



INFORME ANUAL

1 de julio de 2016 – 30 de junio de 2017



UN MUNDO, UNA INTERNET

ÍNDICE

3 ACERCA DE LA ICANN

7 CARTA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

9 CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

11 ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO

22 LOGROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

25 LOGROS DE LA COMUNIDAD

37 PANORAMA FINANCIERO DEL AÑO 2017

43 LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y LAS METAS ESTRATÉGICAS DEL AÑO FISCAL 2017

44 **OBJETIVO 1:** CONTINUAR CON LA EVOLUCIÓN Y GLOBALIZACIÓN DE LA ICANN

60 **OBJETIVO 2:** APOYAR UN ECOSISTEMA DE IDENTIFICADORES ÚNICOS SALUDABLE, ESTABLE Y FLEXIBLE

72 **OBJETIVO 3:** AVANZAR EN LA EXCELENCIA ORGANIZACIONAL, TECNOLÓGICA Y OPERATIVA

79 **OBJETIVO 4:** PROMOVER EL ROL DE LA ICANN Y EL ENFOQUE DE MÚLTIPLES PARTES INTERESADAS

86 **OBJETIVO 5:** DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UN MARCO DE INTERÉS PÚBLICO MUNDIAL DELIMITADO POR LA MISIÓN DE LA ICANN


93 PAGOS EFECTUADOS A LOS DIRECTORES

95 JUNTA DIRECTIVA DE LA ICANN, COMUNIDAD Y LÍDERES CORPORATIVOS

103 RECONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD

104 GLOSARIO

ACERCA DE LA ICANN



La **MISIÓN DE LA ICANN** es ayudar a garantizar una Internet global, unificada, estable y segura. Para contactar a otra persona en Internet, debemos ingresar una dirección en nuestra computadora o en otro dispositivo, ya sea un nombre o un número. Esa dirección debe ser única para que las computadoras puedan localizarse unas a otras. La ICANN ayuda a coordinar y brindar soporte a estos identificadores únicos en todo el mundo. La ICANN fue creada en 1998 como una corporación sin fines de lucro y de beneficio público, y una comunidad integrada por participantes de todo el mundo.

COMPROMISOS Y VALORES FUNDAMENTALES

En el desempeño de su misión, la ICANN reflejará y actuará de conformidad con los compromisos y respetará valores fundamentales de la organización, cada uno de los cuales se describe a continuación.

De los Estatutos de la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet

Según enmienda del 22 de julio de 2017

(a) COMPROMISOS

En el desempeño de su misión, la ICANN debe operar en concordancia con estos Estatutos en pos del beneficio de toda la comunidad de Internet, llevando a cabo sus actividades conforme a los principios relevantes del derecho internacional y los convenios internacionales y la legislación nacional aplicable, mediante un proceso abierto y transparente que permita la competencia y el libre ingreso a los mercados de Internet. Específicamente, la ICANN se compromete a realizar las siguientes acciones (cada una, un “Compromiso” y colectivamente los “Compromisos”).

- (i) Preservar y mejorar la administración del DNS y la estabilidad operativa, la confiabilidad, la seguridad, la interoperabilidad mundial, la flexibilidad y la apertura del DNS e Internet.
- (ii) Mantener la capacidad y habilidad de coordinar el DNS a nivel general y trabajar en favor del mantenimiento de una Internet única e interoperable.
- (iii) Respetar la creatividad, la innovación y el flujo de información facilitados por Internet mediante la limitación de las actividades de la ICANN a cuestiones comprendidas dentro de la misión de la ICANN y que requieren o se benefician de forma significativa de la coordinación global.
- (iv) Emplear procesos de desarrollo de políticas abiertos, transparentes, desde las bases, de múltiples partes interesadas, y liderados por el sector privado (que incluyan a las partes interesadas comerciales, la sociedad civil, la comunidad técnica, el sector académico y los usuarios finales), y a la vez tener en cuenta el asesoramiento en materia de política pública brindado por gobiernos y autoridades públicas. Estos procesos deberán (A) buscar el aporte del público, en cuyo beneficio debe actuar la ICANN, (B) promover decisiones fundamentadas en función del asesoramiento de expertos y (C) garantizar que las entidades más afectadas puedan participar en el proceso de desarrollo de políticas.
- (v) Tomar decisiones mediante la aplicación de políticas documentadas de forma coherente, neutral, objetiva y equitativa, sin individualizar a ninguna parte por trato discriminatorio (por ejemplo, hacer una distinción perjudicial e injustificada entre diferentes partes).
- (vi) Continuar siendo responsable ante la comunidad de Internet a través de los mecanismos que se definen en estos Estatutos y que mejoran la eficacia de la ICANN.

COMPROMISOS Y VALORES FUNDAMENTALES (cont.)

(b) VALORES FUNDAMENTALES

En el desempeño de su misión, los siguientes “Valores Fundamentales” también deben guiar las decisiones y acciones de la ICANN:

- (i) En la medida de lo posible, y siempre que corresponda, delegar las funciones de coordinación o reconocer el rol de políticas de otras entidades responsables que reflejen los intereses de las partes afectadas, como también los roles de los organismos internos de la ICANN y los organismos externos de expertos relevantes.
- (ii) Buscar y apoyar la participación amplia e informada y reflexionar sobre la diversidad funcional, geográfica y cultural de Internet en todos los niveles del desarrollo de políticas y toma de decisiones a fin de garantizar que se utilice un proceso ascendente de desarrollo de políticas de múltiples partes interesadas para garantizar que el interés público global y dichos procesos sean responsables y transparentes..
- (iii) Siempre que resulte factible y adecuado, dependiendo de los mecanismos del mercado, promover y conservar un entorno competitivo en el mercado del DNS.
- (iv) Introducir y promover la competencia en la registración de nombres de dominio, cuando sea viable y beneficioso para el interés público, como se identifica en el proceso de desarrollo de políticas ascendente y de múltiples partes interesadas.
- (v) Operar con eficiencia y excelencia, de forma responsable y, en los casos en que sea factible y en consonancia con otras obligaciones de la ICANN en virtud de estos Estatutos, a una velocidad que permita responder a las necesidades de la comunidad de global de Internet.
- (vi) A la vez que conserva sus raíces en el sector privado, que incluye partes interesadas comerciales, la sociedad civil, la comunidad técnica, el sector académico y los usuarios finales, reconocer que los gobiernos y las autoridades públicas son responsables de la política pública y tener en cuenta el asesoramiento de política pública de los gobiernos y las autoridades públicas.
- (vii) Esforzarse por lograr un equilibrio razonable entre los intereses de las distintas partes interesadas, a la vez que también se evita la captura.
- (viii) Con sujeción a las limitaciones estipuladas en la sección 27.2, dentro del alcance de su misión y otros valores fundamentales, respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente tal como lo exija la ley aplicable. Este valor fundamental no crea, y no se interpretará que cree, ninguna obligación sobre la ICANN fuera de su misión o más allá de las obligaciones observadas en la ley aplicable. Este valor fundamental no obliga a la ICANN a exigir el cumplimiento de sus obligaciones en materia de derechos humanos, o las obligaciones en materia de derechos humanos de otras partes, a terceros.

Los compromisos y valores fundamentales están destinados a ser aplicados a la mayor cantidad posible de circunstancias. Los compromisos reflejan un pacto fundamental de la ICANN con la comunidad global de Internet y su aplicación debe ser coherente e integral en las actividades de la ICANN. La forma específica en que los valores fundamentales se aplican, individual y colectivamente, a cada situación dada podrá depender de una multiplicidad de factores que no se puede anticipar ni enumerar. Pueden surgir situaciones en las que no sea posible el perfecto cumplimiento de todos los valores fundamentales en forma simultánea. En consecuencia, en cualquier situación en la que haya que lograr un equilibrio entre un valor fundamental y otro, posiblemente contrapuesto, el resultado de ese equilibrio debe servir a una política desarrollada mediante el proceso ascendente de múltiples partes interesadas, o bien ser la mejor opción en pro de la misión de la ICANN.

REQUISITO DE PUBLICAR EL INFORME ANUAL DE CONFORMIDAD CON LOS ESTATUTOS DE LA ICANN

La Junta Directiva deberá publicar, al menos una vez por año, un informe que detalle sus actividades y que incluya un estado contable auditado, una descripción de los pagos efectuados por la ICANN a sus directores (inclusive el reembolso de gastos) y una descripción del progreso de la ICANN respecto de las obligaciones impuestas en virtud de los Estatutos, según revisión del 1 de octubre de 2016, el Plan Operativo y el Plan Estratégico. La ICANN hará que el informe anual y el estado anual de ciertas transacciones, según lo exigido por el Código de Corporaciones de California (CCC), sean preparados y enviados a cada miembro de la Junta Directiva y a cualquier otra persona que la Junta Directiva designe, dentro de un plazo no mayor a ciento veinte (120) días a partir del cierre del año fiscal de la ICANN.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre la sección 22.3 de los Estatutos de la ICANN respecto del informe anual](#)

CARTA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

El año fiscal 2017 marcó un nuevo capítulo para la organización de la ICANN y el modelo de múltiples partes interesadas. El 1 de octubre de 2016, venció oficialmente el plazo del contrato entre la ICANN y la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información del Departamento de Comercio de los Estados Unidos (NTIA) para desempeñar las funciones de la Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA). La transición de la custodia de la IANA trajo consigo nuevos Estatutos de la ICANN y una nueva entidad filial de la ICANN, benéfica y sin fines de lucro, denominada Identificadores Técnicos Públicos (PTI), la cual desempeña las funciones de la IANA en virtud del contrato celebrado con la ICANN.



El rol de la organización de la ICANN es respaldar a la comunidad e implementar las políticas emanadas de la comunidad bajo el liderazgo de la Junta Directiva. Este año, la organización de la ICANN se desempeña de conformidad con nuevas medidas de responsabilidad mejoradas. Como Presidente y Director Ejecutivo de la organización de la ICANN, estoy comprometido con la misión y los Estatutos revisados, y con asegurar que cumplamos nuestra misión. Mis metas para el año fiscal anterior reflejan dicho enfoque y propósito.

Para el año fiscal 2017, planteé nueve metas para mi desempeño. Muchas son internas y todas apuntan a mejorar la responsabilidad, la eficiencia o la transparencia de nuestras operaciones:

- **Documentar los procesos de revisión e implementación de la ICANN:** las revisiones específicas y organizacionales brindan un nivel importante de supervisión y responsabilidad. Para garantizar su eficacia continua, la organización está preparando un manual práctico sobre cómo actuar ante las recomendaciones resultantes.
- **Estudiar y proponer un plan para la implementación de un sistema de gestión de documentos:** durante el año fiscal 2017, la organización de la ICANN llevó a cabo una revisión del contenido público de la ICANN y la infraestructura técnica de nuestros sitios web públicos. La organización de la ICANN finalizó recomendaciones con eficiencia de costos para mejorar nuestra infraestructura técnica y nuestra gobernanza de contenidos. En septiembre de 2017, la Junta Directiva aprobó este plan, el cual se denomina Iniciativa de Transparencia de la Información. La implementación de este plan comenzará en enero de 2018.
- **Estrategia de comunicaciones internas:** la organización de la ICANN está adaptando sus comunicaciones internas para llegar eficazmente a los equipos de la organización de la ICANN, los cuales están ubicados en 33 países. Este es un trabajo importante, que además implica un desafío, porque ayuda a que el personal comprenda la misión, los compromisos y los valores fundamentales de la ICANN.

Continúa en la página siguiente

CARTA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO (cont.)

- **Estrategia internacional:** con el fin de garantizar una representación adecuada dentro de la comunidad mundial, estamos calibrando las regiones y ubicaciones de las oficinas de la ICANN para garantizar su eficacia.
- **Finalizar una nueva narrativa:** los cambios en la gobernanza y custodia de la ICANN se están incorporando a nuestras comunicaciones integrales.
- **Proyecto de cultura interna:** este proyecto múltiple contiene cinco elementos: cultura y ética organizacionales de la ICANN; difusión y alcance impulsados por la demanda; intercambio de mejores prácticas; capacitación interna en materia de conocimiento principal; y comunicaciones internas.
- **Revisar informes y proyectos internos:** existen más de 300 proyectos dentro de la organización de la ICANN y el personal elabora más de 200 informes anualmente para documentar el progreso. Estamos buscando formas de aumentar la eficiencia dentro de la gestión de proyectos y elaboración de informes.
- **Implementar previsión estratégica a nivel interno:** el personal ha llevado a cabo 21 talleres departamentales para determinar las tendencias de perspectiva estratégica para el período del año fiscal 2019-2020, con el fin de identificar tendencias clave a fin de informar la planificación organizacional.
- **Desarrollar el Registro de Solicitudes de Acción:** un equipo multidisciplinario está abordando la manera en que se gestionan las solicitudes de acción por parte del Director Ejecutivo o la Junta Directiva con el fin de maximizar la eficiencia y la eficacia.

Esfuerzos como estos aumentan la transparencia y nos ayudan a generar responsabilidad y confianza. A medida que mi equipo y yo trabajamos en estas metas, tenemos presente que la organización de la ICANN tendrá éxito solo si sigue beneficiándose de la predisposición y dedicación de sus muchas partes interesadas para que seamos responsables. Estoy seguro de que la organización de la ICANN cumplirá con sus compromisos en pos de la satisfacción de los clientes de las funciones de la IANA, así como de los miles de millones de usuarios de Internet actuales y futuros.

Este año, seremos testigos de otro hito importante. Steve Crocker, Presidente de la Junta Directiva de la ICANN, se retira de su cargo. Asistió por primera vez a una reunión de la ICANN en 1998. En 2002, se desempeñó como el primer presidente del Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC). En su carácter de Presidente de la Junta Directiva desde 2011, con su compromiso, profundo conocimiento y liderazgo, condujo a la ICANN a lo largo de seis años de cambio que la llevaron a ser una organización independiente. He aprendido mucho de él y agradezco su sabiduría y su tiempo para con la ICANN y para conmigo. Nuestra organización ha madurado para convertirse en un modelo de cómo la elaboración de políticas desde las bases e impulsada por el consenso puede funcionar, en gran parte gracias al liderazgo de Steve.

Atentamente,

Göran Marby

PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

 [MÁS INFORMACIÓN sobre la Oficina del Presidente y Director Ejecutivo](#)

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Hace un poco más de un año, la ICANN cumplió con casi dos décadas de trabajo, colaboración, difusión y alcance para convertirse en una organización responsable ante el mundo gracias a sus partes interesadas y una comunidad empoderada.



Cada parte de la ICANN ha evolucionado de alguna forma mediante esta transferencia de la custodia de las funciones de la IANA por parte del gobierno de EE. UU. a la comunidad, y la Junta Directiva no es una excepción.

Estamos inmensamente orgullosos de lo que hemos logrado. Juntos, hemos creado un momento histórico en el crecimiento y la evolución de Internet. El rumbo de la comunidad ahora marca nuestro curso de acción, y el mundo nos observa a medida que nuestro trabajo continúa.

Este año, la Junta Directiva creó varias áreas de enfoque para ayudarnos a estar más cerca de las metas sobre las que, según creo, todos podemos estar de acuerdo. Estas metas incluyen: fortalecer nuestra relación con la comunidad mediante una participación más eficaz, a la vez que mejoramos la transparencia y aumentamos la diversidad. Asimismo, hemos procurado mejorar la eficiencia y el rendimiento de nuestras reuniones y talleres mediante disciplina financiera y revisiones prácticas. Por último, seguimos esforzándonos por lograr la excelencia operativa mediante nuestro apoyo al Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, mejores procesos de asignación presupuestaria y supervisión de la entidad Identificadores Técnicos Públicos (PTI).

Detrás de cada prioridad hay una mayor exigencia en cuanto a transparencia y responsabilidad. Este año, la Junta Directiva implementó varias mejoras, como llevar a cabo varios de nuestros talleres abiertos al público, para que nuestras partes interesadas puedan comprender mejor cómo se toman las decisiones.

A través de una mayor transparencia, nuestra comunidad de múltiples partes interesadas hará que la ICANN sea responsable respecto de sus compromisos. Estos compromisos incluyen satisfacer las necesidades de los clientes de las funciones de la IANA. Asimismo, incluyen garantizar que la ICANN respalde los principios del modelo de múltiples partes interesadas y los mecanismos de responsabilidad implementados por la comunidad.

En miras al futuro, fortalecer nuestra orientación técnica debe ser una prioridad fundamental para la ICANN. Se trata de las operaciones centrales para nuestra función, pequeña pero importante, en el ecosistema de Internet.

Este año, el equipo técnico de la ICANN se centró en el esfuerzo continuo y cuidadosamente planificado para cambiar, o “traspasar”, las claves criptográficas que ayudan a proteger el Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Este es el primer traspaso desde que la raíz del DNS se firmó en el año 2010. Se prevé que el traspaso efectivo a la nueva clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK) tendrá lugar en el año 2018. En preparación para este evento, la organización de la ICANN está realizando un esfuerzo mundial a fin de asegurarse de que los operadores de redes, proveedores de servicios de Internet y otros actores técnicos estén bien informados del traspaso pendiente y estén preparados. Se requieren tareas cuidadosas de planificación, comunicación, coordinación y evaluación para garantizar que ningún usuario sea bloqueado una vez que se cambien las claves criptográficas.

Continúa en la página siguiente

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA (cont.)

Al finalizar mi mandato como Presidente de la Junta Directiva, espero retomar mis funciones en nuestra amplia comunidad. Valoro el tiempo compartido con todos ustedes y agradezco la oportunidad de ser parte de esta comunidad diversa y vibrante. Creo que la ICANN evolucionó y se convirtió en una organización madura y verdaderamente global, lista para los próximos desafíos. Un aspecto de nuestra madurez es la sucesión sin problemas en la Junta Directiva. He tenido el placer de trabajar con Cherine Chalaby durante siete años, y admiro su habilidad y calma para manejar cuestiones financieras, comerciales y políticas complejas. Es un hombre sumamente íntegro, y totalmente comprometido con la ICANN y el servicio a la comunidad de Internet. La Junta Directiva está en buenas manos y perfectamente organizada para respaldar tanto a la comunidad como a la organización.

Por último, el contrato de funciones de la IANA con la NTIA es parte de nuestro pasado y ya no nos define. De cara al futuro, es esencial que definamos nuestras prioridades firmemente dentro de nuestra misión, alcance y presupuesto. La historia nos juzgará por cómo nosotros, la comunidad global de múltiples partes interesadas, trabajamos juntos para construir este nuevo camino a seguir.

Atentamente,



Stephen D. Crocker
PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA



Aspectos destacados del año


JULIO DE 2016 – JUNIO DE 2017

Transición de la custodia de la IANA

El 1 de octubre de 2016, caducó el contrato entre la ICANN y la NTIA para desempeñar las funciones de la IANA. El vencimiento del contrato marcó la transición de la coordinación y la gestión de los identificadores únicos de Internet al sector privado.

Durante el año fiscal 2017, la organización de la ICANN trabajó estrechamente con la comunidad de múltiples partes interesadas para implementar los requisitos de las propuestas para la transición de la custodia de la IANA. Para fines de septiembre de 2016, todas las tareas de implementación requeridas para permitir que el contrato de funciones de la IANA llegara a su fin se habían completado, a saber:

- La Junta Directiva de la ICANN aprobó las revisiones a los Estatutos de la ICANN, lo cual comprendió incorporar las recomendaciones del Área de Trabajo 1 del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN (CCWG sobre Responsabilidad).
- La ICANN constituyó a una entidad filial, PTI, que ahora desempeña las funciones de la IANA en nombre de la ICANN.
- La ICANN y Verisign concluyeron exitosamente un período de prueba paralela del Sistema de Gestión de la Zona Raíz que se desarrolló a lo largo de 90 días y firmaron el Acuerdo de Mantenimiento de la Zona Raíz.
- Las juntas de la ICANN y la entidad PTI adoptaron los estatutos de la entidad PTI, junto con los acuerdos para que la entidad PTI desempeñe las funciones de la IANA.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre la transición de la custodia de la IANA](#)

Aspectos destacados de la Junta Directiva de la ICANN

PROGRAMA PILOTO DE SESIONES ABIERTAS

Como parte del compromiso de la Junta Directiva en pos de una mayor transparencia en sus deliberaciones, varias de sus sesiones se abrieron a la comunidad. Estas sesiones incluyeron:

Taller de la Junta Directiva, mayo de 2017

- Sesión I - Dinámica del mercado: registros y registradores.
- Estrategia de participación en la gobernanza de Internet con enfoque en los Foros de Gobernanza de Internet (IGF): propuesta para la Junta Directiva.

Sesiones de la Junta Directiva, ICANN58, marzo de 2017

- Política Antiacoso de la comunidad.
- Reunión informativa sobre el Borrador del Plan Operativo y Presupuesto para el año fiscal 2018.

Taller de la Junta Directiva, septiembre de 2016

- Impacto de los nuevos Estatutos en la ICANN.
- Temas relacionados al Área de Trabajo 2 del CCWG sobre Mejora de la Responsabilidad de la ICANN.
- Presentación técnica en Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC).

 [MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones de la Junta Directiva en 2017](#)

 [MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones de la Junta Directiva en 2016](#)

NUEVOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Cinco miembros nuevos se incorporaron a la Junta Directiva durante su reunión celebrada en noviembre de 2016,



El Comité de Nominaciones (NomCom) seleccionó a **Maarten Botterman**, asesor estratégico independiente en materia de gobernanza de Internet y asuntos afines, y a **Khaled Koubaa**, fundador y presidente del Instituto de Internet del Mundo Árabe.



La Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO) seleccionó a la Asesora Letrada General Adjunta y Directora de Privacidad de Neustar, **Becky Burr**.



La Organización de Apoyo para Direcciones (ASO) seleccionó a **Akinori Maemura**, Director General del Departamento de Desarrollo de Internet en el Centro de Información de Redes de Japón (JPNIC).



El Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC) seleccionó a **Kaveh Ranjbar**, Director de Tecnologías de la Información del Centro de Coordinación de Redes de RIPE, como su nuevo coordinador de enlace con la Junta Directiva.

Al finalizar la reunión ICANN60 en noviembre de 2017, un nuevo presidente, un nuevo vicepresidente y dos nuevos miembros de la Junta Directiva de la ICANN asumieron sus cargos.

Aspectos destacados de la comunidad



COMUNIDAD EMPODERADA

Entre las mejoras a la responsabilidad realizadas después de la transición de la custodia de la IANA se encuentra la creación de la comunidad empoderada. Todas las organizaciones de apoyo (SO) de la ICANN, junto con el Comité Asesor At-Large y el Comité Asesor Gubernamental, pueden participar de la comunidad empoderada; esto comprende a la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO), la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO), la Organización de Apoyo para Direcciones (ASO), el Comité Asesor Gubernamental (GAC) y el Comité Asesor At-Large (ALAC). Mediante la comunidad empoderada, los grupos pueden ejercer facultades específicas, tales como considerar o rechazar cambios a los Estatutos, el presupuesto o el plan operativo estratégico de la ICANN.

La comunidad empoderada tuvo dos oportunidades de ejercer sus facultades. En julio de 2017, la comunidad empoderada aprobó cambios a los Estatutos Fundamentales de la ICANN para transferir las responsabilidades de reconsideración del Comité de Gobernanza de la Junta Directiva a otro comité de la Junta. Asimismo, en junio y julio de 2017, la comunidad empoderada tuvo la oportunidad de ejercer sus facultades para vetar el Plan Operativo y Presupuesto Anual de la ICANN para el año fiscal 2018, junto con una actualización al Plan Operativo para los próximos cinco años de la ICANN y al presupuesto de la IANA para el año fiscal 2018. No se plantearon objeciones.

 [MÁS INFORMACIÓN e infografía sobre la comunidad empoderada](#)

ASPECTOS DESTACADOS DE LAS ORGANIZACIONES DE APOYO Y LOS COMITÉS ASESORES

ICANN | ASO

Organización de Apoyo para Direcciones

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES (ASO)

La comunidad de recursos numéricos de Internet propuso la creación de un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) entre la ICANN y los cinco registros regionales de Internet (RIR) en virtud del cual la ICANN continuaría desempeñando los servicios de recursos numéricos de la IANA. La ICANN y los RIR firmaron el SLA en junio de 2016 y dicho acuerdo entró en vigencia el 1 de octubre de 2016..

