

# التقرير السنوي

1 تموز (يوليو) 2018 - 30 حزيران (يونيو) 2019

عالم واحد، إنترنت واحد



## جدول المحتويات:

- [3 نبذة عن ICANN](#)
- [4 الالتزامات والقيم الجوهرية](#)
- [6 مطلب التقرير السنوي من لوائح ICANN](#)
- [7 خطاب من الرئيس والمدير التنفيذي](#)
- [9 خطاب من رئيس مجلس الإدارة](#)
- [11 أهم ملامح هذا العام](#)
- [21 إنجازات المجتمع](#)
- [33 نظرة مالية عامة للسنة المالية 2019](#)
- [39 تنفيذ الأهداف والغايات الاستراتيجية للسنة المالية 2019](#)
- [40 الهدف الاستراتيجي 1: تطوير ICANN والعمل على توسيع عولمتها](#)
- [46 الهدف الاستراتيجي 2: دعم نظام معرفات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة](#)
- [56 الهدف الاستراتيجي 3: دفع التميز التنظيمي والتقني والتشغيلي](#)
- [66 الهدف الاستراتيجي 4: تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN](#)
- [73 الهدف الاستراتيجي 5: وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية وتنفيذه التزاماً بمهمة ICANN](#)
- [79 التقارير الإقليمية](#)
- [133 تقرير الشفافية](#)
- [137 تقرير تنفيذ المراجعات السنوية](#)
- [150 تقرير مكتب الشكاوى](#)
- [152 تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة](#)
- [153 مجلس الإدارة والمجتمع والقيادة المؤسسية](#)
- [160 تكريم وتقدير المجتمع](#)
- [162 قاموس المصطلحات](#)

## نبذة حول ICANN

تتمثل مهمة ICANN في ضمان شبكة إنترنت عالمية مستقرة وأمنة وموحدة. فلأجل الوصول إلى شخص آخر عبر الإنترنت ينبغي عليك أن تقوم بكتابة عنوان - اسم أو رقم - من خلال حاسوبك أو أي جهاز آخر. يجب أن يكون هذا العنوان فريداً من نوعه لكي يتسنى للكمبيوترات أن تجد بعضها البعض. وتساعد ICANN في تنسيق ودعم هذه المعرفات الفريدة في جميع أنحاء العالم. تأسست ICANN في عام 1998 كشركة غير هادفة للربح ذات منفعة عامة بمجتمع من المشاركين من جميع أنحاء العالم.

إن رؤية ICANN تتمثل في رؤية مؤسسة مستقلة وعالمية تتميز باعتمادها عالمياً من أجل تنسيق نظم المعرفات الفريدة للإنترنت العالمي من أجل دعم إنترنت منفرد ومنفتح وقابل للتشغيل البيئي عالمياً. تقوم ICANN ببناء الثقة من خلال خدمة المصلحة العامة، بالإضافة إلى ضم عمليات التعاون الشفاف والفعال فيما بين أصحاب المصلحة على مستوى العالم من أجل تسهيل دور التنسيق المضطعة به.

## الالتزامات والقيم الجوهرية

تتصرف ICANN أثناء أداء مهمتها بصورة تتوافق مع التزامات ICANN وتعكس تلك الالتزامات وتحترم قيم ICANN الجوهرية، وكل ذلك كما هو مبين أدناه.

## من لوائح مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة

بصيغتها المعدلة في 22 تموز (يوليو) 2017

### (أ) الالتزامات

يجب على ICANN من خلال أدائها لمهمتها، العمل بطريقة تتسق وهذه اللوائح لصالح مجتمع الإنترنت ككل، وذلك عن طريق تنفيذ أنشطتها بما يتفق مع مبادئ القانون الدولي ذات الصلة والاتفاقيات الدولية المعمول بها والقانون المحلي، ومن خلال عمليات مفتوحة وشفافة تساعد على تمكين التنافسية والدخول المفتوح إلى الأسواق المرتبطة بالإنترنت. وتلتزم ICANN على وجه التحديد بالقيام بما يلي (ويُشار إلى كل منها فيما يلي بلفظ "الالتزام"، وجميعاً بلفظ "الالتزامات").

- I. الحفاظ على إدارة نظام اسم النطاق DNS والاستقرار التشغيلي والموثوقية، والأمن وقابلية التشغيل المتبادل على مستوى العالم والسلاسة والعلانية لنظام اسم النطاق DNS والإنترنت وتعزيزها.
- II. الحفاظ على سعة وقدرة تنسيق نظام اسم النطاق DNS على المستوى العام والعمل على الحفاظ على وجود إنترنت واحد قابل للتشغيل المتبادل.
- III. احترام الإبداع والابتكار وتدفع المعلومات التي يوفرها الإنترنت من خلال قصر أنشطة ICANN على الأمور التي تقع ضمن نطاق مهمة ICANN وتتطلب تنسيقاً عالمياً أو تستفيد منه بدرجة كبيرة.
- IV. توظيف عمليات أصحاب المصالح المتعددين لتطوير السياسة بشكل مفتوح وشفاف وتصاعدي، التي يقودها القطاع الخاص (بما في ذلك أصحاب المصالح التجارية، والمجتمع المدني، والمجتمع الفني، والأوساط الأكاديمية، والمستخدمين النهائيين)، مع الأخذ بعين الاعتبار مشورة السياسة العامة التابعة للحكومات والسلطات العامة. يتعين على هذه العمليات أن (أ) تسعى لجمع المداخلات من الجمهور، الذين لأجل مصلحتهم في كل الحالات سوف تتصرف ICANN، (ب) وتعزز القرارات المستنيرة اعتماداً على مشورة الخبراء، و(ج) تضمن أن هذه الكيانات الأكثر تأثراً يمكن أن تساعد في عملية وضع السياسات.
- V. اتخاذ القرارات من خلال تطبيق السياسات الموثقة بصورة متنسقة ومحيدة وموضوعية ونزيهة بنزاهة وعدالة بدون استبعاد أي طرف محدد لمعاملة مستقلة تمييزية (أي إتخاذ أي حكم مسبق غير مبرر بين أو ما بين أطراف مختلفة).
- VI. تحمّل المساءلة أمام مجتمع الإنترنت من خلال الأليات المحددة في هذه اللوائح التي تعزز فاعلية ICANN.

## (ب) القيم الجوهرية

يجب على ICANN خلال أدائها لمهمتها أن تسترشد أيضاً "بالقيم الجوهرية" التالية في قراراتها وإجراءاتها:

- I. لأقصى حد ممكن ومناسب، تفويض مهام التنسيق إلى الكيانات المسؤولة الأخرى أو إقرار دور سياسة تلك الكيانات التي تعكس مصالح الأطراف المتضررة، وأدوار الجهات الداخلية في ICANN وجهات الخبراء الخارجية المعنيين.
- II. السعي إلى المشاركة الواسعة المستنيرة التي تعكس التنوع الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت على جميع مستويات وضع السياسات واتخاذ القرار ودعمها وذلك لضمان استخدام عمليات وضع سياسات لأصحاب المصلحة المتعددين على نموذج الإدارة من الأدنى فالأعلى لتحقيق المصلحة العامة الشاملة وأن هذه العمليات خاضعة للمساءلة وشفافة.
- III. توفير الدعم والمساندة لبيئة تنافسية في سوق نظام اسم النطاق DNS للعمل على تحسين ثقة العميل واختياره وذلك اعتماداً على آليات السوق حيثما كان ذلك ممكناً ومناسباً.
- IV. إدخال المنافسة وتعزيزها في تسجيل أسماء النطاقات حيثما تتوفر إمكانية الممارسة وتحقيق الاستفادة للمصلحة العامة على النحو المحدد من خلال عملية وضع السياسات لأصحاب المصلحة المتعددين على نموذج الإدارة من الأدنى فالأعلى.
- V. التشغيل بكفاءة وفاعلية وبطريقة مسؤولة وخاضعة للمساءلة من الناحية المالية، وحيثما كان ذلك ممكناً وبشكل لا يتعارض مع التزامات ICANN الأخرى بموجب هذه اللوائح، وبالسرية التي تستجيب لاحتياجات مجتمع الإنترنت العالمي.
- VI. ومع بقائها مرتبطة بالقطاع الخاص (بما في ذلك الشركات صاحبة المصلحة والمجتمع المدني والمجتمع الفني والأوساط الأكاديمية والمستخدمين النهائيين)، فإنه يجب الاعتراف بأن الحكومات والسلطات العامة هي المسؤولة عن السياسة العامة، والأخذ بعين الاعتبار مشورة السياسة العامة من الحكومات أو السلطات العامة.
- VII. السعي لتحقيق توازن معقول بين مصالح مختلف أصحاب المصلحة، مع تجنب الاستيلاء أيضاً.
- VIII. احترام حقوق الإنسان المعترف بها دولياً كما هو مطلوب وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به، وذلك مع مراعاة القيود المنصوص عليها في البند 27-2 خارج نطاق مهمتها والقيم الجوهرية الأخرى. لا تشكل هذه القيمة الجوهرية ولا يجوز أن تشكل التزاماً على ICANN خارج نطاق مهمتها أو بما يتجاوز الالتزامات الواردة في القانون المعمول به. هذه القيمة الجوهرية لا تلزم ICANN بإنفاذ التزاماتها الخاصة بحقوق الإنسان أو التزامات حقوق الإنسان لأطراف أخرى، ضد أطراف أخرى.

الغرض من الالتزامات والقيم الجوهرية هو تطبيقها في أوسع نطاق ممكن للظروف. وتعكس الالتزامات ميثاق ICANN الأساسي مع مجتمع الإنترنت العالمي، والغرض منها هو تطبيقها على نحو منسق وشامل على أنشطة ICANN. وتعتمد الطريقة الخاصة التي يتم وفقها تطبيق القيم الجوهرية -مفردة أو مجتمعة- على أي حالة معينة على العديد من العوامل التي لا يمكن توقعها أو حصرها بالكامل. وقد تنشأ حالات يكون فيها الإخلاص التام لجميع القيم الجوهرية في وقت واحد غير ممكن. ووفقاً لذلك وفي أي حالة حيث يجب موازنة إحدى القيم الجوهرية مع أخرى، التي قد تكون قيمة جوهرية منافسة، يجب أن تخدم نتيجة الموازنة سياسة موضوعة من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين وبموجب الإدارة التصاعدي من الأدنى فالأعلى أو خلاف ذلك تخدم مهمة ICANN على أحسن وجه.

[اقرأ المزيد عن لوائح ICANN](#)

## مطلب التقرير السنوي من واقع لوائح ICANN

يتعين على مجلس الإدارة أن ينشر سنوياً -على الأقل - تقريراً يصف أنشطته، بما في ذلك البيانات المالية المدققة ووصف لأي مدفوعات سددتها ICANN إلى مجلس الإدارة (بما في ذلك تعويضات المصروفات) ووصف لما حقته ICANN من تقدم تجاه الالتزامات المفروضة بموجب اللوائح بصيغتها المنقحة في 1 تشرين الأول/أكتوبر 2016 والخطة التشغيلية والخطة الاستراتيجية. تقوم ICANN بإعداد التقرير السنوي والبيان السنوي لمعاملات محددة وفقاً لما يقتضيه قانون الشركات في كاليفورنيا (CCC) وإرساله إلى كل عضو في مجلس الإدارة وإلى الأشخاص الآخرين الذين يحددهم مجلس الإدارة في موعد لا يتجاوز مائة وعشرين (120) يوماً بعد انتهاء سنة ICANN المالية.

[اقرأ المزيد عن لوائح ICANN القسم 22.3 فيما يخص التقرير السنوي.](#)

## خطاب من الرئيس والمدير التنفيذي

تدعم منظمة ICANN مجتمع ICANN من خلال تسهيل المناقشات وتنفيذ توصيات المجتمع الموجهة إلى مجلس إدارة ICANN وحماية ICANN كمؤسسة، وكل ذلك في إطار خدمة مهمة ICANN ولوائحها. وقد كان هذا النهج التعاوني في حل المشكلات هو المفتاح لإيجاد أفضل مسار للمضي قدماً في العديد من القضايا على مدار 20 عاماً من تاريخ تأسيس ICANN.

في السنة المالية 2019، وضعت أمامي 12 هدفاً للآداء. وركزت كل أهدافي على تحسين المساءلة أو الكفاءة أو الشفافية في عمليات ICANN الداخلية والخارجية. وتشمل هذه الأهداف:

- دعم جهود المجتمع لبناء توافق حول النموذج الموحد للوصول إلى البيانات والحصول على التوجيه من المجلس الأوروبي لحماية البيانات لتحديد ما إذا كان مثل هذا النموذج ممكن التنفيذ ومتوافقاً مع القانون العام لحماية البيانات.
- بالتشاور مع المجتمع، وضع عملية محسنة لوضع الميزانية توفر المزيد من الوقت لإجراء مناقشات حقيقية وتحقيق الشفافية، وخرائط للتخطيط العملي لمدة خمس سنوات وعملية التخطيط الاستراتيجي.
- وضع خطة للتوقعات والتقييم والتفاعل مع الحكومات حول المقترحات التشريعية التي قد يكون لها تأثير على قدرة ICANN على وضع السياسات.
- دعم مجتمع ومجلس إدارة ICANN في وضع الخطة الاستراتيجية للسنوات المالية من 2021 إلى 2025.
- وضع الخطط التشغيلية والمالية الخمسية من أجل دعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية والعمل الجاري لمنظمة ICANN.
- مواصلة بذل الجهود لدعم أمن واستقرار ومرونة الإنترنت، بما في ذلك إنهاء العمل على استراتيجية لخدم الجذر المشغل من قبل ICANN، وتقديم توصية بتنفيذ خطة لحكومة خادم الجذر موجهة إلى مجلس إدارة ICANN، وضمان إستبدال ناجح لمفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية في تشرين الأول (أكتوبر) 2018، ورفع مستوى التعاون مع المجتمع التقني بشأن تطوير نظام اسم النطاق (DNS) وتحسين الأمن.
- دعم مناقشات مجتمع ومجلس إدارة ICANN بشأن تطوير والاتفاق على نموذج فعال ومستدام لكل من المراجعات التنظيمية والخاصة.
- تمكين تسهيل مناقشة المجتمع حول مستقبل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.

وركزت العديد من أهدافي على الكفاءات والإدارة الداخلية. وهي تشمل ما يلي:

- وضع خطة موارد بشرية مستمرة للهيكل المستقبلي لمنظمة ICANN تعالج قضايا مثل نوع الكفاءات التي ستحتاج إليها ICANN في المستقبل وأين ينبغي أن تكون موجودة وكيفية توظيف هذه الكفاءات والاحتفاظ بها.
- التحسين المستمر والمتواصل لتفويض نماذج السلطة داخل منظمة ICANN من أجل توفير مكاسب من حيث الكفاءة الداخلية، مع التطلع إلى تعزيز فعالية المكاتب الإقليمية التابعة لمؤسسة ICANN.
- استمرار الجهود لتبسيط مجموعة أنظمة لدينا، بما في ذلك سحب وتوحيد الأنظمة لزيادة الكفاءة وتحقيق وفورات في التكاليف المحتملة.
- ضمان عدم تجاوز تكاليف ICANN للتمويل في السنة المالية 2019، بما في ذلك تقديم مساهمة في الصندوق الاحتياطي كانت متماشية مع استراتيجية إعادة تغذية الصندوق الاحتياطي.

بالنسبة للسنة المالية 2020، حددت أهدافاً تركز على تحسين التقدم الذي أحرزناه خلال السنوات القليلة الماضية: أريد ضمان التنفيذ الناجح للخطة الاستراتيجية من خلال تقييم العمل الذي نقوم به اليوم، وتقييم الحاجة وقيمة النتائج، وإعادة تحديد أولويات جهودنا عند الضرورة. يجب أن نتصدى بشكل أفضل لمخاطر أمن منظومة DNS من خلال إنشاء أفضل الممارسات وتعزيزها وتيسير التواصل بين المشاركين في المنظومة. للتحضير للجولة التالية من نطاقات gTLD الجديدة، يجب أن يكون لدينا عمليات وراء الكواليس وهيكل إداري على أتم الاستعداد لكي نحقق النجاح. يجب علينا تحسين عملياتنا والبحث عن المزيد من تعليقات المجتمع للمشاركة بشكل أفضل مع الحكومات.

داخلياً، يجب على منظمة ICANN الاستمرار في تبسيط أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا من خلال دمج المنصات، مع ربط العديد من خدمات الويب التي نندعمها لتقديم تجربة مجتمع متسقة. نحتاج أيضاً إلى تحسين المسار والتعاون بيننا من خلال تطوير مناهج لتحديد أفضل الممارسات المشتركة لأدوار وممارسات العمل، مما يؤدي إلى تحسين نتائجنا ورضا موظفينا الوظيفي.

بينما أتطلع إلى سنتي الرابعة في ICANN، أعزم الانتقال من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ في العديد من المجالات التي أحرزنا فيها تقدماً كبيراً نحو التخطيط لمستقبل ICANN. كل عام، أسعى إلى تركيز منظمة ICANN على الفرص الاستراتيجية للتحسين. يتمثل

---

أحد العناصر الرئيسية لهذه العملية في العمل مع مجلس إدارة ICANN لتحديد أهدافي للسنة المالية القادمة. كجزء من التزامنا بالمساءلة والشفافية، فإن أهدافي عامة.

تقدم ICANN خدمة للعالم، ولمنظمة ICANN مجموعة محددة للغاية من الوظائف الفنية التي نقوم بها لدعم هذه الخدمة. نسعى باستمرار إلى التحسين والتطوير لضمان أن يكون لدينا إنترنت فريد وآمن ومستقر وقابل للتشغيل المتبادل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

يوران ماري  
الرئيس والمدير التنفيذي

[اقرأ المزيد حول مكتب الرئيس والمدير التنفيذي.](#)

[اقرأ المزيد عن أهداف يوران ماري للسنة المالية 2020.](#)



## رسالة من رئيس مجلس الإدارة

في السنوات الخمس المقبلة، ستواجه ICANN عدداً من التحديات الخارجية أكثر من أي وقت مضى، مثل ارتفاع السيادة السيبرانية، والنمو الهائل في التهديدات الأمنية، والتطور السريع للتقنيات التخريبية، والمخاطر المتزايدة لتجزئة الإنترنت.

لقد أدرك المجتمع ومجلس الإدارة ومنظمة ICANN أن هذه التحديات قد يكون لها تأثير كبير على ICANN.

على مدار العام الماضي، عملنا جنباً إلى جنب على وضع خطط لمواجهة هذه التحديات وصياغة مستقبل ICANN.

هذا التقرير السنوي للسنة المالية 2019 هو ملخص لأدائنا من أجل تلبية الأهداف المحددة في الخطة الاستراتيجية للسنوات المالية 2016 إلى 2020. ولقد اعتمد مجلس الإدارة خطة استراتيجية جديدة للسنوات المالية 2021 إلى 2025 في حزيران (يونيو) 2019. قدمنا جميعاً مدخلات مكثفة لهذا الجهد، مما أدى إلى تجديد رؤية ICANN وخمسة أهداف استراتيجية جديدة. مهمتنا لم تتغير.

تتمثل رؤيتنا لمنظمة ICANN في أن نكون نصيراً لشبكة الإنترنت المنفردة والقابلة للتشغيل المتبادل عالمياً والمضيف الموثوق به لمعرفة الإنترنت الفريدة.

أهدافنا الاستراتيجية الخمسة هي:

- تعزيز أمن نظام اسم النطاق DNS ونظام خادم الجذر لنظام اسم النطاق.
- تحسين فاعلية حوكمة نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.
- تطوير أنظمة المعلومات الفريدة بالتنسيق مع الأطراف المعنية والتعاون معها للاستمرار في تلبية احتياجات قاعدة مستخدمي الإنترنت العالمية.
- معالجة القضايا الجيوسياسية التي تؤثر على مهمة ICANN لضمان وجود إنترنت واحد قابل للتشغيل المتبادل عالمياً.
- ضمان استدامة ICANN المالية طويلة الأجل.

هناك خطة تشغيلية ومالية جديدة لنفس السنوات المالية قيد التطوير. وستضمن خطة عمل لتنفيذ كل من الأهداف الاستراتيجية الخمسة. تقوم منظمة ICANN عملية وضع أربعة من خطط العمل هذه ويقود المجتمع عملية تطوير خطة العمل الخامسة "تحسين فاعلية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN المتعلقة بالحوكمة". وسيتم تجميع خطط العمل الخمس مع بعضها من أجل وضع خطة تشغيلية ومالية متكاملة ومحددة التكاليف في كانون الأول (ديسمبر) 2019.

سيتم طرح الخطة التشغيلية والمالية نفسها للتعليق العام بحلول كانون الأول (ديسمبر) 2019 ويجب اعتمادها من قبل مجلس الإدارة قبل حزيران (يونيو) 2020. وسيبدأ تنفيذ خطط العمل هذه في 1 تموز (يوليو) 2020، وفقاً لما تقتضيه لوائحنا.

وسيساعد هذا النهج الشامل للتخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي في ضمان وجود مسار واضح وقابل للتنفيذ لتحقيق النجاح.

بالإضافة إلى وضع هذه الخطط، قضى مجتمع ICANN وقتاً كبيراً هذا العام في معالجة تأثير القانون العام لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي على نظام WHOIS. في شباط (فبراير) 2019، قدم فريق العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) حول بيانات التسجيل وفق المواصفة المؤقتة لنطاق المستوى الأعلى العام (gTLD) التقرير النهائي [بصيغة PDF، وبحجم 2,7 ميغابايت] الخاص بهم إلى مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO. قدم مجتمعنا توصيات سياسة التوافق في إطار مواعيد نهائية صارمة وغير مسبقة. يواصل المجتمع إحراز تقدم كبير في المرحلة الثانية من ميثاق EPDP. ونحن نقدر التفاني المستمر من قبل الجميع في المجتمع الذين يعملون على عملية EPDP، وعلى قضايا القانون العام لحماية البيانات بشكل عام، لجهودهم لتوفير عملية ليفية وصول الأطراف التي لها مصلحة مشروعة إلى بيانات التسجيل غير العامة. ويتطلع مجلس الإدارة إلى الخطوات التالية، وذلك اتساقاً مع لوائح ICANN واتفاقيات ICANN التعاقدية مع الأطراف المتعاقدة.

كما يعلم معظمكم، سوف أقاعد من مجلس الإدارة في نهاية الاجتماع السنوي العام في مونتريال. لقد كنت محظوظاً حقاً وبشرفني أن أكون عضواً في مجلس إدارة ICANN لمدة تسع سنوات والتي تمثل الحد الأقصى المسموح به بموجب لوائحنا، وأود أن أشكر بكل فخر كل من دعمني طوال تلك السنوات.

ونبابة عن مجلس الإدارة، أود أن أشكر مجتمع ICANN على مشاركتهم وعملكم الشاق. الكثير منكم يواجه طلباً لا هوادة فيه لوقته. نحن نقدر بصدق الترحيبات التي تقدمونها ونقدر تفانيكم ومساهماتكم.

---

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

شيرين شلبي  
رئيس مجلس الإدارة

[اقرأ المزيد حول مجلس الإدارة.](#)

---

أهم ملامح العام

1 تموز (يوليو) 2018 - 30 حزيران (يونيو) 2019

## أبرز النقاط من مجلس إدارة ICANN

### الترحيب بأعضاء مجلس إدارة ICANN الجدد

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018، عين مجلس الإدارة خمسة أعضاء جدد.

تم ترشيح نايجل روبرتس للعمل من قبل المنظمة الداعمة لأسماء رمز الدولة (ccNSO).

ورشحت لجنة الترشيح (NomCom) دانكو جيفتوفيتش وتريبيتي سينها.

عاد هارالد ألفستراند إلى مجلس إدارة ICANN كمسؤول اتصال تقني غير مصوت لمجلس إدارة ICANN من فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF).

تم تعيين ميريك كاو للعمل كمسؤول اتصال غير مصوت من اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC).

كما شكر مجلس إدارة ICANN الأعضاء المغادرين رام موهان وجورج سادوسكي ومايك سيلبير وجون سوينين ولوسويس فان دير لان على خدمتهم لمجلس إدارة ICANN.

في أيلول (سبتمبر) 2019، اختار مجلس الإدارة مارتن بوتزمان رئيساً مقبلاً لمجلس إدارة ICANN بعد العملية المبينة في [ممارسات لجنة حوكمة مجلس الإدارة الخاصة بمشاركة مجلس الإدارة في وضع لائحة قيادة مجلس الإدارة](#). كما تم اختيار ليون سانتشير كنائب للرئيس. سيتم تعيينهم بعد الانتخابات الرسمية، والتي ستتم في 7 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019 خلال اجتماع ICANN66. تتعلق هذه الأحداث بالسنة المالية 2020، ولكن كما هو الحال في التقارير السنوية السابقة، فإننا ندرج التطورات الهامة التي تحدثت بعد انتهاء الفترة المالية والفترة السابقة لنشر التقرير السنوي.

## أولويات مجلس الإدارة للسنة المالية 2019

قسم مجلس الإدارة أولوياته وأنشطته للسنة المالية 2019 إلى خمس مجالات رئيسية من المسؤوليات. استخدم مجلس الإدارة هذه "المحاور" الخمس لتنظيم أعماله والتفكير فيها وتحديد الأولويات التشغيلية له، مع النواتج المرتبطة بها، والجداول الزمنية، والقياس داخل كل منها. وداخل محاور المسؤوليات هذه، فإن أنشطة مجلس الإدارة الرئيسية تكون مستمدة في الغالب الأعم من المجتمع. كما حدد مجلس الإدارة الأولويات التشغيلية لنفسه، بالإضافة إلى مواد التسليم المرتبطة بها، والأطر الزمنية، والمقاييس داخل كل من المحاور.

### المحور 1: الإشراف على وضع السياسات ومبادرات المجتمع

- الاطلاع التام على محتوى وأولوية وتوقيت جميع السياسات التي يتم وضعها من قبل المجتمع من أجل التحضير لاعتماد هذه السياسات عند تقديمها إلى مجلس الإدارة.
- الرد على مشورات منظمات الدعم واللجان الاستشارية (SO/AC) في الوقت المناسب.
- تقديم تعليقات مجلس الإدارة في الوقت المناسب على أنشطة المجتمع (على سبيل المثال، عمليات وضع السياسات، وفرق العمل المجتمعية والمراجعات).

### المحور 2: الإشراف على منظمة ICANN

- ضمن تنفيذ السياسات المعتمدة من المجتمع بطريقة متسقة مع السياسات المعمول بها.
- الإشراف على تنفيذ المشروعات الهندسية الكبيرة التي تقوم بها منظمة ICANN.
- التحقق من أن منظمة ICANN تقوم بتوفير الخدمات التشغيلية للمجتمع بفاعلية وبكفاءة.
- الإشراف على وضع الموازنة والخطة التشغيلية السنوية.

### المحور 3: التفكير الاستراتيجي والمستقبلي

- قيادة تطوير خطة ICANN الإستراتيجية الخمسية ومراقبة تنفيذها.
- الاطلاع والإمام بالقوى والاتجاهات الخارجية في العمل وتوقع الكيفية التي قد تؤثر بها على ICANN والمجتمع.

- التفكير في سبل التحسين المستقبلية لفعالية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين للحوكمة في ICANN.
- ضمان تطور استراتيجية العولمة في منظمة ICANN في اتجاه تعزيز وتقوية مهمة ICANN.

#### المحور 4: مسؤوليات الحوكمة والائتمان والمساءلة

- التعامل ببراعة مع قضايا حوكمة ومساءلة ICANN.
- تأدية مسؤوليات ICANN الائتمانية (القانونية والمالية).
- مراقبة المخاطر واتخاذ إجراءات للحد منها.
- التقدم في تنفيذ التغييرات على اللوائح (وفهمها).
- تحسين شفافية مجلس الإدارة وفعاليته.
- العمل على التحسينات المستمرة لكل من المراجعات التنظيمية والمحددة.

#### المحور 5: المشاركة المجتمعية والعلاقات الخارجية

- التواصل والتوعية والحضور في المجتمع أثناء اجتماعات ICANN العامة، بالإضافة إلى الاجتماعات التي تجرى بين اجتماعات ICANN العامة.
- دعم منظمة ICANN في استيفاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربعة المتمثلة في:
  - أ. خدمة أصحاب المصلحة في ICANN بفاعلية لكي يشاركون بنشاط أكثر وبطريقة هادفة في ICANN.
  - ب. جذب أصحاب مصلحة جدد على المستوى العالمي من أجل تلبية احتياجات ICANN المعولمة.
  - ج. تطوير علاقات فعالة مع الجهات الفاعلة الرئيسية في منظومة الإنترنت العالمية، استناداً إلى تخطيط مستنير للأدوار التي يؤديونها وآليات التفاعل فيما بينهم ونوع العلاقة التي تأمل ICANN في تحقيقها مع كل واحد منهم.
  - د. الدفاع عن مهمة ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين فيها الخاصة بالحوكمة داخل منظومة حوكمة الإنترنت.

[اقرأ المزيد عن اجتماعات مجلس الإدارة 2018.](#)

[اقرأ المزيد عن اجتماعات مجلس الإدارة 2019.](#)

## أبرز النقاط من المجتمع

### المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات يدرس الموازنات والخطط التشغيلية

في آذار (مارس) 2019 وأيار (مايو) 2019، أُتيحَت الفرصة للمجتمع المُمكن ذي الصلاحيات لممارسة صلاحياته لرفض ميزانية IANA للسنة المالية 2020 والموازنة والخطط التشغيلية السنوية لمؤسسة ICANN للسنة المالية 2020 على التوالي. ولكن لم يتم تلقي أي طلبات لرفضها، وتم تبني الموازنات والخطط ودخلت حيز التنفيذ. [اقرأ المزيد](#).

يبقى المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات جزءاً فعالاً وهاماً من التزامات ICANN بعد انتقال الإشراف على وظائف IANA تجاه المساءلة والشفافية.

[اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.](#)

### أبرز نقاط منظمات الدعم واللجان الاستشارية (SO/AC)

#### منظمة دعم العناوين (ASO)

اجتمع مجلس العناوين (AC) التابع لمنظمة ASO خلال اجتماع ICANN64 حيث أجروا جلسة إطلاع مشتركة مع فريق خدمات IANA ونفذوا التوصيات [الصادرة عن مراجعته التنظيمية الثانية](#)، وأنهوا العمل على عملية الاختيار للمقعد رقم 10 في مجلس إدارة ICANN. اقام مجلس AC بإعادة ترشيح أكينوري مايمورا إلى مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات ابتداءً من اجتماع ICANN66.

[اقرأ المزيد](#).

#### منظمة دعم أسماء النطاقات لرموز البلدان (ccNSO)

واصلت ccNSO العمل على توصيات سحب نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLDs) ونطاقات ccTLD لأسماء النطاق المدوّلة (IDN). وجنباً إلى جنب مع اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)، قدمت ccNSO المدخلات والتوجيهات حول إدخال إجراءات تخفيف المخاطر بموجب عملية المسار السريع وبدأت العمل لتحديث السياسة العامة المقترحة لاختيار سلاسل ccTLD لأسماء النطاق المدوّلة IDN، والتي ستحل في النهاية محل عملية المسار السريع.

وخلال السنة المالية 2019، أجرت ccNSO مراجعة لاستراتيجيتها للاجتماعات والتي انتهت دون أي توصيات بالتغيير وبدأت مراجعتها التنظيمية الثانية، مع المزيد من العمل المقرر في السنة المالية 2020.

[اقرأ المزيد](#).

#### منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO)

- نتج عن أعمال مجلس GNSO للسنة المالية 2019 إصدار 27 قراراً، بما في ذلك:
- بدء العملية المعجّلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD، واعتماد ميثاق فريق EPDP، واعتماد التقرير النهائي وتوصيات المرحلة الأولى من EPDP.
  - اعتماد التقرير النهائي والتوصيات من 1 إلى 4 من عملية وضع السياسات (PDP) المتعلقة بوصول المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية غير الحكومية (IGO-INGO) لآليات الحقوق التصحيحية.
  - إحالة التوصية 5 من عملية وضع السياسات للمنظمات IGO-INGO إلى مراجعة جميع آليات حماية الحقوق (RPM) في جميع عمليات وضع السياسات للنطاقات gTLD للنظر، كجزء من أعمال المرحلة الثانية، فيما إذا كان يمكن تطوير حل سياسي مناسب يتسق عموماً مع التوصيات 1 إلى 4.
  - الموافقة على التوصيات النهائية للحماية المستأنفة لأسماء IGO-INGO في جميع مجموعات عمل عملية وضع السياسات الخاصة بنطاقات gTLD.

- إنهاء عملية وضع السياسات المتعلقة بخدمة دليل تسجيل gTLD للجيل التالي (RDS) لتحل محل WHOIS.
- تبني تقرير التنفيذ النهائي لمجموعة عمل مراجعة GNSO.
- اعتماد التقرير النهائي والتوصيات لعملية وضع السياسات 3.0 من أجل تعزيز كفاءة وفاعلية عملية وضع سياسات GNSO.
- اعتماد ميثاق لجنة GNSO الدائمة للميزانية والعمليات على أساس دائم.
- اعتماد مراجعة مجلس GNSO للبيانات الرسمية للجنة الاستشارية الحكومية (GAC) الصادرة في الاجتماعات ICANN62 و ICANN63 و ICANN64.
- اعتماد التقرير النهائي والتوصيات من مسار العمل 2 لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN.
- تأكيد ممثل GNSO لدى إدارة المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات (ECA).
- إعادة ترشيح بيكي بور لشغل المقعد 13 في مجلس إدارة ICANN.
- إعادة تعيين مسؤول اتصال GNSO لدى اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC).
- الموافقة على الترشيح المنقح لمرشحي GNSO للفريق الثالث لمراجعة المساءلة والشفافية (ATRT3).
- الموافقة على التعديلات المقترحة على معايير اختيار المرشحين للزمالة لمنظمة GNSO وترشيح مرشد لبرنامج الزمالة لمؤسسة ICANN.

### [اقرأ المزيد عن إنجازات GNSO.](#)

#### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

خلال السنة المالية 2019، قدمت ALAC بيانات حول 34 من عمليات التعليقات العامة والمشاورات المتعلقة بسياسات ICANN وقضاياها.

#### [استكشف بيانات مشورة ALAC حول السياسات.](#)

بدأ المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وضع وثيقة محدثة بشأن [المواضيع السياسية بالغة الأهمية لـ ALAC](#) قبل انعقاد مؤتمر القمة الثالث للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ATLAS III). سوف تستخدم المنظمات الإقليمية العامة (RALO) هذه الوثيقة من أجل تحديث وثائق موضوعات سياسة RALO بالغة الأهمية الخاصة بكل منها. نظم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أيضاً سلسلة من ورش العمل التي تهم السياسة العامة أثناء اجتماعات ICANN العامة.

### [اقرأ المزيد عن إنجازات ALAC.](#)

#### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

مع إضافة جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية كعضو رسمي، وصلت عضوية GAC إلى 178 عضواً و 36 مراقباً. تستمر جهود التواصل مع البلدان والأقاليم الإضافية.

### [اقرأ المزيد.](#)

#### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

واصلت RSSAC عملها على تطوير حوكمة نظام خادم الجذر. وركز أحد النواتج الرئيسية على التوصل إلى توافق في الآراء بشأن استقلالية مشغل خادم الجذر والعمل على تحديد مختلف المقاييس التي ستلعب دوراً في آليات الحوكمة المستقبلية. في الوقت نفسه، نفذت RSSAC توصيات من مراجعتها التنظيمية الثانية.

### [اقرأ المزيد.](#)

#### اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

---

نشرت SSAC العديد من الوثائق المتعلقة بأمان واستقرار نظام اسم النطاق (DNS)، بما في ذلك: DNS وإترنت الأشياء، والوصول إلى بيانات تسجيل اسم النطاق، وإستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK). في السنة المالية 2019، أكملت SSAC مراجعتها التنظيمية الثانية.

[اقرأ المزيد.](#)



### الخطة الاستراتيجية

للتحضير لتطوير خطتها الاستراتيجية التالية، بدأت منظمة ICANN عملية لتحديد الاتجاهات الداخلية والخارجية التي تؤثر على مستقبلها أو مهمتها أو عملياتها. وقدم كل من مجتمع ICANN ومجلس إدارتها، ومنظمة ICANN، مساهمات مكثفة في هذه العملية. وكانت هناك أوجه تشابه كبيرة تحولت بشكل طبيعي إلى خمسة اتجاهات رئيسية: الأمن، وحوكمة ICANN، وأنظمة المعارف الفريدة، والجيوسياسية، والشؤون المالية. كانت آثار هذه الاتجاهات الرئيسية الخمسة فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية الشاملة بمثابة مدخلات لتطوير الخطة الجديدة. بعد إجراء المزيد من المناقشات المجتمعية، ومراجعة المسودة، اعتمد **مجلس الإدارة الخطة الاستراتيجية لمؤسسة ICANN للسنوات المالية من 2021 إلى 2025** في حزيران (يونيو) 2019.

يجري الآن وضع خطة تشغيلية ومالية مدتها خمس سنوات توضح بالتفصيل كيف ستنفذ منظمة ICANN الأهداف الاستراتيجية الخمسة. وقد تم **عرض خارطة طريق** للتعليقات العامة في حزيران (يونيو) 2019. وستكون مسودة الخطة التشغيلية والمالية للسنوات المالية من 2021 إلى 2025 متاحة للتعليق العام في كانون الأول (ديسمبر) 2019.

### إعادة تغذية الصندوق الاحتياطي

بعد الصندوق الاحتياطي لمؤسسة ICANN مكوناً أساسياً لضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية على المدى الطويل في ICANN. وتم استنفاد الصندوق الاحتياطي في السنوات الأخيرة لتغطية النفقات الاستثنائية المتكبدة خلال انتقال الإشراف على وظائف IANA (من 2014 إلى 2018).

وخلال السنة الماضية، تعاونت منظمة ICANN مع مجلس الإدارة والمجتمع لتطوير استراتيجية لإعادة تغذية الصندوق الاحتياطي. في اجتماع ICANN63، وافق مجلس الإدارة على خطة مدتها ثمان سنوات لتجديد موارد الصندوق الاحتياطي بمبلغ يساوي عاماً واحداً تقريباً من مصروفات التشغيل.

خلال هذه السنة المالية، حققت المنظمة تقدماً كبيراً في إعادة تغذية الصندوق الاحتياطي وتعمل على تتبع خطة تجديد الموارد التي وافق عليها مجلس الإدارة. في نهاية السنة المالية (30 حزيران (يونيو) 2019)، بلغ الرصيد في الصندوق الاحتياطي 116 مليون دولار أمريكي، وهو ما يمثل زيادة قدرها 47 مليون دولار أمريكي مقارنة بالعام السابق، والذي نتج في المقام الأول عن تحويل 36 مليون دولار أمريكي من عائدات المزارد ومساهمة من الوفورات التشغيلية. تخطط منظمة ICANN لمواصلة تنمية الصندوق الاحتياطي على أساس سنوي.

## مبادرة شفافية المعلومات (ITI) وبرنامج البيانات المفتوحة (ODP)

### مبادرة شفافية المعلومات (ITI)

تمثل مبادرة ITI نشاطاً تشغيلياً من شأنه تحسين إدارة المحتوى والبنية لمؤسسة ICANN، بدءاً بالمحتوى على موقع [icann.org](http://icann.org). منذ إطلاق ITI في كانون الثاني (يناير) 2018، حققت المؤسسة تقدماً ملحوظاً. خلال السنة المالية 2019، نشر فريق ITI ستة أنواع من المحتوى لتعليقات المجتمع على موقع [feedback.icann.org](http://feedback.icann.org) وأجرى عدة جلسات لجمع المتطلبات ودراسة سهولة الاستخدام مع المجتمع بشأن اتفاقيات السجل والتعليقات العامة.

تهدف المنظمة إلى إطلاق تمهيدي للموقع المحسن [icann.org](http://icann.org) خلال الربع الرابع من السنة المالية 2020. وستشمل هذه التحسينات:

- بحث ومزايا محسنة لأنواع المحتوى مثل مواد مجلس الإدارة والتعليقات العامة والإعلانات والمدونات والمراجعات.
- تم نقل 75% من ملفات وصفحات موقع <https://icann.org> وأصبحت قابلة للبحث عنها.

سيظل موقع <https://icann.org> هو الموقع الرسمي حتى يتم سحبه واستبداله بالموقع الجديد. ستوفر هذه الفترة بعد الإطلاق التمهيدي لمنظمة ICANN الفرصة لجمع تعليقات المجتمع حول تحسينات إمكانية إيجاد المحتوى وإجراء تحديثات لاحقة، قبل أن تسحب المنظمة رسمياً الموقع الحالي في الربع الأول من السنة المالية 2021.

[اقرأ المزيد حول مبادرة ITI.](#)  
[اقرأ قرار مجلس الإدارة بشأن ITI.](#)

### برنامج البيانات المفتوحة

عملت منظمة ICANN بالتعاون مع أصحاب المصلحة عبر ICANN لإطلاق برنامج البيانات المفتوحة خلال السنة المالية 2019. يشمل التقدم في السنة المالية 2019:

- بعد [إجراء عملية شفافة وتنافسية](#)، قامت منظمة ICANN بترخيص OpenDataSoft، وهي منصة بيانات مفتوحة (SaaS) وذلك في أيلول (سبتمبر) 2018.
- تم نقل البيانات المفتوحة من مبادرة البحث والتطوير إلى برنامج تشغيلي في كانون الأول (ديسمبر) 2018.
- قام فريق برنامج البيانات المفتوحة بوضع إطار عمل تشغيلي وعمليات دعم من كانون الثاني (يناير) إلى حزيران (يونيو) 2019 [وعرض المستجدات على المجتمع](#) خلال اجتماع ICANN64 في كوبيه، اليابان.

