

# دليل المستخدم لمقدمي طلبات خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS)

الإصدار 1.1

فريق ICANN للهندسة وتكنولوجيا المعلومات  
7 نوفمبر/تشرين الثاني 2023



## قائمة المحتويات

3	<b>1. تسجيل الدخول إلى RDRS</b>
3	1.1 إنشاء حساب RDRS
4	1.2 تسجيل الدخول باستخدام بيانات الاعتماد الموجودة
4	1.3 خصوصية RDRS للمستخدمين لأول مرة
5	<b>2. التنقل في الطلبات</b>
5	2.1 الصفحة المقصودة لطلبات RDRS
7	2.2 إنشاء طلب جديد
10	2.3 عرض تفصيلي لبيانات طلب
10	2.4 إلغاء طلب بيانات
11	<b>3. التنقل في القوالب</b>
11	3.1 الصفحة المقصودة لقوالب RDRS
12	3.2 إنشاء قالب الطلب
14	3.3 إرسال طلب من القالب
15	<b>4. إعدادات البريد الإلكتروني والإشعارات</b>
15	4.1 تغيير تفاصيل الحساب والإشعارات
16	<b>5. الاتصال بالدعم العالمي</b>

# 1. تسجيل الدخول إلى RDRS

سيحتاج المستخدمون إلى أن يكون لديهم حساب ICANN من أجل الوصول إلى خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS). إذا قمت بالتسجيل لحضور اجتماع ICANN العام أو أي خدمة أخرى من خدمات ICANN، فمن المحتمل أن يكون لديك بالفعل ملف تعريف حالي لحساب ICANN.

## 1.1 إنشاء حساب RDRS

انتقل إلى <https://rdrs.icann.org> وانقر فوق الزر "إنشاء حساب ICANN". سيتم نقلك إلى صفحة حساب ICANN حيث سيكون لديك حق الوصول إلى تطبيقات ICANN المختلفة مثل RDRS.

The screenshot shows the ICANN RDRS website. At the top, there is a navigation bar with "ICANN" on the left and "LOG IN" on the right. Below this, there is a sub-navigation bar with "RDRS" selected, followed by "Registration Data Request Service", "Requests", "Templates", and "Help". The main content area is divided into two columns. The left column contains text explaining the RDRS service, its purpose, and how to use it. The right column is a blue box with two white buttons: "Login with ICANN Account" and "Create an ICANN Account", separated by "or". At the bottom of the page, there is a footer with "© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers." and links for "Privacy Policy", "Cookies Policy", and "Terms of Service".

1. إنشاء حساب ICANN. املاً نموذج "إنشاء حساب ICANN" وانقر فوق "إنشاء حساب ICANN". سيتم إرسال رسالة بريد إلكتروني للتنشيط من [no-reply@icann.org](mailto:no-reply@icann.org). تحقق من عامل تصفية البريد العشوائي إذا لم تجد رسالة البريد الإلكتروني في صندوق الوارد الخاص بك خلال بضع دقائق. وتحتوي رسالة البريد الإلكتروني على رابط لإنشاء كلمة المرور الخاصة بك، الذي لا يجوز استخدامها إلا مرة واحدة وتنتهي صلاحيته خلال 48 ساعة. ملاحظة: عنوان البريد الإلكتروني الذي تستخدمه لإنشاء حساب ICANN الخاص بك يصبح أيضًا اسم المستخدم الدائم لخدمة RDRS.
2. تنشيط الحساب. سيؤدي النقر على رابط التنشيط الموجود في رسالة البريد الإلكتروني التي تتلقاها إلى توجيهك إلى صفحة إنشاء كلمة المرور. تأكد من أن كلمة المرور الخاصة بك تلتزم بجميع المتطلبات وانقر فوق "تنشيط الحساب".
3. تسجيل الدخول إلى حسابك. بمجرد تنشيط حسابك بنجاح، سجل الدخول مرة أخرى وسيتم توجيهك إلى شاشة اختيار تطبيقات حساب ICANN الخاص بك. انقر على أيقونة RDRS لبدء الخدمة.
4. شروط حساب ICANN. يجب على المستخدمين لأول مرة تحديد المربع للإقرار بأنهم قد قرأوا سياسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط وأنهم يوافقون على شروط استخدام حساب ICANN قبل النقر فوق الزر "إرسال" والانتقال إلى صفحة RDRS لإخلاء مسؤولية.