[MÁS INFORMACIÓN](#)

ICANN | ccNSO

Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS (CCNSO)

La ccNSO es una de las organizaciones estatutarias del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre el Uso de Nombres de Países y Territorios como TLD (CCWG-UCTN). El CCWG-UCTN finalizó su trabajo, el cual consistía en brindar pautas sobre la segunda Revisión Extendida de Similitudes entre Cadenas de Caracteres.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

ICANN | GNSO

Organización de Apoyo para Nombres Genéricos

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS (GNSO)

Durante el año fiscal 2017, el Consejo de la GNSO:

- Aprobó 29 resoluciones, entre ellas:
 - Aprobación de la carta orgánica del Grupo de Trabajo para la Revisión de la GNSO.
 - Aprobación del Marco Final para Futuros CCWG.
 - Adopción del informe de estado final y recomendaciones del Grupo de Consulta GAC-GNSO sobre la Participación Temprana del GAC en los PDP de la GNSO.
 - Inicio del proceso de enmienda de la política sobre nombres específicos de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
 - Confirmación de proceso y criterios para la selección del representante de la GNSO en la Administración de la Comunidad Empoderada.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

ASPECTOS DESTACADOS DE LAS ORGANIZACIONES DE APOYO Y LOS COMITÉS ASESORES (cont.)**COMITÉ ASESOR AT-LARGE (ALAC)**

La comunidad At-Large concluyó con éxito su proceso de selección del miembro de la Junta Directiva de la ICANN el 27 de febrero de 2017. At-Large seleccionó a León Felipe Sánchez Ambía, quien comenzará su periodo de tres años al cierre de la reunión ICANN60.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

**COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL (GAC)**

El GAC cuenta con 173 miembros y 36 observadores. Los grupos de trabajo del GAC siguieron avanzando en el tratamiento de sus temas entre las reuniones públicas de la ICANN. Las áreas temáticas incluyeron nombres geográficos, seguridad pública, regiones subatendidas, derechos humanos y derecho internacional.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

**COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ (RSSAC)**

El RSSAC realizó 11 publicaciones. La mayoría de estas publicaciones contribuyen al conjunto de trabajo sobre la evolución del sistema de servidores raíz y se centran en temas tales como responsabilidad y continuidad del servicio de nombres raíz.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

**COMITÉ ASESOR DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD (SSAC)**

El SSAC publicó varios documentos relativos a la seguridad y estabilidad del DNS, incluida la estabilidad del espacio de nombres de dominio, el uso de emojis en nombres de dominio y el Sistema de Datos de Zona Centralizado.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Reuniones durante el año fiscal 2017

ICANN | PUBLIC MEETINGS

Las reuniones públicas de la ICANN son una parte fundamental del modelo de múltiples partes interesadas de la organización porque ofrecen un espacio para avanzar en el trabajo de políticas, intercambiar mejores prácticas y realizar acuerdos comerciales. También brindan oportunidades para interactuar con miembros de la comunidad, la Junta Directiva y la organización de la ICANN.

ICANN|57 HYDERABAD

ICANN57 HYDERABAD

La reunión ICANN57 atrajo a un número récord de 3.182 asistentes, que superó el récord anterior de 3.155 participantes en la reunión ICANN50 en Londres. La Reunión General Anual tuvo lugar durante 7 días y comprendió 205 sesiones. Un tema clave de la reunión fue reconocer el trabajo de los voluntarios de la comunidad. Doce líderes de la comunidad recibieron el Premio al Liderazgo de la ICANN por sus contribuciones a la exitosa transición de la custodia de la IANA, y treinta y seis miembros de la comunidad fueron homenajeados al final de sus periodos de servicio.

ICANN|58 COPENHAGEN

ICANN58 COPENHAGUE

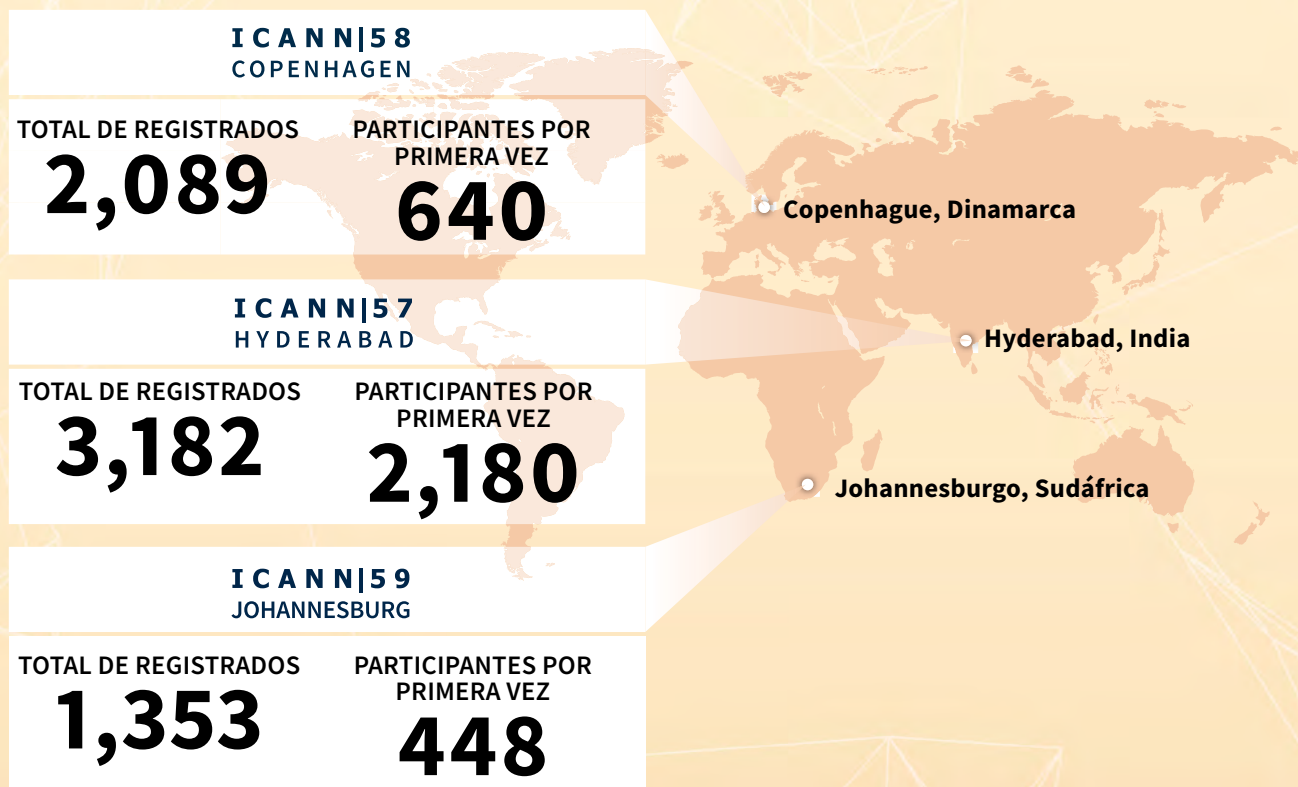
Durante el Foro de la Comunidad ICANN58, la responsabilidad y la transparencia continuaron al frente de las deliberaciones de la ICANN. La reunión comprendió dos sesiones del Foro Público, junto con una nueva sesión de preguntas y respuestas con el equipo ejecutivo de la organización de la ICANN. Las sesiones clave de la comunidad se centraron en revisiones de la ICANN y el Área de Trabajo 2 del CCWG sobre Responsabilidad.

ICANN|59 JOHANNESBURG

ICANN59 JOHANNESBURGO

La reunión ICANN 59 fue el segundo Foro de Políticas de la ICANN. Las organizaciones de apoyo y los comités asesores lideraron la iniciativa de planificar un programa de sesiones centradas en el trabajo sobre políticas. Las mañanas se dedicaron a tareas de difusión y alcance, como también al avance del desarrollo de políticas y asesoramiento. Por las tardes, se realizaron sesiones intercomunitarias centradas en los esfuerzos continuos de desarrollo de políticas. Por las noches, los participantes interactuaron de manera informal en sesiones para la creación de contactos.

Inscripciones a reuniones públicas de la ICANN durante el año fiscal 2017



 [MÁS INFORMACIÓN sobre las reuniones públicas de la ICANN](#)

Aspectos destacados de la organización de la ICANN

ESTRATEGIA INTERNACIONAL DE OFICINAS

En junio de 2017, la ICANN lanzó la nueva estrategia internacional de oficinas de la organización para gestionar sus sedes en todo el mundo. Esta estrategia ayuda a mejorar la responsabilidad, proporciona más uniformidad y aclara los roles en toda la organización. El objetivo de este cambio es respaldar mejor las necesidades de la diversa comunidad de la ICANN, que varían ampliamente según cada región.

Las tres oficinas nodales globales fueron reemplazadas por cinco oficinas regionales:

- Los Ángeles, EE. UU. (sede central)
- Bruselas, Bélgica
- Estambul, Turquía
- Montevideo, Uruguay
- Singapur

La organización de la ICANN tiene centros de relacionamiento en los siguientes lugares:

- Pekín, China
- Ginebra, Suiza
- Nairobi, Kenia
- Washington, DC, EE. UU.

Tres asociaciones estratégicas ayudarán a la organización de la ICANN a llegar a más partes interesadas de todo el mundo.

- Asunción, Paraguay
- El Cairo, Egipto
- Seúl, República de Corea



Oficinas Regionales:

Los Ángeles, EE. UU. (sede central)
 Bruselas, Bélgica
 Estambul, Turquía
 Montevideo, Uruguay
 Singapur

Centros de Relacionamiento:

Pekín, China
 Ginebra, Suiza
 Nairobi, Kenia
 Washington, DC, EE. UU.

Centros de Colaboración:

Asunción, Paraguay
 El Cairo, Egipto
 Seúl, República de Corea

TRASPASO DE LA KSK




El equipo técnico de la ICANN está implementando el traspaso, o cambio, de la clave criptográfica utilizada en el protocolo de Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNSSEC) en el proceso mediante el cual la zona raíz se firma con las DNSSEC, comúnmente denominada clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK). Este es el primer traspaso desde que la raíz del sistema de nombres de dominio se firmó en el año 2010. Se prevé que el traspaso a la nueva clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK) tenga lugar en el año 2018. La KSK es un componente esencial de las DNSSEC, una tecnología de seguridad que permite la autenticación y garantía de la integridad de la información en el DNS. Dado que el traspaso de la KSK nunca antes se ha implementado a nivel de la raíz, la organización de la ICANN está trabajando y comunicándose ampliamente con las comunidades de operadores y usuarios de Internet sobre los cambios para minimizar el riesgo de interrupción de los servicios de resolución del DNS.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre el traspaso de la KSK](#)

OFICINA DE RECLAMOS



Creada en marzo de 2017, la Oficina de Reclamos de la ICANN gestiona reclamos respecto de la organización de la ICANN no comprendidos en otros mecanismos de responsabilidad. Estos pueden incluir reclamos sobre cómo se ha procesado una solicitud, un proceso que parece interrumpido, el procesamiento insuficiente de una cuestión, o un indicio de un problema sistemático. Bajo el liderazgo de la Funcionaria de Reclamos, Krista Papac, la oficina recibe reclamos; investiga, analiza y resuelve problemas; y también compila y realiza el seguimiento de reclamos a lo largo del tiempo. La Oficina de Reclamos de la ICANN reporta al Asesor Letrado General de la ICANN.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre la Oficina de Reclamos](#)



Logros de la Junta Directiva

Logros de la Junta Directiva

Mejorar la relación de la Junta Directiva con la comunidad



En el año fiscal 2017, la Junta Directiva se centró en cinco áreas en las cuales mejorar su apertura y relación con la comunidad. Estas prioridades incluyen:

- Mejorar la transparencia.
- Fomentar la camaradería y la confianza con la comunidad.
- Aumentar la participación de la comunidad.
- Impulsar la diversidad.
- Trabajar con los voluntarios de manera más eficiente.

Las actividades clave de la Junta Directiva que demuestran estas iniciativas incluyen:

- Un programa piloto que abrió algunas sesiones de la Junta Directiva al público. Las sesiones se enumeran en la [página 13](#) de este informe.
- Una recomendación para formar un nuevo comité de la Junta Directiva a cargo de la supervisión de los mecanismos de responsabilidad de la ICANN. La formación de este nuevo comité, que estará a cargo de las solicitudes de reconsideración y otros mecanismos, requirió un cambio a los Estatutos Fundamentales de la ICANN y, por ende, estuvo sujeta a la aprobación de la comunidad empoderada.
- Mientras la comunidad se encuentra completando su revisión del rol del Defensor del Pueblo y su importancia respecto de la responsabilidad de la ICANN, la Junta Directiva designó a Herb Wayne como Defensor del Pueblo de la ICANN. Una vez que haya revisado y considerado las recomendaciones pendientes de la comunidad sobre el alcance y la naturaleza del rol, la Junta Directiva realizará una búsqueda mundial para seleccionar al próximo Defensor del Pueblo de la ICANN.

Mejorar la eficacia y la eficiencia

La Junta Directiva se centró en cómo podía mejorar la eficacia y la eficiencia de sus talleres, la supervisión de las operaciones financieras y la manera de llevar a cabo las revisiones.

Mejorar la excelencia operativa

La Junta Directiva mejora la excelencia operativa mediante su apoyo al Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, mejorando el proceso de asignación presupuestaria para el año fiscal 2018, previendo problemas técnicos y de políticas, supervisando a la entidad PTI y brindando apoyo al Comité de Nominaciones.





Logros de la comunidad

Logros de la comunidad

Organizaciones de Apoyo y Comités Asesores (SO/AC)

LA COMUNIDAD EMPODERADA



En virtud de los Estatutos revisados de la ICANN que entraron en vigencia en octubre de 2016, nació la nueva comunidad empoderada. La comunidad empoderada está compuesta de cinco participantes decisores, que incluyen las tres organizaciones de apoyo (ASO, ccNSO y GNSO) y dos de los comités asesores (ALAC y GAC). El propósito de la comunidad empoderada es ejercer sus derechos y desempeñar sus obligaciones en virtud de los Estatutos revisados. Estos derechos incluyen varias facultades nuevas. Estas facultades nuevas son el resultado del trabajo del CCWG sobre Responsabilidad.

En el año fiscal 2017, se pusieron en práctica dos de estas facultades. La primera fue la necesidad de que la comunidad empoderada aprobase una enmienda propuesta a los Estatutos Fundamentales respecto de la transferencia de la responsabilidad sobre las solicitudes de reconsideración por parte de la Junta Directiva a un nuevo comité de la Junta. La segunda fue la facultad de la comunidad empoderada de rechazar el Plan Operativo y Presupuesto Anual del año fiscal 2018, una actualización al Plan Operativo para los próximos cinco años de la ICANN y al presupuesto de la IANA para el año fiscal 2018. No se plantearon objeciones.

Hitos destacados:

- En la reunión ICANN59, se celebró el Foro Intercomunitario de la Comunidad Empoderada sobre Enmiendas Propuestas a los Estatutos Fundamentales a fin de debatir la enmienda propuesta a dichos estatutos. En virtud de los Estatutos revisados de la ICANN, se requiere el apoyo de tres de los cinco participantes decisores a fin de que se apruebe la enmienda. La comunidad empoderada aprobó la enmienda en julio de 2017.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre esta sesión](#)

- El 24 de junio de 2017, la Junta Directiva de la ICANN aprobó el Plan Operativo y Presupuesto Anual de la ICANN para el año fiscal 2018, una actualización al Plan Operativo para los próximos cinco años de la ICANN y al presupuesto de la IANA para el año fiscal 2018. Esto puso en marcha una segunda facultad de la comunidad empoderada, y comenzó un período de 21 días durante el cual cualquier persona podía solicitar a cualquiera de los cinco participantes decisores que inicie el proceso de rechazo estipulado en los Estatutos revisados de la ICANN. No se presentó ninguna objeción y todos los documentos entraron en vigencia en julio de 2017.

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES (ASO)

ICANN | ASO

Organización de Apoyo para Direcciones

El ahora caducado contrato de funciones de la IANA (la ICANN desempeñaba las funciones de la IANA, en nombre del Gobierno de los Estados Unidos, en virtud de un contrato con la NTIA) definía los requisitos para la elaboración de informes y el desempeño de los servicios de recursos numéricos de la IANA. En ausencia del contrato de funciones de la IANA, la comunidad de recursos numéricos de Internet propuso la creación de un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) entre la ICANN y los cinco Registros Regionales de Internet (RIR) en virtud del cual la ICANN continuaría desempeñando los servicios de recursos numéricos de la IANA. La ICANN y los RIR firmaron el SLA en junio de 2016 y dicho acuerdo entró en vigencia el 1 de octubre de 2016.

Para supervisar al SLA, la comunidad de recursos numéricos de Internet recomendó la formación del Comité de Revisión de Servicios de Recursos Numéricos de la IANA. El comité de revisión garantiza que el operador de servicios de recursos numéricos de la IANA cumpla con el SLA para servicios numéricos de la IANA. El comité de revisión celebró una reunión abierta durante la reunión ICANN58, la cual se centró en su alcance y administración.

Asimismo, en el año fiscal 2017, el Consejo Ejecutivo de la Organización de Recursos Numéricos (NRO), en comunicación con el Comité de Efectividad Organizacional de la Junta Directiva de la ICANN, seleccionó a ITEMS Internacional para llevar a cabo una revisión independiente de la ASO. ITEMS Internacional presentó la versión preliminar de su informe final en la reunión ICANN59.

Tal como se describe en la convocatoria a propuestas realizada por la NRO, y de conformidad con los Estatutos de la ICANN, el objetivo de la revisión es determinar si la ASO tiene un propósito continuo en la ICANN y, de ser así, si los cambios en la estructura o las operaciones de la ASO son recomendables para mejorar su eficacia. Además, la revisión también evaluaría si la ASO es responsable ante la comunidad de recursos numéricos de Internet en el cumplimiento de sus responsabilidades.

El alcance de la revisión incluye todas las funciones llevadas a cabo por la ASO en apoyo de la ICANN y, en particular, el desarrollo de políticas de recursos numéricos globales y el nombramiento de personas para varios organismos de la ICANN, incluida la Junta Directiva de la organización.

 [VER el informe final](#)

Varios miembros nuevos se sumaron al Consejo de Direcciones de la ASO durante el año fiscal 2017, entre ellos, Kevin Blumberg, nombrado por el Consejo de Administración del Registro Norteamericano de Números de Internet (ARIN); Brajesh Jain, electo por la comunidad del Centro de Información de Redes de Asia Pacífico (APNIC); y Omo Oaiya, electo por la comunidad del Centro Africano de Información de Redes (AFRINIC).



El Consejo de Direcciones de la ASO también eligió a un nuevo equipo de líderes: **Filiz Yilmaz** de la región de Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC) como presidente y, como vicepresidentes, **Louie Lee** de la región del ARIN y **Ricardo Patara** de la región del Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe (LACNIC).

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS (CCNSO)

ICANN | ccNSO

Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País

Con posterioridad a la transición de la custodia de la IANA, el Comité de Revisión de Pautas (GRC) de la ccNSO elaboró procesos y procedimientos para alinear las prácticas de la comunidad de la ccNSO con los nuevos Estatutos de la ICANN. Los resultados incluyeron pautas internas de la ccNSO sobre métodos de trabajo, nominaciones de la ccNSO para los puestos 11 y 12 de la Junta Directiva de la ICANN, y el rol de la ccNSO como participante decisor en la Comunidad Empoderada.

En marzo de 2017, el Consejo de la ccNSO inició un proceso de desarrollo de políticas. Éste es el tercero desde que se creó la ccNSO en el año 2003. El objetivo es elaborar recomendaciones de políticas para el retiro de dominios de alto nivel con código de país (ccTLD) y para un mecanismo de revisión de las decisiones sobre delegación, transferencia, revocación y retiro.

Como parte de su trabajo relacionado con políticas, la ccNSO es una de las organizaciones estatutarias del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre el Uso de Nombres de Países y Territorios como TLD (CCWG-UCTN). El CCWG-UCTN finalizó su trabajo, el cual consistía en brindar pautas sobre la segunda Revisión Extendida de Similitudes entre Cadenas de Caracteres. Este fue un procedimiento implementado como parte del proceso de Avance Acelerado de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN) con códigos de país.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Asimismo, durante el año fiscal 2017, la ccNSO siguió participando en la organización de días de reuniones y talleres para compartir información y mejores prácticas sobre aspectos administrativos, técnicos y operativos de la operación de un TLD. Esto no se limitó a los días de reuniones de la ccNSO ni al Día de la Tecnología, sino que también incluyó un nuevo taller anual para personas dedicadas a la seguridad y estabilidad operativas de sus ccTLD.

La ccNSO y los aspectos destacados de su Consejo durante el año fiscal 2017:

LA MEMBRESÍA
AUMENTÓ A MÁS DE

161

ADMINISTRADORES
DE CCTLD.

189

ccTLD (INCLUIDOS
IDN ccTLD) SE
SUSCRIBIERON A LA
LISTA DE CORREO
ELECTRÓNICO
DE RESPUESTA A
INCIDENTES.

EL CONSEJO DE LA
CCNSO APROBÓ

58

RESOLUCIONES.

LA CCNSO RECIBIÓ

62

SOLICITUDES PARA
SUMINISTRAR
APORTES O
SOLICITUDES PARA
PARTICIPAR EN
TRABAJOS EN CURSO.

PARTICIPÓ EN

5

GRUPOS DE TRABAJO
INTERCOMUNITARIOS
COMO ORGANIZACIÓN
ESTATUTARIA.

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS (GNSO)

ICANN | GNSO

Organización de Apoyo para Nombres Genéricos

En el año fiscal 2017, la GNSO siguió progresando en cuatro procesos de desarrollo de políticas (PDP), entre ellos:

- Acceso de las organizaciones internacionales no gubernamentales e intergubernamentales a los mecanismos correctivos de protección de derechos (publicación del Informe Inicial).
- Revisión de todos los mecanismos de protección de derechos en todos los gTLD.
- Procedimientos posteriores a la introducción de nuevos gTLD.
- Servicios de Directorio de Registración (RDS) de última generación para reemplazar al WHOIS.

Estos cuatro PDP se encuentran en la etapa de grupo de trabajo.

Durante las reuniones públicas de la ICANN en el año fiscal 2017, la GNSO se reunió en 165 sesiones combinadas, incluida una jornada de desarrollo posterior a la reunión ICANN57, dirigida a miembros del Consejo de la GNSO que inician o renuevan sus mandatos. Además de las varias reuniones de los grupos de trabajo, la GNSO realizó varias sesiones intercomunitarias sobre temas de políticas clave, como nombres geográficos y RDS de última generación, para ampliar las oportunidades de interacción y entendimiento.

En su carácter de participante decisor, la GNSO también progresó en la adaptación de sus procesos y procedimientos para la realidad posterior a la transición. La GNSO aceptó el informe del Equipo de Redacción de la GNSO para la Implementación de los Estatutos. El informe incluía recomendaciones para estructuras y procedimientos nuevos o modificados (según fuese necesario) para implementar íntegramente las responsabilidades y los derechos nuevos o adicionales en virtud de los Estatutos posteriores a la transición. Posteriormente, la GNSO publicó los Procedimientos Operativos de la GNSO para comentario público. El Consejo de la GNSO también formó el Comité Permanente de Selección de la GNSO para que asumiera la responsabilidad de formular recomendaciones respecto de nombramientos recurrentes para las estructuras posteriores a la transición, así como las nominaciones del equipo de revisión.

La GNSO constituyó conjuntamente el Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Ingresos Obtenidos mediante Subastas de Nuevos gTLD (CCWG-AP). El CCWG-AP tiene la tarea de desarrollar una o más propuestas sobre el mecanismo que debería desarrollarse para asignar los ingresos obtenidos mediante subastas de nuevos gTLD.

Aspectos destacados de la GNSO durante el año fiscal 2017

18 DIFERENTES INICIATIVAS, INCLUIDOS GRUPOS DE TRABAJO, EQUIPOS PARA LA REVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y PROYECTOS COMUNITARIOS. LA ORGANIZACIÓN CONFORMÓ 13 DE ESAS INICIATIVAS Y CONFORMÓ CONJUNTAMENTE LAS CINCO RESTANTES.

EL CONSEJO DE LA GNSO SE REUNIÓ

13 VECES.

LA COMUNIDAD DE LA GNSO SE REUNIÓ EN

165 SESIONES COMBINADAS.

EL CONSEJO DE LA GNSO APROBÓ

29 RESOLUCIONES

ENTRE ELLAS:

APROBACIÓN de la carta orgánica del Grupo de Trabajo para la Revisión de la GNSO, which has been tasked to oversee the implementation of the GNSO Review recommendations.

APROBACIÓN del Marco Final para Futuros CCWG.

ADOPCIÓN del informe de estado final y recomendaciones del Grupo de Consulta GAC-GNSO sobre la Participación Temprana del GAC en los PDP de la GNSO.

