



1er juillet 2014 -
30 juin 2015

Rapport annuel

Exercice fiscal 2015

03

À propos
de l'ICANN

19

Déclaration d'intention

04

Lettre du PDG
Lettre du président du Conseil
d'administration

27

Excellence opérationnelle

06

Faits saillants de l'année

37

Mondialisation

12

Situation financière

46

Évolution du modèle
multipartite

18

Objectifs et finalités
stratégiques

52

Conseil d'administration
de l'ICANN, équipe de
direction et dirigeants de
la communauté

Table des matières

À propos de l'ICANN

L'ICANN a pour mission de veiller au fonctionnement stable, sécurisé et unifié des systèmes qui sont à la base des identificateurs uniques de l'Internet à travers le monde. Pour contacter une personne sur Internet, on doit saisir une adresse dans l'ordinateur - un nom ou un numéro.

Cette adresse doit être unique pour permettre aux ordinateurs de s'identifier entre eux. La société ICANN a été fondée en 1998 en tant qu'organisation à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Elle rassemble au sein de sa communauté des participants du monde entier. L'ICANN et sa communauté aident à coordonner et à soutenir ces identificateurs uniques. Leur travail vise également à promouvoir la concurrence et l'élaboration de politiques pour le système de nommage de premier niveau de l'Internet et à faciliter l'utilisation d'autres identificateurs uniques de l'Internet.

Lettre du PDG

Le dialogue ouvert a toujours fait partie de l'ADN de l'ICANN, mais cela n'a jamais été aussi critique que cette année, après l'annonce faite par le gouvernement des États-Unis en 2014 de son intention de transférer sa supervision des fonctions IANA à la communauté multipartite mondiale de l'Internet.

De nombreux secteurs, dont la communauté des noms de domaine, la communauté des ressources de numéros et celle des paramètres de protocole, ont mené des discussions clés sur la manière de gérer la transition, qui ont abouti à l'élaboration de trois propositions à la fin de l'exercice fiscal. Un groupe de 30 personnes représentant 13 communautés de parties prenantes consolidera ces trois propositions en une seule, qui sera présentée au gouvernement des États-Unis en 2016. Entre-temps, les membres de la communauté ont lancé une initiative parallèle pour identifier des moyens de renforcer la gouvernance et la responsabilité de l'ICANN. Je suis persuadé que grâce à ces efforts, l'ICANN en ressortira plus forte et s'imposera comme un modèle de gouvernance.

Ces efforts ont marqué le début d'une période de réflexion d'une profondeur et d'une ampleur remarquables, et je tiens à féliciter notre communauté pour l'énergie et le temps consacrés à ce travail.

Bien que le transfert de la supervision de l'IANA ait légitimement dominé notre attention, nous avons franchi beaucoup d'autres étapes critiques qui auront également des répercussions considérables. Un exemple clé en est le nouveau plan stratégique adopté par le Conseil d'administration de l'ICANN. Ce nouveau plan stratégique, qui résulte de deux années de travail préparatoire et de trois séries de consultations publiques, servira à orienter le travail de l'organisation jusqu'en 2020. Il contient une nouvelle vision et une feuille de route détaillée pour la mettre en œuvre, basée sur quatre objectifs et seize finalités



stratégiques. Vous pouvez suivre nos progrès par rapport à ces objectifs et à ces finalités à travers les appels trimestriels pour les parties prenantes que nous avons mis en place en novembre 2014, ou à travers notre tableau de bord d'indicateurs clés de performance, disponible en ligne.

La communauté, le Conseil d'administration et le personnel de l'ICANN ont de quoi être fiers cette année, que nous avons consacrée à renforcer l'engagement de l'ICANN en faveur du processus multipartite, à améliorer notre service client au niveau mondial et à consolider nos opérations. Ensemble, nous avons construit une base solide pour l'avenir, qui se prolongera bien après la fin de mon mandat en tant que président-directeur général, en mars 2016. Je suis pleinement engagé à assurer un passage de flambeau sans heurts.

Cette lettre sera la dernière que je vous adresserai en tant que PDG. Je voudrais donc exprimer toute ma gratitude au Conseil d'administration de l'ICANN, au personnel et à l'ensemble de la communauté pour leur appui constant. Je n'ai aucun doute que l'équipe de direction de l'ICANN, sous la direction du Conseil d'administration, saura mettre à profit sa vaste expérience pour assurer la continuité du travail de l'organisation pendant l'étape de transition.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Fadi Chehadé'. The signature is fluid and cursive.

Fadi Chehadé

Président-directeur général

Lettre du président du Conseil d'administration

La transformation a été la caractéristique principale de la croissance et de la gouvernance de l'Internet. L'année dernière a constitué un moment charnière dans l'évolution continue de l'Internet, avec l'élaboration de la proposition qui mettra fin à la supervision des États-Unis sur les fonctions IANA.



Au cours de ce processus, la préoccupation principale du Conseil d'administration reste celle d'assurer la stabilité, la transparence et la responsabilité de l'ICANN tout en préservant la continuité des services techniques qui sont à la base du fonctionnement du carnet d'adresses de l'Internet, le système des noms de domaine (DNS).

J'ai été réconforté de constater que le transfert de la supervision de l'IANA a été un catalyseur pour que les gouvernements, la société civile, la communauté technique, les entreprises et les organisations à but non lucratif se réunissent pour discuter de l'avenir de l'ICANN et des fonctions IANA. Vers la fin de l'exercice fiscal 2015, la communauté de l'ICANN a passé d'innombrables heures à discuter de la transition, à recueillir des contributions et à préparer des documents. À bien des égards, ces discussions essentielles et parfois difficiles me rappellent les débuts de l'ICANN, lorsque nous essayions de créer un modèle multipartite avec peu d'exemples de référence.

Cette année a marqué le cinquième anniversaire de la signature de la zone racine opérationnelle du DNS. Le déploiement des extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) vise à protéger un maillon essentiel de l'infrastructure de l'Internet : la recherche dans l'annuaire. La signature numérique des données permet aux utilisateurs de s'assurer que ces données sont valides et n'ont pas été compromises par des pirates informatiques. Le déploiement des DNSSEC et les activités de formation autour de son utilisation ne sont que quelques exemples des services techniques

fournis par l'ICANN aux opérateurs de registre, aux bureaux d'enregistrement, aux gouvernements et aux autorités d'application de la loi, entre autres.

L'ICANN a également connu des changements importants. En mai 2015, l'actuel président-directeur général, Fadi Chehadé, a annoncé son intention de mettre fin à son mandat en mars 2016. Fadi occupe le poste de président-directeur général depuis 2012 et je tiens à le remercier publiquement pour son dévouement à l'ICANN. Au nom du Conseil d'administration, du personnel et de la communauté, nous lui souhaitons une bonne continuation dans ses nouveaux projets. La recherche d'un nouveau dirigeant a commencé en juin 2015 et, au moment d'écrire cette lettre, nous espérons avoir bientôt une annonce à faire.

À la veille d'un nouvel exercice fiscal, d'autres changements se préparent. La priorité du Conseil d'administration restera celle de préserver la clarté et la continuité. La communauté a ouvert la voie à ces développements, et je suis persuadé que les bases solides que nous avons jetées nous permettront de relever les défis que nous réserve cette nouvelle étape de l'évolution de l'ICANN.

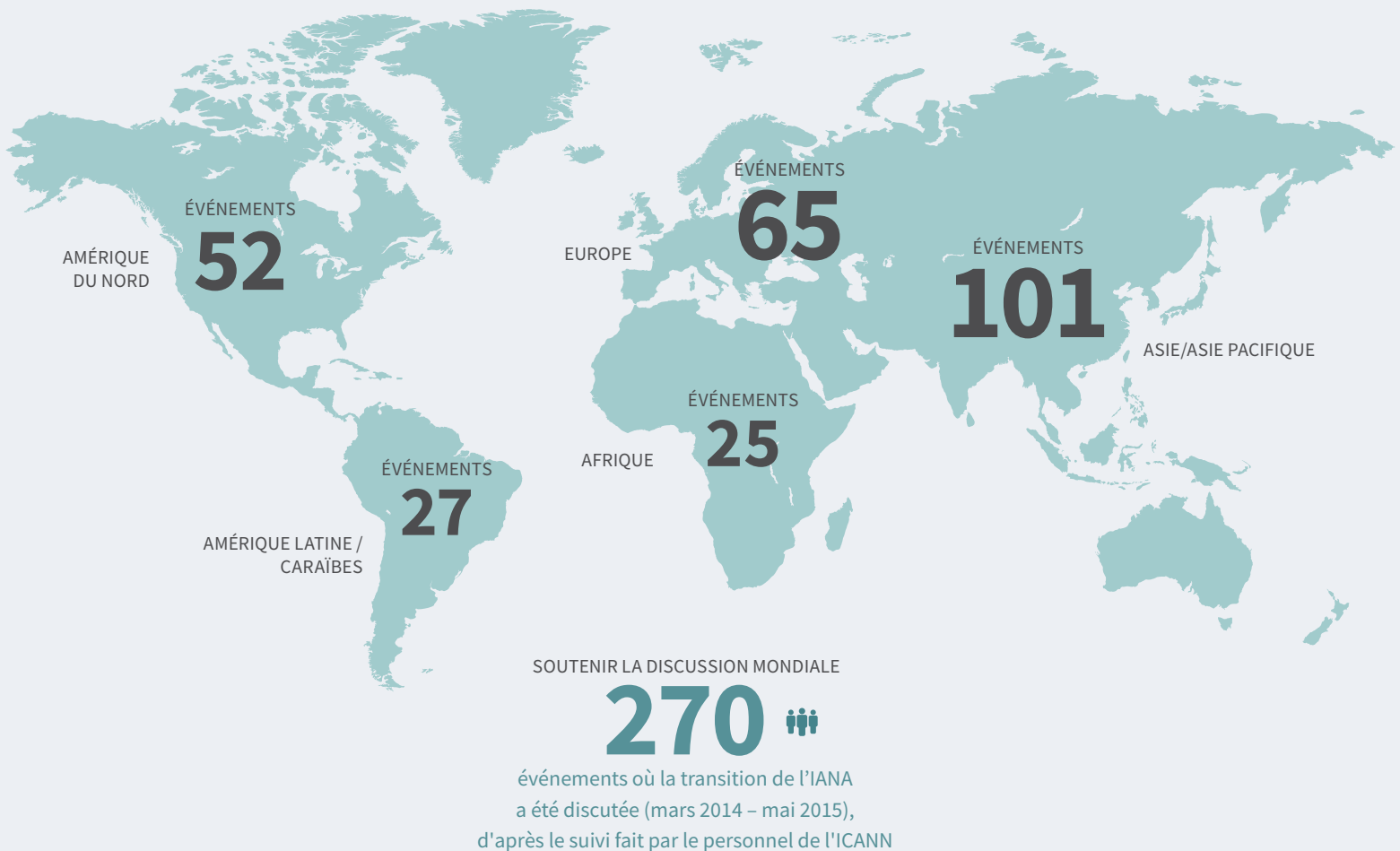
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stephen D. Crocker', written in a cursive style.

Stephen D. Crocker

Président du Conseil d'administration

Faits saillants de l'année

Travail accompli autour de la transition de la supervision de l'IANA



En mars 2014, l'Agence nationale des télécommunications et de l'information du Département du commerce des États-Unis a annoncé son intention de transférer son rôle de supervision des fonctions IANA à la communauté Internet mondiale. Dans son annonce, la NTIA a également demandé à l'ICANN de convoquer à un débat inclusif et mondial impliquant l'ensemble des parties prenantes pour élaborer collectivement une proposition pour la transition. Peu après, l'ICANN a lancé un processus multipartite afin de recueillir les contributions des parties prenantes directement desservies par les fonctions IANA, ainsi que celle des gouvernements, du secteur privé et de la société civile. En juillet 2014, le Groupe de coordination de la transition du rôle de

supervision des fonctions IANA (ICG), composé de 30 individus sélectionnés par 13 communautés différentes de parties prenantes directes et indirectes, a été formé. Tout au long de cet exercice fiscal, l'ICG a attendu les propositions des trois communautés opérationnelles des fonctions IANA : celle des noms de domaine, celle des ressources de numéros et celle des paramètres de protocole, afin de mettre au point une proposition consolidée qui sera présentée à la NTIA. À la fin du présent exercice fiscal, l'ICG avait reçu les versions finales des trois propositions et se préparait pour la prochaine étape du processus.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Travail accompli autour de la transition de la supervision de l'IANA

 Efforts majeurs accomplis par les groupes de travail

18 559

ÉCHANGES SUR LA LISTE DE DIFFUSION

401

HEURES DE TRAVAIL
PENDANT DES RÉUNIONS

221

APPELS ET RÉUNIONS

 Représentation régionale de l'ICG

13 %

AFRIQUE

17 %

ASIE / ASIE-PACIFIQUE

30 %

EUROPE

10 %

AMÉRIQUE LATINE /
CARAÏBES

30 %

AMÉRIQUE DU NORD

 ICG

30

MEMBRES
EN TOUT

15

MEMBRES, ÉQUIPE CRISP DE LA COMMUNAUTÉ DES
RESSOURCES DE NUMÉROS (3 MEMBRES X 5 REGISTRES
INTERNET RÉGIONAUX)

1 685

DISCUSSIONS SUR LES LISTES DE
DIFFUSION DES PARAMÈTRES DE
PROTOCOLE ET D'IANAPLAN.

 CCWG-Responsabilité

180

PARTICIPANTS
EN TOUT

26

MEMBRES

154

PARTICIPANTS

48

OBSERVATEURS
DE LA LISTE
DE DIFFUSION

 Noms de domaine (CWG-Transition)

151

MEMBRES

97

APPELS / RÉUNIONS

10 %

AFRIQUE

22 %

ASIE / ASIE-
PACIFIQUE

23 %

EUROPE

7 %

AMÉRIQUE
LATINE /
CARAÏBES

25 %

AMÉRIQUE DU
NORD

Réunions publiques de l'ICANN : le modèle multipartite en action



51e réunion de l'ICANN - Los Angeles

En octobre 2014, plus de 2 000 personnes ont participé à notre 51e réunion publique. La secrétaire au Commerce des États-Unis, Penny Pritzker, a été l'oratrice principale à la cérémonie d'ouverture. C'était la première fois qu'un secrétaire au Commerce assistait à une réunion de l'ICANN. Elle a parlé du transfert de la supervision de l'IANA et d'un Internet libre et ouvert.

 [EN SAVOIR PLUS](#)



52e réunion de l'ICANN – Singapour

En février 2015, près de 2 000 participants nous ont rejoints à Singapour, le siège de la première réunion publique de l'ICANN en 1999. Une vaste discussion communautaire s'est tenue au sujet des efforts pour le transfert de la supervision de l'IANA et le renforcement de la responsabilité de l'ICANN.

 [EN SAVOIR PLUS](#)



53e réunion de l'ICANN - Buenos Aires

L'Argentine a été le pays hôte de notre 53e réunion publique. En juin 2015, plus de 1 700 personnes ont participé à des discussions clés portant sur le transfert de la supervision des fonctions IANA et le renforcement de la responsabilité de l'ICANN, ainsi que sur le rapport initial du groupe de travail sur l'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, qui s'est penché sur la question de la confidentialité dans le WHOIS.

 [EN SAVOIR PLUS](#)



Le groupe de travail sur la stratégie des réunions (MSWG) établit un nouveau plan pour les réunions publiques de l'ICANN. Formé en février 2013, le MSWG est composé de membres de diverses structures communautaires de l'ICANN. Le MSWG a élaboré un rapport exhaustif qui proposait des modifications aux réunions publiques de l'ICANN dans plusieurs domaines clés. En novembre 2014, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé la nouvelle stratégie des réunions de l'ICANN ainsi que sa mise en œuvre en 2016. Un changement important concerne la durée et l'objectif des réunions. Consultez la page 34 pour plus de détails sur le MSWG et les modifications approuvées concernant le format de la réunion.