## 1.2 تسجيل الدخول باستخدام بيانات الاعتماد الموجودة

إذا كان لديك ملف تعريف حساب ICANN بالفعل، فانقل إلى <https://rdrs.icann.org> وانقر فوق الزر "تسجيل الدخول باستخدام حساب ICANN". وسيتم نقلك إلى صفحة تسجيل دخول حساب ICANN التي ستقوم بمصادقتك لتطبيق RDRS.

ICANN | ACCOUNT HELP | LOG IN

### Welcome to ICANN Account

Email Address or Username\*

[Next](#) [Forgot Your Password?](#)

Are you a new user? [Create an account](#)

By submitting my personal data to create and manage an ICANN Account, I agree that my personal data will be processed in accordance with the ICANN [Privacy Policy](#) and ICANN [Cookies Policy](#), and agree to abide by the electronic [Terms of Service](#).

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. [Privacy Policy](#) [Terms of Service](#) [Cookies Policy](#)

1. أدخل عنوان البريد الإلكتروني المستخدم لحساب ICANN وانقر فوق الزر "التالي".
2. سيصبح حقل كلمة المرور مرئيًا بعد ذلك. أدخل كلمة المرور الخاصة بك وانقر فوق الزر "تسجيل الدخول".

## 1.3 خصوصية RDRS للمستخدمين لأول مرة

عند تسجيل الدخول إلى بوابة مقدم الطلب لأول مرة، سيطلب من المستخدمين الموافقة على شروط الخدمة والشروط والأحكام وإشعار الخصوصية. وسيكون بمقدورهم أيضًا تعيين تفضيلات إشعارات البريد الإلكتروني الخاصة بهم.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

### RDRS Terms of Service, Terms & Conditions and Privacy Policy

The access and use of the RDRS is subject to the [RDRS Terms of Service](#) and [RDRS Terms and Conditions](#) ("the Terms"). By clicking the "I agree" button, you acknowledge and agree (1) to be bound by and comply with these Terms; (2) if you are an authorized user of a third party, you also are binding the third party you represent under these Terms (and "you", "your" and "user" shall mean both the third party you represent and the authorized user); and (3) that these Terms constitute binding and enforceable obligations on you.

I agree to the [RDRS Terms of Service](#) and the [RDRS Terms and Conditions](#)

You also acknowledge and agree that personal data submitted within a request through the RDRS will be processed in accordance with the [RDRS Privacy Policy](#).

I agree

### Notifications

By default, you will receive email notifications when the status of your requests are changed. You can opt out by uncheck the following option.

Receive email notifications

Continue

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

1. افتراضياً، يتم تعيين مستخدمي RDRS لتلقي إشعارات البريد الإلكتروني حول حالات طلباتهم. وإذا كنت تفضل عدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني هذه، فقم بإلغاء تحديد مربع الإشعارات. ستتمكن من تحديث هذا الإعداد بسهولة مرة واحدة في RDRS.
2. إذا وافقت على شروط الخدمة والشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بخدمة RDRS، فانقر فوق مربعات الاختيار المقابلة لفتح الزر "المتابعة". وسينقلك هذا إلى صفحة RDRS المقصودة.

