondiale du Conseil d'administration de l'ICANN par région. Notez que le tableau ci-dessus n'inclut pas le président-directeur général, qui est aussi membre du Conseil d'administration de l'ICANN.

► UNIVERSITÉ TECHNIQUE DE L'ICANN

Au cours de l'exercice fiscal 2016, les activités de l'Université technique de l'ICANN se sont concentrées sur l'établissement de formations internes et externes sur les technologies que l'ICANN aide à coordonner. Le programme de formation a inclus des stages intitulés « Comment ça marche », assurés à l'ICANN54 et à l'ICANN55 ; des déjeuners de travail informels internes (Brown Bag Lunch) sur divers sujets liés aux identificateurs de l'Internet, ainsi que des invitations à des experts de la communauté pour qu'ils partagent leurs points de vue et leur expertise sur des sujets relevant de la mission technique limitée de l'ICANN.

OBJECTIF 4

Promouvoir le rôle de l'ICANN et son approche multipartite

- 4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et international.
- 4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.
- 4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet multipartite, mondial, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.
- 4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.



4

Accomplissements de l'exercice fiscal 2016

Nous nous efforçons de préciser les liens et les structures qui encadrent les responsabilités de l'ICANN dans l'écosystème actuel de l'Internet. Nous nous engageons à développer des moyens pour maintenir et renforcer le rôle de l'ICANN dans un écosystème en constante évolution. Nous nous engageons à promouvoir un leadership éclairé et à stimuler la réflexion sur la manière dont l'ICANN peut servir à un ensemble complexe d'unités constitutives de l'Internet. Nous nous engageons également à renforcer les relations avec les membres de cet écosystème en constante évolution pour atteindre nos objectifs communs et servir l'intérêt public.

Dans le cadre de ces efforts, et sans chercher à élargir ni son rôle ni son mandat, l'ICANN s'engage à contribuer à définir plus clairement les rôles de l'ensemble de l'écosystème de gouvernance de l'Internet. Nous croyons qu'il s'agit d'une opportunité pour renforcer l'écosystème grâce à une coopération et à une coordination accrues. En ce sens, nous nous engageons à assurer des communications ouvertes et transparentes, afin de promouvoir un Internet unique, ouvert et mondial au bénéfice du monde entier.

4.1 Encourager l'interaction avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et international

Tout au long de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a renforcé ses liens avec des organisations de l'écosystème de gouvernance de l'Internet à travers la signature de protocoles d'accord. En partenariat avec nos pairs de l'écosystème de gouvernance de l'Internet, l'ICANN a favorisé le modèle multipartite en participant et en contribuant aux dialogues autour de la gouvernance qui se sont tenus à diverses réunions et à divers endroits au cours de l'année. Ces débats ont eu lieu dans le cadre de forums techniques et politiques, ainsi que de conférences nationales et régionales sur la gouvernance de l'Internet.

PROTOCOLES D'ACCORD

Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a signé sept protocoles d'accord favorisant la coopération avec divers partenaires :

- avec la Commission économique des Nations Unies pour l'Amérique latine et les Caraïbes, en août 2015, pour construire une relation de coopération et travailler sur plusieurs questions liées à l'Internet ;
- avec le Comité interaméricain contre le terrorisme du Secrétariat à la sécurité multidimensionnelle de l'Organisation des États américains, en octobre, pour travailler en coopération au renforcement de la cybersécurité régionale en Amérique latine et les Caraïbes ;
- avec le Dialogue européen sur la gouvernance de l'Internet, en octobre, pour continuer à collaborer et à coopérer sur les efforts de promotion et de renforcement du modèle multipartite de gouvernance de l'Internet en Europe ;
- avec l'Agence de développement des transactions électroniques de la Thaïlande (ETDA), en octobre, pour collaborer et traduire les documents de l'ICANN en thaï pour la communauté locale ;
- avec le Forum latino-américain de réglementation des télécommunications (REGULATEL), en novembre, pour échanger des informations et offrir des cours de formation sur la gestion et les cadres réglementaires, ainsi que pour développer des technologies de l'information et des communications ;
- avec la Commission technique régionale des télécommunications de l'Amérique centrale (COMTELCA), en mai 2016, pour promouvoir le développement des technologies de l'information et des communications en Méso-Amérique ;
- avec l'Organisation internationale de la francophonie, pendant l'été 2016, pour collaborer à des activités de sensibilisation et de renforcement des capacités de l'ensemble de la communauté francophone.

► PARTENARIATS AVEC NOS PAIRS

L'équipe de direction de l'ICANN a maintenu des communications régulières avec les dirigeants et les communautés d'autres organisations chargées de coordonner l'infrastructure logique de l'Internet, y compris :

- le Groupe de travail de génie Internet (IETF) ;
- le Conseil d'architecture de l'Internet (IAB) ;
- l'Internet Society (ISOC) ;
- le Consortium mondial du Web (W3C) ;
- l'Organisation de ressources de numéros (NRO), qui coordonne les cinq registres Internet régionaux (RIR) : le Centre d'information du réseau africain (AFRINIC), le Registre américain des numéros d'Internet (ARIN), le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC), le Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC), le Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE NCC) ;
- les organisations régionales de domaines de premier niveau géographiques : l'Association africaine des noms de domaines de premier niveau (AfTLD), le Conseil des noms de domaine de premier niveau géographiques de la région Asie-Pacifique (APTLD), le Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens (CENTR) et l'Organisation des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD)



Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a renouvelé son adhésion platine à l'ISOC. L'ICANN a participé à trois retraites de coordination informelles avec d'autres organisations chargées de coordonner l'infrastructure logique de l'Internet.

[En savoir plus](#)

Les améliorations techniques et fonctionnelles des identificateurs que l'ICANN aide à coordonner restent un domaine prioritaire du travail de l'IETF. Terry Manderson, membre du personnel de l'organisation ICANN, est l'un des deux directeurs des opérations DNS du Groupe de pilotage de l'ingénierie de l'Internet, l'équipe de direction de l'IETF. Au cours de l'exercice fiscal 2016, le personnel de l'organisation ICANN a participé à de nombreux groupes de travail de l'IETF dans les domaines suivants :

- Authentification d'entités nommées basée sur le DNS (DANE) ;
- DNS et vie privée (DPRIVE) ;
- Groupe de travail des opérations du DNS (DNSOP) ;
- Extensions du protocole d'approvisionnement extensible (EPPEXT).