 EN SAVOIR PLUS

Le programme des nouveaux gTLD touche à sa fin pendant l'exercice fiscal 2015

Le programme des nouveaux gTLD a ouvert la voie à l'expansion la plus importante qu'ait connue l'espace des noms de domaine de premier niveau, un changement qui vise à promouvoir l'innovation, la concurrence et le choix des consommateurs au niveau mondial. À la fin de cet exercice fiscal, nous aurons mis en œuvre tous les éléments du programme des nouveaux gTLD : l'évaluation, la mise aux enchères, la passation de contrats, la délégation et les processus d'enregistrement prioritaire et de revendication de marques associés aux premières étapes des TLD. Au total, 540 contrats de registre ont été signés et 357 nouveaux gTLD ont été délégués dans la zone racine pendant l'exercice fiscal 2015.

En outre, la grande majorité des nouveaux gTLD potentiels sous contrat et la plupart des problèmes dont s'est saisi le Comité du programme des nouveaux gTLD (NGPC) ont été examinés et réglés. Ces dossiers concernaient notamment la mise au point d'une procédure applicable en cas de collision de noms, la mise en place d'un mécanisme pour réviser des décisions perçues comme contradictoires dans le processus d'objections relatives aux chaînes portant à confusion, et la création d'une procédure pour les candidatures portant sur des gTLD « génériques » à accès exclusif.

 EN SAVOIR PLUS

Le Groupe directeur de la communauté Internet lance une nouvelle initiative d'acceptation universelle

En juin 2014, le personnel de l'ICANN a publié pour consultation publique une feuille de route détaillée destinée à garantir que les noms de domaine soient utilisables dans des applications et des services comme le courrier électronique, quel que soit l'alphabet utilisé, la longueur ou l'ancienneté du domaine de premier niveau concerné. À partir de ces retours, la communauté a créé le groupe directeur sur l'acceptation universelle en février 2015. Le groupe directeur a pour mission de mener des activités visant à promouvoir efficacement l'acceptation universelle de tous les noms de domaines et adresses électroniques. Le groupe a publié sa charte en mars 2015.

 EN SAVOIR PLUS

Améliorer la transparence et la planification

Le plan stratégique 2016–2020 définit l'avenir de l'ICANN

Le plan stratégique 2016–2020, adopté par le Conseil d'administration en octobre 2014, définit l'avenir de l'ICANN. Ce plan, issu d'un processus multipartite extensif, collaboratif, ascendant et multilingue, établit la nouvelle **Vision** de l'ICANN, réaffirme sa **Mission** fondamentale et préconise cinq **Objectifs stratégiques** et seize **Finalités stratégiques**, associés à leur tour à des facteurs clés de succès et à des risques stratégiques. Le plan stratégique est disponible en sept langues.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

Appels trimestriels pour les parties prenantes : améliorer la transparence de nos résultats

En novembre 2014, l'ICANN a tenu son premier appel trimestriel destiné aux parties prenantes. Organisés dans le but d'augmenter la transparence, ces appels ont lieu tous les trois mois et visent à donner un aperçu régulier des actualités, des activités et des finances de l'ICANN. Les téléconférences sont interprétées dans sept langues différentes et représentent un moyen de contact utile avec la communauté mondiale, avec un public estimé à 500 participants à chaque appel.

 [EN SAVOIR PLUS](#)

Renforcer l'équipe de l'ICANN



Adiel Akplogan, spécialiste chevronné de la technologie Internet, a rejoint l'ICANN en mars 2015 comme vice-président en charge de la relation avec la communauté technique. Il est responsable de la sensibilisation et de la participation de la communauté technique.



Allen Grogan, conseiller principal en charge des contrats, a été nommé directeur de la conformité contractuelle en octobre 2014. À ce titre, il est responsable de la supervision des contrats et du respect des sauvegardes.



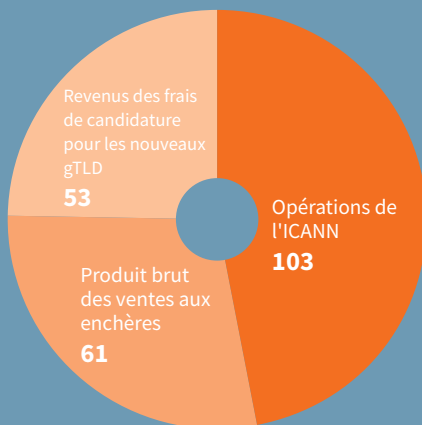
En juillet 2014, **Anne-Rachel Inné**, figure incontournable de l'Internet en Afrique et au niveau mondial, est revenue à l'ICANN pour occuper le poste de vice-présidente en charge de la relation avec les gouvernements, à Genève. Elle est responsable de créer un plan de participation exhaustif pour les activités de sensibilisation de l'ICANN auprès des missions des différents pays aux Nations Unies à Genève.



En août 2014, l'ICANN a convoqué à nouveau **David Conrad**, pour occuper le poste de le Directeur de la technologie. Vétéran de longue date de l'Internet, David a plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie de l'Internet. Il est chargé de travailler avec les parties prenantes internes et externes pour élaborer un plan technologique pour le système des identificateurs de l'Internet.

Situation financière

Principales données financières de l'exercice 2015 (chiffres en millions d'USD)

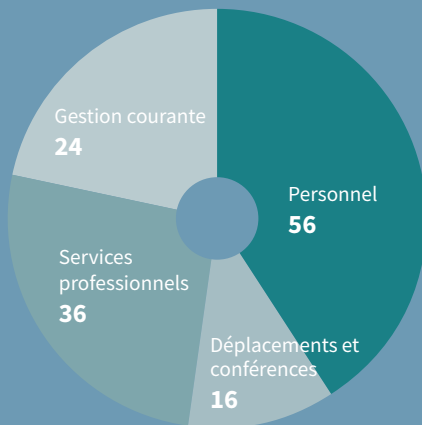


Total soutien et revenu : 217 millions de dollars américains

Les produits d'exploitation de l'ICANN représentent 47 % du montant total de ses recettes et comprennent les revenus provenant des droits d'enregistrement perçus par les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre auprès de titulaires de noms, ainsi que le montant des forfaits annuels perçus par l'ICANN au titre des contrats passés avec d'autres parties. Quatre pour cent des revenus des opérations de l'ICANN correspond aux contributions et aux parrainages. Les frais de candidature des nouveaux gTLD représentent 24 % du total des revenus de l'ICANN. Le programme des nouveaux gTLD est un programme pluriannuel de 360 millions d'USD qui a pour but la création de nouveaux domaines de premier niveau. Le programme est entièrement

financé par les frais de candidature collectés en 2012. Les revenus sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables.

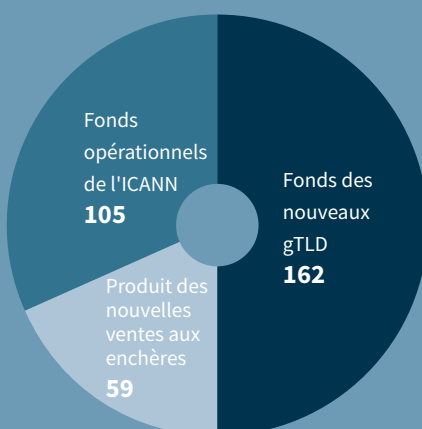
Les revenus provenant des produits bruts des ventes aux enchères des nouveaux gTLD représentent 28 % du total des revenus de l'ICANN. Ces revenus sont le résultat des ventes aux enchères tenues au cours de l'exercice fiscal dans le cadre du programme des nouveaux gTLD pour départager les candidats à une extension appartenant à un ensemble conflictuel. Les ensembles conflictuels sont des groupes de candidatures à des gTLD identiques ou dont la similarité peut porter à confusion.



Charges : 132 millions de dollars américains

Les charges de personnel constituent le principal poste de charge de l'ICANN et correspondent à la masse salariale de 293 effectifs au cours de l'exercice fiscal 2015, soit 42% des charges opérationnelles. Les coûts relatifs aux déplacements et aux réunions comprennent les frais de déplacement, de logement et de location de salles pour les différentes réunions et représentent 12 % des charges opérationnelles. Les services professionnels contribuent à hauteur de 27% aux charges opérationnelles et comprennent principalement les services sous-traités, les frais juridiques et les services linguistiques de transcription, traduction et interprétation.

Les charges de gestion courante représentent 18 % des charges d'exploitation et incluent principalement les charges locatives et autres charges liées aux bureaux de l'ICANN, ainsi que les coûts associés aux télécommunications et aux réseaux. Les charges totales incluent 9 millions d'USD correspondant à l'initiative de transfert de la supervision des fonctions IANA mise en place par l'ICANN à la demande de l'Administration nationale de l'information et des télécommunications du Département du Commerce des États-Unis dans le but de lancer un débat inclusif et mondial pour définir un processus destiné à transférer la supervision des fonctions IANA à la communauté multipartite



Fonds sous gestion : 326 millions de dollars américains

Les 105 millions d'USD du fonds opérationnel de l'ICANN comprennent l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN ainsi que les dépenses éventuelles dues à des événements imprévus ou à des incertitudes économiques. Les fonds du programme des nouveaux gTLD de 162 millions d'USD correspondent aux fonds non dépensés provenant des frais de candidature du programme. Ces fonds ont principalement

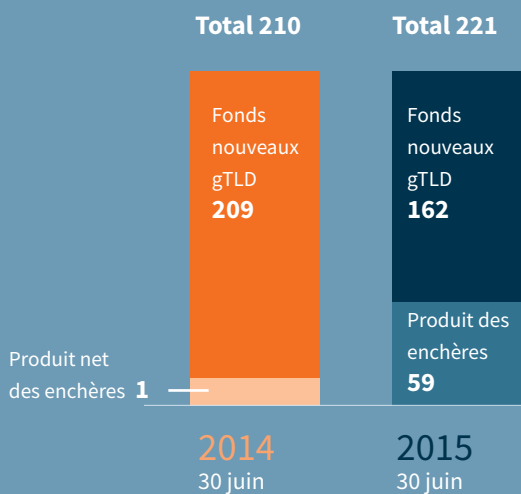
été collectés entre janvier et juin 2012 et sont exclusivement utilisés pour payer les dépenses liées au programme des nouveaux gTLD.

Le produit net des ventes aux enchères, à hauteur de 59 millions d'USD, résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD.

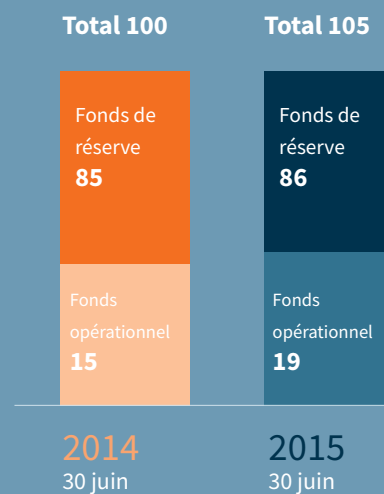
Fonds sous gestion

(chiffres en millions d'USD)

Programme des nouveaux gTLD Fonds des nouveaux gTLD / Produit net des enchères



Opérations de l'ICANN Fonds de réserve



Jusqu'en juin 2015, l'ICANN a géré un total de 326 millions d'USD, classés en quatre types de fonds différents.

Les fonds du programme des nouveaux gTLD correspondent aux fonds non dépensés provenant des frais de candidature du programme. Ces fonds ont principalement été collectés entre janvier et juin 2012 et sont exclusivement utilisés pour payer les dépenses liées au programme des nouveaux gTLD. Les fonds non dépensés provenant du programme des nouveaux gTLD sont investis en conformité avec la politique d'investissement des nouveaux gTLD et sont sous la supervision et la gestion partagées de Northern Trust, U.S. Bank et Deutsche Bank. Les fonds du programme des nouveaux gTLD ont diminué depuis juin 2014 en raison des dépenses engagées pour effectuer l'évaluation des candidatures aux nouveaux gTLD et du remboursement des frais des candidatures retirées.

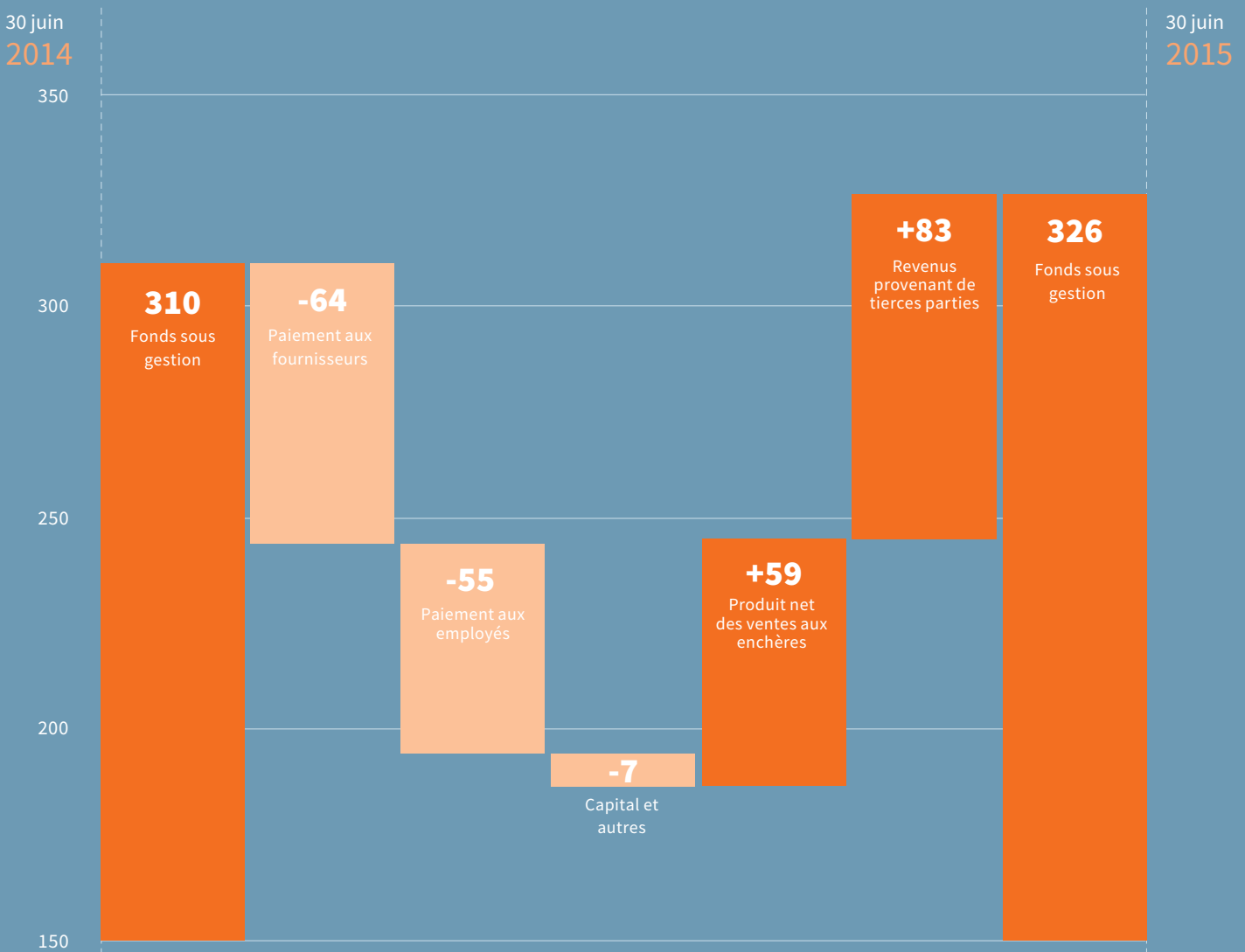
L'ICANN a perçu 59 millions d'USD au titre du produit net des ventes aux enchères tenues jusqu'au 30 juin 2015. Le produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD.