## 2. التنقل في الطلبات

### 2.1 الصفحة المقصودة لطلبات RDRS

صفحة RDRS المقصودة هي أول ما تراه بمجرد تسجيل الدخول. وهي تتضمن قائمة بجميع طلبات التسجيل غير العامة التي قدمتها، بالإضافة إلى الحالة الحالية لتلك الطلبات. في المرة الأولى التي تزور فيها هذه الصفحة ستكون فارغة لأنك لم تقم بإنشاء أي طلبات بعد. سيتم تعبئة طلباتك وحالاتها بتنسيق عرض القائمة عند إرسالها.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Requests Create a New Request

All Requests Expedited Pending Approved Denied Canceled Publicly Available Search Domain Subject

Request Date Status Domain Subject Priority

No matching requests found.

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

## الحالات

انقر على أزرار الحالات المختلفة لتصفية طلباتك بسرعة:

- جميع الطلبات – جميع الطلبات المقدمة.
- المرسلّة – حالة مختصرة تشير إلى أن الطلب في طريقه إلى أمين السجل.
- المعقّلة – أي طلبات تنتظر موافقة أمين السجل.
- تمت الموافقة عليها – أي طلبات تمت الموافقة عليها.
- تمت الموافقة عليها جزئيًا – الطلبات التي تمت الموافقة عليها جزئيًا.
- المرفوضة – أي طلبات رفضها أمين السجل المشارك.
- الملغاة – الطلبات الملغاة، التي أُلغيت.
- المتوفرة للجمهور – بيانات التسجيل متوفرة للجمهور.
- انتهاء خدمة أمين السجل – لم يعد أمين السجل مشاركًا في الخدمة ولم يعد متوفرًا لتلبية الطلب. ملاحظة: لا يوجد عامل تصفية لهذه الحالة.

## أعمدة الصفحة المقصودة

انقر فوق عنوان كل عمود لفرزه (تصاعديًا أو تنازليًا).

- تاريخ الطلب – التاريخ (يوم، شهر، سنة) عندما قدمت الطلب.
- الحالة – تعكس الحالة الحالية لكل طلب.
- موضوع النطاق – يعكس اسم نطاق الطلب. ملاحظة: تدعم خدمة RDRS فقط نطاقات المستوى الثاني والأعلى (على سبيل المثال: icann.org).
- الأولوية – تعكس إن كان الطلب قد تم وضع علامة عليه كمراجعة معجلة أو قياسية.

## 2.2 إنشاء طلب جديد

يظهر نموذج الطلب في ثلاث صفحات بسيطة: صفحة لتقديم اسم النطاق وأي معلومات إضافية لجهة الاتصال، و صفحة لتقديم ما تطلبه وأي وثائق داعمة، و صفحة للمراجعة قبل تصدير و/أو إرسال الطلب.

1. انقر فوق الزر "إنشاء طلب جديد" الموجود في الزاوية اليمنى العلوية من الصفحة المقصودة لفتح الصفحة الأولى من الطلب.

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Requests » Create New Request

### Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

All fields required unless marked as optional

Provide full domain name subject to the request. The data entered must be a fully qualified domain name matching the format example.exampleTLD.

Requestor First and Last Name  
Kyle Requestor

Requestor Email Address  
Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address (optional)

Address 1

Address 2

City State/Province Zip/Postal Code Country Code

Additional Contact Details: Telephone Number (optional)  
Phone number must include country code. For example +1 310 301 5800

Cancel Next

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

2. أدخل اسم نطاق بنطاق مستوى ثاني وأعلى (example.exampleTLD). ملاحظة: لا تدعم خدمة RDRS نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD)، ولكن يمكن لمقدمي الطلبات معرفة القائمة بتشغيل نطاق ccTLD بالانتقال إلى <https://www.iana.org/domains/root/db> ويمكن الاتصال به مباشرةً.
3. يمكنك إدخال معلومات جهة الاتصال الاختيارية في هذه الصفحة والنقر فوق "التالي". يتم تعبئة اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني منذ أن تمت مصادقتك من خلال حساب ICANN ولا يمكن تغييرهما.

