

Informe de la Junta Directiva – Taller de febrero de 2017

Febrero de 2017

**Período que abarca:** 7 de octubre de 2016 – 6 de enero de 2017

# Informes del Equipo Ejecutivo de la organización de la ICANN

# Índice

Director Ejecutivo	3
Integrantes de la organización	15
Finanzas de la organización	21
Asuntos legales y Operaciones de la Junta Directiva	22
División Global de Dominios (GDD)	24
Cumplimiento contractual y medidas de protección	27
Operaciones	29
Recursos Humanos	31
Tecnología de la Información (TI)	33
Director de Tecnologías (CTO)	35
Participación Global de Partes Interesadas (GSE)	37
Departamento de Desarrollo y Responsabilidad Pública (DPRD)	37
Comunicaciones y servicios lingüísticos	39
Apoyo para Desarrollo de Políticas	41
Participación gubernamental y de las OIG	45
Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas (MSSI)	48

Oficina del Director Ejecutivo Göran Marby, Presidente y Director Ejecutivo

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante este período, se dedicó una cantidad significativa de tiempo y atención a la difusión de la comunidad a nivel mundial. Después de mis visitas a Europa, que fueron detalladas en mi informe anterior dirigido a la Junta Directiva, asistí a la reunión ICANN57 en Hyderabad, India. Después de la reunión ICANN57, organicé una recepción de partes interesadas en Washington D.C. en agradecimiento a todos los que participaron en la Transición de la custodia de la IANA. Luego visité nuestra oficina en Ginebra para llevar a cabo una serie de reuniones bilaterales con la ONU, la UIT y la OMPI. Por último, asistí al IGF en Guadalajara, México.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

El 20 de octubre, organicé una comunicación con el personal para proporcionarles una actualización sobre las actividades en curso y futuras de la ICANN y para responder a cualquier pregunta. Del 1 al 9 de noviembre, estuve en Hyderabad, India, para la reunión ICANN57. Esta fue mi segunda Reunión Pública de la ICANN como Presidente y Director Ejecutivo, y la reunión más grande de la ICANN hasta la fecha, con 3182 asistentes. Estas reuniones siguen siendo una excelente oportunidad para interactuar con los miembros de la comunidad ya establecidos y los recién llegados al ecosistema. A esta reunión, asistió una cantidad significativa de miembros de la comunidad regional, con un 70 % de los asistentes (2306) procedentes de Asia Pacífico (APAC).

Regresé a la Oficina de Participación de Washington D.C. el 29 de noviembre para asistir a una recepción, junto con Steve Crocker y Larry Strickling, en honor a las partes interesadas de EE. UU. que participaron en el proceso de Transición de la custodia de la IANA. Entre el 30 de noviembre y el 1 de diciembre, visité la Oficina de Participación de la ICANN en Ginebra para llevar a cabo una serie de reuniones bilaterales con el Director General de las Naciones Unidas en Ginebra, el Embajador Michael Moeller, el Secretario General de la UIT, Houlin Zhao, y funcionarios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). También asistí a una recepción con la comunidad de partes interesadas de Ginebra para lograr una mayor difusión sobre las cuestiones de la ICANN.

Del 5 al 8 de diciembre asistí al 11° Foro de Gobernanza de Internet (IGF) en Guadalajara, México. Allí, trabajé estrechamente con el personal para generar conciencia sobre el ecosistema de la ICANN y el papel que las partes interesadas de LAC pueden desempeñar dentro de la comunidad, especialmente en lo que respecta al trabajo en curso (responsabilidad, jurisdicción, KSK, etc.). Durante la sesión de apertura y la recepción de I\*, pronuncié discursos, organicé varias sesiones temáticas sobre la ICANN, incluida una "Asamblea Pública" sobre la evolución del modelo de múltiples partes interesadas y un Foro Abierto, y participé en otra variedad de sesiones del IGF. El equipo de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) también organizó una serie de reuniones bilaterales con las principales partes interesadas.

A lo largo de este período, me reuní de forma individual con miembros del equipo de alta gerencia para revisar su desempeño y debatir sobre oportunidades para mejorar la eficacia, así como los avances logrados en relación con los objetivos estratégicos de la ICANN.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

En mi informe anterior, señalé que mi principal objetivo es reforzar el compromiso de la ICANN con (1) la competencia técnica y (2) el apoyo a la comunidad. En cumplimiento de dicho objetivo, he trasladado a Jamie Hedlund al cargo de Vicepresidente Sénior (SVP), Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor. En dicho cargo, trabajará en estrecha colaboración con la comunidad para mantener la integridad de la misión y los acuerdos contractuales de la ICANN. Sus años en la ICANN y su experiencia jurídica le permitirán construir sobre la sólida base ya establecida por nuestro equipo de cumplimiento contractual. Además, Duncan Burns, que está establecido en Washington D.C., asumirá las responsabilidades anteriores de Hedlund de supervisar las relaciones con el gobierno de Estados Unidos, además de sus responsabilidades actuales. Por último, como parte del compromiso a largo plazo de la ICANN con la responsabilidad, estabilidad y sostenibilidad financiera, Xavier Calvez, Director de Finanzas (CFO), estará ahora directamente bajo mi supervisión.

#### TEMAS PENDIENTES Y RESOLUCIONES APROBADAS

Fechas: 1 al 9 de noviembre de 2016

Reunión: Reuniones y taller de la Junta Directiva en la reunión ICANN57, Hyderabad, India

## **Temas pendientes:**

 <u>Perspectiva estratégica Parte II:</u> Personal para incorporar los aportes de la Junta Directiva sobre las tendencias en el programa de Perspectivas Estratégicas en curso y, en última instancia, en el plan de acción de la organización de la ICANN.

#### Estado: Se debatirá durante la sesión en el Taller de la Junta Directiva de LA

- Enfoque de contenido de comunicaciones y posicionamiento:
  - o La Junta Directiva está de acuerdo con que existe la necesidad de una nueva narrativa.
  - Redefinir "hacer que Internet funcione": abordar el hecho de que existen otras organizaciones que se ocupan de cuestiones interrelacionadas, pero que no están cerca de lo que hacemos desde una perspectiva técnica.
  - Abordar la idea de que tal vez "org" no es la mejor palabra; solicitar al equipo de comunicaciones que lo considere.
  - Reconsiderar la idea de enmarcar: con quién participamos frente a con quién trabajamos,
     y con qué propósito; somos parte de una comunidad.
  - o Compartir la narrativa con ex Directores

## Estado: Trabajo en curso - El elemento se eliminará de la lista.

- Delegación de autoridad:
  - o Actualizar el documento Directrices de delegación de autoridad de la ICANN antes de que se apruebe la resolución el 8 de noviembre. (Hecho; véase a continuación)
  - Organizar más debates con el Director Ejecutivo, el Director de Operaciones y
     Operaciones de la Junta Directiva con respecto a posibles mejoras en la calidad y el proceso de los materiales de la Junta Directiva.

Estado: Finalizado - El elemento se eliminará de la lista

- <u>Iniciativa de Inventario de Recursos Comunitarios: Apoyo de la comunidad en el entorno posterior a la transición:</u>
  - o la Junta Directiva recomienda compartir el plan con la Comunidad, ya que no hay nada particularmente confidencial en él. La Junta Directiva delega a la Organización de la ICANN la decisión de cuándo el plan está listo para compartirlo con la Comunidad.
  - Observar la tabla de resultados de cada actividad como una forma de ver cómo se equilibra el dinero.
  - Desarrollar un método de comparación para la próxima presentación ante la Junta Directiva.
  - o Programar una sesión sobre este tema para el Taller de la Junta Directiva en la reunión ICANN58 en Copenhague.

Estado: El tema se agregará a la sesión del Taller de la Junta Directiva de Copenhague y se compartirá con la comunidad después de la sesión de la Junta Directiva.

#### Resoluciones:

#### 5 de noviembre de 2016 | Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la ICANN

- Publicación para comentario público Versión preliminar de la Política Antiacoso de la Comunidad de la ICANN
- Resuélvase (2106.11.05.01), la Junta Directiva autoriza por el presente documento la publicación de la versión preliminar de la Política Antiacoso de la Comunidad de la ICANN para el comentario público durante 60 días con el fin de proporcionar a la Comunidad de tiempo suficiente para debatir la versión preliminar de la política, así como formular y presentar comentarios públicos sobre dicha versión.
- Resuélvase (2016.11.05.02), tras la recepción de los comentarios públicos, la Junta Directiva evaluará esos comentarios y volverá a participar con la Comunidad en la medida en que se sugieran cambios significativos a la Política propuesta.

# 8 de noviembre de 2016 | Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de la ICANN Orden del día convenido:

- Aprobación de las Actas de las Reuniones de la Junta Directiva
  - Resuélvase (2016.11.08.01), la Junta Directiva de la ICANN aprueba las actas de las reuniones por ella celebradas los días 9 de agosto, 15 de agosto, 17 de septiembre y 30 de septiembre de 2016.
- Designaciones de miembros para el Comité Asesor de Estabilidad (SSAC):
  - Resuélvase (2016.11.08.02), que la Junta Directiva nombra a Jacques Latour y Tara
     Whalen para el SSAC para un período de tres años que comienza inmediatamente después de la aprobación de la Junta Directiva y finaliza el 31 de diciembre de 2019.
- Redesignaciones de miembros para el Comité Asesor de Estabilidad (SSAC):
  - Resuélvase (2016.11.08.03), la Junta Directiva acepta la recomendación del SSAC y re designa a los siguientes miembros del SSAC por periodos de tres años que comenzarán el 1 de enero de 2017 y finalizarán el 31 de diciembre de 2019: Jeff Bedser, Ben Butler, Merike Kaeo, Warren Kumari, Xiaodong Lee, Carlos Martinez y Danny McPherson.
- Designación de representantes de los operadores de servidores raíz D, E, G y H para el Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC)

Т

 Resuélvase (2016.11.08.04), la Junta Directiva nombra para el RSSAC a los siguientes representantes de los operadores de servidores raíz D, E, G y H: Tripti Sinha, Kevin Jones, Kevin Wright y Howard Kash, respectivamente, hasta el 31 de diciembre de 2019.

# • Inversión de los ingresos obtenidos mediante subastas

 Resuélvase (2016.11.08.05), la Junta Directiva autoriza al Presidente y Director Ejecutivo, o a sus representantes designados, a tomar todas las medidas necesarias para distribuir los ingresos de las subastas a través de tres gerentes de inversión diferentes, que tendrán la tarea de invertir esos ingresos en instrumentos financieros seguros y líquidos.

# Directrices de delegación de autoridad de la ICANN

Resuélvase (2016.11.08.06), la Junta Directiva por el presente documento adopta las "<u>Directrices de delegación de autoridad de la ICANN</u>" para proporcionar una clara orientación y una aclaración de los roles entre la Junta Directiva de la ICANN y el Director Ejecutivo/Gerencia de la ICANN ("Directrices"). Las Directrices se revisarán periódicamente y se modificarán ocasionalmente mediante resolución de la Junta Directiva.

# • Renovación del Acuerdo de Registro .TEL

 Resuélvase (2016.11.08.07), la renovación propuesta del Acuerdo de Registro de .TEL se aprueba, según su revisión, y el Presidente y Director Ejecutivo, o a quien éste designe, está autorizado a tomar dichas medidas según corresponda para finalizar y ejecutar el Acuerdo.

# Agradecimiento a los Miembros de la Comunidad

- Resuélvase (2016.11.08.08), Dmitry Kohmanyuk y John Sweeting se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por los servicios prestados y la Junta Directiva de la ICANN les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.
- o Resuélvase (2016.11.08.09), Becky Burr, Celia Lerman Friedman, Vika Mpisane y Ron Sherwood se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.
- Resuélvase (2016.11.08.10), David Cake, Mason Cole, Jennifer Gore, Volker Greimann, Carlos Raúl Gutiérrez, Michele Neylon, Darcy Southwell y Rudi Vansnick se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por los servicios prestados y la Junta Directiva de la ICANN les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.
- Resuélvase (2016.11.08.11), Satish Babu, Humberto Carrasco, Olivier Crépin-Leblond, Timothy Denton, Sandra Hoferichter, Barrack Otieno, Vanda Scartezini, Jimmy Schulz, Alberto Soto y Siranush Vardanyan se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por los servicios prestados y la Junta Directiva de la ICANN les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.
- Resuélvase (2016.11.08.12), Jim Cassell, Ashley Heineman, Lars-Johan Liman y Jim Martins se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

Т

- Resuélvase (2016.11.08.13), Shinta Sato se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por su período de servicio y la Junta le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro de la comunidad de la ICANN y más allá.
- o Resuélvase (2016.11.08.14), Stephen Coates, Sylvia Herlein Leite, Hans Petter Holen, Zahid Jamil, Wolfgang Kleinwächter, Yrjö Länsipuro y Stéphane Van Gelder se han ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva de la ICANN por los servicios prestados y la Junta Directiva de la ICANN les desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

## Orden del día principal:

## Nombres de dominio de dos caracteres en el espacio de nombres de los nuevos gTLD

Resuélvase (2016.11.08.15), las <u>Medidas para las etiquetas ASCII de dos caracteres conformadas por letra/letra para evitar confusiones con los códigos de país correspondientes</u> se aprueban según su revisión, y el Presidente y Director Ejecutivo, o sus representantes designados están autorizados a adoptar las medidas que correspondan para autorizar a los operadores de registro a liberar en el segundo nivel las etiquetas ASCII de dos caracteres de letra/letra reservadas que no se reservan de otro modo de acuerdo con la Especificación 5, Sección 6 del Acuerdo de Registro, con sujeción a estas medidas.