Le personnel de l'organisation ICANN a élaboré un ensemble de documents concernant les discussions sur les noms spéciaux et l'histoire du nommage dans l'IETF. Il a également rédigé ou co-rédigé de nombreux projets Internet (précurseurs des appels à commentaires ou RFC) ou documents RFC, notamment :

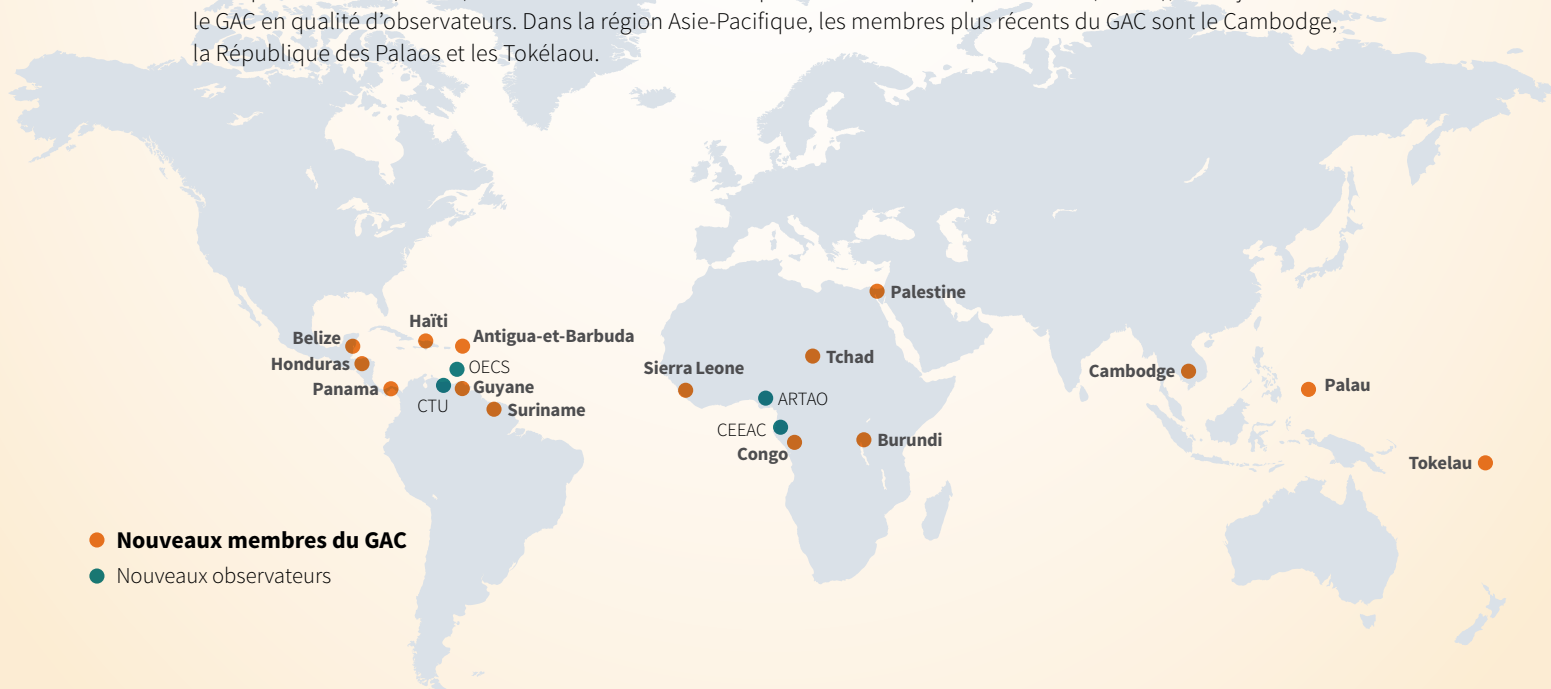
- [Publication de l'ancrage de confiance des DNSSEC pour la zone racine](#)
- [Utilisation du DNS sécurisé pour associer des certificats à des noms de domaine pour S/MIME](#)
- [Initialisation d'un résolveur DNS avec des requêtes préparatoires](#)
- [Signalisation des connaissances de l'ancrage de confiance dans les DNSSEC](#)
- [Édition du DNS via HTTPS \(DETH\)](#)
- [Représentation des messages DNS dans JSON](#)
- [Terminologie du DNS](#)
- [Vocabulaire « xml2rfc » version 3](#)
- [Description de l'outil de préparation RFC v3](#)
- [Format de l'appel à commentaires sur le langage de balisage hypertexte](#)
- [RFC 7706 : Diminution du temps d'accès aux serveurs racine en exécutant une copie dans une adresse de rebouclage](#)
- [RFC 7719 : Terminologie du DNS](#)
- [RFC 7848 : Repérage des objets de marque et des objets de marque signés](#)
- [RFC 7858 : Spécification pour le DNS concernant la sécurité de la couche transport \(TLS\)](#)

4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet

Grâce à une stratégie active de sensibilisation externe et de promotion de la participation à l'échelle mondiale, le nombre de gouvernements qui ont rejoint le Comité consultatif gouvernemental a connu une augmentation significative, tout comme le niveau de participation par pays aux réunions de l'ICANN. Cette participation renforce l'engagement des gouvernements et leur soutien à l'écosystème de gouvernance de l'Internet et son approche multipartite.

En Amérique latine et dans les Caraïbes, la communication constante avec les gouvernements régionaux a encouragé ces derniers à apporter leurs perspectives gouvernementales aux processus multipartites mondiaux de l'ICANN. Ainsi, au cours de l'exercice fiscal 2016, sept nouveaux pays sont devenus membres du GAC de l'ICANN : Antigua-et-Barbuda, Belize, Guyane, Haïti, Honduras, Panama et Suriname. Deux groupes régionaux, l'Union de télécommunications des Caraïbes (CTU) et l'Organisation des États des Caraïbes orientales (OECS), ont rejoint le GAC en qualité d'observateurs.

Au cours de l'exercice fiscal 2016 cinq pays d'Afrique et du Moyen-Orient ont rejoint le GAC : Burundi, Tchad, Palestine, République du Congo et Sierra Leone. Deux organisations, l'Assemblée des Régulateurs des Télécommunications d'Afrique de l'Ouest (ARTAO) et la Communauté économique des États de l'Afrique centrale (CEEAC), ont rejoint le GAC en qualité d'observateurs. Dans la région Asie-Pacifique, les membres plus récents du GAC sont le Cambodge, la République des Palaos et les Tokelau.