INICIO del proceso de enmienda de la política sobre nombres específicos de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

CONFIRMACIÓN de proceso y criterios para la selección del representante de la GNSO en la Administración de la Comunidad Empoderada.

COMITÉ ASESOR AT-LARGE (ALAC)



El Comité Asesor At-Large y la comunidad general de At-Large, integrada por organizaciones regionales At-Large (RALO), estructuras de At-Large (ALS) y miembros individuales, se centraron principalmente en la revisión organizacional de At-Large. El examinador independiente se centró en el rol de las RALO y las ALS dentro de At-Large. La revisión, que continúa en el año fiscal 2018, implica un proceso iterativo de informes y comentarios entre el examinador independiente y el Grupo de Trabajo para la Revisión de At-Large. El objetivo de la revisión comprende:

- Examinar la misión y el propósito de la comunidad At-Large.
- Estudiar la responsabilidad ante su grupo objetivo de usuarios finales de Internet.
- Evaluar su eficacia organizacional dentro de la ICANN.

Al mismo tiempo, el ALAC siguió elaborando asesoramiento de políticas sobre múltiples cuestiones de políticas de la ICANN. El ALAC presentó 23 declaraciones de asesoramiento sobre políticas en respuesta a los procedimientos de comentario público de la ICANN. Además, el ALAC presentó el Informe sobre la Implementación de las Recomendaciones de la Segunda Cumbre de At-Large (ATLAS II) ante la Junta Directiva de la ICANN. Este informe es la conclusión del esfuerzo llevado a cabo durante dos años para la implementación de las 43 recomendaciones enunciadas en la Declaración de la Cumbre ATLAS II. Asimismo, se han elaborado documentos informativos sobre políticas de la comunidad At-Large y la Organización Regional At-Large de Europa (EURALO) a los efectos de creación de capacidades, los cuales enfatizan por qué los usuarios finales deberían interesarse en el trabajo relativo a políticas de la ICANN.



Tras seis meses de trabajo, la comunidad At-Large concluyó con éxito su proceso de selección del miembro de la Junta Directiva de la ICANN el 27 de febrero de 2017. At-Large seleccionó a **León Felipe Sánchez Ambía**, quien comenzará su periodo de servicio de tres años al cierre de la reunión ICANN60, como sucesor de Rinalia Abdul Rahim.

ASPECTOS DESTACADOS DE AT-LARGE DURANTE EL AÑO FISCAL 2017

22

GRUPOS NUEVOS
CERTIFICADOS
COMO ALS.

7

MIEMBROS
INDIVIDUALES
RECIBIERON
LA BIENVENIDA
FORMAL A LA
COMUNIDAD
AT-LARGE.

EL ALAC SE REUNIÓ

45

VECES.

EN LAS TRES
REUNIONES
PÚBLICAS DE LA
ICANN, AT-LARGE
SE REUNIÓ EN

81

SESIONES.

COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL (GAC)

ICANN | GAC

Comité Asesor Gubernamental

Los temas principales de la agenda del GAC para el año fiscal 2017 comprendieron:

- Adaptación a los nuevos Estatutos.
- Roles de la comunidad empoderada con posterioridad a la transición.
- Trabajo continuo del CCWG sobre Responsabilidad.

El asesoramiento del GAC a la Junta Directiva de la ICANN abordó cuestiones relacionadas con los nuevos gTLD:

- Implementación de medidas de protección.
- Protecciones a las organizaciones intergubernamentales, y la Cruz Roja y Media Luna Roja.
- Servicios de acreditación de privacidad y representación (proxy).
- Uso de códigos de dos letras y nombres de países en el segundo nivel.
- Interacción entre el GAC y la Junta Directiva de la ICANN.

Logros del GAC durante el año fiscal 2017:



Los grupos de trabajo siguieron avanzando en sus temas entre las reuniones públicas de la ICANN. Las áreas temáticas incluyeron nombres geográficos, seguridad pública, regiones subatendidas, derechos humanos y derecho internacional. Estas áreas implicaban también asuntos internos, como relaciones con el Comité de Nominaciones y revisiones de los principios operativos del GAC.



Las solicitudes del Grupo de Trabajo para Regiones Subatendidas para fortalecer la interacción entre los países en vías de desarrollo y la ICANN llevaron a la implementación de talleres de creación de capacidades regionales en cooperación con el Equipo de Participación Gubernamental de la organización de la ICANN. Se organizaron tres de esos talleres, y la demanda regional ha sido tal que se programaron más talleres.



El presidente del GAC fue reelecto por un segundo mandato de dos años y se eligieron cinco vicepresidentes nuevos del GAC.



España acordó ser el país anfitrión de una cuarta reunión gubernamental de alto nivel en Barcelona durante la reunión ICANN63. Estas reuniones permiten oportunidades puntuales para que los funcionarios de alto nivel debatan acontecimientos actuales del GAC y de la ICANN, así como cuestiones generales relativas a la gobernanza de Internet.



El GAC cuenta con 173 miembros y 36 observadores.

COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ (RSSAC)

ICANN | RSSAC

Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz

El rol del RSSAC es asesorar a la comunidad y la Junta Directiva de la ICANN respecto de cuestiones relativas al funcionamiento, la administración, la seguridad y la integridad del sistema de servidores raíz de Internet.

El año fiscal 2017 marcó el tercer año del Grupo de Expertos en el DNS y Sistemas de Servidores Raíz del RSSAC (fundado en 2014). El propósito del Grupo de Expertos consiste en lo siguiente:

- Identificar un grupo bien definido de expertos motivados a los que el RSSAC pueda considerar para que hagan el trabajo.
- Ser transparentes con la comunidad sobre las personas que realizan el trabajo.
- Crear un marco para que los participantes del Grupo de Expertos del RSSAC formalicen su disponibilidad y realicen su trabajo.

La membresía del Grupo de Expertos del RSSAC creció de 74 a 86 miembros. Casi la mitad de los miembros no trabajan en las operaciones de servidores raíz. El RSSAC realizó 11 publicaciones:

<u>RSSAC000 v2</u>	Procedimientos operativos
<u>RSSAC002 v3</u>	Asesoramiento sobre las medidas del sistema de servidores raíz
<u>RSSAC019</u>	Informe sobre el taller de mayo de 2016
<u>RSSAC020</u>	Declaración sobre la confiabilidad del lado del cliente de los datos del DNS en la raíz
<u>RSSAC021</u>	Declaración sobre el impacto de la falta de disponibilidad de un servidor raíz único
<u>RSSAC022</u>	Respuesta al Grupo de Trabajo de la GNSO para el Desarrollo de Políticas para Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD
<u>RSSAC023</u>	Historia del Sistema de Servidores Raíz
<u>RSSAC024</u>	Elementos técnicos clave para potenciales operadores de la raíz
<u>RSSAC025</u>	Informe sobre el taller de octubre de 2016
<u>RSSAC026</u>	Vocabulario
<u>RSSAC027</u>	Informe sobre el taller de mayo de 2017

La mayoría de estas publicaciones contribuyen al conjunto de trabajo sobre la evolución del sistema de servidores raíz y se centran en temas tales como responsabilidad y continuidad del servicio de nombres raíz.

El RSSAC continuó con el trabajo sobre el análisis técnico del esquema de nombres utilizado para los servidores raíz individuales. Asimismo, el RSSAC comenzó a trabajar en las mejores prácticas para la distribución de instancias anycast del servidor de nombres raíz y en la armonización de los procedimientos de anonimato para la recopilación de datos.

COMITÉ ASESOR DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD (SSAC)**ICANN | SSAC**

Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad

El SSAC asesora a la comunidad y a la Junta Directiva de la ICANN sobre asuntos relativos a la seguridad y la integridad de los sistemas de asignación de nombres y direcciones en Internet.

El SSAC elabora informes, documentos de asesoramiento y comentarios sobre una serie de temas. El SSAC analiza asuntos relativos al funcionamiento correcto y fiable del sistema de nombres raíz, la asignación de direcciones y números en Internet, y los servicios de los registros y registradores, tales como el WHOIS. El SSAC también realiza el seguimiento y evalúa las amenazas y los riesgos para los servicios de distribución de números y nombres en Internet.

El SSAC publicó los siguientes documentos relativos a la seguridad y estabilidad del DNS, como también la estabilidad del espacio de nombres de dominio, el uso de emojis en nombres de dominio y el Sistema de Datos de Zona Centralizado:

<u>SAC097</u>	Documento de asesoramiento del SSAC respecto del Sistema de Datos de Zona Centralizado e informes de actividad mensuales de los operadores de registro
<u>SAC096</u>	Comentario del SSAC sobre el Marco de Interpretación Preliminar sobre Derechos Humanos del WS2 del CCWG sobre Responsabilidad
<u>SAC095</u>	Documento de asesoramiento del SSAC sobre el uso de emojis en nombres de dominio
<u>SAC094</u>	Respuesta del SSAC al comentario 2 de la comunidad del Grupo de Trabajo de la GNSO para el Proceso de Desarrollo de Políticas sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de los Nuevos gTLD
<u>SAC093</u>	Comentarios del SSAC sobre las recomendaciones preliminares del WS2 del CCWG sobre Responsabilidad sobre la responsabilidad de las SO/AC
<u>SAC092</u>	Aportes del SSAC al Área de Trabajo 2 del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Responsabilidad para Derechos Humanos
<u>SAC091</u>	Comentario del SSAC sobre los Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores
<u>SAC090</u>	Documento de asesoramiento del SSAC sobre la estabilidad del espacio de nombres de dominio
<u>SAC089</u>	Respuesta del SSAC a los comentarios de la ccNSO sobre el documento SAC084
<u>SAC088</u>	Respuesta del SSAC a la evaluación de la ccNSO del documento SAC084
<u>SAC087</u>	Respuesta del SSAC al Grupo de Trabajo para el Proceso de Desarrollo de Políticas de la GNSO sobre la Próxima Generación de Servicios de Directorio de Registración de gTLD – segunda actividad de difusión y alcance
<u>SAC086</u>	Respuesta del SSAC al Grupo de Trabajo para el Proceso de Desarrollo de Políticas de la GNSO sobre Procedimientos Posteriores a la Introducción de los Nuevos gTLD – Solicitud de comentarios de la comunidad

SAC085	Respuesta del SSAC al Grupo de Trabajo para el Proceso de Desarrollo de Políticas de la GNSO sobre la Revisión de Todos los Mecanismos de Protección de Derechos en Todos los Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD)
SAC084	Comentarios del SSAC sobre el Panel de Revisión Extendida de Similitudes entre Cadenas de Caracteres para el Proceso de Avance Acelerado de Dominios de Alto Nivel con Código de País Internacionalizados
SAC083	Comentario del SSAC sobre las enmiendas propuestas al texto base del Acuerdo de Registro de Nuevos gTLD

Además, el SSAC realizó talleres, en coordinación con el **[Programa Deploy 360 de la Sociedad de Internet](#)**, sobre Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio (DNSSEC) en las reuniones ICANN57, ICANN58 e ICANN59. El taller sobre las DNSSEC lleva varios años en el programa de las reuniones de la ICANN. Es un foro donde tanto personas nuevas como experimentadas pueden conocer, presentar y analizar las implementaciones de las DNSSEC actuales y futuras. El SSAC también llevó a cabo un exitoso taller en diciembre de 2016 en el Foro de Gobernanza de Internet en Jalisco, México.

Comité Permanente de Clientes (CSC)

El Comité Permanente de Clientes (CSC) se creó como resultado de los Estatutos revisados de la ICANN. La misión de este nuevo comité consiste en garantizar un desempeño satisfactorio y continuo de la función de nombres de la IANA a los clientes directos de los servicios de nombres. El CSC cumple con su misión al supervisar el desempeño de la entidad PTI respecto de la función de nombres de la IANA, frente a las expectativas de nivel de servicio indicadas en el Contrato de Funciones de Nombres de la IANA. El CSC analiza los informes de desempeño que proporciona la entidad PTI y publica sus conclusiones en forma mensual.

[VER los informes mensuales](#)

El comité está compuesto por cuatro miembros – dos designados por la ccNSO y dos por el Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG) – y coordinadores de enlace nombrados por otros grupos con un interés directo en el desempeño de la función de nombres de la IANA. Byron Holland, de la Autoridad de Registro de Internet en Canadá, se desempeña como presidente del comité.

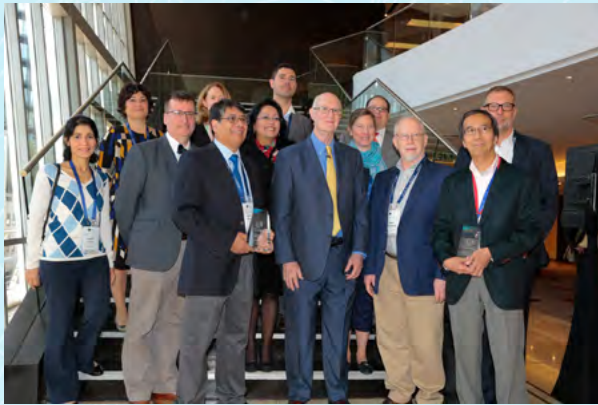
[MÁS INFORMACIÓN sobre el CSC](#)

Comité de Revisión de la Evolución de la Zona Raíz (RZERC)

El RZERC se encarga de la revisión de los cambios en la arquitectura del contenido de la Zona Raíz del DNS, los sistemas (elementos de hardware y software) utilizados en la ejecución de cambios a la Zona Raíz del DNS y los mecanismos implementados para la distribución de la Zona Raíz del DNS. El RZERC se creó como parte de la transición de la custodia de la IANA.

- En agosto de 2016, la ICANN recibió la notificación de representantes de todas las organizaciones facultadas para designar miembros, y creó formalmente el RZERC. Las organizaciones con facultades para designar miembros son la ASO, el SSAC, el RSSAC, el Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG), la ccNSO, el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet y Verisign (en su carácter de entidad encargada del mantenimiento de la Zona Raíz).
- En marzo de 2017, el RZERC seleccionó al representante de la entidad encargada del mantenimiento de la Zona Raíz, Duane Wessels, como su presidente por un periodo inicial de dos años.
- En mayo de 2017, como parte de un esfuerzo continuo para lograr transparencia, el RZERC puso a disposición del público los archivos de su lista de correo electrónico, junto con las transcripciones y grabaciones de sus teleconferencias.

PREMIO ETHOS MULTISECTORIAL 2017



Los panelistas voluntarios de la ICANN seleccionaron **Hiro Hotta** y **Patricio Poblete**, miembros de la comunidad con una gran trayectoria, como ganadores del Premio Ethos Multisectorial 2017. El premio anual fue instituido en 2014 con el objetivo de reconocer a aquellos participantes de la ICANN que han abogado contundentemente por soluciones basadas en el consenso y la importancia del modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN para la gobernanza de Internet.

PREMIO AL LIDERAZGO DE LA ICANN 2016



De izquierda a derecha: Patrik Fältström, León Felipe Sánchez, Thomas Rickert, Jonathan Robinson, Izumi Okutani y Marc Blanchet.

No figuran en la foto: Alissa Cooper, Leslie Daigle, Mohamed El Bashir, Lise Fuhr, Nurani Nimpuno y Mathieu Weill.

En la reunión ICANN57, doce miembros de la comunidad que contribuyeron a la exitosa transición de la custodia de la IANA fueron galardonados con el Premio al Liderazgo que la ICANN otorga anualmente. El premio reconoce a los miembros de la comunidad por su extraordinario compromiso con la ICANN.

- **Alissa Cooper, Mohamed El Bashir y Patrik Fältström**
 - Grupo de Coordinación de la Transición de la Custodia de las Funciones de la IANA
- **Mathieu Weill, León Felipe Sánchez y Thomas Rickert**
 - Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN
- **Lise Fuhr y Jonathan Robinson**
 - Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre el desarrollo de una propuesta para la transición de la custodia de la IANA relativa a las funciones de nombres
- **Nurani Nimpuno e Izumi Okutani**
 - Recursos numéricos: Equipo Consolidado de los Registros Regionales de Internet para la Propuesta de Transición de la Custodia de la IANA
- **Marc Blanchet y Leslie Daigle**
 - Grupo de Trabajo de Planificación de la Transición de la Custodia de las Funciones de la IANA (IANAPLAN)



Panorama financiero

JULIO DE 2016 – JUNIO DE 2017

 **[VER el informe consolidado de los estados financieros auditados de la ICANN](#)**

Nota: las inconsistencias aritméticas, así como las discrepancias entre las cifras del informe anual del año fiscal 2017 y el Informe de los estados financieros auditados del año fiscal 2017 son el resultado del redondeo para llegar al millón siguiente.

ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS DEL AÑO FISCAL 2017

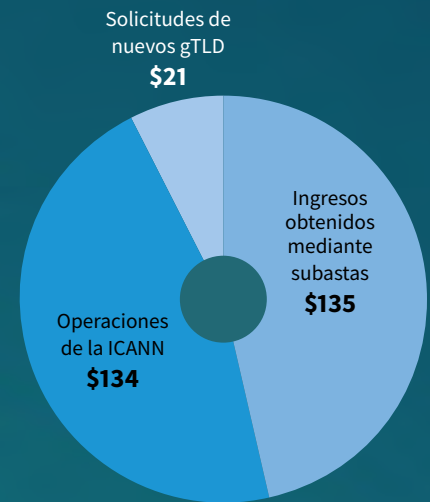
(en millones de USD) (sin auditar)

Fondos (Ayuda e ingresos)

\$290

Los fondos de las operaciones de la ICANN constituyen el 46 % del total del financiamiento de la ICANN y están conformados por los fondos provenientes de las registraciones de dominio efectuadas por registratarios a través de registros y registradores, y las tarifas fijas anuales abonadas por las partes en relación contractual con la ICANN. Alrededor del 3 % de los fondos de las operaciones de la ICANN está constituido por contribuciones y patrocinios. Las tarifas de solicitudes de nuevos gTLD representan el 7 % de los fondos totales de la ICANN. El Programa de Nuevos gTLD es un programa multianual de \$360 millones para crear nuevos dominios de alto nivel. El programa se financia

completamente mediante las tarifas de solicitudes recaudadas en 2012, para lo cual los fondos se reconocen a medida que progresa el trabajo de evaluación de solicitudes y las tarifas de evaluación se vuelven no reembolsables. Los fondos de los ingresos obtenidos mediante subasta de nuevos gTLD representan el 47 % del total de los fondos de la ICANN. Estos fondos son el resultado de las subastas que se organizan durante el año fiscal para conjuntos de solicitudes controvertidas del Programa de Nuevos gTLD. Los conjuntos de solicitudes controvertidas son grupos de solicitudes de cadenas de caracteres de gTLD idénticas o confusamente similares.

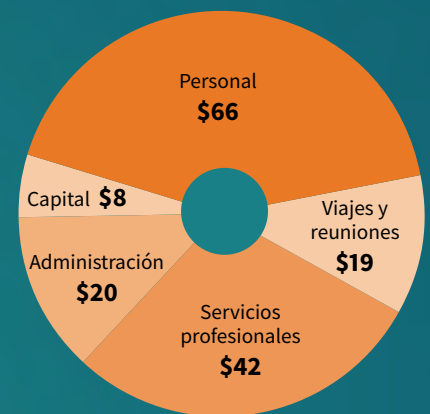


Gastos totales en efectivo (no incluye depreciación ni deudas incobrables)

\$155

Los gastos principales de la ICANN están constituidos por los costos de personal, correspondientes a un promedio de 364 miembros durante el transcurso del año fiscal 2017, los cual representa el 43 % de los gastos en efectivo. Los costos de viajes y reuniones incluyen los costos del traslado, alojamiento y alquiler de sedes y representan el 12 % de los gastos en efectivo. Los servicios profesionales representan el 27 % de los gastos en efectivo e incluyen principalmente servicios de contratistas, honorarios legales y servicios lingüísticos de transcripción, traducción e interpretación. Los costos de administración representan el 13 % de los gastos en efectivo e

incluyen principalmente los costos de alquiler y otros costos de instalaciones de todas las sedes de la ICANN, junto con los costos de redes y telecomunicaciones. Los costos de capital representan el 5 % de los gastos en efectivo e incluyen principalmente las mejoras en la infraestructura de TI y la seguridad. Los gastos totales incluyen aproximadamente \$5,5 millones para la iniciativa de la transición de la custodia de la IANA. Esta iniciativa concuerda con la solicitud de la NTIA para que la ICANN convoque a un debate inclusivo y global a fin de determinar un proceso para la transición de las funciones de la IANA a la comunidad multisectorial.



Fondos bajo gestión

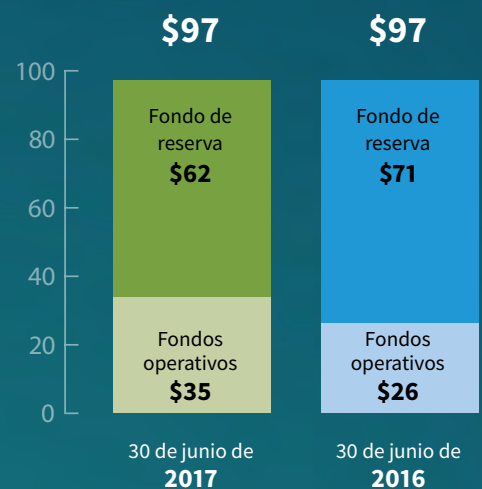
\$460

A junio de 2017, la ICANN gestionó un total de \$460 millones en fondos. Los fondos operativos constituyen el dinero en efectivo que se utiliza para financiar las operaciones diarias de la ICANN. Los fondos operativos se utilizan para recaudar ingresos y financiar el pago a los empleados, proveedores y otros terceros. Los fondos operativos incluyen fondos suficientes para cubrir los gastos previstos de la ICANN durante tres meses. Cualquier fondo que sobrepase los tres meses es periódicamente transferido a los fondos de reserva. Los fondos operativos aumentaron entre junio de 2016 y junio de 2017 como resultado de operaciones planificadas, el reembolso de fondos de reserva para los costos del proyecto de transición de la custodia de la IANA, y el reembolso de fondos del Programa de Nuevos gTLD para los costos acumulados con asignación directa y los costos de desarrollo históricos en los que ha incurrido el área de Operaciones de la ICANN en nombre del programa. El reembolso de los costos de desarrollo históricos se transfirió a los fondos de reserva. La ICANN mantiene los fondos de reserva para gastos contingentes que puedan surgir a causa de eventos inesperados o incertidumbres económicas. Estos fondos respaldan la estabilidad financiera de la organización. Los fondos de reserva se invierten según la Política de Inversión de la ICANN, y están bajo la custodia y administración de State Street Global Advisors. Las ganancias que se generan a través de la inversión de los fondos se reinvierten completamente dentro de los fondos de reserva.

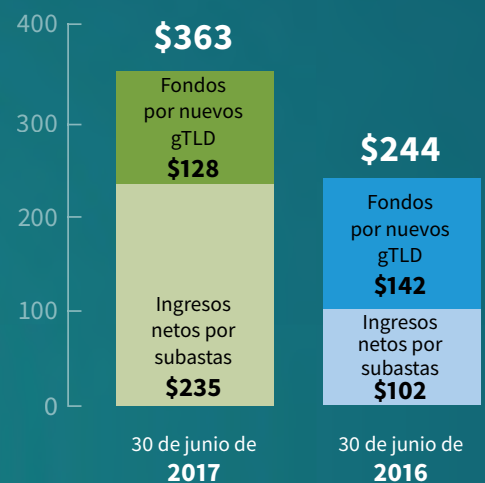
Los fondos de reserva disminuyeron entre junio de 2016 y junio de 2017 como resultado del reembolso de los costos operativos para los costos del proyecto de transición de la custodia de la IANA, los cuales se compensaron parcialmente con la contribución del reembolso recibido del Programa de Nuevos gTLD por costos de desarrollo históricos y el aumento en el valor de mercado de las inversiones. Los fondos para el Programa de Nuevos gTLD surgen de los fondos no erogados que se recaudan mediante las solicitudes del programa. Estos fondos se recaudaron principalmente entre enero y junio de 2012 y se utilizaron de manera exclusiva para pagar los gastos relacionados con el Programa de Nuevos gTLD. Los fondos no erogados del Programa de Nuevos gTLD se invirtieron según la Política de Inversión de Nuevos gTLD, y están bajo la custodia y gestión compartidas de Northern Trust, US Bank y Deutsche Bank. Los fondos del Programa de Nuevos gTLD han disminuido desde junio de 2015 como resultado de los gastos incurridos para realizar la evaluación de las nuevas solicitudes de gTLD y del reembolso de tarifas por solicitudes retiradas.