# Consideración de la Declaración final del proceso de revisión independiente de Corn Lake, LLC v. ICANN

- o Resuélvase (2016.11.08.16), la Junta Directiva acepta los siguientes hallazgos establecidos en la Declaración Final: (i) Corn Lake es la parte vencedora en el caso Corn Lake, LLC contra IRP de la ICANN; (ii) las recusaciones de Corn Lake para la Determinación de Expertos y la denegación por parte del BGC de la Solicitud de reconsideración de Corn Lake 14-3 prescribieron; (iii) la Junta Directiva actuó sin conflicto de intereses; (iv) "los miembros de la Junta Directiva ejercieron su juicio de forma imparcial, con la convicción de actuar en beneficio de los intereses superiores de la comunidad"; (v) "la acción [de la Junta Directiva] de omitir .CHARITY del [Procedimiento de Revisión Final] fue incompatible con las Actas Constitutivas y los Estatutos"; y (vi) cada una de las partes cargará con sus propias costas.
- Resuélvase (2016.11.08.17), la Junta Directiva indica al Presidente y Director Ejecutivo, o su representante designado, que tome todas las medidas necesarias para implementar la recomendación del Panel respecto a que "la Junta Directiva amplíe el [Procedimiento de Revisión Final] para incluir la revisión de la Determinación de Expertos en .CHARITY de Corn Lake".
- o Resuélvase (2016.11.08.18), la Junta Directiva indica al Presidente y Director Ejecutivo, o su representante designado, que se abstengan de realizar cualquier acción o decisión adicional relacionada con la solicitud de .CHARITY de Spring Registry Limited hasta después de que se conozcan los resultados del Procedimiento de Revisión Final y que luego procedan de acuerdo con los procesos establecidos para el procesamiento de las solicitudes tanto de Corn Lake como de Spring Registry Limited de acuerdo con los resultados del Procedimiento de Revisión Final.

## • Agradecimiento a la Comunidad global de múltiples partes interesadas

Resuélvase (2016.11.08.19), la Junta Directiva expresa su profundo agradecimiento por los incansables esfuerzos de la comunidad global de múltiples partes interesadas, incluidos

los líderes de los diversos grupos dirigidos por las comunidades que contribuyen a las Propuestas. El desarrollo de las Propuestas coordinadas a través de la comunidad global, que cumplieron con los criterios establecidos por la NTIA, y el trabajo para lograr una implementación que permita que el contrato caduque el 30 de septiembre de 2016, no tiene precedentes y sirve como registro histórico del éxito del trabajo de la comunidad para lograr un objetivo de larga data.

 Resuélvase (2016.11.08.20), la Junta Directiva expresa su profundo reconocimiento al Departamento de Comercio de Estados Unidos, por mantener su compromiso a largo plazo para poner fin al contrato de las funciones de la IANA, y por su dedicación y esfuerzos incansables como socio de la ICANN y la comunidad para lograr este objetivo histórico.

# • Agradecimiento a Bruno Lanvin por los servicios prestados a la Junta Directiva de la ICANN

 Resuélvase (2016.11.08.21), Bruno Lanvin se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

# • Agradecimiento a Erika Mann por los servicios prestados a la Junta Directiva de la ICANN

 Resuélvase (2016.11.08.22), Erika Mann se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

#### Agradecimiento a Kuo-Wei Wu por los servicios prestados a la Junta Directiva de la ICANN

Resuélvase (2016.11.08.23), Kuo-Wei Wu se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

# • Agradecimiento a Suzanne Woolf por los servicios prestados a la Junta Directiva de la ICANN

o Resuélvase (2016.11.08.24), Suzanne Woolf se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

## • Agradecimiento a Bruce Tonkin por los servicios prestados a la Junta Directiva de la ICANN

 Resuélvase (2016.11.08.25), Bruce Tonkin se ha ganado el profundo agradecimiento de la Junta Directiva por los servicios prestados y la Junta Directiva le desea lo mejor en todos sus emprendimientos futuros dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.

## 8 de noviembre de 2016 | Reunión organizacional de la Junta Directiva de la ICANN

- Elección del Presidente de la Junta Directiva de la ICANN
  - o Resuélvase (2016.11.08.26): Steve Crocker es elegido Presidente de la Junta Directiva.

## Elección del Vicepresidente de la Junta Directiva de la ICANN

 Resuélvase (2016.11.08.27): Cherine Chalaby es elegido Vicepresidente de la Junta Directiva.

#### Designación de los miembros de los Comités de la Junta Directiva

 Resuélvase (2016.11.08.28): Los siguientes comités de la Junta Directiva estarán integrados según se indica a continuación:

#### Auditoría

Mike Silber (Presidente) Steve Crocker Ron da Silva

Т

**Chris Disspain** 

Lousewies van der Laan

# Compensación

George Sadowsky (Presidente)

**Steve Crocker** 

**Chris Disspain** 

Ram Mohan (Coordinador de enlace)

Jonne Soininen (Coordinador de enlace)

#### Ejecutivo

Steve Crocker (Presidente)

Cherine Chalaby

Chris Disspain

Göran Marby

#### Finanzas

Asha Hemrajani (Presidente)

Ron da Silva (Vicepresidente)

**Becky Burr** 

Cherine Chalaby

Markus Kummer

George Sadowsky

Lousewies van der Laan

#### Gobernanza

Chris Disspain (Presidente)

Rinalia Abdul Rahim

**Cherine Chalaby** 

Asha Hemrajani

Markus Kummer

Ram Mohan (Coordinador de enlace)

Mike Silber

#### Eficacia organizacional

Rinalia Abdul Rahim (Presidente)

Khaled Koubaa (Vicepresidente)

Rafael "Lito" Ibarra

Markus Kummer

George Sadowsky

#### Riesgo

Ram Mohan (Coordinador de enlace) (Copresidente)

Mike Silber (Copresidente)

Maarten Botterman

Rafael "Lito" Ibarra

Akinori Maemura

Kaveh Ranjbar (Coordinador de enlace)

Jonne Soininen (Coordinador de enlace)

# Grupo de Trabajo de la Junta Directiva y el GAC para la Implementación de Recomendaciones

Т

- o Resuélvase (2016.11.08.29): El Grupo de Trabajo de la Junta Directiva y el GAC para la Implementación de Recomendaciones estará integrado según se indica a continuación:
  - Markus Kummer (Copresidente)

Maarten Botterman

Chris Disspain

Ram Mohan (Coordinador de enlace)

Mike Silber

Lousewies van der Laan

#### Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre Variantes de IDN

- Resuélvase (2016.11.08.30), el Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre Variantes de IDN estará integrado según se indica a continuación:
  - Ram Mohan (Coordinador de enlace) (Presidente)

Rinalia Abdul Rahim

Khaled Koubaa

Akinori Maemura

Kaveh Ranjbar (Coordinador de enlace)

Jonne Soininen (Coordinador de enlace)

# • Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre Servicios de Directorio de Registración

- o Resuélvase (2016.11.08.31), el Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre Servicios de Directorio de Registración estará integrado según se indica a continuación:
  - Chris Disspain (Presidente)

Rinalia Abdul Rahim

**Cherine Chalaby** 

Steve Crocker

Markus Kummer

Akinori Maemura

Kaveh Ranjbar (Coordinador de enlace)

## • Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre la Gobernanza de Internet

- o Resuélvase (2016.11.08.32), los siguientes grupos de trabajo de la Junta Directiva sobre
  - Gobernanza de Internet estarán integrados según se indica a continuación:

Markus Kummer (Presidente)

Rinalia Abdul Rahim

Ron da Silva

Chris Disspain

Rafael "Lito" Ibarra

Khaled Koubaa

George Sadowsky

Lousewies van der Laan

## • Confirmación de funcionarios de la ICANN

- o Resuélvase (2016.11.08.33), Göran Marby es elegido Presidente y Director Ejecutivo.
- o Resuélvase (2016.11.08.34): John Jeffrey es elegido Asesor Jurídico y Secretario.
- o Resuélvase (2016.11.08.35): Xavier Calvez es elegido Director de Finanzas.
- o Resuélvase (2016.11.08.36): Akram Atallah es elegido Presidente de la División Global de Dominios.
- o Resuélvase (2016.11.08.37): Susanna Bennett es elegida Directora de Operaciones.

- Resuélvase (2016.11.08.38): David Olive es elegido Vicepresidente Sénior de Apoyo para el Desarrollo de Políticas y Gerente General de la oficina nodal de la ICANN en Estambul
- o Resuélvase (2016.11.08.39): Ashwin Rangan es elegido Vicepresidente Senior, Director de Tecnologías de la Información e Ingeniería.

#### • Confirmación del Presidente de PTI

 Resuélvase (2016.11.08.40), en su rol de Miembro de Identificadores Técnicos Públicos (PTI), la Junta Directiva de la ICANN elige a Elise Gerich como Presidenta, PTI.

#### La documentación completa de cada resolución se encuentra disponible en estos enlaces:

- https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-11-05-en
- <a href="https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-11-08-en">https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2016-11-08-en</a>
- https://www.icann.org/resources/board-material/resolutions-2-2016-11-08-en
- <a href="https://features.icann.org/resolutions">https://features.icann.org/resolutions</a>

## Temas pendientes del taller de la Junta Directiva - Noviembre de 2016

- Estrategia de participación: El equipo de Participación Global de Partes Interesadas está llevando a cabo una revisión exhaustiva de la participación de la ICANN frente a la Misión y ha proporcionado recomendaciones para debatirlas en el Taller de la Junta Directiva de febrero de 2017 sobre la estrategia de la Oficina Internacional de la ICANN.
- Registro del asesoramiento de la Junta Directiva: Se han recibido aportes y comentarios desde el taller de la Junta Directiva de Bruselas y los debates subsiguientes se están teniendo en cuenta con un enfoque permanente en la definición e implementación de un proceso mejorado para el manejo del asesoramiento del GAC, que incluye trabajar en estrecha colaboración con el Grupo de Trabajo del GAC y la Junta Directiva para la Implementación de Recomendaciones (BGRI-WG) dirigido por Markus Kummer. Tenemos previsto adoptar el proceso mejorado a partir del Comunicado de Copenhague. También estamos definiendo un proceso mejorado para manejar la correspondencia de la Junta Directiva (y del Director Ejecutivo). Tenemos previsto implementar ese proceso en Copenhague. Con respecto al "asesoramiento" recibido en la prueba piloto del propio Registro de Asesoramiento de la Junta Directiva, continuamos procesando el asesoramiento del SSAC, el RSSAC y el ALAC mediante el mismo proceso general de tramitación del Comité Asesor. Desde nuestra correspondencia con los proveedores de Asesoramiento a mediados de octubre de 2016, hemos recibido 13 nuevos documentos de "asesoramiento": 7 del ALAC, 3 del SSAC y 3 del RSSAC. La tabla que se incluye a continuación muestra las estadísticas a fines de 2016. Estas estadísticas incluyen tanto el asesoramiento "reciente" como el asesoramiento histórico sin cerrar que se promovió para la prueba piloto para el cierre. Estos números reflejan la cantidad de casos (elementos procesables individuales dentro de las solicitudes) que excede la cantidad de documentos de asesoramiento.

Etapa	ALAC	RSSAC	SSAC	Total
Nueva	7	3	3	13
Establecer la comprensión	1	-	3	4
Evaluación	-	-	14	14
Implementación	4	3	15	22
Total "en curso"	12	6	35	53

Cerrada (ninguna acción requerida)	-	-	15	15	I
------------------------------------	---	---	----	----	---

Por último, con el fin de obtener una mejor comprensión de los procesos mediante los cuales la comunidad proporciona sus aportes a la Junta Directiva y de cómo se procesan actualmente esos aportes desde el inicio hasta la resolución definitiva, estamos iniciando una revisión sobre cómo se manejan todos los aportes a la Junta Directiva. Esta revisión se centrará en la documentación de los diversos procesos en la actualidad, con una segunda fase en la que se propondrán opciones mediante las cuales se puedan mejorar estos procesos.

## INFORME DEL DIRECTOR EJECUTIVO A LA JUNTA DIRECTIVA

Taller de la Junta Directiva de Santa Mónica (febrero de 2017)

Asuntos pendientes de las resoluciones de la Junta Directiva (7 de octubre de 2016 – 12 de enero de 2017)

# [OPCIÓN 1]

Reunión de la Junta Directiva del 5 de noviembre de 2016

 Política Antiacoso de la Comunidad de la ICANN: La Junta Directiva evaluará los comentarios públicos presentados recientemente sobre la versión preliminar de la Política Antiacoso de la Comunidad y volverá a participar con la comunidad si se necesitan cambios significativos en la Política.

Reunión de la Junta Directiva del 8 de noviembre de 2016

• Consideración de la Declaración final del proceso de revisión independiente de Corn Lake LLC vs. ICANN: La Organización está en el proceso de implementar la recomendación del Panel del Proceso de Revisión Independiente (IRP) que señala que "la Junta Directiva extienda el [Procedimiento de Revisión Final] para incluir la revisión de la Determinación de Expertos de .CHARITY de Corn Lake". Entretanto, no se ha tomado ninguna otra medida o decisión sobre la solicitud de .CHARITY de Spring Registry Limited.

Reunión de la Junta Directiva del 13 de diciembre de 2016

- Asesoramiento del GAC: Comunicado de Helsinki (junio de 2016): La Junta Directiva y la
  Organización tienen acciones de seguimiento (detalladas en un tabla de calificación)
  relacionadas con las respuestas de la Junta Directiva al Comunicado de Helsinki del GAC. Los
  temas se refieren a las recomendaciones de políticas de consenso de Proveedores de
  Servicios de Privacidad y Representación (Proxy) de la GNSO, las protecciones para los
  nombres y acrónimos de las OIG y las políticas y procedimientos para futuras rondas del
  Programa de Nuevos gTLD.
- Contratación de hoteles para la reunión de la ICANN de marzo de 2018: La Organización está participando en debates y negociaciones sobre todas las contrataciones y desembolsos necesarios para la reunión pública de la ICANN de marzo de 2018 en Puerto Rico.

El cuadro que figura a continuación proporciona algunos detalles adicionales sobre cada uno de los asuntos pendientes de las resoluciones de la Junta Directiva adoptadas durante el período comprendido entre el 7 de octubre de 2016 y el 12 de enero de 2017.