En collaboration avec les dirigeants du GAC, l'organisation ICANN a soutenu des groupes de travail sur la sécurité publique et le renforcement des capacités dans les régions faiblement desservies. Les deux groupes de travail ont élaboré des plans en collaboration avec les équipes de l'ICANN chargées de la relation avec les gouvernements et avec les parties prenantes mondiales. Les résultats se sont traduits par des activités régionales destinées à promouvoir la participation au GAC, ainsi que par l'implication des membres du GAC dans des stratégies de participation régionale et dans des activités de sensibilisation telles que des séminaires Web régionaux. Ce travail de planification sera mis en oeuvre pendant l'exercice fiscal 2017 avec plusieurs événements régionaux du GAC.

Conformément aux recommandations de la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ATRT2), une réunion gouvernementale de haut niveau (HLGM) devrait être convoquée au moins tous les deux ans. La troisième HLGM a donc été tenue lors de la 55e réunion publique de l'ICANN à Marrakech. La HLGM de Marrakech a été la plus grande réunion de ce type à ce jour et a également coïncidé avec une réunion ministérielle africaine. Ce concours de réunions au Maroc a fait augmenter la participation de la région et a fourni un cadre approprié pour l'approbation finale par le GAC de la proposition de transition de l'IANA.



La coopération avec les différents gouvernements de la région a contribué à mieux faire connaître le rôle de l'ICANN et a mis en évidence l'importance de travailler avec d'autres parties prenantes dans le cadre d'un modèle multipartite, plutôt qu'un modèle uniquement multilatéral. La collaboration régulière avec le gouvernement de l'Inde, qui a généré des résultats largement positifs, en est un exemple. Ravi Shankar Prasad, ministre indien des Communications et des Technologies de l'information, a exprimé directement l'appui de son pays au modèle multipartite. Ce soutien a été réitéré par l'Inde à l'occasion d'événements nationaux sur la gouvernance de l'Internet et dans le cadre de forums internationaux, dont la réunion d'examen du SMSI+10 de l'Organisation des Nations Unies.

Le président du Conseil d'administration Stephen Crocker avec le ministre indien Ravi Shankar Prasad

4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet multipartite, mondial, digne de confiance, capable de répondre aux enjeux de l'Internet.

L'exercice fiscal 2016 a vu l'accomplissement d'importants jalons dans l'évolution de l'écosystème de gouvernance de l'Internet. La conférence SMSI+10 de l'Organisation des Nations Unies a prorogé le mandat du Forum sur la gouvernance de l'Internet de 10 ans supplémentaires et a demandé à la Commission des sciences et de la technique au service du développement (CSTD) du Conseil économique et social (ECOSOC) de convoquer un groupe de travail pour évaluer la coopération renforcée dans le domaine de la gouvernance de l'Internet. L'utilisation de modèles de participation multipartite dans les divers processus et réunions a marqué une rupture par rapport aux forums internationaux précédents. L'ICANN a participé aux forums de dialogue et aux événements parallèles des Nations Unies tout au long du processus. En collaboration avec les autres organisations responsables de coordonner l'infrastructure logique de l'Internet, l'ICANN participera au groupe de travail de la CSTD sur le renforcement de la coopération, comme l'un des cinq représentants de la communauté technique. Ces réunions se tiendront au cours de l'exercice fiscal 2017.

Lors de la 56e réunion publique de l'ICANN à Helsinki, l'équipe en charge de la relation avec les gouvernements a proposé au groupe de travail du Conseil d'administration sur la gouvernance de l'Internet un nouveau projet de stratégie concernant la participation de l'ICANN à la gouvernance mondiale de l'Internet. La présentation s'est centrée sur les trois sous-catégories de dossiers associés à la gouvernance de l'Internet et sur le rôle que l'ICANN pourrait jouer dans chaque cas. En termes généraux, les trois catégories sont les suivantes :

- des questions qui sont au coeur de la mission de l'ICANN et où l'ICANN joue un rôle de premier plan pour protéger sa place dans l'écosystème de gouvernance de l'Internet ;
- des questions par rapport auxquelles l'ICANN joue un rôle de soutien, et où d'autres prennent le devant – p. ex., le rôle de l'ICANN dans la promotion du modèle multipartite de gouvernance de l'Internet ;
- des questions par rapport auxquelles l'ICANN a un engagement sélectif, en raison de l'impact que certains sujets spécifiques, dans le cadre de ses attributions, peuvent avoir sur des dossiers existants ou en évolution.

La discussion sur les trois sous-catégories et la manière de les aborder sera poursuivie au cours de l'exercice fiscal 2017. Cette stratégie préliminaire sera présentée de façon plus détaillée au Conseil d'administration et à la communauté au cours de l'année prochaine.

► **PARTICIPATION À LA GOUVERNANCE DE L'INTERNET**

L'ICANN n'est qu'un participant dans l'écosystème de gouvernance de l'Internet, composé d'organisations et d'événements visant à maintenir un Internet unique, stable, ouvert et interopérable. Les membres des équipes de l'ICANN chargées de la relation avec les gouvernements et les parties prenantes mondiales ont favorisé l'évolution de la gouvernance de l'Internet et du modèle multipartite grâce à leur collaboration avec leurs pairs dans l'écosystème. Dans le cadre de cette collaboration, les équipes ont travaillé avec d'autres organisations responsables de coordonner l'infrastructure logique de l'Internet afin d'encourager la participation multipartite à des événements mondiaux, en proposant, par exemple, des orateurs pour le Forum SMSI+10 de l'Union internationale des télécommunications en mai 2016. La coopération a également inclus des contributions de nature multipartite à des événements multilatéraux, dont fait partie le travail de l'ICANN au sein du Comité consultatif technique de l'Internet (ITAC) de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). En juin, l'ITAC a contribué à l'élaboration du document technique pour la réunion ministérielle de l'OCDE à Cancun, au Mexique.

