

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Favor lea cuidadosamente la Política de Privacidad que se establece a continuación (la "Política de Privacidad"), ya que constituye un contrato legalmente vinculante entre usted, el usuario del sitio web ("Usuario" o "Usted"), y Aerostar Airport Holdings, LLC ("Aerostar", "nosotros" o "nos"). Esta Política de Privacidad aplica al sitio web de Aeropuerto SJU (<https://aeropuertosju.com/>) y a sus diversos contenidos, materiales, páginas y servicios relacionados (colectivamente, el "Sitio web"), y le informa a Usted de nuestras políticas relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de información en este Sitio Web.

AL VISITAR, ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA LAS PRÁCTICAS DESCRITAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS DISPOSICIONES RELATIVAS A LA ELECCIÓN DE LA LEY/FORO, LA INDEMNIZACIÓN, LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LAS EXENCIONES INCLUIDAS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SU ACUERDO CON NOSOTROS CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ENTRA EN VIGOR INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE ACCEDER, VISITAR O UTILIZAR ESTE SITIO WEB.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

El tipo de información recopilada en o a través del Sitio Web incluye:

- (i) Identificadores como nombre, apellidos, identificador personal único, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, direcciones postales y físicas, números de teléfono y cualquier otra información que permita la identificación (física o electrónica) de una persona natural.
- (ii) Internet u otra información de actividad de la red electrónica, incluyendo el historial de navegación, el historial de búsqueda, la información relacionada a su interacción con un sitio web, aplicación o anuncio de Internet, e información sobre su navegador, dispositivo y sistema operativo, tiempos de acceso, sitios web de referencia/páginas web y nombres de dominio.

2. MENORES DE EDAD

El Sitio Web es un sitio web de audiencia general y no está dirigido a niños. Aerostar no solicita ni recopila a sabiendas o intencionalmente en o a través del Sitio Web ninguna información personal de niños menores de 13 años, salvo que la ley o las regulaciones permitan lo contrario. Si Aerostar obtiene conocimiento real de que ha recopilado información personal sobre un niño menor de 13 años, dicha información se eliminará inmediatamente de sus registros y bases de datos.

3. ¿CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN?

A. Información provista directamente por usted. Usted proporciona directamente a Aerostar la mayor parte de la información que recopilamos. Por ejemplo, recopilamos y procesamos datos cuando Usted: (a) se registra en nuestros servicios y/o registra su dirección de correo electrónico con nosotros; (b) participa en sorteos o concursos patrocinados por nosotros o por uno de nuestros socios; (c) envía mensajes de correo electrónico, envía formularios o transmite otra información por teléfono o carta; (d) interactúa con los anuncios desplegados en las páginas; (e) utiliza la herramienta "Flight Tracker" o Buscador de Vuelos; (f) interactúa con

la herramienta de “Mapas”. También podemos recopilar información de Usted en otros puntos de nuestro Sitio Web que indiquen que dicha información se está recopilando.

Usted también puede proporcionarnos otra información opcional, como su dirección física o postal, número de teléfono, perfiles de redes sociales, respuestas a cuestionarios, información comercial general y otra información personal, biográfica o demográfica.

B. Información recopilada durante el registro para recibir Boletines. Es posible que Usted tenga la oportunidad de suscribirse a los boletines informativos de Aerostar o comunicaciones similares con respecto a las noticias, servicios y eventos especiales de Aerostar mediante el envío de cierta información personal que será recopilada por Aerostar, incluyendo sus nombres y/o al menos una dirección de correo electrónico activa.

C. Información recopilada a través de encuestas. Aerostar recopila información personal de las respuestas que recibimos de las personas que responden a nuestras encuestas a los clientes, y las combinamos (o agregamos) con las respuestas de otros clientes que podamos tener, para crear respuestas más amplias y genéricas a las preguntas de las encuestas a los clientes.

D. Información recopilada automáticamente. La información relativa al hardware y software de su computadora (incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web de referencia) se puede recopilar automáticamente.

Recopilamos información sobre las actividades de los clientes en nuestro Sitio Web. Esto nos ayuda a determinar la mejor manera de proporcionar información útil a los clientes y a comprender qué partes de nuestros sitios web, productos y servicios de Internet son de mayor interés para ellos.

Aerostar puede rastrear las páginas de este Sitio Web que son visitadas por sus Usuarios con el fin de mostrar contenido personalizado y publicidad personalizada dentro del Sitio Web a los Usuarios cuyo comportamiento indica que están interesados en un área o tema en particular.