Fecha de reunión de la Título de l		Título de la	Número de			
	Junta Directiva	resolución	resolución	Estado actual (al 12 de enero de 2017)		
x1	5 de noviembre de 2016	Publicación para comentario público – Versión preliminar de la Política Antiacoso de la Comunidad de la ICANN	2016.11.05.02	En curso. El período de comentario público sobre la Versión preliminar de la Política Antiacoso de la Comunidad se cerró el 12 de enero de 2017. La organización de la ICANN preparará un resumen y un análisis de los comentarios públicos y luego los presentará a la Junta Directiva para su posterior debate. La Junta Directiva evaluará los comentarios y volverá a participar con la Comunidad en la medida en que se sugieran cambios significativos a la Política propuesta.		
2	8 de noviembre de 2016	Consideración de la Declaración final del proceso de revisión independiente de Corn Lake, LLC vs. ICANN	2016.11.08.17	En curso. La organización de la ICANN está en el proceso de implementar la recomendación del Panel del IRP que señala que "la Junta Directiva extienda el [Procedimiento de Revisión Final] para incluir la revisión de la Determinación de Expertos de .CHARITY de Corn Lake".		
3	8 de noviembre de 2016	Consideración de la Declaración final del proceso de revisión independiente de Corn Lake, LLC vs. ICANN	2016.11.08.18	En curso. Conforme a la acción de la Junta Directiva, no se ha tomado ninguna otra medida o decisión en relación con la solicitud de .CHARITY de Spring Registry Limited a la espera de los resultados del Procedimiento de Revisión Final.		
4	13 de diciembre de 2016	Asesoramiento del GAC: Comunicado de Helsinki (junio de 2016)	2016.12.13.05	En curso. La acción de la Junta Directiva de abordar el asesoramiento del Comité Asesor Gubernamental en su Comunicado de Helsinki se describe en una tabla de calificación fechada el 13 de diciembre de 2016. La tabla de calificación incluye algunas acciones de seguimiento que requieren la organización y/o la Junta Directiva de la ICANN. La tabla de calificación se encuentra disponible aquí:  https://www.icann.org/en/system/files/files/resolutions-helsinki56-gac-advice-scorecard-13dec16-en.pdf.		
5	13 de diciembre de 2016	Contratación de hoteles para la reunión de la	2016.12.13.06	En curso. Conforme a la acción de la Junta Directiva, la organización de la ICANN está participando en debates y negociaciones sobre todas las contrataciones y		

Fecha de reunión de la Junta Directiva	Título de la resolución	Número de resolución	Estado actual (al 12 de enero de 2017)
	ICANN de marzo de 2018		desembolsos necesarios para la reunión pública de la ICANN de marzo de 2018 en Puerto Rico.

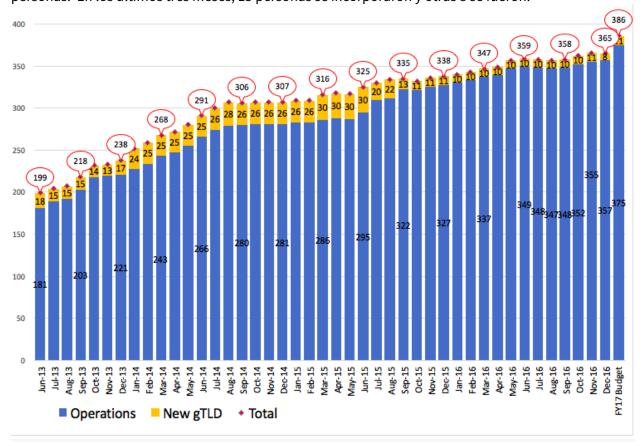
Integrantes de la organización

Diane Schroeder, Vicepresidenta Sénior, Recursos Humanos Globales

# ASPECTOS DESTACADOS DE LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN

Desde el último informe, las mediciones de la organización de la ICANN, como se muestra a continuación, se mantienen relativamente estables.

A fines de diciembre de 2016, la organización de la ICANN cuenta con 365 personas, es decir, 21 personas menos que la proyección presupuestaria de fin de año del ejercicio fiscal 2017 de 386 personas. En los últimos tres meses, 15 personas se incorporaron y otras 8 se fueron.

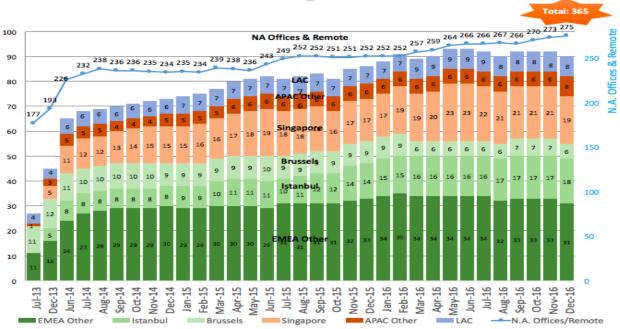


## Tasas de crecimiento anual (de junio a junio):

2013 - 2014	+46 %
2014 - 2015	+12%
2015 - 2016	+10%

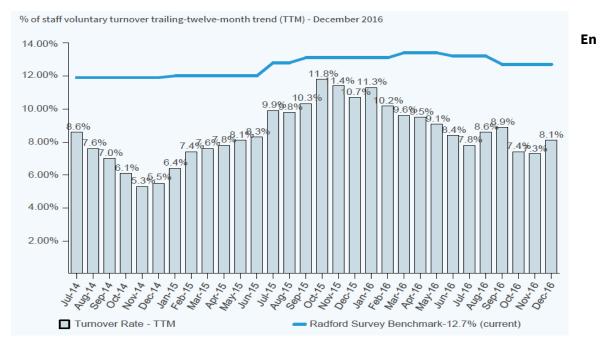
2016 – 2017	12.0/
(hasta la fecha)	+2 %

**Organización de la ICANN por localización:** Al 31 de diciembre de 2016, **las oficinas de América del Norte y remotas** están formadas por 217 personas (79%) en la oficina de Los Ángeles, 28 personas en la oficina de Washington D.C., 29 personas trabajan de forma remota en EE. UU., 1 persona trabaja de

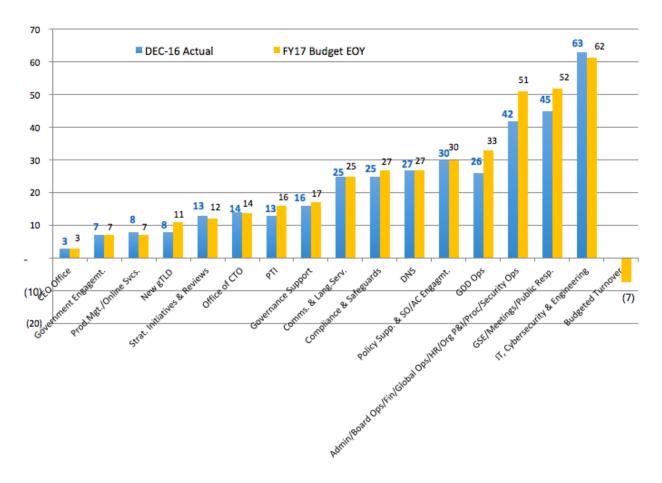


forma remota en Canadá, lo cual suma un total de 275 personas (75% de la organización total).

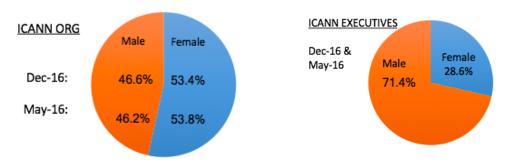
**La rotación voluntaria** en los tres últimos meses disminuyó un 0,74 %, y llegó al 8,16 % a diciembre de 2016, del 8,9 % de septiembre de 2016 (ambos en base a los últimos doce meses). En comparación, el punto de referencia es del 12,7 % a nivel mundial. La mayor parte de la rotación voluntaria de la ICANN ha sido en Estados Unidos y Singapur. Las referencias comparativas para estas dos regiones son el 12,6 % de Estados Unidos y el 13,0 % de Singapur.



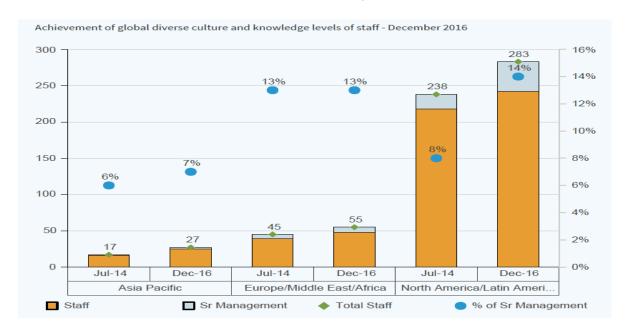
comparación con el presupuesto de fin de año para el año fiscal 2017, la mayoría de los grupos funcionales están cerca de la meta de fin de año, excepto la GDD Ops que tiene un 21 % (7 personas) menos, Operaciones que tiene 18 % (9 personas) menos y GSE que tiene un 13 % (7 personas) menos. Además de la rotación, las variaciones se relacionan principalmente con la reorganización para aumentar la eficacia y la puesta en marcha de un nuevo enfoque funcional en la sostenibilidad y los avances de la organización. Dichas funciones nuevas incluyen operaciones de seguridad, planificación y mejoras organizativas y auditoría de controles internos.



La **diversidad de género** de la organización de la ICANN está bien equilibrada con una leve mayoría por parte del género femenino. El equipo directivo superior de 50 miembros está integrado en un 62 % por hombres y en un 38 % por mujeres. La igualdad de género del Equipo Ejecutivo permanece en 29 % mujeres y 71 % hombres.

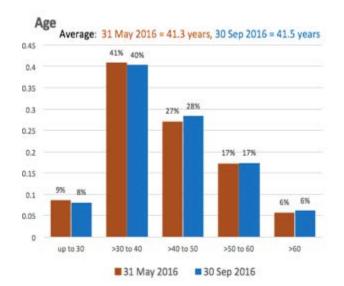


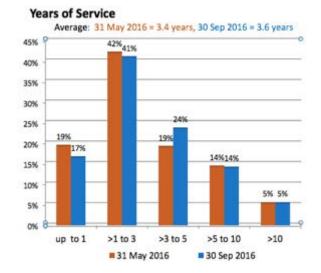
La distribución en la **alta gerencia** es superior en las regiones de América y Europa y Oriente Medio que en la región de Asia Pacífico, que tiene un mayor porcentaje de funciones operativas (como Cumplimiento Contractual y Operaciones de GDD). Estos son equipos con menos antigüedad y experiencia que las otras regiones. La distribución ha sido estable durante los últimos años, consistente con los niveles de rotación relativamente bajos.



**La distribución etaria** de la organización también se ha mantenido estable en los últimos 3 años, con un promedio de alrededor de 40 años de edad, que está alrededor del punto medio del desarrollo de la mayoría de las carreras profesionales y está dentro de lo previsto en relación con los altos requerimientos de capacidad profesional en la mayoría de las posiciones de la organización de la ICANN.

El promedio de **años de servicio** sigue siendo de alrededor de 3,5 años, lo que refleja el crecimiento en 2013 y la rotación relativamente baja.





Finanzas de la organización Xavier Calvez, Director de Finanzas

# **ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS**

Consulte la sección de asuntos financieros de la <u>Llamada trimestral a las partes interesadas</u>.

Actividades jurídicas

John Jeffrey, Asesor Letrado General y Secretario

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Se inició el trabajo para implementar nuevos procesos necesarios para alinear la organización de la ICANN con los nuevos Estatutos y procesos posteriores a la transición. Se continuó con la gestión de asuntos relacionados con la responsabilidad y la defensa de demandas judiciales relacionadas con el Programa de Nuevos gTLD.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

**Asistencia jurídica para los equipos de GDD y Políticas:** se asesoró al equipo de GDD sobre asuntos de gTLD, incluida la implementación de la Política de acreditación de servicios de privacidad y representación (proxy), cambios en la Política de transferencia y la transición de todos los gTLD a Whois amplio. Se asistió al equipo de GDD para abordar los desafíos de implementación relacionados con el Protocolo de Acceso a los Datos de Registración de Nombres de Dominio. Se proporcionó asistencia jurídica en procesos de desarrollo de políticas, incluidos aquellos que abordan los Procedimientos Posteriores del Programa de Nuevos gTLD y las protecciones para las OIG/ONGI.

Asistencia jurídica para la transición de la custodia de la IANA: coordinación entre los departamentos para apoyar los nuevos procesos posteriores a la transición, incluido el asesoramiento sobre Revisiones específicas (competencia, confianza y elección de los consumidores; seguridad, estabilidad y flexibilidad del DNS; y servicios de directorio de registración) y composición de los equipos, y pautas sobre el apoyo a los procesos de la Comunidad con Facultades concedidas. Se continuó con el apoyo a las actividades de organización de la Junta Directiva de Identificadores Técnicos Públicos. Se apoyó el desarrollo de la propuesta del Área de Trabajo 2 del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre la Mejora de la Responsabilidad de la ICANN. Se coordinó con los departamentos internos de la organización de la ICANN sobre cómo considerar la nueva misión de la ICANN.

**Litigios y servicios internos:** Se presentó defensa en las demandas judiciales en curso relacionadas con .AFRICA y .WEB, así como en los asuntos relacionados con nombres de dominio pendientes en India y China. Se logró con éxito desestimar la demanda judicial de .WEB, que la parte demandante había apelado. Se opuso con éxito a la moción de la parte demandante de una orden de restricción temporal y luego una medida cautelar en la demanda judicial de .AFRICA. Se gestionaron varias solicitudes de Revisión Independiente y Reconsideración presentadas por solicitantes de nuevos gTLD. Se iniciaron los esfuerzos para implementar procesos de mecanismos de responsabilidad en virtud de los nuevos Estatutos. Se implementó la acción de la Junta Directiva que aborda el Proceso de Revisión Independiente con respecto a .CHARITY. Se proporcionó asistencia jurídica para las funciones de la organización de la ICANN, incluidos los departamentos de Recursos Humanos, Finanzas y Tecnología de la Información.