[اقرأ المزيد حول برنامج البيانات المفتوحة لمؤسسة ICANN.](#)

## التغييرات في منظمة ICANN وIANA

انضمت **سالي نيويل كوهين** إلى مؤسسة ICANN في تشرين الأول (أكتوبر) 2018 لتتولى منصب نائب رئيس الاتصالات العالمية والخدمات اللغوية. تقود سالي جهود الاتصالات الاستراتيجية لبناء وعي أكبر بمهمة ICANN العالمية. قبل تعيينها، شغلت سالي منصب رئيس العمليات في مؤسسة Toastmasters International، وهي منظمة غير ربحية تقدم تطوير مهارات الاتصال والقيادة لأكثر من 350000 عضو عبر 16000 نادي في 143 بلد وإقليم. بالإضافة إلى ذلك، شغلت أدوار قيادية في العلاقات العامة وشركات التكنولوجيا الفائقة.

في تشرين الأول (أكتوبر) 2018، قام رئيس ICANN ومديرها التنفيذي يوران ماربي أيضاً بتعيين **جون جيفيري**، المستشار القانوني العام والأمين العام، وتيريزا سواينهارت، نائبة الرئيس الأولى لاستراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستشارية، للعمل كنواب له.

وفي شباط (فبراير) 2019، تم تعيين **ديفيد كونراد** للإشراف على خدمات هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة (IANA) نيابة عن منظمة ICANN.

واحتفظ كونراد بدوره كـنائب أول للرئيس والمسؤول الفني الأول (CTO) كما لا يزال عضواً في الفريق التنفيذي لدى ICANN. ولقد انضم السيد كونراد في بادئ الأمر إلى ICANN في عام 2005 وعاد كمسؤول فني أول في مكتب المسؤول الفني الأول CTO وذلك في عام 2014. وقد شغل سابقاً منصب المدير العام لخدمات IANA.

تم تعيين سايروس نامازي في المنصب الذي تم استحداثه مؤخراً ككاتب أول للرئيس في قسم النطاقات العالمية (GDD) وكعضو في الفريق التنفيذي لمنظمة ICANN. ومنذ انضمامه إلى ICANN في عام 2013، عمل نامازي ككاتب للرئيس للمجموعة المعنية بأنشطة خدمات اسم النطاق والمشاركة الصناعية. وقد عمل ككاتب للرئيس في قسم النطاقات العالمية GDD منذ عام 2016 ومؤخراً كرئيس مؤقت للقسم. وقبل انضمامه لمنظمة ICANN عمل نامازي في عدد من الأدوار التنفيذية والإدارية في القطاع التقني.

## اجتماعات ICANN العامة للسنة المالية 2019

من أجل دعم عمل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لمؤسسة ICANN، تُعقد اجتماعات ICANN العامة ثلاث مرات في العام في مناطق مختلفة من العالم. تتيح هذه الاجتماعات لأعضاء المجتمع الاجتماع والعمل بشكل شخصي، جنباً إلى جنب مع أعضاء مجلس الإدارة ومنظمة ICANN. أحد هذه الاجتماعات هو الاجتماع السنوي العام (AGM) حيث يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد.

[اقرأ المزيد عن تواريخ ومواعيد تقويم الاجتماعات القادمة.](#)

### ICANN63 برشلونة الاجتماع السنوي العام

25-20 تشرين الأول (أكتوبر) 2018

احتفلت منظمة ICANN بالذكرى السنوية العشرين لتأسيسها في برشلونة بإسبانيا في الاجتماع العام السنوي (AGM) خلال اجتماع ICANN63 مع جلسة خاصة بعنوان "ICANN بعد 20 عاماً" وحفل كوكتيل. كما استضاف الاجتماع السنوي العام اجتماعاً حكومياً رفيع المستوى، وهو الرابع في تاريخ ICANN، حيث اجتمع كبار قادة الحكومات من جميع أنحاء العالم لمناقشة دورهم الهام في الحفاظ على سلامة وأمن ومرونة الإنترنت العالمي. كان هناك أكثر من 300 جلسة، بما في ذلك جلسة عالية الاهتمام من فريق العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD.

### ICANN64، كوبيه، المنتدى المجتمعي

14-9 آذار (مارس) 2019

حضر أكثر من 1700 مشارك خلال المنتدى المجتمعي ICANN64. شملت الجلسات الرئيسية منتديات ICANN العامة والخطوات التالية في استجابة ICANN للقانون العام لحماية البيانات وجلسة أسئلة وأجوبة مع فريق ICANN التنفيذي.

## ICANN65، مراكش، منتدى السياسات

27-24 حزيران (يونيو) 2019

كان ICANN65 هو الاجتماع العام الثالث لمؤسسة ICANN الذي عقد في مراكش والثاني عشر المنعقد في أفريقيا. في الاجتماع، تم منح جائزة روحية أصحاب المصلحة المتعددين لعام 2019 إلى كورت برينز لمساهماته البارزة في مجتمع ICANN. وقد ترأس مؤخراً المرحلة 1 من العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.

الجلسات	المشاركون لأول مرة	اجمالي الحضور	المدينة	
338	1085	2639	برشلونة، أسبانيا	ICANN63
275	614	1759	كوبيه، اليابان	ICANN64
155	370	1186	مراكش، المغرب	اجتماع ICANN65

[اقرأ المزيد حول اجتماعات ICANN العامة.](#)

---

## إنجازات المجتمع

## إنجازات المجتمع

### المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية (SO/AC)

#### منظمة دعم العناوين (ASO)

##### تنفيذ مراجعة منظمة ASO

بدأ كل من مجلس العناوين التابع لمنظمة ASO (أو ASO AC) والمجلس التنفيذي لمنظمة مصادر الأرقام (NRO EC) العمل على تنفيذ التوصيات الثماني عشر من التقرير النهائي **للمراجعة التنظيمية الثانية** لمنظمة ASO. تم إجراء المراجعة في 2017 من قبل مؤسسة ITEMS International. وفي شباط (فبراير) 2018، نشر كل من NRO EC وASO AC رداً مشتركاً على التوصيات.

**اقرأ** الرد المشترك لـ NRO EC وASO AC على المراجعة التنظيمية الثانية لمنظمة ASO.

دعت التوصيات إلى استشارة عامة في كل سجل من سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR) الخمس لتحديد الهيكل المستقبلي لمنظمة ASO. وقد تم ذلك في العامين 2018 و2019 وجرت في نفس الوقت مناقشات في كل منطقة.

ونظر المجتمع الممكن ذو الصلاحيات لمنظمة مصادر الأرقام في مخرجات هذا العمل وحدد الطريقة المقترحة للمضي قدماً، وقدم هذه النقاط لمجتمعات RIR للمساعدة في نظرها في الهيكل المستقبلي لمنظمة ASO.

#### **اقرأ** مدخلات NRO EC.

#### تغييرات قيادة وعضوية مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين ASO

انضم ثلاثة أعضاء جدد إلى مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين خلال السنة المالية 2019:

- وفاء دحماني زعفراني، والتي تم تعيينها من قبل مجلس إدارة المركز الأفريقي لمعلومات الشبكة (AFRINIC).
- إستيبان ليسكانو، والذي تم تعيينه من قبل مجلس إدارة سجل عناوين الإنترنت في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LACNIC).
- سيمون سهيل باروي، والذي عينه المجلس التنفيذي لمركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (APNIC).

انتخب مجلس عناوين منظمة دعم العناوين فريق قيادة جديد:

- أفتاب صديقي من APNIC كرئيس
- كيفين بلومبرغ من السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت (ARIN) كنائب للرئيس
- جورج فيلا من LACNIC كنائب للرئيس

#### منظمة دعم أسماء النطاقات لرموز البلدان (ccNSO)

##### تحديث عملية وضع سياسة ccNSO

بدأ مجلس ccNSO عملية وضع سياسات ccNSO الثالثة (عملية وضع السياسات) في آذار (مارس) 2017، وفي السنة المالية 2019، واصلت مجموعة عمل عملية وضع السياسات العمل على توصيات سحب نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLDs) وقدمت عمليتها المصممة إلى المجتمع. يتضمن العمل في الجزء الثاني من عملية وضع السياسات تصميم آلية مراجعة للقرارات المتعلقة بالتفويض والنقل والإلغاء والسحب.

#### **اقرأ** المزيد عن عملية وضع السياسات المتعلقة بالسحب..

بعد تقديم إجراء التخفيف من المخاطر بموجب عملية التتبع السريع لنطاقات ccTLD لأسماء النطاقات المدولة (IDN)، بدأ مجلس ccNSO مراجعة مسودة مقترحاته لعام 2013 لاختيار سلاسل نطاقات ccTLD لـ IDN والاقتراح لتمكين مدراء نطاقات ccTLD لـ IDN من أن يصبحوا أعضاء من ccNSO من خلال إنشاء فريق عمل مراجعة. عند الانتهاء من المراجعة، سيقدر مجلس ccNSO الخطوات التالية.

### [اقرأ المزيد عن المراجعة التمهيدية لأسماء النطاقات المدولة IDN.](#)

تواصل ccNSO عملها المتعلق بالأسماء الجغرافية في المستوى الأعلى. بعد إغلاق مجموعة العمل المجتمعية المعنية باستخدام أسماء البلدان والأقاليم كنطاقات مستوى أعلى (CCWG-UCTN)، تظل ccNSO نشطة في مسار العمل 5 حول الأسماء الجغرافية في المستوى الأعلى لفريق عمل عملية وضع سياسات الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة لمنظمة GNSO.

### [اقرأ المزيد عن مسار العمل 5.](#)

#### [المراجعة التنظيمية الثانية لمنظمة ccNSO](#)

تم إطلاق المراجعة التنظيمية الثانية لمنظمة ccNSO في آذار (مارس) 2018 من قبل مجلس إدارة ICANN بعد تأجيلها مسبقاً لمدة سنة بناءً على طلب ccNSO. في السنة المالية 2019، واصلت مجموعة عمل مراجعة ccNSO عملها. ساعد معهد ميريديان Meridian Institute، الجهة المستقلة التي تجري الدراسة، في تقديم النتائج التي توصل إليها خلال ICANN64 ومسودة التوصيات خلال ICANN65.

في السنة المالية 2019، شرعت ccNSO في مراجعة استراتيجيتها للاجتماعات. ركز العمل بشكل خاص على ما إذا كان يجب تغيير هيكل اجتماعاته أو الحفاظ عليه في منتدى السياسات. نتيجة للمراجعة الداخلية، لن تتغير بنية اجتماع ccNSO.

#### [أنشطة التوعية والمشاركة لمنظمة ccNSO](#)

خلال السنة المالية 2019، واصلت ccNSO المشاركة في تنظيم أيام الاجتماعات وورش العمل لتبادل المعلومات وتحقيق أفضل الممارسات بشأن الجوانب الإدارية والفنية والتشغيلية لإدارة نطاق ccTLD. شملت هذه الجهود أيام اجتماع أعضاء ccNSO خلال اجتماعات ICANN العامة، واليوم التقني لاجتماع ICANN العام، وورش عمل سنوية للأشخاص المسؤولين عن الأمن والاستقرار التشغيلي لمنظمة ccTLD.

#### [أبرز النقاط في السنة المالية 2019:](#)

- ازداد عدد الأعضاء لبلغ 172 مدير ccTLD.
- قام مجلس ccNSO بتمرير 51 قراراً.
- تلقت منظمة ccNSO عدد 61 طلباً من أجل تقديم التعقيبات أو الطلبات للمشاركة في العمل.
- شاركت في 3 مجموعات عمل مجتمعية كمنظمة عضو.
- بحلول نهاية السنة المالية 2019، كانت هناك لجنان من مجلس ccNSO و9 مجموعات عمل مجتمعية نشطة.
- خلال السنة المالية 2019، تم إغلاق 3 مجموعات عمل مجتمعية لأنها حققت الهدف من إنشائها، وتم إنشاء مجموعتين جديدتين.

#### [منظمة دعم الأسماء العامة \(GNSO\)](#)

#### [العمل على العملية المعجلة لوضع السياسات EPDP بشأن المواصفة المؤقتة لتسجيل بيانات GTLD، المرحلة 1 و 2](#)

بتاريخ 17 أيار (مايو) 2018، تبنت مجلس إدارة ICANN المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD. وقد اتخذ مجلس الإدارة هذا الإجراء لوضع متطلبات مؤقتة لكيفية قيام ICANN والأطراف المتعاقدة معها بمواصلة الامتثال مع المتطلبات التعاقدية الحالية لمنظمة

ICANN والسياسات الموضوعية من قبل المجتمع ذات الصلة بنظام WHOIS في الوقت الذي تمتثل فيه أيضاً مع القانون العام لحماية البيانات (GDPR) الخاص بالاتحاد الأوروبي. أدى ذلك إلى التزام مجلس GNSO بإجراء عملية وضع سياسات (PDP) للنظر في تأكيد المواصفة المؤقتة باعتبارها سياسة يجب وضعها وفق مبدأ التوافق في الآراء في غضون 12 شهراً من تاريخ دخولها حيز النفاذ الفعلي لها (وهو 25 أيار (مايو) 2018).

في 19 تموز (يوليو) 2018، أطلق مجلس GNSO عملية معجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD. تحت قيادة كورت بريتز، رئيس المرحلة الأولى لفريق EPDP، عقد فريق EPDP مؤتمرات هاتفية على الأقل مرتين في الأسبوع وعقد اجتماعات في عدد من المناسبات. بالإضافة إلى ذلك، قدمت مدخلات من المستشار القانوني الخارجي الوضوح اللازم وساعدت في تنوير مداولات فريق EPDP.

في 21 تشرين الثاني (نوفمبر) 2018، نشر فريق العملية المعجلة لوضع السياسات تقريره الأولي 1 للتعليق العام. قدم فريق EPDP تقريره النهائي إلى مجلس GNSO في 20 شباط (فبراير) 2019، والذي تضمن تغييرات بعد مراجعة فريق EPDP لجميع التعليقات العامة المستلمة على التقرير الابتدائي. في 4 آذار (مارس) 2019، وافق مجلس GNSO على جميع توصيات السياسة البالغ عددها 29 في التقرير النهائي لفريق EPDP.

في 2 أيار (مايو) 2019، بدأ فريق EPDP أعماله في المرحلة الثانية من ميثاقه، والتي تشمل: (1) نظام للوصول / الكشف الموحد لبيانات التسجيل غير العامة؛ (2) المشكلات المحددة في ملحق المواصفة المؤقتة؛ (3) البنود المؤجلة من مداولات المرحلة الأولى. يشغل جانيس كاركلينز منصب رئيس فريق العمل في المرحلة الثانية لفريق EPDP.

في 15 أيار (مايو) 2019، اعتمد مجلس الإدارة 27 من ضمن 29 من توصيات السياسة للمرحلة الأولى من EPDP. لم يعتمد مجلس الإدارة أجزاء من اثنين من التوصيات التي حددها على أنها ليست في صالح المجتمع أو منظمة ICANN. يشارك مجلس الإدارة في عملية تشاور مع مجلس GNSO بشأن هذه التوصيات. وبالنسبة لعدد من التوصيات الأخرى، أشار مجلس الإدارة إلى مسائل معينة يتوقع التعامل معها خلال فترة تنفيذ توصيات المرحلة الأولى من العملية المعجلة لوضع السياسات أو خلال المرحلة الثانية من عمل فريق العملية المعجلة لوضع السياسات.

## اقرأ المزيد عن عملية GNSO المعجلة لوضع السياسات..

### تقدم العملية الإضافية لوضع السياسات لمنظمة GNSO

في السنة المالية 2017، واصلت منظمة GNSO إحراز تقدم في أربع عمليات أخرى لوضع السياسات:

- حماية أسماء المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية غير الحكومية (IGO-INGO) في جميع نطاقات gTLD
  - في 27 كانون الثاني (يناير) 2019، تبني مجلس الإدارة جميع التوصيات السياسية المتوافقة بشأنها من مجموعة عمل عملية وضع السياسات المستأنفة حول حماية أسماء IGO-INGO في جميع نطاقات gTLD. تخطط منظمة ICANN لتنفيذ هذه التوصيات.
- وصول المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية للآليات التصحيحية لحماية الحقوق (RPM)
  - في 18 نيسان (أبريل) 2019، وافق مجلس GNSO على التوصيات 1-4 من وصول IGO-INGO إلى عملية وضع السياسات لآليات حماية الحقوق التصحيحية وأحال التوصية 5 لكي يتم النظر فيها من خلال مراجعة آليات حماية الحقوق في فريق عمل عملية وضع السياسات لجميع نطاقات gTLD كجزء من عمله في المرحلة 2. نظراً لأن هذا الموضوع يخضع أيضاً لمشورة اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)، فقد اجتمع مجلس GNSO ولجنة GAC في ICANN65 لمناقشة الخطوات التالية المحتملة.
- الجولات المستقبلية لنطاقات gTLD الجديدة
  - خلال السنة المالية 2019، نشرت مجموعة عمل عملية وضع السياسات الخاصة بالإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة تقريرها الابتدائي وتقريرها الابتدائي الإضافي. نشر مسار العمل 5 أيضاً تقريره الابتدائي التكميلي.
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق في جميع نطاقات gTLD



- اكتمل عمل فريق عمل مراجعة جميع آليات حماية الحقوق في عملية وضع السياسات الخاصة بجميع نطاقات gTLD على مراجعة التعليق الموحد السريع (URS)؛ كما أكملت فرقه الفرعية وعُقد اجتماع بخصوص مجموعة عمل عملية وضع السياسات وضع توصيات أولية بشأن خدمات المطالبات والتسجيل المسبق للعلامات بناءً على مراجعتها للبيانات التي تم جمعها.

### [اقرأ المزيد حول عمل منظمة GNSO.](#)

#### [اجتماعات وجلسات GNSO](#)

خلال اجتماعات ICANN العامة في السنة المالية 2019، اجتمعت GNSO في 179 جلسة مجتمعة. بالإضافة إلى اجتماعات مجموعات العمل المتعددة، عقدت GNSO عدة جلسات مجتمعية حول موضوعات السياسات الرئيسية لإتاحة المزيد من فرص التفاعل والفهم. تركزت هذه الموضوعات الرئيسية على القانون العام لحماية البيانات و EPDP، بما في ذلك الخطوات التالية في استجابة ICANN للقانون العام لحماية البيانات وتأثير توصيات المرحلة الأولى من EPDP على سياسات وإجراءات ICANN الأخرى.

عقد مجلس GNSO جلسته الثانية للتخطيط الاستراتيجي في لوس أنجلوس في كانون الثاني (يناير) 2019. كان هدف الاجتماع بالنسبة لمجلس منظمة GNSO هو وضع خطط لتنفيذ التزاماته بصفته كيان يدير عملية وضع السياسات بشكل أكثر كفاءة وفعالية وتعاوناً. تم التركيز في أحد الأيام على تنفيذ مبادرة عملية وضع السياسات 3.0، والتي تهدف إلى زيادة تعزيز نموذج عملية وضع السياسات.

#### [لمحة عن GNSO خلال السنة المالية 2019](#)

- المشاركة في 8 أعمال مختلفة، شملت مجموعات العمل، و فرق مراجعة التنفيذ، والمشاريع المجتمعية. وقد ساهمت GNSO في 14 من هذه الأعمال وشاركت في تأسيس الأربع الباقيين.
- اجتمع مجتمع GNSO في 179 جلسة مجمعة.
- أصدر مجلس GNSO عدد 27 قراراً.
- اجتمع مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO لـ 15 مرة.

#### [اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين \(ALAC\)](#)

قامت اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين بمفهومه الأوسع، والذي يتألف من المنظمات الإقليمية العامة (RALO) ومنظمات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ALS)، والأعضاء المستقلين، بالتركيز على تطوير المشورة المتعلقة بالسياسات، والمراجعات التنظيمية للمجتمع الشامل، وأنشطة المنظمات الإقليمية العامة خلال السنة المالية 2019.

#### [وضع الإستشارات السياسية](#)

كجزء من مشاركتها في نشاط المشورة في مجال السياسات، قدمت ALAC عدد 23 من بيانات المشورة الخاصة بالسياسات استجابة لإجراءات التعليقات العامة.

#### [اقرأ بيانات المشورة الخاصة بالسياسات.](#)

#### [أنشطة المنظمات الإقليمية العامة RALO](#)

في السنة المالية 2019، عملت منظمات RALO الخمسة على العديد من القضايا الرئيسية ذات الأهمية لكل منطقة من مناطقها واستمرت في تحديث وثائق موضوعات السياسة بالغة الأهمية الخاصة بهم لتسليط الضوء على أولويات السياسة الحالية لكل منطقة. تُستخدم هذه الوثائق في أنشطة التوعية والمشاركة، بما في ذلك جلسات بناء القدرات. تعمل منظمات RALO الآن بطريقة منسقة مع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين ALAC لتحديد المواضيع المشتركة ذات الصلة بالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين بأكمله.

خلال ICANN64، عقدت منظمات RALO الخمسة وفرق مشاركة أصحاب المصلحة العالميين (GSE) التابعة لمنظمة ICANN والشركاء الإقليميين ورشة عمل لتسهيل المزيد من التعاون. سمحت الجلسة الافتتاحية المقسمة حسب المنطقة للمشاركين بمناقشة القضايا المتعلقة بمنطقتهم.

شارك أعضاء من المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO) في عدد من الفعاليات الإقليمية بالتعاون مع مكتب سنغفورة الإقليمي. تضمنت هذه الفعاليات حفل استقبال في ICANN64.

عقدت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO) اجتماع عام خلال ICANN63. وشملت المناقشات: الأولويات التنظيمية الداخلية، ومبادرات بناء القدرات، والشراكات الخارجية، وغيرها من المشاريع. قامت EURALO بتحديث موضوعات EURALO بالغة الأهمية 2019 ووضع اللمسات الأخيرة على المراجعات للوائحها.

عقدت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية (NARALO) جلسة مطالعات بعد ICANN64 في بورتوريكو بالتعاون مع منظمة ICANN وISOC وبورتوريكو وdotPR. كما عقدت NARALO إحاطة في أونتاريو، كندا قبل اجتماع ICANN65.

تم وضع اللمسات الأخيرة على المبادئ التشغيلية للمنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO) والموافقة عليها بتوافق الآراء في كانون الأول (ديسمبر) 2018. وتشمل القواعد هيكل حوكمة جديد له مجلس إدارة وأربعة مناصب قيادية جديدة وخمس مناطق إقليمية فرعية جديدة للسماح بتناوب المناصب فيما بين هذه المناطق الإقليمية الفرعية وضمن تمثيلها.

عقدت المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا (AFRALO) اجتماعات AFRALO-AfrICANN في كل اجتماعات ICANN العامة. وافق المشاركون على ثلاثة بيانات صدرت عن AFRALO-AfrICANN: "مجموعة عمل عملية وضع سياسات الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة" في ICANN63، "الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة: اقتراح نيوستار Neustar بشأن الجولة المقبلة لنطاقات gTLD الجديدة" في اجتماع ICANN64، و"نموذج حوكمة أصحاب المصلحة المتعددين لمؤسسة ICANN" في اجتماع ICANN65. خلال ICANN65، قام أعضاء AFRALO بتنظيم العديد من الأنشطة، بما في ذلك استضافة 35 طالباً جامعياً من الرباط، المغرب، وفعالية شبكة AFRALO، واجتماع AFRALO-AfrICANN المشترك حيث قدموا وثيقة مواضع سياسة AFRALO ذات الأهمية البالغة.

### ملاحم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين للعام المالي 2019

- قدمت ALAC **عدد 23 من التعليقات العامة والمشورات** المتعلقة بسياسات ICANN وقضاياها.
- تنمت تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. تم تقديم **الخطة التنفيذية لمراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين** إلى لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس إدارة ICANN (أو OEC) في كانون الأول (ديسمبر) 2018. وافق مجلس الإدارة على الخطة التنفيذية في 26 كانون الثاني (يناير) 2019. وفي حزيران (يونيو) 2019، تم **تقديم تقرير الحالة الأول بشأن تنفيذ المراجعة الثانية للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ARI) إلى لجنة الفاعلية التنظيمية (OEC) لمجلس إدارة ICANN**.
- بدأ التخطيط **لمؤتمر القمة الثالث للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ATLAS III)** في السنة المالية 2019. تم إنشاء سلسلة من ندوات الويب ودورات تعليم ICANN كمتطلبات إلزامية للتأهل للحصول على دعم السفر. سيتضمن البرنامج دراسة حالة عن المرحلة الأولى من EPDP بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD الجديدة.
- تم انتخاب **مورين هيليارد** رئيسة للجنة الاستشارية العامة ALAC وتولت مهامها في نهاية اجتماع ICANN63.
- وتم وضع **هيكل تنظيمي للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين** جديد يسمح بعمليات اتخاذ قرار وفق نموذج الأدنى نحو الأعلى.
- عقدت ALAC أحد عشر (11) اجتماعاً عن بعد عبر وسائل الاتصال وعقد فريق قيادة ALAC عشرة (10) اجتماعات عن بعد.
- وخلال اجتماعات ICANN العامة الثلاث للسنة المالية 2019، التقى المجتمع الشامل خلال 63 جلسة.
- تم اعتماد ثمانية مجموعات جديدة لتكون من **المنظومات الهيكلية لعموم المجتمعات**.
- تم الترحيب رسمياً بـ 42 من الأعضاء الجدد في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

## اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

### جدول أعمال لجنة GAC خلال السنة المالية 2019

تضمنت أولويات GAC في السنة المالية 2019:

- المشاركة الكبيرة في الجهود المجتمعية بشأن WHOIS ومشكلات بيانات التسجيل، ومساءلة المجتمع، والإجراءات اللاحقة للجولات المستقبلية المحتملة لنطاقات gTLD الجديدة.
- المشاركة الفعالة في تنفيذ ICANN للقانون العام لحماية البيانات (GDPR) الخاص بالاتحاد الأوروبي والامتثال له، بما في ذلك تطوير نموذج وصول موحد إلى بيانات WHOIS غير العامة.
- تنفيذ دور GAC في المجتمع المُمكّن ذي الصلاحيات، وتحسين العمليات الداخلية لتعكس تلك المسؤوليات الجديدة.
- تجديد الالتزامات بالتواصل مع أصحاب المصلحة ومشاركتهم، بما في ذلك الدعم المستمر لأنشطة تنمية قدرات الحكومات والمجتمع.
- جهود لمكافحة إساءة استخدام النطاقات.

### البيانات الرسمية للجنة الاستشارية الحكومية للسنة المالية 2019

عبر البيانات الرسمية الثلاث للجنة GAC في اجتماعات ICANN العامة، تناولت مشورة GAC المقدمة إلى مجلس إدارة ICANN قضايا متعلقة بسياسة ICANN وعملياتها، بما في ذلك:

- التزام ICANN بالقانون العام لحماية البيانات GDPR وبنظام WHOIS.
- حماية معرفات المنظمات الحكومية الدولية (IGO)، وكذلك حماية تسميات ومعرفات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- نظر مجلس الإدارة في توصيات فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT).
- طلبات نطاقات gTLD الجديدة المقدمة من أجل الحصول على AMAZON. والسلاسل ذات الصلة.
- استخدام رموز الدول المكونة من حرفين في المستوى الثاني.
- الجولات المستقبلية لنطاقات gTLD الجديدة.

### اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى (HLGM)

تعاونت الحكومة الإسبانية بشكل وثيق مع أعضاء GAC لإجراء اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى HLGM ناجح في برشلونة خلال اجتماع ICANN63. حضر حوالي 200 وزير ومسؤول كبير من الحكومات ومختلف المنظمات الحكومية الدولية اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى، يمثلون 124 وفداً من جميع أنحاء العالم. وقد ناقش المبعوثون التحديات التقنية والقانونية والجيوسياسية التي تواجه ICANN خلال سعيها لإنجاز مهمتها في تحقيق منظومة إنترنت دائمة التغيير إضافة إلى الإلمام بتلك التحديات. لقد تطرقوا إلى مجموعة من القضايا بما في ذلك: الفرص المتاحة للمشاركة الحكومية في مرحلة ICANN لانتقال الإشراف على وظائف IANA؛ الجريمة السيبرانية وحماية البيانات والخصوصية؛ دور وتأثير التطور التكنولوجي على الإنترنت على ICANN؛ وجدول الأعمال الرقمي العالمي وسياسات الإنترنت.

### فريق قيادة GAC

بدأ فريق قيادة GAC جديد فترته بعد اجتماع ICANN64.

- الرئيس: منال إسماعيل (مصر)
- نائب الرئيس: شريف ديالو (السنغال)
- نائب الرئيس: بار بروماك (نيوي)
- نائب الرئيس: تياجو جارديم (البرازيل)
- نائب الرئيس: أولغا كافالي (الأرجنتين)
- نائب الرئيس: لويزا بايز (كندا)

### عمليات تقديم التعليقات العامة من قبل لجنة GAC

شاركت GAC في إجراءات التعليقات العامة في السنة المالية 2019 وقدمت التعليقات على عدد من المواضيع بما في ذلك:

- الأسماء الجغرافية في المستوى الأعلى.
- مسودة الخطة التشغيلية وموازنة ICANN للسنة المالية 2020 والخطة التشغيلية الخمسية.
- خطة ICANN الاستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025.
- تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الخاص بحوكمة ICANN.

### مجموعات عمل GAC

واصلت مجموعات عمل GAC التقدم بأعمالها حول القضايا القائمة وذلك بين اجتماعات ICANN العامة. وشملت مجالات الموضوعات: إجراءات gTLD الجديدة اللاحقة (بما في ذلك الأسماء الجغرافية) والسلامة العامة والمناطق المهمشة وحقوق الإنسان والقانون الدولي، ومبادئ تشغيل GAC. بحثت مجموعات العمل هذه، الأمور الداخلية بما في ذلك: علاقات GAC مع لجنة الترشيح، وتطوير توجيهات دعم السفر للجنة GAC، والانتقال من نموذج دعم الأمانة المستقلة إلى نموذج دعم منظمة ICANN، ووضع عمليات وأدوات وبنية محسنة جديدة لدعم عمل GAC ومجموعات العمل التابعة لها.

من خلال مجموعة عمل المناطق المهمشة، عملت GAC مع منظمة ICANN لتعزيز الموارد المتاحة لبرنامجها لورشة عمل بناء القدرات الإقليمية. قام هذا النهج بتقييم البرنامج بشكل نقدي ووضع خطة للمشاركة طويلة الأجل وبناء القدرات بين أعضاء GAC في جميع أنحاء العالم.

### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

تقدم لجنة RSSAC المشورة إلى مجلس إدارة ICANN والمجتمع بشأن المسائل المتعلقة بتشغيل نظام خادم الجذر وإدارته وأمن البيانات والشبكات. وتضم لجنة RSSAC ممثلين من المنظمات المسؤولة عن تشغيل خدمة الجذر العالمية ومسؤولي الاتصال من المنظمات المسؤولة عن إدارة منطقة الجذر والشركاء الآخرين في مجتمع الإنترنت.

### إنجازات RSSAC للسنة المالية 2019

في السنة المالية 2019، نشرت RSSAC خمس وثائق:

- [RSSAC039: بيان RSSAC حول خطة ICANN المحدثة لاستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية](#)
- [RSSAC040: التوصيات بشأن عملية إخفاء هوية عناوين IP الأصلية المقدمة للتحليل في المستقبل](#)
- [RSSAC041: دليل RSSAC حول المراجعات التنظيمية](#)
- [RSSAC042: بيان RSSAC حول استقلالية مشغلي خادم الجذر](#)
- [RSSAC043: تقرير من ورشة عمل RSSAC في نيسان \(أبريل\) 2019](#)

### تجمع RSSAC

يوجد أكثر من 100 عضو في مجموعة RSSAC من أكثر من 20 دولة وإقليم. ويوجد حالياً فريقاً عمل يدرسان مقاييس نظام خادم الجذر وسلوك وحدات الحل الحديثة.

[اقرأ المزيد حول حول تجمع RSSAC، وغرضه، ومبادئه وإجراءاته.](#)

### اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

تقدم SSAC التقارير، والمشورات والتعليقات إلى مجلس إدارة ICANN ومجتمع ICANN حول المسائل المتعلقة بحماية وسلامة أنظمة تخصيص تسمية وعناوين الإنترنت.

وتنظر SSAC في أمور تتعلق بالتشغيل الصحيح والكفاء لنظام اسم الجذر وتخصيص العناوين وتعيين أرقام الإنترنت وخدمات السجل وأمناء السجلات مثل نظام WHOIS. كما تقوم SSAC بتعقب وتقييم المخاطر والتهديدات التي تواجه خدمات تخصيص أسماء وعناوين الإنترنت.

خلال السنة المالية 2019، نشرت SSAC الوثائق التالية المتعلقة بأمن واستقرار نظام اسم النطاق:

- [SAC102: تطبيق SSAC على الخطة المحدثة لمواصلة إستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية لمنطقة الجذر](#)
- [SAC103: استجابة SSAC للتقرير الإبتدائي لمجموعة العمل المعنية بعملية وضع سياسات الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة](#)
- [SAC104: تعليقات SSAC على التقرير الإبتدائي لعملية وضع السياسات المتعلقة بالمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD](#)
- [SAC105: نظام اسم النطاق DNS وإنترنت الأشياء: الفرص والمخاطر والتحديات](#)

بالإضافة إلى ذلك، أقامت اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار ورش عمل، بالتنسيق مع جمعية الإنترنت، بشأن الامتدادات الأمنية لنظام أسماء النطاقات (DNSSEC) في اجتماع ICANN63 واجتماع ICANN64 واجتماع ICANN65. كانت ورش عمل DNSSEC جزء من اجتماعات ICANN العامة على مدار عدة أعوام وقد وُفرت منتدى لكل من الأشخاص أصحاب الخبرات والمستجدين للاجتماع وعرض ومناقشة عمليات نشر DNSSEC الحالية والمستقبلية.

### اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)

تم تشكيل اللجنة الدائمة للعملاء (CSC) سنة 2016 كآلية جديدة للمحاسبة، مكلفة بضمان الأداء المُرضي المتواصل لوظائف التسمية في IANA تجاه عملائها. ترأب لجنة CSC أداء وظيفة التسمية لهيئة IANA الخاصة بالمعرفات التقنية العامة (PTI) مقابل اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) في عقد وظائف تسمية IANA. وعند الحاجة، يتم تفويض لجنة CSC لاتخاذ إجراءات علاجية لمعالجة سوء الأداء. وتقوم لجنة CSC بتحليل تقارير الأداء التي تقدمها PTI وتُنشر النتائج التي توصلت إليها بشكل شهري.

### اقرأ التقارير الشهرية.

تتألف CSC من أربعة أعضاء - اثنان تعينهما منظمة ccNSO واثنان من مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG). يتم تعيين مسؤولي الاتصال من قبل مجموعات أخرى لها مصلحة مباشرة في أداء وظائف التسمية في IANA. ويشغل بايرون هولاند من هيئة تسجيل الإنترنت الكندية (CIRA) منصب الرئيس.

### إطلع على المزيد من المعلومات حول عمل اللجنة الدائمة للعملاء CSC.

خلال السنة المالية 2019، اعتمدت لجنة CSC إجراءات للسماح بنهج مختلف لإجراء تغييرات على اتفاقيات مستوى الخدمة في عقد وظائف التسمية لـ IANA. أظهرت التجربة أنه يجب اتباع إجراءات تشاور مختلفة لأنواع مختلفة من التغييرات المطلوبة، تتراوح بين التغييرات الصغيرة التي لا تؤثر على العملاء المباشرين، وتمتد إلى تقديم اتفاقية مستوى خدمة جديدة. إن تطلب الأمر.

أيضاً، خلال السنة المالية 2019، عيّن مجلسا ccNSO وGNSO ممثلين لمراجعة فاعلية لجنة CSC. كانت النتيجة العامة أن لجنة CSC قامت بمهامها المختلفة على نحو فعال. لضمان استمرار الأداء الكفوء في المستقبل، تبني المجلس التوصيات الأربع من المراجعين في مجالات الإعداد والحضور وضمان بقاء مجموعات المهارات المناسبة في لجنة CSC. وقد تم تنفيذ التوصيات بالكامل.

### لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC)

تقوم لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC) بمراجعة التغييرات التصميمية المقترحة لمحتوى منطقة جذر اسم النطاق (DNS) والأنظمة، بما فيها مكونات الأجهزة والبرمجيات، المستخدمة في تنفيذ التغييرات في منطقة جذر DNS والآليات المستخدمة لتوزيع منطقة جذر DNS. تم تشكيل لجنة RZERC كنتيجة لعملية انتقال الإشراف على وظائف IANA.

في السنة المالية 2019، نشرت RZERC أول وثيقة لها تتعلق بالتغييرات الهيكلية المقترحة:

### [RZERC001: ردود الفعل على الخطة المحدثة لمواصلة إستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية لمنطقة الجذر](#)

## العمل نحو الخطوات التالية لإجراءات المزاد العلني لنطاقات GTLD الجديدة

تعمل مجموعة العمل المجتمعية المعنية بعمليات المزاد العلني لنطاقات gTLD الجديدة (CCWG-AP) على وضع توصية إلى مجلس إدارة ICANN لوضع آلية لأصرف عائدات المزاد الناتجة عن مزادات مزودي الخدمة المعتمدين من ICANN والمنجزة كمالذ أخير في برنامج نطاقات gTLD الجديدة. خلال السنة المالية 2019، نشرت المجموعة تقريرها الأولي للتعليق العام. تم تلقي 37 مشاركة مجتمعية. تقوم CCWG بمراجعة هذه المدخلات والعمل على إصدار مسودة التقرير النهائي.

[اقرأ المزيد حول عمل CCWG-AP.](#)

## جائزة روحية أصحاب المصلحة المتعددين 2019

تمنح جائزة روحية أصحاب المصلحة المتعددين لتكريم جهود أعضاء مجتمع ICANN الذين استثمروا بعمق في الحلول القائمة على التوافق في الآراء وفي أهمية نموذج حوكمة أصحاب المصلحة المتعددين. هذه السنة، كرّمت لجنة اختيار المجتمع جهود [كيرت بريتنز](#) لمساهماته الفريدة بما في ذلك عمله كرئيس لعملية EPDP المعنية بالمواصفة المؤقتة للمرحلة 1 من بيانات تسجيل gTLD. تلقى بريتنز الجائزة خلال اجتماع ICANN65.

---

## نظرة مالية عامة للسنة المالية 2019 1 تموز (يوليو) 2018 - 30 حزيران (يونيو) 2019

[راجع](#) التقرير المالي الموحد المدقق لمؤسسة ICANN

ملاحظة: إن عدم الاتساق والتناقضات الحسابية في الأرقام الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية 2019 مقارنة بالتقرير المالي المدقق للسنة المالية 2019 كانت نتيجة لتقريب الأرقام إلى المليون التالي.

## أبرز النقاط المالية الموحدة للسنة المالية 2019 (المبالغ المذكورة بملايين الدولار الأمريكية) (غير مدققة)

### التمويل (الدعم والإيرادات) 143 مليون دولار أمريكي

يبلغ التمويل لعمليات ICANN التنظيمية 143 مليون دولار أمريكي ويتألف من التمويل من السجلات وأمناء السجلات والمساهمات. تجمع منظمة ICANN التمويل لعمليات تسجيل النطاقات والذي يتم تحصيله من المسجلين من خلال السجلات وأمناء السجلات، بالإضافة إلى رسوم سنوية ثابتة يتم تحصيلها من عدد من الأطراف المتعاقدة مع منظمة ICANN. وتشكل المساهمات وعمليات الرعاية نسبة ثلاثة بالمائة من تمويل عمليات منظمة ICANN. وتصل رسوم الطلبات المقدمة على برنامج نطاقات gTLD الجديدة إلى خمسة بالمائة من إجمالي تمويل ICANN. إن برنامج gTLD الجديدة هو برنامج متعدد السنوات وبكلفة 360 مليون دولار أمريكي لإنشاء نطاقات المستوى الأعلى. علمًا بأن البرنامج ممول بالكامل من خلال رسوم الطلبات التي تم تحصيلها في 2012، والتي تم إقرار التمويل الخاص بها مع سير أعمال التقييم الخاصة بالطلبات وقد أصبحت الرسوم غير قابلة للاسترجاع.

التمويل (الدعم والعائدات)	30 حزيران (يونيو) 2019
السجلات	\$ 84
أمين السجل	\$ 48
الإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD	\$ 7
المساهمات	\$ 4
العدد الكلي	\$ 143

### إجمالي المصروفات النقدية (باستثناء الاستهلاك والديون المعدومة) 139 دولار أمريكي

تتمثل مصروفات منظمة ICANN الرئيسية في تكاليف أجور كوادرها العاملة التي تقابل متوسط 390 موظفًا على مدار السنة المالية 2019 والتي تشكل 51 بالمائة من المصروفات النقدية. وتتضمن تكاليف السفر والاجتماعات كلا من تكاليف السفر والسكن واستئجار الأماكن لعقد مختلف الاجتماعات، وتمثل 11 بالمائة من المصروفات النقدية. أما الخدمات المهنية المتخصصة فتتمثل نسبة 23 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بشكل أساسي على خدمات المقاولين وأتعاب المحامين والخدمات اللغوية لكل من التدوين النصي والترجمة بالإضافة إلى الترجمة الفورية. وتمثل التكاليف الإدارية نسبة 12 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بالأساس تكاليف الإيجار وتكاليف المنشآت الأخرى لجميع مواقع منظمة ICANN وتكاليف الشبكة والاتصالات. وتمثل تكاليف رأس المال نسبة ثلاثة بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بالأساس البنية التحتية لتقنية المعلومات وتحسينات الأمن.