L'ICANN reste un fervent défenseur du Forum sur la gouvernance de l'Internet, qu'elle soutient par le biais de ses contributions au Secrétariat et sa participation au Comité consultatif multipartite. En partenariat avec d'autres acteurs de l'écosystème de gouvernance de l'Internet, l'ICANN est représentée au sein de l'Association de soutien au Forum sur la gouvernance de l'Internet (IGF SA), qui soutient les FGI nationaux et régionaux. Pendant l'exercice fiscal 2016, la communauté de l'ICANN, le Conseil d'administration et l'organisation ICANN ont participé à de nombreux événements locaux, régionaux et internationaux liés à la gouvernance de l'Internet. Les événements suivants en sont un échantillon représentatif :

- LACNIC 24/LACNOG 2015 – Bogota, Colombie
- Forum sur la gouvernance de l'Internet 2015 (FGI 2015) – João Pessoa, Brésil
- Conférence SMSI+10 de l'Organisation des Nations Unies – New York
- APRICOT 2016/APNIC 41 – Auckland, Nouvelle-Zélande
- Réunion d'experts du G77 en matière de technologies de l'information et des communications (TIC) et du développement durable – Bangkok, Thaïlande
- ARIN 37 – Montego Bay, Jamaïque
- Sommet africain de l'Internet – Gaborone, Botswana
- EuroDIG2016 – Bruxelles, Belgique
- Réunion ministérielle sur l'économie numérique – (OCDE) – Cancun, Mexique
- Forums sur la gouvernance de l'Internet régionaux et nationaux, y compris : Forum sur la gouvernance de l'Internet des États-Unis – Washington, D.C. ; FGI régional d'Asie-Pacifique (APRIGF) – Macao ; FGI de l'Asie centrale – Bishkek (Kirghizistan) ; FGI de l'Afrique orientale (EAIGF) – Kampala, Ouganda ; FGI Arabe 2015 – Beyrouth, Liban



Forum sur la gouvernance de l'Internet (FGI) 2015, João Pessoa, Brésil



Conférence SMSI+10 de l'Organisation des Nations Unies, New York



APRICOT 2016/APNIC 41, Auckland, Nouvelle-Zélande



Sommet africain de l'Internet 2016, Gaborone, Botswana.

4.4 Promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

► CONFORMITÉ CONTRACTUELLE ET PROTECTION DES CONSOMMATEURS

NDR : au cours de l'exercice fiscal 2016, la conformité contractuelle et la protection des consommateurs sont passées de l'objectif 2.3 : soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable à l'objectif 4.4 : promouvoir une définition claire du rôle de l'ICANN et établir des mécanismes pour accroître la confiance dans l'écosystème, fondés sur l'intérêt public.

L'équipe de la conformité contractuelle de l'ICANN a reçu **44 513**

nouvelles plaintes et en a résolu **45 077**.

Le **déla**i de résolution moyen a été de **10,4 jours**, soit

une **amélioration** de **1,3 jours** par rapport à l'exercice fiscal 2015.

L'équipe responsable de la conformité contractuelle de l'ICANN travaille pour accroître la confiance dans l'écosystème de l'Internet en veillant à ce que les parties contractantes de l'ICANN remplissent les exigences énoncées dans leurs contrats avec l'ICANN. Pour ce faire, l'équipe :

- s'engage à faire respecter la mission de l'ICANN, ainsi que l'approche, la vision et la mission du service responsable de la conformité contractuelle ;
- renforce l'ouverture et la transparence des opérations de l'ICANN et offre un traitement juste et équitable aux parties prenantes ;
- maintient des ressources accessibles pour obtenir des informations ou signaler des problèmes en matière de conformité ;
- communique de manière claire et cohérente ses activités en matière de conformité contractuelle, à l'aide d'indicateurs détaillés.

L'équipe chargée de la conformité contractuelle a publié des rapports de suivi trimestriels et un rapport annuel pour l'année civile 2015.



[En savoir plus](#)

► AUDITS

L'équipe responsable de la conformité contractuelle de l'ICANN a lancé et achevé plusieurs audits dans le but d'identifier des défaillances et d'y remédier de manière proactive. L'ICANN a mis en œuvre deux séries d'audits du nouveau contrat de registre. La première série d'audits des bureaux d'enregistrement ayant signé le Contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement de 2013 a été complétée et la deuxième est sur le point de conclure.



[En savoir plus](#)

► SENSIBILISATION

Des séminaires Web, des visites sur place et la participation active aux sommets de la Division des domaines mondiaux comptent parmi les activités de sensibilisation adressées aux parties prenantes. Les séminaires Web pour les bureaux d'enregistrement et les registres d'Asie-Pacifique se sont concentrés sur les défis auxquels sont confrontés les bureaux d'enregistrement ainsi que sur les audits des registres et des bureaux d'enregistrement. En décembre, les parties contractantes de la région Asie-Pacifique ont tenu des réunions individuelles avec les membres de l'équipe d'audit pour leur poser des questions plus détaillées sur le programme d'audit et ses processus. Les équipes de l'ICANN chargées de la conformité contractuelle et des services aux bureaux d'enregistrement ont également tenu deux réunions en personne en Chine et en Corée.

► INITIATIVES ET AMÉLIORATIONS EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ CONTRACTUELLE

L'ICANN a lancé une initiative visant à mieux faire connaître les services de conformité contractuelle. Une nouvelle vidéo introductive explique comment l'équipe de l'ICANN responsable de la conformité contractuelle peut intervenir en cas de problème avec l'enregistrement de noms de domaine. L'équipe a élaboré un tableau qui précise son champ d'intervention en matière de plaintes liées à la conformité contractuelle et qui définit les principaux acteurs. La vidéo et le tableau sont disponibles en huit langues : arabe, chinois, anglais, français, japonais, coréen, russe et espagnol.

L'équipe responsable de la conformité contractuelle a introduit des améliorations dans ses processus, ses communications et ses systèmes à partir des commentaires reçus de la communauté de l'ICANN et de l'organisation. L'équipe a également engagé des discussions avec les bureaux d'enregistrement, les registres et les communautés de diverses unités constitutives au sujet des critères pour le traitement des rapports d'abus, tel que spécifié dans le Contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement et le Contrat de registre.

 [En savoir plus](#)



OBJECTIF 5

Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial délimité par la mission de l'ICANN

- 5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN
- 5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN



5

Accomplissements de l'exercice fiscal 2016

L'ICANN cherche à développer un cadre en matière d'intérêt public pour promouvoir l'intérêt public mondial dans la coordination des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet et dans la poursuite de la mission de l'ICANN. Le cadre précisera clairement les rôles, les jalons et les objectifs de l'ICANN dans la promotion de l'intérêt public par le biais du renforcement des capacités et de l'augmentation du nombre de parties prenantes internationalement diversifiées et compétentes qui participent à son travail. Les exercices fiscaux ultérieurs auront des domaines d'intervention supplémentaires, tels que déterminés par la communauté de l'ICANN et par l'organisation ICANN au cours des travaux de l'exercice fiscal 2016.