**Gestión de contratos:** Se asesoró al Equipo de GDD sobre asuntos relacionados con la contratación, incluida la enmienda global al Acuerdo de Registro de base, las renovaciones del Acuerdo de Registro

legado y las exenciones de retención de datos del Acuerdo de Acreditación de Registradores. Se apoyó a los equipos de RR. HH., TI y Adquisiciones con la contratación, pruebas y revisión de proveedores para el lanzamiento de nuevos despliegues de sistemas de capital humano y ERP. Se asesoró al Equipo de Reuniones sobre reubicaciones de reuniones y próximas reuniones de la ICANN, que incluían renegociación expedita y revisión de acuerdos.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

Proporcionamos documentos de apoyo e información en litigios en curso, para apoyar las presentaciones del Proceso de Revisión Independiente (IRP) relativas a las solicitudes del Programa de Nuevos gTLD. Las cuestiones relacionadas con los litigios se mitigan mediante el mantenimiento de un plan de preparación de litigios para las presentaciones jurídicas pertinentes, así como la utilización del Fondo de Riesgo para los costos. Proporcionamos una versión privilegiada de abogado - cliente de un informe de litigios a la Junta Directiva por separado. Las actividades de litigios en curso se publican en la página de litigios en el sitio web de la ICANN: <a href="https://www.icann.org/resources/pages/governance/litigation-en">https://www.icann.org/resources/pages/governance/litigation-en</a>.

División Global de Dominios: Servicios de Nombres de Dominio y Participación de la Industria, Iniciativas de WHOIS, Funciones de la IANA, Gestión de Productos, Operaciones, Atención al Cliente Global, Implementación de la transición

Akram Atallah, Presidente, División Global de Dominios

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

En diciembre, la organización de la ICANN implementó el marco establecido por las Medidas para las etiquetas ASCII de dos caracteres conformadas por letra/letra para evitar confusiones con los códigos de país correspondientes mediante la autorización de la liberación de todas las etiquetas ASCII de dos caracteres conformadas por letra/letra (las cuales ya no deben estar reservadas en virtud de la Especificación 5, Sección 6, del Acuerdo de Registro) en el segundo nivel para los operadores de registro sujetos a estas medidas. Este marco está destinado a ayudar a los usuarios de Internet a que eviten la confusión entre los códigos de país y los correspondientes nombres de dominios de dos caracteres conformados por letra/letra. Esta acción dio lugar a la liberación de 282 940 etiquetas adicionales.

Continuamos viendo un buen avance relacionado con los Nombres de Dominio Internacionalizados. Desde fines de octubre, se formó un panel griego de generación de código de escritura griego y publicamos un informe sobre los resultados del comentario público para las Reglas para la Generación de Etiquetas (LGR) de la zona raíz en código de escritura lao. Además, las comunidades que utilizan códigos de escritura georgianos y tailandeses finalizaron sus propuestas de LGR de la zona raíz, lo que aumentó el total a seis después de los códigos de escritura arábigo, armenio, jemer y lao.

En diciembre, actualizamos el informe del Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS y programamos un seminario web interactivo para el 12 de enero de 2017 para los hallazgos de la revisión. Una conclusión fundamental del informe actualizado es que casi todos los registros de WHOIS contienen información que se puede para establecer contacto inmediato por correo electrónico o por teléfono.

También publicamos la primera actualización al Índice de sanidad del mercado de gTLD (publicado por primera vez en julio de 2016). Tenemos previsto publicar estas estadísticas dos veces al año a fin de hacer un seguimiento del progreso logrado en relación a su meta de respaldar la evolución del mercado de nombres de dominio.

En enero, publicamos un informe sobre los resultados del comentario público para la propuesta revisada de la Política de Uniformidad de Etiquetado y Visualización de los Servicios de Directorio de Datos de Registración de Nombres de Dominio. Las revisiones propuestas eliminan el requisito de que los registros implementen un servicio de Protocolo de Acceso a los Datos de Registración de Nombres de Dominio (RDAP) con el fin de lograr una uniformidad de etiquetado y visualización de los datos de registración. Además, prevemos publicar informes similares de resumen y análisis para los comentarios públicos recibidos sobre el estudio de estabilidad de la zona raíz y la evaluación de la

Segunda etapa de la evaluación del Programa de Nuevos gTLD en materia de competitividad en enero.

La Política de Transferencia entre Registradores (IRTP) es una política de consenso, adoptada en el año 2004 con el objetivo de proporcionar un procedimiento transparente y previsible para que los titulares de nombres de dominio realicen la transferencia de sus nombres de dominio registrados, entre registradores. La IRTP-C entró en vigor el 1 de diciembre de 2016. Durante la reunión ICANN57, el Consejo de la GNSO procuró la orientación del equipo de GDD donde la Política se refiere a la definición de Cambio de Registratario y su dependencia en la aplicación o eliminación de Servicios de privacidad o representación (proxy). El Consejo le dio seguimiento a través de una carta a la Junta Directiva, solicitando la suspensión de la aplicación de esta parte de la Política hasta una revisión adicional para obtener un enfoque alternativo. El 21 de diciembre Steve Crocker envió una carta al Presidente del Consejo de la GNSO para informarle que la Junta Directiva de la ICANN revisará y dará seguimiento a este asunto y, mientras tanto, indicó a la organización de la ICANN que difiera el cumplimiento de la cuestión antes mencionada. Göran Marby abordó la cuestión a través de una carta al Consejo que comprometía a su equipo a realizar una revisión exhaustiva para identificar áreas en las que se podrían mejorar las implementaciones de las políticas de la ICANN. Las copias de la correspondencia se encuentran publicadas aquí.

El Grupo de Partes Interesadas de Registradores acordó extender la Especificación de Privacidad y Representación del RAA de 2013 hasta el 1 de enero de 2018. Un plan de implementación actualizado se presentará al IRT a principios de 2017.

La PTI, el operador de servicios de la IANA, completó la Encuesta de satisfacción del cliente para 2016 y recibió el grado de satisfacción general de 94 por ciento. Esto concuerda con la satisfacción mostrada durante los últimos años. Además, el Comité Permanente de Clientes publicó un informe que señalaba que la PTI había cumplido satisfactoriamente con los Acuerdos de Nivel de Servicio de Funciones de Nombres de la IANA para los meses de octubre y noviembre de 2016. Entre otros aspectos destacados se incluye la finalización de la revisión anual del conjunto de documentos operativos de DNSSEC por parte de la Autoridad de Gestión de Políticas de Operadores de KSK de la Zona Raíz y el cierre del período de comentario público para el Presupuesto y Plan Operativo para el Año Fiscal 2018 de la PTI el 10 de diciembre de 2016.

A principios de enero, la ICANN y la NTIA terminaron formalmente la Afirmación de Compromisos, implementando la recomendación de la propuesta de Responsabilidad de la comunidad. Lea esta entrada de blog para obtener más información.

Otros proyectos adicionales incluyeron el lanzamiento del sitio web del GAC, que puede verse aquí.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

Al finalizar 2016, se ha ejecutado un total de 1229 Acuerdos de Registro de una estimación posible de 1249 y se han delegado 1215 de los 1229 nuevos gTLD.

En noviembre y diciembre, procesamos 803 solicitudes de acreditación de registradores, lo que generó \$ 2,08 M en ingresos por tarifas de solicitudes. Todos los solicitantes fueron acreditados, lo

que generó un aumento de los fondos anuales de \$ 3,2 M. Los registradores afiliados en los grupos TurnCommerce (500) y Pheenix (300) representaron la mayor parte de las acreditaciones. Estas nuevas acreditaciones llevan el número de registradores acreditados por la ICANN a 2947, con TurnCommerce y Pheenix que representan el 42 y el 12 por ciento, respectivamente.

A principios de diciembre, los miembros sénior dentro de la GDD participaron en un evento fuera de las instalaciones. Los temas de discusión incluyeron la identificación de tendencias y su posible repercusión en las perspectivas estratégicas, las prioridades y los planes de trabajo de la ICANN para 2017-2020.

Además, anunciamos que la próxima Cumbre de la GDD se celebrará del 8 al 11 de mayo en Madrid, España. Para obtener más información consulte <u>este enlace</u>.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

Estamos avanzando en las cuestiones relacionadas con las protecciones para las OIG. En diciembre, participamos en una convocatoria para debatir la logística en torno a la resolución de estas cuestiones. Se trató de una convocatoria no sustantiva, centrada en la planificación y entre comunidades, que tuvo lugar el 21 de diciembre.

Veinte solicitudes para las cadenas de caracteres .HOME, .CORP y .MAIL permanecen en suspenso, de acuerdo con las resoluciones de la Junta Directiva de 2014 y 2013 que indican que la delegación de estas cadenas de caracteres se pospondrá indefinidamente debido al alto riesgo de colisiones de nombres. En agosto de 2016, la Junta Directiva recibió una carta de varios solicitantes de estas cadenas de caracteres que solicitaban un proceso para proponer medidas de mitigación para posibles colisiones de nombres y permitir la delegación de las cadenas. En diciembre, el equipo de GDD proporcionó a la Junta Directiva un resumen de la cuestión y los posibles caminos a seguir con fines de debate.

Cumplimiento Contractual y medidas de protección

Jamie Hedlund, Vicepresidente Sénior, Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor

## HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

# Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual

Nuestro Programa de Auditoría es una actividad continua y permanente en Cumplimiento Contractual. La ICANN tiene como objetivo realizar 2 auditorías al año para los registradores y 2 para los registros. A continuación se incluye un resumen de las actividades actuales:

Los 26 registradores de la ronda de auditoría del 14 de septiembre de 2015 del RAA de 2013 completaron su plan de remediación y serán incluidos en futuras rondas de auditoría para verificar la eficacia de las medidas de remediación.

Los 15 registradores de la auditoría del 17 de mayo de 2016 del RAA de 2013 abordaron y resolvieron todas las conclusiones de la auditoría. Se realizó una nueva evaluación de seis de ellos y aprobaron; se realizará una nueva evaluación de nueve en una próxima ronda de auditoría. Tres de ellos todavía están trabajando en las cuestiones restantes.

El 4 de octubre de 2016, la ICANN lanzó otra ronda de auditoría de registradores en virtud del RAA de 2013: la población total es de 54 registradores; 47 registradores se someterán a una auditoría de alcance completo; 7 registradores se someterán a una auditoría de alcance limitado para revaluar la eficacia de la remediación. El informe de auditoría preliminar se entregará a cada registrador en enero.

Se están realizando los preparativos para iniciar una ronda de Auditoría para Registros en enero de 2017.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

# Trabajo de mejora continua:

- 1. **Proyecto de mejora continua de tercera notificación**: el objetivo es mejorar la tasa de resolución y cumplimiento de los registradores. La ICANN realizó llamadas de difusión con siete registradores y monitoreó las actividades hasta fines de diciembre para medir la eficacia de esta iniciativa. En base a los datos de julio a diciembre de 2016, la prueba piloto logró su objetivo. Tres registradores tuvieron una reducción significativa en el volumen de terceras notificaciones y cuatro no tenían terceras notificaciones.
- 2. Proyecto de revisión de Whois de registradores coreanos: el objetivo es probar el cumplimiento del requisito del RAA de 2013 de verificar y validar la información de Whois. De los 31 registradores de la región de Asia Pacífico, 20 registradores completaron la revisión y ahora están en cumplimiento, 3 están en la etapa de remediación para resolver los problemas de incumplimiento, 1 recibió una Notificación de rescisión, 6 registradores están bajo revisión y 1 aún está en curso.

#### **Otros**

Jamie Hedlund asumió el rol de Allen Grogan como Vicepresidente Sénior, Cumplimiento Contractual y Protección al Consumidor, con vigencia a partir del 1 de enero de 2017. Uno de sus primeros objetivos es contratar a alguien para dirigir el departamento de Protección al Consumidor.

Para obtener más información, consulte la Actualización trimestral de Cumplimiento Contractual en <a href="https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en">https://www.icann.org/resources/pages/compliance-reports-2016-04-15-en</a>.

Operaciones: Operaciones de la Junta Directiva, Operaciones Globales, Operaciones de Seguridad, Planificación y Mejora de la Organización, y Auditoría de Controles Internos *Susanna Bennett, Directora de Operaciones* 

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Seguimos desarrollando la estructura del equipo de Operaciones. Es muy emocionante que el enfoque de este equipo esté ahora fuertemente concentrado en la estructura organizacional y en los avances de los procesos. Dicho enfoque es esencial tras la Transición de la Custodia de la IANA para que la ICANN siga progresando de forma continua. Los pasos iniciales clave de este enfoque incluyen la construcción de equipos fuertes con el tamaño y estructura adecuados, la construcción de planes de trabajo funcionales, la colaboración con los ejecutivos y sus equipos, y el inicio de la implementación.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

La reunión ICANN57 fue un éxito desde muchas perspectivas, incluidos los frutos de la dedicación y el desempeño estelar de los equipos de Operaciones de la Junta Directiva y Operaciones de Seguridad que se ocuparon de las necesidades de la organización, la Junta Directiva y la comunidad en la reunión. Igualmente importante fue el aprendizaje de esta reunión para lograr mejoras futuras. Si bien el aprendizaje fue constructivo para la mejora continua del equipo de Operaciones de la Junta Directiva, fue de gran valor para el recién formado equipo de Operaciones de Seguridad.

Tras la reunión ICANN57, con el liderazgo de Melissa King, Vicepresidenta de Operaciones de la Junta Directiva, el equipo de Operaciones de la Junta Directiva rápidamente cambió su enfoque a los productos finales y las mejoras de procesos posteriores a la reunión ICANN57, la creación de una agenda de la Junta Directiva para febrero de 2017 (que se encuentra en una etapa de esfuerzos de reestructuración de gran importancia con la Junta Directiva), la creación de un plan de trabajo funcional, el desarrollo de la previsión para el Año Fiscal 2017 y el plan operativo y presupuesto para el Año Fiscal 2018. Tanto la formación de equipos como el desarrollo de los equipos forman parte de las principales prioridades del plan de trabajo del equipo de Operaciones de la Junta Directiva para elevar el valor agregado del equipo.