النسبة المئوية	إجمالي المصروفات النقدية
51%	الموظفون
23%	الخدمات المهنية
12%	الإدارة
11%	السفر والاجتماعات
3%	رأس المال



## الأموال الموحدة قيد الإدارة (الأرقام بملايين الدولارات الأمريكية) (غير مدققة) 464 دولار أمريكي

أدارت منظمة ICANN إجمالي قدره 464 مليون دولار أمريكي كأموال لغاية حزيران (يونيو) 2019. صندوق التشغيل هو النقدية المتوفرة المستخدمة في عمليات منظمة ICANN اليومية. يجري استخدام صندوق التشغيل في تحصيل الإيرادات ومن أجل تمويل السداد للموظفين والموردين وغيرهم من الأطراف الأخرى. ويحتوي صندوق التشغيل على أموال تكفي لتغطية المصروفات المتوقعة لمؤسسة ICANN لمدة ثلاثة أشهر. وأي أموال تزيد عن الحاجة فيما بعد مصروفات الثلاثة أشهر يتم تحويلها بصفة دورية إلى صندوق الاحتياطي.

وتدير ICANN صندوق الاحتياطي من أجل المصروفات الطارئة التي تنجم عن أية أحداث غير متوقعة، أو حالات عدم اليقين الاقتصادي. ويدعم هذا الصندوق الاستقرار المالي للمنظمة.

ويتم استثمار أموال صندوق الاحتياطي حسب السياسة الاستثمارية في ICANN، وهو تحت رعاية وإدارة شركة الخبراء العالميين لستريت ستريت State Street Global Advisors. أما ما يتم الحصول عليه من عائدات من خلال استثمار الأموال فيعاد استثماره بالكامل ضمن صندوق الاحتياطي. بين حزيران (يونيو) 2018 وحزيران (يونيو) 2019، زاد صندوق الاحتياطي بمقدار 47 مليون دولار أمريكي. في عام 2019، وافق مجلس إدارة ICANN على خطة مدتها ثمان سنوات لتجديد موارد الصندوق الاحتياطي بمبلغ يساوي عاماً تقريباً من مصروفات التشغيل. في السنة المالية 2019، تم تحويل الأموال إلى الصندوق الاحتياطي من عائدات مزادات برنامج نطاقات gTLD الجديدة، والفوائض التشغيلية المتعلقة بالسنة المالية 2018، والمساهمات السنوية المطلوبة.

30 حزيران (يونيو) 2018	30 حزيران (يونيو) 2019	عمليات ICANN الأموال النقدية/ صندوق التشغيل وصندوق الاحتياطي
\$ 27	\$ 35	النقد التشغيلي
\$ 69	\$ 115	صندوق الاحتياط
\$ 96	\$ 150	العدد الكلي

وتأتي أموال برنامج نطاقات gTLD الجديدة من الأموال غير المنفقة التي يتم تحصيلها من مقدمي الطلبات في البرنامج. وقد تم تحصيل هذه الأموال بشكل رئيسي في الفترة بين كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيو 2012 وتستخدم حصراً في سداد المصروفات ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديدة. أما الأموال غير المنفقة من نطاقات gTLD الجديدة فيتم الاستثمار فيها حسب سياسة استثمار نطاقات gTLD الجديدة، وهي تخضع للإدارة والرعاية المشتركة لكل من مؤسسة Northern Trust، وUS Bank وDeutsche Bank. وقد انخفضت إيرادات برنامج gTLD الجديدة منذ حزيران (يونيو) 2015 كنتيجة للمصروفات التي تم إنفاقها لأداء عملية تقييم طلبات نطاقات gTLD الجديدة وإعادة مبالغ رسوم الطلبات المسحوبة.

عقدت منظمة ICANN عمليات مزاد علني لنطاقات gTLD الجديدة بقيمة 208 مليون دولار أمريكي بحلول 30 حزيران (يونيو) 2019. يستثنى هذا الرقم المبلغ المحول إلى صندوق احتياطي ICANN الموضح أعلاه ويتضمن عائد الاستثمار. وقد نتجت هذه العوائد من المزادات التي تقدمها ICANN في صورة آلية الملاذ الأخير لحل حالات التنافس على السلاسل ضمن برنامج نطاقات gTLD الجديدة.

30 حزيران (يونيو) 2018	30 حزيران (يونيو) 2019	الإيرادات الجديدة للمزاد العلني إيرادات نطاقات gTLD الجديدة
\$ 238	\$ 208	الإيرادات الجديدة للمزاد العلني

إيرادات نطاقات gTLD الجديدة	\$ 106	\$ 120
العدد الكلي	\$ 314	\$ 358

### موجز التدفقات النقدية (المبالغ المذكورة بملايين الدولارات) (غير مدققة)

30 حزيران 2019 (يونيو)						30 حزيران 2018 (يونيو)
الأموال قيد الإدارة	المبالغ المستلمة من أطراف أخرى	التغير في القيمة السوقية	رأس المال وغيره	المدفوعات إلى الموظفين	المدفوعات إلى الموزعين	الأموال قيد الإدارة
\$ 464	\$ 136	\$ 14	(\$ 4)	(\$ 72)	(\$ 64)	\$ 454

تتضمن التدفقات النقدية الرئيسية الناتجة عن عمليات منظمة ICANN التي تتم على أساس دوري مثل تحصيل الرسوم والمساهمات من الأطراف المتعاقدة وغيرهم من المساهمين، وسداد الرواتب والمستحقات إلى مزودي الخدمات للمصروفات التشغيلية ومصروفات رأس المال. واصلت منظمة ICANN خلال عامها المالي 2019 أعمال التقييم الأولي والموسع واجراء اختبارات ما قبل التفويض ومراحل التعاقد الخاصة ببرنامج gTLD الجديدة. وتشمل المدفوعات المقدمة إلى الموزعين خلال هذا العام المالي والبالغة 64 مليون دولار أمريكي المصروفات ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديد لما يقرب من 4 مليون دولار أمريكي وإعادة الأموال المدفوعة من قبل مقدمي الطلبات إليهم وبقاوع 1 مليون دولار أمريكي.

### الكشوفات الموحدة للوضع المالي (الأرقام بملايين الدولارات الأميركية) (نبذة) (غير مدققة)

الأصول	30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2018
النقدية والنقدية المعادلة	\$ 38	\$ 32
الاستثمارات	426	422
الذمم المدينة	35	34
رأس المال والأصول الأخرى	15	18
اجمالي الأصول	\$ 514	\$ 506

المطلوبات	30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2018
الذمم الدائنة والمطلوبات المستحقة	\$ 16	\$ 18
الإيرادات المؤجلة	28	37
اجمالي المطلوبات	44	55

صافي الأصول غير المقيدة	470	451
صافي المطلوبات وصافي الأصول	\$ 514	\$ 506

تعكس الزيادة في إجمالي الأصول انخفاض النفقات في السنة المالية 2019.

والانخفاض في بند الإيرادات مؤجلة التحصيل من حزيران/ يونيو 2018 إلى حزيران/ يونيو 2019 مستمدة من إيرادات نطاقات gTLD الجديدة المحقق خلال الفترة، ومن خلال الرسوم المعادة مرة أخرى للطلبات المسحوبة. وقد تم اعتبار رسوم الطلبات المحصلة كإيرادات بسبب أن عمليات ورسوم تقييم البرنامج أصبحت غير قابلة للاسترداد.

## البيان الموحد للأنشطة

(المبالغ المذكورة بملايين الدولارات الأمريكية) (مستخرج) (غير مدقق)

الدعم والإيرادات غير المقيدة (التمويل)	30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2018
السجل	\$ 84	\$ 83
أمين السجل	48	47
المساهمات	4	4
الإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD	7	-
التعديل التراكمي لرسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة	-	(13)
جمالي الدعم والعائد	\$ 143	\$ 121

النفقات	30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2018
الموظفون	\$ 72	\$ 72
السفر والاجتماعات	16	16
الخدمات المهنية	31	32
الإدارة	23	26
اجمالي المصروفات	\$ 142	\$ 146

المداديل الأخرى	30 حزيران (يونيو) 2019	30 حزيران (يونيو) 2018
اجمالي الدخل الأخر	\$ 18	\$ 1
التغير في صافي الأصول		
التغير في صافي الأصول	\$ 19	\$ (24)

		صافي الأصول غير المقيدة
	\$ 475	\$ 451
بداية العام		
نهاية العام	451\$	470\$

خلال السنة المالية 2019، زاد إجمالي الدعم والإيرادات مقارنة بالعام السابق بشكل رئيسي نتيجة للإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة. تضمنت السنة السابقة تعديلاً تراكمياً بقيمة (13) مليون دولار أمريكي على رسوم طلبات gTLD الجديدة. وفقاً لسياسة تحديد الإيرادات الخاصة ببرنامج gTLD الجديدة، تقوم ICANN بشكل دوري بمراجعة إجمالي التكاليف المقدرة للبرنامج. وتم اعتبار الإيرادات من برنامج نطاقات gTLD الجديدة كرسوم لأعمال تقييم الطلبات المقدمة وهذه الرسوم تصبح غير قابلة للاسترجاع.

وانخفضت النفقات الكلية سنة عن سنة وذلك نتيجة لإتخاذ منظمة ICANN لتدابير متعددة لتقليل التكاليف.

## تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية للسنة المالية 2019

### اقرأ المزيد

#### 1: تطوير ICANN والعمل على توسيع عولمتها

- 1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN
- 1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة
- 1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهيكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساهمة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

#### 2: دعم منظومة معرفّات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة

- 2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات فريدة متينة وأمنة ومستقرة ومرنة
- 2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفّات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN
- 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

#### 3: الارتقاء بالتميز التشغيلي والتقني والتنظيمي

- 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN
- 3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية
- 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

#### 4: تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

#### 5: وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية وتنفيذه التزاماً بمهمة ICANN

- 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة
- 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN
- 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

## الهدف الاستراتيجي 1: تطوير ICANN وتوسيع عولمتها أكثر

1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN

1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة

1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساهمة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

## 1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN

### رفع مستوى الوعي لدى أصحاب المصلحة العالميين بمؤسسة ICANN

تلتزم ICANN بتعزيز المشاركة الواسعة المستنيرة التي تعكس التنوع الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت. تمثل الفرق الإقليمية جهة اتصال في مجال:

- رفع مستوى الوعي وتقديم فهم لدور ICANN ومهمتها.
- تشجيع المشاركة في وضع سياسة ICANN وأنشطتها الفنية.

كجزء من عمل منظمة ICANN لرفع مستوى الوعي العالمي لأصحاب المصلحة، تنظم منظمة ICANN فعاليات منتدى نظام اسم النطاق (DNS) الإقليمية. تجلب هذه الفعاليات الإقليمية المنات من المشاركين، والعديد منهم لا يشاركون محلياً في اجتماعات ICANN العامة. يتم استضافة كل من هذه الفعاليات بالشراكة مع مجموعة من أصحاب المصلحة بما في ذلك الشركاء الإقليميون والسجلات العالمية وأمناء السجلات ومنظمات نطاق المستوى الأعلى الإقليمية ومقدمو خدمات الاتصالات. في السنة المالية 2019، شملت هذه الفعاليات:

- منتدى DNS لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LAC) في ساو باولو، البرازيل في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018.
- منتدى DNS الأفريقي السادس في كوتونو، بنين في تموز (يوليو) 2018
- منتدى DNS الثالث لأوروبا الشرقية في موسكو، روسيا الاتحادية في كانون الأول (ديسمبر) 2018.
- منتدى DNS السادس للشرق الأوسط في دبي، الإمارات العربية المتحدة في شباط (فبراير) 2019.

في منتدى DNS في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي ومنتدى DNS في الشرق الأوسط، تم تقديم تدريب متخصص للمشاركين في المجتمع من قبل العديد من فرق ICANN التنظيمية. في البرازيل، كان هذا أول تدريب للسجلات وأمناء السجلات في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي. في دبي، كان هذا أول تدريب على سياسة GNSO للمشاركين في الشرق الأوسط. قدمت فرق عمل ICANN أيضاً تدريباً لأمناء السجلات في السنة المالية 2019 في أوروبا الوسطى والصين والبرتغال وروسيا وأوغندا. يعمل هذا التدريب على تحسين المعرفة للأطراف المتعاقدة ويساعد على دعم المشاركة المستنيرة في عمل ICANN.

تتعاون وظائف ICANN بانتظام في الأنشطة المشتركة بين المنظمات لدعم بعضها البعض على الأهداف المشتركة. في السنة المالية 2019، يتضمن هذا العمل التعاوني:

- قمة GDD من تنظيم قسم النطاقات العالمية تلتها مباشرة ندوة ICANN بشأن نظام اسم النطاق DNS من تنظيم مكتب المدير الفني المسؤول في بانكوك، تايلاند خلال أيار (مايو) 2019.
- يعمل فريق عمل منطقة آسيا والمحيط الهادئ للمشاركة العالمية لأصحاب المصلحة المتعددين مع مكتب المدير الفني المسؤول OCTO للمساعدة في التوعية الفنية في آسيا بما في ذلك ورش العمل IDS / DNS-OARC 2019 في أيار (مايو) 2019.
- دراسة الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (DNSSEC) وتقنية معرف الكائن في الهند وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.
- التدريب على تنمية القدرات مع أحد شركاء ICANN، وهو مركز موارد بدء التشغيل الشبكي (NSRC) في جامعة أوريغون.
- تنمية قدرات تدريب المدربين على DNSSEC في مناطق الشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ.

لمزيد من المعلومات حول أنشطة مشاركة منظمة ICANN حول العالم، اقرأ التقارير الإقليمية لمنظمة ICANN:

[اقرأ تقرير أفريقيا.](#)

[اقرأ تقرير آسيا والمحيط الهادئ.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا.](#)

[اقرأ تقرير أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.](#)

[اقرأ تقرير الشرق الأوسط.](#)

## قسم الخدمات اللغوية

في السنة المالية 2019، قدم فريق الخدمات اللغوية في منظمة ICANN أدوات جديدة للمتابعة المباشرة لمشاريع طلبات الترجمة المقدمة من ICANN وطلبات الترجمة الفورية عن بُعد للاجتماعات عبر وسائل الاتصال وطلبات التدوين والنسخ الآني للجلسات. يمكن هذا الدعم الجديد المستخدمين من التحقق من حالة مشاريع طلبات الدعم بشكل مباشر وأني. دعم الفريق أيضاً تغييراً في عمليات معالجة ملفات مصادر مجلس الإدارة، الأمر الذي يعمل على التقليل من المعالجة اليدوية والوقت اللازم للنشر.

تواصل منظمة ICANN العمل على توسيع نطاق تقديم الدعم للغات ليتجاوز اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة (UN) من خلال مبادرة "ICANN بلغتك". يتم توجيه هذا الجهد المشترك مع المجتمع من خلال مذكرات التفاهم (MoU) مع الكيانات الشريكة التي تعمل على ترجمة المواد إلى لغاتها.



## 1.2 تعريف العالم بمنظمة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة

### تقدم المشاركة الإقليمية

تستخدم منظمة ICANN استراتيجيات المشاركة الإقليمية، والتي يتم وضعها وتنويرها وتحسينها باستمرار من خلال مشاركة المجتمع. ويندرج هذا العمل في إطار الجهود المبذولة في مجال استراتيجية ICANN للتدويل.

لتوثيق التقدم المحرز مقارنة بهذا الهدف الاستراتيجي، قامت كل منطقة خارج أمريكا الشمالية بوضع تقارير إقليمية تبرز الإنجازات المهمة التي تحققت في السنة المالية 2019. الإنجازات الإقليمية لأمريكا الشمالية مبينة أدناه.

كانت السنة المالية 2019 هي السنة الأولى لاستراتيجية مشاركة أصحاب المصلحة في أمريكا الشمالية. تم وضع الإستراتيجية بإسهام من جميع مجموعات أصحاب المصلحة في المنطقة. وتتمثل أهداف الإستراتيجية في:

- بناء الوعي لتنمية وتنوع قاعدة أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN ومصادر المتطوعين.
- تنمية قاعدة المعارف لأصحاب المصلحة الحاليين والمحتملين في ICANN.
- تنمية دعم أصحاب المصلحة والمشاركة الفعالة في ICANN.

لدعم هذه الأهداف، استضاف فريق مشاركة أمريكا الشمالية أو شارك في 70 فعالية خلال السنة المالية 2019 شملت جميع فئات أصحاب المصلحة بما في ذلك الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والحكومات والمجتمع التقني. يمثل الحدث البارز في كانون الثاني (يناير) 2019، ورشة عمل أمناء السجلات التي عُقدت في لاس فيغاس، نيفادا، الولايات المتحدة الأمريكية. استضاف هذه الفعالية، التي نظمتها فريق قسم النطاقات العالمية (GDD) التابع لمؤسسة ICANN، أكثر من 20 مشاركاً من 10 دول وأقاليم ليوم واحد من تبادل المعرفة والتعلم حول مشاركة أمناء السجلات في ICANN.

يستخدم الفريق المدونات ووسائل التواصل الاجتماعي والنشرات الإخبارية لإطلاع أصحاب المصلحة في المنطقة على آخر أخبار أنشطة المشاركة. اكتسبت النشرة الإخبارية الإقليمية أكثر من 500 مشترك هذا العام.

ويدعم فريق عمل منطقة أمريكا الشمالية للمشاركة العالمية لأصحاب المصلحة المتعددين بناء المجتمعات من خلال شراكات مع منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ALS). شارك الفريق في استضافة سبع جلسات المطالعات لاجتماع ICANN، سواء عبر الإنترنت أو بشكل مباشر. تتيح هذه الجلسات للأشخاص غير القادرين على حضور اجتماع ICANN العام بشكل مباشر فرصة للتواصل مع عمل سياسة المجتمع.

### [اقرأ المزيد حول الاستراتيجية الجديدة لأمريكا الشمالية وعملها.](#)

كما ذكرنا سابقاً، أصدرت كل منطقة تقارير تغطي تقدم السنة المالية 2019.

[اقرأ تقرير أفريقيا.](#)

[اقرأ تقرير آسيا والمحيط الهادئ.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى.](#)

[اقرأ تقرير أوروبا.](#)

[اقرأ تقرير أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي.](#)

[اقرأ تقرير الشرق الأوسط.](#)

## تدريبات المشاركة

في السنة المالية 2019، أجرت منظمة ICANN دورات تدريبية للموظفين حول أساسيات DNS، وعمليات خادم الجذر، والإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC، والتطورات التقنية الأخرى. الهدف من هذا العمل هو توسيع المعرفة عبر المزيد من الفرق داخل منظمة ICANN. يدعم التدريب أعضاء فريق منظمة ICANN في:

- شرح دور ICANN ومهمتها إلى أصحاب المصلحة بما في ذلك المنظمين وصناع القرار وغيرهم بطريقة أكثر فعالية.
- مشاركة أصحاب المصلحة الجدد في مهمة ICANN.
- جلب المشاركين النشطين إلى عمل ICANN الفني وحول السياسات.

في السنة المالية 2019، شمل التدريب التعاوني بقيادة فرق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة ومكتب المدير الفني المسؤول التابعة لمنظمة ICANN في المكتبين الإقليميين في سنغافورة وبروكسل 47 عضواً من موظفي ICANN من 9 وظائف. رفعت هذه التدريبات مستوى المعرفة في الفرق التي تتعامل بشكل مباشر مع المجتمع، مما مكنهم من أن يكونوا أكثر قدرة على التفاعل في المواضيع الرئيسية ذات الصلة بعمل ICANN.

خلال السنة المالية 2019، قدمت كوادر منظمة ICANN أيضاً ورش عمل لتنمية القدرات، وجلسات تدريب المدربين، والإحاطات الفنية، وأنشطة التثقيف، ورفع الوعي. تدعم هذه التدريبات الداخلية والخارجية التعاون بين المنظمات، وتقديم أهداف منظمة ICANN الشاملة، وتعزيز تعاون ICANN الإقليمي مع الشركاء، ودعم المشاركة النشطة في عمل ICANN.

## التطور المدعوم بالبيانات لاجتماعات ICANN العامة

يلعب فريق الاجتماعات التابع للمنظمة دوراً قيادياً رئيسياً في تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي للبنية، والغرض، والتوقيت، والتناوب الإقليمي لاجتماعات ICANN العامة. يضمن الفريق أن توفر المدن المختارة والأماكن وأماكن الاجتماعات والخدمات بيئة مواتية لتحقيق اجتماع فعال وأن تكون متسقة مع تخطيط التكاليف.

يجب أن تكون اجتماعات ICANN العامة مبتكرة وتتكيف وتتطور لتحقيق غرضها وتفي باحتياجات المجتمع، والوضع العالمي المتغير باستمرار. يتمثل أحد التحديات التي يواجهها منظمو المؤتمر في تحسين المؤتمر، في اجتماع تلو آخر، وتحقيق أقصى قدر ممكن من مشاركة الحضور ورضاهم. تعتبر بيانات الاجتماعات ضرورية لهذه العملية. منشورات منظمة ICANN تنشر المنظمة تقارير مدعومة بالأرقام تلخص إحصائيات وبيانات كل اجتماع عام. توفر هذه البيانات معلومات موثوقة حول ما يريده الحضور، وما تقدمه منظمة ICANN بشكل مثالي، وأين تتوفر لها فرص للتحسين. من خلال الاستفادة من هذه البيانات، يمكن أن تستمر منظمة ICANN في الاستجابة لاحتياجات مجتمعها من خلال اتباع نهج مستقر وشفاف.

[إطلع على التقارير المدعومة بالأرقام.](#)

## 1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساءلة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة

### دعم وضع سياسات بطريقة مفتوحة وشفافة

يتمثل جزء أساسي من مهمة ICANN في تنسيق وضع السياسات المتعلقة بنظم المعرفات الفريدة للإنترنت.

تنص لوائح ICANN على أن السياسات يتم تطويرها من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين القائمة على أساس توافقي وفق نموذج من الأعلى إلى الأدنى. يتم إنجاز عمل سياسة المجتمع من خلال عملية تشاورية مفتوحة حيث يتم وضع السياسات وتنقيحها من قبل منظمات الدعم (SO) في ICANN مع مدخلات من اللجان الاستشارية (AC)، والتي تتألف من متطوعين من جميع أنحاء العالم.

تأخذ عملية وضع السياسات في الاعتبار مشورة الخبراء والمدخلات العامة والمسائل التشغيلية. تستخدم ICANN أدوات وآليات مفتوحة وشفافة تدعم توافق المجتمع وتسهل التعاون مع الكيانات العالمية الأكثر تأثراً بسياسات ICANN.

#### تسهيل منتدى السياسات الرابع لمؤسسة ICANN

انعقد منتدى السياسات الرابع لمؤسسة ICANN في ICANN65 في مراكش، المغرب. يصب تركيز منتدى السياسة على تسهيل وضع السياسات والعمل الاستشاري المستمر والمزيد من المشاركة المجتمعية. تم إيجاد منتدى السياسة كجزء من استراتيجية اجتماع ICANN التي تم تنفيذها في عام 2016. أخذت المنظمات الداعمة SO واللجان الاستشارية AC زمام المبادرة في تنظيم البرنامج. في مراكش، قام فريق دعم وضع السياسات التابع لمنظمة ICANN بتيسير 173 جلسة.

#### دعم المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات

يوصل فريق دعم وضع السياسات المساعدة في عمل المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات (EC). ويشمل ذلك دعم جهود المجتمع لتحديث وتبسيط الإجراءات التشغيلية في المجتمع الممكن ذي الصلاحيات لضمان أن آلياتها فعالة وشفافة قدر الإمكان. ويتألف المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات من منظمة دعم العناوين (ASO) ومنظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO) ومنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)، واللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)، والتي يمكنها فرض صلاحيات مجتمعية محددة موصوفة في لوائح ICANN.

#### اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.

#### تسهيل الاتصالات المتعلقة بالسياسات

يقوم فريق دعم وضع السياسات بإنشاء ونشر معلومات حول أعمال وضع السياسات إلى المجتمع وأصحاب المصلحة الآخرين لضمان بقاء عمل ICANN مفتوحاً وشفافاً. من بين أدوات الاتصالات هذه تقارير السياسات قبل وبعد اجتماع ICANN العام. تقدم هذه التقارير تحديثات عالية المستوى من المنظمات الداعمة SO واللجان الاستشارية AC وتقدم للمشاركين ملخصاً للتطورات الجديدة سواء قبل وبعد اجتماعات ICANN العامة.

في السنة المالية 2019، بدأ فريق دعم وضع السياسات في تبسيط التواصل مع المجتمع. قام الفريق بدمج الندوات قبل اجتماع ICANN العام في فعالية واحدة تسمى الأسبوع التحضيري. ينشر الفريق أيضاً ملخص مجتمع القيادة في ICANN مرتين أسبوعياً للحصول على المستجدات والطلبات المقدمة من منظمة ICANN لقيادة المجتمع.

#### اقرأ ملخص أرشيف قيادة مجتمع ICANN.

## الهدف الاستراتيجي 2: دعم منظومة معرفّات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة

2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات تكون صحيحة وأمنة ومستقرة ومرنة

2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفّات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN

2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

## 2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات تكون صحيحة وآمنة ومستقرة ومرنة

### استمرار توفير وظائف IANA من خلال هيئة المعرفات الفنية العامة (PTI)

طوال السنة المالية 2019، استمر تقديم وظائف IANA بشكل موثوق ويمكن الاعتماد عليه. حصلت منظمة ICANN، من خلال هيئة المعرفات التقنية العامة (PTI) التابعة لها، على مستويات عالية من رضا العملاء من جميع مجموعات العملاء، وحصلت على أعلى درجات الرضا العام حتى الآن في استبيانها السنوي للعملاء.

تشمل أبرز النقاط لهذه السنة ما يلي:

- الالتزام بنسبة 100 بالمائة بجميع اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) لإدارة معلمات البروتوكول، وفقاً لتعريف فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF).
- المراجعة السنوية الناجحة من قبل مجتمع التقييم من خلال لجنة مراجعة IANA الخاصة به، دون تحديد أي مشكلات.
- أداء ثابت لوظائف التسمية، مع الالتزام بنسبة 100 في المائة في معظم الأشهر، وتقييمات مرضية من قبل اللجنة الدائمة للعملاء (CSC) لجميع الفترات الأخرى. جميع حالات اتفاقيات مستوى الخدمة غير المستوفاة الناتجة عن المعايير التي وافقت لجنة CSC عليها هي بحاجة إلى إعادة معايرتها، ولم تكن نتيجة لمشاكل تخص أداء PTI.
- تنفيذ أول عملية إستبدال لمفتاح التوقيع الرئيسي لمنطقة الجذر. هذا المفتاح، الذي تتم إدارته كجزء من وظائف IANA، هو مرسة الثقة للإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC. كان استبداله تتويجا لجهد تعاوني متعدد السنوات، سواء داخل منظمة ICANN أو مع المجتمع، والذي تجاوز في نهاية المطاف التوقعات في الحفاظ على استقرار الإنترنت.
- إكمال سنة التدقيق 2018 بنجاح وبدون استثناء. هذه هي فترة التقييم الأولى وبإدارة شركة تدقيق خارجية جديدة منذ بدء برنامج التدقيق الرقابي في عام 2010.
- في الاستبيان السنوي لرضا العملاء، كان 96 في المائة من المجيبين إما راضين أو راضين للغاية عن جميع مقاييس الأداء (الدقة، والسرعة، والشفافية، وجودة العمليات والوثائق، وإعداد التقارير، والمعاملة).

### أنشطة تحسين هيئة PTI

تواصل كل من منظمة ICANN و PTI تطوير وتحسين تقديم الخدمات لتلبية توقعات المجتمع والتكيف مع التطورات الجديدة.

وتشمل الأنشطة الرئيسية للسنة المالية 2019:

- واصل نشاط تطوير البرامج الداخلي التركيز على أنظمة إدارة سير العمل لدعم وظائف IANA. تضمنت إنجازات السنة المالية 2019 تحسينات داخلية، وبناء أساس قوي للتحسينات الوظيفية التي تمس العملاء مباشرة والمستهدفة لعام 2020.
- تحسين الأساليب لإجراء تغييرات مجمعة للعملاء الذين لديهم محفظة كبيرة من نطاقات المستوى الأعلى قيد الإدارة.
- تداول استبيانات رضا العملاء استجابة لطلبات الحصول على فرص تلقي التعليقات الفورية وطرق دعم تحديد المشكلات ومعالجتها بسرعة.
- توسيع الرقابة الداخلية لأجل المزيد من الامتثال لإطار عمل التدقيق 2013 للجنة المنظمات الراعية لمفوضية توريدواي **إطار عمل تدقيق 2013 (COSO)** للسنة التدقيقية 2019. مؤسسة COSO "مكرسة لتوفير قيادة فكرية من خلال تطوير أطر العمل والتوجيهات بشأن إدارة المخاطر التي تواجهها المؤسسة، والرقابة الداخلية، وردع الاحتيال".
- العمل مع لجنة CSC لإعادة تعريف وتوسيع اتفاقيات SLA لوظيفة التسمية، بما في ذلك تنفيذ عملية تغيير مُسهلة لمراجعات SLA.

### عمليات قسم النطاقات العالمية (GDD) للسنة المالية 2019

أكمل فريق عمليات GDD طلبات خدمة بلغ عددها 3449 في السنة المالية 2019.

تضمنت طلبات 502 أمين من أمناء السجلات لتجديد إتفاقية اعتماد أمين السجل (RAA) و 28 إنهاء لاتفاقيات RAA و 19 طلب اعتماد جديد لأمناء السجلات. انخفض وقت معاملة طلب تجديد RAA بنحو 20 بالمائة خلال السنة المالية 2019. انخفض متوسط الوقت المستغرق لعملية تقييم الاعتماد بأكثر من 10 بالمائة.

تضمنت طلبات السجل اطلاق 10 نطاقات في المستوى الأعلى (TLD) وإجراءات سياسة تقييم خدمة السجل (RSEP) لـ 66 نطاق TLD وتغييرات الترتيبات الأساسية للتعاقد من الباطن (MSA) لـ 64 نطاق TLD. تم تنفيذ خدمة طلب تغيير المواصفة 12 وإتاحتها في بوابة خدمات التسمية (NSp). تم تحديث سياسة تقييم خدمات السجل RSEP أيضاً في بوابة NSp لتضمين تحديثات العمليات وطلبات التتبع السريع المبسطة.

## التطورات الحاصلة في خدمات دليل التسجيل (RDS)

حدثت العديد من التطورات الهامة المتعلقة بخدمات RDS (المعروفة أيضاً باسم نظام WHOIS) والامتثال لقواعد حماية البيانات والخصوصية في السنة المالية 2019.

تم استبدال **المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD** بـ **السياسة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD** عند انتهائها بتاريخ 20 أيار (مايو) 2019. وكانت سياسة التوافق في الآراء هذه نتيجة للعمل المنجز خلال المرحلة الأولى من العملية المعجلة لوضع السياسات EPDP لبيانات تسجيل gTLD. بدأ هذا العمل من قبل GNSO في تموز (يوليو) 2018.

بعد ذلك، بدأت منظمة ICANN العمل مع فريق مراجعة التنفيذ (IRT) على تنفيذ المرحلة الأولى من السياسة التي وضعت بالتوافق في الآراء. وسيستمر هذا العمل في السنة المالية 2020 إلى جانب مناقشة المواضيع ذات الصلة، بما في ذلك نظام للوصول والكشف الموحد عن البيانات في المرحلة 2 من العملية المعجلة لوضع السياسات.

سوف يُنير الانتهاء من أعمال التنفيذ من المرحلة الأولى من سياسة EPDP تفعيل السياسات والخدمات الأخرى ذات الصلة التي تم إيقافها مؤقتاً في السنة المالية 2019 بسبب التغييرات في لوائح حماية البيانات والخصوصية. وقد شمل ذلك تطبيق سياسة برنامج اعتماد مقدمي خدمات الخصوصية والوكيل، والتحقق من صحة العنوان الميداني، ونظام التبليغ عن مشاكل دقة بيانات نظام WHOIS (أو ARS).

تشمل أنشطة تنفيذ السياسة الإضافية التي تم إيقافها مؤقتاً في السنة المالية 2019:

- الترجمة والتعريب لمعلومات جهات الاتصال: تأخر بسبب اعتماده على تطبيق بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل (RDAP)، والذي كان من المقرر نشره في آب (أغسطس) 2019.
- الانتقال إلى WHOIS المفصل: تم تعليقه بسبب قرار مجلس إدارة ICANN بتأجيل إنفاذ الامتثال التعاقدى للانتقال من سياسة الانتقال لخدمات دليل بيانات التسجيل (RDDS) المختصرة إلى المفصلة للنطاقات .com و .net و .jobs. يتيح ذلك لأمناء السجلات ومشغلي السجلات وقتاً إضافياً للتوصل إلى اتفاق بشأن التعديلات على اتفاقيات السجلات-أمناء السجلات المعمول بها.

وقد تضمن العمل الإضافي في السنة المالية 2019 الدعم المستمر من منظمة ICANN لفريق مراجعة خدمات دليل التسجيل (RDS- WHOIS2) ومن أجل إكمال ملف الوصول إلى بيانات تسجيل نطاقات gTLD (أو RDAP) قبل تنفيذه بتاريخ 26 آب (أغسطس) 2019.

## العمل تجاه الجولات المستقبلية لنطاقات GTLD الجديدة

واصلت منظمة ICANN دعمها لمجموعة عمل عملية وضع السياسات (PDP) للإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة (SubPro) لتقديم جولات مستقبلية من نطاقات gTLD. بناءً على طلب مجلس الإدارة، قدمت منظمة ICANN إحاطة حول المتطلبات والتبعيات لدعم الجولات المستقبلية لنطاقات gTLD الجديدة. تضمنت هذه النظرة العامة حالة عملية وضع السياسات للإجراءات اللاحقة، والمراجعات المتعلقة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة، والدروس المستفادة خلال جولة برنامج نطاقات gTLD الجديدة لعام 2012.

---

جمعت منظمة ICANN قائمة من الافتراضات للمساعدة في تنفيذ السياسة الأولية وجهود التخطيط التشغيلي المتعلقة بالتغييرات الإجرائية التي قد تكون مطلوبة للجولات اللاحقة من نطاقات gTLD. تمت مشاركة هذه التوصيات مع المجتمع ومجلس الإدارة. من المتوقع أن تمتد المناقشات حول هذا الموضوع إلى السنة المالية 2020.

[اقرأ المزيد حول عمل عملية وضع سياسات الإجراءات القادمة SubPro PDP.](#)

## الحفاظ على مستويات الرضا عن مركز الدعم العالمي (GSC)

أجابت لجنة GSC على استعلامات عامة بلغ عددها 17,963 وردت من الأطراف المتعاقدة مع ICANN والمسجلين ومجتمع الإنترنت العالمي. واصلت لجنة GSC التماس ردود الفعل النوعية حول خدماتها باستخدام استطلاعات موجهة من قبل الفعاليات، والتي يتم إرسالها إلى مقدم الطلب عند إغلاق الاستعلام. حافظت لجنة GSC على معدل رضا متوسطه 3.9 على مقياس مكون من 5 نقاط رداً على السؤال: "ما مدى رضاك عن الخدمة التي تلقيتها من ICANN؟"

## 2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN

### دعم موقف ICANN بشأن المؤشرات التقنية

طوال السنة المالية 2019، قام مكتب المدير الفني المسؤول (OCTO) بوضع العديد من وثائق الإحاطة الداخلية لتحديد وشرح مواقف منظمة ICANN حول الاتجاهات الفنية الناشئة مثل 5G وخدمة الجذر المحلية Hyperlocal وحل نظام اسم النطاق عبر بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن (DoH) وبروتوكول نظام اسم النطاق على أمن طبقة النقل (DoT) وامتدادات DNSSEC وإنتهاكات DNS. تم التركيز على التأكد من أن هذه المصطلحات الفنية موضحة بطريقة تمكن أي شخص داخل منظمة ICANN من تمثيل دور وموقف ICANN بدقة أثناء التحدث عن المواضيع ذات الصلة.

### التوعية الفنية وبناء القدرات لمكتب OCTO للسنة المالية 2019

واصل مكتب المدير الفني المسؤول OCTO دعم أنشطة بناء القدرات والمشاركة مع المجتمع التقني في السنة المالية 2019. بالتعاون مع الفرق الإقليمية، دعم مكتب المدير الفني المسؤول أكثر من 40 فعالية مشاركة فنية على مستوى العالم، بما في ذلك ورش العمل الفنية للجنة GAC وجلسات تدريب المدربين لفريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة. تراوحت مواضيع المشاركة من مقدمة إلى نظام DNS إلى التدريبات التشغيلية بشأن امتدادات DNSSEC. كما قدمت مكتب OCTO ورش عمل رفيعة المستوى لمجتمعات السلامة العامة والقانونية. واصلت ICANN دعمها لمبادرة معهد التدريب على الاتصالات في الولايات المتحدة ((USTTI)، وقادت جلسة حول منظومة نظام اسم النطاق، وساهمت في جلسات أخرى، عرضت ووضّحت دور ICANN ضمن المنظومة الشاملة للتنسيق الفني للإنترنت.

### تطوير أداة التبليغ عن نشاط انتهاك النطاق (DAAR)

استمر مشروع أداة DAAR في المضي قدماً في السنة المالية 2019. وتم إجراء مراجعات مستقلة للمنهجية والتماس التعليقات حول البرنامج. وكننتيجة لهذا العمل، بدأت منظمة ICANN بنشر تقارير شهرية من النظام في شباط (فبراير) 2019 ونشرت التقارير بأثر رجعي إلى كانون الثاني (يناير) 2018. مُنح مشغلو TLD حق الوصول إلى البيانات الخاصة بهم من خلال واجهة برمجة تطبيق نظام المراقبة لمنظمة ICANN (أو MoSAPI) في أيار (مايو) 2019.

حفز مشروع DAAR النقاش داخل المجتمع حول قياس إنتهاكات نظام DNS. ولا يزال هذا موضوعاً مهماً للغاية ويتوقع أن يستمر المشروع في التطور مع استمرار مساهمة المجتمع.

[اقرأ المزيد حول المشروع.](#)

### استضافة اجتماع ICANN الثالث حول نظام اسم النطاق (IDS)

تم عقد اجتماع IDS السنوي الثالث في أيار (مايو) 2019 في بانكوك، تايلاند. وركزت هذه الفعالية التي استمرت يومين على جميع جوانب عمليات DNS مع 164 من الحضور من جميع أنحاء العالم. كان موضوع اجتماع IDS الرئيسي في بانكوك هو "فهم أمن واستقرار ومرونة DNS".

أبلغ الحاضرون عن درجة عالية من الرضا حول جودة جدول الأعمال وأشادوا بالفرصة الممتازة لقضاء بضعة أيام في التواصل وحل المشكلات مع خبراء ومشغلي DNS.

[اقرأ المزيد عن اجتماع ICANN حول نظام اسم النطاق لعام 2019.](#)



## استمرار مؤشرات جودة تقنيات المعرف (ITHI)

استمر مشروع مؤشرات جودة تقنيات المعرف ITHI في السنة المالية 2019 وأحرزت تقدماً في عدد من المجالات بما في ذلك نشر موقع على شبكة الإنترنت على العنوان [ithi.research.icann.org](http://ithi.research.icann.org) والذي يصف المشروع ويوفر ملخصاً للمقاييس. تعتمد مؤشرات ITHI على مشاركة المجتمع في شكل بيانات مجمعة. حتى الآن، فإن مشغلي نطاقات المستوى الأعلى .kz و .tw يساهمون بالبيانات التي يقدمونها.

يسعى مكتب OCTO باستمرار إلى الحصول على مساهمات جديدة من أي مشغل لنظام DNS، سواء أكان موثقاً أو تكرارياً. يتوفر وصف موجز من صفحة واحدة لـ ITHI بلغات متعددة للمساعدة في العثور على شركاء للمساهمة في البيانات.

[اقرأ المزيد عن مشروع مؤشرات جودة تقنيات المعرف ITHI.](#)

## 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

### تطوير الخدمات الفنية لقسم النطاقات العالمية GDD

في السنة المالية 2019، أصدرت منظمة ICANN إصداراً جديداً من واجهة برمجة تطبيقات نظام المراقبة (MoSAPI) التي تمدد رموز النتائج المقدمة للسجلات المتعلقة بالحالات المكتشفة بواسطة نظام مراقبة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAM). تسمح رموز النتائج الممتدة للسجلات بالحصول على معلومات دقيقة فيما يتعلق بالمشكلات التي يحددها نظام SLAM. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للسجلات الحصول على إحصاءات مجمعة يومية عن التبليغ عن نشاط انتهاك النطاق (DAAR) من خلال وظائف يتم تنفيذها في الإصدار الجديد من MoSAPI.

تم إطلاق واجهة إعداد تقارير التسجيل (RRI) الإصدار 2.0 في أيلول (سبتمبر) 2018. وتسمح لوكلاء ضمانات البيانات بتزويد منظمة ICANN بتقارير عن ودائع ضمانات البيانات المقدمة من قبل أمناء السجلات. هذا مشابه للعملية الحالية للسجلات. توفر الوظيفة الجديدة أيضاً لأمناء السجلات خيار استخدام واجهة RRI لمعرفة حالة الامتثال لضمانات البيانات في الوقت الفعلي. تم هذا التطور استجابة لطلبات أمناء السجلات.

تم إصدار موقع ويب جديد للتعليق الموحد السريع (URS). يهدف موقع الويب الجديد إلى توفير أداة إدارة موحدة للنطاقات المعلقة URS التي تضم DNSSEC و IPv6 و HTTPS. بالإضافة إلى ذلك، يمكن موفري خدمة URS من إدارة أسماء النطاقات المعلقة باستخدام أداة إدارة بسيطة ومركزية.