ICANN
KYLE

RDRS Registration Data Request Service
Requests Templates Help

Requests » Create New Request

### Request for nonpublic registration data

1
2
3

All fields required unless marked as optional

Request Category

Identify your request priority level.

**Priority Setting Disclaimer:** Please note that the registrar has the ability to change the priority level if they determine your request does not meet the priority level you have selected.

- Standard Request**  
All requests are set to standard by default.
- Expedited Review Request**  
**Disclaimer: Expedited Review Request Clarification**  
Please be advised that selecting the "Expedited" option for your request does not obligate the Registrar to provide an expedited response. The "Expedited" designation primarily signifies your view that the nature of your request warrants a faster processing time, but it does not guarantee an accelerated resolution.  
  
Do not rely on this Expedited Review Request functionality in emergency situations such as but not limited to an imminent threat to life, serious bodily injury, critical infrastructure (online and offline), or child exploitation. In these circumstances you should contact the Registrar directly for immediate assistance. For the Registrar's contact information, please refer to this page.  
  
Please exercise caution and discretion when selecting the "Expedited" option, as it is not a substitute for direct communication in emergency situations, and it is not necessary for all requests. If you select "Expedited Review Request", provide an explanation in the box below.

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.
Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

4. أدخل معلومات طلبك وعناصر البيانات المحددة لبيانات التسجيل التي يجب أن يوافق عليها أمين السجل. يمكنك وضع علامة على طلبك "طلب مراجعة معجلة" لإبلاغ أمين السجل بشأن اعتقادك بأن طبيعة الطلب تتطلب معالجة أسرع. سيتم إخطار أمناء السجلات على الفور بطلب المراجعة المعجلة هذا وسيطلب منهم، إلى أقصى حد ممكن، تحديد أولويات طلبات المعالجة المعجلة. مع العلم بأنه ينبغي عدم استخدام هذه الميزة في حالات الطوارئ. إذا قرر أمين السجل أن التصنيف "معجلة" غير مناسب للطلبات، فيجوز لأمين السجل إعادة تصنيف الطلبات وتقديم الوثيقة للقيام بذلك. ملاحظة: عند تحديد "إنفاذ القانون" كغنة الطلب، سيظهر خيار لطلب السرية من أمين السجل.
5. قد يُطلب منك تقديم ملف داعم حسب طريقة إجابتك على سؤال معين. تقبل خدمة RDRS فقط ملفات PDF وما يصل إلى خمسة مرفقات، بحد أقصى 5 ميجابايت لكل ملف.
6. بمجرد اكتمال جميع الحقول المطلوبة، سيتم فتح الزر "مراجعة" لتتمكن من النقر عليه.



[Requests](#) » Create New Request

## Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

### Review Contact Information

Requestor First and Last Name Kyle Requestor

Requestor Email Address Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address

Additional Contact Details: Telephone Number

### Review Request Information

Domain Subject test.info

Request Category Security Researcher

Priority Level Standard Request

Data Elements Requested Registry Domain ID  
Registry Registrant ID  
Registrant Name  
Registrant Org  
Registrant Email  
Tech Email

Country/Territory or countries/territories for Data Processing United States of America

Issue Description This test request will look great in the user guide

Law Enforcement Request Issued No

Party Representation I am submitting this request on my own behalf

Asserting Legal Basis No

Additional Materials [certified-awesome PDF.pdf](#) [139.9KB]

- I agree that the request is, to the best of my knowledge, complete and accurate, and that such request is submitted in good faith.
- I affirm that any personal data received in response to this request will be processed and transferred in compliance with any applicable data protection law, and shall not be stored, transferred, or otherwise shared in contravention with any applicable data protection law. Where applicable data protection law requires a registrar to enter into contractual safeguards for the cross-border transfer of personal data, I agree that entering into such agreement with the registrar may be required before the registrar will disclose the requested data.

