

التقرير السنوي

1 تموز (يوليو) 2019-30 حزيران (يونيو) 2020

عالم واحد، إنترنت واحد



قائمة المحتويات

3	نبذة عن ICANN
4	رسالة من الرئيس والمدير التنفيذي
6	رسالة من رئيس مجلس الإدارة
8	أهم ملامح العام
23	نظرة مالية عامة للعام المالي 2020
29	تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية للعام المالي 2020
30	الهدف الإستراتيجي 1: تطوير ICANN والعمل على تعزيز عولمتها
35	الهدف الإستراتيجي 2: دعم منظومة معرفات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة
43	الهدف الإستراتيجي 3: الارتقاء بالتميز التشغيلي والتقني والتنظيمي
49	الهدف الإستراتيجي 4: تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN
54	الهدف الإستراتيجي 5: وضع إطار عمل الإنترنت العام العالمي ونشره التزامًا بمهمة ICANN
58	التقارير الإقليمية
86	تقرير الشفافية
92	تقرير تنفيذ المراجعات السنوي
111	تقرير الشكاوى
113	تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة
114	مجلس إدارة ICANN والمجتمع والقيادة المؤسسية
121	تكريم وتقدير المجتمع
123	قاموس المفردات ICANN

نبذة عن ICANN

تتمثل مهمة ICANN في ضمان شبكة إنترنت عالمية مستقرة وأمنة وموحدة. فالتواصل مع شخص آخر عبر الإنترنت، ينبغي عليك أن تكتب عنوانًا -اسم أو رقم- في جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آخر. يجب أن يكون هذا العنوان فريدًا من نوعه لكي يتسنى للحاسوب أن تجد بعضها البعض. وتساعد ICANN في تنسيق ودعم هذه المعرفات الفريدة في جميع أنحاء العالم. تأسست ICANN في عام 1998 لتكون مؤسسة غير هادفة للربح ذات منفعة عامة تضم مجتمعًا من المشاركين من جميع أنحاء العالم.

تتمثل رؤية ICANN في رؤية مؤسسة مستقلة وعالمية تتميز باعتمادها عالميًا من أجل تنسيق نظم المعرفات الفريدة للإنترنت العالمي من أجل دعم إنترنت منفرد ومنفتح وقابل للتشغيل البيئي عالميًا. تقوم ICANN ببناء الثقة من خلال خدمة المصلحة العامة، بالإضافة إلى ضم عمليات التعاون الشفاف والفعال فيما بين أصحاب المصلحة على مستوى العالم من أجل تسهيل دور التنسيق المنوط بها.

[اقرأ المزيد عن التزامات ICANN وقيمتها الأساسية في لوائحها.](#)

[اقرأ المزيد حول متطلبات التقرير السنوي في لوائح ICANN.](#)

رسالة من الرئيس والمدير التنفيذي

تواصل منظمة ICANN عملها على ضمان قدرتنا على الوفاء بمهام ICANN والمسؤوليات التي تفرضها اللوائح من خلال تركيز الموارد على تسهيل ودعم عمل المجتمع وتنفيذ توصيات المجتمع وتحقيق المساءلة من خلال الشفافية والمسؤولية المالية والتميز التشغيلي والتحسين المستمر. نحقق ذلك في مناخ عالمي متطور، ودائمًا بما يصب في المصلحة العامة كنقطة إرشادية.

وفي الوقت الذي تميز فيه العام الماضي بتحديات كبيرة وغير متوقعة، سمح لنا تركيزنا المتزايد على تقييم المخاطر والتخطيط للطوارئ بالمضي قدمًا في أهداف الأداء التي وضعها مجلس إدارة ICANN لي في بداية العام المالي 2020. تضمنت هذه الأهداف - التي ترمي إلى تعزيز المساءلة والشفافية أو كفاءة عمليات منظمة ICANN - ما يلي:

- تقييم العمل الذي تؤديه منظمة ICANN حاليًا، وتحديد طرق جديدة للكفاءة والعمل بشكل وثيق مع المجتمع من أجل تحديد أولويات جهودنا ومواردنا المتاحة. وقد تمثل الهدف في ضمان قدرتنا على التنفيذ الناجح للأهداف والمبادرات الموضحة في الخطة الإستراتيجية للأعوام المالية 2021 إلى 2025.

- الجهود المتواصلة للتخفيف من المخاطر على أمن واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات (DNS)، بما في ذلك إنشاء مركز تسهيل لمخاطر أمن منظومة DNS. هذا المركز مكلف بتسهيل التواصل بين المشاركين، وإنشاء وتعزيز أفضل الممارسات، وتنفيذ العمليات التي تمكن المجتمع من التعامل مع التهديدات القائمة والناشئة.

- المضي قدمًا بالتعاون مع مجلس الإدارة في الجهود المبذولة من أجل تطوير حوكمة نظام خادم الجذر (RSS).
● الحصول على مزيد من التوجيه القانوني من وكالات حماية البيانات (DPA) لتحديد ما إذا كان من المسموح استخدام نموذج للوصول الموحد (UAM) للبيانات وهل هو متوافق مع القانون العام لحماية البيانات GDPR أم لا.

- دعم مجلس الإدارة في حوار مع المجتمع حول تحديد الأولويات والقدرة على تحمل التكاليف وتنفيذ التوصيات المقدمة من خلال المراجعات التي تفرضها لوائح ICANN.

- مراجعة عملياتنا الداخلية للتعامل مع الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية، بما في ذلك عملنا التخصصي مع اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) ومبادرة التتبع التشريعية والتنظيمية الخاصة بنا.

- دعم مجلس الإدارة في مشاركته مع المجتمع من أجل إعادة هيكلة فريق مراقبة التنفيذ (IOT) التابع لهيئة المراجعة المستقلة (IRP)، الأمر الذي سيمكنه من استكمال عمله في الوقت المناسب.

وركزت العديد من أهدافي على الكفاءات والإدارة الداخلية. وهي تشمل ما يلي:

- تشكيل لجنة توجيهية للإجراءات اللاحقة (SubPro) لنطاق المستوى الأعلى العامة الجديدة، تكون مسؤولة عن إدارة الميزانية واتخاذ القرارات الإستراتيجية.

- مواصلة الأنظمة الداخلية الحالية وتبسيط مجموعة خدمات الويب المدعومة لدينا من خلال الانتقال إلى منصة شفافية المعلومات (ITP).

- ضمان أن مشروع تحليل تضارب الأسماء لديه ما يكفي من الموارد والتمويل، حتى تتمكن المنظمة من تنفيذ مسؤولياتها المتعلقة بتسليم إدارة المشاريع والمشتريات.

- إعداد نظام من "الشبكات" ضمن المنظمة لبعض الأدوار المحددة. سيتم تكليف هذه الشبكات بوضع دليل شامل للأدوار، وتحديد الأدوات اللازمة لنجاح الدور، وإنشاء إطار عمل لعمليات كل دور.

بالنسبة للعام المالي 2021، حدد مجلس الإدارة أهدافًا تضمن استمرار قدرة منظمة ICANN على دعم أنشطتنا المستمرة والتكيف سريعًا مع احتياجات عالمنا سريع التطور. العديد من الأهداف والمبادرات الموضحة في الخطة الإستراتيجية هي توسيع عملنا الحالي دون توفير موارد إضافية. تأتي هذه المسؤوليات المتزايدة خلال فترة عدم اليقين الاقتصادي العالمي، لذلك من الأهمية بمكان أن نستمر في تحديد طرق جديدة ومبتكرة لجعل عمليات المنظمة أكثر كفاءة.

من المهم أن تضع ICANN نفسها كخبير في المجال وأن تشارك بنشاط في المنتديات التي تناقش مستقبل الإنترنت ونظام المعرفات الفريدة الخاص بها. وهذا يشمل الهيئات التشريعية والتنظيمية التي قد تضع سياسات أو تتخذ قرارات من شأنها أن تؤثر على قدرة ICANN على الوفاء بمهمتها والمسؤوليات التي تفرضها اللوائح.

يجب أن نستمر في البناء على هذه الجهود وغيرها، لتعزيز مهمتنا المتمثلة في ضمان إنترنت واحد ومستقر وقابل للتشغيل المتبادل. وفضلوا بقبول فائق الاحترام،

يوران ماربي
الرئيس والمدير التنفيذي

[اقرأ المزيد حول مكتب الرئيس والمدير التنفيذي.](#)

[اقرأ المزيد عن أهداف يوران ماربي للعام المالي 2021.](#)

رسالة من رئيس مجلس الإدارة

إذا كانت تحديات العام الماضي قد علمتنا أي شيء، فهو أن قوة ICANN تكمن في روح التعاون والتنسيق. ففي أصعب الأوقات، يعمل مجتمع ICANN ومنظمة ومجلس الإدارة معاً لرسم المسار المستقبلي. لقد تغير عالمنا بسرعة وبشكل غير متوقع، وسيستمر في ذلك. ومع لجونا إلى الإنترنت لتوفير الإحساس بالحياة الطبيعية، لم يكن دور ICANN في ضمان الأمن والاستقرار والمرونة لنظام المعارف الفريدة للإنترنت أكثر أهمية من أي وقت مضى.

يلتزم مجلس الإدارة بالعمل جنباً إلى جنب مع المجتمع كشريك موثوق به للتغلب على التحديات التي ما زالت تنتظرنا. من أجل القيام بذلك دون الاجتماع شخصياً، نقوم الآن بتنفيذ العمل الذي نقوم به عادةً على مدار ورشة عمل مجلس الإدارة التي تتم أثناء مكالمات معلوماتية يعقدها مجلس الإدارة أسبوعياً وجلسات أخرى حسب الاقتضاء.

ومع اقتراب نهاية العام المالي 2020، تركز ICANN بشكل كامل على تنفيذ الخطة الاستراتيجية للأعوام المالية 2021-2025. وهذه الخطة - التي تحدد أهداف ICANN الأساسية - تكملها خطة تشغيلية ومالية. توفر هاتان الخطتان لمؤسسة ICANN مساراً واضحاً للمضي قدماً، حتى نتمكن من دعم مهمتنا ونتطور بشكل مستمر لتلبية الاحتياجات المتغيرة لمجتمع الإنترنت العالمي. في الوقت نفسه، تتمثل إحدى أولويات مجلس الإدارة القصوى في وضع خطة تنفيذ للتحديات المستمرة للخطة الاستراتيجية. ونظراً لأن العالم من حولنا يتغير، فمن الأهمية بمكان أن نتمكن من تكييف خططنا وتحديثها وفقاً لذلك، وأن نقوم بذلك من خلال التعاون الوثيق بين مجلس الإدارة والمجتمع بتيسير من المنظمة.

نحن نواصل البحث عن طرق جديدة لتعزيز المساءلة والشفافية لدينا، بما في ذلك تقديم تقارير في الوقت المناسب عن أنشطة مجلس الإدارة وفرص إضافية لتعليقات المجتمع وتعليقاته. نحن نعمل أيضاً على فهم أفضل لكيفية قيام مجلس الإدارة، من خلال إجراء اتنا وقراراتنا، بخدمة المصلحة العامة العالمية على أفضل وجه. ونتطلع إلى استمرار عملنا مع المجتمع، بدعم من منظمة ICANN، بشأن تطور نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لدينا لضمان أنه يمكننا معاً الاستمرار في إنجاز مهمتنا في المستقبل.

يراقب مجلس الإدارة باستمرار مستوى صندوق الاحتياطي وذلك في إطار تركيزه الاستراتيجي. يعتبر صندوق الاحتياطي أحد أعمدة الاستدامة المالية لـ ICANN وعاملاً حاسماً في قدرة ICANN على تنفيذ مهمتها تحقيقاً للمصلحة العامة. لمعالجة وإصلاح نضوب صندوق الاحتياطي الذي حدث أثناء نقل الإشراف على وظائف IANA، اعتمد مجلس إدارة ICANN استراتيجية تجديد صندوق الاحتياطي في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018. وقد تم إحراز تقدم كبير، وأصبح صندوق الاحتياطي الآن قريباً جداً من الحد الأدنى للمستوى المستهدف لمدة 12 شهراً من مصروفات التشغيل. يُعزى التجديد الأسرع من المخطط له إلى مساهمة إضافية خلال العام المالي 2020. التركيز المستمر ضروري لضمان تحقيق هذه الاستراتيجية بشكل كامل وتجاوز الحد الأدنى للصندوق الاحتياطي باستمرار في المستقبل.

وقد غيرت جائحة كوفيد-19 من الكيفية التي يعمل ويتفاعل بها مجتمع ICANN. سعت اجتماعات ICANN العامة، وهي عنصر أساسي في عمليات وضع سياسات المجتمع، افتراضياً في الوقت الحالي. لكن الدروس التي تعلمناها وما زلنا نتعلمها حول المشاركة الفعالة والشاملة عن بعد لن تؤدي إلا إلى تعزيز الاجتماعات المستقبلية وجهاً لوجه. نظراً لأن مجتمع ICANN ينمو بشكل أكبر ويمتد عبر العديد من المناطق الزمنية، فإن أدوات المشاركة عن بُعد المحسنة هذه ستساعد في ضمان أن يكون جميع أصحاب المصلحة قادرين على إسماع أصواتهم والمساهمة في عمليات وضع سياسات ICANN، سواء كانوا يحضرون شخصياً أو عن بُعد.

وفي الوقت الذي كان فيه الوباء بالتأكيد في صدارة تفكيرنا الجماعي، إلا أنه لم يكن بأي حال من الأحوال التحدي الوحيد الذي واجهناه في الاثني عشر شهراً الماضية. التهديدات التي تشكلها الجهات الفاعلة الخبيثة والمسيئة، على سبيل المثال، لديها القدرة على تآكل الثقة في نظام أسماء النطاقات. تابع مجلس الإدارة بنشاط مناقشات المجتمع لفهم هذه التهديدات بشكل أفضل كجزء من الجهود المبذولة لمراقبة الإطار الكامل للمخاطر التي يمكن أن تؤثر على قدرة ICANN على الوفاء بالمسؤوليات التي تفرضها اللوائح. بالإضافة إلى ذلك، أمضى مجلس إدارة ICANN وقتاً طويلاً في المداولات بشأن الموافقة على طلب تغيير التحكم من سجل المصلحة العامة (PIR) المتعلق بمعاملة بين مجتمع الإنترنت (ISOC) وطرف ثالث. تحديد وإدارة الأزمات من أجل تحقيق مهمتنا هو أمر أساسي.

لدى مجتمعنا الذي تدعمه شمولية وتنوع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الأدوات والموارد اللازمة للتغلب على كل ما قد يواجهنا. نجاحنا لن يتحقق إلا بأبدينا. ومن خلال تعزيز بيئة أكثر رحابة وشمولية، يمكن لأصحاب المصلحة المساهمة فيها على قدم المساواة، ومن خلال التحسين المستمر للطريقة التي نعمل بها معاً، سنستمر في تنفيذ مهمتنا المتمثلة في دعم إنترنت واحد وعالمي وقابل للتشغيل البيئي مع أنظمة معارف فريدة آمنة ومستقرة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

مارتن بوتزمان
رئيس مجلس الإدارة

[اقرأ المزيد حول مجلس الإدارة.](#)

أهم ملامح العام

1 تموز (يوليو) 2019-30 حزيران (يونيو) 2020

أبرز إنجازات مجلس الإدارة

الترحيب بأعضاء مجلس إدارة ICANN الجدد

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، عين مجلس الإدارة اثنين من الأعضاء الجدد: ماندلا مسيمانغ وإيهاب عثمان، وكلاهما رشحتهم لجنة الترشيح.

يتقدم مجلس إدارة ICANN بخالص الشكر والامتنان للأعضاء المغادرين، شيرين شلبي وخالد قوبعة، على خدمتهم لمجلس إدارة ICANN.

أولويات مجلس الإدارة للعام المالي 2020

تنقسم أنشطة مجلس الإدارة للعام المالي 2020 والأولويات التشغيلية إلى خمسة مجالات رئيسية، أو "محاور" من المسؤولية. يستخدم مجلس الإدارة هذه المحاور لتنظيم عمله والنظر فيه وتحديد الأولويات التشغيلية، مع المخرجات ذات الصلة والجدول الزمني والقياس داخل كل منها. ضمن هذه المحاور، غالباً ما يكون المجتمع هو المحرك للأنشطة الأساسية التي يقوم بها مجلس الإدارة. تتمثل المهام الرئيسية لمجلس الإدارة في كل مجموعة من المسؤوليات فيما يلي:

المحور 1 - الإشراف على وضع السياسات ومبادرات قطاعات المجتمع المختلفة

- الاطلاع التام على محتوى وأولوية وتوقيت جميع السياسات التي يضعها المجتمع من أجل التحضير لاعتماد هذه السياسات عند تقديمها إلى مجلس الإدارة.
- الرد على مشورات منظمات الدعم واللجان الاستشارية (SO/AC) في الوقت المناسب.
- تقديم التعليقات في الوقت المناسب لأنشطة المجتمع (على سبيل المثال، عمليات وضع السياسات، مجموعات العمل عبر المجتمع والمراجعات).

المحور 2 - الإشراف على منظمة ICANN

- ضمن تنفيذ السياسات المعتمدة من المجتمع بطريقة متسقة مع السياسات المعمول بها.
- الإشراف على تنفيذ المشروعات الهندسية الكبيرة التي تقوم منظمة ICANN بتنفيذها.
- التحقق من أن منظمة ICANN تقوم بتوفير الخدمات التشغيلية للمجتمع بفاعلية وبكفاءة.
- الإشراف على وضع الخطة التشغيلية السنوية والموازنة.

المحور 3 - التفكير الاستراتيجي والمستقبلي

- قيادة وضع خطة الاستراتيجية الخمسية لـ ICANN ومراقبة تنفيذها.
- الاطلاع والإلمام بالقوى والاتجاهات الخارجية وتوقع الكيفية التي قد تؤثر بها على ICANN والمجتمع.
- التفكير المسبق حول أي مشكلات بنوية أو تنظيمية وتقييم تأثيرها على ICANN.
- التفكير في سبل التحسين المستقبلية لفاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين للحكومة في ICANN.
- ضمان تطور استراتيجية العولمة في منظمة ICANN باتجاه تعزيز وتقوية مهمة ICANN.

المحور 4 - مسؤوليات الحوكمة والائتمانية

- التعامل ببراعة مع قضايا حوكمة ومساءلة ICANN.
- تأدية مسؤوليات ICANN الائتمانية (مثلاً القانونية والمالية).
- مراقبة المخاطر التشغيلية لمنظمة ICANN وإجراءات الحد منها.
- التقدم في تنفيذ التغييرات على اللوائح (وفهمها).
- تحسين شفافية مجلس الإدارة وفاعليته.
- العمل على التحسينات المستمرة لكل من المراجعات التنظيمية والمحددة.

المحور 5 - المشاركة المجتمعية والعلاقات الخارجية

- المشاركة مع المجتمع خلال اجتماعات ICANN العامة وفيما بينها.
- دعم منظمة ICANN في استيفاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربعة المتمثلة في:

1. خدمة أصحاب المصلحة في ICANN بفاعلية لكي يشاركوا بنشاط أكثر وبطريقة هادفة في ICANN.
2. استقطاب أصحاب مصلحة جدد على المستوى العالمي من أجل تلبية احتياجات ICANN المعولمة.
3. يجب أن يكون هدف ICANN هو بناء علاقات فعالة مع اللاعبين الرئيسيين في منظومة الإنترنت العالمية وبناءً على تخطيط دقيق للأدوار التي يلعبونها والديناميكية القائمة بينها ونوع العلاقة التي ترغب ICANN في أن تحظى بها مع كل واحد منهم.
4. الدفاع عن مهمة ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين فيها الخاصة بالحوكمة داخل منظومة حوكمة الإنترنت.

[اقرأ المزيد عن اجتماعات مجلس الإدارة 2019](#)
[اقرأ المزيد عن اجتماعات مجلس الإدارة 2020](#)

أهم إنجازات المنظمة

الانتقال إلى خطة إستراتيجية جديدة

يصادف العام المالي 2020 الخامس والأخير لخطة ICANN الإستراتيجية للأعوام المالية 2016-2020. وستنبثق التوجيهات الخاصة بعمليات ICANN للأعوام الخمسة القادمة من الخطة الإستراتيجية الخمسية الجديدة للأعوام المالية 2021-2025. اعتمد مجلس إدارة ICANN الخطة الإستراتيجية الجديدة في حزيران (يونيو) 2019 بعد عملية شاملة وتعاونية وتصاعدية ووفق نموذج أصحاب المصلحة المتعددين ومتعددة اللغات استمرت لمدة 18 شهرًا. يحدد التخطيط الإستراتيجي الأهداف طويلة المدى التي تعكس مهمة ICANN ورؤيتها. يعتبر جزءًا أساسيًا من حوكمة ICANN وذلك بموجب لوائح المنظمة.

[اقرأ المزيد حول التخطيط الإستراتيجي لـ ICANN.](#)

الخطة التشغيلية والمالية الخمسية

للمرة الأولى، وضعت ICANN خطة تشغيلية ومالية مدتها خمس سنوات لتكون بمثابة رؤية شاملة لأنشطتها لتحقيق خطتها الإستراتيجية للأعوام المالية 2021-2025. تم وضع الخطة التشغيلية والمالية الخمسية في الربعين الأولين من العام المالي 2020، مع نشر مسودات الخطة وخطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2021 للتعليق العام في كانون الأول (ديسمبر) 2019. اعتمد مجلس إدارة ICANN الخطة التشغيلية والمالية الخمسية وخطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2021 في 8 أيار (مايو) 2020.

[اقرأ المزيد حول الخطة التشغيلية الخمسية والخطة التشغيلية والموازنة للعام المالي 2021.](#)

مكافحة الغش والاحتيال بشأن COVID-19 عبر الويب

بينما كان العالم يتصارع مع جائحة فيروس كورونا، استغل مجرمو الإنترنت خوف الناس من خلال عمليات احتيال تتعهد بتوفير أدوية وعلاجات ولقاحات زائفة. بدأت ICANN وبشكل فعال مراقبة أنشطة انتهاك نظام أسماء النطاقات (DNS) من خلال المبادرات الجارية حالياً، وكانت لديها استجابة متعددة الأوجه تجاه هذه التهديدات الأخيرة. حيث قام [نظام الإبلاغ عن نشاط انتهاك النطاقات](#) لديها بتحديد النطاقات المسيئة والإبلاغ عنها. والتحققت أيضاً مجموعات جديدة بمنظمة ICANN مثل [تحالف التهديد السيبراني لجائحة كوفيد-19](#) و [رابطة مراقبة التهديدات السيبرانية لجائحة كوفيد-19](#)، المجموعات المنشأة مثل [منتدى فرق الاستجابة للحوادث والأمن \(FIRST\)](#)، وأيضاً [مجموعة عمل الرسائل والبرامج الضارة ومكافحة إساءة استخدام الأجهزة المحمولة \(M3AAWG\)](#)، و [مجموعة عمل مكافحة التصيد \(APWG\)](#)، وكذلك الباحثين والشركات الخاصة ووكالات إنفاذ القانون لتبادل المعلومات وتقديم الخبرة. عملت ICANN -من خلال وظيفة الامتثال التعاقدية ووظيفة النطاقات العالمية والإستراتيجيات¹ - مع السجلات وأمناء السجلات لضمان تلبية الالتزامات التعاقدية المتعلقة بتهديدات أمن DNS والتحقيق في الشكاوى المتعلقة بإساءة الاستخدام ومعالجتها.

الانتقال إلى الاجتماعات الافتراضية

من بين التأثيرات العديدة لجائحة كوفيد-19 كان التحول العالمي من التجمعات الشخصية والسفر الدولي إلى الاجتماعات الافتراضية من أجل منع انتشار فيروس كورونا الجديد. كان الاجتماع العام ICANN67 المقرر انعقاده في الفترة من 7-12 آذار (مارس) 2020 في كانكون بالمكسيك بمثابة أول مرة في تاريخ ICANN يتم فيها عقد اجتماع عام من خلال المشاركة عن بعد فقط. وبعد بضعة أشهر، وبعد أن عملت البلدان في جميع أنحاء العالم على احتواء الفيروس المنتشر، قرر مجلس إدارة ICANN عقد منتدى سياسة ICANN68 (المقرر عقده في كوالالمبور بماليزيا) عبر المشاركة عن بعد فقط. وقد ساعد التزام ICANN طويل الأمد بالمشاركة عن بعد في تسهيل الانتقال السلس إلى الاجتماعات الافتراضية فقط، مما يضمن أن تكون المشاركة الافتراضية تقريباً في نفس مستوى الاجتماعات المباشرة في السنوات السابقة.

¹بعد عملية لإعادة التنظيم جرت في 1 تموز (يوليو) 2020، تم إعادة إسناد مسؤوليات قسم النطاقات العالمية إلى وظيفة النطاقات والإستراتيجيات العالمية (GDS) حديثة الإنشاء.

تعديل مراسيم إجراء تغيير شفرة الدخول في مواجهة جائحة كوفيد - 19

في ظل الظروف العادية، تجمع ICANN خبراء من جميع أنحاء العالم يُطلق عليهم "ممثلو المجتمع الموثوق بهم" لأداء "مراسيم تغيير مفتاح شفرة الدخول الأساسية" - وهو حدث تشغيلي أساسي لأمن DNS. في ضوء أوامر وتوجيهات الإقامة في المنزل وقيود السفر لهذا العام، تم تكييف مراسيم تغيير مفتاح شفرة الدخول الأساسية ربع السنوية لتقليل الحاجة إلى المشاركة الشخصية. تم تحقيق ذلك من خلال نقل العناصر الآمنة المستخدمة في المراسيم من ممثلي المجتمع الموثوق بهم إلى مختلف أعضاء فريق عمل منظمة ICANN في منطقة لوس أنجلوس، مما وفر نقلاً مباشراً للمراسيم لضمان الشفافية وتشجيع المشاركة النشطة عن بُعد من ممثلي المجتمع الموثوق بهم. نتج عن مراسيم توقيع مفتاح الدخول في نيسان (أبريل) تسعة أشهر من المواد الموقعة، بدلاً من الثلاثة الاعتيادية. أدى ذلك إلى إلغاء الحاجة إلى مراسيم رئيسية أخرى للفترة المتبقية من عام 2020 مع ضمان استمرار عمليات الإنترنت الأساسية التي يعتمد عليها الجميع. وستتألف العمليات العادية مع مراسيم توقيع مفتاح الدخول ربع السنوية حسب ما تسمح به الظروف الصحية العالمية.

لا تغيير في جهة التحكم لنطاق .ORG.

بعد الانتهاء من الإجراءات اللازمة الشاملة، قرر مجلس إدارة ICANN حجب موافقته على طلب تغيير جهة التحكم من سجل المصلحة العامة ((PIR)، ومشغل سجل نطاق المستوى الأعلى .ORG. وستة سجلات أخرى من سجلات النطاق الأعلى، فيما يتعلق بمعاملة بين جمعية الإنترنت (ISOC) وطرف ثالث. يحتفظ سجل .ORG. بأكثر من 10.5 مليون اسم نطاق مسجل. أثار قيام جمعية الإنترنت ISOC غير الربحية ببيعه لشركة خاصة هادفة للربح العديد من الأسئلة حول خدمة السجل المستقبلية للمصلحة العامة.

[اقرأ المزيد حول قرار مجلس إدارة ICANN بشأن .ORG.](#)

تغييرات على اتفاقية السجل لنطاق .COM.

أدى تعديل جديد لاتفاقية سجل .COM. وخطاب نوايا تم تنفيذه في آذار (مارس) 2020 إلى إنشاء مسار لكل من ICANN و Verisign، مشغل سجل نطاق المستوى الأعلى .COM. للمضي قدماً وللعمل معاً لمنع إساءة استخدام النطاقات وتعزيز أمان واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات. يعد سجل .COM. هو الأكبر، حيث يضم أكثر من 145 مليون نطاق، ومن بين أقدم نطاقات المستوى الأعلى القديمة. ينص خطاب النوايا الملزم على أن شركة Verisign ستساهم بمبلغ 20 مليون دولار على مدار خمس سنوات لدعم مبادرات أمن DNS الخاصة بمؤسسة ICANN.

[اقرأ المزيد حول التعديل الجديد على اتفاقية السجل لنطاق .COM.](#)

مبادرة شفافية المعلومات وبرنامج البيانات المفتوحة

مبادرة شفافية المعلومات (ITI)

نشرت ICANN معلومات عبر الويب حول أنشطتها وعملياتها منذ إنشائها في عام 1998، كجزء من التزامها بالمساءلة والشفافية. على مر العقود، نما وجودها على شبكة الإنترنت ليشمل آلاف الأجزاء من المحتوى المنتشر عبر 38 موقعاً إلكترونياً مختلفاً. هذا المحتوى مستمر بالنمو كل عام بنسبة تقدر بـ 30%. بدأت مبادرة ITI، وهي عبارة عن محاولة لدمج هذه المواقع وتسهيل العثور على المعلومات، في كانون الثاني (يناير) 2018. تم تحقيق شوط هام من الإنجاز هذا العام مع إطلاق [عرض تمهيدي لموقع icann.org المحسن](#) في أيار (مايو).

إن أهداف ITI مهمة للغاية: لتمثل في حوكمة محتوى ICANN العام والحفاظ عليه وتنظيمه وتأمينه من خلال نظام إدارة وثائق جديد؛ وتسهيل العثور على المحتوى عبر نظام إدارة محتوى جديد؛ وتمكين تجربة مستخدم متعددة اللغات تلبي أيضاً معايير إمكانية الوصول؛ وترقية وإنشاء فضاء تكنولوجي حيادي المحتوى. إنها مبادرة كبيرة ومعقدة تتطلب الكثير من الجهد والتخطيط والاختبار.

يقدم العرض التمهيدي الجديد للموقع الإلكتروني إمكانية بحث ومزايا محسنة لأنواع المحتوى مثل مواد مجلس الإدارة والتعليقات العامة والإعلانات والمدونات والمراجعات. وفي الوقت الذي يقوم به أصحاب المصلحة في ICANN بمراجعة الموقع ويقومون بتقديم التعليقات من خلال الجلسات المخصصة والتعليقات المقدمة إلى موقع الويب الخاص بتعليقات ITI، يستمر عمل ITI والتطوير الفاعل للموقع. وسيبقى الموقع الموجود حالياً <https://icann.org> هو الموقع الأساسي حتى يتم إلغاؤه.

[اقرأ المزيد حول مبادرة شفافية المعلومات.](#)

برنامج البيانات المفتوحة (ODP)

تم إطلاق منصة البيانات المفتوحة الجديدة في آذار (مارس)، والتي توفر وصولاً إلى بيانات ICANN المتاحة للجمهور لمؤشرات سوق أسماء النطاقات، ومؤشرات جودة تقنية المعرفات، وتقارير نشاط وظائف السجل، وتقارير المعاملات حسب أمين السجل. جزء من برنامج البيانات المفتوحة الأكبر، تسمح بوابة البيانات المفتوحة الجديدة هذه للمستخدمين بحفظ التحليلات المخصصة وإنشاء مفاتيح API وتتبع استخدام حصة API الخاصة بهم. ينبع كل من البرنامج والنظام الأساسي من طلبات المجتمع للوصول إلى هذه البيانات واستخدامها. الهدف هو المساعدة في بناء الثقة بين منظمة ICANN والمجتمع أثناء العمل نحو تعزيز المساءلة والعمليات. وتواصل الجهود التعاونية لجمع التعليقات في المساعدة على تطوير النظام الأساسي في المستقبل وتوافر البيانات.

[اقرأ المزيد حول منصة البيانات المفتوحة.](#)

تطور نموذج أصحاب المصلحة المتعددين

كانت الأولوية العليا لمجلس إدارة ICANN والمجتمع في العام المالي 2020 هي العمل المستمر الذي يهدف إلى تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين للحكومة في ICANN لتلبية الاحتياجات الحالية دون المساس بعملية صنع القرار التصاعدي، كما هو منصوص عليه في الهدف الثاني من خطة ICANN الاستراتيجية. في نهاية العام المالي 2020، تم جمع التعليقات العامة على ورقة عمل بعنوان "تعزيز فاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الخاص بـ ICANN - الخطوات التالية"، جزء من حوار المجتمع لمدة أشهر بدأ بعملية "خطة عمل تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين". تقترح الورقة الأخيرة جهوداً مركزة على ثلاث مجالات صنفها المجتمع في مرتبة عالية، مع الإقرار بحدود الوقت والموارد بالإضافة إلى الحاجة إلى الاستفادة من العمل الحالي والمماثل. هذه هي مجالات ترتيب أولويات العمل والاستخدام الأكثر كفاءة للموارد؛ والدقة في تحديد نطاق العمل؛ والتوافق في الآراء والتمثيل والشمولية. وسوف يتواصل هذا العمل المهم في العام المالي 2021.

[اقرأ المزيد حول تعزيز فاعلية مبادرة نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.](#)

مساعدة أصحاب المصلحة والحكومات في معرفة المزيد عن مهمة وعمل ICANN.

في العام المالي 2020، زاد فريق مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية (GE) ومكتب كبير مسؤولي التكنولوجيا (OCTO) في ICANN من تبادل المعرفة مع أصحاب المصلحة الحاليين والمحتملين حول مهمة ICANN وعملياتها وأمن DNS وموضوعات أخرى. المنشورات الجديدة عبر الويب والموجزات وجلسات بناء القدرات والوصول الموسع إلى المعرفة حول ICANN وقضايا حوكمة الإنترنت ذات الصلة.

[اقرأ المزيد حول منشورات المشاركة الحكومية GE.](#)

[اقرأ المزيد حول منشورات OCTO.](#)

تكريم طارق كامل

في تشرين الأول (أكتوبر) 2019، حزن مجتمع ICANN على وفاة طارق كامل كبير مستشاري ICANN لدى الرئيس والنائب الأول للرئيس لدى إدارة مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية. يعرفه الكثيرون داخل مجتمع ICANN باعتباره رائداً للإنترنت وشخصية مركزية في مجتمع تكنولوجيا المعلومات العالمي. وتكريماً له، تم إيجاد جائزة طارق كامل لتكريم برنامج الزمالة في ICANN. كان المستلم الأول عبد المنعم جلييلة، نائب مدير نطاق masr. (مصر) وهو نطاق المستوى الأعلى لرمز الدولة لمصر.

[اقرأ المزيد حول تكريم ICANN لطارق كامل.](#)

[اقرأ المزيد حول جائزة طارق كامل لتكريم برنامج الزمالة.](#)

المدير الجديد لمشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية
في كانون الأول (ديسمبر) 2019، قام رئيس ICANN ومديرها التنفيذي يوران ماربي بتعيين **كاثرين "ماندي" كارفر** كـ نائب أول للرئيس
لدى إدارة مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية. كانت كاثرين قد شغلت سابقاً منصب النائب للسيد طارق كامل لمدة ست
سنوات.

التغييرات في منظمة ICANN

في حزيران (يونيو) 2020، أعلن الرئيس التنفيذي لمؤسسة ICANN عن العديد من التغييرات في القيادة التنظيمية في أعقاب العام المالي
2020 وهي مغادرة المسؤول التنفيذي للعمليات **سوزانا بينيت** والنائب الأول لرئيس قسم النطاقات العالمية **سايروس نمازي**. تم تكليف
تيريزا سواينهارت، نائب الرئيس الأول لاستراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية (MSSI) ونائب الرئيس
التنفيذي، بقيادة وظيفة النطاقات والإستراتيجيات العالمية المعاد تنظيمها. ابتداءً من 1 تموز (يوليو) 2020، قام **خافيير كالفيز**، النائب الأول
للرئيس والمدير المالي، بإضافة المسؤوليات التشغيلية بما في ذلك التخطيط وإدارة الأزمات ومراجعة التنفيذ كجزء من مكتب المدير المالي
الذي تم إنشاؤه حديثاً. انتقلت العمليات الأمنية إلى مسؤولية جينا فيلافيسينسيو، النائب الأول للرئيس لدى إدارة الموارد البشرية العالمية. تولى
المستشار والأمين العام جون جيفري المسؤولية عن عمليات مجلس الإدارة كجزء من انتقال المسؤوليات. انتقلت إستراتيجية حقوق الإنسان
وتنفيذ تقييم الآثار المترتبة إلى المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، تحت قيادة سالي كوستيرتون، نائب الرئيس الأول، المشاركة العالمية
لأصحاب المصلحة. تحول الإشراف على برنامج البيانات المفتوحة إلى **سالي نيوييل كوهين**، نائب أول للرئيس، قسم الاتصالات العالمية.

[اقرأ المزيد حول إعادة التنظيم التنفيذية.](#)

أكبلوغان على في جائزة مشاهير الإنترنت

تم إدخال أديل أكبلوغان، نائب الرئيس لدى المشاركة الفنية، في مؤسسة مشاهير الإنترنت في أيلول (سبتمبر) 2019 لمساهماته في نمو
الإنترنت والوصول إليه وأمنه في أفريقيا. يعمل أكبلوغان في فريق عمل ICANN منذ عام 2015، وهو أحد رواد الإنترنت في أفريقيا،
حيث ساعد في تأسيس مركز معلومات الشبكة الأفريقية (AFRINIC) ثم شغل منصب الرئيس التنفيذي له لمدة 12 عاماً.

[اقرأ المزيد حول منح أكبلوغان جائزة مشاهير الإنترنت.](#)

اجتماعات ICANN العامة للعام المالي 2020

تُعقد اجتماعات ICANN العامة ثلاث مرات في العام للمساعدة في دعم عمل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN. تسمح
هذه الاجتماعات لأعضاء المجتمع بالعمل مع أعضاء مجلس إدارة ICANN والمنظمة. وفي العادة، يتم عقد هذه الاجتماعات في مناطق
مختلفة من العالم للمساعدة في الوصول إلى أقصى حد ممكن لجميع أصحاب المصلحة. تم نقل اثنين من اجتماعات العام المالي الثلاث إلى
الصيغة الافتراضية بسبب جائحة كوفيد-19.

[اقرأ المزيد عن تواريخ ومواعيد تقويم ومواقع الاجتماعات القادمة.](#)

اجتماع ICANN66 السنوي العام بمونتريال

7-2 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019

حضر ما يقرب من 1900 شخص اجتماع ICANN66 في مونتريال، كندا. ومن بين 328 جلسة تم تقديمها، تضمنت الجلسات الأكثر
شيوراً جلسات حول انتهاك نظام أسماء النطاقات، وحول المرحلة الثانية من العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP)، ومنتدبين عامين.
تم تعيين أعضاء جدد في مجلس إدارة جديد في ختام الاجتماع، بمن فيهم الرئيس الجديد مارتن بوتزمان ونائب الرئيس ليون سانشير.