### استمرار العمل على برنامج نطاقات GTLD الجديدة

استمر العمل على برنامج نطاقات gTLD الجديدة في السنة المالية 2019 وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

- الانتهاء من التوصل إلى حل لأربع من حالات التنافس على نفس السلسلة: وهي نطاقات CPA، وGAY، وMUSIC، وSPA. ولغاية 30 حزيران (يونيو) 2019، كان إجمالي عدد مجموعات التنافس التي تم حلها هو 230 من أصل 234.
- كان عدد الحالات التي تم سحبها والتي تمت معالجتها 21، مع وجود 44 طلباً يمثل 26 سلسلة في برنامج نطاقات gTLD الجديدة لعام 2012.
- اعتمد مجلس الإدارة قرارات لتوفير المزيد من التوضيح فيما يتعلق بالتقدم المحرز في الطلبات المقدمة للنطاقات AMAZON و.アマゾン و.亚马逊 و.PERSIANGULF و.HALAL و.ISLAM..

## حالة برنامج نطاقات gTLD الجديدة للسنة المالية 2019

برنامج نطاقات gTLD الجديدة	اكتمل في السنة المالية 2019	المجموع التراكمي	تهدف هذه الأرقام إلى تسليط الضوء على العمل المنجز من خلال برنامج نطاقات gTLD الجديدة
اتفاقيات السجل المنفذة	2	1248	يتضمن هذان الرقمان نطاقات TLD التي ألغيت اتفاقيات التسجيل قبل التفويض أو بعده.
التفويضات	1	1232	
المواصفة 13	1	491	يمكن استخدام هاتين الفئتين لوصف نطاقات المستوى الأعلى "العلامة التجارية".
استثناء القواعد السلوكية	1	80	
الطلبات المتبقية	-	44	الطلبات المتبقية هي تلك التي لم تفوض أو سحبت أو ألغيت اتفاقية السجل خاصتهم.
السلاسل المتبقية	-	26	تعد السلاسل المتبقية سلاسل فريدة تم التقديم للحصول عليها والتي تكون سواء غير مفوضة بعد أو مسحوبة، أو أن اتفاقيات السجل الخاصة بها ملغاة.

## تطوير خدمات التسجيل خلال السنة المالية 2019

في السنة المالية 2019، نشرت منظمة ICANN المستندات الأولى لتقرير مؤشرات سوق اسم النطاق، والذي يقدم إحصائيات متعلقة بنطاقات gTLD و ccTLD. ويتعقب هذا العمل ما يتم إنجازه في ضوء هدف منظمة ICANN المتمثل في دعم تطور سوق اسم النطاق لكي يصبح قوياً ومستقراً وموثوقاً. والتقرير عبارة عن تطور لتقرير دليل ازدهار سوق نطاقات gTLD (تجريبي) السابق الذي تم نشره لأول مرة في تموز (يوليو) 2016. تخطط منظمة ICANN لزيادة توسيع تغطيتها للمؤشرات المختصرة ومواصلة نشر هذه الإحصاءات مرتين في السنة.

تم إطلاق خدمة تحرير التزام أدوات استمرارية العمليات (COI) بتاريخ 13 حزيران (يونيو) 2019. وقد سمح الالتزام بأدوات COI لمنظمة ICANN بأن تقوم بإصدار COIs التي مضي عليها ست سنوات تم خلالها الحفاظ عليها. وهذا الإجراء منصوص عليه في [القسم 8 من اتفاقية السجل](#). وسيتم إخطار مشغلي السجلات إذا ما تأثرت COI الخاصة بهم ولكن دون طلب اتخاذ إجراءات من قبلهم. وهناك معلومات إضافية منشورة على [صفحة COI](#).

## أنشطة خدمات أمناء السجلات في السنة المالية 2019

خلال السنة المالية 2019، قام فريق خدمات أمناء السجلات في المنظمة بعدد من الأنشطة المهمة لدعم أمناء السجلات. تم الانتهاء من تجديد 522 من مجموع 2445 إتفاقية اعتماد أمين السجل، والتي تمثل 21.2 في المائة من إجمالي الاعتمادات التي تم تجديدها في السنة المالية 2019.

## العمل على برنامج المسجلين في السنة المالية 2019

واصلت ICANN التركيز على ثلاثة أهداف أساسية خلال السنة المالية 2019:

- تثقيف المسجلين بشأن حقوقهم ومسؤولياتهم، ومنظومة أسماء النطاقات وكيفية الخوض فيها، وسياسات ICANN التي تؤثر عليهم.
- تحديد وزيادة الوعي حول القضايا والتحديات التي يواجهها المسجلون.
- ضمان أن تنعكس وجهات نظر المسجلين في عمل ICANN المستمر وخدماتها ومراجعاتها.

وقد تم نشر مصادر تعليمية جديدة للمسجلين بشأن مجموعة متنوعة من المواضيع تتراوح من عميات تجديد وانتهاء صلاحية أسماء النطاقات إلى منظومة DNS. وقد نشرت منظمة ICANN [المجلد 1](#) و [المجلد 2](#) من سلسلة جديدة من التقارير نصف السنوية حول القضايا والتحديات التي تؤثر على مسجلي اسم النطاق. تمت مناقشة هذه النتائج خلال الجلسات التي تركز على المسجلين في ICANN63 و ICANN64 وقمة GDD لسنة 2019.

[تفضل بزيارة صفحة المسجلين.](#)

## دعم خدمات اسم النطاق

- واصل فريق خدمات اسم النطاق ومشاركة الصناعة دعم خدمات اسم النطاق لمنظمة ICANN في السنة المالية 2019. تشمل أبرز النقاط في السنة المالية ما يلي:
- تطوير تقرير الحالة الراهنة للسياسة بشأن سياسة النقل. يغطي التقرير نقل تسجيلات أسماء النطاقات بين أمماء السجلات وتغييرات المسجل. تم نشر مسودة تقرير التعليقات العامة وتم تقديم تقرير محدث إلى مجلس GNSO في نيسان (أبريل) 2019. سيناقد مجلس GNSO الخطوات التالية في السنة المالية 2020.
- بالتشاور مع أصحاب المصلحة، قامت منظمة ICANN بصياغة ونشر إطار عمل تنفيذ السياسات المستندة على التوافق في الآراء (CPIF) محدث في كانون الثاني (يناير) 2019. يتضمن هذا الإطار مزيداً من التفاصيل فيما يتعلق بأدوار منظمة ICANN والمجتمع في الإعداد للتنفيذ ودعم مناقشات الجدوى خلال مرحلة وضع السياسات. ويقرر إطار العمل أن منظمة ICANN "سوف تقوم بشكل مستمر بمراجعة إطار عمل التنفيذ والمواد ذات الصلة من أجل تجميع ممارسات أفضل إضافية أو تعديل الخطوات نتيجة الدروس المستفادة من مشاريع سياسة التوافق في الآراء السابقة". ستواصل منظمة ICANN العمل مع GNSO لتحسين إطار عمل تنفيذ السياسات المستندة على التوافق في الآراء CPIF، بما في ذلك عملية موحدة لاقتراح التعديلات والنظر فيها.
- قدمت منظمة ICANN الدعم بشأن المضمون والبيانات لجهود المجتمع بما في ذلك فريق عمل عملية وضع سياسات آليات حماية الحقوق (RPM) وخطة تنفيذ وتحليل 35 توصية من فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك.
- قدمت منظمة ICANN الموضوع ودعم البحث والتحليل والصياغة ومراجعتها للعمل على توصيات TLD المتنوعة لأسماء النطاقات المدولة وإشعارات واتصالات الأطراف المتعاقدة ومبادرة شفافية المعلومات (ITI) وتخطيط الإجراءات اللاحقة وتنفيذ المواصفة المؤقتة.

## تحقيق تقدم في أسماء النطاقات المدولة (IDN) والقبول العالمي (UA)

خلال السنة المالية 2019، بدأ تنفيذ إجراء قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر (RZ-LGR) كما تم تطوير قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر. RZ-LGR تُستخدم هذه الأداة لتحديد نطاقات المستوى الأعلى لاسم النطاق المدول ورموز متبايناتها. وقد تم الانتهاء من العمل على 10 مقترحات إضافية لرموز حروف اللغات في السنة المالية 2019. وبهذا ينتهي العمل على 18 من بين 28 نصاً محدداً، 16 من ضمنها مدمجة في الإصدار الثالث من RZ-LGR.

ومن أجل تحديد آليات إدارة نطاقات المستوى الأعلى لمتباين اسم النطاق المدول، قامت منظمة ICANN بإجراء فحص تفصيلي من أجل وضع مجموعة من التوصيات. وفي آذار (مارس) 2019، قام مجلس الإدارة باعتماد هذه التوصيات وطلب إن تقوم كل من GNSO و ccNSO بالنظر فيها خلال عملية وضع السياسات الخاصة بهم.

وتواصل منظمة ICANN دعم المجموعة التوجيهية للقبول العالمي ((UASG)، وهي مبادرة قائمة على المجتمع، من أجل تعزيز القبول العالمي لجميع أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني. إن القبول الشامل UA ضروري للتوسع المستمر في الإنترنت، لأنه سيضمن أن جميع أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني يمكن استخدامها من خلال جميع التطبيقات والأجهزة والنظم ذات القدرة على

---

الاتصال بالإنترنت. وقامت مجموعة UASG بتحديث مستنداتها الفنية واشتركت في أنشطة توعية متعددة على مستوى العالم لزيادة الوعي.

---

## الهدف الاستراتيجي 3: دفع التميز التشغيلي والتقني والتنظيمي للأمام

3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN

3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية

3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

## 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN

### تحديث خطة التشغيل الخمسية

تم وضع الخطة الاستراتيجية الخمسية للسنوات المالية 2016 - 2020 باستخدام تعقيبات المجتمع ويتم تحديثها سنوياً بحيث تشمل على: تقويم التخطيط على مدار خمس سنوات، والأهداف الاستراتيجية بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الأساسية المقابلة لها، والعلاقات التراتبية، والمراحل الخمسية، بالإضافة إلى قائمة بملفات المشروعات المخطط لها. تمت الموافقة على تحديث السنة المالية 2020 للخطة التشغيلية الخمسية للفترة من السنة المالية 2016 - السنة المالية 2020 من قبل مجلس الإدارة في نيسان (أبريل) 2019.

بالإضافة إلى تحديثات خطة التشغيل للسنة المالية 2016 - السنة المالية 2020، بدأ فريق تخطيط متعدد الوظائف في منظمة ICANN بعملية وضع خطة التشغيل الخمسية القادمة للسنوات المالية 2012 - 2025 والتي تدعم تحقيق الخطة الاستراتيجية للفترة نفسها والمعتمدة من قبل مجلس إدارة ICANN في أيار (مايو) 2019.

[اقرأ خطة التشغيل الخمسية للسنوات المالية 2016 - 2020.](#)

### موافقة مجلس الإدارة على الخطة التشغيلية والموازنة السنوية للسنة المالية 2020

وافق مجلس الإدارة على خطة التشغيل والموازنة للسنة المالية 2020 لوظائف كل من ICANN و IANA. تم تحقيق موافقة مجلس الإدارة وغيرها من المراحل الرئيسية قبل شهر واحد تقريباً من العام السابق. وكنيجة للعمل التعاوني لمجلس الإدارة، والمجتمع ومنظمة ICANN فإن وثيقة الخطة والموازنة تدعم الأهداف والغايات المحددة في خطة التشغيل الاستراتيجية في ICANN.

[اقرأ موازنة السنة المالية 2020.](#)

[اقرأ الخطة التشغيلية للسنة المالية 2020.](#)

كما تم ذكره آنفاً، في آذار (مارس) 2019 وأيار (مايو) 2019، أتيحت الفرصة للمجتمع الممكن ذي الصلاحيات لممارسة صلاحياته لرفض ميزانية IANA للسنة المالية 2020 والموازنة والخطة التشغيلية السنوية لمؤسسة ICANN للسنة المالية 2020 على التوالي. ولكن لم يتم تلقي أي طلبات لرفضها، وتم اعتماد الموازنات والخطط ودخلت حيز التنفيذ.

[اقرأ الميزانية السنوية لهيئة IANA للسنة المالية 2020.](#)

[اقرأ الميزانية السنوية وخطة التشغيل لمؤسسة ICANN للسنة المالية 2020.](#)

### التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لمؤسسة ICANN للسنوات المالية 2021-2025

[اعتمد مجلس الإدارة الخطة الاستراتيجية الخمسية لمؤسسة ICANN للسنوات المالية من 2021-2025](#) وذلك في حزيران (يونيو) 2019. يجري الآن وضع خطة تشغيلية ومالية خمسية تبين بالتفصيل كيف ستنفذ منظمة ICANN الأهداف الاستراتيجية كما بدأ العمل للتحضير لإجراء تغييرات على مؤشرات المساءلة لتتوافق مع هذه الخطة الجديدة وتقديم التقارير وفق هذه الخطة الجديدة.

### تنفيذ استراتيجية إعادة تغذية الصندوق الاحتياطي

خلال السنة المالية 2019، تعاونت منظمة ICANN مع مجلس الإدارة والمجتمع لوضع استراتيجية لإعادة تغذية الصندوق الاحتياطي. في اجتماع ICANN63، وافق مجلس الإدارة على خطة مدتها ثمان سنوات لإعادة تغذية موارد الصندوق الاحتياطي بمبلغ يساوي عاماً تقريباً من مصروفات التشغيل.

## تطوير مسؤولية ICANN المالية

لضمان بقاء نفقات ICANN بأمان دون مستويات التمويل الثابتة، حددت المنظمة ونفذت بنجاح فرصاً للتحكم في التكاليف وتحسينها عبر المنظمة بأكملها. أظهر مجلس الإدارة والمجتمع ومنظمة ICANN مسؤولية مالية قوية من خلال تنفيذ قدر متزايد من العمل مع احتواء النفقات على نفس المستوى كما في السنة السابقة وبنسبة ستة بالمائة أقل من إجمالي النفقات المدرجة في الميزانية.

قامت ICANN بإدارة الموارد بعناية وتشغيلها بمتوسط حسابي يبلغ 388، على الرغم من وجود عدد مدرج في الميزانية يبلغ 424 تقريباً. خلال السنة المالية 2019، كان متوسط عدد الموظفين أقل بعدد 3 موظفين مقارنة بالسنة المالية 2018. هذا نتيجة النقل الداخلي الطبيعي للموظفين والنظر الصارم والدقيق في إضافة أو استبدال الموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك عدة استراتيجيات لتخفيض وتحسين التكلفة داخل منظمة ICANN. حققت منظمة ICANN وفورات ناشئة عن مجموعة من الأعمال التي قامت بها، بما في ذلك عمليات الشراء الفعالة والتنافسية، وتوحيد وإلغاء النظم، والتحكم الدقيق في سفر الموظفين. من العوامل الرئيسية الأخرى في قدرة منظمة ICANN على خفض التكاليف وتحسينها هو السلوك المثالي الذي أظهرته مجموعات المجتمع في إدارة عملها ضمن الميزانية المخصصة التي يدعمها فريق دعم المشاريع.

## المشتريات ضمن إطار المساءلة والشفافية

ساعد فريق المشتريات في دعم مساءلة وشفافية منظمة ICANN مستخدماً الأموال العامة من خلال الإشراف على ممارسات الشراء في منظمة ICANN. ويشمل هذا اختيار الموردين ومقدمي الخدمات بطريقة أخلاقية وشفافة وموضوعية وفعالة من حيث التكلفة. وخلال السنة المالية 2019، دعم فريق المشتريات تسعة [مشاريع لتقديم عطاءات تنافسية](#). يتم نشر مشاريع العطاءات التنافسية على موقع الويب الخاص بـ ICANN بمجرد منح العقد.

بالإضافة إلى ذلك، قام فريق المشتريات بدعم المنظمة من خلال قيادة المفاوضات مع مختلف الموردين، وإجراء العناية اللازمة، والحصول على كفاءة التكلفة مع تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في ضمان شراء السلع والخدمات المناسبة في الوقت والسعر الأمثل من المورد الأمثل.

## الأنشطة التشغيلية الأخرى

- دمج تحليل الاتجاه الاستراتيجي مع عملية تقييم المخاطر في المؤسسة، وخفض الطلب على الموارد على مستوى المؤسسة، وتمكين انتظام المدخلات ودعم التخطيط التنظيمي وتحديد الأولويات، والمساهمة في التعاون بين الوظائف.
- العمل مع مدراء المكاتب الإقليمية وغيرها من وظائف منظمة ICANN لتحسين عمليات المكاتب الإقليمية.
- وضع خطة البرنامج وبدء تنفيذ منصة البيانات المفتوحة ODP. [اقرأ المزيد](#).
- تبسيط عملية التخطيط وتحقيق وفورات سنوية قدرها 72000 دولار أمريكي على أداة التخطيط.



## إطار عمل سجل طلبات الإجراءات (ARR)

طورت منظمة ICANN إطار عمل لعملية (ARR) لإدارة طلبات المجتمع إلى مجلس الإدارة ومنظمة ICANN بطريقة متسقة وفعالة وشفافة. وتم تنفيذ عمليات مركزية لإسداء المشورة إلى مجلس الإدارة من اللجان الاستشارية لمؤسسة ICANN بما في ذلك: ALAC و GAC و RSSAC و SSAC. يتضمن سجل طلبات الإجراءات أيضاً [مراسلات](#) إلى مجلس الإدارة ومنظمة ICANN.

كل عنصر على حدة يتطلب إجراء يتبع إطار عمل من خمس مراحل.

### تتبع المشورة إلى مجلس الإدارة

تلقي مجلس الإدارة 14 استشارة تتعلق بمشورة ALAC و GAC و RSSAC و SSAC خلال السنة المالية 2019. وهذا يشير إلى 43 جزء من المشورات الفردية حيث تحتوي الاستشارات غالباً على أكثر من مشورة واحدة. ومن بين هذه المشورات، كان هناك 32 إجراءً مطلوباً من مجلس الإدارة و11 بياناً و/أو إفادات معلوماتية لا تحتوي على توصية محددة لمجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، أصدرت ALAC بيانات عامة بعدد 31 خلال السنة المالية 2019. وتنتشر منظمة ICANN [إحصائيات](#) شهرية مع تقارير مفصلة حول الحالة الحالية لكل مشورة من ALAC و RSSAC و SSAC.

### معالجة المراسلات

خلال السنة المالية 2019، عالجت منظمة ICANN ما مجموعه 1014 حالة متعلقة بعمل معالجة المراسلات باستخدام إطار عمل سجل طلبات إتخاذ الإجراءات ARR. من هذه الحالات، 113 حالة تمثلت في رسائل تتطلب استجابات موضوعية والتي نشرت على [صفحة مراسلات ICANN](#). أصدرت منظمة ICANN أيضاً 53 رسالة إلى مجتمع ICANN. عادة ما تستخدم الرسائل لطلب معلومات من المجتمع حول مواضيع مختلفة.

### إدارة تحديد المخاطر وتسجيل المخاطر

بدأت منظمة ICANN عملية إدارة تحديد المخاطر كطريقة محسنة لتحديد المخاطر التي تواجهها المنظمة. هذه العملية عبارة عن تمرين متعدد الوظائف لتحديد المخاطر على المستوى الوظيفي. يتم تضمين هذه المخاطر المادية التي تواجه منظمة ICANN في سجل المخاطر على مستوى المؤسسة. لكل خطر، يتضمن سجل المخاطر المالك التنفيذي لمنظمة ICANN، والاحتمال المقدر وخطورة المخاطر، والضوابط والتخفيف، والتوصية بخطط العمل، إن وجدت. تتم مناقشة المخاطر في منتدى مع جميع الوظائف الممثلة أثناء مناقشة مسودة سجل المخاطر الناتجة في لجنة إدارة المخاطر المؤلفة من المدراء التنفيذيين لمنظمة ICANN. وتتم الموافقة على السجل النهائي من قبل المدير التنفيذي. يتم عرض أهم المخاطر في سجل المخاطر ومناقشتها مع لجنة مخاطر مجلس الإدارة ومجلس إدارة ICANN. هناك تحقق فصلي لسجل المخاطر من قبل جميع الوظائف، ويتم تشجيع جميع الموظفين على رفع المخاطر عند ظهورها. سجل المخاطر سري لأنه يشتمل على نقاط الضعف والضوابط وسبل التخفيف لمنظمة ICANN.

### تطوير نموذج عمليات الأمن

شهدت السنة المالية 2019 الانتقال الرسمي والناجح إلى نموذج مدير الأمن الإقليمي (RSM) التابع لمنظمة ICANN. بالنسبة لهذه السنة، كانت الأولوية لوظيفة العمليات الأمنية في منظمة ICANN هي تحسين التوزيع الجغرافي لأعضاء الفريق وخدماته بالإضافة إلى الإدارة المتوازنة لمسؤوليات البرنامج. عززت هذه التغييرات الفاعلية التشغيلية والمالية وسمحت للفريق بالقضاء على نقاط الضعف الفردية. تم تغيير عناوين الوظائف الوظيفية لتعكس جهود التحسين المستمر هذه، بما في ذلك التغيير من الألقاب المتخصصة مثل "مدير الاستخبارات" أو "مدير أمن الفعاليات" إلى "مدير الأمن الإقليمي".

النسخة التالية من النموذج - RSM 2.0 - بدأ أيضاً في السنة المالية 2019 بتطوير منسقي الأمن الإقليمي (RSC). منسقي الأمن الإقليمي (RSC) هم الموظفون الحاليون القادرون على العمل كموارد محلية حيوية في غياب مدير الأمن الإقليمي RSM. يخطط فريق العمليات الأمنية للتنفيذ الكامل لهذا النهج في السنة المالية 2020.

## تعزير عمليات مجلس الإدارة

عملت وظيفة دعم مجلس إدارة منظمة ICANN على عدد من المجالات في السنة المالية 2019 لتعزيز عمليات مجلس الإدارة وتبسيطها، بما في ذلك:

- تطوير عملية تخطيط جدول أعمال ورشة عمل مجلس الإدارة.
- اقتراح وتنفيذ مراجعات للعمليات والسياسات الحالية لتحسين الاتصال متعدد الوظائف والكفاءة.
- تحديث كتيب لجنة مجلس الإدارة ليشمل العمليات والإرشادات الرئيسية لأفضل الممارسات المتسقة عبر اللجان بما في ذلك التدريب الداخلي لأعضاء اللجنة الجدد.
- مراجعة وتعزيز دليل مجلس الإدارة ودليل العمليات الداخلية لدعم مجلس الإدارة لمعرفة المؤسسة والعمليات الفعالة.
- المساهمة في العديد من المشاريع الرئيسية على مستوى المنظمة بما في ذلك مبادرة شفافية المعلومات (ITI) وفريق مراجعة المساءلة والشفافية الثالث (ATRT3).
- تحسين إدارة التكلفة للوصول إلى التخفيضات المتعلقة بورش عمل مجلس الإدارة، والكتابة، والتدريب.

## 3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية

### تحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات، ومراقبة وتقوية الأمن السيبراني

بدأ فريق أمن المعلومات في ICANN (أو InfoSec) العديد من البرامج لتحسين الموقف الأمني لأنظمة ICANN في السنة المالية 2019:

- إنشاء برنامج "سفير أمن المعلومات" لمشاركة وظائف منظمة ICANN الداخلية. يعمل البرنامج مع الوظائف لفهم احتياجات أمن المعلومات ونشر أفضل الممارسات.
- تأسيس برنامج HackerOne لأمن المعلومات لمؤسسة ICANN في تشرين (أكتوبر) 2018. نتج عن هذا البرنامج اكتشاف العديد من الأخطاء الأمنية على أنظمة ICANN وإعداد التقارير عنها ومعالجتها.
- جهود ناجحة في تنفيذ مراجعات أمن المعلومات في وسائل النشر. ويرافق ذلك تمارين "الفريق الأحمر" لمراجعة حالة شبكات وأنظمة منظمة ICANN، بما في ذلك شبكة أسفار الاجتماعات العامة لمؤسسة ICANN.

### عمليات نظام الجذر

في السنة المالية 2019، وبصفتها مشغل خادم الجذر لـ [L.ROOT-SERVERS.NET](http://L.ROOT-SERVERS.NET)، واصلت منظمة ICANN نشر خادم الجذر الذي يتم تسييره من قبل ICANN (أو IMRS) في شبكات المنظمات المعتمدة. في السنة المالية 2019، تمت إضافة 7 معدات IMRS إضافية وتمت إزالة واحدة، ليصل العدد الإجمالي في جميع أنحاء العالم إلى 1.167. يستمر العمل لنشر المزيد من معدات IMRS حالما تتاح الفرص. ويبقى أعضاء فريق IMRS Engineering مشاركون بشكل فعال في لجنة RSSAC وتجمع RSSAC ومساهمون متى ما اقتضت الحاجة. لدى منظمة ICANN علاقات قوية ومثمرة مع مشغلي خادم الجذر وعلى نطاق أوسع مع مجتمع DNS من خلال فريق IETF ومركز عمليات وتحليل وبحوث نظام DNS (أو DNS-OARC).

في نهاية السنة المالية 2019، كان هناك 167 معدة IMRS في 84 دولة أو إقليم مختلف.

تمت إضافة معدات IMRS المذكورة أدناه في الفترة ما بين 1 تموز (يوليو) 2018 و30 حزيران (يونيو) 2019

أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي  
كارير، البرازيل  
توكومان، الأرجنتين  
كاسادور، البرازيل

أوروبا  
أوتوبيني، رومانيا  
مدريد، إسبانيا

أفريقيا  
واغادوغو، بوركينا فاسو  
ماسيرو، ليسوتو

### توسيع نطاق خدمات تكنولوجيا المعلومات IT وإدارة المنتجات

بلغت منظمة ICANN نسبة 99.99 في المائة من حيث مدة التواجد للعمل على جميع خدمات المستوى الأول. خدمات المستوى الأول هي تلك التي قد تؤدي إلى فقدان فوري للإنتاجية أو القدرة على التواصل داخلياً و/أو خارجياً لأكثر من وظيفة من وظائف ICANN أو معادل وظيفي عام أو تلك الخدمات التي تخضع لاتفاقيات مستوى الخدمة الخارجية الرسمية أو غير الرسمية حيث منظمة ICANN ملزمة بتوفير إتاحة خدمة بنسبة 99.99 بالمائة على الأقل. وقد تبين أن مدة التواجد للعمل هذه كافية وسيتم الحفاظ عليها. وسوف لن تسعى منظمة ICANN إلى تحقيق نسبة تواجد للعمل 99.999 في المئة.

1 معدات تم رفعها بطلب من المضيف المعتمد.

---

دعم فريق الدعم الفني للاجتماعات مجدداً بنجاح اجتماعات ICANN العامة من خلال عرض للصوت والصورة على المستوى العالمي  
ثنائي الاتجاه مع دعم متعدد اللغات في نفس الوقت.

## 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

تتمثل أولويات فرق الموارد البشرية والخدمات الإدارية العالمية في دعم منهج متكامل وعالمي في سائر منظمة ICANN.

وتشمل النقاط الأساسية للسنة المالية 2019 ما يلي:

- وضع خطط العمل بعد تلقي التعقيبات من استطلاع المشاركة لمنظمة ICANN. تم إطلاق استطلاع السنة المالية 2019 في حزيران (يونيو) 2018 وشارك فيه أكثر من 87% من منظمة ICANN.
- تحسين إدارة وتسيير المنافع العالمية.
- التوظيف في الوظائف الشاغرة الرئيسية.
- التركيز على الفرص الوظيفية الداخلية لدعم الاستبقاء والمشاركة.
- المبادرات المستمرة لتعلم الموظفين وتطوير مهاراتهم.
- تماشياً مع اتفاقية نقل وظيفة التسمية في IANA، نقل جميع موظفي IANA بشكل أساسي إلى الكيان القانوني لهيئة المعارف التقنية العامة PTI.

### شملت بعض أنشطة السنة المالية 2019 الرئيسية التي دعمت هذه النقاط البارزة:

#### تعلم الموظفين وتطوير مهاراتهم:

- تم الانتهاء من العمل على عمليات المراجعة نصف السنوية لإعداد الأهداف وإدارة الأداء، والتعويضات والاستحقاقات السنوية لمنظمة ICANN.
- تمت مواصلة تعزيز المعرفة الداخلية بوظائف منظمة ICANN من خلال تقديم 12 جلسة فريدة بعنوان "التعرف على ICANN".
- تم تقديم 31 دورة تعليمية للقيادة والتطوير المهني التي تضمنت مقدمة إلى ورش عمل برنامج التعليم وتطوير القيادة (LEAD) والاتصالات والخلافات.
- تم تقديم سبعة مسارات تعليمية على منصة التعلم LinkedIn لمنظمة ICANN.
- تم بدء التدريب على الأمن السبيرياني لجميع الموظفين والمتقاعدين والعاملين المؤقتين.
- تم إطلاق تدريب على منع التحرش في مكان العمل للموظفين غير الإشرافيين الذي بدأ في 1 آب (أغسطس) 2019 (السنة المالية 2020) والذي استهدف 160 من الموظفين المطلوب منهم إكمال التدريب.

#### توظيف الكفاءات:

- **تم توظيف عدد من الأدوار الهامة** من خلال عمليات النقل الداخلية والترقيات والتوظيف الخارجي بما في ذلك تعيين:
  - سايروس نامازي، نائب أول لرئيس قسم النطاقات العالمية.
  - مسؤولية وظيفة IANA إلى ديفيد كونراد، نائب أول للرئيس ورئيس قسم التكنولوجيا.
  - سالي نويل كوهين، نائب الرئيس الأول لدى قسم الاتصالات العالمية.
- الحفاظ على معدل استبدال الموظفين الإجمالي أقل من 9%، على الرغم من سوق العمل التنافسي للغاية في الولايات المتحدة.
- تم تنظيم الفعالية الأولى لإقامة العلاقات والتوظيف لمنظمة ICANN في أيلول (سبتمبر) 2018، مستهدفة بذلك الكفاءات في المجال التقني. ساعدت هذه الفعالية في الوصول إلى كفاءات جديدة وتعزيز ظهور منظمة ICANN كمشغل من الطراز الرفيع.
- تم إنشاء شراكات جديدة مع مجموعة متنوعة من وكالات المصادر، والجامعات، وكذلك مواقع التوظيف عبر الإنترنت لاستقطاب مجموعة أوسع من المرشحين المؤهلين.

#### نقل موظفي IANA إلى PTI:

- تم بشكل مباشر توظيف جميع الموظفين المسؤولين عن أداء وظائف IANA في PTI، اعتباراً من 1 كانون الأول (يناير) 2019. يتزامن ذلك مع إنشاء هيئة PTI والتزام اتفاقية الخدمات بنقل موظفي IANA إلى PTI في غضون ثلاث سنوات من إنتقال الإشراف على وظائف IANA.

#### الصحة والسلامة العالمية:

- تم إنشاء برنامج عالمي للصحة والسلامة للتركيز على الصحة الكلية للموظفين (المالية والعقلية والجسدية والاجتماعية). تم تصميم هذا البرنامج للتشجيع على اكتساب عادات صحية من خلال التعليم والوعي، وكذلك خلق ثقافة تنظيمية تنطوي على المرونة مع تلبية أهداف المنظمة.

#### القانون العام لحماية البيانات (GDPR):

- تم تنفيذ تدابير الامتثال وفق القانون العام لحماية البيانات (GDPR) الصادر عن الاتحاد الأوروبي، والتي تضمنت:
  - توزيع إشعارات خصوصية بيانات الموظفين على موظفي منظمة ICANN، والموظفين المؤقتين، والمتعاقدين، والمتدربين.
  - تحديث عملية توظيف الكفاءات بإشعار سياسة خصوصية مقدمي الطلبات وتعديل عقود البائعين الخارجيين مع تضمين ملحق معالجة البيانات.

## التعاون ومشاركة المعلومات

- لزيادة تطوير ودعم ثقافة معرفة وخبرات متنوعة عالمياً متاحة لمجلس الإدارة والمجتمع ومنظمة ICANN، تم إطلاق عدد من المبادرات متعددة الوظائف للتركيز على التعاون ومشاركة المعلومات، بما في ذلك:
  - [تقرير المدير التنفيذي إلى مجلس الإدارة والمجتمع.](#)
  - [تقرير متابعة التطوير التشريعي والتنظيمي العالمي والمناقشات المجتمعية المرتبطة به.](#)
  - زيادة التعاون على تطوير الخطة الاستراتيجية والتشغيلية والمالية للسنوات المالية 2021-2025 مع التركيز على تحديد الأولويات والقدرة على تحمل التكاليف.
  - إعادة تنظيم فريق عمليات مجلس الإدارة لرفع خدمات منظمة ICANN إلى مجلس الإدارة.

## الهدف الاستراتيجي 4: تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجدرة في المصلحة العامة

## 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

### تنسيق مشاركة ICANN في حوكمة الإنترنت

في السنة المالية 2019، عُقد مؤتمر المنوبين المفوضين للإتحاد الدولي للاتصالات (ITU PP-18) في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في تشرين الأول (أكتوبر) 2018. قبل هذه الفعالية، تابعت منظمة ICANN مناقشات قرارات الدول المحتملة في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية النهائية في نيروبي، كينيا (الاجتماع الرابع للإتحاد الأفريقي للاتصالات)، وفي الرياض، المملكة العربية السعودية (الاجتماع الرابع للدول العربية)، واجتماع لجنة سياسة الإتحاد الدولي للاتصالات في بون بألمانيا واجتماع لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات في واشنطن العاصمة بالولايات المتحدة الأمريكية والاجتماع التحضيري الرابع لآسيا والمحيط الهادئ للاتصالات في كوالالمبور بماليزيا. خلال اجتماع ITU-PP-18، كان لدى ICANN فريق في دبي يعمل بشكل تعاوني مع ممثلين عن المنظمات الشقيقة والحكومات وأعضاء مجتمع ICANN العاملين في وفود البلدان وأعضاء الأقاليم.

شهدت السنة المالية 2019 مناقشات حول حماية البيانات والقانون العام لحماية البيانات كجزء من أعمال التواصل والمشاركة الأوسع مع الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية (IGO). وشمل ذلك العديد من جلسات التواصل والمشاركة في جميع أنحاء العالم، والمناقشات في الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA)، وفي اللجان المعنية بقضايا الأمن السيبراني.

شمل عمل حوكمة الإنترنت أيضاً المراقبة أو المشاركة في العديد من الفعاليات والإحاطات مع مختلف المنظمات الحكومية الدولية بما في ذلك مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات وفرق عمله المعنية بقضايا الإنترنت، والقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) والمناقشات رفيعة المستوى في الجمعية العامة للأمم المتحدة ومناقشات القرارات التي يمكن أن تؤثر على مهمة ICANN. ومن بين هذه الاجتماعات اجتماع بين الجلسات لمفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة (CSTD)؛ المنتدى العالمي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) حول الأمن الرقمي من أجل الازدهار؛ الفعالية الرفيعة المستوى للأمم المتحدة بشأن الثقة والأمن؛ اجتماع لجنة سياسة الإتحاد الدولي للاتصالات (COM-ITU) في كوبنهاغن، الدانمارك؛ ورشة عمل معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح (UNIDR) حول مبادرات الأمم المتحدة الإلكترونية؛ مؤتمر التحول الرقمي لمنظمة OECD؛ ومؤتمر منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) حول التجوال والذكاء الاصطناعي.



## 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية

كانت الفعالية الرئيسية في السنة المالية 2019 في دعم هذا الهدف هي اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى (HLGM) الذي عقد بالاشتراك مع ICANN63 في برشلونة. تُعقد اجتماعات HLGM في المتوسط كل عامين، وهي عبارة عن تعاون بين البلد المضيف واللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) ومنظمة ICANN لزيادة الوعي الحكومي بفضاء الإنترنت.

حضر HLGM في إسبانيا 127 وفداً يشاركون في التمثيل الوزاري من عشرات الدول والأقاليم. وكأول HLGM منذ انتقال دور الإشراف على وظائف IANA، يوضح مستوى المشاركة تأييداً لتطور ونضج نموذج أصحاب المصلحة المتعددين وأن الحكومات قد وجدت مكانها في نموذج المجتمع الممكن ذي الصلاحيات. إن جلسات عمل HLGM التي تم تحديدها بواسطة المضيف وGAC كمجالات اهتمام، قد غطت مجموعة من المواضيع بالعناوين التالية: دور الحكومات والفرص المتاحة لها في ICANN - انتقال الإشراف على وظائف IANA؛ التحديات المواضيعية في منظومة حوكمة الإنترنت - جرائم الإنترنت، وحماية البيانات والخصوصية؛ التطور التكنولوجي للإنترنت ودوره وتأثيره على ICANN؛ والأجندة الرقمية العالمية وسياسات الإنترنت.

شهدت السنة المالية 2019 استمرار العمل مع مجموعة عمل المناطق المهمشة التابعة لـ GAC (أو USRWG) في ورش بناء القدرات حسب الطلب. تم الانتهاء من تقييم شامل للمرحلة الأولية لورش عمل بناء القدرات وتم تقديمه إلى GAC لمراجعته وإقراره. تم أيضاً تقديم ورشة عمل لمدة نصف يوم قبل اجتماع ICANN65 في مراكش. أثبت هذا النموذج فعاليته بالنسبة إلى GAC، ونتيجة لذلك، تم تقديم طلبات لجلسات إضافية في السنة المالية 2020 لمواصلة التدريب على المواضيع التي حددت GAC أنها مفيدة ومناسبة. تواصل منظمة ICANN العمل مع GAC لتحديد دورات تعلم ICANN الجديدة الممكنة وإيجاد طرق للاستفادة من الدورات التدريبية والأدوات الحالية لزيادة ورش العمل.

دعمت منظمة ICANN لجنة GAC طوال السنة المالية 2019 أثناء قيامها بمعالجة مشكلات السياسة. وتضمن ذلك رموز الدول المكونة من حرفين في المستوى الثاني. تم إنشاء أداة رصد جديدة مكونة من حرفين، في أعقاب الحوار مع العديد من الحكومات لمعالجة وتحديد مخاوفها. تم تقديم عرض توضيحي لقيادة GAC وكان المشاركون في GAC قادرين على اختبار الأداة بعد عملية الاعتماد والانتساب. سيستمر أعضاء GAC في التفاعل مع الأداة وتقديم تعليقات إلى ICANN في إطار اجتماع ICANN66 في مونتريال، كندا.

## 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت

واصلت ICANN دعمها النشط لمنتدى حوكمة الإنترنت العالمي (IGF) من خلال التمثيل في المجموعة الاستشارية لأصحاب المصلحة المتعددين لمنتدى IGF (أو MAG) والمشاركة في IGF العالمي في باريس، فرنسا، في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018. شاركت منظمة ICANN في حفل الافتتاح، الذي تم تقديمه خلال إحدى اللجان المميزة في الاجتماع رفيع المستوى الذي نظّمته الحكومة الفرنسية، وفي منتدى مفتوح غطى الأولويات التنظيمية والمبادئ التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت منظمة ICANN مع مركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (APNIC) في ورشة عمل تحت عنوان القانون العام لحماية البيانات GDPR، وأجرت جلسة سريعة حول قضايا سياسة حوكمة الإنترنت وفق نموذج أصحاب المصلحة المتعددين واحتياجات أصحاب المصلحة في البلدان والمناطق النامية، وشاركت في قمة السلام. سيعقد منتدى IGF العالمي القادم لسنة 2019 في برلين، ألمانيا، 25-29 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019.

وتواصل منظمة ICANN المشاركة في مواضيع محددة داخل نطاق ICANN والمسائل الناشئة في الطبقة الاجتماعية والاقتصادية للحكومة الرقمية، مثل حماية البيانات والخصوصية. قدم فريق مكتب المدير الفني المسؤول (OCTO) دعماً كبيراً لفرق مشاركة أصحاب المصلحة العالميين (GSE) التابعة لمنظمة ICANN وفرق المشاركة الحكومية (GE) في تقييم التشريعات الناشئة التي قد تؤثر على أنظمة المعرفات الفريدة. عمل مكتب OCTO أيضاً مع فرق منظمة ICANN لتقييم الفعاليات والحوادث العالمية التي يمكن أن تؤثر أو تؤثر على أمن أو استقرار أو مرونة نظام المعرفات الفريدة للإنترنت.

## 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

### شكاوى الامتثال التعاقدية

تلقي فريق الامتثال التعاقدية 31635 شكوى خلال السنة المالية 2019. انخفض حجم الشكاوى تقريباً بنسبة 26% مقارنة بسنة 2018، ويرجع ذلك بشكل كبير إلى النقص في حجم شكاوى نظام التبليغ عن مشاكل دقة بيانات نظام WHOIS (أو WHOIS (ARS).

[اطلع على مقاييس الامتثال التعاقدية.](#)

### منهج الامتثال وملخص العملية

ويعرض الجدول أدناه عدد الشكاوى ذات الصلة بأمناء السجلات والسجلات للسنة المالية 2019 حسب معاملتها من خلال **العمليات غير الرسمية والرسمية**، ابتداءً من استلام فتح الحالة ولغاية إغلاقها. تتضمن عملية الحل الرسمية إخطارات المخالفة والتعليق والإنهاء المرسل إلى أمناء السجلات والسجلات.

شكاوى السنة المالية 2019 حسب منهج الامتثال وملخص العملية

الشكاوى التي أغلقت	إنهاء	تعليق	مخالفة	الإشعار الثالث	الإشعار الثاني	الإشعار الأول	مغلقة قبل الاستلام/إشعار الأول	الشكاوى المستلمة	أمين السجل
25575	12	2	19	133	707	4507	21234	29802	أمين السجل
1265	-	-	5	95	287	1175	458	1833	السجل
<b>26840</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>228</b>	<b>994</b>	<b>5682</b>	<b>21692</b>	<b>31635</b>	اجمالي العدد في السنة المالية 2019

### معالجة تهديدات أمن DNS

باشرة فريق الامتثال التعاقدية بتدقيق مشغل السجل على 1222 من نطاقات gTLD لمعالجة تهديدات أمن نظام DNS. عملية التدقيق جارية في نهاية السنة المالية 2019.

