

التقرير السنوي

1 تموز/ يوليو 2017 - 30 حزيران/ يونيو 2018



عالم واحد، إنترنت واحد



قائمة المحتويات

3	نبذة عن ICANN
4	الالتزامات والقيم الجوهرية
7	متطلب التقرير السنوي من لوائح ICANN
8	من الرئيس والمدير التنفيذي
11	كلمة من رئيس مجلس الإدارة
13	أهم ملامح العام
29	إنجازات مجلس الإدارة
31	إنجازات المجتمع
44	نظرة مالية عامة للعام المالي 2018
50	تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية للعام المالي 2018
51	الهدف الاستراتيجي 1 التطوير وتعزيز عولمة ICANN
70	الهدف الاستراتيجي 2 دعم منظومة معرفات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة
83	الهدف الاستراتيجي 3 الارتقاء بالتميز التنظيمي والتكنولوجي والتشغيلي
90	الهدف الاستراتيجي 4 الارتقاء بدور ICANN ونهج أصحاب المصلحة المتعددين
97	الهدف الاستراتيجي 5 وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحدها مهمة ICANN
103	تقرير الشفافية
108	تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة
110	مجلس الإدارة والمجتمع والقيادة المؤسسية
119	تكريم وتقدير المجتمع
120	مسرد ICANN

نبذة عن ICANN

تتمثل مهمة ICANN في ضمان شبكة إنترنت عالمية مستقرة وأمنة وموحدة. فلأجل التواصل مع شخص آخر عبر الإنترنت ينبغي عليك أن تكتب عنواناً داخل جهاز الكمبيوتر - سواء كان اسماً أو رقماً. ويجب أن يكون هذا العنوان فريداً ليتسنى لأجهزة الكمبيوتر معرفة مكان بعضها البعض الآخر. وتساعد ICANN في تنسيق ودعم هذه المعرفات الفريدة في جميع أنحاء العالم. وقد تأسست ICANN في عام 1998 كمؤسسة غير ربحية ذات منفعة عامة ومجتمع من المشاركين من كافة أنحاء العالم.



الالتزامات والقيم الجوهرية

بأدائها لمهمتها بصورة تتوافق مع التزاماتها، ستعمل ICANN بطريقة تمتثل لتلك الالتزامات وتعكسها وتحترم فيها القيم الجوهرية لها، وكل ذلك كما هو مبين أدناه.

من لوائح مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة

بصيغتها المعدلة في 22 تموز (يوليو) 2017

(أ) الالتزامات

يجب على ICANN - خلال أدائها لمهمتها- العمل بطريقة تتسق وهذه اللوائح لصالح مجتمع الإنترنت ككل، وذلك عن طريق تنفيذ أنشطتها بما يتفق مع مبادئ القانون الدولي ذات الصلة والاتفاقيات الدولية المعمول بها والقانون المحلي، ومن خلال عمليات مفتوحة وشفافة تساعد على تمكين التنافسية والدخول المفتوح إلى الأسواق المرتبطة بالإنترنت. وتلتزم ICANN على وجه التحديد بالقيام بكل ما يلي (ويُشار إلى كل منها فيما يلي بكلمة "الالتزام"، وجميعاً بكلمة "الالتزامات").

- (1) الحفاظ على إدارة نظام أسماء النطاقات DNS وتعزيزها والاستقرار التشغيلي والموثوقية، والأمن وقابلية التشغيل على مختلف النظم على مستوى العالم والسلاسة والعلانية لنظام أسماء النطاقات DNS والإنترنت؛
- (2) الحفاظ على سعة وقدرة تنسيق نظام أسماء النطاقات DNS على المستوى العام والعمل على الحفاظ على وجود إنترنت واحد قابل للتشغيل على مختلف النظم.
- (3) احترام الإبداع والابتكار وتدفق المعلومات التي يوفرها الإنترنت من خلال قصر أنشطة ICANN على الأمور التي تقع ضمن نطاق مهمة ICANN وتتطلب تنسيقاً عالمياً أو تستفيد منه بدرجة كبيرة.
- (4) توظيف عمليات مفتوحة وشفافة وتصاعدية من الأدنى فالأعلى لوضع السياسات لأصحاب المصلحة المتعددين يقودها القطاع الخاص، (بما في ذلك الشركات المساهمة والمجتمع والمدني والمجتمع الفني والأوساط الأكاديمية، والمستخدمين النهائيين) والأخذ بعين الاعتبار مشورة السياسة العامة من الحكومات والسلطات العامة. ومن شأن هذه العمليات أن (أ) تسعى للحصول على مساهمات من الجمهور الذي تستفيد منه ICANN في جميع الحالات، و(ب) تدعم القرارات المدروسة استناداً إلى نصيحة الخبراء، و(ج) تضمن أن هذه الجهات الأكثر تأثراً يمكن أن تساعد في عملية وضع السياسات.

- (5) اتخاذ القرارات من خلال تطبيق السياسات الموثقة بصورة متسقة ومحابدة وموضوعية ونزيهة بنزاهة وعدالة بدون استبعاد أي طرف محدد بسبب معاملة تمييزية (مثل أي إجراء تمييزي مؤذ وغير مبرر فيما بين أطراف مختلفة أو ضمنها).
- (6) تحمّل المسؤولية أمام مجتمع الإنترنت من خلال الآليات المحددة في هذه اللوائح التي تعزز فعالية ICANN.

(ب) القيم الجوهرية

يجب على ICANN خلال أدائها لمهمتها أن تسترشد أيضاً "بالقيم الجوهرية" التالية في قراراتها وإجراءاتها:

- (1) تفويض مهام التنسيق إلى الكيانات المسؤولة الأخرى أو الاعتراف بالدور التي تلعبه في السياسات الخاصة بها والتي تعكس مصالح الأطراف المعنية وأدوار الهيئات ICANN الداخلية وهيئات الخبراء الخارجية، متى ماكان ذلك ممكناً ومناسباً.
- (2) السعي إلى المشاركة الواسعة المستنيرة التي تعكس التنوع الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت على جميع مستويات وضع السياسات واتخاذ القرار ودعمها وذلك لضمان استخدام عمليات وضع السياسات لأصحاب المصلحة المتعددين وفق نموذج الإدارة من الأدنى فالأعلى لتحقيق المصلحة العامة الشاملة وأن هذه العمليات خاضعة للمساءلة وشفافة.
- (3) توفير الدعم والمساندة لبيئة تنافسية في سوق نظام أسماء النطاقات DNS للعمل على تحسين ثقة العميل واختياره وذلك اعتماداً على آليات السوق حيثما كان ذلك ممكناً ومناسباً.
- (4) إدخال المنافسة وتعزيزها في تسجيل أسماء النطاقات متى ماكان ذلك ممكناً وتحقيق الاستفادة للمصلحة العامة على النحو المحدد من خلال عملية وضع السياسات لأصحاب المصلحة المتعددين وفق نموذج الإدارة التصاعدي من الأدنى فالأعلى.
- (5) التشغيل بكفاءة وفعالية بطريقة مسؤولة وخاضعة للمساءلة من الناحية المالية وحيثما كان ذلك ممكناً وبشكل لا يتعارض مع التزامات ICANN الأخرى بموجب هذه اللوائح، وبالسرعة التي تلبى احتياجات مجتمع الإنترنت العالمي.
- (6) ومع بقاء المنظمة متأصلة في القطاع الخاص (بما في ذلك أصحاب المصلحة من قطاع الشركات والمجتمع المدني والمجتمع الفني والأوساط الأكاديمية والمستخدمين النهائيين)، فإنه يجب عليها الإقرار بأن الحكومات والسلطات العامة هي المسؤولة عن السياسة العامة، وأخذ توصيات السياسات العامة المقدمة من الحكومات أو السلطات العامة بعين الاعتبار وكما ينبغي.
- (7) السعي لتحقيق توازن معقول بين مصالح مختلف أصحاب المصلحة، مع تجنب الاستحواذ والاستثناء؛ و

(8) رهناً بالقيود المنصوص عليها في القسم 27.2، في نطاق مهمتها والقيم الجوهرية الأخرى، احترام حقوق الإنسان المعترف بها دولياً وكما يقتضي القانون المعمول به. لا تشكل هذه القيمة الجوهرية ولا يجوز أن تشكل التزاماً على ICANN خارج نطاق مهمتها أو بما يتجاوز الالتزامات الواردة في القانون المعمول به. هذه القيمة الجوهرية لا تلزم ICANN بإنفاذ التزاماتها الخاصة بحقوق الإنسان أو التزامات حقوق الإنسان لأطراف أخرى، ضد أطراف أخرى.

(ج)

يتمثل الغرض من الالتزامات والقيم الجوهرية في تطبيقها في أوسع نطاق ممكن من الظروف. وتعكس الالتزامات الميثاق الأساسي لمنظمة ICANN المبرم مع مجتمع الإنترنت العالمي، ويتمثل الغرض منها في تطبيقها على نحو متسق وشامل على أنشطة ICANN. وتعتمد الطريقة الخاصة التي يتم وفقها تطبيق القيم الجوهرية -منفردة أو مجتمعة- على أي حالة معينة على العديد من العوامل التي لا يمكن توقعها أو حصرها بالكامل. وقد تنشأ حالات يكون فيها الإخلاص التام لجميع القيم الجوهرية في وقت واحد غير ممكن. ووفقاً لذلك، فإنه في أي حالة يتوجب فيها تحقيق توازن لإحدى القيم الجوهرية مع قيمة أخرى قد تكون قيمة جوهرية منافسة- فيجب أن تخدم نتيجة هذا التوازن سياسة موضوعة من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين التصاعديّة من الأدنى فالأعلى أو أن تخدم مهمة ICANN على أحسن وجه.

[اقرأ المزيد عن لوائح ICANN.](#)

مطلب التقرير السنوي من واقع لوائح ICANN

يتعين على مجلس الإدارة أن ينشر سنوياً -على الأقل - تقريراً يصف أنشطته، بما في ذلك البيانات المالية المدققة ووصف لأي مدفوعات سددتها ICANN إلى مجلس الإدارة (بما في ذلك تعويضات المصروفات) ووصف لما حققت ICANN من تقدم تجاه الالتزامات المفروضة بموجب اللوائح بصيغتها المنقحة في 1 تشرين الأول/أكتوبر 2016 والخطة التشغيلية والخطة الاستراتيجية. تلتزم ICANN بإعداد التقرير السنوي والبيان السنوي لمعاملات محددة وفقاً لما يقتضيه قانون الشركات المعمول به في كاليفورنيا (CCC) وإرساله إلى كل عضو في مجلس الإدارة وإلى الأشخاص الآخرين الذين يحددهم مجلس الإدارة، في موعد لا يتجاوز مائة وعشرين (120) يوماً بعد انتهاء السنة المالية لمنظمة ICANN.

□ اقرأ المزيد عن لائحة ICANN القسم رقم 22.3 فيما يخص التقرير السنوي.



كلمة من الرئيس والمدير التنفيذي

وتواصل منظمة ICANN العمل تحقيقاً لمهمتها وإنفاذاً للوائحها. لكن التقدم الذي حققناه هذا العام لا يعود الفضل فيه لنا وحدنا - فهو يرجع إلى تفاني المجتمع الذي ندعمه وعمله الجاد.

لحل التحديات التي نواجهها، تنفذ منظمة ICANN توصيات المجتمع وفقاً لتوجيهات مجلس إدارة ICANN. وقد كان هذا النهج التعاوني في حل المشكلات هو المفتاح لإيجاد أفضل مسار للمضي قدماً في العديد من القضايا على مدار عشرين عاماً من تاريخ تأسيس ICANN.

لقد وضعتُ ثمانية عشر هدفاً لأدائي في العام المالي 2018. وتركز كل أهدافي على تحسين المساءلة أو الكفاءة أو الشفافية في عمليات ICANN الداخلية والخارجية. وتشمل بعض هذه الأهداف ما يلي:



• ضمان ألا تتجاوز تكاليف ICANN التمويل المخصص في العام المالي 2018:

مع الانضباط والمراقبة المتزايدة والتنبؤات الأكثر دقة، وضعت إدارة ICANN تدابير لاحتواء التكاليف والحد منها. وقد سمح ذلك بتخفيض النفقات التشغيلية الخاصة بمنظمة ICANN في حدود المبلغ المتوقع للتمويل. من خلال تحديد الأولويات والمراقبة الصارمة، حرصنا على أن يكون التمويل والنفقات متسقين مع هذه التوقعات. كما قمنا بتعديل الأنشطة والخطط - متى ما اقتضت الضرورة وحيثما أمكن - لضمان استمرار وضع تمويلي متوازن أو زيادة التمويل في مقابل النفقات.

• القيام بوضع عملية يتم بواسطتها تحليل تقنيات جديدة ذات صلة بالمعرفات الثلاث الفريدة التي تقوم ICANN بتنسيقها وإصدار تقارير إحاطة بشأن الفوائد والمخاطر المحتملة لتلك التقنيات إلى اللجنة الفنية في مجلس الإدارة؛ وهذه مهمة مستمرة وقد تم تخطيط العملية والانتهاج من إصدار العديد من تقارير الإحاطة.

لحل التحديات التي نواجهها، تنفذ منظمة
ICANN توصيات المجتمع وفقاً لتوجيهات
مجلس إدارة ICANN. وقد كان هذا النهج
التعاوني في حل المشكلات هو المفتاح لإيجاد
أفضل مسار للتقدم في العديد من القضايا على
مدار عشرين عاماً من تاريخ تأسيس ICANN.



- تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن نتائج المناقشات الحالية التي تجري بشأن استراتيجية اجتماعات ICANN العامة: هذا الجهد مستمر، مع التحديات والتعديلات المحتملة على الاستراتيجية الحالية لاجتماعات ICANN العامة التي يتم تناولها من خلال الاجتماعات مع قادة المجتمع، والتعقيبات العامة، والمناقشات المستفيضة كجزء من حوار أوسع حول أولويات الميزانية.
- بناء خطة والبدء بالتنفيذ في الدورة التالية من التخطيط الاستراتيجي: أطلقت الرؤية الاستراتيجية وعمليات التخطيط الاستراتيجي في جهد مشترك بين المجتمع ومجلس الإدارة ومنظمة ICANN لتحديد وتتبع الاتجاهات التي تتعلق بمنظمة ICANN ومهمتها لضمان احتساب ومراعاة هذه الفرص والتحديات في استراتيجية ICANN الحالية والمستقبلية.
- مواصلة المناقشات حول الكفاءات والأدوار والمسؤوليات، بما في ذلك وضع اللمسات الأخيرة على المعايير التشغيلية للمراجعات: هذا العمل مستمر مع توقع إطلاق فترة تعليقات عامة ثانية في كانون الأول (ديسمبر) 2018. يأتي هذا بعد تعليقات عامة تتناول خيارات قصيرة الأجل للمراجعات الحالية وعبء العمل لمجتمع المتطوعين. كما تناولت أيضاً التأثير على موارد ICANN والخيارات طويلة الأجل لتوفير جدولة أكثر معقولة في سائر مراجعات ICANN (النوعية الخاصة والتنظيمية). ويتمثل الهدف في تلبية التزامات ICANN بشأن المساءلة والشفافية بطريقة عملية ومستدامة أكثر.
- الامتثال للقانون العام لحماية البيانات الأوروبية (GDPR):

إعداد منظمة ICANN لتكون متوافقة مع القانون العام لحماية البيانات GDPR فيما يتعلق بأنظمتها الخاصة بها: بعد استعدادات كبيرة، تم تحديد وإطلاق توصيات تنفيذ على مستوى المنظمة، بما في ذلك سياسة جديدة للاحتفاظ بالبيانات، وسياسة خصوصية جديدة، وتعديلات على اتفاقيات الموردين، والاحتفاظ بسجلات للمعالجة، وإجراءات للتعامل مع حقوق أصحاب البيانات، والتدريب على حماية البيانات/الخصوصية.

إعداد وتنفيذ حل لنظام WHOIS الذي يجمع بين التزام منظمة ICANN بالقانون والالتزام التعاقدية لمنظمة ICANN مع الأطراف المتعاقدة: هذه أولوية مستمرة وجديرة بالاهتمام. ونواصل إحراز تقدم بشأن كيفية جعل ICANN والأطراف المتعاقدة معها متوافقة مع التزامات ICANN بموجب اللوائح فيما يتعلق بنظام WHOIS، حيث إننا نوازن بين هذه الالتزامات وبين تشريعات حماية البيانات الجديدة والناشئة. ونعتزم أن نعمل في العام المالي 2019 مع المجتمع من أجل وضع مقترح بخصوص نموذج لوصول موحد والمطالبة بتوضيح من المجلس الأوروبي لحماية البيانات بشأن ما إن كان النموذج الموحد للوصول إلى البيانات مسموح به ومتوافق مع القانون العام لحماية البيانات GDPR. وسنركز أيضاً على وضع وتنفيذ خطة -جنباً إلى جنب مع المجتمع ومجلس الإدارة، تساعدنا على التوقع والتقييم والتفاعل مع الحكومات بشكل أفضل فيما يخص المقترحات التشريعية التي قد يكون لها تأثير على قدرة ICANN على وضع السياسات.

وركزت العديد من أهدافي على الكفاءات والإدارة الداخلية. وهذه تشمل:

- إنشاء بنية محسنة داخلية للتقارير المالية ربع السنوية مع التركيز على التكاليف وبدء مبادرات جديدة.
- إتمام وثائق مكتوبة تصف تفويض الأدوار والمسؤوليات من المدير التنفيذي إلى الفريق التنفيذي وفريق العمل والحصول على فهم أعمق لأحجام هيكل/ وفريق إدارة ICANN.

• تحسين رسائل ICANN حول "ما تقوم به ICANN" بلغة مبسطة.

• تعزيز الشفافية من خلال جهود مثل مبادرة البيانات المفتوحة والشفافية في الإبلاغ عن إساءة الاستخدام والامتثال.

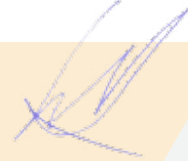
• ضمان العناية الواجبة في تحديد أولويات وتنفيذ مشروع الهندسة وتكنولوجيا المعلومات (E&IT).

بالنسبة للعام المالي 2019، حددت أهدافاً لنفسني تعتمد على ما نحرزه من تقدم. وهي أن أظل ملتزماً بتطوير الميزانية والتخطيط الاستراتيجي، وأن نعمل على تحسين نهجنا لكليهما. أريد لهذه العملية الجديدة لوضع الميزانية أن توفر بالفعل المزيد من الوقت للمناقشات والشفافية. ونقوم ببعض التبادل بالأراء، وبحث هيكلية المنظمة، بما في ذلك تعزيز كفاءتنا الأساسية وتحسين الاستخدام الفعال لمواردنا. وسوف يتضمن ذلك النظر في الموارد البشرية وخطة هيكلية لـ ICANN؛ للتأكد من أن لدينا الأشخاص المناسبين، في الأماكن المناسبة، مع الأنظمة الصحيحة، وأنها تقوم بالأشياء الصحيحة لدعم المجتمع.

كما يتوجب علينا أيضاً إجراء مناقشة جماعية حول الكيفية التي يجب أن يتطور بها نموذج أصحاب المصلحة المتعددين من أجل تحقيق توازن بين احتياجات زيادة الشمولية والشفافية والمساءلة مع احتياجات تحقيق الفاعلية والتنفيذ في الوقت المناسب إضافة إلى الاستخدام الكفؤ لموارد ICANN.

التغير السريع والتنوع هما من العناصر الطبيعية التي يتسم بها عالمنا المعاصر. وأسس العمل التعاوني المتبعة لدينا هي ما يجعلنا في وضع يسمح لنا بتلبية هذه التغييرات معاً. ومن خلال تعزيز بيئة يكون فيها التميز هو المعيار ومن خلال العمل الجاد والتفاني في مجتمعنا التطوعي، سنظل رواد هذا النموذج لأصحاب المصلحة المتعددين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



يوران ماربي
الرئيس والمدير التنفيذي

اقرأ المزيد حول مكتب الرئيس والمدير التنفيذي.



كلمة من رئيس مجلس الإدارة

يعتمد نجاح ICANN على عمل المجتمع ومجلس الإدارة ومنظمة ICANN معاً كفريق واحد. ونحن ملزمون معاً بالتزامنا المشترك بدعم مهمة ICANN المتمثلة في ضمان التشغيل الآمن والمستقر لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت. فهذا هو سبب وجودنا.

عندما أصبحت رئيساً لمجلس الإدارة، التزمتُ بأن يعمل مجلس الإدارة على خدمة المجتمع كشريك معتمد وموثوق. وهذا الالتزام يعني أن يسعى مجلس الإدارة إلى مواءمة أولوياته مع أولويات المجتمعات المحلية؛ وتنفيذ مسؤولياته بطريقة فعالة ومتسقة؛ والانخراط بطريقة منفتحة وشفافة؛ والتأكد من أن منظمة ICANN تخدم المجتمع بأفضل طريقة ممكنة؛ والعمل في جميع الأوقات من أجل المصلحة الجماعية لجميع أصحاب المصلحة؛ وتوفير المستوى اللائم من القيادة مع احترام وتيسير نموذج الحوكمة القائم على أساس أصحاب المصلحة المتعددين التصاعدي.

وأعتقد بصدق أن مجلس الإدارة قد أحرز تقدماً جيداً نحو الوفاء بهذا الالتزام، على الرغم من أنه لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يتعين عليه القيام به.

فعلى مدار الاثني عشر شهراً الماضية، لم تتسبب أي قضية في إثارة الكثير من النقاش داخل مجتمع ICANN بقدر ما أحدثته موضوع تأثير القانون العامة لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي على نظام WHOIS. عمل مجلس الإدارة بشكل وثيق مع المجتمع ومنظمة ICANN حول هذه المسألة لفهم آثارها فهماً كاملاً. في أيار (مايو) 2018، صوت مجلس الإدارة بالإجماع لصالح تبني **مواصفة مؤقتة لبيانات تسجيل gTLD**، والتي مثلت خطوة مهمة نحو جعل ICANN والأطراف المتعاقدة معها متوافقين مع القانون العام لحماية البيانات. وهذا بأي حال لا يمكن أن يكون نهاية عملنا ومناقشاتنا، ولكنه يمثل إنجازاً هاماً في نموذج توافقنا، ونبقى على ثقة من أن المجتمع سيستمر في إحراز تقدم بشأن هذه المسألة.

وشهد العام الماضي أيضاً نهجاً أكثر انتقائية وحكمة تجاه وضع الميزانية، من أجل تحقيق التوازن بين المسؤولية المالية مع ضمان أن تكون لمجتمعنا المكون في أغلبه من المتطوعين القدرة على المشاركة بفعالية في ICANN. ومع حقيقة أن التمويل يحقق الاستقرار في المستقبل المنظور، ففي الوقت الذي زادت فيه نفقاتنا في المتوسط بنسبة بالمائة 16 سنوياً على مدار الأعوام



لدينا مجتمع قوي ومتعاون، ونموذج حوكمة مثالي، بالإضافة إلى مجلس إدارة مسئول وملتزم، والدعم الراسخ من مدير تنفيذي من طراز رفيع ومنظمته المتفانية.



العشرة الماضية، كنا بحاجة إلى اتخاذ بعض الخيارات الصعبة لخفض التكاليف في ميزانية العام المالي 2019. يشكر مجلس الإدارة جميع من شاركوا وساهموا في وضع الخطة التشغيلية والميزانية النهائية للعام المالي 2019، والتي لا تزال متوازنة.

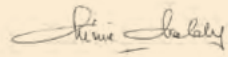
يظل تركيز مجلس الإدارة أيضاً منصباً على معالجة الاستنزاف في صندوق احتياطي ICANN. لقد عملنا بنشاط مع المجتمع حول أفضل استراتيجية تمضي قدماً لإعادة ملء هذا الصندوق. لقد أكدنا على وجوب أن يكون الحد الأدنى لحجم الصندوق بما يعادل 12 شهراً من النفقات التشغيلية. كما قمنا باستشارة المجتمع حول استراتيجية تجديد صندوق الاحتياطي ونأمل في تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة في العام المالي 2019.

فبينما أخذ كل من القانون العام لحماية البيانات والشؤون المالية لمؤسسة ICANN الكثير من اهتمامنا، فقد ظل مجلس الإدارة ثابتاً في العمل مع المجتمع لوضع خطة ICANN الاستراتيجية الخمسية القادمة للفترة 2025-2021. وسوف تدعم هذه الخطة الاستراتيجية الجديدة خطة تشغيل جديدة وواقعية لنفس الفترة الزمنية لضمان أن يكون لدينا مسار واضح وقابل للتنفيذ لتحقيق النجاح.

في الوقت نفسه، نعمل مع منظمة ICANN لتحديد نقاط الضعف في نظام أسماء النطاقات (DNS)، وتقييم كيفية تأثير التكنولوجيا المستقبلية عليه، وبيان طرق تقليل التهديدات الأمنية المحتملة. يجب علينا أيضاً العمل على تطوير نموذج الحوكمة الخاص بنا بطريقة توازن بين الاحتياجات المتزايدة للشمولية والمساءلة والشفافية مع ضمان إنجاز عملنا وتطوير سياساتنا بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب ومع استغلال فعال وكفؤ لموارد ICANN.

لدينا مجتمع قوي ومتعاون، ونموذج حوكمة مثالي، بالإضافة مجلس إدارة مسئول وملتزم، والدعم الراسخ من مدير تنفيذي من طراز رفيع ومنظمتهم المتفانية. أعتقد إذن أنه معاً، سنرتقي إلى مستوى التحديات المقبلة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



شيرين شلبي

رئيس مجلس الإدارة

أهم ملامح العام تموز/ يوليو 2017 - حزيران/ يونيو 2018



أبرز النقاط من مجلس إدارة ICANN

تتوجه ICANN بالشكر لرئيس مجلس إدارة ICANN المنتهية ولايته وترحب بالقيادة الجديدة

مجلس الإدارة يكرم الرئيس السابق ستيفن كروكر

اختتم ستيفن كروكر -أحد رواد الإنترنت- ولايته رئيساً لمجلس الإدارة خلال اجتماع ICANN60. وكان كروكر قد أدى أدواراً مختلفة داخل مجتمع ICANN ومجلس الإدارة، بدءاً بتعيينه في عام 2003 من قبل اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC) منسفاً للعلاقات لدى مجلس الإدارة. تم انتخابه نائباً لرئيس مجلس الإدارة في عام 2010 وتم اختياره للعمل رئيساً لمجلس الإدارة في عام 2011. احتفل المجتمع بمساهماته في ICANN في ICANN60 ووافق مجلس الإدارة على قرار بتخليد وإحياء ما قدمه من خدمة غير عادية لمجتمع الإنترنت.

اقرأ المزيد عن قرار مجلس الإدارة بتوجيه الشكر إلى ستيفن كروكر لخدمته.



ستيفن كروكر مع زوجته، بيتش في اجتماع ICANN60.

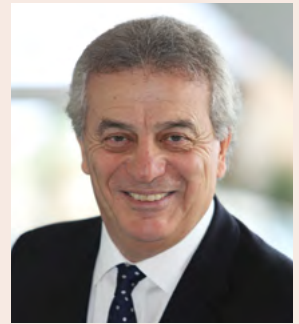
ICANN تُعيّن رئيساً ونائب رئيس جديدين لمجلس الإدارة

في اليوم الأخير من اجتماع ICANN60 في أبو ظبي، انتخب مجلس الإدارة رئيسه الجديد، شيرين شلبي ونائب الرئيس، كريس ديسبين.

انضم شلبي إلى مجلس الإدارة في ديسمبر/كانون الأول 2010. وستنتهي فترة توليه الثالثة والأخيرة في مجلس الإدارة خلال الاجتماع السنوي العام 2019. ويتمتع بخبرة كبيرة في مجالس الإدارة، حيث عمل في سبعة مجالس متنوعة للإدارة.

تشمل خبرة شلبي الدولية الواسعة أدواراً قيادية في الأعمال المصرفية والتكنولوجيا والإنترنت.

ففي البداية في لندن عام 1977، انضم شلبي إلى واحدة من أكبر شركات خدمات تكنولوجيا المعلومات في العالم، وهي شركة Accenture. خلال فترة توليه عمله لمدة 28 سنة في شركة Accenture، شغل مناصب شراكة رفيعة المستوى، بما في ذلك منصب مدير وشريك عالمي منتدب في صناعة أسواق رأس المال، وفي النهاية، خدم في اللجنة التنفيذية في شركة Accenture ومجلس قيادتها العالمي.



شيرين شلبي

وفي آذار (مارس) 2006، انضم شلبي إلى بنك رسملة، وهو بنك استثماري إقليمي في منطقة الشرق الأوسط، حيث شغل العديد من المناصب منها رئيس مجلس الرقابة، ورئيس مجلس الإدارة، ورئيس مجلس إدارة الفرع التابع للبنك في مصر.

التحق شلبي بمدرسة اليسوعيين الفرنسية بالقاهرة، وحصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة القاهرة، وماجستير في علوم الحاسبات من الكلية الملكية في لندن. وهو يجيد اللغة الإنجليزية والفرنسية والعربية.

ديسبين هو الرئيس التنفيذي لشركة WGP Global Ltd، وهي شركة استشارية تتخذ من المملكة المتحدة مقراً لها، ويقودها في مجال التكنولوجيا العالمية والإنترنت والحوكمة ومشاريع سلاسل الكتل.

كان ديسبين رئيس منظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO) منذ تأسيسها في عام 2004 وحتى تنحيه من منصبه هذا في عام 2011. وقد لعب دوراً أساسياً في تطوير المسار السريع لنطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (ccTLD) ذات أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) لتمكين تفويض رموز البلدان في النصوص غير اللاتينية.

وبدائيةً من عام 2006 إلى عام 2013، كان ديسبين عضواً في المجموعة الاستشارية لأصحاب المصلحة المتعددين (MAG) لحوكمة الإنترنت التابعة للأمين العام للأمم المتحدة.

ولمدة 14 عاماً، كان ديسبين محاماً للشركات وشغل مناصب إدارية تنفيذية بالإضافة إلى عضوية مجالس الإدارة في شركات خاصة وعامة في المملكة المتحدة وأستراليا. وشملت هذه الشركات تلك الشركات المنخرطة في مجال التعدين والتجارة الإلكترونية والإنترنت. شغل ديسبين منصب الرئيس التنفيذي لشركة auDA، وهي هيئة السياسة المستقلة وهيئة التنظيم الذاتي للصناعة التي تدير فضاء اسم نطاق الإنترنت الأسترالي.



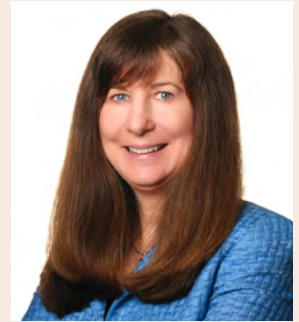
كريس ديسبين



أعضاء مجلس الإدارة ومنسق العلاقات الجديد

واعتباراً من شهر تشرين الثاني (نوفمبر) 2017، قام مجلس الإدارة بتعيين أربعة أعضاء جدد ورحب بمسؤول اتصال جديد من اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) لدى مجلس الإدارة.

اختارت لجنة الترشيح (NomCom) **سارة دويتش (في اليمين)**، المحامي الخاص في مكتب المحامي سارة ب. دويتش، والباحث المستقل، **أفري دوريا (في اليسار)**.



تم اختيار **ليون سانشيز**، الشريك الإداري في شركة **Fulton & Fulton**، من قبل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.



اختارت منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) **ماثيو شيرز**، وهو مستشار مستقل.



اختارت اللجنة الاستشارية الحكومية GAC **منال إسماعيل** كمسؤول اتصال جديد لها لدى مجلس الإدارة. السيدة منال إسماعيل، هي المدير التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) في مصر.