Estamos formando rápidamente nuestro nuevo equipo de Operaciones de Seguridad. Consolidar un equipo permanente es fundamental para la protección y la seguridad del equipo de la ICANN en el actual entorno de riesgo mundial cada vez mayor. Con el liderazgo de Simon Garside, nuestro nuevo Vicepresidente de Operaciones de Seguridad, el nuevo equipo ha desarrollado el plan de trabajo funcional, el plan operativo y el presupuesto alineados con las necesidades estratégicas de la ICANN. La implementación está en marcha.

El Equipo Ejecutivo está avanzando en la estrategia de globalización con perspectivas de nuestro Director Ejecutivo y la Junta Directiva. El equipo de Operaciones Globales está listo para alinearse y contribuir con su aporte para el éxito de la iniciativa. El equipo continúa creando las mejores prácticas con flexibilidad incorporada diseñadas para evolucionar con la Organización de la ICANN y la Comunidad de la ICANN.

La función de Planificación y Mejora de la Organización se ha centrado en la actualización del Plan Operativo Quinquenal y en el Plan Operativo para el Año Fiscal 2018, con la implementación de la tercera evaluación interna anual de toda la organización basada en el modelo de mejores prácticas de la EFQM, la tercera versión del plan de trabajo para el tablero de control estratégico a nivel de las metas (tras la publicación de la segunda versión en octubre de 2016), y varias mejoras clave relacionadas con el avance estructural y de procesos de la organización. Estas mejoras clave incluyen la presentación de informes a nivel de toda la organización, la planificación de proyectos y el proceso de correspondencia/carta multifuncional.

La nueva función de Auditoría de Controles Internos se encuentra en proceso de creación.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

Ninguna.

Recursos Humanos Globales, Servicios Administrativos y de Apoyo para Viajes Diane Schroeder, Vicepresidenta Sénior, Recursos Humanos Globales

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Las tres áreas cumplieron con hitos importantes durante este tiempo: el proyecto de ERP se puso en marcha el 8 de diciembre; la construcción del espacio para oficinas adicional en la oficina de Los Ángeles está casi terminada y ha comenzado la mudanza de la organización hacia el nuevo espacio; y los Servicios de Apoyo para Viajes brindaron asistencia a 257 viajeros hacia la reunión ICANN57 en Hyderabad.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

**Recursos Humanos Globales:** El nuevo Sistema de Planificación de Recursos Empresariales entró en funcionamiento con éxito el 8 de diciembre. Dicho sistema reemplazó a los 11 sistemas de HH. RR. legados desconectados, lo cual permite un nivel significativo de eficacia en los procesos, así como la integración de datos para mejoras en tableros de control y la presentación de informes. Este es un cambio importante en la forma en que la organización interactúa con los sistemas de RR. HH. El equipo dedicó mucho tiempo a la configuración de los procesos empresariales existentes en cinco países diferentes para trabajar en el entorno de ERP, junto con el diseño de módulos de capacitación para permitir un rápido dominio en el nuevo sistema.

Las capacidades de aprendizaje lingüístico y cultural se han mejorado mediante el lanzamiento de una plataforma ininterrumpida de aprendizaje de idiomas en línea que ofrece acceso a 70 idiomas. Continúan los entrenamientos y las conversaciones sobre los talleres y directrices para un entorno flexible y trabajo a distancia.

El trabajo avanzó sobre las actualizaciones de políticas de RR. HH., el diseño del modelo de Socio comercial de RR. HH., la evaluación de la referencia comparativa de remuneración/beneficios y el diseño en escalera de categorías de trabajo para mejorar el desarrollo de la organización. El trabajo ha comenzado sobre la siguiente encuesta anual de personas. Lo más importante para la organización, el proceso de gestión del desempeño para el primer período de revisión del Año Fiscal 2017 cerró a tiempo, y los pagos en riesgo se realizaron como estaba previsto el 31 de diciembre de 2016.

**Servicios de apoyo para viajes:** El enfoque principal del equipo se ha centrado en la reunión ICANN57 y el difícil proceso de solicitud de visas. Todos los viajeros necesitaban una visa para esta reunión, lo que conllevaba un papeleo adicional y un seguimiento con la mayoría de los viajeros. Las lecciones aprendidas del trabajo adicional que se necesitó debido a los requisitos de visado se han revisado y se han adoptado mejoras en los procesos para las reuniones futuras. La transición a la nueva agencia de viajes, FCM, ha finalizado y el equipo continúa con el seguimiento de los viajeros para garantizar las mejores prácticas.

**Servicios administrativos:** la construcción en el espacio adicional en Los Ángeles se completará antes del Taller de la Junta Directiva. Aproximadamente el 60 % del personal con base en Los Ángeles tendrán que cambiar su espacio de trabajo y estos traslados se completarán antes del Taller de la

Junta Directiva. El proyecto se ha completado dentro del presupuesto y el nuevo espacio está siendo muy bien recibido por el personal en Los Ángeles.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

Ninguna.

Ingeniería y Tecnología de la Información

Ashwin Rangan, Vicepresidente Sénior, Director de Tecnologías de la Información e Ingeniería

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Durante la reunión ICANN57, se demostró el nuevo sitio web del GAC, el aprovechamiento de dotCMS, el Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) de la ICANN recién adquirido. Fue bien recibido por la comunidad del GAC. Poco después, el sitio fue lanzado en una versión beta limitada para las pruebas de formación y aceptación de los usuarios. Además, dado que se trata de una nueva plataforma para la ICANN, se realizaron dos auditorías independientes para garantizar la seguridad de la configuración y la plataforma. El sitio está dentro del plazo previsto para un lanzamiento en el período de Disponibilidad General de la reunión ICANN58.

El nuevo conjunto de servicios de ERP en la nube de Oracle Cloud se lanzó para Disponibilidad General después de las exhaustivas pruebas internas de principios de diciembre. El nuevo servicio de ERP sustituye a todos los servicios facilitados por TI que apoyan la contabilidad, planificación financiera, elaboración de presupuestos e informes, gestión de capital humano y adquisiciones. En esencia, se trata de la sustitución de Great Plains, Reqlogic y una plétora de aplicaciones de recursos humanos. El lanzamiento fue un éxito. Las operaciones empresariales continúan, con menos de 10 reclamos registrados tras la implementación durante el primer mes de actividad en el nuevo sistema de ERP.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

#### Los pilares: Centrarse en la colaboración de la comunidad

Encontrar material en <u>ICANN.org</u> ha sido un problema de larga data. <u>ICANN.org</u> es tan sólo la "cara" de este problema. El problema de fondo es la organización interna de la "memoria" institucional. Y la representación de esa memoria de forma adecuada, con los términos y etiquetas de búsqueda en <u>ICANN.org</u>.

Este es un problema complejo. Varios meses de esfuerzo se ha invertido para comprender mejor la mejor manera de crear y, selectivamente, presentar el contenido. Si bien <u>ICANN.org</u> es el enfoque actual, queremos asegurarnos de que la solución institucional de "memoria" cumpla con las necesidades de todos los sitios web ofrecidos y administrados por la Organización de la ICANN.

Esto ha dado lugar a la articulación de un nuevo proyecto, anteriormente denominado con el código Golden Gate. Golden Gate será una combinación de un Sistema de Gestión de Documentos (DMS, que, en pocas palabras, sirve como memoria institucional); y un Sistema de Gestión de Contenido de orientación externa (CMS, que, en pocas palabras, sirve como la cara de la Organización de la ICANN). Dado el volumen de material que se debe organizar, y la importancia de <u>ICANN.org</u>, esperamos que esta iniciativa sea significativa en muchas dimensiones - esfuerzo, tiempo, habilidades y talentos, experiencia de terceros y dinero, por nombrar algunos. Esperamos trabajar estrechamente con la Junta Directiva para establecer prioridades y proveer los recursos para esta iniciativa de forma adecuada en la primera mitad de 2017.

#### Los tablones

El Equipo de Servicios Técnicos para las Reuniones (MTS) logró un éxito importante en la reunión ICANN57 en Hyderabad. Como recordará la Junta Directiva, se produjo un incendio a bordo de un buque en Hamburgo que generó en principio, sólo dudas al respecto, y finalmente, retrasos en el envío de equipos para apoyar reunión ICANN57. Este equipo se aseguró de que las secuelas de ese incidente fueran imperceptibles para los participantes en la reunión pública.

Las evaluaciones de seguridad, especialmente para el nuevo software, se han convertido en la norma habitual durante los últimos 2 años. Varias evaluaciones se completaron para apoyar a grandes proyectos.

Las mejoras significativas de seguridad a los servicios de correo electrónico de la ICANN fueron para mitigar las amenazas. Ahora hemos empezado a ejercer un programa integral de seguridad de aplicaciones. Los incidentes de ciberseguridad fueron mínimos en el segundo trimestre: una DDoS de corto plazo que afectó <u>icann.org</u>, múltiples ataques de phishing de bajo impacto y el descubrimiento y la recuperación de un error de configuración en el espacio Wiki de la comunidad.

# **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

El portal del Registro, que aprovecha <u>Salesforce.com</u>, está retrasado. Parte de los motivos es el exceso en el alcance. Y parte de los motivos es garantizar que el nuevo portal cumpla con los requisitos previstos de la base más segura y de mayor escala, que se prevé que sirva como base para apoyar, en última instancia, también a un portal de Registradores, junto con las actividades de Cumplimiento Contractual.

Múltiples auditorías, que se realizaron con un equipo de servicios de Salesforce Professional y con un tercero independiente, han informado pasos que ahora se están tomando para hacer frente a los hallazgos resultantes.

El nuevo portal de Registros se está programando para un lanzamiento en versión Beta a tiempo para la reunión ICANN58. El portal de Registradores y la funcionalidad de Cumplimiento Contractual serán los siguientes.

Oficina del Director de Tecnologías David Conrad, Director de Tecnologías

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

- Se inicia el proyecto de la Iniciativa de Datos Abiertos
- Se generó la nueva KSK de la zona raíz el 27 de octubre y continúa la comunicación pública intensiva sobre el proyecto.
- Se han celebrado reuniones y el taller de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI) en el M3AAWG en París, la reunión ICANN57 en Hyderabad, y AFRNIC-25 en Mauricio
- La ICANN actúa como SME en la Operación Avalancha para desmantelar botnets.
- La Oficina del Director de Tecnologías continúa con los tutoriales sobre Tecnologías de Internet.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

Se inicia el proyecto de la Iniciativa de Datos Abiertos: en respuesta a las solicitudes de la comunidad para obtener una mayor visibilidad de las operaciones de la ICANN, el equipo de la OCTO, en nombre de toda la organización, está dirigiendo un proyecto denominado Iniciativa de Datos Abiertos. El objetivo del proyecto es poner a disposición del público la mayor cantidad de datos no confidenciales de todos los aspectos de las operaciones de la ICANN que sea posible y factible de una manera coherente, estructurada y de fácil acceso. La primera fase del proyecto, actualmente en curso, es una investigación para determinar qué conjuntos de datos son candidatos para ser publicados. Una reunión inicial interna se llevó a cabo en octubre y el personal de la OCTO ahora se está reuniendo con los distintos departamentos para catalogar los conjuntos de datos posibles.

Se generó la nueva Clave para la firma de la llave de zona raíz (KSK) el 27 de octubre y continúa la comunicación pública intensiva sobre el proyecto de Traspaso de KSK. La nueva KSK de la zona raíz se generó el 27 de octubre de 2016, en una ceremonia clave programada de forma periódica en la instalación de la ICANN en la cual se administra la clave en Culpeper, VA. Si bien la nueva clave aún no se ha utilizado para la firma ni es visible para el público, su creación representa un hito importante para el proyecto de traspaso de la KSK de la raíz. De forma paralela, la comunicación intensiva sobre el proyecto continúa con presentaciones en público en más de una docena de eventos en todo el mundo. Los representantes de la OCTO, el personal de la PTI y GSE, así como uno de los Representante Confiable de la Comunidad (TCR) que participa de forma periódica en las ceremonias clave realizaron presentaciones sobre el traspaso de KSK. El uso de presentadores no sólo de diferentes partes de la organización de la ICANN, sino también de la comunidad de la ICANN nos permite difundir el mensaje de una forma aún más amplia.

Se han celebrado reuniones y el taller de Indicadores de Sanidad de Tecnologías de Identificadores (ITHI) en el M3AAWG en París, la reunión ICANN57 en Hyderabad, y AFRNIC-25 en Mauricio: un taller con miembros de la comunidad se llevó a cabo en la reunión del M3AAWG en París en octubre. Una sesión de éxito en la reunión ICANN57 en Hyderabad se centró en el uso de la terminología médica para clasificar las diferentes "condiciones" relacionadas con la salud en

Internet. Un periodo de comentario público se inició el 29 de noviembre en esta definición de salud de Internet y la terminología relacionada con la medicina. El personal de la OCTO asistió a la reunión AFRNIC-25 en Mauricio en noviembre para ofrecer ayuda y apoyo mientras que los representantes de los cinco RIR se reunieron por separado para discutir la salud de Internet desde una perspectiva numérica. Estamos a la espera de una respuesta por parte de la NRO con el resultado de esa reunión y esperamos una coordinación más estrecha con los RIR en el proyecto de ITHI de cara al futuro.

**La ICANN actúa como experto en la materia en la Operación Avalancha para desmantelar botnets:** EuroPol y el FBI le solicitó al equipo de SSR de la ICANN que actúe como experto en la materia (SME) sobre los procesos de la ICANN y el DNS en las acciones de cumplimiento de la ley para desmantelar la botnet conocida como "Avalanche", que se estima ha causado un estimado de 6 millones de euros en daños y perjuicios. La acción de las fuerzas del orden capturó más de 800 000 dominios asociados a la botnet. El equipo de SSR de la ICANN proporcionó conocimientos específicos sobre el DNS y el Proceso Expedito para la Solicitud de Seguridad del Registro (ERSR), lo cual permitió a los registradores llevar a cabo una acción coordinada con las fuerzas del orden, que normalmente incurrirían en tarifas por contratos de registrador.