المنتدى المجتمعي الافتراضي ICANN67

12-7 آذار (مارس) 2020

تحولت خطط عقد منتدى مجتمع ICANN67 في كانون بالمكسيك الى عقده عبر الويب حيث أدت جائحة كوفيد-19 إلى تقييد التجمعات
المباشرة الكبيرة والسفر الدولي. بالنسبة للاجتماع العام الافتراضي الأول بالكامل لمؤسسة ICANN، عملت المنظمة مع المجتمع لتبسيط
الجدول الزمني للتركيز على الجلسات التي تعتبر ضرورية لمواصلة العمل حول السياسات والعمل الفني الهام. وشارك أكثر من 1700

شخص في الجلسات الافتراضية، وكانت الجلسة الأكثر حضوراً هي حوار المنتدى العام حول التغيير المقترح للتحكم في سجل المصلحة العامة.

منتدى السياسات الافتراضي ICANN68

25-22 حزيران (يونيو) 2020

كان منتدى السياسة الافتراضي ICANN68، الذي تم التخطيط لعقده أصلاً في كوالالمبور، ماليزيا، اجتماعاً آخرأ والأول من نوعه، حيث تعاون جميع المشاركين وطاقم الدعم عن بُعد لتعزيز عمل السياسة وتحسين خدمات اللغة عن بُعد. واختارت لجنة من ممثلي المجتمع أوليفير كريبين-ليبلوند كحائز على جائزة التميز المجتمعي لعمله في دعم نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. وتم اختيار عبد المنعم جليلة كأول حائز على جائزة طارق كامل لتكريم برنامج الزمالة.

حضور الاجتماعات للعام المالي 2020

ICANN66 | مونتريال، كندا

إجمالي الحضور: 1894

الجلسات: 328

المنتدى المجتمعي الافتراضي ICANN67

إجمالي الحضور: 1752

الجلسات: 65

منتدى السياسات الافتراضي ICANN68

إجمالي الحضور: 1585

الجلسات: 52

[اقرأ المزيد حول اجتماعات ICANN العامة.](#)

أهم إنجازات المجتمع

المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات يدرس الموازنات والخطط التشغيلية في أيار (مايو) 2020، أُتيحت الفرصة للمجتمع المُمكن ذي الصلاحيات (EC) لممارسة سلطته الممنوحة له وفق لوائح ICANN لرفض ميزانية ICANN السنوية وخطة التشغيل للعام المالي 2021، بعد فرصة مماثلة في آذار (مارس) 2020 فيما يتعلق بميزانية IANA للعام المالي 2021. كما نظر المجتمع المُمكن EC في الخطة الإستراتيجية. ولم ترد أي طلبات لرفضها، ودخلت الموازنات والخطط المعتمدة حيز التنفيذ بتاريخ 1 تموز (يوليو) 2020.

[اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.](#)
[اقرأ قرار مجلس الإدارة.](#)

منظمات الدعم واللجان الاستشارية (SO/AC)

منظمة دعم العناوين (ASO)

- عقد مجلس عناوين ASO اثني عشر اجتماعاً.
- خلال اجتماع ICANN66، قدم أعضاء منظمة دعم العناوين درسين تعليميين حول كيفية عمل سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR).
- ويضم مجلس العناوين (AC) لمنظمة دعم العناوين خمسة عشر عضواً، بواقع ثلاثة أعضاء من كل منطقة من مناطق خدمة سجلات RIR الخمسة.

أعضاء مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين ASO AC الجدد

انضم مارتن هانيجان ومايك سيلبر إلى مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين بصفتها عضوين جديدين خلال العام المالي 2020. وقد انتخبهم السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت ومجتمعات مركز معلومات الشبكة الأفريقية، على التوالي.

مذكرة تفاهم منقحة خاصة بمنظمة دعم العناوين ASO

تم التوقيع على مذكرة تفاهم جديدة بين ICANN وسجلات الإنترنت الإقليمية RIR الخمسة، بصفتها ASO، في تشرين الثاني (نوفمبر). تحل مذكرة التفاهم الجديدة محل مذكرة التفاهم - إصدار 2004 وتتناول التوصيات الواردة في المراجعة التنظيمية لـ ASO لعام 2017.

[اقرأ المزيد حول مذكرة التفاهم الجديدة ASO.](#)
[اقرأ المزيد حول توصيات مراجعة ASO.](#)

هل تعلم؟

أن جميع مؤتمرات مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين عن بعد مفتوحة الآن أمام المراقبين، وبما يتماشى مع إحدى توصيات المراجعة. نرحب بالجميع للانضمام والاستماع إلى هذه المؤتمرات الهاتفية، والتي تتم عادةً عند الساعة 12:00 م حسب التوقيت العالمي المنسق UTC في أول يوم أربعاء من كل شهر.

منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- اجتمع مجلس ccNSO إحدى عشر مرة وتبنى 43 قراراً.
- بموجب أحد القرارات، بدأت عملية وضع سياسات ccNSO الرابعة (ccPDP4) بشأن إلغاء تحديد سلاسل نطاق المستوى الأعلى لرمز الدولة (IDN) لأسماء النطاقات المدوّلة (IDN).
- يشمل عمل ccNSO:
 - 10 مجموعات عمل نشطة، تشمل ما يلي:
 - عمليتان لوضع السياسة

اعتماد دراسة الرموز التعبيرية

اعتمد مجلس ccNSO التقرير النهائي لمجموعة دراسة الرموز التعبيرية. قدمت مجموعة الدراسة نظرة عامة شاملة على المشكلات المرتبطة باستخدام الرموز التعبيرية ك نطاقات من المستوى الثاني بواسطة نطاقات ccTLD، كما طلب مجلس إدارة ICANN عقب نشر اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC) في 2017 للوثيقة SAC 095: الدليل الإرشادي للجنة الاستشارية للأمان والاستقرار بشأن استخدام الرموز التعبيرية في أسماء النطاقات.

[اقرأ المزيد حول مجموعة دراسة ccNSO المعنية باستخدام الرموز التعبيرية في نطاقات المستوى الثاني.](#)
[اقرأ المزيد حول التقرير SAC 095: الدليل الإرشادي حول استخدام الرموز التعبيرية في أسماء النطاقات.](#)

سحب نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان من الخدمة

تم نشر ورقة مؤقتة توضح العملية المقترحة لسحب نطاقات ccTLD للتعليق العام في أيار (مايو)، وهو إنجاز رئيسي في الجزء الأول من عملية وضع السياسات الثالثة (ccPDP3) لمنظمة دعم أسماء رموز البلدان. وتغطي الورقة البحثية عملية الإلغاء ولكن لا تغطي إزالة أي نطاق ccTLD من ملف منطقة جذر DNS. بدأ الجزء الثاني من ccPDP3 في كانون الثاني (يناير) بتطوير آلية مراجعة للقرارات المتعلقة بتفويض ونقل وشطب وإلغاء نطاقات ccTLD.

[اقرأ المزيد عن ccPDP3.](#)

عملية المسار السريع لـ ccTLD IDN

تظل عملية المسار السريع لنطاق ccTLD ذات أسماء النطاق المدوّلة (IDN) سارية، عقب إجراء مجلس إدارة ICANN في تشرين الأول (أكتوبر) لإنهاء عملية وضع سياسات ccNSO الثانية رسمياً. وبناءً على العمل السابق، ستركز عملية ccPDP4 الجديدة على وضع آلية اختيار سلسلة IDN ccTLD، والتي ستحل في الوقت المناسب محل عملية المسار السريع لـ IDN ccTLD. وستعالج ccPDP4 أيضاً المشكلات المتعلقة بإلغاء تحديد سلاسل IDN ccTLD وإدارة متباينات نطاقات ccTLD. بالإضافة إلى ذلك، طلبت ccNSO تغيير لوائح ICANN لتمكين مدراء IDN ccTLD من التقدم بطلب للحصول على عضوية ccNSO.

[اقرأ المزيد عن ccPDP4.](#)

دليل التعافي من الكوارث ومواصلة العمل

قدمت اللجنة الدائمة ccNSO TLD-OPS الإصدار الأول من دليل التعافي من الكوارث ومواصلة العمل في كانون الأول (ديسمبر). يُعد دليل التشغيل بمثابة إستراتيجية أساسية لاستمرارية الأعمال ودليل تنفيذ لمشغلي نطاقات ccTLD الصغيرة. ولقد أثبت بالفعل قيمته: استخدمتها بعض نطاقات ccTLD للتعامل مع تأثير جائحة كوفيد-19 على عملياتها.

[اقرأ المزيد حول دليل التعافي من الكوارث ومواصلة العمل.](#)

هل تعلم؟

أنه تم نشر التقرير النهائي للمراجعة التنظيمية الثانية لـ ccNSO في آب (أغسطس). وأجرى فريق عمل مراجعة ccNSO تقييم الجدوى الأولي وخطة التنفيذ الأولية [للتوصيات](#) في حزيران (يونيو) ودعم مجلس ccNSO نتائجه.

المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

- في العام المالي 2020، اجتمع مجلس GNSO اثني عشر مرة وعقد جلسته الثالثة للتخطيط الإستراتيجي في لوس أنجلوس.
- تم الانتهاء من تنفيذ PDP 3.0 واعتماد التقرير النهائي.
- وافق مجلس GNSO على 19 قراراً.

العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD، المراحل 1 و 2

كانت القضايا المتعلقة بكيفية التعامل مع بيانات تسجيل اسم النطاق في ضوء متطلبات القانون العام لحماية البيانات للاتحاد الأوروبي لعام 2018، محور تركيز التقرير النهائي للمرحلة الأولى لـ GNSO للعملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD. واعتمد مجلس GNSO هذه التوصيات في آذار (مارس) 2019. في أيار (مايو) 2019، اعتمد مجلس إدارة ICANN توصيات التقرير لسياسة جديدة قائمة على التوافق في الآراء بشأن بيانات تسجيل gTLD، باستثناء التوصية 12 المتعلقة بخيار حذف البيانات في مجال المنظمة. أدى هذا الاستثناء إلى إجراء عملية تشاور بموجب اللوائح بين مجلس إدارة ICANN ومجلس GNSO. واعتمد مجلس GNSO بعد التشاور مع فريق EPDP، توصية تكميلية تعيد تأكيد التوصية وتوفر المزيد من الوضوح؛ وتبقى التوصية التكميلية مع مجلس إدارة ICANN.

تم تشغيل المرحلة الثانية من EPDP منذ أيار (مايو) 2019 وتركز على نظام الوصول/الإفصاح الموحد (SSAD) إلى بيانات التسجيل غير العامة، بالإضافة إلى العديد من العناصر ذات الأولوية 2. وتضمن التقرير الأولي لبناء المقترحة ومبادئ السياسة الخاصة بنظام SSAD. وقدم فريق المرحلة الثانية من فريق EPDP تقريره النهائي في تموز (يوليو) 2020.

الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة

استمرت المناقشات حول الجولات المستقبلية لنطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة خلال العام المالي 2020. فبعد نشر العديد من التقارير للتعليق العام، راجعت مجموعة عمل الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة جميع تعقيبات المجتمع التي تم تلقيها وركزت اهتمامها على تحسين مسودة التوصيات النهائية. أحرزت مجموعة العمل تقدماً كبيراً في وضع مسودة التوصيات النهائية الخاصة بها وسوف تدمجها في مسودة التقرير النهائي، والتي سيتم نشرها للتعليق العام قبل استكمالها وتسليمها إلى مجلس GNSO.

مراجعة جميع آليات حماية الحقوق لنطاقات gTLD

تقدمت مراجعة GNSO لجميع آليات حماية الحقوق في جميع نطاقات gTLD التي طورتها ICANN في العام المالي 2020. تناول التقرير الأولي للمرحلة الأولى لآليات حماية الحقوق في جميع عمليات وضع سياسات نطاقات gTLD، والذي تم نشره للتعليق العام في آذار (مارس) 2020، إجراءات تسوية الخلافات القائمة حول العلامات التجارية بعد التفويض ((TM-PDDRP)، وإجراءات تسوية خلافات التعليق السريع الموحد ((URS)، وخدمات النشر المبكر وشكاوي العلامات التجارية، وهيكل ونطاق مقاصة العلامات التجارية (TMCH). وتم تشكيل فريقين فرعيين لتحليل الطلبات الكثيرة الواردة.

عملية وضع السياسات الإصدار الثالث (PDP 3.0)

بههدف تحسين عمليات وضع السياسات في ICANN، أكمل مجلس GNSO جهود التنفيذ واعتمد التقرير النهائي لعملية وضع السياسات - الإصدار 3.0 (PDP 3.0) في شباط (فبراير) 2020، وقد نشر مجلس GNSO بالفعل بعض التحسينات على PDP 3.0 للجهود الجارية، بما في ذلك دليل التوافق في الآراء.

هل تعلم؟

قام مجلس GNSO بالتكليف بإعداد [دليل التوافق في الآراء](#) لتزويد مجتمع ICANN بالأدوات العملية وأفضل الممارسات لبناء التوافق في الآراء وحل الخلافات وكسر الجمود داخل عمليات ICANN.

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- قدمت ALAC ثمانية وعشرين بياناً بشأن مشورة السياسة المتعلقة بالموضوعات بما في ذلك سياسة ICANN وعملياتها وميزانياتها.
- نما عدد منظومات المجتمع الشامل بمقدار 8 ليصبح إجمالي ما موجود حالياً 244. وزاد عدد الأعضاء الفرديين من 26 إلى 136.
- وشارك 43 عضواً من أعضاء المجتمع الشامل و25 من قادة المجتمع الشامل في قمة المجتمع الشامل الثالثة التي عُقدت خلال اجتماع ICANN66.
- واختار المجتمع الشامل لعموم المستخدمين بالتزكية ليون سانتشيز لفترة خدمة ثانية مدتها ثلاث سنوات في المقعد 15 في مجلس إدارة ICANN.

ATLAS III

كانت قمة المجتمع الشامل الثالثة (ATLAS III) فرصة لتأهيل قادة الفكر المستقبليين وكلاء الابتكار والتغيير داخل المجتمع الشامل في مجالات السياسة والتواصل والمشاركة. سيقوم سفراء المجتمع الشامل هؤلاء بتنفيذ ما نتج عن المراجعة التنظيمية للمجتمع الشامل، أي المشاركة الأكثر فاعلية لأعضاء المجتمع الشامل في عملية تقديم المشورة بشأن السياسات.

ونفذ المجتمع الشامل أولويات ما بعد ATLAS III في مجالات السياسة والتوعية والمشاركة وبناء القدرات والعمليات والاتصالات. ونتيجة لذلك، تم إنشاء منصة السياسات، التي تسلط الضوء على أهم قضايا السياسة كما حددتها قيادة المجتمع الشامل والتأثير المحتمل على المستخدمين النهائيين.

أنشطة التواصل لمنظمات RALO

زادت جميع المنظمات الإقليمية العامة الخمس (RALO) من مشاركتها في وضع مشورة السياسات بالإضافة إلى التواصل والمشاركة. شارك المشاركون من RALO الخمسة في اجتماع قمة ATLAS III. عملت ثلاث منظمات RALO على بيانات المشورة بشأن السياسة الإقليمية، بما في ذلك بيان AFRALO-APRALO المشترك حول استراتيجية الأعوام المالية 2021-2025 للشرق الأوسط والدول المجاورة. أصدرت أربع منظمات RALO نشرات إخبارية منتظمة لأعضائها الإقليميين.

هل تعلم؟

قسمت مجموعة عمل بناء القدرات العامة عملها بين المجموعات الفرعية التي تركز على الندوات عبر الويب والإعداد، وتصميم دورات التعلم من خلال ICANN Learn. ومن إنجازاتهم:

- سلسلة من الندوات عبر الويب لبناء القدرات في العام المالي 2020 والتي ستستمر في العام المالي 2021.
- مجموعات من شرائح العرض لاستخدامها في تأهيل أعضاء المجتمع الشامل وكذلك قيادة المجتمع الشامل.

تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين
قدم المجتمع الشامل تقرير تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل الثالث والأخير إلى لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس إدارة ICANN (أو OEC). من بين القضايا الثمانية التي تم تحديدها للمعالجة والتحسين في المراجعة التنظيمية للمجتمع الشامل، ركزت المسألة رقم 1 على الكمية مقابل جودة مشورة ALAC، بما في ذلك الحاجة إلى تعريفات واضحة للتعقيبات المختلفة ولضمان كون صفحة ويب سياسة المجتمع الشامل وفضاء العمل دقيقين ومفهومين. أيضاً، حددت المسألة رقم 2 تحسينات وإثبات فاعلية مشاركة الأعضاء.

[اقرأ التقرير الثاني عن حالة تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل والمقدم إلى لجنة الفاعلية التنظيمية \(OEC\).](#)

اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- يوجد 178 عضواً من أعضاء اللجنة الاستشارية الحكومية و38 مراقباً.
- ساهمت GAC في 9 إجراءات للتعليق العام والجهود المجتمعية.
- ورحبت GAC بنواب رئيس اللجنة الجدد في فريق قيادتها من جزر كوك وبوركينا فاسو.
- أصدرت GAC ثلاثة بيانات للاجتماع العام لمؤسسة ICANN، عقدت ورشتي عمل لبناء القدرات، وعقدت 15 جلسة افتراضية خلال ICANN67 و18 جلسة افتراضية خلال ICANN68.

[اقرأ بيانات GAC لاجتماعات ICANN66، ICANN67 و ICANN68.](#)

أولويات GAC في العام المالي 2020

في العام المالي 2020، ركزت GAC على:

- المشاركة في جهود ICANN المجتمعية بشأن نظام WHOIS ومشكلات بيانات التسجيل، بما في ذلك تنفيذ منظمة ICANN والامتنال للقانون العام لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي.
- المشاركة النشطة والمستمرة في PDP للإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة لـ GNSO.
- الالتزام بقياس وتخفيف آثار انتهاك نظام أسماء النطاقات، بما في ذلك توصيات مراجعة المنافسة وثقة المستهلك واختيار المستهلك (CCT) والمفاوضات التعاقدية.
- التفاني في حماية الحقوق التصحيحية للمنظمات الحكومية الدولية (IGO).

- تجديد الالتزام بالتواصل مع أصحاب المصلحة ومشاركتهم، بما في ذلك الدعم المستمر لأنشطة بناء قدرات الحكومات والمجتمع.

مجموعات عمل لجنة GAC

واصلت مجموعات عمل GAC التقدم بأعمالها حول القضايا القائمة وذلك في الفترات المحصورة بين اجتماعات ICANN العامة. شملت الموضوعات إجراءات gTLD الجديدة اللاحقة (بما في ذلك الأسماء الجغرافية) والسلامة العامة والمناطق المهمشة وحقوق الإنسان والقانون الدولي، والقبول الشامل وأسماء النطاقات المدوّلة (المنشأة حديثاً في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019) والمبادئ التشغيلية للجنة GAC. كما استكشفت مجموعات العمل المسائل الداخلية بما في ذلك علاقات GAC مع لجنة ترشيح ICANN، وتطور إرشادات دعم السفر، وتنفيذ توصيات المساواة، وتطوير عمليات جديدة ومحسّنة، وموارد لدعم عمل GAC ومجموعات العمل التابعة لها.

هل تعلم؟

من خلال [مجموعة عمل مجموعة عمل GAC المعنية بالمناطق المهمشة](#)، عملت GAC مع منظمة ICANN لتعزيز الموارد المتاحة لبرنامجها لورشة عمل بناء القدرات الإقليمي. الهدف هو إجراء تقييم نقدي للبرنامج ووضع خطة للمشاركة وبناء القدرات على المدى الطويل.

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

في العام المالي 2020، قامت اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC بما يلي:

- نشرت 8 وثائق جديدة.
- قامت بتحديث 4 من إصداراتها الحالية.
- أتمت عمل مجموعتي عمل تابعتين لائتلاف اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر.
- بدأت مجموعتي عمل جديدتين في ائتلاف RSSAC.
- قدمت تقريراً مرحلياً عن تنفيذ التوصيات الواردة في المراجعة التنظيمية الثانية.
- عقدت ورشة عمل لتطوير عمل مجموعة عمل مؤشرات نظام خادم الجذر (RSS).

إصدارات RSSAC

نشرت RSSAC الوثائق الاثنتي عشر التالية. أربعة منها كانت تحديثات للوثائق الموجودة وثمان إصدارات جديدة.

- [RSSAC000v4](#): الإجراءات التشغيلية
- [RSSAC044](#): تقرير من ورشة عمل RSSAC خلال تشرين الأول (أكتوبر) 2019
- [RSSAC045](#): بيان حول التخفيف من حدة التهديدات لنظام خادم الجذر
- [RSSAC046](#): بيان حول اقتراح IANA لتغييرات مستقبلية لمفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية لمنطقة الجذر
- [RSSAC026v2](#): معجم مصطلحات RSSAC
- [RSSAC047](#): استشارات بشأن مؤشرات خوادم جذر DNS ونظام خادم الجذر
- [RSSAC048](#): التعقيبات بشأن مسودة تقرير فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات (SSR2)
- [RSSAC002v4](#): دليل مقاييس نظام خادم الجذر
- [RSSAC049](#): بيان حول الانضمام إلى المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات
- [RSSAC050](#): بيان حول تعريف مشغلي خادم الجذر
- [RSSAC051](#): بيان حول مسودة الخطة الاستراتيجية للأعوام المالية 2021-2024 لهيئة المُعرّفات الفنية العامة (PTI)
- [RSSAC023v2](#): تاريخ نظام خادم الجذر

ورشة عمل اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC

في ورشة العمل الثامنة لـ RSSAC في تشرين الأول (أكتوبر) 2019، ناقش المشاركون ووافقوا على المتطلبات العامة لنظام القياس، والتي تتضمن مجموعة من المؤشرات لخوادم الجذر الفردية ونظام خادم الجذر. لكل من المؤشرات، توصل المشاركون إلى اتفاقيات أولية حول العتبات الدنيا.

هل تعلم؟

إن ائتلاف اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC - وهو مجموعة من خبراء DNS تختارهم اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر ويساعدون في البحث وكتابة الإصدارات المتعلقة بنظام خادم الجذر - لديه الآن أكثر من 100 عضو من أكثر من 20 دولة. ولدى التجمع أيضًا طرفًا عمل يبحثان الآثار المترتبة عن مشغلي خادم الجذر غير المسؤولين وتخفيف تلك الآثار وكذلك النظر في أداة لجمع وجهات النظر المحلية حول نظام خادم الجذر.

مؤشرات نظام خادم الجذر

اختتمت مجموعة العمل المعنية بتوقعات نظام خادم الجذر والمؤشرات ذات الصلة عملها في آذار (مارس) بإصدار "[RSSAC047](#)": وهي دليل RSSAC حول مؤشرات خوادم جذر DNS ونظام خادم الجذر". ويستند هذا الدليل على الإصدار "[RSSAC037](#)": والذي هو نموذج الحوكمة المقترح لنظام خادم جذر DNS"، الغرض منه إثراء العمل على تطوير نظام خادم الجذر، الذي تقوم به مجموعة عمل حوكمة نظام خادم الجذر.

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

- في العام المالي 2020، نشرت لجنة SSAC ستة وثائق و15 وثيقة للمراسلات تتعلق بأمن واستقرار DNS.
- تم تشكيل فريق عمل جديد لفحص إساءة استخدام نظام اسم النطاق DNS.
- واستضافت لجنة SSAC ثلاث ورش عمل حول امتدادات أمان DNS (أو DNSSEC) وقضايا الأمن لأعضاء المجتمع للالتقاء وتقديم العروض ومناقشة عمليات نشر DNSSEC وغيرها من القضايا الأمنية الناشئة.

إصدارات SSAC

أصدرت SSAC الوثائق التالية المتعلقة بأمن واستقرار نظام أسماء النطاقات خلال العام المالي 2020:

- [SAC106](#): التعليقات بشأن تطوير حوكمة نظام خادم الجذر
- [SAC107](#): تعليق مرسل إلى المعهد القومي للمعايير والتكنولوجيا NIST حول خوارزميات التشفير الكمومي
- [SAC108](#): التعليقات حول اقتراح IANA لتغييرات مستقبلية لمفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية لمنطقة الجذر
- [SAC109](#): نداعيات DNS عبر HTTPS وDNS عبر TLS
- [SAC110](#): التعليقات بشأن مسودة تقرير فريق المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة (SSR2).
- [SAC111](#): التعليقات بشأن التقرير الابتدائي للعملية المعجلة لوضع السياسات المتعلقة بالمرحلة 2 حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.

أبرز ملامح الإنجازات من مجموعات المجتمع الأخرى

اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)

تم تعيين لارس يوهان ليمان من اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC) رئيسًا للجنة CSC. تم تعيين بريت كار من المنظمة الداعمة لأسماء رموز البلدان (ccNSO) نائبًا للرئيس. وافق مجلسا GNSO و ccNSO على القائمة الكاملة للأعضاء وممثلي العلاقات المتبادلة على النحو الذي اقترحه المنظمات المعنية في تشرين الأول (أكتوبر).

- وافقت لجنة CSC على تعديلين لاتفاقيات مستوى الخدمة لوظيفة تسمية IANA.
- اجتمعت لجنة CSC عشر مرات، بما في ذلك اجتماع شخصي واحد خلال ICANN66.

تغييرات SLA

بعد الاتفاق التضامني مع هيئة المُعرّفات الفنية العامة (PTI) على تعديل اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) واختتام إجراءات التعليق العام، طلبت لجنة CSC من مجلسي ccNSO و GNSO الموافقة على التغييرات على إدخال اتفاقيات مستوى الخدمة عند نشر أسماء النطاقات المدوّلة وجدول قواعد إنشاء الرموز (LGR) وإنشاء نطاقات ccTLD ونقلها والتحقق من صحتها ومراجعتها. تمت الموافقة على كل من تغييرات اتفاقية مستوى الخدمة ونفّذتها هيئة المُعرّفات الفنية العامة.

تقييم أداء وظيفة التسمية لهيئة IANA

بالنسبة للعام المالي 2020، خلصت لجنة CSC إلى أن أداء هيئة المُعرّفات الفنية العامة لوظيفة التسمية لهيئة IANA كان "ممتازاً" لمدة تسعة أشهر (مما يعني أنه لم يتم الإخلال بأي اتفاقية مستوى الخدمة)، وكان مرضياً لمدة ثلاثة أشهر (الإخلال بواحد أو اثنين فقط من اتفاقيات مستوى الخدمة، ونتجت "أخطاء المؤشرات" عن مؤشرات اتفاقية مستوى الخدمة التي تم تغييرها). أبلغت لجنة CSC المجتمع بنتائج تقييمها شهرياً من خلال الموجز الصادر عن القيادة المجتمعية وموقعها الإلكتروني.

مسؤول الاتصال مع IFR

عينت لجنة CSC مسؤول اتصال مع فريق مراجعة وظيفة التسمية (IFR) في IANA والتقت بهم في أيار (مايو) 2020.

لجنة مراجعة منطقة الجذر (RZERC)

- في العام المالي 2020، تلقى RZERC طلباً للتعليق على حماية بيانات منطقة جذر DNS.

تقوم لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC) بمراجعة التغييرات التصميمية المقترحة لمحتوى منطقة جذر DNS والأنظمة — بما فيها مكونات الأجهزة والبرمجيات — المستخدمة في تنفيذ التغييرات في منطقة جذر DNS والآليات المستخدمة لتوزيع منطقة جذر DNS. تم تشكيل لجنة RZERC كنتيجة لعملية نقل الإشراف على وظائف IANA.

نظرة مالية عامة للعام المالي 2020

1 تموز (يوليو) 2019-30 حزيران (يونيو) 2020

راجع التقرير المالي الموحد المدقق لـ ICANN

ملاحظة: إن عدم الاتساق والتناقضات الحسابية في الأرقام الواردة في التقرير السنوي للعام المالي 2020 مقارنة بالتقرير المالي المدقق للعام المالي 2020 كانت نتيجة لتقريب الأرقام إلى المليون الذي يلي.

أبرز الملامح المالية للعام المالي 2020

(بملايين الدولارات)

التمويل (الدعم والإيرادات) 132 مليون دولار أمريكي

يبلغ التمويل لعمليات ICANN التنظيمية 132 مليون دولار أمريكي ويتألف من التمويل من السجلات وأمناء السجلات والمساهمات وإيرادات برنامج نطاقات gTLD الجديدة. تجمع منظمة ICANN التمويل لعمليات تسجيل النطاقات والذي يتم تحصيله من المسجلين من خلال السجلات وأمناء السجلات، بالإضافة إلى رسوم سنوية ثابتة يتم تحصيلها من عدد من الأطراف المتعاقدة مع ICANN. وتشكل المساهمات وعمليات الرعاية نسبة 3 بالمائة من تمويل عمليات ICANN.

إن برنامج نطاقات gTLD الجديدة عبارة عن برنامج لعدة سنوات بتكلفة 360 مليون دولار لإنشاء نطاقات جديدة من نطاقات المستوى الأعلى. علمًا بأن البرنامج ممول بالكامل من خلال رسوم الطلبات التي تم تحصيلها في 2012، والتي تم إقرار التمويل الخاص بها مع سير أعمال التقييم الخاصة بالطلبات وقد أصبحت الرسوم غير قابلة للاسترجاع. انخفض التمويل من برنامج نطاقات gTLD الجديدة بمقدار 8 ملايين دولار، والذي يتضمن تعديلاً في عام 2020 لتقليل إجمالي إيرادات البرنامج المثبتة منذ عام 2012، والنتائج عن تمديد نهاية البرنامج المخطط لها حتى عام 2024.

\$87	السجل:
\$50	أمين السجل:
\$(8)	الإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD:
\$3	المساهمات:
\$132	الإجمالي:

إجمالي المصروفات النقدية (باستثناء الاستهلاك والديون المعدومة) 132 مليون دولار أمريكي

تتمثل مصروفات ICANN الرئيسية في تكاليف أجور كوادرها العاملة التي تقابل متوسط 388 موظفًا على مدار العام المالي 2020 والتي تشكل 57 بالمائة من المصروفات النقدية. وتتضمن تكاليف السفر والاجتماعات كلا من تكاليف السفر والسكن واستئجار الأماكن لعقد مختلف الاجتماعات، وتمثل 6 بالمائة من المصروفات النقدية. تم تخفيض نفقات السفر بشكل كبير في العام المالي 2020 بسبب جائحة كوفيد-19. حيث تم عقد كل من ICANN67 و ICANN68 بشكل افتراضي. أما الخدمات المهنية المتخصصة فتمثل نسبة 18 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بشكل أساسي على خدمات المقاولين وأتباع المحامين والخدمات اللغوية لكل من التدوين النصي والترجمة بالإضافة إلى الترجمة الفورية. وتمثل التكاليف الإدارية نسبة 12 بالمائة من المصروفات النقدية وتشمل بالأساس تكاليف الإيجار وتكاليف المنشآت الأخرى لجميع مواقع ICANN وتكاليف الشبكة والاتصالات. وتمثل تكاليف رأس المال نسبة 5 بالمائة من المصروفات النقدية وتشمل بالأساس البنية التحتية لتقنية المعلومات وتحسينات الأمن.

\$76	الموظفون:
\$24	الخدمات المهنية:
\$16	الإدارة:
\$10	السفر والاجتماعات:
\$7	رأس المال:

الأموال قيد الإدارة (بملايين الدولارات الأمريكية) 480 مليون دولار أمريكي

أدارت منظمة ICANN اعتبارًا من يونيو/حزيران 2020 مبلغًا إجماليًا قدره 480 مليون دولار أمريكي. وكان لتأثير جائحة كوفيد-19 على الأسواق المالية العالمية تأثير ضئيل على أموال ICANN قيد الإدارة، بسبب سياسات الاستثمار المحافظة التي اعتمدها مجلس الإدارة في الأعوام السابقة.

صندوق التشغيل هو النقدية المتوفرة المستخدمة في عمليات منظمة ICANN اليومية. يستخدم صندوق التشغيل لتحصيل التمويل، والذي يستخدم لدفع أجور الموظفين والموردين والأطراف الثالثة الأخرى. تم إنشاء صندوق التشغيل لاحتواء ما لا يقل عن ثلاثة أشهر في المتوسط من نفقات التشغيل. تعيد منظمة ICANN بشكل دوري تقييم مدى كفاية مستويات صندوق التشغيل والاحتياطي.

في سياق جائحة كوفيد-19، ظل تمويل ICANN ثابتاً وظلت النفقات منخفضة، لا سيما بسبب انخفاض نفقات السفر. ونتيجة لذلك، زاد صندوق التشغيل بمقدار 24 مليون دولار أمريكي خلال العام المالي، بما في ذلك السداد من أموال نطاقات gTLD الجديدة لمصاريف العام السابق التي تم تكبيدها نيابة عن البرنامج.

وتدير ICANN صندوق الاحتياطي من أجل المصروفات الطارئة التي تنجم عن أي أحداث غير متوقعة ولا يمكن تجنبها. ويدعم هذا الصندوق الاستقرار المالي والاستدامة للمنظمة. يتم استثمار صندوق الاحتياطي وفقاً لسياسة استثمار ICANN. أما ما يتم الحصول عليه من عائدات من خلال استثمار الأموال فيعيد استثماره بالكامل ضمن صندوق الاحتياطي. بين حزيران (يونيو) 2019 وحزيران (يونيو) 2020، زاد صندوق الاحتياطي بمقدار 8 ملايين دولار أمريكي. في عام 2019، وافق مجلس إدارة ICANN على خطة مدتها ثمانية سنوات لتجديد موارد صندوق الاحتياطي بمبلغ يساوي عامًا تقريباً من مصروفات التشغيل. في العام المالي 2020، تم تحويل 3 ملايين دولار من الأموال إلى صندوق الاحتياطي من الفوائض التشغيلية المتعلقة بالعام المالي 2019.

تنتج أموال برنامج نطاقات gTLD الجديدة عن رسوم الطلبات غير المنفقة التي تم جمعها من مقدمي الطلبات للبرنامج بين كانون الثاني (يناير) وحزيران (يونيو) 2012 وتستخدم حصرياً لدفع النفقات المتعلقة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة. يتم استثمار أموال gTLD الجديدة غير المنفقة وفقاً لسياسة استثمار gTLD الجديدة. وقد انخفضت إيرادات برنامج نطاقات gTLD الجديدة منذ حزيران (يونيو) 2012 كنتيجة للمصروفات التي تم إنفاقها لأداء عملية تقييم طلبات نطاقات gTLD الجديدة وإعادة مبالغ رسوم الطلبات المسحوبة. في العام المالي 2020، تم تحويل 20.5 مليون دولار من الأموال إلى صندوق التشغيل لسداد النفقات المتكبدة عن برنامج نطاقات gTLD الجديدة أثناء وقيل العام المالي 2020. واحتفظت منظمة ICANN بصافي عائدات المزاد بقيمة 212 مليون دولار بحلول 30 حزيران (يونيو) 2020. يتضمن هذا الرقم العائد على الاستثمار. وقد نتجت هذه العوائد من المزادات التي تقدمها ICANN في صورة آلية الملاذ الأخير لحل حالات التنافس على السلاسل ضمن برنامج نطاقات gTLD الجديدة.

عمليات ICANN الأموال النقدية/ صندوق التشغيل وصندوق الاحتياطي

30 حزيران (يونيو) 2020
العدد الكلي: \$182

\$123
\$59

- صندوق الاحتياط:
- النقد التشغيلي:

30 حزيران (يونيو) 2019
العدد الكلي: \$150

\$115
\$35

- صندوق الاحتياط:
- النقد التشغيلي:

أموال برنامج نطاقات gTLD الجديدة (عائدات المزاد ورسوم الطلب)

30 حزيران (يونيو) 2020
العدد الكلي: \$298

\$86
\$212

- رسوم طلب gTLD الجديدة:
- عوائد المزاد العلني لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة:

30 حزيران (يونيو) 2019
العدد الكلي: \$314

\$106
\$208

- إيرادات نطاقات gTLD الجديدة:
- عوائد المزاد العلني لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة:

موجز التدفقات النقدية (الأرقام بملايين الدولارات)

تتضمن التدفقات النقدية الرئيسية الناتجة عن عمليات ICANN التي تتم على أساس دوري مثل تحصيل الرسوم والمساهمات من الأطراف المتعاقدة وغيرهم من المساهمين، وصاد الرواتب والمستحقات إلى مزودي الخدمات للمصروفات التشغيلية ومصروفات رأس المال. وتشمل المدفوعات المقدمة إلى الموزعين خلال هذا العام المالي والبالغة 53 مليون دولار أمريكي المصروفات ذات الصلة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة لما يقرب من 7 ملايين دولار أمريكي وإعادة الأموال التي دفعها مقدمو الطلبات إليهم وبواقع 0.5 مليون دولار أمريكي.

الأموال قيد الإدارة (30 حزيران (يونيو) 2019): \$464
المدفوعات إلى الموزعين: (\$53)
المدفوعات إلى الموظفين: (\$76)
رأس المال وغيره: (\$7)
التغير في القيمة السوقية: \$11
المبالغ المستلمة من أطراف أخرى: \$141
الأموال قيد الإدارة (30 حزيران (يونيو) 2020): \$480

الكشف الموحد للموقف المالي (الأرقام بملايين الدولارات الأميركية) (مقتطف)

30 حزيران (يونيو) 2019		30 حزيران (يونيو) 2020		الأصول
38\$	61\$	426\$	419\$	النقدية والنقدية المعادلة
35\$	34\$	15\$	19\$	الاستثمارات:
533\$	514\$			الذمم المدينة
				رأس المال والأصول الأخرى
				اجمالي الأصول:
30 حزيران (يونيو) 2019		30 حزيران (يونيو) 2020		المسؤوليات
16\$	14\$	28\$	36\$	2019
44\$	50\$	470\$	483\$	الذمم الدائنة والمطلوبات المستحقة
514\$	533\$			الإيرادات المؤجلة
				اجمالي المطلوبات
				صافي الأصول غير المقيدة
				صافي المطلوبات وصافي الأصول

تعكس الزيادة في إجمالي الأصول زيادة في صندوق النقد التشغيلي بسبب انخفاض النفقات في العام المالي 2020 الناتجة بشكل أساسي عن قيود السفر المرتبطة بالوباء.