أولويات مجلس الإدارة للعام المالي 2018



مجلس إدارة ICANN

تنقسم أنشطة مجلس الإدارة وأولوياته في العام المالي 2011 إلى خمسة فئات رئيسية من المسؤولية، أو "المجموعات" التي يستخدمها مجلس الإدارة في تنظيم عمله والبحث فيها. وداخل مجموعات المسؤوليات هذه، فإن أنشطة مجلس الإدارة الرئيسية تكون مستمدة في الغالب الأعم من المجتمع. كما حدد مجلس الإدارة الأولويات التشغيلية لنفسه، بالإضافة إلى مواد التسليم المرتبطة بها، والأطر الزمنية، والمقاييس داخل كل منها.

تتمثل المهام الرئيسية لمجلس الإدارة في كل مجموعة من المسؤوليات فيما يلي:

الإشراف على وضع السياسات ومبادرات قطاعات المجتمع المختلفة

- الاطلاع التام على محتوى وأولوية وتوقيت جميع السياسات التي يتم وضعها بمعرفة المجتمع والاستعداد لاعتماد هذه السياسات عند تقديمها إلى مجلس الإدارة.
- تقديم تعليقات مجلس الإدارة في الوقت المناسب حول مبادرات قطاعات المجتمع المختلفة.
- الرد على مشورات منظمات الدعم/اللجان الاستشارية (SO/AC) في الوقت المناسب.

الإشراف على منظمة ICANN

- ضمان تنفيذ السياسات التي يوصي بها المجتمع والمعتمدة من جانبه بطريقة متسقة مع السياسات المعمول بها.
- الإشراف على تنفيذ المشروعات الهندسية الكبيرة التي تقوم بها المنظمة.
- توفير الإشراف على المنظمة لضمان تقديمها للخدمات التشغيلية إلى المجتمع بكفاءة وفعالية.

التفكير الاستراتيجي والمستقبلي

- مراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الخمسية.
- الاطلاع والإمام بالقوى والاتجاهات الخارجية وتوقع الكيفية التي قد تؤثر بها على ICANN.
- التفكير المسبق فيما يخص المضي قدماً بخصوص المشكلات الهيكلية أو التنظيمية وتقييم تأثيرها.
- ضمان تطور استراتيجية العولمة في المنظمة في تعزيز وتقوية مهمة ICANN.



الحوكمة والمساءلة وواجبات الانتماء

- التعامل ببراعة مع قضايا حوكمة ومساءلة ICANN.
- تأدية مسؤوليات ICANN الائتمانية (القانونية والمالية).
- مراقبة المخاطر التشغيلية وإجراءات الحد منها.
- التقدم في تنفيذ اللوائح الداخلية (وفهمها).
- تحسين شفافية مجلس الإدارة.

المشاركة المجتمعية والعلاقات الخارجية

- التواصل والتوعية والحضور في المجتمع أثناء اجتماعات ICANN العامة، بالإضافة إلى الاجتماعات التي تجرى بين الاجتماعات العامة.
- دعم منظمة ICANN في استيفاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربع المتمثلة في:
 - أ. خدمة أصحاب المصلحة في ICANN بشكل فعال بحيث يشاركون بنشاط أكثر وبطريقة هادفة في ICANN.
 - ب. استقطاب أصحاب مصلحة جدد من مختلف أنحاء العالم من أجل تلبية احتياجات ICANN المعقدة عالمياً.
 - ج. تطوير علاقات فعالة مع الجهات الفاعلة الرئيسية في منظومة الإنترنت العالمية. ويتم تطوير هذه الفعالية من خلال تخطيط مستنير للأدوار التي تلعبها تلك الجهات الفاعلة الرئيسية ونوع العلاقة التي ترغب ICANN في تحقيقها مع كل واحد منها.
 - د. الدفاع عن مهمة ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين فيها الخاصة بالحوكمة ضمن منظومة حوكمة الإنترنت.

تم تصميم كل ورشة من ورش عمل مجلس إدارة ICANN حول هذه المجموعات من المسؤوليات.

[اقرأ المزيد حول اجتماعات مجلس الإدارة في 2017.](#)

[اقرأ المزيد عن اجتماعات مجلس الإدارة 2018.](#)



أبرز النقاط من المجتمع

المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات



ينظر المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات في الميزانيات وخطط التشغيل

في حزيران (يونيو) 2018، أُتيحت الفرصة للمجتمع المُمكن ذي الصلاحيات لممارسة صلاحياته للاعتراض على ميزانية و خطة تشغيل ICANN السنوية للعام المالي 2019، بالإضافة إلى ميزانية IANA للعام المالي 2019. ولكن لم يتم تلقي أي طلبات لرفضها، وتم وضع الميزانيات المعتمدة موضع التنفيذ.

يبقى المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات جزءاً فعالاً وهاماً من التزامات ICANN بعد انتقال الإشراف على وظائف IANA تجاه المساءلة والشفافية.

[اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات.](#)



أبرز نقاط منظمات الدعم واللجان الاستشارية (SO/AC)

منظمة دعم العناوين (ASO)

ICANN | ASO

منظمة دعم العناوين

عمل منظمة دعم العناوين للعام المالي 2018

ICANN61 في ظل القيادة الجديدة، عقد مجلس العناوين (AC) لمنظمة دعم العناوين اجتماعه السنوي خلال اجتماع في هذا العام، أجرت المجموعة مراجعة تنظيمية وأكملت عملية اختيار المقعد رقم 9 في مجلس إدارة ICANN. أعادت انتخاب رون دا سيلفا لمدة ثلاث سنوات ابتداءً من ICANN63.

[اقرأ المزيد](#)

منظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO)

ICANN | ccNSO

المنظمة الداعمة لأسماء رموز البلدان

المشاركة في المراجعة

في اجتماع ICANN62، أكملت منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO - مع مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG) - المراجعة الأولى لميثاق اللجنة الدائمة للعملاء (CSC) وفقاً لما تقتضيه لوائح ICANN الداخلية. أدى ذلك إلى أحداث تغييرات طفيفة في الميثاق. أجرت ccNSO أيضاً مراجعة داخلية لاستراتيجية الاجتماعات الخاصة بها. واختتمت هذه المراجعة دون تغييرات كبيرة في نهجها.

منظمة دعم أسماء رموز البلدان ccNSO تحيي ذكرى منسق العلاقات الراحل لدى منظمة دعم الأسماء العامة

بعد وفاة بن فولر غير المتوقع، وهو مسؤول اتصالها لدى GNSO، قدمت ccNSO الشكر والعرفان تقديراً لعمل فولر ومساهماته، وأشادت بتفانيه في ccNSO، ونطاق .na. (ناميبيا)، والمجتمع الأوسع لنطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (ccTLD). حدث هذا التكريم في اجتماع آذار (مارس) 2018 الخاص بمنظمة ccNSO.

[اقرأ المزيد](#)

منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO)

ICANN | GNSO

المنظمة الداعمة للأسماء العامة

قرارات GNSO

- خلال العام المالي 2018، أدى عمل مجلس GNSO إلى تمرير 23 قراراً، بما في ذلك:
- اعتماد إجراءات التشغيل المعدلة للمنظمة الداعمة للأسماء العامة والتعديلات المقترحة للوائح ICANN. وتدعم هذه أدوار ومسؤوليات GNSO الجديدة باعتبارها مشاركاً في صنع القرار في المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.
- اعتماد ميثاق لجنة GNSO الدائمة للميزانية والعمليات (SCBO).
- اعتماد الميثاق المعدل للجنة الاختيار الدائمة (SSC) لدى المنظمة الداعمة للأسماء العامة.
- اعتماد الميثاق الخاص بإجراءات ICANN للتعامل مع تضاربات نظام WHOIS المجموعة الاستشارية لتنفيذ قانون الخصوصية (مجموعة IAG لتنفيذ إجراءات WHOIS).



- اعتماد التقرير النهائي لإطار عمل مجموعة العمل المجتمعية لاستخدام أسماء الدول والأقاليم كمنطقات من المستوى الأعلى (CCWG-UCTN).
- الموافقة على الميثاق المعدل للجنة الدائمة للعملاء (CSC).
- تأكيد ممثل GNSO لدى إدارة المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.
- تعيين مسؤول اتصال GNSO لدى اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC).
- الإعلان عن استكمال التقرير النهائي لوصول المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية غير الحكومية (IGO-INGO) لعملية وضع السياسات (PDP) للآليات التصحيحية لحماية الحقوق.
- تقديم العرفان والتقدير للمساهمة الكبيرة التي قدمها الراحل ستيفان فان غيلدر إلى مجلس GNSO.

اقرأ المزيد

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

مشورة ALAC بخصوص السياسات

خلال العام المالي 2018، قدمت ALAC بيانات حول 23 من التعليقات العامة والمشاورات المتعلقة بسياسات ICANN وقضاياها.

استكشف بيانات مشورة ALAC حول السياسات.



تطورات منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ALSES) والمنظمات الإقليمية العامة (RALOS)

تم التصديق على ثمان مجموعات جديدة كمنظومات للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وشهد العام المالي 2018 إدراج عشرين فرداً جديداً كأعضاء. عقدت منظمة عموم المستخدمين الإقليمية في آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO) اجتماعها العام خلال انعقاد اجتماع ICANN60 في أبو ظبي. وعملت جميع المنظمات الإقليمية العامة RALO على موضوعات السياسة لاستخدامها في أنشطة التواصل والمشاركة في مناطقها.

مراجعة المجتمع الشامل تسيير في اتجاه التنفيذ

تلقي مجلس الإدارة هذا العام التقرير النهائي من المراجعة التنظيمية للمجتمع الشامل وقيل الخطة النهائية لتقييم وتنفيذ جدوى مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، بالإضافة إلى اقتراح لقاء عامة على تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل. من جانب مجلس الإدارة، شكلت اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC مجموعة عمل للتنفيذ من أجل الإشراف على عملية التنفيذ.

اقرأ المزيد



اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

ICANN | GAC

اللجنة الاستشارية الحكومية

تزايد العضوية في لجنة GAC

في العام المالي 2018، زادت عضوية GAC إلى 177 من الأعضاء و 36 مراقباً، وذلك بإنضمام بنغلاديش والبوسنة والهرسك، والإكوادور، وميانمار دولاً أعضاء في اللجنة.

أعضاء GAC الجدد في العام المالي 2018



[اقرأ المزيد](#)

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)

ICANN | RSSAC

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر

مبادئ ومراجعات لجنة RSSAC

اقترحت RSSAC نموذجاً لحوكمة نظام خادم الجذر لنظام أسماء النطاقات DNS بما في ذلك 11 مبدأً لتشغيلها وتطويرها. في الوقت نفسه، خضعت لجنة RSSAC للمراجعة التنظيمية الثانية التي اختتمت أعمالها في تموز (يوليو) 2018.

[اقرأ المزيد](#)

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

ICANN | SSAC

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار

عمل لجنة SSAC على أمن واستقرار نظام أسماء النطاقات DNS

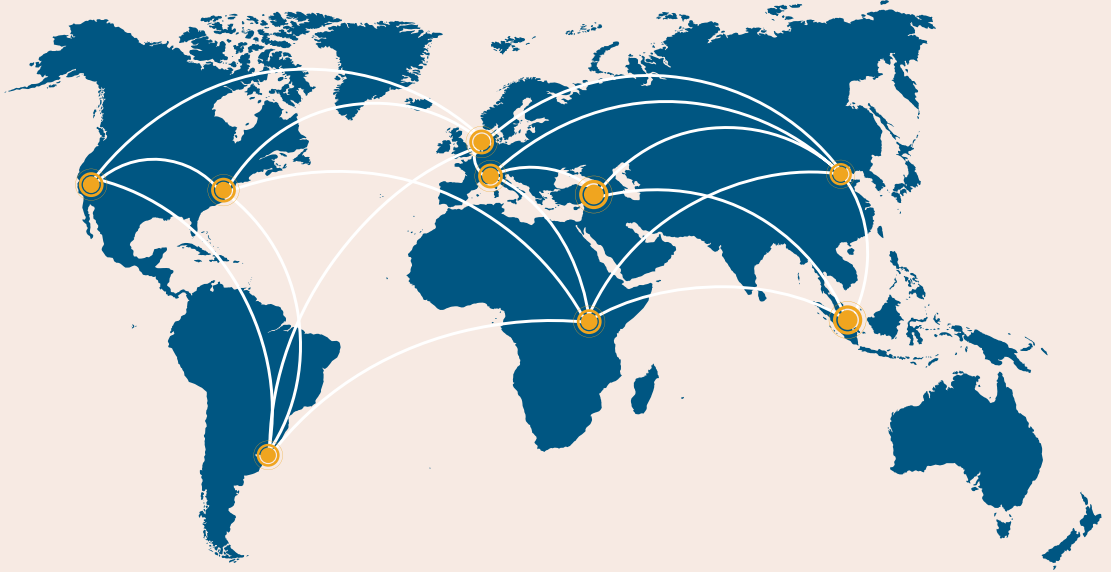
نشرت لجنة SSAC العديد من الوثائق المتعلقة بأمن واستقرار DNS، بما في ذلك الوصول إلى بيانات تسجيل أسماء النطاقات، وتدرج الجذر، وإرشادات أسماء النطاقات المدوّلة (IDN) والمشاركة في مراجعة مرونة واستقرار وشفافية نظام أسماء النطاقات الثانية (SSR2). في الوقت نفسه، خضعت SSAC للمراجعة التنظيمية الثانية.

[اقرأ المزيد](#)



ملامح بارزة من منظمة ICANN

بعد سنة واحدة: استراتيجية مكاتب الفروع الدولية



شهد العام المالي 2018 إتمام السنة الأولى من استراتيجية مكاتب الفروع الدولية. تم تصميم هذه الاستراتيجية لدعم احتياجات مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN بشكل أفضل حول العالم. كان أحد التغييرات الرئيسية في نهج المنظمة تجاه مكاتبها الإقليمية ومراكز المشاركة متمثلاً في تقديم الأعضاء المنتدبين الذين يتحملون مسؤولية الخطة الاستراتيجية وتكاليف التشغيل الخاصة بمكاتبهم.

المكاتب الإقليمية والأعضاء المنتدبين:

- لوس أنجلوس (المقر الرئيسي) - في خدمة أمريكا الشمالية، بقيادة يوران ماريي
- بروكسل - في خدمة أوروبا، بقيادة جان جاك ساهيل
- إسطنبول - في خدمة الشرق الأوسط وأفريقيا، بقيادة نيك توماسو
- مونتفيدو - في خدمة أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، بقيادة رودريغو دي لا بارا
- سنغافورة - خدمة آسيا والمحيط الهادئ وأوقيانوسيا، بقيادة جيا رونغ لو

مراكز المشاركة:

- بكين - جيان تشوان تشانغ، رئيس المكتب
- جنيف - طارق كامل، المدير الإداري
- نيروبي - بيير داندجينو، رئيس المكتب
- واشنطن العاصمة - جيمي هيدلوند، المدير الإداري

اقرأ المزيد عن استراتيجية المكاتب الدولية.



مستجدات مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية



في العام المالي 2018، عمل كل من مكتب رئيس قسم التكنولوجيا (OCTO) وقسم اتصالات ICANN معاً في حملة التوعية من أجل التغيير الأول على الإطلاق لمفتاح التشفير الذي يساعد على حماية نظام أسماء النطاقات (DNS): استبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK) للجذر.

تضمنت هذه الحملة كلاً من الجهود التقنية والاتصالات بما في ذلك:

- 100 مشاركة في المؤتمرات الدولية والإقليمية والوطنية.
- منصة الاختبار الآلية للمشغلين لاختبار النشر (مع ما مجموعه 1424 من الاشتراكات).
- استطلاع مُرسل إلى 16308 من مشغلي الشبكات.
- أكثر من 480 من المقالات الجديدة المنشورة في وسائل الإعلام في جميع أنحاء العالم.
- صفحة ويب مخصصة بها محتوى متوفر بتسع لغات.
- التواصل الاجتماعي عبر الوسائط بلغات متعددة.
- رسائل مرسلة إلى هيئات تنظيم الاتصالات، وممثلي GAC في أكثر من 150 دولة ومسؤولي نقاط تبادل شبكات الإنترنت (IXP) حول العالم.

تم إجراء استبدال مفتاح التشفير في 11 تشرين الأول (أكتوبر) 2018 (العام المالي 2019) وفي الأيام التالية، وجدت ICANN أنه لم يكن هناك عدد كبير من المستخدمين النهائيين للإنترنت الذين تأثروا بشكل سلبي وثابت بتغيير المفتاح. وفي هذا السياق، تم اعتبار عملية الاستبدال إلى مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية الجديد عملية ناجحة.

النهج المالي طويل الأجل

شهد العام المالي 2018 تركيزاً متزايداً على تحسين التخطيط المالي طويل الأجل للمنظمة. يهدف هذا النهج إلى الحفاظ على اتساق التكاليف مع التمويل المستقر وخطط الادخار المقترحة حديثاً. تلتزم حوالي 80-85 في المائة من ميزانية ICANN بمشاريع معينة بموجب لوائح ICANN أو التي تتم تغطيتها من قبل العقود الحالية والعمليات والتكاليف الثابتة الأخرى. عملت منظمة ICANN بشكل وثيق مع مجلس الإدارة والمجتمع لدراسة أفضل السبل لخفض الإنفاق مع النسبة المتبقية البالغة 15-20% من الميزانية وتحديد أفضل توزيع لهذه الموارد. نتيجة لهذا العمل التعاوني الدؤوب، تم تبني خطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2019 وأصبحت سارية قبل بداية العام المالي 2019، مما سمح للمنظمة بتوجيه اهتمامها نحو التحضير لعملية التخطيط للعام المالي 2020.

اقرأ المزيد عن خطة التشغيل والميزانية للعام المالي 2019.



أخذ زمام المبادرة

في العام المالي 2018، أطلقت المنظمة اثنتين من المبادرات المهمة التي تهدف إلى تحسين شفافية المعلومات العامة الخاصة بمؤسسة ICANN.

مبادرة شفافية المعلومات (ITI):

تركز ITI على تحسين الوصول إلى المعلومات العامة الخاصة بمؤسسة ICANN وإمكانية العثور عليها من خلال إنشاء أول تصنيف متعدد اللغات وبنية معلوماتية على الإطلاق، وتنفيذ أول نظام لإدارة الوثائق (DMS) على الإطلاق، وإعادة بناء البنية التحتية التقنية لمنصات محتوى ICANN. نمت الموافقة على مبادرة ITI من قبل **مجلس الإدارة في شهر أيلول (سبتمبر) 2017**. بدأ فريق ITI العمل في كانون الثاني (يناير) 2018 وبحلول حزيران (يونيو) 2018، أكمل بالفعل شوطاً كبيراً من العمل على الأساس التقني وإنشاء التصنيف.

[اقرأ المزيد حول مبادرة ITI.](#)



مبادرة البيانات المفتوحة (ODI):

يتمثل هدف مبادرة مبادرة البيانات المفتوحة (ODI) في أن تتيح لمجتمع ICANN الوصول إلى البيانات الأولية من خلال منصة بيانات مفتوحة. تعمل المنظمة على بناء عمليات ودعم لهذه المنصة بحيث يمكن مشاركة بيانات ICANN بشكل فعال ومبتكر ومسؤول.

بدأ مكتب المدير الفني المسؤول (OCTO) هذه المبادرة من خلال البحث واختبار مفاهيم البيانات المفتوحة. تم إنجاز الكثير من العمل في العام المالي 2018 مع بعض مواد التسليم التي تتم في أوائل العام المالي 2019. وتشمل هذه ما يلي:

- إطلاق **طلب تقديم المقترحات (RFP)** لتحديد بوابة البيانات المفتوحة. وقد وقعت منظمة ICANN عقداً مع Open Data Soft في آب (أغسطس) 2018.
- إنشاء مخزون موجودات البيانات ICANN، والذي يتضمن مجموعات البيانات التي يمكن دمجها في حافظة بيانات ICANN المفتوحة والبيانات الوصفية المرتبطة بمجموعات البيانات هذه. تم نشر قائمة بيانات الأصول الأولية **للتعليق العام وتم نشر التقرير النهائي** في 31 آب (أغسطس) 2018.

يتم نقل هذا المشروع إلى قسم عمليات ICANN لتشغيل مبادرة البيانات المفتوحة ويتم تغيير اسمه إلى برنامج البيانات المفتوحة.

[اقرأ المزيد عن ODI.](#)

مبادرة شفافية المعلومات ITI	مبادرة البيانات المفتوحة ODI
الهدف زيادة الشفافية، وتحسين الوصول إلى المعلومات وإتاحتها.	الهدف زيادة الشفافية، وتحسين الوصول إلى المعلومات وإتاحتها.
نوع المعلومات جميع عناصر المحتوى على https://www.icann.org إضافة إلى أربعة عشر (14) من مواقع الويب الأخرى.	نوع المعلومات البيانات الأولية التي توافق سياسة تصنيف البيانات للنشر العام.
الطريقة إعادة بناء الهيكل التقني لإدارة معلومات ICANN، وتنفيذ وإنفاذ حوكمة المحتوى من خلال نظام إدارة بيانات (DMS) جديد ونظام إدارة محتوى (CMS) جديد.	الطريقة تقييم، وجمع ونشر البيانات التي تنتجها ICANN أو تجمعها والمناسبة لمهمة ICANN أو للمعرفات الفريدة التي تساعد على تنسيقها.
المنصة نظام إدارة بيانات (DMS) جديد وموقع https://www.icann.org متطور.	المنصة منصة بيانات مفتوحة لمؤسسة ICANN.

[اقرأ المزيد عن كيف تكمل هذه المبادرات بعضها البعض.](#)



مؤشرات المساءلة

في آب (أغسطس) 2017، تم إطلاق منصة مؤشرات المساءلة لتحل محل الصفحة الرئيسية للمؤشر الرئيسي للأداء (KPI) وتحديثها. تمثل هذه المنصة المحسنة مثلاً آخر لالتزام المنظمة بالمساءلة والشفافية، حيث إنها تُظهر تقدم المنظمة في الخطط الاستراتيجية والتشغيلية. في أيار (مايو) 2018، تم إطلاق الإصدار 1، بناءً على الإصدار التجريبي. وتمت إضافة مخططات جديدة، وتنفيذ عملية تحديث تلقائية جديدة لزيادة دقة وكفاءة البيانات. ويجري الآن التخطيط للإصدار 2 وسيتم إطلاقه في العام المالي 2019. ويرتبط هذا التقدم بالهدف 3.3: دعم التميز التنظيمي والتكنولوجي والتشغيلي المتقدم.

استكشف مؤشرات المساءلة

التغييرات في خدمات IANA والمعرفات التقنية العامة (PTI)

في كانون الأول (ديسمبر) 2017، أعلنت المنظمة أنه تم تعيين **كيم ديفيز** نائباً للرئيس لخدمات IANA ورئيساً للمعرفات التقنية العامة (PTI). وحل محل إلبز غيريتش، التي تنحلت بعد سبع سنوات من الخدمة. كان ديفيز مديراً للخدمات الفنية في ICANN. وانضم إلى المنظمة في عام 2005، حيث شغل منصب مدير خدمات منطقة الجذر ومسؤول الاتصال التقني قبل توليه منصب مدير الخدمات الفنية. قبل الانضمام إلى ICANN، عمل مستشاراً للسياسة الفنية في مجلس السجلات الوطنية الأوروبية لنطاقات المستوى الأعلى وشارك في جوانب مختلفة من مجتمع ICANN منذ منتصف التسعينات.



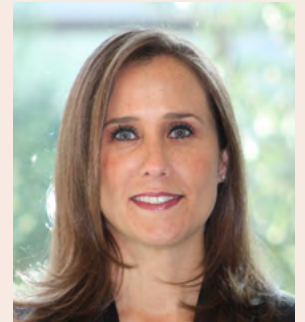
كيم ديفيز

توديع الموظف رقم 3 والترحيب بالنائب الأول للرئيس لدى قسم الموارد البشرية

شهدت نهاية العام المالي 2018 أيضاً نهاية حقبة الموظف الثالث في المنظمة منذ تأسيسها، وهي **دايان شرويدر**. انضمت السيدة دايان إلى ICANN في عام 2000 ولعبت العديد من الأدوار المهمة على مدار فترة عملها البالغة 18 عاماً. تقاعدت شرويدر، نائب الرئيس الأول لمؤسسة ICANN، قسم الموارد البشرية العالمية في تموز (يوليو) 2018 وحلت محلها **جينا فيلافيسينسيو**. قبل انتقالها إلى ICANN، شغلت فيلافيسينسيو مناصب قيادية رفيعة في الموارد البشرية في شركة Fox Entertainment وشركة Guitar Center.



دايان شرويدر



جينا فيلافيسينسيو



اجتماعات ICANN العامة للعام المالي 2018

ICANN | PUBLIC MEETINGS

من أجل دعم عمل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لمؤسسة ICANN، تُعقد اجتماعات ICANN العامة ثلاث مرات في العام في مناطق مختلفة من العالم. تتيح هذه الاجتماعات لأعضاء المجتمع الاجتماع والعمل بشكل شخصي، جنباً إلى جنب مع أعضاء مجلس الإدارة والمنظمة. أحد هذه الاجتماعات هو الاجتماع السنوي العام (AGM) حيث يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد.

[اقرأ المزيد عن تواريخ ومواعيد تقويم الاجتماعات القادمة.](#)

الاجتماع السنوي العام ICANN60 في أبو ظبي

ICANN|60 ABU DHABI

28 تشرين الأول (أكتوبر) - 3 تشرين الثاني (نوفمبر) 2017

تم عقد اجتماع ICANN60 لأكثر من 7 أيام وتوزع عبر 407 جلسات، أي ما يقرب من ضعف عدد الجلسات في الاجتماع السنوي العام للعام المالي 2017. في هذا الاجتماع، تم تكريم 49 من قادة المجتمع المنتهية ولايتهم كجزء من برنامج التكريم المجتمعي. حصل رئيس مجلس الإدارة المنتهية ولايته ستيف كروكر على جائزة القيادة لعام 2017 تكريماً لمساهماته في ICANN ومنظومة الإنترنت الأوسع نطاقاً وتم تعيين شيرين شلبي رئيساً جديداً لمجلس إدارة ICANN.

منتدى المجتمع ICANN61 في سان خوان

ICANN|61 SAN JUAN

10-15 آذار (مارس) 2018

تميز منتدى المجتمع ICANN61 بانعقاد 342 جلسة (بما في ذلك جلستين للمنتدى العام)، بالإضافة إلى جلسة أسئلة وأجوبة مع الفريق التنفيذي للمنظمة. وكان أحد المواضيع الرئيسية في هذا الاجتماع هو حماية البيانات والخصوصية مع التركيز على التحضير لسريان القانون العام لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي.



منتدى السياسات ICANN62 في مدينة بنما

ICANN|62 PANAMA CITY

25 - 28 حزيران (يونيو) 2018

كان اجتماع ICANN62 أول منتدى للسياسات في ICANN ينعقد في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي (LAC). كما تضمن جدولاً مخصصاً للتواصل والتقدم في وضع السياسات والمشورة والعمل المجتمعي حول قضايا السياسة الجارية. في هذا الاجتماع، أصدرت RSSAC نموذجاً مقترحاً للحكومة لنظام خادم الجذر (RSS) ضمن نظام أسماء النطاقات (DNS). كذلك، أصدرت مجموعة العمل الخاصة بعملية وضع السياسات (PDP) للإجراءات اللاحقة لنطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة تقريرها الابتدائي. وقد منحت جائزة Ethos لأصحاب المصلحة المتعددين لعام 2018 تقديراً للعمل الذي قام به الراحل ستيفان فان غيلدر الذي فارق الحياة للأسف في وقت سابق من هذا العام.

[اقرأ المزيد حول اجتماعات ICANN العامة.](#)

حضور الاجتماع العام للعام المالي 2018

ICANN|60 ABU DHABI

إجمالي الحضور	المشاركون للمرة الأولى	الجلسات
1,929	568	407

سان خوان، بورتوريكو
بنما سيتي، بنما

ICANN|61 SAN JUAN

إجمالي الحضور	المشاركون للمرة الأولى	الجلسات
1,565	473	342

ICANN|62 PANAMA CITY

إجمالي الحضور	المشاركون للمرة الأولى	الجلسات
1,113	252	226

إنجازات مجلس الإدارة



إنجازات مجلس الإدارة

حماية البيانات والخصوصية

اعتمد مجلس الإدارة في 17 أيار (مايو) 2018 المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD. هذا القرار الهام يجعل ICANN والأطراف المتعاقدة معها تلتزم بالقانون العام لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي، والذي دخل حيز التنفيذ في نهاية شهر أيار (مايو). كان هذا الإنجاز خطوة مهمة على طريق تحديد حل دائم وطويل الأجل يتوافق مع القانون العام لحماية البيانات GDPR ويوازن المتطلبات التعاقدية القائمة لمؤسسة ICANN والأطراف المتعاقدة مع سياسات أصحاب المصلحة المتعددين المتعلقة بنظام WHOIS. نتيجة لموافقة مجلس الإدارة على المواصفة المؤقتة، أطلق مجلس GNSO العملية المعجلة



لوضع السياسات (EPDP) حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.

اقرأ المزيد عن المواصفة المؤقتة.

اقرأ المزيد عن عملية GNSO المعجلة لوضع السياسات.

التحقق من نزاهة أعضاء مجلس الإدارة



ابتداءً من تشرين الثاني (نوفمبر) 2017، شجع مجلس الإدارة جميع المنظمات الداعمة (SO) واللجان الاستشارية (AC) في ICANN التي لا تستخدم إجراءات التحقق من النزاهة بالعبء اللازمة المشابهة للجنة الترشيح (NomCom) للنظر بجدية في استخدام نفس إجراءات التحقق اللازم من النزاهة لأعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة المصوتين ومنسقي العلاقات غير المصوتين.

وجّه مجلس الإدارة المنظمة لإنشاء ونشر عملية مقترحة للتحقق من النزاهة للتعليق العام. وبانتظار فترة التعليقات العامة هذه، وافق جميع أعضاء مجلس الإدارة الحاليين والقادمين الذين لم يخضعوا بالفعل لعملية التحقق من النزاهة هذه أثناء الاختيار على القيام بذلك. أعاد مجلس الإدارة تشكيل اللجنة الفرعية للأخلاقيات والتضاربات التابعة للجنة الحوكمة لدى مجلس الإدارة (BGC) من أجل مراجعة تقارير التحقق من نزاهة أعضاء مجلس الإدارة الذين لم يخضعوا لهذه العملية بعد. لم تجد اللجنة الفرعية سبباً للتشكيك في نزاهة أو مصداقية أولئك الذين تم التحقق من نزاهتهم.

في تموز (يوليو) 2018، التزم مجلس الإدارة بضمان أن تسهل المنظمة إكمال عملية التحقق من النزاهة لأي فرد يتم اختياره للعمل كعضو في مجلس الإدارة دون الخضوع للعملية المقترحة. على الرغم من أن جميع المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية لا تجري عمليات التحقق حتى الآن، فمنذ أواخر عام 2017، خضع جميع أعضاء مجلس الإدارة لعملية التحقق من نزاهة أعضاء مجلس الإدارة.

اقرأ المزيد عن هذه العملية.