#### La Oficina del Director de Tecnologías continúa con los tutoriales sobre Tecnologías de Internet:

La Oficina del Director de Tecnologías de la ICANN proporciona una serie de tutoriales titulados "Cómo funciona" en las reuniones de la ICANN. Estos tutoriales están dirigidos a un público que desea obtener una comprensión más sólida de las tecnologías fundacionales que sustentan Internet. Estos tutoriales han incluido sesiones como: Fundamentos del DNS; Protocolos utilizados dentro de un registro; Una descripción general del IETF; y, Operadores de servidor raíz y Anycast. Internamente, la Oficina del Director de Tecnologías también lleva a cabo sesiones periódicas para el personal a la hora del almuerzo denominadas "Brown Bag" (Bolsa marrón) que abarcan los temas que pueden ser de relevancia o interés para el personal de la ICANN, tales como: la firma de KSK de las DNSSEC, medición de IPv6, nombres de dominio internacionalizados, entre otros. La Oficina del Director de Tecnologías de la ICANN también ha puesto en marcha una serie denominada "iExpert" para el personal donde los profesionales invitados externos a la organización de la ICANN vienen a hablar acerca de la actividad tópica del DNS. Esta serie ha incluido charlas de Gabriel Andrews del FBI de Estados Unidos, Paul Vixie de Farsight Security y John Heidemann del Instituto de Ciencias de la Información (ISI) de la Universidad del Sur de California (USC).

Participación Global de Partes Interesadas, Desarrollo y Responsabilidad Pública, Reuniones Sally Costerton, Vicepresidenta Sénior, Participación Global de Partes Interesadas

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

El presente informe abarca las actividades de Participación Global de Partes Interesadas (GSE) y del Departamento de Desarrollo y Responsabilidad Pública (DPRD) desde noviembre hasta diciembre de 2016.

El equipo de Reuniones se ha centrado en los preparativos para la reunión ICANN58 en Copenhague, las futuras reuniones de la ICANN en Johannesburgo, Abu Dabi y San Juan, la Cumbre de la GDD y el Foro Técnico de la OCTO que tiene lugar en España en mayo, los Retiros de la Junta Directiva en Los Ángeles en febrero y Europa en mayo y la Reunión de Líderes de la Comunidad de la NCPH que se celebra en Reikiavik en febrero.

Varios miembros del personal de GSE participaron en el Foro de Gobernanza de Internet en Guadalajara, México, y contribuyó con su aporte a los paneles y talleres en el IGF.

#### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

En noviembre y diciembre, el equipo de GSE participó en eventos en 43 países y territorios, en colaboración y con el apoyo de los equipos de Participación Gubernamental y Comunicaciones. En diciembre la ICANN apoyó la presentación de LAC-I en Quito, el 20.º Festival anual de Usuarios se Seguridad de KISA en Seúl, la Cumbre de Convergencia e Innovación de Internet en Suzhou, China, un evento del Centro Empresarial del DNS en Benin, realizó un taller sobre el DNS y las DNSSEC en Camboya, facilitó una reunión del Panel de Generación en Cirílico en Estambul, la formación sobre el DNS en la República de Georgia, y el primer Foro del DNS de Europa del Este en Kiev, Ucrania, entre otros eventos. En noviembre, el equipo de GSE participó en AFRINIC 25 en Mauricio, el Foro de Gobernanza de Internet de Indonesia, el Taller Regional de la Comunidad Británica de Naciones sobre ciberseguridad, la Semana de Internet en Japón, entre otros eventos.

Al final del informe, se incluye una instantánea de la actividad en las regiones de los datos del personal de ventas de GSE.

### **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

El equipo regional de Medio Oriente llevó a cabo un seminario web de la comunidad en diciembre sobre la Estrategia regional de Medio Oriente y países vecinos. Esto marcó el último año de la estrategia y el primer año del plan de implementación. El seminario web tuvo el nivel más alto de asistencia a la fecha, con la participación de 30 miembros de la comunidad.

El equipo de GSE participó en el Foro de Gobernanza de Internet en Guadalajara, México, y facilitó muchos talleres y debates con los participantes de la comunidad interesados.

El primer Foro del DNS de Europa del Este en Ucrania fue un evento exitoso, con más de 250 participantes de toda la región, incluidos Rusia, Bielorrusia, República Checa, Bulgaria y Serbia. La

participación en el foro de dos días por parte de la Junta Directiva y el personal de la ICANN incluyó a representantes de los equipos de División Global de Dominios, Oficina del Director de Tecnologías, Apoyo para Desarrollo de Políticas, Participación Global de Partes Interesadas y Nombres de Dominio Internacionalizado de la ICANN. El evento fue muy apreciado por la comunidad local y regional en cuanto a la asistencia y las 400 conexiones remotas tras el evento en línea. El equipo de Reuniones proporcionó la planificación y el apoyo logístico en el lugar para esta conferencia.

GSE sigue perfeccionando sus criterios de medición para medir mejor cómo el compromiso fomenta la participación de la comunidad en la ICANN.

El Departamento de Desarrollo y Responsabilidad Pública (DPRD) preparó un documento informativo sobre la situación de la diversidad de género y geográfica en la ICANN para el Área de trabajo 2 sobre el Subgrupo de Diversidad. El DPRD también facilitó los debates sobre el interés público, con la organización de una sesión de temas de interés y la participación en las sesiones pertinentes en la reunión ICANN57.

Para consolidar mejor las actividades del departamento en apoyo al trabajo que se lleva a cabo en toda la comunidad y para reflejar la naturaleza de su trabajo, el departamento optimizó sus áreas de enfoque y probablemente se cambiará el nombre por Apoyo de Responsabilidad Pública.

Comunicaciones, Servicios Lingüísticos Duncan Burns, Vicepresidente Senior, Comunicaciones Globales

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Tras la finalización de la Transición de la Custodia de la IANA, los equipos de Comunicaciones y Servicios Lingüísticos dirigieron la mayor parte de su atención a la reunión ICANN57 en Hyderabad. Nuestro objetivo general antes y durante la reunión fue la difusión regional objetivo, para aumentar el nivel de participación local.

Seguimos avanzando en los proyectos fundamentales, incluido el traspaso de KSK, la difusión de la Revisión de SSR y la iniciativa de transparencia de la información. Nuestros directores de comunicaciones regionales están trabajando en estrecha colaboración con sus homólogos de GSE para llegar a sus comunidades locales y la difusión en los medios, y asistieron a una variedad de eventos regionales. También brindamos apoyo durante todo el IGF, tanto en el lugar como a distancia. Durante este período, el equipo de Servicios Lingüísticos tradujo un total de 12 162 páginas (3 648 674 de palabras) y proporcionó apoyo de interpretación de teleconferencias para 32 encuentros.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

ICANN57: nuestros esfuerzos para aumentar la participación local en la reunión tuvieron un gran éxito, con el 70 % de los más de 3100 asistentes procedentes de la región de Asia Pacífico (APAC). También generamos tres informes únicos después de las reuniones (Informe sobre políticas; Retroalimentación de la Comunidad; Por los números) para agregar datos de la reunión, con el objetivo de mejorar las futuras reuniones. El equipo de Servicios Lingüísticos proporcionó interpretación en directo para 99 sesiones, produjo 128 transcripciones y desplegó transcriptores para 63 sesiones.

**Difusión del Traspaso de la KSK/Revisión de SSR:** el equipo de comunicaciones continúa generando conciencia sobre la clave para la firma de la llave de la zona raíz (KSK), lo que da lugar a un aumento del interés de los medios de comunicación y un nivel moderado de cobertura del tema. También continuamos ayudando al equipo de MSSI en sus esfuerzos constantes para aumentar la participación en la revisión de la Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad (SSR) del DNS.

**Eventos regionales/difusión que apoyamos:** nuestros directores regionales asistieron a diversos eventos en sus respectivas regiones, como parte de nuestro esfuerzo continuo por aumentar el conocimiento de la ICANN y la aumentar la participación en la comunidad. Los eventos incluyeron la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (Túnez), NANOG68 (Texas), Reunión Mundial de Telecomunicaciones de la UIT 2016 (Tailandia), Conferencia de Internet de Wuzhen (China), AFRINIC (Mauricio), Hackatón Regional del CEABAD 2016 (Nicaragua) y el Foro del DNS de Europa del Este (Ucrania).

**IGF 2016:** el equipo de Comunicaciones de LAC proporcionó un apoyo significativo para el Foro de Gobernanza de Internet (IGF) de 2016 en Guadalajara, México. Trabajamos estrechamente con el

equipo del Director Ejecutivo y la Junta Directiva durante toda la reunión para aumentar el conocimiento de los asistentes sobre el rol de la ICANN.

**Iniciativa de transparencia de la información:** nuestro equipo sigue trabajando en estrecha colaboración con los otros departamentos que participan en el desarrollo de este proyecto. Los debates en torno a su alcance y los objetivos todavía están en curso.

### **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

Los equipos de Comunicaciones y Servicios Lingüísticos están trabajando para identificar formas más eficaces para gestionar solicitudes a medida que aumenta la demanda de apoyo. El equipo de Comunicaciones también ha asumido la responsabilidad anterior de Jamie Hedlund de supervisar la participación del gobierno de Estados Unidos y la Oficina de Participación de Washington D.C.

Apoyo para el Desarrollo de Políticas

David Olive, Vicepresidente Sénior, Apoyo para el Desarrollo de Políticas y Gerente General, Oficina Nodal Estambul

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

### Organización de Apoyo para Direcciones (ASO)

- John Curran (Director Ejecutivo de ARIN) prestará servicios como presidente de la ASO/NRO hasta el 31 de diciembre de 2017. Oscar Robles permanece en el Consejo Ejecutivo de la NRO como Director Ejecutivo de LACNIC.
- FIliz Yilmaz (RIPE NCC) prestará servicios como presidente del Consejo de Direcciones de la ASO hasta el 31 de diciembre de 2017. Louie Lee permanece en el Consejo de Direcciones de la ASO como representante de ARIN.
- Dos nuevos miembros del Consejo de direcciones de la ASO comenzaron sus períodos de servicio el 1 de enero 2017: Omo Oaiya (AFRINIC) y Brajesh Jain (APNIC).
- El Consejo Ejecutivo de la NRO recibió 4 solicitudes para la entidad examinadora independiente para llevar a cabo la revisión de la ASO. El Consejo Ejecutivo de la NRO realizará una selección para el 31 de enero 2017.
- La ASO aprobó la carta orgánica del Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Ingresos obtenidos mediante subastas de Nuevos gTLD y participará en su trabajo.
- El Consejo de Direcciones de la ASO se prepara para su reunión anual que se celebrará en la reunión ICANN58.

## Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO)

- El Consejo de la GNSO aprobó el marco definitivo para los futuros Grupos de Trabajo Intercomunitario que fueron desarrollados por un Grupo de Trabajo Intercomunitario encargado por la GNSO y la ccNSO.
- El Consejo de la GNSO adoptó la Carta orgánica para un Grupo de Trabajo Intercomunitario sobre Ingresos Obtenidos mediante Subastas de Nuevos gTLD y nombró a 5 miembros para el CCWG, entre ellos Jonathan Robinson, el copresidente del CCWG nombrado por la GNSO.
- La GNSO confirmó su participación condicional como una Organización estatutaria para el Grupo de Trabajo Intercomunitario para debatir cuestiones de gobernanza de Internet (GTC-IG) que afectan a la ICANN. La participación está condicionada a una revisión exhaustiva de la Carta orgánica del CWG-IG por parte del CWG-IG, de conformidad con el Marco del CWG. Se prevé que esta revisión se presente para la reunión ICANN58.
- El Consejo de la GNSO nombró a Carlos Raúl Gutiérrez como Coordinador de enlace de la GNSO para el Comité Asesor Gubernamental y adoptó las recomendaciones y el informe de estado final del Grupo de Consulta entre el GAC y la GNSO sobre la Participación Temprana del GAC en los Procesos de Desarrollo de Políticas de la GNSO.
- En la reunión ICANN57, James Bladel fue reconfirmado como Presidente de la GNSO por otro año, mientras que Donna Austin y Heather Forrest fueron reelegidas para prestar servicios como vicepresidentas del Consejo de la GNSO.
- El Consejo de la GNSO aceptó el informe final del Equipo de Redacción de Estatutos de la GNSO, que se encargaba de identificar plenamente todas las responsabilidades y derechos nuevos o adicionales

que la GNSO tiene en virtud de los Estatutos revisados, incluida pero en forma no taxativa, la participación de la GNSO dentro de la Comunidad con Facultades Concedidas, y el desarrollo de estructuras y procedimientos nuevos (según sea necesario) para implementar plenamente estas responsabilidades y derechos nuevos o adicionales. Se sigue trabajando ahora para traducir estas recomendaciones en cambios propuestos para los Estatutos de la ICANN y/o Procedimientos Operativos de la GNSO.

- El Consejo de la GNSO adoptó el Plan de Implementación del Grupo de Trabajo de Revisión de la GNSO que se ha presentado a la Junta Directiva de la ICANN para su consideración.
- El Consejo de la GNSO adoptó la Revisión de la GNSO del Comunicado del GAC de Hyderabad para su presentación a la Junta Directiva de la ICANN.

#### Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Códigos de País (ccNSO)

- La ccNSO continúa trabajando en la actualización y creación de nuevas directrices internas para cumplir con los requisitos de los Estatutos de la ICANN del 1 de octubre de 2016 y su responsabilidad mejorada. El Consejo se está preparando para la próxima revisión organizacional de la ccNSO.
- El Consejo de la ccNSO nominó a Chris Disspain para ocupar la banca 11 de la Junta Directiva al final de la AGM de 2017. Abadalla Omari (.ke) y Pablo Rodriguez (.pr) han sido elegidos como nuevos miembros del Consejo para reemplazar a Vika Mpisane y Becky Burr.
- Como parte del lanzamiento del **tercer Proceso de Desarrollo de Políticas de la ccNSO** sobre el retiro de ccTLD y un mecanismo de revisión para las decisiones relativas a la delegación, revocación, transferencia y retiro de ccTLD, la ccNSO designó un equipo de redacción de la carta orgánica para definir y redefinir el alcance de las cuestiones que deben abordarse. Los resultados deben estar disponibles en la reunión de Copenhague.
- El Consejo de la ccNSO adoptó el informe del Panel de revisión extendida de similitudes entre cadenas de caracteres (EPSRP) para IDN y ha propuesto una versión actualizada de las Directrices para la Junta Directiva, a raíz de las conversaciones y comentarios adicionales del SSAC y una subsiguiente revisión y actualización del informe por parte del grupo de trabajo del EPSRP.
- El Consejo de la ccNSO aprobó el marco definitivo para los Grupos de Trabajo Intercomunitario
  que fueron desarrollados por un Grupo de Trabajo Intercomunitario encargado por la GNSO y la
  ccNSO.