5.1 Agir en tant que gardien de l'intérêt public

L'ICANN est régie par un Conseil d'administration de 21 membres, dont 15 ont droit de vote et 6 sont des agents de liaison sans droit de vote. Le Conseil joue un rôle clé pour veiller à ce que l'ICANN agisse dans l'intérêt public et s'acquitte de ses obligations fiduciaires. L'équipe responsable des opérations du Conseil d'administration remplit la fonction essentielle de soutenir le Conseil dans cet effort, en l'aidant à être transparent, responsable et efficace.

Melissa King a rejoint l'ICANN en octobre 2015 comme vice-présidente de l'équipe responsable des opérations du Conseil d'administration. Elle dirige une équipe internationale chargée de gérer toutes les opérations du Conseil d'administration, ainsi que de faire évoluer régulièrement et de rationaliser les processus du Conseil d'administration pour répondre aux besoins du Conseil et de la communauté. Les travaux de l'équipe permettent au Conseil d'administration de rester informé et d'accomplir son travail efficacement, tant en personne que par voie électronique. L'équipe contribue également à faire en sorte que le Conseil d'administration puisse interagir efficacement avec la communauté lors des réunions de l'ICANN et dans le cadre d'autres événements.

5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN

► RÉVISIONS AU TITRE DE L’AFFIRMATION D’ENGAGEMENTS & RÉVISIONS ORGANISATIONNELLES*

Les révisions permettent d'évaluer de manière indépendante l'efficacité des structures de l'ICANN et les performances de l'ICANN au regard de ses engagements en matière d'amélioration continue. L'ICANN s'efforce d'atteindre l'excellence opérationnelle à travers la mise en œuvre des améliorations recommandées. Ces révisions, dont la mise en place témoigne de l'engagement de l'ICANN en faveur de la transparence et de la reddition de comptes, se focalisent sur des domaines très spécifiques.

**En date du 1er octobre 2016, les révisions organisationnelles exigées par l’Affirmation d’engagements ont été incorporées dans les statuts constitutifs de l’ICANN et portent désormais le nom de « Révisions spécifiques ».*

Révisions réalisées au cours de l'exercice fiscal 2016

- La révision de la concurrence, la confiance et le choix du consommateur a commencé en octobre 2015. L'équipe internationale évalue l'efficacité des processus de dépôt et d'évaluation de candidatures et se penche sur des mesures de sauvegarde visant à atténuer les problèmes identifiés dans le programme des nouveaux gTLD. Pour obtenir des données de base utiles pour cette révision, nous avons commandé au cabinet Analysis Group une étude économique détaillée et nous avons sélectionné le cabinet Nielsen pour effectuer une étude mondiale des consommateurs et des titulaires de noms de domaine. Des recommandations préliminaires sont attendues vers la moitié de l'exercice fiscal 2017.
- La deuxième révision de la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS a été lancée, avec un appel à volontaires qui vise à trouver des experts pour faire partie de cette équipe de révision.
- La révision de la GNSO a conclu au cours de l'exercice fiscal 2016 avec la publication de son rapport final. Le Conseil a adopté 34 recommandations du rapport en juin 2016 et a demandé au Conseil de la GNSO de convoquer un groupe chargé de superviser leur mise en œuvre.
- L'ICANN a entrepris la révision d'At-Large et un auditeur indépendant a déjà commencé à travailler.

► **MÉCANISMES DE RESPONSABILITÉ ET DE TRANSPARENCE**

L'ICANN a poursuivi les efforts en faveur de la transparence entamés au cours de l'exercice fiscal 2015 autour des processus de réexamen et de révision indépendante. Des rapports d'étape réguliers ont également été publiés pour permettre à la communauté de faire le suivi de l'utilisation des mécanismes de responsabilité de l'ICANN.

Au cours de l'exercice fiscal 2016, la communauté de l'ICANN a complété ses recommandations pour renforcer la responsabilité de l'ICANN et a soumis un rapport au Conseil d'administration de l'ICANN en mars.

Les statuts constitutifs de l'ICANN ont déjà été mis à jour pour refléter ces mécanismes de responsabilité renforcés à travers l'adoption des amendements en mai 2016. Il est prévu que ces améliorations entrent en vigueur au cours de l'exercice fiscal 2017. L'ICANN continue de soutenir les efforts faits dans le cadre de la deuxième piste de travail de la révision visant à renforcer la responsabilité de l'ICANN, notamment à travers la participation des membres de son Conseil d'administration et de l'organisation ICANN.

► **CONFLITS D'INTÉRÊTS ET ÉTHIQUE ORGANISATIONNELLE**

Au cours de l'exercice fiscal 2016, l'ICANN a poursuivi ses efforts pour promouvoir l'éthique et la transparence au sein de l'organisation. En conformité avec sa politique relative aux conflits d'intérêts, l'ICANN a publié régulièrement des mises à jour du résumé des manifestations d'intérêt des dirigeants de l'ICANN et des membres de son Conseil d'administration. L'organisation ICANN a poursuivi sa pratique d'exiger que tout le personnel déclare et atteste avoir lu et accepté de respecter les politiques de l'ICANN relatives aux conflits d'intérêts, à la confidentialité et aux activités commerciales parallèles. L'organisation compte également un responsable des conflits d'intérêts chargé d'examiner et, le cas échéant, de mettre à jour les politiques de l'ICANN.

Le Conseil d'administration de l'ICANN a continué de justifier toutes ses décisions. Ses résolutions, ainsi que ses rapports préliminaires et ses procès-verbaux, sont publiés dans les délais prévus dans les statuts constitutifs.

Le Conseil d'administration a également continué à publier ses documents d'information pour renforcer la transparence du processus décisionnel. Ces publications peuvent être suivies sur le tableau de bord de l'ICANN. L'ICANN a également poursuivi la publication de ses états financiers audités et de ses budgets en temps voulu.



5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN

► DÉPARTEMENT DE L'ICANN EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

L'élaboration des politiques de l'ICANN nécessite la participation active des parties prenantes mondiales. Un modèle multipartite diversifié et dynamique est clé pour y parvenir. Le dialogue communautaire sur la responsabilité publique de l'ICANN envers ses parties prenantes et sur la manière de réduire les barrières d'accès à l'ICANN et au modèle multipartite a donné lieu à la création du département chargé du développement et de la responsabilité publique en 2015.