Le fonds de réserve est retenu par l'ICANN pour des dépenses éventuelles résultant de tout événement inattendu ou des incertitudes économiques. Il sert à assurer la stabilité financière de l'organisation. Le fonds de réserve est investi conformément à la politique d'investissement de l'ICANN et sous la garde et la gestion de State Street Global Advisors. Les revenus générés par l'investissement des fonds sont entièrement réinvestis dans le fonds de réserve.

Le fonds opérationnel est l'encaisse utilisée pour financer les opérations quotidiennes de l'ICANN. Le fonds opérationnel est utilisé pour percevoir les revenus et pour financer le paiement des employés, des fournisseurs et d'autres tiers. Le fonds opérationnel contient suffisamment de fonds pour couvrir les dépenses prévues de l'ICANN pendant trois mois. Périodiquement, tous les fonds qui dépassent ceux nécessaires pour couvrir trois mois de dépenses sont transférés au Fonds de réserve. Le fonds opérationnel a diminué entre juin 2014 et juin 2015 à la suite des opérations prévues et des dépenses engagées pour le compte du programme des nouveaux gTLD. Le montant dépensé a été par la suite remboursé au fonds opérationnel.

Résumé des flux de trésorerie

(chiffres en millions d'USD)



Les principaux flux de trésorerie affectant de manière régulière les activités de l'ICANN sont le recouvrement des frais et contributions des parties contractantes et d'autres contributeurs, les paiements de masse salariale et les paiements aux fournisseurs pour les charges d'exploitation et les immobilisations.

Au cours de l'exercice fiscal 2015 (de juillet 2014 à juin 2015), l'ICANN a mis en place l'étape d'évaluation initiale et approfondie, les tests de pré-délégation et l'étape de passation de marchés du programme des nouveaux

gTLD. Les montants versés aux fournisseurs au cours de cet exercice fiscal incluent les déboursements liés au programme des nouveaux gTLD, à hauteur d'environ 19 millions d'USD.

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a perçu 59 millions d'USD au titre du produit net des ventes aux enchères. Ce produit résulte des ventes aux enchères que l'ICANN propose comme mécanisme de dernier ressort pour résoudre les conflits de chaînes dans le cadre du programme des nouveaux gTLD.

État de la situation financière

(chiffres en millions d'USD)

Actif

	Au 30 juin 2015	Au 30 juin 2014
Trésorerie et équivalents de trésorerie	90	25
Placements	236	285
Créances	29	27
Capital et autres actifs	22	18
Total actifs	377	355

Passif

Créditeurs et charges à payer	23	16
Revenus différés	75	146
<i>Total Passif</i>	98	162
Actifs nets non affectés	279	193
Total passif et actifs nets	377	355

L'augmentation du total des actifs reflète le produit des ventes aux enchères perçu au cours de l'exercice fiscal, compensé en partie par l'argent dépensé pour soutenir la croissance globale de l'organisation et le progrès du programme des nouveaux gTLD.

La diminution des revenus différés de juin 2014 à juin 2015 est due aux revenus comptabilisés au cours de la période et aux frais remboursés pour les candidatures retirées. Les frais de candidature perçus sont comptabilisés comme revenus à mesure que l'évaluation du programme avance et que les frais deviennent non remboursables.

Bilan des activités

(chiffres en millions d'USD)

Soutien et revenus non affectés

2015

2014

Registre	59	47
Bureau d'enregistrement	39	35
Contributions	5	3
Produit brut des ventes aux enchères	61	1
Revenus des frais de candidature des NgTLD	53	37
Total soutien et revenus	217	123

Charges

Personnel	56	45
Déplacements et conférences	16	21
Services professionnels	36	38
Gestion courante	24	21
Total dépenses	132	124

Autres revenus

Total autres revenus	1	11
Variation actif net	86	10

Actifs nets non affectés

Début d'année	193	183
Fin d'année	279	193

Au cours de l'exercice fiscal 2015, le montant total du soutien et des revenus a augmenté par rapport à l'année précédente, principalement en raison du produit brut des ventes aux enchères liées au programme des nouveaux gTLD, à hauteur de 61 millions d'USD, ainsi que de la part des frais de candidature des nouveaux gTLD comptabilisée dans les revenus, à hauteur de 53 millions d'USD. Les revenus du programme des nouveaux gTLD sont comptabilisés à mesure que le travail d'évaluation des candidatures avance et que les frais deviennent non remboursables. Les dépenses totales

ont augmenté d'année en année en raison de la croissance générale de l'organisation qui résulte du renforcement de son infrastructure et de ses capacités de gestion, de son expansion internationale en quartiers généraux et bureaux de liaison, et du soutien au programme des nouveaux gTLD. Elles ont été partiellement compensées par la diminution des coûts engagés pour l'évaluation initiale et approfondie et par le report des tests de pré-délégation et des contrats du programme des nouveaux gTLD.

Quatre objectifs et seize finalités stratégiques

Déclaration d'intention

- 1.1 ASSURER LES PRINCIPALES FONCTIONS DE L'INTERNET
- 1.2 AGIR EN TANT QUE GARDIEN DE L'INTÉRÊT PUBLIC
- 1.3 PARTICIPER À L'ÉCOSYSTÈME DE GOUVERNANCE DE L'INTERNET
- 1.4 APPROFONDIR LES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISATIONS D'INTERNET

1

Excellence opérationnelle

- 2.1 INSTITUTIONNALISER LES DISCIPLINES DE GESTION
- 2.2 RENFORCER LES FONCTIONS DE SOUTIEN ORGANISATIONNEL
- 2.3 OPTIMISER LES SERVICES FOURNIS AUX gTLD
- 2.4 PLANIFIER L'ÉVOLUTION, LA SÉCURITÉ ET LA CONTINUITÉ

2

Mondialisation

- 3.1 IMPLIQUER LES PARTIES PRENANTES AU NIVEAU MONDIAL
- 3.2 COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LES PARTIES PRENANTES
- 3.3 INTÉGRER LES RESPONSABILITÉS MONDIALES ET RÉGIONALES
- 3.4 APPROFONDIR LES RELATIONS AVEC LES GOUVERNEMENTS

3

Évolution du modèle multipartite

- 4.1 OPTIMISER LE PROCESSUS D'ÉLABORATION DE POLITIQUES
- 4.2 AUGMENTER ET AMÉLIORER LA PARTICIPATION MONDIALE
- 4.3 FAIRE ÉVOLUER LES STRUCTURES DES SO/AC
- 4.4 PROMOUVOIR L'ÉTHIQUE ET LA TRANSPARENCE

4

- 1.1 Assurer les principales fonctions de l'Internet
- 1.2 Agir en tant que gardien de l'intérêt public
- 1.3 Participer à l'écosystème de gouvernance de l'Internet
- 1.4 Approfondir les partenariats avec les organisations d'Internet

Déclaration d'intention



Renforcer les principales fonctions de l'Internet

WHOIS

La communauté s'est penchée sur plusieurs questions importantes liées au WHOIS et notamment aux services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire, ainsi qu'aux conflits avec les lois locales ou nationales. La réponse à l'appel à commentaires sur le rapport initial du groupe de travail sur l'accréditation des services d'anonymisation et d'enregistrement fiduciaire a été impressionnante, avec plus de 11 000 commentaires reçus avant la date butoir de juillet 2015, dont beaucoup provenaient de personnes qui n'avaient jamais participé au processus d'élaboration de politiques de l'ICANN ou assisté à une réunion de l'ICANN auparavant. Les groupes de travail de la communauté tiendront compte de ces commentaires pour l'élaboration des recommandations qu'ils présenteront au Conseil d'administration de l'ICANN dans leurs rapports finaux.

Suite à la publication du rapport final du Groupe de travail d'experts (EWG) sur les services d'annuaire des données d'enregistrement gTLD à la fin de l'exercice fiscal 2014, un groupe informel constitué par des conseillers de la GNSO et des membres du Conseil d'administration de l'ICANN a travaillé à l'élaboration d'un cadre procédural destiné à structurer un processus d'élaboration de politiques de la GNSO (PDP) capable de répondre aux difficultés posées par le WHOIS. Le Conseil d'administration a adopté ce cadre d'action en mai 2015, et a reconfirmé sa demande de mise en place d'un PDP pour définir l'objectif de la collecte, de la gestion et de l'accès aux données d'enregistrement gTLD. Le Conseil d'administration a également demandé à ce que le PDP se penche sur des mesures de protection des données et à ce que les recommandations du rapport final de l'EWG soient prises en compte et, le cas échéant, deviennent l'élément de base d'une nouvelle politique en matière de nouveaux gTLD. Ce travail se poursuivra au cours de l'exercice fiscal 2016.

Le personnel de l'ICANN a commencé la mise en œuvre progressive du système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS, tel que prescrit par le Conseil d'administration de l'ICANN en réponse aux recommandations de l'équipe de révision du WHOIS de 2012. Le système est conçu pour identifier et signaler des problèmes d'exactitude des données d'enregistrement de gTLD afin d'améliorer la qualité des données de contact enregistrées dans le WHOIS. Un test pilote du processus a été achevé en mars 2015, et la première étape de mise en œuvre était en cours à la fin du présent exercice fiscal.


Cette année, l'ICANN a incorporé à ses ressources en ligne —whois.icann.org— un outil mondial de recherche WHOIS qui met à disposition un portail de recherche centralisé pour tous les gTLD.

 EN SAVOIR PLUS

Opérations de l'IANA

L'enquête de satisfaction des clients des fonctions IANA de l'ICANN de 2015 a relevé un taux de satisfaction générale de 94 % pour les fonctions IANA. L'enquête a été menée par une tierce partie et a obtenu un taux de réponse général de 11 %. Les réponses individuelles étaient anonymes, mais regroupées par affiliation pour aider l'ICANN à mieux comprendre les besoins de chaque groupe de clients.

Tout au long de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a respecté les indicateurs clés de performance (KPI) d'exactitude et de rapidité d'exécution de toutes les fonctions IANA. Les rapports mensuels qui documentent notre respect des KPI sont disponibles sur iana.org/performance.

 EN SAVOIR PLUS

Adresses IP : IPv4 et IPv6

Aujourd'hui, il existe environ 4,3 milliards d'adresses IPv4 et environ $3,4 \times 10^{38}$ adresses IPv6. La quasi-totalité de l'espace IPv4 a été attribué, à l'exception de quelques groupes libres conservés par le Centre d'information du réseau africain (AFRINIC), tandis que la grande majorité de l'espace IPv6 est disponible pour attribution. Selon les statistiques de Google, le taux de déploiement d'IPv6 au niveau mondial a atteint 7,67 % depuis le 27 juin 2015.



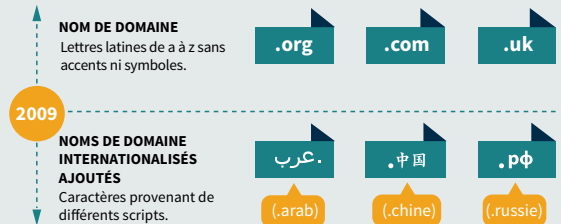
Roulement de la clé de signature de la zone racine

En 2010, les partenaires de la gestion de la zone racine (l'ICANN, Verisign et l'Administration nationale des télécommunications et de l'information du Département du commerce des États-Unis) ont introduit les extensions de sécurité du système des noms de domaine (DNSSEC) dans la zone racine du DNS. Aujourd'hui, après cinq ans de fonctionnement, un projet est en cours pour changer la principale clé cryptographique dans la hiérarchie d'approbation : la clé de signature de la zone racine. Pour gérer ce processus, garantir que toutes les copies des clés distribuées publiquement soient mises à jour et ne pas perturber la protection du DNS assurée à travers DNSSEC, l'ICANN a invité des experts de la communauté à soumettre des manifestations d'intérêt pour constituer une équipe de conception chargée de travailler sur ce plan. Sept personnes ont été sélectionnées et le travail sur ce processus crucial est désormais en cours. L'équipe de conception tiendra sa première réunion en personne au cours de cet exercice fiscal.

L'ICANN a également pris des mesures pour renforcer la fiabilité des modules matériels de sécurité (HSM) qui gardent la clé de signature de la zone racine. Pendant l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a ajouté quatre autres modules HSM à ceux qui étaient opérationnels depuis 2010.



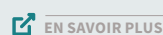
Qu'est-ce qui a changé pour les domaines de premier niveau ?



Noms de domaine internationalisés


Cette année nous avons célébré le cinquième anniversaire du processus accéléré pour l'introduction de noms de domaine géographiques internationalisés (ccTLD IDN), qui permet aux pays et aux territoires d'utiliser leurs scripts respectifs au premier niveau. Au cours de cet exercice fiscal, cinq chaînes ccTLD IDN ont été correctement évaluées et annoncées : Arménie, Biélorussie, Grèce, Irak et Macao.

Des panels constitués par des membres des communautés utilisant différents alphabets ont élaboré des règles pour garantir que l'expression linguistique soit prise en compte de manière stable et sécurisée dans le DNS. Au cours de cet exercice fiscal, cinq autres panels de la communauté consacrés à la génération d'étiquettes ont commencé à travailler sur 14 autres scripts - en plus du panel d'arabe dont le travail était déjà en cours. Les nouveaux panels se concentreront sur les scripts arménien, chinois, japonais, khmer et néo-brahmique.



Instances du serveur racine L dans le monde

L'ICANN continue d'améliorer et d'augmenter le nombre d'instances du serveur racine L, également connu sous le nom « L-Root », l'un des 13 serveurs racine. L'ensemble des serveurs racine et toutes leurs instances sont disponibles sur <http://www.root-servers.org/>, un site web dynamique, tenu à jour par chacun des opérateurs des serveurs racine. Dans le cadre d'un effort continu pour étendre la distribution de la racine L au niveau mondial, l'ICANN a travaillé avec des partenaires locaux pour installer des instances du serveur racine L dans 15 pays au cours de cet exercice fiscal. L'objectif de cet effort est d'accroître la résilience face aux abus et aux attaques subis par le système des noms de domaine en renforçant la capacité de résolution de noms.

 EN SAVOIR PLUS



Les instances suivantes ont été ajoutées entre le 1er juillet 2014 et le 30 juin 2015 (consultez la page 58 pour la liste complète des instances du serveur racine L).

AFRIQUE

Île Maurice : Plaisance
Îles Seychelles : Mahé
Tanzanie : Salam

ASIE/ASIE-PACIFIQUE

Australie : Melbourne
Chine : Beijing (2 sites)
Inde : Kolkata
Nouvelle-Zélande : Mangere
Pakistan : Islamabad
Thaïlande : Bangkok
Émirats Arabes Unis : Dubaï

EUROPE

Russie : Moscou,
Ekaterinbourg
Royaume-Uni : Londres,
Rochester

AMÉRIQUE LATINE/CARAÏBES

Venezuela : Maiquetia

AMÉRIQUE DU NORD

Porto Rico : San Juan
États-Unis : Reno

Gardien de l'intérêt public

*Révisions de l'affirmation d'engagements

Au début de l'exercice fiscal 2015, la mise en œuvre des 12 recommandations et des 51 composantes de la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence venait juste de commencer. À l'aide de pratiques de gestion de projets courantes, comme celles développées par le Project Management Institute, les équipes de mise en œuvre ont traduit les recommandations et les composantes en 115 actions, associées à des délais. Grâce aux efforts considérables réalisés pendant l'exercice fiscal 2015, la plupart de ces actions ont été mises en œuvre, si bien qu'au premier trimestre de l'exercice fiscal 2015 la mise en œuvre des recommandations était achevée à 64 %, 20 % des actions étaient dans les délais et 18 % étaient en retard. La communauté, le Conseil d'administration et le personnel travaillent en collaboration sur la mise en œuvre.