F. Información recopilada cuando usted interactúa con nosotros. Cuando Usted interactúa con nosotros, nosotros recopilamos información personal relevante para la situación en particular, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y preferencias de contacto. También recopilamos información para fines de investigación de mercado, como su ocupación y su uso del Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín, para obtener una mejor comprensión de nuestros clientes y así proporcionar un servicio más valioso. En ocasiones, cuando Aerostar activa campañas en las redes sociales vinculadas con el uso del Sitio Web, podemos recopilar información relevante para la situación en particular, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y preferencias de contacto.

4. USO DE COOKIES, 'WEB BEACONS' Y OTRAS TECNOLOGÍAS

A. ¿Cómo utilizamos Cookies y otras tecnologías?

Un cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en el disco duro de su computadora y se utiliza para identificar el navegador durante su interacción en un sitio web.

Utilizamos cookies para ofrecerle una experiencia en línea personalizada y para ahorrarle tiempo la próxima vez que visite este Sitio Web. Aerostar utiliza cookies de varias maneras para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, incluyendo:

- Comprender cómo Usted utiliza nuestro Sitio Web
- Para recopilar métricas acerca de su experiencia
- Para hacer nuestros servicios más fáciles de usar
- Por motivos de seguridad
- Utilizamos cookies para medir su uso de nuestros servicios y realizar un seguimiento de los datos de referencia, así como para mostrar ocasionalmente diferentes versiones de contenido para Usted. Esta información nos ayuda a desarrollar y a mejorar nuestros servicios (nos ayuda a centrarnos en las partes del servicio que más le interesan a Usted) y a optimizar el contenido que le mostramos (que puede incluir contenido de mercadeo)
- Para enviarle anuncios
- Nosotros, o nuestros proveedores de servicios y otros terceros con los que trabajamos, colocamos cookies cuando Usted visita nuestro Sitio Web y otros sitios web o cuando abre correos electrónicos que le enviamos, con el fin de proporcionarle contenido de mercadeo más personalizado (sobre nuestros servicios u otros servicios), y para evaluar si este contenido es útil o eficaz. Por ejemplo, evaluamos en qué anuncios se hace clic con más frecuencia y si esos clics llevan a los usuarios a hacer un mejor uso de nuestras herramientas, características y servicios.

Nosotros y/o nuestros proveedores de servicios también recopilamos información sobre sus actividades en este Sitio Web y a través de la Internet para diversos fines, que incluyen realizar análisis, medir tendencias y optimizar la usabilidad del Sitio Web. Las tecnologías utilizadas para este propósito pueden incluir archivos de registro, cookies, “web beacons” y complementos de redes sociales (“social media plug-ins”).

Utilizamos píxeles de seguimiento (“pixel tags”, pequeñas imágenes gráficas) para que nos informen qué partes de nuestro Sitio Web han visitado los usuarios o para medir la efectividad de las búsquedas que los usuarios realizan en nuestro Sitio Web. Los “pixel tags” también nos permiten enviar mensajes de correo electrónico en un formato que Usted puede leer. Los “pixel tags” nos permiten saber si nuestros correos electrónicos se han abierto para garantizar que solo enviemos mensajes que sean de interés para nuestros usuarios. Podemos usar esta información para reducir o eliminar los mensajes enviados a nuestros Usuarios.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico utilizamos un “click-through URL” vinculado al contenido del Sitio Web. Cuando los usuarios hacen clic en uno de estos URL’s, pasan a través de nuestro servidor web antes de llegar a la página web de destino. Rastreamos estos datos de clic para ayudarnos a determinar el interés de nuestros usuarios y medir la efectividad de las comunicaciones con nuestros usuarios. Si prefiere no ser rastreado, simplemente evite hacer clic en enlaces de texto o en enlaces gráficos en el correo electrónico.

C. ¿Cómo manejar los cookies?

Usted puede tener la capacidad de aceptar o rechazar cookies siguiendo las instrucciones de su navegador. Al modificar las preferencias de su navegador, Usted tiene la opción de aceptar todos los cookies, la opción de recibir una notificación cuando se configura un cookie o la opción de rechazar todas los cookies. Sin embargo, si Usted se niega a aceptar cookies de este Sitio Web, es posible que no pueda usar, ver o acceder algunas de las funciones interactivas de este Sitio Web. Para obtener más información, incluyendo cómo eliminar los cookies de su navegador, visite allaboutcookies.org.

5. ¿CÓMO UTILIZAREMOS SUS DATOS?

AEROSTAR UTILIZARÁ LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN O A TRAVÉS DEL SITIO WEB PARA CUALQUIER PROPÓSITO LEGALMENTE PERMISIBLE EN LA SOLA DISCRECIÓN DE AEROSTAR. Los

siguientes párrafos describen cómo Aerostar utiliza actualmente la información recopilada en el Sitio Web o a través de este, pero Aerostar puede cambiar o ampliar su uso en cualquier momento según lo permita la ley.