Le département a mis à disposition du public mondial des opportunités éducatives par le biais de cours de formation, d'activités de sensibilisation auprès des universités, de tables rondes, de stages et de sa plate-forme d'apprentissage en ligne, ICANN Learn. Au cours de l'exercice fiscal 2016, la plateforme ICANN Learn a été entièrement remaniée à partir des commentaires de la communauté de l'ICANN et a été relancée en octobre, lors de la 54e réunion publique de l'ICANN. Cette nouvelle plateforme, plus conviviale, offre aujourd'hui plus de 50 stages gratuits sur des sujets tels que les noms de domaine, le WHOIS et la conformité contractuelle, disponibles en arabe, chinois, anglais, français, russe et espagnol.

► MISE AUX ENCHÈRES DES NOUVEAUX GTLD

Certains projets spéciaux relèvent également des attributions du département chargé de la responsabilité publique. Tel est le cas de la coordination du travail lié aux revenus de la vente aux enchères du programme des nouveaux gTLD.

Depuis 2014, l'ICANN a facilité 15 ventes aux enchères de dernier ressort de nouveaux gTLD, qui ont rapporté des revenus nets d'environ 101 millions de dollars américains au 30 juin 2016 (la vente aux enchères de .web et .webs s'est produite pendant l'exercice fiscal 2017 et figurera dans le rapport de l'année prochaine.) Ces fonds sont séparés du budget opérationnel de l'ICANN et leur utilisation est réservée. Un groupe de travail intercommunautaire formulera des recommandations pour l'utilisation de ces revenus, qui seront soumises à la considération du Conseil d'administration.

► SOUTIEN AUX ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET AUX ACTIONS DE SENSIBILISATION ACADÉMIQUE

Au cours de l'exercice fiscal, l'ICANN a également reçu de la communauté académique de nombreuses demandes d'actions de sensibilisation et de coopération continue. Des partenariats et des événements réussis ont été organisés avec l'Organisation des Nations Unies dans le cadre des Séries du Forum du SMSI, les prix du Sommet mondial, le Forum économique mondial et l'Institut de diplomatie Internet de l'USC Annenberg.

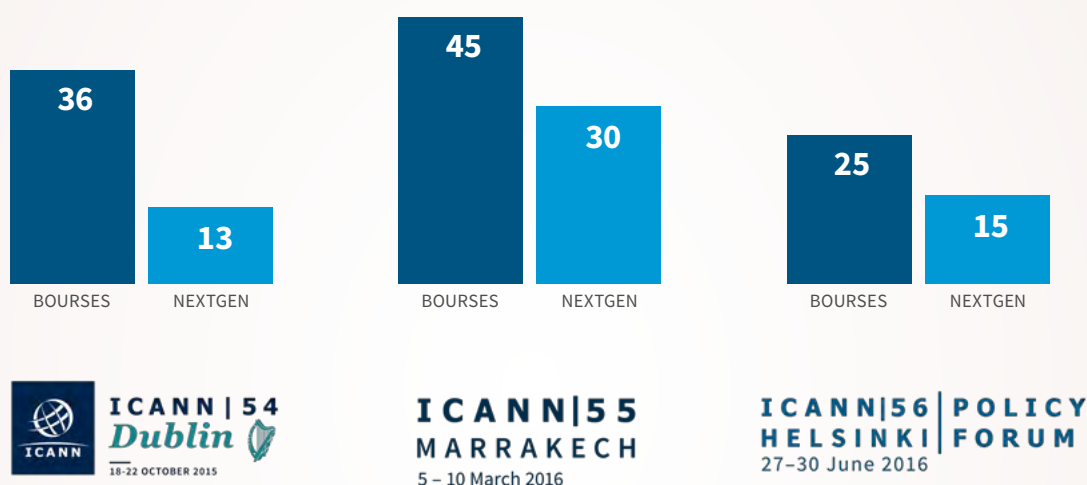


Participants de l'Institut de diplomatie Internet de l'USC Annenberg, mars 2016

Le personnel de l'organisation ICANN a également dirigé une initiative destinée à lancer un programme pilote de stages d'apprentissage adressé aux étudiants locaux, dans les bureaux de l'ICANN à Singapour, Istanbul, Los Angeles et Washington.

Le programme de bourses de l'ICANN et le programme NextGen@ICANN partagent l'objectif de sensibiliser le public au modèle multipartite de l'ICANN et de renforcer les capacités de ses participants. Les deux programmes visent à habiliter de nouvelles parties prenantes pour qu'elles puissent participer pleinement aux activités de l'ICANN en leur offrant des possibilités d'apprentissage à travers la participation à l'une des trois réunions publiques annuelles de l'ICANN. Les participants continuent à apprendre en dehors des réunions grâce aux liens créés avec les équipes et les communautés régionales, qui leur permettent d'être en communication permanente et d'élargir leur réseau de contacts.

Le programme de bourses et NextGen en chiffres



Le programme NextGen@ICANN continue d'évoluer. Il vise à attirer de nouveaux membres âgés de 18 à 30 ans qui vivent dans la région où se tient la réunion publique correspondante de l'ICANN. À partir de la 56e réunion publique de l'ICANN, en juin, le programme a adopté le modèle de mentorat développé par la communauté et utilisé par les boursiers, qui consiste à préparer les participants six semaines avant la réunion en les mettant en contact avec des anciens participants du programme NextGen. Ces « ambassadeurs » orientent et encadrent les participants NextGen pour qu'ils puissent tirer le meilleur parti de leur participation à la réunion.

De son côté, le programme de bourses a apporté cette année de nouveaux visages aux équipes de travail régionaux et à ceux de la communauté de l'ICANN. Les anciens boursiers occupent de plus en plus des postes de direction, comme en témoigne la désignation de Rafael « Lito » Ibarra, originaire d'El Salvador, au Conseil d'administration de l'ICANN. Il s'agit de la première fois qu'un ancien élève du programme occupe un siège au Conseil d'administration de l'ICANN.


ICANN

Conseil d'administration, équipe de direction et dirigeants de la communauté



Conseil d'administration de l'ICANN

À COMPTER DU 30 JUIN 2016

 [En savoir plus](#)



Steve Crocker

Président du Conseil d'administration de l'ICANN, PDG et co-fondateur de Shinkuro, Inc.



Chris Disspain

Président du Conseil d'administration de WGP Global.



