

## كيف يمكنك تقديم شكوى؟

### نصائح تقديم الطلبات

#### متى يمكن تقديم شكوى

عدم رد أمين السجل بعد خمسة أيام من طلب التحويل الذي أرسلته.

رفض أمين السجل طلب تحويل اسم نطاقك.

في حالة تحويل ملكية اسم نطاقك دون ترخيص منك بذلك.

#### تجنب هذه الأخطاء الشائعة

لست أنت جهة اتصال التحويل لاسم نطاقك.

تريد تغيير موفر استضافة الويب، وليس تحويل نطاقك إلى أمين سجل آخر.

### ثلاث خطوات سهلة

1 انتقل إلى: <https://forms.icann.org/en/transfer-form>

2 قم بتعبئة النموذج. اختر السبب وراء شكواك.

صف الخطوات التي اتخذتها من أجل حلها.

3 انقر فوق **إرسال**

هل تريد مساعدة في العثور على أمين السجل الخاص بك؟  
انتقل إلى:

<https://whois.icann.org/>

اكتب اسم نطاقك بالكامل

e.g. icann.org

بحث

## ما المقصود بالتحويل؟



نقل التسجيل الخاص باسم نطاقك من أمين سجلك الحالي إلى أمين سجل جديد.

## كيف يمكنك طلب عملية تحويل؟



اتصل بأمين السجل الحالي للتعرف على كيفية نقل اسم نطاقك إلى أمين سجل جديد.

## من بإمكانه طلب عملية تحويل؟

جهة اتصال التحويل المدرجة في أداة بحث WHOIS مثل جهة اتصال المسجل أو جهة الاتصال الإدارية.

هل النطاق مسجل من خلال خدمة خصوصية أو بروكسي؟ قبل طلب عملية تحويل، اطلب من أمين السجل إزالة خدمة البروكسي أو الخصوصية.

## الأحكام الرئيسية

**نظام WHOIS**  
الدليل المتوفر أمام الجمهور والذي يحتوي على معلومات حول نطاق مسجل، على سبيل المثال، أمين سجل أو مسجل. تتيح لك أداة البحث في WHOIS استعادة هذه المعلومات من خلال استخدام متصفح ويب.



**المسجل**  
شخص أو كيان يملك الحق في اسم نطاق.



**أمين السجل**  
شركة معتمدة من ICANN تقوم بتسجيل أسماء النطاقات.



**نطاق من المستوى الأعلى**  
الجزء الأخير من اسم نطاق، مثل؛ .com أو .org.



**جهة اتصال التحويل**  
شخص أو كيان يملك الحق في نقل اسم نطاق من أمين سجل إلى آخر.



**اسم النطاق**  
جزء من عنوان URL يقابل عنوانك الفريد على الإنترنت، مثل؛ icann.org.



**خدمات الخصوصية أو البروكسي**  
خدمة للمسجلين الراغبين في الحفاظ على معلومات محددة تخصهم من النشر في معلومات Whois العامة.