الزيادة في الإيرادات المؤجلة من حزيران (يونيو) 2019 إلى حزيران (يونيو) 2020 تتأثر بإيرادات نطاقات gTLD الجديدة التي تم اعتمادها خلال الفترة، وعلى الرسوم المستردة الخاصة بالطلبات المسحوبة. يتضمن العام الحالي تعديلاً تراكمياً أقل بمقدار 9 ملايين دولار لرسوم طلب نطاقات gTLD الجديدة. ووفقاً لسياسة تحديد الإيرادات الخاصة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة، تقوم ICANN بشكل دوري بمراجعة إجمالي التكاليف المقدرة للبرنامج. وقد تم اعتبار رسوم الطلبات المحصلة كإيرادات بسبب أن عمليات ورسوم تقييم البرنامج أصبحت غير قابلة للاسترداد.

الكشف الموحد للأنشطة (الأرقام بملايين الدولار الأمريكي) (مقتطف)

30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2020	الدعم غير المقيد والإيرادات (التمويل)
84\$	87\$	السجل
48\$	50\$	أمين السجل
4\$	3\$	المساهمات
7\$	(8\$)	الإيرادات من رسوم طلب gTLD هي
143\$	132\$	إجمالي الدعم والعائد

النفقات

72\$	76\$	شؤون الموظفين
16\$	10\$	السفر والاجتماعات
31\$	24\$	الخدمات الاختصاصية
23\$	20\$	الإدارة
142\$	130\$	إجمالي المصروفات

المداديل الأخرى

17\$	11\$	إجمالي الدخل الأخر
------	------	--------------------

التغير في صافي الأصول

19\$	13\$	التغير في صافي الأصول
------	------	-----------------------

صافي الأصول غير المقيدة

451\$	470\$	بداية العام
470\$	483\$	نهاية العام

خلال العام المالي 2020، انخفض إجمالي الدعم والإيرادات مقارنة بالعام السابق بشكل رئيسي نتيجة للإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة. يتضمن العام الحالي تعديلاً تراكمياً بقيمة 9 ملايين دولار أمريكي أقل بسبب رسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة. باستثناء الإيرادات المعترف بها من برنامج نطاقات gTLD الجديدة، زادت إيرادات عمليات ICANN بمقدار 4 ملايين دولار أمريكي خلال العام المالي 2019 بسبب زيادة رسوم المعاملات.

ووفقاً لسياسة تحديد الإيرادات الخاصة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة، تقوم ICANN بشكل دوري بمراجعة إجمالي التكاليف المقدرة للبرنامج. وتم اعتبار الإيرادات من برنامج نطاقات gTLD الجديدة كرسوم لأعمال تقييم الطلبات المقدمة وهذه الرسوم غير قابلة للاسترجاع.

وانخفضت النفقات الكلية عامًا عن عام نتيجة لاتخاذ المنظمة تدابير متعددة لتقليل التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، أثرت جائحة كوفيد-19 بشكل كبير على نفقات السفر والاجتماعات وتم عقد كل من ICANN67 و ICANN68 بشكل افتراضي.

تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية للعام المالي 2020

[اقرأ المزيد](#)

1: تطوير ICANN والعمل على توسيع عولمتها

- 1.1 تعزيز عولمة وظائف ICANN وتوزيعها على الأقاليم
- 1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة
- 1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساءلة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

2: دعم منظومة معرفات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة

- 2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة
- 2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN
- 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

3: الارتقاء بالتميز التشغيلي والتقني والتنظيمي

- 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN
- 3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية
- 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

4: تعزيز دور ومنهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

5: وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية وتنفيذه التزاماً بمهمة ICANN

- 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة
- 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN
- 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

الهدف الإستراتيجي 1: تطوير ICANN والعمل على تعزيز عولمتها

- 1.1 تعزيز عولمة وظائف ICANN وتوزيعها على الأقاليم
- 1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة
- 1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساءلة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN

قسم الخدمات اللغوية

قدم فريق الخدمات اللغوية في ICANN دعماً لوضع إطار عمل مبادرة شفافية المعلومات (ITI)، بما في ذلك نظام اصدار بطاقات جديد ومبسط يتكامل مع وظيفة تحرير ITI، ويقوم بأتمتة معالجة طلبات الترجمة الأكثر شيوعاً، والتي كان يتم إجراؤها يدوياً بواسطة محرري المحتوى.

ونتيجة لجائحة كوفيد-19، عمل فريق الخدمات اللغوية على تحديد وتنفيذ حل بخصوص الترجمة الفورية لاجتماعات ICANN الافتراضية مثل اجتماع ICANN67 و ICANN68. تم نشر النتيجة الكاملة لهذا الجهد وبجاح خلال اجتماع ICANN68.

فخلال هذا الاجتماع، تم توفير الترجمة الفورية الكاملة عن بعد باستخدام منصة الترجمة الفورية عن بعد (RSI)، مما أتاح للفريق توفير دعم الترجمة لجميع لغات الأمم المتحدة الست بالإضافة إلى اللغة البرتغالية. وضم الفريق 29 مترجماً متعاقداً، وخمسة مترجمين فوريين رئيسيين يعملون كخبراء لغويين، بالإضافة إلى فريقنا المتخصص للترجمة الشفوية المكون من أربعة خبراء لمنصة RSI، يعملون جميعاً بشكل متزامن وعن بُعد من الأرجنتين وأستراليا والبرازيل والصين وفرنسا وسنغافورة وإسبانيا والولايات المتحدة. تم إنشاء منصة RSI الرئيسية في أستراليا مع نسخة طبق الأصل في سنغافورة كخطة بديلة طارئة لمشاكل الاتصال المحتملة. وتضمن هذه الخطة أنه في حالة تعطل الاتصال في أستراليا، فإن فريق سنغافورة سيبدأ العمل تقريباً على الفور كبديل لذلك.

1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة

في المناطق كافة، تعد المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة هي النقطة المحورية لمنظمة ICANN ومجتمع ICANN، مما يزيد الوعي والفهم لدور ICANN واختصاصاتها؛ تشجيع المشاركة في وضع سياسات ICANN والأنشطة الفنية؛ وتبادل المعرفة مع أصحاب المصلحة في ICANN.

منتديات DNS العالمية للعام المالي 2020

خلال هذه الفترة، استضافت ICANN منتدى DNS الأفريقي السابع في جابورون بيبوتسوانا؛ ومنتدى DNS لأمريكا اللاتينية السادس في سان خوان بيورتوريكو؛ ومنتدى DNS لأوروبا الشرقية الرابع في يريفان بأرمينيا.

ومع التحول إلى الاجتماعات عبر الويب بعد جائحة كوفيد-19، دعم فريق GSE مجموعة متنوعة من الندوات عبر الويب والتدريب والجلسات الافتراضية بدايةً من آذار (مارس) إلى حزيران (يونيو) 2020.

وتشمل ملامح إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- المشاركة في أكثر من 350 فعالية مشاركة في جميع المناطق.
- تسليم منتديات DNS الإقليمية ومطالعات ICANN.
- أكثر من 250 فعالية مشاركة في جميع المناطق تضمنت تحديثاً من ICANN.
- أكثر من 100 فعالية لتنمية القدرات في جميع المناطق.
- دعم الرعاية لأكثر من 60 فعالية للمشاركة في جميع المناطق.
- تعاون مع أصحاب المصلحة لتحديث خطط المشاركة الإقليمية بما يتماشى مع خطة ICANN الإستراتيجية الخمسية للأعوام المالية 2021-2025.

لمزيد من المعلومات حول أنشطة مشاركة منظمة ICANN حول العالم، اقرأ التقارير الإقليمية لمنظمة ICANN:

التقارير الإقليمية للعام المالي 2020

[اقرأ تقرير أفريقيا.](#)

[اقرأ تقرير آسيا والمحيط الهادئ.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.](#)

[اقرأ تقرير أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.](#)

[اقرأ تقرير الشرق الأوسط.](#)

تطور اجتماعات 2020.

تلعب وظيفة اجتماعات المنظمة دوراً قيادياً رئيسياً في تطوير وتنفيذ التخطيط الإستراتيجي للبنية والغرض والتوقيت والتناوب الإقليمي لاجتماعات ICANN العامة. يضمن الفريق أن توفر المدن المختارة والأماكن وأماكن الاجتماعات والخدمات بيئة مسؤولة اقتصادياً ومفضية إلى عقد اجتماع فعال.

يجب أن تكون اجتماعات ICANN العامة مبتكرة وتتكيف وتتطور لتحقيق غرضها وتفي باحتياجات المجتمع والوضع العالمي المتغير باستمرار. وكان هذا صحيحاً بشكل خاص في عام 2020 مع جائحة كوفيد-19، حيث جعل تعليق السفر العالمي الاجتماعات الشخصية أمراً مستحيلاً.

- وكان أحد أكبر التحديات التي واجهها منظمو الاجتماع خلال هذا الوقت هو التحول وإجراء الاجتماع بشكل افتراضي مع زيادة مشاركة الحضور ورضاهم.
- ومع الصعوبات، عملت المنظمة بلا كلل من أجل تحويل منتدى مجتمع ICANN67 الذي كان من المقرر عقده في كانون، المكسيك، سريعاً إلى اجتماع افتراضي قبل أسبوعين من بدء المؤتمر.

-
- بعد الاجتماع الافتراضي الأول، طبقت المنظمة ملاحظات المجتمع وتجربة المنظمة للتخطيط لمنتدى السياسات ICANN68، الاجتماع الافتراضي الثاني، والذي كان من المقرر أصلاً أن يُعقد في كوالالمبور، ماليزيا. وارتقى عدد الحضور لكلا الاجتماعين إلى ذات المشاركة الشخصية في الاجتماعات المماثلة المباشرة في السنوات السابقة.

تنشر المنظمة تقارير بالأرقام وتلخص احصائيات وبيانات كل اجتماع عام. توفر هذه البيانات معلومات موثوقة حول ما يريده الحضور، وما الذي تقدمه المنظمة على نحو حشن، وأين تتوفر لها فرص للتحسين. من خلال الاستفادة من هذه البيانات، يمكن أن تستمر المؤسسة في الاستجابة لاحتياجات مجتمعها من خلال اتباع نهج مستقر وشفاف.

[اقرأ المزيد حول تقارير الأرقام.](#)

[تقرير اجتماع ICANN66 العام](#)

[تقرير اجتماع ICANN67 العام](#)

[تقرير اجتماع ICANN68 العام](#)

1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساءلة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

يتمثل جزء أساسي من مهمة ICANN في تنسيق وضع السياسات المتعلقة بنظم المعرفات الفريدة للإنترنت.

تنص لوائح ICANN على أن السياسة يتم تطويرها من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين القائمة على أساس توافقي وفق نموذج تصاعدي. يتم إنجاز عمل سياسة المجتمع من خلال عملية تشاورية مفتوحة حيث يتم وضع توصيات السياسة وتنقيحها بمعرفة منظمات الدعم (SO) في ICANN مع تعقيبات من اللجان الاستشارية ((AC)، والتي تتألف من متطوعين من جميع أنحاء العالم. تراعي عمليات وضع السياسات مشورة الخبراء والتعقيبات العامة والمسائل التشغيلية. لتسهيل إجماع المجتمع، تستخدم ICANN أدوات وآليات مفتوحة وشفافة تسهل أيضاً التعاون مع أصحاب المصلحة العالميين الأكثر تأثراً بسياسات ICANN.

منتدى السياسات

كان ICANN68 هو منتدى السياسة الخامس. ينصب التركيز على تسهيل وضع السياسات والعمل الاستشاري المستمر والمزيد من المشاركة المجتمعية. تم إيجاد منتدى السياسة كجزء من استراتيجية اجتماعات ICANN التي تم تنفيذها في عام 2016. وتولت منظمات الدعم واللجان الاستشارية زمام المبادرة في تنظيم البرنامج، ودعم فريق دعم وضع السياسات أكثر من 50 جلسة بما في ذلك ثلاث جلسات عامة.

المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات

يوصل فريق دعم وضع السياسات المساعدة في عمل المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات (EC)، بما في ذلك دعم جهود تحديث وتبسيط إجراءات التشغيل لضمان أن تكون آلياتها فعالة وشفافة قدر الإمكان. يمكن للمجتمع المُمكن ذي الصلاحيات فرض صلاحيات المجتمع المحددة الموضحة في لوائح ICANN.

[اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.](#)

الاتصالات بشأن السياسات

يقوم فريق دعم وضع السياسات بإنشاء ونشر وتحديث معلومات حول أعمال وضع السياسات إلى المجتمع وأصحاب المصلحة الآخرين لضمان بقاء عمل ICANN مفتوحاً وشاملاً. من بين أدوات الاتصالات هذه تقارير السياسات قبل وبعد اجتماع ICANN العام. تقدم هذه التقارير تحديثات عالية المستوى من منظمات الدعم واللجان الاستشارية وتقدم للمشاركين ملخصاً للتطورات الجديدة سواء قبل وبعد اجتماعات ICANN العامة.

في العام المالي 2020، واصل فريق دعم وضع السياسات تنظيم نهج موحد للندوات عبر الويب للاجتماعات العامة السابقة لـ ICANN والتي تسمى الأسبوع التحضيري ونشر ملخص قيادة مجتمع ICANN، والوقوف على التحديات والطلبات المقدمة من منظمة ICANN لقيادة مجتمع ICANN.

[تقرير سياسة ما قبل ICANN66](#) و [تقرير سياسة ما بعد اجتماع ICANN66](#)

[تقرير سياسة ما قبل ICANN67](#) و [تقرير سياسة ما بعد ICANN67](#)

[تقرير سياسة ما قبل ICANN68](#) و [أيضاً تقرير سياسة ما بعد ICANN68](#)

الهدف الإستراتيجي 2: دعم منظومة معرفّات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة

- 2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة
- 2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفّات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN
- 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة

استمرار توفير وظائف IANA من خلال هيئة المُعرّفات الفنية العامة (PTI) تتولى هيئة المُعرّفات الفنية العامة (PTI) -التي تعد إحدى الهيئات التابعة لمؤسسة ICANN- المسؤولية عن أداء وظائف هيئة أرقام الإنترنت المخصصة (IANA) بطريقة موثوقة وفعالة. تعمل هيئة المُعرّفات الفنية العامة على التحسين المستمر لتقديم وظائف IANA ولضمان نظام معرفات فريدة سليم وآمن ومستقر ومرن.

في العام المالي 2020، تضمنت أبرز الملامح فيما يلي:

- وضعت وتبنت الخطة الإستراتيجية لهيئة المُعرّفات الفنية العامة PTI للأعوام المالية 2021-2024، وهي أول خطة إستراتيجية شاملة يتم وضعها لهيئة المُعرّفات الفنية العامة. من أجل الوفاء بمهمة هيئة المُعرّفات الفنية العامة PTI ومواد التسليم التعاقدية مع دعم الأهداف في خطة ICANN الإستراتيجية، تم وضع خارطة طريق إستراتيجية تغطي أربع سنوات تركز على خمسة محركات رئيسية: الثقة والأمن وتقديم الخدمة والتميز التشغيلي والحوكمة. تسمح الخطة لهيئة المُعرّفات الفنية العامة بتقديم تفاصيل أكثر عن الأهداف المتعلقة بـ IANA من تلك التي تتضمنها خطة ICANN الإستراتيجية.
- نفذت وظائف IANA مع الالتزام الشامل باتفاقيات مستوى الخدمة التي وضعها أصحاب المصلحة في المجتمع. على الرغم من التحديات الناجمة عن جائحة كوفيد-19، التي فرضت على الموظفين العمل عن بعد من بداية شهر آذار (مارس)، حقق الفريق بنجاح نسبة 100% من مستويات الخدمة في جميع مجالات الوظائف للأشهر الأربعة الأخيرة من العام المالي.
- حافظت على مستويات عالية من رضا العملاء طوال الفترة، ووسّعت التدابير المتخذة بخصوص مواقف ورضا العملاء من خلال الاستبيان السنوي لمشاركة العملاء ومن خلال تقديم استبيانات رضا العملاء في ختام طلبات العملاء.
- أجرت مراسم أمنة وشفافة لتغيير مفتاح توقيع مفتاح الجذر (KSK)، بما في ذلك مراسم KSK 41 الناجحة في نيسان (أبريل) مع إجراءات أمنية جديدة ومن خلال المشاركة عن بُعد بسبب جائحة كوفيد-19.
- دعمت المراجعة الافتتاحية لوظيفة التسمية لهيئة IANA ومراجعات المجتمع الأخرى لأداء هيئة المُعرّفات الفنية العامة.
- أكملت عمليات تدقيق الطرف الثالث بنجاح لكل من الشؤون المالية لـ PTI والأنظمة الرئيسية المستخدمة لتقديم وظائف IANA دون أي استثناءات.

عملية مراجعات وظائف IANA (أو IFR)

يهدف ضمان أن وظيفة تسمية IANA تلبّي احتياجات وتوقعات عملائها والمجتمع الأوسع، بدأت IFR الأولى عملها في كانون الأول (ديسمبر). واسترشاداً بقواعد المشاركة ونطاق العمل وخطة العمل الموضوعية حديثاً، كان فريق IFR يراجع أداء وظيفة تسمية IANA من خلال المقابلات والمناقشات مع الخبراء في المجال من مجموعات المجتمع ويراجع المواد عبر الويب والتقارير المتاحة. تم تقسيم بعض الأعمال بين مجموعات فرعية للسماح بمزيد من التحليل المتعمق. توثق صفحة الويب الخاصة بفريق IFRT تقدم فريق المراجعة بأعماله وتوفر فرصاً للمشاركة. IFR هي إحدى آليات المساءلة التي تم إنشاؤها من خلال نقل الإشراف على وظائف IANA.

[اقرأ المزيد حول IFRT.](#)

خدمات دليل بيانات التسجيل (RDSS)

توفر منظمة ICANN معلومات نصف سنوية بخصوص تطور السياسة وإدارة بيانات التسجيل والمعلومات الجديدة المتعلقة بالمشاريع الجارية المتعلقة بخدمات دليل بيانات التسجيل (RDSS) عبر خارطة الطريق هذه. تضمنت تحديثات المعلومات عملية وضع السياسات المتعلقة بـ RDSS وأنشطة فريق المراجعة قبل نظر مجلس الإدارة في الاعتبار، وأنشطة التنفيذ التي تلي إجراء مجلس الإدارة، والتنفيذ بمعرفة الأطراف المتعاقدة.

تشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- قدم فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل (RDS/WHOIS2) [تقريره النهائي](#) بتاريخ 3 أيلول (سبتمبر) 2019. ويقدم التقرير إلى أي مدى تم تنفيذ توصيات فريق المراجعة السابقة وهل أدى تنفيذها إلى إحداث التأثيرات المستهدفة.
- وقام فريق مراجعة RDS-WHOIS2 أيضاً بتقييم مدى فاعلية خدمة دليل تسجيل gTLD سابقاً والحالية وفيما إذا كان تنفيذها قد لَبّى الاحتياجات المشروعة لوكالات إنفاذ القانون ويعزز ثقة المستهلك ويحمي بيانات المسجل.
- وقد اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن التوصيات النهائية لـ RDS-WHOIS2 في 25 شباط (فبراير) 2020.

- حصلت أربعة عشر توصية على موافقة مجلس الإدارة وأربع توصيات لها تبعيات متعددة استجابة للقانون العام لحماية البيانات (GDPR). التوصيات مع هذه التبعيات في انتظار الانتهاء من أنشطة المجتمع قبل أن يكون هناك قرار بشأن أفضل طريقة لتنفيذها.
- وسوف ينظر مجلس الإدارة في التوصيات التي وضعها في حالة الانتظار في ضوء تحليل التأثيرات، والذي من المقرر إتمامه بعد إجراء مجلس الإدارة بخصوص توصيات المرحلة الثانية من عملية وضع السياسات العاجلة حول المواصفة المؤقتة (EPDP) لبيانات تسجيل نطاقات gTLD وفقاً لما يكون مناسباً وقابلاً للتطبيق.

لمزيد من التفاصيل حول خارطة الطريق والتقارير والإجراءات ذات الصلة، يرجى الرجوع إلى مركز المعرفة على البوابة المخصصة في lookup.icann.org.

برامج النطاقات العالمية والإستراتيجية

دعمت منظمة ICANN مجموعة متنوعة من المشاريع البحثية لإثراء عملية وضع السياسات وتنفيذ السياسات وأعمال المجتمع الأخرى.

وتشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- **حفظ البيانات: مراجعة التوصية 15.1 للعملية المعجلة لوضع السياسات EPDP لعمليات منظمة ICANN** (بتاريخ 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2019) للإبلاغ عن عمل المرحلة 2 لفريق EPDP، راجعت منظمة ICANN عملياتها وإجراءاتها النشطة لتحديد وتوثيق الحالات التي قد تطلب فيها عناصر بيانات التسجيل من أمين السجل بعد انتهاء فترة التسجيل.
- **مراجعة عملية ICANN للتعامل مع طلبات الإعفاء من بند الاحتفاظ ببيانات أمين السجل** 6 كانون الأول (ديسمبر) 2019 للإبلاغ عن عمل المرحلة 2 لفريق EPDP، استعرضت منظمة ICANN إجراء الإعفاء من بند الاحتفاظ بالبيانات الحالي لتحليل الكفاءة وأوقات الاستجابة للطلبات والامتثال للقانون العام لحماية البيانات. استند التحليل إلى البيانات الكمية المتاحة وخبرة الحالة، وكان يهدف إلى تحديد المجالات المحتملة التي يمكن فيها تعديل العملية.
- **التوصية 27 من المرحلة الأولى في العملية المعجلة لوضع السياسات: آثار سياسة بيانات التسجيل** (18 شباط (فبراير) 2020) قدم هذا التقرير (الموجة 1) تحليلاً لكل سياسة وإجراءات متأثرة والمجالات المتأثرة المحددة، فضلاً عن التغييرات المحتملة لمعالجة التأثير. قد تتضمن التأثيرات لغة توفير قديمة، أو مشكلات ذات مستوى أعلى مثل ملاءمة أو عدم اتساق سياسة أو إجراء حالي مع سياسة بيانات التسجيل الجديدة، أو الآثار المترتبة على الأحكام التعاقدية الحالية. تم تسليم نتائج مراجعة منظمة ICANN إلى مجلس منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) في شباط (فبراير) 2020.

النطاقات العالمية وعمليات الإستراتيجية

فيما يلي أبرز وظائف تقديم الخدمة والدعم:

- تم إغلاق 3188 حالة في العام المالي 2020. تم تنفيذ العديد من التحسينات على العمليات على مدار العام لتحسين كفاءة العمليات وجودة النتائج.
 - تضمنت طلبات خدمة أمناء السجلات 708 تجديد اتفاقية اعتماد أمين السجل (RAA) و 29 إنهاء RAA و 19 طلب اعتماد لأمناء السجلات.
 - تضمنت طلبات خدمة السجل تعيينات لـ 49 نطاقاً عاماً من المستوى الأعلى (gTLD)، وتغييرات في ترتيب التعاقد من الباطن المادي لـ 36 من نطاقات gTLD، وطلبات سياسة تقييم خدمة السجل (RSEP) لـ 631 من نطاقات TLD.
- إكمال أكثر من 15000 تفاعل خلال العام المالي 2020. قدم الفريق خدمة 5/24 إلى الأطراف المتعاقدة مع ICANN والمسجلين ومجتمع الإنترنت العام على مستوى العالم. حصل فريق الدعم العالمي معدل 4.4 من 5 حول رضا العملاء بشكل عام.

2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN

الوعي بالمخاطر والاستعداد لها

استجابة للتهديدات الانتهازية للثقة العامة في نظام أسماء النطاقات أثناء جائحة كوفيد-19، أطلقت منظمة ICANN مشروعاً لتحديد أسماء النطاقات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد المستخدمة في عمليات التصيد الاحتيالي ونشر البرامج الضارة وإبلاغ الأطراف ذات الصلة بهذه الأسماء لاتخاذ الإجراء المناسب.

أجرى مكتب رئيس قسم التكنولوجيا (OCTO) في ICANN بحثاً بشأن الزيادات في تدفق بيانات DNS إلى خادم الجذر الذي تديره ICANN (أو IMRS) الناتجة عن جائحة كوفيد-19 وقدم المواد للمجتمع في مختلف المنتديات.

قياس وتحليل سلوك وأداء نظام تحديد الهوية

قام مكتب المسئول الفني الأول بتطوير نظام لجمع المؤشرات من مشغلي خادم الجذر دعماً لإصدار RSSAC047، وهو دليل RSSAC حول مؤشرات خوادم جذر DNS ونظام خادم الجذر.

جهود التواصل لأجل التنسيق

واصلت منظمة ICANN مشاركتها في مجموعات الثقة التي تم التحقق منها، مثل التحالف الوطني للأدلة الجنائية السيبرانية والتدريب (NCFTA). تهدف الجهود إلى توفير الخبرة الموضوعية لأجهزة إنفاذ القانون ومجتمع الأمن السيبراني، فضلاً عن التسهيلات نحو منع وتخفيف واحتواء وتعطيل النشاط الضار الذي قد يمثل خطراً أو تهديداً لأمن أو استقرار أو مرونة أنظمة المعرفات الفريدة.

- تعمل منظمة ICANN مع أصحاب المصلحة للبحث عن آليات لتعزيز التعاون والتواصل بشأن قضايا الأمن والاستقرار.
- تم إنشاء فريق الدراسة الفنية لمبادرة تسهيل أمن DNS (أو DSFI) بدعم من مكتب المدير الفني المسؤول وسوف يبحث مجموعة الدراسة الفنية الآراء المطروحة حول ما يمكن أو ما يتعين على ICANN القيام به لزيادة مستوى التعاون والمشاركة مع أصحاب المصلحة لتحسين الملف التعريفي لأمن نظام DNS.
- أبرمت منظمة ICANN مذكرة تفاهم مع التحالف السيبراني العالمي (جلوبال سايبير أليانس) والمنتدى العالمي لفرق الاستجابة للحوادث والأمن (FIRST).
- بالاشتراك مع FIRST، قامت منظمة ICANN بتطوير وتقديم تدريب للمستجيبين للحوادث بشأن الأمن والتهديدات المتعلقة بنظام DNS.

بناء القدرات

- تضمنت أنشطة مكتب المسئول الفني الأول في العام المالي 2020 ما يلي:
- شارك في الأنشطة المتعلقة بالأمن والاستقرار والمرونة، بما في ذلك بناء القدرات والتسهيلات، لمجموعة متنوعة من وكالات إنفاذ القانون المحلية والوطنية والدولية والوزارات الحكومية والمنظمات الدولية.
- سهل أنشطة المشاركة بين الحكومات وأعضاء مجتمع ICANN. وشمل ذلك اجتماعاً في أوتاوا، كندا، حول الأمن والتهديدات المتعلقة بـ DNS، نظمتها لجنة الراديو والتلفزيون والاتصالات الكندية ((CRTC)، بمشاركة ممثلين من CRTC نفسها وكذلك مكتب مفوض الخصوصية الكندي، مكتب المنافسة، وشرطة الخيالة الكندية الملكية، وشرطة كالغاري، وأمن كيبيك، وإدارة الشؤون الداخلية النيوزيلندية، من بين وكالات أخرى. ضم مقدمو العروض أعضاء من فريق مكتب المسئول الفني الأول، والسجل الأمريكي لأرقام الإنترنت ((ARIN)، وهيئة تسجيل الإنترنت الكندية (CIRA)، مشغل ccTLD لنطاق (CA)، Afiliاس، وBlacknight.
- عمل بشكل تعاوني مع الشركاء لتصميم ورشة العمل التاسعة حول عمليات السجل ((ROW)، والتي تضمنت مشاركة سجلات الإنترنت الإقليمية.
- قام بتنظيم وإقامة تدريب لمدة يومين لإنفاذ القانون حول أمن DNS والتهديدات خلال اجتماع ICANN66 في مونتريال، كندا.
- إضفاء الطابع الإقليمي على وظيفة المشاركة التقنية لمكتب OCTO، بدءاً من أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي وآسيا والمحيط الهادئ وأفريقيا لمواصلة دعم جهود بناء القدرات مع مراعاة الاحتياجات الإقليمية.

مشاركة المعرفة

- في العام المالي 2020، قام مكتب المدير الفني المسؤول بـ:
- نشر عشرة ملفات إضافية في سلسلة [الإصدارات الفنية](#) لمكتب OCTO.
- شارك كخبير في المجال في فعالية تعطيل الروبوتات ضمن Microsoft Necurs 2020.

- ساهم في الإعداد المنسق للدراسة الأولى لمشروع تحليل تضارب الأسماء (NCAP)، وهي عبارة عن كتاب تمهيدي حول موضوع تضارب الأسماء استناداً إلى مسح لجميع الوثائق المتاحة.
- عمل بصفة خبراء مختصين في برنامج الاضطراب الانهياي.
- أجرى وسهل أكثر من 40 ورشة عمل لبناء القدرات عالمياً.

[اقرأ المزيد حول الجهود المنسقة لتعطيل Necurs.](#) [اقرأ المزيد حول تفكيك المنصة الإجرامية Avalanche.](#)

تطوير المعرفات

تشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- قامت منظمة ICANN برعاية هاكاثون فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) لاجتماعات IETF الثلاث التي امتدت خلال العام المالي. يعد الهاكاثون جزءاً من اجتماعات IETF العادية حيث يعمل المطورون على تحسين البروتوكولات والتحقق من صحتها.
- تابع مكتب OCTO العمل في IETF المتعلق بتطوير نظام معرفات الإنترنت ونظام DNS، والمشاركة مع المجتمع بشأن DNS عبر HTTPS و DNS عبر TLS. هذان معياران جديان يؤثران على الطريقة التي عمل بها DNS حتى الآن عن طريق إضافة التفسير بين العملاء (الأطراف) ووحدات الحل.
- ويواصل مكتب OCTO عمله وتنظيمه لجلساته المنيقة بشأن المعرفات في اجتماعات ICANN العامة، ومع أحدثها خلال اجتماع ICANN66. غطت الجلسة نظام أسماء GNU و Handshake، وهو نظام تجريبي لتسمية الجذر من نظير إلى نظير.
- أدت دراسات وتحليلات للتقنيات الناشئة إلى نشر العديد من وثائق مكتب OCTO مثل OCTO-002 وهي بعنوان "بنية الكائنات الرقمية ونظام المعالجة" و OCTO-003 "الأثار المترتبة على سياسة الإنترنت المحلية حول نظام أسماء النطاقات المشفرة" و OCTO-004 "تقنية الجيل الخامس".

[اقرأ المزيد عن إصدارات OCTO.](#)

2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقرًا وموثوقاً

النطاقات العالمية والخدمات الفنية للاستراتيجية

الوصول الكامل إلى بيانات التسجيل (BRDA)

- إطلاق نظام التحقق من صحة BRDA. يتيح هذا النظام امتثال منظمة ICANN للقانون العام لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي المتعلقة بإيداعات BRDA من سجلات نطاق المستوى الأعلى العام (gTLD). كما أنه يضيف عمليات التحقق من الإيداعات لضمان توافقها أيضاً مع المتطلبات التعاقدية الأخرى لمنظمة ICANN.

مراقبة اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

- تم إطلاق المراقبة الموسعة لمتطلبات مستوى الخدمة لنظام مراقبة اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)، مما زاد من قدرات رصد الامتثال التعاقدية لمنظمة ICANN.
- بالإضافة إلى ذلك، تم طرح حل البيانات الكبيرة للمعلومات التي تم التقاطها بواسطة نظام مراقبة اتفاقية مستوى الخدمة لنطاقات gTLD، مما يمكن منظمة ICANN من تحديد وتحليل الاتجاهات طويلة المدى.

بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل (RDAP)

- تم إصدار دعم أداة البحث عن بيانات التسجيل المستندة إلى RDAP. ستقوم هذه الأداة بتنفيذ استعلام RDAP، وإذا لم تكن متوفرة، فستعود إلى استعلام WHOIS.

[اقرأ المزيد حول بحث تسجيل اسم نطاق ICANN.](#)

مشغلو السجل المساعد في حالة الطوارئ EBERO

- أضاف مركز معلومات شبكة الإنترنت الصينية (CNNIC)، وهيئة تسجيل الإنترنت الكندية (CIRA)، و Nominet بصفة موفري مشغل السجل الخلفي للطوارئ (EBERO) بعد فتح عملية طلب تقديم العروض. إن ضمان توفر هذه الوظائف يحمي مسجلي أسماء النطاقات ويوفر طبقة إضافية من الحماية لنظام أسماء النطاقات DNS.

نظام مراقبة الامتثال الفني

- بدأ تنفيذ نظام مراقبة الامتثال الفني الجديد. سيمكّن هذا النظام منظمة ICANN من مساعدة سجلات وأمناء سجلات نطاقات المستوى الأعلى العامة على ضمان الامتثال لسياسات التوافق في الآراء وبعض الأحكام الواردة في عقودهم مع ICANN. وهذا مشروع يستغرق تنفيذه عدة أعوام ومن المتوقع أن ينتهي بحلول منتصف عام 2021.

واجهة برمجة تطبيقات نظام المراقبة (Mosai)

- صدرت نسخة جديدة من واجهة برمجة تطبيقات نظام المراقبة (MoSAPI)، والتي توفر مجموعة بيانات جديدة لسجلات gTLD: القائمة الكاملة لمحددات مواقع الموارد الموحدة (URL) الخاصة بقاعدة RDAP من أمناء السجلات المعتمدين من ICANN، على النحو الذي يوجه به أمناء السجلات إلى ICANN. يتيح ذلك لسجلات gTLD تضمين عناوين URL المرجعية لـ RDAP في ردود RDAP الخاصة بهم.

برنامج نطاقات GTLD الجديدة

استمر العمل على برنامج نطاقات gTLD الجديدة في العام المالي 2020 وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

- امتد التخطيط لتنفيذ السياسة والاستعداد التشغيلي لجولة قادمة من نطاقات gTLD الجديدة.
 - تضمنت المناقشات مع مجلس الإدارة حول مجموعة من الافتراضات التشغيلية، والتي تمت مشاركتها أيضاً مع أجزاء مختلفة من المجتمع للحصول على تعليقات.
- قدم ندوة عبر الويب بشأن افتراضات التخطيط، وراجع وحل جميع التعقيبات الواردة، وشارك النتائج مع ALAC، ودائرة الأعمال (BC)، ومجلس الإدارة.
- تم تحديث افتراضات تخطيط الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة بردود الفعل ونشرها في الصفحة المخصصة لأعمال المجتمع.
- قدم دعم بهذا المجال ومنظور التنفيذ إلى مجموعة عمل عملية GNSO لوضع سياسة الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة.
- عقد اللجنة التوجيهية للمدراء التنفيذيين للعمل مع مجموعة تجمع مجلس الإدارة بشأن وضع سياسات الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة لتنسيق التخطيط المسبق لمؤسسة ICANN للجولات المستقبلية لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة.

برنامج نطاقات gTLD الجديدة حسب الأرقام

- اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2020، لا يزال 35 طلباً في جولة 2012 مع تقدم طلبين نحو التعاقد.
- انسحب 642 متقدماً من البرنامج وتم إنهاء اتفاقيات 14 من نطاقات المستوى الأعلى TLD لاحقاً وإزالتها من منطقة الجذر.
- الانتهاء من حل التنافس على نفس السلسلة: KID/.KIDS..
- ولغاية 30 حزيران (يونيو) 2020، كان إجمالي عدد مجموعات التنافس التي تم حلها هو 231 من أصل 234.
- كان عدد الحالات التي تم سحبها والتي تمت معالجتها 4، مع وجود 35 طلباً يمثل 19 سلسلة في برنامج نطاقات gTLD الجديدة لعام 2012.
- اعتمد مجلس الإدارة قرارات لتوفير المزيد من الوضوح المتعلق بتقديم الطلبات للنطاقات AMAZON وMERCK. واثنين من أسماء النطاقات المدوّلة.

برنامج نطاقات gTLD الجديدة	اكتمل في العام المالي 2020	المجموع التراكمي	العمل المنجز من خلال برنامج نطاقات gTLD الجديدة
اتفاقيات السجل المنفذة	5	1253	يتضمن هذان الرقمان نطاقات TLD التي ألغت اتفاقيات التسجيل قبل التفويض أو بعده.

التفويضات	6	1238
المواصفة 13	3	494
استثناءات القواعد السلوكية	0	80
الطلبات المتبقية	-	35
السلاسل المتبقية	-	19

خدمات أمناء السجلات

تشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- **المشاركة:** استمر في التعامل مع أمناء السجلات لتقوية العلاقات وتوفير المواد التعليمية بما في ذلك في الفعاليات وحوال الاجتماعات الإقليمية المختلفة.
- **بوابة خدمات التسمية (NSp):** تم إطلاق الإصدار 2.0 من بوابة خدمات التسمية (NSp) لأمناء السجلات، مع دعم ترقية الوظائف المستقبلية. هذا هو الآن نظام التسجيل لبيانات أمناء السجلات، والذي يحل محل طلب أمناء السجلات القديم ومورد الوصول إلى البيانات (RADAR).
- **الخصوصية والوكيل / اتفاقية اعتماد أمناء السجلات 2013:** مدد مواصفة خدمات الوكيل المعتمد والخصوصية في اتفاقية اعتماد أمناء السجلات (RAA) لعام 2013 حتى 31 كانون الثاني (يناير) 2021. وافقت مجموعة أصحاب المصلحة من أمناء السجلات (RrSG) على هذا التمديد في ضوء الظروف المخففة بما في ذلك القانون العام لحماية البيانات (GDPR) والعمل المتعلق بالعملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP).

خدمات السجل

تشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- **مراقبة سياسة التوافق في الآراء:** واصل المشاركة مع مشغلي السجلات على مدار العام لإبقائهم على علم بتنفيذ أي سياسة توافق في الآراء مثل **حماية معرفات IGO وINGO المراجعة في جميع سياسات نطاقات gTLD** المنشورة في 18 شباط (فبراير) 2020. بالإضافة إلى ذلك، قام الفريق بانتظام بتزويد مشغلي السجلات بمعلومات تعليمية وعمل على تطوير علاقات قوية معهم خلال اجتماعات ICANN وفي اجتماعات إقليمية مختلفة.
- **تحسينات PICDRP:** في أواخر عام 2019، عملت منظمة ICANN ومجموعة أصحاب المصلحة لسجلات gTLD (أي RYSG) سوية لإجراء تحسينات على إجراءات تسوية الخلافات الخاصة بالتزامات المصلحة العامة (PICDRP) التي عملت على تحسين الشفافية بدون إحداث تغييرات جوهرية في تلك الإجراءات.