Cherine Chalaby

Vice-président du Conseil d'administration de l'ICANN, différents postes de direction dans les secteurs bancaire et technologique.



Asha Hemrajani

Conseillère principale du Business Evaluation Center (appartenant à Knight Griffin Group).



Rinalia Abdul-Rahim

Directrice générale et présidente du Conseil d'administration de Compass Rose Sdn Bhd.



Rafael "Lito" Ibarra

Fondateur et directeur général de SVNet.



Göran Marby

Membre d'office du Conseil d'administration de l'ICANN, président-directeur général de l'ICANN.



Markus Kummer

Conseiller indépendant.



Ron da Silva

Vice-président du groupe Charter Communications.



Bruno Lanvin

Directeur exécutif de l'Initiative de compétitivité européenne INSEAD.

Conseil d'administration de l'ICANN

(SUITE)

 [En savoir plus](#)



Erika Mann

Conseillère principale en matière de politique européenne, Covington



Jonne Soininen

Agent de liaison de l'IETF (sans droit de vote) Responsable des initiatives de l'industrie du logiciel chez Nokia.



Ram Mohan

Agent de liaison du SSAC (sans droit de vote), vice-président exécutif et directeur de la technologie à Afiliast Ltd.



Bruce Tonkin

Directeur stratégique de Melbourne IT Ltd.



George Sadowsky

Conseiller indépendant.



Lousewies van der Lann

Conseillère indépendante.



Thomas Schneider

Agent de liaison du GAC (sans droit de vote), Directeur adjoint des affaires internationales et coordinateur de la société de l'information internationale, Office fédéral de la communication (OFCOM), Suisse.



Suzanne Woolf

Agent de liaison du RSSAC (sans droit de vote), conseillère indépendante.



Mike Silber

Avocat et directeur juridique et commercial de Liquid Telecom.



Kuo-Wei Wu

PDG de l'Association nationale pour la promotion de l'infrastructure de l'information.

Équipe de direction de l'ICANN

À COMPTER DU 30 JUIN 2016



Göran Marby

Président-directeur général

IL A REJOINT L'ICANN EN MARS 2016.

Il a été directeur général de l'Autorité suédoise indépendante de régulation des postes et des télécommunications et compte 20 ans d'expérience dans la direction d'entreprises du secteur de l'Internet et de la technologie.



Susanna Bennett

Directrice d'exploitation

ELLE A REJOINT L'ICANN EN JUILLET 2013.

Avant, elle a occupé les postes de directrice financière, vice-présidente des ressources humaines et membre du Conseil d'administration de Jazz Technologies, une société publique de semi-conducteurs où elle a dirigé l'intégration post-acquisition.



John Jeffrey

Secrétaire et conseiller juridique

IL A REJOINT L'ICANN EN SEPTEMBRE 2003.

Avant, il a été directeur de la stratégie et conseiller juridique de Live 365, une start-up de diffusion en streaming, et a dirigé son propre cabinet de conseil média, Point Break Media.



David Olive

Vice-président responsable du soutien au développement de politiques et directeur général du quartier général de l'ICANN à Istanbul

IL A REJOINT L'ICANN EN FÉVRIER 2010.

Auparavant, il a travaillé pendant 20 ans chez Fujitsu Limited, fournisseur leader de solutions pour entreprises basées sur les technologies de l'information et de la communication, où il a été directeur général et représentant principal.



Xavier Calvez

Directeur financier

IL A REJOINT L'ICANN EN AOÛT 2011.

Avant, il occupe pendant dix ans des postes à responsabilité croissante dans le département des finances de Technicolor, où il est plus tard nommé directeur financier des services créatifs.



Ashwin Rangan

Vice-président principal et directeur de l'ingénierie et de l'information

IL A REJOINT L'ICANN EN MARS 2014.

Avant, il a été directeur informatique d'Edwards Lifesciences Corporation, un fournisseur de matériel médical, et a également occupé le poste de directeur informatique de Wal-Mart et de Conexant Systems.



Akram Atallah

Président de la division des domaines mondiaux

IL A REJOINT L'ICANN EN SEPTEMBRE 2010.

Au préalable, il a été le directeur d'exploitation de CoreObjects Software, une startup de services d'ingénierie, où il a piloté avec succès le processus de restructuration de la société.

Dirigeants de la communauté

À COMPTER DU 30 JUIN 2016

Organisations de soutien

ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE

Louis Lee,
président du Conseil de l'adressage

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES

Byron Holland, *président du conseil*

ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES

James Bladel, *président du conseil*

Comités consultatifs

COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE

Alan Greenberg, *président*

COMITÉ CONSULTATIF GOUVERNEMENTAL

Thomas Schneider, *président*

COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE

Tripti Sinha, *co-présidente*
Brad Verd, *co-président*

COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ

Patrik Fälström, *président*

Comité de nomination

ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE

Stephane van Gelder, *président*

Groupes de représentants de l'Organisation de soutien aux extensions génériques

GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Tapani Tarvainen, *président*

GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT

Michele Neylon, *président*

GROUPE DES REPRÉSENTANTS DES OPÉRATEURS DE REGISTRES

Paul Diaz, *président*

Unités constitutives de l'Organisation de soutien aux extensions génériques

UNITÉ CONSTITUTIVE DES UTILISATEURS COMMERCIAUX

Christopher Wilson, *président*

UNITÉ CONSTITUTIVE DES REPRÉSENTANTS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Greg Shatan, *président*

UNITÉ CONSTITUTIVE DES FOURNISSEURS DE SERVICES INTERNET ET DE SERVICES DE CONNECTIVITÉ

Tony Holmes, *président*

UNITÉ CONSTITUTIVE DES ENTITÉS NON COMMERCIALES

Rafik Dammak, *président*

UNITÉ CONSTITUTIVE À BUT NON LUCRATIF RESPONSABLE DES QUESTIONS OPÉRATIONNELLES

Rudi Vansnick, *président*

Organisations régionales At-Large

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE AFRIQUE (AFRALO)

Aziz Hilali, *président*

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE ASIE, AUSTRALASIE ET ÎLES DU PACIFIQUE (APRALO)

Siranush Vardanyan, *présidente*

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE EUROPÉENNE (EURALO)

Olivier Crépin-Leblond, *président*

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES (LACRALO)

Alberto Soto, *président*

ORGANISATION RÉGIONALE AT-LARGE DE L'AMÉRIQUE DU NORD (NARALO)