Cette révision fait partie d'un ensemble important de mécanismes de reddition de comptes de l'ICANN. Les révisions planifiées au titre de l'Affirmation d'engagements prévoient des moyens pour réaliser une évaluation indépendante de la performance de l'ICANN vis-à-vis de ses engagements. La mise en œuvre des améliorations préconisées dans d'autres recommandations découlant des révisions prévues au titre de l'Affirmation d'engagements a continué tout au long de l'exercice fiscal 2015.

L'Affirmation d'engagements prévoit que des équipes de révision de la communauté évaluent périodiquement les progrès de l'ICANN vis-à-vis des quatre objectifs principaux :

- 1) agir de manière transparente et responsable, et servir les intérêts des utilisateurs mondiaux de l'Internet.
- 2) renforcer sa politique actuelle relative au WHOIS, sous réserve des lois applicables.
- 3) préserver la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine (DNS).
- 4) promouvoir la concurrence, la confiance et le choix des consommateurs.

Ces révisions, dont la mise en place témoigne de l'engagement de l'ICANN en faveur de la transparence et de la reddition de comptes, se focalisent sur des domaines très spécifiques.

Mise en œuvre : 64 %
achevé, 20 % dans les
délais et 18 % en retard.

Révisions organisationnelles

Pendant l'exercice fiscal 2015 une révision indépendante de la GNSO a été mise en place dans le but d'améliorer les processus et d'accroître l'efficacité et l'utilité des résultats des revues. En septembre 2015, l'examineur indépendant a publié un rapport final et des recommandations portant sur des domaines tels que la participation et la représentation, le développement continu, la transparence et l'alignement sur l'avenir de l'ICANN. Avant de prendre une décision, le Conseil d'administration examinera l'évaluation que la communauté a faite des 36 recommandations, du point de vue de leur priorité, leur utilité et leur faisabilité.

Les révisions organisationnelles s'inscrivent dans le cadre de l'engagement de l'ICANN en faveur de sa propre évolution et amélioration. Ces révisions sont mandatées par les statuts constitutifs de l'ICANN et comportent une évaluation indépendante périodique de l'efficacité des structures de l'ICANN, telles que l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) et le Comité consultatif At-Large (ALAC).

* Les résultats de l'exercice fiscal 2016 sont inclus et témoignent de l'amélioration continue du suivi des KPI.



Renforcer la responsabilité

Les discussions de la communauté autour de l'élaboration d'une proposition pour le transfert de la supervision des fonctions IANA des États-Unis à la communauté Internet mondiale (voir page 7) ont vite placé au cœur des débats la question du renforcement de la responsabilité de l'ICANN après son indépendance. La communauté a identifié la nécessité de renforcer les mécanismes de reddition de comptes de l'ICANN à la lumière de l'évolution de la relation de l'organisation avec le gouvernement des États-Unis, et a demandé la création d'un groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN. Travaillant parallèlement au processus de transfert de la supervision de l'IANA, le groupe de travail, composé de 26 membres élus par la communauté et plus de 150 observateurs/participants individuels, a publié sa charte en novembre 2014. Celle-ci a été adoptée par la sixième structure de l'ICANN le 9 juillet 2015. Le groupe de travail a identifié deux pistes de travail.

Première piste de travail

Focalisée sur des mécanismes de renforcement de la responsabilité de l'ICANN dont la mise en œuvre doit être en place ou engagée dans les délais établis pour la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

Deuxième piste de travail 2

Focalisée sur des solutions à certains aspects liés à la responsabilité dont le délai de mise en œuvre peut dépasser celui fixé pour la transition du rôle de supervision des fonctions IANA.

Les résultats de la première piste de travail sont essentiels pour que la NTIA accepte la proposition de transition de la supervision de l'IANA. À la fin de l'exercice fiscal, le CCWG avait fait des progrès considérables dans son travail.

Partenariat avec d'autres organisations de l'écosystème

Les dirigeants de l'ICANN se sont réunis régulièrement avec les dirigeants d'autres organisations techniques de l'Internet qui partagent la responsabilité de préserver la stabilité et de coordonner le développement de l'infrastructure logique de l'Internet mondial. Ces autres organisations sont : le Groupe de travail de génie Internet (IETF), le Conseil d'architecture de l'Internet (IAB), l'Internet Society (ISOC), le Consortium mondial du Web (W3C) et l'Organisation de ressources de numéros (NRO). La NRO est l'organe de coordination des cinq registres Internet régionaux : le Centre d'information du réseau africain (AFRINIC), le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC), le Registre américain des numéros d'Internet (ARIN), le Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC) et le Centre de coordination des réseaux IP européens (RIPE-NCC). D'autre part, les organisations régionales des domaines de premier niveau géographiques sont représentées par : l'Organisation panafricaine des noms de domaines de premier niveau (AFTLD), l'Association des noms de domaine de premier niveau d'Asie Pacifique, le Conseil des registres de noms de domaine de premier niveau nationaux européens (CENTR) et l'Organisation des domaines de premier niveau géographiques d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD). L'ICANN a collaboré étroitement avec d'autres organisations techniques de l'Internet à l'occasion de la réunion des plénipotentiaires de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à Busan, avec du personnel sur place pour couvrir et réviser les documents et les positions de chaque pays. Ce cadre de collaboration s'appliquera aussi au travail de révision du Sommet mondial sur la technologie de l'information (SMSI+10) qui aura lieu pendant l'exercice fiscal 2016.

L'IETF continue d'être à l'origine d'améliorations techniques pour le système des noms de domaine (DNS) et son fonctionnement. Pendant l'exercice fiscal 2015, le personnel de l'ICANN a participé à plusieurs groupes de travail de l'IETF relatifs au DNS, notamment le DNSOP (Groupe de travail des opérations du DNS), l'EPPEXT (Groupe de travail sur le protocole d'approvisionnement extensible), le DPRIVE (Groupe de travail sur le DNS et la vie privée), le DANE (groupe de travail sur l'authentification d'entités nommées basée sur le DNS) et le DBOUND (Groupe de travail sur les limites des domaines). Suzanne Woolf, membre du Conseil d'administration de l'ICANN, co-préside le groupe de travail DNSOP depuis décembre 2013 et fait partie de l'IAB depuis début 2015. Terry Manderson, membre du personnel de l'ICANN, a été sélectionné pour faire partie du Groupe de pilotage de génie Internet (IESG), intégré par l'équipe de direction de l'IETF. Pendant ce même exercice, le RFC 7485, « Inventaire et analyse des objets d'enregistrement WHOIS », a été co-rédigé par le membre du personnel Steve Sheng..



Participation à l'écosystème de gouvernance de l'Internet

L'ICANN n'est qu'un participant dans l'écosystème de gouvernance de l'Internet. Cette participation est d'autant plus cruciale que l'ICANN, aux côtés des autres acteurs de la communauté de l'Internet, s'engage à préserver un Internet unique, stable, ouvert et interopérable. Les membres des équipes en charge de la relation avec les parties prenantes gouvernementales (GE) et les parties prenantes mondiales (GSE) ont soutenu cet engagement en faveur de l'évolution de l'écosystème de gouvernance de l'Internet à travers leur participation au Forum SMSI (et aux discussions préparatoires ainsi qu'aux documents élaborés) organisé par l'UIT et aux délibérations du groupe de travail sur le renforcement de la coopération de la Commission de la science et de la technologie au service du développement (CSTD), un organe subsidiaire du Conseil économique et social (ECOSOC) de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED). Tout au long de cet exercice fiscal, des représentants de l'ICANN ont participé à de nombreuses réunions destinées à soutenir l'écosystème de gouvernance de l'Internet.

Les réunions ci-après en sont un échantillon représentatif :

- les réunions du processus de révision du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI + 10), y compris le Forum SMSI en février 2015 à Genève et les réunions préparatoires régionales.
- la réunion inaugurale du Conseil NETMundial en juin 2015 à São Paulo, au Brésil.
- le Forum sur la gouvernance de l'Internet en septembre 2014 à Istanbul.
- des FGI régionaux et nationaux, dont le troisième FGI arabe à Beyrouth en novembre 2014, le Forum régional sur la gouvernance de l'Internet en Asie-Pacifique (APrIGF) à Macao en juin 2015 et le Sommet africain de l'Internet à Tunis en juin 2015.
- la réunion des plénipotentiaires de l'Union internationale des télécommunications à Busan, en Corée du Sud, entre octobre et novembre 2014.
- la réunion World Telecom de l'UIT à Doha, au Qatar, en décembre 2014.
- la conférence Joining the Dots, de l'UNESCO, en mars 2015.

- 2.1 Institutionnaliser les disciplines de gestion
- 2.2 Renforcer les fonctions de soutien organisationnel
- 2.3 Optimiser les services fournis aux gTLD
- 2.4 Planifier l'évolution, la sécurité et la continuité

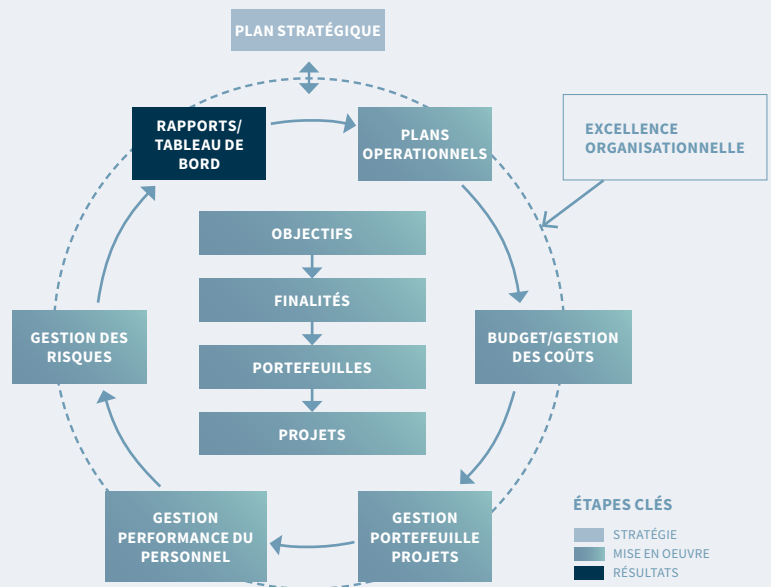
Excellence opérationnelle



Institutionnaliser les disciplines de gestion

Systèmes de gestion

L'ICANN a fait des progrès en matière de gestion au cours de l'exercice fiscal 2015 en structurant les systèmes de gestion dans la mise en œuvre de son plan stratégique. Cette structure de gestion comprend les plans opérationnels quinquennaux et annuels, la gestion du budget et des coûts, la gestion de portefeuilles et de projets, la gestion de la performance des ressources humaines, l'évaluation des risques de l'entreprise et les rapports de gestion. Les systèmes de gestion ont été continuellement améliorés pour atteindre les objectifs d'excellence organisationnelle préconisés par le modèle d'excellence de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM).



Processus de planification de l'ICANN

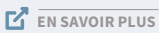
Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a élaboré un cadre de planification pluriannuel basé sur la contribution de la communauté de l'ICANN lors de l'élaboration du plan stratégique.

Le schéma ci-après décrit le processus de planification de l'ICANN. Le cycle de planification de l'ICANN comporte un plan stratégique intégré, un plan opérationnel quinquennal et un plan opérationnel et un budget annuels. Le cycle inclut l'élaboration de rapports réguliers d'avancement, comme c'est le cas des appels trimestriels pour les parties prenantes.



Déclaration de mission

Le processus de planification de l'ICANN commence par la déclaration de mission de l'ICANN.



Plan stratégique

Notre plan stratégique réaffirme la déclaration de mission de l'ICANN.

Le plan stratégique quinquennal qui couvre la période entre les exercices fiscaux 2016 et 2020 a été élaboré sur la base des commentaires de la communauté. Il devra être mis à jour tous les cinq ans et inclut la vision et la mission, les objectifs stratégiques, les cibles, les facteurs clés de succès et les risques stratégiques.

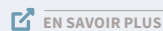
Le plan stratégique quinquennal de l'ICANN pour les exercices fiscaux compris entre 2016 et 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration et publié le 14 octobre 2014.



Plan opérationnel

Le plan opérationnel quinquennal qui couvre la période entre les exercices fiscaux 2016 et 2020 a été élaboré avec la participation de la communauté. Il devra être mis à jour tous les ans afin d'inclure : le calendrier de planification sur cinq ans, les objectifs stratégiques avec les indicateurs clés de performance correspondants, les dépendances, les étapes à développer sur cinq ans, la liste des portefeuilles et le modèle financier quinquennal.

Le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN pour les exercices fiscaux compris entre 2016 et 2020 a été approuvé par le Conseil d'administration et publié le 26 avril 2015.



Plan opérationnel et budget annuel

Basé sur le plan opérationnel quinquennal de l'ICANN et les contributions de la communauté, le plan opérationnel et le budget annuel incluent les portefeuilles d'activités prévues pour soutenir l'accomplissement des finalités et des objectifs, avec des indicateurs clés de performance, des dépendances, des budgets et des projets.

Le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le plan opérationnel et le budget de l'exercice fiscal 2016 lors de la 53e réunion de l'ICANN à Buenos Aires, en juin 2015. Le plan opérationnel et le budget résultent du travail en coopération accompli par la communauté, le personnel et le Conseil d'administration et tiennent compte des finalités et des objectifs énoncés dans le plan stratégique de l'ICANN.



Rapports de gestion

Afin d'améliorer la transparence des rapports de gestion de l'ICANN, pendant l'exercice fiscal 2015 nous avons travaillé à la création d'un tableau de bord en ligne, dont nous avons lancé la version bêta en août 2015, au cours de l'exercice fiscal 2016.



Excellence organisationnelle

L'ICANN applique le référentiel du Modèle d'excellence de l'EFQM pour orienter ses efforts d'amélioration continue en matière d'excellence organisationnelle. La démarche EFQM est reconnue mondialement comme un modèle d'excellence et un label de qualité. En juin 2015, l'ICANN a achevé sa première évaluation interne de l'ensemble de l'organisation suivant le référentiel EFQM.



Notre organisation mûrit

Conformité contractuelle

Pendant l'exercice fiscal 2015, l'équipe chargée de la conformité contractuelle de l'ICANN a reçu 44 074 nouvelles plaintes dont 43 224 ont été résolues. Le délai de résolution moyen a été de 11,6 jours.

EN SAVOIR PLUS

L'équipe a lancé et complété plusieurs audits : l'audit correspondant à la troisième année et deux audits du nouveau contrat de registre. Le programme d'audit correspondant à la troisième année, qui marque la dernière année d'une initiative étalée sur trois ans, s'est achevé avec un niveau de conformité de 96 %. Aux termes du programme d'audit de trois ans, tous les bureaux d'enregistrement accrédités par l'ICANN et les domaines de premier niveau ouverts à l'enregistrement avant 2013 (à l'exception des ccTLD, .arpa, .edu, .gov et .mil), ont fait l'objet d'audits pour identifier des défaillances et y apporter des solutions.

L'ICANN a mis en place deux séries d'audits dans le cadre du programme d'audit des nouveaux contrats de registre, avec des niveaux de conformité de 98 % et de 100 %.

EN SAVOIR PLUS

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a incorporé quatre nouveaux membres au panel permanent pour le règlement de litiges relatifs aux engagements d'intérêt public. L'ICANN a également poursuivi ses efforts de sensibilisation auprès des bureaux d'enregistrement et divers groupes communautaires concernant le système de signalement de problèmes liés à l'exactitude du WHOIS et les exigences pour le signalement de cas d'abus au sens défini dans l'article 3.18 du contrat d'accréditation de bureau d'enregistrement de 2013.