Date

2023-10-26

If you wish to keep this request form for your record, you may click the **Export PDF** button. Please note, you will still need to click the **Submit** button for your request to be routed to the registrar.

[Back](#)[Export PDF](#)[Submit](#)

7. أكد إن المعلومات المدخلة صحيحة. وبعد أن تتحقق من المعلومات، حدد مربع التأكيد الأول. يجب عليك أيضًا تحديد مربع التأكيد الثاني للإشارة إلى موافقتك على الالتزام بقوانين حماية البيانات المعمول بها.
8. بعد تحديد مربعي التأكيد، يمكنك النقر فوق "تصدير PDF" لإنشاء نسخة من الطلب وتنزيلها، أو النقر فوق "إرسال" لإرسال الطلب إلى أمين السجل للموافقة عليه.

## 2.3 عرض تفصيلي لبيانات طلب

من عرض قائمة الطلبات، يمكنك النقر على أي من الطلبات للتعلم في عرض أكثر تفصيلاً. تعرض خدمة RDRS حاليًا ملخصًا للبطاقة: الحالة الحالية، وما تم طلبه، وسجل الطلب. سيكون هناك أيضًا رابط أعلى الزر "السجل" يسمح لك برؤية التفاصيل الكاملة لكل طلب، مشابه لصفحة "المراجعة" في نموذج الطلب.

The screenshot displays the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) interface. The user is logged in as KYLE. The page title is "RDRS Registration Data Request Service". The navigation menu includes "Requests", "Templates", and "Help". The current status of the request is "Denied". The request details are as follows:

Field	Value
Domain Subject:	icann.org
Registrar Associated:	GoDaddy.com, LLC
Request Type:	Research (non-security)
Priority Level:	Standard Request
Requested Information:	Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Registry Registrant ID, Tech Email, Tech Name, Registry Domain ID
Approved Information:	

The History section shows the following actions:

Date	Action	Reason(s)	Explanation
2023-07-25	Request status change to Submitted		
2023-07-25	Request status change to Pending		
2023-08-01	Request status change to Denied	- Other	no consent from registrant

At the bottom, there are links for "Privacy Policy", "Cookies Policy", and "Terms of Service".

## 2.4 إلغاء طلب بيانات

أثناء عرض تفاصيل طلب بيانات تسجيل في الحالة "معلقة"، لديك خيار إلغاء الطلب. انقر فوق الزر "إلغاء الطلب" الموجود بجوار حالة الطلب، ثم انقر فوق "نعم" في نافذة التأكيد.

## Registration Data Request Service

[Home](#) » [Request Details](#)

### Request Status

Current Status: Submitted

[Cancel Request](#)

### Request Details

Domain Subject:	icann.org
Registrar Associated:	GoDaddy.com, LLC
Request Type:	Other
Priority Level:	Standard Request
Requested Information:	Tech ID, Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Tech Email, Registry Domain ID, Registry Registrant ID, Tech Name
Approved Information:	

### History

Date	Action	Reason(s)	Explanation
11 Jul 2023	Request status change to Submitted	-	

## 3. التنقل في القوالب

### 3.1 الصفحة المقصودة لقوالب RDRS

يمكنك الانتقال إلى صفحة RDRS المقصودة من خلال النقر على رابط "القوالب" الموجود أعلى يمين الشاشة. ويتمتع مقدمو الطلبات بالقدرة على إنشاء القوالب الخاصة بهم وإدارتها من هذه الشاشة. ستكون هذه الشاشة فارغة حتى يتم إنشاء قالب، وفي ذلك الوقت سيظهر بتنسيق عرض القائمة.

## Templates

Create a New Template

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-25	Expedited Requests	Template to no longer see Urgent	Expedited Review Request	New Request

1 - 1 of 1 results

## أعمدة الصفحة المقصودة للقوالب

انقر فوق عنوان كل عمود لفرزه (تصاعديًا أو تنازليًا).