La ICANN recaudó ingresos netos obtenidos mediante subastas por un monto de \$235 millones al 30 de junio de 2017. Los ingresos resultan de las subastas que la ICANN lleva a cabo como mecanismo de último recurso para la resolución de controversias por cadena de caracteres en virtud del Programa de Nuevos gTLD. (La subasta de .web y .webs se realizó en el año fiscal 2017 y será incluida en el informe del año próximo).

Operaciones de la ICANN Efectivo/Fondos de reserva y operativo



Programa de Nuevos gTLD Fondos por nuevos gTLD/ Ingresos por subastas de nuevos gTLD



Resumen del flujo de fondos



Los flujos de fondos para las operaciones de la ICANN de manera recurrente consisten en la recaudación de tarifas y contribuciones de partes contratadas y otros colaboradores, pagos de salarios y pagos a proveedores por gastos operativos y de capital. Durante el año fiscal 2017, el flujo de fondos de las operaciones de la ICANN también incluyó aproximadamente \$5,5 millones en costos para la iniciativa de transición de la custodia de la IANA. Durante el año fiscal 2017, la ICANN continuó la evaluación inicial y extendida, la prueba previa a la delegación y las etapas de contratación del

Programa de Nuevos gTLD. Los pagos a proveedores por \$82 millones durante este año fiscal incluyen los relacionados con el Programa de Nuevos gTLD por aproximadamente \$17 millones y reembolsos a solicitantes por \$2 millones. Durante el año fiscal 2017, la ICANN recaudó \$135 millones en concepto de ingresos obtenidos mediante subastas. Los ingresos son el resultado de subastas que la ICANN lleva a cabo como mecanismo de último recurso para resolver controversias por cadenas de caracteres en virtud del Programa de Nuevos gTLD.

Declaración de la posición financiera

(en millones de USD) (extracto) (sin auditar)

Activos

	30 de junio de 2017	30 de junio de 2016
Dinero en efectivo y equivalentes	\$ 107	\$ 37
Inversiones	353	304
Cuentas a cobrar	40	37
Capital y otros activos	20	22
Total de activos	\$ 520	\$ 400

Pasivo

Pasivo acumulado y cuentas a pagar acumuladas	\$ 19	\$ 19
Ingresos diferidos	26	47
<i>Pasivo total</i>	45	66
Activos netos no restringidos	475	334
Pasivo total y activos netos totales	\$ 520	\$ 400

Este aumento de activos totales refleja los ingresos por subastas recibidos durante el año fiscal, compensados parcialmente por el dinero en efectivo gastado para respaldar el crecimiento general de la organización, el progreso del Programa de Nuevos gTLD y la iniciativa de transición de la custodia de la IANA.

La disminución de ingresos diferidos de junio de 2016 a junio de 2017 está impulsada por los ingresos de nuevos gTLD reconocidos durante el período, y por las tarifas reembolsadas por solicitudes retiradas. Las tarifas de solicitudes recaudadas se reconocen como ingresos a medida que progresa la evaluación del programa y las tarifas se vuelven no reembolsables.

Declaración de actividades

(en millones de USD) (extracto) (sin auditar)

Apoyo e ingresos no restringidos (fondos)	30 de junio de 2017	30 de junio de 2016
Registro	\$ 84	\$ 75
Registrador	47	48
Contribuciones	3	3
Ingresos por subastas	135	44
Ingresos por tarifas de solicitudes de gTLD	21	25
Apoyo e ingresos totales	\$ 290	\$ 195

Gastos

Personal	\$ 66	\$ 60
Viajes y reuniones	19	16
Servicios profesionales	42	41
Administración	28	26
Gastos totales	\$ 155	\$ 143

Otros ingresos

Total de otros ingresos	\$ 6	\$ 3
-------------------------	------	------

Cambio en activos netos

Cambio en activos netos	\$ 141	\$ 55
-------------------------	--------	-------

Activos netos no restringidos

Principio de año	\$ 334	\$ 279
Fin de año	475	334

Durante el año fiscal 2017, el apoyo y los ingresos aumentaron en comparación con el año anterior, principalmente como resultado de los ingresos por \$135 millones provenientes de subastas relacionados con el Programa de Nuevos gTLD, además de la parte de las tarifas de solicitudes de nuevos gTLD reconocidas en los ingresos, por \$21 millones. Los ingresos por el Programa de Nuevos gTLD se reconocen a medida que progresa el trabajo de evaluación de solicitudes y las tarifas de evaluación se vuelven no reembolsables. El total de

gastos ha aumentado año tras año como resultado del crecimiento general de la organización que se originó a partir del fortalecimiento de su infraestructura y sus capacidades de gestión, la iniciativa de transición de la custodia de la IANA y el respaldo al Programa de Nuevos gTLD. Estos gastos han sido compensados parcialmente por los costos más bajos de la evaluación inicial y extendida, la postergación de la prueba previa a la delegación y los contratos para el Programa de Nuevos gTLD.

LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y LAS METAS ESTRATÉGICAS DEL AÑO FISCAL 2017

[MÁS INFORMACIÓN](#)

Continuar con la evolución y globalización de la ICANN

- 1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN
- 1.2 Llevar a la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la interacción regional con las partes interesadas
- 1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia.

1

Apoyar un ecosistema de identificadores únicos saludable, estable y flexible

- 2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible
- 2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN
- 2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

2

Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa

- 3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN
- 3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN
- 3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas de la ICANN

3

Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas

- 4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional
- 4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet
- 4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet
- 4.4 Promover la claridad de rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

4

Desarrollar e implementar un marco de interés público mundial delimitado por la misión de la ICANN

- 5.1 Actuar como custodio del interés público
- 5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la comunidad de la ICANN
- 5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

5



1

OBJETIVO 1 Continuar con la evolución y globalización de la ICANN

- 1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN
- 1.2 Llevar a la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la interacción regional con las partes interesadas
- 1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia

Logros del año fiscal 2017

La ICANN sigue evolucionando en sus procesos y estructuras de múltiples partes interesadas, tanto en forma presencial como en línea, para adaptarse al cambiante panorama global. Esto permitirá:

- Una participación amplia, inclusiva y multilingüe.
- Nuevas formas de toma de decisiones participativas y basadas en el consenso.
- Marcos institucionales regionales e internacionales.

1.1 Continuar con la globalización y regionalización de las funciones de la ICANN

PLANIFICACIÓN CENTRALIZADA

El equipo de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) de la organización de la ICANN se concentró en centralizar sus funciones de planificación y medición. Esto permite que el equipo de GSE capture mejor sus logros mensurables en torno al trabajo clave. Este trabajo de centralización incluyó:

- Asignación de actividades e iniciativas clave a objetivos regionales y funcionales.
- Creación de una función de medición y planificación dentro del área de GSE.
- Recopilación de datos iniciales en torno a los servicios que brinda la ICANN.
- Prestación de esos servicios en las regiones.

Mediante este esfuerzo de planificación se detectaron brechas en la participación, y se determinó qué servicios podían y debían ser implementados en las regiones. Los próximos pasos en este esfuerzo incluyen la elaboración de un plan de difusión y alcance específico, actualizaciones a la metodología de implementación mediante la nueva estrategia de oficinas regionales, y un enfoque en la medición y la planificación futura para el año fiscal 2018.

ÁFRICA



Desarrollada hace más de cuatro años, la Estrategia de la ICANN para África se centra en:

- Desarrollar un marco para la implementación de la estrategia.
- Abogar por una industria del DNS sostenible en África.

La ICANN estableció su presencia en África con tres miembros dedicados del equipo de la organización y un centro de relacionamiento en Nairobi, Kenia.

La ICANN siguió expandiendo la presencia de la raíz L en África con la incorporación de una nueva ubicación en Malawi. Mediante misiones de difusión y alcance concertadas y directas realizadas por el equipo de GSE en África, la ICANN les dio la bienvenida al GAC a Zimbabue, en calidad de miembro, y a la Asociación de Organismos Reguladores de Telecomunicaciones de África Occidental (WATRA), en carácter de observador. La organización de la ICANN sigue respaldando y colaborando con líderes y comunidades de otras organizaciones que participan en el ecosistema de Internet en África. Este apoyo y esta colaboración maximizan la participación regional de manera efectiva en cuanto a costos. La ICANN apoyó, patrocinó y participó en eventos clave, entre ellos:

- AFRINIC 25
- Cumbre Africana de Internet 2016
- Foro de Gobernanza de Internet de África
- Escuela de África sobre Gobernanza de Internet 2016

Asimismo, la ICANN acreditó y envió a registradores africanos a un programa de intercambio con registros ya establecidos, como IP Mirror en Singapur y Afiliats. Este programa de pasantías ahora se complementa con un intercambio dentro de África con registros tales como la Agencia de Internet de Túnez y el Registro Central ZA de Sudáfrica (ZACR).

La ICANN publicó el primer estudio en el continente sobre el mercado del Sistema de Nombres de Dominio en África.

[VER EL ESTUDIO](#)

ASIA PACÍFICO



El equipo de Asia Pacífico de la organización de la ICANN se centró en crear conciencia de la misión, el modelo de múltiples partes interesadas y el trabajo de la ICANN. Esto se logró mediante esfuerzos de participación, entre ellos:

- Boletines mensuales de la región de APAC que se enviaron a 934 suscriptores.
- Correos electrónicos semanales que se enviaron a 687 suscriptores.

Campañas en diversas plataformas de redes sociales, entre ellas, Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Youku, Weibo y WeChat.

Las actividades de difusión y alcance en los medios también aumentaron la atención hacia el trabajo de la ICANN. Seis eventos de medios en cuatro mercados lograron un total de 200 menciones o artículos. Estos eventos incluyeron:

- Reunión informativa de medios previa a la reunión ICANN57 en India (19 de octubre de 2016)
- Reunión ICANN57 en Hyderabad, India (del 3 al 9 de noviembre de 2016)
- Visita del Director Ejecutivo Göran Marby a Pekín (del 19 al 21 de abril de 2017)
- Taller sobre Creación de Capacidades del GAC en la región del Pacífico (28 y 29 de abril de 2017)
- Reunión informativa de medios sobre IDN/gTLD en Vietnam (3 de mayo de 2017)



La ICANN logró una mayor visibilidad gracias a entrevistas en medios con miembros de la Junta Directiva y los ejecutivos de la organización.

Entrevista al Presidente y Director Ejecutivo Göran Marby en Economic Times (15 de noviembre de 2016)
<https://go.icann.org/2lhPE2i>

Entrevista a la Vicepresidenta Sénior de la ICANN, Theresa Swinehart, en ZDNet (19 de enero de 2017)
<https://go.icann.org/2gH67rE>

Entrevista en Gadgets Now a Ram Mohan, miembro de la Junta Directiva de la ICANN (12 de abril de 2017)
<https://go.icann.org/2zR6mJa>

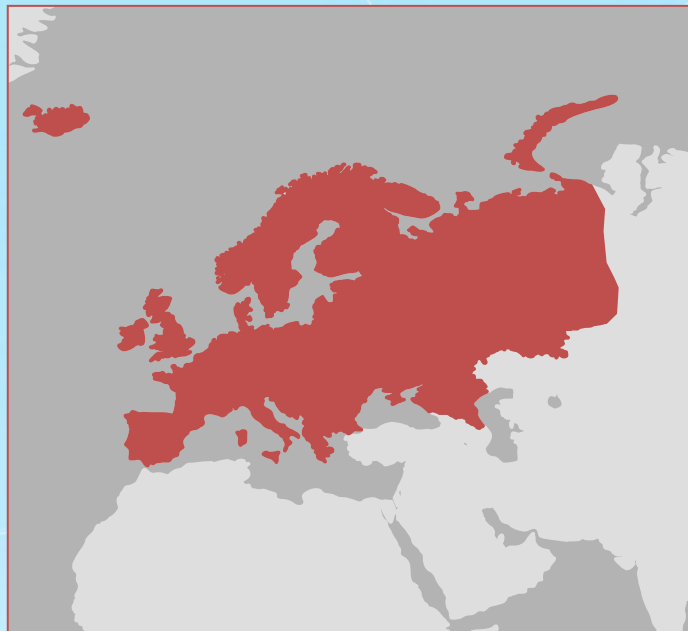
Entrevista al Presidente y Director Ejecutivo Göran Marby en Guangming online
<https://go.icann.org/2xppXOR>

El equipo de la organización de la ICANN en la región de APAC participó en múltiples eventos y logros de relacionamiento durante el año fiscal 2017. Las actividades incluyeron:

- Facilitar el Espacio APAC, una plataforma para los miembros de la comunidad de la región de APAC para plantear inquietudes, compartir opiniones y coordinar actividades en relación con la participación regional en el trabajo de la ICANN. Durante el año fiscal 2017, hubo un total de seis sesiones, con un total combinado de 340 asistentes que participaron en persona o mediante un seminario web.
- Participar en sesiones de lectura posteriores a las reuniones de la ICANN en China, Japón y, por primera vez, India. Los miembros de la comunidad local organizaron las sesiones de lectura para quienes no pudieron asistir a la reunión de la ICANN. Durante el año fiscal 2017, alrededor de 300 personas asistieron colectivamente a un total de ocho sesiones de lectura.
- Continuar con el apoyo al seminario web conjunto para la creación de capacidades de la APRALO y la región de APAC, organizado por la región de APAC de la ICANN, miembros del equipo de políticas de At-Large y la APRALO. Setenta personas asistieron a un total de tres sesiones durante el año fiscal 2017.
 - Durante el año fiscal 2017, la APRALO incorporó siete nuevas estructuras de At-Large.
- Lograr la participación de partes interesadas jóvenes de la región mediante programas para la juventud, como la Academia de Gobernanza de Internet de Asia Pacífico (APIGA). Este programa de creación de capacidades de cinco días sobre cuestiones de gobernanza de Internet atrajo a 46 jóvenes, 12 de los cuales siguieron participando en actividades relativas a la gobernanza de Internet y la ICANN.
- Continuar interactuando con los gobiernos mediante actividades de difusión y alcance periódicas, participación en eventos, y talleres de creación de capacidades con el sector gubernamental.
 - Durante el año fiscal 2017, Nepal fue la última economía de la región de APAC en sumarse al GAC en calidad de miembro.
 - Un exitoso Taller sobre Desarrollo de Capacidades del GAC fue organizado para los gobiernos de la región del Pacífico los días 28 y 29 de abril de 2017, al cual asistieron 16 representantes del GAC de dicha región.
- Brindar apoyo a los Foros de Gobernanza de Internet (IGF) regionales mediante su participación en los IGF regionales (APrIGF) y el IGF de la región del Pacífico. Asimismo, la región participó en otros eventos regionales de Internet, entre ellos, la Asociación de Dominios de Alto Nivel de Asia Pacífico (APTLD), la Conferencia Regional de Internet de Tecnologías Operativas de Asia Pacífico (APRICOT) y los Grupos de Operadores de Redes de Internet Regionales (NOG).

- Contribuir a una Internet segura, estable y flexible en la región de Asia Pacífico mediante las siguientes actividades:
 - Implementación de dos instancias de la raíz L, en Sri Lanka y las Islas Marshall.
 - Implementación de las DNSSEC en dos ccTLD de la región de APAC – Singapur (.SG) y Vietnam (.VN).
 - Diecisiete eventos de capacitación y creación de capacidades sobre cuestiones técnicas (por ejemplo, las DNSSEC, administración de sistemas de identificadores de Internet) en 10 países con un total de más de 700 participantes.
- Interactuar con registros y registradores en 13 países en la región de APAC mediante eventos de difusión y alcance, participación en eventos de la industria, y realización de talleres de creación de capacidades con el equipo de Cumplimiento.

EUROPA



La organización de la ICANN, en forma conjunta con comunidades locales, unidades constitutivas de la ICANN y otras organizaciones (entre ellas, Réseaux IP Européens (RIPE) y la Sociedad de Internet), llevó a cabo más de 100 actividades de participación, difusión y alcance en 30 países de la región.

Esto representa un aumento de casi el 30 % desde el año 2014, cuando el equipo de GSE - Europa puso en marcha su iniciativa de participación. Esta iniciativa llega a un número cada vez mayor de partes interesadas, como la comunidad técnica, las empresas, el sector público y la sociedad civil (incluido el sector académico).

Estos eventos abarcan desde sesiones de capacitación especializada hasta conferencias como Domain Pulse y SEEDIG. La ICANN también ayudó a crear el primer Foro de Gobernanza de Internet polaco en octubre de 2016. Este evento atrajo a una gran cantidad de asistentes y generó el desarrollo de actividades afines, tales como seminarios sobre Internet para el sector académico. Estos seminarios, que tuvieron lugar en Varsovia, Polonia, y reciben el apoyo de la ICANN, ahora se realizan en forma periódica.

Los representantes de la ICANN asistieron a importantes eventos internacionales como el Congreso Mundial de Telefonía Móvil, RigtsCon y EuroDIG, y ampliaron su llegada a la comunidad empresarial mediante la participación del Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN en la sesión inaugural de los Días Mundiales del Alojamiento Web.

EUROPA DEL ESTE Y ASIA CENTRAL

El equipo de GSE para Europa del Este y Asia Central se centró en respaldar y fortalecer el nivel actual de interacción con las partes interesadas regionales, así como explorar y desarrollar nuevas oportunidades de participación y cooperación. Las tres áreas de enfoque principales del equipo para las actividades de participación siguieron siendo:

- La seguridad y estabilidad del sistema de identificadores de red global a nivel local y regional.
- El apoyo a la industria local y regional del DNS.
- La participación de partes interesadas locales en iniciativas y proyectos de desarrollo de políticas liderados por la ICANN.

El equipo de GSE participó y brindó apoyo a múltiples eventos regionales concentrados en programas de concientización y creación de capacidades. La organización de la ICANN llevó a cabo sesiones de capacitación, talleres y presentaciones, incluidas sesiones de capacitación para agencias del orden público en Bielorrusia, Ucrania y Georgia. La ICANN brindó apoyo a eventos anuales de la industria del DNS tales como TLDCON (septiembre de 2016, Georgia) y DOMino (julio de 2016, Rusia). Asimismo, la ICANN brindó apoyo a foros de gobernanza de Internet locales y regionales en Georgia, Armenia, Ucrania, Rusia, Bielorrusia y Tayikistán.



En diciembre de 2016, la ICANN coorganizó el primer Foro del DNS de Europa de Este en Kiev, Ucrania. Este foro se realizó conjuntamente con la conferencia UA-Dom local, presidida por ccTLD.UA. Generó el interés de las partes interesadas ucranianas y regionales, y fue bien recibido por la comunidad regional.

El equipo de GSE de la ICANN también participó activamente en medios y redes sociales regionales y locales, y comenzó a realizar seminarios web regionales en idioma ruso.

AMÉRICA LATINA E ISLAS DEL CARIBE (LAC)



El Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, Göran Marby, con miembros de la comunidad de Internet del Caribe durante la firma del MoU entre el LACNIC y la LACRALO en Foz de Iguazú, Brasil, mayo de 2017.



El equipo de GSE de la región de LAC de la ICANN está trabajando constantemente para aumentar la participación regional al brindar nuevas oportunidades para participar en la ICANN mediante los siguientes canales:



Redes sociales: tras una exitosa campaña en 2016, las cuentas de Twitter @ICANN_ES y @ICANN_PT sumaron miles de seguidores nuevos, lo que generó a un total combinado de más de 14.500 seguidores.



Relaciones con los medios: el equipo de LAC usa scoop.it, una plataforma social mediante la cual el equipo comparte y compila nuevas publicaciones, artículos y entrevistas. Todas las publicaciones y artículos en español y portugués están publicados en la [página scoop.it](http://scoop.it).



Producción de videos: se comparten nuevos videos mediante la [lista regional de YouTube](#). Durante este año fiscal, el equipo realizó dos videos para destacar la participación de la región de LAC en las reuniones ICANN56 e ICANN57, y un video educativo sobre el traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz [Más información aquí](#).



Material nuevo: el equipo regional publicó un [tríptico sobre la estrategia regional de LAC](#) (disponible en inglés, español y portugués), [un folleto trilingüe sobre](#) el nuevo Centro de Emprendimiento de Internet para la región de LAC (CEILAC), y el [Informe anual de la región LAC de 2016](#).



Boletín informativo de la región LAC: otra importante iniciativa de comunicación incluye nuestro boletín [informativo](#), de la región de LAC, distribuido mensualmente a la comunidad regional y enviado simultáneamente en los cuatro idiomas principales de la región: español, portugués, inglés y francés.

[HAGA CLIC AQUÍ para suscribirse](#)

LA REUBICACIÓN DE LAS REUNIONES DE LA ICANN PROGRAMADAS PARA PANAMÁ Y PUERTO RICO DERIVA EN EL PLAN DE MITIGACIÓN



Ciudad de Panamá, Panamá



San Juan, Puerto Rico

En el año 2016, la ICANN reubicó las reuniones públicas de la ICANN originalmente programadas para Panamá y Puerto Rico. Esto se debió al virus del Zika. Esta postergación implicó que algunas organizaciones regionales perdieran la oportunidad de participar con sus comunidades en forma presencial. En consecuencia, el equipo de la región de LAC trabajó con líderes regionales para elaborar e implementar un **plan de mitigación**. El objetivo del plan fue incrementar la difusión externa y la participación en las actividades relacionadas con la ICANN en la región a lo largo del año. El plan de mitigación incluyó las siguientes cinco medidas:

- Apoyo para mayor participación en los eventos regionales de la ICANN.
- Apoyo para mayor participación en otros eventos regionales y globales.
- Centros de participación remota durante la reunión ICANN57.
- Seminarios web y sesiones de lectura para las reuniones ICANN56 y 57.
- Mayor presencia del Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN y miembros del equipo ejecutivo en eventos de la región de LAC.

EVENTOS REGIONALES



Estudiantes e instructores del primer curso del CEILAC en Asunción, Paraguay, octubre de 2016



*Ejercicio de mediación con la Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe (LACRALO)
- Los Ángeles, California, del 30 de enero al 1 de febrero de 2017*

Foro sobre el DNS en la región de LAC (24 y 25 de agosto de 2016)

El equipo de la región de LAC viajó a Santo Domingo, República Dominicana, para celebrar el 25to aniversario de la delegación de .DO y llevar a cabo el **III Foro del DNS en la región de LAC**. Esto se realizó con la colaboración de la Asociación de Dominios de Alto Nivel de Latinoamérica y el Caribe (LACTLD). El Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, Göran Marby, y colegas de la División Global de Dominios (GDD) de la ICANN; el equipo de Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad; y el equipo de Desarrollo de Políticas se sumaron a una gran cantidad de partes interesadas, entre ellas, cuatro registros, tres registradores y seis operadores de ccTLD. Trescientos participantes asistieron a este evento, llevado a cabo en dos días.

Foro de Gobernanza de Internet en México (del 6 al 9 de diciembre de 2016)

La 11va edición del Foro de Gobernanza de Internet (IGF 2016) se llevó a cabo en las afueras de Guadalajara, México. El Presidente de la Junta Directiva, Steve Crocker, y el Presidente y Director Ejecutivo de la ICANN, Göran Marby, estuvieron entre los participantes y lideraron una reunión abierta de la ICANN denominada “La ICANN: reflexiones sobre la evolución del modelo de múltiples partes interesadas en el contexto de la transición de la custodia de la IANA”.

LACNIC27 (del 22 al 26 de mayo de 2017)

La ICANN patrocinó la 27ma reunión anual del Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe (LACNIC) en Foz de Iguazú, Brasil. Más de seiscientas personas participaron en el evento. Fue la primera vez que Göran Marby, Presidente y Director Ejecutivo, visitaba América del Sur, y la primera vez que participaba en la reunión anual del LACNIC. Durante su discurso inaugural, Marby agradeció a la comunidad de la región de LAC por su apoyo y participación a lo largo de la transición de la custodia de la IANA, y destacó el nivel único de cooperación en la comunidad técnica.

Centro de Emprendimiento CEILAC

El Centro de Emprendimiento e Internet para América Latina y el Caribe (CEILAC) en Asunción, Paraguay, se inauguró en octubre de 2016. El centro es el resultado de debates entre la ICANN y la Secretaría Nacional para Tecnologías de la Información y la Comunicación (SENATICs) para crear una iniciativa que promueva el mercado del DNS en Paraguay. El CEILAC celebró su primer evento de creación de capacidades denominado “Industria del DNS: aspectos comerciales, legales, operativos y de marketing” del 12 al 14 de octubre y capacitó a 25 estudiantes de siete países de la región. El CEILAC es una iniciativa abierta de la SENATICs, la Asociación de Dominios de Alto Nivel con Código de País de Latinoamérica y el Caribe (LACTLD) y la ICANN.