إنجازات المجتمع



إنجازات المجتمع

المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية (SO/AC)

ICANN | ASO منظمة دعم العناوين (ASO)

منظمة دعم العناوين

مراجعة منظمة دعم العناوين (ASO)

في آب (أغسطس) 2017، تم إصدار التقرير النهائي للمراجعات التنظيمية لمنظمة دعم العناوين. تضمن نطاق هذه المراجعة جميع الوظائف التي تضطلع بها منظمة دعم العناوين (ASO) لدعم ICANN. ركزت المراجعة على دور منظمة دعم العناوين في وضع سياسة الأرقام العالمية وتعيين الأفراد في مختلف هيئات ICANN، بما في ذلك مجلس الإدارة. كان الهدف من المراجعة هو تحديد ما إذا كان لدى منظمة دعم العناوين غرضاً مستمراً في نموذج ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين، وإذا كان الأمر كذلك، ولتحديد فيما إذا كان هناك أي تغيير في الهيكل أو العمليات من شأنه أن يحسن من فاعليتها. تناولت المراجعة أيضاً مساءلة منظمة دعم العناوين تجاه مجتمع أرقام الإنترنت عند القيام بمسؤولياتها.

إبحث في التقرير.

خلال العام المالي 2018، أجرى مجتمع أرقام الإنترنت العالمي مشاورات إقليمية حول توصيات التقرير النهائي. نشر المجلس التنفيذي لمنظمة مصادر الأرقام (NRO EC) ومجلس عناوين منظمة دعم العناوين (ASO AC) رداً مشتركاً حول المراجعة.

اقرأ الرد المشترك.

تغييرات قيادة وعضوية منظمة دعم العناوين ASO

انضم ثلاثة أعضاء جدد إلى مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين خلال العام المالي 2018:

- **هيرفي كليمون**، تم تعيينه من قبل المجلس التنفيذي لمركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens
- **هنري كاسيفي سويمارتونو**، والذي عينه المجلس التنفيذي لمركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ
- **نوح ماينه**، والذي عينه مجتمع المركز الأفريقي لمعلومات الشبكة (AFRINIC)

انتخب مجلس عناوين منظمة دعم العناوين فريق قيادة جديد:

ريكاردو باتارا من
سجل عناوين الإنترنت
في أمريكا اللاتينية
ومنطقة البحر الكاريبي
(LACNIC) كـنائب
الرئيس



كيفين بلومبرغ من السجل
الأمريكي لأرقام الإنترنت
(ARIN) كـنائب للرئيس



أفتاب صدقي من
APNIC كرئيس





منظمة دعم أسماء النطاقات لرموز البلدان (ccNSO) ICANN | ccNSO

المنظمة الداعمة لأسماء رموز البلدان

التأقلم مع التغييرات على لوائح 2016

تقوم لجنة مراجعة الإرشادات (GRC) التابعة لمنظمة ccNSO بتطوير العمليات والإجراءات لمواءمة ممارسات مجتمع ccNSO مع لوائح ICANN لعام 2016. في العام المالي 2018، كان الإنجاز الرئيسي للجنة GRC هو اعتماد إرشادات داخلية لمنظمة ccNSO لإدارة دور ccNSO كمشارك في صنع القرار في عملية إجراء الرفض. كما اعتمدت ccNSO أيضاً تحديثات لإرشاداتها لدعم السفر وانتخابات مجلس ccNSO.

وضع سياسات CCNSO

بدأ مجلس ccNSO العملية الثالثة لوضع سياسات ccNSO في آذار (مارس) 2017. تستمر مجموعة عمل عملية وضع سياسات ccNSO في العمل على الخروج بتوصيات لإبطال (إنهاء عمل) نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD). يتضمن العمل في الجزء الثاني من عملية وضع السياسات تصميم آلية مراجعة للقرارات المتعلقة بالتفويض والنقل والإلغاء والإبطال. وسوف تبدأ هذه المرحلة الثانية بعد انتهاء مجموعة العمل المعنية بالإبطال من عملها.

اقرأ المزيد عن عملية وضع السياسات المتعلقة بالإبطال.

بعد إغلاق مجموعة العمل المجتمعية المعنية باستخدام أسماء البلدان والأقاليم كنطاقات مستوى أعلى (CCWG-UCTN)، تشارك ccNSO بشكل فعال في مسار العمل 5 لمجموعة عمل عملية وضع سياسات الإجراءات اللاحقة (SubPro) الجديدة لمنظمة GNSO، والذي يركز على الأسماء الجغرافية في المستوى الأعلى.

اقرأ الورقة الختامية لمجموعة العمل المجتمعية المعنية باستخدام أسماء البلدان والأقاليم كنطاقات مستوى أعلى CCWG-UCTN.

تم تكليف ccNSO - مع مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات - بمراجعة ميثاق اللجنة الدائمة للعملاء (CSC). وهي إحدى اللجان التي تم تأسيسها كنتيجة لعملية انتقال الإشراف على وظائف IANA. انتهت هذه المراجعة بنجاح في حزيران (يونيو) 2018 بعد اعتماد ميثاق CSC المعدل من قبل كل من مجلسي GNSO و ccNSO.

اقرأ المزيد عن عمل اللجنة الدائمة للعملاء CSC.

تواصل ومشاركة CCNSO

واصلت ccNSO خلال العام المالي 2018 المشاركة في تنظيم أيام الاجتماعات وورش العمل لتبادل المعلومات وتحقيق أفضل الممارسات بشأن الجوانب الإدارية والفنية والتشغيلية لإدارة نطاق المستوى الأعلى (TLD). شملت هذه الجهود أيام اجتماعات ccNSO خلال اجتماعات ICANN العامة، واليوم التقني لاجتماع ICANN العام، وورشة عمل سنوية جديدة للأفراد المسؤولين عن الأمن والاستقرار التشغيلي لمنظمة ccTLD.



لمحة عن CCNSO خلال العام المالي 2018

شاركت في

3

مجموعات عمل مجتمعية
كمنظمة عضو.

تلقت منظمة ccNSO عدد

55

طلباً من أجل تقديم التعقيبات
أو الطلبات للمشاركة في العمل.قام مجلس
ccNSO بتمرير

64

قراراً.

195

نطاقات ccTLD (بما
في ذلك نطاقات ccTLD
ذات اسم نطاق مدول) تم
تسجيلها في قائمة الرد على
المراسلات الإلكترونية.

ازداد عدد الأعضاء ليلبلغ

166

مدير CCTLD.

منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) ICANN | GNSO

المنظمة الداعمة للأسماء العامة

تقدم عملية وضع سياسات GNSO

في العام المالي 2018، واصلت GNSO إحراز تقدم في خمسة عمليات لوضع السياسات، بما في ذلك:

- وصول المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية غير الحكومية التابعة لـ GNSO (أو IGO-INGO) إلى آليات حماية الحقوق التصحيحية.
- الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة.
- الحماية لبعض أسماء الصليب الأحمر في جميع نطاقات المستوى الأعلى العامة (مجموعة عمل عملية وضع السياسات تعاود عملها).
- خدمات دليل التسجيل من الجيل التالي (RDS) لتحل محل نظام WHOIS (معلقة حالياً).
- مراجعة جميع آليات حماية الحقوق في كافة نطاقات gTLD.

في 19 حزيران (يونيو) 2018، أطلق مجلس GNSO عملية معجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD. يجب إتمام عملية EPDP في غضون 12 شهراً من تاريخ التنفيذ الفعلي (25 أيار/ مايو 2018) من المواصفة المؤقتة، والذي كان تديراً مؤقتاً لجعل التزامات WHOIS الحالية متوافقة مع متطلبات القانون العام لحماية البيانات GDPR لدى لاتحاد الأوروبي.

اقرأ المزيد عن عملية وضع السياسات المعجلة EPDP حول المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.

قامت عملية وضع السياسات لوصول المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية (IGO-INGO) للآليات التصحيحية لحماية الحقوق بتقديم تقريرها النهائي إلى مجلس GNSO. حددت العمليات الأخرى لوضع السياسات معلمات مهمة في مرحلة عمل مجموعة العمل الخاصة بهم. وعلى وجه التحديد، قامت مجموعة عمل عملية وضع السياسات المعاد تشكيلها والمتعلقة بحماية أسماء الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر بنشر تقريرها الابتدائي في حزيران (يونيو) 2018. نشرت مجموعة عمل عملية وضع سياسات SubPro تقريرها الابتدائي بعد فترة وجيزة من اجتماع ICANN62 (تموز/ يوليو 2018).



اجتماعات وجلسة GNSO

خلال اجتماعات ICANN العامة في العام المالي 2018، اجتمعت GNSO في 149 جلسة مشتركة. بالإضافة إلى اجتماعات مجموعات العمل المتعددة، عقدت GNSO عدة جلسات مجتمعية حول موضوعات السياسات الرئيسية لإتاحة المزيد من فرص التفاعل والفهم. وتشمل هذه الموضوعات الرئيسية الأسماء الجغرافية وأثار القانون العام لحماية البيانات GDPR على خدمة دليل التسجيل (RDS)، أو WHOIS سابقاً.

كما عقد مجلس GNSO اجتماع التخطيط الاستراتيجي الأول من نوعه، والذي استمر لثلاثة أيام، وجهاً لوجه في لوس أنجلوس في كانون الثاني (يناير) 2018. كان هدف الاجتماع هو فهم دور منظمة GNSO بشكل أفضل بموجب لوائح ICANN الجديدة، وعمل على وضع خطط لتنفيذ التزاماتها بصفتها كيان يدير عملية وضع السياسات بشكل أكثر كفاءة وفعالية وتعاونياً.

GNSO تبدأ العملية المعجلة لوضع السياسات (EPDP) بشأن القانون العام لحماية البيانات GDPR

في 17 أيار (مايو) 2018، اعتمد مجلس الإدارة المواصفة المؤقتة المقترحة لبيانات تسجيل gTLD. أدى ذلك إلى التزام مجلس GNSO بإجراء عملية وضع سياسة للنظر في تأكيد المواصفة المؤقتة باعتبارها سياسة يجب وضعها وفق مبدأ التوافق في الآراء في غضون 12 شهراً من تاريخ التنفيذ الفعلي لها (وهو 25 أيار (مايو) 2018). حدد مجلس GNSO عملية EPDP باعتبارها أفضل عملية للوفاء بهذا الموعد النهائي. اجتمع فريق الصياغة، الذي يتألف من قيادة المجلس وأعضائه المهتمين، خلال عدة جلسات في ICANN62 للعمل على طلب البدء وميثاق فريق EPDP.

العمل نحو الخطوات القادمة لعائدات مزايدات نطاقات GTLD الجديدة

إن GNSO هي منظمة عضو من مجموعة عمل مجتمعية معنية بعائدات المزايدات (CCWG-AP) الناتجة عن مزايدات مزودي الخدمة المعتمدين من قبل ICANN التي يتم عقدها كملاد أخير في برنامج نطاقات gTLD الجديدة. واصلت المجموعة عملها في العام المالي 2018 وأصدرت تقريرها الابتدائي في تشرين الأول (أكتوبر) 2018 عن الآليات المحتملة لتخصيص عائدات المزايدات.

لمحة عن GNSO خلال العام المالي 2018

اجتمع مجلس منظمة دعم الأسماء العامة

14 مرة

أصدر مجلس GNSO عدد

23 قراراً

18 الجهود المختلفة، بما في ذلك مجموعات العمل، وفرق مراجعة التنفيذ، والمشاريع المشتركة بين المجتمعات. وقد ساهمت GNSO في 14 من هذه الجهود وشاركت في تأسيس الأربع الباقين.

التقى مجتمع GNSO في

149 جلسة مجمعة



اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)

قامت اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين بمفهومه الأوسع، والذي يتألف من المنظمات الإقليمية العامة (RALO) ومنظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين (ALS)، والأعضاء المستقلين، بالتركيز على تطوير المشورة المتعلقة بالسياسات، والمراجعات التنظيمية للمجتمع الشامل، وأنشطة المنظمات الإقليمية العامة خلال العام المالي 2018.



وضع مشورة السياسة

كجزء من مشاركتها في نشاط المشورة في مجال السياسات، قدمت ALAC عدد 23 من بيانات المشورة الخاصة بالسياسات استجابة لإجراءات التعليقات العامة الخاصة بمؤسسة ICANN والتي تركزت بشكل رئيسي في ثلاث مجالات رئيسية:

القانون العام لحماية البيانات GDPR ونظام WHOIS

- إجراءات ICANN المنقحة للتعامل مع تضاربات نظام WHOIS مع قوانين الخصوصية: العملية والخطوة التالية
- قضايا حماية البيانات/الخصوصية: نموذج مؤقت مقترح من ICANN

المراجعات والتحسينات

- تقييم إمكانية تنفيذ توصيات مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وخطة التنفيذ
- مقترح نظرة عامة على تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل
- فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك - أقسام جديدة في مسودة تقرير التوصيات
- مشاوررة مجتمعية حول برنامج الزمالة لمؤسسة ICANN
- مسودة التقرير النهائي للمراجعة الثانية للجنة الترشيح NomCom2
- مسودة التقرير النهائي للمراجعة الثانية RSSAC2

المساءلة والشفافية

- المواعيد المقترحة لاجتماعات ICANN العامة للسنوات 2021-2023
- تعزيز المساءلة - توصيات بخصوص التنوع
- توصيات لتحسين مكتب ICANN لأمين المظالم (IOO)
- توصيات بخصوص نطاق الاختصاص القضائي لمؤسسة ICANN
- توصيات لتعزيز مساءلة موظفي ICANN
- مسودة موازنة ICANN وخطتها التشغيلية للسنة المالية 2019 وتحديثات الخطة التشغيلية الخمسية
- خطة لإعادة تشغيل عملية استبدال مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية (KSK) للجذر



مراجعة المجتمع الشامل

قامت الجهة المستقلة التي تجري الدراسة بالتركيز على دور RALO و ALS داخل المجتمع الشامل. وتنطوي هذه المراجعة على عملية تكرارية للتقارير والتعليقات بين الجهة المستقلة التي تجري الدراسة ومجموعة عمل مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولجنة الفعالية التنظيمية التابعة لمجلس الإدارة (OEC). في أيلول (سبتمبر) 2017، قدمت مجموعة عمل مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين التقييم النهائي لإمكانية تنفيذ توصيات مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وخطة التنفيذ إلى لجنة OEC.

بعد ممارسة تخطيط معدة من قبل المنظمة بعد طلب من لجنة OEC، قدمت لجنة ALAC مقترح نظرة عامة على تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل في نيسان (أبريل) 2018.

في حزيران (يونيو) 2018، وافق مجلس الإدارة على قرار لاستلام التقرير النهائي لمراجعة المجتمع الشامل من الجهة المستقلة التي تجري الدراسة وقبول مقترح تقييم الجدوى والتنفيذ. وجه مجلس الإدارة لجنة ALAC إلى عقد مجموعة عمل للتنفيذ للإشراف على عملية التنفيذ.

اقرأ المزيد عن قرار مجلس الإدارة ومراجعة المجتمع الشامل.

أنشطة RALO

عملت منظمات RALO الخمس على العديد من القضايا الرئيسية ذات الأهمية لكل من مناطقهم:

- مواضيع السياسة الساخنة - حددت ووضعت منظمات RALO القضايا السياسية الرئيسية المتعلقة بمؤسسة ICANN أو "مواضيع السياسة الساخنة لمنظمات RALO". تتم مراجعة هذه الموضوعات بشكل متكرر لتسليط الضوء على أولويات السياسة الإقليمية الحالية لكل منظمة من منظمات RALO ويتم استخدامها في أنشطة التوعية والمشاركة، بما في ذلك جلسات بناء القدرات.
- العضوية الفردية مدرجة في جميع منظمات RALO - في العام المالي 2018، ضمت AFRALO، و APRALO، و LACRALO العضوية الفردية في لوائحها الداخلية. بدأت كل من AFRALO و APRALO بالفعل من تلقى طلبات الانضمام ودراستها.
- الجمعية العامة لمنظمة APRALO - عقد أعضاء APRALO الجمعية العامة الخامسة الخاصة بهم في أبو ظبي. وشملت القضايا التي نوقشت الأولويات التنظيمية الداخلية، ومبادرات بناء القدرات، والشراكات والمشاريع الخارجية، والجوانب الهيكلية والحوكمة، ووجهات النظر والأولويات الاستراتيجية للمجموعة.
- اجتماع وساطة LACRALO الثاني - اجتمع أعضاء LACRALO في سان خوان، بورتوريكو خلال اجتماع ICANN61 مع ميسر مستقل لمواصلة المرحلة الثانية من عملية وساطة المجموعة. ناقش قادة LACRALO واتفقوا على مقترحات حوكمة ملموسة مبنية على مخرجات مجموعة عمل الحوكمة. وقد وضعت هذه المقترحات مجموعة واضحة من الإجراءات لتعزيز LACRALO، بما في ذلك تحديث مبادئ التشغيل، ومقاييس الأداء، وإجراءات التصويت.



لمحة عن- المجتمع الشامل خلال العام المالي 2018

خلال اجتماعات ICANN العامة الثلاث، التقى المجتمع الشامل عبر

64

جلسة مختلفة.

عقدت ALAC

11

اجتماعاً عن بعد عبر وسائل الاتصال وعقد فريق قيادة ALAC عدد

8

من الاجتماعات عن بعد.

20

عضواً فردياً جديداً تم الترحيب بهم رسمياً في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

8

مجموعات جديدة تم اعتمادها لتكون من المنظومات الهيكلية من عموم المجتمعات.

قدمت ALAC عدد

23

من التعليقات العامة والمشاورات المتعلقة بسياسات ICANN وقضاياها.

تم انتخاب مورين هيليارد رئيسة جديدة للجنة ALAC. ستحل محل آلان غرينبرغ في نهاية ICANN63.



وافق مجلس الإدارة على التقييم النهائي لإمكانية تنفيذ توصيات مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وخطة التنفيذ وعلى مقترح نظرة عامة على تنفيذ مراجعة المجتمع الشامل ووجه لجنة ALAC إلى تشكيل مجموعة عمل لتنفيذ مراجعة المجتمع الشامل.

ICANN | GAC اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)

اللجنة الاستشارية الحكومية

جدول أعمال لجنة GAC خلال العام المالي 2018

شملت بنود جدول أعمال GAC للعام المالي 2018 ما يلي:

- التكيف مع دور اللجنة في المجتمع المُمكّن ذي الصلاحيات، وتحسين العمليات الداخلية لتعكس تلك المسؤوليات الجديدة.
- العمل المستمر لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز المساءلة.
- المشاركة الكبيرة في تنفيذ ICANN للقانون العام لحماية البيانات وامتثالها له.
- جهود لمكافحة إساءة استخدام النطاقات.

البيانات الرسمية للجنة GAC للعام المالي 2018

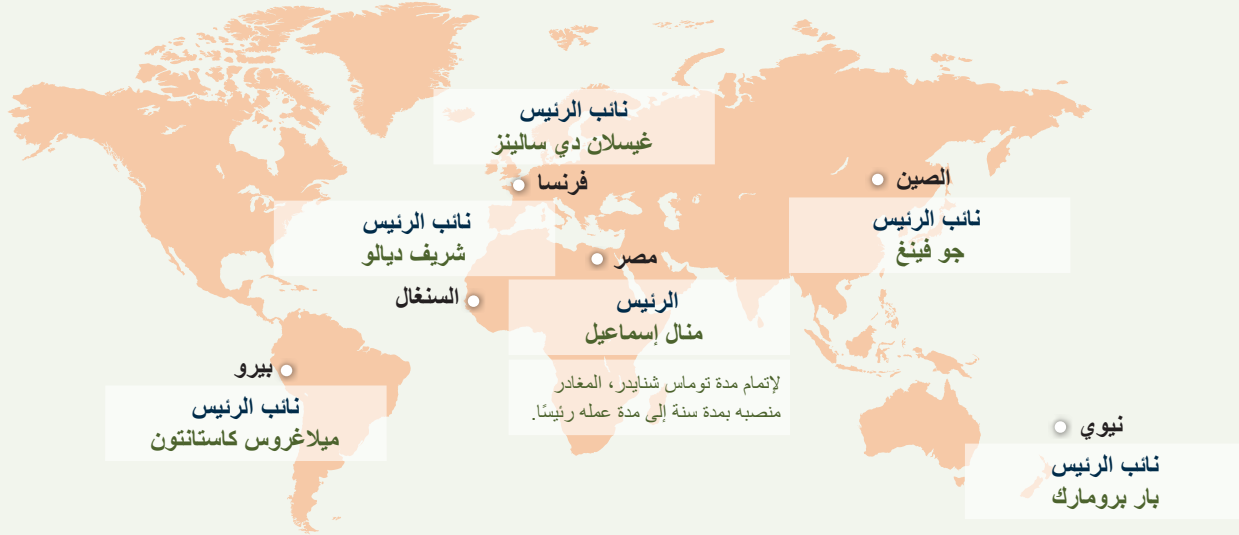
عبر البيانات الرسمية الثلاث للجنة GAC في اجتماعات ICANN العامة، تناولت مشورة GAC المقدمة إلى مجلس الإدارة قضايا متعلقة بسياسة ICANN وقضايا التشغيل، بما في ذلك:

- التزام ICANN بالقانون العام لحماية البيانات GDPR وبنظام WHOIS.
- حماية معرفات المنظمات الحكومية الدولية.
- طلبات نطاقات gTLD الجديدة المقدمة من أجل الحصول على amazon. والسلاسل ذات الصلة.
- استخدام رموز من حرفين وأسماء الدول في المستوى الثاني.
- تمكين مشاركة شاملة ومستنيرة وهادفة في ICANN.



إنجازات اللجنة الاستشارية الحكومية GAC خلال العام المالي 2018

في اجتماع الجمعية العمومية في أبو ظبي، انتخبت GAC فريق قيادة جديد:



بدأ هذا الفريق ولايته بعد اجتماع ICANN61 في سان خوان. في نيسان (أبريل) 2018، حل تياجو جارديم من البرازيل محل ميتاغروس كاستانتون في منصب نائب الرئيس.

مجموعات عمل GAC

واصلت مجموعات عمل GAC الارتقاء بالأمر القائمة بين اجتماعات ICANN العامة. وشملت مجالات الموضوعات الأسماء الجغرافية والسلامة العامة والمناطق المهمشة وحقوق الإنسان والقانون الدولي. وبحثت هذه المجموعات أيضاً المسائل الداخلية، بما في ذلك العلاقات مع لجنة الترشيح ومراجعات المبادئ التشغيلية في GAC.

أدت الطلبات المقدمة من قبل مجموعة عمل المناطق المهمشة من أجل تعزيز مستوى المشاركة بين الدول النامية وبين ICANN إلى إطلاق ورش عمل بناء القدرات بالتعاون مع فريق المشاركة الحكومية في منظمة ICANN. تم تنظيم خمس ورش عمل هذا العام في النيبال وبنما وبورتوريكو والسنغال والإمارات العربية المتحدة. في نهاية العام المالي 2018، كانت GAC بصدد إعداد تقرير تقييم لبرنامج ورش العمل بأكمله.

الإعدادات لاجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى (HLGM)

تعاونت الحكومة الإسبانية بشكل وثيق مع أعضاء GAC لوضع أجندة اجتماع شاملة للدورة الرابعة من اجتماع HLGM في برشلونة خلال اجتماع ICANN63. حيث منحت هذه الاجتماعات التمهيدية للمسؤولين رفيعي المستوى الفرص الملائمة لمناقشة التطورات الراهنة الخاصة بـ ICANN و GAC، فضلا عن القضايا العامة لحكومة الإنترنت.



اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC) | ICANN | RSSAC

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر

يتمثل دور اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر RSSAC في تقديم المشورة إلى المجتمع ومجلس الإدارة بشأن المسائل المتعلقة بتشغيل وإدارة وأمن وسلامة نظام الخوادم الجذرية للإنترنت. تساهم معظم الاصدارات في طبيعة العمل المتعلق بتطور نظام خادم الجذر، وتركز على موضوعات مثل المساءلة واستمرارية خدمة اسم الجذر.

إنجازات RSSAC خلال العام المالي 2018

خلال العام المالي 2018، قامت RSSAC بإكمال 12 إصداراً:

إجراءات RSSAC التشغيلية	<u>RSSAC000v3</u>
التحليل الفني لنظام التسمية المستخدم لخوادم الجذر الفردية	<u>RSSAC028</u>
تقرير من ورشة عمل RSSAC خلال تشرين الأول (أكتوبر) 2017	<u>RSSAC029</u>
بيان RSSAC حول الإدخالات في مصادر جذر DNS	<u>RSSAC030</u>
الاستجابة لمجموعة عمل عملية وضع سياسات لدى GNSO حول الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة	<u>RSSAC031</u>
ردود الفعل على المراجعة المستقلة لتقرير تقييم RSSAC للتشاور العام	<u>RSSAC032</u>
بيان RSSAC حول التمييز بين RSSAC وعمليات الجذر Root-Ops	<u>RSSAC033</u>
تقرير من ورشة عمل RSSAC خلال أيار (مايو) 2018	<u>RSSAC034</u>
بيان RSSAC حول مسودة التقرير النهائي للمراجعة التنظيمية الثانية للجنة الترشيح	<u>RSSAC035</u>
بيان RSSAC حول مسودة التقرير النهائي للمراجعة التنظيمية الثانية للجنة RSSAC	<u>RSSAC036</u>
نموذج حوكمة مقترح لنظام خادم الجذر لنظام DNS	<u>RSSAC037</u>
استطلاع RSSAC حول نموذج الحوكمة المقترح لنظام خادم الجذر لنظام DNS	<u>RSSAC038</u>



انتلاف DNS وخبراء نظام خادم الجذر

مثل العام المالي 2018 السنة الرابعة من انتلاف DNS وخبراء نظام خادم الجذر، المسؤول عن الأعمال الأساسية للجنة RSSAC. وواصل الانتلاف العمل على تنسيق إجراءات إخفاء الهوية من أجل جمع البيانات.

أجرت لجنة العضوية لانتلاف RSSAC أول استطلاع لعضوية المجموعة من أجل فهم أفضل لتكوينه وجهوده. أظهرت نتائج المسح أن مستويات العضوية في العام المالي 2018 بلغت 88 فرداً. يعمل تسعة وأربعون بالمائة من الأعضاء في مناطق خارج عمليات خادم الجذر، مما يوسع قاعدة الخبرة الفنية التي تسهم في عمل RSSAC.

ICANN | SSAC اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار

تقدم SSAC المشورة إلى المجتمع ومجلس الإدارة حول المسائل المتعلقة بحماية وسلامة أنظمة تخصيص تسمية و عناوين الإنترنت.

وتقدم SSAC التقارير والدلائل الإرشادية والتعليقات على الكثير من الموضوعات. وتتنظر SSAC في أمور تتعلق بالتشغيل الصحيح والكفاءة لنظام اسم الجذر وتخصيص العناوين وتعيين أرقام الإنترنت وخدمات السجل وأمناء السجلات مثل نظام WHOIS. كما تقوم SSAC بتعقب وتقييم المخاطر والتهديدات التي تواجه خدمات تخصيص أسماء و عناوين الإنترنت.

إنجازات SSAC خلال العام المالي 2018

نشرت SSAC الوثائق التالية المتعلقة بأمن واستقرار DNS:

الدليل الإرشادي للجنة SSAC فيما يتعلق بالوصول إلى بيانات تسجيل اسم النطاق	SAC101
استجابة SSAC لطلب مجموعة العمل الخاصة بعملية وضع سياسات الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة فيما يتعلق بتدرج الجذر	SAC100
استجابة SSAC لمجموعة عمل إرشادات أسماء النطاقات المدوّلة (IDN)	SAC099
المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات (SSR2)	SAC098

بالإضافة إلى ذلك، أقامت اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار ورش عمل، بالتنسيق مع برنامج [Deploy360 لجمعية الإنترنت](#)، بشأن الامتدادات الأمنية لنظام أسماء النطاقات (DNSSEC) في اجتماع ICANN60 واجتماع ICANN61 واجتماع ICANN62. كانت ورشة عمل DNSSEC جزء من اجتماعات ICANN العامة على مدار عدة أعوام وقد وُفرت منتدى لكل من الأشخاص أصحاب الخبرات والمستجدين للاجتماع وعرض ومناقشة عمليات نشر DNSSEC الحالية والمستقبلية.



اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)

تأسست اللجنة الدائمة للعملاء (CSC) كنتيجة للوائح ICANN المعدلة. تتمثل مهمة هذه اللجنة الجديدة في ضمان استمرار الأداء المُرضي لوظيفة تسمية IANA للعملاء المباشرين لخدمات التسمية. تنجز لجنة CSC مهمتها من خلال مراقبة أداء المعرفات التقنية العامة (PTI) لوظيفة تسمية IANA مقابل توقعات مستوى الأداء في عقد وظيفة التسمية لهيئة IANA. وتقوم لجنة CSC بتحليل تقارير الأداء التي تقدمها PTI وتُنشر النتائج التي توصلت إليها بشكل شهري.

اقرأ التقارير الشهرية.

تتألف اللجنة من أربعة أعضاء - اثنان يعينهما ccNSO واثنان من مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG). كما أن لها مسؤولي اتصال يتم تعيينهم من قبل مجموعات أخرى لها مصلحة مباشرة في أداء وظيفة التسمية في IANA. ويشغل بايرون هولاند من هيئة تسجيل الإنترنت الكندية منصب الرئيس.

وخلال العام المالي 2018، تمت مراجعة وتحديث ميثاق اللجنة.

اطّلع على المزيد من المعلومات حول عمل اللجنة الدائمة للعملاء CSC.

لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC)

تقوم لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC) بمراجعة التغييرات التصميمية المقترحة لمحتوى منطقة جذر DNS والأنظمة (بما فيها مكونات الأجهزة والبرمجيات) المستخدمة في تنفيذ التغييرات في منطقة جذر DNS والأليات المستخدمة لتوزيع منطقة جذر DNS. تم تشكيل لجنة RZERC كنتيجة لعملية انتقال الإشراف على وظائف IANA.

في نيسان (أبريل) 2018، تلقت RZERC طلبها الأول للتعقيب وستعمل على الاستجابة للطلب وتقديم مدخلات حول دراسة تطوير إدارة منطقة الجذر المقترحة.

اقرأ مراسلات RZERC.



جائزة Ethos Award لأصحاب المصلحة المتعددين 2018



ستيفان فان غيلدر



زوجة ستيفان فان جيلدر، جولي تالفورنييه فان غيلدر، وشيرين شلبي في حفل توزيع الجوائز.

في هذه السنة، قررت لجنة الاختيار المجتمعية تكريم عضو من مجتمع ICANN ممن له باع طويل في هذا المجال، بعد رحيله: **ستيفان فان غيلدر**. لقد تم استحداث الجائزة السنوية في 2014 لتكريم مشاركي ICANN ممن شاركوا بعمق في الحلول المستندة إلى مبدأ التوافق في الآراء وفي نموذج ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين في حوكمة الإنترنت. تم تقديم الجائزة في ICANN62 في مدينة بنما إلى زوجة ستيفان، جولي تالفورنييه فان غيلدر.

نظرة مالية عامة 1 تموز/ يوليو 2017 - 30 حزيران/ يونيو 2018

مراجعة التقرير المالي الموحد المدقق لـ ICANN

ملاحظة: إن عدم الاتساق والتناقضات الحسابية في الأرقام الواردة في التقرير السنوي للعام المالي 2018 مقارنة بالتقرير المالي المدقق للعام المالي 2018 كانت نتيجة لتقريب الأرقام إلى المليون التالي.