### دعم التعاقد

في السنة المالية 2019، قام فريق الامتثال التعاقدى بإجراء 542 طلب حالة امتثال (CSR) — والتي يشار إليها أيضاً باسم عمليات التحقق من الامتثال — لمشغلي السجلات المعنيين. وأجرى الفريق أيضاً 10892 فحصاً لامتثال أمناء السجلات لدعم عمليات تجديد إتفاقية اعتماد أمين السجل لعام 2013 لأمناء السجلات المؤهلين.

وفي السنة المالية 2019، شملت أبرز أعمال الفريق:

- دعم فريق عمل العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD كعضو في فريق مشروع التنفيذ.
- أجرى مراجعات استباقية، بما في ذلك:
  - مراقبة الامتثال للمواصفة المؤقتة، التي أغنت مناقشات EPDP حول مواضيع مثل التنقيح، والوصول المعقول إلى بيانات التسجيل على أساس المصالح المشروعة، ونماذج ترخيص أمين السجل الراجح.
  - عمل مع شركة Iron Mountain لمراقبة مدى اكتمال ودائع ضمانات بيانات أمناء السجلات. وأجرت شركة Iron Mountain، التي تخدم غالبية أمناء السجلات، مراجعات متعمقة لمحتويات ملف الضمان لـ 59 أمين سجل. وكان لربع هذه الحالات قضايا تم علاجها وإعادة اختبارها.
- قام بتنظيم أنشطة التوعية للمسجلين مع الأطراف المتعاقدة في الصين والبرتغال وكوريا الجنوبية وروسيا والسويد وأوغندا والإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة. وتعمل هذه الجلسات على زيادة الوعي بالتحديات الشائعة التي تؤثر على مسجلي أسماء النطاقات. ويتشارك المشاركون أيضاً في أفضل الممارسات ويتبادلون الأفكار حول كيفية تجنب المشكلات التي يواجهها المسجلون داخل الصناعة.
- تعاون في سلسلة من تدريبات أمناء السجلات مع فرق GDD وGSE في الصين والبرتغال وكوريا الجنوبية وروسيا والسويد وأوغندا والإمارات العربية المتحدة والولايات المتحدة. وكان الهدف من جلسات التواصل هذه هو زيادة الوعي بين أمناء السجلات في المنطقة الذين لا يستطيعون المشاركة في اجتماعات ICANN العامة، وشرح عملية ICANN للامتثال التعاقدى، والنهج، والالتزامات التعاقدية، ومناقشة المواضيع ذات الاهتمام، وتبادل الأفكار باللغات المحلية. وبدأ الفريق أيضاً بالتعاون مع برنامج مسجل ICANN لتوفير المعلومات التعليمية للمسجلين فيما يتعلق بحقوقهم والتزاماتهم.

## إجراءات الحماية للعملاء

تختلف وظيفة إجراءات الحماية للعملاء الخاصة بمنظمة ICANN عن وظيفة الإمتثال التعاقدية. الهدف من إجراءات الحماية للعملاء هو المشاركة في التواصل مع أفراد المجتمع وغيرهم من خارج ICANN وتسهيل المحادثات المتعلقة بتحديد تهديدات أمن نظام DNS وتخفيف أثرها، وخاصة تلك التهديدات الأمنية التي تقع ضمن اختصاص ICANN. نسقت إدارة وظيفة إجراءات الحماية للعملاء مع إدارة الإمتثال التعاقدية من أجل التعاون مع المجتمع في مناقشات حول كيفية معالجة إساءة استخدام DNS المنهجية التي لا تغطيها اتفاقيات ICANN مع الأطراف المتعاقدة.

في السنة المالية 2019، تضمنت العناوين البارزة ما يلي:

- قبل اجتماع ICANN63 في برشلونة، تحدث مدير ضمانات المستهلك عن ICANN، ومشكلات الإنترنت، وتهديدات أمن نظام DNS في كليتين للقانون في مدريد، إسبانيا.
- وبعد اجتماع ICANN63، توجهت إدارة وظيفة الحماية للعملاء إلى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في بولندا في كلية أوروبا وجامعة وودج.
- بدءاً من كانون الثاني (يناير) 2019، ومن خلال التواصل مع ممثلي منظمات الدعم واللجان الاستشارية التابعة لمؤسسة ICANN، تم تسهيل إجراء محادثات بين أعضاء مجتمع ICANN حول جلسة مجتمعية محتملة بشأن تهديد أمن DNS في اجتماع ICANN العام المقبل.
- شارك مدير ضمانات المستهلك بفاعلية على مدار العام في مجموعة العمل الخاصة بشبكة الإنترنت وسياسة الاختصاص القضائي المعنية بالنطاقات والسلطات القضائية للمساهمة في وثيقة للمناهج التشغيلية المقدمة في اجتماع المشروع في برلين، ألمانيا، في حزيران (يونيو) 2019.

---

## الهدف الاستراتيجي 5: وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية وتنفيذه التزاما بمهمة ICANN

- 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة
- 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN
- 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

## 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة

### المشورة والدعم القانوني

خلال السنة المالية 2019، قدمت الإدارة القانونية لمنظمة ICANN الدعم القانوني لجميع وظائف منظمة ICANN من خلال التنسيق الوثيق في جميع أنحاء المنظمة، بما في ذلك الدعم في العمل كجهة راعية وداعمة للمصلحة العامة. يتضمن هذا الدعم القانوني المشورة إلى مجلس إدارة ICANN، والعمليات الداخلية لمنظمة ICANN، بالإضافة إلى الوظائف التي تدعم عمل المجتمع.

يعمل محامو منظمة ICANN كمسؤولي اتصال لجهود المجتمع مثل توصيات EPDP بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD ومجموعة العمل المجتمعية المعنية بعائدات المزايدات (CCWG-AP)، وكذلك العمل الداخلي مثل مراجعة جميع العقود في المنظمة، وتقديم المشورة بشأن قضايا الخصوصية والموارد البشرية، ودعم جميع المشاريع والمبادرات عبر منظمة ICANN حسب الحاجة.

### الدعم لمجلس إدارة ICANN

خلال السنة المالية 2019، قدمت منظمة ICANN دعماً مباشراً لمجالس ICANN والجهات التابعة المملوكة بالكامل لمؤسسة ICANN، والمعرفات التقنية العامة (PTI)، وهي الكيان المسؤول عن أداء وظائف IANA نيابة عن ICANN. يتضمن ذلك كلاً من الدعم الإداري واللوجستي لأنشطة مجلس الإدارة ولكنه أيضاً يمثل فرصة حيث توضح ICANN من خلالها كيفية اتخاذ قراراتها بما يحقق المصلحة العامة.

بالنسبة لجميع قرارات مجلس الإدارة الموضوعية المتخذة في السنة المالية 2019، واصل مجلس إدارة ICANN ممارسته المتمثلة في تقديم بيان يوضح بالتفصيل كيف يخدم القرار المصلحة العامة. تقوم منظمة ICANN بالإبلاغ عن هذه الممارسة كجزء من [مؤشرات المساءلة](#). تتمثل إحدى أولويات مجلس الإدارة في السنة المالية 2019، والتي ستستمر حتى السنة المالية 2020، في وضع إطار عمل للنظر فيه من أجل المصلحة العامة العالمية. دأبت ICANN على دعم هذا الجهد للمضي نحو تسهيل عملية تصاعديّة من الأدنى فالأعلى، يديرها المجتمع لوضع إطار عمل يكون بمثابة مجموعة أدوات للمجتمع للنظر في المصلحة العامة العالمية، مع استخدام عمليات أصحاب المصلحة المتعددين الموجودة في ICANN.

لن تؤدي هذه الاعتبارات إلى تغيير العملية التي يتم بها اتخاذ القرارات، ولكنها يمكن أن تعمل بدلاً من ذلك كأدوات للمجتمع لتعزيز الالتزام بالمصلحة العامة وإظهار مدى أهمية التوصيات والمشورة والتعليقات العامة في المصلحة العامة العالمية.

[اقرأ حول عمل مجلس الإدارة للسنة المالية 2019.](#)

## 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN

### مجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN (أو CCWG- Accountability) - مسار العمل 2 (WS2)

وضع فريق عمل مسار العمل 2 توصيات إضافية لتعزيز المساءلة والشفافية في ICANN وقدم [تقريره النهائي إلى مجلس الإدارة](#) في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018. تعمل منظمة ICANN مع مجلس الإدارة للتخصيص لاعتماد مجلس الإدارة للتوصيات. يتضمن ذلك إعداد تقرير تقييم التنفيذ المتفق عليه لطرحة للتعليق العام. وبمجرد تضمين التعليقات العامة، سيرافق تقرير تقييم التنفيذ التوصيات الخاصة بإجراءات مجلس الإدارة بشأن اعتماد التوصيات في تشرين الثاني (نوفمبر) 2019.

### تطوير المراجعات الخاصة والتنظيمية

توفر المراجعات الخاصة والتنظيمية تقييماً خارجياً لمدى فاعلية هياكل المجتمع وأدائه. وتتم هذه الإجراءات في سياق التزام منظمة ICANN بالتحسين المستمر في الأقسام 4.4 و 4.6 من لوائح ICANN.

أدى توقيت المراجعات الخاصة والتنظيمية التي حددتها اللوائح إلى إجراء مراجعات متعددة في نفس الوقت. ففي نهاية السنة المالية 2019، كانت هناك 10 مراجعات قيد التنفيذ. يعمل مجلس الإدارة والمجتمع ومنظمة ICANN على تبسيط المراجعات، لمعالجة الضغط الذي يضعه الجدول الزمني الحالي على المجتمع وموارد منظمة ICANN. الهدف من ذلك هو إجراء مراجعات وفقاً لجدول مستدام ويمكن التنبؤ به، لدعم تطور ICANN كمؤسسة تعمل باستمرار على تحسين، وتعزيز المصلحة العامة العالمية، مع مراعاة البيئة المتغيرة من حيث صلتها بمهمة ICANN.

استمر وضع المعايير التشغيلية للمراجعات الخاصة طوال العام. اعتمد [مجلس الإدارة](#) المعايير التشغيلية في حزيران (يونيو) 2019، بعد تلقي مدخلات مهمة من المجتمع حول مسودة المعايير التشغيلية.

يتطلب القسم 4.5 من اللوائح أن تنشر منظمة ICANN تقرير تنفيذ المراجعات السنوية الذي يستعرض نظرة عامة حول حالة تنفيذ عمليات المراجعات الخاصة وحالة تنفيذ ICANN للتوصيات من المراجعة الخاصة.

[اقرأ تقرير تنفيذ المراجعات السنوي.](#)



## تقدم المراجعات التنظيمية (تجربتها جهة مستقلة خارجية)

وقد شملت أبرز نقاط المراجعات التنظيمية ما يلي:

- تم تنفيذ توصيات من المراجعة الثانية لمنظمة GNSO وتم نشر [تقرير التنفيذ النهائي](#) في تموز (يوليو) 2018. وافق [مجلس الإدارة](#) على التقرير النهائي للتنفيذ في كانون الثاني (يناير) 2019.
- لقد وافق مجلس الإدارة على خطة التنفيذ التفصيلية للجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين في كانون الثاني (يناير) 2019. أعمال التنفيذ جارية وستستمر خلال السنة المالية 2020.
- وافق مجلس الإدارة على التقارير النهائية وإمكانية التنفيذ وخطة التنفيذ الإبتدائية من المراجعة الثانية [للجنة الترشيحات](#) في آذار (مارس) 2019، والمراجعة الثانية [للجنة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار](#) في حزيران (يونيو) 2019.

## عمل آليات المساءلة والشفافية من أجل دعم الامتثال لإطار عمل آليات المساءلة والشفافية في ICANN

تواصل منظمة ICANN دعم آليات المساءلة في ICANN، لا سيما عمليات المراجعة المستقلة وإعادة النظر. وهذا يشمل دعم لجنة مجلس الإدارة المعنية بآليات المساءلة (BAMC)، التي تم تشكيلها للإشراف على آليات المساءلة. تواصل منظمة ICANN نشر جميع المواد بشكل فوري على موقع ICANN.org حتى يتمكن المجتمع الأوسع من الوصول إلى المعلومات المتعلقة باستخدام هذه الآليات.

[اقرأ المزيد حول آليات المساءلة.](#)

### تقرير الشفافية

[اقرأ تقرير الشفافية المتضمن في هذا التقرير السنوي.](#)

## 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

### دعم مبادرات المصلحة العامة

#### تقييم تأثير حقوق الإنسان

سهل دعم المسؤولية العامة (PRS) تقييم تأثير حقوق الإنسان على عمليات ICANN اليومية التجارية. تعتبر الاستنتاجات، التي نشرت في أيار (مايو) 2019، إيجابية على نطاق واسع، وتسلط الضوء على ممارسات ICANN التجارية الجيدة. معظم التوصيات موجهة نحو إضفاء الطابع الرسمي على بعض الممارسات في السياسات وزيادة جهود التدريب والتوعية.

#### [اقرأ التقرير.](#)

#### استبيان التنوع العمري والمشاركة

في السنة المالية 2019، تم إجراء استبيان التنوع العمري والمشاركة عبر مجتمع ICANN من أجل جمع البيانات لإثراء مناقشات المجتمع الجارية. شارك ما مجموعه 380 شخص في الاستبيان.

#### [اقرأ التقرير.](#)

### دعم مشاركة أصحاب المصلحة

في هذه السنة المالية، منحت ICANN عدداً من المنح الدراسية بلغ 113 إلى 100 فرد من مختلف مجموعات أصحاب المصلحة. جاء الزملاء من منطقة آسيا والمحيط الهادئ (32%)، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (21%)، وأوروبا (21%)، وأفريقيا (19%)، وأمريكا الشمالية (7%). كان تقسيم الجنس من قبل الحائزين على الزمالات وحسب أفصاحهم الشخصي عن الجنس، 59% من الذكور و41% من الإناث.

تم تنفيذ معايير **الاختيار الجديدة** للزملاء الجدد، بما في ذلك دروس تعليم ICANN الإلزامية، ابتداء من اجتماع ICANN65 في مراكش. وتشمل تحديثات البرامج الأخرى برنامج تعيين المنظمات الداعمة SO واللجان الاستشارية AC **لمرشدين** للبرنامج و **أعضاء لجنة الاختيار**، وزملاء يصدرون بيانات بيان الاهتمام المتاحة للجميع وتقارير ما بعد الاجتماعات تكتب من قبل المشاركين في برنامج الزمالة.

#### [اعرف المزيد عن البرنامج.](#)

شارك أربعة وأربعون شخصاً من مختلف أنحاء أوروبا، وآسيا والمحيط الهادئ، وأفريقيا في برنامج الجيل القادم لمؤسسة ICANN، والذي يهدف إلى تشجيع الجيل القادم على المشاركة في ICANN ووضع سياسات الإنترنت. سيخضع برنامج الجيل القادم لمؤسسة ICANN لمراجعة المجتمع في السنة المالية 2020 مع التغييرات الناتجة التي تم تنفيذها في السنة المالية 2020.

#### [اعرف المزيد عن المراجعة.](#)

### دعم التثقيف

تعليم ICANN هي منصة ICANN لتطوير القدرات عبر الإنترنت. في السنة المالية 2019، انضم أكثر من 3000 طالب جديد إلى المنصة، ليصبح المجموع أكثر من 9000 مشارك. استضافت المنصة أكثر من 25 دورة تدريبية للتعليم الذاتي عبر الإنترنت في نهاية

السنة المالية 2019. من المقرر تطوير المزيد من الدورات التدريبية التي تركز على المحتوى التقني وبناء المعرفة حول منظومة ICANN وبناء مهارات الفاعلية الشخصية في السنة المالية 2020.

### [استكشف الدورات على برنامج تعليم ICANN.](#)

يمثل [برنامج قيادة أكاديمية ICANN \(أو LP\)](#) برنامجاً مدته يومين ويهدف إلى الجمع بين قادة المجتمع الحاليين والقادمين لتعزيز مهارات الإدارة وزيادة التفاهم بين أعضاء مختلف منظمات الدعم واللجان الاستشارية التابعة لمؤسسة ICANN. جمع برنامج القيادة الذي انعقد في ICANN64، عدد 27 من قادة المجتمع من 15 مجموعة مختلفة داخل مجتمع ICANN، بما في ذلك أربعة أعضاء جدد في مجلس الإدارة.

خلال اجتماع ICANN64، تم تنفيذ الدورة الثانية [لبرنامج مهارات التراسل](#) ومن خلال جهود تدريب الزملاء، اجتمع ثمانية قادة من ذوي الخبرة من مختلف أرجاء مجتمع ICANN مع 14 من الرؤساء الحاليين داخل ICANN وشاهدوهم خلال جلسات العمل الخاصة بهم من أجل تقديم التعليقات للمساعدة في تطوير مهاراتهم في التراسل. استمر العمل بين المدربين والرؤساء من خلال المشاهدات الافتراضية لغاية اجتماع ICANN65.

في السنة المالية 2019، تم تطوير محتوى جديد لمشروع تاريخ ICANN، بما في ذلك إصدار دورة تدريبية على برنامج تعليم ICANN وورقة بحث. ستكون هناك مقابلات جديدة ومكتبة الوثائق التاريخية متوفرة في السنة المالية 2020.

### [استكشف مشروع تاريخ ICANN.](#)

---

## التقارير الإقليمية

## التقرير الإقليمي لأفريقيا

### سنة في لمحة سريعة - الجدول الزمني

2018

5-3 تموز (يوليو)  
عقدت منظمة ICANN المنتدى الأفريقي السادس لنظام اسم النطاق في كوتونو، بنين، من خلال بالشراكة مع منظمة نطاق المستوى الأعلى في أفريقيا (AFTLD) واتحاد أمناء السجلات الأفارقة AfRegistrar.

6 تموز (يوليو)  
دعمت منظمة ICANN وشاركت في الاحتفال بفعالية تخليد 20 سنة من حوكمة الإنترنت في أفريقيا في كوتونو، بنين.

19-18 أيلول (سبتمبر)  
عقدت منظمة ICANN ورشة عمل بشأن انتهاكات DNS في ليلونغوي، مالاوي، وهو الأول من نوعه الذي يتم تنظيمه في هذا البلد.

20 تشرين الأول (أكتوبر)  
نشرت منظمة ICANN الإصدار 3.0 من الخطة الاستراتيجية لأفريقيا بعد العمل مع المجتمع الإقليمي من أجل تحديث الخطة.

5-3 كانون الأول (ديسمبر)  
تمت دعوة منظمة ICANN من قبل الإنترنت ل حضور اجتماع مجموعة عمل القادة الأفارقة لوحدة جرائم الإنترنت. في أكرا، غانا.

2019

15-14 آذار (مارس)  
حضر أعضاء منظمة ICANN في اجتماع شبكة البحوث والتعليم في غرب ووسط أفريقيا (WACREN) في أكرا، غانا، من أجل الحديث عن مؤشرات جودة تقنيات المعرف (ITHI). وقد سبقت هذه الفعالية ورشة عمل القبول الشامل والتي نُظمت بالشراكة مع فرع غانا من جمعية الإنترنت.

21-9 حزيران (يونيو)  
وشاركت منظمة ICANN كراع ذهبي للقيمة الأفريقية للإنترنت في كامبالا، أوغندا، واستضافت العديد من الأنشطة كجزء من هذه القمة، بما في ذلك يوم ICANN وورشة عمل للسجلات، وأمناء السجلات والمسجلين.

27-24 يونيو  
تم عقد اجتماع ICANN65 في مراكش، المغرب، سبقته عدد من أنشطة مشاركة منظمة ICANN مع أصحاب المصلحة المحليين.

## أبرز الملامح الإقليمية

### نمو المنتدى الأفريقي لنظام اسم النطاق

أصبح منتدى نظام اسم النطاق (DNS) التابع لمؤسسة ICANN فعالية رئيسية ومنصة رئيسية لتنمية القدرات. عُقد المنتدى الأفريقي لنظام اسم النطاق السادس، الذي استضافه منظم الاتصالات في بنين (ARCEP) في كوتونو، بنين، في الفترة من 3-5 تموز (يوليو) 2018. تتبع هذا الحدث منتديات سابقة ناجحة عقدت في جنوب أفريقيا (2013) ونيجيريا (2014) وكينيا (2015) والمغرب (2016) وجمهورية تنزانيا المتحدة (2017).

يتناول المنتدى مواضيع الصناعة الوطنية والإقليمية، بما في ذلك:

- استراتيجيات السجلات وأمناء السجلات.
- المشكلات القانونية مثل حل النزاعات وتسجيل النطاقات عبر الحدود.
- اعتماد أمناء السجلات.
- الأتمتة مثل مرونة السجلات وبوابات الدفع، وما إلى ذلك.
- حكومات تدعم نمو نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان ccTLD.

من خلال المنتدى الأفريقي لنظام اسم النطاق والمبادرات المماثلة الأخرى، تلتزم منظمة ICANN بمساعدة صناعة DNS الأفريقية لتصبح مساهماً مهماً في الاقتصاد الرقمي في أفريقيا.

### تم إطلاق الخطة الإستراتيجية لأفريقيا الإصدار 3.0

تُعد إستراتيجية منظمة ICANN في أفريقيا بمثابة حجر الأساس لجميع جهود المشاركة داخل القارة. تم إعدادها من قبل مجتمع ICANN الإقليمي، وقد استخدمت كخارطة طريق لأنشطة منظمة ICANN في أفريقيا.

منذ اعتماد الاستراتيجية، تم إجراء ثلاث مراجعات لضمان التوافق مع الاحتياجات المتغيرة للمجتمع الأفريقي. بعد عملية المراجعة الثالثة في أيار (مايو) 2018 وفترة تعليقات عامة، تم الانتهاء من العمل على الوثيقة النهائية للاستراتيجية، [الإصدار 3.0 من الإستراتيجية الأفريقية لمؤسسة ICANN للسنوات 2016 – 2020](#).

### ICANN في القمة الأفريقية للإنترنت

للسنة السابعة على التوالي، تشارك منظمة ICANN في القمة الأفريقية للإنترنت (AIS). وفي هذه السنة، عقدت القمة في كمبالا، أوغندا، في الفترة من 9-21 حزيران (يونيو) 2019. وبصفتها راع ذهبياً ولاعباً رئيسياً في القمة، استضافت منظمة ICANN يوم ICANN وورشة عمل للسجلات وأمناء السجلات والمسجلين الأفارقة ومستجدات IANA واجتماع الطاولة المستديرة مع الإعلام.

تم أيضاً عقد ورشة عمل مجتمع الشباب على هامش القمة الأفريقية للإنترنت AIS يومي 13 و14 حزيران (يونيو). وقد نظمتها منظمة ICANN بالشراكة مع جمعية الإنترنت ISOC في أوغندا، والإدارة الوطنية للاتصالات والمعلومات في أوغندا (NTIA-U) ووزارة تقنية المعلومات والاتصالات في أوغندا. يتوفر المزيد من المعلومات [هنا](#).

## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم العناوين (ASO)

- 3 من 15 من مستشاري عناوين ASO هم من أفريقيا

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 3 من بين 18 مستشار لمنظمة ccNSO هم من أفريقيا

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

- مجلس GNSO
  - عضوان من أصل 23 مستشار من أفريقيا
- دائرة المستخدمين غير التجاريين (NCUC)
  - 1 من أصل 6 أعضاء في اللجنة التنفيذية هم من أفريقيا
- الدائرة التجارية (BC)
  - 1 من أصل 6 أعضاء في اللجنة التنفيذية هم من أفريقيا
- دائرة المصالح التشغيلية غير الربحية (NPOC)
  - 1 من أصل 5 أعضاء في اللجنة التنفيذية هم من أفريقيا

### قادة منظمات الدعم الإقليمية

- كاليب أولمويوا أوجنديلي - اللجنة التنفيذية NPOC
- وفاء دهماني - مستشار عناوين ASO
- أومو أوبا - مستشار عناوين ASO
- نوح ماينا - مستشار عناوين ASO
- عبد الله العمري - مستشار ccNSO
- سليمان أومتاناجا - مستشار ccNSO
- بيبي أولاديبو - مستشار ccNSO
- أرسين تونجالي - مستشار GNSO
- إيناس حفيظ - اللجنة التنفيذية لدائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين NCUC
- جيمسون أولوفوي - اللجنة التنفيذية لدائرة الأعمال

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 3 من 19 عضواً
- 60 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين في 32 دولة وإقليمياً أفريقياً يمثلون جزءاً من المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا (AFRALO).

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- 45 من 54 دولة وإقليم في منطقة أفريقيا هم أعضاء في لجنة GAC

### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

- 4 أعضاء من أصل 112 هم من أفريقيا

### اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)

- 3 من أصل 39 عضو هم من أفريقيا

### القادة الإقليميين للجان الاستشارية

- منال إسماعيل - رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية GAC
- شريف ديالو - نائب رئيس GAC
- تيجاني بن جمعة - نائب رئيس ALAC
- محمد البشير - رئيس AFRALO
- فاتيماتا سي سيلا - نائب رئيس AFRALO

## المشاركة الإقليمية: أخرى

### لجنة الترشيح في ICANN (أو NomCom)

- 3 من أصل 21 مندوباً هم من أفريقيا

### قيادة المجتمع

- لورنس أولاول روبرتس - مندوب لجنة الترشيح
- عزيز هلاي - مندوب لجنة الترشيح
- أنريتي أيستير هويسين - مندوب لجنة الترشيح



## المشاركة الإقليمية: وضع السياسات والمراجعات

### عمليات وضع السياسات (PDP)

- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة
- 18 من أصل 198 عضو هم من أفريقيا

### فرق العمل المجتمعية

- مجموعة العمل المجتمعية المعنية بعمليات المزاد العلني لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة
- عضو واحد من أصل 25 عضو من أفريقيا

### المراجعات

#### المراجعات الخاصة

- فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث (ATR3)
- عضوان من أصل 18 هم من أفريقيا

## المشاركة الإقليمية: القبول العالمي وأسماء النطاقات المدوّلة

### القبول العالمي

في السنة المالية 2019، تم اختيار خمس دول من أفريقيا (بنين وغانا وكينيا ونيجيريا وجنوب أفريقيا) للتواصل الخاص بشأن القبول العالمي (UA) وأسماء النطاقات المدوّلة (IDNs). تم تنظيم ورش عمل للأكاديميين ومطوري المحتوى والحكومات والقطاع الخاص في البلدان المختارة لزيادة الوعي حول القبول العالمي وأسماء النطاقات المدوّلة. تم استخدام هذه أيضاً كفرصة لدعوة هذه الجماهير الجديدة للمشاركة في ICANN.

### سفراء القبول العالمي الإقليميون

عبد المنعم جليبة - مصر

### أسماء النطاقات المدوّلة

تم تشكيل واستكمال ودمج هيئتي إنشاء رموز ذات صلة بأفريقيا:

قيد التشكيل	قيد العمل	قيد الإنجاز	تم تضمينها
			العربية
			الإثيوبية

## أنشطة تنمية القدرات في أفريقيا

### تدريب المجتمع التقني

عقدت منظمة ICANN ورش عمل وندوات تقنية حول DNSSEC والقبول العالمي في جميع أنحاء المنطقة.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 90

### تدريب المجتمع غير التقني

كان التركيز هذا العام في المنطقة على تعزيز نموذج أصحاب المصلحة المتعددين.

- إجمالي عدد ورش العمل غير التقنية: 6
- إجمالي عدد المشاركين: 199

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون ليتمكنوا من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعارف الإنترنت.

- إجمالي عدد ورش العمل لوكالات إنفاذ القانون: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 300

## التطلع الى الأمام

خلال السنة المالية 2020، ستستمر منظمة ICANN في دعم برامجها الرئيسية في المنطقة مثل برنامج تبادل DNS والمنتدى الأفريقي لنظام اسم النطاق والترويج لإمتدادات DNSSEC. ستظل تنمية القدرات، وكذلك تشجيع المشاركة المستنيرة من أصحاب المصلحة الأفارقة في ICANN، جزءاً مهماً من الجهود الإقليمية.

ستواصل منظمة ICANN التركيز على مجالات الأمن السيبراني التي تتوافق مع اختصاص ICANN للمساعدة في بناء الثقة في الإنترنت. ستواصل منظمة ICANN بناء شراكات استراتيجية مع الاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي للاتصالات ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا من أجل دعم الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين في القضايا المتعلقة بحوكمة الإنترنت ضمن مهمة ICANN وصلحياتها.

انتهت منظمة ICANN من العمل على وضع خططها الإستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025، وسوف يتطلب ذلك مشاركة المجتمع الأفريقي لمواءمة الاستراتيجية الإقليمية مع إستراتيجية منظمة ICANN المعتمدة حديثاً.

## التقرير الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ

### سنة في لمحة سريعة - الجدول الزمني

2018

27-23 تموز (يوليو)

عقدت النسخة الثالثة من أكاديمية حوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ (APIGA) في غوانغجو، كوريا الجنوبية. وتم تنظيم ورشة عمل استمرت لمدة خمسة أيام بشكل مشترك بين وكالة كوريا للإنترنت والأمن (KISA) وICANN.

16-13 (آب) أغسطس

عُقد المنتدى الإقليمي لحوكمة الإنترنت لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APRIGF) في بورت فيلا، فانواتو، وهو أول انعقاد له في جزر المحيط الهادئ.

28 آب (أغسطس)

انطلقت حملة توعية بالقبول العالمي لمدة سنة كاملة في نيو دلهي، الهند، مع المجموعة التوجيهية للقبول العالمي (UASG) وجمعية الإنترنت والمحمول في الهند (IAMAI).

7-5 أيلول (سبتمبر)

شاركت منظمة ICANN في منتدى المجتمعات الرقمية GSMA Mobile 360 في بانكوك، تايلاند، وناقشت كيف يمكن أن تسهم أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) في دعم المليار مستخدم المقبلين للإنترنت.

8 أيلول (سبتمبر)

انعقدت فعالية المشاركة الأولى لمؤسسة ICANN في دكا، بنغلاديش، بالتعاون مع جمعية بنغلاديش لخدمات البرامج والمعلومات (BASIS).

9 تشرين الأول (أكتوبر)

وُعُدت ورشة عمل انتهاكات نظام اسم النطاق (DNS) في طوكيو، اليابان، للأطراف المتعاقدة ومجتمع الإنترنت المحلي من أجل رفع مستوى الوعي حول أمن DNS ومعالجة الانتهاكات.

9-7 تشرين الثاني (نوفمبر)

وحضر ممثلون عن مجلس إدارة ICANN مؤتمر الإنترنت العالمي في وتشن، الصين، والتفوا مع الأطراف المتعاقدة والأوساط الأكاديمية في شنغهاي، الصين.

4 كانون الأول (ديسمبر)

وقد تم إطلاق حملة ترويجية في عدة مدن بشأن أسماء النطاقات المدوّلة والقبول الشامل في الصين بقيادة المجموعة التوجيهية للقبول العالمي (UASG) ومركز معلومات شبكة الإنترنت في الصين (CNNIC). وكانت المحطة الأولى هي هانغتشو، الصين.

2019

28-18 شباط (فبراير)

ساهمت منظمة ICANN في المناقشات حول مواضيع مثل أمن التوجيه وعمليات DNS والتبليغ عن نشاط انتهاك النطاق (DAAR) في مؤتمر الإنترنت الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ حول التقنيات التشغيلية (APRICOT)، واجتماع مراجعة آسيا والمحيط الهادئ، واجتماع مركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ الخامس والأربعون APNIC 45 في دايجون، جمهورية كوريا.

14-9 آذار (مارس)

عاد اجتماع ICANN العام إلى اليابان بعد 19 عاما مع اجتماع ICANN64 في كوبيه، اليابان. كانت نسبة المشاركة العالمية في المنتدى المجتمعي نتيجة نجاح التواصل الذي تم في الفترة التي سبقت المنتدى.

17-16 نيسان (أبريل)  
تعاون مركز معلومات الشبكة في تايوان (TWNIC) مع منظمة ICANN لتنظيم منتدى مشاركة APAC-TWNIC في ICANN حول نظام DNS ومنظومة الإنترنت في تايبيه.

13-6 أيار (مايو)  
جلبت منظمة ICANN اجتماع قمة الصناعة السنوية لقسم النطاقات العالمية GDD إلى آسيا للمرة الأولى. وبعد فعالية من ثلاثة أيام في بانكوك، تايلاند، تم عقد ورشة عمل عمليات التسجيلات، واجتماع ICANN حول نظام اسم النطاق وورشة عمل مركز عمليات وتحليلات وأبحاث نظام اسم النطاق (OARC30).

18 حزيران (يونيو)  
تم الإعلان عن إنشاء مركز ابتكار معرف الإنترنت في الهند. سيركز التعاون بين ICANN ومركز التميز لإنترنت الأشياء (-COE IOT) التابع للرابطة الوطنية الهندية لشركات البرمجيات والخدمات (NASSCOM) على أنشطة البحث والمشاركة لتعزيز الابتكار في تقنيات معرفات الإنترنت.

## أبرز النقاط الإقليمية

### مركز شراكة جديد للبحث التقني

في حزيران (يونيو) 2019، أعلنت منظمة ICANN ومركز التميز لإنترنت الأشياء (COE-IOT) التابع للرابطة الوطنية الهندية لشركات البرمجيات والخدمات (NASSCOM) بشكل مشترك عن مركز شراكة جديد في الهند. سيساهم المشروع الجديد، وهو مركز ابتكار معرف الإنترنت، في مهمة منظمة ICANN لضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت.

هذا هو أول مركز شراكة لمنظمة ICANN يركز على البحث التقني. يوفر التعاون بنية لتحديد مشاريع البحث بشكل مشترك.

ركز المشروع البحثي الأول هذا على اختبار استخدام نظام DNS لتحديث البرامج الثابتة لإنترنت الأشياء، ودراسة كيف يمكن للتكنولوجيا المقترحة التوسع خارج نطاق بيئة المختبرات. عند الانتهاء، يمكن أن تسهم نتائج البحث في تحقيق معايير الإنترنت العالمية.

يتضمن التعاون أيضاً أنشطة المشاركة لتعزيز مشاريع البحث بالإضافة إلى ورش عمل تطوير القدرات لتعزيز المشاركة الفعالة للمجتمع الهندي في عمليات وضع السياسات في ICANN.

### توجيه انتقال الجيل القادم من المواليد الرقمييين إلى المواطنين الرقمييين

في تموز (يوليو) 2018، استقبلت أكاديمية حوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ (APIGA) عدد 32 شاباً من منطقة آسيا والمحيط الهادئ في غوانججو، كوريا الجنوبية. هدف البرنامج هو تطوير معارف القادة الشباب ومهاراتهم لتشجيع مساهماتهم في مجتمع الإنترنت كمواطنين رقميين.

تم التعرف على APIGA باعتبارها المنصة الأولى لمشاركة الشباب في قضايا حوكمة الإنترنت في المنطقة. كما نجحت في رعاية وتنقيف الخريجين الذين يظلون مشاركين في حوكمة الإنترنت. استضافت ورشة العمل 124 مشاركاً منذ بدايتها، وهناك 32 خريجاً نشطاً حالياً في مجتمع الإنترنت.

تم تنظيم ورشة عمل بناء قدرات حوكمة الإنترنت لمدة خمسة أيام من قبل كل من ICANN ووكالة كوريا للإنترنت والأمن (KISA) على أساس تشاركي، مع دعم شركاء مثل مركز معلومات الشبكة في آسيا والمحيط الهادئ (APNIC) ومنظمة DotAsia، وجمعية الإنترنت (ISOC).

### اجتماعات ICANN العالمية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ

لتشجيع المشاركة الإقليمية في ICANN64 في كوبيه وقمة GDD، أجرت منظمة ICANN توعية إضافية أدت إلى هذه الاجتماعات:

#### اجتماع ICANN64 - كوبيه

كان محور التوعية في كوبيه هو التواصل مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة المحليين (مثل الصناعة والأوساط الأكاديمية والشباب والمستخدمين النهائيين) لزيادة الوعي بمؤسسة ICANN وبالقضايا ذات الصلة بمؤسسة ICANN.

---

## قمة قسم النطاقات العالمية GDD Summit

حضر حوالي 50 طرفاً متعاقداً من المنطقة معظمهم من أوائل المحترفين في قمة GDD. قام الفريق الإقليمي بتنظيم جلسة "تعارف" للأطراف المتعاقدة لمساعدتهم على التعرف على بعضهم البعض.



## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم العناوين (ASO)

- 3 من 15 من مستشاري عناوين ASO هم من آسيا والمحيط الهادئ

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 40 من 172 من أعضاء ccTLD ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ
- 5 من 18 مستشاراً لمنظمة ccNSO ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ
- انضمت ccTLD لجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، la، إلى ccNSO في نيسان (أبريل) 2019

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

- مجلس GNSO
  - 4 من 23 مستشار هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC
  - الدائرة التجارية (BC)
  - 3 من 71 شركة من آسيا والمحيط الهادئ APAC
  - دائرة الملكية الفكرية (IPC)
  - 4 من أصل 55 عضواً ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ APAC
  - دائرة موفري خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)
  - 14 من 62 شركة من آسيا والمحيط الهادئ
  - مجموعة أصحاب المصلحة في أمناء السجلات (RrSG)
  - 1 من كل 10 أعضاء من اللجنة التنفيذية هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC
  - 13 من كل 100 أمين سجل عضو هم من آسيا والمحيط الهادئ
  - مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات (RySG)
  - 12 من 83 من مشغلي السجل الأعضاء هم من آسيا والمحيط الهادئ
  - دائرة المستخدمين غير التجاريين (NCUC)
  - 24 من 151 من أعضاء المنظمة هم من آسيا والمحيط الهادئ
  - 93 من أصل 604 من الأعضاء الفرديين هم من آسيا والمحيط الهادئ
  - دائرة المصالح التشغيلية غير الربحية (NPOC)
  - 1 من 6 من اللجنة التنفيذية
  - 9 من أصل 96 عضو من آسيا والمحيط الهادئ

## قادة منظمات الدعم الإقليمية

- دونا أوستن - رئيس RySG
  - أفتاب صديقي - رئيس مجلس عناوين ASO
  - سيمون سوهيل باروي - مستشار عناوين ASO
  - براجيش جاين - مستشار عناوين ASO
  - جوردان كارتر - مستشار ccNSO
  - أجاى داتا - مستشار ccNSO
  - هيروفومي هوتا - مستشار ccNSO
  - جيان تشانغ - مستشار ccNSO
  - رفيق داماك - نائب رئيس مجلس GNSO<sub>2</sub>
  - بام ليتل - نائب رئيس مجلس GNSO
  - سيد إسماعيل شاه - مستشار GNSO
  - ديفيد كيك - اللجنة التنفيذية للدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية NPOC
  - مونيكا زالنيربوتي - اللجنة التنفيذية لمجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية
- [الأسماء بخط عريض = معيّنون حديثاً في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 4 من 19 عضواً
- 56 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين تقع في 30 دولة وإقليم في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- 47 من 51 دولة وإقليماً في منطقة آسيا والمحيط الهادئ هم أعضاء GAC
- انضمت جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018
- 3 منظمات إقليمية هم مراقبون في GAC
- 6 من الأفراد الإقليميين هم مراقبون في GAC

### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجندر (RSSAC)

- 2 من 24 عضواً
- 22 من 112 عضواً في مجموعة RSSAC ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ

### اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)

- 4 من أصل 39 عضو من آسيا والمحيط الهادئ

### القادة الإقليميين للجان الاستشارية

- مورين هيلارد - رئيس ALAC
- ساتيش بابو - رئيس APRALO
- بار برومارك - نائب رئيس GAC
- جولي هامر، نائب رئيس اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار – مسؤولة اتصال ALAC لدى SSAC [الأسماء بخط عريض = معيّنون حديثاً في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: أخرى

### لجنة الترشيح في ICANN (أو NomCom)

- واحد من 21 مندوباً من آسيا والمحيط الهادئ

### مجموعة المنسقين الفنيين

- عضو واحد من أصل 8 أعضاء هم من آسيا والمحيط الهادئ

### اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)

- عضو واحد من أصل 10 أعضاء هم من آسيا والمحيط الهادئ

### قيادة المجتمع

- براجيش جاين - مندوب لجنة الترشيح (معين من قبل ASO)
- جي تشانغ - عضو مجموعة الاتصال التقني
- هولبي رايتش، مسؤولة اتصال ALAC لدى CSC [الأسماء بخط عريض = معيّنون حديثاً في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: وضع السياسات والمراجعات

### عملية وضع السياسات (PDP)

- حماية معرفات المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية غير الحكومية (IGO-INGO) في جميع نطاقات gTLD
  - 2 من 16 عضواً ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ APAC
- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة
  - 36 من أصل 196 عضو من آسيا والمحيط الهادئ APAC
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق (RPM) في كافة نطاقات gTLD
  - 18 من 168 عضو من آسيا والمحيط الهادئ APAC

### فرق العمل المجتمعية

- عوائد المزداد العلني لبرنامج gTLD الجديدة
  - 4 من أصل 25 عضو من آسيا والمحيط الهادئ APAC

### المراجعات

#### المراجعات الخاصة

- مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة (ATRT): 3 من الأعضاء الـ 18 ينتمون إلى آسيا والمحيط الهادئ
- مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT): واحد من 11 عضواً من آسيا والمحيط الهادئ
- المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة (SSR): 2 من 15 عضواً من آسيا والمحيط الهادئ APAC
- خدمة دليل التسجيل (RDS) (معلقة): 2 من 11 عضواً من آسيا والمحيط الهادئ APAC

#### المراجعات التنظيمية

- المجتمع الشامل لعموم المستخدمين 2: 7 من 26 من أعضاء مجموعة عمل مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC
- اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC: 1 من 5 أعضاء من فريق عمل مراجعة RSSAC هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC
- منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO: 3 من كل 10 أعضاء في مجموعة عمل مراجعة ccNSO هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC
- اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار SSAC: ينتمي 2 من أصل 13 من أعضاء مجموعة عمل مراجعة SSAC إلى آسيا والمحيط الهادئ APAC
- لجنة الترشيح NomCom: 4 من أصل 14 مندوباً من اللجنة هم من آسيا والمحيط الهادئ APAC

### القادة الإقليميين لمجموعات العمل

- تشيريل لانغدون أور
  - الرئيس المشارك لفريق عمل عملية وضع سياسة الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة
  - الرئيس المشارك لمجموعة عمل مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين
- شينغ شياو
  - الرئيس المشارك لمجموعة عمل المجتمعات المتعددة المعنية بعوائد مزادات نطاقات gTLD الجديدة
- مايكل فليمينغ
  - الرئيس المشارك لمجموعة عمل عملية وضع السياسات للإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة، مسار العمل 2
- صوفيا فنغ شو
  - الرئيس المشارك لمجموعة عمل عملية وضع السياسات للإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة، مسار العمل 2

## المشاركة الإقليمية: القبول العالمي وأسماء النطاقات المدوّلة

### القبول العالمي

من خلال العمل مع المجموعة التوجيهية للقبول العالمي (UASG) خلال العام الماضي، أجرت منظمة ICANN عدداً من أنشطة التوعية المهمة في الصين والهند. كما عينت UASG سفراء القبول العالمي الذين يساعدون في الترويج للقبول العالمي لزملائهم في الصناعة.