وفرت التحسينات توجيهات واضحة بخصوص متى وأي نوع من المعلومات يجب مشاركتها مع الأطراف المشتركة (اللجان ومشغلي السجلات والطرف المبلغ عن عدم الامتثال) وتستند على الممارسات الحالية للمشاركة بالمعلومات مع أطراف ذات صلة بعملية بديلة لفض الخلافات.

[اقرأ المزيد حول سياسة حماية معرفات المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية في كافة نطاقات gTLD.](#)
[اقرأ المزيد حول إجراءات تسوية الخلافات القائمة حول الالتزام بالمصلحة العامة.](#)

خدمات اسم النطاق

تشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- **التعديل العالمي لاتفاقية سجل نطاقات gTLD الأساسية:** تعمل منظمة ICANN مع مجموعة أصحاب المصلحة في سجل GNSO ومجموعة أصحاب المصلحة لأمناء السجلات بقصد إجراء تعديل عالمي على اتفاقية سجل gTLD الأساسية. ينصب التركيز الأساسي للتعديل المطلوب على دمج المتطلبات التعاقدية لبروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل (RDAP) في خدمات دليل بيانات التسجيل (RDDS).

[اقرأ الرسائل المقدمة إلى مجموعات أصحاب المصلحة في السجلات وأمناء السجلات.](#)

- **أنشطة انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS:** واصلت ICANN العمل مع الأطراف المتعاقدة والمجتمع بشأن النشاط المتعلق بانتهاك نظام أسماء النطاقات، بما في ذلك إساءة الاستخدام المتعلقة بجائحة كوفيد-19.

- **توقعات التمويل، مؤشرات السوق، وتقرير تحليل السوق:** قدمت GDS تعقيبات بما في ذلك معلومات السوق والتحليل لتوقعات التمويل، وتقارير تحليل السوق المختلفة بما في ذلك مؤشرات سوق أسماء النطاقات (DNMI) التي يتم نشرها بشكل نصف سنوي من خلال منصة البيانات المفتوحة لـ ICANN.

يسمح DNMI بالوصول المحسن إلى المؤشرات والبيانات وعرضها والقدرة على تتبع التقدم المحرز مقابل هدف دعم تطور سوق أسماء النطاقات ليكون قويًا ومستقرًا وموثوقًا به.

[اقرأ المزيد حول منصة البيانات المفتوحة لمؤسسة ICANN.](#)

أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) والقبول الشامل (UA)

تم إنشاء برامج IDN والقبول الشامل لتمكين أسماء النطاقات باللغات والنصوص المختلفة المستخدمة عالميًا، ولتعزيز استخدام نطاقات المستوى الأعلى الموسعة.

تضمنت أهم إنجازات برنامج IDN والقبول الشامل في العام المالي 2020 ما يلي:

- استمر في استخدام قواعد إنشاء علامات منطقة الجذر (LGR)، التي وضعتها اللجان التي يقودها المجتمع، كآلية شفافة وأمنة لتحديد نطاقات TLD الصالحة ورموزها المتباينة. تم إصدار الإصدار الثالث من القواعد وتم ضم 16 نصًا برمجيًا. تم الانتهاء من مقترحات النصوص الصينية والبنغالية للدمج في النسخة التالية. نشر مجلس إدارة ICANN التوصيات التقنية واعتمدها.
- دعم نمو نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد IDN (أو ccTLDs) من خلال عملية التتبع السريع لـ ccTLD. تم إعلان نجاح تقييم سلسلة ccTLD IDN لإسرائيل للنطاق .il/ישראל، مما يمهد الطريق لتفويضها في منطقة الجذر.
- نشر الوعي حول القبول الشامل UA من خلال تسهيل تنظيم المجموعة التوجيهية للقبول الشامل (UASG) في مجموعات عمل محددة، ودعم عمل المجتمع لنشر الموارد التقنية (على سبيل المثال UASG025، UASG026، UASG027)، وتم تقديمها في فعاليات متعددة للترويج للقبول الشامل عبر أفريقيا وآسيا وأوروبا وأمريكا اللاتينية.
- المشاركة مع المجتمعات المحلية للمساعدة في تنفيذ متطلبات القبول الشامل UA من خلال تشكيل مبادرات محليتين جديدتين للعمل على الوصول في منطقة رابطة الدول المستقلة وأوروبا الشرقية والهند. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء برنامج تدريب المدربين في مجال القبول الشامل في 17 دولة مختلفة، والذين سيجرون تدريبًا محليًا حول القبول الشامل.
- تسليط الضوء على التزام منظمة ICANN بأن تصبح جاهزة للقبول الشامل من خلال نشر ملف دراسة حالة القبول الشامل في ICANN، وإطلاع المجتمع على الجهود الداخلية للمنظمة.

[اقرأ المزيد حول أسماء النطاقات المدوّلة والقبول الشامل.](#)

الهدف الإستراتيجي 3: الارتقاء بالتميز التشغيلي والتقني والتنظيمي

- 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN
- 3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية
- 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN

الخطة التشغيلية والمالية للأعوام المالية 2021-2025 والخطة التشغيلية والميزانية للعام المالي 2021 تحدد الخطة التشغيلية والمالية للأعوام المالية 2021-2025 وتوضح كيفية قيام منظمة ICANN بتنفيذ الخطة الإستراتيجية للأعوام المالية 2021-2025 التي اعتمدها مجلس إدارة ICANN في حزيران (يونيو) 2019. وتمكن الخطة الإستراتيجية ICANN من الاستمرار في أداء مهمتها ومواجهة التحديات والفرص الجديدة والمتطورة باستمرار. تصف ميزانية العام المالي 2021 التزام منظمة ICANN لعمليات العام المالي 2021.

وافق مجلس الإدارة على خطة التشغيل والموازنة للعام المالي 2021 لوظائف كل من ICANN و IANA. تم الانتهاء من موافقة مجلس الإدارة والمعالر الرئيسية الأخرى في الوقت المناسب وتعكس العناية اللازمة من قبل منظمة ICANN لتعكس التحديات استجابة لجانحة كوفيد-19. بالإضافة إلى ذلك، تم عقد ندوات مجتمعية عبر الويب لإثراء وتلقي التعليقات بشأن التغييرات المالية الناتجة عن الوباء.

اقرأ الخطة التشغيلية والمالية المعتمدة للأعوام المالية 2021 - 2025 وخطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2021.

تطوير مسؤولية ICANN المالية

لضمان بقاء نفقات ICANN بأمان دون مستويات التمويل الثابتة، حددت المنظمة ونفذت بنجاح فرصاً للتحكم في التكاليف وتحسينها عبر المنظمة بأكملها. أحدثت جانحة كوفيد-19 قدرًا كبيرًا من عدم اليقين بشأن البيئة الاقتصادية المستقبلية والتحديات الاجتماعية والطبية واللوجستية لمؤسسة ICANN. في مواجهة هذه التحديات، أظهر مجلس الإدارة والمجتمع ومنظمة ICANN مسؤولية مالية قوية. تم اتخاذ تدابير استباقية لضمان استمرار العمليات وتم وضع تنسيق افتراضي جديد لاجتماع ICANN العام. على الرغم من التحديات، تظل منظومة ICANN نشطة ويقدم معظم عملها نحو الانتهاء.

قامت منظمة ICANN بإدارة مواردها بعناية وتشغيلها بعدد موظفين يبلغ 387، وهو عدد أقل بكثير من العدد المدرج في الميزانية الذي يبلغ 405 تقريبًا. خلال العام المالي 2020، كان متوسط عدد الموظفين مماثلًا نسبيًا للعام المالي 2019. هذا نتيجة النقل الداخلي الطبيعي للموظفين والنظر الصارم والدقيق في إضافة أو استبدال الموظفين المغادرين.

بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك عدة استراتيجيات لتخفيض وتحسين التكلفة داخل منظمة ICANN. ويشمل ذلك:

- عمليات شراء فعالة وتنافسية.
- عمليات دمج وإلغاء النظام.
- تحكم دقيق بسفر الموظفين.
- تنفيذ صيغة افتراضية فعالة لاجتماعات ICANN العامة.

الأموال قيد الإدارة

أدت الظروف غير العادية لجانحة كوفيد-19 إلى قيام ICANN بمراجعة إستراتيجيتها وأهدافها الاستثمارية، على النحو التالي:

- الحفاظ على رأس المال.
- سيولة الأموال.
- معدل العوائد التي تقع ضمن النطاق المتوقع.

كان التأثير الإجمالي للوباء العالمي على الاستثمارات ضئيلاً عند مقارنته بالأسواق المالية. هذه هي فائدة السياسات المحافظة الأولية التي وضعها مجلس إدارة ICANN.

استراتيجية إعادة تغذية صندوق الاحتياطي

خلال العام المالي 2020، واصلت منظمة ICANN المضي قدماً في استراتيجية إعادة تغذية صندوق الاحتياطي المعتمدة التي تنص على أنه ينبغي إعادة تغذية صندوق الاحتياطي إلى الحد الأدنى المستهدف في غضون ثمان سنوات من تاريخ اعتماد القرار. في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، وافق مجلس إدارة ICANN على تحويل 3 ملايين دولار من صندوق التشغيل إلى صندوق الاحتياطي.

[اقرأ المزيد حول إعادة تغذية صندوق الاحتياطي.](#)

المشتریات ضمن إطار المساءلة والشفافية خلال العام المالي 2020، دعم فريق المشتریات 13 مشروع تقديم عطاءات تنافسية. يتم نشر مشاريع العطاءات التنافسية [على موقع الويب الخاص بـ ICANN](#) بمجرد منح العقد.

[النظرة الإستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي](#)

تحدد الخطة التشغيلية والخطة المالية للأعوام المالية 2021-2025 وتبين كيف ستقوم منظمة ICANN بتنفيذ الخطة الإستراتيجية للأعوام المالية 2021-2025 (الخطة الإستراتيجية) التي تبناها مجلس إدارة ICANN في شهر حزيران (يونيو) 2019. تمكن الخطة الإستراتيجية ICANN من الاستمرار في أداء مهمتها ومواجهة التحديات والفرص الجديدة والمتطورة باستمرار.

وافق مجلس الإدارة على خطة التشغيل والموازنة للعام المالي 2021 لوظائف كل من ICANN وIANA. عكست النتيجة النهائية العناية اللازمة من مجلس الإدارة والمجتمع ومنظمة ICANN للاستجابة للتأثيرات الناجمة عن جائحة كوفيد-19. وتم عقد ندوات مجتمعية عبر الويب لإثراء وتلقي التعليقات بشأن التغييرات المالية الناتجة عن الوباء.

[اقرأ الخطة التشغيلية والمالية المعتمدة للأعوام المالية 2021-2025 وخطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2021.](#)

[تحديد الاتجاه](#)

يشارك المجتمع ومجلس الإدارة ومنظمة ICANN كل عام في جلسات لتحديد الاتجاهات من أجل مناقشة الاتجاهات الناشئة التي لها القدرة على التأثير على ICANN. تساعد نتائج هذه الجلسات في إثراء إستراتيجية ICANN في بيئة دائمة التغير. إنها تسمح للمنظمة بإجراء تحديثات على الخطط الإستراتيجية والتشغيلية لمراعاة الظروف المتغيرة. يمكن العثور على التعليقات التي تم جمعها في جلسات اتجاهات المجتمع والمزيد على صفحة الويب الخاصة بالتخطيط الإستراتيجي لـ ICANN.

● خلال العام المالي 2020، شارك 398 مشاركاً (80% من الموظفين و20% من المجتمع) في 21 جلسة لتحديد الاتجاهات جمعت 1853 عنصرًا من عناصر البيانات.

بالتزامن مع هذا العمل، وجه مجلس الإدارة منظمة ICANN لوضع عملية للمراجعة المنتظمة والدورية، وعند الضرورة تكييف خطتها الإستراتيجية لمراعاة التحولات الكبيرة في الاتجاهات الحالية أو الاتجاهات الجديدة التي تؤثر على الخطة.

[اقرأ المزيد حول التخطيط الإستراتيجي لـ ICANN.](#)

[إطار عمل إدارة الأزمات](#)

يواصل إطار عمل إدارة الأزمات في منظمة ICANN تقدمه وتطوره. إن التحديد الفعال وتوضيح المخاطر المادية التي تتعرض لها المنظمة يوفر فرصة لاتخاذ قرارات مستنيرة بحيث يتم تحديد أولويات المخاطر وإدارتها بشكل استباقي.

- تم تعزيز عملية تحديد المخاطر في العام المالي 2020 لضمان أن المخاطر المحددة في خطة ICANN الإستراتيجية بالإضافة إلى المخاطر الوجودية الأخرى التي تتعرض لها ICANN تفيد في إثراء التخطيط الإستراتيجي.
- أيضا في العام المالي 2020، تم وضع مسودة بيان قابلية تحمل المخاطر وعرضها على مجلس الإدارة، والتي سيتم إضفاء الطابع الرسمي عليها بعد تضمين ملاحظات إضافية. يوضح هذا البيان مستوى المخاطرة الذي ترغب منظمة ICANN في تحمله والاحتفاظ به على مستوى واسع لتقديم مهمتها. سيتم نشر ملخص بيان قابلية تحمل المخاطر لاحقًا في العام المالي 2021.

[مواجهة الوباء العالمي](#)

- ساعدت عمليات الأمن في تشكيل وتوجيه استجابة ICANN لأزمة جائحة كوفيد-19، والاستفادة من أدوات إدارة الأزمات المبنية مسبقاً.
- تم تشكيل فريق تكيفي مخصص لإدارة الأزمات (A-CMT)، وهو فريق عمل متعدد الوظائف يتألف من وظائف مهمة مثل الموارد البشرية والشؤون القانونية والاتصالات.
 - أصبحت إدارة عمليات الأمن هي الخبير المتخصص بمجال جائحة كوفيد-19 في المنظمة، حيث تشارك بما لديها من معرفة في عمليات التقييم واتخاذ القرار لفريق إدارة الأزمات التكتيبي.
 - مع انتشار جائحة كوفيد-19 في جميع أنحاء العالم، تم إنشاء فرق إقليمية لإدارة الأزمات (R-CMT) تحت إشراف وتوجيه العمليات الأمنية، حيث يعمل كل مدير أمن إقليمي كمنسق لكل فريق.

-
- في الأونة الأخيرة، كان التركيز الرئيسي لتخطيط فريق إدارة الأزمات التكيفي فيما يتعلق بالعودة إلى العمليات الطبيعية (RTNO). استفادت العمليات الأمنية مرة أخرى من نظام إدارة الأزمات وفرق إدارة الأزمات R-CMT للمساعدة في تنفيذ استراتيجية RTNO لكل مكتب على حدة.

3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية

البنية التحتية لتقنية المعلومات IT، وتعزيز الأمن السيبراني وعمل المراقبة. تم الإبقاء على الجهود المستمرة في فحص الثغرات الأمنية لأنظمة وخدمات منظمة ICANN، مما أدى إلى عدم وجود حوادث أمنية تؤثر على الخدمات التي تديرها ICANN في العام المالي 2020.

العمل على إنشاء إطار عمل الأمن السيبراني (CSF) للمعهد القومي للمعايير والتكنولوجيا NIST نظراً لاكتمال وضع قيادة ICANN لأمن المعلومات، واستهداف العام المالي 2021 للتقييم الذاتي مع التقييم الخارجي المقرر للعام المالي 2022.

عمليات نظام الجذر

- وبصفتها مشغل خادم الجذر لخادم الجذر الذي تديره ICANN (أو IMRS)، والمعروف أيضاً باسم L.ROOT-SERVERS.NET، واصلت منظمة ICANN نشر معدات التوجيه متعدد الاتجاهات IMRS في شبكات المنظمات المعتمدة.
- وفي العام المالي 2020، تمت إضافة سبعة من معدات التوجيه متعدد الاتجاهات الفريدة الإضافية لنظام IMRS ومجموعة IMRS إضافية كبيرة في سنغافورة، الأمر الذي رفع العدد الإجمالي في جميع أنحاء العالم إلى 166. يستمر العمل لنشر المزيد من معدات IMRS حالما تتاح الفرص.
 - ويبقى أعضاء قسم الأمن وهندسة الشبكات (SaNE) مشاركين بشكل فعال في لجنة RSSAC وتجمع RSSAC ومساهمين متى ما اقتضت الحاجة.
 - ولدى منظمة ICANN علاقات قوية ومثمرة مع مشغلي خادم الجذر وعلى نطاق أوسع مع مجتمع DNS من خلال فريق IETF ومركز عمليات وتحليل وبحوث نظام DNS (أو DNS-OARC).
 - وعزز فريق SaNE شفافيته من خلال تحسين نشر إحصاءات IMRS للسرعة وسهولة الاستخدام.

في نهاية العام المالي 2020، كان هناك 166 معدة IMRS في 83 دولة أو إقليم مختلف.

وتمت إضافة معدات IMRS المذكورة أدناه في الفترة ما بين 1 تموز (يوليو) 2019 و30 حزيران (يونيو) 2020:

أوروبا

تامبيري، فنلندا

لاتينا، إيطاليا

آسيا والمحيط الهادئ

الصين: شنغهاي، ووهان، شينينغ، تشنغتشو

3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

تتمثل أولويات فرق الموارد البشرية والخدمات الإدارية العالمية في دعم منهج متكامل وعالمي في سائر المنظمة. يتم تنفيذ هذا العمل من خلال جذب وتطوير المواهب المتنوعة عالمياً وبناء ثقافة مشاركة لدعم مهمة ICANN.

وتشمل أهم إنجازات العام المالي 2020 ما يلي:

- تم بنجاح نقل جميع الموظفين العالميين إلى العمل عن بعد نتيجة لوباء COVID-19.
- إحراز تقدم كبير سنة بعد أخرى في مجالات التركيز المحددة في مسح مشاركة الموظفين لعام 2019 كما تم قياسه في مسح 2020. وهذا يشمل اتجاهات تصاعدياً في إجمالي المشاركة بنسبة 97%.
- تم شغل العديد من الوظائف الشاغرة الرئيسية (تم شغل 46 دوراً في العام) والحفاظ على استمرار اتجاه التناقص المسطح على أساس سنوي (9.5%).
- تم التركيز على توفير فرص وظيفية محسنة من خلال شغل 20% من جميع المناصب الشاغرة داخلياً.
- تم مواصلة تعزيز إدارة وتسيير الفوائد العالمية وقدم اتصالات مفصلة مع الموظفين العالميين بشأن الفوائد المتاحة خلال جائحة كوفيد-19.
- لدعم بناء ثقافة التعلم المستمر في ICANN، أطلقت منصة مركزية لإدارة الأداء والتعلم والتطوير لجميع الموظفين.
- التوعية بخصوص الصحة النفسية كجزء من تعزيز التركيز على صحة الموظفين والتي تهدف إلى كسر السمة السلبية المرتبطة بقضايا الصحة العقلية.

الهدف الإستراتيجي 4: تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

تنسيق مشاركة ICANN في حوكمة الإنترنت

رصدت وظيفة مشاركة الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية في ICANN وشاركت في المناقشات والتطورات داخل العديد من الكيانات في منظومة حوكمة الإنترنت في العام المالي 2020، بما في ذلك:

- **تابعت ICANN التطورات في اللجان الأولى والثانية والثالثة للجمعية العامة للأمم المتحدة.** كجزء من هذا العمل، أبلغت إدارة المشاركة العالمية GE مجلس الإدارة والمجتمع عن إنشاء وأنشطة مجموعة العمل المفتوحة العضوية حول الأمن السيبراني (OEWG)، ومجموعة الخبراء الحكوميين (GGE) في مجال الأمن السيبراني، واللجنة المفتوحة العضوية للخبراء المعنيين بصياغة اتفاقية جديدة للأمم المتحدة بشأن جرائم الإنترنت.
- **استمر الحوار مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU).** حددت إدارة GE السبل المحتملة للتعاون في أنشطة بناء القدرات للحكومات كجزء من خطة العمل مع قطاع التنمية في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-D) وبما يتفق مع مهمة ICANN.
- **بدأت ICANN مناقشة مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) بشأن تعزيز القبول الشامل.** كما قام فريق GE برصد مناقشات اللجنة الدائمة للمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) بشأن قانون العلامات التجارية والرسوم والنماذج الصناعية والمؤشرات الجغرافية؛ ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) ولجنة الأمم المتحدة لتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)، والمناقشات في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) من خلال المشاركة في اللجنة الاستشارية التقنية للإنترنت (ITAC) ومراقبة فريق عملها المعني بالأمن.
- **واصلت ICANN مراقبة التطورات ذات الصلة بمهمة ICANN داخل الاتحاد الأوروبي،** مثل المناقشات حول لائحة الخصوصية الإلكترونية المقترحة، ومبادرة قانون الخدمات الرقمية، ومراجعة القانون العام لحماية البيانات (GDPR). ووفقاً لذلك، واصلت ICANN التعامل مع المؤسسات والوكالات الأوروبية، مثل فريق العمل المعني بالاتصالات ومجتمع المعلومات التابع لمجلس الاتحاد الأوروبي، وسلطات حماية البيانات الأوروبية، ووكالة الاتحاد الأوروبي للأمن السيبراني، وغيرها.
- **داخل الاتحاد الأفريقي، شاركت ICANN في اجتماع إلكتروني في إثيوبيا،** والذي شمل عروض تقديمية لرؤساء مجموعة من الخبراء الحكوميين (GGE) ومجموعة عمل مفتوحة العضوية (OEWG) تابعتين للأمم المتحدة، بالإضافة إلى الاجتماع السنوي للمنتدى العالمي حول الخبرة السيبرانية.
- **تابعت ICANN التطورات داخل مجلس أوروبا حول البروتوكول الإضافي الثاني لاتفاقية بودابست.**
- **شاركت ICANN في الاجتماعات المنعقدة عن بعد للجنة OECD حول سياسة الاقتصاد الرقمي (CDEP) وفرق العمل التابعة لها.**

4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية

نظمت ICANN ندوتين للدبلوماسيين ركزت على دور ICANN في الحفاظ على استقرار وأمن ومرونة DNS. شارك في استضافتهما مع البعثتين الدائميتين الإستونية والبلغارية لدى الأمم المتحدة، وكان الأول لقاء وجهًا لوجه في كانون الثاني (يناير) والثاني اجتماع افتراضي في نيسان (أبريل). وحضر الدورات 181 دبلوماسيًا من نيويورك وجنيف، يعملون مع لجان الجمعية العامة للأمم المتحدة التي تتعامل مع حوكمة الإنترنت.

تسببت جائحة كوفيد-19 في تعطيل جلسات بناء قدرات GAC المخطط لها والتي كان من المقرر عقدها في آسيا والمحيط الهادئ بالاشتراك مع فعاليات المنظمات الإقليمية. نتيجة لذلك، ركز عمل العام المالي 2020 على تنظيم ورشة عمل افتراضية عالمية لبناء قدرات GAC خلال اجتماع ICANN67 لإبقاء أعضاء GAC على اطلاع دائم بأعمال وضع السياسات المتعلقة بالجولة التالية من نطاقات gTLD الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، تم وضع خطة عمل منقحة مع مجموعة عمل اللجنة الاستشارية الحكومية للمناطق المهمشة من أجل ندوات إضافية عبر الويب بدلاً من الاجتماعات وجهًا لوجه أثناء حظر السفر الممتد.

أيضًا، بناءً على طلب الشبكة الناطقة بالفرنسية لتنظيم الاتصالات المعروفة باسم FRATEL، قامت إدارة GE أيضًا بتنظيم ندوة إعلامية عبر الويب للمنظمين الفرانكفونيين بشأن الجيل الخامس 5G مما سمح بالوصول إلى جزء مختلف من الحكومات غير الذي تفاعلت معه ICANN في الماضي.

4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت

واصلت ICANN دعمها للنشط للمنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت (IGF) من خلال المشاركة في المجموعة الاستشارية لأصحاب المصلحة المتعددين في IGF.

- ترأس رئيس ICANN والمدير التنفيذي وفد ICANN في منتدى حوكمة الإنترنت 2019 في برلين. تضمنت مشاركة ICANN في الفعالية فترات للتحدث في الجلسة العامة الافتتاحية رفيعة المستوى حول حوكمة البيانات؛ تنظيم ورشة عمل حول المنظومة المتطورة؛ وجلسة حول دور ICANN في أمن واستقرار الإنترنت.
- بالإضافة إلى ذلك، عقدت ICANN منتدى مفتوح حول تهديدات وفرص DNS وشاركت في ورشة العمل بشأن الهوية التعريفية عبر الإنترنت في فضاء أسماء النطاقات متعدد اللغات، من بين أمور أخرى.
- عُقد عدد من الاجتماعات الثنائية الحكومية، بما في ذلك مع وكيل الأمين العام للأمم المتحدة ليو زينمين، ومدير قطاع تنمية الاتصالات دورين بوغان، وأعضاء البرلمان الأوروبي، وكذلك مع ممثلي فرنسا وبلغاريا وبولندا.

تعد ICANN واحدة من رعاة منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) لعام 2020. بسبب جائحة كوفيد-19، تم تأجيل المنتدى وتم تحويل الاجتماع وجهًا لوجه في آذار (مارس) إلى سلسلة من الندوات عبر الويب وجلسة رفيعة المستوى تعقد من تموز (يوليو) إلى أيلول (سبتمبر) 2020. ستنظم ICANN ندوة عبر الويب حول أنشطة بناء القدرات للحكومات.

4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

شكاوى الامتثال التعاقدية

عالج فريق الامتثال التعاقدية 20460 شكاوى خلال العام المالي 2020. انخفض حجم الشكاوى تقريبًا بنسبة 35% مقارنة بعام 2019، ويرجع ذلك بشكل كبير إلى تعليق شكاوى نظام التبليغ عن مشاكل دقة بيانات نظام WHOIS (أو WHOIS ARS). توجد مؤشرات وتقارير الامتثال هنا.

منهج الامتثال وملخص العملية

يعرض الجدول أدناه عدد الشكاوى في العام المالي 2020 المتعلقة بأمناء السجلات والسجلات التي تمت معالجتها من خلال عملية التسوية الرسمية وغير الرسمية.

شكاوى العام المالي 2020 حسب منهج الامتثال وملخص العملية

الشكاوى التي أغلقت	إنهاء	تعليق	مخالفة	الإشعار/ الاستفسار الثالث	الاستفسار/ الإشعار الثاني	الاستفسار/الإشعار الأول	مغلق قبل الطلب/الإشعار الأول	الشكاوى المستلمة	
17862	1	1	2	138	563	2516	15268	18701	السجل
2047	-	-	-	69	211	877	911	1759	أمين السجل
19909	1	1	2	207	774	3393	16179	20460	إجمالي العدد في العام المالي 2020

معالجة تهديدات أمن نظام أسماء النطاقات

- بعد الانتهاء في حزيران (يونيو) 2019 من تدقيق مشغل السجل، ركز على تهديدات أمن DNS وامتثال ICANN وقام OCTO بتطوير منهج لتدقيق التزام أمناء السجلات بتهديد أمن DNS. سيبدأ التدقيق في المستقبل القريب بعد الانتهاء من مرحلة جمع المعلومات.

إقرآن تقرير الامتثال التعاقدى حول تدقيق مشغل السجل لمعالجة تهديدات أمن DNS.

- أصدر الامتثال التعاقدى، من خلال مشتريات ICANN، طلبًا للحصول على معلومات (RFI) لخدمات تدقيق الامتثال ويقوم الآن بمراجعة الردود. سيتم اختيار المورد بعد دراسة متأنية لتكاليف وفوائد كل استجابة.

دعم التعاقد

- بناءً على طلب وظيفة النطاقات والإستراتيجيات العالمية، أجرى قسم الامتثال 10087 من عمليات تفقد الامتثال المتعلقة بأمناء السجلات لدعم طلبات أو تخصيصات أو تجديدات اتفاقية اعتماد أمناء السجلات. أجرى الفريق أيضًا 203 فحوصات متعلقة بالسجل لمشغلي السجل المحتملين كجزء من التعيينات.

إنجازات أخرى خلال العام المالي 2020

- توفير تعقيبات تتعلق بلغة السياسة والإنفاذ فيما يتعلق بالعملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن توصيات المرحلة 1 من المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.
- المشاركة في مراجعة التقرير الأولي ومسودة التقرير النهائي للمرحلة الثانية من EPDP، وفي اجتماعات الفريق الفرعي لتقييم التعارض بين اتفاقية اعتماد أمناء السجلات واتفاقية السجل وتوصيات المرحلة الأولى من EPDP.
- تنفيذ مشورة GAC لإضافة تعليمات إلى صفحة الويب الخاصة بالامتثال لتقديم الشكاوى التي تتضمن الوصول إلى طلبات بيانات التسجيل غير العامة وتضمن المؤشرات على لوحة المعلومات الشهرية فيما يتعلق بالشكاوى الواردة التي تدعي حدوث انتهاكات للمواصفة المؤقتة.
- دعم أنشطة خدمة دليل التسجيل (RDS-WHOIS2)، وفريق المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة (SSR2)، وأنشطة فرق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك واختيار المستهلك (CCT) من خلال توفير التعقيبات والبيانات حسب الطلب.
- المشاركة في اجتماعات فريق مشروع التنفيذ لتحديث قائمة الأسماء المحجوزة للصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- إجراء مراجعات مراقبة استباقية فيما يتعلق باستيفاء ودائع ضمان بيانات أمناء السجلات مع شركة Iron Mountain (أو IM)، والتي تخدم غالبية أمناء السجلات. أجرت شركة IM مراجعات متعمقة لمحتويات ملف الضمان لعدد 29 أمين سجل. وكان نسبة 20% منها قضايا تم علاجها وإعادة اختبارها.
- استضافة ندوات عبر الويب خلال الأسابيع التحضيرية لاجتماع ICANN66 و ICANN67 مع إحاطات حول ما تم من أنشطة لضمان امتثال أمناء السجلات والسجلات لالتزاماتهم التعاقدية. تضمنت الندوات عبر الويب مؤشرات حول معالجة الشكاوى وأقسام لمعالجة أسئلة المجتمع.

-
- المشاركة في أنشطة التوعية والتدريب مع الأطراف المتعاقدة في أرمينيا والإمارات العربية المتحدة والسويد وتركيا وأوكرانيا. هدفت الجلسات إلى زيادة الوعي بالتحديات المشتركة التي تؤثر على المسجلين وشرح الالتزامات التعاقدية. كما ناقش المشاركون موضوعات تهمهم وتبادلوا الأفكار باللغات المحلية.

الهدف الإستراتيجي 5: وضع إطار عمل الإنترنت العام العالمي ونشره التزامًا بمهمة ICANN

- 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة
- 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN
- 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة

المشورة والدعم القانوني

خلال العام المالي 2020، قدمت الإدارة القانونية لمنظمة ICANN الدعم القانوني لجميع وظائف منظمة ICANN من خلال التنسيق الوثيق في جميع أنحاء المنظمة، بما في ذلك الدعم في العمل كجهة راعية وداعمة للمصلحة العامة. يتضمن هذا الدعم القانوني المشورة إلى مجلس إدارة ICANN، والعمليات الداخلية لمنظمة ICANN، بالإضافة إلى الوظائف التي تدعم عمل المجتمع.

يعمل محامو منظمة ICANN كمسؤولي اتصال لجهود المجتمع مثل توصيات العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD ومجموعة العمل المجتمعية المعنية بعائدات المزايدات (CCWG-AP)، وكذلك العمل الداخلي مثل مراجعة جميع العقود في المنظمة، وتقديم المشورة بشأن قضايا الخصوصية والموارد البشرية، ودعم جميع المشاريع والمبادرات عبر منظمة ICANN حسب الحاجة.

الدعم لمجلس إدارة ICANN

خلال العام المالي 2020، قدمت منظمة ICANN دعمًا مباشرًا لمجلس إدارة ICANN والهيئة التابعة والمملوكة بالكامل لمؤسسة ICANN، ألا وهي هيئة المُعرِّفات الفنية العامة (PTI). يتضمن ذلك كلاً من الدعم الإداري واللوجستي لأنشطة مجلس الإدارة ولكنه أيضًا يمثل فرصة حيث توضح ICANN من خلالها كيفية اتخاذ قراراتها بما يحقق المصلحة العامة.

بالنسبة لجميع قرارات مجلس الإدارة الموضوعية المتخذة في العام المالي 2020، واصل مجلس إدارة ICANN ممارسته المتمثلة في تقديم بيان يوضح بالتفصيل كيف يخدم القرار المصلحة العامة. دعمت منظمة ICANN مجلس الإدارة في تنفيذ إحدى أولوياته للعام المالي 2020، وهي استكمال إطار العمل المقترح ومجموعة الأدوات للمجتمع للنظر في المصلحة العامة العالمية، أثناء استخدام عمليات أصحاب المصلحة المتعددين القائمة في ICANN بشكل تصاعدي، لإظهار كيف أن توصيات محددة، وتقديم المشورة، والتعليقات العامة تصب في المصلحة العامة العالمية.

[اقرأ حول عمل مجلس الإدارة للعام المالي 2020.](#)

5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN

مسار العمل 2 لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، قام مجلس إدارة ICANN بإقرار اعتماد جميع التوصيات المتفق عليها من مجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN الواردة في [التقرير النهائي لمسار العمل الثاني](#). أعدت منظمة ICANN [تقرير تقييم لتنفيذ مسار العمل الثاني](#) الذي نظر فيه مجلس الإدارة وشاركه مع فريق تنفيذ مسار العمل الثاني.

سيستغرق تنفيذ توصيات مسار العمل الثاني التي تزيد عن 100 توصية عدة سنوات، وسيكون له تأثير كبير من حيث الموارد والميزانية، ويتطلب تحديد أولويات العمل. وجه مجلس الإدارة منظمة ICANN لبدء تنفيذ توصيات مسار العمل الثاني التي لا تتطلب موارد إضافية. بدأت منظمة ICANN أعمال التنفيذ.

[اقرأ المزيد حول تنفيذ توصيات مسار العمل الثاني.](#)

تطوير المراجعات الخاصة والتنظيمية

يعمل مجلس الإدارة والمجتمع والمنظمة على تبسيط المراجعات التنظيمية. في هذا السياق، أدرج فريق مراجعة المساءلة والشفافية الثالث في تقريره النهائي توصية واحدة ذات أولوية عالية بشأن تعديل المراجعات الخاصة والتنظيمية.

[اقرأ المزيد في التقرير النهائي لفريق ATRT3](#)

يتطلب القسم 4.5 من لوائح ICANN أن تنشر منظمة ICANN تقرير تنفيذ المراجعات السنوية الذي يستعرض نظرة عامة حول حالة تنفيذ عمليات المراجعات الخاصة وحالة تنفيذ ICANN للتوصيات من المراجعة الخاصة.

[اقرأ المزيد في تقرير تنفيذ المراجعات السنوية.](#)

تقدم المراجعات التنظيمية

قد شملت أهم إنجازات المراجعات التنظيمية ما يلي:

- أكمل المجتمع الشامل تنفيذ التوصيات وقدم تقريره النهائي عن التنفيذ في حزيران (يونيو) 2020.
- قبل مجلس إدارة ICANN [خطة التنفيذ المفصلة لمراجعة لجنة الترشيح](#). قدمت مجموعة عمل تنفيذ مراجعة لجنة الترشيح إحاطة للمجتمع عبر ندوة عبر الويب في 17 حزيران (يونيو) 2020 وقدمت أول تقرير عن تقدم التنفيذ في حزيران (يونيو) 2020.
- قدمت الجهة المستقلة التي تُجري الدراسة [التقرير النهائي لمراجعة ccNSO](#) في آب (أغسطس) 2019. تعمل ccNSO على صياغة تقييم الجدوى وخطة التنفيذ الأولية.
- أبدى مجلس إدارة ICANN [قبوله خطة التنفيذ التفصيلية لمراجعة RSSAC2](#) وتقوم RSSAC بتنفيذ التوصيات وقدمت أول تقرير مرحلي لها في حزيران (يونيو) 2020.
- قبل مجلس إدارة ICANN [خطة التنفيذ المفصلة المقدمة من اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار](#) وتقوم اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بتنفيذ التوصيات وقدمت أول تقرير مرحلي لها في حزيران (يونيو) 2020.

آليات المساءلة والشفافية

تواصل منظمة ICANN دعم آليات المساءلة في ICANN، لا سيما عمليات المراجعة المستقلة وإعادة النظر. وهذا يشمل دعم لجنة مجلس الإدارة المعنية بالآليات المساءلة ((BAMC)، التي تم تشكيلها للإشراف على آليات المساءلة. تواصل منظمة ICANN نشر جميع المواد بشكل فوري على موقعها الإلكتروني حتى يتمكن المجتمع الأوسع من الوصول إلى المعلومات المتعلقة باستخدام هذه الآليات.

[اقرأ المزيد حول آليات المساءلة.](#)

تقرير الشفافية

[اقرأ تقرير الشفافية المتضمن في هذا التقرير السنوي.](#)

5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

دعم مبادرات المصلحة العامة

يواصل دعم المسؤولية العامة (PRS) دعم مجلس إدارة ICANN في وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية (GPI). على مدار العام المقبل، سيقوم مجلس الإدارة بتجربة إطار العمل ومجموعة الأدوات لتطبيقها على قرارات مجلس الإدارة القادمة، وسوف يدعم PRS مجلس الإدارة في توثيق تجربته، بما في ذلك تسجيل حالات الاستخدام ذات الصلة المحددة في هذه السنة التجريبية.

[اقرأ المزيد حول إطار العمل في GPI Wiki.](#)

دعم مشاركة أصحاب المصلحة

في هذه العام المالي، منحت منظمة ICANN زمالات لـ 33 شخصًا في اجتماع ICANN66 وجهًا لوجه في مونتريال، بما في ذلك خمسة مرشدين عينتهم مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة. تعود أصول الزملاء الثمانية والعشرون (باستثناء المرشدين) إلى منطقة آسيا والمحيط الهادئ (29%)، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (29%)، وأوروبا (10%)، وأفريقيا (24%)، وأمريكا الشمالية (8%). كان تقسيم النوع الاجتماعي من الحائزين على الزمالات وحسب إصاحهم الشخصي عن نوعهم الاجتماعي، 40% من الذكور و60% من الإناث. نظرًا للطبيعة الافتراضية لاجتماعات ICANN67 وICANN68، تم تأجيل مشاركة 40 زميلًا في ICANN67 إلى ICANN69 وتم تأجيل مشاركة 22 زميلًا في ICANN68 إلى ICANN70.