Aerostar recopila y utiliza su información para operar el Sitio Web y para proporcionar ciertos servicios y contenidos en línea y electrónicos. Salvo que se indique lo contrario en esta Política de Privacidad o según sea permitido por ley, Aerostar no vende ni alquila su información personal a terceros sin su consentimiento previo.

Aerostar utiliza la información recopilada en o a través del Sitio Web para:

Dirigir publicidad a individuos para servicios, productos o contenido en el que esos usuarios hayan expresado interés, ya sea directa o indirectamente

Para anunciar o proporcionar materiales promocionales, directa o indirectamente, a usuarios individuales del Sitio Web utilizando mercadeo por correo directo u otras formas de mercadeo, según sea permitido por ley.

Por seguridad y protección. Utilizamos información sobre Usted y su uso de los servicios para verificar cuentas y actividades, para monitorear actividades sospechosas o fraudulentas e identificar violaciones de las políticas de servicio.

Para proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos legales. Cuando lo exige la ley o cuando creemos que es necesario para proteger nuestros derechos legales, intereses y los intereses de otros, utilizamos información sobre Usted en relación con reclamos legales, cumplimiento, funciones reguladoras y de auditoría, para la prevención y detección de fraudes o para nuestras actividades de mercadeo dentro del Sitio Web y las divulgaciones relacionadas con la adquisición, fusión o venta de un negocio.

Aerostar puede utilizar la recopilación de su dirección de correo electrónico, nombre y dirección para enviarle cualquier boletín informativo o información solicitada.

Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

Podemos utilizar información sobre Usted cuando Usted nos haya dado su consentimiento para hacerlo relacionado a algún propósito específico no mencionado anteriormente en esta Política de Privacidad.

Aerostar podría utilizar la información agregada para mejorar la calidad del Sitio Web, los servicios para Usted y para desarrollar nuevos servicios y productos.

6. ENTREGA, DIVULGACIÓN O COMPARTIR INFORMACIÓN.

Salvo que se indique lo contrario a continuación, la información personal que proporcione en o a través del Sitio Web no se compartirá con terceros sin su consentimiento previo.

Aerostar puede contratar a terceros para proporcionar ciertos servicios (incluyendo, sin limitación, el envío de boletines informativos, proveer servicio al cliente, el alojamiento web, el análisis estadístico del Sitio Web y/o los servicios prestados en el Sitio Web o a través de este o en cualquier otro lugar). Aerostar puede compartir o divulgar a estos proveedores de servicios cualquier información recopilada de Usted o sobre Usted en o a través del Sitio Web.

Aerostar divulgará cualquier información recopilada en o a través del Sitio Web, sin previo aviso, si: (i) es requerido por alguna ley, regulación, regla, orden de allanamiento, citación u orden emitida por cualquier tribunal o agencia administrativa, (ii) es necesario para proteger y defender los derechos, intereses, seguridad o propiedad de Aerostar y/o el Sitio Web; y (iii) Aerostar considera que es necesario o conveniente (a su sola y entera discreción) para proteger la seguridad y/o integridad de terceros.

Aerostar puede vender, alquilar o transferir a terceros información anónima o no individualizada recopilada en o a través del Sitio Web, como información anónima resumida o agregada sobre todas las personas o subgrupos de personas.

Aerostar puede vender o transferir a terceros cualquier información recopilada en o a través del Sitio Web en relación con cualquier fusión, adquisición, reorganización, cambio en la estructura de capital, venta de todos o sustancialmente todos los activos de Aerostar.

Si Usted interactúa con las funciones de redes sociales en nuestro Sitio Web, estas funciones pueden recopilar información sobre su uso de este Sitio Web, así como poder publicar información sobre sus actividades en este Sitio Web en su página de perfil. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que lo proporciona.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO RETENEMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA?

Aerostar retiene la información que recopilamos de Usted siempre que tengamos una necesidad comercial legítima continua de hacerlo y según lo permitan las leyes aplicables (por ejemplo, para proporcionarle la información o las comunicaciones que ha solicitado o para cumplir con los requisitos legales, contributivos o contables aplicables, para cumplir con nuestras políticas de retención de registros, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos).

Aerostar eliminará o descartará su información, o la información que recopilamos sobre Usted durante su uso de nuestro Sitio Web, a nuestro criterio o cuando Usted se comunique con nosotros para hacerlo a: info@aerostarairports.com.

8. PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD DE TERCEROS

El Sitio Web, los boletines o nuestros mensajes de correo electrónico pueden contener enlaces a otros sitios web. Esta Política de Privacidad se aplica solo a nuestro Sitio Web, por lo que si usted pulsa un enlace a otro sitio web, debe leer su política de privacidad. Aerostar no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos otros sitios web.