### قادة المجموعة التوجيهية للقبول العالمي الإقليميون

- إدمون تشونغ - نائب الرئيس (انتهت الفترة في آذار (مارس) 2019)
- أجاي داتا - الرئيس المشارك لمجموعة العمل لتدويل عناوين البريد الإلكتروني (قبل آذار (مارس) 2019)
- أجاي داتا - الرئيس (تم تعيينه في آذار (مارس) 2019)
- جيانكانج ياو - الرئيس المشارك لمجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني

### سفراء القبول العالمي الإقليميون

- هاريش تشودري - دلهي، الهند
  - اشيش مودي - جايبور، الهند
  - والتر وو - هونغ كونغ، الصين
- [الأسماء بخط عريض = معيّنون حديثاً في السنة المالية 2019]

### أسماء النطاقات المدوّلة

يوجد أدناه تحديث لحالة لجان إنشاء العلامات النصية (GP) الحالية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وبمجرد الانتهاء من وضع قواعد إنشاء العلامات (LGR) الخاصة برموز حروف لغة معينة، يتم تضمينها في مجموعة قواعد LGR الخاصة بمنطقة الجذر.

قيد التشكيل	قيد العمل	قيد الإنجاز	تم تضمينها
أبجدية التانه	مايانمار	الصينية	الدينجارية
التبتية		اليابانية	الكوجراتية
		الكورية	الغورموجية
		البراهمية الجديدة (البنغالية)	الكانادية
			الخمير
			اللاوية
			المالايالامية
			الأوريا
			السنهالية
			التاميل
			التيلوغو
			التايلندية

أنشطة تنمية القدرات في آسيا والمحيط الهادئ

### التدريب للمجتمع التقني

كجزء من مهمة ICANN لضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة المعارف الفريدة للإنترنت، توفر منظمة ICANN تدريباً على بناء القدرات لنظام اسم النطاق ((DNS)، والإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (أو (DNSSEC)، وأمن نظام اسم النطاق/الشبكات لمجتمع آسيا والمحيط الهادئ.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية التي أجريت في السنة المالية 2019: 13
- إجمالي عدد المشاركين المدربين في السنة المالية 2019: 555

### تدريب المجتمع غير التقني

تساعد المنظمة أيضاً بشكل منتظم في بناء القدرات للمجتمع غير التقني مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. تهدف هذه التدريبات إلى مساعدة أصحاب المصلحة على فهم سياسات ICANN وعملياتها بشكل أفضل.

- إجمالي عدد ورش العمل للأطراف المتعاقدة في السنة المالية 2019: 5
- إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة المدربة في السنة المالية 2019: 101

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

تقدم منظمة ICANN التدريب لوكالات إنفاذ القانون حتى تتمكن من التعامل بشكل أفضل مع الانتهاكات وسوء الاستخدام فيما يتعلق بمعارف الإنترنت.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية التي أجريت في السنة المالية 2019: 2
- إجمالي عدد المشاركين المدربين في السنة المالية 2019: 45

## التطلع الى الأمام

في المستقبل، سيظل القبول العالمي (UA) وأسماء النطاقات المدولة (IDNs) من مجالات التركيز الرئيسية. تعد منطقة آسيا والمحيط الهادئ متنوعة جداً وتضم 21 لغة من أكثر لغات العالم تحدثاً سوف يساهم الوعي الأكبر ودعم أسماء النطاقات المدولة والقبول العالمي في الإنترنت المتعدد اللغات و سيساعد مجتمعات المنطقة على الازدهار على الإنترنت.

ستعمل **خطة عمل المجموعة التوجيهية UASG للقبول العالمي للسنة المالية 2020** على توجيه الشراكة بين منظمة ICANN والمجموعة التوجيهية للقبول العالمي UASG والمجتمع الإقليمي. على وجه الخصوص، يهدف الفريق إلى دفع مبادرات القبول العالمي المحلية في المنطقة، بدءاً من الصين والهند.

سيستمر التركيز التقني - تماشياً مع اختصاص ICANN التقني - في هذه المنطقة. يعتبر مركز الشراكة مع NASSCOM في الهند مثلاً على نوع التعاون التقني الذي تسعى إليه المنطقة. ستعمل منظمة ICANN، من خلال مكتب المدير الفني المسؤول وفريق المنظمة الإقليمي، مع المجتمع الإقليمي لحماية أمن واستقرار ومرونة نظام المعرفات الفريد للإنترنت.

سيكون من أبرز الأحداث الأخرى ونحن نمضي قدماً هو منتدى السياسات ICANN68، والذي سيعقد في كوالالمبور، ماليزيا، في الفترة من 22-25 حزيران (يونيو) 2020. سيكون هذا هو أول منتدى للسياسات يعقد في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. ستعمل المنظمة مع مجتمع آسيا والمحيط الهادئ APAC لتشجيع المزيد من أعضاء المجتمع الإقليمي على الحضور والمشاركة في وضع سياسات منظمة ICANN.

وترحب منظمة ICANN بأي اقتراحات أو تعليقات. يمكن التواصل مع الفريق الإقليمي من خلال [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org).

## التقرير الإقليمي الأوروبي

### سنة في لمحة سريعة - الجدول الزمني

2018

4 يوليو/تموز

استضافت منظمة ICANN ورش عمل IPv6 ونظام WHOIS كجزء من منتدى حوكمة الإنترنت الفرنسي في باريس، فرنسا.

15 تشرين الأول (أكتوبر)

تم إطلاق هيئة إنشاء رموز علامات حروف اللغة العبرية في إسرائيل.

20-25 تشرين الأول (أكتوبر)

انعقد الاجتماع السنوي العام ICANN63 في برشلونة، إسبانيا، وتضمن فعاليات بما في ذلك مدرسة حوكمة الإنترنت لمدة أسبوع أقيمت في جميع أنحاء البلاد من أيلول (سبتمبر) إلى تشرين الأول (أكتوبر).

25 تشرين الأول (أكتوبر)

تم الاحتفال بالذكرى 20 لتأسيس ICANN خلال اجتماع ICANN63 العام في برشلونة، إسبانيا.

12-14 تشرين الثاني (نوفمبر)

خلال منتدى حوكمة الإنترنت العالمي في باريس، فرنسا، شارك رئيس ICANN ومديرها التنفيذي يوران ماربي في جلسة رفيعة المستوى كما شارك وفد من منظمة ICANN في عدة ورشات عمل.

21 تشرين الثاني (نوفمبر)

تم إجراء تدريب حول السياسات لأمناء السجلات، كجزء من مبادرة تدريب جديدة، على هامش فعالية الإنترنت Dagarna في استكهولم، السويد.

28 تشرين الثاني (نوفمبر)

وقد بدأ برنامج تدريب تجريبي على السياسة للمجتمع المدني خلال المؤتمر السنوي لتحالف الحرية على الإنترنت في برلين، ألمانيا.

2019

29 كانون الثاني (يناير)

وقد تم تنظيم ورشة عمل بشأن تطور تشريعات حماية البيانات ونظام WHOIS خلال المؤتمر السنوي بشأن خصوصية الحاسوب وحماية البيانات (CPDP19) في بروكسل، بلجيكا.

24-27 شباط (فبراير)

انعقد المؤتمر العالمي للجوال في برشلونة، إسبانيا، مع مشاركة فعالة من منظمة ICANN. عقد المدير التنفيذي لمؤسسة ICANN والرئيس التنفيذي للتكنولوجيا سلسلة من الاجتماعات مع ممثلين رفيعي المستوى عن الحكومات وصناعة الاتصالات.

26-28 آذار (مارس)

انعقد المؤتمر الأوروبي السنوي للمعهد الدولي للاتصالات (IIC) في بروكسل، بلجيكا. ساعدت ICANN في تنظيم وتنظيم المناقشات حول تنظيم الإنترنت.

10-11 أيار (مايو)

انعقد المؤتمر السنوي الخامس الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا (SEEDIG)، بتنسيق من قبل مجتمع جنوب شرق أوروبا في ICANN في بوخارست، رومانيا. تم تنظيم هذه الفعالية بالاشتراك مع الرئاسة الرومانية للاتحاد الأوروبي.

5-6 حزيران (يونيو)



---

شاركت منظمة ICANN في القمة الرئاسية للبحور الثلاثة **3Seas Presidential Summit** في ليوبليانا، سلوفينيا.

9 حزيران (يونيو)  
تم إجراء تدريب على السياسة لصناعة اسم النطاق في مؤتمر Namescon في لشبونة، البرتغال.

20 حزيران (يونيو)  
تم عقد الإحاطة التقنية المشتركة **ICANN-CENTR-RIPE** للإنترنت 101 خلال الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت 2019 في لاهاي، هولندا. كانت ICANN منظمًا ومشاركًا مشتركًا.

### نهج جديد في أوروبا: السياسة وبرنامج التدريب التشغيلي

إن فهم ICANN ليس بالأمر السهل دائماً على الوافد الجديد ويمكن أن يثبط المشاركة النشطة. لمعالجة هذه المشكلة، وضعت منظمة ICANN تدريباً على المشاركة المجتمعية التجريبية في أوروبا في أوائل سنة 2018.

عقدت ورشة العمل الأخيرة في حزيران (يونيو) 2019، بهدف تدريب المتخصصين في صناعة DNS في جنوب أوروبا. تم تثقيف المشاركين بشأن مواضيع مثل تأثير القانون العام لحماية البيانات (GDPR) على منظمة ICANN والأطراف المتعاقدة معها، وتشغيل قسم الامتثال لمنظمة ICANN.

تتمثل الخطة في إضفاء الطابع المؤسسي على هذا البرنامج التدريبي من خلال توسيع نطاق مجموعات المجتمع التي يمكن أن تتضمن متدربين محتملين. تتم دعوة أي شخص مهتم بأن يصبح أكثر نشاطاً في ICANN.

### نشاط ICANN في شبه الجزيرة الإيبيرية

سمح اجتماع ICANN63 في برشلونة بإسبانيا لمنظمة ICANN بتنفيذ سلسلة من أنشطة التوعية المهمة قبل وأثناء الاجتماع. تمكن الفريق من التواصل مع مجموعة متنوعة من مجموعات أصحاب المصلحة، من الأكاديميين إلى كبار القضاة والوزراء، وكذلك مشغلي الاتصالات. بعض هذه الأنشطة تشمل:

- خمس محاضرات تركز عليها ICANN في الجامعات الإسبانية، بما في ذلك كلية ESADE للدراسات العليا / ماجستير إدارة الأعمال ذات الشهرة العالمية في برشلونة، وكلية الحقوق بجامعة نيبيرجا في مدريد، وجامعة كومبلوتنس بمدريد والتي عقدت من أيلول (سبتمبر) إلى منتصف تشرين الأول (أكتوبر).
- تم تنظيم محاضرة ICANN الرئيسية في الأكاديمية الملكية الإسبانية للقانون في مدريد في 17 تشرين الأول (أكتوبر).
- أسبوع مدرسة برشلونة لحوكمة الإنترنت، الذي تنظمه منظمة ICANN مع جامعة بومبيو فابرا، ومدرسة IBEI للعلاقات الدولية، وشبكة CSUC للتعليم الإسباني، بدعم من مجموعة عمل مكافحة التصيد وبنك La Caixa من 15 إلى 19 تشرين الأول (أكتوبر).
- مؤتمر صحفي بمشاركة منظمة ICANN، تم تنظيمه في منتدى حوكمة الإنترنت الإسبانية في مدريد في 18 تشرين الأول (أكتوبر).

## نمو الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا في أوروبا SEEDIG

يستمر الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا (SEEDIG) بالنمو. كانت ICANN أحد الداعمين الرئيسيين للحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا منذ أن تم تصميمها في البداية في اجتماع ICANN العام في لندن، المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، في عام 2014. في مؤتمر SEEDIG الذي انعقد في أيار (مايو) 2019 في بوخارست، رومانيا، ناقش المشاركون المخاوف من تنظيم المحتوى إلى القبول العالمي. يعد الإنترنت متعدد اللغات موضوعاً ذا أهمية خاصة لهذا المجتمع، لا سيما مع تطوير البرنامج النصي السيربالي كأداة شائعة بشكل متزايد لتطوير المحتوى المحلي. لطالما قام الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لمنطقة جنوب شرق أوروبا بالتنوير الدائم لنهج أصحاب المصلحة المتعددين من أجل حل المشكلات المتعلقة بالإنترنت في المنطقة، حيث يتم الآن استشارة المشاركين في SEEDIG ومشاركتهم في وضع سياسات الإنترنت عبر المنطقة.

## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم العناوين (ASO)

- 3 من 15 من مستشاري عناوين ASO هم من أوروبا

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 46 من 172 من أعضاء ccTLD هم من أوروبا
- 8 من 21 مستشار من أوروبا

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

- مجلس GNSO
  - 4 من 21 مستشار من أوروبا
- الدائرة التجارية (BC)
  - 8 من أصل 71 عضو من أوروبا
- دائرة الملكية الفكرية (IPC)
  - 21 من أصل 92 عضو من أوروبا
- دائرة موفري خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)
  - 8 من أصل 51 عضو من أوروبا
- مجموعة أصحاب المصلحة في أمناء السجلات (RrSG)
  - 41 من أصل 100 أمين سجل عضو هم من أوروبا
- مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات (RySG)
  - 35 من أصل 83 من السجلات الأعضاء هم من أوروبا
- دائرة المستخدمين غير التجاريين (NCUC)
  - 129 من أصل 538 عضوًا هم من أوروبا
- دائرة المصالح التشغيلية غير الربحية (NPOC)
  - 1 من أصل 6 أعضاء في اللجنة التنفيذية هم من أوروبا
  - 11 من 62 عضوًا من أوروبا

### قادة منظمات الدعم الإقليمية

- كلوديا سيلبي - رئيس دائرة الأعمال
- كاترينا ساتاكي - رئيس ccNSO
- راؤول بلومر - نائب رئيس NPOC
- تاتيانا تروبيينا - مستشار GNSO
- أيدن فيدرلاين - مستشار GNSO

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 4 من 19 عضواً
- 38 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين في 17 دولة ومنطقة تشكل المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO)

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- 39 من 43 دولة ومنطقة في أوروبا هم أعضاء في GAC
- 17 مراقبا في GAC من أوروبا.

### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

- 4 من أصل 112 عضواً في مجموعة RSSAC هم من أوروبا.

### اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)

- 9 من أصل 39 من أعضاء SSAC هم من أوروبا.

### قادة اللجان الاستشارية الإقليمية

أوليفيه كريبين-ليبوند - رئيس المجتمع الشامل الإقليمي (EURALO)

## المشاركة الإقليمية: أخرى

### لجنة الترشيح في ICANN (أو NomCom)

- 4 من أصل 17 مندوباً هم من أوروبا

### مجموعة المنسقين الفنيين

- توجد 3 منظمات ممثلة في مجموعة مسؤولي الإتصال التقنيين TLG في أوروبا
- 14 عضواً من أوروبا

### اللجنة الدائمة للعملاء

- 1 من كل 4 أعضاء من أوروبا

## المشاركة الإقليمية: وضع السياسات والمراجعات

### عملية وضع السياسات (PDP)

- وصول المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية التابعة لـ GNSO (أو IGO-INGO) إلى آليات حماية الحقوق التصحيحية في جميع نطاقات gTLD
  - 6 من أصل 25 عضواً من أوروبا
- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة
  - 17 من 87 أعضاء من أوروبا
- العملية المعجلة لوضع السياسات للمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD
  - 5 من 31 أعضاء من أوروبا
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق (RPM) في كافة نطاقات gTLD
  - 16 من 87 أعضاء من أوروبا
- خدمات دليل تسجيل الجيل القادم من نطاقات gTLD ستحل محل نظام WHOIS
  - 54 من أصل 220 عضو من أوروبا

### فرق العمل المجتمعية

- عوائد المزار العلني لبرنامج gTLD الجديدة
  - 5 من أصل 25 عضواً من أوروبا

### المراجعات

#### المراجعات الخاصة

- مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة (ATRT3): 5 من 18 عضواً هم من أوروبا
- مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT): 3 من 11 عضواً من أوروبا
- المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة (SSR2): 3 من 15 عضواً من أوروبا
- خدمة دليل التسجيل (RDS) (معلقة): 4 من 11 عضواً هم من أوروبا

#### المراجعات التنظيمية

- اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC: 1 من 5 أعضاء من فريق عمل مراجعة RSSAC هم من أوروبا
- منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO: عضوان من أصل 10 أعضاء في مجموعة عمل مراجعة ccNSO من أوروبا
- اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار SSAC: عضو واحد من أصل 13 عضواً في مجموعة عمل مراجعة SSAC من أوروبا

### قادة مجموعة العمل الإقليمية

- إريكا مان - الرئيسة المشاركة المعينة من منظمة GNSO - مجموعة العمل المجتمعية المعنية بعمليات المزار العلني لنطاقات gTLD الجديدة
- جانيس كاركلينز - رئيس المرحلة الثانية من EPDP

## المشاركة الإقليمية: القبول العالمي وأسماء النطاقات المدوّلة

### القبول العالمي

ركزت منظمة ICANN مع الشركاء في المجموعة التوجيهية للقبول العالمي (UASG) جهودها لتعزيز القبول العالمي لكافة أسماء النطاقات UA في المنطقة على زيادة الوعي بين المسؤولين التنفيذيين للمعلومات والمجتمع التقني الأوسع. عمل الفريق بنجاح مع الرابطة الدولية للمسؤولين التنفيذيين للمعلومات (IAC) لنشر مقال عن القبول العالمي في نشراتهم الإخبارية وموقعهم في جميع أنحاء العالم. ألقى أعضاء ICANN المؤسسون في أوروبا أيضًا خطابات في العديد من المؤتمرات التقنية، مثل اجتماع مجموعة مشغلي الشبكات التشيكية والسلوفاكية (CS-NOG) الجديد في أيار (مايو) 2019، وعملوا على الترويج للقبول العالمي عبر مقالات في منشوراتهم.

### قائد المجموعة التوجيهية للقبول العالمي الإقليمي

- دوسان ستويتشيفيتش - نائب رئيس المجموعة التوجيهية للقبول العالمي UASG

### سفراء القبول العالمي الإقليميون

- لارس ستيفن - ألمانيا
- توبياس ساتلر - ألمانيا

### أسماء النطاقات المدوّلة

هذا العام، كثفت منظمة ICANN الجهود الرامية إلى الترويج لأسماء النطاقات المدوّلة (IDNs) والقبول العالمي (UA) عبر أوروبا وخارجها. تم تشكيل **هيئة إنشاء رموز علامات حروف اللغة العبرية**، مما أدى إلى اعتماد القواعد رسميًا في تموز (يوليو) 2019. نصوص جنوب شرق أوروبا مثل السيريلية تشهد أيضًا اهتمامًا متزايدًا. يوجد أدناه تحديث لحالة لجان إنشاء العلامات النصية (GPs) الحالية في المنطقة. وبمجرد الانتهاء من وضع قواعد إنشاء العلامات (LGR) الخاصة برموز حروف لغة معينة، يتم تضمينها في مجموعة قواعد LGR الخاصة بمنطقة الجذر.

قيد التشكيل	قيد العمل	قيد الإنجاز	تم تضمينها
	الأغريقية	اللاتينية	العبرية
			السيريلية

## أنشطة تنمية القدرات في أوروبا

### التدريب للمجتمع التقني

قدمت منظمة ICANN التدريب على أمن شبكة DNS و DNSSEC إلى المجتمع الأوروبي.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية: 7
- إجمالي عدد المشاركين: 290

### التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد المنظمة أيضاً بشكل منتظم في بناء القدرات للمجتمع مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت ICANN مع الحكومة والمجتمع المدني للتدريب ذي الصلة بهذه القطاعات.

- إجمالي عدد ورش العمل غير التقنية: 5
- إجمالي عدد المشاركين: 56

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

تعاونت منظمة ICANN مع إنفاذ القانون الأوروبي في التدريب على أمن DNS.

- إجمالي عدد ورش إنفاذ القانون: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 127



## التطلع الى الأمام

في السنة المالية 2020، سيتم تكبيف النهج في أوروبا تمشياً مع الخطة الإستراتيجية لمنظمة ICANN للسنوات المالية 2021-2025. يدرك فريق منظمة ICANN في أوروبا أهمية رفع الوعي وبناء القدرات بشأن السياسة والمسائل التقنية، وكذلك معالجة التحديات التنظيمية والتشريعية القادمة. تشجع خطة ICANN الاستراتيجية الجديدة الفريق على مواصلة البناء على الجهود المبذولة في هذا الاتجاه.

من خلال التعليم، وزيادة الوعي، والترويج، ستواصل منظمة ICANN بناء وتعزيز العلاقات مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين ذوي الصلة في أوروبا، داخل مجتمع ICANN الحالي وخارجه.

## التقرير الإقليمي لأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

### سنة في لمحة - الجدول الزمني

2018

5-6 تموز (يوليو)  
شارك مكتب المدير الفني المسؤول (OCTO) في منظمة ICANN في مؤتمر الأمن السيبراني الدولي في موسكو، الاتحاد الروسي، كما شارك في جلسة بشأن جرائم الإنترنت الدولية من تنظيم الانترنتبول.

12-13 أيلول (سبتمبر)  
شارك ممثلو ICANN في المؤتمر الدولي لسجلات وأمناء سجلات نطاقات المستوى الأعلى العامة لرمز البلد لرابطة الدول المستقلة وأوروبا الوسطى والشرقية TLDCON في جورمالا، لاتفيا.

16-17 أيلول (سبتمبر)  
سهلت منظمة ICANN تدريباً عن الاستقرار والأمن، والمرونة (SSR) في موسكو، روسيا. تمت استضافة التدريب من قبل مؤسسة Financial CERT التابعة للبنك المركزي لروسيا، وبمشاركة وكالات أمنية روسية مهمة.

21 تشرين الأول (أكتوبر)  
ناقش أصحاب المصلحة من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى الاستراتيجية الإقليمية في جلسة عقدت في ICANN63 في برشلونة، إسبانيا.

3-4 كانون الأول (ديسمبر)  
عقدت منظمة ICANN منتدى DNS الثالث لأوروبا الشرقية في موسكو، روسيا، الحدث الأبرز في المنطقة.

21 كانون الأول (ديسمبر)  
أصبحت شركة Qrator Labs أول عضو روسي من دائرة مزودي خدمة الإنترنت والاتصال (ISPCP).

2019

25 آذار (مارس)  
انضمت جمعية حماية الإنترنت إلى دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)، لتصبح أول مؤسسة روسية عامة تكون عضواً في هذه الدائرة.

7-8 نيسان (أبريل)  
شاركت منظمة ICANN في المنتدى الروسي لحكومة الإنترنت المخصص للذكرى 25 لنطاق .ru. كما انضمت إلى المناقشات حول مستقبل .ru.

24-26 نيسان (أبريل)  
استضاف أعضاء منظمة ICANN ورشة عمل عمل DNS الأولى في البلاد في طشقند، أوزبكستان، من أجل زيادة الوعي حول الإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (DNSSEC) وأسماء النطاقات المدولة.

30 نيسان (أبريل)  
انضمت منظمة ICANN إلى مراسم الاحتفال بالذكرى الخامسة والعشرون لنطاق المستوى الأعلى لرمز البلد .by في بيلاروسيا.

6 حزيران (يونيو)  
عقدت منظمة ICANN تدريباً لأمناء السجلات، بعنوان "اشترك مع ICANN"، في موسكو، روسيا، لمناقشة مواضيع تتراوح من وظائف ICANN إلى مشاكل DNS الرئيسية.

## أبرز العناوين الإقليمية

### الحدث الرئيسي يجمع المنطقة سويةً

يعد منتدى نظام اسم النطاق لأوروبا الشرقية (EEDNSF) جزءاً من جهود المشاركة الإقليمية لمنظمة ICANN للتعاون مع أصحاب المصلحة وزيادة الوعي حول القضايا المتعلقة بنظام اسم النطاق DNS.

كان منتدى نظام اسم النطاق لأوروبا الشرقية الثالث، الذي عقد في الفترة من 3 إلى 4 كانون الأول (ديسمبر) 2018 في موسكو، روسيا، مشروعاً مشتركاً مع قادة المجتمع الإقليمي لإيجاد منصة تجمع أصحاب المصلحة الإقليميين سنوياً لتبادل المعرفة داخل مجتمع نظام اسم النطاق الإقليمي وخارجه.

#### [اقرأ المزيد عن EEDNSF.](#)

سيستمر هذا المنتدى في جميع أنحاء المنطقة، حيث يزور مختلف المجتمعات المحلية ويثري المشاركين فيه بوجهات نظر وأفكار جديدة كل عام.

### تتمة القدرات لأمناء السجلات والسجلات

دورة تدريبية لأمناء السجلات المعتمدين من قبل ICANN بعنوان، " انخرط مع ICANN - ندوة لأمناء السجلات"، عقدت في 6 حزيران (يونيو) 2019 في موسكو، روسيا. وكانت هذه المبادرة نتيجة للمناقشات مع مجتمع أمناء السجلات الذي طلب معرفة المزيد حول مشاكل DNS الرئيسية.

وبالإضافة إلى ذلك، عقدت دورات تدريبية حول الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (DNSSEC) في جورجيا وأوزبكستان من أجل تعزيز التدابير التي تعزز أمن واستقرار ومرونة نظام المعلومات الفريدة للإنترنت:

- في 24-25 نيسان (أبريل) 2019، تم إجراء تدريب حول الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق كجزء من ورشة DNS في طشقند، أوزبكستان، لسجلات .uz و .af. وتم تنظيم ورشة العمل بالتعاون مع رابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (APTLD) وكانت أول نشاط لبناء القدرات ICANN عُقد في أوزبكستان.
- في 6 أيار (مايو) 2019، تم إجراء تدريب حول الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC لسجل .ge في تبليسي، جورجيا، لتقديم لمحة عامة حول خيارات تصميم DNSSEC وتخطيط المشاريع لتوقيع شفرة الدخول للامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC.

### ترحب دوائر ICANN بالأعضاء الجدد من المنطقة

- شهدت السنة المالية 2019 انضمام بعض المنظمات الإقليمية الجديدة إلى دوائر مجتمع ICANN مثل:
- شركة Qrator Labs، التي أصبحت أول عضو روسي في دائرة مزودي خدمة الإنترنت والاتصال (ISPCP).
  - أصبحت جمعية حماية الإنترنت التي انضمت إلى دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)، أول مؤسسة روسية عامة تكون عضواً في هذه الدائرة.

## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 7 من 172 من أعضاء نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد هم من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

#### مجلس GNSO

- 1 من 23 مستشار من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG)
- 1 من 83 من مشغلي السجل الأعضاء هم من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- مجموعة أصحاب المصلحة في أمناء السجلات (RrSG)
- 2 من أصل 100 أمين سجل عضو هم من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- دائرة مزوّدي خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)
- 2 من أصل 62 عضواً من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)
- 7 من 151 من أعضاء المنظمة هم من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- 4 من أصل 604 عضواً فردياً هم من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
- الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)
- 4 من أصل 96 عضواً من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

### قادة منظمات الدعم الإقليمية

مكسيم ألزوبا - مستشار GNSO

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 5 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين و2 وعضوان منفردان في 3 من البلدان والأقاليم في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)
- 4 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين و7 أفراد عبر 2 من البلدان والأقاليم في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO)

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- 10 من 12 دولة وإقليمياً في منطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى هم أعضاء GAC

### اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

- 1 من أصل 39 عضواً من أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى

### قادة اللجان الاستشارية الإقليمية

- ليانا جالستيان، نائب رئيس APRALO
- ناتاليا فيليبا، أمانة EURALO (بداية من تشرين الثاني (نوفمبر) 2019)

## المشاركة الإقليمية: القبول الشامل وأسماء النطاقات المدوّلة

فيما يلي عرض لمستجدات بشأن هيئات إنشاء رموز الحروف في جميع أنحاء أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى:

قيد التضمين	قيد الإنجاز	قيد العمل	قيد التشكيل
الأرمينية			
الحيورجية			
السيريلية			

## أنشطة تنمية القدرات في EECA

### التدريب للمجتمع التقني

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية: 2
- إجمالي عدد المشاركين: 40

### التدريب للمجتمع غير التقني

- إجمالي عدد ورش العمل غير التقنية: 1
- إجمالي عدد المشاركين: 26

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

- إجمالي عدد ورش إنفاذ القانون: 1
- إجمالي عدد المشاركين: 25

## التطلع الى الأمام

كانت السنة المالية 2019 فترة مليئة بأنشطة المشاركة في المنطقة. وألقى أعضاء المجتمع من عدة بلدان وأقاليم الضوء على احتياجات معينة خاصة بأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى. وفي السنة المالية 2020، ستواصل منظمة ICANN البناء على جهود المشاركة هذه والعمل على تطوير القدرات لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة الإقليميين.

سيمثل رفع الوعي بمهمة منظمة ICANN، واستراتيجيتها، ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين للحكومة داخل مجتمع الإنترنت الأوسع نطاقاً، المحركات الرئيسية. ويتمثل هدف آخر للسنة المالية 2020 في المساعدة في تعزيز أمن DNS وتطور أنظمة المعرفات الفريدة بالتعاون مع أصحاب المصلحة. ويتمشى ذلك مع خطة ICANN الإستراتيجية.

ولتحقيق ذلك، ستعمل الفرق الإقليمية على توطين الجهود وتخصيصها بشكل أفضل، مع التركيز على احتياجات مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة، وجلب خبرة منظمة ICANN لدعم مجتمعات الإنترنت الإقليمية. وسيشمل ذلك الفعاليات المخصصة لأمن DNS، وجودة DNS، وDNSSEC. سيكون من بين الأنشطة الإقليمية الرئيسية القادمة في المنطقة منتدى نظام اسم النطاق لأوروبا الشرقية، والذي سيعقد في تشرين الأول (أكتوبر) 2019 في يريفان، أرمينيا.

وجنباً إلى جنب مع أصحاب المصلحة الآخرين، ستواصل منظمة ICANN التواصل مع الحكومات الإقليمية لمساعدتها على المشاركة بشكل أكثر فاعلية في المناقشات المتعلقة بمؤسسة ICANN والبناء على التعاون الحالي للحفاظ على السلامة والأمن وقابلية التشغيل البيئي للإنترنت لصالح جميع المستخدمين

## التقرير الإقليمي عن منطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

### سنة في لمحة - الجدول الزمني

2018

19 تموز (يوليو) 2018

**جلسة المطالعات لاجتماع ICANN62**

كانت هذه هي الجلسة الأولى التي تعقد في مكتب ICANN الإقليمي في مونتيفيديو. اقرأ [مدونة عن هذه التجربة](#).

15 آب (أغسطس) 2018

**من فنزويلا إلى مونتيفيديو: عضو من مجتمع أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي يزور المكتب الإقليمي لمونتيفيديو.** اقرأ المزيد عن مشروع "المسابقة والجوائز" لاستراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي [هنا](#).

19 تشرين الأول (أكتوبر) 2018

تم إصدار النسخة الأولى من سلسلة تجارب عملية وضع السياسات (PDP) في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي بهدف بناء سبل تواصل مهمة في المجتمع الإقليمي وتوفير منصة لمشاركة فرص المشاركة في ICANN. اقرأ التقرير [هنا](#).

8 تشرين الثاني (نوفمبر) 2018

تم عقد الدورة الأولى من منتدى الإنترنت وريادة الأعمال في مونتيري، المكسيك.

29 تشرين الثاني (نوفمبر) 2018

وقد عقدت الدورة الخامسة من منتدى نظام اسم النطاق لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي LAC DNS في ساو باولو، البرازيل.

4 كانون الأول (ديسمبر) 2018

نشرت منظمة ICANN تقرير "خمس سنوات من استراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي".

2019

17 نيسان (أبريل) 2019

عقدت **جلسة مطالعات ICANN64 في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي** في المكتب الإقليمي لمؤسسة ICANN في مونتيفيديو. تضمنت الجلسة ما يقرب من 70 مشاركًا ومتحدثًا من 14 دولة وإقليمًا، وتم بثها في 7 مراكز إقليمية.

10-6 أيار (مايو) 2019

تم إطلاق **التجربة الجديدة لمقصورة ICANN** والتي تناقش مواضيع مختلفة كل يوم وتخصص لقاءات فردية مباشرة مع الخبراء في اجتماع سجل عناوين الإنترنت لأمريكا الشمالية ومنطقة الكاريبي 31 (أو LACNIC31) في بونتا كانا، جمهورية الدومينيكان.

7 حزيران (يونيو) 2019

استضافت منظمة ICANN وجمعية نطاق المستوى الأعلى لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي (LACTLD) ندوة عبر الويب بعنوان **استراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي تسيير قدمًا بهدف الترويج لنشر خوادم الجذر التي تديرها ICANN في المنطقة**.



### خمس سنوات من استراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي تحت التركيز

نمت مشاركة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي في ICANN في السنوات الخمس الماضية. ما بدأ على شكل مجموعة قليلة من أصحاب المصلحة خلال اجتماعات ICANN العامة ما لبث أن نمى وتحول إلى جلسات منظمة بما في ذلك فضاء منطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي وجلسات أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي المشكّلة حديثاً حول عمليات وضع السياسات PDP. تحسن أيضاً مستوى الوعي بخصوص ICANN بسبب الفعاليات الإقليمية وجهود التوعية والتواصل التي ساعدت على تشجيع المشاركة للأصوات الجديدة في المنطقة.

ويسلط التقرير الضوء على المساهمات من المجتمع الإقليمي التي أحدثت مبادرات رئيسية على مدى السنوات الـ 5 الماضية مثل [مركز قيادة أعمال الإنترنت لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي والمركز الافتراضي لقيادة أعمال DNS في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي](#)، وإنشاء المكتب الإقليمي لمنظمة ICANN في مونتيفيديو، أوروغواي. ونتيجة لذلك، يواصل مجتمع ICANN الإقليمي المفعم بالنشاط والحيوية نموه. اقرأ التقرير الكامل [هنا](#).

ويود فريق عمل منظمة ICANN في منطقة أمريكا اللاتينية وجزء الكاريبي أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي أن يتقدم بالشكر لكافة أعضاء المجتمع الذين ساهموا في وضع الاستراتيجية. اعرف المزيد عن الاستراتيجية الخمسية لمنطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي للفترة من 2018-2020 [هنا](#).

### الجهود الإقليمية الداعمة للإستبدال الناجح لمفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية

في 11 تشرين الأول (أكتوبر) 2018، نجحت ICANN في تغيير مفتاح التشفير الذي يساعد على حماية نظام اسم النطاق ((DNS)، وهو حدث يُعرف باسم إستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK).

للمساعدة في الاستعداد لعملية انتقال سلسلة، ركزت ICANN جهودها في البرازيل، التي تضم العديد من أرقام النظام المستقل ومقدمي خدمات الإنترنت الإقليميين المستقلين (ISP). 18 في المائة من مزودي خدمات الإنترنت الذين تم تمكينهم من الإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق (DNSSEC) برازيليون.

قام فريق منظمة ICANN بالشراكة مع مركز معلومات الشبكة البرازيلي (NIC.br) وسافر إلى ثماني ولايات برازيلية لتقديم تعليمات الاستعداد لإستبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية خلال المنتدى الإقليمي IX. كانت فرصة رائعة للتواصل مع مجتمع كبير من المهنيين الذين يقدمون خدمات الإنترنت للمدن النائية.

### يجتمع المجتمع سويةً لمنتدى نظام اسم النطاق لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي لعام 2018

جمع منتدى نظام اسم النطاق لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي السنوي بين الصناعة وسياسة الإنترنت والمهنيين الفنيين المهتمين بالقضايا المتعلقة بنظام اسم النطاق DNS. في 29 تشرين الثاني (نوفمبر) 2018، شارك أكثر من 200 من أعضاء المجتمع في منتدى نظام اسم النطاق لمنطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي الذي عُقد في ساو باولو، البرازيل. وساهمت الرابطة الوطنية لشركات الاستضافة وخدمات الإنترنت (ABRAHOSTING)، وأصحاب المصلحة المحليين بما في ذلك المركز البرازيلي لمعلومات الشبكة (NIC.br)، والرابطة البرازيلية للبرمجيات (ABES) في هذه الفعالية من خلال مشاركة أعمالهم في مجال اسم النطاق والقبول الشامل.

## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم العناوين (ASO)

- 3 من 15 من مستشاري عناوين ASO هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 27 من 172 من أعضاء نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- 4 من بين 18 مستشارًا لمنظمة ccNSO هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

#### مجلس GNSO

- 4 من 23 مستشار من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي الدائرة التجارية (BC)
- 3 من 71 شركة من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي دائرة الملكية الفكرية (IPC)
- 2 من أصل 55 عضوا من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي دائرة مزودي خدمات الإنترنت والإتصال (ISPCP)
- 16 من 62 شركة من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي مجموعة أصحاب المصلحة في أمناء السجلات (RrSG)
- 4 من أصل 100 أمين سجل عضو هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG)
- 2 من 83 من مشغلي السجل الأعضاء هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)
- 15 من 151 من أعضاء المنظمة هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- 40 من أصل 604 من الأعضاء الفرديين هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)
- 5 من أصل 96 عضوا من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

### قادة منظمات الدعم الإقليمية

- برونو مارتينز - رئيس NCUC
- خورخي فيلا - نائب رئيس مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين
- ريكاردو باتارا - مستشار عناوين منظمة دعم العناوين
- إستيبان ليسكانو - مستشار العناوين في منظمة دعم العناوين
- أليخاندررا رينوسو - نائب رئيس مجلس منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO
- مارغريتا فالديس - مستشار منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد
- ديمي جيتسكو - مستشار منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد
- لورا مارغوليس - مستشار ccNSO
- كارلوس جوتيريز - مستشار GNSO
- روبنز كول - مستشار GNSO
- أوزفالدو نوفوا - مستشار GNSO
- مارتن سيلفا فالنت - مستشار GNSO
- توني هاريس - اللجنة التنفيذية لمجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية
- خوان مانويل روجاس - رئيس لجنة عضوية الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية [الأسماء بخط عريض = معين حديثًا في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 3 من أصل 19 عضوا من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- **58 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ALS)** تقع في 22 دولة وإقليمًا في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO)

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC):

- 29 من 49 دولة وإقليمًا في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي هم أعضاء GAC
- 5 منظمات إقليمية هم مراقبون في GAC

### اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC):

- عضو واحد من أصل 39 هو من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

### قادة اللجان الاستشارية الإقليمية

- سيرجيو ساليناس بورتو - رئيس LACRALO
- أولغا كافالي، نائب رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)
- تياغو جارديم - نائب رئيس GAC
- ريكاردو هولمكويست - عضو ALAC
- بارتليت مورغان - عضو ALAC
- هامبرتو كاراسكو - عضو ALAC
- هارولد أركوس - أمانة LACRALO

[الأسماء بخط عريض = معين حديثًا في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: أخرى

### لجنة الترشيح في ICANN (أو NomCom)

- 2 من أصل 21 مندوبًا هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

أليخاندر أكوستا - مندوب لجنة الترشيحات

تريسي هاشو - مندوب لجنة الترشيحات

[الأسماء بخط عريض = معين حديثًا في السنة المالية 2019]

## المشاركة الإقليمية: وضع السياسات والمراجعات

### عملية وضع السياسات (PDP)

- العملية المعجلة لوضع السياسات للمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD:
  - 2 من أصل 26 عضوا من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- وصول المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية التابعة لـ GNSO (أو IGO-INGO) إلى آليات حماية الحقوق التصحيحية:
  - عضو واحد من أصل 26 أعضاء هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- حماية معرفات المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية في كافة نطاقات gTLD:
  - 2 من أصل 16 عضوا من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة:
  - 16 من أصل 196 عضو من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق (RPM) في كافة نطاقات gTLD:
  - 8 أعضاء من أصل 168 هم من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي
- خدمات دليل تسجيل الجيل القادم من نطاقات gTLD ستحل محل نظام WHOIS:
  - 16 من أصل 220 عضو من أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

## المشاركة الإقليمية: القبول الشامل وأسماء النطاقات المدوّلة

كان التركيز الأساسي للعمل على إنشاء شبكة إنترنت متعددة اللغات في المنطقة حول التحضير للقبول الشامل، وخاصة في البرازيل بدعم من الجمعية الوطنية البرازيلية للبرمجيات (ABES).