- تاريخ الإنشاء – تاريخ إنشاء القالب (سنة، شهر، يوم). ولا يتم تعديل هذه البيانات عند تحديث القالب.
- اسم القالب – اسم القالب المقدم عند إنشاء القالب.
- وصف القالب – الوصف الموجز المقدم عند إنشاء القالب.
- الأولوية – تعرض الأولوية إذا تم تحديد "مراجعة معجلة" أو "قياسية" عند حفظ القالب.
- الإجراء – سيحتوي هذا العمود على رابط "تقديم طلب" الذي سيفتح القالب المحدد الذي ستستخدمه عندما تكون جاهزًا لإرسال طلب.

## 3.2 إنشاء قالب الطلب

تسمح ميزة قالب الطلب لمقدمي الطلبات بتوفير الوقت عن طريق التعبئة المسبقة لمعلومات الطلب، مما يلغي الحاجة إلى إعادة إدخال نفس البيانات لكل طلب. لن يتم تخزين المرفقات الداعمة في قوالب RDRS، وذلك لأغراض أمن المعلومات، ولأن المرفقات خاصة بكل طلب.

1. انقر فوق رابط "القوالب" الموجود أعلى يمين الشاشة من أي صفحة في RDRS. سينقلك هذا إلى عرض قائمة

للقوالب الخاصة بك؛ ستتمكن من الحفظ والتخزين للعديد من القوالب القابلة لإعادة الاستخدام هنا.

2. يمكنك من هنا النقر فوق أي من قوالب الطلب التي أعدهتها بالفعل، أو النقر فوق الزر "إنشاء قالب جديد".

ICANN KYLE

**RDRS** Registration Data Request Service Requests Templates Help

[Templates](#) » Create New Template

### Request for nonpublic registration data

This form is used to save a template relating to user requests for non-public registrant data. Not all fields are available for use in a template. Once a template is created, you can access your templates via the homepage and start a new request using a template you have created. Templates can be updated at anytime.

Template Name

Template Description

Additional Contact Details: Postal Address (optional)  
Address 1

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. [Privacy Policy](#) [Cookies Policy](#) [Terms of Service](#)

3. سيبدو القالب مثل نموذج الطلب، ولكن توجد الآن حقول لاسم القالب ووصفه بدلاً من الاسم وعنوان البريد الإلكتروني. أدخل اسمًا للقالب الخاص بك ووصفًا موجزًا.

4. املأ المحتوى الذي ترغب في إعادة استخدامه لطلبات أخرى. انقر فوق "حفظ القالب" لحفظ قالب الطلب الذي تم إنشاؤه.

61/1000 (minimum 50) characters.

Has a Law Enforcement request for data such as subpoena, court order, warrant or any other form of legal request been issued requesting the disclosure of the requested data?

Yes  
 No

Party representation: Select one of the options below.

I am submitting this request on my own behalf  
 I am authorized to act on behalf of a third party in submitting this request

Are you asserting a legal basis under which you would process the requested data pursuant to the European Union General Data Protection Regulation or other applicable law?

Yes  
 No

5. بمجرد إنشاء القالب، سيظهر في عرض قائمة القوالب. وسيسمح لك النقر فوق القالب الذي تم إنشاؤه بفتح هذا الطلب الذي تم تعبئته مسبقاً حيث يمكنك إجراء المراجعات و"إلغاء" أو "حفظ كقالب جديد" أو "تحديث القالب".

### 3.3 إرسال طلب من القالب

بمجرد إنشاء قالب قابل لإعادة الاستخدام، سيظهر في عرض القائمة في الصفحة المقصودة للقوالب. ويمكنك إرسال الطلبات باستخدام قالب من هذه الصفحة.