[اعرف المزيد حول زملاء ICANN.](#)

شارك خمسة عشر طالبًا من جميع أنحاء أمريكا الشمالية في برنامج NextGen@ICANN في ICANN66، والذي يهدف إلى تشجيع الجيل القادم على المشاركة مع ICANN وصنع سياسات الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، تم تأجيل مشاركة 15 مشاركًا من ICANN67 إلى ICANN70، وسيشارك 15 مشاركًا من ICANN68 في الاجتماع العام القادم لآسيا والمحيط الهادئ. خضع برنامج NextGen@ICANN [لمراجعة شاملة للمجتمع](#) في العام المالي 2020. سيتم تنفيذ جميع تحسينات البرنامج بحلول نهاية عام 2020.

[اعرف المزيد عن برنامج الجيل القادم NextGen@ICANN.](#)

دعم التعليم

في العام المالي 2020، اشترك أكثر من 3000 متعلم جديد في برنامج ICANN Learn، وهو عبارة عن منصة خاصة بـ ICANN تُعنى بتنمية القدرات عبر الويب. استضافت المنصة أكثر من 30 دورة تدريبية عبر الويب، بما في ذلك دورتان تأسيسيتان جديدتان: أساسيات DNS وأساسيات وضع السياسات. تشمل العروض الجديدة الأخرى أساسيات المسجلين: العناصر الأساسية لأصحاب أسماء النطاقات، وعقد الاجتماعات الفعالة، والتحيز في اللاوعي، ودورة تعليمية في مجال التعرف على GNSO. من المقرر تطوير المزيد من الدورات التدريبية التي تركز على المحتوى التقني وبناء المعرفة حول منظومة ICANN وبناء مهارات الفاعلية الشخصية في العام المالي 2021.

[استكشف الدورات التعليمية على برنامج ICANN Learn.](#)

أصدر مشروع تاريخ ICANN مقطع فيديو حول نشأة ICANN ومسار جديد مع مقابلات مصورة بالفيديو تستكشف التوسع العالمي لمؤسسة ICANN. بالإضافة إلى ذلك، تواصل المنظمة دعم ورقة بحثية شاملة حول تاريخ المعارف الفريدة للإنترنت من 1967 إلى 2017.

[استكشف مشروع تاريخ ICANN.](#)

التقارير الإقليمية

التقرير الإقليمي لإفريقيا

2019

- 24-22 تموز (يوليو) [عقد المنتدى الإفريقي السابع لنظام أسماء النطاقات](#) في غابورون بدولة بوتسوانا بدعوة من هيئة تنظيم الاتصالات في بوتسوانا (BOCRA).
- 4-9 أيلول (سبتمبر) شاركت منظمة ICANN في كل من المؤتمر السنوي [لمدرسة إفريقيا لحوكمة الإنترنت](#) (AFRISIG2019) وكذلك عقد منتدى حوكمة الإنترنت لعام 2019 في إفريقيا [IGF 2019](#) في نجامينا بدولة تشاد.
- 27 أيلول (سبتمبر) تم [إدراج](#) أديل أكبلوغان، عضو منظمة ICANN، والذي يوصف بأنه أحد رواد الإنترنت في إفريقيا ضمن الحائزين على جائزة مشاهير الإنترنت لعام 2019.
- 2-6 كانون الأول (ديسمبر) شاركت منظمة ICANN في اجتماع AFRINIC31 في لواندا بدولة أنغولا.

2020

- 20 كانون الثاني (يناير) بدأت مجموعة عمل إستراتيجية إفريقيا (ASWG2020) العمل على وضع الخطة الإقليمية لإفريقيا للسنوات المالية 2021-2025.
- 12-14 شباط (فبراير) قادت فرق عمل منظمة ICANN مهمة التوعية الأكاديمية وقدمت سلسلة محاضرات عامة في جامعات في كينيا وفي جمهورية الرأس الأخضر.
- 25 شباط (فبراير) 2017 أدارت منظمة ICANN ورشة عمل بشأن انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS والتخفيف من آثاره مع وكالات إنفاذ القانون في بوجومبورا بدولة بوروندي.
- 15 نيسان (أبريل) تم [نشر](#) خطة ICANN الإقليمية لإفريقيا للسنوات المالية 2021-2025 لأجل التعليقات العامة.
- 30 نيسان (أبريل) أجرى فريق منظمة ICANN في إفريقيا [ندوة عبر الويب](#) حول "القبول الشامل والمبادرات المحلية في إفريقيا" للمجتمع الإقليمي.
- 14 أيار (مايو) [عُقدت ندوة إقليمية عبر الويب](#) لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا حول برنامج البيانات المفتوحة لمنظمة ICANN والذي شمل عروضاً تقديمية من قبل أعضاء منظمة ICANN.

أبرز النقاط على المستوى الإقليمي

تركيز أوثق على مشاركة الشباب والأوساط الأكاديمية في إفريقيا

وفقاً للاتحاد الإفريقي، فإن نسبة 65% من السكان في إفريقيا تقل أعمارهم عن 35 عاماً. الأمر الذي يزيد من أهمية مشاركة جيل الشباب من الأفارقة في مجتمع ICANN أكثر من أي وقت مضى. وقد استثمر الفريق الإقليمي بالتعاون مع جامعات المزيد من الموارد والجهود في التوعية التي تستهدف مشاركة الشباب مع مجتمع ICANN هذا العام. وتضمنت أبرز الأنشطة الأساسية ما يلي:

- محاضرة عامة في جامعة ستراثمور في نيروبي بكينيا في 18 أيلول (سبتمبر) 2019 تم فيها تعريف الطلاب بمنظومة ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين.

- عرض تقديمي حول ICANN و DNS خلال فعالية أكاديمية نظام أسماء النطاقات للمرأة في كوتونو بدولة بنين، في 17 أيلول (سبتمبر) 2019.
- ورشة عمل YouthCom في 10 تشرين الأول (أكتوبر) 2019 في جامعة بوجيما في أوغندا تم فيها تعريف الطلاب على نظام أسماء النطاقات و ICANN.
- عقدت محاضرة عامة في كلية الحقوق بجامعة نيروبي في 24 تشرين الأول (أكتوبر) 2019، تم فيها تعريف الطلاب بمنظومة ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين.
- تم إجراء نشاط توعوي في جامعة غانا بالتعاون مع جمعية الإنترنت في غانا في 25 تشرين الأول (أكتوبر) 2019. تم تعريف أكثر من 50 طالباً بمنظومة الإنترنت و ICANN.
- تم تقديم عرض تقديمي عن بُعد حول القبول الشامل خلال مؤتمر UbuntuNet 2019 في 1 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019.
- ورشة عمل YouthCom في 14 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019 في جامعة كينيا التقنية في نيروبي.
- تم إجراء سلسلة محاضرات عامة في الفترة من 12 - 14 شباط (فبراير) 2020 في جامعات ماسينو ونيروبي والوسائط المتعددة وماسيندي موليرو في كينيا، وكذلك جامعة كابو فيردي وجون-بياجيه في جمهورية الرأس الأخضر.

خطة ICANN الإقليمية الجديدة لإفريقيا للسنوات المالية 2021-2025

أدى وضع خطة ICANN الاستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025 إلى الحاجة إلى مراجعة وإعادة تنظيم خطة مشاركة منظمة ICANN لإفريقيا. تؤكد الخطة الجديدة على تنمية القدرات لتمكين الحكومات الإفريقية وأصحاب المصلحة - وخاصة قطاع الأعمال - من مواجهة هذه التحديات من خلال الاستفادة من خبرة موارد ICANN التقنية، وبدعم من المجتمع الإفريقي.

بدأ المجتمع الإفريقي بإعادة صياغة خطة التنفيذ الإقليمية لمؤسسة ICANN في إفريقيا خلال العام المالي 2020، وبتيسير من فريق منظمة ICANN الإقليمية. تم تشكيل مجموعة عمل إستراتيجية إفريقيا (ASWG2020)، المكونة من 25 ممثلاً متنوعاً تم اختيارهم من خلال دعوة عامة، في كانون الثاني (يناير) لوضع هذه الخطة.

عملت مجموعة ASWG2020 بجد ضمن جداول زمنية ضيقة للغاية وقدمت المسودة الأولى للخطة الجديدة. وتم تقديم هذا إلى المجتمع خلال جلسة استراتيجية إفريقيا في ICANN67 لجمع المزيد من التعليقات والآراء. تم تضمين التعليقات الأولية في المسودة النهائية المنشورة [للتعليق العام](#). وتم أيضاً دمج مدخلات المجتمع الإضافية الواردة من فترة التعليق العام تلك في [الخطة النهائية](#)، ونُشرت في تموز (يوليو) 2020. يعرب الفريق عن امتنانه الخالص لمجموعة ASWG2020 ومجتمع ICANN على كل جهودهم في إنجاح هذه العملية على الرغم من الصعوبات التي سببها الوباء.

أنشطة تنمية القدرات في إفريقيا

ملاحظة: تأثر التقييم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

تدريب المجتمع التقني

عقدت منظمة ICANN ورش عمل وندوات تقنية حول أمن شبكة نظام أسماء النطاقات و DNSSEC والقبول الشامل في جميع أنحاء المنطقة.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2020: 1
- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2019: 4

تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون حتى تتمكن من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعرفات الإنترنت.

- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 1
- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 4

التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد المنظمة أيضًا بشكل منتظم في بناء القدرات للمجتمع مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت ICANN مع الحكومات والمجتمع المدني لإجراء التدريبات ذات الصلة بهذه القطاعات.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 0

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 6

قادة المجتمع الإفريقي

يمكنك العثور على القائمة الكاملة لقادة المجتمع من جميع المناطق [هنا](#).

مجموعات المجتمع

الدكتور إبرهارد دبليو ليسه - مجموعة عمل وضع سياسات ccNSO حول انتهاء عمل النطاقات، نائب الرئيس

سفراء القبول الشامل

عبد المنعم جلييلة - مصر

التقرير الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ

2019

16-19 تموز (يوليو)

انعقد المنتدى الإقليمي العاشر لحوكمة الإنترنت في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (APrIGF) في فلاديفوستوك بالاتحاد الروسي، وهو أحد المبادرات الإقليمية الرئيسية بشأن حوكمة الإنترنت. شاركت منظمة ICANN بنشاط في منصة أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك تنظيم جلسة بعنوان "عالمية نظام أسماء النطاقات" للبحث على أن تكون أنظمة وتطبيقات الإنترنت جاهزة للقبول الشامل.

31 تموز (يوليو) - 7 آب (أغسطس)

عقدت مجموعة مشغلي شبكات جنوب آسيا الرابعة والثلاثين (SANOG34) في كولكاتا بالهند.

10 آب (أغسطس)

عقدت لجنة استخراج النصوص في ميانمار فعالية تشاورية عامة حول اقتراح قواعد إنشاء رموز منطقة الجذر (RZ-LGR). يتم الانتهاء من الاقتراح بالتشاور مع لجنة الدمج.

12-16 آب (أغسطس)

اشتركت ICANN والوكالة الكورية للإنترنت والأمن (KISA) في تنظيم الدورة الرابعة لأكاديمية حوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ (APIGA)، وهي ورشة عمل لبناء القدرات مدتها خمسة أيام تستهدف الشباب.

23 آب (أغسطس)

شاركت منظمة ICANN في مؤتمر بكين للأمن السيبراني لمناقشة نظام خادم الجذر. إلى جانب شرح كيفية تنسيق ICANN لنظام الإنترنت للمعزفات الفريدة، أوضحت منظمة ICANN أيضًا الاختلافات بين "معدات التوجيه متعدد الاتجاهات لخادم الجذر" و"مرايا الجذر".

14-16 تشرين الأول (أكتوبر)

شاركت منظمة ICANN في مؤتمر CyFy السنوي في نيودلهي بالهند، في الكلمة الرئيسية لشركة Speed Talk بالإضافة إلى جلسة نقاشية. وركزت جلسة Speed Talk على الآثار السلبية المحتملة التي يمكن أن تحدثها التقنيات الجديدة على الإنترنت الموحد.

20-22 تشرين الأول (أكتوبر)

شاركت منظمة ICANN في مؤتمر الإنترنت العالمي السنوي لعام 2019، المعروف أيضًا باسم مؤتمر قمة ووزن Wuzen، في العديد من فعاليات المشاركة لتعزيز القبول الشامل (UA) وأسماء النطاقات المدوّلة (IDN) في الصين.

13-17 تشرين الثاني (نوفمبر)

تم تنظيم أسبوع الإنترنت الهندي الافتتاحي من قبل مؤسسة الإنترنت الهندية. شاركت منظمة ICANN في العديد من البرامج خلال الأسبوع، بما في ذلك منتدى حوكمة الإنترنت للشباب والمنتدى العالمي المعني بمبادرة البنية التحتية للإنترنت في مجال خبرات الفضاء الإلكتروني.

2020

9 كانون الثاني (يناير)

تم إطلاق مبادرة الصين المحلية للقبول الشامل رسمياً من قبل جمعية الإنترنت في الصين (ISC).

18-21 شباط (فبراير)

عقد مؤتمر الإنترنت الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ حول التقنيات التشغيلية (APRICOT) في ملبورن بأستراليا، وهو أحد أكبر مؤتمرات الإنترنت الدولية في المنطقة. تم عقد هذه الفعالية جنباً إلى جنب مع الاجتماع التاسع والأربعين لمركز معلومات شبكة آسيا والمحيط الهادئ (APNIC) والاجتماع السابع والسبعين لنطاقات المستوى الأعلى لآسيا والمحيط الهادئ (APTLD). وشارك مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN على نحو فعال في جميع الاجتماعات.

24 آذار (مارس)

تم عقد أول جلسة مطالعة على الإطلاق لمؤسسة ICANN في جلسة خاصة بمنطقة APAC حيث شارك قادة مجتمع APAC البارزون بوجهات نظرهم الرئيسية والدروس المستفادة من ICANN67.

28 آذار (مارس)

تم توقيع اتفاقية مبادرة الهند المحلية للقبول الشامل، وبدأت لاحقاً فعاليات التوعية والتدريب حول القبول الشامل.

29 حزيران (يونيو)

العمل جارٍ لتثبيت أول معدات توجيه متعدد الاتجاهات مُدارة من قبل ICANN (أو اختصاراً IMRS) في جمهورية بالاو. يوجد الآن 22 نموذجاً لنظام IMRS في 12 اقتصاداً في منطقة أوقيانوسيا.

أبرز النقاط على المستوى الإقليمي

المساهمة في الاختصاصات التقنية لمؤسسة ICANN في المنطقة

في عام 2019، شرعت ICANN ومركز التميز لجمعية NASSCOM لإنترنت الأشياء (IoT) في مشروع بحث حول نظام أسماء النطاقات (DNS) وبروتوكول الإنترنت الإصدار 6 (IPv6) في سياق إنترنت الأشياء IoT.

اختير فريق البحث استخدام نظام DNS لتحديث البرامج الثابتة لإنترنت الأشياء IOT، ودراسة الكيفية التي يمكن من خلالها للتكنولوجيا المقترحة التوسع خارج نطاق بيئة المختبرات. ونشر الفريق نتائج في أوائل عام 2020، مما أثار اهتمامًا كبيرًا بين مجتمع ICANN في الهند.

وجاء هذا المشروع نتيجة لمذكرة تفاهم تم توقيعها في حزيران (يونيو) 2018. تهدف مذكرة التفاهم إلى تعزيز أنشطة التعاون والمشاركة التي من شأنها تعزيز الابتكار في تقنيات معرفات الإنترنت. يعمل الطرفان الآن على تحديد المشروع القادم.

دعم الإنترنت متعدد اللغات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ

تم تشكيل هيئة إنشاء رموز حروف لغة البراهمية الجديدة - النيوبراهمية (NBGP) لأول مرة في أيار (مايو) 2015 والتي ضمت 65 عضواً من بنغلاديش والهند والنيبال وسنغافورا وسريلانكا. وكلفت اللجنة نفسها بالعمل على قواعد إنشاء الرموز (LGR) لتسع نصوص من اللغات وهي: البنغالية، والديفنغارية، والجورموخية، والكوجاراتية، والكانادية، والمالايالامية، والأوديا، والتاميل، والتيلوغو. تُستخدم هذه النصوص التسع لكتابة عشرات اللغات المنطوقة في شبه القارة الهندية.

وفي نيسان (أبريل) من العام الماضي، تم تضمين قواعد إنشاء العلامات لثمان رموز لحروف لغة النيوبراهمية NBGP في منطقة الجذر. وفي 29 حزيران (يونيو) 2020، تم تضمين آخر رموز لحروف لغة النيوبراهمية من NBGP، وهي اللغة البنغالية، في الإصدار الرابع من قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر، جنباً إلى جنب مع رموز اللغة الصينية والمالايالامية.

تُمكن قواعد إنشاء العلامات آلية شفافة للمجتمعات لتحديد علامات رموز المستوى الأعلى الصالحة لهذه البرامج النصية المعقدة، مما يدعم الاستخدام الآمن لأسماء النطاقات المدوّلة IDN بهذه البرامج النصية. في حالة NBGP، ساعدت هذه الآلية الشفافة في بناء الثقة بعمليات ICANN.

أنشطة تنمية القدرات في آسيا والمحيط الهادئ

ملاحظة: تأثر التقييم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

التدريب للمجتمع التقني

كجزء من مهمة ICANN لضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت، توفر منظمة ICANN تدريباً لبناء القدرات حول نظام أسماء النطاقات (DNS)، والامتدادات الأمنية لنظام أسماء النطاقات (أو DNSSEC) وأمن نظام أسماء النطاقات/ الشبكات لمجتمع آسيا والمحيط الهادئ APAC.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2020: 23
- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2019: 13

تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون (LEA) حتى تتمكن من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعرفات الإنترنت.

- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 4
- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 2

التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد منظمة ICANN أيضاً بشكل منتظم في بناء القدرات لأعضاء المجتمع غير التقني مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. تهدف هذه التدريبات إلى مساعدة أصحاب المصلحة على فهم سياسات ICANN وعملياتها بشكل أفضل.

- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 1

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 5

قادة مجتمع آسيا والمحيط الهادئ

يمكنك العثور على القائمة الكاملة لقادة المجتمع من جميع المناطق [هنا](#).
*الأسماء بخط عريض = معين حديثاً في السنة المالية 2020

مجموعات المجتمع

تشيريل لانغدون-أور - الرئيس المشارك لعملية وضع السياسات للإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة
تشينغ تشياو - الرئيس المشارك لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بعوائد مزايدات نطاقات gTLD الجديدة (CCWG-AP)
بوا هانتر - الرئيس المشارك لمجموعة عمل اللجنة الاستشارية الحكومية المعنية بالمناطق المهمشة (USRWG)

قادة المجموعة التوجيهية للقبول الشامل

أجاي داتا - رئيس UASG
ساتيش بابو - رئيس فريق عمل للتكنولوجيا للقبول الشامل
راؤول غصين - رئيس مجموعة عمل اتصالات القبول الشامل
تي سانتوش - نائب رئيس مجموعة عمل EAI للقبول الشامل

سفراء القبول الشامل

هاريش تشودري - دلهي، الهند
سوسانتا سينها - كولكاتا، الهند
أمان مسجد - مومباي، الهند
والتر وو - بكين، الصين
تشيجيانغ ليو - بكين، الصين
مارفن وو - قوانغتشو، الصين

قادة هيئة الإنشاء (GP)

أجاي داتا - الرئيس المشارك للجنة إنشاء البراهمية الجديدة
هيروفومي هوتا - رئيس لجنة إنشاء اليابانية
كينى هوانغ - الرئيس المشارك للجنة إنشاء الصينية
ماهيش كولكارني - الرئيس المشارك للجنة إنشاء البراهمية الجديدة
كيم كيونجسوك - رئيس لجنة إنشاء الكورية
ثين زار - الرئيس المشارك للجنة إنشاء الميانمارية
أودايا سينغ - الرئيس المشارك للجنة إنشاء البراهمية الجديدة
وانغ وي - الرئيس المشارك للجنة إنشاء الصينية
بين ماي أو - الرئيس المشارك للجنة إنشاء الميانمارية

التقرير الإقليمي الأوروبي

نظرة عامة على عام مضى - التسلسل الزمني

2019

7-8 تشرين الأول (أكتوبر)
انعقد الاجتماع التاسع عشر لشبكة ICANN-Studienkreis في لشبونة بالبرتغال، بمشاركة رئيس ICANN والمدير التنفيذي يوران ماري وأعضاء مجلس إدارة ICANN.

25-29 تشرين الثاني (نوفمبر)
شارك أعضاء مجلس إدارة ICANN والمجتمع والمنظمة في المنتدى الرابع عشر لحوكمة الإنترنت (IGF) في برلين، ألمانيا.

2020

13 كانون الثاني (يناير)
تم تعيين كريس مونديني في منصب نائب الرئيس، إدارة مشاركة أصحاب المصلحة العالميين، أوروبا ومنصب المدير العام لمكتب بروكسل، بلجيكا.

20 شباط (فبراير) 2017
شارك مارتن بوتلمان، رئيس مجلس إدارة ICANN، بأفكاره من أجل تحسين الإنترنت في فعالية Domain Pulse 2020 في إنسبروك، النمسا.

13 آذار (مارس)
حددت منظمة ICANN لاهاي، هولندا، كموقع لمنتدى سياسة ICANN74، الذي من المقرر عقده في الفترة من 13-16 حزيران (يونيو) 2022.

3 نيسان (أبريل)
كجزء من سلسلة جديدة من إصدارات المشاركة الحكومية، نشرت منظمة ICANN وثيقة مستجدات سياسة الاتحاد الأوروبي (EU) التي تقدم تحليلاً لسياسة الاتحاد الأوروبي ومبادراته والتشريعات المقترحة ذات الصلة المحتملة بمجتمع ICANN.

9 نيسان (أبريل)
أول جمع لأصحاب المصلحة الأوروبيين، "نظام أسماء النطاقات في زمن جائحة كوفيد - 19: المنظور التقني" الذي عقد بحضور أكثر من 200 مشارك.

19 أيار (مايو)
أعلنت منظمة ICANN عن انتهاء أعمال تقييم السلسلة وبنجاح لسلسلة نطاق ccTLD لاسم النطاق المدول (IDN) المقترحة لإسرائيل.

4 حزيران (يونيو)
التجمع الثاني لأصحاب المصلحة الأوروبيين، "ICANN والمنظمات الحكومية الدولية: موضوعات حول حوكمة الإنترنت لدى المنظمات الدولية الحكومية IGO" والذي عقد وشمل عروضاً تقديمية من قبل أعضاء فريق المشاركة الحكومية.

أبرز الأخبار على المستوى الإقليمي استمرار برامج المشاركة المجتمعية

تواصل منظمة ICANN نشاطها في تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة الأوروبيين النشطين في مجتمع ICANN، مثل أعضاء اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) ومشغلي نطاق المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) والأطراف المتعاقدة ومجموعات المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية (SO/AC). في الوقت نفسه، تسعى ICANN إلى رفع مستوى الوعي بمهمتها ونموذج وضع السياسات المفتوح، مع العمل الجاد لتجنب إغراق الوافدين الجدد بكمية المعلومات والاختصارات.

أفضل طريقة لتحقيق أهداف المشاركة هذه والوصول إلى الأهداف الموضحة في [الخطة الاستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025](#) هي من خلال التفاعل المنتظم، بدءاً من الاجتماعات الثنائية إلى التدريب وصولاً إلى الندوات عبر الويب.

شكل عدد من التدريبات التقنية وغير التقنية، بالإضافة إلى سلسلة مفتوحة حديثاً من جمعيات أصحاب المصلحة عبر الإنترنت، غالبية هذه الفعاليات، في حين ضمت البقية مشاركة ICANN في العديد من منتديات حوكمة الإنترنت والتجمعات المتعلقة بأسماء النطاقات. وفي جميع الحالات، سعت منظمة ICANN إلى اتباع نهج متوازن للوصول إلى رجال الأعمال والمجتمع المدني وممثلي الحكومات ومستخدمي الإنترنت والخبراء التقنيين.

تدعم ICANN المنتدى الأول لحوكمة الإنترنت في هنغاريا (المجر)

في 12 أيلول (سبتمبر) 2019، استضافت المجر أول منتدى إقليمي لحوكمة الإنترنت (IGF). قام كل من [الاتحاد المجري العلمي للاتصالات المعلوماتية \(HTE\)](#)، و [الجمعية المجرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات \(IVSZ\)](#)، ووزارة الابتكار والتكنولوجيا بتنظيم الفعالية.

بدأت هذه الفعالية الافتتاحية بناءً على اقتراح منظمة ICANN لتقديم تجربة أصحاب المصلحة المتعددين إلى مجتمع الإنترنت المجري. ساعد التزام منظمة ICANN بتقديم الدعم في دفع هذه الفكرة إلى حيز التنفيذ، بهدف جلب التجربة الكاملة لمشاركة أصحاب المصلحة المتعددين إلى مجتمعات الإنترنت المحلية وتسهيل المناقشات حول أحدث قضايا حوكمة الإنترنت.

يسر منظمة ICANN أن المضيفين المجرين قد تبناوا الاقتراح بحماس. وقد تم وضع برنامج مثير للاهتمام، يشمل موضوعات مثل مستقبل الإنترنت في وسط وشرق أوروبا، والذكاء الاصطناعي، وأمن وحماية الشباب عبر الإنترنت. وأعلن الفريق المنظم أن الفعالية حققت نجاحاً واضحاً، خاصةً وأنها الفعالية الأولى من نوعها.

أنشطة تنمية القدرات في أوروبا

ملاحظة: تأثر التقويم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

التدريب للمجتمع التقني

وُفرت منظمة ICANN التدريب على أمن شبكة DNS و DNSSEC إلى المجتمع الأوروبي.

إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2020: 8

إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2019: 7

تدريب وكالات إنفاذ القانون

تعاونت منظمة ICANN مع وكالات إنفاذ القانون الأوروبي في التدريب على أمن DNS.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 7

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 4

التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد المنظمة أيضاً بشكل منتظم في بناء القدرات للمجتمع مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت ICANN مع الحكومات والمجتمع المدني للتدريب ذي الصلة بهذه القطاعات.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 3

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 5

قادة المجتمع الأوروبي

يمكنك العثور على القائمة الكاملة لقادة المجتمع من جميع المناطق [هنا](#).

مجموعات المجتمع

جانيس كاركلينز - رئيس المرحلة الثانية من EPDP

إيريك مان - مجموعة العمل المجتمعية CCWG المعنية بعوائد مزادات نطاقات gTLD الجديدة، رئيس مشارك

بيتر ريندפורث - عملية وضع السياسات حول أنماط الحماية التصحيحية للحقوق للمنظمات الدولية الحكومية/غير الحكومية، الرئيس

توماس ريكرت - حماية أسماء المنظمات الدولية في جميع نطاقات gTLD، الرئيس

كاثرين باور-بولست - الرئيس المشارك لمجموعة عمل السلامة العامة للجنة الاستشارية الحكومية

قادة المجموعة التوجيهية للقبول الشامل

دوسان ستويتشيفيتش - نائب رئيس المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG

التقرير الإقليمي لأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

نظرة عامة على عام مضى - التسلسل الزمني

2019

20-19 أيلول (سبتمبر)
تم عقد ورشة عمل بالشراكة مع سجل GE. تم تصميمها خصيصاً لأمناء السجلات المحليين، وهي الأولى من نوعها في تبليسي بجورجيا.

12-11 تشرين الأول (أكتوبر)
المنتدى الرابع لنظام أسماء النطاقات في أوروبا الشرقية (EEDNSF)، الذي تم تنظيمه بالاشتراك مع سجل am/.hwj، وجمعية الإنترنت ISOC.AM، في يريفان بأرمينيا.

2020

16 آذار (مارس)
انضم [ميخائيل أنيسيموف](#) إلى منظمة ICANN رئيساً لمشاركة أصحاب المصلحة العالمية (GSE) لأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.

10 أيار (مايو)
أجرت المجموعة التوجيهية للقبول الشامل (UASG) و GSE برنامج تدريب المدربين للمشاركين الذين يشاركون في مبادرات القبول الشامل المحلية في المنطقة.

أبرز النقاط على المستوى الإقليمي

مشاركات في زمن جائحة مرض كوفيد - 19

واصلت منظمة ICANN البناء على هدف الحفاظ على تعاون أقوى مع منظمات الإنترنت في المنطقة. واصلت منظمة ICANN المشاركة في عدد من منتديات حوكمة الإنترنت (IGF) الوطنية وشبه الإقليمية والإقليمية وتقديم الدعم لها. وما تزال هذه المنتديات تلعب دوراً مهماً في المناقشات العامة حول حوكمة الإنترنت وهي فرصة لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات. إلى جانب منتديات حوكمة الإنترنت الوطنية التي يتم تنظيمها في بلدانهم كل عام، استضاف الاتحاد الروسي منتدى حوكمة الإنترنت الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ في تموز (يوليو) 2019، حيث شاركت منظمة ICANN في عدد من الجلسات.

منذ آذار (مارس) 2020، اقتضت جائحة كوفيد - 19 تأجيل أو إلغاء العديد من الفعاليات المجدولة والتدريبات والاجتماعات المباشرة وجهاً لوجه. قامت منظمة ICANN الإقليمية بتعديل تركيزها للعمل على زيادة الوعي والتعاون مع المجتمع الأوسع لتقديم رسائل ICANN ومهمتها.

تواصلت وسائل الإعلام الإقليمية من أجل الحصول على معلومات حول كيفية مساهمة منظمة ICANN في الجهود المبذولة لمكافحة انتهاكات نظام أسماء النطاقات DNS المتعلقة بجائحة كوفيد - 19.

شاهد التغطية الإخبارية:

- [تركيز موقع RSpectr.com الإخباري على الأمن السيبراني](#)
- [يركز إعلام "تيليتسا" على أنشطة المجتمع المدني](#)
- [فيديو بث مباشر مع المدون ميخائيل كليماريف](#)

منتدى نظام أسماء النطاقات في أوروبا الشرقية (EEDNSF) مستمر بالنمو

تواصل أهمية هذه الفعالية الرئيسية في النمو في جميع أنحاء المنطقة. عقد منتدى EEDNSF الرابع في يريفان بأرمينيا، في تشرين الأول (أكتوبر) واستضافته جمعية الإنترنت وسجل نطاق ccTLD (.AM). كان EEDNSF جزءاً من سلسلة من الفعاليات المتعلقة بالإنترنت تسمى منتدى N2 الذي يجمع المنظمات المحلية والدولية والخبراء في منظومة الإنترنت لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.

جمعت الفعالية مشاركين من سبع دول في المنطقة بالإضافة إلى أعضاء مجلس إدارة ICANN وخبراء تقنيين. وركزت الفعالية التي امتد جدول أعمالها لمدة يومين على عمليات ccTLD وقضايا الأمن السيبراني والمناقشات الجارية حول نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في عملية وضع السياسات.

أنشطة تطوير القدرات في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

ملاحظة: تأثر التقويم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

التدريب للمجتمع التقني

عقدت منظمة ICANN ورش عمل وندوات تقنية حول أمن شبكة نظام أسماء النطاقات و DNSSEC في جميع أنحاء المنطقة.

إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2020: 2

إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2019: 2

تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون حتى تتمكن من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعرفات الإنترنت.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 1

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 1

التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد المنظمة أيضاً بشكل منتظم في بناء القدرات للمجتمع مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت ICANN مع الحكومة والمجتمع المدني للتدريب ذي الصلة بهذه القطاعات.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 2

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 1

تقرير أمريكا اللاتينية وحوض الكاريبي

2019

16 يوليو (تموز)
انضم أكثر من 40 شخصاً من جميع أنحاء أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LAC) إلى جلسة مطالعات ICANN65 سواء عن بُعد أو في الموقع في دار الإنترنت في مونتيفيديو أوروغواي.

20-23 آب (أغسطس)
اقرأ المزيد حول فعاليات منتدى DNS لمنطقة LAC + أسبوع DNS لمنطقة LAC في بورتوريكو في قسم [الأخبار البارزة على المستوى الإقليمي](#).

30 أيلول (سبتمبر)
اجتمع أعضاء من وكالات إنفاذ القانون عبر منطقة البحر الكاريبي في جامايكا لمناقشة الاتجاهات المهمة في مجال الإنترنت. تعاونت منظمة ICANN مع السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت (ARIN) لإجراء ورش عمل لـ 350 شخصاً حول الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (DNSSEC) و DNS عبر TLS (أو DoT) و DNS عبر HTTPS (أو DoH).

4 تشرين الثاني (نوفمبر)
حضر ما يقرب من 40 مشاركاً من أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي فضاء LAC خلال اجتماع ICANN66، حيث تمت مناقشة الفرص الإقليمية للمشاركة في خطة ICANN الإستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025.

2020

يناير (كانون الثاني)
تم إجراء المسح المسمى "تسجيل IDN في منطقة LAC" من قبل [المنظمة الإقليمية العامة لعموم المستخدمين في أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي \(LACRALO\)](#) و مجموعة العمل المعنية بالتعدد اللغوي وأسماء النطاقات المدوّلة (IDNs).

من كانون الثاني (يناير) إلى شباط (فبراير)
تتقل نائب رئيس ICANN الإقليمي رودريغو دي لا بارا، جنباً إلى جنب مع اللجنة المكسيكية المضيفة المحلية لأصحاب المصلحة المتعددين، في جميع أنحاء المكسيك لحضور جولة مشاركة ICANN67 الترويجية، والتي تضمنت العديد من المؤتمرات الصحفية وفرص التحديث.

7-12 آذار (مارس)
تحول اجتماع ICANN67، المقرر عقده في كانون بالمكسيك، إلى اجتماع عبر الإنترنت فقط بسبب المخاوف الناشئة عن جائحة كوفيد - 19. وكان مجتمع LAC نشطاً للغاية وعقد ثلاث جلسات افتراضية ناجحة.

28 شباط (فبراير) 2017
عين مجلس منظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO) باتريشيو بوبليت (مدير NIC Chile) كمدير لمقعد مجلس إدارة ICANN رقم 11، على أن تبدأ فترة توليه في تشرين الأول (أكتوبر) 2020.

16 آذار (مارس)
ينضم نيكولاس أنتونييلو، مدير المشاركة التقنية، إلى مكتب كبير مسؤولي التكنولوجيا (OCTO) في ICANN للعمل في تعاون وثيق مع الفريق الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي لتعزيز جهود مشاركة المعرفة التقنية لمؤسسة ICANN في المنطقة.

24 آذار (مارس)
إطلاق أول محادثات ICANN LAC. اقرأ المزيد حول هذه المبادرة في قسم [أبرز النقاط الإقليمية](#).

29 نيسان (أبريل) – 10 حزيران (يونيو)
إطلاق سلسلة بناء القدرات التقنية لجمعية مزودي خدمات الإنترنت في الباراغواي (ASISPY) مع 26 مشاركاً.

30 نيسان (أبريل) – 25 حزيران (يونيو)
التعاون الأكاديمي مع رابطة الجامعات المكسيكية (ANUIES) على تطوير الإنترنت لمؤسسات التعليم العالي. موقع المشروع:
<https://codiies.anui.es.mx/>

1 حزيران (يونيو)
مراجعة الخطة الإستراتيجية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. يمكنك إيجاد المزيد من المعلومات [هنا](#)

4-18 حزيران (يونيو)
إطلاق سلسلة ورش عمل بناء القدرات التقنية لرابطة مزودي خدمات الإنترنت البرازيلية (ABRINT)، مع جلسة حول تنفيذ DNSSEC في الخوادم التكرارية.

24 حزيران (يونيو)
ورشة عمل لبناء القدرات التقنية لجمعية نقاط تبادل الإنترنت البوليفية (PIT BOLIVIA).

أبرز النقاط على المستوى الإقليمي

منتدى نظام أسماء النطاقات في أمريكا اللاتينية والكاريبي LAC لعام 2019

تم عقد إصدار 2019 من منتدى نظام أسماء النطاقات (DNS) لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LAC) في 22 آب (أغسطس) 2019 في بورتوريكو، خلال أسبوع DNS الذي نظّمته جمعية ccTLD لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LACTLD) وسجل (.PR). يجمع منتدى نظام أسماء النطاقات لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي السنوي بين الصناعة وسياسة الإنترنت والمهنيين التقنيين المهتمين بالقضايا المتعلقة بنظام أسماء النطاقات DNS.

استكشفت النسخة السادسة من المنتدى أهمية اعتماد امتدادات أمن نظام أسماء النطاقات (DNSSEC) وناقشت تأثير البروتوكولات الجديدة مثل DNS من خلال HTTPS (أو DoH) و DNS من خلال TLS (أو DoT) واتجاهات السوق المقدمة من قبل الأطراف المتعاقدة النشطة في عمليات ICANN.

خلال أسبوع DNS، تم الإعلان عن عضوية جوادلوبي الجديدة في LACTLD. تميز الأسبوع بفعاليات مبتكرة مثل جلسة تفاعلية لتعزيز المشاركة في عمليات ICANN وعرض مستجدات من مشغلي ccTLD بشأن خدمات IANA.

تم عقد منتدى LAC DNS للمرة الأولى في عام 2013 وتم تنظيم كل منتدى بشكل مشترك من قبل كل من LACTLD، وسجل عناوين أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي ((LACTLD)، ومجتمع الإنترنت ((ISOC)، وسجل المصلحة العامة (PIR) وICANN. يهدف هذا الجهد إلى دعم تطور سوق اسم النطاق ليكون قوياً ومستقراً وموثوقاً مع تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من هذه المنطقة من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN.

محادثات ICANN LAC

محادثات ICANN LAC هي مبادرة ولدت استجابة لقيود السفر الناتجة عن جائحة كوفيد - 19. الهدف من هذه المبادرة هو إبقاء ICANN LAC مرئية وحاضرة بين أصحاب المصلحة الإقليميين فيها وتقديم المعلومات ذات الصلة حول موضوعات ICANN أثناء الأزمة الصحية.

نفذت مبادرة المحادثات وللمرة الأولى في 24 آذار (مارس) 2020 وتناولت موضوع "أمن DNS والتهديدات أثناء الأزمة الصحية لجائحة كوفيد - 19". أقيمت النسخة الثانية في 15 أيار (مايو) 2020، وضمنت موضوع "تكنولوجيا 5G". جمعت كلتا الجلستين أكثر من 200 مشارك، وهي أرقام جيدة جداً للندوات عبر الإنترنت في هذه المنطقة. وأظهر هذا التزام مجتمعنا بالاستمرار في المشاركة والتعلم والتواصل مع بعضنا البعض أثناء الأزمة الصحية وجهودنا لتطوير وزيادة عولمة ICANN من خلال تعزيز المشاركة الإقليمية الاستباقية مع أصحاب المصلحة في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.