أبرز النقاط:

- دراسة القبول الشامل الوطني (البرازيل): "تقييم المواقع البرازيلية من حيث القبول الشامل" المقدم من باولو ميليت روك ومارك ويليام داتيسجيلد خلال جلسة فضاء منطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي خلال اجتماع ICANN63 المنعقد في برشلونة، إسبانيا.
- دراسة القبول الشامل العالمي: بعد عرض برشلونة، دعت المجموعة التوجيهية للقبول الشامل (UASG) الجمعية الوطنية البرازيلية للبرمجيات (ABES) لإجراء اختبار عالمي لـ 1000 موقع ويب الأكثر شهرة. الخبراء المشاركون في هذه الدراسة العالمية جميعهم من البرازيل: باولو ميليت روك، ونيفالدو كليتو، ومارك ويليام داتيسجيلد (دائرة الأعمال)، وسفيو فينيسيوس دي موراييس (NextGen).
- عروض القبول الشامل لمنظمة ICANN في الفعاليات الكبرى في منطقة البحر الكاريبي لمطوري البرمجيات والأنظمة بما في ذلك مجموعة مشغلي الشبكة الكاريبية في بربادوس، والحملة الترويجية في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي في جزر تركس وكايكوس وجزر البهاما.

سفير القبول الشامل الإقليمي

مارك ويليام داتيسجيلد - البرازيل

[الأسماء بخط عريض = معين حديثاً في السنة المالية 2019]

## أنشطة بناء القدرات في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

### التدريب للمجتمع التقني

لبناء علاقة ICANN مع الأطراف المتعاقدة في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي، استضافت منظمة ICANN تدريباً في البرازيل في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018. كجزء من الاستراتيجية الإقليمية، عقدت منظمة ICANN شراكة مع جمعية نطاق المستوى الأعلى لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي لتقديم مبادرة تدريب تقني جديدة في إدارة نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 34

### التدريب للمجتمع غير التقني

الحملة الترويجية في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، وهي أحد مميزات استراتيجية أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي توفر التوعية حول المواضيع الرئيسية المتعلقة بالبنية التحتية لنظام اسم النطاق (DNS). بالإضافة إلى الحملة الترويجية في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، عقد الفريق الإقليمي ندوات لبناء القدرات والتوعية تغطي مواضيع مثل آليات حماية الحقوق (RPM)، والجولات المستقبلية لنطاقات gTLD الجديدة، والقانون العام لحماية البيانات الصادر عن الاتحاد الأوروبي، ومشروع القبول الشامل (UA) في البرازيل، وخوادم الجذر المسيرة من قبل ICANN (أو IMRS).

- إجمالي عدد ورش العمل غير التقنية: 15
- إجمالي عدد المشاركين: 527

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

زار فريق مشاركة الأمن والاستقرار والمرونة في منظمة ICANN الأرجنتين، باراجواي، كولومبيا، والبرازيل لزيادة الوعي حول إنتهاك نظام اسم النطاق (DNS) والتهديدات الحرجة الأخرى. اقرأ هذه [المدونة](#) لمعرفة المزيد عن هذا الجهد.

- إجمالي عدد ورش وكالات إنفاذ القانون: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 920

## التطلع الى الأمام

ستكون السنة المالية القادمة سنة مهمة بالنسبة لمنطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي. سيعقد الاجتماع العام ICANN67 في كانون، المكسيك، في الفترة من 7 إلى 12 آذار (مارس) 2020. كما هو الحال في الاجتماعات السابقة التي عُقدت في المنطقة، ستشجع منظمة ICANN تطوير الأنشطة والدورات التي تم إنشاؤها وتصميمها من قبل المنظمات من المنطقة ومن أجلها. ستكون ICANN67 أيضاً أول منتدى لمجتمع ICANN يعقد في منطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، وفرصة كبيرة للوافدين الجدد للتعلم والتفاعل مع بعضهم البعض.

وسيتم تسليط الضوء على الخطة الاستراتيجية الإقليمية لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي في عام 2020. الهدف من استراتيجية ICANN الإقليمية هو تعزيز مشاركة منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي ودعم أصحاب المصلحة الإقليميين في منظومة ICANN. وستجتمع مجموعة عمل مؤلفة من ممثلين عن المجتمعات المختلفة والمنظمات الإقليمية النشطة في ICANN في مكتب ICANN الإقليمي في مونتيفيديو لتجديد التزاماتهم ومواصلة أهدافهم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة لمؤسسة ICANN. ستقوم المجموعة بعد ذلك بتطوير مشاريع جديدة لإطلاق نسخة ثالثة من الاستراتيجية الإقليمية للفترة 2020-2024.

ستعمل منظمة ICANN على تعميق جهودها لتحديد ومعالجة الفجوات في مشاركة مجتمع أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي. يعمل الفريق الإقليمي على الإصدار التالي لخريطة أكثر شمولاً لمشاركة مجتمع أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي في منظومة ICANN، وسيعرض تقدمه أمام المجتمع الإقليمي في العام المقبل. هذه مبادرة مهمة تسعى إلى تسهيل المزيد من المشاركة وصوت إقليمي واضح في عمليات ICANN.

سيواصل مكتب مونتيفيديو تنسيق المزيد من أنشطة بناء القدرات والفعاليات الإقليمية، وتعزيز وجود ICANN في المنطقة وتحقيق إنجازات مرحلية إضافية مع المنظمات الشريكة والمجتمع الإقليمي النابض بالحياة.

## التقرير الإقليمي للشرق الأوسط

### سنة في لمحة - الجدول الزمني

2018

5-9 آب (أغسطس)

كانت منظمة ICANN منظماً مشاركاً في مدرسة الشرق الأوسط والدول المجاورة لحوكمة الإنترنت (MEAC-SIG 2018) في القاهرة، مصر.

22 تشرين الأول (أكتوبر) 2018

استضافت منظمة ICANN جلسة منطقة الشرق الأوسط بالتعاون مع المجتمع الإقليمي في ICANN63 في برشلونة، إسبانيا. ركزت الجلسة على برنامج دعم مقدم الطلب لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة.

28 تشرين الثاني (نوفمبر) 2018

عُقدت جلسة المطالعات لاجتماع ICANN63 في إسطنبول، تركيا، لتزويد أصحاب المصلحة الأتراك بملخص للمناقشات الرئيسية التي جرت في برشلونة.

10 كانون الأول (ديسمبر)

عُقدت جلسة المطالعات لاجتماع ICANN63 في الشرق الأوسط على الإنترنت لتزويد المجتمع الإقليمي بملخص للمناقشات الرئيسية التي جرت في برشلونة.

2019

19 شباط (فبراير) 2019

قامت منظمة ICANN بتنظيم أول تدريب لعملية وضع السياسات لمنظمة GNSO لمنطقة الشرق الأوسط في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

20-21 شباط (فبراير) 2019

عقدت منظمة ICANN الحدث الأبرز إقليمياً لها وهو منتدى نظام اسم النطاق السادس لمنطقة الشرق الأوسط في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

11 آذار (مارس) 2019

استضافت منظمة ICANN جلسة منطقة الشرق الأوسط في اجتماع ICANN64 في كوبيه، اليابان، بالتعاون مع المجتمع الإقليمي. وركزت الجلسة على أسماء النطاقات المدوّلة والقبول الشامل.

15 نيسان (أبريل) 2019

عقدت جلسة المطالعات لاجتماع ICANN64 في الشرق الأوسط عبر الإنترنت لتزويد المجتمع الإقليمي بملخص للمناقشات الرئيسية التي جرت في كوبيه.

24 نيسان (أبريل) 2019

عُقدت جلسة المطالعات لاجتماع ICANN64 في إسطنبول، تركيا، لتزويد أصحاب المصلحة الأتراك بملخص للمناقشات الرئيسية التي جرت في كوبيه.

23 أيار (مايو) 2019

أجرت منظمة ICANN استبياناً لتقييم مشاركتها في الشرق الأوسط خلال السنة المالية 2019. يمكن العثور على نتائج وتقرير الاستبيان [هنا](#).



### منتدى نظام اسم النطاق السادس للشرق الأوسط في دبي، الإمارات العربية المتحدة

لأول مرة، تم عقد منتدى نظام اسم النطاق في الشرق الأوسط (MEDNSF) بالتزامن مع محفل آخر ذي صلة بالإنترنت وهو الاجتماع العام لرابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، **APTLD75**. أقيمت الفعالية في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في الفترة من 20-21 شباط (فبراير) 2019.

وانبثقت هذه الفعالية عن التوصيات الناتجة عن "**استبيان تقييم خمس سنوات لمنتدى DNS في الشرق الأوسط**" والذي تم تعميمه على مجتمع ICANN الإقليمي في شهر أيار (مايو) 2018. واقترح المجتمع تنظيم المنتدى بالتزامن مع فعاليات مماثلة لإضافة قيمة للحدث وتعزيز عدد الحضور.

وكالمعتاد، تم توزيع استبيان حول هذه الدورة تحديداً من المنتدى للحصول على تعليقات المشاركين. وقّيم تسعة وسبعون في المئة من المشاركين في الاستبيان المنتدى على كونه إما ممتازاً أو جيداً جداً. ويمكن إيجاد نتائج الاستبيان [هنا](#).

### تعليقات مجتمع الشرق الأوسط على العمل الإقليمي

كجزء من التزام منظمة ICANN بالمشاركة مع أصحاب المصلحة في الشرق الأوسط، تم إجراء استطلاع لتقييم مستويات الرضا عن جهود المشاركة لمنظمة ICANN في جميع أنحاء المنطقة. وكانت أبرز النقاط الأولية للردود كما يلي:

- وجد 70% من المشاركين في الاستطلاع أن جهود المشاركة الإقليمية فعالة أو فعالة للغاية.
- وأبدى 74% من المشاركين الرضا أو الرضا الشديد عن جهود المشاركة خلال السنة المالية 2019.

وتضمنت الأنشطة التي اجتذبت أعلى نسبة مشاركة في المنطقة جلسة فضاء منطقة الشرق الأوسط في اجتماعات ICANN العامة ومنتدى نظام اسم النطاق لمنطقة الشرق الأوسط والندوات المنعقدة عبر الإنترنت وأنشطة تطوير القدرات ومجموعة عمل استراتيجية منطقة الشرق الأوسط والدول المجاورة (MEAC- SWG).

وبشكل عام، أظهر الاستبيان وجود ارتياح للعمل المنجز، والكفاءة المهنية لدى أعضاء منظمة ICANN، وحرصهم على مواصلة العمل على الأولويات الإقليمية. ولمعرفة المزيد عن هذا الاستبيان، انقر [هنا](#).

### جهود القبول الشامل في منطقة الشرق الأوسط

القبول الشامل (UA) هو مطلب أساسي لإنترنت متعدد اللغات، حيث يستطيع المستخدمون حول العالم التصفح بشكل تام بلغاتهم المحلية. ويعد موضوعاً مهماً للغاية في الشرق الأوسط نظراً لأن معظم البلدان والأقاليم في المنطقة لديها نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد لاسم النطاق المدوّل (IDN ccTLD). ومن المتوقع أن يضمن القبول الشامل استخداماً أفضل لمثل هذه النطاقات ذات المستوى الأعلى.

وتم عقد العديد من الاجتماعات والمبادرات لزيادة الوعي حول القبول الشامل في البلدان التالية في جميع أنحاء المنطقة: ففي باكستان مع المجلس الباكستاني لتصدير البرمجيات؛ في مصر في مركز ريادة الأعمال لنظام اسم النطاق (DNS-EC)؛ وفي تركيا كجزء من فعالية Hosting Talk؛ وفي لبنان كجزء من مجموعة مشغلي شبكات الشرق الأوسط 2019 ومنتدى النظراء (MENOG19).

وأجرى سفير برنامج القبول الشامل في المنطقة، عبد المنعم جلييلة، العديد من جلسات التوعية حول أسماء النطاقات المدوّلة، وتحويل عناوين البريد الإلكتروني (EAI)، والقبول الشامل في مصر وعبر الشرق الأوسط وأفريقيا:

- في مصر، عُقدت ورش العمل في المدن التالية: أسبوط، القاهرة، الفيوم، الإسماعيلية، المدينة المنصورة، المنوفية، نصر وطنطا. واستقطبت ورش العمل هذه حوالي 650 مشارك.
- وعبر الشرق الأوسط وأفريقيا، عُقدت ورش عمل ومبادرات في المدن التالية: بغداد، العراق؛ عمان، الأردن؛ بيروت، لبنان؛ مراكش، المغرب؛ الخرطوم السودان؛ كمبالا، أوغندا؛ وطشقند، أوزبكستان (لفريق السجل .af من أفغانستان). وجذبت هذه الأنشطة حوالي 300 مشارك.

## المشاركة الإقليمية: منظمات الدعم

### منظمة دعم العناوين (ASO)

- 2 من 15 من مستشاري عناوين منظمة دعم العناوين هم من الشرق الأوسط

### منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO)

- 21 من 172 من أعضاء نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد هم من الشرق الأوسط

### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

- مجلس GNSO
  - 3 من 23 مستشاراً هم من الشرق الأوسط
- دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)
  - 9 من 151 من أعضاء المنظمة هم من الشرق الأوسط
  - 66 من أصل 604 من الأعضاء الفرديين هم من الشرق الأوسط
- الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)
  - 5 من أصل 96 عضواً هم من الشرق الأوسط
- دائرة موفري خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)
  - 3 من أصل 62 عضواً هم من الشرق الأوسط
- الدائرة التجارية (BC)
  - 4 من أصل 71 عضواً هم من الشرق الأوسط
- دائرة الملكية الفكرية (IPC)
  - 1 من أصل 55 عضواً هم من الشرق الأوسط

### قادة منظمات الدعم الإقليمية

- رفيق داماك - نائب رئيس مجلس GNSO
- سيد إسماعيل شاه - مستشار GNSO
- إلسا سعادة - مستشار GNSO
- وفاء دحماني - مستشار عناوين ASO

## المشاركة الإقليمية: اللجان الاستشارية

### اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

- 2 من 19 عضواً
- 11 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين و7 أفراد عبر 8 من البلدان والأقاليم في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)
- 11 من منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين و7 أفراد عبر 7 من البلدان والأقاليم في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا (AFRALO)

### اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

- 21 عضواً من الشرق الأوسط من ضمن 26 دولة وإقليمياً
- مراقبان هم من الشرق الأوسط

### اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

- 8 أعضاء من أصل 112 هم من الشرق الأوسط

### قادة اللجان الاستشارية الإقليمية

- منال إسماعيل - رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية
- علي المشعل - نائب رئيس APRALO
- محمد البشير - رئيس AFRALO

## المشاركة الإقليمية: أخرى

### لجنة الترشيح في ICANN (أو NomCom)

- 3 من أصل 21 مندوباً هم من الشرق الأوسط

### قيادة المجتمع

- زاهد جميل - الرئيس المشارك للجنة الترشيحات
- نادرة الأعرج - مندوب لجنة الترشيحات
- عزيز هلاي - مندوب لجنة الترشيح

## المشاركة الإقليمية: وضع السياسات والسياسة

### عملية وضع السياسات (PDP)

- العملية المعجلة لوضع السياسات للمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD - المرحلة 1
  - 3 أعضاء هم من الشرق الأوسط
- العملية المعجلة لوضع السياسات للمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD - المرحلة 2
  - 4 أعضاء هم من الشرق الأوسط
- وصول المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية التابعة لـ GNSO (أو IGO-INGO) إلى آليات حماية الحقوق التصحيحية في جميع نطاقات: gTLD
  - عضو واحد هو من الشرق الأوسط
- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة
  - 6 أعضاء هم من الشرق الأوسط
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق في كافة نطاقات gTLD
  - 6 أعضاء هم من الشرق الأوسط

### فرق العمل المجتمعية

- عوائد الميزان العلني لبرنامج gTLD الجديدة
  - 1 من أصل 25 عضوًا هم من الشرق الأوسط

### المراجعات

#### المراجعات الخاصة

- المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق (SSR2)
  - 1 من أصل 15 عضوًا هم من الشرق الأوسط

#### المراجعات التنظيمية

- المراجعة التنظيمية لنطاقات ccNSO: عضو واحد من أصل 10 أعضاء في مجموعة عمل مراجعة ccNSO من الشرق الأوسط

### قادة اللجان الاستشارية الإقليمية

رفيق داماك<sup>4</sup> – نائب رئيس المرحلة الأولى من العملية المعجلة لوضع السياسات

<sup>4</sup> رفيق وهو تونسي الأصل لكنه يقيم في اليابان. يساهم في كل من مجتمعات ICANN في الشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ.

## المشاركة الإقليمية: القبول الشامل وأسماء النطاقات المدوّلة

### القبول الشامل

كانت الجهود المبذولة لزيادة الوعي حول القبول الشامل وأسماء النطاقات المدوّلة في منطقة الشرق الأوسط من بين الأنشطة الرئيسية في السنة المالية 2019.

### سفراء القبول الشامل الإقليميون

عبد المنعم جليبة - مصر

### قائد أسماء النطاق المدوّلة الإقليمي

أحمد بخات مسعود - رئيس فريق العمل المعني بأسماء النطاقات العربية المدوّلة

### أسماء النطاقات المدوّلة

تم الانتهاء من العمل على النص العربي، الذي قام به فريق العمل المعني بأسماء النطاقات العربية المدوّلة (TF-AIDN) وتم دمج النص العربي في منطقة الجذر في آذار (مارس) 2016. صدر النص العربي في قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر الأولى (LGR-1). اقرأ [هنا](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

قيد التشكيل	قيد العمل	قيد الإنجاز	قيد التضمين
			العربية

## أنشطة تنمية القدرات في منطقة الشرق الأوسط

### التدريب للمجتمع التقني

كجزء من مهمة ICANN لضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت، وفرت منظمة ICANN ورشات تدريبية تهم عمليات نظام اسم النطاق (DNS)، والإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق أو (DNSSEC)، وإنتهاك نظام اسم النطاق.

- إجمالي عدد ورش العمل التقنية: 5
- إجمالي عدد المشاركين: 87

### التدريب للمجتمع غير التقني

تساعد منظمة ICANN أيضًا بانتظام في بناء القدرات للمجتمع غير الفني مثل أمناء السجلات المعتمدين ومشغلي السجلات، وتتواصل مع المجتمع الأكبر لمساعدة أصحاب المصلحة على فهم سياسات ICANN وعملياتها بشكل أفضل.

- إجمالي عدد ورش العمل غير التقنية: 13
- إجمالي عدد المشاركين: 416

### تدريب وكالات إنفاذ القانون

في المنطقة، تساعد منظمة ICANN في دعم تطبيق القانون من خلال ورش عمل حول أمان نظام اسم النطاق DNS.

- إجمالي عدد ورش وكالات إنفاذ القانون: 4
- إجمالي عدد المشاركين: 39

## التطلع الى الأمام

في السنة المالية 2020، سيبني فريق ICANN في الشرق الأوسط على التقدم المحرز فيما يتعلق بمشاركة المجتمع في ICANN وتطوير القدرات. كما سيستمر الالتزام بتعزيز جهود المشاركة، مع السعي للحصول على تعليقات من المجتمع الإقليمي ومراجعة الأنشطة الإقليمية وفقاً لذلك. على وجه الخصوص، سيعمل الفريق الإقليمي مع المجتمع لأخذ التعليقات والاقتراحات الواردة في استبيان المجتمع للسنة المالية 2019 في الاعتبار عند تخطيط الخطوات التالية.

إن استراتيجية المشاركة الإقليمية الحالية في عامها الأخير، وبالتالي لا تزال سارية المفعول، ولا تزال الأهداف الإقليمية تركز على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الإقليمية، مع زيادة الجهود من أجل:

- تنويع المشاركة والتواصل مع المجتمعات الجديدة وأصحاب المصلحة الجدد وخاصة من البلدان والأقاليم الأقل مشاركة في ICANN.
- تطوير المزيد من بناء القدرات الفنية لأمن نظام اسم النطاق DNS و DNS.
- رفع الوعي حول القبول الشامل وتشجيع المزيد من المشاركة من المجتمع في العمل المتعلق بالقبول الشامل.

سيتم تشكيل مجموعة عمل مجتمعية جديدة لتطوير استراتيجية المشاركة الإقليمية بعد السنة المالية 2020. كان توافق الآراء بين أعضاء المجتمع بغرض مواءمة الاستراتيجية الإقليمية مع خطة ICANN الاستراتيجية للسنوات المالية 2021-2025. هذه أحد الأولويات العليا في الفترة المقبلة، والالتزام بدعم المجتمع طوال هذه العملية والعمل بشكل وثيق معهم في تنفيذ الاستراتيجية الجديدة سيكون من الأمور البارزة خلال الفترة المقبلة.

---

## تقرير الشفافية



## تقرير الشفافية

الشفافية جانب أساسي لنجاح نموذج صنع القرار لأصحاب المصلحة المتعددين. تعد شفافية العمليات والاهتمامات والوصول إلى المعلومات أمراً ضرورياً لأصحاب المصلحة للتعاون وتحقيق توافق الآراء بشكل فعال في أنشطة صنع السياسات.

يتم تضمين مبادئ الشفافية في جميع أنحاء منظومة ICANN ومجلس الإدارة والمجتمع وتعمل منظمة ICANN بشكل مستمر لتحسين الشفافية وجهود المساءلة. كجزء من هذا التركيز، وضع فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثاني (ATR2) [التوصية 9.4](#) حول وضع مؤشرات الشفافية وإعداد التقارير في التقرير السنوي.

الأنشطة الداعمة لهذه التوصية مذكورة أدناه.

## إحصاءات الشفافية

تقوم منظمة ICANN بانتظام بتحديث مقاييس الشفافية الخاصة بها في القسم 5.2 من [مؤشرات المساءلة](#). وتصف الرسوم البيانية في القسم 5.2 المؤشرات وتتبع المجالات الرئيسية لعمل الشفافية في عمليات ICANN. وكما هو موضح في التوصية 9.4، فإن المؤشرات تشمل:

### طلبات عملية الإفصاح عن المعلومات الوثائقية (DIDP) ومعاملة الطلبات المقدمة.

يعرض مخطط "سياسة الكشف عن معلومات الوثائق" عدد الطلبات الواردة/المكتملة والعدد المكتمل في حدود وقت الاستجابة المطلوب.

كل طلبات واستجابات سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية (DIDP) مُدرجة ومُحدثة [على الإنترنت](#).

### النسبة المئوية المنقحة إلى غير المنقحة من مواد إيجاز مجلس الإدارة التي يتم إصدارها للعام.

يوضح مخطط "مواد مجلس الإدارة لصنع القرار المنشورة/المنقحة" النسبة المئوية للوثائق المنقحة مقارنة بالوثائق المنشورة. يشمل التقرير أسباب التنقيح وعدم الإفصاح، والنسبة المئوية للصفحات الممنوعة أو غير المكشوف عنها، وتقييم الحاجة المستمرة لعمليات التنقيح أو عدم الإفصاح.

عدد وطبيعة المسائل التي قرر مجلس الإدارة أنه ينبغي التعامل معها بسرية.

في السنة المالية 2018، وافق مجلس إدارة ICANN على تنقيح المعلومات من القرارات أو المحاضر في 11 مناسبة.

يتم تحديد أسباب حجب شيء ما على أنه سري في القسم 3.5 (ب) من لوائح ICANN.

استخدام ICANN الآخر للتنقيح والأساليب الأخرى لعدم الكشف عن المعلومات إلى المجتمع وإحصائيات حول الأسباب المقدمة لاستخدام مثل هذه الأساليب.

في السنة المالية 2019، لا توجد عناصر إضافية لتقديم التقارير حولها غير تلك التي تم تناولها أعلاه. ومع ذلك، وفقاً للوائح، تم وضع إطار عمل الكشف عن السرية لتوجيه تزايد وصول فرق المراجعة من أجل إنجاز عملهم. لم يتم تنقيح أو الكشف عن أي شيء حتى الآن من خلال تشغيل إطار العمل المذكور.

"الخط الساخن المجهول" للموظفين و/أو نشاط الإبلاغ عن المخالفات الأخرى، بما في ذلك: (1) التقارير المقدمة؛ (2) التقارير التي تم التحقق منها على أنها تحتوي على مشاكل تتطلب اتخاذ إجراءات؛ و(3) التقارير التي أدت إلى تغيير ممارسات ICANN

كل عام، يتلقى جميع موظفي منظمة ICANN نسخة من سياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول ويقرون بفهمهم لكيفية استخدام هذا المورد.

لم ترد أي تقارير من خلال الخط الساخن المجهول للموظفين خلال السنة المالية 2019.

تقوم منظمة ICANN حالياً بتحديث وتعديل سياسة الخط الساخن المجهول وإجراءاتها لمعالجة التوصيات المتبقية التي وردت بعد مراجعة مستقلة لسياسة ICANN. سوف يستوفي إعادة إطلاق السياسة خلال السنة المالية 2020 تنفيذ توصيات المراجعة وهو يتماشى مع التوصيات المنبثقة عن مسار العمل الثاني لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بالمساءلة.

استمرار ملاءمة وفائدة إحصاءات الشفافية الحالية، بما في ذلك الاعتبارات حول ما إذا كانت الأنشطة موجهة نحو تلك الإحصاءات (مثل "التعليم قيد الاختبار") من دون المساهمة نحو تحقيق هدف الشفافية الحقيقية. وتواصل منظمة ICANN تقييم فائدة المؤشرات بشكل مستمر. منذ إطلاق مؤشرات المساءلة، تشمل المؤشرات المدمجة:

- عدد توصيات المراجعات الخاصة المكتملة.
- عدد مواد صنع القرار في مجلس الإدارة المنشورة والمنقحة، وعدد مواد صنع القرار الصادرة عن مجلس الإدارة والتي تم نشرها في الموعد النهائي.
- البيانات التي تصف عدد الأيام التي يستغرقها نشر الكشوفات المالية المدققة السنوية خلال المهلة المحددة وفقاً لما تنص عليه لوائح ICANN.
- عدد التعليقات التي تم استلامها والرد عليها خلال عملية خطة التشغيل والموازنة السنوية.
- عدد الشكاوى "داخل النطاق" و"خارج نطاق" التي تلقاها مكتب الشكاوى.

توصيات المؤشرات الجديدة

تطور منظمة ICANN مقاييس جديدة لتعزيز الشفافية المقدمة في عمل مجلس الإدارة ومنظمة ICANN والمجتمع.

تقوم منظمة ICANN بتحديث خطة التشغيل والموازنة السنوية للتركيز على اتساع المساهمة من المجتمع عن طريق قياس المشاركة في العملية ضد البنية [المنشورة على الإنترنت](#)، بدلاً من الحجم الهائل من التعليقات التي وردت.

للحصول على وصف وتصور كامل للبيانات لكل من هذه المؤشرات الجديدة، يرجى استكشاف [مؤشرات المساءلة](#).

المعايير الافتراضية للشفافية عبر المنظمة والمجتمع

من منطلق إدراك أن الشفافية موضوع واسع ومتطور، فإنه يبرز كموضوع متواصل للمناقشة والعمل بين مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN والمجتمع.

عالج مسار العمل الثاني (WS2) لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بالمساءلة (CCWG-Accountability) هذا الموضوع في عدد من المجالات، بما في ذلك التوصية بأفضل الممارسات لمساءلة منظمات الدعم/اللجان الاستشارية، وتعديلات سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية، وتحسين الشفافية لمداولات مجلس الإدارة، وللإبلاغ عن تفاعلات منظمة ICANN مع الحكومات. من المتوقع أن تؤدي التوصيات إلى إدخال تحسينات مستمرة على ممارسات شفافية ICANN. سوف ينظر مجلس إدارة ICANN في توصيات من هذا العمل في السنة المالية 2020.

تم إطلاق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة (ATRT3) في السنة المالية 2019. ستقيم المراجعة تنفيذ ICANN لالتزامها بالمحافظة على الآليات القوية من أجل المساهمة العامة والمساءلة والشفافية وتحسينها، وذلك لضمان أن تعكس نتائج عملية صنع القرار المصلحة العامة وأن تكون خاضعة للمساءلة أمام مجتمع الإنترنت.

تنشر منظمة ICANN معلومات شاملة لإعلام المجتمع تتضمن: تفاصيل مفتوحة وشفافة حول عمل فرق المراجعة وأطراف عمل المراجعة؛ وصحائف الوقائع لمشاركة تقدم المراجعات الخاصة (ATRT3) والمنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك وRDS-WHOIS2 وSSR2)؛ تقرير تنفيذ المراجعات السنوية كجزء من هذا التقرير السنوي؛ أرشيف القوائم البريدية لفريق المراجعة، وتسجيلات وتصوص الاجتماع العام واجتماع القيادة، والتقارير الدورية للفريق التنفيذي لتلخيص أبرز النقاط والإنجازات لكل وظيفة والأنشطة الحديثة.

يقوم مجلس إدارة ICANN والمجتمع ومنظمة ICANN بإنشاء ونشر كمية كبيرة من المعلومات. في السنة المالية 2018، ركزت منظمة ICANN على تعزيز شفافية معلوماتنا من خلال تسهيل عملية العثور أصحاب المصلحة على المحتوى من خلال عملها على مبادرة شفافية المعلومات.

## تقرير تنفيذ المراجعات السنوية

إن كانت لديك تعليقات حول هذا التقرير، فيرجى إرسال ملاحظتك على البريد الإلكتروني: [reviews@icann.org](mailto:reviews@icann.org).

## المراجعات الخاصة في ICANN

بدأت المراجعات الخاصة بموجب [تأكيد الالتزامات](#) في عام 2009 وحالياً تم اقرارها في القسم 4.6 من لوائح ICANN. ويتم إجراؤها من قبل فرق مراجعة يقودها المجتمع تقوم بتقييم أداء ICANN فيما يخص وفائها بالتزاماتها.

تشكل المراجعات الخاصة جزءاً مهماً من التدابير المتخذة بخصوص مساءلة ICANN وهي ضرورية للحفاظ على نموذج جيد لأصحاب المصلحة المتعددين. تدعم المراجعات التحسين المستمر وهي أداة لمجتمع ICANN لمساءلة مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN تجاه الالتزامات الرئيسية.

[القسم 4.5](#) من لوائح ICANN ينص على أنه:

"سوف تصدر ICANN تقريراً سنوياً عن حالة مراجعات المساءلة والشفافية والذي سيناقش الحالة الراهنة لتنفيذ جميع عمليات المراجعة المطلوبة عبر المنصوص عليها في [القسم 4.6](#) وحالة تنفيذ ICANN للتوصيات الواردة في التقارير النهائية الصادرة عن فرق المراجعة للمجلس عقب اختتام هذه المراجعة ("التقرير السنوي لتنفيذ المراجعة"). وسوف يتم نشر تقرير سنوي لتنفيذ المراجعة على الموقع الإلكتروني للمراجعة لأجل الاطلاع عليها وإبداء التعليقات. سيتم النظر في كل تقرير حول تنفيذ المراجعة السنوية من قبل مجلس الإدارة وسيفيد كمدخل لاستمرار عملية تنفيذ التوصيات الصادرة عن فرق المراجعة المنصوص عليها في التقارير النهائية لفرق المراجعة المطلوبة في القسم 4.6."

وتماشياً مع القسم 4.5 من لوائح ICANN، يوضح التقرير السنوي الأول لتنفيذ المراجعة هذا التقدم المحرز في المراجعات الخاصة والتقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الناتجة.

المراجعات الأربعة الخاصة هي:

- [المساءلة والشفافية \(ATRT\)](#)
- [المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك \(CCT\)](#)
- [خدمة دليل التسجيل \(RDS\)](#)
- [الأمن والاستقرار والمرونة \(SSR\)](#)

واعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2019، كانت مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك هي المراجعة الخاصة الوحيدة التي أصدرت توصيات منذ أن تم تضمين المراجعات الخاصة في اللوائح وأصبحت متطلبات إعداد التقارير سارية المفعول في 1 تشرين الأول (أكتوبر) 2016.

تتبع المراجعات الخاصة عملية موثقة. يتوفر كل من [المخطط الانسيابي](#) و [الكتيب الإرشادي](#) للمراجعات الخاصة متوفران على موقع [icann.org](http://icann.org) ويتم تحديثهما بشكل دوري. المناقشات جارية بالتشاور مع مجتمع ICANN لوضع جدول مستدام وتبسيط المراجعات المستقبلية، ومعالجة الموازنة وتحديد الأولويات من حيث التوصيات.

## إشراف مجلس إدارة ICANN على المراجعات الخاصة

إن لجنة الفعالية التنظيمية (OEC) التابعة لمجلس إدارة ICANN مسؤولة عن "المراجعة والإشراف على جميع المراجعات الخاصة المنصوص عليها في القسم 4.6 من لوائح ICANN أو أي بديل أو تنقيحات لهذا القسم من اللوائح."

تشمل مسؤوليات لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة "مراجعة ومراقبة السياسات والعمليات والإجراءات المتعلقة بـ ... المراجعات الخاصة" 5 وتشرف لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة على تنفيذ التوصيات الصادرة عن المراجعات الخاصة وتقوم بتقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة الكامل حول التقدم المحرز في المراجعات الخاصة وحالة تنفيذ التوصيات.

تماشياً مع أفضل تجربة ممارسة من العمل المتعلق بعملية انتقال الإشراف على وظائف IANA، يستخدم مجلس الإدارة مجموعات التجمع كآلية لتقديم مدخلات إلى فرق المراجعة الخاصة حول نطاق العمل وإمكانية تنفيذ التوصيات والمسائل الرئيسية الأخرى. مجموعات التجمعات هي مجموعات صغيرة من أعضاء مجلس الإدارة لديهم خبرة واهتمامات في المواضيع المتعلقة بالمراجعة. الهدف من ذلك هو خلق بيئة تفاعلية حيث يمكن لمجلس الإدارة الانخراط مع فرق المراجعة لتقديم المدخلات والملاحظات لتأخذها فرق المراجعة بنظر الاعتبار في الوقت المناسب.

## المعايير التشغيلية

وضعت منظمة ICANN المعايير التشغيلية لتوفير التوجيهات اللازمة بشأن إجراء المراجعات الخاصة ولمعالجة العناصر المطلوبة بالتفصيل في **القسم 4.6 (أ) (ط) من اللوائح** المتعلقة بما يلي: ترشيح المرشحين؛ اختيار فريق المراجعة؛ مراجعة حجم الفريق؛ سياسات تضارب المصالح؛ إجراءات صنع القرار؛ طلب خبراء مستقلين؛ ووصول فريق المراجعة إلى الوثائق السرية الخاضعة لإطار عمل الكشف السري.

تضمنت المعايير التشغيلية أيضاً أفضل الممارسات من المراجعات الخاصة الأخيرة والمستمرة التي تم إطلاقها أو أجريت بموجب اللوائح جديدة، بما في ذلك أفضل الممارسات وتحسين العمليات و **التعليقات العامة** بشأن **الخيارات طويلة الأجل لتعديل الجدول الزمني للمراجعات الخاصة**.

بالتشاور مع مجتمع ICANN، بدأت عملية وضع معايير التشغيل بعد فترة وجيزة من اعتماد اللوائح المحدثة في عام 2016. وتم تقديم التحديثات إلى مجتمع ICANN في **ندوات عقدت عبر الويب** والندوات العامة التي عقدت خلال اجتماع **ICANN57** و **ICANN58** و **ICANN60** و **ICANN63** و **ICANN64**. وتم نشر **مسودة المعايير التشغيلية** لأجل **التعليقات العامة** في شهر تشرين الأول (أكتوبر) 2017 وتم أيضاً نشر **المسودة المحدثة** لأجل **التعليقات العامة** في شهر كانون الأول (ديسمبر) 2018.

اعتمد **مجلس الإدارة** المعايير التشغيلية خلال اجتماع ICANN64. تقوم معايير التشغيل المعتمدة بتعزيز عمل فرق المراجعات الخاصة الحالية والمستقبلية (بالحذر الممكن).

## صحائف الوقائع

تماشياً مع التزامات ICANN الخاصة بالشفافية والمساءلة، يتم نشر صحائف الوقائع الخاصة بالمراجعة الخاصة للجمهور على الصفحات المعلوماتية (Wiki) الخاصة بفريق المراجعة ويتم تحديث هذه الوقائع كل ثلاثة أشهر. توفر صحائف الوقائع هذه لمجتمع ICANN معلومات عالية المستوى وتهدف إلى تعزيز الفهم العام للتقدم والموارد. يتم إصدار صحائف الوقائع وتحديثها بواسطة منظمة ICANN بالتعاون مع قيادة فريق المراجعة.

تتعقب صحائف الوقائع إنجاز المنجزات المرحلية ومشاركة أعضاء فريق المراجعة والموارد المالية المستخدمة مقارنة بالميزانية المخصصة والموارد الداعمة التي تقدمها منظمة ICANN.

5 اطلع على ميثاق لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة على النحو المعتمد من قبل مجلس إدارة ICANN في 14 آذار (مارس) 2019: <https://www.icann.org/resources/pages/charter-oec-2019-04-05-en>

## مراجعة المساءلة والشفافية

### نبذة عن مراجعة المساءلة والشفافية

ينص القسم 4.6 (ب) من [اللوائح](#) على ما يلي:

- I. "يتعين على مجلس الإدارة إجراء مراجعة دورية لتنفيذ ICANN لالتزامها بالحفاظ على آليات متينة للمساهمات العامة والمساءلة والشفافية بحيث يضمن أن تعكس هذه القرارات المصلحة العامة وأن تكون مسنولة أمام مجتمع الإنترنت ("مراجعة المساءلة والشفافية")."
- II. القضايا التي قد يراجعها فريق المراجعة فيما يخص مراجعة المساءلة والشفافية ("فريق مراجعة المساءلة والشفافية") قد تشمل، ولكنها لا تقتصر على ما يلي:
  - A. تقييم وتحسين إدارة مجلس الإدارة والذي يجب أن يتضمن تقييماً مستمراً لأداء المجلس وعملية اختيار أعضاء مجلس والى أي مدى تلبى تشكيلة المجلس وهيكل التخصيص يلبي احتياجات ICANN الحالية والمستقبلية والأخذ في الاعتبار آليات قرارات الاستئناف لمجلس الإدارة التي تم تضمينها في هذه اللوائح؛
  - B. تقييم دور وفعالية لجنة GAC وتفاعلها مع مجلس الإدارة ومجتمع ICANN الأوسع وتقديم التوصيات للتحسين لضمان أن تأخذ ICANN بنظر الإعتبار وعلى نحو فعال لمدخلات لجنة GAC حول سمات السياسة العامة للتنسيق التقني لنظام اسم النطاق DNS؛
  - ج. تقييم وتحسين العمليات التي تتلقى ICANN من خلالها التعليقات العامة (بما في ذلك التفسير الكافي للقرارات المتخذة والأسباب التي دعت لاتخاذها)؛
  - د. تقييم إلى أي درجة تكون فيها قرارات ICANN مدعومة ومقبولة من قبل مجتمع الإنترنت؛
  - هـ. تقييم عملية وضع السياسة لتسهيل مشاورات المجتمع التي تم العمل عليها وتحسينها ووضع السياسات الفعالة والمناسبة زمنياً؛ وأخيراً،
  - و. تقييم عملية المراجعة المستقلة وتحسينها.
- III. يقوم فريق مراجعة المساءلة والشفافية أيضاً بتقييم إلى أي مدى تم تنفيذ توصيات مراجعة المساءلة والشفافية السابقة وإلى أي مدى قد نتج عن تنفيذ هذه التوصيات الأثر المقصود.
- IV. قد يوصي فريق مراجعة المساءلة والشفافية المجلس بإنهاء أو تعديل المراجعات الدورية الأخرى الملزمة وفق [القسم 4.6](#) هذا، وقد يوصي مجلس الإدارة بإيجاد مراجعات دورية إضافية.
- V. يجب على فريق مراجعة المساءلة والشفافية أن يصدر تقريره النهائي في غضون عام واحد من تاريخ انعقاد اجتماعه الأول.
- VI. وسوف يتم إجراء هذه المراجعة للمساءلة والشفافية مرة كل خمس سنوات على أقل تقدير، ابتداءً من تاريخ اجتماع فريق مراجعة المساءلة والشفافية السابق."

تمثل الأرقام أدناه نسب أعداد المتقدمين للعمل في فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث (ATRT3) وأعضاء فريق المراجعة المختارين حسب الجنس والمنطقة وتمثيل المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية (SO/AC).

#### المتقدمين لفريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث

77%	ذكور
23%	إناث

#### أعضاء فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث

ذكور %78  
إناث %22

**المتقدمين لفريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث حسب المنطقة**

أفريقيا	%13
آسيا والمحيط الهادئ	%32
أوروبا	%23
أمريكا اللاتينية	%13
أمريكا الشمالية	%19

**فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث حسب المنطقة**

أفريقيا	%11
آسيا والمحيط الهادئ	%22
أوروبا	%28
أمريكا اللاتينية	%17
أمريكا الشمالية	%22

**تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات**

المجتمع الشامل لعموم المستخدمين	%29
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	%3
اللجنة الاستشارية العامة	%6
المنظمة الداعمة للاسماء العامة	%39
اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار	%16
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر	%3
أخرى	%3

**تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة**

المجتمع الشامل لعموم المستخدمين	%22
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	%6
اللجنة الاستشارية العامة	%6
المنظمة الداعمة للاسماء العامة	%39
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر	%6
اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار	%17
مجلس الإدارة	%6

اقرأ المزيد:

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة المسؤولة والشفافية.](#)
- [صفحة الويكي الخاصة بمراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة.](#)
- [صحيفة وقائع مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة.](#)

## حالة مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالثة

بدأ فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث في الموعد المحدد مع [دعوة للمتطوعين](#) نشرت في كانون الثاني (يناير) 2017. تلقت المراجعة 26 [طلباً](#) وقام رؤساء منظمات الدعم/اللجان الاستشارية بالاختيار النهائي لفريق المراجعة. يتبع هذا الاختيار نتائج التعقيبات العامة على [الخيارات قصيرة الأجل لتعديل الجدول الزمني للمراجعات](#).