Glenn McKnight, *président*

Remerciements aux membres de la communauté, du Conseil d'administration et de l'organisation

À COMPTER DU 30 JUIN 2016

Les mandats des membres de la communauté ci-dessous sont arrivés à échéance au cours de l'exercice fiscal 2016. L'ICANN remercie les personnes dont le nom figure ci-après pour leur collaboration pendant ces années.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Akram Atallah,
*président-directeur général
intérimaire*

Fadi Chehadé,
président-directeur général

Wolfgang Kleinwächter

Gonzalo Navarro

Ray Plzak

MEMBRES DU CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN À L'ADRESSAGE

Ron da Silva

Dmitry Kohmanyuk

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF AT-LARGE

Fatima Cambronerio

Olivier Crépin-Leblond

Beran Dondeh

Glenn McKnight

Garth Bruen,
président de NARALO

Humberto Carrasco,
secrétaire de LACRALO

Wolf Ludwig,
président d'EURALO

Yuliya Morenets,
secrétaire d'EURALO

Barrack Otieno,
secrétaire d'AFRALO

Alberto Soto,
président de LACRALO

MEMBRES DU CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉOGRAPHIQUES

Lesley Cowley

Keith Davidson

Byron Holland,
président du conseil

Dotty Sparks de Blanc

Hong Xue

MEMBRES DU CONSEIL DE L'ORGANISATION DE SOUTIEN AUX EXTENSIONS GÉNÉRIQUES

Avri Doria

Bret Fausett

Jennifer Gore

Tony Holmes

Yoav Keren

Osvaldo Novoa

Daniel Reed

Thomas Rickert

Jonathan Robinson,
président du conseil

Brian Winterfeldt

Michele Neylon,
*président du Groupe
des représentants des bureaux
d'enregistrement*

Rudi Vansnick, *président,
Unité constitutive à but non
lucratif chargée des questions
opérationnelles*

Stephen Coates,
*co-président du Groupe de
travail sur le PDP relatif aux
procédures pour des séries
ultérieures de nouveaux gTLD*

MEMBRES DU COMITÉ DE NOMINATION

Satish Babu

John Berryhill

Alain Bidron

Don Blumenthal

Sarah Deutsch

Robert Guerra

Louis Houle

Juhani Juselius

Brenden Kuerbis

Cheryl Langdon-Orr,
présidente adjointe

John Levine

Fatimata Seye Sylla

Ellen Shankman

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF DU SYSTÈME DES SERVEURS RACINE

Lars-Johan Liman,
co-président

Jim Martin

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF SUR LA SÉCURITÉ ET LA STABILITÉ

Alain Aina

Roy Arends

Narayan Gangalaramsamy

Matt Larson

Doug Maughan

Rick Wesson

Glossaire

AFRALO	Organisation régionale At-Large Afrique
AFRNIC	Centre d'information du réseau africain
AFTLD	Association africaine de noms de domaines de premier niveau
ALAC	Comité consultatif At-Large
APNIC	Centre d'information du réseau Asie-Pacifique
APRALO	Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique
APTLD	Conseil des noms de domaine de premier niveau géographiques de la zone Asie-Pacifique
ARIN	Registre américain des numéros d'Internet
ASO	Organisation de soutien à l'adressage
ccNSO	Organisation de soutien aux extensions géographiques
ccTLD	Domaine de premier niveau géographique
CENTR	Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens
DNS	Système des noms de domaine
DNSSEC	Extensions de sécurité du système des noms de domaine
EURALO	Organisation régionale At-Large européenne
GAC	Comité consultatif gouvernemental
GNSO	Organisation de soutien aux extensions génériques
gTLD	Domaine générique de premier niveau
IAB	Conseil d'architecture de l'Internet
IANA	Autorité chargée de la gestion de l'adressage sur Internet
IDN	Nom de domaine internationalisé
IETF	Groupe de travail de génie Internet
ISOC	Internet Society
KSK	Clé de signature de clé
LACNIC	Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes
LACRALO	Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes
LACTLD	Organisation des domaines de premier niveau géographiques d'Amérique latine et des Caraïbes
NARALO	Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord
NRO	Organisation de ressources de numéros
NTIA	Administration nationale des télécommunications et de l'information des États-Unis
PTI	Identificateurs techniques publics
RIPE NCC	Centre de coordination des réseaux IP européens
RIR	Registres Internet régionaux
RSSAC	Comité consultatif du système des serveurs racine
SSAC	Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité
TLD	Domaine de premier niveau
W3C	Consortium mondial du Web
SMSI	Sommet mondial sur la société de l'information (ONU)

Bureaux de l'ICANN

QUARTIER GÉNÉRAL

Los Angeles, États-Unis
12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
États-Unis
Téléphone : +1 (310) 301
5800
Fax : +1 (310) 823 8649

BUREAUX RÉGIONAUX

Istanbul, Turquie
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Fulya, Besiktas,
Istanbul
Turquie
Téléphone : +90 (212) 999 6222

Singapour
South Beach Tower 38 Beach
Road
Unit 04-11
Singapour 189767
Téléphone : +65 6816 1288
Fax : +65 6822 6212

BUREAUX DE LIAISON

Beijing, Chine
5th floor, No. 1 Building, Software Park
Chinese Academy of Sciences 4
South 4th Street
Zhongguancun, Haidian District,
Beijing
Chine
Téléphone : +86 (10) 5904 5561

Bruxelles, Belgique
6 Rond Point
Schuman Bt. 1
Bruxelles B-1040 Belgique
Téléphone : +32 (2) 894 7400

Genève, Suisse Regus Center
Rue du Rhone 14
1204 Genève Suisse
Téléphone : +41 (22) 819 1844
Fax : +41 (22) 819 1900

Montevideo, Uruguay, La Casa de
Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
Montevideo, 11400
Uruguay
Téléphone : +598 2604 2222
poste 5701
Fax : +598 2604 2222 poste 4112

Nairobi, Kenya
Regus Center
17th Floor
ICEA Building, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi
Kenya
Téléphone : +254 (0)20 5157029
Fax : +254 (0)20 5157001

Séoul, Corée
9F IT Venture Tower West Wing
135, Jungdae-ro, Songpa-gu
Seoul, 138-950
Republique de Corée
Téléphone : +82 (2) 405 6592
Fax : +82 (2) 405 6593

Washington D.C., États-Unis
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
États-Unis
Téléphone : +1 (202) 570 7240
Fax : +1 (202) 789 0104