التمويل (الدعم والإيرادات)

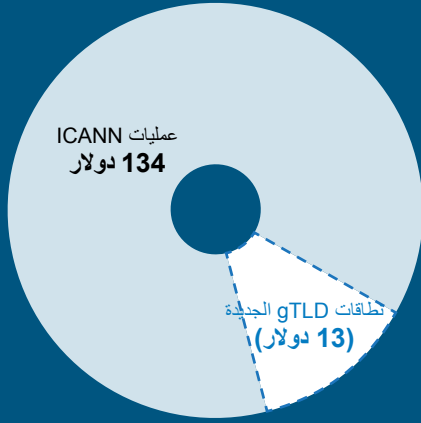
121 دولار

إن تمويل عمليات ICANN هو 134 مليون دولار أميركي ويشمل التمويل من عدد من عمليات تسجيل النطاقات الذي يتم تحصيله من المسجلين في سائر السجلات وأمناء السجلات، بالإضافة إلى رسوم سنوية ثابتة يتم تحصيلها من عدد من الأطراف المتعاقدة مع ICANN. وتشكل المساهمات وعمليات الرعاية نسبة 2 بالمائة من تمويل عمليات ICANN. إن برنامج gTLD الجديدة

هو برنامج متعدد السنوات وبكلفة 360 مليون دولار أميركي لإنشاء نطاقات المستوى الأعلى.

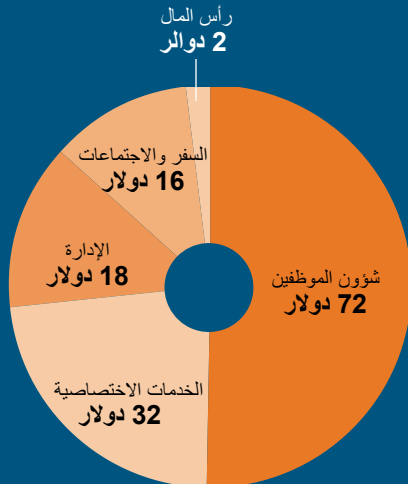
يتم تمويل البرنامج بالكامل من خلال رسوم الطلبات التي تم تحصيلها في 2012، والتي تم اعتبار

هذه الأموال مخصصة لسير أعمال التقييم الخاصة بالطلبات المقدمة وأن تصبح هذه الرسوم غير قابلة للاسترداد. إن الأموال المستحصلة من عمليات المزاد العلني لنطاقات gTLD الجديدة هي (13) مليون دولار أميركي بسبب التعديل التراكمي لرسوم طلبات gTLD الجديدة المعترف بها في الإيرادات وذلك لغاية 30 حزيران (يونيو) 2018. وفقاً لسياسة تحديد الإيرادات الخاصة ببرنامج gTLD الجديدة، تقوم ICANN بشكل دوري بمراجعة إجمالي التكاليف المقدرة للبرنامج. وخلال السنة المنتهية في 30 حزيران (يونيو) 2018، قدرت منظمة ICANN بأن برنامج نطاقات gTLD الجديدة سوف يمتد حتى عام 2020. تم تسجيل التغيير في التقديرات المحاسبية بأثر مستقبلي ويؤثر على معدل رسوم الطلب التي تم إقرارها.



إجمالي المصروفات النقدية (باستثناء الاستهلاك والديون المعدومة) 140 دولار

تتمثل مصروفات ICANN الرئيسية في تكاليف أجور كوادرها العاملة التي تقابل متوسط 397 موظفاً على مدار العام المالي 2018 والتي تشكل 52 بالمائة من المصروفات النقدية. وتتضمن تكاليف السفر والاجتماعات كلا من تكاليف السفر والسكن واستئجار الأماكن لعقد مختلف الاجتماعات، وتمثل 11 بالمائة من المصروفات النقدية. أما الخدمات المهنية المتخصصة فتمثل نسبة 23 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بشكل أساسي على خدمات المقاولين وأتعاب المحامين والخدمات اللغوية لكل من التدوين النصي والترجمة بالإضافة إلى الترجمة الفورية. وتمثل التكاليف الإدارية نسبة 13 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بالأساس تكاليف الإيجار وتكاليف المنشآت الأخرى لجميع مواقع ICANN وتكاليف الشبكة والاتصالات.



وتتمثل تكاليف رأس المال نسبة 1 بالمائة من المصروفات النقدية وتشتمل بالأساس البنية التحتية لتقنية المعلومات وتحسينات الأمن. وتشتمل المصروفات الإجمالية على قرابة 1.3 مليون دولار أميركي في التكاليف المخصصة لمبادرة نقل دور الإشراف على وظائف IANA. وتدعم هذه المبادرة الطلب المقدم من الإدارة الوطنية للاتصالات والمعلومات NTIA إلى ICANN بإجراء مناقشة شاملة وعالمية للتوصل إلى عملية نقل الإشراف على وظائف IANA إلى مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين.

454 دولار

الأموال الموحدة قيد الإدارة (الأرقام بالملايين وبالدولار الأمريكي) (غير مدققة)

وتأتي أموال برنامج نطاقات gTLD الجديدة من الأموال غير المنفقة التي يتم تحصيلها من مقدمي الطلبات في البرنامج. وقد تم تحصيل هذه الأموال بشكل رئيسي في الفترة بين كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيو 2012 وتستخدم حصراً في سداد المصروفات ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديدة. أما الأموال غير المنفقة من نطاقات gTLD الجديدة فيتم الاستثمار فيها حسب سياسة استثمار نطاقات gTLD الجديدة، وهي تخضع للإدارة والرعاية المشتركة لكل من مؤسسة Northern Trust، US Bank و Deutsche Bank. وقد انخفضت إيرادات برنامج gTLD الجديدة منذ حزيران (يونيو) 2015 كنتيجة للمصروفات التي تم انفاقها لأداء عملية تقييم طلبات نطاقات gTLD الجديدة وإعادة مبالغ رسوم الطلبات المسحوبة

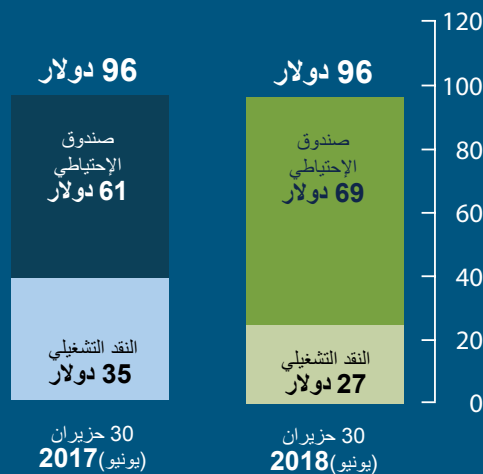
قامت ICANN بتحصيل صافي أرباح المزاد العلني بقيمة 238 مليون دولار أميركي بحلول 30 حزيران (يونيو) 2018. وقد نتجت هذه العوائد من المزايدات التي تقدمها ICANN في صورة آلية الملاذ الأخير لحل التنافس على السلاسل وفق برنامج نطاقات gTLD الجديدة.

أدارت ICANN إجمالي قدره 454 مليون دولار كأموال لغاية حزيران/يونيو 2018. صندوق التشغيل هو النقدية المتوفرة المستخدمة في عمليات ICANN اليومية. يجري استخدام صندوق التشغيل في تحصيل الإيرادات ومن أجل تمويل السداد للموظفين والموردين وغيرهم من الأطراف الأخرى. ويحتوي صندوق التشغيل على أموال تكفي لتغطية المصروفات المتوقعة لمؤسسة ICANN لمدة ثلاثة أشهر. وأي أموال تزيد عن الحاجة فيما بعد مصروفات الثلاثة أشهر يتم تحويلها بصفة دورية إلى صندوق الاحتياطي. وقد قلَّ صندوق التشغيل في الفترة ما بين حزيران (يونيو) 2017 والى حزيران (يونيو) 2018 وبشكل رئيسي بسبب نقل 5 مليون دولار أميركي إلى صندوق الاحتياطي.

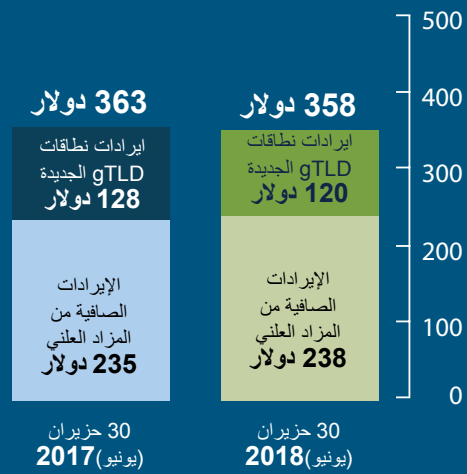
وتدير ICANN صندوق الاحتياطي من أجل المصروفات الطارئة التي تنجم عن أي أحداث غير متوقعة، أو حالات عدم اليقين الاقتصادي. ويدعم هذا الصندوق الاستقرار المالي للمنظمة.

ويتم استثمار أموال صندوق الاحتياطي حسب السياسة الاستثمارية في ICANN، وهو تحت رعاية وإدارة شركة الخبراء العالميين لستيت ستريت State Street Global Advisors. أما ما يتم الحصول عليه من عائدات من خلال استثمار الأموال فيعد استثماره بالكامل ضمن صندوق الاحتياطي. وازدادت أموال صندوق الاحتياطي في الفترة ما بين حزيران (يونيو) 2017 والى حزيران (يونيو) 2018 وبشكل رئيسي بسبب نقل 5 مليون دولار أميركي من صندوق الاحتياطي (كما أشير في أعلاه) وتقديراً لقيمة الاستثمارات في السوق.

عمليات ICANN
الأموال النقدية/ صندوق التشغيل وصندوق الاحتياطي



الإيرادات الجديدة للمزاد العلني
إيرادات نطاقات gTLD الجديدة



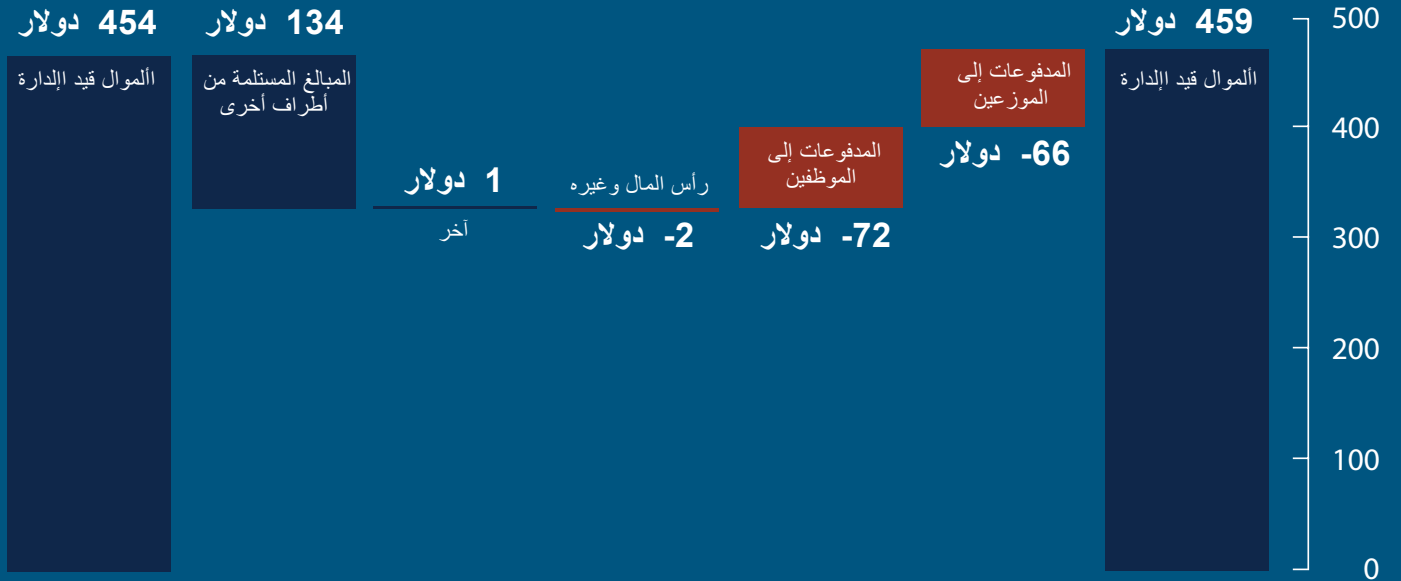
موجز التدفقات النقدية (الأرقام بالملايين وبالدولار الأميركي) (غير مدققة)

ذات الصلة ببرنامج gTLD الجديد لما يقرب من 8 مليون دولار أميركي وإعادة الأموال المدفوعة من قبل مقدمي الطلبات إليهم وبواقع 2 مليون دولار أميركي. وقد نتجت هذه العوائد من المزادات التي تقدمها ICANN في صورة آلية الملاذ الأخير لحل حالات التنافس على السلاسل ضمن برنامج نطاقات gTLD الجديدة.

تتضمن التدفقات النقدية الرئيسية الناتجة عن عمليات ICANN التي تتم على أساس دوري مثل تحصيل الرسوم والمساهمات من الأطراف المتعاقدة وغيرهم من المساهمين، وصادد الرواتب والمستحقات إلى مزودي الخدمات للمصروفات التشغيلية ومصروفات رأس المال. وخلال العام المالي 2018، اشتملت التدفقات النقدية لعمليات ICANN أيضاً على قرابة ما قيمته 1.3 مليون دولار أميركي في الكلف المخصصة لمبادرة نقل دور الإشراف على وظائف IANA. واصلت ICANN خلال عامها المالي 2018 أعمال التقييم الأولي والموسع وإجراء اختبارات ما قبل التفويض ومراحل التعاقد الخاصة ببرنامج gTLD الجديدة. وتشمل المدفوعات المقدمة إلى الموزعين خلال هذا العام المالي المصروفات

30 يونيو 2018

30 يونيو 2017



الكشوفات الموحدة للموقف المالي (الأرقام بالملايين وبالدولار الأميركي) (مستخرج) (غير مدققة)

الأصول	30 حزيران (يونيو) 2017	30 حزيران (يونيو) 2018
النقدية والنقدية المعادلة	107 دولار	32 دولار
الاستثمارات	352	422
الذمم المدينة	40	34
رأس المال والأصول الأخرى	21	18
إجمالي الأصول	520 دولار	506 دولار

المطلوبات	30 حزيران (يونيو) 2017	30 حزيران (يونيو) 2018
الذمم الدائنة والمطلوبات المستحقة	19 دولار	18 دولار
الإيرادات المؤجلة	26	37
إجمالي المطلوبات	45	55
صافي الأصول غير المقيدة	475	451
صافي المطلوبات وصافي الأصول	520 دولار	506 دولار

وتعكس الزيادة في إجمالي الأصول إيرادات المزادات التي تم الحصول عليها خلال العام المالي، والتي تمت مقاصتها جزئياً من خلال النقد المنفق من أجل دعم النمو الإجمالي للمؤسسة وما يحققه برنامج نطاقات gTLD الجديدة ومبادرة نقل دور الإشراف على وظائف IANA. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك رسوم على الديون المعدومة المتكبدة بسبب فسخ عقد أمين السجل.

الزيادة في الإيرادات المؤجلة من حزيران (يونيو) 2017 إلى حزيران (يونيو) 2018 تتأثر بإيرادات نطاقات gTLD الجديدة التي تم اعتمادها خلال الفترة، وعلى الرسوم المستردة الخاصة بالطلبات المسحوبة. وقد تم اعتبار رسوم الطلبات المحصلة كإيراد بسبب أن عمليات ورسوم تقييم البرنامج أصبحت غير قابلة للاسترداد.

الكشوفات الموحدة للأنشطة (الأرقام بالملايين وبالدولار الأميركي) (مستخرج) (غير مدققة)

30 حزيران (يونيو) 2018		30 حزيران (يونيو) 2017		الدعم والإيرادات غير المقيدة (التمويل)
83	دولار	84	دولار	السجل
47		47		أمين السجل
4		3		المساهمات
-		135		عائدات المزادات
-		21		الإيرادات من رسوم طلبات نطاقات gTLD
(13)		-		التعديل التراكمي لرسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة
121	دولار	290	دولار	إجمالي الدعم والعائد

النفقات

72	دولار	66	دولار	الموظفون
16		19		السفر والاجتماعات
32		42		الخدمات المهنية
26		28		الإدارة
146	دولار	155	دولار	إجمالي المصروفات

المدخيل الأخرى

1	دولار	6	دولار	إجمالي الدخل الآخر
---	-------	---	-------	--------------------

التغير في صافي الأصول

(24)	دولار	141	دولار	التغير في صافي الأصول
------	-------	-----	-------	-----------------------

صافي الأصول غير المقيدة

475	دولار	334	دولار	بداية العام
451		475		نهاية العام

خلال العام المالي 2018، نقص إجمالي الدعم والعائد مقارنة بالعام الماضي وكان ذلك بالأساس نتيجة عوائد المزادات لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة بمبلغ 135 مليون دولار أميركي، بالإضافة إلى جزء من رسوم طلبات نطاقات gTLD الجديدة المحددة في الإيرادات وواقع 21 مليون دولار أميركي. وتم اعتبار الإيرادات من برنامج نطاقات gTLD الجديدة وفي الحالات التي يتقدم فيها سير الأعمال الخاصة بتقييم الطلبات فتصبح فيها الرسوم غير قابلة للاسترجاع. وانخفضت النفقات الكلية سنة عن سنة وذلك نتيجة لإتخاذ المنظمة لتدابير متعددة لتقليل الكلف.

تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية للعام المالي 2018

اقرأ المزيد

1 التطوير وتعزيز عولمة ICANN

- 1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN
- 1.2 تعريف العالم بمؤسسة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة
- 1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهيكل والاجتماعات لتكون أكثر مساهمة وشمولاً وكفاءة وفعالية واستجابة

2 دعم منظومة معرفّات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة

- 2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات فريدة تكون صحيحة وأمنة ومستقرة
- 2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفّات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN
- 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً

3 الارتقاء بالتميز التنظيمي والتكنولوجي والتشغيلي

- 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN
- 3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية
- 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

4 تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

5 وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحدها مهمة ICANN

- 5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة
- 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN
- 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN



الهدف الاستراتيجي 1 التطوير وتعزيز عولمة ICANN

1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN

1.2 تعريف العالم بمؤسسة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة

1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهياكل والاجتماعات بحيث تكون أكثر مساءلة وشمولاً وفاعلية وكفاءة واستجابة



1.1 تعزيز عولمة وأقلمة وظائف ICANN

رفع مستوى الوعي لدى أصحاب المصلحة في ICANN عبر مختلف أنحاء العالم

يقود فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة (GSE) في المنظمة المشاركة والتواصل مع أصحاب المصلحة لدعم مهمة ICANN. في العام المالي 2018، واصل GSE الوفاء بالتزامات ICANN وقيمتها الجوهرية لضمان مشاركة واسعة ومستنيرة تعكس التنوع الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت. خلال العام المالي 2018، قام GSE بإضفاء الطابع الرسمي على وظيفة قياس وتخطيط المشاركة والمسؤولية عن جمع البيانات حول أنشطة المشاركة. تتيح هذه الوظيفة للمؤسسة بتحسين تخطيط المشاركة استناداً إلى القياسات التي تحدد كيفية دعم الجهود بشكل أفضل لأصحاب المصلحة في المجتمع للمشاركة الفاعلة في عمل ICANN في المجال الفني والسياسي.

بدأ فريق GSE برنامجاً تدريبياً مع مكتب المسؤول الرئيس الفني (OCTO) لتعميق المعرفة الفنية داخل المنظمة. يمكن هذا التدريب المنظمة من دعم طلبات المجتمع من أجل جلسات الإحاطة الفنية، والتثقيف، وأنشطة التوعية حول مواضيع داخل ICANN.

[اقرأ المزيد عن جهود مشاركة أصحاب المصلحة في ICANN.](#)

قسم الخدمات اللغوية العالمية



في العام المالي 2018، ركز فريق قسم الخدمات اللغوية في المنظمة على تطوير قاعدة معارفه لتحسين عمليات الترجمة والنشر ودعم إدارة محتوى المؤسسة ومشاريع البنية التحتية للنشر. وكننتيجة لهذا العمل المستمر، قام الفريق بتمكين دعم الترجمة لأشكال النشر الإضافية على الويب لتقليل العمل اليدوي في المعالجة والتخطيط.

بعد تقديم طلب عروض لخدمات النسخ في الوقت الحقيقي (RTT) - المعروف أيضاً باسم الكتابة - عملت المنظمة مع موردين جدد لإضافة قدرات RTT إضافية، وتحسين تقديم الخدمة، وتحقيق توفير في التكاليف. يسمح هذا التغيير للمؤسسة بالاستمرار في تقديم هذه الخدمة المهمة، مع تلبية توقعات الميزانية.

تواصل المؤسسة العمل على توسيع نطاق تقديم الدعم للغات فيما عدا اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة من خلال مبادرة "ICANN بلغتك". يتم توجيه هذا الجهد المشترك مع المجتمع من خلال مذكرات التفاهم (MoU) التي تؤدي إلى توطين وترجمة مواد ICANN إلى لغات لا تدعمها المؤسسة حالياً.



بالإضافة إلى وظائفه الأساسية، قام قسم الخدمات اللغوية بما يلي:

- ترجمة المخططات الانسيابية لسريان العمليات والأوصاف وصفحات الويب الخاصة بمبادرة توثيق العمليات.
- دعم مشروع موقع الويب الخاص بلجنة GAC بدعم أساسي متعدد اللغات وترجمة للمحتوى الرئيسي.
- تقديم دعم لمبادرة شفافية المعلومات، بما في ذلك ترجمة **ميزة الاختصارات والمصطلحات** المتعددة اللغات لمؤسسة ICANN.
- تحديث مواد المشاركة لكل من اجتماعات المنظمة والاجتماعات الإقليمية المجتمعية.
- المشاركة في اختيار منصة جديدة لبرنامج ICANN Learn وترجمة الدورات القادمة.

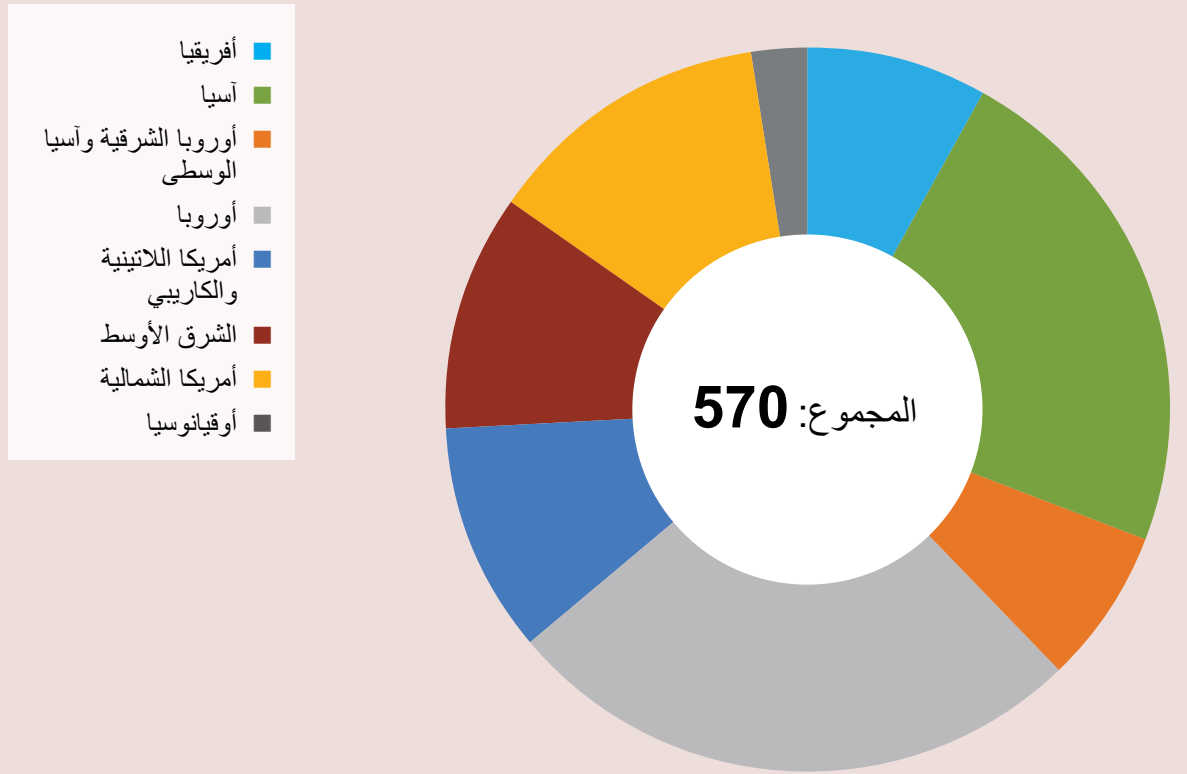




1.2 تعريف العالم بمؤسسة ICANN من خلال استحداث أسلوب متوازن واستباقي للمشاركة الإقليمية مع أصحاب المصلحة

تضم المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة GSE تسع مناطق إقليمية ووظيفية تغطي أفريقيا وآسيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى وأوروبا وأمريكا اللاتينية والكاريبي والشرق الأوسط وأمريكا الشمالية وأوقيانوسيا والقسم التنفيذي. في العام المالي 2018، كان الفريق يتألف من 32 موظفاً في جميع مناطق ICANN.

المشاركات الخطابية خلال العام المالي 2018 حسب المنطقة





أفريقيا



خمس سنوات من المشاركة من خلال استراتيجية أفريقيا

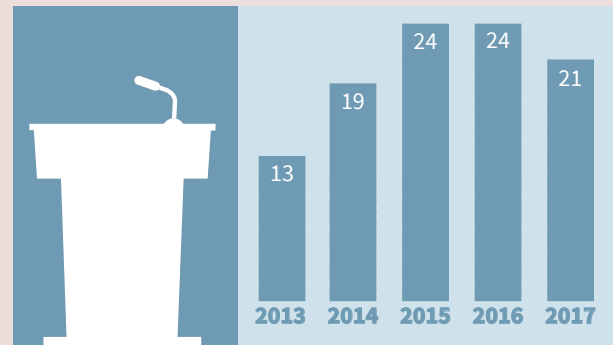
ترتكز مشاركة المنظمة في القارة الأفريقية على استراتيجية ICANN الأفريقية التي يقودها المجتمع. تركز الاستراتيجية على زيادة مشاركة ICANN ودعم نمو صناعة اسم النطاق في المنطقة من خلال جهود بناء قدرات أصحاب المصلحة. صادف عام 2018 الذكرى الخامسة لتأسيس استراتيجية أفريقيا ICANN. ولتقدير هذا الإنجاز، أصدرت المنظمة مدونة لعرض جهود التوعية والأنشطة خلال السنوات الخمس الماضية.

[اقرأ المدونة: تنفيذ استراتيجية ICANN في أفريقيا منذ عام 2013: نظرة عامة بالأرقام.](#)

جهود المشاركة الرئيسية خلال العام المالي 2018

تواصل فريق المشاركة المعني بأفريقيا في المنظمة مع أصحاب المصلحة لرفع مستوى الوعي حول التغييرات الأخيرة التي تم إجراؤها من خلال انتقال الإشراف على وظائف IANA، بما في ذلك لوائح ICANN الجديدة والمجتمع الممكن ذي الصلاحيات.

الفعاليات الإقليمية





قامت المنظمة بدعم أو رعاية أو المشاركة في المحافل الرئيسية بما في ذلك:

- مؤتمر قمة الإنترنت في أفريقيا (AIS) (نيسان/ أبريل، أيار/ مايو 2018)، داكار، السنغال
- **يوم ICANN**: أصبح يوم ICANN هذا يوماً مميزاً في مؤتمر قمة أفريقيا للإنترنت، ومخصصاً لتعريف المجتمع والقادمين الجدد بالعمل الحالي في ICANN.
- ورشة عمل حول بناء القدرات في اللجنة الاستشارية الحكومية التابعة لمنظمة **ICANN**: وقد ركزت هذه الدورة - التي شاركت في تنظيمها مع المنظمة الدولية للفرنكوفونية (OIF) - على زيادة الوعي وبناء القدرات بين ممثلي GAC الأفريقيين حتى يتمكنوا من المشاركة والإسهام بفعالية أكبر في صنع سياسة ICANN.
- منتدى أفريقيا الخامس لنظام **DNS** (تموز/ يوليو 2017)، دار السلام، تنزانيا - يحدد المنتدى القضايا الرئيسية الوطنية وعبر الحدود التي لا تزال تمثل تحدياً أمام نمو صناعة اسم النطاق.

التغطية الإعلامية الإقليمية اطلع على المزيد

اطلع على المزيد حول عمل فريق المنظمة في أفريقيا من خلال هذه النقاط الإعلامية:

- **تمكّن ICANN الشباب من توسيع التزامهم**، صحيفة (The North Africa Post (2018)
- **"نحن نعمل على جعل الإنترنت موحداً وقابلاً للتشغيل البيئي وأمناً"**، بيير داندجينو، نائب رئيس ICANN في أفريقيا، صحيفة Le Faso (2017) [فرنسي]
- **ربط أفريقيا بشبكة الإنترنت، حوار مع بيير داندجينو**، صحيفة (Chinafrica (2017)
- **داكار: مؤسسة ICANN والمنظمة الدولية للفرنكوفونية OIF ترغبان بمساعدة أفريقيا في اللحاق "بالثورة الرقمية"**، صحيفة (PressAfrik (2018) [فرنسية]
- **المنتدى الخامس لنظام اسم النطاق في أفريقيا**، مؤسسة Hood TV-Habari (2017)



آسيا والمحيط الهادئ



أربع سنوات على تأسيس مكتب APAC الإقليمي لمؤسسة ICANN في آب (أغسطس) 2017، احتفل المكتب الإقليمي APAC بمرور أربع سنوات من دعم المنطقة ونشر تقريراً متوفراً باللغات الإنجليزية، والصينية، واليابانية.



أبرز ملامح المشاركة خلال العام المالي 2018

ركز فريق آسيا والمحيط الهادئ (APAC) التابع للمنظمة على تسهيل المشاركة المعززة من المجتمع. في الوقت الذي نما فيه وجود المجتمع الإقليمي في ICANN، مع وجود نصف مستخدمي الإنترنت في العالم قادمين من هذه المنطقة، هناك حاجة لمزيد من التمثيل والمشاركة.



بلغ عدد الحضور في ست جلسات ضمن الأماكن المخصصة لإجتماعات APAC ما مقداره 252 شخصاً. إنها منصات لأعضاء مجتمع APAC لمناقشة وتنسيق الأنشطة المتعلقة بالمشاركة الإقليمية في عمل ICANN. يتم عقد إجتماعات APAC بحضور الأعضاء شخصياً في إجتماعات ICANN العامة أو من خلال الإجتماعات عبر الويب.

أجرى المكتب الإقليمي 20 ورشة عمل تدريبية ولتنمية القدرات في 17 سوقاً، شارك فيها أكثر من 700 مشارك.

تعزيزاً لمهمة ICANN، شهدت المنطقة نشر اثنين من معدات خوادم الجذر التي تديرها ICANN في سريلانكا وفيجي. نشرت بوتان (.BT) امتدادات DNSSEC وأطلقت هونغ كونغ رسمياً DNSSEC لنطاق .HK.

بعض الإنجازات الرئيسية في العام المالي 18 تشمل:

- المشاركة في ثمان قراءات ما بعد إجتماع ICANN العام في الصين والهند واليابان حضرها 282 مشارك. يتم تنظيم عمليات القراءة ما بعد الإجتماعات من قبل أعضاء المجتمع المحلي للأشخاص الذين لم يتمكنوا من حضور إجتماعات ICANN العامة.
- تنظيم برامج مشاركة الشباب مثل أكاديمية حوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ (APIGA). وقد استقطب برنامج بناء القدرات لحوكمة الإنترنت هذا لمدة خمسة أيام 42 شاباً. انتقل أربعة منهم للمشاركة في ICANN، بينما تقدم آخرون للمشاركة في فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) والمنتدى الإقليمي لحوكمة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ (APrIGF).
- المشاركة المستمرة مع الحكومات من خلال التواصل المنتظم. في العام المالي 2018، أصبحت بنغلاديش وميانمار أعضاء في لجنة GAC. في شباط (فبراير) 2018، حضر 20 من ممثلي GAC ورشة عمل مجموعة عمل المناطق المهمشة للجنة GAC في النيبال.
- المشاركة في مننديات حوكمة الإنترنت الإقليمية (IGF)، بما في ذلك APriGF ومنتدى حوكمة الإنترنت لمنطقة لمحيط الهادئ، وفعاليات الإنترنت الإقليمية مثل مجلس نطاقات المستوى الأعلى لرموز دول آسيا والمحيط الهادئ (APTLD)، ومؤتمر الإنترنت الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ حول التقنيات التشغيلية (APRICOT)، ومجموعة مشغلي الشبكات (NOG).
- المشاركة مع الأطراف المتعاقدة في ثمان مواقع في جميع أنحاء المنطقة من خلال التواصل المنتظم، والمشاركة في فعاليات الصناعة، وعقد ورش عمل تنمية القدرات مع فريق الامتثال التعاقدى لدى المنظمة.