Ejercicio de mediación de la LACRALO

Miembros de la Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe (LACRALO) se reunieron de manera presencial en Los Ángeles del 30 de enero al 1 de febrero para abordar los desafíos que enfrenta la organización regional. Como resultado de esta reunión, se tomaron decisiones significativas que guiarán las prioridades de los miembros regionales de la LACRALO a lo largo del año 2017.

Los miembros del equipo de la organización de At-Large y el equipo de GSE de la región de LAC participaron en las deliberaciones, las cuales tuvieron lugar durante dos días y medio. La reunión fue facilitada por consultores independientes del Consensus Building Institute.

MEDIO ORIENTE



Desde el año 2013, el Equipo de GSE del Medio Oriente se ha centrado en cumplir los objetivos de la ICANN para apoyar una infraestructura del DNS segura, estable y flexible en la región del Medio Oriente y Países Lindantes (MEAC).

El grupo de acción sobre IDN en código de escritura árabe dedicó el año fiscal 2017 a trabajar en dos temas: Reglas para la Generación de Etiquetas (LGR) en el segundo nivel y aceptación universal de IDN en código de escritura árabe. El grupo concluyó su trabajo en el primer tema, mientras que el segundo tema sigue en curso, paralelamente al trabajo del Grupo Directivo sobre Aceptación Universal.

La ICANN llevó a cabo talleres sobre creación de capacidades del DNS con socios estratégicos del Grupo de Operadores de Redes del Medio Oriente. Estas iniciativas de creación de capacidades incluyen talleres sobre las DNSSEC en Ankara, Turquía; Islamabad, Paquistán; Muscat, Omán; Riad, Arabia Saudita; y Dubái, EAU. Se realizaron otros tres talleres para las agencias del orden público en los Emiratos Árabes Unidos, Qatar y Líbano. El cuarto Foro sobre el DNS en el Medio Oriente y el tercer Foro sobre el DNS en Turquía se celebraron durante el año fiscal 2017, y cada uno de ellos atrajo a más de 110 participantes.

El Centro Empresarial del DNS llevó a cabo seis talleres sobre las DNSSEC y Operaciones del DNS, y anunció una asociación con IBM Egipto.

La ICANN continuó participando en la Escuela de Gobernanza de Internet para Medio Oriente y Países Lindantes. La tercera edición se celebró en Beirut, Líbano, en agosto de 2016.

Por último, la ICANN lanzó una iniciativa piloto de participación de la juventud en Túnez – Al-Khwarizmi Center for Computing – en colaboración con la Red de Educación e Investigación. Esta iniciativa incluyó una serie de eventos conjuntos para estudiantes del sector académico sobre gobernanza de Internet, la ICANN y el DNS.

AMÉRICA DEL NORTE



Para crear conciencia entre las partes interesadas en la región de América del Norte, se adoptó un enfoque evolutivo para llegar a la juventud y a un público diverso que quizá no estuviera al tanto de la existencia de la ICANN o su misión. El equipo de América del Norte aprovechó el interés en los medios generado por la transición de la custodia de la IANA y el próximo traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK) para lanzar una campaña en las redes sociales que terminó exitosamente en la realización de una sesión con mucha concurrencia en la conocida conferencia anual South by Southwest (SXSW) en Austin, Texas. SXSW atrae a líderes de opinión de todo el mundo y abarca una gran variedad de temas. Es una de las conferencias más esperadas en América del Norte y es de “asistencia obligatoria” para gran parte del sector técnico.

La participación de las partes interesadas establecidas en la región estuvo resaltada por la Asamblea General de la NARALO en Nueva Orleans (imagen más arriba), la cual coincidió con la reunión del ARIN. La asamblea incluyó un taller de un día pensado para maximizar la participación voluntaria y aumentar la capacidad de representar los mejores intereses de los usuarios finales. Al igual que la conferencia SXSW, la asamblea también sirvió para resaltar la visibilidad externa de la ICANN.

La organización expresó su gratitud a la gran cantidad de voluntarios norteamericanos que trabajaron incansablemente para ayudar a realizar una exitosa transición de la custodia de la IANA. La oficina de la ICANN en Washington ofreció una recepción para los miembros de la comunidad con el motivo de celebrar la adopción histórica de la plena custodia global.

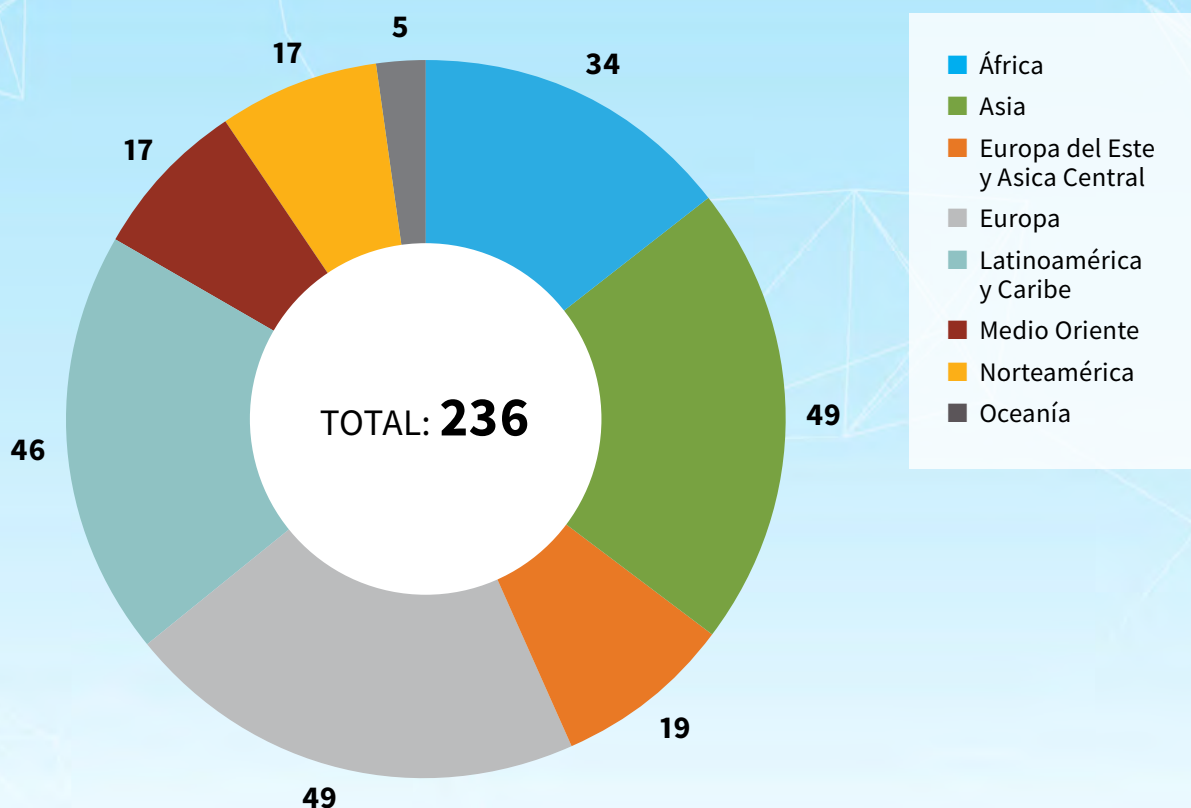
1.2 Llevar a la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la interacción regional con las partes interesadas

MEDICIÓN DE LA PARTICIPACIÓN GLOBAL

En el año fiscal 2017, hubo un enfoque mayor en identificar puntos de datos que midieran con más precisión el éxito de las actividades de participación y cuál es la mejor manera de recopilar e informar estos datos. El año fiscal 2018 se centrará en redefinir los métodos de captura e informe de datos, mientras que el año fiscal 2017 se centró en crear las bases para recopilar datos que informen sobre las actividades del equipo de GSE.

Participaciones en conferencias por región durante el año fiscal 2017

Este cuadro representa un ejemplo de algunos de los datos que el equipo de GSE comenzará a capturar y analizar.



SERVICIOS DIGITALES PARA LA COMUNIDAD

La organización de la ICANN trabajó con la comunidad para mejorar y actualizar las páginas web e implementar un sistema de gestión de contenidos mejorado para los sitios web de la comunidad.

Entre los logros del año fiscal 2017 se incluyeron:

- Realizar actualizaciones de contenido según fuese necesario después de la transición de la custodia de la IANA, y en consonancia con los nuevos Estatutos de la ICANN. Esto incluye el sitio web de la entidad PTI y las páginas de inicio de la comunidad empoderada, el Comité de Revisión de la Evolución de la Zona Raíz y el Comité Permanente de Clientes.
- Consolidar contenido y crear una nueva página de inicio para una mejor experiencia de los **registraros de nombres de dominio**.
- Comenzar con la implementación de un sistema de gestión de contenidos mejorado, dotCMS, **para el sitio del GAC**.
- Finalizar un prototipo piloto de un nuevo servicio de inscripción global para la comunidad.

ICANN.org English العربية Español Français Русский 中文 Búsqueda en el sitio Ingrese/Regístrese

ICANN | GAC
Comité Asesor Gubernamental

NOVEDADES ACERCA DEL GAC ASESORAMIENTO DEL GAC REUNIONES Y REGISTROS INICIATIVAS DE TRABAJO

¡Bienvenido al nuevo sitio web del GAC! A partir del 5 de septiembre de 2017, los nuevos contenidos se publicarán en este sitio. Si tiene alguna dificultad para encontrar información, no dude en enviar un correo electrónico a gac-staff@icann.org. El antiguo sitio web de GAC continuará disponible durante esta transición. Más información sobre este proyecto en [este espacio](#).

COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL

Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet

El GAC sirve como la voz de los gobiernos y las organizaciones internacionales en la estructura representativa de las múltiples partes interesadas de la ICANN.

Nuestro rol fundamental es asesorar a la ICANN sobre cuestiones de política pública, especialmente donde pueda haber una interacción entre las actividades o políticas de la ICANN y las leyes nacionales o acuerdos internacionales. Deliberamos acerca de diversos asuntos con la Junta Directiva de la ICANN y otras Organizaciones de Apoyo, Comités Asesores y demás grupos de la ICANN, y proporcionamos asesoramiento en forma periódica. [Acerca del GAC](#)

IMPACTO	TRABAJO EN CURSO	MIEMBROS
Durante sus 17 años de historia, el GAC ha proporcionado 18 comunicados y 161 correspondencias que incluyeron un total de 2 asesoramientos que han ayudado a moldear las políticas y la gobernanza de Internet. Aprenda acerca del rol del GAC	Actualmente, el GAC participa en 1 actividades que abarcan 0 temas . Estas iniciativas son deliberadas y llevadas adelante por Grupos de Trabajo del GAC, antes de alcanzar el consenso por el GAC en su conjunto.	Hay 176 miembros y 36 observadores en el GAC. La cantidad de miembros está en constante crecimiento. El ingreso de nuevos miembros al GAC siempre es bienvenido. Conozca a nuestros Miembros y Observadores Obtenga información acerca de cómo puede unirse al GAC

NOVEDADES	PRÓXIMAS REUNIONES
Vea todas las Noticias y Notificaciones del GAC	No hay reuniones para mostrar Vea el Calendario del GAC

ICANN	COMUNIDAD	LEGAL	AYUDA
ICANN.org (Página de inicio) La Junta Directiva de la ICANN del Pueblo de la ICANN	ASO At-Large ccNSO GNSO NomCom RSSAC SSAC	Política de privacidad Política de cookies Términos del servicio	Mapa del sitio Contacte al GAC Glosario de la ICANN Apoyo Global de la ICANN

El nuevo sitio web del GAC se activó en septiembre de 2017. Su objetivo es mejorar los aspectos operativos y organizacionales del sitio web original del GAC.

1.3 Evolucionar los procesos de desarrollo de políticas y gobernanza, las estructuras y las reuniones para que tengan mayor capacidad de respuesta, responsabilidad, inclusión, eficiencia y eficacia

AVANCES EN EL DESARROLLO DE POLÍTICAS

FORO DE POLÍTICAS

La reunión ICANN 59 marcó el segundo Foro de Políticas de la organización. Esta reunión más breve se centró en el trabajo sobre políticas y la participación intercomunitaria. Fue creada como parte de la Estrategia para Reuniones de la ICANN que se implementó en el año 2016. Las SO/AC de la ICANN tomaron la iniciativa de organizar el programa y el equipo de apoyo para desarrollo de políticas brindó su respaldo a más de 160 sesiones.

COMUNIDAD EMPODERADA

El equipo de Apoyo para Desarrollo de Políticas de la ICANN asiste a la comunidad de la ICANN en su trabajo para hacer que el nuevo mecanismo de comunidad empoderada sea lo más eficaz y transparente posible. La comunidad empoderada está compuesta por la ASO, la ccNSO, la GNSO, el ALAC y el GAC, los cuales pueden ejercer facultades específicas de la comunidad, tales como considerar o rechazar cambios a los Estatutos, presupuesto o plan operativo estratégico de la ICANN.

[MÁS INFORMACIÓN sobre la comunidad empoderada](#)

COMUNICACIONES

El equipo de políticas difunde información sobre el trabajo de desarrollo de políticas dentro de la comunidad de la ICANN y a otras partes interesadas a fin de garantizar que el proceso permanezca abierto e inclusivo. Una de estas herramientas de comunicación está constituida por los Informes de Políticas anteriores y posteriores a las reuniones, los cuales ofrecen actualizaciones generales de las organizaciones de apoyo y los comités asesores. Estos informes brindan a los participantes un resumen de nuevos acontecimientos antes y después de las reuniones públicas de la ICANN. Estos informes incluyen contenido sobre expectativas y aspectos específicos sobre las sesiones de temas de interés.

[HAGA CLIC AQUÍ para ver todos los informes anteriores y posteriores a las reuniones](#)





2

OBJETIVO 2 Apoyar un ecosistema de identificadores únicos saludable, estable y flexible

- 2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible
- 2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN
- 2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

Logros del año fiscal 2017

2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores saludable, seguro, estable y flexible

IMPLEMENTACIÓN DE LA TRANSICIÓN DE LA CUSTODIA DE LA IANA Y RECOMENDACIONES DE MEJORAS DE LA RESPONSABILIDAD DE LA ICANN

El Departamento de Comercio de EE. UU. aceptó la propuesta de permitir que su contrato con la ICANN respecto de las funciones de la IANA venza en el año 2016. La propuesta requirió la constitución de Identificadores Técnicos Públicos (PTI), una entidad filial de la ICANN. Mediante contratos y subcontratos con la ICANN, la entidad PTI comenzó a llevar a cabo las funciones de la IANA en nombre de la ICANN en octubre de 2016. La Junta Directiva de la entidad PTI, recientemente constituida, realizó su primera reunión en septiembre de 2016.

La propuesta también exigió la celebración de contratos entre la ICANN y las siguientes entidades: PTI, los Registros Regionales de Internet (RIR), el IETF y Verisign, como entidad encargada del mantenimiento de la Zona Raíz, para mejorar la responsabilidad respecto del desempeño de las funciones de la IANA. Las métricas y los informes adicionales requeridos en los contratos brindan transparencia respecto de cómo se cumplen las obligaciones. La entidad PTI comenzó con su propio proceso de planificación y asignación presupuestaria, el cual incluyó una consulta con la comunidad. La elaboración de informes financieros y presupuestarios independientes para la entidad PTI incluye mayor nivel de detalles para brindar visibilidad a los recursos y los costos en apoyo a cada una de las funciones de la IANA. Asimismo, la ICANN brindó su apoyo para poner en funcionamiento las nuevas entidades requeridas en la propuesta. Entre ellas se incluyen el Comité Permanente de Clientes (CSC) y el Comité de Revisión de la Evolución de la Zona Raíz (RZERC). Estas entidades ahora se encuentran completamente funcionales y operativas en virtud de sus cartas orgánicas en pos de garantizar el funcionamiento seguro, estable y flexible del DNS.

MEJORAS A LOS SISTEMAS DE LA IANA

La organización de la ICANN, mediante la entidad PTI, cumplió con todas las expectativas del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) para las funciones de la IANA y continuó obteniendo altos niveles de satisfacción de los clientes. En la encuesta anual sobre satisfacción del cliente, la satisfacción general con la prestación de los servicios de la IANA siguió indicando niveles altos, en el orden del 94 %. Además de la encuesta anual sobre satisfacción del cliente, se llevaron a cabo dos auditorías de Control de Servicio de la Organización (SOC), las cuales confirmaron que existen controles adecuados implementados para los sistemas clave que proporcionan los servicios de la IANA.

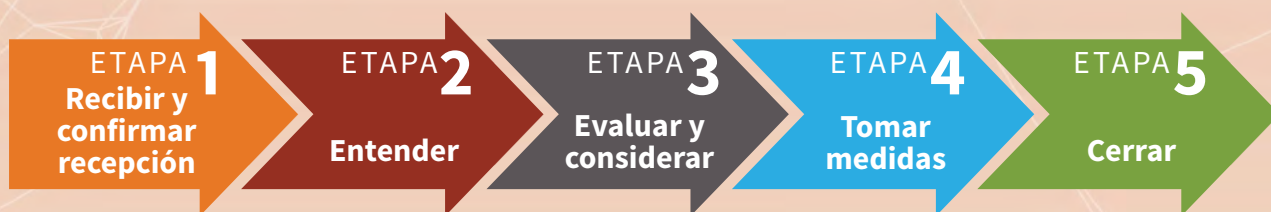
En pos de mantener el compromiso de la organización hacia una mejora continua, se desarrolló e implementó un nuevo tablero de control de supervisión de nivel de servicio con el fin de brindar más transparencia en las métricas de desempeño de las funciones de nombres de la IANA. Se informan diversos temas que varían desde la disponibilidad del servicio hasta los volúmenes de solicitudes, y otras estadísticas como la exactitud del archivo de la zona raíz.

Finalizaron los preparativos para el traspaso de la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK) tras extensas consultas y colaboraciones con la comunidad. La KSK es una herramienta para la firma criptográfica de la llave de la zona raíz (ZSK), utilizada por la entidad encargada del mantenimiento de la zona raíz para la firma de las DNSSEC de la zona raíz del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) de Internet.

Los eventos relacionados con la firma de la llave incluyeron la generación de una nueva clave (KSK-2017) en la instalación en la cual se administra la clave de Culpeper, Virginia. Esta fue la primera vez que se generó una clave nueva desde que se implementaron las DNSSEC en la zona raíz en el año 2010. La nueva KSK-2017 fue posteriormente replicada en la instalación de El Segundo, California, donde se administra la clave. La organización de la ICANN también emitió una convocatoria a voluntarios para actuar como representantes confiables de la comunidad. Estas personas actúan como parte de los múltiples niveles de protección que resguardan el material clave utilizado para asegurar la Zona Raíz del DNS.

GESTIÓN DE REGISTRO DE ASESORAMIENTO

Se desarrolló un marco de Registro de Solicitudes de Acción para gestionar las solicitudes de la comunidad a la Junta Directiva de la ICANN de manera eficiente y transparente. Se implementaron procesos centralizados para adaptar el asesoramiento a la Junta Directiva por parte de cuatro grupos de la comunidad: El Comité Asesor At-Large (ALAC), el Comité Asesor Gubernamental (GAC), el Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC) y el Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC). La organización de la ICANN también comenzó a **publicar** estadísticas mensuales sobre el estado del asesoramiento y a brindar informes detallados sobre el asesoramiento del ALAC, el RSSAC y el SSAC. Internamente, la organización de la ICANN desarrolló mejores herramientas de coordinación para rastrear asesoramiento, recomendaciones y correspondencia.



OPERACIONES DE LA DIVISIÓN GLOBAL DE DOMINIOS (GDD)

En febrero de 2017, se lanzó una versión de prueba del Portal de Servicios de Nombres para los registros. La prueba fue finalizada con éxito y se están incorporando aportes de los usuarios a la versión final, cuyo lanzamiento está previsto para el año fiscal 2018.

Se llevó a cabo una capacitación interdisciplinaria y el área de operaciones de servicios reestructuró al personal para mejorar la flexibilidad en la entrega de servicios. También se actualizó documentación de procesos a fin de garantizar un enfoque uniforme y disciplinado en todas las operaciones.

Dentro de las actividades operativas adicionales se incluyeron la implementación exitosa de la votación por los registros elegibles para la aprobación de ciertas enmiendas globales propuestas al texto base del Acuerdo de Registro de los Nuevos gTLD (RA).

En total, se firmaron 20 acuerdos de registro, se aprobaron 44 solicitudes de Política de Evaluación de Servicios de Registro (RSEP) y se efectuaron 69 transferencias.

La funcionalidad mejorada de gestión de registradores fue implementada en la Base de Datos de Información de Contactos de Registradores (RADAR). Los registradores usan este sistema para actualizar listas de contactos, direcciones, números de teléfono e información de facturación para facilitar las comunicaciones respecto de la acreditación de los registradores por parte de la ICANN y la información mostrada en las listas públicas de registradores acreditados por la ICANN.

La votación para la aprobación de tarifas anuales de registradores fue llevada a cabo según el Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) y se alcanzó el umbral para aprobar el esquema de tarifas. En total, se acreditaron 847 registradores adicionales, se procesaron 866 actualizaciones de contactos principales y se completaron 71 transferencias, fusiones y adquisiciones.

APOYO GLOBAL AL CLIENTE

El Centro de Apoyo Global (GSC) elaboró planes de continuidad de operaciones y planes de recuperación ante desastres para las oficinas de GSC en Estambul y Singapur, así como sistemas de operaciones externos críticos tales como aquellos usados para el registro de casos y transacciones telefónicas. Durante el año fiscal, el equipo de GSC respondió y resolvió más de 10.200 casos de registratarios.

El GSC también comenzó a brindar registros de casos, administración y apoyo de resolución de cuestiones al Grupo Directivo sobre Aceptación Universal (UASG). Además, el equipo de GSC probó y analizó más de 1.000 sitios web para determinar el nivel de preparación de la UA para cada sitio. Entre las actividades adicionales se incluyeron el desarrollo de documentación de procesos y la auditoría de procesos para el proceso y los procedimientos del GSC.

Desde la perspectiva de satisfacción al cliente, el GSC mantuvo una calificación de 4,1 en una escala de 5 puntos para satisfacción general de todas las consultas que incluían a los registratarios, y una calificación de 4,5 de las partes contratadas.

El GSC realiza controles periódicos para medir la calidad de entrega de servicios y el cumplimiento de los procesos y procedimientos. Las calificaciones de calidad para consultas por teléfono y gestión de casos fueron 96 y 98 de un posible de 100, respectivamente, en comparación con los objetivos previstos de 90/100. Además, los objetivos de nivel de servicio se alcanzaron o superaron para la capacidad de respuesta y resolución de casos.

2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN

SISTEMA DE INFORMES SOBRE LA EXACTITUD DE LOS DATOS DE WHOIS

Se publicaron informes sobre la exactitud de la información de WHOIS en los gTLD mediante el Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS) en diciembre de 2016 y junio de 2017. Estos informes analizan la exactitud sintáctica y la operatividad de los registros de WHOIS en los gTLD en comparación con los requisitos establecidos en los Acuerdos de Acreditación de Registradores (RAA) 2009 y 2013. Asimismo, examinan los principales tipos de incumplimiento, tendencias y comparaciones de exactitud de datos de WHOIS entre regiones de la ICANN, versiones del RAA y tipos de gTLD. Los datos de estos informes fueron proporcionados a Cumplimiento Contractual de la ICANN para realizar un seguimiento de registros de WHOIS posiblemente inexactos con los registradores de gTLD.

EVOLUCIÓN DE LOS IDENTIFICADORES

El personal de la organización de la ICANN sigue participando en los organismos clave de desarrollo de protocolos, como el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet, y organismos de operaciones como el Centro de Investigación y Análisis de Operaciones para el Sistema de Nombres de Dominio (DNS-OARC). El personal de la ICANN participó, a título individual, en la redacción de doce documentos sobre Internet actualmente en versión borrador, y publicó una Solicitud de Comentarios (RFC). La organización de la ICANN siguió patrocinando y participando en el DNS-OARC en mayo de 2017 en Madrid, España, junto con el primer Simposio sobre el DNS organizado por la ICANN. En el Simposio sobre el DNS se mostraron algunos de los trabajos técnicos que la organización de la ICANN está realizando en el campo del DNS. La organización de la ICANN también ha estado trabajando estrechamente con los registros regionales de Internet en el desarrollo del marco para el proyecto de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores. Este proyecto tiene el objetivo de identificar y rastrear la “sanidad” de Internet mediante identificadores clave tales como uso indebido de identificadores y otros mecanismos que podrían afectar la seguridad, estabilidad y flexibilidad de Internet.