EN SAVOIR PLUS

96%

EN CONFORMITÉ :
RÉSULTATS DE L'AUDIT DE LA
TROISIÈME ANNÉE RÉALISÉ
ENTRE OCTOBRE ET MAI.

98%

EN CONFORMITÉ :
RÉSULTATS DE L'AUDIT DES CONTRATS
DE REGISTRE DE LA PREMIÈRE SÉRIE DE
NOUVEAUX gTLD, RÉALISÉ ENTRE JUIN
ET OCTOBRE.

100%

EN CONFORMITÉ :
RÉSULTATS DE L'AUDIT DES CONTRATS DE REGISTRE DE LA
PREMIÈRE SÉRIE DE NOUVEAUX gTLD, RÉALISÉ ENTRE JUIN ET
OCTOBRE.

Développement de l'organisation

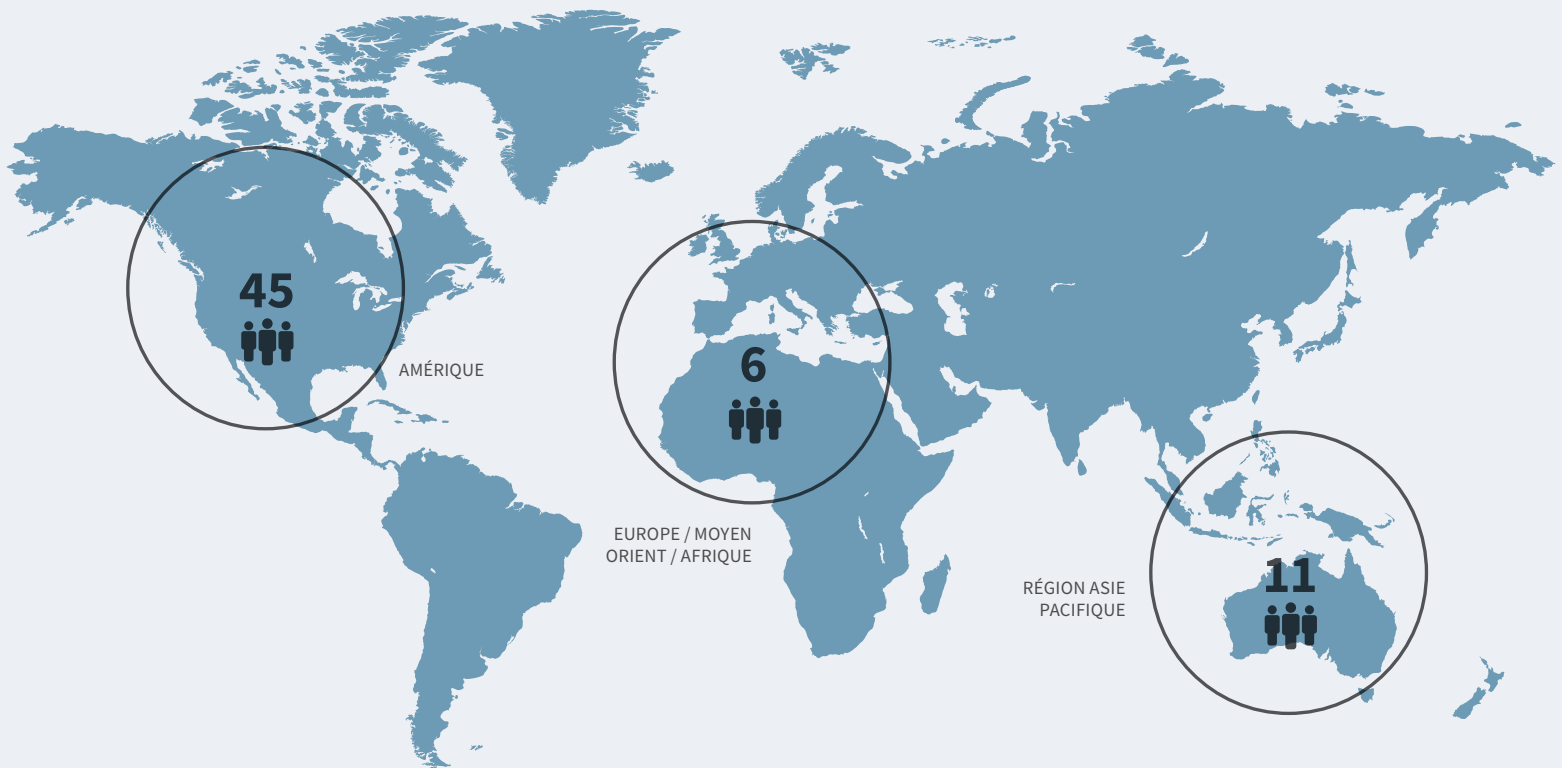
L'équipe de RH chargée du développement de l'organisation a lancé une série de programmes destinés à améliorer l'efficacité organisationnelle générale, centrés sur le développement des dirigeants, la gestion du changement organisationnel, la formation du personnel et le développement des compétences ainsi que sur l'efficacité de l'organisation et de ses équipes. L'équipe continue à peaufiner ces programmes et à lancer des programmes supplémentaires visant à développer une organisation mondiale.

Renforcement de l'infrastructure informatique

L'ICANN a continué d'améliorer sa position en matière de cybersécurité. Parmi les initiatives en cours figurent l'acquisition et le test de nouveaux outils permettant d'identifier et d'analyser des intrusions. Les systèmes de gestion d'incidents et d'événements de sécurité de l'ICANN devraient faire l'objet d'une nouvelle série d'essais en février 2016 par une équipe de services externes. Une évaluation actualisée de la gestion de la sécurité de l'information de l'ICANN basée sur un cadre de 20 contrôles de sécurité critiques est prévue pour juin 2016.

Nouveaux employés recrutés pendant l'exercice fiscal 2015

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a recruté 62 nouveaux employés.



Réunions publiques



Participation aux réunions

Le nombre de participants aux réunions publiques de l'ICANN n'a pas cessé d'augmenter au fil du temps, ce qui démontre que l'ICANN continue d'impliquer sa communauté multipartite tout en attirant de nouveaux membres de la communauté élargie.

Participants enregistrés

Numéro de réunion	Ville	Total de participants enregistrés	Date	Région
53e réunion de l'ICANN	Buenos Aires, Argentine	1736	21 juin 2015	Amérique latine
52e réunion de l'ICANN	Singapour	1793	8 février 2015	Asie-Pacifique
51e réunion de l'ICANN	Los Angeles, États-Unis	2282	12 octobre 2014	Amérique du Nord

Participation à distance

Avec des parties prenantes dans presque tous les pays du monde, l'ICANN s'efforce de mettre à disposition des services de participation à distance permettant aux utilisateurs d'Internet de participer aux débats, où qu'ils se trouvent. Les services de participation à distance de l'ICANN ont évolué et s'améliorent de manière continue au fil des années.

Sessions

Type de service	53e réunion de l'ICANN	52e réunion de l'ICANN	51e réunion de l'ICANN
Interprétation simultanée	69	57	88
Transcription en temps réel	33	50	63
Transmission audio	127	157	157

Le service d'interprétation simultanée en anglais et dans des langues locales a été disponible en moyenne dans 71 séances pendant les trois réunions tenues cette année. La transcription en temps réel a été utilisée en moyenne dans 48 séances par réunion. La transmission audio a été utilisée en moyenne dans 138 séances par réunion.

Participants par session

Numéro de réunion	Ville	Total de connexions des participants*
53e réunion de l'ICANN	Buenos Aires, Argentine	8755
52e réunion de l'ICANN	Singapour	6104
51e réunion de l'ICANN	Los Angeles, États-Unis	7534

Adobe Connect reste le principal moyen de participation à distance utilisé par l'ICANN, qui met également à disposition des participants ayant des connexions réseau à faible bande passante des services de streaming en mp3 et de transcription en temps réel.

Les réunions de l'ICANN constituent un principe central du modèle multipartite de l'ICANN car elles permettent de faire avancer le travail d'élaboration de politiques, de mettre en place des activités de sensibilisation, d'échanger des meilleures pratiques, de conclure des accords commerciaux, d'interagir avec les membres de la communauté de l'ICANN (y compris le Conseil d'administration et le personnel) et de mieux connaître le travail de l'ICANN.

* Le nombre total de connexions à Adobe Connect correspond aux participants qui utilisent l'outil sur place et ne peut pas être indicatif du nombre réel d'utilisateurs individuels en raison des connexions perdues et des déconnexions-reconnexions.

Prochaines étapes : nouvelle stratégie des réunions pour 2016

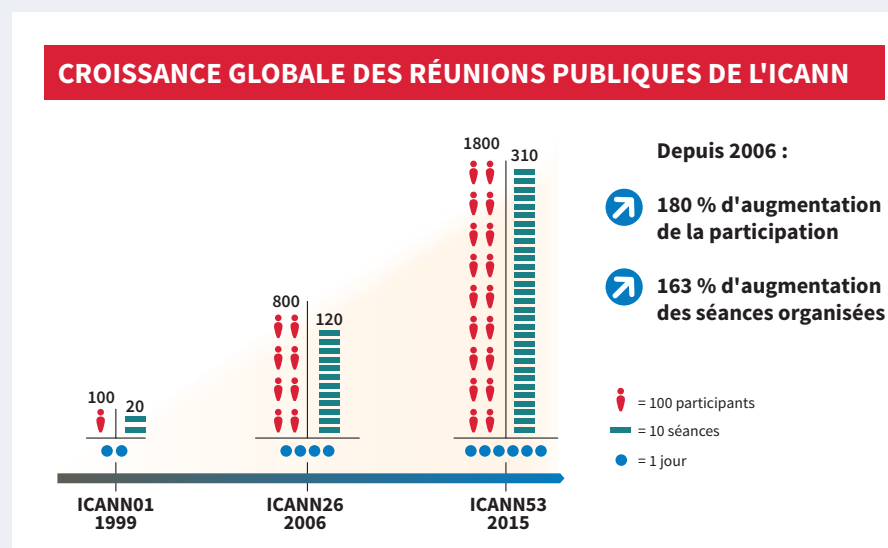
Au cours des dernières années, les réunions de l'ICANN sont devenues des événements de plus en plus complexes. Pour répondre efficacement aux besoins de la communauté multipartite mondiale, le groupe de travail sur la stratégie des réunions a été créé en février 2013 dans le but d'examiner tous les aspects concernant les réunions de l'ICANN.

Le MSWG est composé de membres de diverses structures communautaires de l'ICANN. Le groupe de travail a élaboré un rapport exhaustif qui proposait des modifications aux réunions publiques de l'ICANN dans plusieurs domaines clés. En novembre, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé la nouvelle stratégie des réunions de l'ICANN, qui sera mise en œuvre en 2016.

L'ICANN continuera de tenir trois réunions par an mais avec des durées et des objectifs différents :

- première réunion : six jours.
- deuxième réunion : quatre jours, centrée sur l'élaboration de politiques.
- troisième réunion : sept jours, comprend la réunion générale annuelle.

[EN SAVOIR PLUS](#)



Améliorer les services fournis par la Division des domaines mondiaux (GDD)

Programme des nouveaux gTLD

Expansion

La plus grande expansion qu'ait jamais connu l'espace des noms de domaine s'est poursuivie avec la délégation de plus de la moitié des 1 277 chaînes de nouveaux gTLD potentiels à la fin de l'exercice fiscal 2015 et la signature de 995 contrats de registre de nouveaux gTLD. Parmi ces derniers, 540 ont été signés au cours du présent exercice fiscal.

Ensembles conflictuels

Les ensembles conflictuels apparaissent lorsque plusieurs candidats demandent à exploiter la même chaîne de nouveaux gTLD ou des chaînes similaires pouvant prêter à confusion. À la fin du présent exercice fiscal, sur un total de 233 ensembles conflictuels, 204 ont été réglés à l'amiable et 13 par le biais d'enchères de dernier ressort organisées par l'ICANN. Le produit net de ces ventes aux enchères a totalisé environ 58,8 millions d'USD. Ces fonds sont isolés du budget opérationnel de l'ICANN et leur utilisation est interdite. Lors de la 53e réunion de l'ICANN, la communauté et le Conseil d'administration ont tenu des discussions sur le processus à suivre pour décider comment utiliser les fonds provenant des enchères.

Révision du programme

Avec le programme des nouveaux gTLD à mi-chemin de sa mise en œuvre complète, la communauté de l'ICANN commence à envisager une revue à mi-parcours du programme, pour évaluer ses résultats vis-à-vis des objectifs initiaux, notamment dans quatre domaines clés :

- la protection des droits.
- la mise en œuvre du programme.
- la sécurité et la stabilité.
- la concurrence, la confiance et le choix des consommateurs

Dans le cadre de la révision de la concurrence, de la confiance et du choix des consommateurs du programme des nouveaux gTLD, l'ICANN a publié en mai 2015 la première enquête sur les noms de domaine menée auprès des consommateurs mondiaux, qui servira de référence pour les révisions en cours portant sur la concurrence, la confiance et le choix.

Collision de noms

Au début de l'exercice fiscal 2015, le Conseil d'administration de l'ICANN a approuvé le cadre de gestion de l'occurrence de collisions de noms de domaine, qui décrit les mesures à prendre par l'ICANN et les opérateurs de registre des nouveaux gTLD pour atténuer le risque de collisions de noms pour les noms de domaine de premier niveau délégués. Les mesures préconisent l'utilisation d'une technique appelée « interruption

contrôlée » qui consiste à afficher une adresse IPv4 (127.0.53.53) dans les fichiers journaux du système pour alerter les administrateurs qu'il peut y avoir un problème dans leur réseau. Le cadre est basé sur des contributions de la communauté de l'ICANN, sur un rapport publié par le cabinet JAS Global Advisors LLC et sur des recommandations du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité.

gTLD, au 30 juin 2015

679

NOUVEAUX gTLD DÉLÉGUÉS
DANS LA RACINE

995

CONTRATS DE REGISTRE DES
NOUVEAUX gTLD

Centre d'assistance internationale

10 429

DOSSIERS RÉSOLUS

Noms de domaine internationalisés : favoriser un Internet multilingue

2 PROPOSITIONS DE RÈGLES DE GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTES ACHEVÉES (ARABE, ARMÉNIEN)

14

47

ÉTIQUETTES DE CCTLD
IDN APPROUVÉES
REPRÉSENTANT 37 PAYS

COMMUNAUTÉS
PARTAGEANT
UN SCRIPT
REPRÉSENTÉES
PAR 6 PANELS DE
GÉNÉRATION

Fonctions IANA

4 CÉRÉMONIES DE CLÉ DE
SIGNATURE DE CLÉ

6 ÉVÉNEMENTS D'ATTRIBUTION DE
NUMÉROS

1 175
DEMANDES DE
RENSEIGNEMENTS
GÉNÉRAUX

1 583
DEMANDES
DE NOMS DE
DOMAINE

3 958
DEMANDES DE
PARAMÈTRES DE
PROTOCOLE

Le programme des nouveaux gTLD en chiffres

540

CONTRATS DE REGISTRE SIGNÉS
PENDANT L'EXERCICE FISCAL 2015

357

DÉLÉGATIONS

204/233

13

ENSEMBLES
CONFLICTUELS
RÉGLÉS À L'AMIABLE

ENSEMBLES
CONFLICTUELS
RÉGLÉS PAR MISE AUX
ENCHÈRES

FONDS NETS
DE VENTE AUX
ENCHÈRES

5M

PLUS DE 5 MILLIONS
D'ENREGISTREMENTS DE NOMS DE
DOMAINE DANS LES NOUVEAUX gTLD

995 AU TOTAL

679 AU TOTAL

\$58,8M

Au 30 juin 2015

Avril 2015

Exemples de nouveaux gTLD signés au cours de l'exercice fiscal :

.PYC (XN--P1ACF) – « RUSSE » EN RUSSE

.VERMÖGENSBERATUNG (XN--VERMGENSBERATUNG-PWB) – « CONSEIL FINANCIER » EN ALLEMAND

XN--FHBEI (سوق "COM", /KOM/)

餐厅, "RESTAURANT", /CANTING

.CRICKET

.ABOGADO

.LOL

.OSAKA

.FLY

.MOV

.FANS

.SKI

- 3.1 Impliquer les parties prenantes au niveau mondial
- 3.2 Communiquer efficacement avec les parties prenantes
- 3.3 Intégrer les responsabilités mondiales et régionales
- 3.4 Approfondir les relations avec les gouvernements

Mondialisation



Communication renforcée avec nos parties prenantes aux niveaux mondial et régional

Pendant cet exercice fiscal, 33 nouveaux participants ont rejoint le Programme NextGen.