التغطية الإعلامية الإقليمية

تم إجراء التوعية الإعلامية في خمسة أسواق، وحصدت أكثر من 120 إشارة في وسائل الإعلام أو مقالاً إخبارياً. تشمل التغطية الإعلامية البارزة ما يلي:

- **يتعين على شركات الإنترنت الصينية لعب دور أكبر في قواعد الإنترنت كما ورد في**، صحيفة (2018) China Daily
- **هل نظام أسماء النطاقات الخاص بنا أكثر أماناً؟** صحيفة [光明日报] Guangming Daily [الصينية] (2018)
- **إحاطة إعلامية مع تشامبيكا وياجاتونغا وسرممد حسين**، صحيفة Sri Lanka Mirror [السنهالية] (2017)
- **ستقوم ICANN باستبدال مفتاح تشفير نظام اسم النطاق (DNS) لأول مرة**، صحيفة [新华网] Xinhua News [الصينية] (2017)



أوروبا



مراحل الإنجازات، والتدريبات، والفعاليات في أوروبا

استمرت جهود المشاركة الأوروبية مع انسيابية مستمرة في تنفيذ أنشطة زيادة الوعي في البلدان في جميع أنحاء المنطقة. كان القانون العام لحماية البيانات GDPR للاتحاد الأوروبي بمثابة التركيز المحوري لأنشطة المشاركة.

حضر ممثلون عن المنظمة في سلسلة من منتديات حوكمة الإنترنت الناجحة (IGF). **IGF** هو منتدى لحوار أصحاب المصلحة المتعددين بشأن قضايا السياسات العامة المتعلقة بقضايا حوكمة الإنترنت. فلقد أعلن الأمين العام للأمم المتحدة بصورة رسمية عن تأسيس منتدى حوكمة الإنترنت IGF في شهر تموز (يوليو) 2006 وقد عقد الاجتماع الأول له في تشرين الأول (أكتوبر)/تشرين الثاني (نوفمبر) 2006. في العام المالي 2018، تضمنت مشاركة المنظمة في منتديات حوكمة الإنترنت على منتديات حوكمة الإنترنت الإقليمي التي تم تأسيسها بشكل جيد والتي أطلق عليها الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت (EuroDIG) وحوار جنوب شرق أوروبا السريع حول حوكمة الإنترنت (SEEDIG). وقد اجتذبت منتديات IGF مئات الأشخاص من جميع أنحاء المنطقة، وتناولت المناقشات قضايا حوكمة الإنترنت والتطورات الجارية في ICANN.

ركز جزء من الجهود الأوروبية للمنظمة على بناء القدرات بين مجتمع ICANN والوافدين الجدد لدعم المشاركة الفعالة في مناقشات السياسات والتعاون الفني. أنشأت المنظمة جهود تنمية القدرات في شكل جديد من أيام التدريب المتعمق، بما في ذلك:

- **ندوة تدريبية لأمناء السجلات** على هامش مؤتمر هام في ميونيخ في شباط (فبراير) 2018.
- ندوة تدريبية لأصحاب المصلحة في القطاع الخاص، شاركت في تنظيمها المنظمة مع وزارة الشؤون الخارجية الفرنسية.

تم التوصل إلى إنجاز مع توقيع مذكرة تفاهم (MoU) بين ICANN و رابطة مجموعة مشغلي الهواتف النقالة الخاصة GSMA خلال المؤتمر العالمي للهاتف المحمول. تعزز مذكرة التفاهم التعاون وتعمل على زيادة الوعي بقضايا حوكمة الإنترنت ذات الاهتمام المشترك لكل من المنظمات ومجتمعاتها.



التغطية الإعلامية الإقليمية

تضمنت أبرز النقاط الإقليمية للمنطقة:

- **GSMA و ICANN توقعان مذكرة تفاهم خلال المؤتمر الدولي للهاتف المحمول من تنظيم GSMA، صحيفة elEconomimsta.es،** سنة 2018 [الإسبانية]
- **"القدرة على مهاجمة الشركات الصغيرة بسهولة - فضيحة"**، صحيفة PC.co.il (2017) [العبرية]
- **قوانين بيانات الاتحاد الأوروبي تخاطر بمساعدة مجرمي الإنترنت، وفق تحذير هيئة الإنترنت،** صحيفة The Telegraph (2018)
- **تم رسمياً افتتاح "الحوار الأوروبي حول حوكمة الإنترنت لعام 2018" في تبليسي،** صحيفة Imedinews (2018) [الجورجية]

أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى





إنشاء مشاركة أعمق في أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى EECA

ركز فريق أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى (EECA) التابع للمنظمة على القضايا ذات الأهمية الرئيسية لمجتمع EECA، بما في ذلك أمن DNS، واستقرار، وسلامة نظام خادم الجذر وكذلك بناء والحفاظ على الثقة في ICANN ومهمتها الفنية الأساسية والموارد.

ركز الفريق جهود المشاركة على الأولويات الإقليمية بما في ذلك العمل على تكوين علاقات بناءة مع الحكومات في المنطقة وزيادة المشاركة المجتمعية في مجتمع ICANN العالمي.

وقد هدفت الأنشطة الإقليمية والمشاركة في الفعاليات إلى خلق فرص أكبر للمشاركة وستشكل أساس جدول الأعمال الإقليمي للسنوات القادمة. وهي تشمل ما يلي:

- ◀ المنتدى الثاني لنظام أسماء النطاقات لأوروبا الشرقية في مينسك خلال تشرين الأول (أكتوبر) 2017.
- ◀ في كانون الأول (ديسمبر) 2017، وقعت ICANN ووزارة النقل والاتصالات وتقنيات المعلومات في جمهورية أرمينيا مذكرة تفاهم خلال منتدى حوكمة الإنترنت العالمي. تضع هذه المذكرة حجر الأساس لمشاركة طويلة الأمد مع الحكومة الأرمينية وهي نتيجة لسنوات من التعاون الناجح مع السجلات (.am). واسم النطاق المدوّل ["hye"] - وكلاهما تديره (ISOC Armenia) ومجتمع الإنترنت الأرميني الأوسع.
- ◀ في أيار (مايو) 2018، قام وفد رفيع المستوى من ICANN بزيارة إلى روسيا. كانت هذه أول زيارة رفيعة المستوى إلى روسيا على مدار أكثر من خمس سنوات، وكانت أول زيارة ليوران ماربي لمنطقة أوروبا الشرقية وآسيا الوسطى كرئيس ومدير تنفيذي لمؤسسة ICANN. ووقف الوفد عن أولويات المجتمع وناقش كيفية تعزيز المشاركة المحلية في ICANN.

في هذا العام، كان هناك طلب متزايد على التدريب في مجال الأمن والاستقرار والمرونة (SSR)، وركزت المنظمة على تقديم دورات تدريبية لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة. في العام المالي 2018، تم إجراء تدريب نافع في بيلاروسيا وجورجيا وأوكرانيا.

التغطية الإعلامية الإقليمية

تضمنت التغطية الإعلامية الإقليمية للمنطقة:

- مقابلة مع ألكسندرا كوليوكوفا في منتدى حوكمة الإنترنت بجورجيا، صحيفة (2017) Imedia TV [الجورجية]
- ألكسندرا كوليوكوفا، ICANN: يجب على نموذج أصحاب المصلحة المتعددين إثبات فعاليته من خلال نتائجه، (2017) [الروسية]
- مقابلة مع ألكسندرا كوليوكوفا حول تأجيل تغيير مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية KSK والمشاركة في ICANN، صحيفة Deutsche Welle - في روسيا، 2017 - باللغة الروسية
- مقابلة مع ألكسندرا كوليوكوفا، ICANN: صوت كازاخستان غير مسموع في مجتمع ICANN (2017) [الروسية]
- "سيكون للقانون تأثير على 50 مليون اسم نطاق" رئيس ICANN يوران ماربي - حول كيفية حماية قانون الاتحاد الأوروبي الجديد للبيانات الشخصية، صحيفة (2018) Kommersant [الروسية]



أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LAC)



مشاركة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي LAC تواصل توسعها

تنزايد المشاركة من منطقة LAC في عمليات ICANN بشكل مطرد. في نهاية العام المالي، شارك ما مجموعه 66 من أعضاء المجتمع المحلي من منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي في مختلف اللجان الاستشارية (AC) وشارك 94 آخرون في المنظمات الداعمة (SO). تلقى أكثر من 650 من أعضاء مجتمع LAC تدريباً وشاركوا في أنشطة المنطقة خلال العام المالي 2018. وشملت هذه الأنشطة الندوات عبر الإنترنت والجلسات المعلوماتية، والمساحة المخصصة لمنطقة LAC خلال اجتماعات ICANN العامة، وأربع اجتماعات من الحملة الترويجية في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي في تشيلي وغيانا وبنما وبيرو.

مجلس إدارة ICANN يستضيف ورشة العمل في مونتيفيديو ويشارك في احتفال الذكرى السنوية الخامسة عشر لمركز معلومات الشبكة لمنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي LACNIC

في أيلول (سبتمبر) 2017، عقد مجلس الإدارة والفريق التنفيذي ورشة عمل لمجلس الإدارة في المكتب الإقليمي لمؤسسة ICANN في مونتيفيديو، أوروغواي. كما شاركوا في الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة عشر لمركز معلومات الشبكة لمنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي LACNIC.

[اقرأ مدونة يوران ماري وستيف كروكر عن هذه الاحتفالات.](#)

مركز ريادة الأعمال لنظام اسم النطاق DNS الرقمي لمنطقة الكاريبي: مبادرة تشجع مشاركة رواد الأعمال في منطقة الكاريبي في الفضاء الرقمي

مع دعم المنظمة وكأحد شركائها، تم إطلاق المركز الافتراضي لريادة الأعمال لنظام اسم النطاق في منطقة الكاريبي (VDECC) الجديد في 19 شباط (فبراير) 2018 في ترينداد وتوباغو. إن VDECC هو مركز لبناء القدرات لرجال الأعمال من منطقة الكاريبي. وهو بمثابة مورد للمعرفة والتواصل بشأن فرص الأعمال الرقمية الملائمة لمنطقة الكاريبي.



التغطية الإعلامية الإقليمية

كانت التغطية الإعلامية حول الأنشطة الإقليمية للمنظمة وتطورات سياسة ICANN واسعة جداً بشكل خاص في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي خلال هذا العام. تمتلك المنطقة قاعدة إعلامية بكل من اللغتين **الإسبانية والبرتغالية** وقد بلغ عدد مشاهداتها ما مجموعه 4500 مشاهدة. كان هناك أكثر من 80 خبر حول التطورات المختلفة في ICANN. كان اجتماع ICANN62 في بنما مركزاً رئيسياً للتغطية الإعلامية والأخبار حول اجتماع ICANN العام الذي ظهر في أهم قنوات التلفزيون والإذاعة والصحف في بنما.

- **بنما تجمع كبار القادة في مجال اسم النطاق،** الصحيفة (2018) La Estrella de Panamá [الإسبانية]
- **بنما الرقمية: يناقش الخبراء سياسات الإنترنت في عاصمة بنما،** صحيفة (2018) Eco News TV



اقرأ عن إنجازات المنطقة وغيرها من النقاط الإقليمية البارزة في تقرير مراجعة LAC لسنة 2017



صورة لفريق LAC التابع للمنظمة في بنما. كان اجتماع ICANN62 أول منتدى للسياسات ينعقد في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي LAC.



الشرق الأوسط



استطلاع المنطقة

واصل فريق مشاركة أصحاب المصلحة في الشرق الأوسط جهوده لدعم هدف ICANN في الحفاظ على بنية تحتية آمنة ومستقرة ومرنة لنظام DNS في منطقة الشرق الأوسط والدول المجاورة (MEAC). بناءً على استراتيجية ICANN في الشرق الأوسط، ركزت الجهود على تقييم احتياجات المجتمع من أجل تقديم خدمة أفضل للمشاركين.

تم عقد خمس استطلاعات لتقييم احتياجات المنطقة في العام المالي 2018:

- أعضاء GAC في الشرق الأوسط.
- نطاقات ccTLD الإقليمية وأسماء النطاقات المدوّلة ccTLD.
- المشاركة في عمل GNSO من قبل أصحاب المصلحة الإقليميين.
- منتدى DNS في الشرق الأوسط.
- تقييم مستويات الرضا عن المشاركة الإقليمية.

أطلقت المنظمة أيضاً دراسة بعنوان **"تسريع الاقتصاد الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا"** لتحديد ديناميكيات الاقتصاد الرقمي الحالي وتوصي بنقاط التطوير في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا (MENAT).



فعاليات المشاركة

المشاركة والتواصل



تضمنت فعاليات العام المالي 2018 في المنطقة:

- كان اجتماع ICANN60 في أبو ظبي هي المرة الأولى التي يعقد فيها اجتماع ICANN العام في منطقة الخليج.
- تم عقد **منتدى DNS الخامس لمنطقة الشرق الأوسط** في أنقرة، تركيا.
- عُقدت العديد من ورش العمل والدورات التدريبية، وخاصة للأكاديميين، في جميع أنحاء المنطقة.

اقرأ المزيد عن هذه الأنشطة على صفحة مجموعة عمل استراتيجية MEAC.

التغطية الإعلامية الإقليمية

في العام المالي 2018، أسفرت جهود المشاركة في المنظمة عن تغطية في عدد من المقالات الصادرة، بما في ذلك:

- انتشار الإنترنت في الشرق الأوسط تضاعف ثلاث مرات في 8 سنوات، صحيفة (2017) Gulf News
- كل شيء سيعتمد على الهواتف المحمولة في المستقبل، صحيفة (2017) Anadolu Agency [التركية]
- متى سيحدث التغيير الرئيسي للإنترنت؟ (مقابلة باهر عصمت، تركيا) صحيفة (2018) NTV [التركية]
- "لا أحد لديه السيطرة المطلقة على الإنترنت"، صحيفة (2018) Anadolu Agency [التركية]

اعرف المزيد عن العمل في منطقة الشرق الأوسط في مراجعة العام المالي 2018.



أمريكا الشمالية



تعزيز المشاركة في أمريكا الشمالية

كان العام الماضي ملحوظاً بسبب توسيع وتعزيز شبكة المتطوعين في هذه المنطقة. هذا نتيجة مباشرة للتعاون الإقليمي القوي بين المنظمة والمجتمع.

تميز العام المالي 2018 باطلاق استراتيجية المشاركة في أمريكا الشمالية. هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها تطوير خطة مشاركة للمنطقة بطريقة تصاعدية من الأدنى فالأعلى من قبل المجتمع. اشتملت العملية على ندوات ويب مجتمعية وجلسة حول الاستراتيجية خلال اجتماع ICANN61. وقد حضرها ممثلون عن كل منظمة داعمة ولجنة استشارية.

أبرز نقاط المشاركة

- قام فريق مشاركة أصحاب المصلحة في أمريكا الشمالية برعاية أو تيسير أو حضور الفعاليات وورش العمل في جميع أنحاء المنطقة، بما في ذلك؛ اجتماع المئات في واشنطن العاصمة، في تموز (يوليو) 2017، في منتدى حوكمة الإنترنت - في الولايات المتحدة الأمريكية. وقدم رئيس مجلس إدارة ICANN السابق، فينت سيرف، الكلمة الرئيسية. وتضمن المنتدى مناقشات الفريق حول موضوعات تتنوع من تجزئة الإنترنت إلى إنترنت الأشياء. يمثل هذا العام الخامس الذي تدعم فيه المنظمة منتدى حوكمة الإنترنت للولايات المتحدة الأمريكية IGF-USA.
- تم إطلاق أول مدرسة لحوكمة الإنترنت في أمريكا الشمالية في بورتوريكو قبل اجتماع ICANN61. فخلال يومين، استمع 35 طالباً إلى 16 عرضاً من 19 من أعضاء هيئة التدريس والمتحدثين أثناء المشاركة في مناقشات قوية وتبادل المعرفة.
- كانت ICANN تتمتع بحضور قوي في مؤتمر RightsCon، وهو المؤتمر السنوي للحقوق الرقمية. تم عرض دائرة المستخدمين غير التجاريين (NCUC)، ومجموعة أصحاب المصلحة غير التجاريين (NCSG)، والمجتمعات الشاملة في اجتماع تورنتو. وشمل هذا مناقشات اللجنة التي يقودها المجتمع ومقصورة المؤتمرات.
- استمرت المنظمة في التواصل مع مجتمع أمريكا الشمالية بشأن قراءات اجتماع ICANN العام. جمعت هذه الجلسات أصحاب المصلحة من المجتمعات المحلية، مثل نيويورك وأوتاوا ومنطقة خليج سان فرانسيسكو. منحت هذه الجلسات التي تمت استضافتها مع منظومات المجتمع الشامل لمعموم المستخدمين وفروع جمعية الإنترنت فرصة لمناقشة قضايا سياسة ICANN في إطار غير رسمي.



التغطية الإعلامية الإقليمية

أدى الوصول إلى وسائل الإعلام الرئيسية في أمريكا الشمالية والعالم، وكذلك منافذ إعلامية صغيرة ومحلية، إلى نطاق واسع من التقارير حول قضية القانون العام لحماية البيانات GDPR/WHOIS. هذه التغطية تشمل:

- مع اقتراب سريان قانون الخصوصية للاتحاد الأوروبي، يدور الجدل حول تأثير الأمن السيبراني، صحيفة Agence France-Presse (2018) (AFP).
- وزن الخصوصية مقابل أمان سجل عناوين الإنترنت، صحيفة Wired (2018).
- شركات التكنولوجيا الأمريكية تحذر من التضيق على خصوصية مراقبة الإنترنت، صحيفة Wall Street Journal (2018).
- قانون GDPR، وICANN، وWHOIS لأمناء السجلات، و CircleID (2018).

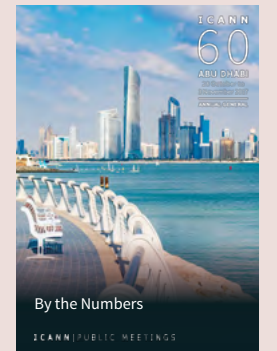
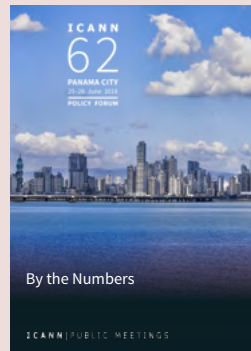
خدمات الاجتماعات

تطور الاجتماع القائم على البيانات

يلعب فريق الاجتماعات التابع للمنظمة دوراً قيادياً رئيسياً في تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي للبنية، والغرض، والتوقيت، والتناوب الإقليمي لاجتماعات ICANN العامة. يضمن الفريق أن توفر المدن المختارة والأماكن وأماكن الاجتماعات والخدمات بيئة مؤاتية لتحقيق اجتماع فعال.

يجب أن تكون اجتماعات ICANN العامة مبتكرة وتتكيف وتتطور لتحقيق غرضها وتفي باحتياجات المجتمع، والوضع العالمي المتغير باستمرار. يتمثل أحد التحديات التي يواجهها منظمو المؤتمر في تحسين المؤتمر، في اجتماع تلو آخر، وتحقيق أقصى قدر ممكن من مشاركة الحضور ورضاهم. تعتبر بيانات الاجتماعات ضرورية لهذه العملية. تنشر المنظمة تقارير بالأرقام وتلخص احصائيات وبيانات كل اجتماع عام. توفر هذه البيانات معلومات موثوقة حول ما يريده الحضور، وما تقدمه المنظمة على ما يرام، وأين تتوفر لها فرص للتحسين. من خلال الاستفادة من هذه البيانات، يمكن أن تستمر المؤسسة في الاستجابة لاحتياجات مجتمعها من خلال اتباع نهج مستقر وشفاف.

استكشف التقارير المدعمة بالأرقام



1.3 تطوير عمليات وضع السياسات والحوكمة والهيكل والاجتماعات لتكون أكثر مساءلة وشمولاً وكفاءة وفعالية واستجابة

دعم السياسات ووضع المشورات

دعم وضع سياسات مفتوحة وشفافة

يتمثل جزء أساسي من مهمة ICANN في تنسيق وضع السياسات المتعلقة بنظم المعرفات الفريدة للإنترنت.

تستخدم ICANN آليات وضع سياسة مفتوحة وشفافة تعزز قرارات مستنيرة ومستندة على المجتمع. مع الأخذ بنظر الاعتبار مشورة الخبراء والقضايا التشغيلية. كما تسهل الآليات التعاون مع الكيانات العالمية الأكثر تأثراً بوضع السياسات.

يتم وضع وتحسين التوصيات المتعلقة بالسياسات من قبل المجتمع من خلال المنظمات الداعمة الثلاث (SO) وتسترشد بنصائح من اللجان الاستشارية الأربعة (AC). وتتألف جميعها من متطوعين من مختلف أنحاء العالم في عملية تصاعديّة ومفتوحة وشفافة.

منتدى السياسات



شكّل اجتماع ICANN62 منتدى السياسات الثالث. ينصب تركيز منتدى السياسة على تطوير وضع السياسات والعمل الاستشاري المستمر والمزيد من المشاركة المجتمعية. تم إنشاء منتدى السياسة كجزء من استراتيجية اجتماع ICANN التي تم تنفيذها في عام 2016. أخذت المنظمات الداعمة SO و اللجان الاستشارية AC التابعة لمنظمة ICANN زمام المبادرة في تنظيم البرنامج. ودعم فريق دعم وضع السياسات أكثر من 200 جلسة.



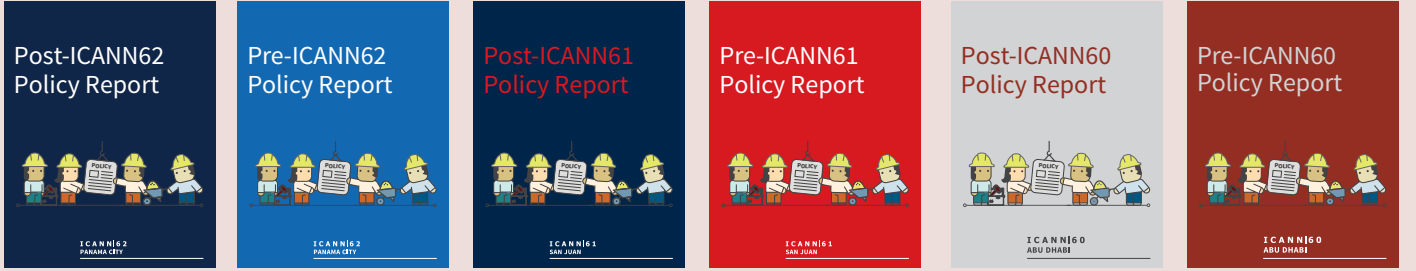
المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات

قام فريق دعم وضع سياسات المنظمة بمساعدة المجتمع لتسهيل عمل المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات الجديد مع العمل على ضمان أن تكون آلياته فعالة وشفافة قدر الإمكان. ويتألف المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات من منظمة دعم العناوين (ASO) ومنظمة دعم أسماء رموز البلدان (ccNSO) ومنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين (ALAC)، واللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)، والتي يمكنها فرض صلاحيات مجتمعية محددة موصوفة في اللوائح.

[اقرأ المزيد عن المجتمع المُمكن ذي الصلاحيات.](#)

الاتصالات

يتولى فريق السياسات في المنظمة نشر المعلومات حول عمل وضع السياسات داخل المجتمع وإلى أصحاب المصلحة الآخرين عليها للتأكد من أن عمل ICANN لا يزال مفتوحاً وشاملاً. ومن بين أدوات الاتصال هذه تقارير سياسات ما قبل الاجتماع وما بعد الاجتماع. تقدم هذه التقارير تحديثات عالية المستوى من المنظمات الداعمة SO واللجان الاستشارية AC وتقدم للمشاركين ملخصاً للتطورات الجديدة سواء قبل وبعد اجتماعات ICANN العامة.



[استكشف التقارير.](#)

الهدف الاستراتيجي 2 دعم منظومة معرفّات فريدة سليمة ومستقرة ومرنة

- 2.1** دعم وتنسيق منظومة معرفّات فريدة تكون صحيحة وأمنة ومستقرة
- 2.2** التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفّات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN
- 2.3** دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقرّاً وموثوقاً



2.1 دعم وتنسيق منظومة معرفّات فريدة تكون صحيحة وآمنة ومستقرة

تقديم خدمات IANA من خلال هيئة المُعرفّات الفنية العامة (PTI)

هيئة المعارف التقنية التابعة لمنظمة ICANN | PTI

واصلت المنظمة من خلال هيئتها التابعة لها المسماة هيئة المُعرفّات الفنية العامة (PTI) تقديم خدمات IANA مع تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء لمجتمعات المستخدمين. وبعد أكثر من 18 شهرًا من العمليات بعد انتقال دور الإشراف على وظائف IANA، حققت هيئات وعمليات الرقابة الجديدة أداءً جيدًا في تتبع وتقديم الردود حول تقديم الخدمات. تتضمن الإنجازات الرئيسية ما يلي:

- التقدير المتسق للأداء المُرضي من قبل اللجنة الدائمة للعملاء (CSC).
- نجاح أول مراجعة سنوية لأداء خدمة ترقيم IANA من قبل لجنة مراجعة IANA.
- التزام بنسبة 100 بالمئة باتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) المعرفّة من قبل فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF).
- درجات عالية في الاستطلاعات السنوية للعملاء.

بالإضافة إلى التقييم المجتمعي، أطلقت هيئة المُعرفّات الفنية العامة PTI عمليتي تدقيق شاملتين من جهة خارجية للرقابة على أداء منظمة الخدمات (SOC). وكانت هذه الضوابط المناسبة والمؤكدة قيد العمل بها من أجل الأنظمة الرئيسية التي تقدم خدمات IANA.

اقرأ نظرة عامة حول مشروع الرقابة على أداء المنظمة SOC.

تعزيز هيئة المُعرفّات الفنية العامة PTI

استثمرت منظمة ICANN و PTI في تعزيز أنظمة PTI لدعم نموها المستقبلي ولتحسين تقديمها للخدمات. وخلال العام المالي 2018، أنشأت PTI أول فريق تطوير داخلي لها لخدمات IANA للسماح بالتركيز على بناء منصة تقنية من الجيل التالي لدعم خريطة طريق منتجات PTI.

وقد شمل أحد المجالات الرئيسية لجهود التنمية الخاصة بها بناء البنية التحتية لإنشاء نظام إدارة شامل لسجلات معلمات البروتوكول التي تحتفظ بها PTI خدمةً لمجتمع IETF. وركزت المرحلة الأولى من هذا الجهد متعدد السنوات على التحليل الشامل للسجلات، والذي يغطي آلاف طلبات الحصول على بروتوكول فريدة. وستشمل المرحلة الأولى أيضًا وضع النماذج الأولية لمراجعات الخدمات للمناقشة مع المجتمعات المتضررة.

أما المجال الرئيسي الثاني فهو التحسين المستمر لوظائف إدارة ملف منطقة الجذر، مع تحديث شامل للتكنولوجيا الأساسية لدعم احتياجات المجتمع المستقبلية. يشمل هذا العمل توفير واجهات إدارة محسنة لدعم المشغلين الذين لديهم مجموعات كبيرة من نطاقات TLD، بالإضافة إلى تصميم نموذج تفويض جديد يوفر لمشغلي TLD مرونة أكبر في كيفية إعداد وتهئية نطاقات TLD وإدارتها.



تطوير سجل طلبات الإجراءات (ARR)

طورت المنظمة إطار عمل لعملية تسجيل طلبات اتخاذ الإجراءات (ARR) لإدارة طلبات المجتمع إلى مجلس الإدارة والمنظمة بطريقة متسقة وفعالة وشفافة. تم تنفيذ عمليات مركزية لسجلات ARR لإسداء المشورة إلى مجلس الإدارة من اللجان الاستشارية التابعة لمؤسسة ICANN. خلال العام المالي 2018، تم توسيع سجل طلبات اتخاذ الإجراءات ليشمل التوصيات من GAC، بالإضافة إلى المراسلات المقدمة إلى مجلس الإدارة والمنظمة.

خلال العام المالي 2018، تلقى مجلس الإدارة 19 استشارة تتعلق بمشورة ALAC و GAC و RSSAC و SSAC. ونتج عن هذا أكثر من 63 مشورة فردية. ومن بين هذه الإجراءات، كان 43 إجراءً مطلوباً من مجلس الإدارة و 20 إجراءً أو إفادات معلوماتية لا تحتوي على توصية محددة لمجلس الإدارة.

وتتبع كل مشورة فردية تقتضي اتخاذ إجراءات إطار العمل المكون من خمس مراحل:



خلال العام المالي 2018، قامت المؤسسة أيضًا بمعالجة ما يقرب من 150 رسالة موجهة إلى مجلس الإدارة أو المنظمة باستخدام إطار عمل عملية ARR.

وتنشر المنظمة إحصائيات شهرية مع تقارير مفصلة حول حالة مشورة ALAC و RSSAC و SSAC. كما أنها تواصل تطوير أدوات تنسيق أفضل من أجل تتبع المشورة والتوصيات والمراسلات. في العام المالي 2019، سوف تستكشف المنظمة الطرق التي يمكن من خلالها لسجل ARR دعم طلبات مجتمع ICANN الإضافية مثل توصيات فرق المراجعة ومجموعات العمل المقدمة إلى مجلس الإدارة.

📖 [استكشف الإحصاءات الشهرية لسجل ARR.](#)

عمليات قسم النطاقات العالمية (GDD)

في الربع الأول من العام المالي 2018، تم إصدار بوابة خدمات الأسماء للسجلات. يوفر الإصدار 1.0 تدفقات عمل مبسطة لمشغلي السجلات مع نماذج ويب متكاملة لإدخال البيانات. يوفر تنفيذ العمليات الخاصة بالخدمات في بوابة خدمات الأسماء شفافية أفضل لطلبات الأطراف المتعاقدة، بالإضافة إلى تجربة مستخدم مبسطة.



ليبقى ما مجموعه
1,233
نطاق GTLD في الجذر.

9
تمت إزالة نطاقات TLD من الجذر في العام المالي 2018 نتيجة لعمليات إنهاء اتفاقيات السجل،

303
تم اكتمال مهام اتفاقية السجل.

43
طلب سياسة تقييم خدمات السجل (RSEP) تم الموافقة عليها

على مدار العام، تم إجراء ما مجموعه
7
إنهاء اتفاقية السجل،

في آذار (مارس) 2018، تم توسيع بوابة خدمات الأسماء لتشمل أمناء السجلات. يوفر الإصدار 1.0 من بوابة خدمات الأسماء لأمناء السجلات جهات الاتصال الرئيسية لأمناء السجلات ووصول مدير المجموعة إلى بوابة خدمات الأسماء، إلى جانب الوصول المحدود للقراءة فقط إلى معلومات بطاقة امتثال ICANN التعاقدية.

كان هناك
2,467
أمين سجل تم اعتمادهم في نهاية العام المالي 2018.