## At-Large/Comité Asesor At-Large (ALAC)

- Alan Greenberg, actual presidente del ALAC, ha sido nombrado nuevamente para prestar servicios durante otro periodo de gestión de un año, el cual comenzará el 9 de noviembre de 2016 durante la reunión ICANN57.
- Los coordinadores de enlace del ALAC que prestan servicios entre la AGM de 2016 y la AGM de 2017 son: ccNSO – Maureen Hilyard; GAC – Yrjo Lansipuro; GNSO – Cheryl Langdon-Orr; SSAC – Julie Hammer
- Actividades de desarrollo de asesoramiento sobre políticas: el ALAC presentó cinco declaraciones en respuesta a los comentarios públicos.
- Estructuras de At-Large: actualmente existen 213 Estructuras de At-Large con otras cuatro solicitudes que actualmente se están sometiendo a votación por parte del ALAC.

- Selección de la Banca 15 de la Junta Directiva: el Comité de Selección de Candidatos de la Junta Directiva anunció que Alan Greenberg y Leon Sanchez fueron los dos candidatos seleccionados para la Banca 15 de la Junta Directiva. Las RALO serán capaces de agregar a cualquiera de los otros candidatos si tres o más RALO están de acuerdo. El candidato seleccionado será anunciado el 21 de abril.
- Está en marcha la revisión de At-Large que se enfoca en las Estructuras de At-Large y las
  Organizaciones Regionales At-Large. El Grupo de Trabajo para la Revisión de At-Large presentó
  sus comentarios sobre el informe preliminar inicial el 6 de enero. Tras una revisión por parte de la
  entidad examinadora independiente, se iniciará un período de comentario público el 23 de enero.

### **Comité Asesor Gubernamental (GAC)**

- **Elecciones de líderes**: en la reunión ICANN57, Thomas Schneider fue reelecto como Presidente del GAC. Los elegidos para ocupar los cargos de Vicepresidentes del GAC fueron Manal Ismail de Egipto, Milagros Castañón Seoane de Perú, Ghislain de Salins de Francia, Mark Carvell del Reino Unido y Guo Feng de China. Formalmente, el cambio de Vicepresidentes entrará en vigor al final de la reunión ICANN 58.
- Seguimiento sobre el Asesoramiento del GAC en Hyderabad: el GAC y la Junta Directiva han realizado una llamada conjunta para aclarar las dudas con respecto al Asesoramiento del GAC más reciente que se presentó en la reunión ICANN 57. El GAC está a la espera de la respuesta de la Junta Directiva para dicho Asesoramiento.
- **Protecciones para las OIG y la Cruz Roja**: el GAC, a través de su Presidente y Vicepresidentes, está participando en los debates que inició la Junta Directiva facilitados por Bruce Tonkin con el fin de resolver las diferencias con la GNSO con respecto a estas dos cuestiones.
- Implementación de los nuevos Estatutos: el nombramiento provisional del Presidente del GAC, Thomas Schneider, como representante del GAC en la Administración de la Comunidad con Facultades Concedidas se confirmó en la reunión ICANN57 como una disposición en curso. El GAC continúa con su debate/decisiones sobre los requisitos del proceso para la Comunidad con Facultades Concedidas y algunas cuestiones relacionadas.
- **Designaciones del Equipo de Revisión**: el GAC ha designado/apoyado a tres candidatos para el Equipo de Revisión SSR2 y tres para el Equipo de Revisión de RDS.

#### Comité Asesor del Sistema de Servidores Raíz (RSSAC)

- El RSSAC reeligió a Tripti Sinha (Universidad de Maryland, Operador del Servidor Raíz D) para un segundo mandato de dos años como copresidente (1 de enero de 2017 31 de diciembre de 2018). Brad Verd (Verisign, Operador del Servidor Raíz A/J) continuará desempeñándose como copresidente durante el segundo año de un periodo de dos años.
- El RSSAC/Comité de Trabajo del RSSAC está trabajando en 2 informes: esquemas de nombres utilizados por los servidores raíz y mejores prácticas para la distribución de instancias de Anycast del servicio de nombres raíz.
- El RSSAC celebrará su cuarto taller del 2 al 4 de mayo de 2017 para realizar un seguimiento sobre la forma de abordar las cuestiones clave relacionadas con el funcionamiento y la evolución del sistema de servidores raíz.

#### Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad (SSAC)

• El 12 de diciembre el SSAC publicó SAC089, Respuesta a los comentarios de la ccNSO sobre SAC084. El SSAC explicó que la posibilidad de confusión es un problema de seguridad, y la

- necesidad de considerar el impacto a la comunidad global de Internet en las delegaciones que se consideraban que importan únicamente a las comunidades lingüísticas locales. El SSAC estuvo de acuerdo con la ccNSO en cuanto a que debería desarrollarse un conjunto claro y coherente de normas para la similitud confusa y que las reglas resultantes puedan aplicarse tanto a los ccTLD como a los gTLD.
- El 23 de diciembre de 2016, el SSAC publicó SAC090, Asesoramiento sobre la estabilidad del espacio de nombres de dominio. El SSAC debatió la causa y las consecuencias perjudiciales de la ambigüedad del espacio de nombres de dominio. El informe recomienda a la Junta Directiva de la ICANN que tome las medidas apropiadas para establecer criterios definitivos y sin ambigüedades para determinar si una etiqueta de nombre de dominio sintácticamente válida podría ser, o no, un nombre de dominio de alto nivel en el DNS global (recomendación 1 y 2). También recomienda a la Junta Directiva de la ICANN que establezca medios eficaces de colaboración en estos temas con grupos relevantes externos a la ICANN (recomendación 3). Por último, solicita que las recomendaciones citadas se completen antes de tomar cualquier decisión de agregar nuevos nombres de TLD al DNS global.
- Tres grupos de trabajo del SSAC se encuentran en diversas etapas de desarrollo: Sistema de Datos de Zona Centralizado/límites a la frecuencia de Whois, Armonización de IDN y Planificación del Taller sobre DNSSEC.
- El SSAC invitó a un experto técnico para unirse al SSAC: Paul Ebersman, Arquitecto del DNS e Ingeniero Principal en Comcast NBC Universal.

Participación de los gobiernos y de las OIG

Tarek Kamel, Vicepresidente Sénior, Participación de los gobiernos y las OIG

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Este informe abarca la actividad de la Participación de los gobiernos y las OIG desde la reunión de la Junta Directiva de noviembre en Hyderabad. Durante el período de informes, el equipo de GE ha participado en una serie de eventos importantes de participación gubernamental y de las OIG a nivel regional y mundial. En la primera semana de diciembre, el Director Ejecutivo visitó Ginebra para concretar varias reuniones con representantes gubernamentales e intergubernamentales.

La reunión más importante durante el período del informe fue el IGF global de 2016, celebrado en Guadalajara, México del 5 al 9 de diciembre. Este fue el primer IGF desde la renovación del mandato a través del proceso de la CMSI +10 en la ONU. La ICANN estuvo bien representada en el IGF 2016 por una delegación de la Junta Directiva; la participación activa de la comunidad y el personal. La ICANN organizó una sesión previa a la conferencia y una serie de sesiones de la conferencia, y participó en otros paneles como se detalla a continuación. Estas sesiones proporcionaron oportunidades de difusión y participación para el Director Ejecutivo de la ICANN, los miembros de la Junta Directiva y el personal de GE, así como para una cantidad de líderes de la comunidad de la ICANN, con un público más amplio que no asiste a las reuniones de la ICANN.

Durante el período de informes, el personal de GE/GSE también continuó con sus actividades de participación gubernamental regional con los funcionarios relacionados en diferentes países y regiones, como se subraya en el informe mensual al Comité Asesor Gubernamental (GAC). A continuación, se describe la principal actividad de este mes que es la realización de los talleres de creación de capacidades para los miembros regionales del GAC de África que se llevarán a cabo en Kenia a fines de enero.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

## 1. Servir de enlace con el Comité Asesor Gubernamental (GAC)

Los miembros del equipo de GE en colaboración con el personal regional de GSE de África continúan trabajando con los Grupos de Trabajo (WG) del GAC en las regiones subatendidas (URWG) y sobre Seguridad Pública (PSWG) en los preparativos para los talleres de creación de capacidades para la comunidad y los miembros regionales del GAC de África, que tendrán lugar a fines de enero de 2017 en Nairobi, Kenia. Los talleres de cuatro días, 23 al 26 de enero, fueron diseñados en colaboración con los líderes del GAC, los equipos de participación regional y el equipo de SSR de la ICANN. Los mismos permitirán proporcionar una sesión informativa común sobre la ICANN, el rol del GAC y temas actuales de debate. Después del taller gubernamental regional, se realizará un taller del PSWG y organizaciones del orden público de África. Los asistentes del primer taller serán bienvenidos a asistir también al taller del PSWG. El Gobierno de Kenia es patrocinador y participante junto a los representantes regionales de la industria.

Ha habido un fuerte interés en los talleres y se prevé la representación de 20 países de la región, y que la mayoría de los países envíe a varias personas. Los ministros de Kenia y Nigeria han confirmado su

participación. Los eventos proporcionarán una buena introducción a la comunidad y los gobiernos regionales para Göran, que continuará con un viaje hacia Adís Abeba para las reuniones con la CUA y la CEPA que están previstas para el 25 de enero.

#### 2. Participación de los gobiernos y las OIG

El equipo de Participación de los gobiernos y las OIG continúa con su trabajo con los gobiernos, organizaciones intergubernamentales regionales y mundiales, así como misiones de los países y representantes permanentes ante las diversas OIG en Ginebra y Nueva York.

El Director Ejecutivo visitó la Oficina de Participación de la ICANN en Ginebra para llevar a cabo una serie de reuniones bilaterales con el Director General de las Naciones Unidas en Ginebra, el Embajador Michael Moeller, el Secretario General de la UIT, Houlin Zhao, y funcionarios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Göran también asistió a una recepción con la comunidad de partes interesadas de Ginebra para lograr una mayor difusión sobre las cuestiones de la ICANN.

Este mes, el personal de GE está trabajando con la ISOC, el IEEE y se asoció con la Misión Permanente de Bulgaria ante las Naciones Unidas para organizar una recepción para los diplomáticos en Nueva York de la Primera, Segunda y Tercera Comisión de la Asamblea General de la ONU, que se ocupan de cuestiones relacionadas con Internet, para discutir la agenda de 2017 de la AGNU.

El grupo de trabajo sobre Cooperación Mejorada (CE) de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CCTD) celebrará su segunda reunión de trabajo en Ginebra el 26 y 27 de enero. La ICANN apoyará esta reunión de trabajo mediante la participación en el grupo de trabajo CE (la ICANN como parte de la Comunidad Técnica y representación de I\*) y también a través de la asistencia con la transcripción del diálogo. La reunión de enero abordará 44 contribuciones realizadas sobre las características que componen la cooperación mejorada y cuáles son las recomendaciones del Grupo (para la ONU en 2018) que se deben resaltar. Algunas de las propuestas, sobre esto último, exigen nuevos mecanismos de la ONU para abordar todas las cuestiones de Gobernanza de Internet (IG).

La ICANN también participó en la conferencia de Jurisdicción e Internet que tuvo lugar en París, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Francia, inmediatamente después de la reunión ICANN 57. La conferencia exclusiva, sólo por invitación, reunió a más de 200 participantes de más de 40 países. El mensaje clave de la conferencia es que frente a los desafíos jurisdiccionales transnacionales que plantea Internet se requiere la colaboración permanente de todas las partes interesadas. El plan de trabajo para la cooperación que surgió de la conferencia ayudará a estructurar las próximas tareas de la red de políticas de jurisdicción e Internet y también puede informar sobre las tareas en el WS2 del Grupo de Trabajo Intercomunitario de la ICANN (CCWG) sobre jurisdicción.

La ICANN continuó trabajando estrechamente con el Gobierno de Estados Unidos después de la transición, incluida la colaboración con la NTIA sobre los asuntos relacionados con el alcance y los plazos de las revisiones obligatorias de conformidad con la Afirmación de Compromisos (AoC). La ICANN y la NTIA también acordaron un camino a seguir para derogar la AoC en consonancia con la propuesta de Responsabilidad de la comunidad y a la luz de los nuevos Estatutos que incorporan las partes sustanciales de la AoC.

La ICANN también estuvo representada en la Conferencia Anual de la UIT "Telecom World" en Bangkok a fines de noviembre, con el discurso del miembro de la Junta Directiva Akinori Maemura.

#### 3. Participación en los debates sobre gobernanza de Internet

GE, en estrecha colaboración con el personal regional de América Latina de GSE, dirigió la participación de la ICANN en el IGF Global de 2016 que se celebró en Guadalajara, México del 5 al 9 de diciembre. La conferencia atrajo a más de 2000 asistentes de 123 países diferentes. La participación de la ICANN incluyó a miembros de la Junta Directiva, el personal y los miembros apoyados de la comunidad de ICANN. En la actividad "Día Cero" antes de la apertura formal del IGF, la ICANN organizó una sesión informativa sobre la transición de la IANA. La ICANN también estuvo representada en la reunión de alto nivel que organizó el Gobierno de México por la tarde mediante invitaciones para presentar discursos para el Presidente de la Junta Directiva como un pionero de Internet y para el Director Ejecutivo de la ICANN. Durante el IGF, la ICANN presentó un Foro Abierto con actualizaciones organizacionales, dotó de personal a un stand en la localidad del IGF para proporcionar un lugar para la difusión y educación y la distribución de materiales de la ICANN, y participó en varios paneles durante el IGF dirigidos por el personal de la ICANN o miembros apoyados de la comunidad. Además, hubo un apretado calendario de reuniones bilaterales con representantes de los gobiernos y de las OIG a lo largo de la conferencia. El Director Ejecutivo, la alta gerencia y/o miembros de la Junta Directiva asistieron a las reuniones bilaterales, en función del tema de la reunión. Las mismas incluyeron reuniones con los líderes de la UNESCO; representantes del Consejo de Europa; una delegación de miembros del Parlamento Europeo; y el Secretario General Adjunto de las Naciones Unidas para el DAES. También se celebraron reuniones con el Ministro Cwele de Sudáfrica, el Comisionado Clyburn de la FCC, y representantes de Brasil, México, Argentina, Alemania, Japón y Pakistán, entre otros.