وسواصل فريق المشاركة الإقليمية لأصحاب المصلحة العالميين تسهيل هذه الندوات عبر الإنترنت طوال العام المالي 2021. وستوفر الندوات عبر الإنترنت دائماً خدمات الترجمة الفورية (الإنجليزية، الإسبانية، البرتغالية) من أجل تعزيز المشاركة الهادفة لمجتمع أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.

وضع الخطة الإستراتيجية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي للسنوات المالية 2021-2025

لمواءمة الخطة الإستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025 الخاصة بمؤسسة ICANN مع الاحتياجات والمتطلبات الإقليمية، قام المجلس الإستراتيجي لأمريكا اللاتينية والكاريبي بدعم من فريق مشاركة أصحاب المصلحة العالمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LAC GSE) بوضع خطة إستراتيجية إقليمية جديدة للمشاركة.

وحدد أعضاء المجلس الاستراتيجي لمنطقة LAC الاتجاهات والمخاطر والإجراءات المقترحة لكل مجال من مجالات تركيز الخطة الإستراتيجية الجديدة للسنوات المالية 2021-2025 لمؤسسة ICANN. ساعدت هذه العملية على ضمان توافق مجالات الاهتمام الرئيسية للخطة الإستراتيجية الإقليمية مع خطة ICANN الإستراتيجية الجديدة.

كما حدد مجلس إستراتيجية منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي مجموعة فرعية من الأهداف لكل مجال من مجالات الاهتمام الرئيسية، وقام بتكييفها لتناسب احتياجات ومطالب المنطقة، ووضع إجراءات مستهدفة لكل من هذه الأهداف.

تم نشر المسودة النهائية للتعليق العام في 1 حزيران (يونيو) 2020.
[اقرأ أكثر حول الخطة الإقليمية لمنطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي.](#)

أنشطة بناء القدرات في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
ملاحظة: تأثر التقويم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

التدريب للمجتمع التقني

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 10
إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 4

تدريب وكالات إنفاذ القانون

زار فريق مشاركة الأمن والاستقرار والمرونة في منظمة ICANN الأرجنتين وكولومبيا وكوستاريكا لزيادة الوعي حول انتهاك نظام أسماء النطاقات DNS والتهديدات الخطيرة الأخرى، وتوفير التدريب للشرطة والهيئات العاملة في الدولة والأوساط الأكاديمية.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 8
إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 4

التدريب للمجتمع غير التقني

بسبب الوباء، تم إلغاء العديد من فعاليات الحملة الترويجية في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي LAC-i-Roadshow المخطط لها للعام المالي 2020. هذه الفعاليات هي أحد مميزات إستراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي والتي توفر التوعية حول الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالبنية التحتية الضرورية لنظام أسماء النطاقات (DNS). وفي مقرهم، عقد الفريق الإقليمي ندوات توعية عبر الإنترنت (على سبيل المثال، مستجدات حول إستراتيجية LAC أو ندوات GAC عبر الإنترنت) ومحادثات ICANN LAC الجديدة، وكلها تستهدف جمهوراً غير تقني. حضر ما يقرب من 500 مشارك هذه الندوات عبر الويب.

إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 17
إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 15

قادة مجتمع LAC

يمكنك العثور على القائمة الكاملة لقادة المجتمع من جميع المناطق [هنا](#).
***الأسماء بخط عريض = معين حديثاً في السنة المالية 2020**

مجموعات المجتمع

سيلفيا هيرلين ليت (البرازيل)، قائد مجموعة عمل المنظمة الإقليمية العامة لعموم المستخدمين في أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO) المعنية بالتعددية اللغوية وأسماء النطاقات المدوّلة (IDN)

سفراء القبول الشامل

مارك ويليام داتيسغيلد - البرازيل

التقرير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط

2019

8-12 تموز (يوليو)
انعقد الإصدار السادس من مدرسة الشرق الأوسط والدول المجاورة حول حوكمة الإنترنت ([MEAC-SIG 2019](#)) في الرباط، المغرب.

17 يوليو/تموز
أظهرت نتائج استطلاع مستوى الرضا عن مشاركة الشرق الأوسط في السنة المالية 2019 أن 70% راضون عن جهود مشاركة ICANN في المنطقة.

22-27 أيلول (سبتمبر)
عقد مكتب كبير مسؤولي التكنولوجيا (OCTO) وأعضاء فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة (GSE) في ICANN أنشطة المشاركة التقنية في مصر والأردن وتركيا.

15 تشرين الأول (أكتوبر)
بدأت مجموعة عمل إستراتيجية الشرق الأوسط والدول المجاورة الجديدة ([MEAC-SWG](#)) بذل الجهود لوضع خطة إستراتيجية إقليمية جديدة.

20-21 تشرين الثاني (نوفمبر)
استضاف مكتب ICANN الإقليمي في إسطنبول إقامة حوار تقني قدمه ديفيد كورنراد، كبير مسؤولي التكنولوجيا في ICANN، لمجموعة من أصحاب المصلحة التقنيين.

ألقى CTO في ICANN كلمة رئيسية حول أمن واستقرار المعرفات الفريدة في مؤتمر قمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2019، في إسطنبول، تركيا.

2020

22-23 كانون الثاني (يناير)
شاركت منظمة ICANN في حلقة نقاش حول الإنترنت وتعدد اللغات، وتحديث عن أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) والقبول الشامل في المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت (IGF) لسنة 2020 في القاهرة، مصر.

18 شباط (فبراير) 2017
تم إصدار الخطة الإقليمية للشرق الأوسط للسنوات المالية 2021-2025 للتعليق العام.

15 نيسان (أبريل)
عقد جلسة منطقة الشرق الأوسط عن بعد حول القبول الشامل لأسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني العربية.

27 نيسان (أبريل)
[ندوة إقليمية](#) حول فهم DNS عبر TLS (أو DoT) و DNS عبر HTTPS (أو DoH).

14 أيار (مايو)
تم إجراء أول ندوة إقليمية مشتركة عبر الإنترنت في الشرق الأوسط وإفريقيا لبرنامج البيانات المفتوحة التابع لمؤسسة ICANN. وتم نشر النسخة النهائية [للخطة الإقليمية للشرق الأوسط](#) للسنوات المالية 2021-2025 وبدأ العمل على خطة عمل السنة المالية 2021.

8 حزيران (يونيو)
وعقد فريق منطقة الشرق الأوسط جلسة أخرى عن بعد لمناقشة بيانه بشأن القبول الشامل لأسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني المستندة إلى النص العربي والانتهاج منه.

30 حزيران (يونيو)
تم نشر النسخة النهائية من [خطة عمل السنة المالية 2021](#) واختتام إستراتيجية MEAC للسنوات 2016-2020.

أبرز النقاط على المستوى الإقليمي

الخطة الإقليمية للشرق الأوسط للسنوات المالية 2021-2025

في منتصف تشرين الأول (أكتوبر)، اجتمعت مجموعة من أعضاء المجتمع معاً لبدء العمل على خطة إقليمية جديدة (كانت تُعرف سابقاً باسم "الإستراتيجية الإقليمية"). تضمنت بعض الاتفاقيات الأولية لمجموعة عمل إستراتيجية MEAC (أو [MEAC-SWG](#)) وضع خطة إقليمية مدتها خمس سنوات تتوافق مع خطة ICANN الإستراتيجية الخمسية، وتنفيذ الخطة الإقليمية عبر خطط عمل سنوية.

من بين الجوانب الخمس الأكثر تركيزاً الموجودة في الخطة الإستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025 لمؤسسة ICANN، كان رأي MEAC-SWG أن أربعة منها كانت ذات صلة بالمنطقة: الأمن وحوكمة ICANN وأنظمة المعارف الفريدة والجغرافيا السياسية.

وتم نشر [الإصدار الأخير](#) من الخطة الإقليمية للشرق الأوسط للسنوات المالية 2021-2025 في 14 أيار (مايو) 2020، وبدأ العمل على خطة عمل السنة المالية 2021 بعد ذلك. [تم نشر خطة العمل الأخيرة للسنة المالية 2021](#) في 30 حزيران (يونيو) 2020.

القبول الشامل في الشرق الأوسط

تم تكثيف العمل حول القبول الشامل في الشرق الأوسط ابتداءً من زيادة المحتوى على موقع مجموعة توجيه القبول الشامل (UASG) ووصولاً إلى تنظيم المناقشات في إطار جلسات منطقة الشرق الأوسط، وفرص التحدث وورش العمل والبرامج التدريبية. تم تنفيذ الكثير من هذا العمل من قبل UASG من خلال سفيرها عبد المنعم جلييلة من مصر.

وكانت مصر نشطة بشكل ملحوظ في زيادة الوعي حول القبول الشامل. حيث استقطبت خمس ورش عمل تدريبية مختلفة في مدن مختلفة أكثر من 180 مشاركاً. كما تم تنظيم فعالية هاكاثون القبول الشامل لمدة ثلاثة أيام في الفترة من 25 إلى 27 آب (أغسطس) من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) في مصر، بما في ذلك سفير القبول الشامل UA ونائب رئيس UASG. يعمل عبد المنعم جلييلة أيضاً مع بعض طلاب علوم الكمبيوتر في جامعة عين شمس في مشاريع التخرج حول القبول الشامل (UA).

وفي باكستان، اجتمع سجل نطاق المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لأسماء النطاق المدوّلة (IDN) ومجموعة من الأكاديميين معاً لتطوير منصة اختبار تدويل عناوين البريد الإلكتروني (EAI). كان هدفهم خلق وعي حول EAI محلياً وتطوير مواد تدريبية لنشرها. وانتهى العمل على الاختبار في كانون الأول (ديسمبر). تدور الخطوات التالية حول زيادة الوعي.

في تركيا، قامت مجموعة من الأكاديميين ببناء الأساس الأولي لبعض أعمال القبول الشامل في البلاد. في حزيران (يونيو)، تمت الموافقة على تعيين سينغز أكارتورك سفيراً جديداً للقبول الشامل. وهو ثاني سفير للقبول الشامل من منطقة الشرق الأوسط.

وقد كان من المفترض أن تعقد ورشة عمل حول EAI في البحرين في 17 آذار (مارس) خلال أسبوع مجموعة مشغلي شبكات الشرق الأوسط 2020 (MENOG20)، ولكن تم تأجيل الحدث بسبب جائحة كوفيد - 19.

يقع العمل على القبول الشامل ضمن مجال التركيز الثاني من إستراتيجية الشرق الأوسط ICANN للسنوات المالية 2016-2020 والتي تهدف إلى تعزيز سوق أسماء نطاقات مزدهر وتنافسي في المنطقة. وبشكل أكثر تحديداً، يأتي هذا ضمن الهدف المتمثل في امتلاك مهارات وخبرات مهنية أوسع وأفضل تقدماً لمواصلة تطوير وتنمية سوق اسم النطاق.

التعاون مع المنظمات الإقليمية

خلال العام المالي 2020، تعاونت منظمة ICANN مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وجمعية الإنترنت (ISOC) ومركز RIPE NCC على عدة موضوعات. يقع التعاون مع المنظمات الإقليمية ضمن مجال التركيز الثالث من إستراتيجية الشرق الأوسط لمؤسسة ICANN للسنوات المالية 2016-2020 التي تعطي الأولوية للمشاركة مع المجتمع الإقليمي وتضع هدفاً لتعاون أقوى مع منظمات الإنترنت في المنطقة.

تم تنظيم الفعاليات التالية:

- استضافت الرباط، المغرب، النسخة 2019 من مدرسة الشرق الأوسط والدول المجاورة لحوكمة الإنترنت (MEAC-SIG) خلال الفترة من 8 إلى 12 تموز (يوليو). وهذا مشروع مشترك يضم ICANN وجمعية الإنترنت ومركز RIPE NCC وغيرهم.
- قدمت ICANN عرضاً تقديمية حول أمن DNS في سلسلة من ثلاث ندوات نظمها جمعية الإنترنت (ISOC) عبر منطقة الشرق الأوسط في الأردن في 26 آب (أغسطس) وفي لبنان في 29 آب (أغسطس) والبحرين في 29 أيلول (سبتمبر).

- ونظم الاتحاد الدولي للاتصالات ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام بعنوان "تعزيز القدرات في حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية" في المنامة، البحرين، في الفترة من 1 إلى 3 تشرين الأول (أكتوبر). وعمل الاتحاد الدولي للاتصالات بشكل وثيق مع ICANN وشركاء آخرين في وضع جدول الأعمال وتنفيذ الفعالية. كان هذا أول تعاون من نوعه بين ICANN والاتحاد الدولي للاتصالات في المنطقة.

أنشطة تنمية القدرات في الشرق الأوسط

ملاحظة: تأثر التقويم التدريبي للسنة المالية 2020 بجائحة كوفيد - 19.

التدريب للمجتمع التقني

عقدت منظمة ICANN ورش عمل وندوات تقنية حول عمليات نظام أسماء النطاقات و DNSSEC والقبول الشامل في جميع أنحاء المنطقة.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2020: 5
- إجمالي عدد ورش العمل التقنية خلال السنة المالية 2019: 6

تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون حتى تتمكن من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعرفات الإنترنت.

- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 3
- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 4

التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد منظمة ICANN أيضاً بانتظام في بناء القدرات للمجتمع غير التقني مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات، وتتواصل مع المجتمع الأكبر لمساعدة أصحاب المصلحة على فهم سياسات ICANN وعملياتها بشكل أفضل.

- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2020: 2
- إجمالي عدد ورش العمل خلال السنة المالية 2019: 13

قادة مجتمع الشرق الأوسط

يمكنك العثور على القائمة الكاملة لقادة المجتمع من جميع المناطق [هنا](#).
*الأسماء بخط عريض = معين حديثاً في السنة المالية 2020

مجموعات المجتمع

رفيق دماك - رئيس مجموعة عمل إستراتيجية MEAC ونائب رئيس EPDP

سفراء القبول الشامل

عبد المنعم جلييلة - مصر

تقرير الشفافية

تقرير الشفافية

الشفافية جانب أساسي لنجاح نموذج صنع القرار لأصحاب المصلحة المتعددين. تعد شفافية العمليات والاهتمامات والوصول إلى المعلومات أمراً ضرورياً لأصحاب المصلحة للتعاون وتحقيق توافق الآراء بشكل فعال في أنشطة صنع السياسات.

تم تضمين مبادئ الشفافية في جميع أنحاء منظومة ICANN. يعمل مجلس إدارة ICANN والمجتمع والمنظمة بشكل مستمر لتحسين الشفافية وجهود المساءلة. وكجزء من هذا التركيز، وضع فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثاني (ATR2) [التوصية 9.4](#) حول وضع مؤشرات الشفافية وإعداد التقارير في التقرير السنوي.

الأنشطة الداعمة لهذه التوصية مذكورة أدناه.

إحصاءات حول الشفافية

تقوم منظمة ICANN بانتظام بتحديث مقاييس الشفافية الخاصة بها في القسم 5.2 من مؤشرات المساءلة. وتصف الرسوم البيانية أدناه المؤشرات وتتبع الجوانب الرئيسية لعمل الشفافية في عمليات ICANN.

يرجى ملاحظة ما يلي: لم تعد أداة مؤشرات المساءلة محدثة اعتباراً من 30 تموز (يوليو) 2020. للعثور على بيانات حول التقدم المحرز مقابل أهدافنا، يرجى قراءة تقرير المدير التنفيذي ربع السنوي إلى مجلس إدارة ICANN الموجود [هنا](#) أو مراجعة تقرير ICANN [السنوي](#).

وكما هو موضح في التوصية 9.4 لفريق ATR2، فإن المؤشرات تشمل:

طلبات عملية الإفصاح عن المعلومات الوثائقية (DIDP) ومعاملة الطلبات المقدمة.

تهدف سياسة الكشف عن معلومات ICANN الوثائقية (DIDP) إلى ضمان أن المعلومات الموجودة بالمستندات ذات الصلة بأنشطة ICANN التشغيلية والتي هي في حوزة ووصاية وتحكم ICANN تكون متاحة للجمهور العام ما لم يتوفر سبب يدفعهم للحفاظ على سرية هذه المعلومات. يوفر هذا القياس معلومات عن حجم طلبات DIDP التي تلقتها مؤسسة ICANN كل ربع سنة والجراءات المتخذة بخصوص تلك الطلبات.

تتوفر الطلبات المقدمة بموجب طلبات الكشف عن المعلومات الوثائقية DIDP وردود ICANN [هنا](#).

الربع الرابع للسنة المالية 2020 (FY20)	الربع الثالث للسنة المالية 2020 (FY20)	الربع الثاني للسنة المالية 2020 (FY20)	الربع الأول للسنة المالية 2020 (FY20)	
2	3	2	1	عدد الطلبات المستلمة/ المكتملة
2	2	2	1	عدد المرات التي تم فيها استيفاء متطلبات وقت الاستجابة

نشر جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة والقرارات والتقارير الأولية والمحاضر

تتطلب لوائح ICANN نشر إشعارات وجدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة والقرارات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتقارير الأولية والمحاضر.

وتتطلب اللوائح نشر إشعار باجتماع مجلس الإدارة وجدول الأعمال (إلى الحد المعروف) قبل سبعة أيام على الأقل من كل اجتماع لمجلس الإدارة (أو إذا لم يكن ذلك ممكناً عملياً، في وقت مبكر قدر الإمكان).

تتطلب اللوائح أيضاً نشر القرارات التي يتبناها مجلس الإدارة بعد يومي عمل من اجتماعات مجلس الإدارة، والتقارير الأولية بعد سبعة أيام عمل من اجتماعات مجلس الإدارة. يجب نشر محضر اجتماع مجلس الإدارة بعد يوم عمل واحد من اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

قد يتم تنقيح جزء من هذه الوثائق باتباع سياقات النشر الخاصة بمنظمة ICANN. ولتعزيز الشفافية، تنشر ICANN فئات الأسباب التي تقف خلف موجبات التنقيح وعدم الإفشاء.

[اقرأ المزيد حول الممارسات المتبعة لنشر مواد مجلس إدارة ICANN.](#)

الربع الرابع للسنة المالية 2020	الربع الثالث للسنة المالية 2020	الربع الثاني للسنة المالية 2020	الربع الأول للسنة المالية 2020	
7	4	5	2	عدد الاجتماعات
نعم	نعم	نعم	نعم	تم نشر القرار في الوقت المحدد
نعم	نعم	نعم	نعم	تم نشر التقرير الأولي في الوقت المحدد
نعم	نعم	نعم	نعم	تم نشر المحاضر في الوقت المحدد
نعم	نعم	نعم	نعم	تم نشر مواد إحاطة مجلس الإدارة في الوقت المحدد

النسبة المئوية لمواد مجلس الإدارة المنقحة إلى غير المنقحة بخصوص الإحاطات التي يتم إصدارها على الإنترنت

في حزيران (يونيو) 2010، بدأت منظمة ICANN بنشر مواد إحاطة مجلس الإدارة على الإنترنت. وهذه هي المواد التي تخص اتخاذ قرارات مجلس الإدارة التي يراجعها مجلس الإدارة ويأخذها في الاعتبار استعداداً لكل اجتماع من اجتماعات مجلس الإدارة. تتكون مواد إحاطة مجلس الإدارة من أوراق مجلس الإدارة والمواد المرجعية للمجلس، أو "الملاحق" كما هو مشار إليه في اجتماعات مجلس الإدارة السابقة. ويتم نشرها في نفس وقت محضر الاجتماع وفق ما تفرضه اللوائح. تلتزم منظمة ICANN بتوجيهات نشر مواد إحاطات مجلس الإدارة ("التوجيهات")، التي تفصل ممارسات منظمة ICANN في جعل هذه المستندات متاحة. وتناقش الإرشادات مبادئ التنقيح التي تعتمدها ICANN، والمبادئ التوجيهية التي تتبعها المنظمة عند مراجعة مواد إحاطة مجلس الإدارة للنشر، وكذلك النواحي (التي تتماشى مع DIDP) حيث تقوم منظمة ICANN بتنقيح المعلومات المأخوذة من مواد إحاطة مجلس الإدارة. عند تنقيح المعلومات من مواد إحاطة مجلس الإدارة، تستخدم منظمة ICANN مجموعة قياسية من ضوابط تنقيح مجلس الإدارة لضمان الشفافية فيما يتعلق بأسس التنقيح. وتتضمن وثيقة التوجيهات مخططاً يحدد كل الضوابط المعتمدة ووصفاً للغرض الخاص بكل من هذه الضوابط وفيما لو كانت المعلومات التي تم تنقيحها تخضع للمراجعة لأجل الكشف عنها في المستقبل.

يوضح مخطط "مواد مجلس الإدارة لصنع القرار المنشورة والمنقحة" أدناه النسبة المئوية للوثائق المنقحة مقارنة بالوثائق المنشورة. ويشمل التقرير أسباب التنقيح وعدم الإفصاح، والنسبة المئوية للصفحات الممنوعة أو غير المكشوف عنها، وتقييم الحاجة المستمرة لعمليات التنقيح أو عدم الإفصاح.

عدد الصفحات المنشورة	1959.8
نسبة الصفحات المنشورة	%98.3
عدد الصفحات المنقحة	32.6
نسبة الصفحات المنقحة	%1.6

عدد وطبيعة المسائل التي قرر مجلس الإدارة أنه ينبغي التعامل معها بسرية. في السنة المالية 2020، وافق مجلس إدارة ICANN على تنقيح المعلومات من القرارات أو المحاضر في 11 مناسبة.

يتم تحديد أسباب حجب شيء ما على أنه سري في [القسم 3.5 \(ب\)](#) من لوائح ICANN.

الاستخدام الآخر من قبل منظمة ICANN للتنقيح والأساليب الأخرى لعدم الكشف عن المعلومات إلى المجتمع وإحصائيات حول الأسباب المقدمة لاستخدام مثل هذه الأساليب

نفذ أربعة أعضاء من فريق مراجعة وظائف التسمية لـ IANA اتفاقية عدم الإفشاء وتمكنوا من الوصول إلى ثلاث وثائق خلال السنة المالية 2020. تضمنت هذه الوثائق عمليات تدقيق PTI للرقابة التنظيمية للخدمة 2 (SOC 2) لعامي 2018 و2019 وخطة PTI للطوارئ واستمرارية العمليات.

"الخط الساخن المجهول" للموظفين و/ أو نشاط الإبلاغ عن المخالفات الأخرى، بما في ذلك: (1) التقارير المقدمة؛ (2) التقارير التي تم التحقق منها على أنها تحتوي على مشاكل تتطلب اتخاذ إجراءات؛ و(3) التقارير التي أدت إلى تغيير ممارسات ICANN

كل عام، يتلقى جميع موظفي منظمة ICANN نسخة من سياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول ويقرون بفهمهم لكيفية استخدام هذا المورد.

لم ترد أي تقارير من خلال الخط الساخن المجهول للموظفين خلال السنة المالية 2020.

قامت منظمة ICANN بتحديث سياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول لمعالجة التوصيات المتبقية التي وردت بعد مراجعة مستقلة لسياسة ICANN. ستؤدي إعادة إطلاق السياسة، بما في ذلك التدريب، خلال السنة المالية 2021 إلى تنفيذ توصيات المراجعة. يتماشى هذا مع التوصيات المنبثقة عن مسار العمل الثاني لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN.

وتواصل منظمة ICANN تقييم فائدة المقاييس المستقاة بشكل مستمر. وتشمل المقاييس:

- عدد مواد صنع القرار الخاصة بمجلس الإدارة المنشورة والمنقحة، وعدد مواد صنع القرار الصادرة عن مجلس الإدارة والتي تم نشرها في الموعد النهائي. انظر أعلاه لمعرفة بيانات السنة المالية 2020.
- عدد توصيات المراجعات الخاصة المكتملة.

المراجعة	فريق مراجعة مساءلة	فريق مراجعة مساءلة	فريق مراجعة مساءلة	فريق مراجعة المناقصة	RDS-WHOIS1	RDS-WHOIS2	فريق المراجعة الأولى لأمن واستقرار

ومرونة نظام أسماء النطاقات SSR1			وثقة واختيار المستهلكين الأول CCT1	وشفافية ICANN الثالث ATRT3	وشفافية ICANN الثاني ATRT2	وشفافية ICANN الأول ATRT1	
28	22	16	35	5	12	27	عدد التوصيات الصادرة عن فريق المراجعة
28	0	16	0	0	12	27	عدد التوصيات المنفذة

توصيات حول المقاييس الجديدة

في آذار (مارس) 2020، أطلقت منظمة ICANN [منصة البيانات المفتوحة \(ODP\)](#) تهدف المنصة الجديدة إلى زيادة الشفافية وإمكانية الوصول إلى البيانات التي تتعامل معها المنظمة. وتم توفير ثلاث مجموعات من البيانات على منصة ODP بما في ذلك:

- مؤشرات جودة تقنيات المعرف.
- تقارير نشاط وظائف السجل.
- تقارير المعاملات وفق أمناء السجلات.

في حزيران (يونيو) 2020، تمت إضافة مؤشرات سوق اسم النطاق إلى ODP. وتعكس المؤشرات مقاييس الصناعة ذات الصلة بنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) ونطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (ccTLD) وبهدف تعزيز قدر أكبر من الشفافية للحصول على معلومات دقيقة وموثوقة عن تطور سوق أسماء النطاقات.

المعايير الافتراضية للشفافية في سائر المنظمة والمجتمع

من منطلق إدراك أن الشفافية موضوع واسع ومتطور، فإنه يبرز كموضوع يخضع وبشكل مستمر للمناقشة والعمل بين مجلس إدارة ومنظمة ICANN والمجتمع.

عالج مسار العمل الثاني (WS2) لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بالمساءلة هذا الموضوع في عدد من الجوانب، بما في ذلك التوصية بأفضل الممارسات لمساءلة منظمات الدعم/اللجان الاستشارية، وبإجراء تعديلات على سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية، وتحسين شفافية مداورات مجلس الإدارة، وللإبلاغ عن تفاعلات منظمة ICANN مع الحكومات. ومن المتوقع أن تؤدي التوصيات إلى إدخال تحسينات مستمرة على ممارسات شفافية ICANN. وعقب انتهاء عمل المسار الثاني WS2، أصدر مجلس إدارة ICANN قراراً في شهر تشرين الثاني (نوفمبر) 2019 لتبني التوصيات القائمة على التوافق في الآراء والمفصلة في التقرير النهائي لمسار العمل الثاني WS2. كما وأصدر مجلس الإدارة توجيهات لبدء تنفيذ توصيات WS2 التي يمكن أن تبدأ دون انتظار دورة الميزانية أو الموارد الإضافية. بدأت منظمة ICANN أعمال التنفيذ، والتي تم تسليط الضوء عليها في هذه [المدونة المنشورة](#).

واختتم فريق المراجعة الثالثة للمساءلة والشفافية (ATRT3) عمله، وأصدر [التقرير النهائي](#) في حزيران (يونيو) 2020. وعلى إثر تقييم تنفيذ ICANN لالتزامها بالمحافظة على الآليات المتينة للمداخلات العامة والمساءلة والشفافية وتحسينها، وذلك لضمان أن تعكس نتائج عملية صنع القرار المصلحة العامة وأن تكون خاضعة للمساءلة أمام مجتمع الإنترنت، قام فريق المراجعة الثالثة للمساءلة والشفافية بإصدار خمس توصيات. سينظر مجلس الإدارة في التقرير النهائي في غضون ستة أشهر من استلام التقرير النهائي، على سبيل المثال، بحلول 1 كانون الأول (ديسمبر) 2020، وفقاً لما تنص عليه لوائح ICANN [\(القسم 4.6 \(أ\) \(7\) \(ج\)\)](#).

- تنشر منظمة ICANN معلومات شاملة لإعلام المجتمع بما في ذلك:
- تفاصيل متاحة وشفافة عن عمل فرق المراجعة ومراجعة فرق العمل.
- صحائف الوقائع لنشر التقدم المحرز في المراجعات النوعية الخاصة.
- تقرير تنفيذ المراجعة السنوية كجزء من هذا التقرير السنوي.
- أرشيفات مراسلات القوائم البريدية لفريق المراجعة وتسجيلات مكالمات الجلسات العامة وجلسات القيادة والنصوص المدونة لها على الموقع المعلوماتي Wiki.
- يقدم الفريق التنفيذي تقارير ربع سنوية لتلخيص النقاط البارزة لكل وظيفة والمنجزات والأنشطة الأخيرة.

مبادرة شفافية المعلومات (ITI)

على مدار تاريخ ICANN الممتد على 22 عاماً، قام مجلس الإدارة والمجتمع والمنظمة بإصدار وتجميع الآلاف من أجزاء المحتوى غير المنظم المنتشرة عبر 38 موقعاً عاماً مختلفاً. وإن هذا المحتوى مستمر النمو بنسبة 30% في كل عام. وتعرض المنظمة حالياً هذا المحتوى من خلال العديد من المنصات غير المرتبطة بتقنيات أساسية مختلفة غير قابلة للتطوير وقد تكون عرضة للهجوم ولن تعود مناسبة أو مستوفية للغرض منها.

- الهدف من مبادرة شفافية المعلومات (ITI) هو معالجة هذه المسائل من خلال الأهداف التالية:
- إنشاء عملية تشغيلية متكاملة مستمرة للتحكم بالمحتوى العام لمؤسسة ICANN والحفاظ عليه وتنظيمه وتأمينه.
- تنفيذ هذه الحوكمة من خلال نظام إدارة الوثائق الجديد (DMS)، وهو أساس حوكمة المحتوى على مستوى منظومة ICANN برمتها.
- عرض هذا المحتوى من خلال نظام جديد لإدارة المحتوى (CMS)، والذي سيكون بمثابة العمود الفقري لخصائص الويب الخارجية لمؤسسة ICANN.
- تمكين تجربة المستخدم متعددة اللغات (بلغات الأمم المتحدة الست) مع وضع هدف الالتزام بمعايير إمكانية الوصول للبيانات وبالمستوى AA لاتحاد شبكة الويب العالمية W3C.
- ترقية وإنشاء منظومة بمنصات تقنية جديدة تلبي الاحتياجات المستقبلية ولا علاقة لها بمعلومات المحتوى.

لا تزال معظم الأعمال المذكورة أعلاه " قيد العمل الدؤوب"، مما يعني أن المنظمة تبني وبنفس الوقت تقوم بدمج وتكامل البنى التحتية التقنية الجديدة من الألف إلى الياء. إن الجهود المبذولة لدمج منصتين جديدتين (نظام إدارة وثائق جديد ونظام إدارة محتوى جديد) وفق جدول زمني محدد لنشر بيانات المحتوى باللغة الإنجليزية وترجماته للغات الأخرى وتصميم بنية معلوماتية وتحويل المحتوى غير المنظم إلى محتوى منظم وجعل هذا الأساس الجديد قابلاً للتوسع في مواقع منظومتنا، هي جهود بالغة التعقيد. حيث يتطلب ذلك الكثير من الجهد وتبنى طريقة المحاولة والخطأ أثناء العمل.

في أيار (مايو) 2020، أطلقت المؤسسة عرض تقديمي لموقع ICANN الجديد على الويب. يوفر موقع العرض التمهيدي للمجتمع فرصة لرؤية وتجربة بعض أنواع المحتوى التي يعمل عليها فريق ITI ويتيح للمجتمع التعرف على تجربة البحث الجديدة. وسيتم نشر المزيد من المحتوى على هذا الموقع حال توفره. هذا فقط عرض تمهيدي للموقع الجديد. سوف لن يكون بعض المحتوى ومزايا البحث والفلاتر والوظائف متوفرة على موقع العرض التمهيدي هذا، حيث أن هذا الموقع قيد الإنشاء الفعّال حالياً. ويبقى موقع <https://www.icann.org> الحالي بمثابة المصدر الرسمي لمحتوى ICANN بأكمله.

تقرير تنفيذ المراجعات السنوي

تقرير تنفيذ المراجعات السنوي

ملخص تنفيذي

يهدف تقرير تنفيذ المراجعات السنوي - الذي تشترطه لوائح ICANN الداخلية - هذا إلى توثيق المساءلة والشفافية في جميع عمليات مراجعة ICANN للمراجعات النوعية التي تفرضها اللوائح. كما أنه يشير إلى حالة تنفيذ ICANN للتوصيات الواردة في التقارير النهائية الصادرة عن فرق المراجعة إلى مجلس إدارة ICANN.

فيما يلي ملخص لأهم ملامح المراجعات النوعية الأربعة. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول كل منها في الصفحات التالية من هذا التقرير.

مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة (ATRT3)

- قدم فريق ATRT3 بتقديم [تقريره النهائي](#) إلى مجلس إدارة ICANN في 1 حزيران (يونيو) 2020. وتم نشره [للتعليق العام](#) في 16 حزيران (يونيو) 2020 للرجوع بالفائدة منه على إجراءات مجلس الإدارة بشأن التوصيات النهائية.
- يحتوي التقرير على خمس توصيات تضم مكونات عدة لتعزيز مساءلة وشفافية ICANN. وقد قُدمت أربع توصيات بتوافق كامل في الآراء.
- ومن المتوقع أن يتخذ مجلس إدارة ICANN إجراءات بشأن التوصيات وذلك بحلول كانون الأول (ديسمبر) 2020.
- اقرأ المزيد [هنا](#).

مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT)

- قدم فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك واختيار المستهلكين [تقريره النهائي](#) إلى مجلس إدارة ICANN في 8 أيلول (سبتمبر) 2018 وتم طرحه [للتعليق العام](#) في 8 تشرين الأول (أكتوبر) 2019.
- ويحتوي التقرير على 35 توصية تتناول طلبات الحصول على المزيد من البيانات ومشكلات السياسة التي يجب ان يتناولها المجتمع والاصلاحات المقترحة التي تتعلق بالشفافية.
- اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن التقرير النهائي والتوصيات في 1 آذار (مارس) 2019. ويمكن العثور على بطاقة أداء مجلس الإدارة بشأن قرارات CCT النهائية [هنا](#). علمًا بأن التوصيات في مراحل مختلفة، كما هو موضح أدناه في [قسم](#) حالة التنفيذ.
- اقرأ المزيد [هنا](#).

مراجعة خدمة دليل التسجيل-WHOIS2 أو (RDS-WHOIS2)

- قدمت خدمة دليل التسجيل [تقريرها النهائي](#) في 3 أيلول (سبتمبر) 2019 وتم نشره [للتعليق العام](#) في 8 تشرين الأول (أكتوبر) 2019.
- يحتوي التقرير على 22 توصية قُدمت بالتوافق الكامل في الآراء.
- وتم إرفاق بيان من مجموعة أصحاب المصلحة غير التجاريين التابعة لفريق مراجعة RDS بالتقرير (انظر الصفحة 125 من [التقرير النهائي](#)).
- في 25 شباط (فبراير) 2020، اتخذ مجلس الإدارة [إجراء](#) بشأن كل من التوصيات الـ 22 الصادرة في التقرير النهائي RDS-WHOIS2-RT، كما هو موثق في [بطاقة الأداء](#). علمًا بأن التوصيات في مراحل مختلفة من حيث التنفيذ، كما هو موضح أدناه في [قسم](#) حالة التنفيذ.
- اقرأ المزيد [هنا](#).

المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة (SSR2)

- نشرت SSR2 [مسودة تقريرها للتعليق العام](#) في كانون الثاني (يناير) 2020.
- يحتوي التقرير على 31 مسودة توصية بمكونات متعددة، أسفرت عن أكثر من 100 توصية.
- ويخطط فريق المراجعة لتقديم التقرير النهائي بنهاية عام 2020.
- اقرأ المزيد [هنا](#).

المراجعات النوعية في ICANN

بدأت المراجعات النوعية بموجب تأكيد الالتزامات (AoC) في عام 2009 وحاليًا تم اقرارها في القسم 4.6 من لوائح ICANN. ويتم إجراؤها من قبل فرق مراجعة (RT) يقودها المجتمع.

وتشكل المراجعات النوعية جزءًا هامًا من إجراءات مساءلة ICANN والتحسينات المستمرة والحفاظ على نموذج رصين لأصحاب المصلحة المتعددين. وركزت المناقشات خلال العام الماضي على تحسين الجوانب المختلفة للمراجعات، بما في ذلك الفاعلية والتوقيت وتحديد الأولويات وتوفير الموارد لعمليات المراجعة. وتم تلخيص هذه المناقشات أدناه في إطار تبسيط جهود المراجعة.

التقرير السنوي لتنفيذ المراجعة

القسم 4.5 من لوائح ICANN ينص على أنه:

"سوف تصدر ICANN تقريرًا سنويًا عن حالة مراجعات المساءلة والشفافية والذي سيناقش الحالة الراهنة لتنفيذ جميع عمليات المراجعة المطلوبة عبر المنصوص عليها في القسم 4.6 وحالة تنفيذ ICANN للتوصيات الواردة في التقارير النهائية الصادرة عن فرق المراجعة لمجلس الإدارة عقب اختتام هذه المراجعة ("التقرير السنوي لتنفيذ المراجعة")."

وتماشياً مع متطلبات اللوائح، يوضح التقرير السنوي لمراجعة التنفيذ هذا التقدم المحرز في المراجعات النوعية والتقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الناتجة.

المراجعات الأربعة النوعية هي:

- المساءلة والشفافية (ATRT)
- المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT)
- خدمة دليل التسجيل (RDS)
- الأمن والاستقرار والمرونة (SSR)

تتبع المراجعات النوعية عملية موثقة. يتوفر كل من المخطط الانسيابي إضافة إلى الكتيب الإرشادي للمراجعات النوعية على موقع ICANN على الويب ويتم تحديثهما بشكل دوري. وهناك مجموعة من المعايير التشغيلية توجه عمل فرق المراجعة.

المناقشات جارية بالتشاور مع مجتمع ICANN لوضع جدول مستدام وتيسير المراجعات المستقبلية، ومعالجة الموازنة وتحديد أولويات التوصيات.

إشراف مجلس إدارة ICANN على المراجعات النوعية

يتولى مجلس إدارة ICANN مسؤولية مراجعة جميع المراجعات النوعية والإشراف عليها أو أي استبدال أو مراجعات للقسم ذي الصلة من اللوائح. يقوم مجلس إدارة ICANN بهذا العمل من خلال لجنة الفاعلية التنظيمية (OEC).