تم خفض وقت معالجة طلب اعتماد أمين السجل
117 يوماً
خلال العام المالي 2017 لـ
93 يوماً
خلال العام المالي 2018.

765
تحديث لجهات الاتصال الرئيسية تم إكمالها،

على مدار العام تم اعتماد
46
من أمناء السجلات،

77
مهمة، وعملية دمج واستحواذ تمت معالجتها.

531
من أمناء السجلات تم إنهاؤهم،

في كانون الأول (ديسمبر) 2017، عينت ICANN مشغل سجل مؤقتاً لنطاق gTLD من خلال برنامج المشغل الطارئ والاحتياطي للسجل (EBERO). ولقد تم تصميم برنامج EBERO لأجل أن يتم تفعيله متى ما احتاج مشغل السجل دعماً لأجل مواصلة تشغيل وظائف السجل لفترة من الزمن. الشاغل الرئيسي لبرنامج EBERO هو حماية المسجلين من خلال ضمان توفير الوظائف الخمس الحساسة للسجل. ويتمثل هدف ICANN في حل حالة الطوارئ بأسرع وقت ممكن.

في أيار (مايو) 2018، عينت ICANN السجل DENIC eG كوكيل ضمان جديد للبيانات في أوروبا. تزيد هذه الإضافة من نطاق برنامج ضمان بيانات المنظمة. الغرض من برنامج ضمانات البيانات هو التأكد من إمكانية إعادة تكوين تسجيلات اسم النطاق من قبل المسجلين في حالة تعطل أو إنهاء مشغل السجل أو أمين السجل.



دعم العملاء العالميين

أكمل المركز العالمي للدعم (GSC) ممارسة لجمع وتحليل البيانات التي ساعدت في تحديد أهداف مستوى الخدمة الجديدة والمحسنة والتي سيتم تنفيذها في النصف الأول من العام المالي 2019. دعم فريق GSC تنفيذ بوابة خدمات الأسماء، بما في ذلك جهود تنظيف بيانات الاتصال ودعم عملية منح التراخيص لمستخدمي البوابات بعد الإطلاق.

وخلال العام المالي، قام فريق المركز العالمي للدعم بإرسال وتسوية أكثر من 16800 حالة للمسجلين، والأطراف المتعاقدة، ومقدمي طلبات برنامج نطاقات gTLD الجديدة، والمستخدمين النهائيين للإنترنت. عزز فريق GSC من عملية ضمان الجودة الداخلية وبرنامج التدريب الجديد. أدت هذه التحسينات إلى تحسينات شاملة في جودة تقديم الخدمات.

وبلغت نقاط الجودة للاستفسارات عبر الهاتف وإدارة الحالات 97 و98 من 100 نقطة، على التوالي، متجاوزة بذلك الأهداف المراد تحقيقها 90 من 100. بالإضافة إلى ذلك، تم تحقيق أو تجاوز مستويات الخدمة المستهدفة من أجل الاستجابة ووقت حل القضايا. حافظ GSC على تصنيف 3.9 وفق مقياس مكون من 5 نقاط لقياس درجة الرضاء العام للعملاء لجميع الاستفسارات، بما في ذلك تلك الواردة من المسجلين. كما حصلت على تصنيف 4.7 من الأطراف المتعاقدة.

إدارة الإنتاج

ركز فريق إدارة الإنتاج في المنظمة على تحسينات العملية في دورة حياة الإنتاج، بما في ذلك التركيز على تعزيز تجميع متطلبات الإنتاج والتوثيق وإعداد التقارير.

صمم الفريق بوابة خدمات الأسماء كتطبيق يستند إلى Salesforce لتبسيط الطريقة التي تتصرف بها الأطراف المتعاقدة مع المنظمة. كان الهدف من هذه المنصة هو إنشاء تجربة أكثر شفافية وأكثر أماناً، والتي تضمنت زيادة أمان البيانات. تحتوي البوابة الناتجة على ميزات مطلوبة من قبل المجتمع مثل الوصول إلى الشركات متعددة المستخدمين، وتدفقات العمل المهيكلة، ووظيفة تتبع الحالة. سيسمح الهيكل المرن والقابل للتطوير للمنظمة بإجراء التحسينات بشكل متكرر وأكثر فاعلية.

تستمر خصائص الشبكة المواجهة للعامة لمؤسسة ICANN في التطور لتدعم المجتمع الموسع. تشمل التطورات الرئيسية في العام المالي 2018 ما يلي:

- ترقية كبيرة لنظام خلفية موقع GAC على الويب.
- التحسينات في تجربة المستخدم، ووظائف البحث، ودعم الترجمة.
- إحداث تنسيقات الوثائق المحمولة (ملفات PDF).
- ميزات محسنة على ICANN.org.
- إزالة البريد غير المرغوب فيه على ملفات تعريف المستخدمين.
- أبحاث عميقة ديناميكية على مؤشرات المساءلة.
- بناء صفحة وظائف محسنة للموارد البشرية.
- العمل على تحسين وظيفة التعقيبات العامة.
- التطوير التأسيسي لمعالجة حماية البيانات والخصوصية.
- تطبيق منظومة هيكلية من عموم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.
- هذا التطبيق يسمح بتتبع الإدارة في قاعدة بيانات واحدة بهدف تحسين استقرار البيانات والكفاءة والشفافية.



خدمات دليل التسجيل (WHOIS)

على مدار العام المالي 2018، حدث عدد من التطورات الهامة فيما يتعلق بخدمات دليل التسجيل (RDS):

- اعتمد مجلس الإدارة مواصفة مؤقتة لبيانات تسجيل gTLD لمعالجة القانون العام لحماية البيانات وأثار عملية تطوير السياسة (PDP).
- استمرت المنظمة في دعم عمل فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل RDS (أو RDS-WHOIS2)، حيث قدمت جلسات إحاطة ومعلومات للإعلام بعملها.
- كان بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل (RDAP) لديه 12 مشاركاً يعملون لتعريف الملف (الملفات)، واتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)، ومتطلبات الإبلاغ.
- استمر العمل في تنفيذ الترجمة والنقل الحرفي لسياسات معلومات جهات الاتصال. تم وضع مسودة وثيقة السياسة؛ ومع ذلك، لا يمكن إكمال عمل التنفيذ حتى يتم تنفيذ بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل RDAP لأن بروتوكول WHOIS الحالي لا يدعم أسماء النطاقات المدوّلة IDN.
- استمر العمل في تنفيذ سياسة اعتماد خدمات الخصوصية/الوكيل. يتم الانتهاء من مسودة برنامج الاعتماد ودليل مقدمي الطلبات لنشرها للتعقيبات العامة.
- تم نشر تقرير نظام التبليغ عن مشاكل دقة البيانات لنظام WHOIS (أو ARS) المرحلة 2، الدورة 4 و5 و6.
- مجلس الإدارة يؤجل تنفيذ الامتثال للانتقال من سياسة WHOIS مختصرة إلى مفصلة للنطاقات COM و NET. للسماح بالوقت الإضافي لأمناء السجلات ومشغل السجلات للنطاقات COM و NET، شركة Verisign، ستتوصل إلى اتفاق على التعديلات اللازمة لاتفاقيات السجلات-أمناء السجلات السارية لتنفيذ السياسة.
- تم إجراء تحديثات على بوابة whois.icann.org، التي توفر وظيفة بحث WHOIS بالإضافة إلى معلومات للمستخدمين حول WHOIS.
- تمت أعمال التحضير لمراجعة سياسة النقل التي تحكم كيفية نقل أسماء النطاقات بين أمناء السجلات والمسجلين.

2.2 التخطيط الاستباقي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا من أجل المساعدة في توجيه أنشطة ICANN

تطوير المعرفات



تظل منظمة ICANN مشاركة مع الهيئات الرئيسية لتطوير البروتوكول مثل فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) وكيانات العمليات مثل مركز عمليات وتحليلات وأبحاث نظام اسم النطاق (DNS-OARC). عقدت المنظمة ندوتها الثانية حول DNS في تموز (يوليو) 2018، في مونتريال، كندا، على هامش اجتماع IETF. كان شعار ندوة هذا العام هو "الانتباه، نظام اسم النطاق: انقضى موعد الصيانة المجدولة لمدة 30 عاماً". وتخلل الاجتماع كلمة رئيسية من بول موكاينتريس ومحادثات جديرة بالملاحظة من المتخصصين في هذا المجال. ناقش المتحدثون مواضيع تطوير نظام اسم النطاق DNS وناقشوا رسم تطوره المستقبلي.

في العام المالي 2018، استمرت المنظمة في العمل على مشروع مؤشرات جودة تقنيات المعرفات (ITHI). ويهدف هذا المشروع إلى التعرف على جودة الإنترنت وتتبعه عن طريق مؤشرات رئيسية مثل إساءة استعمال المعرفات وغيرها من الآليات التي يمكن أن تؤثر على أمن واستقرار ومرونة الإنترنت. سيتم تقديم الجولة الأولى من البيانات المجمعة في العام المالي 2019.

السمعة التقنية

تظل المنظمة ملتزمة بتعزيز سمعتها التقنية في مجتمع الإنترنت. نشر الموظفون أكثر من 25 مقالة ومدونة تقنية، وقدموا أكثر من 100 عرض تقديمي، وقدموا أكثر من 40 تدريباً للمجموعات مثل مشغلي سجلات ccTLD، ومجتمع الأمن العام وإنفاذ القانون. وشملت هذه الدورات التدريبية امتدادات DNSSEC لنطاقات ccTLD والكيانات الأخرى. ينشط موظفو المنظمة في هيئات تطوير البروتوكول، بالإضافة إلى كيانات التوعية الأخرى بما في ذلك معهد التدريب على الاتصالات في الولايات المتحدة (USTTI)، حيث لدى المنظمة عضواً في مجلس إدارة معهد التدريب على الاتصالات في الولايات المتحدة (USTTI).

أمان واستقرار ومرونة معرفات الإنترنت

تلتزم المنظمة بتنفيذ دورها في الحفاظ على أمان واستقرار ومرونة معرفات الإنترنت التي تديرها. ولدعم دورها، استمرت المنظمة في إنشاء والحفاظ على علاقات رئيسية مع كيانات منظومة الإنترنت الأخرى مثل نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) وسجلات الإنترنت الإقليمية، فضلاً عن الهيئات الأخرى داخل منظومة الإنترنت الأساسية. ولدى المنظمة علاقات موثوقة مع أعضاء مجتمع السلامة العامة، كما تعمل كخبراء في هذا المجال أو ميسر للعلاقات للأنشطة التي تشمل هيئات إنفاذ القانون والوكالات الحكومية الأخرى.

في العام المالي 2018، واصل فريق الأمن والاستقرار والمرونة التابع لمكتب المسؤول الفني الرئيس في ICANN أو (OCTO-SSR) عملية تحسين مشروع التبليغ عن نشاط انتهاك النطاق (DAAR). يقوم مشروع DAAR بدراسة والتبليغ عن تسجيل اسم النطاق وسلوك التهديد الأمني عبر سجلات وأمناء سجلات TLD. يوفر DAAR إحصائيات للمجتمع لتسهيل اتخاذ قرارات سياسية مستنيرة تتعلق بأربعة تهديدات أمنية محددة:



البريد غير المرغوب فيه



خوادم الإيعاز والتحكم في الروبوتات



توزيع البرمجيات الضارة



التصيد والاحتيال

وبينما كان هذا الجهد يركز بشكل أساسي على نطاقات gTLD، تعمل المنظمة على توفير طريقة لفتح هذه المبادرة لنطاقات ccTLD المهمة بالمشاركة في المشروع.



2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقرًا وموثوقًا

برنامج نطاقات gTLD الجديدة

استمر العمل في برنامج نطاقات gTLD الجديد في العام المالي 2018 وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

- الانتهاء من ثمانية قرارات التنافس على نفس السلسلة - وهي CHARITY، CORP، HOME، INC، LLC، وLLP، وMAIL، وSPORT / SPORTS. اعتبارًا من 30 (حزيران) يونيو 2018، يؤدي هذا إلى جمع إجمالي مجموعات التنافس إلى 226 من 234.
- اعتمد مجلس الإدارة قرارًا لمعالجة الطلبات العشرين المتبقية لسلسلة HOME وCORP وMAIL.
- تبني مجلس الإدارة قرارًا بتقديم استرداد مبلغ 5000 دولار إلى السجلات أو مشغلي السجلات المتعاقدين الذين دفعوا رسوم الدخول إلى آلية حماية الحقوق (RPM) لمرة واحدة كما هو محدد في القسم 6.4 من اتفاقية السجل (RA). يتضمن ذلك أولئك الذين أنهوا عقودهم أو تم إلغاء تفويض نطاق TLD الخاص بهم.

حالة برنامج نطاقات GTLD الجديدة للعام المالي 2018

برنامج نطاقات gTLD الجديدة	اكتمل في العام المالي 2018	المجموع التراكمي	تهدف هذه الأرقام إلى تسليط الضوء على العمل المنجز من خلال برنامج نطاقات gTLD الجديدة
اتفاقيات السجل المنفذة	5	1246	يتضمن هذان الرقمان نطاقات TLD التي ألغت اتفاقيات التسجيل قبل التفويض أو بعده.
التفويضات	5	1231	
المواصفة 13	2	490	يمكن استخدام هاتين الفئتين لوصف نطاقات المستوى الأعلى "العلامة التجارية".
استثناء القواعد السلوكية	1	79	
الطلبات المتبقية	-	67	الطلبات المتبقية هي تلك التي لم تفوض أو سحبت أو ألغت اتفاقية السجل خاصتهم.
السلاسل المتبقية	-	30	تعد السلاسل المتبقية فريدة من نوعها التي تنطبق على السلاسل سواء التي لم تفوض بعد أو سحبت، أو ألغت اتفاقية السجل.



إجراءات لاحقة لنطاقات GTLD الجديدة

استمرت المنظمة في دعم عملية وضع سياسة الإجراءات لنطاقات gTLD الجديدة لمنظمة GNSO لإدخال نطاقات gTLD المستقبلية، وقدمت معلومات وبيانات بناءً على طلب مجموعة العمل لإثراء مناقشات السياسات. تبعت المنظمة مناقشات عملية وضع السياسات PDP ونفذت أعمالاً تحضيرية لتحديد المهام لمرحلة تنفيذ PDP. ستتضمن التغييرات المتوقعة تحديثات اتفاقية السجل ودليل مقدم الطلب، وتنفيذ الأنظمة والأدوات، بالإضافة إلى تطوير العمليات اللازمة لدعم البرنامج.

أسماء النطاقات المدوّلة



- في العام المالي 2018، عملت المنظمة على دعم التقديم، والاعتماد، والقبول العالمي لأسماء النطاقات المدوّلة (IDN) من خلال ثلاثة مجالات رئيسية:
- قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر
 - ◀ في آب (أغسطس) 2017، ضمت قواعد إنشاء العلامات لمنطقة الجذر- الإصدار الثاني (RZ-LGR-2) ستة نصوص – العربية والإثيوبية والجورجية والخمير واللاوية والتايلندية.
 - ◀ في كانون الثاني (يناير) 2018، تم نشر قواعد RZ-LGR الكورية للتعقيبات العامة وتم إنشاء لجنة إنشاء العلامات السنهالية.
 - ◀ تم إطلاق الإصدار 3 من الذخيرة القصوى للبدء (MSR-3) في آذار (مارس) 2018.
 - ◀ في نيسان (أبريل) 2018، تم الانتهاء من الاقتراح الخاص بقواعد RZ-LGR السيريلية.
 - ◀ تم إنشاء لجنة إنشاء العلامات للنص الميانماري في حزيران (يونيو) 2018.
 - المسار السريع لـ IDN ccTLD
 - ◀ مر IDN ccTLD في موريتانيا بتقييم السلسلة في تشرين الأول (أكتوبر) 2017. وبذلك يرتفع إجمالي IDN ccTLD التي تم تقييمها إلى 58، تمثل 40 دولة أو إقليمًا حول العالم.
 - التنفيذ على المستوى الثاني
 - ◀ تم الانتهاء من الإصدار 4.0 من إرشادات تنفيذ أسماء النطاقات المدوّلة IDN بواسطة مجموعة عمل إرشادات IDN ونشرت في أيار (مايو) 2018.



القبول العالمي



يضمن القبول العالمي (UA) لكافة أسماء النطاقات القدرة على استخدام جميع أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني من خلال جميع التطبيقات والأجهزة والنظم ذات القدرة على الاتصال بالإنترنت. فهو أمر ضروري للتوسع المتواصل للإنترنت ويوفر بوابة للمليار التالي من مستخدمي الإنترنت.

خلال العام المالي، ركزت المجموعة التوجيهية للقبول العالمي (UASG) على تطوير الموارد للمنظمات التي تسعى إلى أن تصبح جاهزة للقبول العالمي. وهي تشمل ما يلي:

- العمليات لقياس الامتثال للقبول العالمي UA.
- معلومات تنفيذية ومخطط عمل للمسؤولين التنفيذيين للمعلومات.
- معايير تقييم مكتبة لغات البرمجة.
- أدلة سريعة لتدويل وارتباط عناوين البريد الإلكتروني.

اقرأ المزيد عن القبول العالمي UA وعمل المجموعة التوجيهية للقبول العالمي UASG.

إدارة التوعية والعلاقات مع أعضاء مجتمع السجلات وأمناء السجلات الجدد والحاليين

القمة الصناعية السنوية الرابعة لقسم النطاقات العالمية GDD

في أيار (مايو) 2018، عقدت المنظمة قمتها السنوية الرابعة لقسم النطاقات العالمية GDD في ريتشموند، كولومبيا البريطانية، كندا. وقد جذبت الفعالية أكثر من 400 مشارك وشارك عشرات آخرون عن بعد. ضم الحضور 137 شخصاً عرفوا أنفسهم بأنهم سجلات ومزودو خدمات السجلات، و136 كأمناء سجلات، و17 ممن قالوا أنهم يمثلون السجلات وأمناء السجلات في الوقت نفسه. كان هناك 42 اجتماعاً مقررًا مسبقاً مع المنظمة. قدمت هذه الفعالية تنسيقاً متعدد المسارات مع مسار واحد مخصص فقط للمشكلات الفنية. عرضت العديد من الجلسات الكبيرة منتدى للمشاركين في الصناعة للعمل بنشاط من خلال

القضايا التقنية والتطورات الجديدة في حين قدمت جلسات المجموعات الصغيرة فرصة لزيادة التفاعل بين الحضور والموظفين.

GDD 14-17
MAY 2018
INDUSTRY
SUMMIT





التعامل مع رضا وقبول الأطراف المتعاقدة

في العام المالي 2018، نفذت المنظمة **خطة إجرائية** لمعالجة نتائج استبيان رضا وقبول الأطراف المتعاقدة لعام 2017. كما أجرت جولة ثانية من استبيان رضا وقبول الأطراف المتعاقدة في آذار (مارس) 2018 ونشرت النتائج في أيار (مايو) 2018. يصنف الاستبيان النتائج إلى خمسة مواضيع مجمعة في "درجة ثقة" شاملة. كانت درجة الثقة لعام 2018 مماثلة تقريباً لدرجة 2017. أعطت الأطراف المتعاقدة علامات GDD للمنظمة قوية في الالتزام والكفاءة والرضا، في حين حصلت النزاهة والاعتمادية على درجة في النطاق المناسب.

فعاليات ومشاركة السجلات وأمناء السجلات

بالشراكة مع مجتمعات الإنترنت الإقليمية وفريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة في المنظمة، قام فريق قسم النطاقات العالمية (GDD) في المنظمة بدعم وحضور العديد من الفعاليات الإقليمية في أمريكا اللاتينية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ. عرفت هذه الفعاليات أصحاب المصلحة الجدد بمؤسسة ICANN وقدمت التدريب على شروط ICANN التعاقدية.

جهود المشاركة المعنية:

- إجراء زيارات الموقع الفردية.
- تسهيل مناقشات خصوصية البيانات.
- تقديم التدريب على قضايا الأمن وإساءة استخدام DNS.
- دعم أنشطة مجتمع الإنترنت المحلي.

وشملت فعاليات السجلات:

- آب (أغسطس) 2017 - فعاليات السجلات في البرازيل
- تشرين الثاني (نوفمبر) 2017 - أيام الإنترنت الشمالية في ستوكهولم، السويد.
- شباط (فبراير) 2018 - بناء العلاقات مع مشغلي السجلات في الهند.
- نيسان (أبريل) 2018 - الاحتفال بذكرى مرور 25 عامًا على الإنترنت ومنتدى DNS في الشرق الأوسط في تركيا.
- أيار (مايو) 2018 - التواصل مع وزارة الصناعة وتكنولوجيا المعلومات الصينية (MIIT) والسجلات وأمناء السجلات المحليين بشأن الخصوصية ومواصفة ICANN المؤقتة.

تشمل فعاليات أمناء السجلات:

- تشرين الأول (أكتوبر) 2017 - شارك فريق خدمات أمناء السجلات في الصين في أول منتدى للطلبات الصينية لأسماء النطاقات. اجتذب المنتدى، الذي عقد في بكين، أكثر من 200 من الحضور من السجلات وأمناء السجلات. كما شملت السلطات الحكومية الصينية ومجموعة متنوعة من خبراء الصناعة. أنتج المنتدى تحالف تنمية صناعة اسم النطاق الصينية. سيساعد التحالف في تعزيز القبول العالمي من خلال تشجيع مزودي تطبيقات البرامج والمصنعين على تبني أسماء IDN الصينية.
- شباط (فبراير) 2018 - شارك في ICANN: ندوة لأمناء السجلات، والتي كانت حدثًا لمدة يوم واحد في ميونيخ بألمانيا. وقد أتاح هذا الاجتماع الذي حضره عدد كبير فرصة لكل من أمناء السجلات الحاليين والجديد، للالتقاء والتواصل مع أعضاء مجموعة أصحاب المصلحة لأمناء السجلات الرئيسيين وموظفي المنظمة.



خدمات السجلات

في العام المالي 2018، شاركت المنظمة مع مشغلي السجلات لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل فيما يتعلق بمواد التدريب. قام الموظفون بتطوير موارد تعليمية وتدريبية جديدة لمشغلي السجلات لمساعدتهم في الالتزام باتفاقية سجل gTLD وسياسات التوافق في الآراء لمؤسسة ICANN. وكان أحد الإنجازات الرئيسية هو نشر دليل مشغل السجل الذي يتضمن أربعة أدلة إرشادية جديدة، والتي يمكن استخدامها كمواد مرجعية تمهيدية لموظفي السجل الجدد. تعاونت المنظمة أيضًا مع مشغلي TLD ومجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG) لتطوير إجراء لاستخدام ICANN في تقييم المقترحات لتعديل سياسات تسجيل TLD للمجتمع.

واصل فريق GDD للمنظمة العمل مع فريق GSE لزيادة التعاون والدعم للأطراف المتعاقدة مع ICANN في جميع أنحاء العالم. بدأت سبعة وعشرون من نطاقات gTLD الجديدة إطلاقات TLD في العام المالي 2018، بما في ذلك:

- ◀ نطاقات المستوى الأعلى العامة TLD: .app و .realestate.
- ◀ نطاقات TLD الجغرافية: .abudhabi و .boston و .zuerich.
- ◀ نطاقات TLD المجتمعية: .radio و .rugby و .sport.
- ◀ نطاق المستوى الأعلى لاسم النطاق المدوّل: xn--9dbq2a (بمعنى .com بالعربية)؛ xn--otu796d (بمعنى التوظيف بالصينية)؛ xn--g2xx48c (بمعنى التسوق بالصينية)؛ xn--imr513n (بمعنى مطعم بالصينية)؛ xn--mgbca7dzdo (بمعنى أبوظبي بالعربية).

خدمات أمناء السجلات

- في العام المالي 2018، قام فريق خدمات أمين السجل في المنظمة بعدد من الأنشطة لدعم أمناء السجلات، بما في ذلك:
- إجراء زيارات إقليمية لمزيد من تثقيف وتدريب أمناء السجلات حول الدفعات للسجلات، وخدمة العملاء، والدور الذي يمكنهم القيام به في تدريب موزعيهم حول السياسات الجديدة وأفضل الممارسات.
 - المشاركة مع فريق مراجعة تنفيذ المجتمع (IRT) لتنفيذ برنامج التفويض الجديد لمزودي خدمات الخصوصية وخدمات الوكيل.
 - تطوير وتحديث المواد التدريبية والتعليمية لأمناء السجلات وأمناء السجلات المحتملين للمساعدة في التزامهم باتفاقية اعتماد أمين السجل وسياسات التوافق في الآراء.
 - إجراء اجتماعات فردية وتفاعلات مع أمناء السجل أثناء اجتماعات ICANN ومؤتمر قمة الصناعة لقسم GDD والفعاليات المخطط لها خصيصًا لفهم احتياجات أمين السجل بشكل أفضل للتدريب والمعلومات ومشاركة ICANN.



خدمات مسجل اسم المجال

خلال العام المالي 2018، واصلت المنظمة العمل على تثقيف المسجلين حول حقوقهم ومسؤولياتهم، ومنظومة أسماء النطاقات وكيفية الوصول إليها، وسياسات ICANN التي تؤثر عليهم.

استمر برنامج مسجلي المنظمة في توفير موارد تعليمية للمسجلين حول:

- حقوق ومسؤوليات المسجلين.
- كيف يمكنهم التصفح بشكل أفضل في منظومة أسماء النطاقات.
- سياسات وإجراءات ICANN التي لها تأثير على المسجلين.

اتخذ برنامج المسجل خطوات نحو تحديد وزيادة الوعي بالقضايا والتحديات التي يواجهها أصحاب المصلحة. تم تقديم مستجدات البرنامج إلى المجتمع خلال جلسات مخصصة في ICANN60 و ICANN61. في هذه الجلسات، شاركت المنظمة البيانات والمعلومات حول نقاط الألم التي يواجهها المسجلون في إدارة أسماء النطاقات. يتم نشر معلومات إضافية على [صفحة ويب مخصصة](#) للمسجلين.

في تشرين الثاني (نوفمبر) 2017، صنفت ICANN إعصار ماريا وغيرها من الكوارث الطبيعية المماثلة كظروف مخففة بموجب [القسم 3.7.5.1 من اتفاقية اعتماد أمين السجل](#)، مما منح أمناء السجلات المرنة لتمديد فترة تجديد التسجيل للأفراد في المناطق المتضررة.

وقد أبرز الأثر المدمر للإعصار ماريا أيضًا الحاجة إلى سياسات أشمل لحماية المسجلين عندما يتعذر عليهم تجديد نطاقهم نتيجة للكوارث الطبيعية أو غيرها من الظروف الاستثنائية.

الهدف الاستراتيجي 3 الارتقاء بالتميز التنظيمي والتكنولوجي والتشغيلي

3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN

3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية

3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة



3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة المالية طويلة الأمد في ICANN



الخطة التشغيلية الخمسية

تم وضع الخطة الاستراتيجية الخمسية للعام المالي 2016 - العام المالي 2020 باستخدام تعقيبات المجتمع ويتم تحديثها سنويًا بحيث تشمل على: تقويم التخطيط على مدار خمس سنوات، والأهداف الاستراتيجية بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الأساسية المقابلة لها، والعلاقات التراتبية، والمراحل الخمسية، بالإضافة إلى قائمة بملفات المشروعات المخطط لها، ونموذج مالي لخمس سنوات. إن تحديث العام المالي 2019 للخطة التشغيلية الخمسية للفترة من العام المالي 2016 - العام المالي 2020 تمت موافقة مجلس الإدارة عليه في أيار (مايو) 2018.

الموازنة وخطة التشغيل السنوية

وافق مجلس الإدارة على خطة التشغيل والموازنة للعام المالي 2019 لكل من وظائف ICANN وIANA. وكان نتيجة للعمل التعاوني للمجتمع والمنظمة ومجلس الإدارة أن وثيقة الخطة والموازنة تدعم الأهداف والغايات المحددة في خطة التشغيل الاستراتيجية في ICANN.

التمويل والمشتريات وإدارة المخاطر

تدير وظيفة الشؤون المالية للمنظمة جميع عمليات التخطيط المالي والمالية والإصدار القانوني والمحاسبة والخزانة والاستثمار والتدقيق والضرائب والفواتير والمرتببات والتأمين والدائنين الخاصة بهذه المنظمة عبر جميع المواقع.

عمل فريق الشؤون المالية بشكل ملحوظ على الحسابات المحاسبية والتدقيق والملفات الضريبية الخاصة بالكيان القانوني المعين من قبل الهيئة القانونية للمعرفات التقنية العامة (PTI). كما قدم التمويل الدعم لعملية فريق دعم تكاليف المشروع، والتي تدعم عمل مسار العمل 2 حول تعزيز مساءلة ICANN، كجزء من عملية انتقال الإشراف على وظائف IANA.

ساعد فريق المشتريات في دعم مساءلة وشفافية المنظمة تجاه الجمهور في استخدام الأموال العامة عن طريق الإشراف على ممارسات التوريد والمشتريات في المؤسسة، بما في ذلك اختيار الموردين ومقدمي الخدمات بطريقة أخلاقية وعادلة وموضوعية وفعالة من حيث التكلفة. خلال العام المالي 2018، دعم فريق المشتريات إصدار تسعة طلبات تقديم المقترحات (RFP).

وقد ركز فريق إدارة المخاطر على التخطيط وتقييم المخاطر وتخفيف التقييم ومراقبة تقديم التقرير وتقديمه للتقليل من تأثيرات المخاطر على المنظمة. يتم عرض هذا العمل دوريًا ومناقشته من قبل مجلس الإدارة.



العمليات الأمنية



فريق العمليات الأمنية (من اليسار): سايمون غارسايد، وأولي كاي، وشون فريبارك، وأندرو وايت.

في منتصف العام المالي 2017، قام الفريق التنفيذي للمنظمة بتكليف العمليات الأمنية ببناء أول وظيفة وفريق أمني تنظيمي قوي ومخصص للمنظمة. هذا الفريق مسؤول عن حماية الأشخاص والأصول والمعلومات والسمعة في ICANN. لتنفيذ هذا الدور، أطلقت العمليات الأمنية سبعة برامج أساسية: أمن الفعاليات، وأمن السفر، وتخطيط الاستجابة، والاستخبارات الأمنية، والأمن المادي، وإدارة التهديد، وإدارة المعرفة. طور الفريق أيضًا خريطة طريق شاملة لتوجيه وتتبع جهوده المكثفة والمتعددة الأجزاء لتصميم وتطوير وتنفيذ كل برنامج.

ركّزت العمليات الأمنية طوال العام المالي 2018 على دفع عملية تفعيل ونضج برامجها. وقد تم تزويد كل برنامج بوثيقة إطارية شاملة تحدد منهجيته القائمة على المخاطر وأصحاب المصلحة الرئيسيين، والموارد، وسير العمل، والعمليات، والمعايير التشغيلية المطلوبة للتنفيذ الفعال.

أكمل أعضاء الفريق مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية الأمنية والعسكرية الدقيقة لتعزيز المهارات وتعزيز القدرات الداخلية. لقد قلل التدريب من التكاليف بشكل كبير بالنسبة للمنظمة عن طريق تقليل الاعتماد على مقدمي الخدمات الخارجيين، لا سيما اجتماعات ICANN العامة وغيرها من الفعاليات. مع وصول كل برنامج إلى التنفيذ الكامل، تواصل "العمليات الأمنية" تحديد ودمج تحسينات البرامج والعمليات للتحسين المستمر.