Los proveedores de servicios tienen sus propias políticas de privacidad y prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos. Uno de los proveedores de servicios que podemos usar es Google Analytics. Hemos implementado en nuestro Sitio Web y en otros servicios ciertas funciones de Google Analytics que admiten el seguimiento en tiempo real, la visualización de datos de adquisición y datos de audiencia y las percepciones de comportamiento, o que permiten el seguimiento de tecnologías mediante el uso de cookies de origen y cookies de terceros para, entre otras cosas, analizar y rastrear el uso del Sitio Web por parte de los usuarios, determinar la popularidad de cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. Para obtener más información sobre cómo Google Analytics recopila y procesa datos y las opciones que puede tener para controlar estas actividades, puede visitar: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

9. ACCESO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN POR EL USUARIO

Usted puede corregir y modificar la información personal que ha proporcionado enviándonos un correo electrónico a: info@aerostarairports.com. Con respecto a sus preferencias de comunicación, Usted puede darse de baja de los boletines o de otras comunicaciones por correo electrónico siguiendo las instrucciones incluidas en el boletín que recibe.

Si desea darse de baja u optar por no recibir alguno o todos los boletines informativos, correos electrónicos, mercadeo o cualquier otra comunicación de Aerostar, puede comunicarse con nosotros utilizando la "Información de contacto" en el encabezado continuación.

Algunos navegadores web y algunos sistemas operativos móviles incluyen funciones o configuraciones de no rastrear ("do-not-track") que puede usar. Sin embargo, no se ha adoptado en la industria un estándar de tecnología uniforme para reconocer e implementar señales de "no rastrear". En la actualidad, Aerostar no responde a las señales de "no rastrear" ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su preferencia de no ser rastreado en línea.

Usted puede optar por no participar en ciertos tipos de rastreo de Google Analytics, puede personalizar los anuncios del "Google Display Network" mediante el "Google Ad Preferences Manager" y puede obtener más información sobre cómo Google sirve los anuncios al visitar su Customer Ads Help Center. Si no desea participar en Google Analytics, también puede descargar el complemento de exclusión voluntaria del navegador de Google Analytics disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aerostar empleará medidas comercialmente razonables para proteger la información recopilada en o a través del Sitio Web de acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos su información segura de varias maneras, incluyendo mediante el uso de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) cuando la información se nos envía en línea. En el caso improbable de una violación a nuestra seguridad, informaremos al organismo regulador pertinente dentro del plazo requerido por las leyes o regulaciones aplicables y, si su información personal estuvo involucrada en la violación, también le informaremos a Usted. Si bien realizamos esfuerzos razonables para garantizar la integridad y la seguridad de nuestra red y sistemas, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad eviten que un tercero obtenga o tenga acceso no autorizado a cualquier información recopilada en el Sitio Web o a través de este.

El Sitio Web opera desde servidores ubicados en los Estados Unidos y la información que recopila a través de los usuarios se procesa únicamente en los Estados Unidos. Las leyes que rigen la recopilación y el uso de datos en los Estados Unidos pueden no ser equivalentes a las del país donde Usted reside, pero Aerostar siempre protegerá sus datos de acuerdo con esta Política de Privacidad. Podemos compartir su información con nuestros afiliados y otros terceros descritos anteriormente que se encuentran en países fuera de su país de residencia. Si bien algunos países pueden no tener leyes de protección de datos que sean equivalentes a las del país en el que Usted reside, tomaremos todas las medidas razonables para proteger su información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Si alguno de los destinatarios se encuentra en un país sin la protección legal adecuada o las garantías para los datos personales, Aerostar hará todos los esfuerzos razonables para que el destinatario adopte los principios descritos en esta Política de Privacidad.

12. ENMIENDAS Y REVISIONES

Esta Política de Privacidad se adoptó y entró en vigencia el **15 de abril de 2022**. Esta Política de Privacidad aplica solo al Sitio Web y no a terceros a los que se pueda acceder a través de los enlaces disponibles en este Sitio Web. Aerostar se reserva el derecho de modificar, enmendar, actualizar y/o sustituir esta Política de Privacidad. Cualquier cambio o enmienda a esta Política de Privacidad entrará en vigor a partir de la fecha en que se publique en este Sitio Web. En el caso de que haya cambios sustanciales a esta Política de privacidad, Aerostar notificará a los usuarios mediante un aviso destacado en este Sitio Web y/o por otros medios (incluyendo los mensajes de correo electrónico, a la entera y exclusiva discreción de Aerostar). Aerostar solo aplicará retroactivamente cambios materiales a esta Política de Privacidad, a la información recopilada antes de la fecha de vigencia de la modificación, con su consentimiento expreso previo.

13. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Aerostar Airports Holding, LLC, es el propietario y administrador de este Sitio Web. Si tiene alguna pregunta o duda con respecto a esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través de: info@aeropuertosju.com.