

Antes de que el departamento de Cumplimiento Contractual de la ICANN pueda procesar un reclamo relativo a una solicitud de divulgación de una registración sin carácter público, la solicitud debe haber sido presentada previamente al registrador u operador de registro pertinente para que pueda abordarla. Los reclamos no deberían presentarse a menos que la solicitud se haya presentado primero al registrador u operador de registro pertinente. Dicha solicitud debe realizarse sobre la base de un interés legítimo que no esté invalidado por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del titular del nombre registrado o del titular de los datos, de conformidad con el Artículo 6.1.(f) del Reglamento General de Protección de Datos. Se recomienda que una solicitud de divulgación lícita de datos de registración sin carácter público incluya: la identificación del solicitante; el interés legítimo del solicitante, incluidos los derechos legales del solicitante y la justificación y/o fundamento específicos de la solicitud; una lista de los elementos de datos solicitados; y cualquier información adicional que requiera el registrador o el operador del registro para tramitar la solicitud.

Si no sabe quién es el registrador patrocinador de un nombre de dominio específico, puede realizar una búsqueda en el siguiente enlace <https://lookup.icann.org/>. La lista de operadores de registro y sus cadenas de caracteres se encuentra en <https://www.icann.org/resources/pages/listing-2012-02-25-en>.

Además, asegúrese de que los datos de registración asociados a los nombres de dominio sobre los que presenta el reclamo se omitan de hecho de acuerdo con la [Especificación Temporal para los Datos de Registración de los gTLD](#) (la "Especificación") en contraposición a, por ejemplo, un reflejo de que el nombre de dominio se ha registrado detrás de un servicio de privacidad y/o proxy (P/P). Las obligaciones de P/P en el marco del RAA se pueden consultar [en este enlace](#). Los reclamos relacionados con el presunto incumplimiento de estas obligaciones de P/P pueden presentarse [aquí](#).

Para los proveedores de servicios de resolución de disputas de la UDRP que presenten reclamos relacionados con el [Apéndice E](#) de la Especificación, sírvase utilizar el formulario de la UDRP disponible [aquí](#).

Para presentar un reclamo relacionado con una solicitud de acceso a datos de registración sin carácter público en virtud de la Sección 4 del [Apéndice A](#), sírvase utilizar el formulario disponible [aquí](#) o seleccione la opción que figura a continuación en la página de inicio de reclamos de Cumplimiento:

The Registration Data associated with a domain name	<a href="#">Registration Data is inaccurate or missing</a> <a href="#">Request for disclosure of Registration Data by a third party with legitimate interest was denied or not responded to</a> <a href="#">Registrant requested and consented to the display of their own Registration Data, but it is not displayed</a>
---	---

Una vez que haya introducido su información inicial, seleccione el tipo de reclamo apropiado con el botón de opción del formulario que se indica a continuación:

\* Please select the type of complaint (choose one):

- The Registration Data associated with the domain name(s) is/are inaccurate or is/are not compliant with the applicable ICANN Agreements or Consensus Policies.
- My request for disclosure of non-public Registration Data was denied or not responded to although I have demonstrated to the registrar or registry operator a legitimate interest for the disclosure of the data.
- I am a registrant and have provided my consent to the registrar to display my Registration Data publicly in the Registration Data Directory Service(s), but the data remains redacted.
- My domain name is suspended and/or locked although I provided accurate, complete and reliable Registration Data to the registrar and verified the email address.
- The service the registrar or registry operator must offer to display Registration Data (WHOIS/Registrar Data Access Protocol) is not working.

A request for lawful disclosure of non-public Registration Data should include: identification of the requestor; legal rights of the requestor and specific rationale and/or justification for the request; a list of the data elements requested; and any additional information required by the registrar (or reseller) to process the request.

Proporcione toda la información disponible que se solicita en el formulario, incluidos todos los detalles pertinentes en la descripción del problema y las pruebas apropiadas en relación con la solicitud presentada al registrador o al operador del registro. La opción de adjuntar sus pruebas se proporciona en el formulario como se indica a continuación:

#### Evidence

Please provide evidence that you submitted to the relevant [registrar\(s\)](#) or [registry operator](#) a request for access to non-public Registration Data on the basis of a legitimate interest not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the Registered Name Holder or data subject. Please include email headers, auto-responses and bounce-back or returned "undeliverable" emails. Note that not providing this evidence with your initial submission may cause processing time delays for we may need to contact you later in the process to request it again in order to complete the review of your complaint.

#### Attachment Requirements

We accept csv, pdf, doc, docx, xls,xlsx and txt file formats. You can submit up to 10 files at a time. The maximum file size is 4MB and the maximum total attachment size per case is 20MB.

Files 

Al presentar su reclamo inicial, recibirá un correo electrónico de confirmación con el número de caso asignado a su reclamo.

Al revisar su reclamo, la ICANN puede proporcionar información adicional relevante o aclaraciones pertinentes al caso y solicitará información adicional, según sea necesario, para poder abordar el caso. Si necesita más tiempo para atender esta solicitud, responda por correo electrónico con una solicitud de prórroga.

El tiempo de resolución de cada caso dependerá de la complejidad del mismo, así como del tiempo que necesite la parte contratada para responder completamente y remediar el problema, según corresponda. Cuando atendamos su reclamo, le proporcionaremos actualizaciones a medida que la información esté disponible. Para solicitar una actualización o enviar información adicional o preguntas sobre un caso abierto, puede responder al correo electrónico que recibió con la confirmación de que el caso se encuentra en trámite.

La información sobre el proceso que sigue la ICANN para abordar cada reclamo, incluido el tiempo de respuesta, está disponible en el siguiente enlace

<https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>