3.2 ضمان التنسيق المنظم لموارد ICANN الفنية

مراقبة وتقوية الأمن السيبراني

- يعمل فريق أمن تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة على مواكبة مشهد التهديدات المتغير باستمرار. نتيجةً لعمل الفريق، تقيس المنظمة 7 نقاط أو أفضل من 10 في معظم العوامل في إطار عمل مركز أمن الإنترنت 20 (CIS-20). في العام المالي 2018، شملت أبرز نقاط الفريق ما يلي:
- إزالة حقوق المسؤول من أجهزة الكمبيوتر المحمولة ومحطات العمل المقدمة من ICANN.
 - توحيد المقاييس على أجهزة Mac كجهاز كمبيوتر شخصي مخصص لموظفي المنظمة.
 - جرد الأصول البرمجية والتحكم فيها.
 - تنفيذ القوائم السوداء للبرامج.
 - مصادقة جديدة ثنائية العوامل.

تحديد مستوى البنية التحتية لتقنية المعلومات والخدمات

- يوصل فريق تكنولوجيا المعلومات في المنظمة الحفاظ على مستوى 99.99 في المائة لجميع خدمات خوادم Tier 1 بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية الخمسية. تستمر خدمات الوقت والتوافر في تلبية أو تحسين المعايير المحددة منذ أربع سنوات. دعماً لأهداف فريق تكنولوجيا المعلومات ولتسريع عملية النشر وتقليل حالات الفشل المستندة إلى الأخطاء البشرية، قامت المؤسسة بتنفيذ تقنية الدمج المستمر/التسليم المستمر (CI/CD) لزيادة أتمتة إصدار الخدمات الجديدة أو المحسنة. تواصل المؤسسة أيضاً التقدم وفقاً لمعايير IPv6 و DNSSEC والقبول العالمي.
- استكشف مؤشرات المساءلة لأحدث الإحصاءات والتقدم في هذه المجالات.

عمليات نظام الجذر

تعزيز مرونة نظام الجذر الذي تديره ICANN (أو IMRS)

في العام المالي 2018، واصلت المنظمة توسيع نطاق IMRS في ثمانية مواقع عبر سبعة بلدان من خلال التنسيق مع المنظمات، الخاصة والحكومية، من خلال فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة GSE في ICANN.

تواصل المنظمة تطوير برنامج DNS Statistics للحصول على رؤية أفضل في DNS واعتمدت بروتوكول تنسيق DNS المضبوط (C-DNS) لتحسين عملية مراقبة DNS عبر جميع معدات IMRS.



تمت إضافة معدات IMRS المذكورة أدناه في الفترة ما بين 1 تموز (يوليو) 2017 و 30 حزيران (يونيو) 2018.



أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي
السلفادور، البرازيل

أوروبا
هلسنكي، فنلندا

آسيا والمحيط الهادي

نادي، فيجي
مسقط، عمان

رام الله، فلسطين (2 معدات)
كولومبو، سريلانكا
مقاطعة تايوان، التبت الصيني



3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من حيث المعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN والمنظمة وأصحاب المصلحة

إدارة المواهب

في العام المالي 2018، اشترك فريق الموارد البشرية العالمي (HR) مع فرق عبر المنظمة من أجل:

- توظيف واستبقاء أفضل المواهب.
- تعزيز القيادة والمهارات المهنية.
- إنشاء بيئة تعزز المشاركة وتحفز الموظفين على أداء أدوارهم في خدمة مهمة ICANN.

تشمل الإنجازات الرئيسية للعام المالي 2018 ما يلي:

كسب المواهب

- دعم النمو العالمي والاستراتيجي للمنظمة من خلال ملء 25 وظيفة مفتوحة مدرجة في الميزانية. اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018، تضم المنظمة 395 موظفاً في 35 بلداً.
- نفذت عملية لتمكين التقييم النقدي لجميع المناصب المفتوحة. تنطبق هذه العملية على كل من الأدوار الجديدة وإعادة التوظيف وتساعد المنظمة على تحديد أفضل طريقة للتقدم في التوظيف أو التعامل مع الاحتياجات داخل الفرق الداخلية.
- دعم البحث التنفيذي للمناصب التالية:
 - نائب الرئيس، IANA، والرئيس، PTI شغلها كيم ديفيز.
 - نائب أول للرئيس، الموارد البشرية العالمية شغلتها جينا فيلافيسينسيو.
- قامت بتوسيع تواجد الموظفين في منطقة APAC وإضافة مدير برنامج IDN.
- قامت بتوسيع إطار عمل ICANN الداخلي الذي تم تجريبه مسبقاً في سنغافورة ولوس أنجلوس وإسطنبول من خلال التدريب التجريبي لفريق GSE في مكتب بروكسل.

مشاركة الموظفين

- حددت مجالات العمل الرئيسية من استطلاع آراء الأشخاص لعام 2017. هذه المجالات هي: تعزيز الاتصالات الداخلية، وإدارة الأداء، والتكامل بين العمل والحياة. واستناداً إلى مجالات التركيز هذه، نفذت الموارد البشرية ما مجموعه 48 عنصر عمل في 16 فريقاً في العام المالي 2018.
- صممت وأطلقت منهجاً جديداً لاستبيان عام 2018 لمشاركة الأشخاص. وقد نتج عن ذلك ارتفاع معدل الاستجابة بنسبة 87 في المائة. سوف يتم التخطيط للبنود الإجرائية في العام المالي 2019 لمعالجة نتائج الاستبيان.

التعلم وتنمية المهارات

- قدمت دورات تدريبية معززة للامتثال بشأن "منع التحرش في مكان العمل" و"مكافحة الرشوة والفساد العالميين" مطلوبة لجميع أعضاء المنظمة، وكذلك جميع أعضاء مجلس الإدارة.
- استمرت في تعزيز المعرفة الداخلية بوظائف المنظمة من خلال تقديم 11 جلسة فريدة بعنوان "التعرف على ICANN".
- قدمت 17 دورة تعليمية للقيادة والتطوير المهني التي شملت الذكاء العاطفي وإدارة المشاريع.



الفاعلية التنظيمية وفاعلية فرق العمل



- قدمت مدخلات في تحضيرات المنظمة للامتثال للقانون العام لحماية البيانات وراجعت التأثيرات في عناصر امتثال بيانات الأشخاص.
- قدمت مدخلات في **تقييم تأثير حقوق الإنسان (HRIA)** الداخلية للمساعدة في توضيح تأثير حقوق الإنسان على الأنشطة اليومية للمنظمة.
- كما ستمكن هذه المدخلات المنظمة من فحص وتحسين عملياتها العالمية. **اقرأ الإعلان الكامل هنا.**
- استمرار الدعم للأعضاء المنتدبين واستراتيجية المكاتب الدولية.
- قامت بإنتاج سلسلة من ورش العمل التعليمية لإدارة التغيير الأساسية وقدمت الدعم في العديد من المشاريع لتعزيز قدرات إدارة التغيير في المؤسسة.
- سهّلت إعداد الأهداف ومسار إدارة الأداء كل عام للمؤسسة، وعملية مراجعة التعويضات والاستحقاقات السنوية.
- خططت وسهلت اجتماعات استراتيجية للشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي. وتم تقديم دعم مماثل للعمليات، واستراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية (MSSI)، ومكتب المسؤول الفني الرئيس (OCTO)، ودعم المسؤولية العامة (PRS)، والهندسة وتكنولوجيا المعلومات (IT)، وفرق الموارد البشرية.

الصحة والعافية



- عقدت أول مبادرة تبرع منسقة على مستوى العالم عبر سنغافورة، وإسطنبول، وواشنطن العاصمة، ولوس أنجلوس، كجزء من هدف العافية "العبء" للمجتمعات المحلية.
- استخدمت نظام (ERP) تخطيط موارد شركة Oracle لإجراء التسجيل المفتوح للمنافع الأمريكية للمرة الأولى منذ تطبيقه في كانون الأول (ديسمبر) 2016.

تدريبات مجلس الإدارة وجهود أداء مجلس الإدارة

- استنادًا إلى أهداف وأولويات مجلس الإدارة للعام المالي 2018، ركز مجلس الإدارة على ضمان أن لديه المهارات اللازمة لخدمة ICANN. قام مجلس الإدارة بتحليل "الفجوة" وبدأ في عملية لتطوير خطة مدتها ثلاث سنوات لتوجيه تدريب أعضاء مجلس الإدارة وإبلاغ هيئات ترشيح مجلس الإدارة.
- تواصلت المنظمة تحسين العمليات التي تقيس أداء أعضاء مجلس الإدارة الفرديين وأداء مجلس الإدارة بشكل عام. في نيسان (أبريل) وأيار (مايو) 2018، أجرى مجلس الإدارة أيضًا تقييمًا ذاتيًا لأدائه من أجل فهم أفضل لمجالات التحسين.
- تجري المنظمة تدريبات على مهارات مجلس الإدارة وكفاءاته حتى يتمكن مجلس الإدارة من تلبية متطلبات نظام ICANN بشكل فعال، بما يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة في ICANN. تم تقديم العديد من الدورات التدريبية إلى مجلس الإدارة الكامل، أو لجان مجلس الإدارة، أو أعضاء مجلس الإدارة الفرديين. يتم الإبلاغ عن التدريبات في مؤشرات المساءلة وسوف تستمر جهود التحسين والتطوير في العام المالي 2018.

اقرأ المزيد عن عمل مجلس الإدارة.

الهدف الاستراتيجي 4 تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN

- 4.1** تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
- 4.2** توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية
- 4.3** المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت تتناول مشكلات الإنترنت
- 4.4** تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة



4.1 تشجيع المشاركة والانخراط في منظومة حوكمة الإنترنت الحالية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

في العام المالي 2018، ركزت مهمة المشاركة الحكومية (GE) والمنظمات الحكومية الدولية (IGO) الجهود على كسب الدعم الاستراتيجي لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين ودور ICANN في منظومة حوكمة الإنترنت. وعمل الفريق مع الحكومات الوطنية والمجموعات الحكومية الإقليمية والدولية والمنظمات الحكومية الدولية.

كما تمت مناقشته في الهدف 1.2، عملت المنظمة على تشجيع المشاركة على نطاق أوسع داخل المنظومة الحالية لحوكمة الإنترنت، وخاصة في فعاليات حوكمة الإنترنت ومنتديات حوكمة الإنترنت (IGF). تم تمثيل ICANN على أحسن وجه في منتدى حوكمة الإنترنت العالمي 2017 في جنيف بسويسرا بوفد من مجلس الإدارة وممثلي المجتمع النشطين، والمنظمة والموظفين. نظمت ICANN لجنة "يوم الصفر" قبل المؤتمر حول المعارف التقنية ونظام DNS. قام منتدى حوكمة الإنترنت بتزويد المنظمة بفرص ثنائية للاجتماع مع أعضاء الحكومات لشرح مهام ICANN وعمل DNS.

شاركت المنظمة في منتديات الإنترنت الحكومية الوطنية والإقليمية (NRI) بما في ذلك منتدى IGF الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، والعديد من منتديات IGF الإقليمية الأفريقية، ومنتدى IGF الأمريكي. ومن بين الفعاليات الأخرى التي تم حضورها EuroDIG، قمة إفريقيا للإنترنت، وفعالية Meissen Studentkries، والمدرسة الجنوبية لحوكمة الإنترنت (SSIG)، والمدرسة الصيفية الأوروبية حول حوكمة الإنترنت (EuroSSIG). دعمت ICANN منتدى حوكمة الإنترنت ومنتدى حوكمة الإنترنت الوطني والإقليمي باعتبارها عضوا في المجموعة الاستشارية لأصحاب المصلحة المتعددين (MAG) وباعتبارها عضوا في اللجنة التنفيذية الرابطة الداعمة لمنتدى حوكمة الإنترنت (IGFSA).

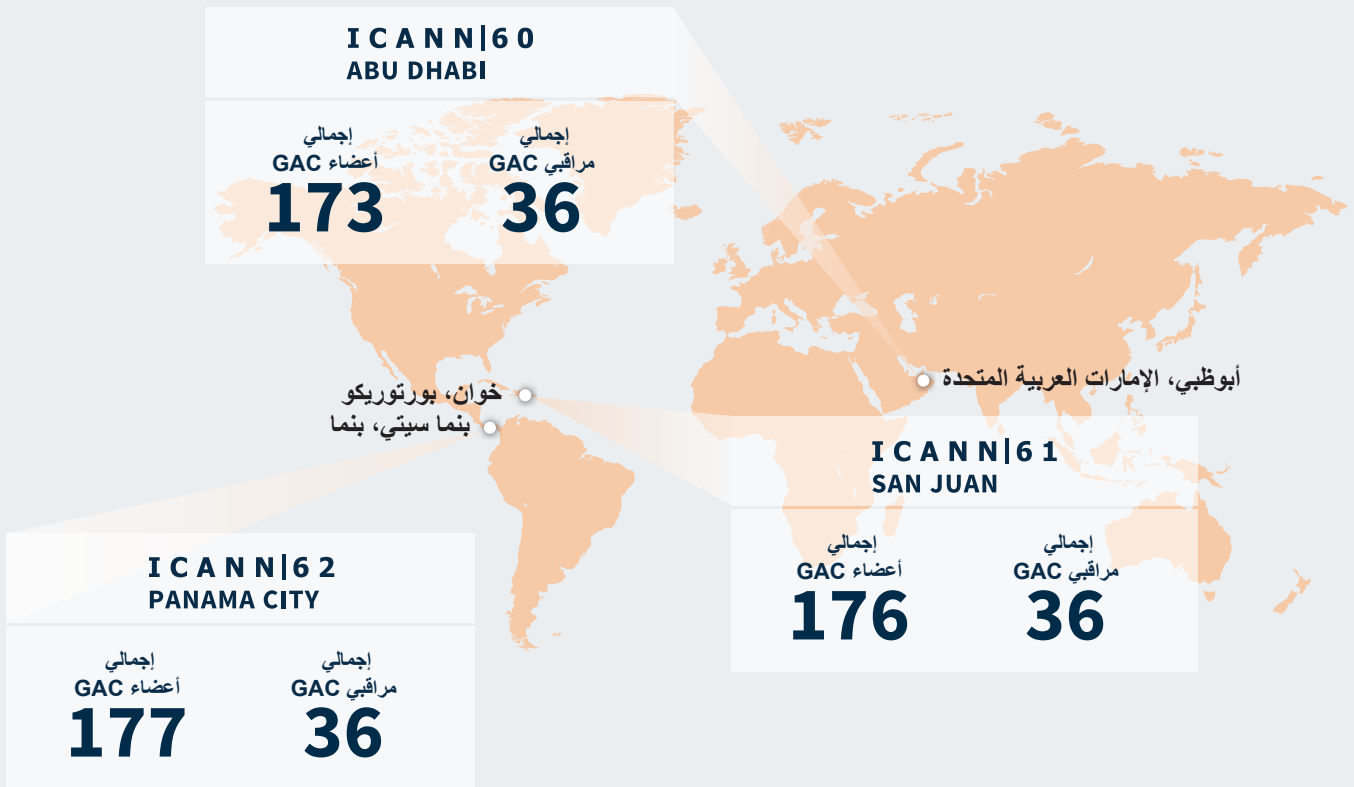


4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم منظومة الإنترنت العالمية

دعم مشاركة GAC

نمت عضوية GAC إلى 177 عضوًا مع إضافة أربعة أعضاء جدد في العام المالي 2018: بنغلاديش والبوسنة والهرسك والإكوادور وميانمار. المشاركة في اجتماعات ICANN العامة متناسقة.

حضور GAC في الاجتماعات العامة



ورش عمل بناء القدرات في GAC

بدأ برنامج ورشة عمل بناء القدرات في عام 2017، وهو عبارة عن جهد مشاركة تعاوني قائم على الطلب بين الموظفين وأعضاء قيادة GAC. عُقدت ثمانية ورش عمل في العام المالي 2018 عبر جميع مناطق ICANN الخمسة. عُقدت خمس ورش عمل كحلقات عمل قبل الاجتماع في ICANN60، وICANN61، وICANN62، وورشتين موضوعيتين إقليميتين هادفتين في نيبال والسنغال. أظهرت استطلاعات ما بعد المشاركة أن ورش العمل هذه قد تم استقبالها بشكل جيد من قبل المشاركين. يجري تقييم البرنامج بالكامل لتحديد أفضل الممارسات والدروس المستفادة.



4.3 المشاركة في تطوير منظومة عالمية وموثوقة وشاملة وتعددية لحوكمة الإنترنت نتناول مشكلات الإنترنت

طوال العام المالي 2018، شاركت المنظمة في المبادرات الحالية والمتطورة في منظومة حوكمة الإنترنت ودعمتها. وقد تضمن هذا المشاركة في مواضيع محددة داخل نطاق ICANN والمسائل الناشئة في الطبقة الاجتماعية والاقتصادية للحوكمة الرقمية، مثل حماية البيانات والخصوصية.

يسلط جهد المشاركة الضوء على:

- العمل مع لجان حماية البيانات والخصوصية.
- الاجتماع مع الأمين العام للأمم المتحدة ووكيل الأمين العام للشؤون الاقتصادية والاجتماعية لمناقشة التعاون المستمر.
- لقاء مع منتدى العلوم والتكنولوجيا للابتكار (STI) بشأن أهمية الإنترنت الواحد والمستقر والقابل للتشغيل البيئي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG).
- حضور اجتماعات مجموعات العمل التابعة لمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) حول القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS).
- عرض المعلومات في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS الخاص بالاتحاد الدولي للاتصالات.
- المشاركة في فريق الخبراء التابع للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية ITU/ITR بشأن القوانين الدولية للاتصالات.
- التواصل الجلسة العامة لمفوضية العلوم والتكنولوجيا والتنمية لدى الأمم المتحدة (CSTD).
- المشاركة في العمل الختامي للجنة فريق عمل CSTD المعنية بتعزيز التعاون.
- حضور أسبوع التجارة الإلكترونية لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، حيث كان عضو من المنظمة متدخلًا مميزًا.
- التعامل مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) كعضو في المجتمع التقني من خلال اللجنة الاستشارية التقنية على الإنترنت (ITAC) وتقديم المواد للأوراق المتعلقة بقضايا سياسة الإنترنت.
- المشاركة في المؤتمر العالمي للإنترنت والاختصاص القضائي لعام 2018 للمضي قدمًا في الحوار بشأن قضايا الاختصاص القضائي عبر الحدود المتعلقة بنظام اسم النطاق.



4.4 تعزيز وضوح الأدوار وإقرار آليات من أجل زيادة مستوى الثقة داخل المنظومة المتجذرة في المصلحة العامة

شكاوى الامتثال التعاقدية

تلقى فريق إدارة الامتثال التعاقدية في المنظمة ما مجموعه 42515 شكوى للفترة من تموز (يوليو) 2017 إلى حزيران (يونيو) 2018. بما في ذلك الحالات التي تم تقديمها في العام المالي 2017، أغلق الفريق ما مجموعه 43642 شكوى في العام المالي 2018، بمتوسط زمن استجابة قدره 16.99 يوماً. يتم تعريف وقت الاستجابة على أنه الفترة الزمنية بين وقت استلام الشكوى ومتى يتم إغلاقها.

تطوير وتدريب فريق الامتثال التعاقدية العالمي

تألفت عملية تطوير الفريق عام خلال العام المالي 2018 من تدريبات على وظيفة الامتثال التعاقدية بمؤسسة ICANN لجميع أعضاء فريق الامتثال التعاقدية، والتدريب داخل ICANN على المهارات الشخصية بالإضافة إلى تدريب خارجي مكثف أفضى إلى الحصول على شهادات واعتمادات التعليم المستمر. واجتمع الفريق أيضًا في أيار (مايو) 2018 لتقييم تأثير المواصفة المؤقتة على عملية الامتثال التعاقدية الحالية وإجراءات التعامل مع الشكاوى ونماذج الاتصال.

عمليات التدقيق

أكملت ICANN جولة واحدة من برنامج تدقيق اتفاقية اعتماد أمين السجل (RAA) لعام 2013. كانت الجولة الثانية **موجلة** بناءً على طلب مجموعة أصحاب المصلحة لأمناء السجلات في ضوء الجهود المطلوبة للامتثال للمواصفة المؤقتة.

[اقرأ أول تقرير تدقيق لاتفاقية اعتماد أمين السجل RAA.](#)

أكملت ICANN جولة واحدة لبرنامج تدقيق اتفاقية السجل الجديدة وتركز على إكمال الجولة الثانية.

[اقرأ تقرير تدقيق سجل نطاقات gTLD الجديدة.](#)

في ضوء مخاوف المجتمع فيما يخص إساءة استخدام البنية التحتية لنظام DNS، قامت إدارة الامتثال التعاقدية بتحديث خطط التدقيق بأسئلة موسعة واختبارات من أجل تناول إساءة استخدام DNS. يُدمج الفريق مخاوف إساءة استخدام البنية التحتية لنظام DNS عند تحديد أي الأطراف المتعاقدة يجب تدقيقها. يعمل التوافق التعاقدية بشكل وثيق مع مكتب المسؤول الفني الرئيس (OCTO) بشأن مشكلات إساءة استخدام البنية التحتية لنظام DNS.

[اقرأ المزيد حول برنامج تدقيق الامتثال التعاقدية.](#)

جهود التوعية

أجرى فريق الامتثال التعاقدية أنشطة توعية في الصين وألمانيا وكوريا والسنغال وتركيا بالتعاون مع فرق GDD وGSE. الأنشطة التي تركز على التنقيف حول الالتزامات التعاقدية وأفضل الممارسات للامتثال الاستباقي. كما أجرى الفريق اجتماعات فردية مع الأطراف المتعاقدة من أجل معالجة الأسئلة الخاصة بالامتثال.

[اقرأ المزيد عن فعاليات الامتثال التعاقدية والتواصل.](#)



معرفة ووعي مسجلي اسم النطاق

انضم فريق إدارة الامتثال التعاقدى إلى فريق عمل متعدد الوظائف تم تشكيله حديثاً في المنظمة والذي يتفاعل باستمرار مع المشتركين وناقش الفرص لزيادة الوعي والمعرفة لدى المسجلين. قام فريق إدارة الامتثال التعاقدى بالمراجعة والمساهمة في المحتوى للأخبار والمستندات المنشورة على <https://icann.org> لمزيد من تثقيف المستخدمين النهائيين بشأن إدارة اسم النطاق.

استكشف المنشورات

مبادرات وتحسينات الامتثال التعاقدى

تعزيز الشفافية

في تشرين الأول (أكتوبر) 2017، بدأ فريق الامتثال التعاقدى في نشر تقرير شهري مُحسّن على لوحة الإعلانات لتوفير معلومات أكثر تفصيلاً حول موضوع الشكاوى. وهذا يتسق مع مسودة التوصيات والطلبات المقدمة من فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT-RT)، واللجنة الاستشارية الحكومية، وأصحاب المصلحة الآخرين. بالإضافة إلى ذلك، نشر الفريق تقارير سنوية وربع سنوية جديدة.

اقرأ المزيد في التقرير السنوى للامتثال التعاقدى لعام 2017 والمدونات.

المشاركة في عملية وضع سياسات ICANN

- واصل فريق الامتثال التعاقدى المشاركة في مجموعات العمل المعنية بعملية وضع السياسات (PDP) ومراجعاتها. وارتكزت غالبية الجهود على:
 - المشاركة في اجتماعات فريق مراجعة التنفيذ وأنشطة دعم التنفيذ لعملية وضع سياسات (PDP) قضايا اعتماد خدمات الخصوصية والوكيل، وترجمة معلومات الاتصال وكتابتها بحروف لغة أخرى، وسياسة وحماية معرفات المنظمات الحكومية الدولية وغير الحكومية في جميع سياسة نطاق المستوى الأعلى العام.
 - توفير البيانات والأرقام الخاصة بفريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT-RT وعملية وضع سياسات الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة.
 - مراجعة موضوعات وجلسات الاجتماع وموضوعات المجموعة الفرعية لمراجعة جميع آليات حماية الحقوق في جميع عمليات وضع سياسات نطاق المستوى الأعلى العام الجديد (gTLD).
 - المشاركة في المناقشات ومراقبة التقدم المحرز في السياسة والبرنامج في إطار الإعداد لجاهزية الامتثال التعاقدى لتنفيذ سياسة انتقال نظام WHOIS وخدمات بيانات تسجيل نطاق المستوى الأعلى العام والبرنامج التجريبي لبروتوكول الوصول إلى دليل التسجيل.
 - تقديم معلومات حول منهج الامتثال التعاقدى.
 - الحضور في جلسات اجتماع ICANN العام للدليل وإطار العمل الأمني الخاص بمواصفة اتفاقية سجل نطاقات gTLD الجديدة رقم 11(3)(ب).
 - المساهمة في استجابات المنظمة للتوصيات في العديد من استشارات اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، ودعم الطلبات من قبل المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة لنظام اسم النطاق (SSR2).



ضمانات للعملاء

كان العام المالي 2018 هو العام المالي الافتتاحي لوظيفة إجراءات الحماية للعملاء للمنظمة. قبل بداية العام المالي 2018، انضم أول رئيس لقسم إجراءات الحماية للعملاء للمنظمة والتقى بمجتمع أصحاب المصلحة المتعددين في جوهانسبرغ. وعمل الفريق على تسهيل المناقشات على مستوى المجتمع حول إجراءات الحماية وإساءة استخدام DNS من خلال بعض الأنشطة التالية:

- مراجعة الموارد ونشر ملخص لإجراءات الحماية الموجودة داخل بنود تأسيس ICANN ولوائحها وعقودها مع السجلات وأمناء السجلات.
- عقد ندوة عبر الإنترنت مفتوحة على مستوى المجتمع لمناقشة إجراءات الحماية داخل اختصاص ICANN وطلب تعليقات المجتمع حول إجراءات الحماية هذه، وكذلك مجالات التركيز لوظيفة إجراءات الحماية للعملاء.
- الاجتماع وتسهيل مناقشات المجتمع في اجتماعات ICANN العامة وتمثيل المنظمة في الفعاليات الخارجية، مثل [شبكة سياسة الإنترنت والاختصاص القضائي](#) والتي تعمل على فحص طرق معالجة إساءة استخدام DNS.



الهدف الاستراتيجي 5 وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحددتها مهمة ICANN

5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة

5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية عبر قطاعات مجتمع ICANN

5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN



5.1 العمل كجهة إشراف لتحقيق المصلحة العامة

اتخاذ قرار المصلحة العامة

خلال العام المالي 2018، بدأت ICANN ممارسة جديدة للقرارات التي توصل إليها مجلس الإدارة. لكل قرار يصل إليه مجلس الإدارة، فإنه يقدم بياناً يوضح بالتفصيل كيف يخدم القرار المصلحة العامة. يتم الإبلاغ عن هذه الممارسة كجزء من مؤشرات المساءلة.

اقرأ حول إجراءات مجلس الإدارة للعام المالي 2018.

تجنب تضارب المصالح

عمل كل من مجلس الإدارة والمنظمة للحفاظ على ممارسات أخلاقية عالية، بما في ذلك تحديد تضارب المصالح داخل مجلس الإدارة والمنظمة. يجب على جميع أعضاء مجلس الإدارة والمنظمة إكمال التدريب الأخلاقي الكامل وتقديم بيانات الكشف عن تضارب المصالح.

اقرأ سياسة تضارب المصالح الخاصة بمؤسسة ICANN

دعم آليات المساءلة

تواصل المنظمة دعم آليات المساءلة في ICANN، لا سيما عمليات المراجعة المستقلة وإعادة النظر. وهذا يشمل دعم تحول مجلس الإدارة إلى لجنة جديدة لمجلس الإدارة، ولجنة آليات مساءلة مجلس الإدارة، التي تم تطويرها للإشراف على آليات المساءلة. تواصل المنظمة نشر جميع المواد بشكل فوري على موقع ICANN.org حتى يتمكن المجتمع الأوسع من الوصول إلى المعلومات المتعلقة باستخدام هذه الآليات.

اقرأ المزيد حول آليات المساءلة.

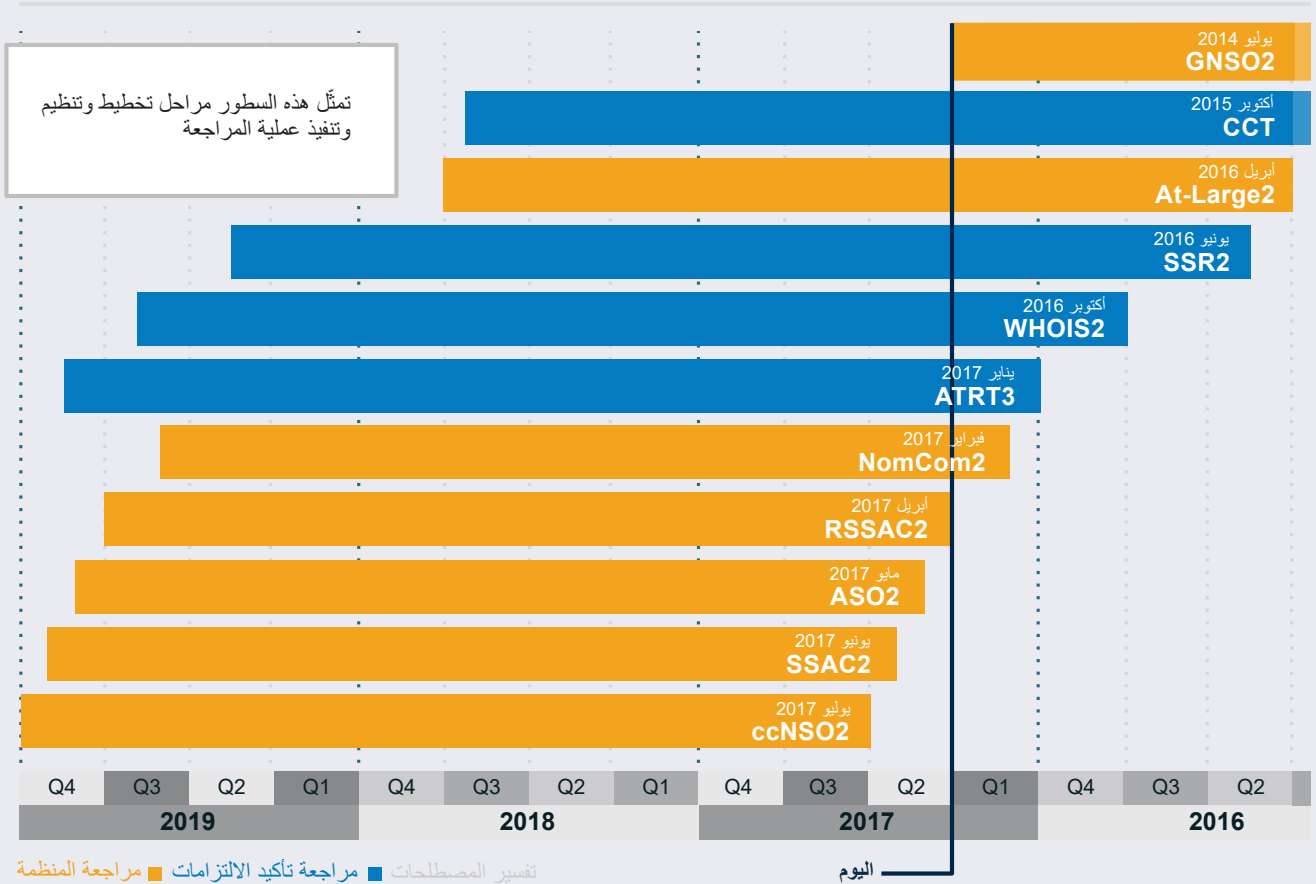


5.2 تعزيز الأخلاقيات والشفافية والمساءلة في سائر مجتمع ICANN

المراجعات الخاصة والمراجعات التنظيمية

تقدم المراجعات الخاصة والتنظيمية تقييماً خارجياً لفعالية هياكل المجتمع وأدائه. تتم هذه الإجراءات في سياق التزام منظمة ICANN بالتحسين المستمر في الأقسام 4.4 و 4.6 من لوائح ICANN.