 [MÁS INFORMACIÓN](#)

FORMACIÓN DEL GRUPO DE EXPERTOS TÉCNICOS

Hace varios años, la Junta Directiva de la ICANN formó el Grupo de Expertos Técnicos (TEG). Si bien este grupo no es un comité asesor, el rol del TEG dentro de la ICANN es ser una vía para que los expertos técnicos brinden presentaciones informales sobre cuestiones emergentes a solicitud de la Junta Directiva, o bien porque los miembros del TEG consideran que tienen suma importancia. Compuesto por miembros del Grupo de Coordinación Técnica, el Grupo Técnico de la Junta Directiva de la ICANN, miembros del equipo de la ICANN que trabajan en la Oficina del Director de Tecnologías y otros miembros invitados, el TEG se reúne en la mayoría de las reuniones de la ICANN con miembros de la Junta Directiva, miembros del TLG y participantes invitados.

SEGURIDAD, ESTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD DE LOS IDENTIFICADORES DE INTERNET

La organización de la ICANN está comprometida a hacer su parte en el mantenimiento de la seguridad, estabilidad y flexibilidad de los identificadores de Internet que administra. Para ello, la organización de la ICANN crea y mantiene relaciones clave con otras entidades del ecosistema de Internet tales como ccTLD, registros regionales de Internet y otras organizaciones del ecosistema. Asimismo, la organización de la ICANN tiene relaciones de confianza con miembros de la comunidad dedicada a la seguridad pública, y en ocasiones puede actuar como experto en la materia o facilitador de relaciones para actividades que involucren a las agencias del orden público u otros organismos gubernamentales.

La organización de la ICANN también ha iniciado un proyecto que analiza el uso indebido del DNS mediante un sistema denominado Sistema de Informes de Actividades de Uso Indebido de Dominios (DAAR), que utiliza fuentes públicamente disponibles de organizaciones que rastrean varios tipos de uso indebido en Internet. Estas herramientas ayudan a rastrear y analizar tendencias de uso indebido que tienen lugar en el DNS y el objetivo del proyecto es brindar información a la comunidad para ayudar a facilitar debates sobre políticas en torno a las cuestiones sobre el uso indebido del DNS.



EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DEL SERVIDOR RAÍZ L

Desarrollo de la flexibilidad de la Raíz L

La organización de la ICANN siguió ampliando la presencia de la Raíz L, sumando once sedes en nueve países, gracias al relacionamiento estratégico con organizaciones, tanto privadas como gubernamentales, a través del equipo de GSE de la ICANN. Los esfuerzos para ampliar la capacidad de resolución de nombres han ayudado a flexibilizar la Raíz L frente a varios eventos cibernéticos en Internet que se produjeron durante el año. A fines del año fiscal 2017, se registraron 160 instancias de la Raíz L en 81 países. Entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017, se añadieron las siguientes instancias de la Raíz L:

NORTEAMÉRICA

Estados Unidos:
Iowa, Kansas, Maryland

LATINOAMÉRICA/CARIBE

Bolivia: Cochabamba

EUROPA

Bielorrusia: Minsk
Bulgaria, Sofía
Rusia: Moscú

AFRICA

Malawi: Blantire

ASIA/ASIA PACÍFICO

Australia: Melbourne
Islas Marshall: Majuro
Sri Lanka



2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea sólido, estable y confiable

SERVICIOS DE DIRECTORIO DE REGISTRACIÓN

Durante el año fiscal 2017, la organización de la ICANN participó en diversas actividades clave relacionadas con los Servicios de Directorio de Registración (RDS). Entre ellas, se incluyeron apoyo al Grupo de Trabajo para el Desarrollo de Políticas de la GNSO sobre gTLD RDS, que tiene a cargo determinar si se necesita y por qué se necesita un RDS de próxima generación, y apoyo a diversas otras actividades identificadas por la comunidad para mejorar los RDS existentes, por ejemplo:

- La implementación de la Política de Transferencia entre Registradores C (IRTP-C) entró en vigencia el 1 de diciembre de 2016. Esta política rige la forma en que se transfieren los nombres de dominio entre registradores y registratarios.
- En febrero de 2017, la organización de la ICANN anunció que todas las partes contratadas de gTLD de la ICANN deben actualizar sus servicios de directorio de datos de registración a fin de cumplir con la Política de Transición hacia WHOIS Amplio para .COM, .NET y .JOBS, y la Política sobre Uniformidad de Etiquetado y Visualización de los Servicios de Directorio de Datos de Registración.
- La organización de la ICANN también continuó trabajando con las partes contratadas en la implementación de un nuevo Protocolo de Acceso a los Datos de Registración de Nombres de Dominio (RDAP) desarrollado por la comunidad técnica dentro del IETF con la intención de reemplazar al protocolo de WHOIS (puerto 43).
- El 18 de abril de 2017, se publicó el procedimiento actualizado para el manejo de conflictos del WHOIS con las leyes de **privacidad**. Esta revisión, que incorpora una causal adicional para invocar el **Procedimiento Revisado del WHOIS**, entró en vigencia inmediatamente después de su publicación.

La Junta Directiva y la organización de la ICANN están siguiendo de cerca el desarrollo de normas de protección y privacidad de datos, incluido el Reglamento General sobre la Protección de Datos (GDPR), cuya aplicación entra en vigencia el 25 de mayo de 2018. El nuevo reglamento puede tener efectos relevantes para la ICANN y el ecosistema de nombres de dominio en al menos dos áreas: (1) datos personales que los participantes en el ecosistema de nombres de dominio recopilan, exhiben y procesan, incluidos los registros y registradores de conformidad con los contratos de la ICANN; y (2) datos personales que la ICANN recopila y procesa para servicios internos o externos. Hubo numerosas deliberaciones sobre este tema con la comunidad, agencias dedicadas a la protección de datos, el Grupo de trabajo del Artículo 29 de la Unión Europea y otras partes interesadas relevantes a fin de ayudar a prepararse para los nuevos requisitos del GDPR antes de su fecha de entrada en vigencia.

SERVICIOS TÉCNICOS DE LA GDD

La ICANN está trabajando para actualizar el sistema de supervisión del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) para mejorar en gran medida la escalabilidad del sistema y permitir funciones completas de monitoreo en el futuro.

NOMBRES DE DOMINIO INTERNACIONALIZADOS

En marzo, se abrió una convocatoria para la **presentación de comentarios** públicos sobre pautas propuestas para la implementación de Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN) diseñadas para minimizar el riesgo de ciberocupación y confusión de los consumidores.

La Segunda Versión del Conjunto de Reglas para la Generación de Etiquetas para la Zona Raíz (RZ-LGR-2) que integra seis códigos de escritura (arábigo, etíope, georgiano, jemer, lao y tailandés) fue publicada para comentario público en junio. Las LGR de la zona raíz se utilizarán para determinar las etiquetas de IDN de alto nivel válidas y sus etiquetas variantes, si las hubiese.

Cuatro solicitudes adicionales de IDN ccTLD para India pasaron la evaluación de cadenas de caracteres, lo que aumenta el total de IDN ccTLD satisfactoriamente evaluados a 57 cadenas de caracteres que representan 39 países/territorios en todo el mundo. De estos, 56 IDN ccTLD para 38 países/territorios están delegados al 30 de junio de 2017. Estos IDN ccTLD abarcan 35 idiomas y están escritos en 21 códigos de escritura diferentes.

PROGRAMA DE NUEVOS gTLD

Entre los proyectos y actividades en curso en apoyo al Programa de Nuevos gTLD se incluyen:

- Operaciones del Programa para respaldar la contratación de nuevos gTLD, así como operaciones anteriores a la delegación, entre ellas, prueba previa a la delegación, incorporación de registro y transición a la delegación.
- Centro de Información y Protección de Marcas Comerciales para permitir los procesos de lanzamiento de nuevos gTLD.
- Proyecto para capturar las asignaciones de costos del año fiscal 2017 de la ICANN al presupuesto de nuevos gTLD.

Logros durante el año fiscal 2017:

Programa de Nuevos gTLD	Finalizados en el año fiscal 2017	Total acumulado	
Acuerdos de Registro celebrados	6	1241	Estas dos cifras excluyen a los TLD que rescindieron los acuerdos de registro antes o después de la delegación.
Delegaciones	175	1226	
Estado de la Especificación 13	10	488	Estas dos combinadas podrían usarse para describir el total de TLD de “marcas”.
Exenciones al código de conducta	4	78	
Solicitudes pendientes	—	108	Las solicitudes pendientes son aquellas que aún no han sido delegadas, retiradas o no tienen un acuerdo de registro rescindido.
Cadenas de caracteres pendientes	—	42	Las cadenas de caracteres pendientes son cadenas únicas para las que se presentaron solicitudes que aún no han sido delegadas, retiradas o no rescindieron el acuerdo de registro.

Entre las actividades adicionales se incluyeron cuatro subastas que resultaron en \$235 millones en concepto de ingresos netos obtenidos mediante subastas. También se completaron las dos evaluaciones finales con prioridad de la comunidad.

DIFUSIÓN, ALCANCE Y GESTIÓN DE RELACIONES



El equipo de la GDD interactúa periódicamente con partes contratadas y otros participantes en reuniones de la ICANN, la Cumbre de la GDD y varios eventos de la industria, así como a través del Portal de Servicios de Nombres. El equipo también participa en teleconferencias periódicas con grupos de partes interesadas de registros y registradores.

Además, el equipo comenzó a publicar resúmenes informativos electrónicos periódicos para las partes

contratadas a fin de brindar actualizaciones adicionales y transparencia a las actividades y los proyectos en curso de la GDD. Los resúmenes informativos están coordinados para que coincidan con las reuniones trianuales de la ICANN.

El equipo de Servicios de la GDD tiene gerentes de participación dedicados para brindar un único punto de contacto para las partes contratadas a fin de atender a sus necesidades, ayudar a resolver problemas importantes y realizar cursos de capacitación. Además, brindamos a la GDD y a la organización de la ICANN información y entendimiento adicionales de las necesidades de las partes contratadas para ayudar a establecer prioridades internas. Los gerentes de cuentas trabajan estrechamente con los miembros relevantes del equipo de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) en la coordinación de difusión y alcance, y resolución de problemas pendientes a nivel regional. El equipo de participación de la GDD tiene un alcance global que, conjuntamente con el equipo de GSE, permite un enfoque más personal y oportuno hacia la resolución de problemas al minimizar posibles cuestiones lingüísticas y barreras culturales.

SERVICIOS DE NOMBRES DE DOMINIO

En mayo de 2017, celebramos la tercera Cumbre Anual de la Industria de la GDD en Madrid, España, a la cual asistieron más de 450 personas de 60 países, así como una gran cantidad de participantes remotos. La cumbre proporcionó un foro para que las partes contratadas de la ICANN debatieran sobre cuestiones de importancia e interés mutuo, compartieran mejores prácticas y se reunieran en persona con los miembros de la organización de la ICANN.

PLANIFICACIÓN DE LA PRÓXIMA RONDA DE gTLD

Las áreas de revisión del Programa de Nuevos gTLD incluyen la implementación del programa, el uso indebido del DNS, la protección de derechos, el Centro de Información y Protección de Marcas Comerciales, y la estabilidad del sistema de servidores raíz. Se han completado todas estas revisiones. La revisión final de la Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT) está próxima a completarse. La División Global de Dominios brindó un apoyo significativo al Equipo de Revisión de CCT, incluidos aportes sobre la factibilidad de implementación de las recomendaciones iniciales del Equipo de Revisión.

Además, la organización de la ICANN respaldó la discusión del Grupo de Trabajo del PDP para Procedimientos Posteriores a la Introducción de Nuevos gTLD de la GNSO, y brindó datos y aportes sobre la implementación cuando fueron solicitados para informar las deliberaciones actuales del Grupo de Trabajo del PDP.

ACEPTACIÓN UNIVERSAL



El Grupo Directivo sobre Aceptación Universal (UASG) se formó para promover eficazmente la aceptación universal de todos los nombres de dominio y direcciones de correo electrónico válidos. El UASG contrató a la firma de consultoría e investigación de tecnología Analysys Mason, la cual identificó un beneficio económico y social significativo para las organizaciones que actualizan sus sistemas de TI a fin de aceptar todos los nombres de dominio y direcciones de correo electrónico. También detectó que los

esfuerzos a nivel de sistemas para implementar la aceptación universal suelen ser sencillos de realizar. El informe fue ampliamente promocionado entre las partes interesadas y los medios de comunicación globales. Entre los materiales adicionales elaborados durante el año se incluyeron guías rápidas para la internacionalización de las direcciones de correo electrónico, vinculación y casos de uso, así como un plan de acción para los directores de tecnologías. Se inició trabajo adicional para permitir lenguajes de programación de código abierto preparados para la aceptación universal.

SERVICIOS DE REGISTRO

En mayo de 2017, la División Global de Dominios contrató a MITA Group para encuestar a las partes contratadas y evaluar la satisfacción de los clientes. Esta oportunidad permitió que las partes contratadas brindasen aportes que impactarán directamente a las actividades de difusión y alcance, y a las futuras actividades de la GDD. Los resultados de la encuesta se publicarán en el primer trimestre del año fiscal 2018.

Se completó con éxito la segunda simulación del Operador de Registro Back-End de Emergencia (EBERO) con un nuevo gTLD el 3 de mayo de 2017. Las lecciones aprendidas sirven para apoyar los esfuerzos de la ICANN de garantizar la seguridad, estabilidad y flexibilidad de Internet y del sistema de nombres de dominio.



3

OBJETIVO 3

Avanzar en la excelencia organizacional, tecnológica y operativa

- 3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN
- 3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN
- 3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas de la ICANN

Logros del año fiscal 2017

La ICANN está evolucionando en su organización – para mejorar las habilidades, los procesos y las tecnologías a través de los cuales brinda sus servicios. La ICANN también está desarrollando una mayor capacidad de estar a la altura de la velocidad y escala de la innovación.

3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN

PROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA ICANN

El ciclo de planificación de la ICANN incluye un Plan Estratégico integrado, un Plan Operativo Quinquenal y un Plan Operativo y Presupuesto Anual. El ciclo incorpora informes de logros y progresos periódicos, como las llamadas trimestrales para informar a las partes interesadas.



DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

El proceso de planificación de la ICANN comienza con la declaración de la misión de la ICANN.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

PLAN ESTRATÉGICO

El plan estratégico de la ICANN se desarrolla para reafirmar y mantener la declaración de la misión de la ICANN.

El Plan Estratégico Quinquenal para los años fiscales 2016–2020 se desarrolló con aportes de la comunidad, se actualizará cada cinco años e incluye la visión y misión, los objetivos estratégicos, las metas, los factores clave de éxito y los riesgos estratégicos.

La Junta Directiva de la ICANN aprobó el Plan Estratégico Quinquenal para los años fiscales 2016–2020, que se publicó el 14 de octubre de 2014.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

PLAN OPERATIVO

El Plan Operativo Quinquenal para los años fiscales 2016–2020 se desarrolló con aportes de la comunidad y se actualizará anualmente para incluir un calendario de planificación quinquenal, metas estratégicas con sus correspondientes indicadores clave de desempeño, dependencias, etapas durante los cinco años y una lista de carteras de proyectos, así como el modelo financiero quinquenal.

La Junta Directiva aprobó el Plan Operativo Quinquenal para los años fiscales 2016–2020 durante la reunión ICANN56 en junio de 2016, y aprobó una posterior actualización en junio de 2017.

 [MÁS INFORMACIÓN](#)

PLAN OPERATIVO Y PRESUPUESTO ANUAL

El Plan Operativo y Presupuesto Anual se basa en el Plan Operativo Quinquenal de la ICANN y los aportes anuales de la comunidad. Incluye conjuntos de actividades para respaldar el logro de objetivos y metas, con sus correspondientes indicadores clave de desempeño, dependencias, presupuestos y proyectos.

La Junta Directiva de la ICANN aprobó el Plan Operativo y Presupuesto Anual para el año fiscal 2017 durante la reunión ICANN56 en junio. Como resultado del trabajo cooperativo de la comunidad, la Junta Directiva y la organización de la ICANN, el documento del Plan Operativo y Presupuesto respalda las metas y objetivos establecidos en el Plan Operativo Estratégico de la ICANN.

 [MÁS INFORMACIÓN](#)

FINANZAS Y COMPRAS

Durante el año fiscal 2017, el equipo de finanzas cumplió con éxito todos los plazos para elaboración de informes y planificación financiera a largo plazo. Los informes financieros, junto con las presentaciones anuales impositivas y de auditoría, fueron completados a tiempo y sin deficiencias. El equipo implementó satisfactoriamente un nuevo sistema de ERP que comenzó a funcionar en diciembre de 2016.

Con la compleción de la transición de la custodia de la IANA, el equipo de finanzas trabajó en las presentaciones impositivas y contables para la nueva entidad con personería jurídica, PTI. Finanzas brindó apoyo al nuevo proceso del Equipo de Apoyo para Costos de Proyectos, que proporcionó informes adicionales sobre el proyecto de transición de la custodia de la IANA.

El ciclo de planificación anual se completó con éxito, con pasos mejorados para la participación de la comunidad a fin de cumplir el objetivo de transparencia. La Junta Directiva aprobó el Plan Operativo y Presupuesto para el año fiscal 2018, el Presupuesto de la IANA para el año fiscal 2018 y la Actualización del Plan Operativo Quinquenal durante la reunión ICANN59 en junio de 2017.

3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN



FORTALECIMIENTO Y CONTROL DE LA CIBERSEGURIDAD Y LA INFRAESTRUCTURA DE TI

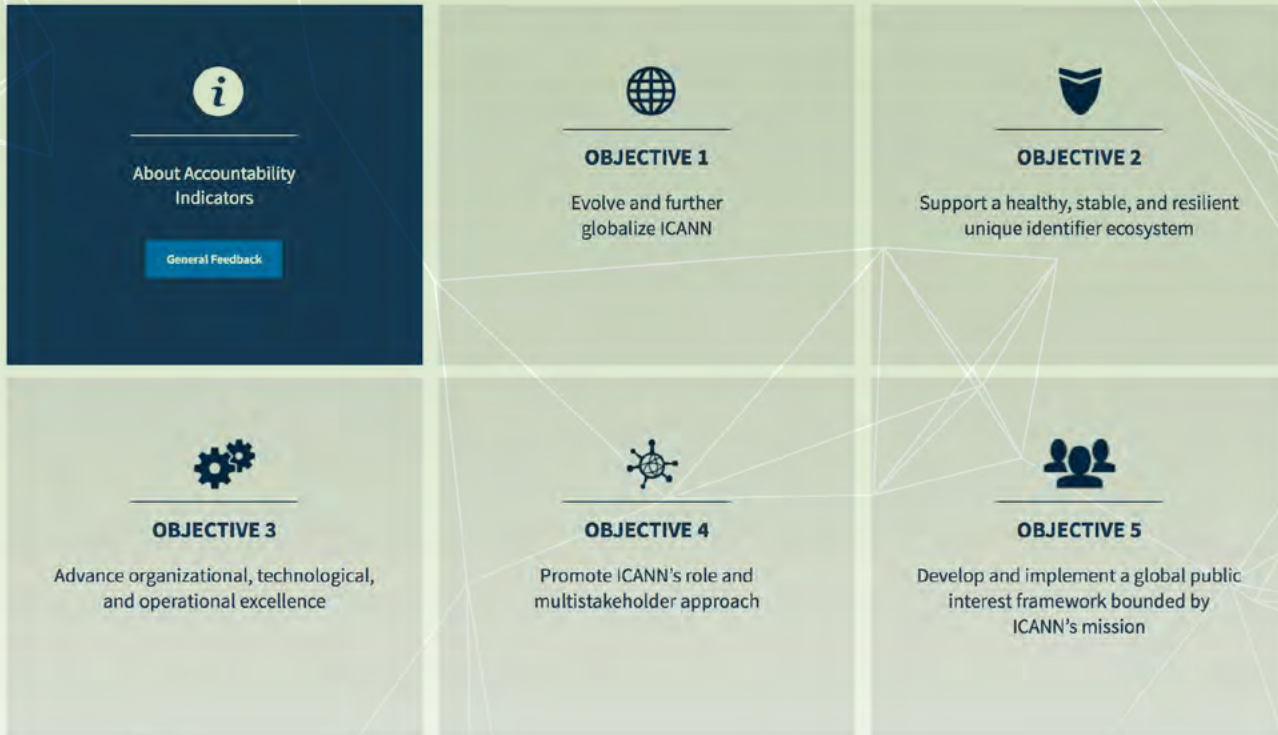
El equipo de Ciberseguridad de TI sigue fortaleciendo la infraestructura de la ICANN mediante la implementación de las recomendaciones del socio de consultoría en seguridad Leidos. Esto resultó en una mayor mejora en la calificación de CSC20 durante el año pasado. Los esfuerzos en el ámbito de la infraestructura han dado como resultado un tiempo de actividad de 99,999 % para todos los servidores de Nivel 1 (orientados a la comunidad) durante el año pasado.

Ingeniería del DNS, a cargo del servidor raíz operado por la ICANN, participó activamente en el RSSAC y el Grupo de Expertos del RSSAC con el objetivo expreso de colaborar con otras partes interesadas de la comunidad en temas directamente relacionados con el sistema de servidores raíz. Ingeniería del DNS también patrocinó y facilitó un ejercicio de simulacro conceptual colaborativo con otros operadores de servidores raíz, centrado en aspectos comunicacionales durante un evento que podría causar interrupciones operativas.

3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas de la ICANN

EXCELENCIA E INTELIGENCIA ORGANIZACIONALES

En el año fiscal 2017, la organización de la ICANN creó un Equipo de Evaluación y Mejora de la Organización. Este equipo lideró su tercera evaluación interna de la EFQM en toda la organización. La organización desarrolló una versión interna de los indicadores de responsabilidad, con anterioridad a un lanzamiento público a principios del año fiscal 2018. Empleó tecnologías para crear el tablero de control que fue lanzado a principios del año fiscal 2018.



[VER los indicadores de responsabilidad](#)

GESTIÓN DE TALENTO

En el año fiscal 2017, el departamento de Recursos Humanos de la organización de la ICANN participó en toda la organización para permitir que los departamentos alcancen sus objetivos y metas estratégicos, recluten y mantengan los mejores talentos, fortalezcan líderes y habilidades, y creen un entorno donde los equipos participen y se motiven para desempeñar sus roles en servicio de la misión de la ICANN. Entre los logros clave del año fiscal 2017 se incluyen:



Incorporación de talentos

- Brindó apoyo al crecimiento estratégico global de la organización al contratar 38 empleados nuevos. Al 30 de junio de 2017, la ICANN contaba con 397 personas distribuidas en 32 países.
- Inició el Programa de Aprendices de la ICANN, que permite que la ICANN amplíe su alcance e interacción con graduados o jóvenes profesionales al ofrecerles una experiencia de aprendizaje temporaria y remunerada, con énfasis en proyectos.



Participación de los empleados

- Realizó la encuesta anual de personas de la ICANN, en enero de 2017, la cual indicó una tasa del 85 % de satisfacción general respecto de trabajar en la ICANN. Como resultado de esta encuesta, los puntos de acción destinados a mejorar las comunicaciones y la administración de los equipos están en curso.
- Creó y facilitó talleres y pautas para un entorno de trabajo flexible y a distancia.

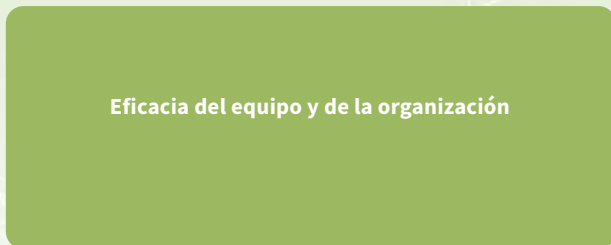


Aprendizaje y desarrollo de habilidades

- Lanzó una herramienta lingüística en línea que ofrece la posibilidad de aprender más de 80 idiomas en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Lanzó la serie “Conociendo a la ICANN” en 2017 para mejorar el conocimiento entre los miembros del personal.
- Ofreció 12 cursos de aprendizaje para liderazgo y desarrollo de habilidades sociales que incluyeron títulos tales como “Conversaciones cruciales” y “Priorización y gestión del tiempo”.



Eficacia del equipo y de la organización



- Implementó el sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Oracle. Esto brindó a la organización acceso a datos personales dentro de un solo ámbito en vez de depender de 11 sistemas diferentes.
- Facilitó ocho reuniones departamentales fuera de las instalaciones, orientadas a ayudar a los equipos a planificar estrategias para el próximo año fiscal.
- Respaldo el proceso de establecimiento de objetivos y gestión de desempeño dos veces al año, así como el proceso de revisión de remuneración/méritos anual.
- Permitió una implementación sin inconvenientes de iniciativas de cambios a gran escala al proporcionar experiencia en la gestión de cambios en proyectos a gran escala.
- Lanzó la función de Socio Comercial que permite la asociación estratégica de Recursos Humanos con departamentos para cumplir los objetivos organizacionales.

CAPACITACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva reconoce que las habilidades de sus miembros son fundamentales para su capacidad de desempeñarse de manera eficaz en el ambiente complejo y en evolución de la ICANN, y está comprometida con el apoyo adecuado a la capacitación y el desarrollo de quienes la integran. Según lo indique la Junta Directiva, la organización de la ICANN estableció programas dirigidos a guiar y respaldar los procesos de desarrollo de sus miembros para mejorar las habilidades individuales y el desempeño colectivo de la Junta. La Junta Directiva asistió a varios cursos de capacitación durante el año fiscal 2017, según se informó en los **indicadores de responsabilidad**, y continuará asistiendo a sesiones de capacitación.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE LA ICANN

Desde 2012, la organización de la ICANN realiza cursos de capacitación, ya sea directamente o mediante socios capacitadores, sobre el DNS y otras tecnologías. Con frecuencia, mediante la colaboración con socios clave, como el Centro de Recursos de Inicio de Redes (NSRC), así como ccTLD y otras entidades, la organización de la ICANN brinda cursos de capacitación y creación de capacidades sobre el DNS, las DNSSEC, la mitigación de riesgos y las operaciones de registro. La organización de la ICANN también brinda capacitación a organismos gubernamentales y miembros de la comunidad dedicada a la seguridad pública si así lo solicitan.

En 2015, la organización de la ICANN presentó la serie de tutoriales “Cómo funciona” disponibles en la mayoría de las reuniones de la ICANN. El objetivo de estos tutoriales es brindar conocimientos básicos sobre las tecnologías y metodologías clave. Los temas incluyeron aspectos fundamentales del DNS, uso indebido del DNS, conexión de redes de Internet, el sistema de servidores raíz, el Consorcio Mundial de Internet (W3C) y el IETF. Esta serie está dirigida a miembros nuevos en la comunidad y pueden aprovechar los tutoriales básicos, especialmente antes de una reunión de la ICANN.

La Oficina del Director de Tecnologías también está trabajando con el equipo de Servicios de Responsabilidad Pública de la ICANN para identificar un posible software didáctico para la plataforma <http://learn.icann.org> y ser los expertos en la materia durante la creación de los cursos.



4

OBJETIVO 4 Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas

- 4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional
- 4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet
- 4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet
- 4.4 Promover la claridad de rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

Logros del año fiscal 2017

La ICANN se realiza todo cuanto está a su alcance por aclarar los vínculos y las estructuras que subyacen a sus responsabilidades en el ecosistema de Internet. La organización también se compromete a desarrollar distintas formas de mantener y mejorar el rol de custodia de la ICANN en un ecosistema en constante evolución. La ICANN aboga por desarrollar liderazgo de opinión de manera que pueda servir a un conjunto complejo de unidades constitutivas de Internet, y se compromete a fortalecer las relaciones con los miembros en este ecosistema en constante evolución para lograr metas compartidas y servir al interés público.

Por extensión de este esfuerzo, y sin tratar de ampliar su rol y mandato, la ICANN se compromete a contribuir a la creación de una mayor claridad en los roles de todo el ecosistema de gobernanza de Internet. La ICANN ve oportunidades de fortalecer el ecosistema por medio de una mayor cooperación y coordinación. La ICANN se compromete a contar con comunicaciones transparentes y abiertas que promuevan una Internet única, abierta, global y para beneficio de todo el mundo.

4.1 Fomentar la participación en el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional

El trabajo de relacionamiento con organizaciones gubernamentales e intergubernamentales en respaldo del Objetivo 4 sigue un modelo de interacción basado en tres pilares y avalado por la Junta Directiva: cuestiones de liderazgo, donde la organización de la ICANN tiene un rol principal para proteger su función en el ecosistema de gobernanza de Internet; cuestiones de participación colaborativa, donde tenemos un rol secundario o de respaldo al trabajar con otros; y participación selectiva sobre asuntos específicos o cuestiones temáticas, dentro de la competencia de la ICANN, en cuestiones existentes o en evolución en el nivel social y económico de la gobernanza digital. Esta actividad de difusión y participación se centra en obtener apoyo estratégico de los gobiernos nacionales, grupos intergubernamentales regionales e internacionales y OIG para el rol de la ICANN y el ecosistema de gobernanza de Internet, y para el enfoque de múltiples partes interesadas hacia la participación y toma de decisiones. Los gobiernos y las entidades intergubernamentales tienen múltiples ámbitos multilaterales donde trabajar, pero la ICANN es uno de los pocos ámbitos de múltiples partes interesadas para la participación gubernamental. Como tal, es importante mantener la participación de esta unidad constitutiva. En el año fiscal 2017, esto implicó que el Departamento de Participación Gubernamental (GE) se centrara al comienzo del año fiscal en el apoyo y la explicación de la transición de la custodia de la IANA. Una vez que ese evento se realizó con éxito, el enfoque pasó a ser explicar y apoyar la participación en las actividades en curso en la implementación de la transición, lo cual comprende explicar la nueva estructura y el rol de la comunidad empoderada. De particular interés fue la necesidad de participación activa y diversa, incluso de los gobiernos, en los procesos del Área de Trabajo 2 (WS2). Fomentar y facilitar la participación gubernamental en estos procesos garantiza una participación de múltiples partes interesadas y permite que los gobiernos transmitan la información y los mensajes de los procesos de la ICANN a otros ámbitos multilaterales.

Posteriormente en el año, el trabajo se centró más en fomentar la participación de manera más amplia con el ecosistema de Gobernanza de Internet (IG) global existente. Uno de los eventos más importantes fue el Foro de Gobernanza de Internet (IGF) global 2016, celebrado en Guadalajara, México. Este fue el primer IGF global desde la renovación del mandato a través del proceso de la CMSI +10 en la ONU. La ICANN estuvo bien representada en el IGF 2016, con una delegación de la Junta Directiva, la participación activa de la comunidad y el personal. La ICANN organizó un evento “Día Cero” anterior a la conferencia, como una sesión informativa que se centró en la transición de la custodia de la IANA. El IGF también brindó oportunidades de reunirse con miembros gubernamentales



específicos para explicar la nueva estructura. Estos tipos de eventos fueron un aspecto importante del aval exitoso a la transición de la custodia de la IANA por parte de la comunidad global, incluidos los gobiernos.

Además, la ICANN participó en IGF nacionales y regionales (NRI) como el IGF regional de Asia Pacífico; varios de los IGF regionales de África; el IGF de EE. UU. y otros eventos de IG como el Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet, la Cumbre de África sobre Internet; la Escuela de IG de Meissen, la reunión ICANN Studenkries; y la Escuela de la región de LAC sobre Gobernanza de Internet. Estos eventos de IGF e IG

son importantes plataformas para el debate de ideas y el desarrollo de mejores prácticas para abordar cuestiones relativas a Internet que la comunidad identifica. También refuerzan un modelo de múltiples partes interesadas en eventos nacionales y regionales. Los resultados de los IGF nacionales y regionales se encauzan hacia el IGF global con ideas y soluciones compartidas y perfeccionadas en cada iteración. La ICANN también apoyó al IGF y los NRI como miembro del Grupo Asesor de Múltiples Partes Interesadas (MAG) del IGF y como miembro del Comité Ejecutivo de la Organización de Apoyo al Foro de Gobernanza de Internet (IGFSA).

[MÁS INFORMACIÓN sobre la sesión de la ICANN en el IGF 2016](#)

4.2 Aclarar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema global de Internet

En el año fiscal 2017, GE continuó con su trabajo con los gobiernos para ayudarlos a aclarar su rol en la ICANN y trabajó con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar al ecosistema de Internet global al alentar a los gobiernos



a unirse al Comité Asesor Gubernamental (GAC). El GAC cuenta con 173 miembros y 36 observadores. Cuantos más miembros tenga el GAC y más integral sea su cobertura, mayor relevancia tendrá el GAC para los gobiernos del mundo para abordar cuestiones técnicas. Esto es estratégicamente importante para equilibrar el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN con la participación gubernamental en otros ámbitos multilaterales.

Un desafío recurrente con este trabajo es la rotación frecuente de representantes gubernamentales debido a cambios en

asignación, cartera o gobierno por procesos políticos. Esto implica que con frecuencia hay un miembro nuevo del personal o de un ministerio en los entes reguladores responsables de Internet en un país. Es importante brindar información de referencia para poner al día a estos participantes más nuevos del GAC sobre los asuntos en los que pueden participar plenamente respecto del proceso de desarrollo de políticas y sobre las cuestiones debatidas en la ICANN. Por lo tanto, GE ha trabajado con el liderazgo del GAC para identificar información y

actividades que fortalecerían la participación dentro de la ICANN una vez que un gobierno ha decidido unirse al GAC. Específicamente, junto con el Grupo de Trabajo para Regiones Subatendidas (URWG) y el Grupo de Trabajo sobre Seguridad Pública (PSWG) del GAC, y en colaboración con otros departamentos (GSE, Desarrollo de Políticas y OCTO), desarrollamos un modelo para cursos de capacitación y talleres de creación de capacidades. Estas sesiones constituyen participación impulsada por la demanda con contenido adaptado a las respuestas de las encuestas de la región en la que se celebra el evento. Los talleres se implementan mediante una asociación de líderes de la comunidad y personal de la ICANN, junto con expertos en la materia para impartir las sesiones y facilitar el diálogo. Se celebraron talleres exitosos en Nairobi, Kenia, Nadi, Fiji y Johannesburgo (Sudáfrica). Estos eventos ahora se han vuelto un modelo de participación impulsada por la demanda orientada especialmente a los intereses y necesidades de los miembros del GAC y PS para aumentar el conocimiento de Internet y la participación eficaz en los procesos de desarrollo de políticas de la ICANN. Seguiremos con otros talleres de creación de capacidades del GAC en otras regiones.

4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet

Fuera de la ICANN, el personal de GE también trabajó con la ISOC, el IEEE y otros grupos en asociación con varias misiones gubernamentales para brindar presentaciones informativas y deliberaciones sobre temas relacionados a Internet a los diplomáticos en Nueva York de la Asamblea General de las Naciones Unidas y del Primer, Segundo y Tercer Comité a la agenda de la AGNU 2017. También se celebraron eventos informativos y de difusión para las misiones de las Naciones Unidas en Ginebra y para los diversos delegados a las OIG.

La ICANN también participó activamente en el trabajo del Grupo de Trabajo sobre Cooperación Mejorada (EC) de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD). El CSTD ECWG revisa y aborda contribuciones sobre lo que conforma las características de Cooperación Mejorada y cuáles deberían ser las recomendaciones de la CSTD para la ONU en 2018.

Otro trabajo en la evolución del ecosistema de IG incluyó asistir a las reuniones de grupos de trabajo del Consejo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sobre la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), sobre cuestiones de política pública de Internet (CWG sobre Internet) y el Grupo de Expertos sobre Normativas Internacionales de Telecomunicaciones (ITR). La ICANN también interactuó con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en calidad de miembro de la comunidad técnica en la conferencia de múltiples partes interesadas de Tecnología de la Información y Comunicaciones del G20 de la Presidencia Alemana en Berlín.

4.4 Promover la claridad de rol de la ICANN y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema sustentada en el interés público

NUEVOS LÍDERES



En enero de 2017, **Jamie Hedlund** reemplazó a Allen Grogan como Vicepresidente Sénior de Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor. Desde entonces, el departamento ha interactuado en forma directa y frecuente con la comunidad en oportunidades como las siguientes:

- Reunión entre sesiones de la Cámara de Partes No Contratadas en Reikiavik, Islandia.
- Reunión ICANN58, en la cual Cumplimiento Contractual participó en sesiones con el Grupo de Partes Interesadas de Registros (RySG), el Grupo de Partes Interesadas de Registradores (RrSG), el ALAC, la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual (IPC), la Unidad Constitutiva de Negocios (BC), el SSAC y el GAC.
- La Cumbre de la GDD, en la cual la ICANN participó en una mesa redonda.
- Sesiones durante la reunión ICANN59.

Cumplimiento Contractual también participó en diversas teleconferencias de grupos de partes interesadas. El equipo de Cumplimiento Contractual publicó diversos blogs que describían objetivos generales para el departamento, los cuales incluyen mejorar la transparencia en torno a los reclamos presentados y cómo son resueltos; coordinar con la OCTO en la identificación de los peores actores y determinar cómo perseguirlos, y facilitar un grupo ad hoc de toda la comunidad para debatir cuestiones relativas a cumplimiento y protección al consumidor.



Cumplimiento Contractual de la ICANN contrató a su primer Director de Medidas de Protección al Consumidor, **Bryan Schilling**, quien inició sus funciones el 1 de junio de 2017.

 [MÁS INFORMACIÓN sobre el anuncio de la contratación de Bryan Schilling](#)

CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

El Equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN:

RECIBIÓ UN
TOTAL DE

49,249

RECLAMOS DE JULIO DE
2016 A JUNIO DE 2017

CERRÓ UN TOTAL DE

43,535

RECLAMOS DE JULIO DE
2016 A JUNIO DE 2017

EL TIEMPO DE EJECUCIÓN
PROMEDIO FUE DE

11.8

DÍAS DEL MOMENTO EN QUE
SE RECIBIÓ EL RECLAMO AL
MOMENTO EN QUE SE CERRÓ

AUDITORÍAS

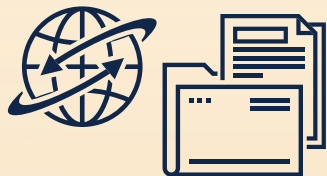
El Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual de la ICANN es una actividad continua y en curso que permite identificar y corregir deficiencias. La ICANN completó dos rondas del Acuerdo de Acreditación de Registradores (RAA) 2013, una ronda para el programa de auditoría del nuevo Acuerdo de Registros y está finalizando la segunda ronda. La segunda ronda incluye a todos los TLD sujetos a medidas de protección aplicables a gTLD de categoría 1 (protección al consumidor, cadenas de caracteres sensibles y mercados regulados).

 [MÁS INFORMACIÓN](#)

APRENDIZAJE EN LÍNEA SOBRE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

El equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN publicó tres [infografías](#) adicionales y nuevas páginas de [“Más información”](#) para mejorar el conocimiento y aumentar la concientización de la comunidad sobre los siguientes temas relativos al cumplimiento: Transferencia, Inexactitud de WHOIS, Renovación de dominios y Acerca de dominios perdidos.

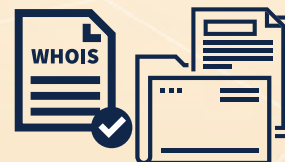
Reclamo por renovación de
nombres de dominio



Reclamo por transferencia



Reclamo por inexactitud de WHOIS



INICIATIVAS DE DIFUSIÓN Y ALCANCE

El equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN llevó a cabo diversas actividades de difusión y alcance en colaboración con los equipos de GSE y la GDD. Estas fueron oportunidades para que las partes contratadas comprendan mejor las diferentes obligaciones y cuestiones contractuales con un enfoque proactivo hacia el cumplimiento. Asimismo, el equipo llevó a cabo reuniones personales con las partes contratadas para abordar sus preguntas específicas relacionadas al cumplimiento.

 [MÁS INFORMACIÓN](#)

PROYECTO CENTRADO EN MEJORAR EL CUMPLIMIENTO

El equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN implementó múltiples proyectos, incluido el Proyecto de mejora continua de tercera notificación. Su objetivo es mejorar el cumplimiento de los registradores y los índices de resolución. Otros proyectos se centraron en:

- Cumplimiento de los registradores de la región de APAC con la verificación de WHOIS para evaluar el cumplimiento de los requisitos del RAA 2013.
- Proyecto de validación de la remediación para evaluar y validar la remediación pasada.

 [MÁS INFORMACIÓN en Actualizaciones trimestrales](#)

TERCERA SEMANA DE MEJORA CONTINUA ANUAL DEL CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

El equipo de Cumplimiento Contractual celebró su tercer taller de mejora continua anual en febrero de 2016. Este taller tuvo como objetivo identificar y analizar oportunidades de aumentar y mejorar la calidad y la eficiencia. Los expertos en la materia facilitaron aproximadamente 25 sesiones y abarcaron debates sobre el sistema de tickets, proceso, procedimientos, plantillas de comunicación y los diferentes tipos de áreas de cumplimiento que se relacionan con las obligaciones contractuales.

El equipo continúa trabajando para fortalecer el programa de Cumplimiento Contractual y mejorar la transparencia y la responsabilidad.



5

OBJETIVO 5 Desarrollar e implementar un marco de interés público mundial delimitado por la misión de la ICANN

- 5.1 Actuar como custodio del interés público
- 5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la comunidad de la ICANN
- 5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

La ICANN procura desarrollar un marco de interés público para promover el interés público global en la coordinación de los sistemas de identificadores únicos de Internet y apoyar la misión de la ICANN. El marco identificará claramente los roles, los objetivos y los hitos de la ICANN en la promoción del interés público a través de la creación de capacidades y del aumento de la base de partes interesadas internacionalmente diversas, informadas y comprometidas de la ICANN. Los próximos años fiscales deberán también centrarse en las áreas determinadas por la comunidad y la organización de la ICANN a través de su trabajo.

5.1 Actuar como custodio del interés público

DEFINICIÓN DE INTERÉS PÚBLICO

Como parte de cada decisión significativa de la Junta Directiva de la ICANN, cada una de esas decisiones tiene su correspondiente fundamento. Dentro de dichos fundamentos, la ICANN sigue identificando cómo la decisión sirve al interés público. Durante el proceso de la transición de la custodia de la IANA y la implementación de las recomendaciones del CCWG sobre Responsabilidad, actualizaciones a las Actas Constitutivas y los Estatutos también fortalecieron los compromisos de la ICANN de actuar como custodio del interés público. Si bien la comunidad de la ICANN en su totalidad no ha avanzado hacia el desarrollo de definiciones colectivas de interés público, la ICANN, a través de muchos departamentos, incluidos el Departamento de Apoyo a la Responsabilidad Pública y el Departamento de Asuntos Legales, continúa a disposición de la comunidad para respaldar su trabajo si la comunidad así lo solicita.

CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LA POLÍTICA SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

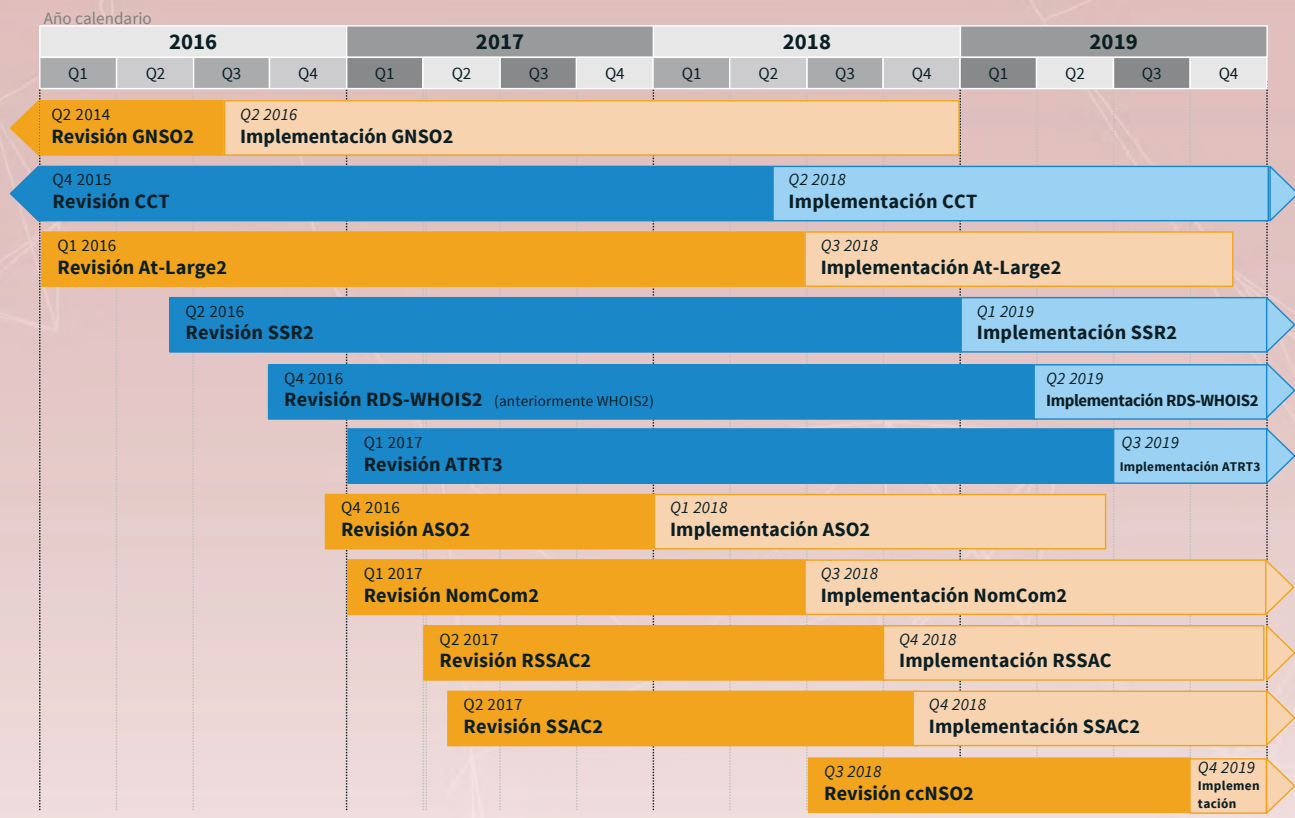
Otro aspecto de actuar como custodio del interés público es la aplicación de la ICANN de sus políticas sobre conflictos de interés a la Junta Directiva y de la organización, las cuales protegen contra el beneficio inadecuado a los miembros de la organización o la Junta Directiva de la ICANN. Internamente, la organización de la ICANN sigue alcanzando un 100 % de participación en la compleción de los formularios requeridos. Para los funcionarios y la Junta Directiva de la ICANN, la ICANN mantiene resúmenes actualizados de sus manifestaciones de interés.

 [**MÁS INFORMACIÓN**](#)

5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la comunidad de la ICANN

REVISIONES

Las revisiones brindan un medio de evaluación independiente de la eficacia de las estructuras y el desempeño de la ICANN para con los compromisos de mejora continua. La ICANN busca la excelencia operativa por medio de la implementación de las mejoras recomendadas. Si bien el desempeño de estas revisiones demuestra el compromiso para garantizar la responsabilidad y la transparencia, cada revisión tiene un enfoque específico.



LEYENDA: **REVISIONES ESPECÍFICAS** ■ Ejecución □ Implementación **REVISIONES ORGANIZACIONALES** ■ Ejecución □ Implementación

Fechas futuras previstas y sujetas a cambios

De conformidad con los compromisos estipulados en sus Estatutos, la ICANN ha realizado los siguientes avances en la ejecución de revisiones específicas y organizacionales, y la implementación de las recomendaciones surgidas de cada revisión

REVISIONES ESPECÍFICAS Y AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN

- **Avances en revisiones específicas:** la tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT3), la Revisión de la Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT), la segunda Revisión de la Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad del DNS (SSR2) y la Revisión de Servicios de Directorio de Registración de WHOIS (RDS/WHOIS2) se encuentran en curso.
- **Avances en la implementación de revisiones específicas:** la implementación de las recomendaciones aprobadas por la Junta Directiva como resultado de la ATRT2 se completará con la publicación del Informe de Transparencia de la ICANN; la implementación de las recomendaciones aprobadas por la Junta Directiva como resultado de la primera revisión de SSR fue finalizada en abril de 2017; y la implementación de las recomendaciones aprobadas por la Junta Directiva resultantes de la primera Revisión de WHOIS se completó en septiembre de 2016.

REVISIONES ORGANIZACIONALES Y AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN

- **Avances en revisiones organizacionales:** los examinadores independientes a cargo de las segundas revisiones de la ASO y At-Large han presentado sus respectivos informes finales; se espera la acción de la Junta Directiva sobre los pasos a seguir a principios de 2018. Las segundas revisiones del RSSAC y del NomCom están en curso y los informes finales están previstos para mediados de 2018. La selección del examinador independiente para el SSAC es inminente; la revisión comenzará después de la reunión ICANN60. La segunda revisión de la ccNSO ha sido pospuesta hasta agosto de 2018 por resolución de la Junta Directiva.
- **Implementación de las recomendaciones de las revisiones organizacionales:** la implementación de las recomendaciones de la segunda revisión de la GNSO comenzó en marzo de 2017 y está avanzando según lo planificado.

PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE LA COMUNIDAD

La ICANN brinda a la comunidad varias formas de participar en los procesos de revisión, entre ellas, a mero modo enunciativo, comentarios públicos de la ICANN, encuestas, participación en sesiones abiertas en las reuniones de la ICANN y participación en revisiones como miembros de equipo u observadores. La ICANN respalda la participación efectiva de la comunidad al aprovechar una variedad de canales diferentes, entre ellos, el sitio web de la ICANN, canales de redes sociales, el equipo de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) de la ICANN, e iniciativas de difusión y alcance mediante el liderazgo de las organizaciones de apoyo y los comités asesores en sus respectivas comunidades.

La ICANN tiene varias iniciativas nuevas diseñadas para mejorar la concientización y la participación en el proceso de toma de decisiones de múltiples partes interesadas de la ICANN.

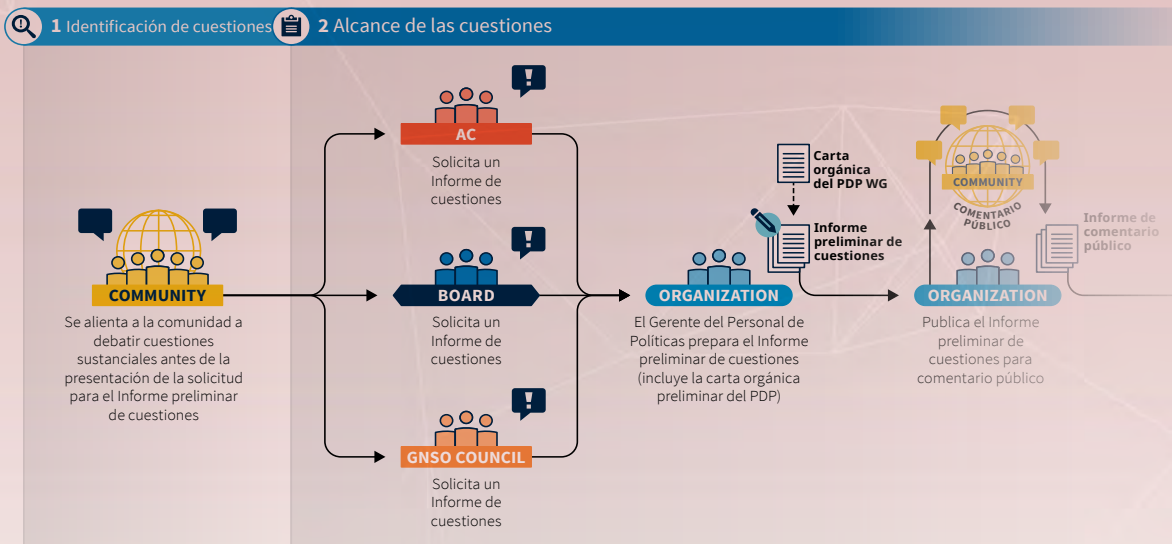
- Tal como lo exige en sus Estatutos, la ICANN está trabajando para desarrollar Estándares Operativos de Revisión para Revisiones Específicas, cotejando mejores prácticas y garantizando procesos de revisión responsables, uniformes y transparentes.

El Proyecto de Flujo de Procesos y Resolución de Puntos de Atascamiento, también denominado “Hubba-Bubba”, ha documentado procesos para revisiones, desarrollo de políticas, asesoramiento y correspondencia, y facultades de la comunidad empoderada. Los procesos fueron compartidos con la comunidad para recibir sus comentarios como parte de la preparación para creación de manuales sobre los procesos.

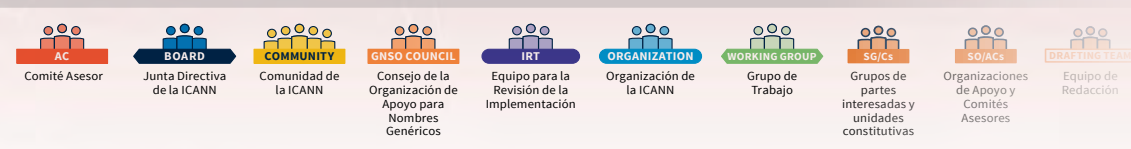
Los flujos de proceso primero fueron compartidos con la comunidad en la reunión ICANN59 y serán publicados en la reunión ICANN60.



Proceso de Desarrollo de Políticas de la GNSO



Leyenda



5.3 Empoderar a las partes interesadas presentes y futuras para participar plenamente en las actividades de la ICANN

PARTICIPACIÓN REMOTA

El año pasado, ICANN Learn incorporó certificados de finalización y ofertas mejoradas de cursos en diversos temas y plataformas de idiomas. La colaboración de ex alumnos de los programas NextGen y Becas se fortaleció para mejorar los cursos e incentivar el desarrollo de cursos para evaluar las necesidades de aprendizaje. La demanda de cursos con contenido técnico ha aumentado y se incluye en el plan de implementación de ICANN Learn para el año fiscal 2018.

Los centros de participación remota no generaron una cantidad significativa de participantes para la ICANN, en parte debido a la baja demanda y complicaciones técnicas. Como consecuencia, fueron cancelados a fines del año fiscal 2017. El equipo de Servicios de Responsabilidad Pública sigue brindando coordinación y apoyo a la participación remota en los casos en que sea necesario.

PROGRAMAS DE BECAS, NEXTGEN Y PASANTÍAS

ICANN | NEXTGEN



ICANN | FELLOWS



El Programa de Becas fue sometido a una revisión integral para evaluar los puntos fuertes y las áreas que pueden mejorarse en el futuro. Se llevó a cabo una encuesta a todos los 603 exalumnos hasta la fecha para comprender el nivel de participación de los becarios en la ICANN. También se realizaron cambios en respuesta a los comentarios presentados por la comunidad mediante el proceso de comentario público, más significativamente con respecto a levantar las restricciones a países para que se puedan postular personas de todo el mundo.

Las mejoras en los criterios a cumplir por los candidatos y en el proceso de selección ayudarán a que el Programa de Becas evolucione para convertirse en un programa diverso y de mayor alcance global a fin de facilitar la participación más inclusiva en la ICANN.

El Programa NextGen@ICANN abarca un rango etario más diverso dentro de la base de partes interesadas, y facilita una experiencia de formación e inmersión. El Comité de Selección de NextGen fue modificado el año pasado para incluir a exalumnos de NextGen, además de miembros de la organización y la comunidad.

El programa piloto de pasantías se completó con éxito y fue transferido al departamento de Recursos Humanos para su implementación.

HISTORIA DE LA ICANN



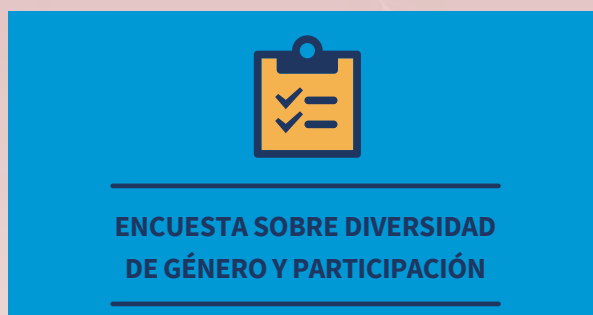
El equipo de Servicios de Responsabilidad Pública tuvo una función clave en el lanzamiento del Proyecto sobre la historia de la ICANN, el cual explora los eventos clave en el crecimiento de la ICANN, desde su concepción hasta su estado actual. El objetivo es preservar la memoria institucional de la organización, plasmando las experiencias de personas clave que ayudaron a forjar el pasado y el presente de la ICANN. La comunidad ahora puede encontrar documentos, fotos y videos en línea que sirvieron como marco de la historia de la ICANN, junto con un cronograma interactivo que presenta la cronología de los acontecimientos significativos.

[MÁS INFORMACIÓN sobre el Proyecto sobre la historia de la ICANN](#)

INTERÉS PÚBLICO Y DERECHOS HUMANOS

El equipo de Servicios de Responsabilidad Pública siguió ayudando a facilitar y respaldar el trabajo de la comunidad en las áreas de interés público y derechos humanos. Las deliberaciones sobre estas dos áreas se encuentran en curso, con entregables específicos sujetos a las necesidades y consultas de la comunidad.

PROGRAMAS PILOTO DE MENTORES PARA INCORPORACIÓN DE NUEVOS MIEMBROS A LA COMUNIDAD Y DIVERSIDAD DE GÉNERO



El Programa Piloto de Incorporación de Miembros de la Comunidad de la ICANN aprovecha el conocimiento y la experiencia de los miembros de la comunidad para desarrollar la estructura, el contenido y el proceso necesarios para incorporar nuevos miembros de la comunidad a sus organizaciones de apoyo y comités asesores, grupos de partes interesadas o unidades constitutivas. A través de la mentoría a nuevos miembros de la comunidad, se identificaron brechas en los recursos y las oportunidades de creación de capacidades de cada grupo durante esta primera etapa. Se han desarrollado materiales preliminares para

la incorporación de nuevos miembros para ayudar a mejorar la participación y retención de nuevos participantes dentro de la ICANN.

El programa piloto sobre diversidad de género ha concluido una evaluación inicial de los datos disponibles sobre participación por género y respondió a solicitudes de la comunidad de datos de más alta calidad al lanzar una encuesta sobre Diversidad de Género y Participación, la cual estará seguida por un informe completo que se distribuirá a toda la comunidad.

[MÁS INFORMACIÓN sobre el programa piloto de diversidad de género](#)



Pagos efectuados a los directores

PAGOS EFECTUADOS A LOS DIRECTORES

 **VER el Informe de Reembolso de Gastos y Otros Pagos a los Directores de la ICANN - Período fiscal finalizado el 30/6/2017**



Junta Directiva
de la ICANN,
comunidad
y líderes
corporativos

JULIO DE 2016 – JUNIO DE 2017

JUNTA DIRECTIVA DE LA ICANN

AL 30 DE JUNIO DE 2017



Steve Crocker

*Presidente de la Junta Directiva
Director Ejecutivo y cofundador
de Shinkuro, Inc.*



Ron da Silva

*Director Ejecutivo y fundador de
Network Technologies Global*



Cherine Chalaby

*Vicepresidente de la Junta Directiva
de la ICANN Varios roles de liderazgo
en el área bancaria y de tecnología*



Chris Disspain

*Presidente de la Junta Directiva de
WGP Global*



Rinalia Abdul-Rahim

*Directora Ejecutiva de
Compass Rose Sdn Bhd*



Asha Hemrajani

*Consultora principal, Centro de
Evaluación Comercial, parte de Knight
Griffin Group*



Maarten Botterman

*Asesor estratégico independiente,
gobernanza de Internet*



Rafael "Lito" Ibarra

*Presidente Fundador y
Director Ejecutivo, SVNet*



Becky Burr

*Asesora Letrada General Adjunta y
Directora de Privacidad, Neustar*



Khaled Koubaa

*Fundador y Presidente del Instituto
de Internet del Mundo Árabe*

JUNTA DIRECTIVA DE LA ICANN (cont.)



Markus Kummer

Consultor independiente sobre gobernanza y políticas de Internet



George Sadowsky

Consultor independiente



Akinori Maemura

Gerente General del Departamento de Desarrollo de Internet del Centro de Información de Redes de Japón



Thomas Schneider

Coordinador de enlace sin derecho a voto del GAC Jefe Adjunto de Relaciones Internacionales y Coordinador de la Sociedad Internacional de la Información, Oficina Federal de Comunicaciones (OFCOM), Suiza



Göran Marby

Miembro ex officio de la Junta Directiva Presidente y Director Ejecutivo, ICANN



Mike Silber

Abogado, Director de Asuntos Legales y Comerciales de Liquid Telecom



Ram Mohan

Coordinador de enlace sin derecho a voto del SSAC Vicepresidente Ejecutivo y Director de Tecnologías de Afiliadas Ltd.



Jonne Soininen

Coordinador de enlace sin derecho a voto del Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet Director de Iniciativas para la Industria de Software de Nokia



Kaveh Ranjbar

Coordinador de enlace sin derecho a voto del RSSAC Director de Tecnologías de la Información de RIPE NCC



Louise van der Lann

Consultora independiente en estrategia, comunicaciones, asuntos públicos y políticas

LÍDERES DE LA COMUNIDAD

AL 30 DE JUNIO DE 2017

Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)



John Curran

Presidente

Presidente y Director Ejecutivo, ARIN

Consejo de Direcciones de la Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)



Filiz Yilmaz

Presidente

Directora de Opciones de Infraestructura de Redes de EMEA, Akamai Technologies

Consejo de la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País (ccNSO)



Katrina Sasaki

Presidente

Directora Ejecutiva, NIC.LV

Consejo de la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO)



James Bladel

Presidente

Vicepresidente de Políticas, GoDaddy

GRUPO DE PARTES INTERESADAS COMERCIALES DE LA GNSO

Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios



Andrew Mack

Presidente

Director, AM Global Consulting

Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet y Conectividad



Wolf-Ulrich Knoben

Presidente

Consultor, DE-CIX

Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual



Greg Shatan

Presidente

Socio, McCarter & English LLP

LÍDERES DE LA COMUNIDAD (cont.)

GRUPO DE PARTES INTERESADAS NO COMERCIALES



Tapani Tarvainen

Presidente
Ingeniero Principal,
Universidad Jyväskylä

Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales



Farzaneh Badii

Presidente
Aspirante a doctorado,
Instituto de Leyes y Economía de
Hamburgo

UNIDAD CONSTITUTIVA DE ENTIDADES SIN FINES DE LUCRO



Klaus Stoll

Presidente
Presidente de la
Fundación Chasquinet

GRUPO DE PARTES INTERESADAS DE REGISTRADORES



Graeme Bunton

Presidente
Gerente de
Análítica y Perspectivas, Tucows, Inc.

GRUPO DE PARTES INTERESADAS DE REGISTROS



Paul Diaz

Presidente
Vicepresidente de
Políticas del Registro de Interés Público

COMITÉ ASESOR AT-LARGE



Alan Greenberg

Presidente
Consultor de TIC

ORGANIZACIONES REGIONALES AT-LARGE

Organización Regional At-Large de África (AFRALO)



Aziz Hilali

Presidente
Profesor,
Instituto Nacional de
Telecomunicaciones de Marruecos

Organización Regional At-Large de Asia, Australasia y las Islas del Pacífico (APRALO)



Satish Babu

Presidente
Presidente y cofundador,
InApp Information Technologies

LÍDERES DE LA COMUNIDAD (cont.)

ORGANIZACIONES REGIONALES AT-LARGE (cont.)

Organización Regional At-Large de Europa (EURALO)



Olivier Crépin-Leblond

*Presidente
Director Ejecutivo,
Global Information Highway Ltd.*

Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe (LACRALO)



Humberto Carrasco

*Presidente
Estudiante de Doctorado,
Universidad de Edimburgo*

Organización Regional At-Large de América del Norte (NARALO)



Glenn McKnight

*Presidente
Consultor de TI*

Comité Asesor Gubernamental



Thomas Schneider

*Presidente
Jefe Adjunto de Relaciones Internacionales
y Coordinador de la Sociedad Internacional
de la Información, Oficina Federal de
Comunicaciones (OFCOM), Suiza*

Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz



Tripti Sinha

*Copresidente
Vicepresidenta Adjunta y Directora
Adjunta de Tecnologías de la Información,
División de Tecnologías de la Información,
Universidad de Maryland*



Brad Verd

*Copresidente
Vicepresidente de Operaciones del DNS,
Verisign, Inc.*

LÍDERES DE LA COMUNIDAD (cont.)

Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad



Patrik Fältström

Presidente

*Jefe de Ingeniería,
Investigación y Desarrollo,
Netnod*

Comité Permanente de Clientes



Byron Holland

*Presidente y Director Ejecutivo de
la Autoridad de Registro de Internet
en Canadá*

Comité de Revisión de la Evolución de la Zona Raíz



Duane Wessels

*Científico Principal de
Investigaciones, Verisign Labs*

FUNCIONARIOS CORPORATIVOS

AL 30 DE JUNIO DE 2017



Göran Marby

Presidente y Director Ejecutivo

Se sumó a la organización en mayo de 2016

Ex Director General del organismo regulador independiente Autoridad Postal y de Telecomunicaciones de Suecia, con dos décadas de experiencia como ejecutivo sénior en los sectores de Internet y tecnología.



Susanna Bennett

Vicepresidenta Sénior y Directora de Operaciones

Se unió a la organización en julio de 2013

Experiencia anterior como Directora de Finanzas, Vicepresidente de Recursos Humanos y como miembro de la Junta Directiva de Jazz Technologies, una empresa pública de semiconductores, donde lideró la integración de una fusión.



John Jeffrey

Asesor Letrado General y Secretario

Se unió a la organización en septiembre de 2003

Su experiencia previa incluye funciones como Vicepresidente Ejecutivo de Estrategia Corporativa y Asesor Letrado General de la empresa emergente de transmisión en directo Live365, y la gestión de su propia empresa asesora, Point Break Media.



David Olive

Vicepresidente Sénior, Apoyo para el Desarrollo de Políticas

Se unió a la organización en febrero de 2010

Anteriormente, tuvo una carrera de 20 años en Fujitsu Limited, proveedor líder de soluciones comerciales para empresas de TIC, donde llegó a ser Gerente General y Representante Corporativo.



Xavier Calvez

Director de Finanzas

Se unió a la organización en agosto de 2011

Antes de unirse a la ICANN, trabajó 10 años en puestos de liderazgo progresivos en finanzas en Technicolor, hasta llegar al cargo de Director Ejecutivo para Servicios Creativos.



Ashwin Rangan

Vicepresidente Sénior, Director de Tecnologías de la Información e Ingeniería

Se unió a la organización en marzo de 2014

Anteriormente, fue Director de Información de Edwards Lifesciences Corporation, una empresa de equipamiento médico, y también ocupó cargos de Director de Tecnologías de la Información en Wal-Mart y Conexant Systems.



Akram Atallah

Presidente, División Global de Dominios

Se unió a la organización en septiembre de 2010

Anteriormente, fue Director Operativo de CoreObjects Software, una empresa emergente de servicios de ingeniería, donde fue responsable de la reestructuración exitosa de la compañía.

RECONOCIMIENTO A LA COMUNIDAD

La ICANN hace extensivo su agradecimiento a los siguientes miembros de la comunidad por su arduo trabajo durante estos años.

CONSEJO DE DIRECCIONES DE LA ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA DIRECCIONES

Ajay Kumar
Mark Elkins

ORGANIZACIÓN REGIONAL AT-LARGE DE ÁFRICA

Aziz Hilali

COMITÉ ASESOR AT-LARGE

Tijani Ben Jemaa
Wafa Dahmani Zaafouri
Mohamed El Bashir
León Sánchez
Harold Arcos
Garth Bruen

UNIDAD CONSTITUTIVA DE USUARIOS COMERCIALES Y DE NEGOCIOS

Chris Wilson

CONSEJO DE LA ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES DE DOMINIO CON CÓDIGO DE PAÍS

Ching Chiao

ORGANIZACIÓN REGIONAL AT-LARGE DE EUROPA

Wolf Ludwig

ORGANIZACIÓN DE APOYO PARA NOMBRES GENÉRICOS

James Bladel
Hsu Phen Valerie Tan
Wolf-Ulrich Knoblen
Marília Maciel
Stefania Milan
Edward Morris
Johan Helsingius

COMITÉ ASESOR GUBERNAMENTAL

Thomas Schneider
Mark Carvell
Alice Munyua

UNIDAD CONSTITUTIVA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Steve Metalitz
Fabricio Vayra

UNIDAD CONSTITUTIVA DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET Y SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Tony Holmes

ORGANIZACIÓN REGIONAL AT-LARGE DE AMÉRICA DEL NORTE

Judith Hellerstein
Glenn McKnight

COMITÉ DE NOMINACIONES

Hans Petter Holen
Zahid Jamil
Stéphane Van Gelder
Dave Kissoondoyal
Amir Qayyum
Eduardo Diaz
Ken Stubbs
Tom Barrett
Jörg Schweiger
Osvaldo Novoa
Damon Ashcraft
Hartmut Glaser
Tim Wicinski

GRUPO DE PARTES INTERESADAS NO COMERCIALES

Tapani Tarvainen

UNIDAD CONSTITUTIVA DE USUARIOS NO COMERCIALES

Rafik Dammak
Farzaneh Badii

UNIDAD CONSTITUTIVA DE ENTIDADES SIN FINES DE LUCRO

Klaus Stoll
Martin Silva Valent

COMITÉ ASESOR DEL SISTEMA DE SERVIDORES RAÍZ

Hank Kilmer
Warren Kumari

COMITÉ ASESOR DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD

Steve Crocker
Mark Kusters

GLOSARIO

AFRALO	Organización Regional At-Large de África
AFRINIC	Centro Africano de Información de Redes
AFTLD	Asociación Africana de Dominios de Alto Nivel
ALAC	Comité Asesor At-Large
APNIC	Centro de Información de Redes de Pacífico Asiático
APRALO	Organización Regional At-Large de Asia, Australasia y las Islas del Pacífico
APTLD	Consejo de los Dominios de Alto Nivel con Código de País del Asia Pacífico
ARIN	Registro Norteamericano de Números de Internet
ASO	Organización de Apoyo para Direcciones
ccNSO	Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País
ccTLD	Dominio de Alto Nivel con Código de País
CENTR	Consejo de Registros de Dominios Nacionales de Alto Nivel de Europa
DNS	Sistema de Nombres de Dominio
DNSSEC	Extensiones de Seguridad del Sistema de Nombres de Dominio
EURALO	Organización Regional At-Large de Europa
GAC	Comité Asesor Gubernamental
GNSO	Organización de Apoyo para Nombres Genéricos
gTLD	Dominio genérico de alto nivel
IAB	Junta de Arquitectura de Internet
IANA	Autoridad de Números Asignados en Internet
IDN	Nombre de Dominio Internacionalizado
IETF	Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet
ISOC	Sociedad de Internet
KSK	Clave para la firma de la llave de la zona raíz
LACNIC	Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe
LACRALO	Organización Regional At-Large de América Latina e Islas del Caribe
LACTLD	Asociación de Dominios de Alto Nivel de Latinoamérica y el Caribe
NARALO	Organización Regional At-Large de América del Norte
NRO	Organización de Recursos Numéricos
NTIA	Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información de los Estados Unidos
PTI	Identificadores Técnicos Públicos
RIPE NCC	Réseaux IP Européens Network Coordination Centre
RIR	Registro Regional de Internet
RSSAC	Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz
SSAC	Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad
TLD	Dominio de alto nivel
W3C	Consortio Mundial de Internet
CMSI	Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (ONU)

OFICINAS DE LA ICANN

SEDE CENTRAL

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Ángeles, CA 90094-2536,
Estados Unidos
Teléfono: +1 310 301 5800
Fax: +1 310 823 8649

OFICINAS REGIONALES

Bruselas, Bélgica
6 Rond-Point Schuman
B-1040 Bruselas, Bélgica
Teléfono: +32 2 894 7400

Estambul, Turquía
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Estambul, Turquía
Teléfono: +90 212 999 6222

Montevideo, Uruguay
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
Teléfono: +598 2604 2222 - Int. 5701
Fax: +598 2604 2222 - Int. 4112

Singapur
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapur 189767
Teléfono: +65 6816 1288

CENTROS DE RELACIONAMIENTO

Pekín, China
5th floor, No. 1 Building,
Software Park
Chinese Academy of Sciences
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian District,
Pekín, China
queries.beijingec@icann.org

Ginebra, Suiza
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Ginebra, Suiza
Teléfono: +41 22 819 1844
Fax: +41 22 819 1900

Nairobi, Kenia
Regus Center
17th Floor
ICEA Building, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenia
Teléfono: +254 (0)20 5157029
Fax: +254 (0)20 5157001

Washington, DC, EE. UU.
801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006,
Estados Unidos
Teléfono: +1 202 570 7240
Fax: +1 202 789 0104

CENTROS DE COLABORACIÓN

Asunción, Paraguay
CEILAC en SENATICS
Complejo Santos E2 - Gral. Santos
1170 c/ Concordia

El Cairo, Egipto
Km 28, Cairo Alex Desert Rd.
Smart Village, NTRA, B4 Bldg.
Giza, Egipto

Seúl, Corea
11F Platinum Tower
398 Seocho-daero, Seocho-gu
Seúl 06619
República de Corea
Teléfono: +82 2 405 6592
Fax: +82 2 405 6593