The screenshot shows the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) interface. At the top, there's a navigation bar with 'ICANN' on the left and 'KYLE' on the right. Below that, a secondary bar contains 'RDRS Registration Data Request Service' and links for 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The main content area is titled 'Templates' and features a 'Create a New Template' button. A table lists two templates:

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-26	Typical Request	Not an expedited request	Standard Request	New Request
2023-10-25	Expedited Requests	Template for Expedited Review	Expedited Review Request	New Request

At the bottom right of the table, it says '1 - 2 of 2 results'. The footer of the page includes '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.', 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

1. من الصفحة المقصودة للقوالب، ابحث عن القالب القابل لإعادة الاستخدام الذي ترغب في استخدامه، وانقر فوق "طلب جديد" من عمود الإجراء المقابل لفتح طلب.

2. املأ أي معلومات متبقية ذات صلة بالطلب (على سبيل المثال، اسم النطاق)، وأي مرفقات PDF داعمة ترغب في إرسالها. قد يُطلب منك تقديم ملف داعم حسب طريقة إجابتك على سؤال معين. تقبل خدمة RDRS فقط ملفات PDF وما يصل إلى خمسة مرفقات، بحد أقصى 5 ميغابايت لكل ملف.

3. بمجرد اكتمال جميع الحقول المطلوبة، سيتم فتح الزر "مراجعة" لتتمكن من النقر عليه.

4. أكد أنك أدخلت محتوى طلبك بصورة صحيحة. وبمجرد موافقتك على صحة البيانات على حد علمك، حدد مربع التأكيد الأول. إذا وافقت على الالتزام بأي قوانين معمول بها لحماية البيانات، فحدد مربع التأكيد الثاني.

5. بمجرد تحديد مربعي التأكيد، انقر فوق "تصدير PDF" لإنشاء نسخة من الطلب وتنزيلها، أو انقر فوق "إرسال" لإرسال الطلب إلى أمين السجل.

## 4. إعدادات البريد الإلكتروني والإشعارات

يتم تعيين مقدمي الطلبات افتراضياً لتلقي بريد RDRS الإلكتروني عندما تتغير حالة طلبهم. سيقوم أمناء السجلات بالتواصل وتقديم البيانات المطلوبة (إذا تمت الموافقة عليها) خارج خدمة RDRS، ثم وضع علامة على حالة الطلب في "بوابة خدمات الأسماء". سيتلقى مقدمو الطلبات إشعارات البريد الإلكتروني التالية ما لم يتم تعطيلها، إن أمكن:

- تأكيد إرسال الطلب
- أنهى أمين السجل المراجعة
- تغيير الأولوية
- انتهت خدمة أمين السجل
- تم إلغاء الطلب

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Account Information and Settings

**Account Details** Edit

Username  
Kyle.Requestor@email.com

Email Address  
Kyle.Requestor@email.com

Name  
Kyle Requestor

Password  
\*\*\*\*\*

**Notifications** Edit

By default, you will receive email notifications when the status of your requests are changed. You can opt out by editing the following option.

Receive email notifications - Yes

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

### 4.1 تغيير تفاصيل الحساب والإشعارات

1. انقر فوق معرف المستخدم الخاص بك في الزاوية اليمنى العلوية من شعار ICANN. سينقلك ذلك إلى صفحة "معلومات الحساب وإعداداته".
2. انقر فوق "تحرير" بجوار قسم "الإشعارات" وقم بإلغاء تحديد المربع لإيقاف تلقي الإشعارات.

أو

3. انقر فوق "تحرير" بجوار قسم "تفاصيل الحساب" لتغيير أي من معلومات حساب ICANN الخاص بك.

---

## 5. الاتصال بالدعم العالمي

يُرجى العلم بأنه إذا تم رفض طلب، جزئيًا أو كليًا، لأن الطلب كان يفتقد بعض الوثائق الداعمة، فستحتاج إما إلى إعادة إرسال الطلب بعد تصحيح المشكلة أو العمل مباشرةً مع أمين السجل.

هل مازال لديك أسئلة؟ يُرجى مراجعة <https://www.icann.org/rdrs-en> لمزيد من المعلومات، أو إرسال استفسارك إلى [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org).