Le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD) s'agrandit au cours de l'exercice fiscal 2015

Le département chargé du développement et de la responsabilité publique (DPRD), créé au cours de l'exercice fiscal 2014, a été pleinement opérationnel pendant l'exercice fiscal 2015 sous la direction de Nora Abusitta. Le département travaille sur des projets, des outils et des initiatives de coopération destinés à renforcer et à soutenir le modèle multipartite. Le programme de bourses, le programme des nouveaux arrivants, le programme NextGen@ICANN et la plate-forme d'apprentissage en ligne (OLP) ICANN Learn comptent parmi les initiatives phares du DPRD. Le travail du département porte notamment sur des domaines

où des lacunes en matière de diversité du modèle multipartite ont été identifiées par des parties prenantes ou dans les stratégies régionales.



Attirer de nouveaux membres de la communauté et encourager la diversité

Tout au long de l'exercice fiscal, l'ICANN a encadré les nouveaux membres qui ont rejoint le processus multipartite à travers des programmes d'orientation mis en place pendant ses réunions publiques. La journée des nouveaux arrivants (Newcomer Day) consiste en une série de discussions informatives et interactives sur l'ICANN et l'écosystème de l'Internet, animées par le personnel et les membres de la communauté dans une ambiance décontractée.



Département chargé du développement et de la responsabilité publique

Aux trois réunions de l'ICANN, les nouveaux boursiers ont été encadrés par des anciens bénéficiaires du programme des bourses qui se sont portés volontaires pour les orienter. Leur rôle, avec l'aide du personnel de l'ICANN, a consisté à apporter aux nouveaux arrivants des conseils pratiques, à les orienter, à leur présenter des membres de la communauté, à leur expliquer la structure et les processus de l'ICANN et à les aiguiller vers les séances les mieux adaptées à leurs besoins et à leur niveau de connaissances. En 2016, un programme pilote de mentorat communautaire, inspiré du succès du programme de bourses, sera lancé à la 55e réunion de l'ICANN.

Engager la nouvelle génération

Le programme NextGen@ICANN est un programme d'éducation et de sensibilisation qui s'adresse à un groupe de participants plus restreint, plus jeune et plus régional. Il vise à aider la prochaine génération de dirigeants de l'Internet à mieux comprendre le fonctionnement de l'Internet et à faire entendre leur voix au sein de la communauté Internet mondiale.



Nouveaux arrivants

53e réunion de l'ICANN, Buenos Aires, Argentine	369
52e réunion de l'ICANN, Singapour	303
51e réunion de l'ICANN, Los Angeles, États-Unis	635



Asie-Pacifique (APAC)

Le quartier général de l'ICANN dans la région APAC assure désormais d'importants services, y compris le soutien aux opérateurs de registre et bureaux d'enregistrement, l'interaction avec les parties prenantes, le renforcement des capacités dans le domaine de la sécurité et du fonctionnement du DNS, les opérations, les services informatiques, les communications, les services juridiques, les finances et les ressources humaines. Le Centre international d'assistance est désormais une fonction clé du quartier général de l'ICANN dans la région Asie-Pacifique.

Nous avons signé trois accords de coopération avec différents partenaires :

- le Centre d'information du réseau Asie-Pacifique (APNIC) pour le travail en coopération sur le serveur racine L.
- le Conseil des noms de domaine de premier niveau géographiques de la zone Asie-Pacifique (APTLD) pour renforcer la coopération régionale.
- le Centre d'information de réseau du Japon (JPNIC) et les services de registre du Japon (JPRS) pour le travail en coopération en matière de traduction.

En août 2014, nous avons lancé la boîte à outils de localisation linguistique en collaboration avec l'Agence coréenne chargée de la sécurité et de l'Internet (KISA) afin de promouvoir les initiatives de sensibilisation menées par la communauté dans le cadre de l'Accord de coopération signé entre l'ICANN et KISA. Depuis, les communautés locales ont traduit la boîte à outils en indonésien, cantonais/chinois traditionnel, chinois, hindi et coréen. La boîte à outils a été adoptée comme un effort mondial visant à apporter des contenus de l'ICANN aux communautés locales du monde entier.

Le nombre d'effectifs s'élève maintenant à 26, soit une augmentation de 37% au cours de cet exercice fiscal.



Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

Depuis l'ouverture du bureau d'Istanbul, nous avons recruté du personnel local et renforcé notre présence dans la région EMEA. Le bureau assure les services de l'ICANN dans les domaines suivants : soutien à l'élaboration de politiques, services de conformité contractuelle, services aux registres et aux bureaux d'enregistrement, relation avec les parties prenantes, communications, réunions de l'ICANN, services de contact au niveau mondial, ressources humaines, services informatiques, administration et activités du Conseil d'administration.

Europe

Plus de 70 événements ont été organisés dont, entre autres, des ateliers, des séminaires en ligne et des interventions lors des conférences, avec la mise en place d'activités dans 17 pays autour de sujets allant de la gouvernance de l'Internet aux nouveaux gTLD.

Au cours de l'exercice fiscal 2015, d'importants jalons ont été réalisés, notamment dans la région d'Europe du Sud-Est. Conjointement avec les membres de la communauté locale de l'ICANN, nous avons aidé à établir le Dialogue européen du Sud-Est sur la gouvernance de l'Internet, dont le premier événement s'est tenu en juin 2015. L'idée est née lors de la 50e réunion de l'ICANN à Londres et a continué d'évoluer. La liste de diffusion de l'initiative est passée de 10 membres à près de 100 à la fin de l'année civile 2015. En outre, pendant l'exercice fiscal 2015, nous avons travaillé et pris part à plusieurs manifestations organisées dans la région autour de la question des noms de domaine.

Moyen-Orient

La mise en place du Centre d'entrepreneuriat DNS a été un jalon important pour le Moyen-Orient pendant l'exercice fiscal 2015. Trois programmes de formation ont été organisés, couvrant aussi bien les aspects techniques que les aspects commerciaux de l'industrie des noms de domaine. Plus de 60 participants de 20 pays d'Afrique et du Moyen-Orient y ont assisté. En outre, 9 professionnels ont été formés pour devenir des futurs formateurs dans le domaine du fonctionnement du DNS et du DNSSEC.

Le personnel de l'ICANN a dirigé deux Forums du système des noms de domaine au Moyen-Orient au cours de l'exercice fiscal 2015 : l'un à Istanbul et l'autre à Amman, en Jordanie. Le forum d'Istanbul de novembre 2014 ciblait un public turc et a attiré 60 participants. Le forum de Jordanie a attiré 80 participants venus de la région du Moyen-Orient.

Le personnel de l'ICANN a organisé pour la première fois des activités avec l'Iran et le Pakistan, destinées à sensibiliser la communauté de ces deux pays au sujet de questions telles que le renforcement des capacités, les instances du serveur racine L et d'autres formes de coopération.

Afrique

En mars et avril 2015, le personnel de l'ICANN en Afrique a lancé une initiative pour faire connaître la transition de la supervision de l'IANA et rassembler les points de vue des différents pays sur ce processus. Quatorze pays africains y ont participé.

Trois autres pays d'Afrique ont rejoint le Comité consultatif gouvernemental (GAC) (la Gambie, le Sierra Leone et le Mozambique), ce qui porte à 37 le nombre de membres africains du GAC.

Le lancement du Programme d'échange de l'industrie du DNS a permis à deux stagiaires de Webafrica et d'Afriregister de travailler avec IP Mirror en Asie, en janvier 2015. Cinq participants de l'Afrique subsaharienne ont été formés aux aspects techniques et commerciaux de la gestion du DNS au Centre d'entrepreneuriat DNS au Caire.

Finalement, le projet phare de la stratégie africaine de l'ICANN, le roadshow du DNSSEC en Afrique, continue de prendre de l'ampleur avec cinq nouveaux pays visités au cours de l'exercice fiscal 2015 : le Botswana, le Cameroun, le Congo, la Côte d'Ivoire et le Madagascar.



Europe orientale et Asie centrale

Dans le cadre des activités destinées à impliquer les parties prenantes, plus de 50 réunions bilatérales et multilatérales ont été organisées avec des responsables gouvernementaux de haut niveau et de niveau intermédiaire. L'ICANN a également organisé, soutenu et parrainé plus de 10 événements auxquels ont assisté le personnel et les membres du Conseil d'administration de l'ICANN. Parmi ces événements figurent le Forum sur la gouvernance de l'Internet tenu en avril 2015 à Moscou, le DOMINO en Russie en juillet 2014 pour la communauté technique, et le TLDCON en Azerbaïdjan en septembre 2014 pour les communautés des opérateurs de registre/ bureaux d'enregistrement.

Des efforts conjoints avec d'autres organisations de l'écosystème de la gouvernance de l'Internet ont soutenu de nombreux événements locaux ou régionaux :

- le FGI-UA et la plate-forme de médias européens à Kiev en octobre 2014.
- le RIGF-AZ à Bakou en décembre 2014.
- la conférence d'Infosecurity à Bichkek en décembre 2014.
- l'atelier sur la gouvernance de l'Internet à Kiev en janvier 2015.
- le Sommet TIC à Kishinev en mai 2015.



Amérique latine et Caraïbes (LAC)

En étroite coordination avec nos organisations soeurs de la région LAC siégeant à La Casa de Internet, à Montevideo (Uruguay), notre travail au cours de l'exercice fiscal 2015 a notamment porté sur des initiatives de participation et de sensibilisation destinées à encourager la participation des différents groupes de parties prenantes aux processus de transition de la supervision de l'IANA et de renforcement de la responsabilité de l'ICANN. Dans le cadre de ces efforts, nous avons produit une vidéo éducative en partenariat avec le Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC) pour expliquer les fonctions IANA dans le contexte de la transition de la supervision des fonctions IANA.

Notre équipe (basée à São Paulo, La Paz, Mexico, Sainte-Lucie et Montevideo) a continué à soutenir la mise en œuvre de la stratégie régionale issue d'un processus ascendant mené par la communauté. Les roadshows LAC-i, réalisés avec succès dans les Caraïbes, en Amérique centrale, en Amérique du Sud et dans la région andine, constituent un élément essentiel de cette stratégie. Le roadshow LAC-i a été créé pour sensibiliser le public sur des sujets clés liés à l'infrastructure critique de l'Internet tels que le déploiement de l'IPv6, le programme des nouveaux gTLD et la sécurité, la stabilité et la résilience du système des noms de domaine.

Près de 500 personnes de 29 pays de la région LAC ont assisté à la 53e réunion de l'ICANN à Buenos Aires, en Argentine. Pour la première fois, plus de 10 séances et activités ont été organisées par et pour la région LAC dans le cadre d'une réunion de l'ICANN. Parmi ces activités figurent :

- le nouveau « LAC Lounge », qui a donné à la communauté de l'ICANN l'occasion d'interagir et de faire du réseautage avec les organisations régionales.
- la séance consacrée à l'espace LAC.
- une journée complète consacrée à la deuxième édition du Forum DNS de LAC, organisée conjointement avec l'Association des domaines de premier niveau d'Amérique latine et des Caraïbes (LACTLD), l'Internet Society (ISOC), le Registre d'intérêt public (PIR), le Registre des adresses Internet d'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC) et la Cámara Argentina de Internet (CABASE).



À gauche : Mark Buell, Conseiller principal de communications, Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (CIRA) ;
Au milieu : Chris Mondini, vice-président en charge de la relation avec les parties prenantes mondiales de l'ICANN
À droite : Jeremy Depow, directeur exécutif, Forum politique numérique du Canada



FGI-États-Unis 2015

À gauche : ancien président du Conseil d'administration de l'ICANN Vint Cerf ; à droite : actuel président du Conseil d'administration de l'ICANN Steve Crocker



Signature de l'accord de coopération entre ARIN et NARALO

À gauche : John Curran, Président-directeur général d'ARIN ;
À droite : Evan Leibovitch, NARALO

Amérique du Nord

Transition du rôle de supervision des fonctions IANA

La deuxième moitié de 2015 a connu un renforcement soutenu de la participation dans la région de l'Amérique du Nord autour des processus de transfert de la supervision de l'IANA et de renforcement de la responsabilité de l'ICANN. Plus de 100 entreprises et associations d'entreprises, ainsi que la société civile, le secteur académique et les organisations techniques, ont participé à des discussions sur les processus et leurs conséquences sur l'avenir d'un Internet plus sûr, stable et interopérable. L'équipe chargée de la relation avec les parties prenantes mondiales de l'Amérique du Nord a fait des présentations ou a participé à plus de 20 événements régionaux pour discuter de ces importantes initiatives. Grâce à ces efforts, de nouveaux membres ont rejoint la communauté de l'ICANN, dont des groupes d'entreprises tels que l'Internet Association et des groupes de la société civile comme Public Knowledge. Des articles au sujet de la transition ont été publiés dans les principaux quotidiens régionaux ainsi que dans les médias internationaux ayant la plus forte pénétration dans le marché américain, dont le Washington Post, la National Public Radio, Reuters, l'Agence France Presse (AFP) et Bloomberg News.

FGI-États-Unis

L'ICANN a parrainé le Forum sur la gouvernance de l'Internet des États-Unis de 2015, qui s'est tenu à l'Université George Washington, à Washington D.C. Cette conférence d'une journée, qui a compté le président du Conseil d'administration de l'ICANN, Steve Crocker, parmi ses intervenants, a inclus une mise à jour sur les progrès accomplis et les défis qui restent à relever pour la transition de la supervision de l'IANA et le renforcement de la responsabilité de l'ICANN.

Bulletin d'information de l'ICANN

Le bulletin d'information de l'ICANN pour la région d'Amérique du Nord a publié quatre numéros dans le cadre des efforts visant à faire connaître le travail de l'ICANN du grand public et à aider la communauté de l'ICANN de la région à rester informée. Le bulletin numérique a été envoyé à plus de 700 parties prenantes une fois par trimestre, avec des articles rédigés par les principales parties prenantes de l'ICANN : les entreprises, la société civile, le secteur académique, les gouvernements et les communautés techniques.

ARIN et NARALO

La 52e réunion publique de l'ICANN à Singapour a marqué un jalon dans la relation entre le Registre américain des numéros d'Internet et l'Organisation régionale At-Large de l'Amérique du Nord, avec la signature d'un accord de coopération où les parties s'engagent à : communiquer de manière ouverte dans leur intérêt mutuel, explorer la possibilité de mettre en place des activités conjointes de renforcement des capacités et encourager la participation régionale par le biais de programmes conjoints de sensibilisation et de bourses dans le domaine de l'élaboration de politiques relatives aux ressources de numéros de l'Internet.