تشمل مسؤوليات لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة "مراجعة ومراقبة السياسات والعمليات والإجراءات المتعلقة بـ... المراجعات النوعية"² وتشرف لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة على تنفيذ التوصيات الصادرة عن المراجعات النوعية وتقدم تقارير منتظمة إلى كامل مجلس الإدارة حول التقدم المحرز في المراجعات النوعية وحالة تنفيذ التوصيات.

إضافة إلى ذلك، يستخدم مجلس الإدارة مجموعات الانتلاف لتقديم التعليقات والآراء إلى فرق المراجعة النوعية حول نطاق العمل، وإمكانية تنفيذ التوصيات، والمسائل الرئيسية الأخرى. إن مجموعات الانتلافات هي مجموعات صغيرة من أعضاء مجلس الإدارة لديهم خبرة واهتمامات في الموضوعات المتعلقة بالمراجعة. ويتمثل الهدف من ذلك في خلق بيئة تفاعلية يمكن لمجلس الإدارة فيها الانخراط مع فرق المراجعة لتقديم التعليقات والآراء لكي تدرسها فرق المراجعة في الوقت المناسب.

²اطلع على ميثاق لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة على النحو المعتمد من قبل مجلس إدارة ICANN في 14 آذار (مارس) 2019:

<https://www.icann.org/resources/pages/charter-oec-2019-04-05-en>.

المعايير التشغيلية

تم وضع المعايير التشغيلية من خلال التشاور مع المجتمع وتقديم إرشادات حول إجراء المراجعات النوعية. تعالج المعايير أيضاً العناصر المطلوبة بالتفصيل في [القسم 4.6 \(أ\) \(ط\) من اللوائح](#) المتعلقة بما يلي: ترشيح المرشحين، اختيار فريق المراجعة، مراجعة حجم الفريق، سياسات تضارب المصالح، إجراءات صنع القرار، طلب خبراء مستقلين، ووصول فريق المراجعة إلى الوثائق السرية الخاضعة لإطار عمل الكشف السري.

كما تتضمن المعايير التشغيلية أفضل الممارسات من المراجعات النوعية التي تمت مؤخراً والجارية حالياً التي تم إطلاقها و/أو إجراؤها منذ تشرين الأول (أكتوبر) 2016، عندما تم تضمين المراجعات النوعية في لوائح ICANN. بالإضافة إلى تحديد أفضل الممارسات، تصف هذه المعايير تحسينات العملية و**[التعليقات العامة بشأن الخيارات طويلة الأجل لتعديل الجدول الزمني للمراجعات النوعية](#)**.

مراجعة المساءلة والشفافية (ATRT)

نبذة معلوماتية:

الغرض ونطاق العمل والمتطلبات الخاصة بمراجعة المساءلة والشفافية موضحة في [القسم 4.6 \(ب\) من لوائح ICANN](#). بدأت مراجعة المساءلة والشفافية الثالثة (ATRT3) في كانون الثاني (يناير) 2017. يمكن الاطلاع على جدولها الزمني الكامل والمعلم الرئيسي على [الصفحة المعلوماتية الخاصة بمراجعة ATRT3](#).

روابط ATRT الرئيسية

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة ATRT](#).
- [الصفحة المعلوماتية لمراجعة ATRT3](#).
- [صحيفة الوقائع لمراجعة ATRT3](#).

حالة المراجعة الثالثة لمساءلة وشفافية ICANN

تم تقديم تقرير ATRT3 النهائي إلى مجلس إدارة ICANN في 1 حزيران (يونيو) 2020، وتم نشره لاحقاً [للتعليق العام](#) في 16 حزيران (يونيو) 2020 لتعزيز عمل مجلس الإدارة بالتعليقات بشأن التوصيات النهائية. ويحتوي [التقرير النهائي لمراجعة ATRT3](#) على خمس توصيات وبمكونات متعددة في النواحي التالية:

- تحديد أولويات المراجعة وتوصيات مسار العمل الثاني (WS2) لمجموعة العمل المجتمعية (CCWG) المعنية بتعزيز مساءلة ICANN.
- تعديل المراجعات النوعية والتنظيمية.
- المساءلة والشفافية فيما يتعلق بالخطط الاستراتيجية والتنشغيلية بما في ذلك مؤشرات المساءلة.
- تعقيبات وآراء الجمهور.
- تقييم تنفيذ توصيات فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثاني ATRT2.

تلقى مجلس إدارة ICANN تعليقات المجتمع من خلال إجراء التعليق العام على التقرير النهائي. كما سعى المجلس إلى جمع التعليقات على الاقتراح الذي قدمه فريق ATRT3 في [رسالته بتاريخ حزيران \(يونيو\) 2020](#) إلى مجلس إدارة ICANN:

"يقترح فريق ATRT3 فيما يخص التوصية الواردة في البند 8 من تقريره النهائي- إجراء تغييرات كبيرة على المراجعات التنظيمية والمراجعات النوعية. ويقترح فريق ATRT3 بشدة أن يقوم مجلس إدارة ICANN بتنفيذ تأجيل إطلاق أي مراجعات تنظيمية أو نوعية جديدة حتى ينتهي من اتخاذ قرار حول هذه التوصية."

وحسبما منصوص عليه في لوائح ICANN (البند 4.6 (أ) (7) (ج)) يتعين على مجلس الإدارة النظر في [التقرير النهائي](#) خلال فترة ستة أشهر من تاريخ استلامه. بحلول 1 كانون الأول (ديسمبر) 2020، سينظر مجلس الإدارة في تحليل الجدوى وتقييم تأثير تنفيذ التوصيات. وسأخذ هذا التحليل والتقييم بنظر الاعتبار تقديرات التكلفة الأولية والموارد والتبعيات مع الجهود الجارية الأخرى داخل المجتمع، واتخاذ قرار حول ما سيتم تقديمه في التعليقات العامة الواردة. وسيتخذ مجلس الإدارة، حسب الاقتضاء، إجراءات بشأن جميع التوصيات وسيقدم الأساس المنطقي لإجراءاته.

صحيفة الوقائع لمراجعة ATRT3

تقدم الرسوم البيانية أدناه نظرة سريعة على تركيبة أعضاء فريق مراجعة ATRT3 والمتقدمين للانضمام إليه بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

الإناث: 22%

النوع الاجتماعي لمقدمي الطلبات

الذكور: 77%

مقدمو الطلبات حسب المنطقة

الإناث: 23%

إفريقيا: 13%

آسيا والمحيط الهادئ: 32%

النوع الاجتماعي لفريق المراجعة

أوروبا: 23%

الذكور: 78%

GAC: 6%	أمريكا اللاتينية: 13%
GNSO: 39%	أمريكا الشمالية: 19%
SSAC: 16%	
أخرى: 3%	
تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة	فريق المراجعة حسب المنطقة
المجتمع الشامل: 22%	إفريقيا: 11%
ccNSO: 6%	آسيا والمحيط الهادئ: 22%
GAC: 6%	أوروبا: 28%
GNSO: 39%	أمريكا اللاتينية: 17%
RSSAC: 6%	أمريكا الشمالية: 22%
SSAC: 17%	
مجلس الإدارة: 3%	تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات
	المجتمع الشامل: 29%
	ccNSO: 3%

تراوحت مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق من 78% في بداية المراجعة إلى 70% عند نهاية المراجعة بحلول حزيران (يونيو) 2020. أنفق فريق المراجعة حوالي 330000 دولار أمريكي حتى حزيران (يونيو) 2020. وهذا يمثل 60% من ميزانيته المخصصة البالغة 550.000 دولار.

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لصحيفة وقائع ATRT3 نيسان (أبريل) 2019 - حزيران (يونيو) 2020

التاريخ	الإنجازات المرحلية	المشاركة
حزيران (يونيو) 2019	34%	78%
سبتمبر (أيلول) 2019	40%	70%
ديسمبر (كانون الأول) 2019	75%	70%
2020 آذار (مارس)	89%	70%
حزيران (يونيو) 2020	100%	70%

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 2500 ساعة في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية حتى حزيران (يونيو) 2020. قضى مديرو المشروع والخبراء المختصون في هذا المجال داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية أكثر من 900 ساعة.

مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT)

نبذة معلوماتية:

يتناول القسم 4.6 (د) [من لوائح ICANN](#) نطاق عمل مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك.

ويطلب نطاق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك الأولى أن تقوم المراجعة ببحث كيف يساهم التوسع في نطاقات gTLD في تعزيز المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك. قامت المراجعة أيضًا بتقييم فاعلية عملية تقديم وتقييم الطلبات في برنامج نطاقات gTLD الجديدة، فضلاً عن الضمانات الموضوعية للتخفيف من أثر المشكلات التي نشأت.³

روابط CCT الرئيسية

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة CCT](#)
- [الصفحة المعلوماتية لمراجعة CCT](#)
- [صحيفة وقائع مراجعة CCT](#)

حالة مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT

تم تقديم تقرير CCT النهائي في 8 أيلول (سبتمبر) 2018. اتخذ مجلس الإدارة إجراءات في آذار (مارس) 2019، وقبل ست توصيات، ووضع 17 توصية في حالة "معلقة" لمزيد من التحليل، ومرر بعض التوصيات إلى أطراف أخرى في المجتمع كما هو مذكور في تقرير CCT النهائي. يوجد مزيد من المعلومات في قسم [تنفيذ CCT](#).

صحيفة وقائع CCT

تم الإعلان عن فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك في كانون الأول (ديسمبر) 2015 وكان مؤلفاً من 17 من ممثلي المجتمع وخبراء متطوعين في هذا المجال وفقاً لما هو منصوص عليه في القسم 9.3 من وثيقة تأكيد الالتزامات (AoC).

تقدم الرسوم البيانية التالية نظرة سريعة حول تركيبة أعضاء فريق مراجعة CCT ومقدمي الطلبات للانضمام له بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

النوع الاجتماعي لمقدمي الطلبات	أمريكا اللاتينية: 19%
الذكور: 81%	أمريكا الشمالية: 31%
الإناث: 19%	
النوع الاجتماعي لفريق المراجعة	تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات
الذكور: 81%	اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC: 8%
الإناث: 19%	منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO: 4%
	اللجنة الاستشارية الحكومية: 3%
	منظمة دعم الأسماء العامة GNSO: 38%
	خبير مستقل: 25%
	لا ينطبق: 19%
	متعدد: 3%
مقدمو الطلبات حسب المنطقة	تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة
إفريقيا: 17%	اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC: 13%
آسيا والمحيط الهادئ: 10%	منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO: 6%
أوروبا: 32%	اللجنة الاستشارية الحكومية: 13%
أمريكا اللاتينية: 15%	منظمة دعم الأسماء العامة GNSO: 38%
أمريكا الشمالية: 26%	خبير مستقل: 31%
فريق المراجعة حسب المنطقة	
إفريقيا: 19%	
آسيا والمحيط الهادئ: 6%	
أوروبا: 25%	

عند الانتهاء من المراجعة، بلغت المشاركة الإجمالية لأعضاء فريق المراجعة 64%.

³ بدأت مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك المشار إليها في هذا التقرير بموجب تأكيد الالتزامات كمراجعة للجولة الأولى من برنامج نطاقات gTLD الجديدة. ونظرًا لإصدار التقرير النهائي بعد إدراج المراجعات النوعية في اللوائح، فقد اتبع مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN التزامات اللوائح عند النظر في التوصيات المقدمة من فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك وتقديم التقارير بشأنها.

مؤشرات الأداء الرئيسية لصحيفة وقائع مراجعة CCT حزيران (يونيو) 2017 - أيلول (سبتمبر) 2018

التاريخ	الإنجازات المرحلية	المشاركة
حزيران (يونيو) 2017	60%	69%
سبتمبر (أيلول) 2017	70%	66%
ديسمبر (كانون الأول) 2017	75%	65%
2018 آذار (مارس)	78%	66%
حزيران (يونيو) 2018	86%	63%
سبتمبر (أيلول) 2018	100%	64%

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 3400 ساعة في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية عبر الهاتف حتى حزيران (يونيو) 2019. قضى مديرو المشروع والخبراء المختصون في هذا المجال داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية حوالي 1800 ساعة.

اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن التقرير النهائي والتوصيات في 1 آذار (مارس) 2019. يمكن العثور على بطاقة أداء مجلس الإدارة بشأن قرارات CCT النهائية [هنا](#). يشار إلى أن التوصيات في مراحل مختلفة، كما هو موضح أدناه في قسم حالة التنفيذ.

مراجعة خدمة دليل التسجيل (RDS)

نبذة معلوماتية:

الغرض من مراجعة خدمة دليل التسجيل (RDS) ونطاقها وأهدافها مذكور بالتفصيل في [القسم 4.6 \(هـ\) من اللوائح](#)

روابط RDS الرئيسية

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة RDS.](#)
- [الصفحة المعلوماتية لمراجعة RDS.](#)
- [صحيفة وقائع مراجعة RDS.](#)

حالة مراجعة RDS-WHOIS2

وقد قدم فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل WHOIS الثانية 22 توصية نهائية من أجل أن ينظر مجلس الإدارة فيها كما أصدر [تقريره النهائي](#) في 3 أيلول (سبتمبر) 2019. وافق مجلس الإدارة على 15 توصية ورفض اثنتين ووضع أربع توصيات في حالة معلقة بسبب التبعيات المترتبة على عمل المجتمع الجاري.

وحسب متطلبات **القسم 4.6** في لوائح ICANN، فقد تم نشر التقرير النهائي **للتعليق العام** للاستفادة منها في قرار مجلس الإدارة حول التوصيات النهائية. في 25 شباط (فبراير) 2020، اتخذ مجلس الإدارة **إجراءات** بشأن كل من التوصيات الـ 22 الصادرة في التقرير النهائي RDS-WHOIS2-RT، كما هو موثق في **بطاقة الأداء**. التوصيات في مراحل مختلفة، كما هو موضح أدناه في **قسم** حالة التنفيذ.

مزيد من المعلومات في قسم **حالة تنفيذ RDS** في هذا التقرير.

صحيفة وقائع RDS-WHOIS2

بدأت مراجعة خدمات دليل التسجيل WHOIS الثانية **بدعوة للمتطوعين** في تشرين الأول (أكتوبر) 2016.

بعد أن تم تمديد الدعوة للمتطوعين للتقديم ثلاث مرات، وتلقى فريق المراجعة 38 **طلبًا**. قام رؤساء منظمات الدعم/اللجان الاستشارية **بالاختيار** النهائي لفريق المراجعة في حزيران (يونيو) 2017.

تقدم الرسوم البيانية أدناه نظرة سريعة على تركيبة أعضاء فريق مراجعة RDS والمتقدمين للانضمام له، بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

النوع الاجتماعي لمقدمي الطلبات	أوروبا: 40%
الذكور: 77%	أمريكا اللاتينية: 10%
الإناث: 23%	أمريكا الشمالية: 40%
النوع الاجتماعي لفريق المراجعة	تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات
الذكور: 50%	اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC: 16%
الإناث: 50%	منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO: 18%
مقدمو الطلبات حسب المنطقة	اللجنة الاستشارية الحكومية: 11%
إفريقيا: 13%	منظمة دعم الأسماء العامة GNSO: 37%
آسيا والمحيط الهادئ: 31%	أخرى: 18%
أوروبا: 31%	تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من فريق المراجعة
أمريكا اللاتينية: 5%	اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC: 27%
أمريكا الشمالية: 20%	اللجنة الاستشارية الحكومية: 27%
فريق المراجعة حسب المنطقة	منظمة دعم الأسماء العامة GNSO: 36%
آسيا والمحيط الهادئ: 10%	أخرى: 9%

أكمل فريق المراجعة جميع مراحل التنفيذ المنوطة به عندما قدم تقريره النهائي إلى مجلس الإدارة في أيلول (سبتمبر) 2019. تراوحت مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق من 82% في بداية المراجعة إلى 71% بحلول آب (أغسطس) 2019. أنفق فريق المراجعة حوالي 230000 دولار أميركي، والتي مثلت 42% من ميزانيته المخصصة البالغة 550000 دولار أميركي.

مؤشرات الأداء الرئيسية لصحيفة وقائع مراجعة خدمات دليل التسجيل RDS

تموز (يوليو) 2017 - آب (أغسطس) 2019

التاريخ	الإنجازات المرحلية	المشاركة
سبتمبر (أيلول) 2017	13%	73%

⁴ أجرى فريق مراجعة سياسة WHOIS في 2012 جهود المراجعة الأولى 1.

ديسمبر (كانون الأول) 2017	29%	79%
2018 آذار (مارس)	40%	70%
حزيران (يونيو) 2018	55%	70%
سبتمبر (أيلول) 2018	69%	72%
ديسمبر (كانون الأول) 2018	79%	72%
2019 آذار (مارس)	98%	71%
حزيران (يونيو) 2019	98%	71%
أغسطس/آب 2019	100%	71%

قضى أعضاء فريق المراجعة حوالي 1150 ساعة في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفريق الفرعي حتى أيلول (سبتمبر) 2019. وقضى مديرو المشروع والخبراء المختصون في هذا المجال داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية حوالي 785 ساعة.

مراجعة أمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق DNS (أو SSR)

نبذة معلوماتية:

يحدد القسم 4.6 (ج) من [النواحي](#) نطاق ومؤشرات مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة.

بدأت مراجعة SSR الثانية (SSR2) في حزيران (يونيو) 2016.⁵

روابط SSR الرئيسية

- لمراجعة [الصفحة الرئيسية](#) لـ RSS
- لمراجعة [الصفحة المعلوماتية](#) لـ SSR2
- مراجعة [صحيفة وقائع](#) SSR2

حالة المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2

نشر فريق SSR2 [مسودة تقريره للتعليق العام](#) وذلك في شهر كانون الثاني (يناير) 2020. وتضمنت 31 من مسودات التوصيات التي ينطوي العديد منها على مكونات محددة نتج عنها أكثر من 100 توصية إجمالاً وفي النواحي التالية:

- تنفيذ التوصيات الصادرة من [مراجعة SSR الأولى](#) وأثارها.
- المشكلات الأساسية للاستقرار ضمن ICANN.
- أمن واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات (DNS).
- التحديات المستقبلية

يعمل فريق SSR2 على تعديل التقرير، مع مراعاة التعليقات العامة الواردة والمصلحة العامة العالمية. ومن المتوقع أن يصدر SSR2-RT تقريراً نهائياً في تشرين الأول (أكتوبر) 2020.

⁵ انتهى الإصدار الأول - SSR1 - في حزيران (يونيو) 2012.

SSR2 - صحيفة الوقائع

تقدم الرسوم البيانية أدناه نظرة سريعة على تركيبة أعضاء فريق مراجعة SSR2 والمتقدمين للانضمام إليه بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

النوع الاجتماعي لمقدمي الطلبات	أمريكا اللاتينية: 6%
الذكور: 83%	أمريكا الشمالية: 38%
الإناث: 17%	
النوع الاجتماعي لفريق المراجعة	تمثيل منظمات الدعم/ اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات
الذكور: 81%	ALAC: 8%
الإناث: 19%	ASO: 5%
	ccNSO: 11%
	GAC: 5%
	SSAC: 3%
	خبير مستقل: 17%
مقدمو الطلبات حسب المنطقة	تمثيل منظمات الدعم/ اللجان الاستشارية من فريق المراجعة
إفريقيا: 25%	ALAC: 19%
آسيا والمحيط الهادئ: 24%	ccNSO: 19%
أوروبا: 13%	GAC: 19%
أمريكا اللاتينية: 10%	GNSO: 25%
أمريكا الشمالية: 29%	خبير مستقل: 13%
فريق المراجعة حسب المنطقة	
إفريقيا: 13%	
آسيا والمحيط الهادئ: 25%	
أوروبا: 19%	

أكمل فريق المراجعة 85% من إنجازاته المرحلية اعتبارًا من حزيران (يونيو) 2020. وعمومًا، تراوحت مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق من 76% في بداية المراجعة إلى 65% بحلول حزيران (يونيو) 2020. وافق مجلس الإدارة على تمويل إضافي في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019 بناءً على طلب فريق المراجعة. خلال فترة المراجعة، أنفق فريق المراجعة ما يقرب من 630000 دولار، وهو ما يمثل 79% من الميزانية المخصصة المنقحة البالغة 800,000 دولار اعتبارًا من حزيران (يونيو) 2020.

مؤشرات الأداء الرئيسية لصحيفة وقائع المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق. تموز (يوليو) 2019 - حزيران (يونيو) 2020

التاريخ	الإنجازات المرحلية	المشاركة
سبتمبر (أيلول) 2019	57%	66%
ديسمبر (كانون الأول) 2019	57%	65%
2020 آذار (مارس)	80%	65%
حزيران (يونيو) 2020	85%	65%

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 2800 ساعة (617 ساعة خلال العام المالي 2020) في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفريق الفرعي حتى حزيران (يونيو) 2020. قضى مديرو المشروع والخبراء المختصون في هذا المجال داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية حوالي 1450 ساعة (حوالي 275 ساعة في العام المالي 2020).

تيسير جهود المراجعة

لا يترك التوقيت والوثيرة المحددان باللوائح للمراجعات التنظيمية والنوعية مجالاً كبيراً لتنفيذ التوصيات أو اختبار تأثيرات التنفيذ أو التخطيط للدورة التالية. علاوة على ذلك، نتج عن الجدول الزمني مراجعات متعددة تحدث بشكل متزامن، مما خلق ضغطاً على قدرات وإمكانيات مجتمع المتطوعين وموارد ICANN.

يشارك مجلس الإدارة في مناقشات لتحديد الخطوات المناسبة لتبسيط المراجعات، والموارد ذات الصلة وتحديد الأولويات. ويقترن هذا بالحوار المتعلق بتحديد الأولويات الذي يحدث داخل المجتمع. للحصول على معلومات إضافية حول هذا الموضوع، يرجى أيضاً الاطلاع على [مقال مدونة](#) من رئيس مجلس إدارة ICANN في تشرين الأول (أكتوبر) 2019.

يتضمن تقرير ATRT3 النهائي التعديلات المقترحة على عملية المراجعات النوعية والتنظيمية التي لها تأثير على جدول المهام والموارد. تم نشر التقرير النهائي للتعليق العام في 16 حزيران (يونيو) 2020، جنباً إلى جنب مع توصية فريق المراجعة إلى مجلس إدارة ICANN:

"إشارةً إلى التوصية الواردة في البند 8 من تقريره النهائي، يقترح فريق ATRT3 إجراء تغييرات كبيرة على المراجعات التنظيمية والمراجعات النوعية. ويقترح فريق ATRT3 بشدة أن يقوم مجلس إدارة ICANN بتنفيذ تأجيل إطلاق أي مراجعات تنظيمية أو نوعية جديدة حتى ينتهي من اتخاذ قرار حول هذه التوصية."

ومن المتوقع أن يتخذ مجلس إدارة ICANN إجراءات بشأن التوصيات بحلول كانون الأول (ديسمبر) 2020، مع مراعاة التعليقات العامة الواردة بالإضافة إلى تحليل الجدوى وتقييم الأثر.

ترتيب أولويات جهود التنفيذ

تدعم منظمة ICANN الأنشطة المجتمعية التي تؤدي إلى توصيات المراجعات وتوصيات مجموعات العمل المجتمعية ومسودات السياسة وتوصيات المشورة. بعد أن يتبنى مجلس الإدارة هذه التوصيات والسياسات، تبدأ أعمال التنفيذ الخاصة بالتصميم والتخطيط والجدولة والتسليم.

تخصيص الموارد

يتم دعم جهود التنفيذ بشكل أساسي من خلال موارد منظمة ICANN حسب الحاجة. قد تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية محددة على أساس كل حالة على حدة. وخلال دورة التخطيط السنوية، يتم دمج أنشطة التنفيذ المتوقعة خلال العام في خطة التشغيل السنوية.

يرى مجلس الإدارة أنه يجب بدء أعمال التنفيذ في أقرب وقت ممكن، حيث لا توجد حاجة إلى تكاليف وموارد إضافية كبيرة. وينعكس ذلك في إجراءات مجلس الإدارة بخصوص [خطة تنفيذ توصيات CCT-RT المقبولة](#) و [خطة لتنفيذ توصيات CCT-RT المقبولة](#). يجب تضمين أي توصيات تتطلب موارد وميزانية كبيرة في عمليات التخطيط التشغيلي وتحديد الميزانيات، الأمر الذي يتيح للمجتمع أخذ كل ما يمكن بنظر الاعتبار وتحديد أولويات العمل المخطط له.

حجم العمل الحالي بخصوص التوصيات

نتج ما يقرب من 180 توصية مجتمعية عن فرق المراجعة التالية: مسار العمل 2 لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN وهو (CCWG-WS2)، و ATRT3، و CCT، و RDS-WHOIS2. ويتوقع المزيد من فريق SSR2.

الحالة	عدد التوصيات الصادرة	عدد التوصيات التي اعتمدها مجلس الإدارة	المصدر	الملاحظات
--------	----------------------	--	--------	-----------

	التقرير النهائي قرار مجلس الإدارة	116	116	اعتمد مجلس الإدارة كل توصية تم التوافق عليها	مجموعة العمل المجتمعية - مسار العمل 2
المراجعات النوعية					
تم تقديم التقرير النهائي في 29 أيار (مايو)؛ واستلامه من قبل مجلس الإدارة في 1 حزيران (يونيو) 2020؛ إجراء التعليق العام جاري وإجراء مجلس الإدارة قادم.	التقرير النهائي استلام مجلس الإدارة	سيتم تحديدها	5	إصدار التقرير النهائي؛ استلام مجلس الإدارة للتقرير	فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3
يجري العمل على التوصيات المعلقة؛ اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن خطة تنفيذ ست توصيات في كانون الثاني (يناير) 2020.	قرار مجلس الإدارة بطاقة الأداء متابعة التعليق العام على التوصيات المقبولة إجراء مجلس الإدارة بشأن تنفيذ ست توصيات مقبولة	6	35	اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن التوصيات: ستة مقبولة؛ 17 معلقة (كليًا أو جزئيًا)؛ 14 تم تمريرها إلى أجزاء أخرى من المجتمع (كليًا أو جزئيًا)	المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT
إعداد خطة التنفيذ جاري التنفيذ. وسينظر في أربع توصيات معلقة قيد النظر في الوقت المناسب.	التقرير النهائي إجراءات التعليقات العامة قرار مجلس الإدارة	15	22	اتخذ مجلس الإدارة إجراءات بشأن التوصيات: تمت الموافقة على 15 توصية، وتعليق أربعة، وتمرير اثنتين إلى GNSO، ورفض اثنتين	RDS-WHOIS2

لماذا تحديد الأولويات؟

التوصيات الصادرة عن المجتمع متعددة ومعقدة وتتطلب الكثير من الوقت والموارد للتنفيذ الفعال. في بعض الحالات، تحدث التبعيات على أعمال وفعاليات المجتمع الأخرى. ولا تنص لوائح ICANN ولا المعايير التشغيلية للمراجعات النوعية على منهجية أو أساس واضح ومتسق لتقييم متطلبات الموارد المرتبطة بتوصيات المجتمع، بما يحدد أولويات التوصيات عبر مختلف فرق المراجعة ومجموعات عمل المجتمعات المتعددة أو وضع الميزانيات للتوصيات محددة الأولوية.

إن تنفيذ جميع التوصيات دفعة واحدة مع استمرار عمل ICANN الأساسي ليس عملياً. ومع ذلك، توجد فرصة لتحديد أوجه الاعتماد المتبادل والصلات مع المشروعات ذات الصلة وتحديد أولويات الموارد لتحقيق التأثير المقصود من توصيات المجتمع. عند تقييم كيفية تنفيذ التوصيات، يجب تحديد عوامل مثل توفير الموارد وتحديد الأولويات والتوقيت والاعتماد المتبادل واعتبارها جزءاً من التخطيط العام بطريقة تعاونية.

أولويات المناقشات والجهود حتى الآن

بدأ مجلس الإدارة في حزيران (يونيو) 2019 حواراً مع قيادة جميع فرق المراجعة النوعية بهدف إطلاعهم على ما الأفكار حول الحاجة إلى تعزيز فاعلية توصيات المراجعة وتنفيذها، مع التركيز على توفير الموارد ومنح الأولوية لتوصيات المجتمع. أدت هذه المحادثة إلى وضع مسودة اقتراح بعنوان [توفير الموارد وتحديد أولويات توصيات المجتمع](#)، التي تم التواصل الاجتماعي بشأنها مع المجتمع في تشرين

الأول (أكتوبر) 2019. وفي مسودة الاقتراح هذه، اقترح مجلس الإدارة إطار عمل فعال يتضمن أفكارًا لتسهيل توفير الموارد وتحديد أولويات التوصيات في المستقبل.

وخلال [جلسة عامة](#) عقدت في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019 خلال اجتماع ICANN66، ناقش مجلس الإدارة والمجتمع التحديات التي سيفرضها تنفيذ العدد الكبير من توصيات المجتمع على كل من المنظمة والمجتمع، وشددوا على الحاجة إلى تحديد الأولويات في سياق عمل ICANN الأوسع.

أثناء عمليات عمل فرق مراجعة ATRT3 و SSR2، أكد مجلس الإدارة على أهمية التوصل إلى توصيات فعالة ذات أولوية. ولاحظ مجلس الإدارة أن عملية تحديد الأولويات فيما يتعلق بالأنظمة لا يمكن أن تتم بمعزل عن بعضها البعض ويجب أن تنسجم مع آليات الميزانية والتخطيط القائمة. (اطّلع على تعليقات مجلس الإدارة حول مسودات تقارير [ATR3](#) و [SSR2](#)).

وفي [تقريره الأخير](#) المُقدم إلى مجلس الإدارة في 1 حزيران (يونيو) 2020، ضمّن فريق ATRT3 توصيات بشأن تبسيط المراجعات بالإضافة إلى تحديد الأولويات وتوفير الموارد للتوصيات. ويوصي فريق مراجعة مساهمة وشفافية ICANN الثالث ATRT3 بالخصوص "بالإرشاد لمنظمة ICANN في إنشاء كيان بقيادة المجتمع مكلف بتشغيل عملية لتحديد الأولويات للتوصيات المقدمة من فرق المراجعة أو المجموعات المجتمعية أو أي عناصر خاصة بالموازنة أخرى ذات صلة بالمجتمع، ويرى مجلس الإدارة أو منظمة ICANN بأن ذلك مناسباً".

الورقة بعنوان "[تعزيز فاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الخاص بـ ICANN - الخطوات التالية](#)" المنشورة [للتعليق العام](#) في 4 حزيران (يونيو) 2020، تحدد "ترتيب أولويات العمل والاستخدام الفعال للموارد" ضمن الأولويات الثلاث الأولى للمجتمع. تتضمن الوثيقة خطة عمل مقترحة من المتوقع أن تمتد على مدار السنوات المالية 2021-2025. ويتوافق هذا التوقيت مع خطة ICANN الإستراتيجية والخطة التشغيلية والمالية الخمسية.

ومع [الموافقة](#) على موازنة ميزانية السنة المالية 2021 من قبل مجلس الإدارة في أيار (مايو) 2020، بدأت منظمة ICANN التخطيط لميزانيتها للعام المالي 2022. وستشمل ميزانية العام المالي 2022 تحديد الأولويات وتنفيذ التوصيات في سياق عمل ICANN الأوسع والأنشطة الأخرى التي تتطلب مواردًا وتمويلًا. وتم بالفعل تحديد أولويات مجموعة فرعية من التوصيات التي وافق عليها مجلس الإدارة والصادرة عن المجتمع والتي تتطلب الحد الأدنى من الموارد الإضافية والتمويل كما تم نقلها إلى مرحلة التنفيذ.

واصلت منظمة ICANN محادثات تحديد الأولويات مع قيادة منظمات الدعم/ اللجان الاستشارية في كانون الثاني (يناير) وحزيران (يونيو) 2020. وتم تحقيق اتفاق واضح من تلك الحوارات حول الخطوات المقبلة. وباختصار، اتفق المشاركون على الحاجة الملحة لتحديد أولويات عمل المجتمع والمنظمة. كما أقرّوا بأهمية تجنب نتائج المراجعة الضخمة والمعقدة والمتداخلة في المستقبل. وطُلب من قادة المجتمع مناقشة المسارات الأربع المقترحة التالية مع أعضائهم:

- تجميع مجموعة صغيرة من الممثلين المعيّنين من كل هيكل مجتمعي ممن لديهم الخبرة والتجربة ذات الصلة للعمل مع منظمة ICANN على تصنيف التوصيات وتحديد القيود.
- إنشاء سجل تتبع يوثق الحالة والتبعيات والقيود.
- التماس تعليقات وآراء قادة فريق المراجعة/WS2 بشأن التوصيات الثلاث أو الخمس الأولى.
- تصميم مجموعة متفق عليها من المعايير التي يمكن أن تطبقها منظمة ICANN على التوصيات.

وستساعد التغييرات التنظيمية التي أعلنت عنها منظمة ICANN مؤخرًا لدمج عمل توصيات المراجعة في عملية التخطيط الشاملة على تبسيط عملية التخطيط، وتحسين التعاون في مرحلة التخطيط داخل المنظمة وعبر المجتمع، والمساهمة في تحديد أولويات الأنشطة على المدى المتوسط والطويل.

حالة التنفيذ

تنفيذ المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك

في آذار (مارس) 2019، اتخذ مجلس الإدارة إجراءً بشأن [التقرير النهائي](#) لـ CCT. في مدونة سابقة [شرح](#) رئيس مجلس الإدارة آنذاك شيرين شلبي كيف نظر مجلس الإدارة في [التوصيات النهائية](#) لـ CCT وقدم السياق لقرار مجلس الإدارة لإجراء التنفيذ المرهلي.

إقراراً بأن مجلس الإدارة عليه التزام ومسؤولية لتخطيط وإدارة عمل منظمة ICANN من أجل الحفاظ على قدرة منظمة ICANN على خدمة مهمتها والمصلحة العامة، أنشأ مجلس الإدارة ثلاث فئات من الإجراءات، كما هو موثق في [بطاقة الأداء](#) المرتبطة بقرار مجلس الإدارة:

- تم قبول ست توصيات (القرار 2019.03.01.03)، مع مراعاة اعتبارات التكلفة والتنفيذ.
- تم وضع سبعة عشر توصية (القرار 2019.03.01.04) في حالة الانتظار (كلياً أو جزئياً). التزم مجلس الإدارة باتخاذ مزيد من الإجراءات بشأن هذه التوصيات بعد استكمال الخطوات الوسيطة، على النحو المحدد في بطاقة الأداء.
- تم تمرير أربعة عشر توصية (كلياً أو جزئياً) لمجموعات المجتمع التي حددها فريق CCT-RT للنظر فيها.

توصيات CCT المقبولة

في أيلول (سبتمبر) 2019، نشرت منظمة ICANN [خطة لتنفيذ](#) التوصيات المقبولة [للتعليقات العامة](#) وفقاً لقرار مجلس الإدارة الصادر في آذار (مارس) 2019. في كانون الثاني (يناير) 2020، وجه مجلس الإدارة منظمة ICANN بالبدء في تنفيذ توصيات CCT المقبولة، على النحو المقترح في خطة التنفيذ. ودعوا أيضاً إلى بدء أعمال التنفيذ في أقرب وقت ممكن، حيث لا تكون هناك حاجة إلى تكاليف وموارد إضافية كبيرة وحسب توفر الموارد في سياق عمل ICANN الأوسع. يجب تضمين أي توصيات يتم قبولها بخصوص المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك وتتطلب موارد وميزانية كبيرة في عمليات التخطيط التشغيلي وتحديد الميزانيات، بما يسمح للمجتمع بإجراء الدراسة المناسبة وتحديد أولويات العمل المخطط له حسب الاقتضاء.

التوصية	مستجدات الحالة الراهنة لغاية 30 حزيران (يونيو) 2020
التوصية 1 - إضفاء الصفة الرسمية على جمع البيانات المستمر وتعزيزه.	تستعد منظمة ICANN لبدء مرحلة "تعريف النموذج". سيتم التنفيذ على مراحل، مع استخدام الموارد الحالية للتعريف الأولي ومراحل التخطيط. قد يكون للأنشطة الجارية والتشغيلية تكاليف إضافية تتعلق بالتوظيف والمشتريات والبرامج والأدوات الأخرى.
التوصية 17 - يجب على ICANN جمع بيانات حول سلسلة الأطراف المسؤولة عن تسجيلات أسماء نطاقات gTLD ونشرها.	اكتمال التنفيذ، بما يتفق مع متطلبات السياسة الحالية. ستقوم منظمة ICANN بمراجعة وتقديم تقرير عن أي عمل تنفيذي مطلوب كنتيجة لأعمال السياسة المستمرة أو المستقبلية التي يقوم بها مجتمع ICANN.
التوصية 21 - تضمين معلومات أكثر تفصيلاً عن موضوع الشكاوى في ICANN المتاحة للجمهور في تقارير الامتثال. وعلى وجه الخصوص، بيانات أكثر دقة حول موضوع الشكاوى، وعلى وجه التحديد: (1) فئة/ نوع إساءة الاستخدام؛ و(2) نطاق gTLD المستهدف بإساءة الاستخدام؛ و(3) إجراءات الحماية المعرضة للمخاطر؛ و(4) إشارة إلى ما إذا كانت هناك شكاوى تتعلق بحماية المعلومات الصحية والمالية الحساسة؛ و(5) نوع المخالفة التعاقدية المقدم بشأنها الشكاوى؛ و(6) حالة التسوية للشكاوى، بما في ذلك تفاصيل الإجراءات. وتساعد هذه التفاصيل فرق المراجعة المستقبلية في تقييمها لهذه الضمانات.	ويضمّن الامتثال التعاقدية بالفعل في تقاريره أربعة من هذه العوامل (فئة/نوع الانتهاك، وإجراءات الحماية المعرضة للخطر، والمخاطر الموثقة على المعلومات الصحية أو المالية الحساسة، ونوع الانتهاك التعاقدية)، كما أشار مجلس الإدارة في قراره بتاريخ 1 آذار (مارس) 2019 بشأن التقرير النهائي لـ CCT. وتمت إضافة نقطة بيانات خامسة تقدم "حالة إجراءات حل الشكاوى، بما في ذلك تفاصيل تلك الإجراءات" في آب (أغسطس) 2019.
	وفيما يتصل بالتوصية التي يجب أن يتضمنها التبليغ حول gTLD قيد الانتهاك، وجه مجلس الإدارة منظمة ICANN إلى "التحري عن التأثيرات السلبية المحتملة لتنفيذ هذا البند حول إنفاذ الامتثال، وتعقّب هذا الجهد واقتراح خطة للحد منها في حالة حدوث أي آثار سلبية". وعلى الرغم من أن الامتثال التعاقدية لـ ICANN يمتلك البيانات، إلا أن المناقشة والمواءمة داخل المنظمة و/أو المجتمع مطلوبة حول كيفية التعامل مع نشر هذه المعلومات. ويتوقف إكمال هذه الخطوة على مناقشات المجتمع المستمرة المتعلقة بالوصول إلى فهم مشترك لماهية

انتهاك نظام اسم النطاق والمصطلحات ذات الصلة، بالإضافة إلى أفضل الممارسات التي يمكن أن تبنيناها صناعة DNS أو توسعها أو تحسنها.	
تستعد منظمة ICANN للبدء في وضع وتنفيذ خطة المشاركة. حددت منظمة ICANN أنه يمكن تنفيذ هذه التوصية باستخدام الموارد المتواجدة.	التوصية 22 - بدء المشاركة مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحديد ما هي أفضل الممارسات التي يجري تنفيذها لعرض تدابير أمنية معقولة ومناسبة تتساوى مع عرض خدمات تنطوي على جمع معلومات حساسة حول الصحة ومعلومات مالية. ويمكن أن تتضمن هذه المناقشة تعريفاً لما يندرج تحت فئات "المعلومات الصحية والمالية الحساسة" والمقاييس التي يمكن استخدامها لقياس الامتثال لإجراء الحماية هذا.
يعتمد تنفيذ هذه التوصية على استكمال عمل مجموعة عمل عملية وضع سياسة الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة. يرتبط تسليم تقرير حول المشاركة مع أصحاب المصلحة المهتمين أو الممثلين تمثيلاً ناقصاً بإستراتيجية الاتصالات الشاملة المرتبطة بجولة gTLD أخرى ويرتبط بالتوصية 29 (التي تم تمريرها إلى منظمة GNSO). تستمر المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة والمناطق المتنوعة بالإضافة إلى العمل متعدد الوظائف قبل التخطيط لجولة gTLD أخرى.	التوصية 30 - توسيع وتحسين التواصل في نصف الكرة الأرضية الجنوبي.
تتوقف هذه التوصية على ما إذا كانت مجموعة عمل عملية وضع السياسات للإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة توصي بضرورة استمرار برنامج المساعدة المجانية. ستقوم منظمة ICANN بوضع خطة تنفيذ مفصلة لبرنامج المساعدة المجانية كجزء من خطة التنفيذ الشاملة للجولة التالية من نطاقات gTLD الجديدة.	التوصية 31 - يجب على منظمة ICANN تنسيق برنامج المساعدة المجانية.