أدى توقيت المراجعات الخاصة والتنظيمية التي حددتها اللوائح إلى إجراء مراجعات متعددة في نفس الوقت. في نهاية العام المالي 2018، كانت هناك 11 مراجعة قيد التقدم. ناقش المجتمع توقيت المراجعة في ICANN61 واعترف بالضغط الذي يضعه الجدول على موارد المتطوعين وموارد المنظمة. بناءً على هذه التعليقات، قامت منظمة ICANN بتحليل خيارات لتغيير الجدول الزمني للمراجعات وفتح التعليقات العامة على الخيارات قصيرة وطويلة الأجل. أنتجت مساهمة المجتمع الخطوات التالية المقترحة للمراجعات.





المراجعات الخاصة (بقيادة المجتمع)

تم إطلاق فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث (ATRT3) في الموعد المحدد مع نشر **الدعوة للمتطوعين** في كانون الثاني (يناير) 2017 مما نتج عنه **25 طلباً**. خلال العام المالي 2018، واصلت منظمات الدعم/اللجان الاستشارية النظر في مرشحي فريق المراجعة، بينما نظر مجتمع ICANN الأوسع في خيارات توقيت هذه المراجعة. اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018، قامت كل من GNSO والمجتمع الشامل و ccNSO ولجنة GAC و RSSAC بتقديم ترشيحاتهم. ووفقاً على تأكيد المجتمع للخطوات التالية المقترحة، من المتوقع أن يبدأ ATRT3 عمله في كانون الثاني (يناير) 2019.

اقترح فريق مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك (CCT) من إكمال عمله خلال العام المالي 2018. نظر فريق المراجعة في التعليقات العامة على مسودة تقريره، ونشر أقساماً جديدة لمدخلات المجتمع، ونظر في آراء مجلس الإدارة - مما أدى إلى الانتهاء من عمله ونشر تقريره النهائي في أيلول (سبتمبر) 2018.

📖 [راجع صحيفة حقائق المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك CCT.](#)

بدأت مراجعة خدمات دليل التسجيل (WHOIS) (RDS سابقاً) في بداية العام المالي 2018. حقق فريق المراجعة المكون من 11 عضواً تقدماً كبيراً، واعتمدوا اختصاصاتهم، ووضعوا اللمسات الأخيرة على النتائج التي توصلوا إليها ووضعوا مسودة للتوصيات خلال العام. استناداً إلى خطة العمل، نشر فريق مراجعة خدمات دليل التسجيل RDS مسودة تقرير للمدخلات العامة في أيلول (سبتمبر) 2018.

📖 [استكشف ورقة حقائق مراجعة خدمة دليل التسجيل RDS-WHOIS2.](#)

بدأ فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق (SSR2) أعماله في آذار (مارس) 2017. تم إيقاف المراجعة مؤقتاً في تشرين الثاني (نوفمبر) 2017، بعد المخاوف التي أثارها المجتمع ومجلس إدارة ICANN. في 7 حزيران (يونيو) 2018، **أعلنت** منظمة ICANN إعادة التشغيل الرسمي لفريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2. تميزت عملية إعادة التشغيل الرسمية بإضافة أعضاء فريق مراجعة جدد ومشاركة أحد الميسرين لمساعدة فريق المراجعة في عملية الانتقال. بعد فترة وجيزة من نهاية العام المالي 2018، أنجز فريق المراجعة العديد من الإنجازات - أكدوا فريق القيادة، وقاموا بتحديث اختصاصاتهم واستأنفوا العمل الفني.

📖 [اقرأ ورقة حقائق فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2.](#)

استمر تطوير المعايير التشغيلية للمراجعات الخاصة طوال العام. قدم المجتمع مدخلات حول مسودة المعايير التشغيلية في شباط (فبراير) 2018. ضمت منظمة ICANN المجتمع وضمت أفضل الممارسات والدروس المستفادة. بعد إضفاء الصفة الاجتماعية على التحديثات المقترحة لمشروع المعايير التشغيلية مع المجتمع، تخطط منظمة ICANN لنشر مسودة محدثة للتعليق العام في تشرين الثاني (نوفمبر) 2018، مع اعتماد مجلس الإدارة المتوقع في النصف الثاني من العام المالي 2019.

يوجد تقرير تنفيذ المراجعة السنوية الذي يستعرض نظرة عامة حول حالة تنفيذ عمليات المراجعة الخاصة وحالة تنفيذ ICANN للتوصيات من المراجعة الخاصة، كما هو مطلوب في القسم 4.5 من اللوائح. يرجى الرجوع إلى هذا التقرير للحصول على معلومات مفصلة حول التقدم المحرز في المراجعات الخاصة، ومن المتوقع أن يتم نشرها في كانون الثاني (يناير) 2019.



المراجعات التنظيمية (تجربتها جهة مستقلة من طرف ثالث)

وقد شملت أبرز نقاط المراجعات التنظيمية:

- اتخذ مجلس الإدارة إجراء بشأن المراجعة الشاملة الثانية في حزيران (يونيو) 2018، حيث وافق على تقييم الجدوى لفريق عمل المراجعة الشاملة. بدأ المجتمع الشامل بتخطيط التنفيذ.
- تم تنفيذ توصيات من المراجعة الثانية لمنظمة GNSO وتم نشر [تقرير التنفيذ النهائي](#) في تموز (يوليو) 2018.
- تم نشر [التقرير النهائي للجنة الترشيح](#) وأيضاً [التقرير النهائي للجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر](#).
- قامت الجهة المستقلة لمراجعة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار بنشر [تقرير التقييم](#) بهدف التوصل إلى اتفاق مع المجتمع حول ما يسير بشكل جيد ومجالات التحسين. سيتم تضمين التوصيات لأجل التحسين في التقرير النهائي المقرر تسليمه خلال العام المالي 2019.



5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN

مبادرات المصلحة العامة

اشتركت المؤسسة مع طرف ثالث مستقل لإجراء تقييم داخلي لتأثير حقوق الإنسان (HRIA) في عملياتها التجارية العالمية اليومية. سوف يعزز التقييم العمليات الداخلية والشفافية. سيتم نشر التقرير في العام المالي 2019.

في العام المالي 2018، تم إجراء استبيان تنوع النوع الاجتماعي والمشاركة للمساعدة في إفادة المناقشات المجتمعية حول موضوع التنوع. شارك ما مجموعه 583 شخص في الاستبيان.

[اقرأ المزيد حول التقرير.](#)

دعم مشاركة أصحاب المصلحة

ICANN | FELLOWS

في هذه العام المالي، شارك 149 شخصاً من مختلف المناطق ومجموعات أصحاب المصلحة في برنامج الزمالة، حيث تم منح 167 منحة زمالة. يخضع برنامج الزمالة لمراجعة المجتمع وسيتم إجراء تغييرات في البرنامج في العام المالي 2019.

[تابع المراجعة.](#)

ICANN | NEXT GEN

شارك 60 شخصاً من مختلف المناطق في برنامج الجيل القادم لـ ICANN، الذي يهدف إلى تشجيع "الجيل القادم" على المشاركة في ICANN ووضع سياسات الإنترنت.

[أعرف المزيد عن البرنامج.](#)

جزء من تجربة البرنامج التجريبي لإعداد المجتمع، ساعد 44 شخصاً من ثمان مجموعات مجتمعية في وضع مواد تأهيلية وعمليات لمجموعاتهم الخاصة بهم.

[استكشف محتوى هذا البرنامج التجريبي على موقع ICANN Learn.](#)

دعم التنقيف

ICANN | LEARN

تم إطلاق برنامج ICANN Learn على منصة جديدة في كانون الأول (ديسمبر) 2017 وقد تم تصميمه لزيادة فرص التعلم وتجربة المستخدم للمجتمع الأوسع. بحلول حزيران (يونيو) 2018، كان هناك 6510 من المستخدمين المسجلين في برنامج ICANN Learn مع أكثر من 1000 دورة تدريبية عبر الإنترنت تم الانتهاء منها منذ إطلاقها.

[استكشف الدورات على برنامج ICANN Learn.](#)

جمع برنامج القيادة في ICANN الذي عقد في ICANN61 عدد 27 من قادة المجتمع لتعزيز الحوار والتفاهم بين المجموعات المختلفة وتطوير مهارات التبشير.

تقرير الشفافية



تقرير الشفافية السنوي

تقرير الشفافية - تنفيذ المراجعة الثانية للمساءلة والشفافية (ATRT2) - التوصية 9.4

الشفافية أمر أساسي لنجاح نموذج صنع القرار لأصحاب المصلحة المتعددين. لكي يتمكن أصحاب المصلحة من التعاون وتحقيق التوافق في الآراء بشكل فعال في أنشطة وضع السياسات، فإن الوصول إلى المعلومات يعتبر أمر ضروري.

يتم تضمين مبادئ الشفافية في جميع أنحاء منظومة ICANN ومجلس الإدارة والمجتمع وتعمل بالمنظمة بشكل مستمر لتحسين الشفافية وجهود المساءلة. كجزء من هذا التركيز، وضع فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثاني (ATRT2) توصية محددة ([التوصية 9.4](#)) حول وضع مؤشرات الشفافية وإعداد التقارير في التقرير السنوي. الأنشطة الداعمة لتوصية 9.4 تتم تغطيتها هنا:

إحصاءات الشفافية

توفر المنظمة الإحصاءات المحدثة الخاصة بالشفافية في [القسم 5.2](#) من الصفحة الرئيسية للوحة بيانات مؤشرات المساءلة. وتصف هذه المؤشرات وتتبع المجالات الرئيسية لعمل الشفافية في عمليات ICANN. وكما هو موضح في التوصية 9.4، فإن المؤشرات تشمل:

طلبات عملية الإفصاح عن المعلومات الوثائقية (DIDP) ومعاملة الطلبات المقدمة.

- تقوم المنظمة بشكل منتظم بتحديث قسم لوحة معلومات مؤشرات المساءلة 5.2، للإبلاغ عن هذه المعلومات في مخطط بياني بعنوان "سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية".
- يعرض هذا المخطط عدد الطلبات الواردة والمكتملة والعدد المكتمل في حدود وقت الاستجابة المطلوب.
- كل طلبات واستجابات سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية (DIDP) [مُدرجة ومُحدثة على الإنترنت](#).

النسبة المئوية المنقحة إلى غير المنقحة من مواد إيجاز مجلس الإدارة التي يتم إصدارها للعام.

- تقوم المنظمة بانتظام بتحديث مخطط [القسم 5.2](#) للوحة بيانات مؤشرات المساءلة بعنوان "مواد مجلس الإدارة لصنع القرار المنشورة/المنقحة" حيث توضح النسبة المئوية للوثائق المنقحة مقارنة بالوثائق المنشورة.



- قبل تصميم الصفحة الرئيسية للوحة المعلومات، كانت المعلومات تسجل في السابق ويتم إصدارها من خلال تقرير "أسباب التنقيح" أو عدم الإفصاح من حيث صلته بمواد مجلس الإدارة. يشمل التقرير أسباب التنقيح وعدم الإفصاح، والنسبة المئوية للصفحات الممنوعة أو غير المكشوف عنها، وتقييم الحاجة المستمرة لعمليات التنقيح أو عدم الإفصاح.

عدد وطبيعة المسائل التي قرر مجلس الإدارة أنه ينبغي التعامل معها بسرية.

- في العام المالي 2018، وافق مجلس الإدارة على تنقيح المعلومات من القرارات أو المحاضر في 10 مناسبات.
- يتم تحديد أسباب حجب شيء ما على أنه سري في **القسم 3.5 (ب)** من لوائح ICANN.
- استخدام ICANN الآخر للتنقيح والأساليب الأخرى لعدم الكشف عن المعلومات إلى المجتمع وإحصائيات حول الأسباب المقدمة لاستخدام مثل هذه الأساليب.
- لا توجد عناصر إضافية لتقديم التقارير حولها غير تلك التي تم تناولها أعلاه.

"الخط الساخن المجهول" للموظفين و/أو نشاط الإبلاغ عن المخالفات الأخرى، بما في ذلك:

1. التقارير المقدمة؛ 2. التقارير التي تم التحقق منها على أنها تحتوي على مشكلات تتطلب اتخاذ إجراءات؛ و3. التقارير التي أدت إلى تغيير ممارسات ICANN.

- لم يتم الإبلاغ عن أي نشاط للإبلاغ عن المخالفات من خلال الخط الساخن المجهول حتى الآن.
- أجرت NAVEX Global مراجعة لسياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول الخاصة بالمنظمة، وحددت الفجوات، وقدمت **توصيات** لإدخال تحسينات ممكنة لتعزيز الخط الساخن المجهول ليصبح آلية إبلاغ تعتمد أفضل الممارسات. وقد تم النظر في هذه التوصيات من قبل مجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساهمة ICANN لمسار العمل 2 وسيتم اعتبار توصيات التوافق في الآراء من أجل التنفيذ خلال العام المالي 2019.
- قامت مؤسسة ICANN بإجراء العديد من التعديلات على سياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول، حسب الاقتضاء والملائمة، للوفاء بالتوصيات والتعديلات التي اقترحتها هيئة المراجعة. تعمل منظمة ICANN حالياً في المراحل النهائية من تحديث وتعديل سياسة وإجراءات الخط الساخن المجهول لمعالجة التوصيات المتبقية.

استمرار ملاءمة وفائدة احصاءات الشفافية الحالية، بما في ذلك الاعتبارات حول ما إذا كانت الأنشطة موجبة نحو تلك الاحصاءات (مثل "التعليم حتى الاختبار") من دون المساهمة نحو تحقيق هدف الشفافية الحقيقية.

- تعمل لوحة معلومات احصاءات المساهمة كمنصة حيث يمكن الوصول إلى مؤشرات الشفافية وتتبعها بسهولة. في أيار (مايو) 2018، أصدرت المنظمة الإصدار الأول، وذلك من خلال تحسين وتطوير الإصدار التجريبي السابق.



- وتواصل المنظمة تقييم فائدة المؤشرات بشكل مستمر. تشمل مؤشرات المساءلة الجديدة المتكاملة:

- ◁ عدد توصيات المراجعات الخاصة المكتملة.
- ◁ عدد مواد صنع القرار في مجلس الإدارة المنشورة والمنقحة، وعدد مواد صنع القرار الصادرة عن مجلس الإدارة والتي تم نشرها في الموعد النهائي.
- ◁ البيانات التي تصف عدد الأيام التي يستغرقها نشر الكشوفات المالية المدققة السنوية خلال المهلة المحددة وفقاً لما تنص عليه لوائح ICANN. تشمل البيانات للأعوام المالية من 2013 إلى 2018.
- ◁ عدد التعليقات التي تم استلامها والرد عليها خلال عملية خطة التشغيل والموازنة السنوية.
- ◁ عدد الشكاوى "داخل النطاق" و"خارج نطاق" التي تلقاها مكتب الشكاوى.

توصيات المؤشرات الجديدة

- لا يوصى بمؤشرات جديدة إضافية في هذا الوقت غير تلك المشار إليها أعلاه.
- للحصول على وصف وتصور كامل للبيانات لكل من هذه المؤشرات الجديدة، يرجى زيارة القسم 5.2 من [لوحة بيانات مؤشرات المساءلة](#).

المعايير الافتراضية للشفافية عبر المنظمة والمجتمع

من منطلق إدراك أن الشفافية موضوع واسع ومتطور، فإنه يبرز كموضوع متواصل للمناقشات والعمل بين مجلس الإدارة والمجتمع والمنظمة:

- يتم تناول الموضوع في عدد من مسارات العمل، وهو يركز بشكل خاص على عمل المجموعة الفرعية للشفافية التابعة لمجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN. سوف ينظر مجلس الإدارة في توصيات من هذا العمل في العام المالي 2019.
- تنشر المنظمة معلومات شاملة لإعلام المجتمع تتضمن: تفاصيل مفتوحة وشفافة حول عمل فرق المراجعة وأطراف عمل المراجعة؛ وصحائف الوقائع للمشاركة بالتقدم المحرز في المراجعات الخاصة مثل إصدارات (CCT و RDS-WHOIS2 و SSR2) ونشر الاتصالات بالبريد الإلكتروني وإجراءات الاجتماعات المسجلة؛ ونشر [التقارير](#) الدورية للفريق التنفيذي لتلخيص النقاط البارزة والإنجازات والأنشطة الحديثة لكل وظيفة.



- يقوم مجلس إدارة ICANN والمجتمع والمنظمة بإنشاء ونشر كمية كبيرة من المعلومات على أساس سنوي. في العام المالي 2018، ركزت المنظمة على تعزيز شفافية معلوماتنا من خلال تسهيل عملية العثور على المحتوى لأصحاب المصلحة. في سبتمبر/أيلول 2017، وافق مجلس الإدارة على **مبادرة شفافية المعلومات (ITI)**، والتي تهدف إلى تحسين الوصول إلى معلومات ICANN العامة وإمكانية العثور عليها. شرعت المنظمة أيضاً بتنفيذ **مبادرة البيانات المفتوحة (ODI)** لتوفير الوصول إلى البيانات الأولية من خلال منصة بيانات مفتوحة.
- تحتفظ ICANN **بسياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية (DIDP)** التي يمكن من خلالها تقديم الطلبات للوصول إلى الوثائق التشغيلية التي لم يتم توفيرها للجمهور من قبل. **اقترحت مجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN مراجعات** لسياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية DIDP التي تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع المتزايدة. توفر المنظمة ملخصاً للمعايير والأساس الذي يمكن من خلاله تنقيح أو حجب المواد عن النشر عبر **ممارسات النشر**.
- بالإضافة إلى تعديلات سياسة الكشف عن المعلومات الوثائقية DIDP، كان لدى مجموعة العمل المجتمعية المعنية بتعزيز مساءلة ICANN **توصيات مقترحة** حول المجالات الإضافية لتعزيز شفافية المعلومات من مداورات مجلس الإدارة وتفاعلات المنظمة مع الحكومات. وبعد قيام المنظمات المؤسسة بالفحص والدراسة، فمن المتوقع أن تصل هذه التوصيات إلى مجلس إدارة ICANN في العام المالي 2019، وإذا تمت الموافقة عليها، فسُتجرى الترتيبات من أجل تنفيذها. من المتوقع أن تؤدي التوصيات إلى إدخال تحسينات مستمرة على ممارسات شفافية ICANN.



تسديد النفقات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة

تعويض المصروفات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس الإدارة

راجع تقرير تسديد المصروفات والمدفوعات الأخرى لأعضاء مجلس
إدارة ICANN – الفترة المالية المنتهية في 30 حزيران (يونيو) 2018.

مجلس إدارة ICANN، والمجتمع، والقيادة المؤسسية 1 تموز (يوليو) 2017-30 حزيران (يونيو) 2018

ICANN مجلس إدارة

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

سارة دويتش

محام، صاحب عمل حر، مكتب المحاماة سارة ب. دويتش



شيرين شلبي

رئيس مجلس إدارة ICANN



أفري دوريا

باحث مستقل



كريس ديسبين

نائب رئيس مجلس إدارة ICANN
رئيس مجلس الإدارة، ومدير WGP العالمي،
ومستشار لشركات تكنولوجيا متعددة



رافاييل "ليتو" إيبارا

الرئيس المؤسس والمدير التنفيذي، SVNet



مارتن بوتزمان

مستشار استراتيجي مستقل، حوكمة الإنترنت



منال إسماعيل

مسؤول اتصال GAC، غير مصوت
المدير التنفيذي، التنسيق التقني العالمي،
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات
(NTRA)، مصر



بيكي بير

نائب المستشار العام
والمسؤول الرئيس للخصوصية،
Neustar



خالد قوبعة

المؤسس والرئيس، معهد العالم العربي للإنترنت



رون دا سيلفا

المدير التنفيذي والمؤسس،
Network Technologies Global



مجلس إدارة ICANN

اعتبارًا من 30 حزيران (يونيو) 2018

ليون سانشيرز
شريك إداري في Fulton & Fulton SC



أكينوري مايمورا
المدير العام، قسم تنمية الإنترنت،
مركز معلومات الشبكة الياباني



ماثيو شيرز
استشاري مستقل



بوران ماربي
عضو بموجب منصبه في مجلس الإدارة
الرئيس والمدير التنفيذي، ICANN



مايك سيلبير
المستشار القانوني العام،
شركة Liquid Telecom
جنوب أفريقيا



رام موهان
منسق علاقات اللجنة الاستشارية
للأمن والاستقرار (غير مصوت)
نائب الرئيس التنفيذي ومسؤول
التكنولوجيا الأول، Afilias Ltd.



جون سوينين
مسؤول اتصال IETF، غير مصوت
رئيس مبادرات المصادر المفتوحة، Nokia



كافيه رانجبار
منسق علاقات RSSAC، المسؤول الإعلامي
الأول غير المصوت، في مركز تنسيق الشبكات
الأوروبية لبروتوكول الإنترنت RIPE NCC



لويزيس فان دير لان
المسؤول التنفيذي الرئيس،
شركة LW International



جورج سادوسكي
استشاري مستقل



قيادة المجتمع

اعتبارًا من 30 حزيران (يونيو) 2018

اللجان الاستشارية

ألان غرينبرغ
الرئيس

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين



منظمات الدعم

بول ويلسون
الرئيس

منظمة دعم العناوين (ASO)



منال إسماعيل
الرئيس

اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)



أفتاب صديقي
الرئيس

مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين (ASO)



تريبتى سينها
الرئيس المشارك

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)



كاترينا ساتاكي
الرئيس

مجلس منظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO)



براد فيرد
الرئيس المشارك

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)



هيذر فوريس
الرئيس

مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)



رود راسموسين
الرئيس

اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار (SSAC)



قيادة المجتمع

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

الدوائر الانتخابية

كلوديا سيللي
الرئيس

دائرة مستخدمي الأعمال التجارية (BC)



بريان وينتر فيلدت
الرئيس

دائرة الملكية الفكرية (IPC)



وولف-أولريخ نوبين
الرئيس

دائرة مزودي خدمات الإنترنت والاتصال (ISPCP)



جوان كير
الرئيس

الدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية (NPOC)



ريناتا أكينو ريبيرو
الرئيس

دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين (NCUC)



مجموعات أصحاب المصلحة

فرزانة بادي
الرئيس

مجموعة أصحاب المصالح غير التجارية (NCSG)



غرايم بوتون
الرئيس

مجموعة أصحاب المصلحة لأنماء السجلات (RfSG)



بول دياز
الرئيس

مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG)



قيادة المجتمع

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

إدارة المجتمع المُمكّن صاحب الصلاحيات (ECA)

ألان غرينبرغ
ALAC

ممثل مشارك في صنع القرار



ستيفن ديريك
ccNSO

ممثل مشارك في صنع القرار



منال إسماعيل
GAC

ممثل مشارك في صنع القرار



هيدر فوريسنت
GNSO

ممثل مشارك في صنع القرار



ألان باريت
ASO

ممثل مشارك في صنع القرار



المنظمات الإقليمية العامة

محمد البشير
الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في إفريقيا (AFRALO)



ساتيش بابو
الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ (APRALO)



أوليفيه كريبين-ليبوند
الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا (EURALO)



هامبرتو كاراسكو
الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي (LACRALO)



إدواردو دياز
الرئيس

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية (NARALO)



قيادة المجتمع

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

مجموعات المجتمع الأخرى

بايرون هولاند
الرئيس
اللجنة الدائمة للعملاء (CSC)



زاهد جميل
الرئيس
لجنة الترشيح



دوان ويسل
الرئيس
لجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر (RZERC)



مسئولو المؤسسة في ICANN

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

سوزانا بينيت

المسؤول الرئيس للعمليات

انضمت في شهر تموز (يوليو) 2013
خبرات سابقة في العمل مسؤولاً مالياً أول، ونائب
رئيس الموارد البشرية وعضو مجلس إدارة Jazz
Technologies، وهي شركة عامة لأشباه
الموصلات، حيث قادت عملية اندماج.



بوران ماربي

الرئيس والمدير التنفيذي

انضم في أيار (مايو) 2016
المدير العام السابق للهيئة الرقابية المستقلة لهيئة البريد
والاتصالات السويدية، ويتمتع بخبرة عشرين عاماً
ككبير تنفيذيين في قطاعي الإنترنت والتكنولوجيا.



خافيير كالفيز

المسؤول المالي الرئيس

انضم في شهر آب (أغسطس) 2011
أمضى عشر سنوات قبل الانضمام إلى
ICANN في مراكز قيادية متتابعة في التمويل
في Technicolor، وعمل في نهاية المطاف
بوظيفة المسؤول المالي الرئيس في
Technicolor Creative Services.



أكرم عطا الله

الرئيس، قسم النطاقات العالمية

انضم في شهر أيلول/سبتمبر 2010
عمل في السابق بوظيفة المسؤول الرئيس للعمليات
في CoreObjects Software، وهي شركة
مبتدئة في مجال الخدمات الهندسية، حيث تولى
المسئولية عن إعادة الهيكلة الناجحة للشركة.



مسئولو المؤسسة في ICANN

اعتباراً من 30 حزيران (يونيو) 2018

أشوين رانغان

نائب الرئيس الأول، قسم الهندة
والمسؤول التنفيذي للمعلومات

انضم في شهر آذار (مارس) 2014

عمل في السابق كمسؤول تنفيذي للمعلومات لدى

Edwards Lifesciences Corporation،

شركة معدات طبية، وأيضاً تولي مناصب المسؤول

التنفيذي للمعلومات في كل من Wal-Mart و

Conexant Systems.



جون جيفري

المستشار القانوني العام والأمين العام

انضم في أيلول/سبتمبر 2003

أكثر من 30 عاماً من الخبرة في الأعمال والإدارة

القانونية والاستراتيجية والعامّة في Live365 وفي

Discovery Communications وTCI وفي

Fox Television بالإضافة إلى ممارسة

المحاماة الخاصة. تتضمن الخبرة أكثر من عقدين

كمستشار قانوني عام، بما في ذلك السنوات الخمس

عشرة الأخيرة كمستشار قانوني عام وأمين عام

.ICANN



ديفيد أوليف

نائب أول للرئيس، قسم دعم وضع السياسات

انضم في شباط (فبراير) 2010

أكمل في السابق 20 عاماً من العمل في Fujitsu

Limited، وهي شركة رائدة في مجال توفير

حلول الأعمال المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، حيث عمل في الآونة الأخيرة مديراً

عاماً وممثلاً أول للشركة.



تكريم وتقدير المجتمع

تتقدم ICANN بخالص الشكر إلى أعضاء المجتمع المدرجة أسمائهم أدناه على عملهم المثابر المبذول قدموها على مر السنين.

مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية فرزانه بادي	مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة دونا أوستن فيل كوروين هيذر فورست سوزان كاواغوتشي ستيفاني بيري	مجلس العناوين في منظمة دعم العناوين توموهيرو فوجيساكا ويلفرايد ووبر
دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين ريناتا أكينو ريبيرو	اللجنة الاستشارية الحكومية ميلاغروس كاستانون	اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين باستيان غوسلينغ آلان غرينبرغ مورين هيلبارد أندري كوليسنيكوف بارتليت مورغان صيون أوجيديجي ألبرتو سوتو
مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات سامانثا ديمتريو بول دياز ستيفان فان غيلدر	دائرة الملكية الفكرية لوري سكولمان غريغ شاتان	دائرة الأعمال أندرو ماك
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر فينكاتيسوارا داساري غريس دي ليون راي غلستراب يوهان إيرين كيفن جونز تريبيتي سينها	المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي ماريتزا أغويرو هامبرتو كاراسكو	مجلس منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد بين فولر نايغل روبرتس كريستيل فيفال جيان (جين) تشانغ
	لجنة الترشيح ثيو غويرتس ساندرا هوفيريتشر زهيد جميل داني ماكفيرسن تشيريل ميلر خوسي أوفيديو سالغويرو هانز بيتر هولن جاي سادوسكي	اللجنة الدائمة للعملاء جاي دالي كال فيهر إليز ليندبرغ

ICANN مسرد

المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا	AFRALO
المركز الأفريقي لمعلومات الشبكة	AFRINIC
منظمة نطاق المستوى الأعلى في أفريقيا	AFTLD
اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين	ALAC
مركز معلومات الشبكة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ	APNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ	APRALO
رابطة نطاق المستوى الأعلى لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ	APTLD
السجل الأمريكي لأرقام الإنترنت	ARIN
منظمة دعم العناوين	ASO
منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد	ccNSO
نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد	ccTLD
مجلس السجلات الوطنية الأوروبية لنطاقات المستوى الأعلى	CENTR
نظام اسم النطاق	DNS
الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق	DNSSEC
عملية GNSO المعجلة لوضع السياسات	EPDP
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا	EURALO
اللجنة الاستشارية الحكومية	GAC
القانون العام لحماية البيانات	GDPR
المنظمة الداعمة للأسماء العامة	GNSO
نطاق المستوى الأعلى العام	gTLD
هيئة إنشاء وتطوير الإنترنت	IAB
هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة	IANA
اسم النطاق المدوّل	IDN
فريق عمل هندسة الإنترنت	IETF
جمعية الإنترنت	ISOC
مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية	KSK
مركز معلومات الشبكة لمنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي	LACNIC
المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي	LACRALO
جمعية نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد لأمريكا اللاتينية والكاريبي	LACTLD
المنظمة الإقليمية الشاملة لأمريكا الشمالية	NARALO
منظمة مصادر الأرقام	NRO
عملية وضع السياسات	PDP
المعرفات التقنية العامة	PTI
مركز تنسيق الشبكات الأوروبية لبروتوكول الإنترنت Réseaux IP Européens	RIPE NCC
سجل الإنترنت الإقليمي	RIR
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر	RSSAC
اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار	SSAC
نطاق المستوى الأعلى	TLD
الجمعية العالمية لشبكة الويب	W3C
القمة العالمية لمجتمع المعلومات (الأمم المتحدة)	WSIS

مراكز المشاركة

بكين، الصين
الطابق الخامس، المبنى رقم 1،
مجمع البرمجيات،
الأكاديمية الصينية للعلوم
4، شارع 4 جنوب
تشونغ قوان تسون،
حي هايديان، بكين، الصين
queries.beijingec@icann.org

جنيف، سويسرا

مركز ريغوس
شارع دي رون 14
1204 جنيف، سويسرا
رقم الهاتف: +41 22 819 1844
فاكس: +41 22 819 1900

نيروبي، كينيا

مركز ريغوس
الطابق السابع عشر
أبراج جكوات، شارع كنياتا
صندوق البريد: 15168-00400
نيروبي، كينيا
رقم الهاتف: +254 (0)20 5157029
فاكس: +254 (0)20 5157001

واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية
801 الشارع السابع عشر، نيويورك، الجناح 400
واشنطن العاصمة 20006
الولايات المتحدة الأمريكية
رقم الهاتف: +1 202 570 7240
الفاكس: +1 202 789 0104

المكاتب الإقليمية

بروكسيل، بلجيكا

6 روند بوينت سكومان
ب-1040 بروكسيل، بلجيكا
هاتف: +32 2 894 7400

إسطنبول، تركيا

هاكي يتن كاد. سلنيوم
بلازا الرقم: 10 / س.ك.: 10
34349 إسطنبول، تركيا
رقم الهاتف: +90 212 999 6222

مونتفيدو، الأوروغواي

مكتب الإنترنت لأمريكا
اللاتينية ومنطقة الكاريبي
رامبلا جمهورية المكسيك 6125
11400 مونتفيدو، أورغواي
رقم الهاتف: +598 2604 2222
داخلي 5701
الفاكس: +598 2604 2222
داخلي 4112

سنغافورة

برج الشاطئ الجنوبي
38 طريق الشاطئ، الوحدة 11-04
سنغافورة 189767
رقم الهاتف: +65 6816 1288