تمت الموافقة على اختصاصات وخطة عمل فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث بتوافق الآراء ضمن فريق المراجعة [وتم تقديمه](#) إلى مجلس إدارة ICANN في حزيران (يونيو) 2019. وعقد فريق المراجعة اجتماعاً وجهاً لوجه وجلسات مشاركة مختلفة مع منظمات الدعم/اللجان الاستشارية والدوائر الأخرى خلال اجتماع ICANN65 في مراكش لتعزيز البحث والنتائج. ويعتزم فريق المراجعة تقديم مسودة تقرير للتعليق العام بعد اجتماع ICANN66.

راجع الصفحة الموسوعية [Wiki](#) الخاصة بفريق ATRT3.

## متابعة تقدم فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3: السنة المالية 2019 من خلال صحيفة الوقائع

أكمل فريق المراجعة 27% من إجمالي إنجازاته المرحلية بحلول حزيران (يونيو) 2019. بلغت نسبة مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق 78%. أنفق فريق المراجعة والتزم بإنفاق حوالي 150000 دولار أمريكي حتى حزيران (يونيو) 2019. وهذا يمثل 27% من ميزانيته المخصصة البالغة 550000 دولار.

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 900 ساعة في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية عبر الهاتف حتى حزيران (يونيو) 2019. وبالمثل، بلغ عدد الساعات التي يقضيها مدراء المشروع والخبراء المختصين داخل منظمة ICANN على هذه المكالمات أكثر من 200 ساعة.

## مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT)

### نبذة عن المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك

ينص القسم 4.6 (د) [لوائح ICANN](#) على ما يلي فيما يخص نطاق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك:

1. "سوف تضمن ICANN أنها سوف تعالج على نحو كاف قضايا المنافسة وحماية المستهلك والأمن والاستقرار والمرونة، وقضايا الإساءة الخبيثة، والمخاوف المتعلقة بالسيادة، وحماية الحقوق قبل، أو بالتزامن مع، السماح بالزيادة في عدد نطاقات المستوى الأعلى الجديدة في منطقة الجذر من DNS من خلال عملية تقديم الطلبات التي بدأت في أو بعد تاريخ هذه اللوائح ("جولة gTLD الجديدة")."

ومع ذلك، فإن مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك المشار إليها في هذا التقرير قد بدأت بموجب تأكيد الالتزامات، حيث إنها تتعلق بمراجعة الجولة الأولى من برنامج نطاقات gTLD الجديدة. ويتطلب نطاق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك الأولى أن تقوم المراجعة بدراسة مدى ساهم التوسع في نطاقات gTLD بتعزيز المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك. تقوم المراجعة أيضاً بتقييم فاعلية عملية تقديم وتقييم الطلبات في جولة نطاقات gTLD الجديدة، فضلاً عن الضمانات الموضوعية للتخفيف من المشاكل الناشئة عن جولة نطاقات gTLD الجديدة. ونظراً لأنه تم إصدار التقرير النهائي بعد إدراج المراجعات الخاصة في اللوائح، فإن مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN كانا يتبعان التزامات اللوائح عند النظر في التوصيات المقدمة من فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك وتقديم التقارير بشأنها.



تم الإعلان عن فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك في كانون الأول (ديسمبر) 2015 وكان مؤلفاً في الأصل من 17 من ممثلي المجتمع وخبراء متطوعين في هذا المجال بموجب القسم 9.3 من تأكيد الالتزامات (AoC).

توضح الأرقام أدناه المتقدمين وأعضاء فريق المراجعة المختارين حسب الجنس والمنطقة وتمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية.

#### المتقدمون للمنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك

81%	ذكور
19%	إناث

#### أعضاء فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT

81%	ذكور
19%	إناث

#### المتقدمون لفريق المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك حسب المنطقة

17%	أفريقيا
10%	آسيا والمحيط الهادئ
32%	أوروبا
15%	أمريكا اللاتينية
26%	أمريكا الشمالية

#### فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT حسب المنطقة

19%	أفريقيا
6%	آسيا والمحيط الهادئ
25%	أوروبا
19%	أمريكا اللاتينية
31%	أمريكا الشمالية

#### تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات

8%	المجتمع الشامل لعموم المستخدمين
4%	منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد
3%	اللجنة الاستشارية العامة
38%	المنظمة الداعمة للاسماء العامة
25%	خبير مستقل
19%	لا ينطبق
3%	متعددة

#### تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة

13%	المجتمع الشامل لعموم المستخدمين
6%	منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد
13%	اللجنة الاستشارية العامة
38%	المنظمة الداعمة للاسماء العامة
31%	خبير مستقل.

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة:

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك](#)
- [صفحة الويكي - Wiki لمراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك](#)
- [صحيفة وقائع مراجعة CT](#)

## حالة مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT

تم إصدار التقرير النهائي لمراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك في أيلول (سبتمبر) 2018، بعد ما يقرب من ثلاث سنوات من العمل. اشتمل تقرير التواصل واسع النطاق على 35 توصية، بما يغطي مواضيع تتضمن: الطلبات المقدمة لجمع البيانات الإضافية؛ ومشاكل السياسات فيما يخص عمليات وضع السياسات؛ والتعزيزات المقترحة ذات الصلة بإعداد التقارير وجمع البيانات ضمن وظيفة الإمتثال التعاقدية في منظمة ICANN.

عقد فريق المراجعة 67 اجتماع هاتفية عام (3 خلال السنة المالية 2019)، و75 اجتماع هاتفية لفرق العمل الفرعية (0 خلال السنة المالية 2019)، و8 اجتماعات وجهاً لوجه (0 خلال السنة المالية 2019)، بالإضافة إلى اجتماع واحد للمسؤولين عن وضع المسودة في تموز (يوليو) 2018. يتم نشر حالة المراجعة، بما في ذلك المدة والإنجازات المرحلية والخدمات المهنية ونفقات السفر، كل ثلاثة أشهر على [الصفحة المعلوماتية \(Wiki\)](#) الخاصة بفريق المراجعة.

عزز فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك توصيات متوافقة مع منهج (SMART) قبل نشر [التقرير النهائي](#). يركز هذا النهج على تحديد أهداف محددة وقابلة للقياس قابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة الزمن. تلقى فريق المراجعة [مداخلات](#) من مجلس إدارة ICANN وكذلك التعليقات المستلمة خلال [فترات التعليقات العامة](#)، بعضها تم أخذها بنظر الاعتبار وتضمينها في التقرير النهائي. اقرأ [التقرير النهائي](#) لمراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك.

## متابعة تقدم عمل فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك: السنة المالية 2019 من خلال صحيفة الوقائع

عند الانتهاء من المراجعة، بلغت المشاركة الإجمالية لأعضاء فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك 64%.

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 3400 ساعة (حوالي 60 ساعة خلال السنة المالية 2019) في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية حتى حزيران (يونيو) 2019. بلغ عدد الساعات التي يقضيها مدراء المشروع وخبراء المجالات داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية حوالي 1800 ساعة (حوالي 30 ساعة في السنة المالية 2019) حتى نهاية السنة المالية.

## حالة تنفيذ التوصيات

بعد [تقديم](#) التقرير النهائي لفريق المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك إلى مجلس إدارة ICANN في أيلول (سبتمبر) 2018، اتخذ المجلس إجراء بشأن التوصيات النهائية في 1 آذار (مارس) 2019. بموجب [قراره](#)، وافق مجلس الإدارة على ست توصيات والتي وجّه مجلس الإدارة من خلالها بأن "يقوم الرئيس والمدير التنفيذي أو من ينوب (ينوبون) عنه بوضع وتقديم خطة إلى مجلس الإدارة من أجل تنفيذ التوصيات المقبولة. ويجب الانتهاء من هذه الخطة وتقديمها إلى المجتمع من أجل النظر فيها في موعد لا يتجاوز ستة أشهر من تاريخ اتخاذ الإجراء من قبل مجلس الإدارة. يتم توجيه الرئيس والمدير التنفيذي أو من ينوب (ينوبون) عنه، إلى تقديم تقارير لمجلس الإدارة حول الخطة وأي إسهامات وأراء من المجتمع في موعد لا يتجاوز تسعة (9) أشهر من تاريخ اتخاذ الإجراء من قبل مجلس الإدارة."

بالإضافة إلى ذلك، وضع مجلس الإدارة 17 توصية في حالة معلقة يلتزم فيها باتخاذ مزيد من الإجراءات بعد الانتهاء من الخطوات الوسيطة كما هو محدد في بطاقة النتائج المعنونة "التوصيات النهائية للمنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك: إجراء مجلس الإدارة (1) آذار (مارس) 2019". يوجه مجلس الإدارة منظمة ICANN إلى تزويد مجلس الإدارة بالمعلومات ذات الصلة، كما هو مطلوب في بطاقة النتائج المعنونة "التوصيات النهائية للمنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك: إجراء المجلس (1) آذار (مارس) 2019" وتقديم المشورة إذا كانت هناك حاجة إلى وقت إضافي في غضون ستة أشهر من إجراء مجلس الإدارة هذا. أقر مجلس الإدارة 14 توصية (كلياً أو جزئياً) للأجزاء المحددة من مجتمع ICANN للنظر فيها وأبلغت منظمة ICANN مجموعات المجتمع ذات الصلة.

في أيلول (سبتمبر) 2019، نشرت منظمة ICANN خطة لتنفيذ التوصيات المقبولة [للتعليقات العامة](#) وفقاً لقرار مجلس الإدارة الصادر في آذار (مارس) 2019. وستوفر منظمة ICANN تحديثاً بشأن التقدم المحرز نحو معالجة المعلومات الإضافية التي طلبها مجلس الإدارة بشأن التوصيات المعلقة.

[اقرأ عن التطورات الأخيرة بشأن التنفيذ.](#)

## مراجعة خدمة دليل التسجيل (RDS)

### نبذة عن دليل خدمة التسجيل

وفقا للمادة 4.6 (هـ) من اللوائح:

- I. "مع مراعاة القوانين المعمول بها، يتعين على ICANN بذل جهود معقولة تجاريا لفرض سياساتها المتعلقة بخدمات دليل التسجيل ويجب أن تعمل مع المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية لاستكشاف التغييرات الهيكلية لتحسين الدقة والوصول الى بيانات تسجيل نطاق المستوى الأعلى العامة، وكذلك الأخذ بنظر الاعتبار الضمانات اللازمة لحماية مثل هذه البيانات.
- II. يُوعز مجلس الإدارة بإجراء مراجعة دورية لتقييم فاعلية خدمة دليل التسجيل الحالية لنطاقات gTLD وما إذا كان تنفيذها يلبي الاحتياجات المشروعة لإنفاذ القانون، وتعزيز ثقة المستهلك وحماية بيانات المسجلين (ويشار إليها بلفظ "مراجعة خدمة الدليل").
- III. ...
- IV. يتعين على فريق مراجعة خدمة الدليل أن يُجري تقييماً لمدى تنفيذ توصيات مراجعة خدمة الدليل، ومدى ما أحدثته تنفيذ هذه التوصيات من أثر مرغوب."

بدأت مراجعة خدمات دليل التسجيل **بدعوة للمتطوعين** في تشرين الأول (أكتوبر) 2016. بعد أن تم تمديد الدعوة للمتطوعين للتقديم ثلاث مرات، وتلقى فريق المراجعة 38 **طلباً**. قام رؤساء منظمات الدعم/اللجان الاستشارية **بالإختيار** النهائي لفريق المراجعة في حزيران (يونيو) 2017. توضح الأرقام أدناه المتقدمين بالطلبات وأعضاء فريق المراجعة الذين تم اختيارهم حسب الجنس والمنطقة وتمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية.

#### مقدمو الطلبات لخدمات دليل التسجيل

ذكور	77%
إناث	23%

#### أعضاء فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل

ذكور	50%
إناث	50%

#### مقدمو الطلبات لخدمات دليل التسجيل حسب المنطقة

أفريقيا	13%
آسيا والمحيط الهادئ	31%
أوروبا	31%
أمريكا اللاتينية	5%
أمريكا الشمالية	20%

#### فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل حسب المنطقة

آسيا والمحيط الهادئ	10%
أوروبا	40%
أمريكا اللاتينية	10%
أمريكا الشمالية	40%

#### تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات

المجتمع الشامل لعموم المستخدمين	16%
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	18%
اللجنة الاستشارية العامة	11%

37%	المنظمة الداعمة للاسماء العامة
18%	أخرى
	<b>تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة</b>
27%	المجتمع الشامل لمستخدمي
27%	اللجنة الاستشارية العامة
36%	المنظمة الداعمة للاسماء العامة
9%	مجلس الإدارة

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة:

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة خدمة دليل التسجيل RDS.](#)
- [صفحة الويكي - Wiki لمراجعة خدمات دليل التسجيل RDS.](#)
- [صحيفة وقائع مراجعة خدمات دليل التسجيل RDS.](#)

## حالة مراجعة خدمة دليل التسجيل

بدأ فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل العمل في حزيران (يونيو) 2017، وعقد ما مجموعه 45 [جلسة](#) عامة (15 خلال السنة المالية 2019)، و 51 اجتماع [قيادة](#) عبر وسائل الاتصال (19 خلال السنة المالية 2019)، و 22 اجتماع [للفرق الفرعية](#) (2 خلال السنة المالية 2019)، و 4 اجتماعات مباشرة وجهاً لوجه (2 خلال السنة المالية 2019). في نيسان (أبريل) 2018، عقد فريق المراجعة [اجتماعاً](#) [وجهاً لوجه](#) لتعزيز عمله ووضع اللمسات الأخيرة على النتائج، واعتماد مسودة التوصيات التي صدرت عن المجموعات الفرعية. عقد فريق المراجعة اجتماعه الأخير وجهاً لوجه في بروكسيل خلال شهر [تموز \(يوليو\) 2018](#) وأحرز تقدماً كبيراً نحو نشر التقرير النهائي بعد تضمين التعليقات المستلمة أثناء إجراءات التعليقات العامة. أصدر فريق المراجعة تقريره النهائي في أيلول (سبتمبر) 2019.

[اقرأ التقرير النهائي.](#)

## تتبع تقدم عمل فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل: السنة المالية 2019 من خلال صحيفة الوقائع

أكمل فريق المراجعة 98% من إنجازاته المرئية اعتباراً من حزيران (يونيو) 2019. تراوحت مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق من 82% في بداية المراجعة إلى 71% بحلول حزيران (يونيو) 2019. أنفق فريق المراجعة حوالي 230000 دولار أميركي، أي 42% من ميزانيته المخصصة البالغة 550000 دولار أميركي.

قضى أعضاء فريق المراجعة حوالي 1150 ساعة (468 ساعة خلال السنة المالية 2019) في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية حتى حزيران (يونيو) 2019. وبالمثل، بلغ عدد الساعات التي يقضيها مدراء المشروع والخبراء المختصين داخل منظمة ICANN تقريباً 785 ساعة.

## حالة تنفيذ التوصيات

في السنة المالية 2019، عمل فريق خدمة دليل التسجيل على مسودة التقرير النهائي الخاص به الذي تناول ناحيتين رئيسيتين للتقييم: الأولى هي إلى أي مدى ساعد تنفيذ توصيات مراجعة خدمة الدليل السابقة على تحقيق الأثر المقصود؛ والثانية هي فاعلية خدمة دليل سجل gTLD الحالية آنذاك وما إذا كان تنفيذها يلبي الاحتياجات المشروعة لإنفاذ القانون، ويعزز ثقة المستهلك، ويحمي بيانات المسجلين.

ونتيجة لتحليل توصيات فريق مراجعة WHOIS الأولى السابقة، إلى جانب النتائج والتوصيات الجديدة لفريق المراجعة الحالي، قام فريق مراجعة خدمة دليل التسجيل WHOIS الثانية بالخروج بـ 22 توصية جديدة. تم إصدار التقرير النهائي في السنة المالية التالية، في أيلول (سبتمبر) 2019، وسيتم تغطية معلومات التنفيذ في تقرير ICANN السنوي للسنة المالية 2020.

[قم بزيارة الصفحة المعلوماتية \(Wiki\) المخصصة لخدمة دليل التسجيل](#)

## مراجعة أمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق DNS (أو SSR)

### نبذة معلوماتية:

يحدد القسم 4.6 (ج) من [اللوائح](#) نطاق ومؤشرات مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة:

- I. "يوعز مجلس الإدارة بإجراء مراجعة دورية لتنفيذ ICANN لالتزامها بتعزيز الاستقرار التشغيلي والموثوقية والمرونة والأمن وقابلية التشغيل التوافقي على مستوى العالم لكل من الأنظمة والعمليات، سواء الداخلية أو الخارجية، والتي تؤثر و/أو تتأثر بشكل مباشر بنظام المعرفات الفريدة للإنترنت التي تقوم ICANN بتنسيقها (والمشار إليها بلفظ مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة "مراجعة SSR")."
- II. القضايا التي ينبغي على فريق المراجعة لمراجعة SSR ("فريق مراجعة SSR") هي كالتالي:
  - A. مسائل الأمن والاستقرار التشغيلي والمرونة، من الناحية المادية وما يتعلق بالشبكة على حد سواء، والمتعلقة بتنسيق نظام الإنترنت للمعرفات الفريدة؛
  - B. التوافق مع إطار التخطيط لحالات الطوارئ الأمنية المناسبة لنظام الإنترنت والمعرفات الفريدة،
  - ج. والحفاظ على ابقاء العمليات الأمنية واضحة وقابلة للتشغيل المتبادل عالمياً لتلك الأجزاء من نظام الإنترنت الخاصة بالمعرفات الفريدة التي تقوم ICANN بتنسيقها.
- III. يجب أن يقيم فريق مراجعة SSR إلى أي مدى نجحت مؤسسة ICANN في تنفيذ الأعمال الخاصة بالأمن ومدى فاعلية الجهود المبذولة في التعامل مع التهديدات والتحديات المحتملة والفعلية لأمن واستقرار نظام DNS، وإلى أي مدى تكون الجهود المبذولة حول الأمن فاعلة وبشكل وافٍ في مواجهة التحديات والتهديدات المستقبلية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم نطاق DNS وبما يتفق مع مهمة ICANN.
- IV. يقوم فريق مراجعة SSR أيضاً بإجراء تقييم إلى أي مدى تم تنفيذ توصيات مراجعة SSR السابقة، وإلى أي مدى نتج عن تنفيذ مثل هذه التوصيات تحقيق التأثير المرغوب.
- V. يجب إجراء مراجعات SSR مرة كل خمس سنوات على أقل تقدير، وتُحسب اعتباراً من تاريخ اجتماع فريق مراجعة SSR السابق."

بدأت المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق بدعوة للمتطوعين في حزيران (يونيو) 2016 وتم الإعلان عن فريق المراجعة في شباط (فبراير) 2017.

توضح الأرقام أدناه الذين تقدموا للعمل وأعضاء فريق المراجعة المختارين حسب الجنس والمنطقة وتمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية.

**المتقدمين لفريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2**

ذكور	83%
إناث	17%

**أعضاء فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2**

ذكور	81%
إناث	19%

المتقدمين لفريق المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2 حسب المنطقة	
أفريقيا	25%
آسيا والمحيط الهادئ	24%
أوروبا	13%
أمريكا اللاتينية	10%
أمريكا الشمالية	29%

فريق المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2 حسب المنطقة	
أفريقيا	13%
آسيا والمحيط الهادئ	25%
أوروبا	19%
أمريكا اللاتينية	6%
أمريكا الشمالية	38%

تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية من مقدمي الطلبات	
المجتمع الشامل لعموم المستخدمين	21%
منظمة دعم العناوين	5%
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	13%
اللجنة الاستشارية العامة	10%
خبير مستقل	3%
أخرى	11%

تمثيل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية في فريق المراجعة	
المجتمع الشامل لعموم المستخدمين	19%
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	19%
اللجنة الاستشارية العامة	19%
المنظمة الداعمة للاسماء العامة	25%
خبير مستقل	13%

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة:

- [الصفحة الرئيسية لمراجعة SSR](#)
- [الصفحة المعلوماتية – Wiki](#) للمراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2.
- [صحيفة وقائع المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2.](#)

## حالة المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق

لغاية حزيران (يونيو) 2019، عقد فريق المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق 57 اجتماع هاتفي عام (35 خلال السنة المالية 2019)، و52 اجتماع هاتفي للقيادة (36 خلال السنة المالية 2019)، و10 اجتماعات هاتفية للفرق الفرعية، و10 اجتماعات وجهًا لوجه خلال اجتماع ICANN65 (بعدد 6 اجتماعات خلال السنة المالية 2019). تضمنت السنة المالية 2019 اجتماعاً جرى على مدى ثلاثة أيام في شهر آب (أغسطس) 2018، وحضور خلال اجتماع ICANN63، و [اجتماع](#) في لوس أنجلوس في شهر كانون الثاني (يناير) 2019، وحضور في اجتماع ICANN64، و [اجتماع](#) في بروكسل في شهر أيار (مايو) 2019 وحضور في اجتماع

---

ICANN65 فريق المراجعة حالياً في مرحلة البحث والحصول على نتائج عمله ويتوقع الانتهاء من وضع مسودة التوصيات في عام 2019.

[زيارة الصفحة المعلوماتية Wiki الخاصة بفريق المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق.](#)

## تتبع تقدم عمل فريق المراجعة الثانية لأمن وإستقرار ومرونة نظام اسم النطاق: السنة المالية 2019 من خلال صحيفة الوقائع

أكمل فريق المراجعة 50% من إنجازاته المرحلية اعتباراً من حزيران (يونيو) 2019. عموماً، تراوحت مشاركة أعضاء فريق المراجعة في اجتماعات الفريق من 84% في بداية السنة المالية إلى 66% بحلول حزيران (يونيو) 2019. أنفق فريق المراجعة حوالي 570000 دولار أميركي، أي 104% من ميزانيته المخصصة البالغة 550000 دولار أميركي اعتباراً من حزيران (يونيو) 2019.

قضى أعضاء فريق المراجعة أكثر من 2200 ساعة (1200 ساعة خلال السنة المالية 2019) في اجتماعات الجلسات العامة واجتماعات القيادة واجتماعات الفرق الفرعية حتى حزيران (يونيو) 2019. بلغ عدد الساعات التي يقضيها مدراء المشروع والخبراء المختصون في هذا المجال داخل منظمة ICANN على هذه الاجتماعات الهاتفية حوالي 1100 ساعة (حوالي 350 ساعة في السنة المالية 2019).

## تقرير الشكاوى

تم إنشاء مكتب الشكاوى التابع لمنظمة ICANN في عام 2017 كآلية مساءلة محايدة وعملية لتلقي الشكاوى المتعلقة بمنظمة ICANN والتحرري بشأنها وتحليلها وحلها بطريقة مفتوحة وشفافة. أنشأت منظمة ICANN هذه الآلية لأصحاب المصلحة لتصعيد المشاكل التشغيلية التي لم يتم حلها أو التي أخذت وقتاً طويلاً لحلها أو لم يتم حلها بشكل صحيح أو التي تحدث بشكل متكرر.

في السنتين اللتين انقضتا منذ إنشاء مكتب الشكاوى، تلقى المكتب ما مجموعه 50 شكوى. من بين تلك الشكاوى البالغ عددها 50 شكوى، تم استلام 24 شكوى خلال السنة المالية 2019، 23 في السنة المالية 2018، و3 في السنة المالية 2017. من الاستجابات التي صدرت حتى الآن حول تلك الشكاوى، نتج عن 64% منها تحسينات ونتج عن 25% منها فرصة لتتقيف المشتكي حول كيفية عمل مؤسسة ICANN وأين يمكنه طلب المزيد من المساعدة.

عند تحديد التحسينات، يستخدم مكتب الشكاوى نهجاً تعاونياً لحل المشاكل لتحقيق توصيات وتحسينات عملية. من الأمثلة على الشكاوى التي تم تناولها في السنة المالية 2019 ما يلي:

شكاوى بخصوص إجراءات تسوية الخلافات الخاصة بالالتزامات المصلحة العامة لقسم النطاقات العالمية  
تلقت منظمة ICANN شكوى حول خطوة محددة في عملية إجراءات تسوية الخلافات الخاصة بالالتزامات المصلحة العامة. نشأت الشكاوى من أول مرة استخدمت فيها هذه الخطوة في إجراءات تسوية الخلافات الخاصة بالالتزامات المصلحة العامة. كان هناك عدد من الثغرات في العملية وفرص التحسين التي لدى فرق منظمة ICANN المناسبة أو التي هي في طور التنفيذ. كانت اثنتان من التحسينات المحددة على العملية: (1) وضع إرشادات واضحة بشأن أي الاتصالات التي تتم مشاركتها بين الأطراف المعنية بالعملية، و(2) نشر التقرير النهائي الذي تم استلامه من لجنة إجراءات تسوية الخلافات الخاصة بالالتزامات المصلحة العامة. قدم مكتب الشكاوى نقطة تصعيد محايدة ومكّن الوصول إلى حل هذه القضية الفريدة.

شكاوى فيما يتعلق بزيادة الوعي بسياسة مناهضة التحرش التابعة لمؤسسة ICANN  
تلقت منظمة ICANN خطاباً بدون ذكر اسم المرسل فيما يتعلق بسياسة مناهضة التحرش في ICANN. أشار جزء من هذه الرسالة أن منظمة ICANN يجب أن تلعب دوراً أكثر فاعلية في جعل المشاركين في مجتمع ICANN أكثر وعياً بالسياسة. تم تحديد هذا الجزء من الشكاوى كفرصة لمنظمة ICANN لمراجعة وتنفيذ التحسينات. عمل مكتب الشكاوى مع مكتب أمين المظالم — الذي تتمثل وظيفته في مسؤولية العمليات لسياسة مناهضة التحرش — لتحديد العديد من الفرص لزيادة الوعي بهذا الموضوع. ثلاثة من الفرص المتضمنة: مطالبة المشاركين في الاجتماع بالإقرار بقبولهم لسياسة مناهضة التحرش عند التسجيل في اجتماعات ICANN العامة، وإنشاء وعرض لافتات واضحة بطول ستة أقدام في اجتماعات ICANN العامة، وقيام أمين المظالم بتذكير الحاضرين بالسياسة عند افتتاح الاجتماعات العامة والمنتديات العامة لمؤسسة ICANN.



## التطلع الى الأمام

خلال السنة المالية 2020، سيقوم مكتب الشكاوى بما يلي:

- الاستمرار في العمل كآلية مساءلة محايدة وعملية لتلقي الشكاوى المتعلقة بمنظمة ICANN، والبحث فيها، وحلها، بطريقة مفتوحة وشفافة.
- التركيز على تنمية جهود المشاركة الداخلية والخارجية بما في ذلك التشاور مع موظفي منظمة ICANN لمراجعة نواحي مختلفة من المسؤولية؛ والحصول على مدخلات حول المعوقات التي قد تكون موجودة أمام المشاركين في المجتمع عند استخدام مكتب الشكاوى؛ والخروج بأفكار حول رفع الوعي بخصوص دور مكتب الشكاوى.
- توسيع معارف مكتب الشكاوى ومهاراته، بما في ذلك مراجعة أفضل الممارسات في معالجة الشكاوى؛ ولتواصل مع مسؤولي الشكاوى الآخرين الذين يمكن الاستفادة من خبرتهم؛ والتثقيف المستمر.
- فحص عمليات ICANN التنظيمية الحالية استناداً إلى الاتجاهات التي حددها المكتب أو عندما تقترح تعليقات المجتمع فرصاً للتحسين.

---

## تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة

[راجع](#) تقرير تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى  
لأعضاء مجلس إدارة ICANN - الفترة المالية المنتهية في 30 حزيران (يونيو) 2019.

## مجلس إدارة ICANN

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2019

### شيرين شلبي

رئيس مجلس إدارة ICANN

### كريس ديسبين

نائب الرئيس، مجلس إدارة ICANN  
المدير التنفيذي الأول، شركة DNS Capital المحدودة.

### هارولد ألفيستراند

مسؤول اتصال فريق عمل هندسة الإنترنت  
مهندس، شركة جوجل

### مارتن بوتزمان

مستشار استراتيجي مستقل، خبير حوكمة الإنترنت

### بيكي بير

شركة Partner, Harris, Wiltshire & Grannis, LLP

### رون دا سيلفا

المدير التنفيذي لشركة Internet Tool & Die

### سارة دويتش

محام، مكتب المحاماة سارة ب. دويتش

### أفري دوريا

باحث مستقل

### ليتو إيبارا

الرئيس المؤسس والمدير التنفيذي، SVNet

### منال إسماعيل

مسؤول اتصال لدى مجلس إدارة ICANN  
المدير التنفيذي، التنسيق التقني العالمي، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ((NTRA، مصر

### دانكو جيفتوفيتش

شريك في شركة Jugodata المحدودة، الصرب

### ميريكا كايو

مسؤول اتصال SSAC لدى مجلس إدارة ICANN

المؤسس والمدير التنفيذي الأول لشركة Double Shot Security

### خالد قوبعة

مدير السياسة العامة لشمال إفريقيا، شركة فيسبوك

### أكينوري مايمورا

المدير العام، قسم تنمية الإنترنت، مركز معلومات الشبكة الياباني

### يوران ماربي

عضو في مجلس الإدارة بحكم منصبه  
الرئيس والمدير التنفيذي، ICANN

### كافيه رانجبار

مسؤول اتصال RSSAC لدى مجلس إدارة ICANN  
المسؤول التنفيذي للمعلومات، مركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens

### نايجل روبرتس

المدير التنفيذي الأول والمؤسس، شركة Island Networks

### ليون سانثيز

شريك إداري في Fulton & Fulton SC

### ماثيو شيرز

مدير، الشؤون السيبرانية، شركة Global Partners Digital

### تريبتى سينها

نائب الرئيس المساعد والمسؤول الفني الأول، جامعة ماريلاند

## قادة مجتمع ICANN

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2019

### منظمات الدعم

#### منظمة دعم العناوين (ASO)

ألان باريت، الرئيس

#### مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين (ASO AC)

أفتاب صديقي، الرئيس

#### مجلس منظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO)

كاترينا ساتاكي، الرئيس

#### المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)

كيث درازك، الرئيس

### مجموعات أصحاب المصلحة

#### مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية (NCSG)

ستيفاني بيرين، الرئيس

#### مجموعة أصحاب مصلحة أمناء السجل (RrSG)

غرايم بونتون، الرئيس

#### مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG)

دونا أوستن، الرئيس

### الدوائر

#### دائرة مستخدمي الأعمال التجارية (BC)

كلوديا سيللي، الرئيس

#### دائرة الملكية الفكرية (IPC)

بريان وينترفيلدت، الرئيس

#### دائرة موفري خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)

وولف-أولريتش نوبين، رئيس

#### دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)

برونا مارتينز دوس سانتوس، الرئيسة

#### الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)

جون كير (رئيس)

## اللجان الاستشارية

### **اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)**

مورين هيليارد، الرئيس

### **اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)**

منال إسماعيل، الرئيس

### **اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)**

فريد بيكر، الرئيس المشارك

براد فيرد، الرئيس المشارك

### **اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)**

رود راسموسين، الرئيس

## المنظمات الإقليمية العامة

### **المنظمة الإقليمية لعموم إفريقيا (AFRALO)**

محمد البشير - الرئيس

### **المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)**

ساتيش بابو، الرئيس

### **المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO)**

أوليفير كريبين ليلوند، الرئيس

### **المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO)**

سيرجيو ساليناس بورتو، الرئيس

### **المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية (NARALO)**

إدواردو دياز، الرئيس

---

**إدارة المجتمع الممكّن ذي الصلاحيات (ECA)**

**أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي ALAC**  
مورين هيلارد

**ccNSO**  
ستيفن ديريك

**اللجنة الاستشارية الحكومية GAC**  
منال إسماعيل

**المنظمة الداعمة للاسماء العامة GNSO**  
كيث دريزك

**منظمة دعم العناوين ASO**  
أكسل باوليك

**مجموعات المجتمع الأخرى**

**اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)**  
بايرون هولاند، الرئيس

**لجنة الترشيح (NomCom)**  
دامون أشكرافت، الرئيس

**لجنة مراجعة منطقة الجذر (RZERC)**  
دوان ويسلز، الرئيس

## المسؤولون في مؤسسة ICANN

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2019

### يوران ماري

الرئيس والمدير التنفيذي الأول

انضم في أيار (مايو) 2016

المدير العام السابق لهيئة البريد والاتصالات السويدية، رئيس هيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية ((BEREC، رئيس فريق المنظمين الأوروبيين للخدمات البريدية ((ERGP، وعضو في لجنة النطاق العريض السويدية، مع عقدين من الخبرة كمدير تنفيذي في قطاعي الإنترنت والتكنولوجيا.

### جون جيفري

المستشار والأمين العام

انضم في أيلول/ سبتمبر 2003

أكثر من 30 عاماً من الخبرة في الأعمال والإدارة القانونية والاستراتيجية والعامّة في Live365 وفي Discovery Communications وفي TCI وفي Fox Television بالإضافة إلى ممارسة المحاماة بمكتبه الخاص. تتضمن الخبرة أكثر من عقدين كمستشار قانوني عام، بما في ذلك السنوات الخمس عشرة الأخيرة كمستشار قانوني عام وأمين عام ICANN.

### خافيير كالفيز

المسؤول المالي الرئيس

التحق في آب (أغسطس) 2011

أمضى عشر سنوات قبل الانضمام إلى ICANN في مراكز قيادية متتابعة في التمويل في Technicolor، وعمل في نهاية المطاف بوظيفة المسؤول المالي الرئيس في Technicolor Creative Services.

### سوزانا بينيت

المسؤول الرئيس للعمليات

انضمت في أيلول (يوليو) 2013

خبرات سابقة في العمل مسؤولاً ماليًا أول، ونائب رئيس الموارد البشرية وعضو مجلس إدارة Jazz Technologies، وهي شركة عامة لأشباه الموصلات، حيث قادت عملية اندماج.

### ديفيد أوليف

نائب الرئيس الأول، قسم دعم وضع السياسات

انضم في شباط (فبراير) 2010

أكمل في السابق 20 عاماً من العمل في Fujitsu Limited، وهي شركة رائدة في مجال توفير حلول الأعمال المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث كان آخر عمل له فيها مديراً عاماً وممثلاً أول للشركة.

### أشوين رانغان

نائب الرئيس الأول، الهندسة والمسؤول التنفيذي للمعلومات

انضم في آذار (مارس) 2014

عمل في السابق كمسؤول تنفيذي للمعلومات لدى Edwards Lifesciences Corporation، شركة معدات طبية، وأيضاً تولى مناصب المسؤول التنفيذي للمعلومات في كل من Walmart و Conexant Systems.

### تيريزا سوينهارت

نائب الرئيس الأول، استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية

انضم في عام 2013

انضمت سوينهارت إلى ICANN بعد توليها منصب قيادة سياسة الإنترنت لشركة Verizon Communications. قبل شركة Verizon، قضت ما يقرب من عشر سنوات في ICANN تشرف على الشراكات العالمية والاستراتيجية. تحمل سوينهارت شهادة في القانون من كلية الحقوق بالجامعة الأمريكية في واشنطن والدراسات العليا في الدراسات الدولية من جامعة فيينا.



## تكریم وتقدير المجتمع

خلال اجتماع ICANN63، قدرت ICANN جهود 44 من قادة المجتمع الذين أنهوا فترة خدمة بين اجتماعي ICANN60 و ICANN63. بالإضافة إلى تلقي الشهادات خلال البرنامج السنوي لتقدير جهود المجتمع، وافق مجلس إدارة ICANN على قرار يقدر جهود 44 من قادة المجتمع.

تتقدم ICANN بخالص الشكر إلى أعضاء المجتمع المدرجة أسمائهم أدناه على عملهم المثابر المبذول قدموها على مر السنين.

### اللجنة الاستشارية العامة

ألان غرينبرغ  
بيستيانا غوزلنغس  
مورين هيلارد  
أندريه كوليسنيكوف  
برتليت مورغان  
شون أوجيديجي  
ألبرتو سوتو

### الدائرة التجارية

أندرو ماك

### اللجنة الدائمة للعملاء

جاي ديلاي  
كال فير  
إيليس لنديبيرغ

### مجلس منظمة دعم الأسماء العامة

دونا أوستن  
فيل كوروين  
هيزر فوريس  
سوزان كاواغوتشي  
ستيفاني بيرين

### اللجنة الاستشارية الحكومية

ميلاغروس كاستانون

### دائرة الملكية الفكرية

لوري شولمان  
كريغ شاتان

### المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي

ماريتسو آغويرو  
هامبرتو كاراسكو

### لجنة الترشيح

ثيو غويرتس  
ساندرا هوفيريتشر  
هانز بيتر هولن  
داني مافيرسون  
خوسيه أوفيديو سالغويرو  
جاي سودوسكي

---

مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية  
فرزانه بادي

دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين  
ريناتا أكينو ريبيرو

مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات  
ستيفان فان غيلدر.  
سامانثا ديمتريو  
بول دياز

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر  
فينكاتيسوارا داساري  
غريس دي ليون  
راي غلستراب  
يوهان أيرين  
كيفن جونز  
تريبيتي سينها

## قاموس المفردات ICANN

المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أفريقيا	AFRALO
مركز معلومات الشبكات الأفريقية	AFRINIC
منظمة نطاقات المستوى الأعلى في أفريقيا	AFTLD
اللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين	ALAC
مركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ	APNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ	APRALO
رابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ	APTLD
السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت	ARIN
منظمة دعم العناوين	ASO
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	ccNSO
نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد	ccTLD
مجلس السجلات الوطنية الأوروبية لنطاقات المستوى الأعلى	CENTR
نظام اسم النطاق	DNS
الإمتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق	DNSSEC
العملية المعجلة لوضع السياسات	EPDP
المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أوروبا	EURALO
اللجنة الاستشارية الحكومية	GAC
القانون العام لحماية البيانات	GDPR
المنظمة الداعمة للأسماء العامة	GNSO
نطاق المستوى الأعلى العام	gTLD
هيئة إنشاء وتطوير الإنترنت	IAB
هيئة أرقام الإنترنت المُخصصة	IANA
اسم النطاق المدوّل	IDN
فرقة عمل هندسة الإنترنت	IETF
جمعية الإنترنت	ISOC
مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية	KSK
سجل عناوين الإنترنت لأمريكا الشمالية ومنطقة الكاريبي	LACNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي	LACRALO
رابطة نطاقات المستوى الأعلى لرموز بلدان أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي	LACTLD
المنظمة الإقليمية لعموم المستخدمين في أمريكا الشمالية	NARALO
منظمة مصادر الأرقام	NRO
عملية وضع السياسات	PDP
المعرفات التقنية العامة	PTI
مركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens	RIPE NCC
سجل الإنترنت الإقليمي	RIR
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر	RSSAC
اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار	SSAC
نطاق المستوى الأعلى	TLD
الجمعية العالمية لشبكة الويب	W3C
القمة العالمية لمجتمع المعلومات (الأمم المتحدة)	WSIS

## مواقع ICANN

### المقر الرئيسي

Waterfront Drive 12025  
Suite 300  
Los Angeles, CA, 90094-2536  
الهاتف: +1 310 301 5800  
الفاكس: +1 310 823 8649

### المكاتب الإقليمية

بروكسيل، بلجيكا  
Rond-Point Schuman 6  
B-1040 بروكسيل، بلجيكا  
الهاتف: +32 2 894 7414

إسطنبول، تركيا  
Hakki Yeten Cad. Selenium  
Plaza No:10/C K:10  
34349 إسطنبول، تركيا  
الهاتف: +90 212 999 6222

مونتيفيديو، الأوروغواي  
مكتب الإنترنت لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي رامبلا جمهورية المكسيك 6125  
11400 مونتيفيديو، الأوروغواي  
الهاتف: +598 2604 222 داخلي 5701  
الفاكس: +598 2604 222 داخلي 4112

سنغافورا  
South Beach Tower  
Beach Road, Unit 04-11 38  
سنغافورة 189767  
الهاتف: +65 6816 1288

### مراكز المشاركة

بكين، الصين  
5th floor, No. 1 Building  
Software Park  
الأكاديمية الصينية للعلوم  
South 4th Street 4  
Zhongguancun, Haidian District,  
بكين، الصين  
[queries.beijingec@icann.org](mailto:queries.beijingec@icann.org)

---

جنيف، سويسرا  
Regus Center  
Rue du Rhône 14  
1204 جنيف، سويسرا  
الهاتف: +41 22 819 1844  
الفاكس: +41 22 819 1900

نيروبي، كينيا  
Regus Center  
الطابق 17  
أبراج جكوات، شارع كينيا  
صندوق البريد: 15168-00400  
نيروبي، كينيا  
الهاتف: +254 (0)20 5117029  
الفاكس: +254 (0)20 5157001

واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية  
17th Street, NW, Suite 400 801  
Washington, DC 20006  
الولايات المتحدة الأمريكية  
الهاتف: +1 202 570 7240  
الفاكس: +1 202 789 0104



One World, One Internet

Visit us at [icann.org](http://icann.org)



[@icann](https://twitter.com/icann)



[facebook.com/icannorg](https://facebook.com/icannorg)



[youtube.com/icannnews](https://youtube.com/icannnews)



[flickr.com/icann](https://flickr.com/icann)



[linkedin/company/icann](https://linkedin/company/icann)



[slideshare/icannpresentations](https://slideshare/icannpresentations)



[soundcloud/icann](https://soundcloud/icann)



[instagram.com/icannorg](https://instagram.com/icannorg)