توصيات CCT المعلقة

تعمل منظمة ICANN بشكل جاد لمعالجة المعلومات الإضافية التي طلبها مجلس الإدارة في [بطاقة الأداء](#) المرتبطة بقراره. تفصل بطاقة الأداء الإجراءات المتوقعة التي تمتد من تحليل منظمة ICANN وتحديد الثغرات في مجال معين من العمل، إلى إشراك طرف ثالث لتحليل أنواع البيانات المطلوبة والإبلاغ من خلال تقديم التقارير عن العمل المنجز حتى الآن. ويلتزم مجلس الإدارة بحل الحالات المعلقة واتخاذ الإجراء المناسب بشأن هذه التوصيات بمجرد استلامه للمعلومات الإضافية المطلوبة وتقوم منظمة ICANN بالإجابة على أسئلة مجلس الإدارة.

تتشاور منظمة ICANN بانتظام مع مجموعة ائتلاف مجلس الإدارة بشأن CCT من أجل إنهاء تحليلاتها والتحضير لإجراءات مجلس الإدارة. وبناءً على العمل المنجز لغاية الآن، يتوقع مجلس الإدارة اتخاذ قرار حول بعض هذه التوصيات في الربع الأول من العام المالي 2021.

توصيات CCT التي تم تمريرها

تلقي مجلس الإدارة [الاستجابة الميدانية لمجلس GNSO](#) في أيلول (سبتمبر) 2019 ويواصل ترحيبه بأي مستجدات من مجموعات المجتمع المحددة التي يتم توجيه توصيات CCT إليها.

تنفيذ مراجعة خدمة دليل التسجيل - RDS/WHOIS2

كما أشير له في [قراره](#) الصادر في 25 شباط (فبراير) 2020 و [بطاقة الأداء](#) ذات الصلة، قرر مجلس الإدارة الموافقة على 15 توصية، كلياً أو جزئياً، ووجه منظمة ICANN لوضع خطة تنفيذ. وتماشياً مع نهج توصيات CCT، يرى مجلس الإدارة أن أعمال التنفيذ يجب أن تبدأ في أقرب وقت ممكن، حيث لا تكون هناك حاجة لتكاليف وموارد إضافية كبيرة وحسب توفر الموارد في سياق عمل ICANN

الأوسع. يجب تضمين أي توصيات تتطلب موارد وميزانيات كبيرة في عمليات التخطيط التشغيلي وتحديد تلك الميزانيات، بما يسمح للمجتمع بإجراء الدراسة المناسبة وتحديد أولويات العمل المخطط له حسب الاقتضاء.

علاوة على ذلك، رفض مجلس الإدارة توصيتين ووضع أربع توصيات في وضع معلق. وبالنسبة للتوصيات المعلقة، دعا مجلس الإدارة إلى تقييم تأثير نتائج العمل المجتمعي الجاري، والذي تم تحديد التبعيات له. وسوف ينظر مجلس الإدارة في التوصيات المعلقة في الوقت المناسب في ضوء تحليل التأثيرات، والذي من المقرر إتمامه بعد اتخاذ مجلس الإدارة إجراء بخصوص توصيات المرحلة الثانية من عملية وضع السياسات العاجلة حول المواصفة المؤقتة (EPDP) لبيانات تسجيل نطاقات gTLD (وفقًا لما يكون مناسبًا وقابلًا للتطبيق). وتم تمرير توصيتين إلى GNSO.

التوصية	مستجدات الحالة
R1.1 لضمان التعامل مع خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS) كأولوية استراتيجية، يتعين على مجلس إدارة ICANN وضع آلية تطلعية حيز التنفيذ، لمراقبة الآثار المحتملة التي يمكن أن تنعكس عن التطورات التشريعية والسياسية حول العالم على خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS).	الأنشطة المقابلة هي بالفعل جزء من خطط ICANN.
R1.2 لدعم هذه الآلية، يتعين على مجلس إدارة ICANN توجيه منظمة ICANN إلى إسناد مسؤولية مراقبة التطورات التشريعية والسياسية حول العالم، وإخطار مجلس الإدارة بانتظام بأخر المستجدات.	قامت منظمة ICANN بالفعل بتكليف مسؤولية مراقبة التطورات التشريعية والسياسية حول العالم وتقديم تحديثات منتظمة لمجلس إدارة ICANN.
R1.3 يتعين على مجلس إدارة ICANN عند صياغة ميثاق مجموعة عمل مجلس الإدارة المعنية بخدمات دليل بيانات التسجيل ضمان الشفافية اللازمة لعمل المجموعة، مثل توفير سجلات ومحاضر الاجتماعات، وذلك لإتاحة إمكانية المراجعة المستقبلية لأنشطتها.	والعمل جارٍ لتحديد الإجراءات التي يجب تنفيذها لضمان شفافية عمل مجموعة عمل مجلس الإدارة ولتوفير المعلومات ذات الصلة عن أنشطتها.
R3.1 يتعين على مجلس إدارة ICANN توجيه منظمة ICANN نحو تحديث كافة المعلومات المتعلقة بخدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS)، بمعنى آخر، المعلومات الأخرى المتعلقة بتسجيل نطاقات المستوى الأعلى العامة من المستوى الثاني. كما ينبغي مراجعة المحتوى لجعل المعلومات قابلة للوصول والفهم بسهولة، وأن يشتمل على تفاصيل حول توقيت وكيفية التفاعل مع منظمة ICANN أو الأطراف المتعاقدة. وبالرغم من أن التفاعلات مع فريق الامتثال التعاقدية لدى منظمة ICANN ليست هي المحور الوحيد لهذه التوصية، كما هو الحال مثلًا لدى رفع تقارير عدم دقة نظام WHOIS، فينبغي أن تكون موضع تركيز خاص. ينبغي أيضًا عدم إجراء مراجعة لوثائق الويب والمواد التثقيفية باعتبارها عملية داخلية بحتة، وإنما ينبغي أن تضم المستخدمين ومجموعات التركيز المحتملة، ومن ثم ضمان استيفاء النتائج النهائية للمتطلبات بشكل تام. وأخيرًا، ينبغي أن تظل الوثائق الناتجة الموجهة لخارج المنظمة، فيما يخص المسجل والقضايا المتعلقة بخدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS) محدثة، لما كان يتم إدخال تغييرات على السياسات أو العمليات وثيقة الصلة.	بدأت منظمة ICANN في إعادة صياغة المحتوى والتصفح في يوايه WHOIS .
R3.2 من خلال تعقيبات وإسهامات المجتمع، يجب على مجلس إدارة ICANN توجيه منظمة ICANN إلى تحديد مجموعات خارج تلك المجموعات التي تشارك بشكل روتيني مع منظمة ICANN، ويجب استهداف تلك المجموعات من خلال توعية خدمة دليل التسجيل (WHOIS). وعندئذٍ ينبغي وضع وتنفيذ وتوثيق خطة توعية بشأن خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS). كما ينبغي أن يكون هناك التزام مستمر نحو توعية المجتمع الأوسع بالتغييرات في سياسات وعمليات خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS)، بمجرد حدوثها. وتجدر الإشارة إلى أنه تم تعريف الإبلاغ بشأن عدم دقة نظام WHOIS، على أنه قضية تتطلب مزيدًا من التثقيف والتوعية، وربما تتطلب تركيزًا خاصًا. ويجب تضمين التوعية بخدمة دليل التسجيل (WHOIS) عند النظر في الاتصالات في المناطق المهمشة. وقد تختلف الحاجة إلى التوعية أو التفاصيل وثيقة الصلة حسب التنفيذ النهائي للقانون العام لحماية البيانات، علمًا بأنه لا يمكن تفصيلها في هذا السياق.	ونظرًا لأن العملية المعجلة لوضع السياسات لـ GNSO بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD (أو EPDP) والتنفيذ المرحلي لبروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل (RDAP) يمكن أن يؤثر على المعلومات أو الرسائل التي سيتم تسليمها بواسطة ICANN إلى المجموعات المستهدفة الجديدة، سيبدأ العمل في أقرب وقت عندما يتم حل مسألة الاعتماد على نتائج EPDP.
R10.2 ينبغي تأجيل مراجعة فعالية تنفيذ التوصية رقم 10 لمراجعة WHOIS1. كما ينبغي أن يوصي مجلس إدارة ICANN بتنفيذ المراجعة بواسطة فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل (WHOIS) التالية بعد تنفيذ سياسة مشكلات اعتماد خدمات الخصوصية/البروكسي.	توصية ATRT3 بتعليق أي مراجعات RDS وSSR أخرى حتى ATRT3 التالية قد تؤثر على التنفيذ، اعتمادًا على إجراء مجلس الإدارة المتخذ بشأن تقرير ATRT3 النهائي.

<p>في الوقت الذي تكون فيه هناك حاجة إلى البرمجة لمعالجة الجزء الأول من التوصية، فإن منظمة ICANN متوافقة بالفعل مع الجزء الثاني من التوصية. تم تصميم RDAP مع الحاجة المستقبلية لتحديث أو معالجة أي سياسة مستقبلية أو تغييرات تعاقدية.</p>	<p>R11.2 ينبغي على مجلس إدارة ICANN توجيه منظمة ICANN إلى ضمان والتأكد من أن الواجهة المشتركة تعكس جميع النتائج المطبقة على كل تسجيل لاسم نطاق من نطاقات gTLD حسب المتوافر من الأطراف المتعاقدة، بما في ذلك الإصدارات المتعددة عند تفاوت النتائج من السجل وأمين السجل. يجب تحديث الواجهة المشتركة للتعامل مع أي سياسة أو تغييرات تعاقدية للحصول على التشغيل الوظيفي الكامل.</p>
<p>توصية ATRT3 بتعليق أي مراجعات RDS و SSR أخرى حتى ATRT التالية قد تؤثر على التنفيذ، اعتمادًا على إجراء مجلس الإدارة المتخذ بشأن تقرير ATRT3 النهائي.</p>	<p>R12.1 ينبغي تأجيل مراجعة فاعلية تنفيذ التوصيات من 12 إلى 14. كما ينبغي لمجلس إدارة ICANN التوصية بتنفيذ تلك المراجعة من خلال فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل التالية بعد تنفيذ بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل، وانطلاق الترجمة والترجمة الصوتية لبيانات التسجيل.</p>
<p>ستساعد التغييرات التنظيمية التي أعلنتها منظمة ICANN مؤخرًا لضم عمل توصيات المراجعات في عملية التخطيط الشاملة على تحسين الممارسات والأدوات الحالية المستخدمة لتنفيذ التوصيات بفاعلية وتقديم تقرير عن أنشطة التنفيذ.</p>	<p>R15.1 ينبغي أن يضمن مجلس إدارة ICANN استناد تنفيذ توصيات فريق مراجعة RDS-WHOIS2 إلى منهجيات أفضل ممارسات إدارة المشروعات، وتناول الخطط وتقارير التنفيذ للتقدم بشكل واضح، واستخدام المقاييس وأدوات التتبع المطبقة لتقييم الفاعلية والتأثير.</p>
<p>نظرًا لأن تنفيذ التوصية لا يمكن أن يكتمل في الوقت المناسب للمرحلة 2 من EPDP، فإن منظمة ICANN، بالتشاور مع GNSO، ستحدد جدولًا زمنيًا مناسبًا للمساعدة في توير العمل المستقبلي.</p>	<p>LE.1 يجب على مجلس إدارة ICANN اتخاذ قرار بأن تجري منظمة ICANN عملية جمع دورية للبيانات من خلال استطلاعات ودراسات للاستفادة منها في التقييمات المستقبلية لفاعلية خدمة دليل التسجيل (WHOIS) في تلبية احتياجات إنفاذ القانون. وسوف يكون ذلك بمثابة أداة مساعدة في وضع السياسات في المستقبل (بما في ذلك العملية المعجلة لوضع السياسات للموصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD والجهود المرتبطة بها).</p>
<p>نظرًا لأن تنفيذ التوصية لا يمكن أن يكتمل في الوقت المناسب للمرحلة 2 من EPDP، فإن منظمة ICANN، بالتشاور مع GNSO، ستحدد جدولًا زمنيًا مناسبًا للمساعدة في توير العمل المستقبلي. علاوة على ذلك، يمكن إقران هذه التوصية باستخدام آليات استطلاع الرأي والتعليقات الأخرى عبر منظمة ICANN لضمان وجود عملية منسقة لاستطلاع آراء المجتمع وأصحاب المصلحة.</p>	<p>LE.2 ينبغي على مجلس إدارة ICANN دراسة إجراء مثل هذه الاستطلاعات و/أو الدراسات المقارنة (كما هو موضح في التوصية رقم LE.1) مع مستخدمي خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS) الآخرين، الذين يعملون بانتظام مع جهات إنفاذ القانون.</p>
<p>وسيمت تضمين هذا البند في الجولة التالية من المفاوضات التعاقدية مع الأطراف المتعاقدة، طالما أنها ترتبط بتلقي ICANN إشعارات بخروقات البيانات في الظروف التي تهدد بتقويض استقرار وأمن ومرونة نظام اسم النطاق الخاص بالإنترنت.</p>	<p>SG.1 ينبغي على مجلس إدارة ICANN مطالبة منظمة ICANN، بالتشاور مع خبراء أمن البيانات والخصوصية، بضمان احتواء كافة العقود مع الأطراف المتعاقدة (يشمل ذلك خدمات الخصوصية/البروكسي لدى وجود العقود من هذا القبيل) على متطلبات موحدة وصارمة فيما يخص حماية بيانات المسجل، وإخطار ICANN في حالة حدوث أي مخالفات تتعلق بالبيانات. كما ينبغي على خبراء أمن البيانات دراسة، وتقديم المشورة بشأن، مستوى وحجم المخالفة الذي يبرر توجيه الإخطارات من هذا القبيل. ولدى إجراء هذه المراجعة، يتعين على خبراء أمن البيانات والخصوصية مراعاة القدر الذي يمكن أو ينبغي به استخدام لوائح القانون العام لحماية البيانات، التي يخضع لها الكثير من الأطراف المتعاقدة مع ICANN، كأساس لمتطلبات ICANN. يجب على مجلس إدارة ICANN البدء في إجراء هدفه إنفاذ تلك التغييرات. ويجب على مجلس إدارة ICANN النظر فيما إن كانت إشعارات المخالفة التي يتلقاها يجب الإفصاح عنها للجمهور ومدى هذا الإفصاح.</p>
<p>تمت الموافقة على هذه التوصية جزئيًا ويجب إدراجها في الجولة التالية من المفاوضات التعاقدية مع الأطراف المتعاقدة. قام مجلس الإدارة <u>بتمريض</u> هذه التوصية إلى مجلس GNSO لأجل اعتبارها كعملية مستقبلية لوضع سياسات.</p>	<p>CC.1 يتعين على مجلس إدارة ICANN البدء بعملية وضع سياسات هدفها ضمان أن أسماء نطاقات المستوى الأعلى العامة المعلقة بسبب عدم صحة بيانات الاتصال الخاصة بخدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS) والتي يعرف أمين السجل أنها غير صحيحة، والتي تبقى غير صحيحة حتى يتحتم حذف التسجيل، أن تتم معاملتها على النحو التالي: (1) ينبغي أن يحتوي سجل خدمات دليل التسجيل (نظام WHOIS) على ترميز يشير إلى تعليق اسم النطاق بسبب البيانات غير الصحيحة؛ و(2) ينبغي عدم تعليق أسماء النطاقات التي تحمل هذا الترميز دون تصحيح البيانات.</p>
<p>هذه التوصية هي جزء من تنفيذ المرحلة الأولى من العملية المعجلة لوضع السياسات.</p>	<p>CC.2 يجب على مجلس إدارة ICANN البدء بإجراء الهدف منه ضمان أن جميع إدخالات دليل تسجيل أسماء نطاقات gTLD تحتوي على الأقل على مجموعة كاملة من تفاصيل الاتصال الخاصة بالمسجل أو المسؤول الإداري تكون مماثلة لتلك البيانات اللازمة لعمليات التسجيل الجديدة بموجب اتفاقية اعتماد أسماء السجلات لسنة 2013 (أو أي إصدار لاحق لها) أو السياسات المطبقة.</p>

<p>هذه التوصية مدرجة بالفعل في عملية الميزانية والتخطيط الحالية. وسيستمر الامتثال بطلب الموارد المطلوبة كجزء من عملية التخطيط الحالية.</p>	<p>CC.3 يجب على مجلس إدارة ICANN اتخاذ خطوات من أجل ضمان أن إدارة الامتثال التعاقدية في ICANN تحظى بالموارد الكافية مع الأخذ في الاعتبار أي زيادة في العمل بسبب الأعمال الإضافية اللازمة لضمان الامتثال للقانون العام لحماية البيانات GDPR أو التشريعات/الأنظمة الأخرى.</p>
--	---

تقرير الشكاوى

تقرير الشكاوى

مكتب الشكاوى التابع لمنظمة ICANN عبارة عن آلية محايدة وعملية لتلقي الشكاوى المتعلقة بمنظمة ICANN والتحري بشأنها وتحليلها وحلها بطريقة منفتحة وشفافة. أنشأت منظمة ICANN هذه الآلية لأصحاب المصلحة لتصعيد المشكلات التشغيلية التي لم يتم حلها أو التي أخذت وقتًا طويلاً لحلها أو لم يتم حلها بشكل صحيح أو التي تحدث بشكل متكرر.

وتلقى مكتب الشكاوى منذ إنشائه إجمالي 53 شكوى. ومن بين تلك الشكاوى البالغ عددها 53 شكوى، تم استلام 3 شكاوى خلال العام المالي 2020، إضافة إلى 24 في العام المالي 2019، وعدد 23 في العام المالي 2018، وعدد 3 في العام المالي 2017. ومن الشكاوى التي تلقت إجابات حتى الآن، هناك 66% منها نتجت عن التحسينات التي تم تنفيذها و 34% من الإجابات نتجت عن إتاحة الفرصة لتتقيف المشتكي حول كيفية عمل مؤسسة ICANN وأين يمكنه طلب المزيد من المساعدة.

وكان هناك انخفاض كبير في عدد الشكاوى المقدمة في العام المالي 2020، مقارنة بالسنوات السابقة. وتم تقديم شكاويين من ثلاث شكاوى تم تلقيها في العام المالي 2020 في بداية العام المالي، وتم استلام الشكاوى الثالثة في أيار (مايو) 2020. فبينما لم تظهر جانحة مرض كوفيد-19 إلا قبل منتصف العام المالي، إلا أنه يبدو أن تأثيرها على العالم جعل أصحاب المصلحة في ICANN يركزون على التعامل مع حياتهم اليومية والحفاظ عليها بدلاً من تقديم شكاوى بخصوص منظمة ICANN. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون الانخفاض في الشكاوى المقدمة في العام المالي 2020 ناتجاً عن عدم تعرض أصحاب المصلحة في ICANN لمشكلات كبيرة أو غير قابلة للحل فيما يخص العمل الذي تقدمه منظمة ICANN.

يوفر دور مكتب الشكاوى رؤية فريدة في منظمة ICANN ومجتمعها. أدى انخفاض عدد الشكاوى المقدمة في العام المالي 2020 إلى تمكين مسؤول الشكاوى من الاستفادة من خبرته والتشاور بشأن المشروعات التي تهدف إلى تحسين فاعلية منظمة ICANN والمساهمة في شفافيتها. فيما يلي مثال على مشروع تمت فيه استشارة مسؤول الشكاوى في العام المالي 2020.

تطوير فاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين

مشروع تعزيز فاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN عبارة عن مشروع ذو أولوية لمجلس إدارة ICANN بدأ في أوائل عام 2019. يتمثل أحد الأهداف الخمسة لخطة ICANN الاستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025 في تحسين فاعلية حوكمة نموذجها لأصحاب المصلحة المتعددين — وهو نموذج نما ليناسب احتياجاتها. ومع استمرار تطور ICANN، وحيث تصبح المنظومة أكثر تعقيداً، يجب أن تتطور الحوكمة أيضاً بدون المساس بعملية صنع القرار على نموذج الإدارة التصاعدي من الأدنى فالأعلى الذي يحظى بقيمة متأصلة في ICANN. ساهم مسؤول الشكاوى في هذا المشروع من خلال المساعدة في تحليل البيانات التي تم جمعها في عام 2019 بحيث يمكن تحديد التوصيات والتحسينات المحتملة وتقديمها إلى مجتمع ICANN للتعليق العام.

التطلع إلى الأمام

خلال العام المالي 2021، سيقوم مكتب الشكاوى بما يلي:

- الاستمرار في العمل كآلية مساهمة محايدة وعملية لتلقي الشكاوى المتعلقة بمنظمة ICANN، والبحث فيها، وحلها، بطريقة منفتحة وشفافة.
- التركيز على تنمية جهود المشاركة الداخلية والخارجية بما في ذلك التشاور مع موظفي منظمة ICANN لمراجعة نواح مختلفة من المسؤولية؛ والحصول على التعليقات والآراء حول المعوقات التي قد تكون موجودة أمام المشاركين في المجتمع عند استخدام مكتب الشكاوى؛ والخروج بأفكار حول رفع الوعي بخصوص دور مكتب الشكاوى.
- توسيع معارف ومهارات مكتب الشكاوى بما في ذلك: مراجعة أفضل الممارسات في معالجة الشكاوى؛ والتواصل مع مسؤولي الشكاوى الآخرين الذين يمكن الاستفادة من خبرتهم؛ والتتقيف المستمر.
- فحص عمليات منظمة ICANN الحالية لتحديد التحسينات المستقبلية المحتملة وبشكل استباقي.

تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة

[راجع](#) تقرير تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس إدارة ICANN - الفترة المالية المنتهية في 30 حزيران (يونيو) 2020.

مجلس إدارة ICANN والمجتمع والقيادة المؤسسية

1 تموز (يوليو) 2019 - 30 حزيران (يونيو) 2020

مجلس إدارة ICANN

لغاية 30 حزيران (يونيو) 2020

مارتن بوتزمان

رئيس مجلس إدارة ICANN

ليون سانشيز

نائب الرئيس، مجلس إدارة ICANN

شريك إداري في Fulton & Fulton SC

هارولد ألفيستراند

مسؤول اتصال IETF لدى مجلس إدارة ICANN

مهندس، شركة جوجل

بيكي بير

شركة Partner, Harris, Wiltshire & Grannis, LLP

رون دا سيلفا

نائب الرئيس للعمليات، Quantum Loophole

سارة دويتش

محام، مكتب المحاماة سارة ب. دويتش

كريس ديسبين

المدير التنفيذي الأول، شركة DNS Capital

رئيس شركة Brooke Consultancy

أفري دوريا

مستشار البحوث

ليتو إيبارا

الرئيس المؤسس والمدير التنفيذي، SVNet

منال إسماعيل

مسؤول اتصال لدى مجلس إدارة ICANN

كبيرة خبراء، سياسات الإنترنت، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ((NTRA)، مصر

دانكو جيفتوفيتش

شريك في شركة Jugodata المحدودة، الصرب

ميريكا كاو

مسؤول اتصال SSAC لدى مجلس إدارة ICANN
المؤسس والمدير التنفيذي الأول لشركة Double Shot Security

أكينوري مايمورا

المدير العام، قسم تنمية الإنترنت، مركز معلومات الشبكة الياباني

يوران ماري

عضو في مجلس الإدارة بحكم منصبه
الرئيس والمدير التنفيذي، ICANN

ماندلا مسيمانغ

الرئيس التنفيذي لشركة Nozala Investments

إيهاب عثمان

رئيس مجلس الإدارة ورئيس مجلس الأعمال الأمريكي السوداني

كافيه رانجبار

مسؤول اتصال RSSAC لدى مجلس إدارة ICANN
المسؤول التنفيذي للمعلومات، مركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens

نايجل روبرتس

المدير التنفيذي الأول والمؤسس، شركة Island Networks

ماتيو شيرز

استشاري مستقل

تريبيتي سينها

نائب الرئيس المساعد ورئيس قسم التكنولوجيا، قسم تكنولوجيا المعلومات، المدير التنفيذي لمفترق طرق وسط الأطلسي (MAX)
جامعة ماريلاند (University of Maryland)

قادة مجتمع ICANN

لغاية 30 حزيران (يونيو) 2020

منظمات الدعم

منظمة دعم العناوين (ASO)

أوسكار روبليز، الرئيس
أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين (ASO AC)

أفتاب صديقي، الرئيس
آسيا والمحيط الهادئ

مجلس منظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO)

كاترينا ساتاكي، الرئيس
أوروبا

منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO)

كيث درازك، الرئيس
أمريكا الشمالية

اللجان الاستشارية

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

مورين هيلارد، الرئيس
آسيا والمحيط الهادئ

اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

منال إسماعيل، الرئيس
إفريقيا

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

فريد بيكر، الرئيس
أمريكا الشمالية

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

رود راسموسين، الرئيس
أمريكا الشمالية

مجموعات أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية (NCSG)

ستيفاني بيرين، الرئيس
أمريكا الشمالية

مجموعة أصحاب مصلحة أمناء السجل (RrSG)

غرايم بونتون، الرئيس
أمريكا الشمالية

مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG)

دونا أوستن، الرئيس
أمريكا الشمالية

الدوائر

دائرة مستخدمي الأعمال التجارية (BC)

كلوديا سيللي، الرئيس
أوروبا

دائرة الملكية الفكرية (IPC)

هيدر فورست، الرئيس
آسيا والمحيط الهادئ

دائرة موفري خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)

وولف-أولريتش نوبين، رئيس
أوروبا

دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)

برونا مارتينز دوس سانتوس، الرئيسة
أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)

جون كير (رئيس)
أمريكا الشمالية

المنظمات الإقليمية العامة

المنظمة الإقليمية لعموم إفريقيا (AFRALO)

سيون أوجيديجي، الرئيس

المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)
ساتيش بابو، الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO)
سيباستيان باتشوليت، الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO)
سيرجيو ساليناس بورتو، الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية (NARALO)
إدواردو دياز، الرئيس

إدارة المجتمع الممكّن صاحب الصلاحيات

جون كوران، ASO
ستيفن ديرهاك، ccNSO
كيث درازيك، GNSO
مورين هيلارد، ALAC
منال إسماعيل، اللجنة الاستشارية الحكومية

مجموعات المجتمع الأخرى

اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)
لارس-جون ليمان، الرئيس
أوروبا

لجنة مراجعة منطقة الجذر (RZERC)
دوان ويسلز، الرئيس
أمريكا الشمالية

لجنة الترشيح
جاي سودوسكي، الرئيس
أمريكا الشمالية

المسؤولون في مؤسسة ICANN

لغاية 30 حزيران (يونيو) 2020

يوران ماري

الرئيس والمدير التنفيذي الأول

انضم في أيار (مايو) 2016

المدير العام السابق لهيئة البريد والاتصالات السويدية، رئيس هيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية ((BEREC)، رئيس فريق المنظمين الأوروبيين للخدمات البريدية ((ERGP)، وعضو في لجنة النطاق العريض السويدية، مع عقدين من الخبرة كمدير تنفيذي في قطاعي الإنترنت والتكنولوجيا.

جون جيفري

المستشار والأمين العام

انضم في أيلول/سبتمبر 2003

أكثر من 30 عاماً من الخبرة في الأعمال والإدارة القانونية والاستراتيجية والعامّة في Live365 وفي Discovery Communications وفي TCI وفي Fox Television بالإضافة إلى ممارسة المحاماة بمكتبه الخاص. تتضمن الخبرة أكثر من عقدين كمستشار قانوني عام، بما في ذلك السنوات الخمس عشرة الأخيرة كمستشار قانوني عام وأمين عام ICANN.

تيريزا سوينهارت

نائب أول للرئيس، النطاقات والاستراتيجيات العالمية

انضم في عام 2013

انضمت سوينهارت إلى ICANN بعد توليها منصب قيادة سياسة الإنترنت لشركة Verizon Communications. قبل شركة Verizon، قضت ما يقرب من عشر سنوات في ICANN تشرف على الشراكات العالمية والاستراتيجية. تحمل سوينهارت شهادة في القانون من كلية الحقوق بالجامعة الأمريكية في واشنطن والدراسات العليا في الدراسات الدولية من جامعة فيينا.

خافيير كالفيز

نائب رئيس أول، المدير الرئيس للشؤون المالية والتخطيط.

التحق في آب (أغسطس) 2011

أمضى عشر سنوات قبل الانضمام إلى ICANN في مراكز قيادية متتابعة في التمويل في Technicolor، وعمل في نهاية المطاف بوظيفة المسؤول المالي الرئيس في Technicolor Creative Services.

ديفيد أوليف

نائب الرئيس الأول، قسم دعم وضع السياسات

انضم في شباط (فبراير) 2010

أكمل في السابق 20 عاماً من العمل في Fujitsu Limited، وهي شركة رائدة في مجال توفير حلول الأعمال المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث كان آخر عمل له فيها مديراً عاماً وممثلاً أول للشركة.

أشوين رانغان

نائب الرئيس الأول، الهندسة والمسؤول التنفيذي للمعلومات

انضم في آذار (مارس) 2014

عمل في السابق كمسؤول تنفيذي للمعلومات لدى Edwards Lifesciences Corporation، شركة معدات طبية، وأيضاً تولى مناصب المسؤول التنفيذي للمعلومات في كل من Walmart و Conexant Systems.

ملاحظة: عملت سوزانا بينيت مسؤولاً مؤسسياً في ICANN للعام المالي 2020 قبل مغادرتها في 1 تموز (يوليو) 2020.

تكریم وتقدير المجتمع

جائزة ICANN للتميز المجتمعي 2020

تُقدّر جائزة ICANN للتميز المجتمعي أعضاء مجتمع ICANN الذين استثمروا بعمق في الحلول القائمة على التوافق في الآراء وساهموا بطريقة جوهرية في صنع السياسات داخل منظومة ICANN. في كل عام، تقوم لجنة من أعضاء المجتمع يمثلون كل منظمة داعمة ولجنة استشارية باختيار المتلقي (المتلقين) بناءً على معايير محددة. حصل **أوليفيه كريبين ليلوند** على جائزة ICANN للتميز المجتمعي لعام 2020. الدكتور كريبين ليلوند هو رئيس ونائب رئيس سابق للجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ورئيس سابق للمنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO). شارك في عدد من عمليات وضع سياسات ICANN ومجموعات العمل وكان عضواً في لجنة الترشيح لعام 2010.

برنامج تقدير المجتمع

خلال اجتماع ICANN66، قدرت ICANN جهود 58 من قادة المجتمع الذين أنهوا فترة خدمة بين اجتماعي ICANN63 و ICANN66. بالإضافة إلى تلقي الشهادات خلال البرنامج السنوي لتقدير جهود المجتمع، وافق مجلس إدارة ICANN على [قرار](#) يقدر جهود 58 من قادة المجتمع.

مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين

فيونا أسونغا
هارتموت غليسير
هنري كسيفي سمارتونو

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في إفريقيا

محمد البشير
فاطيماتا سيي سيللا

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين

سيباستيان باشوليه
هادية المنياوي
ريكاردو هولمغويست
كايلي كان
جون لابرانز
برتلين مورغان
شون أوجيديجي

مجلس منظمة دعم أسماء رموز البلدان

ديبي موناهان
أبيبو ناهيجي
بيتر فيرجوتي
تشان زانغ

اللجنة الدائمة للعملاء

جيف بيدسر
بأبرون هولاند

إلين بروويس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا
أولاويل باكير
أوليفيه كريبين-ليبوند

مجلس منظمة دعم الأسماء العامة

أيدن فيردلاين
كارلوس راؤول جوتيريز
توني هاريس
توني هولمز
روبنز كول
كيران مالانتشاروفيل
جون ماكابولين
بول ماكغراي
سيد اسماعيل شاه
أرسين تونغالي
بريان وينتر فيلدت

اللجنة الاستشارية الحكومية

غيسلان دي سالينس
غيو فينغ
ثياغو جاردم

لجنة الترشيح

إليخاندر أكوستا
نادرة العراج
ألين بيدرون
جوناثان كوهين
أنريتي أيستير هوبسين
روبرت غويرا
عزيز هلالي
براجيش جيان
زاهد جميل
تشيريل ميلر
جون نافيت
بابلو رودريغوس
ليت سيمكر

المنظمة الإقليمية لعموم أمريكا الشمالية
غلين ماكناييت

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر
براد فيرد

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار

دون بلومنتال (تخليدًا لذكراه)
جاي دالي
زبادونغ لي
كارلوس مارتينيز-كاغانزو

قاموس المفردات ICANN

المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في إفريقيا	AFRALO
مركز معلومات الشبكات الأفريقية	AFRINIC
منظمة نطاقات المستوى الأعلى في إفريقيا	AFTLD
اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين	ALAC
مركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ	APNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ	APRALO
رابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ	APTLD
السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت	ARIN
منظمة دعم العناوين	ASO
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	ccNSO
نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد	ccTLD
مجلس السجلات الوطنية الأوروبية لنطاقات المستوى الأعلى	CENTR
نظام اسم النطاق	DNS
الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق	DNSSEC
العملية المعجلة لوضع السياسات	EPDP
المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أوروبا	EURALO
اللجنة الاستشارية الحكومية	GAC
القانون العام لحماية البيانات	GDPR
منظمة دعم الأسماء العامة	GNSO
نطاق المستوى الأعلى العام	gTLD
هيئة الإشراف على تطوير معايير ومقاييس الإنترنت	IAB
هيئة أرقام الإنترنت المُخصصة	IANA
اسم النطاق المدوّل	IDN
فرقة عمل هندسة الإنترنت	IETF
جمعية الإنترنت	ISOC
مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية	KSK
سجل عناوين الإنترنت لأمريكا الشمالية ومنطقة الكاريبي	LACNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي	LACRALO
رابطة نطاقات المستوى الأعلى لرموز بلدان أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي	LACTLD
المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية	NARALO
منظمة مصادر الأرقام	NRO
عملية وضع السياسات	PDP
المعرفات التقنية العامة	PTI
مركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens	RIPE NCC
سجل الإنترنت الإقليمي	RIR
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر	RSSAC
اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار	SSAC
نطاق المستوى الأعلى	TLD
الجمعية العالمية لشبكة الويب	W3C
القمة العالمية لمجتمع المعلومات (الأمم المتحدة)	WSIS

[استكشف المزيد من المختصرات والمصطلحات.](#)

مواقع ICANN

المقر الرئيسي

Waterfront Drive 12025
Suite 300
Los Angeles, CA, 90094-2536
الهاتف: +1 310 301 5800
الفاكس: +1 310 823 8649

المكاتب الإقليمية

بروكسيل، بلجيكا
Rond-Point Schuman 6
B-1040 بروكسيل، بلجيكا
الهاتف: +32 2 894 7414

إسطنبول، تركيا
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 إسطنبول، تركيا
الهاتف +6222 999 212 90

مونتيفيديو، الأوروغواي
مكتب الإنترنت لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي رامبلا جمهورية المكسيك 6125
11400 مونتيفيديو، الأوروغواي
الهاتف: +598 2604 222 داخلي 5701
الفاكس: +598 2604 222 داخلي 4112

سنغافورا
South Beach Tower
Beach Road, Unit 04-11 38
سنغافورة 189767
الهاتف: +65 6816 1288

مراكز المشاركة

بكين، الصين
5th floor, No. 1 Building
Software Park
الأكاديمية الصينية للعلوم
South 4th Street 4
Zhongguancun, Haidian District,
بكين، الصين
queries.beijingec@icann.org

جنيف، سويسرا
Regus Center

Rue du Rhône 14
1204 جنيف، سويسرا
الهاتف: +41 22 819 1844
الفاكس: +41 22 819 1900

نيروبي، كينيا
Regus Center
الطابق 17
أبراج جكوات، شارع كينيا
صندوق البريد 00400-15168
نيروبي، كينيا
الهاتف: +254 (0)20 5117029
الفاكس: +254 (0)20 5157001

واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية
17th Street, NW, Suite 400 801
Washington, DC 20006
USA
الهاتف: +1 202 570 7240
الفاكس: +1 202 789 0104

ICANN.ORG