El objetivo principal de la participación de la ICANN en el IGF es la difusión a la comunidad en general que no asiste de forma asidua a las reuniones de la ICANN. Las sesiones informativas y bilaterales ofrecen oportunidades para invitar a estas personas y grupos a participar más en el proceso de la ICANN. Diplo, gracias al apoyo de la ICANN y otras organizaciones en el ecosistema de gobernanza de Internet, proporcionó un informe "justo a tiempo" sobre la conferencia para distribuir más información sobre los temas tratados en el IGF.

#### **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

El objetivo principal de la actividad de participación gubernamental en noviembre y diciembre fue explicar los pasos siguientes en la implementación de la transición de la custodia de la IANA. Esto implicó una comunicación periódica acerca de la nueva estructura y el rol de la comunidad con facultades concedidas y especialmente la difusión sobre la necesidad de participación activa y diversa en el proceso y grupos de trabajo del "Área de trabajo 2" (WS2). Este será un trabajo continuo dado que entrarán en juego las preguntas del WS2 sobre Responsabilidad y el debate sobre la jurisdicción y la posible activación de los nuevos estatutos. El equipo de GE continuará trabajando en coordinación con el personal de MSSI de la ICANN y la comunidad en los temas del WS2 y los debates relativos a la jurisdicción, diversidad, responsabilidad y transparencia y derechos humanos.

Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas (MSSI) Theresa Swinehart, Vicepresidenta Sénior, Estrategia de Múltiples Partes Interesadas e Iniciativas Estratégicas

#### HITOS Y ASPECTOS DESTACADOS CLAVE

Varios hitos se alcanzaron en relación con las áreas de responsabilidad del departamento, incluida la supervisión y gestión de del Área de trabajo 2 del CCWG, la Revisión organizacional, las Revisiones específicas (anteriormente denominadas Revisiones de AoC) y el proceso de Perspectiva estratégica.

En relación con el Área de trabajo 2, el equipo brindó su apoyo al trabajo de los presidentes del CCWG en sus preparativos y llamadas de planificación, así como en la coordinación interna y apoyo para el Área de trabajo 2 y las respectivas áreas temáticas.

En lo que respecta a las Revisiones específicas, el Equipo de Revisión de Competencia, Confianza y Elección de los Consumidores (CCT-RT) se encuentra en su fase de redacción, dado que ha desarrollado varias conclusiones y recomendaciones clave para incluirlas en el Informe preliminar. El CCT-RT retrasó la publicación de su Informe preliminar, previsto inicialmente para diciembre, con el fin de analizar varios aportes de investigación que se recibieron recientemente, incluido un informe sobre una encuesta de solicitantes de nuevos gTLD y los comentarios públicos recibidos sobre la Segunda etapa de la evaluación de los efectos competitivos asociados con el Programa de Nuevos gTLD del Grupo de Análisis. El Informe preliminar está programado para que se publique a fines de enero. La selección para la segunda revisión de seguridad, estabilidad y flexibilidad del DNS (SSR2) está en marcha, con los líderes de SO/AC facultados para seleccionar un máximo de 21 miembros en virtud de los nuevos Estatutos. Se prevé que los líderes de SO/AC concluirán sus deliberaciones y anunciarán a los miembros del Equipo de Revisión SSR2 para fines de enero. La segunda Revisión de los Servicios de Directorio de Registración (RDS) (anteriormente conocida como el segundo equipo de revisión de WHOIS) comenzó con la convocatoria a voluntarios en octubre, que se cerrará en enero de 2017, con este Equipo de Revisión que se anunciará antes de la ICANN 58. Se están realizando los preparativos para iniciar la tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT3), con la convocatoria a voluntarios en enero de 2017.

En cuanto a las revisiones organizacionales, se presentará el plan de implementación aprobado por la GNSO para las 34 recomendaciones aprobadas por la Junta Directiva para la acción de la Junta Directiva en febrero. ITEMS, la entidad examinadora independiente que lleva a cabo la revisión de At-Large, ha elaborado un informe preliminar inicial y está consultando con el Grupo de Trabajo de Revisión para preparar la publicación del Informe preliminar para el comentario público en enero. El NomCom ha formado un Grupo de Trabajo para la Revisión, y los preparativos están en marcha para iniciar una solicitud de propuesta en enero, para identificar una entidad examinadora independiente. La NRO inició la segunda revisión de la ASO, de conformidad con el Memorando de Entendimiento. Para fortalecer la transparencia y la responsabilidad en torno a la revisión independiente de la ASO, se estableció un proceso de transición ad-hoc sobre la base de un acuerdo entre la NRO y el OEC. En enero, el OEC ofrecerá su opinión sobre si el proceso que siguió la NRO para seleccionar a una entidad examinadora independiente cumple con los requisitos establecidos.

Con respecto al trabajo de Perspectivas Estratégicas de la organización, la Junta Directiva identificó las 5 tendencias clave sobre las cuales la organización debería realizar una investigación profunda, y este trabajo seguirá adelante. Además, varias sesiones de perspectivas estratégicas se llevaron a cabo con los departamentos respectivos, y también están programadas para enero-abril de 2017, como parte de los preparativos para el siguiente ciclo de identificación y análisis de tendencias.

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES**

El equipo de MSSI está apoyando activamente cuatro Revisiones específicas (CCT, SSR2, RDS y ATRT3) en virtud de los nuevos Estatutos que reemplazaron las revisiones de conformidad con la Afirmación de Compromisos. Se ha cerrado la convocatoria a voluntarios para la Segunda Revisión de Seguridad, Estabilidad y Flexibilidad del Sistema de Nombres de Dominio (SSR), y las SO/AC están realizando una evaluación de las solicitudes presentadas. Los líderes de SO/AC seleccionarán y anunciarán los miembros del Equipo de Revisión SSR2 de aquellos que han sido nominados. Se prevé que los miembros del Equipo de Revisión se anuncien en enero de 2017. La Segunda Revisión de RDS (WHOIS-2) se inició en octubre, con una convocatoria a voluntarios que finalizará en enero, y puede llevarse a cabo bajo un alcance limitado, en caso de que se apruebe una propuesta que se esté distribuyendo y debatiendo dentro de las SO/AC. La Tercera Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT-3) se pondrá en marcha en enero, y también pueden llevarse a cabo bajo un alcance limitado, en base a la carta del WS2 del CCWG sobre Responsabilidad a las SO/AC solicitando un acuerdo para que el alcance de la ATRT3 se limite a evaluar los resultados de la implementación de las recomendaciones del equipo de revisión anterior para evitar la superposición con el trabajo en curso en WS2. La propuesta se está considerando actualmente.

El equipo de MSSI está apoyando dos Revisiones Organizacionales (At-Large2, NomCom2) y está supervisando el trabajo de implementación resultante de la segunda revisión de la GNSO.

El equipo de MSSI también está apoyando las tareas del Área de trabajo 2 del CCWG sobre Responsabilidad y sus subgrupos, junto con un subgrupo del WS1, con los preparativos en curso para una reunión plenaria presencial del WS2 del CCWG sobre Responsabilidad en Copenhague antes de la reunión ICANN 58. Un tablero de control que refleja el estado de las actividades y el avance según el cronograma acordado de cada grupo se comparte con la comunidad de forma mensual a los efectos de mejorar la transparencia y responsabilidad del grupo.

En colaboración con la Comunidad y la Junta Directiva, estamos desarrollando Normas operativas, un sistema mediante el cual se puedan llevar a cabo revisiones de forma eficiente y eficaz, en consonancia con los Estatutos de la ICANN, con la participación de la comunidad y las consultas que tuvieron lugar en la reunión ICANN57. Además, continúan los preparativos para la segunda revisión del NomCom prevista para febrero de 2017, con la Solicitud de Propuesta prevista para enero de 2017.

Se han realizado los preparativos para poner en marcha una evaluación independiente de la Oficina del Defensor del pueblo de la ICANN, con una solicitud de propuesta en enero de 2017. Esta evaluación independiente informará las tareas del subgrupo del Defensor del pueblo del Área de

trabajo 2 y está en consonancia con la recomendación emitida por el Segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATRT2).

Para comprender mejor y mitigar los posibles puntos de falla asociados con los procesos clave de la ICANN, estamos trabajando con un equipo interdepartamental para desarrollar diagramas de flujo y manuales sobre los procesos de políticas, revisiones y asesoramiento de la ICANN, incluidos los que representan aspectos clave del proceso de revisión (específica y organizacional).

En colaboración con el departamento de finanzas, estamos implementando un método de ciclo de vida de la revisión para planificar los recursos y presupuestar las revisiones, con el beneficio previsto de obtener una visión integral del presupuesto y los recursos necesarios para apoyar una revisión de principio a fin, en lugar de que sea por año fiscal. Este enfoque también se refleja en las Hojas Informativas de la Revisión diseñadas para proporcionar la transparencia en los plazos, los recursos, el presupuesto y el logro de objetivos para cada revisión. Véase Hoja informativa para el CCT-RT.

### **CUESTIONES PRINCIPALES Y MITIGACIÓN**

La Transición introdujo nuevos requisitos aplicables a las Revisiones específicas, que generan una incertidumbre en cuanto a su aplicabilidad para dichas revisiones en curso el 1º de octubre. Los nuevos Estatutos trasladaron la responsabilidad a los líderes de SO/AC para seleccionar los miembros de la Segunda Revisión de RDS y la Segunda Revisión de SSR recientemente iniciadas, y el aumentó la cantidad de miembros que participan en estos grupos de revisión. A pesar de que los Estatutos establecen que las normas operativas se deben desarrollar con la Comunidad para llevar a cabo Revisiones específicas, éstas no se han desarrollado aún para los procesos de reciente introducción, tales como la selección de Equipos de Revisión. Como consecuencia, no existen procesos establecidos para la forma en la cual los líderes de SO/AC llegarán a un acuerdo sobre estos tipos de cuestiones, o qué nivel de consenso se necesita para seguir adelante. Estamos apoyando a los líderes a medida que abordan estas nuevas responsabilidades.

El ancho de banda de voluntarios y una ocupada agenda de revisiones siguen planteando un desafío: las revisiones dependen de la colaboración activa de la comunidad por parte de los miembros con los conocimientos específicos necesarios. También implican una cantidad significativa de tiempo y recursos. Con cuatro Revisiones específicas (CCT, SSR2, RDS y ATRT3) activas durante los próximos meses, hay una continua necesidad de asegurar una suficiente participación de la Comunidad en las revisiones y que se pongan a disposición los recursos financieros suficientes para llevarlas a cabo. En el caso de la Revisión de RDS, el Grupo de Trabajo de la Junta Directiva sobre RDS colaboró con los líderes de SO/AC para determinar si existe una manera más eficaz de llevar a cabo la revisión, para minimizar el impacto en la Comunidad. Una propuesta para limitar el alcance de la Revisión de RDS desarrollada a través de esta colaboración se está considerando para abordar estas preocupaciones. Los líderes de SO/AC deberán considerar y resolver las preocupaciones iniciales sobre la Propuesta de alcance limitado de RDS que planteó el GAC y posiblemente la GNSO. También se está considerando una propuesta similar para limitar el alcance de la ATRT3.

En el caso del Equipo de Revisión de CCT, el retraso en la publicación de su Informe Preliminar dará lugar probablemente a retrasos en la entrega de su Informe Final en el Año Fiscal 2018, lo que requerirá recursos financieros adicionales para completar este trabajo. Como se refleja en la Hoja

informativa de CCT, aunque se ha gastado el 74 % de los recursos presupuestados, se ha alcanzado tan sólo el 40 % de los objetivos. Con la presentación de varios miembros del Equipo de Revisión de CCT de forma simultánea como voluntarios en varios proyectos relacionados con la ICANN, puede que no sea factible para ellos concluir su trabajo en el Año Fiscal 2017. De cara al futuro, estaremos procurando la inclusión de recursos significativos en el presupuesto del Año Fiscal 2018 para reflejar el aumento del nivel de actividad requerido para apoyar a cada una de las cuatro Revisiones específicas que estarán activas.

Con respecto a la implementación de las recomendaciones generadas por las Revisiones, existen varias consideraciones importantes: la capacidad para implementar las recomendaciones para lograr el impacto deseado, con muchas recomendaciones amplias y difíciles de medir; el ancho de banda para completar el trabajo de implementación habida cuenta de otras prioridades simultáneas de la comunidad; y los recursos financieros que puedan ser necesarios. Por ejemplo, la GNSO está trabajando en la implementación de 34 recomendaciones y ha adoptado un enfoque por fases, con una planificación de trabajo que llevará dos años. Desde cualquier punto de vista, se trata de una tarea importante que es probable que compita por recursos con otras actividades de alta prioridad.

En lo que respecta al Área de trabajo 2, la cuestión clave es trabajar para optimizar el trabajo, de forma que permanezca dentro de su ámbito de aplicación y dotación de recursos, una buena coordinación con las áreas internas relativas a las áreas de temáticas, coordinación con la Junta Directiva, y que el marco de trabajo se centre en nuevas soluciones cuando sea necesario y la utilización de los mecanismos existentes cuando sea posible, para evitar la duplicación de esfuerzos. Sin embargo, existe un riesgo significativo de que el CCWG sobre Responsabilidad no sea capaz de completar todo su trabajo antes de junio de 2017 y solicitará que se extienda su Carta Orgánica hasta que pueda concluirse el trabajo.