Participation en ligne

L'ICANN se dote de nouveaux moyens numériques de participation grâce à l'ajout de nouveaux éléments dans son site web. Une nouvelle carte dynamique mondiale répertoriant les manifestations à venir par région, par sujet/domaine et par date est proposée aux parties prenantes pour élargir leurs possibilités de participation. Le personnel a également regroupé les contenus des téléconférences et des rapports trimestriels adressés aux parties prenantes dans une même page pour faciliter la recherche des présentations et des transcriptions, ainsi que des informations sur les appels à venir. La nouvelle page web intitulée « Le coin du président » concentre les points de vue et les perspectives du président de l'ICANN.

Participation sur les réseaux sociaux

L'ICANN a fait d'énormes progrès dans ses initiatives de participation sur les réseaux sociaux, avec le lancement de nouveaux comptes Twitter dans d'autres langues, la publication de contenus sur Facebook dans différentes langues, une participation accrue sur LinkedIn grâce à un travail en coopération avec ICANN for Business, et l'amélioration de la qualité des vidéos sur YouTube.

Plateformes sur les réseaux sociaux pendant l'exercice fiscal 2015

 Twitter arabe, anglais, espagnol, portugais, président
 Facebook /  LinkedIn /  Youtube /  Soundcloud /  Flickr
 Slideshare /  WeChat /  Weibo

Lancement ou relancement au cours de l'exercice fiscal 2016

 Twitter en français et en russe
 You.ku

Chiffres clés des réseaux sociaux (avril 2015 – juin 2015 par rapport à janvier 2015 – mars 2015)



42 %

AUGMENTATION DE 42 % DES ÉCHANGES SUR LINKEDIN



460 %

AUGMENTATION DE 460 % DU TAUX DE PARTICIPATION SUR FACEBOOK



30 %

AUGMENTATION DE 30 % DU NOMBRE D'ABONNÉS AU COMPTE TWITTER



103 %

AUGMENTATION DE 103 % DES VUES DES VIDÉOS SUR YOUTUBE

Rapport annuel 2015 de l'ICANN

Mondialisation

Assistance mondiale

Au cours de cette année, nous avons renforcé notre centre international d'assistance, qui est désormais en mesure de proposer aux opérateurs de registre, aux bureaux d'enregistrement, aux candidats aux nouveaux gTLD et à la communauté Internet un service de soutien accessible par téléphone, email, formulaires en ligne et portails dans huit langues. Le centre d'assistance est ouvert 24 heures sur 24, cinq jours par semaine.

EN SAVOIR PLUS

ICANN Learn

ICANN Learn est une plateforme d'apprentissage en ligne ouverte à la communauté et gratuite, à laquelle participent en moyenne 1 200 utilisateurs par mois. 19 nouveaux cours ont été lancés au cours de l'exercice fiscal 2015.

EN SAVOIR PLUS

Participation mondiale

L'ICANN a facilité plusieurs dialogues importants au sein de sa communauté mondiale au cours de l'année. Bien que les initiatives de participation se soient poursuivies tout au long de l'année, le suivi détaillé de ces événements est disponible uniquement pour le quatrième trimestre, avec une division par région et par groupe de parties prenantes. Pendant cette période, l'ICANN a participé à plus de 100 événements dans plus de 35 pays, avec un public estimé de plus de 13 000 personnes. Ces initiatives de participation contribuent à créer des liens et à établir un dialogue régulier avec les parties prenantes. Elles encouragent aussi la participation aux processus et aux structures de l'ICANN.

EN SAVOIR PLUS



Langues disponibles :

Arabe
Chinois
Anglais
Français
Russe
Espagnol
Turc
Portugais



Fuseaux horaires

Amérique du Nord

Los Angeles, Californie, États-Unis / Toronto, Ontario, Canada / Washington, D.C., États-Unis

Amérique du Sud

Buenos Aires, Argentine

Asie-Pacifique

Moscou, Russie / Singapour / Sydney, Australie / Beijing, Chine

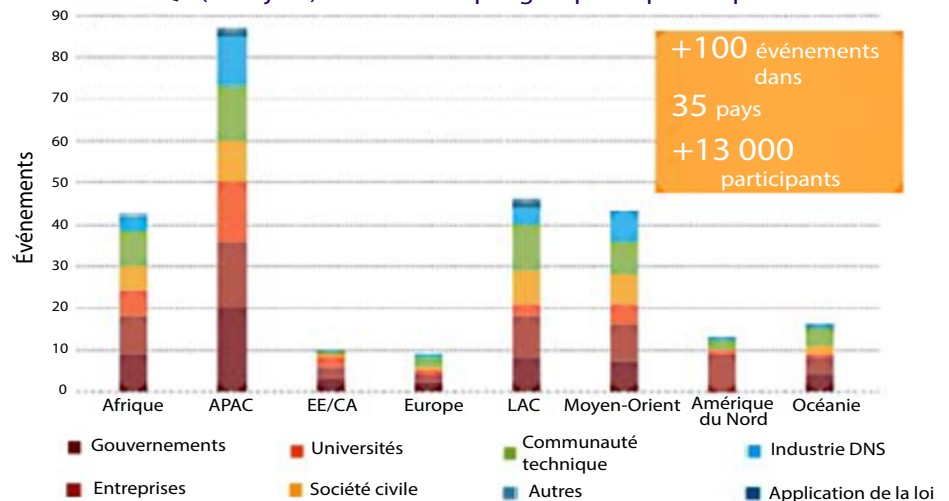
Europe

Istanbul, Turquie / Bruxelles, Belgique / Sofia, Bulgarie

Afrique

Le Cap, Afrique du Sud

FY15 Q4 (avril-juin) Événements par groupe de parties prenantes





Le GAC comptait
152 membres et
32 observateurs
à la fin de l'exercice
fiscal 2015.



Approfondir le dialogue avec les gouvernements et les organisations intergouvernementales

L'équipe de l'ICANN en charge de la relation avec les parties prenantes gouvernementales a continué de renforcer son travail auprès du Comité consultatif gouvernemental (GAC), des missions des pays siégeant à l'Organisation des Nations Unies à Genève et à New York, des organisations gouvernementales régionales, des organisations intergouvernementales (OIG) et des organisations internationales (OI), conformément à la mission et aux objectifs de l'ICANN. Plusieurs séances d'information et plusieurs ateliers ont été organisés pour les délégations de l'ONU à New York ainsi que pour les missions permanentes et les représentants du secteur commercial à Genève. Ces activités et ces actions de sensibilisation, coordonnées souvent par les équipes régionales de l'ICANN chargées de la relation avec les parties prenantes au niveau mondial, s'adressent aux gouvernements nationaux dans les capitales, comportent un éventail d'activités allant des réunions bilatérales aux stages de formation, et encouragent l'implication des représentants gouvernementaux dans les processus multipartites associés aux stratégies régionales et leur participation aux groupes de travail de l'ICANN. Ce travail a contribué à faire augmenter l'adhésion et la participation au GAC (152 membres et 32 observateurs à la fin de l'exercice fiscal 2015) et, de manière générale, a servi à promouvoir un soutien accru au modèle multipartite de gouvernance de l'Internet.

Dans le cadre du suivi de la réalisation des objectifs stratégiques de l'ICANN, une mesure des taux de participation à la fin de l'exercice 2015 a montré que la plupart des gouvernements nationaux, des OIG, des OI et des entités gouvernementales régionales impliquées dans le travail de l'ICANN avaient des niveaux de participation stables et réguliers. L'objectif pour les périodes à venir est de maintenir et d'accroître ces niveaux de participation, qui seront communiqués de manière trimestrielle à travers le tableau de bord en ligne de l'ICANN.

- 4.1 Optimiser le processus d'élaboration de politiques
- 4.2 Augmenter et améliorer la participation mondiale
- 4.3 Faire évoluer les structures SO/AC
- 4.4 Promouvoir l'éthique et la transparence

Évolution du modèle multipartite



Optimiser l'élaboration de politiques

Entre autres accomplissements, le conseil de la GNSO a adopté les recommandations du Groupe de travail sur la politique et la mise en œuvre, qui établissent trois nouveaux processus de politiques de la GNSO qui viennent s'ajouter à ceux déjà en place. L'équipe de soutien à l'élaboration de politiques a conçu et mis en œuvre des améliorations à l'infrastructure de consultation publique de l'ICANN, conformément à la recommandation 7 de l'ATRT2. L'équipe de planification a également mis en place un programme pilote de soutien à la rédaction de documents qui sera disponible pour la communauté. Son lancement est prévu au cours de l'exercice fiscal 2016.

Faire évoluer les structures des organisations de soutien et des comités consultatifs

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'équipe de soutien à l'élaboration de politiques a aidé la communauté à élaborer et à réviser ses chartes et autres documents de gouvernance et a veillé à l'utilisation efficace des ressources budgétaires de la communauté, y compris dans le cadre du Programme pilote de sensibilisation régionale de la communauté (CROPP) et des améliorations en cours du processus de demandes budgétaires spéciales. En collaboration avec les dirigeants de la communauté, l'équipe de soutien à l'élaboration de politiques a également créé une matrice exhaustive répertoriant toutes les activités des organisations de soutien et des comités consultatifs, afin d'améliorer le suivi et de définir les priorités du travail de l'ICANN.

Promouvoir l'éthique et la transparence

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a poursuivi ses efforts pour promouvoir l'éthique et la transparence au sein de l'organisation. En conformité avec sa politique relative aux conflits d'intérêts, l'ICANN a publié régulièrement des mises à jour du résumé des manifestations d'intérêt des dirigeants de l'ICANN et des membres de son Conseil d'administration. L'ICANN continue d'exiger à son personnel de lire, accepter et s'engager à respecter les politiques de l'organisation en matière de conflits d'intérêts, de confidentialité et d'activités commerciales parallèles. Un membre du personnel de l'ICANN responsable des conflits d'intérêts est chargé d'examiner les politiques de l'ICANN et de les mettre à jour, le cas échéant.

Le Conseil d'administration de l'ICANN n'a jamais cessé de fournir la justification écrite de chacune de ses décisions. Toutes ses résolutions, rapports préliminaires et procès-verbaux sont publiés dans les délais prévus dans les statuts constitutifs. Le Conseil d'administration a également continué de publier ses documents d'information dans le but de renforcer la transparence du processus décisionnel. Ces publications peuvent être suivies sur le tableau de bord de l'ICANN. L'ICANN continue également à publier ses états financiers et ses budgets audités en temps voulu.

Au cours de l'exercice fiscal 2015, l'ICANN a appuyé le lancement de l'initiative de renforcement de la responsabilité de l'ICANN, à laquelle participent des membres du personnel et du Conseil d'administration. Pendant que cette initiative se poursuit, l'ICANN a renforcé la transparence des processus de réexamen et de révision indépendante, et a dressé un état des lieux actualisé des mécanismes de reddition de comptes de l'ICANN pour que la communauté puisse faire un suivi de leur utilisation.

Organisations de soutien et comités consultatifs

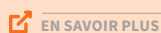


Organisation de soutien à l'adressage (ASO)

Au cours de l'exercice fiscal 2015, le Conseil d'adressage de l'ASO a concentré ses activités sur la transition de la supervision de l'IANA et sur les efforts de renforcement de la responsabilité de l'ICANN. L'ASO a suivi de près les travaux de l'équipe responsable de la proposition consolidée des RIR pour la transition des fonctions IANA, qui a élaboré une proposition de la communauté mondiale des numéros basée sur les contributions des cinq RIR. Par ailleurs, en tant qu'organisation signataire de la charte du groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN, l'ASO a désigné quatre membres pour participer à ce travail.

L'élaboration de politiques pour la gestion des ressources de numéros de l'Internet s'est poursuivie à travers les réunions des RIR et a suscité des discussions très animées au sein de la communauté. Pendant l'année fiscale 2015, plusieurs propositions d'élaboration de politiques ont connu des progrès significatifs dans différentes régions et ont franchi les étapes de consensus, approbation, ratification et mise en œuvre.

AFRINIC | 5 propositions et 2 politiques
APNIC | 4 propositions et 3 politiques
ARIN | 10 propositions et 3 politiques
LACNIC | 3 propositions et 2 politiques
RIPE | 11 propositions et 7 politiques

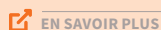


Organisation de soutien aux extensions géographiques (ccNSO)

Au cours de l'exercice fiscal 2015, la ccNSO a accueilli de nouveaux membres et rassemble aujourd'hui 156 gestionnaires de domaines de premier niveau géographiques.

La transition de la supervision de l'IANA et le processus de renforcement de la responsabilité de l'ICANN ont été au cœur du travail des communautés de la ccNSO et des ccTLD en général. La ccNSO a facilité la participation active des gestionnaires de domaines de premier niveau géographiques (membres de la ccNSO ou pas) à l'ICG, au CWG-Transition et au CCWG-Responsabilité. En tant qu'organisation signataire de la charte du groupe, la ccNSO a exprimé son soutien aux propositions du CWG-Transition.

Pendant l'exercice fiscal 2015, la ccNSO a adopté les recommandations finales du groupe de travail sur le cadre d'interprétation, un effort à long terme qui vise à nuancer et à approfondir la politique actuelle de délégation, révocation et transfert de ccTLD (RFC 1591). Le Conseil d'administration de l'ICANN a adopté des recommandations qui sont maintenant en cours de mise en œuvre. Finalement, la ccNSO a accueilli de nouveaux membres et rassemble aujourd'hui 156 gestionnaires de domaines de premier niveau géographiques.





Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO)

Travaux achevés

Au cours de l'exercice fiscal 2015, la GNSO a complété deux processus d'élaboration de politiques (PDP) : le PDP concernant la partie D de la politique de transfert de noms de domaine entre titulaires de noms, qui a abouti à 18 recommandations portant, entre autres, sur des modifications à la politique de litiges liés au transfert et sur l'affichage amélioré des informations relatives aux droits des titulaires de noms sur les sites web des bureaux d'enregistrement ; et le PDP concernant la traduction et la translittération des informations de contact, qui a donné lieu à sept recommandations, dont notamment celle de ne pas rendre obligatoire la traduction et/ou translittération des informations de contact de l'enregistrement.

En outre, le groupe de travail non-PDP sur la politique et la mise en œuvre a également fini son travail et proposé un ensemble de nouvelles procédures pour l'élaboration de politiques de la GNSO, dont un processus accéléré d'élaboration de politiques, un processus pour l'établissement d'orientations de la GNSO et un processus pour encadrer les contributions de la GNSO.

Dossiers en cours

- La GNSO a participé à 18 initiatives différentes au cours de l'exercice fiscal 2015, à travers des groupes de travail PDP et non PDP et des projets intercommunautaires. La GNSO a dirigé elle-même douze de ces initiatives et a codirigé les six restantes avec d'autres organisations.
- Le conseil de la GNSO a adopté 13 résolutions, y compris l'approbation des travaux du CWG-Transition et l'adoption des recommandations finales des deux groupes de travail consacrés à des PDP.
- L'exercice fiscal 2015 a également vu un certain nombre de nouveaux projets de travail passer à l'étape d'initiation, notamment les PDP relatifs à la révision de tous les mécanismes de protection des droits dans tous les gTLD, aux services d'annuaire de données d'enregistrement gTLD de nouvelle génération et aux procédures pour des séries ultérieures de nouveaux gTLD.

 [EN SAVOIR PLUS](#)



Comité consultatif At-Large (ALAC)

Pendant l'exercice fiscal 2015, l'ALAC s'est principalement concentré sur le travail associé à la transition de la supervision de l'IANA et aux efforts de renforcement de la responsabilité de l'ICANN. Signataire de la charte du CWG-Transition et du CCWG-Responsabilité, l'ALAC/At-Large a aussi désigné des représentants au sein de l'équipe de direction de l'ICG et du CCWG-Responsabilité. D'autres faits saillants :

- L'ALAC a présenté 22 déclarations relatives à des dossiers de politiques lors des consultations publiques.
- Plusieurs nouveaux groupes de travail ont été créés en vue des prochaines activités d'At-Large, y compris l'équipe de travail sur la révision d'At-Large, le sous-comité de l'ALAC sur la sensibilisation et la participation, et l'équipe de travail spéciale sur les critères et les attentes des structures At-Large.
- Le nombre de membres d'At-Large a poursuivi sa dynamique de croissance avec l'incorporation de 21 nouvelles structures At-Large à la fin de l'exercice fiscal 2015, ce qui en fait un total de 191.

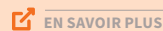
 [EN SAVOIR PLUS](#)



Comité consultatif gouvernemental (GAC)

La transition de la supervision de l'IANA et le renforcement de la responsabilité de l'ICANN ont été des questions prioritaires pour le GAC au cours de l'exercice fiscal 2015. Le GAC a participé activement à l'ICG et a fait partie des organisations signataires de la charte du CWG-Supervision et du CCWG-Responsabilité. Les avis du GAC au Conseil d'administration pendant cette période ont porté notamment sur ces processus, tout en restant vigilant sur un certain nombre de questions liées aux nouveaux gTLD, dont la mise en œuvre de sauvegardes, la protection des OIG et l'utilisation des noms et des codes de pays à deux lettres au second niveau. Parmi les réalisations les plus significatives de l'exercice fiscal 2015, il convient de distinguer :

- Plusieurs groupes de travail du GAC ont été mis en place afin de faire avancer des dossiers en cours entre les réunions de l'ICANN, dans les domaines suivants : les noms géographiques, la sécurité publique, les régions faiblement desservies, les candidatures communautaires, les droits de l'homme et le droit international, ainsi que des questions internes telles que la révision des principes opérationnels du GAC.
- Pendant l'exercice fiscal 2015, le GAC a poursuivi la mise en œuvre des recommandations relatives au GAC de la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence (ART2) et a organisé un deuxième « forum ouvert du GAC ». Les propositions d'un groupe de consultation conjoint GAC-GNSO ont été adoptées afin favoriser l'implication en amont du GAC dans le travail de la GNSO. Un groupe de travail du GAC a également établi des lignes directrices pour encadrer la participation gouvernementale en liaison avec le département GSE/GE.
- Le nombre de membres du GAC n'a pas cessé d'augmenter, avec 152 membres et 32 observateurs à la fin de l'exercice fiscal 2015.



Comité consultatif du système de serveurs racine (RSSAC)

Dans le cadre de sa restructuration, le RSSAC a créé le caucus du DNS et a désigné des experts de la zone racine pour qu'ils prennent en charge le travail essentiel du RSSAC. L'exercice fiscal 2015 a été la première année du caucus, et son nombre total de membres est passé de 49 à 61.

Le RSSAC a publié ses procédures opérationnelles (RSSAC 000), une série de commentaires concernant la transition de la supervision de l'IANA et le processus de renforcement de la responsabilité de l'ICANN, et une déclaration réaffirmant son travail en liaison avec le Conseil d'architecture de l'Internet. Pendant l'exercice fiscal 2015, le caucus et le RSSAC ont finalisé deux rapports consultatifs relatifs à la sécurité :

- RSSAC 001 : rapport consultatif sur les attentes en matière de services des serveurs racine
- RSSAC 002 : rapport consultatif sur les mesures du système de serveurs racine



Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité (SSAC)

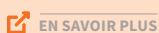
Au cours de l'exercice fiscal 2015, le SSAC a publié les documents ci-après, relatifs à la sécurité et à l'intégrité des systèmes de nommage et d'attribution d'adresses Internet.

- SAC072 : commentaire du SSAC sur la proposition du Groupe de travail intercommunautaire (CWG) sur les fonctions de nommage (24 juin 2015)
- SAC071 : commentaires du SSAC sur la proposition du Groupe de travail intercommunautaire chargé du renforcement de la responsabilité de l'ICANN (5 juin 2015)
- SAC070 : avis du SSAC sur l'utilisation des TLD statiques / listes de suffixes (28 mai 2015)
- SAC069 : avis du SSAC relatif au maintien de la sécurité et la stabilité des fonctions IANA pendant la transition de la supervision (20 décembre 2014)
- SAC068 : rapport du SSAC sur le contrat des fonctions IANA (10 octobre 2014)
- SAC067 : aperçu et histoire des fonctions IANA (15 août 2014)



Nomination au prix éthos multipartite 2015

Des panélistes bénévoles de l'ICANN ont sélectionné deux membres de longue date de la communauté, Nii Quaynor et Cheryl Langdon-Orr, comme lauréats du prix éthos multipartite 2015. Ce prix a été créé en 2014 pour récompenser annuellement les participants de l'ICANN profondément investis dans la recherche de solutions basées sur le consensus et dans le modèle multipartite de gouvernance de l'Internet.



Prix du leadership de l'ICANN 2014

En octobre 2014, Jonathan Robinson, alors président du conseil de la GNSO, s'est vu remettre des mains de l'équipe de direction de l'ICANN le prix du leadership pour ses contributions au travail de l'ICANN. Le prix a été décerné à Robinson en reconnaissance de son dévouement en faveur du modèle multipartite, de l'extraordinaire générosité avec laquelle il partage son temps, son énergie, ses connaissances et son expertise, ainsi que de l'esprit collégial de son leadership, qui a contribué à encourager la civilité et à augmenter l'efficacité du travail de la communauté.



**Conseil
d'administration de
l'ICANN, équipe de
direction et dirigeants
de la communauté**

Conseil d'administration de l'ICANN

Au 30 juin 2015

[EN SAVOIR PLUS](#)



STEPHEN CROCKER
Président du Conseil d'administration
Président et co-fondateur de Shinkuro, Inc.



FADI CHEHADÉ
Membre d'office du Conseil d'administration
Président-directeur général de l'ICANN



WOLFGANG KLEINWACHTER
Professeur de l'Université d'Aarhus



BRUCE TONKIN
Vice-président du Conseil d'administration
Directeur stratégique de Melbourne IT Ltd



CHERINE CHALABY
Postes de direction dans le secteur
bancaire et technologique



CHRIS DISSPAIN
Président-directeur général de .au Domain
Administration Ltd



MARKUS KUMMER
Consultant indépendant en politiques et
gouvernance de l'Internet



RINALIA ABDUL RAHIM
Directrice générale de Compass Rose
Sdn Bhd



ASHA HEMRAJANI
Responsable du Business Evaluation Center
appartenant à Knight Griffin Group



BRUNO LANVIN
Directeur de l'Initiative de compétitivité
européenne INSEAD

Rapport annuel 2015 de
l'ICANN
**Conseil d'administration de
l'ICANN, équipe de direction et
dirigeants de la communauté**



GONZALO NAVARRO

Chef de cabinet de l'Institut National de la propriété intellectuelle du Chili



MIKE SILBER

Avocat et directeur juridique et commercial de Liquid Telecom



ERIKA MANN

Responsable du bureau de Facebook à Bruxelles / vice-présidente exécutive de l'Association industrielle de l'informatique et des communications



RAY PLZAK

Président émérite du Registre américain des numéros d'Internet



JONNE SOININEN

Agent de liaison auprès du Groupe de travail de génie Internet, sans droit de vote / Responsable des initiatives de l'industrie du logiciel chez Nokia



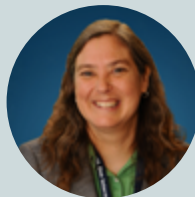
RAM MOHAN

Agent de liaison du Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité, sans droit de vote. Vice-président exécutif et directeur de la technologie à Affiliates Ltd.



GEORGE SADOWSKY

Consultant indépendant



SUZANNE WOOLF

Agent de liaison auprès du RSSAC, sans droit de vote
Consultante indépendante en technologie et politique de l'Internet



THOMAS SCHNEIDER

Agent de liaison auprès du Comité consultatif gouvernemental, sans droit de vote / vice-directeur des affaires internationales de l'Office fédéral de la communication (OFCOM) de Suisse



KUO-WEI WU

PDG de l'Association nationale pour la promotion de l'infrastructure de l'information

Équipe de direction de l'ICANN

Au 30 juin 2015



FADI CHEHADÉ

Président-directeur général

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2012

Au préalable, il a occupé des postes de direction dans des entreprises du secteur technologique, dont Vocado LLC, fournisseur de logiciels dans le nuage pour les écoles. [↗](#)



XAVIER CALVEZ

Directeur financier

Il a rejoint l'ICANN en août 2011

Avant, il occupe pendant dix ans des postes à responsabilité croissante dans le département des finances de Technicolor, où il est plus tard nommé directeur financier des services créatifs. [↗](#)



SUSANNA BENNETT

Directrice d'exploitation

Elle a rejoint l'ICANN en juillet 2013

Avant, elle a été directrice financière, vice-présidente des ressources humaines et membre du Conseil d'administration de Jazz Technologies, une société publique de semi-conducteurs où elle a dirigé l'intégration post-acquisition. [↗](#)



JOHN JEFFREY

Secrétaire et conseiller juridique

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2003

Avant, il a été directeur de la stratégie et conseiller juridique de Live 365, une start-up de diffusion en streaming, et a dirigé son propre cabinet de conseil média, Point Break Media. [↗](#)



AKRAM ATALLAH

Président de la division des domaines mondiaux

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2010

Au préalable, il a été directeur d'exploitation de CoreObjects Software, une startup de services d'ingénierie, où il a piloté avec succès le processus de restructuration de la société. [↗](#)



DAVID OLIVE

Vice-président responsable du soutien au développement de politiques

Il a rejoint l'ICANN en septembre 2010

Auparavant il a travaillé pendant 20 ans chez Fujitsu Limited, fournisseur leader de solutions pour entreprises basées sur les technologies de l'information et de la communication, où il a été directeur général et représentant principal. [↗](#)



ASHWIN RANGAN

Directeur de l'innovation et de l'information

Il a rejoint l'ICANN en mars 2014

Avant, il a été directeur informatique d'Edwards Lifesciences Corporation, un fournisseur de matériel médical, et a également occupé le poste de directeur informatique de Wal-Mart et de Conexant Systems. [↗](#)

Dirigeants de la communauté

Au 30 juin 2015

ORGANISATIONS DE SOUTIEN

Organisation de soutien à l'adressage

Louis Lee, président du Conseil de l'adressage

Organisation de soutien aux extensions géographiques

Byron Holland, président du conseil

Organisation de soutien aux extensions génériques

M. Jonathan Robinson, président du conseil

COMITÉS CONSULTATIFS

Comité consultatif At-Large

Alan Greenberg, président

Comité consultatif gouvernemental

Thomas Schneider, président

Comité consultatif du système des serveurs racine

Lars-Johan Liman, co-président

Tripti Sinha, co-président

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

Patrik Fältström, président

COMITÉ DE NOMINATION

Stephane Van Gelder, président

GROUPES DE REPRÉSENTANTS ET UNITÉS CONSTITUTIVES DE LA GNSO

Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux

Elisa Cooper, présidente

Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle

Greg Shatan, président

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet et de services de connectivité

Tony Holmes, président

Groupe des représentants des entités non commerciales

Rafik Dammak, président

Unité constitutive des utilisateurs non commerciaux

William Drake, président

Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles

Rudi Vansnick, président

Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement

Michele Neylon, président

Groupe des représentants des opérateurs de registres

Keith Drazek, président

ORGANISATIONS RÉGIONALES AT-LARGE

Organisation régionale At-Large Afrique (AFRALO)

Aziz Hilali, président

Organisation régionale At-Large Asie, Australasie et Îles du Pacifique (APRALO)

Siranush Vardanyan, présidente

Organisation régionale At-Large Européenne (EURALO)

Wolf Ludwig, président

Organisation régionale At-Large Amérique latine et Caraïbes (LACRALO)

Alberto Soto, président

Organisation régionale At-Large Amérique du Nord (NARALO)

Garth Bruen, président

Remerciements aux membres de la communauté

Au 30 juin 2015

Les mandats des membres de la communauté ci-dessous sont arrivés à échéance au cours de l'exercice fiscal 2015. L'ICANN remercie les personnes dont le nom figure ci-après pour leur collaboration pendant ces années.

Conseil d'administration

Sébastien Bachollet, administrateur
Heather Dryden, agent de liaison du GAC auprès du
Conseil d'administration
Bill Graham, administrateur
Olga Madruga-Forti, administratrice

Organisation de soutien à l'adressage

Naresh Ajwani, membre du conseil de l'adressage

Comité consultatif At-Large

Rinalia Abdul Rahim, co-présidente du groupe de travail
d'At-large sur les IDN
Fouad Bajwa, vice-président d'APRALO
Olivier Crepin-Leblond, président
Alan Greenberg, agent de liaison auprès de la GNSO
Philip Johnson, secrétaire d'AFRALO
Evan Leibovitch, membre
Glenn McKnight, secrétaire de NARALO
Jean-Jacques Subrenat, membre
Dev Anand Teelucksingh, membre

Organisation de soutien aux extensions géographiques

Keith Davidson, président du groupe de travail sur le cadre
d'interprétation
Oscar Robles, fondateur de la ccNSO
Hong Xue, conseiller

Organisation de soutien aux extensions génériques

John Berard, conseiller
Ching Chiao, conseiller
Robert Connelly, fondateur du groupe des représentants
des bureaux d'enregistrement [In Memoriam]
Jeffrey Eckhaus, vice-président du groupe des
représentants des bureaux d'enregistrement
Maria Farrell, conseillère

Magaly Pazello, conseillère
Petter Rindforth, conseiller
Kristina Rosette, présidente de l'Unité constitutive des
représentants de la propriété intellectuelle
Klaus Stoll, conseiller
Gabriela Szlak, conseillère
Jennifer Wolfe, conseillère

Comité consultatif gouvernemental

Tracy Hackshaw, vice-président
Richard "Dick" Leaning, groupe de travail sur la sécurité
publique
Peter Nettlefold, vice-président

Comité de nomination

Ron Andruff, membre
Veronica Cretu, membre
M. William Manning, membre
John McElwaine, membre
Ross Mundy, membre
Vanda Scartezini, membre

Comité consultatif du système des serveurs racine

Jun Murai, premier président du RSSAC

Comité consultatif sur la sécurité et la stabilité

Rodney Joffe, membre
Jason Livingood, membre
Bruce Tonkin, membre
Stefano Trumpy, membre
Paul Vixie, membre



Siège

Los Angeles, CA, États-Unis
12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA
90094-2536
USA
Tél. : +1 310 301 5800
Fax: +1 310 823 8649

Quartiers généraux

Istanbul, Turquie
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Fulya, Besiktas,
Istanbul
Turkey
Phone: +90 212 999 6222

Singapour
South Beach Tower
38 Beach Road
Unit 04-11
Singapore 189767
Tél. : +65 6816 1288
Fax: +65 6822 6212

Bureaux de liaison

Beijing, Chine
Pour le service international
d'assistance contacter le :
+86 10 5904 5561

Bruxelles, Belgique
6 Rond Point Schuman
Bt. 1
Brussels B-1040 Belgium
Tél. : +32 2 894 7400

Genève, Suisse
Regus Center
Rue du Rhone 14
1204 Geneva
Switzerland
Tél. : +41 22 819 1844
Fax: +41 22 819 1900

Montevideo, Uruguay
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
Montevideo, 11400
Uruguay
Tél. : +598 2604 2222 ext 5701
Fax: +598 2604 2222 ext 4112

Séoul, Corée
17F IT Venture Tower West Wing
135, Jungdae-ro, Songpa-gu,
Seoul, 138-950
Korea, Republic of
Tél. : +82 2 405 6592
Fax: +82 2 405 6593

Washington, D.C., États-Unis
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
USA
Tél. : +1 202 570 7240
Fax: +1 202 789 0104